

**Unidad de postgrado y Relaciones Internacionales**

**Facultad de Derecho y Ciencias Políticas**

**Universidad Mayor de San Andrés**

**MESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON ENFOQUE  
INTERCULTURAL JURÍDICO Y POLÍTICO**

**Gestión 2017-2019**



**TESIS DE MAESTRÍA**

**EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE  
APRENDIZAJE VIRTUAL DE LA ASIGNATURA MÉTODOS Y  
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIO JURÍDICA EN EL  
PROGRAMA DE DERECHO DE LAS NACIONES ORIGINARIAS**

**Autor: Rudy Chavez Salazar**

**Tutora: Fabiola Mónica Ramírez Hurtado**

**La Paz – Bolivia**

**2023**

## Tabla de contenido

CAPÍTULO I .....	1
1.1 ANTECEDENTES .....	2
1.2 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	3
1.2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	4
1.2.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.3 OBJETIVOS .....	5
1.3.1 Objetivo general .....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 HIPÓTESIS .....	5
1.5 JUSTIFICACIÓN.....	6
1.5.1 Significancia práctica .....	6
1.5.2. Justificación académica .....	6
1.5.3. Justificación teórica .....	6
CAPÍTULO II.....	7
MARCO METODOLÓGICO .....	7
2.1 DISEÑO METODOLÓGICO .....	7
2.1.1 Tipo de Investigación .....	7
2.2 VARIABLES DE ANÁLISIS .....	8
2.2.1 Variables dependientes:.....	8
2.2.2 Variables independientes.....	8
2.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	9
2.4 MÉTODOS .....	12
2.4.1 Métodos Teóricos .....	12
2.4.2 Métodos Empíricos.....	12
2.5 TÉCNICAS.....	13
2.5.1 Entrevista.....	13

2.5.2 Encuesta.....	13
2.5.3 Revisión documental .....	13
2.6 PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	13
2.6.1 Guía de entrevista .....	14
2.6.2 Cuestionario.....	14
2.7 POBLACIÓN .....	14
2.7.1 Selección de la técnica de muestreo .....	14
2.7.2 Tamaño de la muestra.....	15
2.7.3 Criterios de inclusión y exclusión .....	15
2.7.4 Procedimientos e identificación de variables .....	15
CAPÍTULO III .....	17
MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL .....	17
3.1 MARCO TEÓRICO .....	17
3.1.1. LA EDUCACIÓN EN BOLIVIA.....	17
3.1.2. LA EDUCACIÓN .....	17
3.1.3. FORMAS DE EDUCACIÓN .....	18
3.1.3.1. Educación presencial .....	18
3.1.3.2. Educación a distancia .....	18
3.1.3.3. Aprendizaje semipresencial.....	19
3.1.3.4. Educación virtual.....	20
3.1.4. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE.....	21
3.1.4.1. Aprendizaje cognitivo.....	21
3.1.4.2. Aprender a aprender .....	22
3.1.4.3. Aprendizaje colaborativo.....	24
3.1.5. PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE.....	24
3.1.5.1. Proceso de enseñanza .....	25
3.1.6 FUNCIONES DE LA ENSEÑANZA .....	25

3.1.7 PROCESO DE APRENDIZAJE .....	26
3.1.8. MODELO CONSTRUCTIVISMO .....	27
3.1.8.1. El modelo constructivista con las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje.....	27
3.1.9. MODELO CUATRO ARCOS DEL ÉXITO EDUCATIVO (CAEE) .....	28
3.1.10 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC).....	30
3.1.10.1. TIC en la educación.....	32
3.1.10.2. TIC en la enseñanza.....	32
3.1.11 LA ENSEÑANZA VIRTUAL .....	33
3.1.12. LOS PROTAGONISTAS EN UNA EDUCACIÓN VIRTUAL.....	33
a) El alumno.....	33
b) El profesor .....	34
3.1.13 ELEMENTOS QUE INTERVIENEN EN UNA EDUCACIÓN VIRTUAL .....	34
3.1.13 1. Aula virtual y los servicios que brinda .....	34
3.1.13.2. El aprendizaje electrónico .....	35
a) E-Learning:.....	35
b) El B-Learning:.....	35
3.1.14 MEDIOS TECNOLÓGICOS EDUCATIVOS.....	36
3.1.14 1. Plataformas E-LEARNING.....	36
3.1.14 2. Campus, aulas virtuales y tutores virtuales .....	36
3.1.14 3. Clasificación de las plataformas para la educación virtual según la información que gestionan .....	36
• CMS: Sistema Gestor de Contenidos.....	37
• LMS: Sistema Gestor de Aprendizaje.....	37
3.1.15 CONCEPTUALIZACIÓN DE TUTORÍAS .....	38
3.1.15.1. Tutor virtual.....	38
3.1.15.2. Rol del tutor virtual.....	39

3.1.15.3. Herramientas de la comunicación para la tutoría .....	40
3.1.16 MODELO BLENDED LEARNING .....	41
3.1.16.1 Uso del concepto <i>blended learning</i> .....	41
3.1.16 2. Modelos <i>b-learning</i> en educación superior .....	44
3.2. MARCO CONTEXTUAL.....	46
3.2.1 Universidad Mayor de San Andrés.....	46
3.2.2 Programa de Derechos de las Naciones Originarias (PDNO) .....	46
CAPÍTULO IV .....	50
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	50
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	50
4.1.1 CUESTIONARIO 1 .....	50
4.1.2 CUESTIONARIO 2.....	71
PROPUESTA .....	102
5.1. INTRODUCCIÓN.....	102
5.2 Objetivos de la Propuesta .....	103
5.2.1. Objetivo General.....	103
5.2.2. Objetivos Específicos .....	103
5.3 Justificación de la propuesta.....	103
5.4 Identificación de los grupos clave .....	104
5.5 Fundamentos (socioeducativos, psicológico, pedagógico y curricular) .....	104
5.5.1. Fundamentación socioeducativa.....	104
5.5.2. Fundamentación Psicológica .....	104
5.5.3. Fundamentación pedagógica .....	105
5.5.4. Fundamentación curricular .....	106
5.6. DISEÑO DE LA PROPUESTA .....	107
5.6.1. Modelo funcional de la propuesta .....	107
5.6.1.1 Introducción al curso, mensaje de bienvenida y foro de novedades .....	107

5.6.1.2. Análisis de necesidades de los estudiantes .....	108
5.7 SELECCIÓN DE LOS CONTENIDOS Y DE LA ESTRATEGIA INSTRUCCIONAL .....	108
a) Fase inicial.....	109
b) Fase de desarrollo.....	109
c) Fase evaluativa .....	113
d) Fase final .....	113
5.7.1 Selección y utilización de medios y materiales .....	113
5.7.2. Motivación e interactividad .....	114
5.7.3. Aspectos gráficos y navegación .....	115
5.7.4 Estrategias de evaluación y entrega de la instrucción .....	116
CAPÍTULO VI .....	118
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	118
6.1 CONCLUSIONES.....	118
6.2 RECOMENDACIONES .....	119
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial y como consecuencia de la pandemia COVID 19 se han generado muchos cambios, sobre todo en el ámbito educativo debido a la inclusión repentina y necesaria de las TIC's en el proceso enseñanza aprendizaje por la suspensión de las clases presenciales y como resultado la implementación de la modalidad a distancia para la enseñanza y su evaluación virtual, es precisamente este el tema de la presente investigación “ a evaluación de la efectividad del proceso de aprendizaje virtual.”

Al respecto, en el primer apartado se presentan los antecedentes, se plantea un análisis de la problemática, las preguntas de investigación, los objetivos de la investigación, la hipótesis y la justificación referente al tema desarrollar.

En el segundo capítulo se especifican los aspectos metodológicos como el diseño, identificación y operacionalización de las variables de estudio tanto como los métodos y técnicas aplicadas para la recolección de recogida de datos e información y selección de la población de estudio.

En el tercer capítulo Marco Teórico, se presenta una revisión de diferentes estudios que se han realizado sobre cuestiones inherentes al tema de investigación como teorías de aprendizaje, modelos educativos, uso de medios tecnológicos aplicados a la educación, abordando conceptos como el uso de plataformas, formación virtual, evaluación de experiencias educativas, etc.

El cuarto apartado, luego de la sistematización de los datos, muestra el análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante el trabajo de campo.

En el quinto capítulo se realiza una explicación, descripción y verificación de cada objetivo planteado, y la presentación de la propuesta del trabajo de investigación sobre la base de los resultados obtenidos.

Finalmente, en el último bloque se muestran las conclusiones y recomendaciones resultantes del trabajo de investigación.

Por último, se presenta la selección de referencia, que consta a su vez de la bibliografía utilizada en el trabajo y los anexos del mismo.

## **1.1 ANTECEDENTES**

En Bolivia, el uso de plataformas virtuales como apoyo a la docencia en los niveles universitarios es una realidad creciente, debido a crisis sanitaria por la pandemia del COVID 19. Los campus virtuales de las diferentes universidades del país optan cada vez más por plataformas de libre distribución con las que tratan de favorecer unos procesos de enseñanza-aprendizaje más acordes a las demandas actuales de la sociedad, del conocimiento y de la Educación Superior. En este contexto, la plataforma Moodle es la más común, como una herramienta que apoya el desarrollo de la docencia y al mismo tiempo, puede producir, en algunos casos, una aproximación a una perspectiva constructivista de la educación que modifique los enfoques curriculares de las materias en las que se aplique.

Desde el 2019, el Programa de Derecho de las Naciones Originarias de la Universidad Mayor de San Andrés viene implementando un sistema de gestión de aprendizaje virtual, en reemplazo a los procesos de formación presencial. En el caso concreto de los cursos de primer año, no se han realizado evaluaciones sobre el impacto de la plataforma en el proceso educativo; es precisamente esta situación la que lleva a la elaboración de la presente investigación.

De acuerdo a lo anterior, el objetivo de este estudio es evaluar la experiencia que han tenido los estudiantes del curso Métodos y técnicas de investigación socio jurídica en un programa de formación virtual con apoyo de tecnologías; este tipo de experiencias educativas se denominan aprendizaje electrónico, en la cual se desarrollan clases interactivas a través de plataforma Moodle, básicamente para el acompañamiento en la evaluación, bajo la hipótesis de que existe una valoración positiva de parte de los estudiantes frente a la mediación tecnológica con la plataforma Moodle. Los resultados de esta investigación permitirán implementar mejoras



significativas en el curso en las diferentes dimensiones en las cuales la plataforma puede mediar el proceso (espacio de comunicación, de acceso a contenidos, evaluación, trabajo colaborativo, etc.).

## **1.2 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

El Programa de Derecho de las Naciones Originarias, en 2019 a raíz de la pandemia de la COVID-19, adoptó implementar cursos de enseñanza en la modalidad virtual; no obstante, desconocían la efectividad de estos, por tanto, se desconocía el modelo de evaluación en esta modalidad de enseñanza.

Por tanto, una de las preguntas que es necesario responder, es si el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual es el más adecuado para la formación de estudiantes de primer año.

Ello ha dado lugar a la necesidad de amoldarse a la actualidad y hacer cambios en las propuestas metodológicas y procesos educativos actuales, teniendo en cuenta las perspectivas a futuro y el contexto específico en el que se implantarían los nuevos cambios, es decir, el área de docencia en el ámbito de la Educación Superior.

Es preciso, por ello, disponer de un modelo de evaluación, una herramienta descriptiva que permita identificar las competencias y representar el conocimiento de los estudiantes en un espacio multidimensional.

En este sentido en mi experiencia como Director del Programa de Derecho de las Naciones Originarias, logré conocer cómo se llevaba cabo el proceso de virtualización de dichos cursos, qué elementos pedagógicos, tecnológicos, académicos y técnicos, que se consideraban para la modalidad solicitada y de qué manera se garantizaba la efectividad de los mismos.

El resultado de esta investigación fue que hasta la fecha no se había implementado algún procedimiento para la medición de la efectividad de dichos cursos en la modalidad virtual, existiendo así áreas de oportunidad tecnológicas, pedagógicas y técnicas por atender.

Fue ahí donde se identificó el problema de esta investigación, pues al carecer de un modelo que permitiera medir la efectividad de los cursos virtuales, no se tenía la certeza objetiva de que estaban siendo desarrollados e implementados con los estándares de calidad que el Programa de Derecho de las Naciones Originarias requería.

Por lo descrito anteriormente, surge la necesidad de medir la efectividad de los cursos que se imparten y pretenden ofrecer en un futuro. De esta manera se podría conocer con mayor exactitud si el sistema de aprendizaje virtual, coadyuva y garantiza la formación integral del estudiante para el desarrollo de sus competencias, haciéndolos más competitivos en el campo laboral.

### **1.2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son las variables que influyen en la efectividad del modelo virtual como herramienta tecnológica educativa, en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Métodos y técnicas de investigación socio jurídica de los estudiantes de primer año del Programa de Derecho de las Naciones Originarias?

¿Cuáles son las teorías educativas existentes relacionadas con Tecnologías de Información y Comunicación, Aprendizaje Virtual, ¿y otras teorías-conceptos relacionados con la investigación?

¿Qué los factores se tienen en cuenta en la elaboración de procesos educativos virtuales a través objetos de aprendizaje?

¿Existen diferencias entre el aprendizaje percibido en competencias instrumentales, tecnológicas e interpersonales, entre los estudiantes que cursan el primer año en la modalidad virtual?

¿Cómo se puede mejorar el proceso educativo, para coadyuvar los nuevos entornos de aprendizaje virtual en el Programa de Derecho de las Naciones Originarias?

### **1.2.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

El presente trabajo tiene como objeto de estudio el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual a través de un modelo de evaluación.

La investigación se encuentra en el campo de la Tecnologías Educativas en el Proceso enseñanza aprendizaje haciendo hincapié en la evaluación.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo general**

Evaluar la efectividad del proceso de aprendizaje virtual de la asignatura “Métodos y técnicas de investigación socio jurídica” en el Programa de Derecho de las Naciones Originarias de la Universidad Mayor de San Andrés.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Compilar, comparar y analizar la teoría educativa existente, relacionada con Tecnologías de Información y Comunicación, Aprendizaje Virtual, y otras teorías-conceptos relacionados con la investigación.
- Identificar los factores fundamentales a tener en cuenta para la elaboración de procesos educativos virtuales a través objetos de aprendizaje.
- Analizar si existen diferencias de aprendizaje percibido en competencias instrumentales, tecnológicas e interpersonales, entre los estudiantes que cursan el primer año en la modalidad virtual
- Elaborar lineamientos orientados a mejorar el proceso educativo, para coadyuvar los nuevos entornos de aprendizaje virtual en el Programa de Derecho de las Naciones Originarias.

## **1.4 HIPÓTESIS**

- Las variables que influyen en la efectividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje como herramienta tecnológica educativa, son: actividad de aprendizaje, herramientas de apoyo, comunidad de aprendizaje, normas y reglamentos y división del trabajo, disponibilidad de tecnologías y conexión a Internet, dominio de recursos tecnológicos y actitudes hacia el Internet.

## **1.5 JUSTIFICACIÓN**

### **1.5.1 Significancia práctica**

El hecho de que la calidad de enseñanza y aprendizaje sea eficiente y responda a un proceso que involucra varios elementos como estudiantes y docentes, debe ser integral y equilibrado en todas sus fases dando a el Programa de Derecho de las Naciones Originarias de la Universidad Mayor de San Andrés, una imagen sólida y confiable para un mejor funcionamiento interno y de entrega de servicios educativos tecnológicos.

### **1.5.2. Justificación académica**

El presente trabajo se justifica académicamente por el fin que tiene una carrera social en la manera de aplicación de métodos y teorías que son utilizados para el análisis y evaluación de situaciones pedagógicas que son principal ocupación de un docente, contribuyendo así al desarrollo social del país.

### **1.5.3. Justificación teórica**

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de conceptos y teorías relacionadas con Educación Superior, Tecnologías Educativas, Evaluación, contribuir a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el campo de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudio, se acude al empleo de métodos y técnicas de investigación innovadores, que hasta la fecha en el contexto de la Universidad Mayor de San Andrés, no se ha realizado, como instrumento para evaluar y mejorar la tecnología educativa en el marco del proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Métodos y técnicas de investigación socio jurídica del Programa de Derecho de las Naciones Originarias dependiente de la Universidad Mayor de San Andrés.

#### **2.1 DISEÑO METODOLÓGICO**

##### **2.1.1 Tipo de Investigación**

El presente trabajo, según el periodo y la secuencia de estudio es una investigación de tipo descriptivo y transversal, lo primero porque describirá el aprendizaje virtual, y segundo porque que se realizó la recogida de la información en un momento del tiempo, a través del empleo de encuestas.

Descriptivo “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que es sometido a análisis, éstos miden o evalúan los datos recolectados sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (Hernández S. , Metodología de la Investigación, 2012). “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (Hernández & Fernández, 2006)

El presente trabajo es descriptivo porque estudia una situación en su condición natural, es decir se enfoca en analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual de los estudiantes de primer año del Programa de Derecho de las Naciones Originarias de la Universidad Mayor de San Andrés.

## **2.2 VARIABLES DE ANÁLISIS**

### **2.2.1 Variables dependientes:**

La variable dependiente del estudio cuantitativo es el aprendizaje percibido por los estudiantes y la satisfacción hacia las tecnologías en la modalidad estudiada: Aprendizaje virtual.

### **2.2.2 Variables independientes**

Las variables a estudiar de la actividad de aprendizaje, en su *modalidad de aprendizaje virtual*, son:

- Variables Primarias:
  - La actividad de aprendizaje.
  - Herramientas de apoyo.
  - Comunidad de aprendizaje.
  - Normas y reglamentos.
  - División del trabajo
- Variables secundarias:
  - Disponibilidad de tecnologías y conexión a Internet
  - Dominio de recursos tecnológicos.
  - Actitudes hacia Internet

## 2.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	TÉCNICAS
<b>VARIABLES DEPENDIENTES</b>	<b>TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN</b>	Disponibilidad de computador con acceso a internet en casa.	No	Encuesta Observación Revisión documental
			Menos de un año	
			Entre 1 a 3 años	
			Entre 4 y 5 años	
			Más de 5 años	
		Disponibilidad de celular	No	
			blackberry	
	iphone			
	<b>Disponibilidad de tecnologías y conexión a Internet</b>	Si posees celular, ¿tienes acceso a Internet?	1. Si	
			2. No	
		Disponibilidad de celular con acceso a Internet	1. Si	
			2. No	
		Disponibilidad de computador portátil	1. Si	
			2. No	
Frecuencia de conexión a Internet		1. No me conecto		
	2. Una vez a la semana			
	3. Algunas veces en la semana			
	4. Una vez al día			
	5. Varias veces al día			
Formación sobre cómo utilizar recursos de Internet para tareas académicas	1. No, aprendí por mi mismo			
	2. Sí, en una asignatura			
	3. Sí, en un curso			
	4. Sí, un amigo, conocido me enseñó			
	5. Otras situaciones (especificar)			
<b>DOMINIO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>	<b>Herramientas de Office</b>	Uso de programas para trabajos Word, Power Point, Excel	1. Nunca	
			2. Ocasiones puntuales	
	Navegar por internet para buscar información de trabajos	3. Una o dos veces al mes		
4. Varias veces a la semana				
<b>Plataforma de enseñanza</b>	Contacto con el docente vía correo electrónico	1. Nunca		
		2. Ocasiones puntuales		
			3. Una o dos veces al mes	
			4. Varias veces a la semana	
			5. A diario	

Tabla 1. Fuente: Elaboración propia, 2021

<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>DOMINIO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>	<b>Plataforma de enseñanza</b>	Descargar programas o materiales didácticos (vídeos, revistas)	1. Nunca 2. Ocasiones puntuales 3. Una o dos veces al mes 4. Varias veces a la semana 5. A diario	Encuesta Observación Revisión documental
			Plataforma de enseñanza para participación en un foro o chat	1. Nunca 2. Ocasiones puntuales 3. Una o dos veces al mes 4. Varias veces a la semana 5. A diario	
			Descargar apuntes o documentos complementarios	1. Nunca 2. Ocasiones puntuales 3. Una o dos veces al mes 4. Varias veces a la semana 5. A diario	
			Actividades de evaluación (encuestas, cuestionarios, ...)	1. Nunca 2. Ocasiones puntuales 3. Una o dos veces al mes 4. Varias veces a la semana 5. A diario	
			Revisar el propio progreso (tareas enviadas, notas, ...)	1. Nunca 2. Ocasiones puntuales 3. Una o dos veces al mes 4. Varias veces a la semana 5. A diario	
		<b>Redes sociales</b>	Recursos para compartir imágenes o vídeo (Flickr, SlideShare, Youtube)	1. Nunca 2. Ocasiones puntuales 3. Una o dos veces al mes 4. Varias veces a la semana 5. A diario	Encuesta Observación Revisión documental
			Redes sociales (Hi5, MySpace, Facebook, Twitter, ...)	1. Nunca 2. Ocasiones puntuales 3. Una o dos veces al mes 4. Varias veces a la semana 5. A diario	
		<b>Herramientas colaborativas</b>	Blogs : Leer y publicar	1. Nunca 2. Ocasiones puntuales 3. Una o dos veces al mes 4. Varias veces a la semana 5. A diario	Encuesta Observación Revisión documental
		<b>Herramientas de comunicación</b>	Herramientas de comunicación (Messenger, Skype, Google Talk, ...)	1. Nunca 2. Ocasiones puntuales 3. Una o dos veces al mes 4. Varias veces a la semana 5. A diario	Encuesta Observación Revisión documental
		<b>ACTITUDES HACIA EL INTERNET</b>	<b>Actitudes hacia Internet</b>	Tecnología vs grado de aprendizaje	1. Nada 2. Poco 3. Indiferente 4. Bastante 5. Mucho
	Ventajas encuentras en tu proceso de aprendizaje			1. Ninguna 2. Ayuda a aprovechar el tiempo 3. Es fácil de utilizar 4. Es motivador 5. Facilita la realización de actividades en cualquier momento y lugar 6. Posibilita mayor interacción con el profesor y los compañeros 7. Fomentan el autoaprendizaje 8. Otras (especificar)	Encuesta Observación Revisión documental

Tabla 1. Fuente: Elaboración propia, 2021



<b>V A R I A B L E  I N D E P E N D I E N T E</b>	<b>APRENDIZAJE PERCIBIDO</b>	<b>Competencias instrumentales</b>	Usar criterios de calidad para valorar la información obtenida en Internet	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	Encuesta Observación Revisión documental
			Estrategias de aprendizaje en el campo del b-learning	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	
			Gestión del tiempo	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	
		<b>Competencias Tecnológicas</b>	Uso de herramientas o aplicaciones tecnológicas nuevas para el estudiantes	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	
			Uso de sitio web o plataforma tecnológica	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	
		<b>Competencias interpersonales</b>	Percibir la comunidad de aprendizaje como propia	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	
			Trabajo colaborativo usando las tecnologías	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	
			Ofrecer y solicitar ayuda	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	
			Trabajar en red o entornos virtuales con objetivos académicos	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	
	<b>SATISFACCIÓN HACIA LAS TECNOLOGÍAS</b>	<b>Satisfacción respecto a la mejora del aprendizaje basado en las tecnologías</b>	Actitud hacia internet como herramienta de aprendizaje	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	Encuesta Observación Revisión documental
			Estrategias de aprendizaje	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	
			Actitud hacia el uso de las tecnologías	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente en acuerdo	

Tabla 2. Fuente: Elaboración propia, 2021

## **2.4 MÉTODOS**

### **2.4.1 Métodos Teóricos**

Permiten descubrir en el objeto de investigación las relaciones esenciales y las cualidades fundamentales, no detectables de manera sensorial, por ello se apoya básicamente en los procesos de abstracción, análisis, síntesis, inducción y deducción.

Entre los métodos teóricos que se emplearon en el estudio están:

El Método Lógico, “este aborda la esencia del objeto de estudio, investigando las leyes generales y primordiales de su funcionamiento y desarrollo. Dentro del método lógico están incluidos el deductivo, que se aplicará en el estudio” (Hernández & Fernández, 2006)

El Método Deductivo “La deducción, es ir de lo general a lo particular. El proceso deductivo no es suficiente por sí mismo para explicar el conocimiento. Es útil principalmente para la lógica y las matemáticas, donde los conocimientos de las ciencias pueden aceptarse como verdaderos por definición” (Avendaño, Lucana 2005)

La aplicación de este método en el trabajo de investigación permitió analizar y explicar las teorías aplicadas a la evaluación de la efectividad del Modelo de Aprendizaje Virtual. Se desarrolló una propuesta adecuada al problema de investigación y se aplica al Marco Teórico.

### **2.4.2 Métodos Empíricos**

El conocimiento empírico se desprende de la experiencia y a través de los sentidos. Es el conocimiento que le permite al hombre interactuar con su ambiente; es generacional, sin un razonamiento elaborado, ni una crítica al procedimiento de obtención ni a las fuentes de información. El conocimiento encuentra su validez en su relación con la experiencia; significa que la experiencia es la base de todos los conocimientos no solo en cuanto a su origen sino también en cuanto a los contenidos del mismo. (Hernández & Fernández, 2006)

Este método se aplicó en la presente investigación para recolectar toda la información relacionada con el objeto de estudio por medio de la observación y encuestas.

## **2.5 TÉCNICAS**

### **2.5.1 Entrevista**

“Se puede definir como una conversación de carácter planificado entre el entrevistado y el entrevistador” (Carrasco, 2015)

Esta técnica se aplicó a las personas directa e indirectamente involucradas con la información del proceso de aprendizaje virtual, docentes que dieron información confiable y fidedigna.

### **2.5.2 Encuesta**

“Es una de las técnicas de recolección de información más usadas. La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas” (Carrasco, 2015)

Esta técnica se aplicó a los estudiantes de primer año del Programa de Derecho de las Naciones Originarias, a través de cuestionarios mediante preguntas previamente elaboradas para obtener información respecto a sus percepciones y conocimientos relacionados con el aprendizaje en un entorno virtual.

### **2.5.3 Revisión documental**

“Esta es una técnica que consiste en la revisión de información escrita, así como de revistas, periódicos, libros, información estadística y otros” (Carrasco, 2015)

En el presente trabajo de investigación se constituye como el respaldo importante de la investigación en base a recopilación de datos estadísticos y documentos relacionados con el aprendizaje percibido y grado de satisfacción de los estudiantes, que se obtuvo información útil, y amplio con respecto a las variables que permitieron la efectividad del Modelo de aprendizaje virtual, se elabora en el Marco Practico.

## **2.6 PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.6.1 Guía de entrevista**

Esta guía consiste en una serie de preguntas, que sirven de base para el dialogo por desarrollar entre el entrevistador y el informante. Además de servir de recordatorio para el entrevistador, el uso de la guía permite el desarrollo lógico, así como la uniformidad en el apunte de la información obtenida.

### **2.6.2 Cuestionario**

Se elaboró un cuestionario dirigido a los estudiantes de primer año del Programa de Derecho de las Naciones Originarias para determinar percepciones sobre el aprendizaje virtual en torno al desarrollo de sus clases, este cuestionario se muestra en la parte de anexos.

## **2.7 POBLACIÓN**

“La población es un conjunto de seres que poseen la característica o evento a estudiar y que se enmarcan dentro el criterio de inclusión” (Hernández & Fernández, 2006)

El universo del presente trabajo de investigación son los estudiantes del primer año del Programa de Derecho de las Naciones Originarias, que adoptaron el proceso de enseñanza y aprendizaje bajo la modalidad virtual

Está compuesto por 90 estudiantes del primer año, del Programa de Derecho de las Naciones Originarias.

### **2.7.1 Selección de la técnica de muestreo**

#### **Muestreo no probabilístico**

“Cuando la selección de los elementos de la población que pasan a formar parte de la muestra se hace a criterio de la persona que está tomando la muestra, sin que medie ningún tipo de procedimiento aleatorio para su selección” (Hernández & Fernández, 2006)

El tipo de muestreo elegido da la misma posibilidad a cualquier integrante de la población de formar parte de la muestra porque recurre al criterio de selección aleatoria.

### 2.7.2 Tamaño de la muestra

Las encuestas fueron aplicadas a 45 estudiantes de primer año del Programa de Derecho de las Naciones Originarias que cursan clases en la modalidad virtual

### 2.7.3 Criterios de inclusión y exclusión

#### Criterios de inclusión

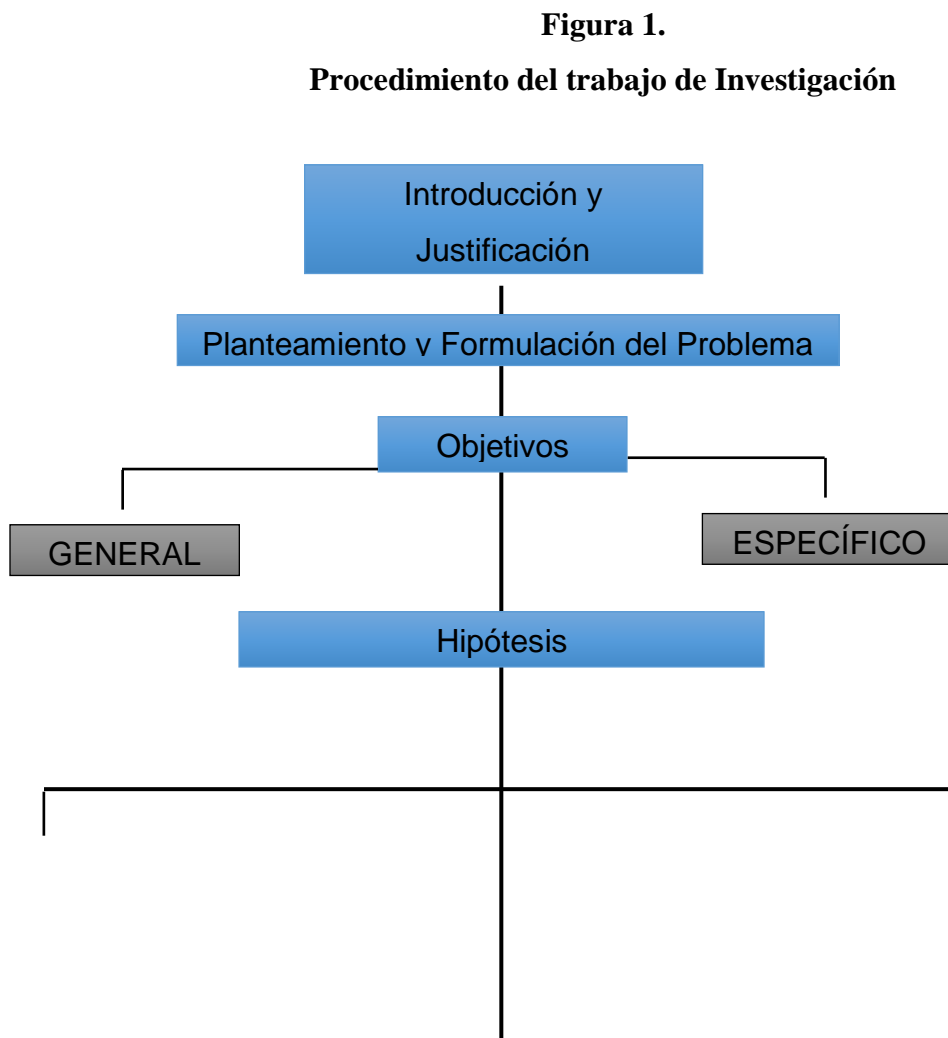
- Estudiantes que participan regularmente de las clases
- Consentimiento de los estudiantes

#### Criterios de exclusión

- Estudiantes con asistencia irregular y ausentismo a clases

### 2.7.4 Procedimientos e identificación de variables

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se sigue un formato de procedimientos, que se detalla en la siguiente ilustración:



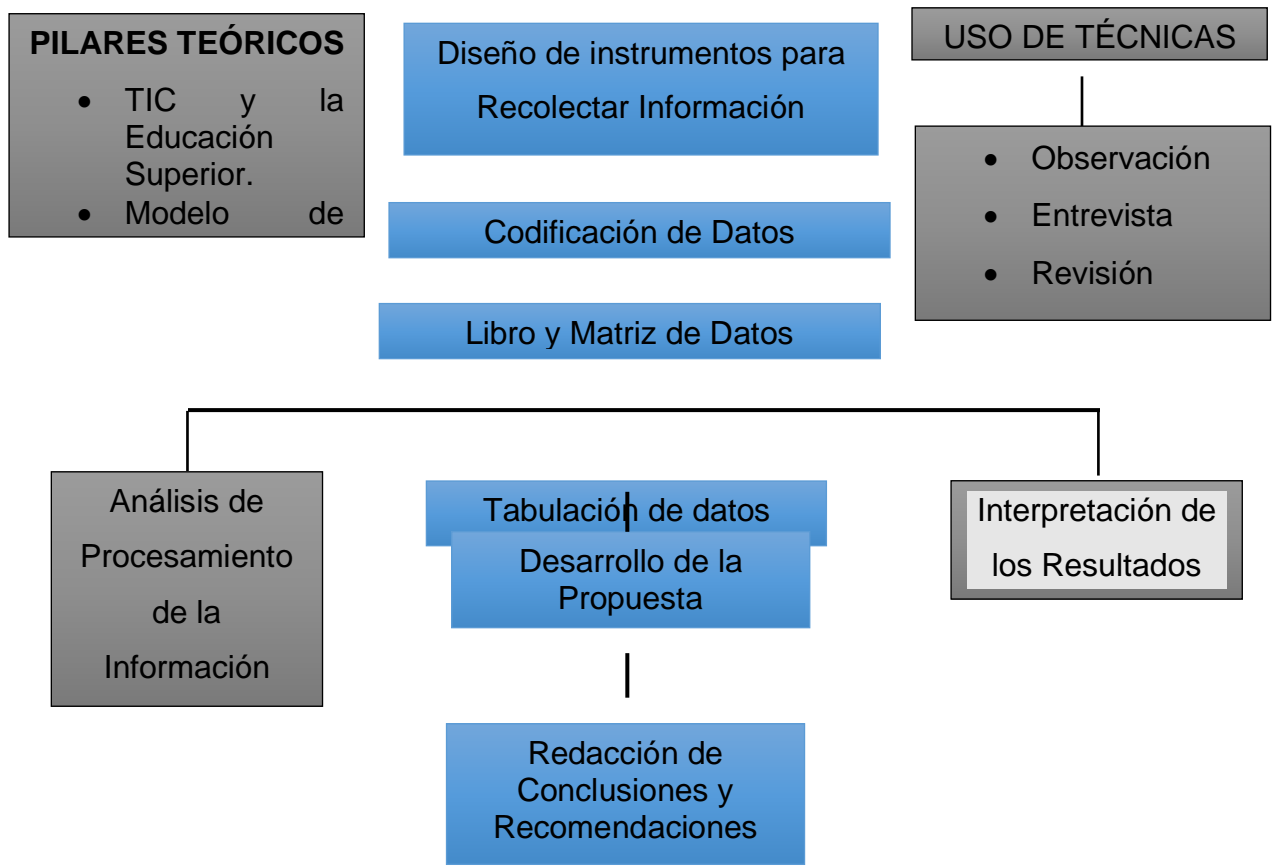


Figura 1. Fuente: Elaboración propia, 2022

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL

#### 3.1 MARCO TEÓRICO

##### 3.1.1. LA EDUCACIÓN EN BOLIVIA

La educación en Bolivia tuvo muchas transformaciones y reformas, a partir del año 2006 se aprueba el Proyecto de Educación, “Avelino Siñani – Elizardo Pérez”, posteriormente en 2010 se aprueba la Ley de la Educación “Avelino Siñani – Elizardo Pérez” No. 070, la cual plantea una Educación Plurinacional respetando su diversidad de expresiones sociales y culturales. En la que uno de sus objetivos es: *“Promover la investigación científica, técnica, tecnológica y pedagógica en todo el Sistema Educativo Plurinacional, en el marco del currículo base y los currículos regionalizados”*. Y en su Título II expresa que la estructura del Sistema Educativo Plurinacional comprende:

- a) Educación Regular
- b) Educación Alternativa y Especial
- c) Educación Superior y de Formación Profesional

La presente investigación se ancla en el inciso c), porque realiza un análisis profundo de la problemática de la educación superior en el campo de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC's), como lo es el *Blended Learning* (aprendizaje mixto) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de primer año del Programa de Derecho de las Naciones Originarias.

##### 3.1.2. LA EDUCACIÓN

El término educación, provee del latín *“educere”* que significa “sacar, extraer” o “educare”, “formar, instruir”. Una definición del diccionario de educación es: “la acción o proceso de educar o ser educado”. O simplemente “la acción de compartir conocimientos”.

El término educación se puede definir como (Guzmán, 2005) :

- La educación es un proceso de transferencia de conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no solo se transmite a través de palabras, también se transmite con ejemplos y está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.
- La educación es un proceso de interactuar social, cultural y conductualmente ya que, a través de la educación, se desarrollan conocimientos, destrezas, capacidades que serán transmitidos a nuevas generaciones.
- La educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos y otros. Respetando siempre a los demás; ésta no siempre se da en el aula.

### **3.1.3. FORMAS DE EDUCACIÓN**

#### **3.1.3.1. Educación presencial**

La educación presencial es la más antigua y rígida que se conoce desde la época de nuestros abuelos, es una interrelación “maestro-estudiante”, de manera que condiciona la participación del estudiante en el aula o lugar donde se adquieren conocimientos que se dan a través de un docente por lo que la presencia de ambos actores es imprescindible, en esta modalidad no se contempla flexibilidad de horarios. La educación presencial consiste en la asistencia de los estudiantes en un aula, donde el maestro les transmite los conocimientos, les resuelve las dudas, realizan prácticas guiadas y finalmente se evalúa el conocimiento (Morera, 2002).

#### **3.1.3.2. Educación a distancia**

Es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios (aulas). En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio (personalmente, por correo postal, correo electrónico u otras posibilidades que ofrece Internet). Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama aprendizaje electrónico. Dependiendo del centro de estudios, los estudiantes pueden acudir físicamente para recibir tutorías, o bien deben realizar exámenes presenciales. Existe educación



a distancia para cualquier nivel de estudios, pero lo más usual es que se imparta para estudios universitarios. (Morero, 2002)

La educación a distancia se caracteriza por la flexibilidad de sus horarios, pues el mismo estudiante organiza su tiempo de estudio, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina. Esta flexibilidad de horarios a veces está limitada en ciertos cursos que exigen participación en línea en horarios o espacios específicos. (Morero, 2002)

Otra característica de la educación a distancia es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para formar comunidades o redes de estudio donde los individuos pueden interactuar, para discutir sobre diversos temas y a la vez adquirir conocimientos y modernas herramientas de trabajo. También es imprescindible tener una nueva visión de los roles que desempeñan los maestros y los estudiantes en esta modalidad de estudio, el maestro deja de ser el protagonista, convirtiéndose en un facilitador del proceso educativo y le cede el paso al estudiante, el cual debe tener un compromiso firme con su propio proceso de formación (Morero, 2002).

### **3.1.3.3. Aprendizaje semipresencial**

Es el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso. Puede ser logrado a través del uso de recursos virtuales y físicos, *mezclados*. Un ejemplo de esto podría ser la combinación de materiales basados en la tecnología y sesiones presenciales con los maestros y juntos para lograr una enseñanza eficaz. (Fingermann, 2014)

En el sentido estricto, puede ser cualquier ocasión en que un instructor combine dos métodos para dar indicaciones. Sin embargo, el sentido más profundo trata de llegar a los estudiantes de la presente generación de la manera más apropiada. Así, un mejor ejemplo podría ser el usar técnicas activas de aprendizaje en el salón de clases físico, agregando una presencia virtual en una web social. El aprendizaje semipresencial implica actividades presenciales y virtuales. El

gran reto está en encontrar el balance adecuado entre las actividades entregadas de manera virtual y las entregadas de manera presencial. (Fingermann, 2014)

La educación semipresencial tiene múltiples ventajas como la organización del tiempo según los requerimientos del alumno y el ahorro de ese tiempo y de dinero al no tener que trasladarse hasta la institución educativa. Sin embargo, requiere en el alumno ciertas características: saber manejar sus tiempos, ser responsable, conocer cuando pedir ayuda, y en general haber adquirido todas las capacidades de un estudiante autónomo, que aprendió a aprender (Fingermann, 2014).

#### **3.1.3.4. Educación virtual**

Es una opción y forma de aprendizaje que se acopla al tiempo y necesidad del estudiante. La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se desea tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación -las TIC- que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales. Este tipo de educación ha sido muy utilizada por estudiantes y profesores, además su importancia está incrementando, puesto que esta educación es una herramienta para incorporarnos al mundo tecnológico que será lo que próximamente predominará en la gran mayoría de los centros educativos. A través de ésta, además de la evaluación del maestro o tutor, también evaluamos conscientemente nuestro propio conocimiento.

Hoy es un tópico aceptado el que la tecnología es necesaria en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Actualmente la educación virtual (*e-learning* o educación en línea o enseñanza en red), se ha vuelto amigable y atractiva, lo que ha supuesto una rápida penetración en nuestras vidas cambiando nuestras mentalidades, nuestras formas de acceder al saber y de conocer. La Educación virtual, ofrece a la escuela un medio para extender sus recursos didácticos más allá de los confines de un área geográfica limitada, los estudiantes tienen la oportunidad de asistir a clases aun cuando ellos no se encuentren en el salón, incluso permite interactuar en tiempo real con el instructor y otros estudiantes, es un salón de clases virtual creando un ambiente didáctico equitativo. Así pues, se enuncia que el objetivo principal es: “El ligar interactivamente estudiantes, instructores y contenido didáctico separados por distancia y tiempo”.

En este tipo de aprendizaje tanto el tutor y los estudiantes juegan un rol muy importante pues cabe destacar que son ellos los que utilizan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; sin embargo, no es la tecnología disponible el factor que debe determinar los modelos, procedimientos, o estrategias didácticas. La creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las mejores teorías de la psicología educativa y de la pedagogía. El simple acceso a buenos recursos no exime al docente de un conocimiento riguroso de las condiciones que rodean el aprendizaje, o de una planeación didáctica cuidadosa.

Es importante mencionar que los estudios de algunos especialistas afirman que los grupos de alumnos que estudian virtualmente son más efectivos que los alumnos de aula. El aprendizaje es más profundo. Los profesores presenciales tienen que mirar los experimentos que hacemos en la comunidad e incorporar los resultados. Deben permitir que los alumnos tengan portafolios y no sólo notas. La evaluación no es un tres, un cuatro, sino una descripción de lo que este alumno individual sabe (Díaz, 2009).

### **3.1.4. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE**

Las teorías de aprendizaje pretenden describir los procesos mediante las cuales tanto los seres humanos como los animales aprenden. Las diversas teorías ayudan a comprender, predecir, y controlar el comportamiento humano, elaborando a su vez estrategias de aprendizaje y tratando de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento. Su objetivo de estudio se centra en la adquisición de destrezas y habilidades en el razonamiento y en la adquisición de conceptos e ideas.

#### **3.1.4.1. Aprendizaje cognitivo**

El cognitivismo plantea que el proceso de aprendizaje es el resultado de la organización o reorganización de los procesos cognitivos. Encuentra al individuo como una entidad activa, capaz de construir y resolver problemas, más que verlo como entidad pasiva el cognitivismo es una teoría psicológica cuyo objeto de estudio es cómo la mente interpreta, procesa y almacena

la información en la memoria. Dicho de otro modo, se interesa por la forma en que la mente humana piensa y aprende (Ortega, 2010).

El mismo autor destaca que: La teoría cognitiva, analiza procesos internos como la comprensión, la adquisición de nueva información a través de la percepción, la atención, la memoria ya que se entiende que, si el proceso de aprendizaje conlleva el almacenamiento de la información en la memoria, atendiendo a los sistemas de retención y recuperación de datos, a las estructuras mentales donde se alojarán estas informaciones y a las formas de actualización de éstas.

- Conocimientos previos
- Aprendizaje significativo
- Sujeto como constructor de conocimiento
- Conflicto cognitivo
- Estrategias cognitivas
- Estrategias metacognitivas

#### **3.1.4.2. Aprender a aprender**

Aprender a aprender significa que los estudiantes se comprometan a construir su conocimiento a partir de sus aprendizajes y experiencias vitales anteriores con el fin reutilizar y aplicar el conocimiento y las habilidades en una variedad de contextos: en casa, en el trabajo, en la educación y la instrucción. En la competencia de la persona son cruciales la motivación y la confianza (Ortega, 2010).

El mismo autor señala que la competencia de Aprender a aprender, como todas las demás, por otra parte, implica desarrollar aspectos tanto cognitivos como emocionales. Desde luego, supone adquirir determinadas competencias metacognitivas, es decir, capacidades que permiten al estudiante conocer y regular sus propios procesos de aprendizaje. Pero, de nada sirve conocerse como aprendiz si lo que “vemos” al analizarnos nos desagrada y nos lleva por tanto a considerarnos poco capaces. La autoestima, la capacidad de aceptar el rechazo que provoca el error, la tensión que implica mantener el esfuerzo, son algunas de las dimensiones de aprender a aprender que con mayor claridad revelan su naturaleza emocional.

Destacar esta doble dimensión tiene como objetivo principal enfatizar que los maestros debemos trabajar ambas. No se trata por tanto de enseñar únicamente determinados recursos que ayudan

a planificar y desarrollar una tarea estratégicamente, sino de acompañar al alumno desde el inicio de su escolaridad en un largo proceso que le permita conocerse como aprendiz, aceptarse y aprender a mejorar. Enseñar a aprender a aprender significa conseguir que los estudiantes experimenten a lo largo de su escolaridad el placer que produce entender algo que antes no comprendíamos, resolver un problema que se nos resistía, sentirnos capaces en último término.

Enseñar a aprender a aprender puede y debe hacerse desde la Educación Infantil. El énfasis en las características conscientes del proceso de aprender a aprender ha podido llevar a la idea de que esta disposición sólo puede recomendarse y conseguirse a partir de determinado momento en el desarrollo.

Sin embargo, esta suposición es errónea. Los niños de preescolar van de hecho desarrollando sus capacidades de toma de conciencia de sus procesos mentales y de los demás. Por ejemplo, en sus juegos los niños pasan de jugar solos a incorporar a otros compañeros, con la necesidad que conlleva de adaptar la propia conducta a la de los otros a través no sólo de la observación de las acciones externas sino de inferencias sobre sus intenciones o deseos. Avanzan también en su capacidad de consolar o fastidiar a sus iguales. Y de la misma manera van apareciendo las capacidades metalingüísticas. Además, el juego simbólico, las conversaciones con adultos y compañeros aumentan la capacidad de adoptar el papel del otro. En los primeros niveles podemos comenzar ya a instaurar el hábito de interrogarse por cuáles son los objetivos, qué pasos hay que dar, lo hemos hecho bien o mal, qué otra cosa podemos hacer, qué nos gusta más de aprender y qué nos resulta más difícil (Arias, 2014).

No se puede enseñar a aprender a aprender al margen de los contenidos de las áreas curriculares. Aprender a aprender necesita de cada área para su desarrollo. Por tanto, no abogamos por la introducción de programas generales sobre razonar, observar o recordar. La utilización de algunos de ellos, como el Programa de Enriquecimiento Instrumental de Feuerstein o el Proyecto Inteligencia de la Universidad de Harvard, cuenta ya con cierta tradición en nuestro medio educativo. Aunque pensamos que estos programas, como otros relacionados, por ejemplo, con la enseñanza de las habilidades del método científico, pueden ponerse al servicio de aprender a aprender, no comparten los mismos objetivos y, lo que es fundamental, alcanzar la transferencia

de las habilidades incluidas en aprender a aprender supone que éstas formen ineludiblemente parte de las áreas curriculares de Educación (Ortega, 2010).

### **3.1.4.3. Aprendizaje colaborativo**

Método de aprendizaje cuya característica más destacada es la de que el estudiante es responsable tanto de su propio aprendizaje como del aprendizaje de los demás. Esta metodología consiste en la interacción entre las personas que constituyen un grupo, con la finalidad de obtener un aprendizaje común y significativo a través de la colaboración, implicación, discusión, consenso, etc.

El uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación. Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo. El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje (Ortega, 2010).

El aprendizaje colaborativo es un método muy en la línea de las bases de la Sociedad del Conocimiento, ya que a través de la interacción entre los usuarios se realiza un procesamiento de la información que sirve para garantizar su asimilación. para obtener conocimiento en cualquier proceso cognoscitivo, es condición indispensable disponer de información, pero para que se produzca la transición de información a conocimiento es necesario que se dé un procesamiento previo de la información, que es lo que se consigue con el aprendizaje colaborativo entre otros mecanismos de aprendizaje (Arias, 2014).

### **3.1.5. PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

La enseñanza se define como un proceso instructivo orientado a educar a terceros, facilitando su aprendizaje. Por su parte, el aprendizaje se conceptúa como un proceso que produce un cambio personal en el modo de pensar, sentir y comportarse, respondiendo a los tradicionales saberes de: saber (conjunto de conocimientos), saber hacer (conjunto de habilidades y destrezas) y saber estar/ser (capacidad de integración) (Guzmán, 2005).

El mismo autor menciona que la educación debe enfatizar el hacer (capacidad para poner en práctica) y querer hacer (interés y motivación para poner en práctica). Todo proceso instructivo viene determinado por la estrategia derivada de una reflexión didáctica sobre el por enseñar, qué y cómo hacerlo. Reflexión que ha de concretarse en los objetos de conocimiento, habilidades, capacidades y competencias a adquirir, las técnicas y los recursos docentes más adecuados para la comprensión, desarrollo y adquisición de los primeros. Asimismo, la estrategia docente debe contar con un mecanismo que permita controlar su ejecución y corregir los fallos o debilidades observados.

#### **3.1.5.1. Proceso de enseñanza**

La esencia de la enseñanza está en la transmisión de la información mediante la comunicación directa o apoyada en la utilización de medios auxiliares, de mayor o menor grado de complejidad y costo. Tiene como objetivo lograr que en los individuos quede, como huella de tales acciones combinadas. En la enseñanza se sintetizan conocimientos. Se va desde el no saber hasta el saber; desde el saber imperfecto, inacabado e insuficiente hasta el saber perfeccionado, suficiente y sin llegar a ser del todo perfecto se acerca bastante a la realidad objetiva de la representación (Guzmán, 2005).

#### **3.1.6 FUNCIONES DE LA ENSEÑANZA**

Según Guzmán (2005), para que pueda tener lugar el aprendizaje, la enseñanza debe realizar las siguientes funciones:

- Estimular la atención y motivar.
- Dar a conocer a los alumnos los objetivos de aprendizaje.
- Activar los conocimientos y habilidades previas de los estudiantes relevantes para los nuevos aprendizajes a realizar (organizadores previos).
- Presentar información sobre los contenidos a aprender u proponer actividades de aprendizaje.

- Orientar las actividades de aprendizaje de los comunarios adultos.
- Incentivar la interacción de los estudiantes con las actividades e aprendizaje, con los materiales, compañeros y provocar sus respuestas.
- Facilitar actividades para la transferencia y generalización de los aprendizajes.
- Facilitar el recuerdo.
- Evaluar los aprendizajes realizados.

### 3.1.7 PROCESO DE APRENDIZAJE

El aprendizaje se lo puede considerar como un proceso de naturaleza extremadamente compleja caracterizado por la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad, se debe aclarar que para tal proceso puede ser considerado realmente como aprendizaje, debe contribuir, además, a la solución de situaciones concretas (Arias, 2014).

Áreas	Concepto	Elemento para su desarrollo
<b>Área Cognoscitiva</b>	Conducta que se refiere a los procesos mentales: percepción, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación.	Las informaciones, conocimientos, hechos, conceptos, leyes teóricas, principios, generalizaciones, etc. Las habilidades para el trabajo intelectual, como captar, interpretar, registrar o elaborar.
<b>Área Psicomotriz</b>	Son conductas que se refieren al desarrollo de destrezas y habilidades neuromusculares.	Las destrezas y habilidades son automatismo con predominio general de actividad física, como también condicionadas para el uso de instrumentos y materiales.
<b>Área Efectiva</b>	Conductas que se refieren a intereses, sentimientos, actitudes, apreciaciones,	Las actitudes de reaccionar en el contorno emocional ante diversas situaciones que comprometen el comportamiento de toda la



	valores, entusiasmo, emociones, etc.	personalidad. Las apreciaciones son estimaciones hacia su entorno la naturaleza, personas, etc.
--	--------------------------------------	---

Tabla 3. Fuente: (Arias, 2014)

### 3.1.8. MODELO CONSTRUCTIVISMO

El principio básico de esta teoría proviene justo de su significado. La idea central es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores. El aprendizaje de los estudiantes debe ser activo, deben participar en actividades en lugar de permanecer de manera pasiva observando lo que se les explica. (J. Piaget, 1955) citado por (Hernández S. , El Modelo Constructivista con las nuevas tecnologías”, 2008). Lo que se puede deducir de esta definición de constructivismo es que el humano aprender nuevas cosas previo a sus conocimientos anteriores.

#### 3.1.8.1. El modelo constructivista con las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje

En los últimos diez años, muchos investigadores han explorado el papel que puede desempeñar la tecnología en el aprendizaje constructivista, demostrando que los ordenadores proporcionan un apropiado medio creativo para que los estudiantes se expresen y demuestren que han adquirido nuevos conocimientos. Los proyectos de colaboración en línea y publicaciones web también han demostrado ser una manera nueva y emocionante para que los profesores comprometan a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje. Facilita la comunicación, permitiendo que el estudiante exponga sus opiniones y experiencias a una audiencia más amplia y también se expone a las opiniones de un grupo diverso de personas en el mundo real, más allá de la barrera del aula escolar, escuela y la comunidad local –todas las condiciones óptimas para un aprendizaje constructivista. (Becker, 1998), citado por (Hernández S. , El Modelo Constructivista con las nuevas tecnologías”, 2008).

El ciclo de aprendizaje, consiste en una secuencia de actividades que se inician con una etapa exploratoria, la que conlleva al estudio de materiales concretos y a continuación prosigue con actividades que facilitan el desarrollo conceptual a partir de las experiencias recogidas por los alumnos durante la exploración. Luego, se desarrollan actividades para aplicar y evaluar la comprensión de esos conceptos.

### **3.1.9. MODELO CUATRO ARCOS DEL ÉXITO EDUCATIVO (CAEE)**

Es un modelo que apoya a la modalidad presencial o en línea a través de cuatro áreas, tales como: Tecnología, Pedagogía, Psicología y Neurociencia; teniendo como finalidad crear a distancia, un ambiente y contenido personalizados, con el objetivo de organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje para garantizar que el contenido sea entendido (Fuentes, 2013).

El mismo autor, a continuación, describe el modelo educativo mencionado:

**a) El arco tecnológico**, consiste en tratar los contenidos de una manera innovadora, a través del uso de: Aplicaciones ofimáticas, Pantallas con computadora integrada, Herramientas de educación a distancia, plataformas LMS y SCORM.

- **Los Objetos de Aprendizaje (OA)** definidos por la IEEE en 2007 como una tecnología instruccional digital o no digital que puede ser usada, re-usada para el aprendizaje, serán un apoyo a la tecnología educativa en el terreno de la enseñanza.
- **El Modelo de Referencia de Objetos de Contenido Compartible (SCORM)** según la ADL en el 2001 es una especificación que permite crear objetos pedagógicos estructurados a través de un Estándar, con la finalidad de importar materiales electrónicos dentro de sistemas de gestión de aprendizaje diferentes que estén soportados por el mismo estándar.
- **La Metodología para Aprendizaje Colaborativo de Objetos de Aprendizaje (MACOBA)**, definida por L. Margain en 2008 será implementada para la producción de objetos de aprendizaje, a través de la creación de casos de uso y diagramas, que ayudarán a saber quién y cómo interactúan en los recursos tecnológicos.
- **Los Patrones** según hace referencia MACOBA, describen y dan solución a un problema que ocurre infinidad de veces en nuestro entorno, de tal manera que podemos utilizar

esta solución cuantas veces se desee; por lo tanto, el OA será construido para ser un patrón que defina una posible solución a un problema de diseño dentro de un contexto de aprendizaje ilimitadas ocasiones.

**b) El arco psicológico**, busca potencializar los procesos mentales en las dimensiones cognitiva, afectiva y del comportamiento del estudiante, por medio de la psicología del color, música y calidez del entorno.

- La psicología del color se emplea para la creación de una plantilla, un banner o pleca para el material educativo en aplicaciones informáticas del arco tecnológico.
- Con respecto a la música, se recomienda que sólo se utilice para acompañar videos o cuando el alumno realice alguna actividad en la que la música apoye el aprendizaje y la concentración y evitar el tipo de música que desvíe la atención de los estudiantes (Mostrar imagen referente al tema).
- La lectura de un texto o de instrucciones en grabaciones de voz debe transmitir sensibilidad a través de un uso adecuado del tono, del timbre y del énfasis. (Mostrar imagen referente al tema).

**c) El arco pedagógico**, apoya a los estudiantes a obtener un desarrollo integral y así lograr el grado máximo de sus capacidades a través de Actividades y Ambientes.

- **Actividades**, según afirma F. Froebel en 1837 anima el desarrollo natural de los alumnos a través de materiales didácticos específicos.
- □
- **Estimulo**, M. Montessori en 1913 habla acerca de los períodos sensibles de los estudiantes, y dice que, “al llevar a cabo ciertas actividades se adquieren ciertas experiencias”, lo que significa aprender a través de estímulos que conllevan a adquirir experiencias que facilitan el aprendizaje.
- **Ambiente**, M. Montessori en 1915 creó fundamental para la proporción del aprendizaje, crear un medio propicio donde el alumno se sienta cómodo y despierte su interés a través

de objetos, colores, música, y actividades que lo ayudarán a explorar el mundo y a desarrollar habilidades cognitivas.

**d) El arco neurocientífico**, estudia el orden biológico del cerebro, identifica y potencializa las habilidades cognitivas de los estudiantes a través del desarrollo de texto, imágenes, diagramas y material multimedia.

- Para la elaboración del texto se recomienda que sean 49 palabras por área (slide, página, sección), resaltar las palabras claves por medio de negritas, cambio de color y/o tamaño del texto. (Mostrar imagen de ejemplo de texto).
- La elaboración de imágenes se realiza a través de la descarga en un buscador o de un banco de imágenes, a las que habrá que editar el color y el tamaño, agregar formas y/o texto, con la finalidad de generar contenido auténtico. (Mostrar imagen de ejemplo de texto).
- La elaboración de diagramas se realiza a través de la interpretación de texto en el gráfico, es decir, si tenemos un contenido con viñetas, pasos o procesos, es indispensable convertirlo en diagrama utilizando la psicología del color.
- La elaboración de material multimedia se realiza a través de la descarga en buscadores o de la creación en aplicaciones informáticas, dando los créditos a los autores originales del material educativo.

### **3.1.10 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (Soria, 2010).

Las características representativas de las TIC, son (Soria, 2010):

- **Inmaterialidad.** En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- **Interactividad.** La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- **Interconexión.** La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.
- **Instantaneidad.** Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- **Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.** El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.
- **Digitalización.** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal.
- **Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...).** El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo,

sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de "la sociedad de la información" y "la globalización", tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día.

- **Innovación.** Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios.
- **Tendencia hacia automatización.** La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales
- **Diversidad.** La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas.

#### **3.1.10.1. TIC en la educación**

Existe la necesidad de las TIC en la educación ya que el crecimiento de las necesidades de estas herramientas es necesario para su desenvolvimiento y crecimiento educativo de los educandos, la prueba de esto es que los estudiantes de las nuevas generaciones están reconociendo el valor de la tecnología para su vida académica, por lo cual se preocupan en conocer y utilizar cada vez más la sofisticada tecnología (Cruz R, 2013).

#### **3.1.10.2. TIC en la enseñanza**

La enseñanza de la tecnología de información y comunicación (TIC) viene nominándose desde sus orígenes y en diversas maneras una de esta es la tele formación, cursos en línea (e-learning),

educación virtual, educación a distancia por internet, entre muchas otras. Un curso con tecnología de información y comunicación, consiste en el diseño, puesto en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de computadoras (Cruz R, 2013).

### **3.1.11 LA ENSEÑANZA VIRTUAL**

Refiriéndose a la enseñanza a distancia, que esta se caracteriza por los elementos fundamentales que componen el triángulo, el alumno, el profesor/tutor y el contenido. El contenido se presenta a través del material didáctico, en este tipo de estudio se convierte en un elemento especialmente relevante, ya que en él se incluye toda la información y se ofrece la guía a los alumnos; se entiende que en este tipo de enseñanza se trabaja sobre el modelo de auto-aprendizaje, el tutor/profesor es un guía, un compañero auxiliar, pero el alumno debe desenvolverse de manera autónoma. El trabajo del tutor puede llevarse a cabo de manera presencial o a distancia, también puede contemplar modalidades combinadas (Choque, 2012).

### **3.1.12. LOS PROTAGONISTAS EN UNA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El mismo autor, señala que los protagonistas de una educación virtual son:

#### **a) El alumno**

Es el principal protagonista en todo programa de aprendizaje virtual, pues la finalidad de toda enseñanza virtual es el quien sea el que alcance todos los objetivos propuestos por el sistema de formación. Por tanto para que esto sea así, es importante conocer las características de los alumnos, así como considerar sus conocimientos previos. Esto es muy importante en un modelo de Enseñanza Virtual, por ello, generalmente se trata de personas adultas, universitarios gente que trabaja y conoce el esfuerzo que quiere aprender motivada por los deseos de superación y necesitada de formación específica. En su mayoría personas que ya tienen un trabajo y a las que les es imposible iniciar, continuar o terminar unos estudios en el momento que lo demandan.

## **b) El profesor**

El profesor también es un protagonista en un modelo de Enseñanza Virtual pero no el centro de interés en el sistema. Este pasa a ser un *tutor*, el cual puede definirse como un agente guía, orientada y evalúa el aprendizaje, apoyándose siempre en proporcionar la mejor metodología de enseñanza dirigida al alumno. Es importante que el tutor se involucre principalmente en ciertas funciones, deben considerarse como clave para el éxito de una tutorización online:

- Seguimiento del curso
- Seguimiento y valoración de la participación
- Promover estrategias de aprendizaje autónomo
- Promover estrategias de aprendizaje colaborativo
- Motivar a los alumnos f) Evaluar el aprendizaje

### **3.1.13 ELEMENTOS QUE INTERVIENEN EN UNA EDUCACIÓN VIRTUAL**

#### **3.1.13 1. Aula virtual y los servicios que brinda**

El Aula Virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera que se entiende como Aula Virtual, al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras (Choque, 2012).

El Aula Virtual se caracteriza por el uso del modelo educativo sujeto a unas estrategias didácticas y tecnológicas mediante la secuencia de contenidos, con la finalidad de conseguir unos objetivos instructivos determinados en el marco de un curso virtual.



Por tanto, cada enlace que se incorpora en un curso virtual puede tener varias posibles funciones de acuerdo con la función que realiza. Puede llevar al alumno, por ejemplo (Macías, 2010).

- a) A una página de contenidos.
- b) A un punto determinado dentro del contenido del curso (enlace interno)
- c) A una dirección en la Web (enlace externo)
- d) A una herramienta de comunicación (foro, calendario, charla, exámenes, etc.)
- e) A una serie de páginas individuales encadenadas en una secuencia lógica (una ruta entro del curso).

### 3.1.13.2. El aprendizaje electrónico

Existen dos fundamentalmente (Puente, 2002) :

- a) **E-Learning:** en castellano Enseñanza Virtual, es definido por la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (FUNDESCO) como: “Un sistema de impartición de formación a distancia apoyado en las TIC (Tecnología de la Información y la comunicación)” que combina distintos elementos pedagógicos: instrucción clásica (presencial o autoestudio), las practicas, los contactos en tiempo real (presenciales, videoconferencias o chat) y los contactos diferidos (tutores foros de debate, correo electrónico).
- b) **El B-Learning:** en castellano formación combinada, consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning. Como se puede deducir el b-learning necesita una gran comunicación entre el alumno y el profesor, puesto que el b-learning posee una componente docente presencial, es lógico pensar que una parte de esta comunicación debe ser también presencial. Esto provoca que una parte del tiempo de docencia presencial pueda necesitar de tutorías presenciales.

### **3.1.14 MEDIOS TECNOLÓGICOS EDUCATIVOS**

#### **3.1.14 1. Plataformas E-LEARNING**

La plataforma es el conjunto de recursos informáticos (tecnologías, información, personal técnico, etc.) unido a un modelo educativo (contenidos, planificaciones, recursos pedagógicos, filosofía educativa, etc.) para crear un ambiente que facilite el proceso de enseñanza y de aprendizaje, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender en la que cada uno de los actores asume nuevos roles de participación ante la necesidad de actualizarse y capacitarse continuamente.

El curso con modalidad e-learning se desarrolla a través de una Plataforma virtual, en la que el alumno puede vincularse a través de una computadora con conexión a internet, obtener los materiales (contenidos), realizar consultas a sus tutores, ser evaluado, y contactarse con otros estudiantes (Marianella, 2010).

#### **3.1.14 2. Campus, aulas virtuales y tutores virtuales**

Dentro de un campus virtual pueden encontrarse distintas aulas virtuales, cada una correspondiente a una actividad formativa diferente. La aula virtual es un espacio de aprendizaje on-line. Se puede comparar a un aula real, en la que se encuentran profesores y alumnos para tener una experiencia educativa (Marianella, 2010).

La misma autora, menciona que las tutorías se definirán como el tiempo dedicado por el profesor tutor a ejercer la tutela, orientación y consejo a los alumnos que estudian una asignatura. Entendemos por tutor a la persona responsable de supervisar, formar y acompañar al estudiante durante su formación.

#### **3.1.14 3. Clasificación de las plataformas para la educación virtual según la información que gestionan**

Las plataformas para educación virtual se pueden clasificar según la información que gestionan como herramientas: CMS, LMS y LCMS, a continuamos se procederá a explicar cada una de estas modalidades. De acuerdo al número de funcionalidades que posean se clasifican en tres tipos que se citan a continuación (Marianella, 2010):

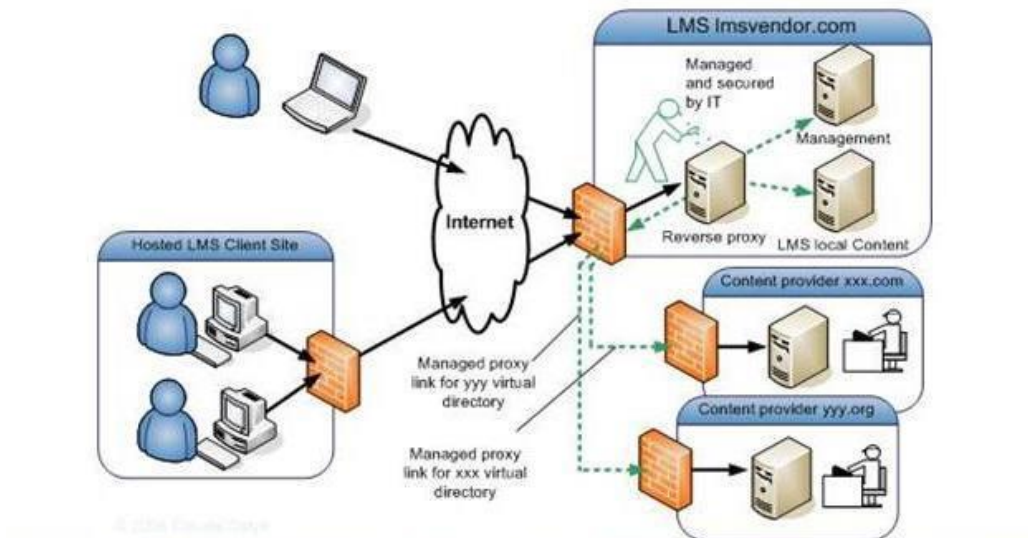
- **CMS: Sistema Gestor de Contenidos**



**Figura 2.** Representación Sistema Gestor de Contenidos  
**Fuente:** Adaptado por (Marianella, 2010)

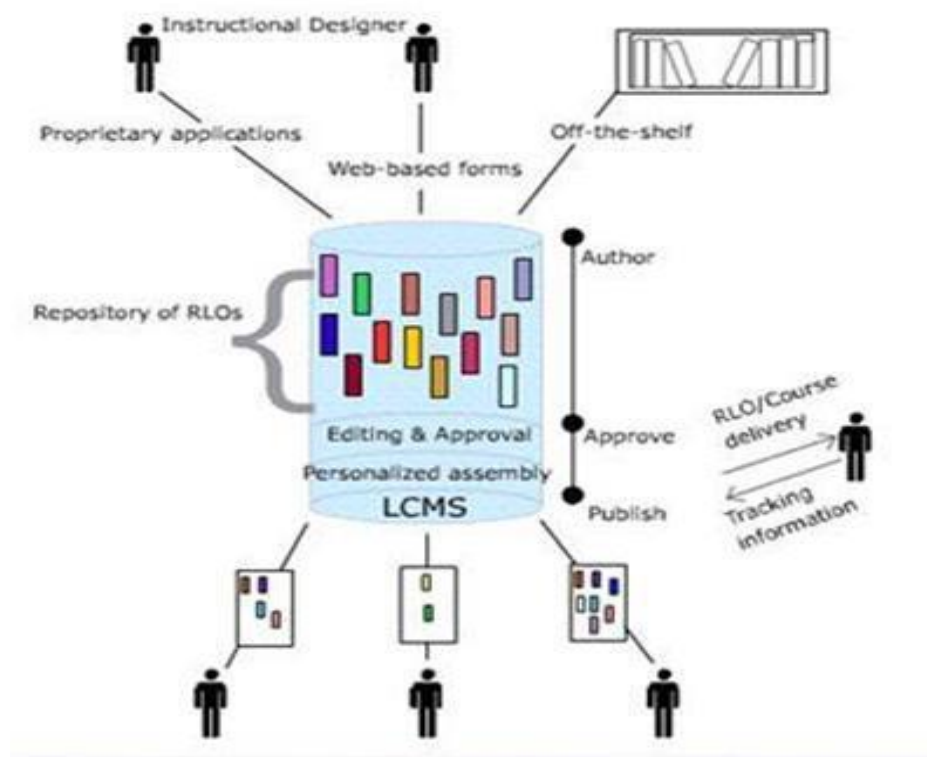
- **LMS: Sistema Gestor de Aprendizaje**

Sistema que automatiza la administración de acciones de formación: como la gestión y control de recursos, gestión de los servicios de comunicación, etc.



**Figura 3.** Representación del Sistema Gestor de Aprendizaje  
**Fuente:** Adaptado (Marianella, 2010)

- **LCMS: Sistema de Gestión de Contenidos Formativos**



**Figura 4.** Representación del Sistema de Gestión de Contenidos Formativos  
**Fuente:** Adaptado por (Marianella, 2010)

### 3.1.15 CONCEPTUALIZACIÓN DE TUTORÍAS

Las tutorías se definirán como el tiempo dedicado por el educador tutor a ejercer la tutela, orientación y consejo a los alumnos que estudian una asignatura. Entendemos por tutor a la persona responsable de supervisar, formar y acompañar al estudiante durante su formación. La elección del tipo de tutoría debe hacerse teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades reales de la institución y de los participantes. En líneas generales diremos que existen dos grandes grupos diferenciados de tutorías: presenciales y a distancia (Marianella, 2010).

#### 3.1.15.1. Tutor virtual

Es el que tiene la responsabilidad de contribuir al fortalecimiento y desarrollo de las capacidades de los estudiantes y a su proceso de formación a través de un Entorno Virtual de aprendizaje. El rol de un tutor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en primera instancia no se

diferencia del rol del tutor en aula tradicional, ya que debe desarrollar actividades que motiven la participación activa de sus educandos, formular preguntas, plantear problemas, y atender las consultas de los estudiantes (Marianella, 2010).

La misma autora, señala que el apoyo tutorial es uno de los agentes principales de la individualización y personalización del proceso de aprendizaje a distancia, al atender las diferencias personales de los intereses y necesidades de cada alumno. En un sistema de formación virtual, la retroalimentación se convierte en un principio básico de apoyo al auto-aprendizaje, por lo que el tutor es elemento básico estructural de la metodología a distancia. Así, la tutoría se concibe, por una parte, como la intervención didáctica encaminada a resolver problemas y atender consultas relacionados con los contenidos de capacitación; y, por otra, encierra también una dimensión de orientación, vinculada al asesoramiento del alumno en el trabajo con los materiales didácticos u otros recursos del aula virtual, la adaptación de la metodología de trabajo a las necesidades individuales, o la adquisición de técnicas y hábitos de estudio, entre otros aspectos.

### **3.1.15.2. Rol del tutor virtual**

Tratando de definir los roles fundamentales del docente actual el cual tiene que proyectar su enseñanza más allá del tradicional concepto de la sala de clases, se pueden citar las siguientes características primordiales que deben estar presentes para hacer frente al nuevo paradigma educacional (Macías, 2010):

- **Mediador:** El docente además de ser la fuente primaria de la información, él debe hacer las veces de contacto natural entre la actividad presencial y el trabajo en línea. Él debe encontrar los puntos de relación entre ambas experiencias para darle al estudiante la idea de la relevancia y pertinencia de trabajo en línea. También él debe considerar las TICs como un medio más para alcanzar los objetivos y no como un fin en sí. La académica Rosa Esther Delgadillo Macías del CEPE-UNAM<sup>26</sup> señala “El tutor cumple funciones fundamentales ya que es, como se ha mencionado, quien media entre el proceso de adquisición y la construcción del conocimiento a partir de estrategias de enseñanza que

provoquen el análisis, la reflexión y problematización de la práctica tendiente a la implementación de cambios que implique el proceso que va de la práctica a la teoría para volver a la práctica enriquecida la que, a su vez, conlleva el aprendizaje autónomo por parte del estudiante.”

- **Facilitador:** El tutor/profesor debe construir las instancias para que el estudiante interactúe con las fuentes de información tanto en el trabajo presencial como el trabajo en línea. La académica Rosa Esther Delgadillo Macías indica “El tutor ocupa un papel privilegiado en los procesos de mediación del conocimiento por acompañar, orientar y animar el proceso de aprendizaje de modo grupal e individual. Por ello, el rol del tutor se centra en provocar situaciones de aprendizaje induciendo, apoyando, recreando y monitoreando el proceso que realiza cada destinatario con la finalidad de llegar a la reflexión como núcleo de toda acción transformadora.”
- **Generador de contenidos:** El tutor/profesor como experto en los contenidos y conocedor de los planes y programas debe realizar una labor de filtrado de material existente y creador de nuevos contenidos seleccionando aquellos que tengan mayor relevancia para la concreción de los objetivos. Idealmente se espera que el experto considere no sólo el currículo como columna vertebral de la instrucción, sino que también los intereses, potencialidades y nivel de aprendizaje de los estudiantes.

### **3.1.15.3. Herramientas de la comunicación para la tutoría**

El tutor puede establecer comunicación en tiempo real (síncrona) o con desfase entre la emisión del mensaje y su recepción (asíncrona) con los estudiantes, a través de diversas herramientas de la plataforma educativa. También dispone de herramientas para realizar el seguimiento académico. A continuación, mencionamos las principales herramientas de comunicación para llevar a cabo la acción tutorial en una plataforma educativa (Macías, 2010):

<b>Comunicación Asíncrona</b>	Correo electrónico (e-mail)
	Listas de distribución (List)
	Grupos de noticias (News)
<b>Acceso, obtención y utilización de información y/o recursos</b>	Transferencia de ficheros (FTP) Telnet Páginas web (World Wide Web - www)
<b>Comunicación síncrona</b>	Charlas (IRC) Audio conferencia y Videoconferencia

Tabla 4. Herramientas de la Comunicación para la Tutoría

**Fuente:** (Macías, 2010)

**Comunicación Asíncrona:** Se define como recursos de comunicación grupal inmediata, e identifica dos tipos de foros: los dinamizados y los libres. En los primeros el profesor se encarga de liderar y guiar y puede filtrar y eliminar intervenciones; los segundos son de uso libre y cualquier mensaje emitido por algún miembro, es recibido por los demás.

**Comunicación síncrona:** Cuando la herramienta está integrada al aula virtual, permite establecer contacto con los estudiantes únicamente a través de texto. Se utiliza para sesiones de trabajo con el fin de brindar orientaciones principalmente relacionadas con los contenidos temáticos. Su desventaja es la dificultad para hacer coincidir el tiempo de reunión con los estudiantes, pero puede quedar disponible para su consulta posterior.

### 3.1.16 MODELO BLENDED LEARNING

#### 3.1.16.1 Uso del concepto *blended learning*

La literatura en distintas latitudes ofrece una serie de usos y acepciones de blended learning con énfasis en diferentes focos y aglutina muchas iniciativas formativas, como la combinación de los tradicionales métodos de enseñanza presencial cara a cara y la enseñanza en línea o a distancia (Monteiro, Leite, & Lima, 2013). Otras acepciones resaltan las actividades de aprendizaje que implican una combinación sistemática de interacciones cara a cara e interacciones tecnológicamente mediadas entre estudiantes, profesores y recursos de aprendizaje (Bersin, 2004). optimizando los recursos tanto del aula como de los entornos

virtuales (Salazar & García, 2014); la confluencia de la mediación pedagógica y tecnológica, con actividades de aprendizaje que le dan continuidad a la presencialidad a través de lo virtual (Turbo & Hernández, 2014); o el simple uso de espacios virtuales para que los alumnos realicen actividades individuales y/o grupales como apoyo a la clase presencial, desde la cual se administran todas ellas (Duart & Pujol, 2008). La mezcla de diferentes enfoques de aprendizaje no es una idea nueva, por ejemplo, conferencias, seminarios, tutorías, estudios de casos, juegos de rol, grupos de aprendizaje (constituyen procedimientos y técnicas heterogéneas, las cuales se emplearon simultáneamente, en un mismo escenario educativo). La diferencia del *blended learning* con aquella situación estriba en que, en este caso, se simultanea la clase presencial con aplicaciones variables de tecnología digital, incluso tan complejas como las “plataformas digitales de aprendizaje”.

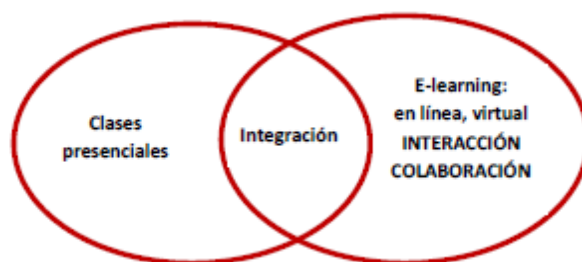
En síntesis, concordando con (Graham, 2014), si bien no existe una clara definición concordada para *blended learning*, sin embargo en todos los casos de uso, el hilo conductor, tal como ya lo señalaba (Vaughan, 2010), es la combinación o integración de la modalidad de educación presencial y no presencial sustentada en las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) cuyos denominadores comunes son la clase o interacción presencial y el apoyo en línea mediante el uso de diversas tecnologías (Figura 1). Los objetivos y los aspectos pedagógicos en la integración de ambos componentes marcan la diferencia entre una u otra concepción, lo que refleja lo multiforme que es la modalidad *blended learning* según el uso que le den los usuarios, profesores y estudiantes. Si bien con el tiempo el término ha ido logrando cada vez mayor notoriedad, sin embargo, según (Morán, 2012) falta una representación precisa de la particularidad de esta modalidad de enseñanza que integra y articula los mejores elementos de lo presencial y en línea.

La expresión *blended learning*, abreviada como *b-learning*, diversos autores la usan simultánea e indistintamente, en un mismo reporte de sus investigaciones, con distintos vocablos de manera sinónima para referirse a la experiencia *b-learning* en español, y llegado a este punto el diccionario pierde utilidad ante tal variedad de denominaciones esta



forma de aprendizaje, tales como bimodal, combinado, flexible, híbrido, integrado, mezclado, mixto hasta semipresencial, entre otras, hace referencia al uso de recursos tecnológicos tanto presenciales como no presenciales en orden a optimizar el resultado de la formación, mediante la combinación de lo mejor de ambos mundos o ambientes y ninguno de los puntos débiles (Poon, 2013).

Figura 5. Componentes del *blended learning*



Fuente: Elaboración propia basada en Vaughan, 2010

No obstante, esta combinación de dos categorías de procedimientos en el proceso de aprendizaje, que históricamente estuvieron separadas, el término *b-learning* hace hincapié en el papel central de las tecnologías informáticas con la finalidad de lograr aprendizajes (sistemas de e-learning). El término se centra en el acceso y la flexibilidad, en la mejora de la enseñanza en el aula y actividades de aprendizaje y transformar la manera cómo las personas aprenden. Desde la perspectiva de su concepción y desarrollo como herramienta formativa, la denomina como una dualidad pedagógica y tecnológica, que combina la enseñanza tradicional y la enseñanza de base tecnológica con una gran variedad de los métodos pedagógicos y las diferentes formas de la tecnología. Si bien persiste la dualidad tecnológica y pedagógico, se coincide (Martínez, Tuya, Pérez, & Canóvas, 2009) con en cuanto que al momento de diseñar un curso *b-learning*, el énfasis es la pedagogía, no la tecnología.

Esto refleja que el advenimiento del *b-learning* dado los avances tecnológicos y los cambios que se le está demandando a la universidad, es muy reciente. Se constata un cambio en la preocupación en la temática de los investigadores que abordan el *b-learning* desde el estudio de la instalación de plataformas tecnológicas por parte de las instituciones, su funcionamiento técnico, hacia a las adaptaciones y percepciones de los profesores y alumnos. Hoy ya forman

parte de la estructura de las instituciones de educación superior con lo cual los temas de investigación están transitando, se están moviendo hacia los aspectos metodológicos y pedagógicos y cómo impactan en el logro de los aprendizajes comprometidos, hacia una confluencia tecnopedagógica (Turbo & Hernández, 2014). Frente a estos desafíos en a educación superior, (El-Mofawy, Kuhn, & Snow, 2013) proponen que el *b-learning* puede mitigar algunos de esos retos.

### 3.1.16 2. Modelos *b-learning* en educación superior

Como se ha constatado, es inherente a la modalidad b-learning considerar las dimensiones tecnológica y pedagógica. Los enfoques en el uso del b-learning que revisaremos a continuación, se han agrupado según su respectivo énfasis, ya sea en lo tecnológico o en lo pedagógico, siendo una división no taxativa (Tabla 2).

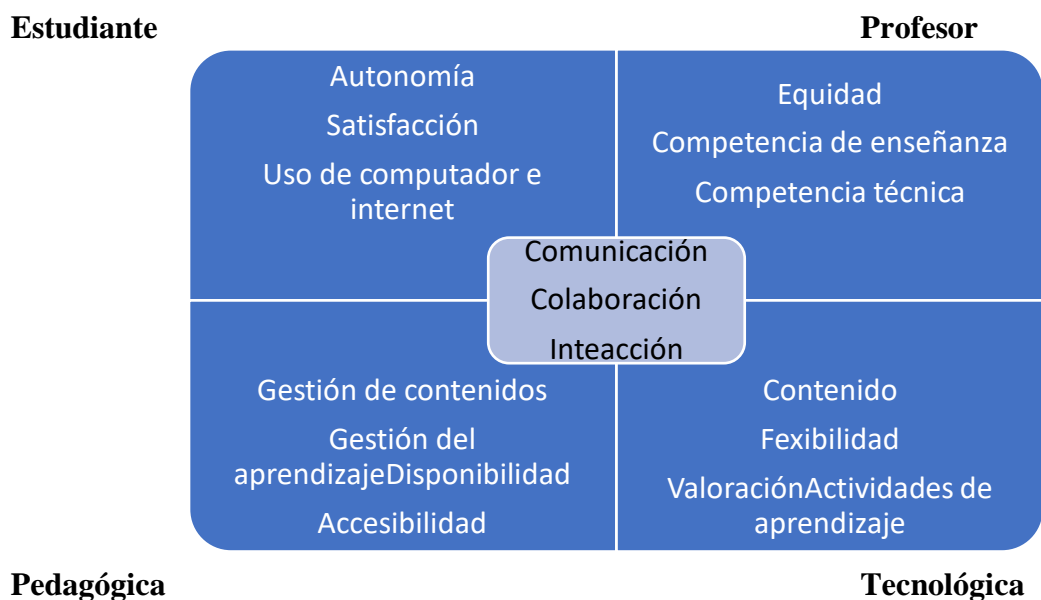
Tabla 5. Autores según los énfasis de enfoque del blended learning

TECNOLÓGICO	PEDAGÓGICO
Allen, Seaman, Garrett, 2007	Graham, 2006, 2014
Area, 2006	Kerres y Witt, 2003
Bartolomé, 2008	Khan, 2007
Clark, 2003	Peñalosa et al, 2010
Duart, 2008	Roberts, 2003
Graham, 2006, 2014	Salmon, 2004
Jones, 2007	Valiathan, 2002
Khan, 2007	Vaughan, 2010
Mason y Rennie, 2006	Wenger y Ferguson, 2006

Fuente: Elaboración propia, 2021

Se ha ido consolidando en la universidad el uso de las nuevas tecnologías en las actividades de aprendizaje, como lo señalaba (Jones, 2007), por lo cual es relevante facilitar la práctica y adopción de tecnología por parte de los profesores y sistematizar modelos pedagógicos para su uso. Es así, que en esta sección revisaremos los modelos que ponen el énfasis en los aspectos tecnológicos y los que lo hacen en lo pedagógico del *b-learning*. Para orientar nuestra revisión, usaremos como guía temática las cuatro áreas principales que plantea (Gülbahar & Madran, 2009) que deben ser consideradas al desarrollar un ambiente de aprendizaje combinado, estas son: las tecnologías seleccionadas y su modo de uso, los aspectos pedagógicos del diseño, el perfil y el rol de los docentes y de los estudiantes. Los factores comunes para estas áreas son la comunicación, la colaboración e interacción (Figura 6).

Figura 6. Componentes del *b-learning*



Fuente: (Gülbahar & Madran, 2009).

## 3.2. MARCO CONTEXTUAL

El Programa de Derecho de las Naciones Originarias conjuntamente con La Facultad de Derecho y ciencias Políticas se convierte en pionera en la formación de profesionales debido a su condición de fundadora y ser la primera casa de estudio del Departamento de La Paz.

Cuenta con 2 modalidades de estudio, las cuales son Presencial y Virtual.

### 3.2.1 Universidad Mayor de San Andrés

- Misión

“La Universidad Mayor de San Andrés, es una Institución autónoma, responsable de la generación y difusión de conocimiento científico, de la formación de profesionales idóneos de reconocida calidad y la revalorización de conocimientos ancestrales para la construcción de una sociedad justa, desarrollada, productiva, inclusiva y competitiva a nivel local, regional y nacional

### 3.2.2 Programa de Derechos de las Naciones Originarias (PDNO)

Misión formativa

“Formar profesionales con un alto grado académico y científico dentro de la ciencia del derecho y de los derechos universales, nacionales y locales de los derechos de las naciones originarias”

Misión investigación científica

“Investigar el contexto histórico, sociocultural y nacional, la estructura, el funcionamiento, la dinámica, la evolución y las transformaciones del derecho de las naciones originarias de la región del Estado Plurinacional de Bolivia”.

Misión interacción y solución de problemas

“Los estudiantes, docentes y administrativos tienen la misión de contribuir, dentro del proceso de transformaciones nacionales y regionales, a la solución de los problemas que emerjan del proceso de descolonización, de la autodeterminación, reconstitución de las comunidades y naciones originarias y del fortalecimiento de los elementos normativos e institucionales del derecho originario”.

Visión institucional: del Programa de Derechos de las Naciones Originarias

“El Programa de Técnico Universitario Superior en Derechos de las Naciones Originarias a largo plazo tiene la finalidad de promover, contribuir y participar en el proceso de descolonización de las naciones originarias de Bolivia con el objetivo de contribuir a mediano y largo plazo en la construcción del Estado Plurinacional, constituyéndose en el más importante referente académico de investigación y de interacción universitaria con las comunidades”.

#### OBJETIVOS GENERALES:

“Formar profesionales en Derechos de las Naciones Originarias a nivel técnico superior con una visión y perfil de pluralismo jurídico e interculturalidad entre los sistemas de derecho que existen en nuestro país”.

1. Formar investigadores de la historia jurídica de las Naciones Originarias en las etapas colonial, republicana hasta los tiempos de la República de nuestros días.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Formar profesionales técnicos superiores en los Derechos de las Naciones Originarias con un alto compromiso e identificación en la reconstitución de los sistemas jurídicos de las comunidades y naciones originarias de Bolivia, dentro del ámbito del pluralismo jurídico.

2. Consolidar la formación de docentes con visión pluralista e intercultural en el campo de la Ciencia del Derecho.

3. Elaborar y ejecutar proyectos de investigación con los docentes y estudiantes del Programa para describir y explicar las estructuras y los cambios en los Sistemas de Derecho de las Comunidades y Naciones Originarias de Bolivia.

4. Elaborar y ejecutar proyectos de Interacción Social para resolver los problemas jurídicos, institucionales y de Gobierno de las distintas comunidades y Naciones Originarias de Bolivia.

#### PERFIL PROFESIONAL:

Durante el proceso de formación profesional el estudiante del “programa de técnico universitario jurídico superior de derechos de las naciones originarias” adquirirá capacidades y competencias que luego podrá aplicar a la realidad socio jurídico e institucional son las siguientes:

1.- Comprende plenamente los sistemas de derecho dentro de un marco de Pluralismo Jurídico y es capaz de reiniciar y promover cambios de fortalecimiento del Derecho Originario.

2.- Comprende y es capaz de aplicar los Derechos Humanos y constitucionales en los contextos nacionales.

3.- Es capaz de elaborar y ejecutar proyectos jurídicos y de desarrollo.

4.- Es capaz de desempeñar cargos de funcionario público en los distintos niveles de gobierno.

5.- Maneja, elabora y aplica métodos y técnicas de investigación científica en la elaboración de monografías.

6.- Es capaz de comprender y reivindicar derechos indígenas en contextos de Derecho Internacional Público

7.- Comprende y diferencia, es capaz de defender los derechos de las personas y comunidades en los campos familiar, civil, municipal, penal, agroambiental, agrario, administrativo con un enfoque pluralista e intercultural.

Tabla 6. Fuente: PLAN DE ESTUDIOS DEL PROGRAMA DE DERECHOS DE LAS NACIONES  
ORIGIANRIAS Pag 5-6)

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

#### 4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

##### 4.1.1 CUESTIONARIO 1

Sobre conocimientos y actitudes hacia las tecnologías

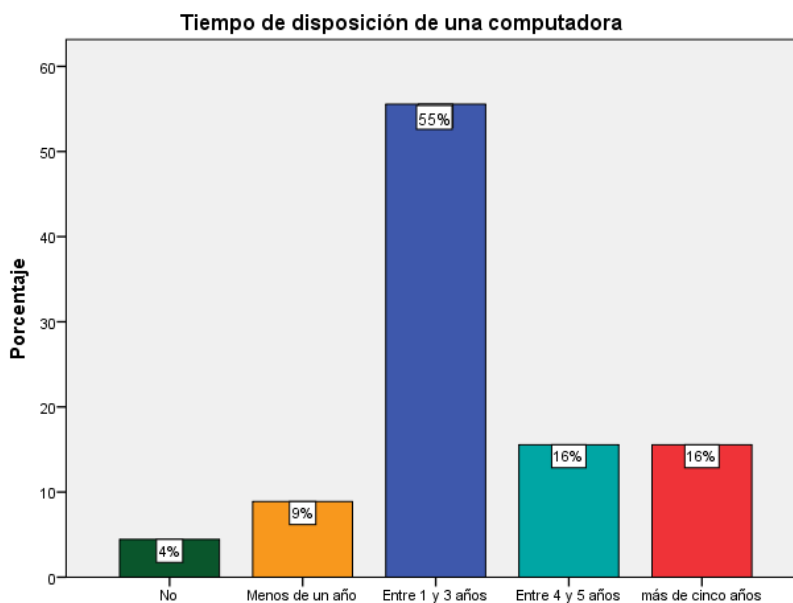
1. ¿Dispone de un computador (PC) con internet en casa? ¿Desde hace cuánto tiempo?

Cuadro 1. Tiempo de disposición de una computadora

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
No	2	4%
Menos de un año	4	9%
Entre 1 y 3 años	25	55%
Entre 4 y 5 años	7	16%
Más de cinco años	7	16%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 202

Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia, 2022



En el cuadro y gráfico, se puede advertir que el tiempo de disposición de una computadora (PC), varía desde los que no tienen, hasta los que tienen por un tiempo de menos de un año, entre 1 a 3 años, entre 4 y 5 años y más de 5 años, con valores de 4%, 9%, 55%, 16% y 16% respectivamente.

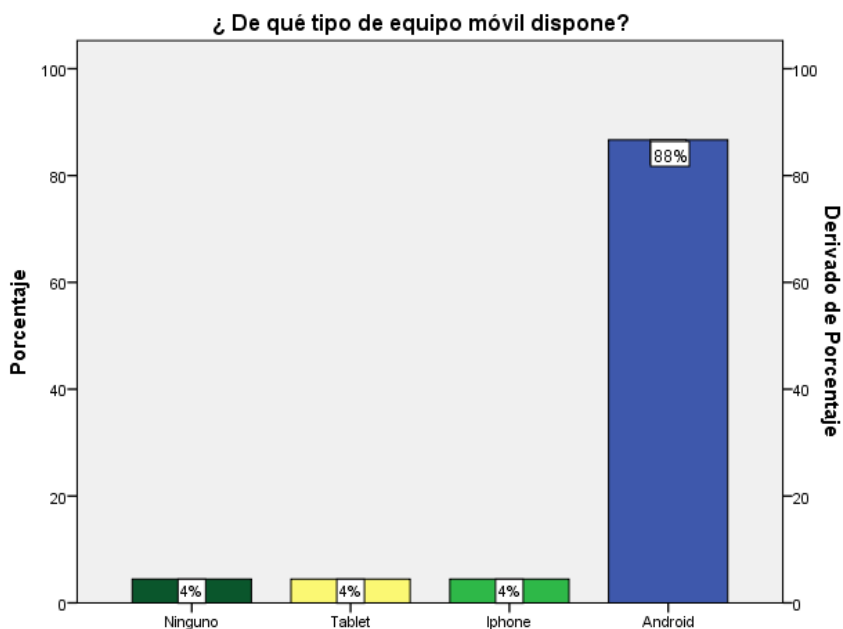
## 2. ¿De qué tipo de equipo móvil dispone?

**Cuadro 2. ¿De qué tipo de equipo móvil dispone?**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	2	4%
Tablet	2	4%
IPhone	2	4%
Android	39	88%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 2**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Se puede apreciar en el cuadro y gráfico que, según el tipo de equipo móvil, que disponen los estudiantes, fluctúa desde los que no tienen, a los que poseen una Tablet, IPhone y Android, con valores de 4%, 4%, 4% y 88 % respectivamente.

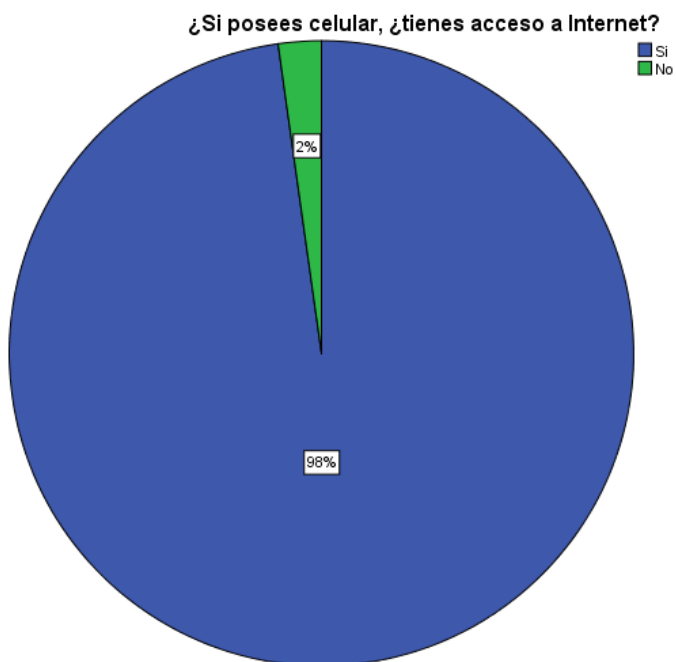
### 3. Si posees celular, ¿tienes acceso a Internet?

**Cuadro 3. Si posees celular, ¿tienes acceso a Internet?**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	44	98%
No	1	2%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 3**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia al acceso a Internet-de los estudiantes que poseen celular-se pudo corroborar que el 98% tienen acceso, y el resto, es decir solo el 2% no tiene.

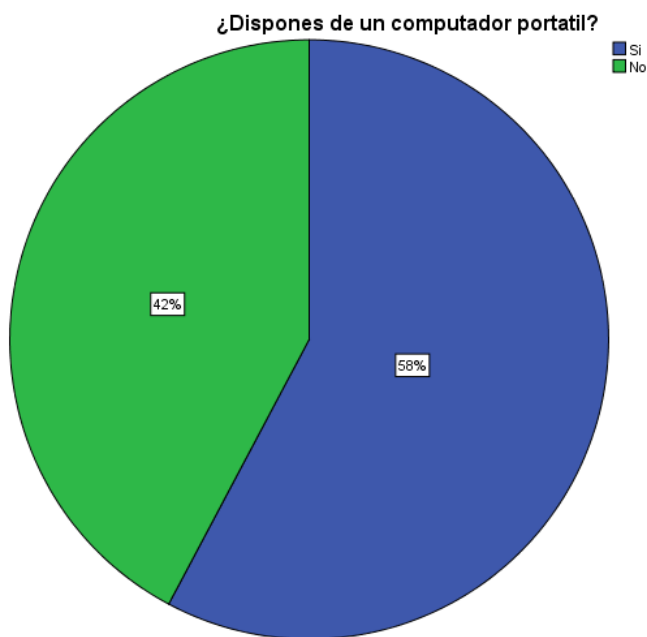
#### 4. ¿Dispones de computador portátil?

**Cuadro 4. ¿Dispones de un computador portátil?**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	58%
No	19	42%
Total	45	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 4**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta de disposición de un computador portátil, un 58% afirmó que tiene cuenta con ese equipo, el resto, es decir un 42 %, no lo tiene.

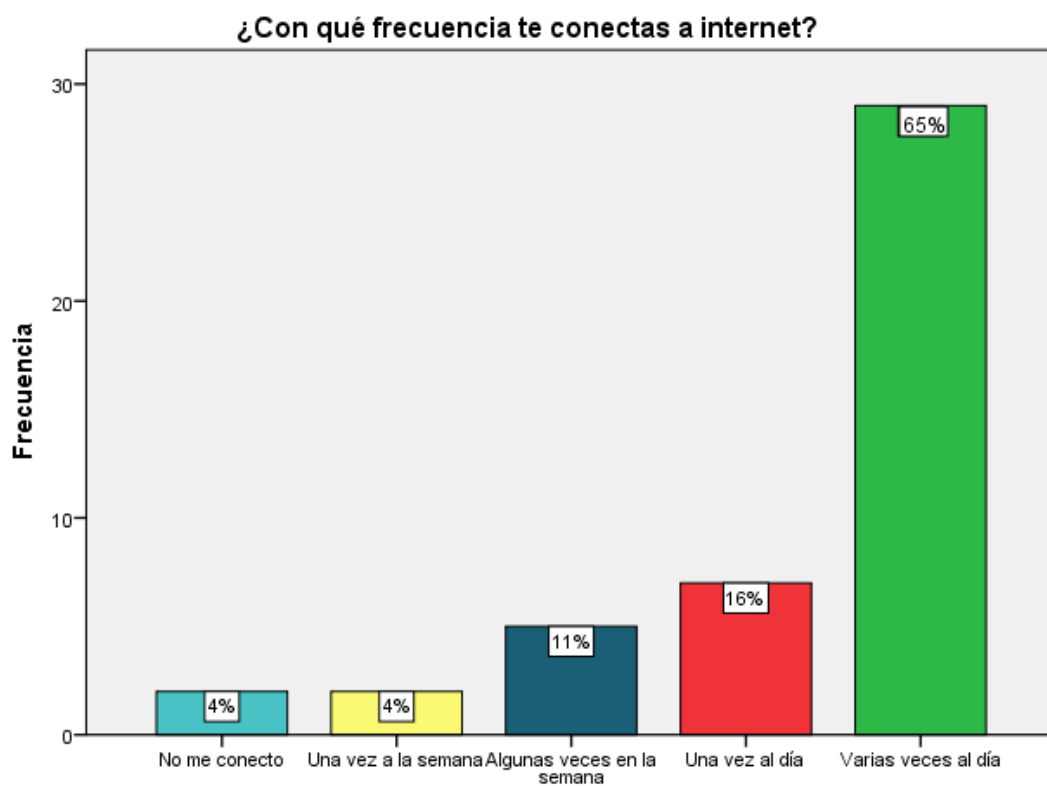
## 5. ¿Con qué frecuencias te conectas a internet?

**Cuadro 5. ¿Con qué frecuencia te conectas a internet?**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
No me conecto	2	4%
Una vez a la semana	2	4%
Algunas veces en la semana	5	11%
Una vez al día	7	16%
Varias veces al día	29	65%
Total	45	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 5**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Respecto a la variable frecuencia de conexión a Internet, las respuestas por orden ascendente fueron: No me conecto, Una vez a la semana, Algunas veces en la semana, Una vez al día y varias veces al día, con valores correspondientes a 4%, 4%, 11%, 16% y 65%.

6. ¿Has recibido formación sobre cómo utilizar recursos de internet para tareas académicas?

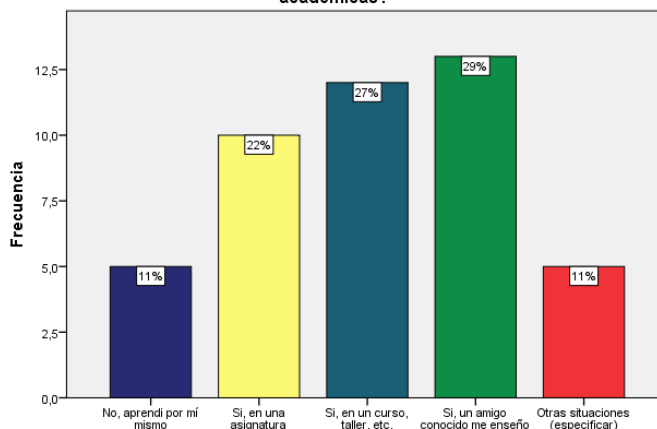
**Cuadro 6. ¿Has recibido formación sobre cómo utilizar recursos de internet para tareas académicas?**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
No, aprendí por mí mismo	5	11%
Si, en una asignatura	10	22%
Si, en un curso, taller, etc.	12	27%
Si, un amigo conocido me enseñó	13	29%
Otras situaciones (especificar)	5	11%
Total	45	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 6**

¿Has recibido formación sobre como utilizar recursos de internet para tareas académicas?



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la variable, si el estudiante ha recibido formación sobre cómo utilizar recursos de internet para tareas académicas, se puede advertir en orden ascendente los siguientes resultados: No, aprendí por mismo, Sí, en una asignatura, Sí, en un curso taller, Sí, un amigo conocido me enseñó y otras situaciones, con valores correspondientes de 11%, 11%,22%, 27% y 29%.

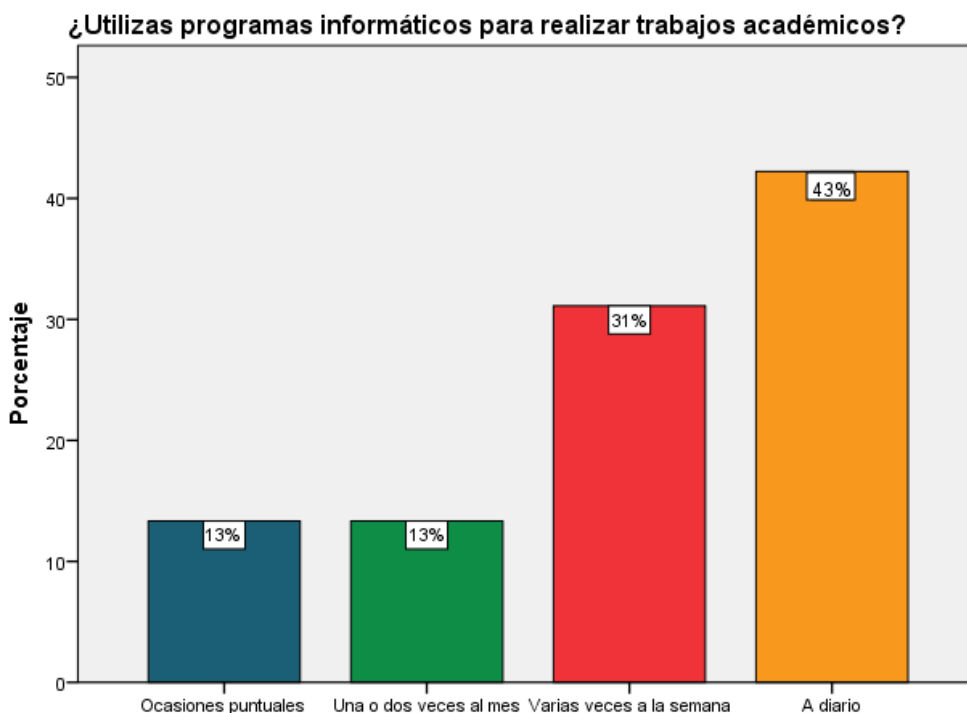
**7. ¿Utilizas programas informáticos para realizar para trabajos académicos ej.: (Word, Power Point, Excel)?**

**Cuadro 7. ¿Utilizas programas informáticos para realizar trabajos académicos?**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Ocasiones puntuales	6	13%
Una o dos veces al mes	6	13%
Varias veces a la semana	14	31%
A diario	19	43%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 7**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Respecto a la variable de utilización de programas informáticos para realizar para trabajos académicos, los estudiantes respondieron en orden ascendente, Ocasiones puntuales, Una o dos veces al mes, Varias veces a la semana y A diario, con valores correspondientes a 13%, 13%, 31% y 43%.

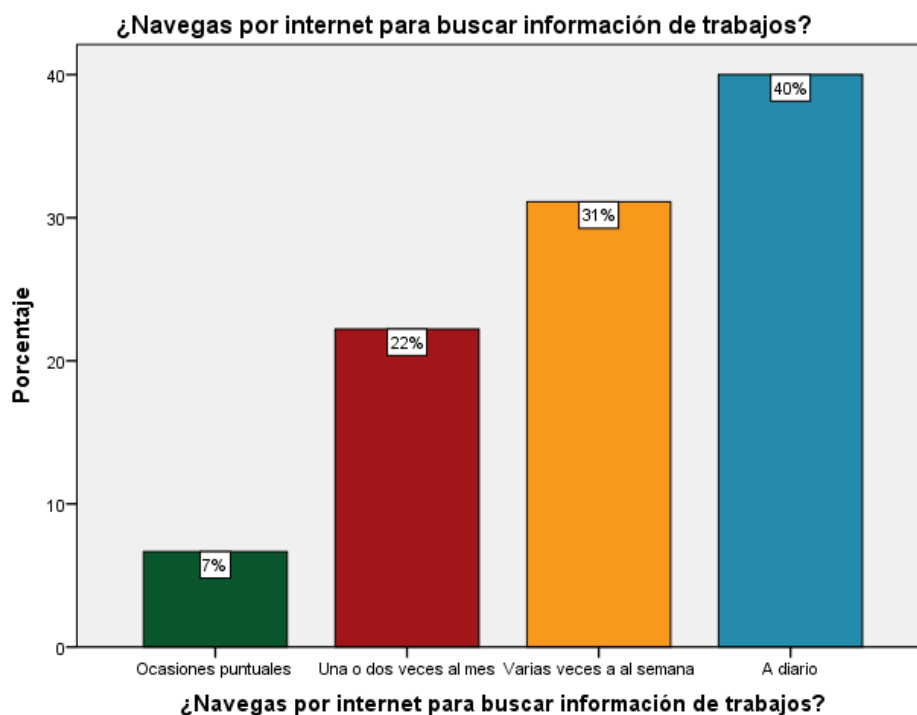
## 8. ¿Navegas por internet para buscar información para trabajos?

**Cuadro 8. ¿Navegas por internet para buscar información de trabajos?**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ocasiones puntuales	3	7%
Una o dos veces al mes	10	22%
Varias veces a la semana	14	31%
A diario	18	40%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 8**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la variable: Navegas por Internet para buscar información de trabajos, los estudiantes respondieron en orden ascendente, Ocasiones puntuales, Una o dos veces al mes, Varias veces a la semana y A diario, con valores correspondientes a 7 %, 22 %, 31 % y 40%.

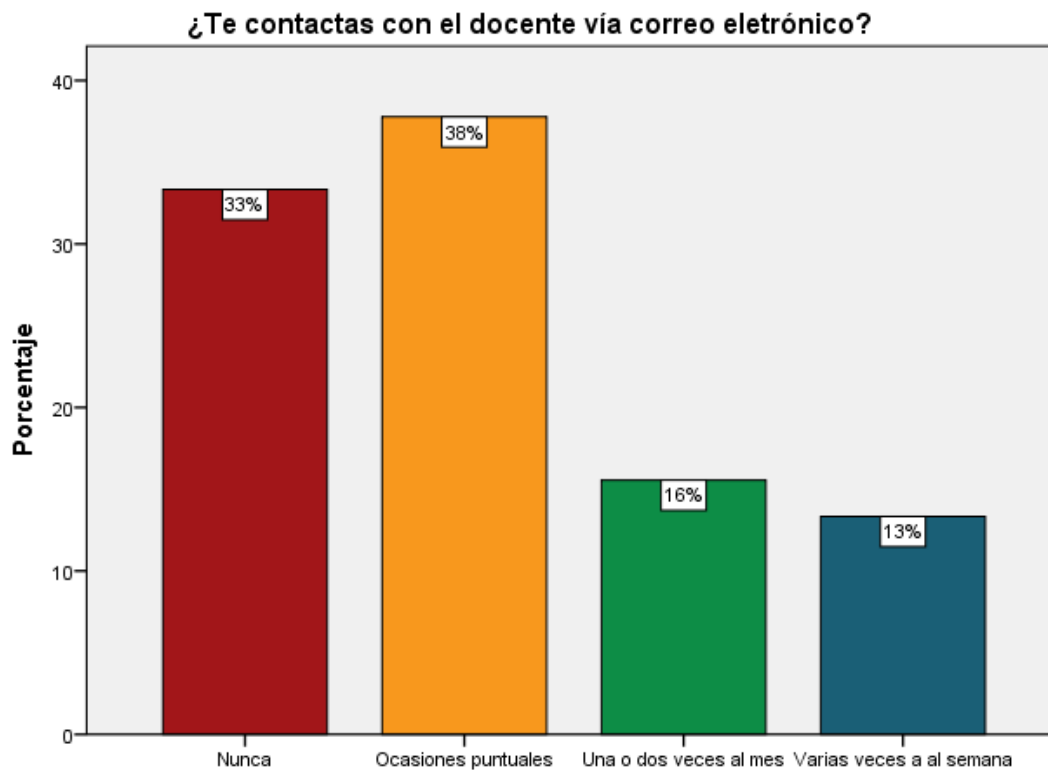
## 9. ¿Te contactas con el docente vía corriente electrónico?

**Cuadro 9. ¿Te contactas con el docente vía correo electrónico?**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	33%
Ocasiones puntuales	17	38%
Una o dos veces al mes	7	16%
Varias veces a la semana	6	13%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 9**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Según la variable contacto con el docente vía correo electrónico, los estudiantes respondieron en orden ascendente, Varias veces a la semana, Una o dos veces al mes, Nunca y Ocasiones puntuales, con valores correspondientes a 13 %, 16 %, 33 % y 38 %.



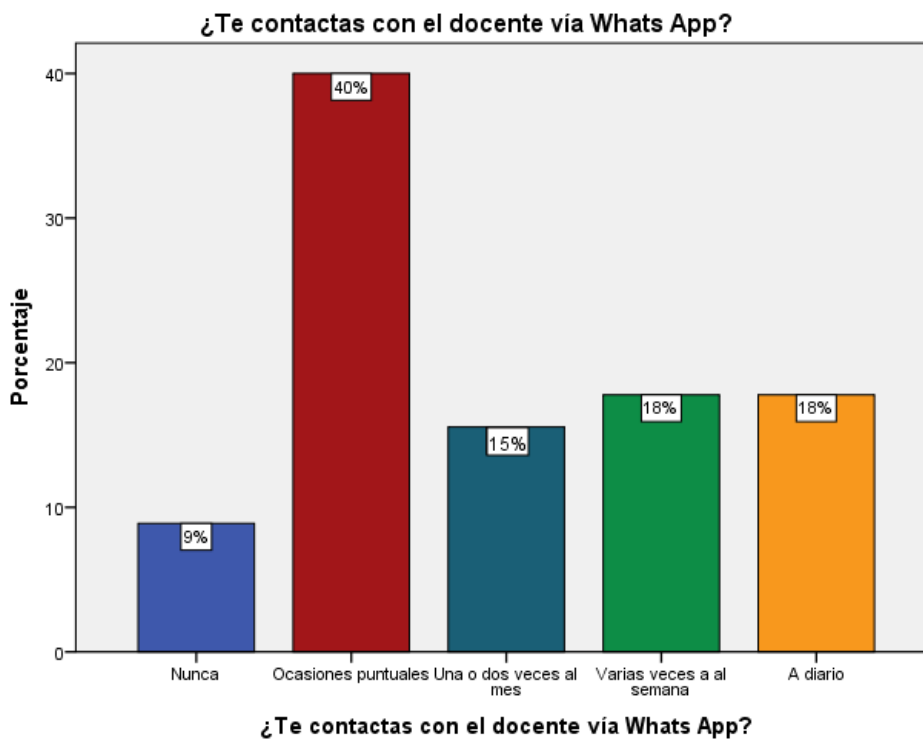
## 10. ¿Te contactas con el docente vía WhatsApp?

**Cuadro 10. ¿Te contactas con el docente vía WhatsApp?**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	9%
Ocasiones puntuales	18	40%
Una o dos veces al mes	7	15%
Varias veces a la semana	8	18%
A diario	8	18%
Total	45	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 10**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la variable contacto con el docente vía Whats App, los estudiantes respondieron en orden ascendente: Nunca, Una o dos veces al mes, Varias veces a la semana, A diario y en Ocasiones puntuales, con valores correspondientes a 9 %, 15 %, 18 %, 18 % y 40%.

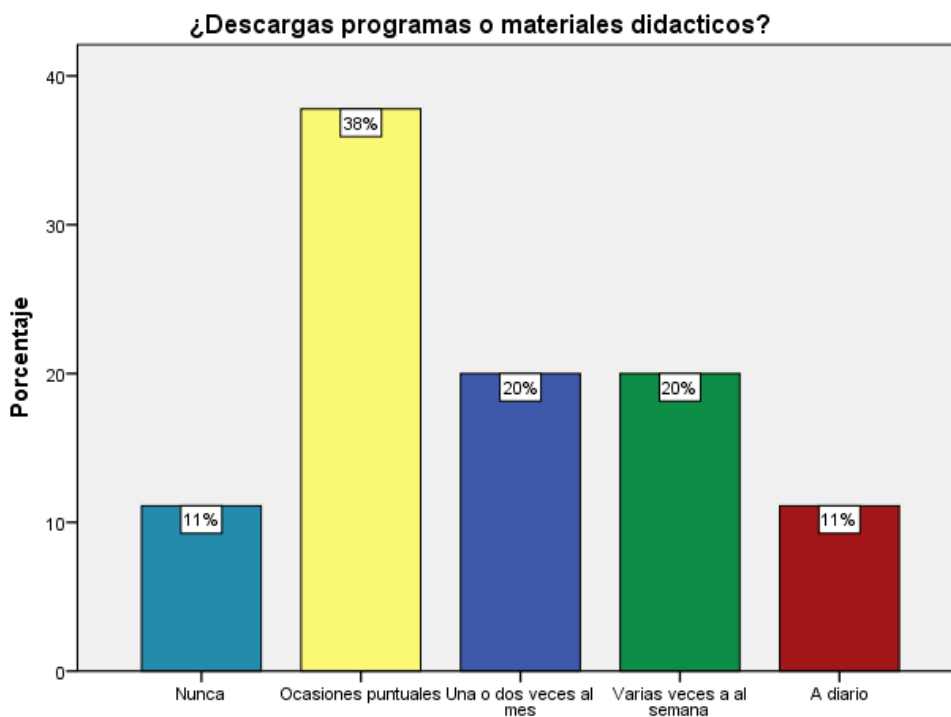
## 11. ¿Descargas programas o materiales didácticos (videos, revistas)?

**Cuadro 11. ¿Descargas programas o materiales didácticos?**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	11%
Ocasiones puntuales	17	38%
Una o dos veces al mes	9	20%
Varias veces a la semana	9	20%
A diario	5	11%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 11**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Respecto a la variable, descargas programas o materiales didácticos (videos, revistas), los estudiantes respondieron en orden descendente: Nunca, A diario, Varias veces a la semana y en Ocasiones puntuales, con valores correspondientes a 11 %, 11 %, 20 %, 20 % y 38 %.

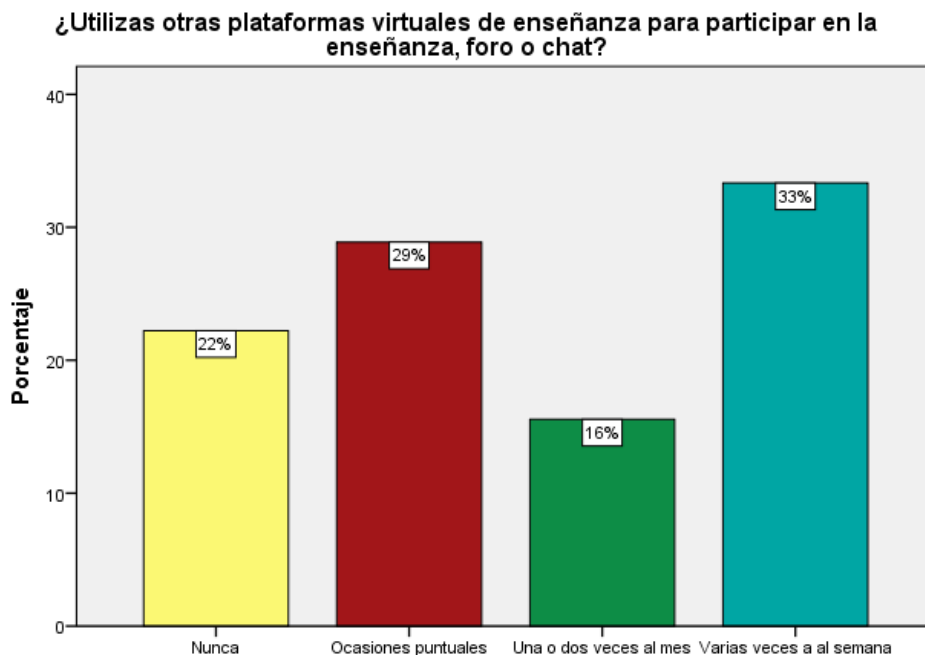
**12. ¿Utilizas otras plataformas virtuales (No MOODLE) de enseñanzas para participar en las enseñanzas, foro o chat?**

**Cuadro 12. ¿Utilizas otras plataformas virtuales (NO MOODLE) de enseñanzas para participar en la enseñanza, foro o chat?**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	22%
Ocasiones puntuales	13	29%
Una o dos veces al mes	7	16%
Varias veces a la semana	15	33%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 12**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la variable, utilizas otras plataformas virtuales (No MOODLE) de enseñanzas para participar en la enseñanza, foro o chat, los estudiantes respondieron en orden descendente: Una o dos veces al mes, Nunca, en Ocasiones puntuales y Varias veces a la semana, con valores correspondientes a 16 %, 22 %, 29 % y 33 %.

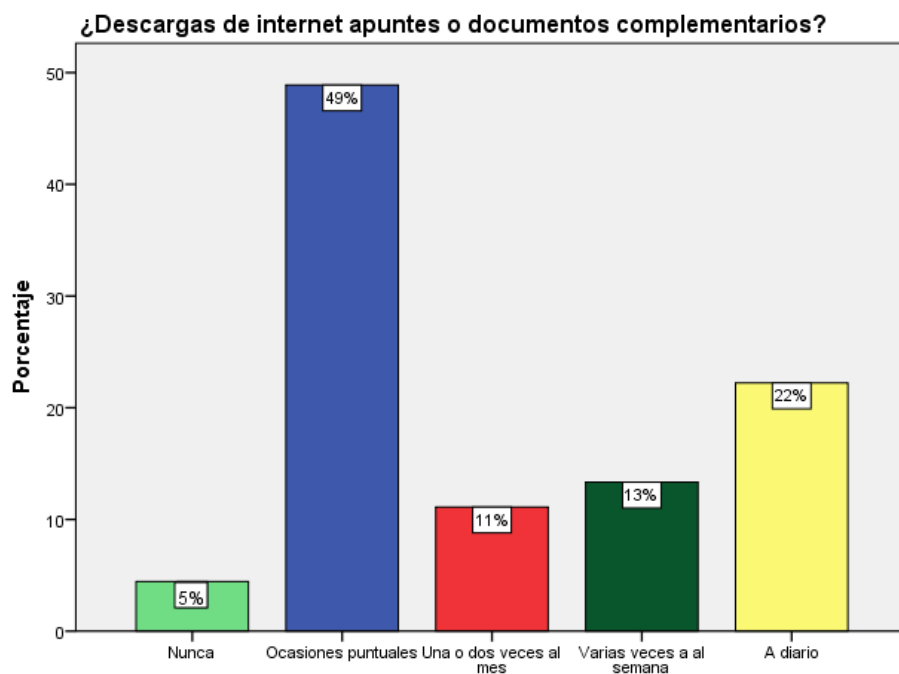
### 13. ¿Descargas de Internet apuntes o documentos complementarios?

**Cuadro 13. ¿Descargas de internet apuntes o documentos complementarios?**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	5%
Ocasiones puntuales	22	49%
Una o dos veces al mes	5	11%
Varias veces a la semana	6	13%
A diario	10	22%
Total	45	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 13**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Respecto a la variable, descargas de Internet apuntes o documentos complementarios, los estudiantes afirmaron lo siguiente en orden ascendente: Nunca, Una o dos veces al mes, Varias veces a la semana, A diario y en Ocasiones puntuales, con valores correspondientes a 5 %, 11 %, 13 %, 22 % y 49 %.

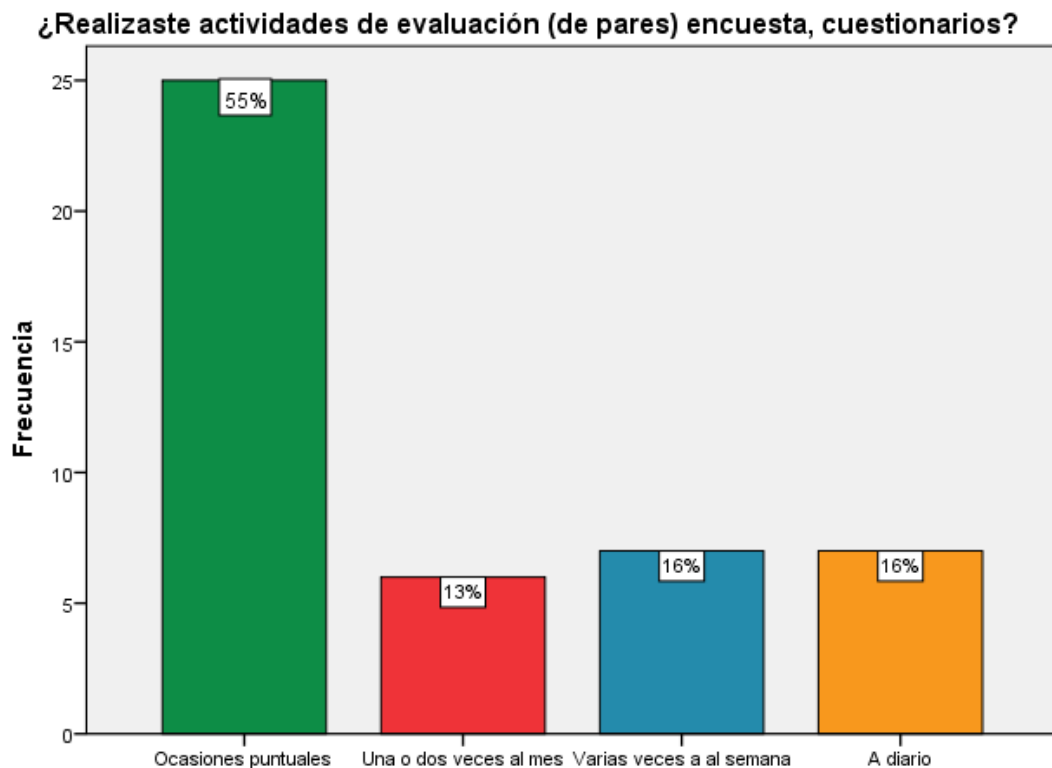
#### 14. ¿Realizaste actividades de evaluación (de pares) encuestas, cuestionarios...?

**Cuadro 14. ¿Realizaste actividades de evaluación (de pares) encuesta, cuestionarios?**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ocasiones puntuales	25	55%
Una o dos veces al mes	6	13%
Varias veces a la semana	7	16%
A diario	7	16%
Total	45	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 14**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la variable, realizaste actividades de evaluación (de pares) encuestas, cuestionarios..., los estudiantes afirmaron lo siguiente en orden ascendente: Una o dos veces al mes, Varias veces a la semana, A diario y en Ocasiones puntuales, con valores correspondientes a 13 %, 16 %, 16 % y 55 %.

## 15. ¿Utilizas recursos para compartir imágenes o videos u otras plataformas de recursos multimedia?

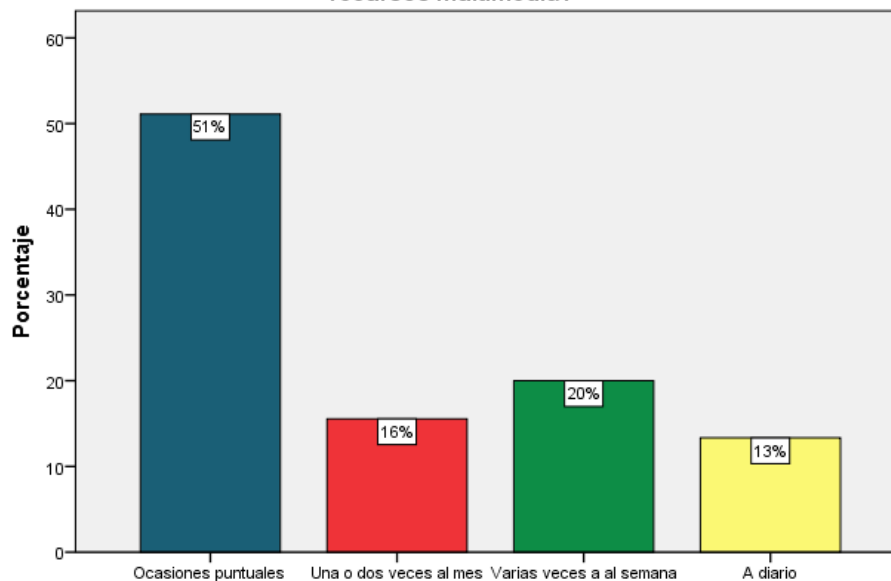
**Cuadro 15. ¿Utilizas recursos para compartir imágenes o videos u otras plataformas de recursos multimedia?**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Ocasiones puntuales	23	51%
Una o dos veces al mes	7	16%
Varias veces a la semana	9	20%
A diario	6	13%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 15**

**¿Utilizas recursos para compartir imágenes o videos u otras plataformas de recursos multimedia?**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la variable, si utilizan recursos para compartir imágenes o videos u otras plataformas de recursos multimedia, los estudiantes afirmaron lo siguiente en orden ascendente: A diario, Una o dos veces al mes, Varias veces a la semana, y en Ocasiones puntuales, con valores correspondientes a 13 %, 16 %, 20 % y 51 %.

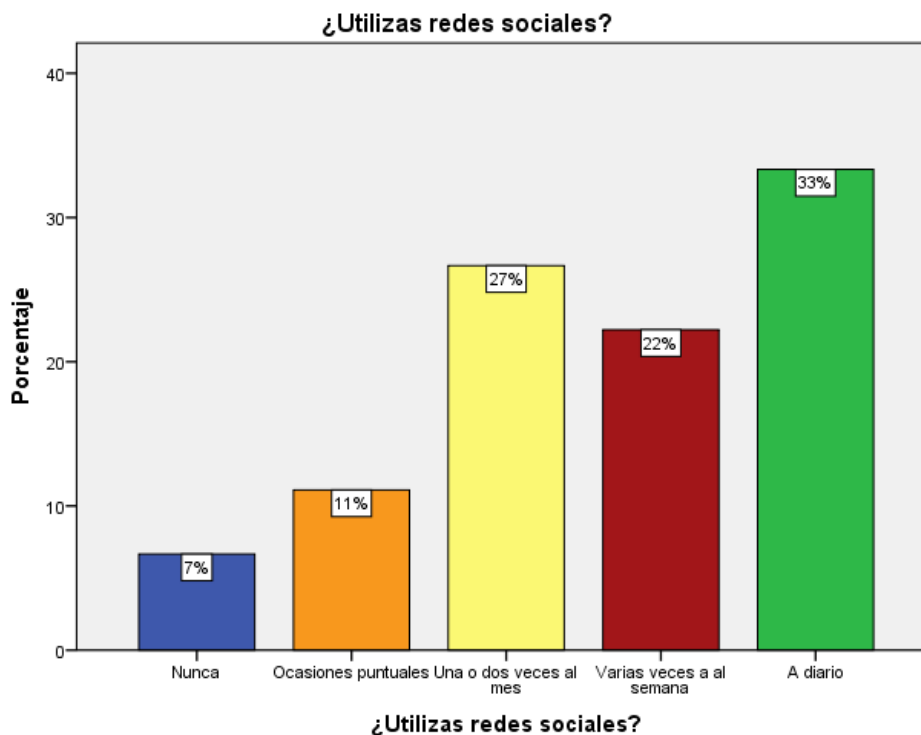
## 16. ¿Utilizas redes sociales (Facebook, Google+, Pinterest, Twitter,)?

**Cuadro 16. ¿Utilizas redes sociales?**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	7%
Ocasiones puntuales	5	11%
Una o dos veces al mes	12	27%
Varias veces a la semana	10	22%
A diario	15	33%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 16**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la variable, si utilizan redes sociales (Facebook, Google+, Pinterest, Twitter,), los estudiantes afirmaron lo siguiente en orden ascendente: Nunca, en Ocasiones puntuales, Varias veces a la semana, Una o dos veces al mes y A diario con valores correspondientes a 7 %, 11 %, 22 %, 27 % y 33 %.

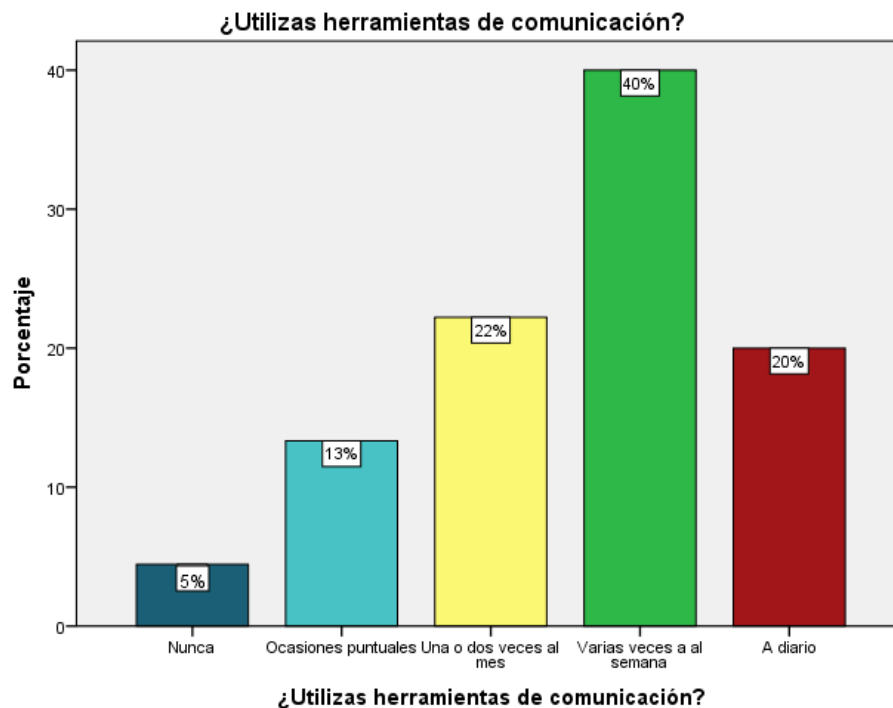
**17. ¿Utilizas herramientas de comunicación (Messenger, Skype, WhatsApp, Google Talk)?**

**Cuadro 17. ¿Utilizas herramientas de comunicación?**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	5%
Ocasiones puntuales	6	13%
Una o dos veces al mes	10	22%
Varias veces a la semana	18	40%
A diario	9	20%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 17**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Analizando la variable, si utilizan herramientas de comunicación (Messenger, Skype, WhatsApp, Google Talk, ..) los estudiantes afirmaron lo siguiente en orden ascendente: Nunca, en Ocasiones puntuales, A diario, Una o dos veces al mes, y Varias veces a la semana, con valores correspondientes a 5 %, 13 %, 20 %, 22 % y 40 %.

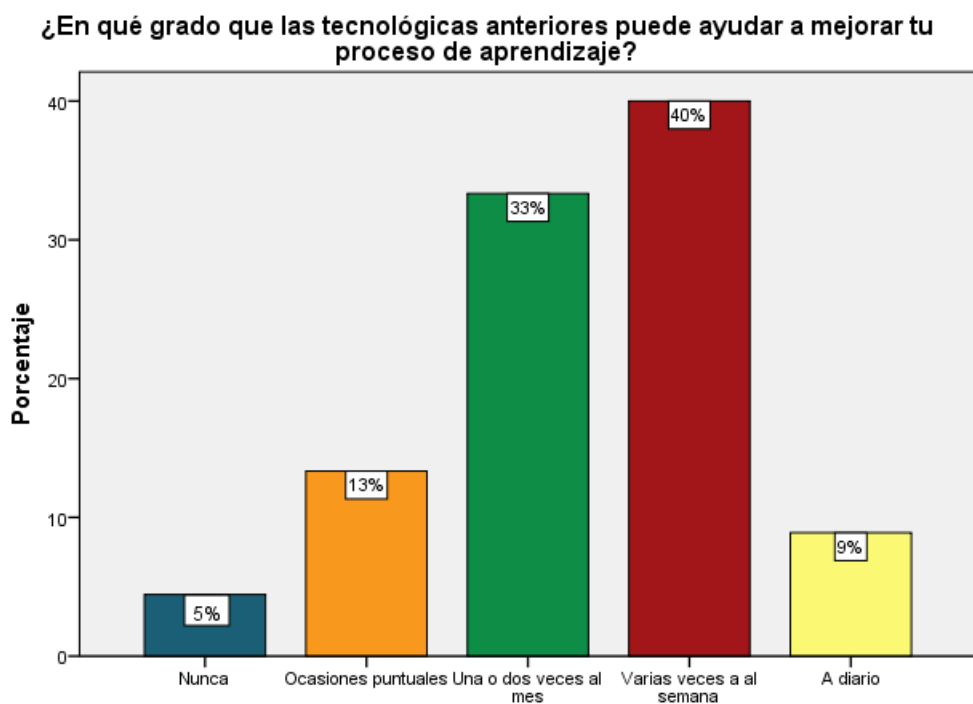


18. ¿En qué grado las tecnológicas anteriores puede ayudar a mejorar tu proceso de aprendizaje?

**Cuadro 18. ¿En qué grado las tecnológicas anteriores puede ayudar a mejorar tu proceso de aprendizaje?**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	5%
Ocasiones puntuales	6	13%
Una o dos veces al mes	15	33%
Varias veces a la semana	18	40%
A diario	4	9%
Total	45	100%

**Gráfico 18**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Analizando la variable, en qué grado que las tecnológicas anteriores puede ayudar a mejorar tu proceso de aprendizaje, los estudiantes afirmaron lo siguiente en orden ascendente: Nunca, en A diario, Ocasiones puntuales, Una o dos veces al mes y Varias veces a la semana, con valores correspondientes a 5 %, 9 %, 13 %, 33 % y 40 %.

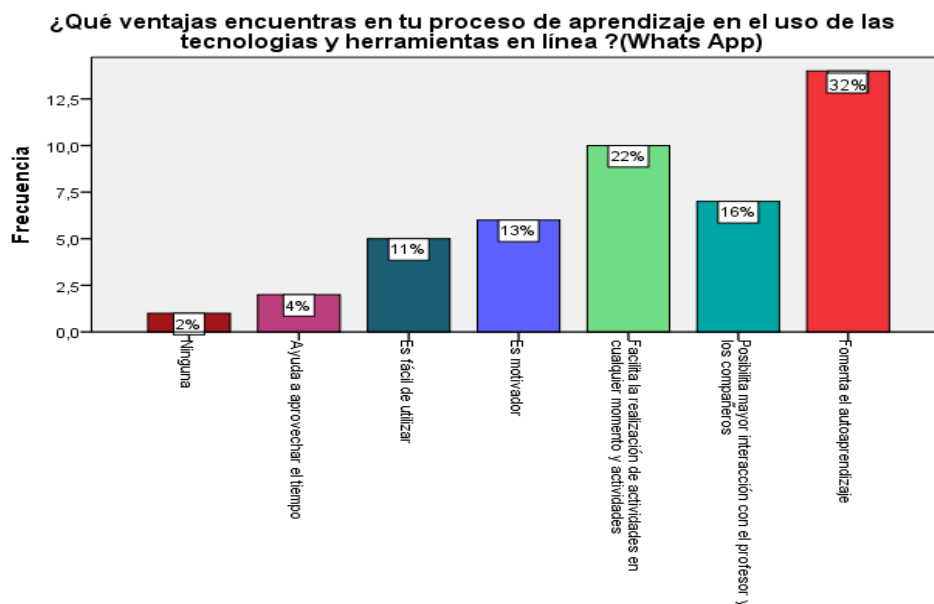
**19. ¿Qué ventajas encuentras en tu proceso de aprendizaje en el uso de las tecnologías y herramientas en línea (más propiamente el WHATSAPP)? Señala las 3 más importantes**

**Cuadro 19. ¿Qué ventajas encuentras en tu proceso de aprendizaje en el uso de las tecnologías y herramientas en línea? (WhatsApp)**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna	1	2%
Ayuda a aprovechar el tiempo	2	4%
Es fácil de utilizar	5	11%
Es motivador	6	13%
Facilita la realización de actividades en cualquier momento y actividades	10	22%
Posibilita mayor interacción con el profesor y los compañeros	7	16%
Fomenta el autoaprendizaje	14	32%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 19**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Analizando la variable, ventajas encuentras en tu proceso de aprendizaje en el uso de las tecnologías y herramientas en línea (más propiamente el WHATSAPP, los estudiantes

afirmaron lo siguiente en orden ascendente: Ninguna, Ayuda a aprovechar el tiempo, Es fácil de utilizar, Es motivador, Posibilita mayor interacción con el profesor y los compañeros con valores, Facilita la realización de actividades en cualquier momento y actividades, y Fomenta el autoaprendizaje con valores correspondientes a 2 %, 4 %, 11 %, 13 %, 16 %, 22 % y 32 %.

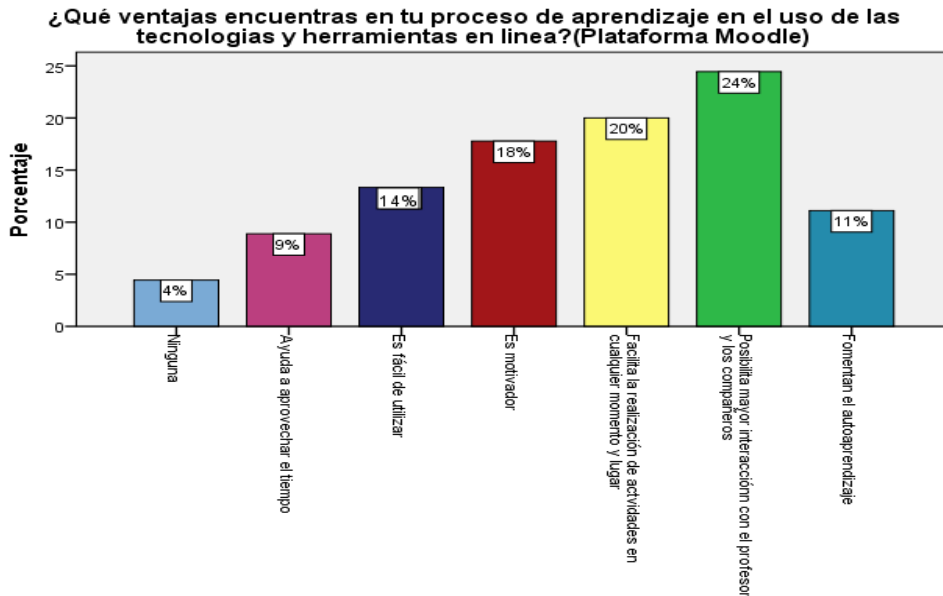
**20. ¿Qué ventajas encuentras en tu proceso de aprendizaje en el uso de las tecnologías y herramientas en línea (Plataforma Moodle)? Señala las tres más importantes**

**Cuadro 20. ¿Qué ventajas encuentras en tu proceso de aprendizaje en el uso de las tecnologías y herramientas en línea? (Plataforma Moodle)**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna	2	4%
Ayuda a aprovechar el tiempo	4	9%
Es fácil de utilizar	6	14%
Es motivador	8	18%
Facilita la realización de actividades en cualquier momento y lugar	9	20%
Posibilita mayor interacción con el profesor y los compañeros	11	24%
Fomentan el autoaprendizaje	5	11%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

Gráfico 20



Fuente: Elaboración propia, 2022

Analizando la variable, ventajas encuentras en tu proceso de aprendizaje en el uso de las tecnologías y herramientas en línea (más propiamente el WHATSAPP, los estudiantes afirmaron lo siguiente en orden ascendente: Ninguna, Ayuda a aprovechar el tiempo, Fomenta el autoaprendizaje, Es fácil de utilizar, Es motivador, Facilita la realización de actividades en cualquier momento y actividades y Posibilita mayor interacción con el profesor y los compañeros con valores correspondientes a 4 %, 9 %, 11 %, 14 %, 18 %, 20 % y 24 %.

## 4.1.2 CUESTIONARIO 2

### Conocimientos y satisfacción hacia las tecnologías

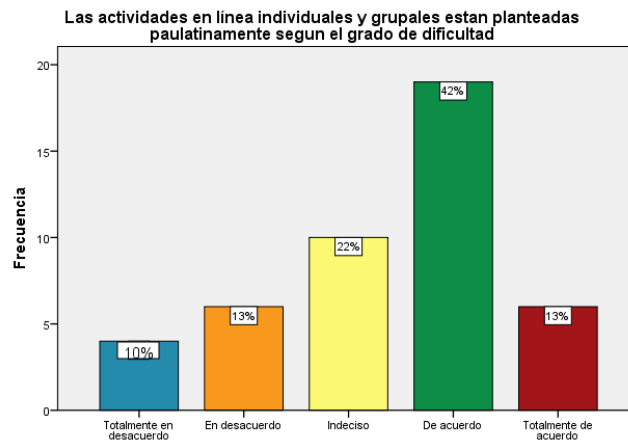
#### 1. Las actividades en línea individual y grupal están planteadas paulatinamente según el grado de dificultad

**Cuadro 21. Las actividades en línea individuales y grupales están planteadas paulatinamente según el grado de dificultad**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	10%
En desacuerdo	6	13%
Indeciso	10	22%
De acuerdo	19	42%
Totalmente de acuerdo	6	13%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 21**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Según el cuadro y gráfico precedentes, se puede apreciar que las actividades individuales y grupales planteadas según el grado de dificultad, corresponden en orden de importancia a la categoría “De acuerdo” seguido de “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y “Totalmente de acuerdo”, con valores porcentuales de 42%, 22%, 13%, 13% y 10 % respectivamente.

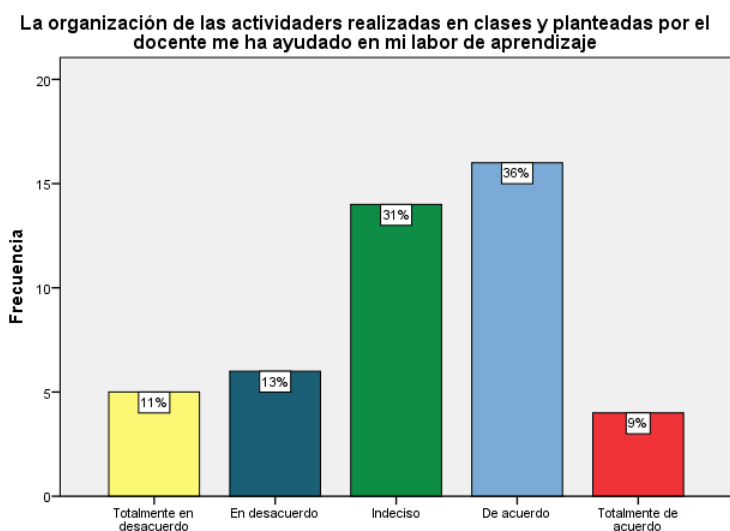
## 2. La organización de las actividades realizadas en clases y planteadas por el docente me ha ayudado en mi labor de aprendizaje

**Cuadro 22. La organización de las actividades realizadas en clases y planteadas por el docente me ha ayudado en mi labor de aprendizaje**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	11%
En desacuerdo	6	13%
Indeciso	14	31%
De acuerdo	16	36%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 22**



Fuente: Elaboración propia, 2022

De acuerdo al gráfico anterior, se puede observar que las actividades realizadas en clases y planteadas por el docente les han ayudado en su aprendizaje, con respuestas que fluctúan por importancia a las categorías “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y “Totalmente de acuerdo”, con valores porcentuales de 36%, 31%, 13%, 11% y 9 % respectivamente.

### 3. Las actividades y contenidos de aprendizaje en línea y presenciales en esta asignatura estaban relacionados

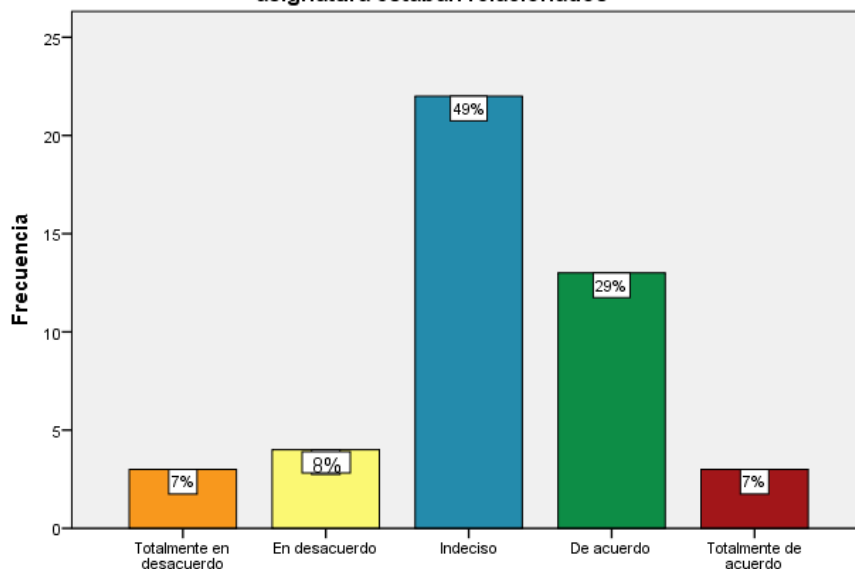
**Cuadro 23. Las actividades y contenidos de aprendizaje en línea y presenciales en esta asignatura estaban relacionados**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	7%
En desacuerdo	4	8%
Indeciso	22	49%
De acuerdo	13	29%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 23**

**Las actividades y contenidos de aprendizaje en línea y presenciales en esta asignatura estaban relacionados**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Se puede observar, que las actividades y contenidos de aprendizaje en línea y presenciales estaban según las respuestas por orden de importancia “Indeciso”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y Totalmente de acuerdo”, con valores porcentuales de 49%, 29%, 8%, 7% y 7 % respectivamente.

#### 4. El docente se ha preocupado porque todos participemos en las actividades realizadas fuera de clases

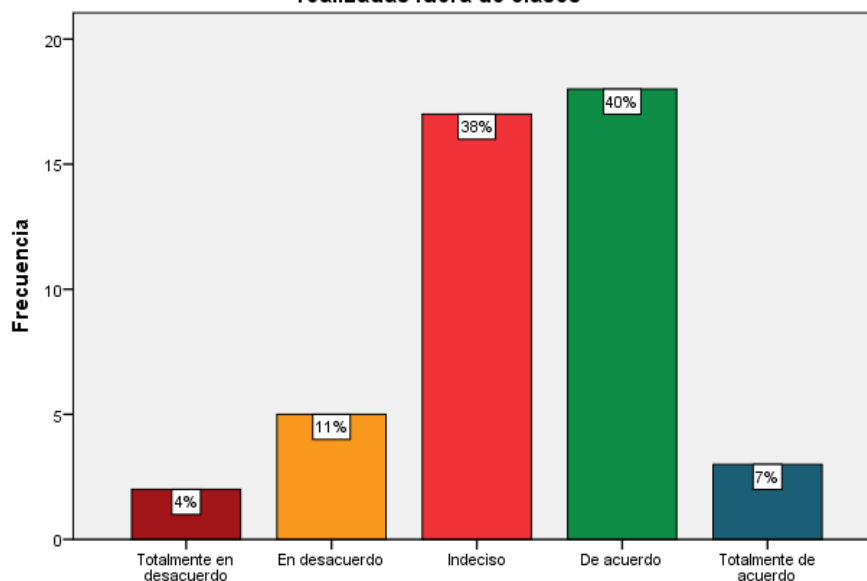
**Cuadro 24. El docente se ha preocupado porque todos participemos en las actividades realizadas fuera de clases**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	4%
En desacuerdo	5	11%
Indeciso	17	38%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 24**

**El docente se ha preocupado porque todos participemos en las actividades realizadas fuera de clases**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Se puede observar, que las actividades y contenidos de aprendizaje en línea y presenciales estaban según las respuestas por orden de importancia “Indeciso”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y Totalmente de acuerdo”, con valores porcentuales de 49%, 29%, 8%, 7% y 7 % respectivamente.



## 5. Las actividades en línea fomentaron la participación de los estudiantes en la asignatura

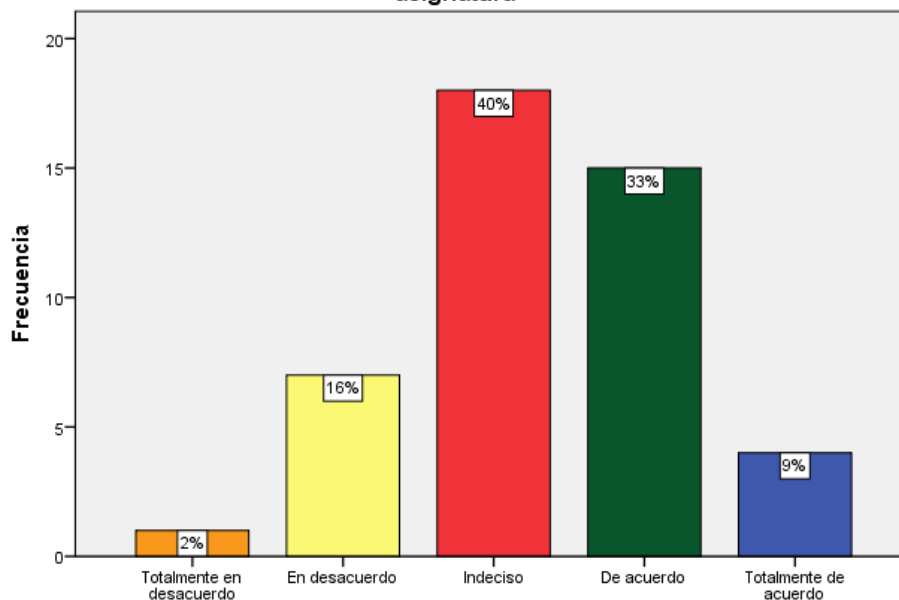
**Cuadro 25. Las actividades en línea fomentaron la participación de los estudiantes en la asignatura**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	7	16%
Indeciso	18	40%
De acuerdo	15	33%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 25**

**Las actividades en línea fomentaron la participación de los estudiantes en la asignatura**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, sí las actividades en línea fomentaron la participación de los estudiantes en la asignatura, las respuestas por prioridad fueron, “Indeciso”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y Totalmente en desacuerdo”, con valores porcentuales de 40%, 33%, 16%, 9% y 2 % respectivamente.

## 6. El proceso de evaluación en la asignatura durante el periodo del curso fue coherente con las actividades desarrolladas

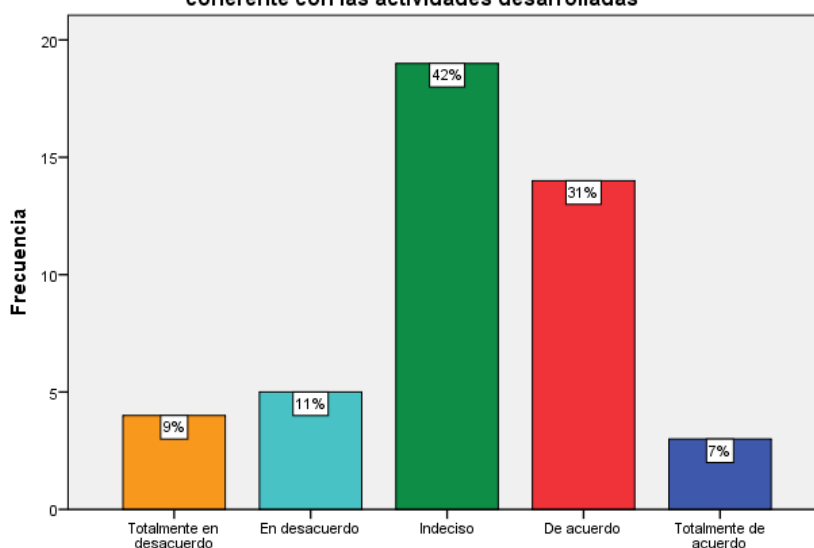
**Cuadro 26. El proceso de evaluación en la asignatura durante el periodo del curso fue coherente con las actividades desarrolladas**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	9%
En desacuerdo	5	11%
Indeciso	19	42%
De acuerdo	14	31%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 26**

**El proceso de evaluación en la asignatura durante el periodo del curso fue coherente con las actividades desarrolladas**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, si el proceso de evaluación en la asignatura durante el periodo del curso fue coherente con las actividades desarrolladas, las respuestas por prioridad fueron, “Indeciso”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y “Totalmente de acuerdo”, con valores porcentuales de 42%, 31%, 11%, 9% y 7 % respectivamente.

## 7. El funcionamiento técnico de la plataforma virtual "Moodle" es fácil de manejar

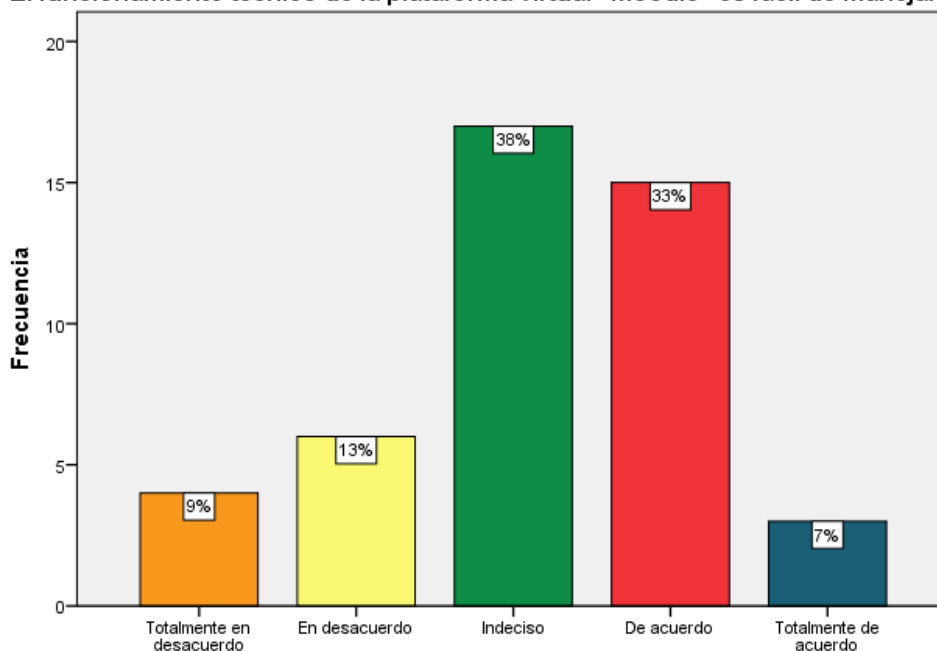
**Cuadro 27. El funcionamiento técnico de la plataforma virtual "Moodle" es fácil de manejar**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	9%
En desacuerdo	6	13%
Indeciso	17	38%
De acuerdo	15	33%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 27**

**El funcionamiento técnico de la plataforma virtual "moodle" es fácil de manejar**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, sí el funcionamiento técnico de la plataforma virtual "Moodle" es fácil de manejar, las respuestas por orden de prioridad fueron, "Indeciso", "De acuerdo", "En desacuerdo", "Totalmente en desacuerdo" y "Totalmente de acuerdo", con valores porcentuales de 38%, 33%, 13%, 9% y 7% respectivamente.

**8. Los tiempos de respuesta del sitio de internet (espera para acceder a un vínculo, acceso a las diferentes herramientas, etc.) han sido adecuados**

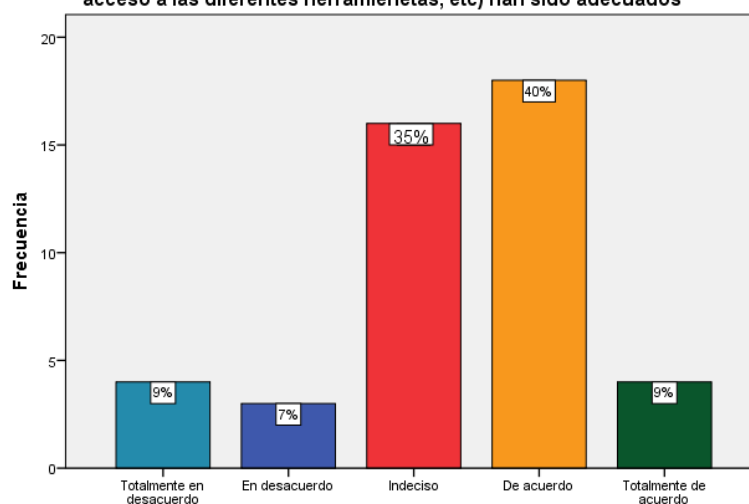
**Cuadro 28. Los tiempos de respuesta del sitio de internet (espera para acceder a un vínculo, acceso a las diferentes herramientas, etc.) han sido adecuados**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	9%
En desacuerdo	3	7%
Indeciso	16	35%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 28**

Los tiempos de respuesta del sitio de internet (espera para acceder a un vínculo, acceso a las diferentes herramientas, etc.) han sido adecuados



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí los tiempos de respuesta del sitio de internet (espera para acceder a un vínculo, acceso a las diferentes herramientas, etc.) han sido adecuados, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “Totalmente en desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “En desacuerdo” con valores correspondientes a 40%, 35%, 9%, 9% y 7%.

## 9. Mis conocimientos tecnológicos previos a cursar la asignatura fueron suficiente para desarrollar las actividades

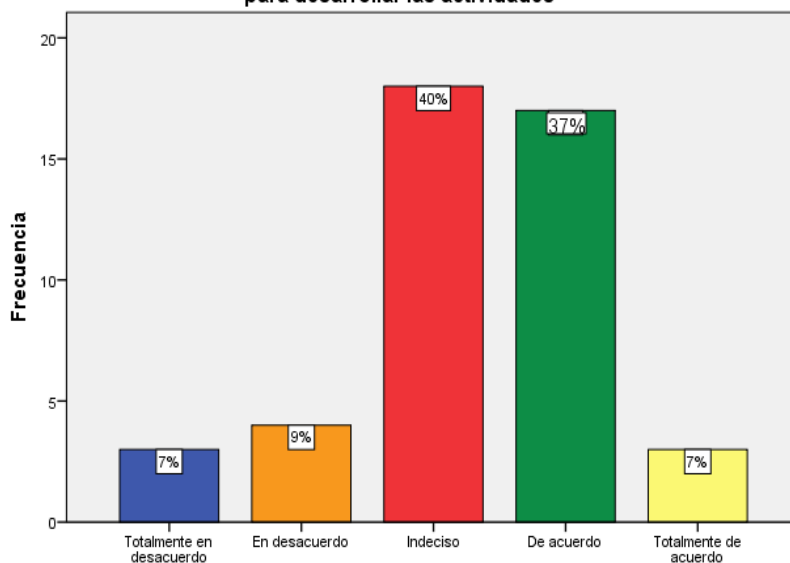
**Cuadro 29. Mis conocimientos tecnológicos previos a cursar la asignatura fueron suficiente para desarrollar las actividades**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	7%
En desacuerdo	4	9%
Indeciso	18	40%
De acuerdo	17	37%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 29**

Mis conocimientos tecnológicos previos a cursar la asignatura fueron suficiente para desarrollar las actividades



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí mis conocimientos tecnológicos previos a cursar la asignatura fueron suficiente para desarrollar las actividades, las respuestas por orden de prioridad fueron, “Indeciso”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y con valores correspondientes a 40%, 37%, 9%, 7% y 7%.

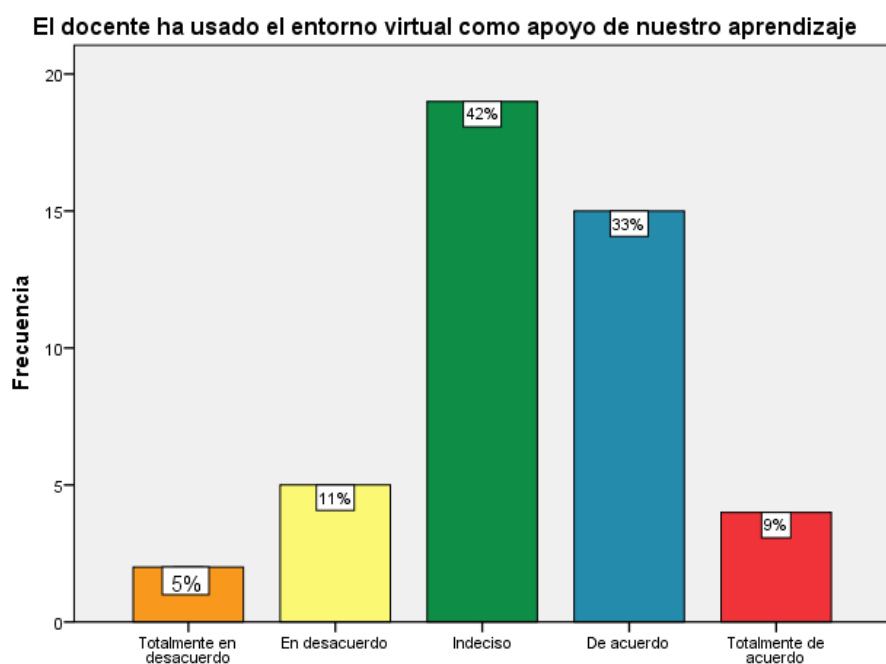
## 10. El docente ha usado el entorno virtual como apoyo de nuestro aprendizaje

**Cuadro 30. El docente ha usado el entorno virtual como apoyo de nuestro aprendizaje**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	5%
En desacuerdo	5	11%
Indeciso	19	42%
De acuerdo	15	33%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 30**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, el docente ha usado el entorno virtual como apoyo de nuestro aprendizaje, las respuestas por orden de prioridad fueron, “Indeciso”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con valores correspondientes a 42%, 33%, 11%, 9% y 5%.

## 11. Los recursos y herramientas del entorno en línea permiten mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje

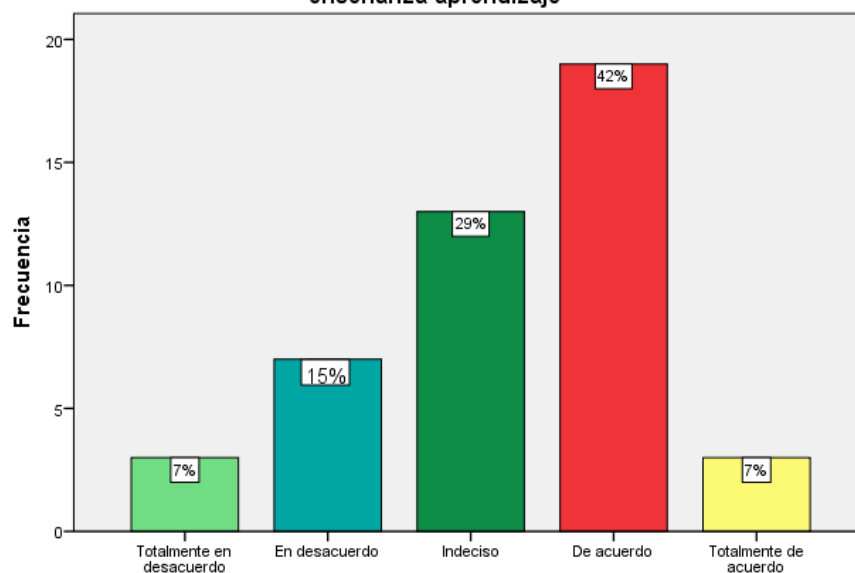
**Cuadro 31. Los recursos y herramientas del entorno en línea permiten mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	7%
En desacuerdo	7	15%
Indeciso	13	29%
De acuerdo	19	42%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 31**

**Los recursos y herramientas del entorno en línea permiten mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, los recursos y herramientas del entorno en línea permiten mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con valores correspondientes a 42%, 29%, 15%, 7% y 7%.

## 12. Las instrucciones de las actividades de aprendizaje realizadas en la asignatura ofrecían pautas o indicaciones para resolverlas

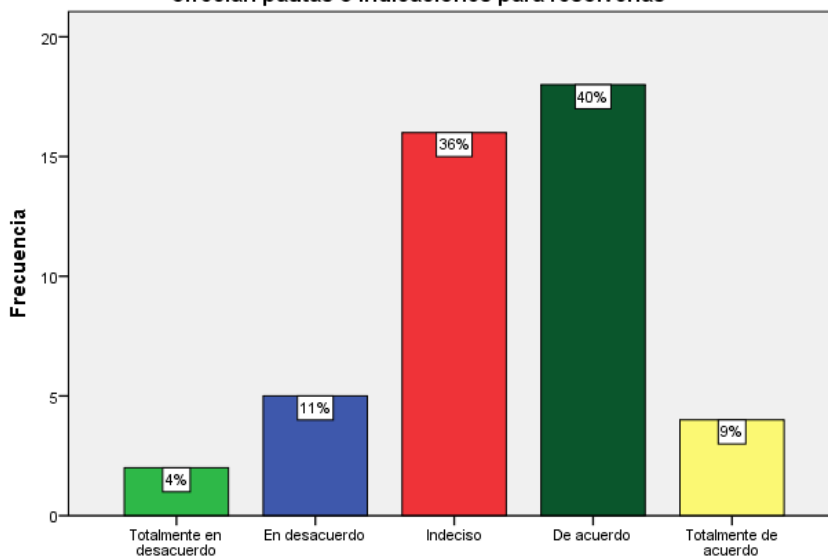
**Cuadro 32. Las instrucciones de las actividades de aprendizaje realizadas en la asignatura ofrecían pautas o indicaciones para resolverlas**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	4%
En desacuerdo	5	11%
Indeciso	16	36%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 32**

**Las instrucciones de las actividades de aprendizaje realizadas en la asignatura ofrecían pautas o indicaciones para resolverlas**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, las instrucciones de las actividades de aprendizaje realizadas en la asignatura ofrecían pautas o indicaciones para resolverlas, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con valores correspondientes a 40%, 36%, 11%, 9% y 4%.



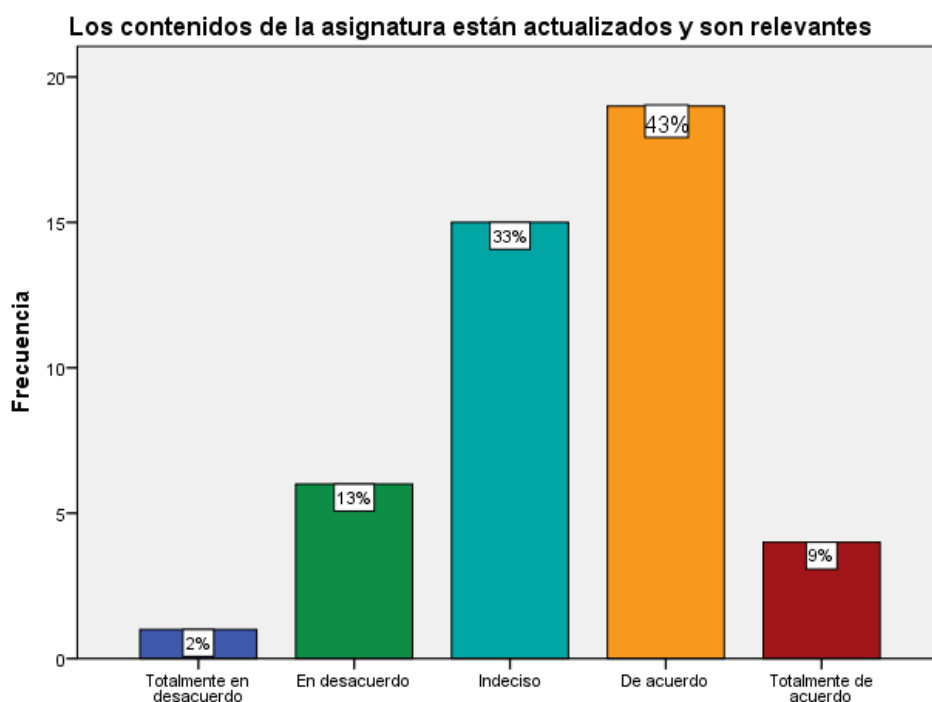
### 13. Los contenidos de la asignatura están actualizados y son relevantes

**Cuadro 33. Los contenidos de la asignatura están actualizados y son relevantes**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	6	13%
Indeciso	15	33%
De acuerdo	19	43%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 33**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, los contenidos de la asignatura están actualizados y son relevantes, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con valores correspondientes a 43%, 33%, 13%, 9% y 2%.

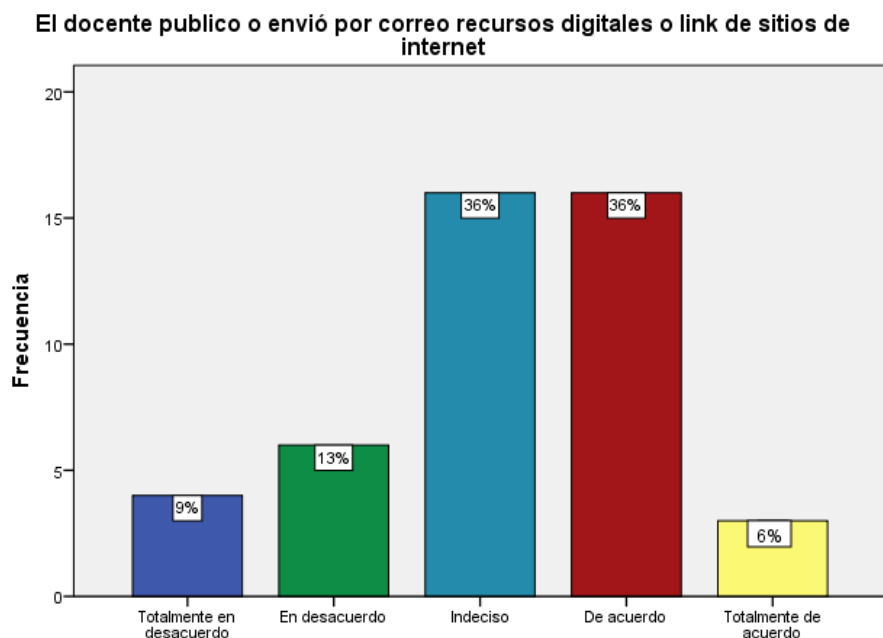
## 14. El docente público o envió por correo recursos digitales o link de sitios de internet

**Cuadro 34. El docente público o envió por correo recursos digitales o link de sitios de internet**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	9%
En desacuerdo	6	13%
Indeciso	16	36%
De acuerdo	16	36%
Totalmente de acuerdo	3	6%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 34**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, sí el docente público o envió por correo recursos digitales o link de sitios de internet, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo” “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y Totalmente de acuerdo”, con valores porcentuales de 36%, 36%, 13%, 9% y 6 % respectivamente.

**15. Las evaluaciones entre pares resulta ser un buen recurso para el proceso enseñanza aprendizaje**

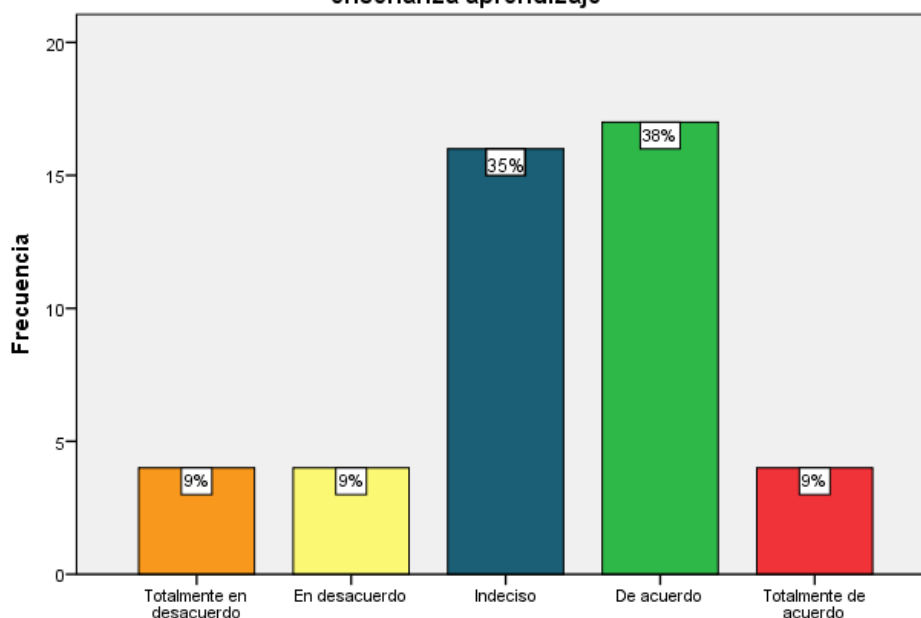
**Cuadro 35. Las evaluaciones entre pares resulta ser un buen recurso para el proceso enseñanza aprendizaje**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	9%
En desacuerdo	4	9%
Indeciso	16	35%
De acuerdo	17	38%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 35**

**Las evaluaciones entre pares resulta ser un buen recurso para el proceso enseñanza aprendizaje**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, sí las evaluaciones entre pares resulta ser un buen recurso para el proceso enseñanza aprendizaje, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo” “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y Totalmente de acuerdo”, con valores porcentuales de 38%, 35%, 9%, 9% y 9 % respectivamente.

**16. He tenido la percepción de formar parte de un grupo de personas que aprende más que un estudiante solitario**

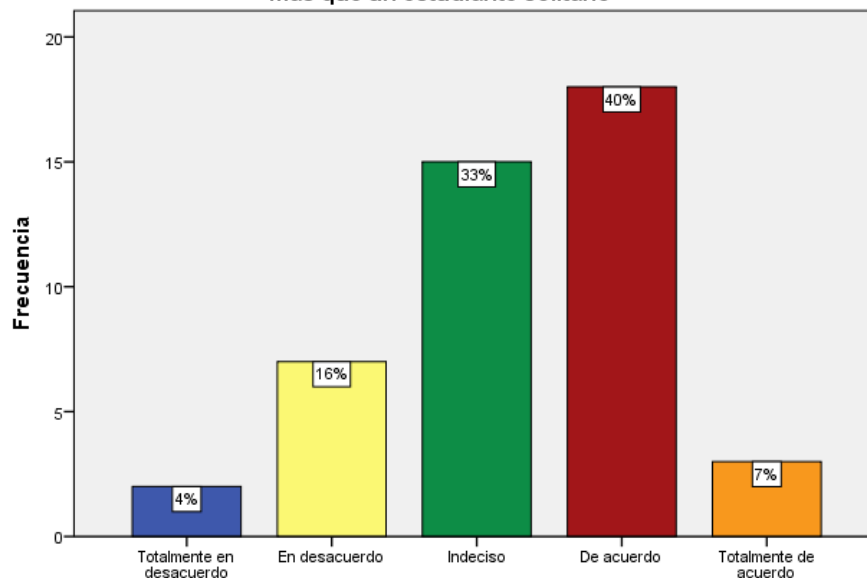
**Cuadro 36. He tenido la percepción de formar parte de un grupo de personas que aprende más que un estudiante solitario**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	4%
En desacuerdo	7	16%
Indeciso	15	33%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 36**

**He tenido la percepción de formar parte de un grupo de personas que aprende más que un estudiante solitario**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, sí ha tenido la percepción de formar parte de un grupo de personas que aprende más que un estudiante solitario, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo” “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” y, con valores porcentuales de 40%, 33%, 16%, 7% y 4 % respectivamente.

## 17. La comunicación con el docente me ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación

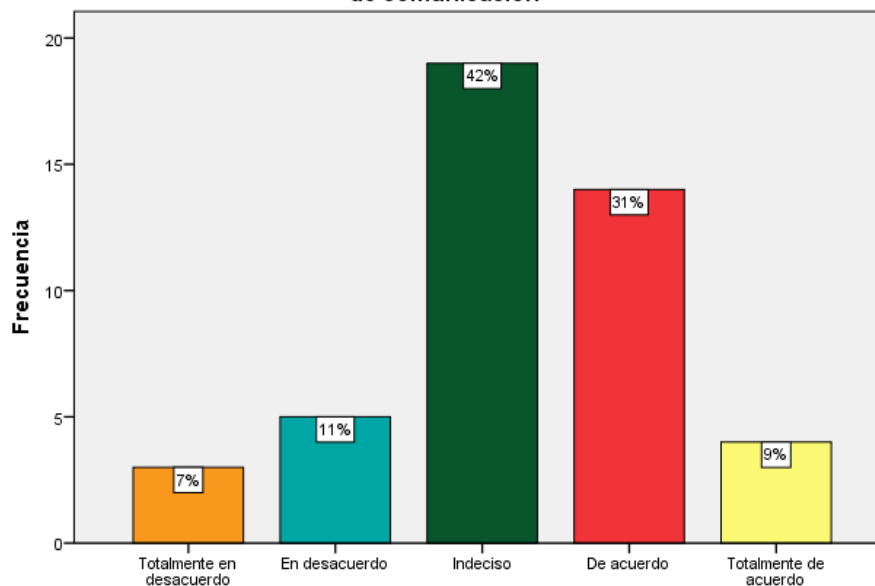
**Cuadro 37. La comunicación con el docente me ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	7%
En desacuerdo	5	11%
Indeciso	19	42%
De acuerdo	14	31%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 37**

**La comunicación con el docente me ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, si la comunicación con el docente me ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación, las respuestas por orden de prioridad fueron, “Indeciso”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” y, con valores porcentuales de 42%, 31%, 11%, 9% y 7 % respectivamente.

18. El docente realizó una adecuada animación y estimulo la participación durante las clases presenciales

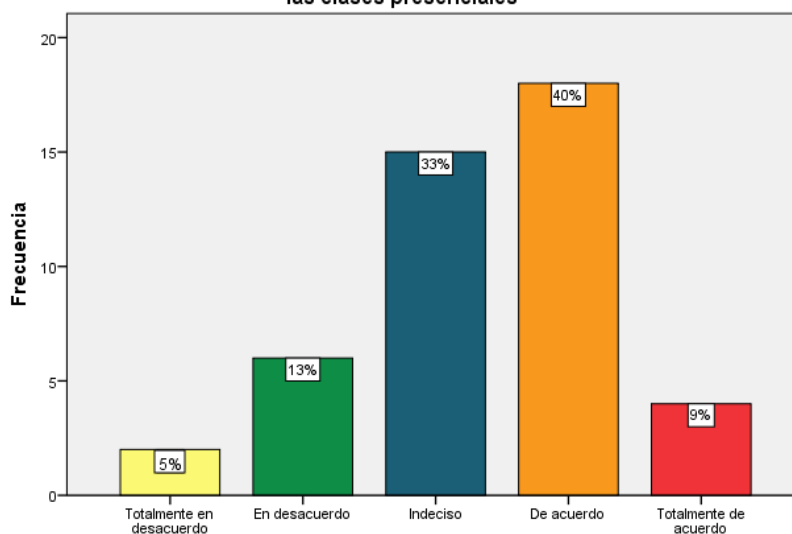
**Cuadro 38. El docente realizó una adecuada animación y estimulo la participación durante las clases presenciales**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	5%
En desacuerdo	6	13%
Indeciso	15	33%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 38**

**El docente realizó una adecuada animación y estimulo la participación durante las clases presenciales**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con referencia a la pregunta, sí el docente realizó una adecuada animación y estimulo la participación durante las clases presenciales, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con valores porcentuales de 40%, 33%, 13%, 9% y 5 % respectivamente.

**19. Considero adecuada las normas del docente que regulan el trabajo en el entorno formativo en línea**

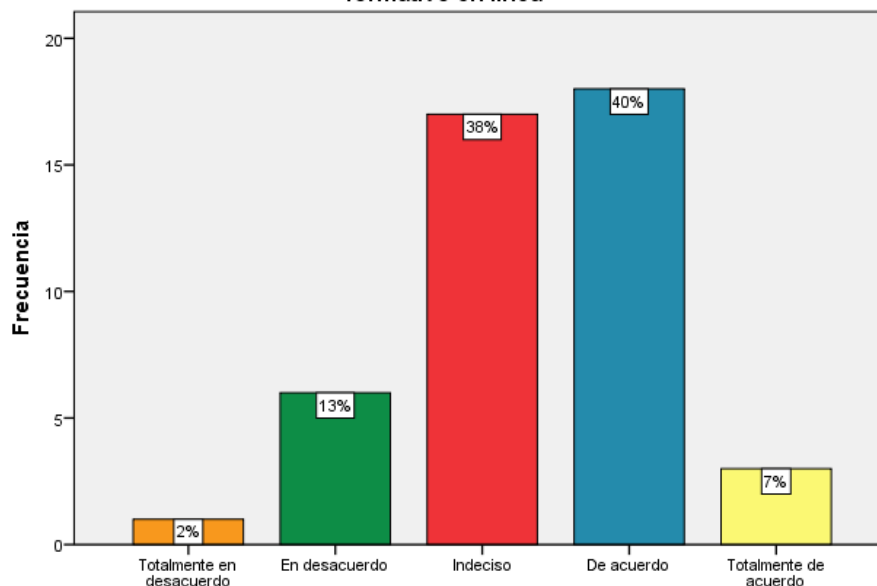
**Cuadro 39. Considero adecuada las normas del docente que regulan el trabajo en el entorno formativo en línea**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	6	13%
Indeciso	17	38%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 39**

**Considero adecuada las normas del docente que regulan el trabajo en el entorno formativo en línea**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, si considera adecuada las normas del docente que regulan el trabajo en el entorno formativo en línea, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con valores porcentuales de 40%, 38%, 13%, 7% y 2 % respectivamente.

**20. Me conecte regularmente para realizar las actividades en línea individual y grupal en el tiempo indicado semanalmente**

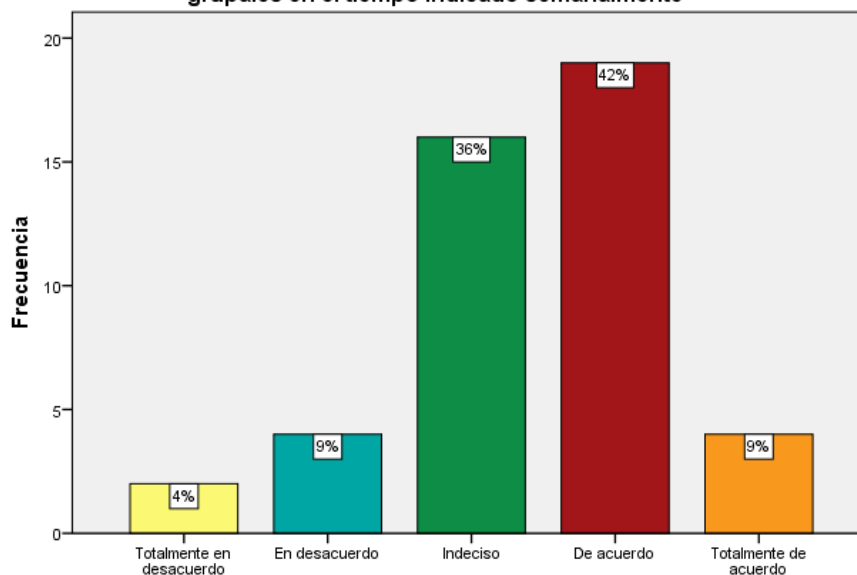
**Cuadro 40. Me conecte regularmente para realizar las actividades en línea individuales y grupales en el tiempo indicado semanalmente**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	4%
En desacuerdo	4	9%
Indeciso	16	36%
De acuerdo	19	42%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 40**

**Me conecte regularmente para realizar las actividades en línea individuales y grupales en el tiempo indicado semanalmente**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, si se conectó regularmente para realizar las actividades en línea individuales y grupales en el tiempo indicado semanalmente, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con valores porcentuales de 42%, 36%, 9%, 9% y 4 % respectivamente.



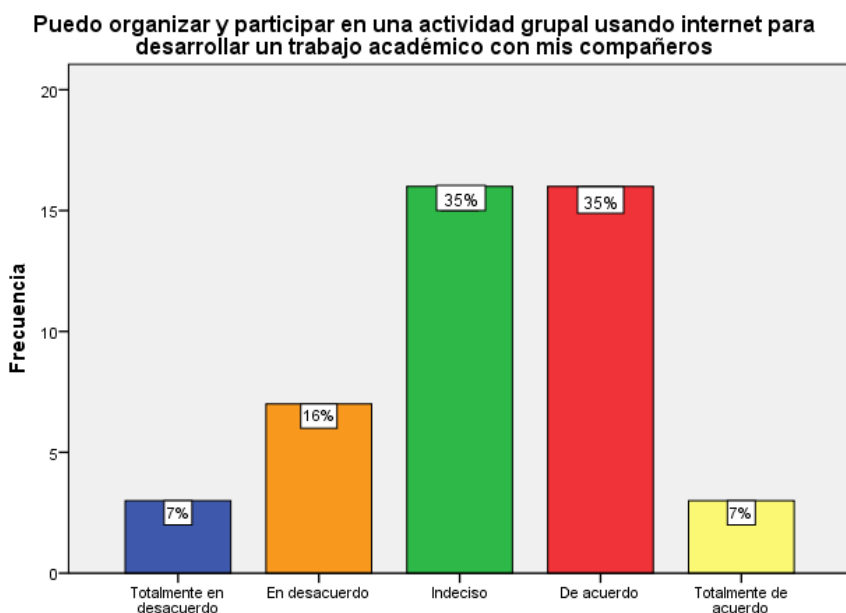
## 21. Puedo organizar y participar en una actividad grupal usando internet para desarrollar un trabajo académico con mis compañeros

**Cuadro 41. Puedo organizar y participar en una actividad grupal usando internet para desarrollar un trabajo académico con mis compañeros**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	7%
En desacuerdo	7	16%
Indeciso	16	35%
De acuerdo	16	35%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 41**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí puede organizar y participar en una actividad grupal usando internet para desarrollar un trabajo académico con mis compañeros, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con valores porcentuales de 35%, 35%, 16%, 7% y 7 % respectivamente.

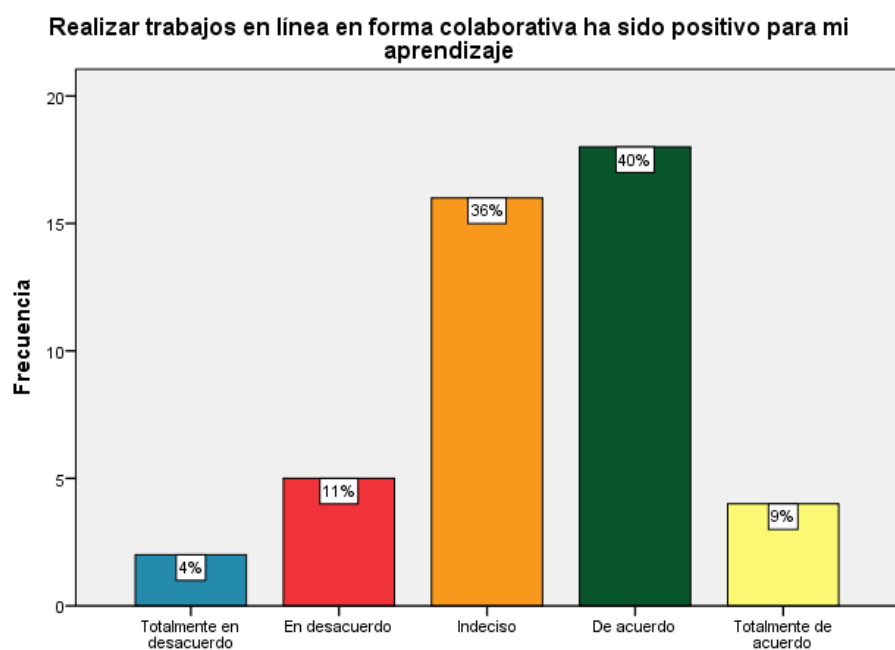
## 22. Realizar trabajos en línea en forma colaborativa ha sido positivo para mi aprendizaje

**Cuadro 42. Realizar trabajos en línea en forma colaborativa ha sido positivo para mi aprendizaje**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	4%
En desacuerdo	5	11%
Indeciso	16	36%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 42**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí puede organizar y participar en una actividad grupal usando internet para desarrollar un trabajo académico con mis compañeros, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con valores porcentuales de 40%, 36%, 11%, 9% y 4 % respectivamente.

### 23. La combinación de actividades presenciales y en línea enriquece la materia del programa de la asignatura

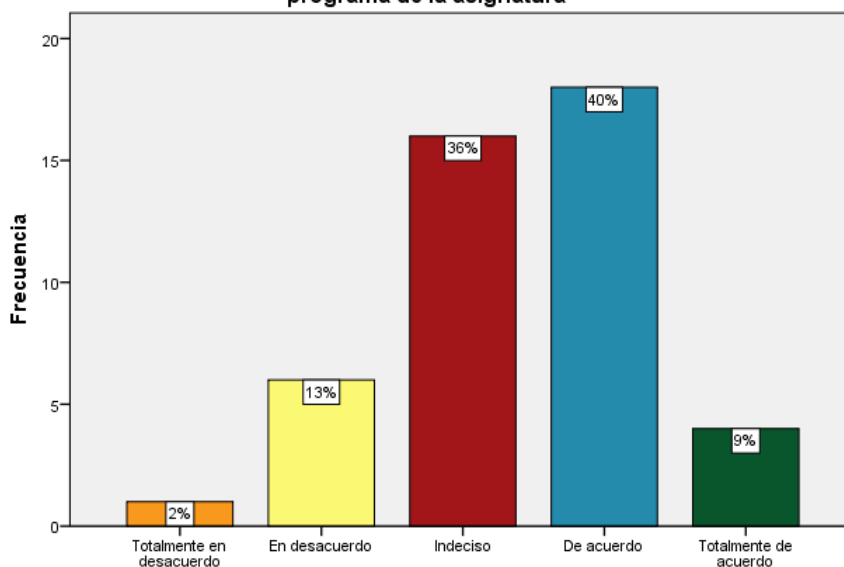
**Cuadro 43. La combinación de actividades presenciales y en línea enriquece la materia del programa de la asignatura**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	6	13%
Indeciso	16	36%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 43**

La combinación de actividades presenciales y en línea enriquece la materia del programa de la asignatura



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí la combinación de actividades presenciales y en línea enriquece la materia del programa de la asignatura, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” con valores porcentuales de 40%, 36%, 13%, 9% y 2 % respectivamente.

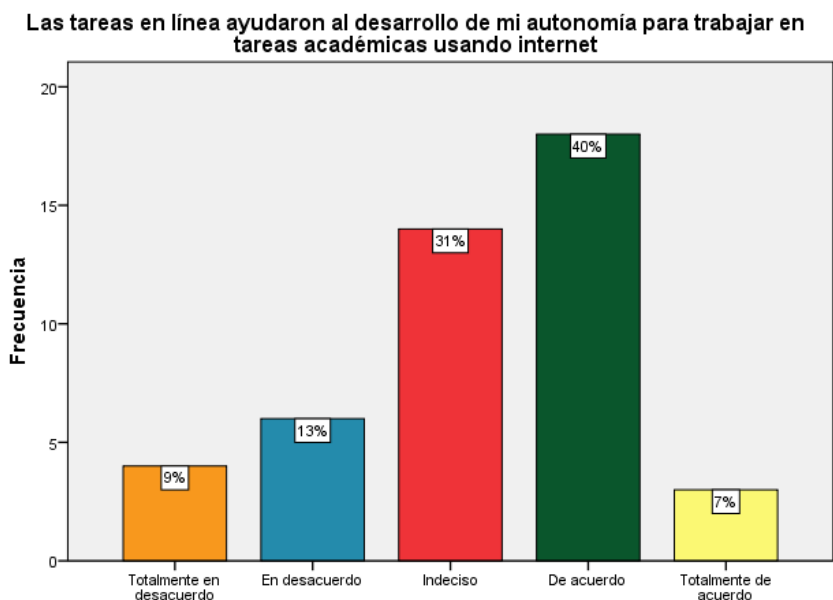
## 24. Las tareas en línea ayudaron al desarrollo de mi autonomía para trabajar en tareas académicas usando internet

**Cuadro 44. Las tareas en línea ayudaron al desarrollo de mi autonomía para trabajar en tareas académicas usando internet**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	9%
En desacuerdo	6	13%
Indeciso	14	31%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 44**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí las tareas en línea ayudaron al desarrollo de su autonomía para trabajar en tareas académicas usando internet, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y “Totalmente de acuerdo” y con valores porcentuales de 40%, 31%, 13%, 9% y 7 % respectivamente.

## 25. Las herramientas tecnológicas usadas nos permitieron realizar actividades y trabajos colaborativamente

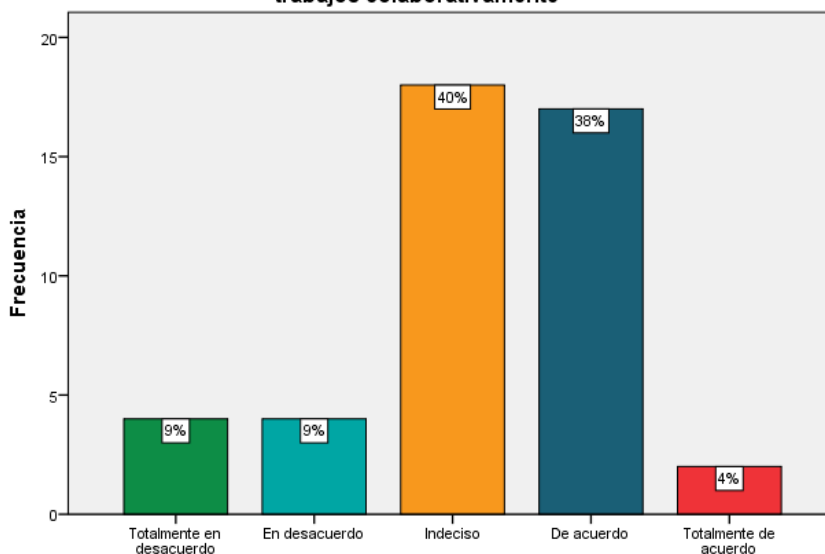
**Cuadro 45. Las herramientas tecnológicas usadas nos permitieron realizar actividades y trabajos colaborativamente**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	9%
En desacuerdo	4	9%
Indeciso	18	40%
De acuerdo	17	38%
Totalmente de acuerdo	2	4%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 45**

**Las herramientas tecnológicas usadas nos permitieron realizar actividades y trabajos colaborativamente**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí las herramientas tecnológicas usadas nos permitieron realizar actividades y trabajos colaborativamente, las respuestas por orden de prioridad fueron, “Indeciso”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y “Totalmente de acuerdo” y con valores porcentuales de 40%, 38%, 9%, 9% y 4 % respectivamente.

**26. Aprendí a usar herramientas tecnológicas que eran nuevas para mí o no las había usado antes**

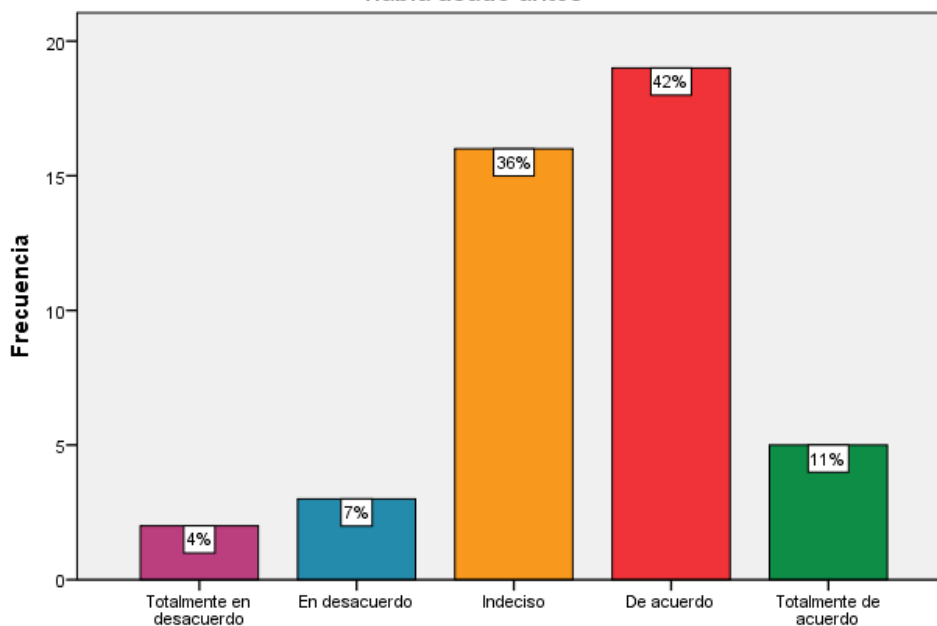
**Cuadro 46. Aprendí a usar herramientas tecnológicas que eran nuevas para mí o no las había usado antes**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	4%
En desacuerdo	3	7%
Indeciso	16	36%
De acuerdo	19	42%
Totalmente de acuerdo	5	11%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 46**

**Aprendí a usar herramientas tecnológicas que eran nuevas para mí o no las había usado antes**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí aprendió a usar herramientas tecnológicas que eran nuevas para él o no las había usado antes, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “Totalmente de acuerdo” “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” con valores porcentuales de 42%, 36%, 11%, 7% y 4 % respectivamente.

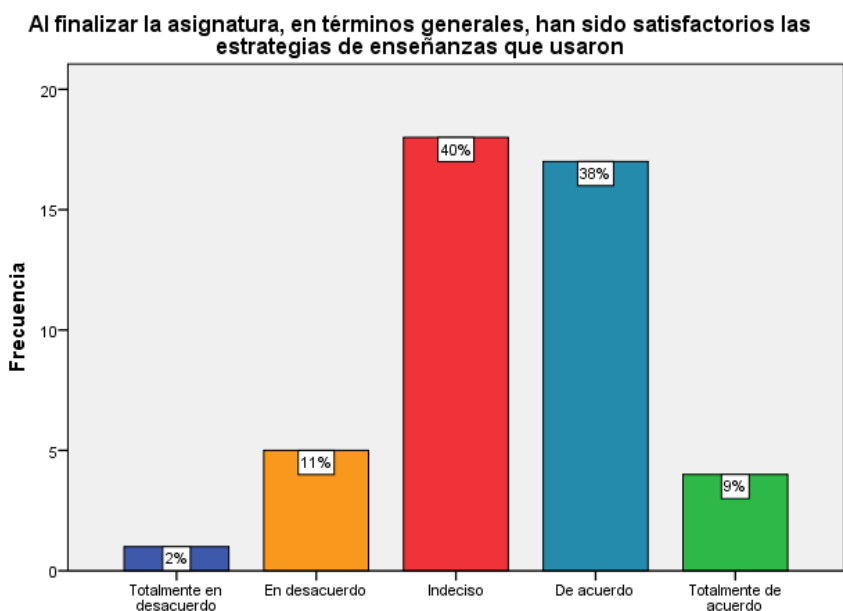
**27. Al finalizar la asignatura, en términos generales, han sido satisfactorios las estrategias de enseñanzas que usaron**

**Cuadro 47. Al finalizar la asignatura, en términos generales, han sido satisfactorios las estrategias de enseñanzas que usaron**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	5	11%
Indeciso	18	40%
De acuerdo	17	38%
Totalmente de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 47**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí al finalizar la asignatura, en términos generales, han sido satisfactorios las estrategias de enseñanzas que usaron, las respuestas por orden de prioridad fueron, “Indeciso”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Totalmente de acuerdo”, y “Totalmente en desacuerdo” con valores porcentuales de 40%, 38%, 11%, 9% y 2% respectivamente.

**28. Me gustaría que los docentes usaran más las tecnologías en línea para apoyar el aprendizaje en las distintivas asignaturas**

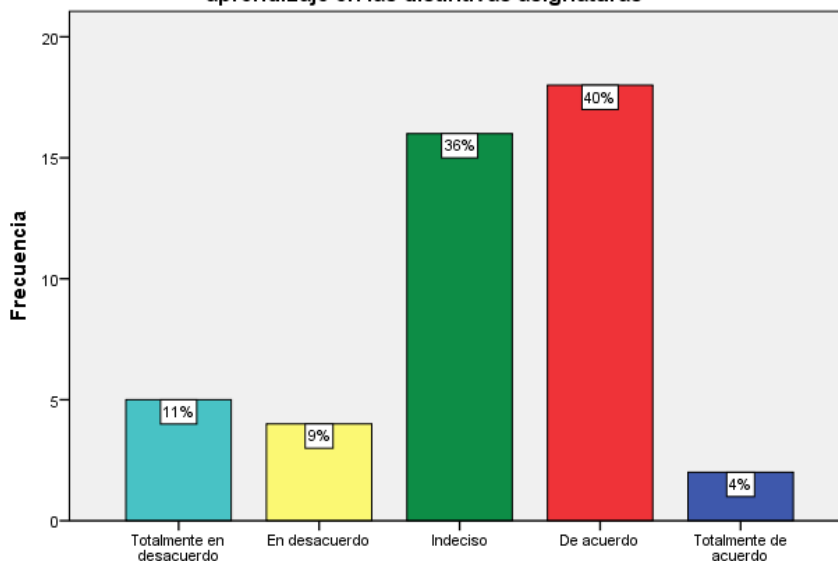
**Cuadro 48. Me gustaría que los docentes usaran más las tecnologías en línea para apoyar el aprendizaje en las distintivas asignaturas**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	11%
En desacuerdo	4	9%
Indeciso	16	36%
De acuerdo	18	40%
Totalmente de acuerdo	2	4%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 48**

**Me gustaría que los docentes usaran más las tecnologías en línea para apoyar el aprendizaje en las distintivas asignaturas**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, sí le gustaría que los docentes usaran más las tecnologías en línea para apoyar el aprendizaje en las distintivas asignaturas, las respuestas por orden de prioridad fueron, “De acuerdo”, “Indeciso”, “Totalmente en desacuerdo” “En desacuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con valores porcentuales de 40%, 36%, 11%, 9% y 4% respectivamente.



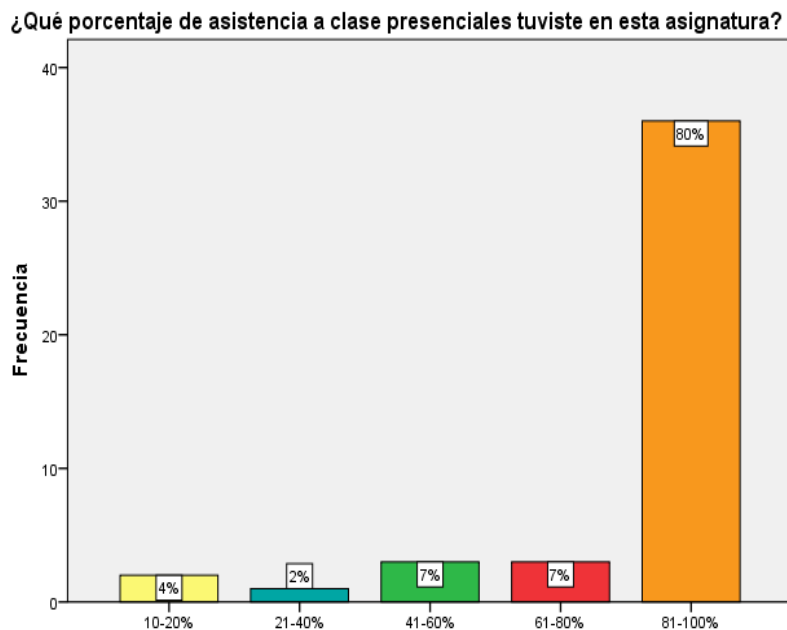
## 29. ¿Qué porcentaje de asistencia a clase presenciales tuviste en esta asignatura?

**Cuadro 49. ¿Qué porcentaje de asistencia a clase presenciales tuviste en esta asignatura?**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
10-20%	2	4%
21-40%	1	2%
41-60%	3	7%
61-80%	3	7%
81-100%	36	80%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 49**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, porcentaje de asistencia a clase presenciales tuviste en esta asignatura, las respuestas por orden de prioridad fueron, 81-100%, 61-80%, 41-60%, 10-20 % y 21-40 % con valores porcentuales de 80%, 7%, 7%, 4% y 2% respectivamente.

30. ¿Qué porcentaje de las actividades en línea o virtuales participaste durante el semestre?

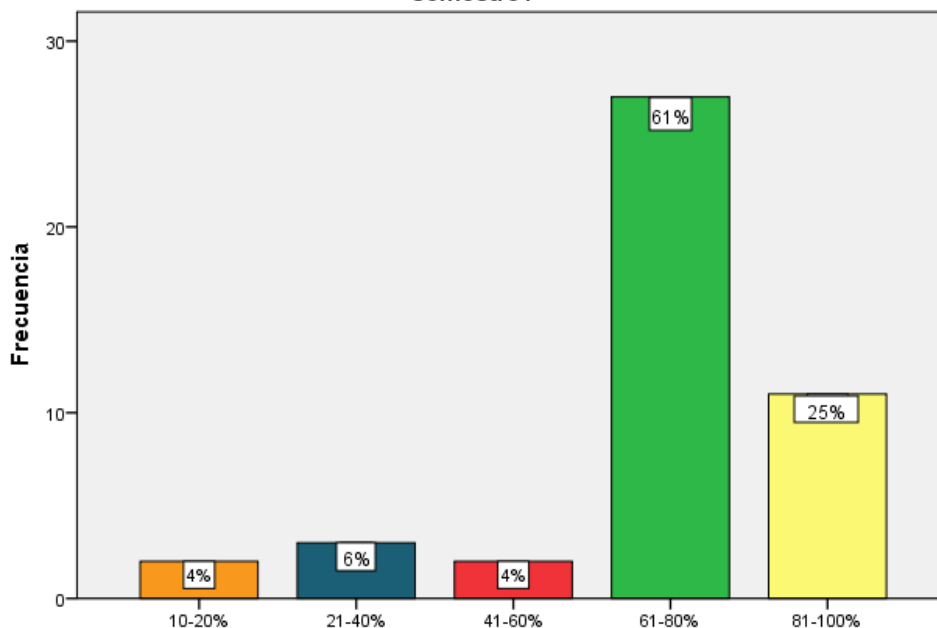
**Cuadro 50. ¿Qué porcentaje de las actividades en línea o virtuales participaste durante el semestre?**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
10-20%	2	4%
21-40%	3	6%
41-60%	2	4%
61-80%	27	61%
81-100%	11	25%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 50**

¿Que porcentaje de las actividades en línea o virtuales participaste durante el semestre?



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, porcentaje de las actividades en línea o virtuales participaste durante el semestre, las respuestas por orden de prioridad fueron, 61-80%, 81-100%, 21-40 %, 41-60% y 10-20 % con valores porcentuales de 61%, 25%, 6%, 4% y 4% respectivamente.

**31. ¿Cuántas horas a la semana en promedio durante el periodo del curso dedicaste a esta asignatura fuera del horario de clase?**

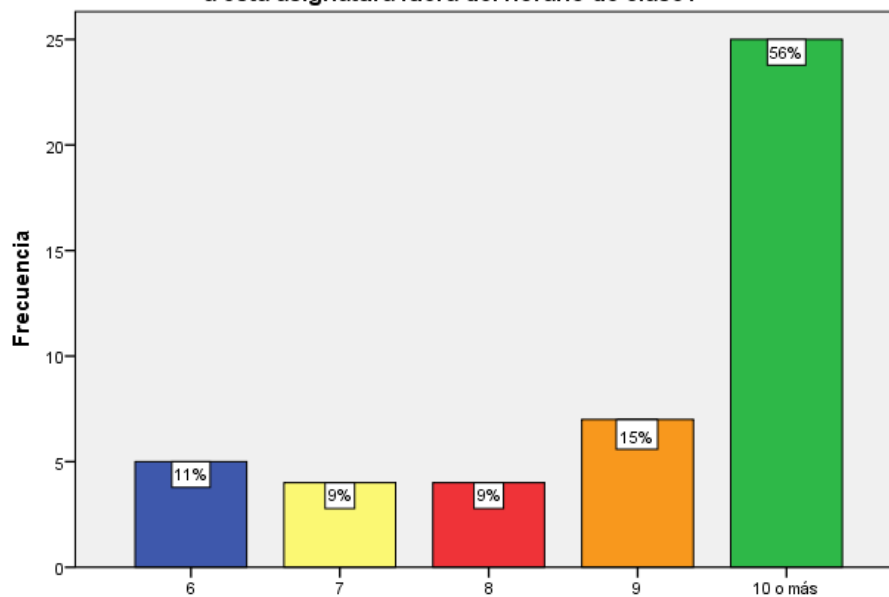
**Cuadro 51. ¿Cuántas horas a la semana en promedio durante el periodo del curso dedicaste a esta asignatura fuera del horario de clase?**

Contenido	Frecuencia	Porcentaje
6	5	11%
7	4	9%
8	4	9%
9	7	15%
10 o más	25	56%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia, 2022

**Gráfico 51**

**¿Cuántas horas a la semana en promedio durante el periodo del curso dedicaste a esta asignatura fuera del horario de clase?**



Fuente: Elaboración propia, 2022

Con relación a la pregunta, horas a la semana en promedio durante el periodo del curso dedicaste a esta asignatura fuera del horario de clase, las respuestas por orden de prioridad fueron, 10 o más, 9 h, 6 h, 7 h y 8 h con valores porcentuales de 56%, 15%, 11%, 9% y 9% respectivamente.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

#### **5.1. INTRODUCCIÓN**

El impacto de los desarrollos tecnológicos en todos los ámbitos de la vida y en particular en la educación, al vincularse éstos con los procesos de enseñanza y de aprendizaje, están transformando no sólo la práctica pedagógica, sino también la forma en la que aprenden las personas y los caminos que utilizan para hacerle. (Argüelles & Nanglés, 2007) Para estos autores, frente a la educación presencial existen alternativas basadas en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que no solo ofrecen la oportunidad de romper las barreras de tiempo y del espacio que manifiesta la educación presencial, sino, también, la posibilidad de adquirir habilidades para asegurar un aprendizaje continuo y para toda la vida. (García P. , 2002)

El empleo de las TIC enfrenta al individuo a nuevos lenguajes de comunicación e interacción, así como distintos caminos y estrategias para aprender, las que deben ejercitar y dominar a fin de insertarse en el entorno social, laboral, económico y educativo actual. (Melaré) Hoy la actividad laboral, familiar, social o personal exige algún nivel de aprendizaje, convirtiendo el ámbito de acción de las personas en un ambiente para aprender.

Todo esto se refleja en el aula de clase, pues se están produciendo una serie de necesidades de formación, actitudes y valores tanto en los estudiantes como en los profesores. Este hecho va más allá del simple uso de la tecnología, implica dotar a las personas de habilidades que las capaciten para vivir un constante aprender, desaprender y reaprender.

La integración de las TIC a los procesos formativos plantea retos en la estructura y funcionamiento de la universidad. Su empleo ha generado los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), que proveen las condiciones para que el estudiante pueda obtener recursos informáticos y medios didácticos para interactuar y realizar actividades encaminadas al logro de objetivos educativos (Herrera, 2006).

En la actualidad, la Universidad Mayor de San Andrés a través del Programa de Derecho de las Naciones Originarias, a partir de la pandemia de la COVID-19, abre sus puertas al modelo educativo de aprendizaje virtual, que hace referencia a formas de aprendizaje y de enseñanza apoyadas únicamente por medios electrónicos. (Blumschein & Fischer, 2007)

Por lo expuesto, en esta investigación se articuló la pedagogía, la tecnología y la comunicación, en el diseño de un AVA, lo que trascendió en la preparación de la presente propuesta.

## **5.2 Objetivos de la Propuesta**

### **5.2.1. Objetivo General**

Implementar la metodología de trabajo AVA en el Programa de Derecho de las Naciones Originarias de la Universidad Mayor de San Andrés.

### **5.2.2. Objetivos Específicos**

- Revisar el diagnóstico realizado, y determinar la necesidad de la implementación del modelo AVA.
- Seleccionar las estrategias didácticas apropiadas para desarrollar el AVA, a partir de la revisión teórica, y de los conocimientos obtenidos de la experiencia docente.
- Diseñar un AVA como alternativa para la enseñanza y el aprendizaje de la asignatura de Métodos y técnicas de investigación socio jurídica apoyado en la Plataforma de Gestión de Contenidos Moodle.

## **5.3 Justificación de la propuesta**

Las consideraciones pedagógicas para el diseño de la propuesta fueron: (a) desarrollar en el estudiante el aprendizaje autónomo y sus habilidades en el uso de las TIC para el trabajo académico; (b) estimular en el estudiante la comunicación, interacción y el intercambio de ideas; (c) mantener flexibilidad en el horario de clase, sin las limitaciones y rigidez de horarios presenciales; (d) proporcionar materiales didácticos para el desarrollo del proceso de aprendizaje: bibliografía impresa, documentos electrónicos, direcciones electrónicas en la

Internet, entre otros; (e) proporcionar una acción tutoría acorde con la metodología *b-learning*; y (f) estimular al estudiante en su rol como responsable de su aprendizaje.

## **5.4 Identificación de los grupos clave**

- Son los estudiantes del primer año, además con incidencia en todos los estudiantes del Programa de Derecho de las Naciones Originarias
- Plantel docente del Programa de Derecho de las Naciones Originarias.

## **5.5 Fundamentos (socioeducativos, psicológico, pedagógico y curricular)**

### **5.5.1. Fundamentación socioeducativa**

La propuesta se centra en los estudiantes de primer año del Programa de Derecho de las Naciones Originarias, con incidencia proyectada para todos los estudiantes de dicha carrera. La carrera de Derecho tiene un objetivo de formar, enseñar desarrollar investigación, así como proyección social al servicio de la comunidad, siempre en sintonía con la doctrina social de la iglesia católica, buscando dar respuesta a los problemas de la realidad social y velar por el bien común.

En la carrera universitaria en cuestión, se busca el constante desarrollo de la promoción de los estudiantes, para lo cual se busca contar con docentes especializados en los diferentes cursos. Por otro lado, se evidencia la necesidad de una preparación pedagógica y actualizada para buscar la eficiencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que el mercado actual requiere que los estudiantes estén preparados para el desarrollo profesional, el mercado laboral y con un dominio socio afectivo.

Según Merino, (1998) nos menciona que cualquier acción socio educativa contribuye a que los estudiantes puedan progresar en sus conocimientos, y de esta forma podemos prevenir que el proceso enseñanza aprendizaje tenga éxito y se desarrolle una mejora continua para el perfeccionamiento del proceso.

### **5.5.2. Fundamentación Psicológica**

Los estudiantes que ingresan al primer año del Programa de Derecho de las Naciones Originarias, están comprendidos entre los 16 y 45 años, por lo cual aquellos ingresantes aún se

encuentran en formación psicológica y emocional de su personalidad. Según los datos de los resultados de las encuestas demográficas del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INE, 2019), se aprecia un crecimiento de las familias disfuncionales, también en los Indicadores de Resultados de la Encuesta Demográfica y de Salud (ENDES, 2018) se evidencia el incremento de la violencia dentro del hogar; es por ello que los docentes también deben contar con herramientas para conocer e identificar estos aspectos para el proceso formativo, ya que muchos estudiantes requieren de apoyo, guía y sobre todo, contar con información y los lineamientos para la derivación del estudiante a las unidades de soporte que la universidad ofrece.

Los diversos comportamientos y situaciones que se presentan dentro de las sesiones de clase, se evidencian a través de la información recogida, para lo cual se han tomado en cuenta para el diseño de la presente propuesta, y así entregar herramientas adecuadas a los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando así una didáctica desarrolladora integral y lo principal en alcanzar un aprendizaje significativo.

Según Lopez Quintás, (1994), menciona “debemos entrar en juego con ellos; no basta contemplarlos desde fuera y dominarlos. El dominio permite manejar, pero no conocer”, lo que nos quiere decir que el docente debe conocer a sus estudiantes y de esta forma podrá tomar decisiones de las estrategias y metodologías que puede desarrollar de mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje, ya sea dentro como fuera de las aulas, de esta manera se busca motivar al estudiante lograr una convivencia entre el docente y el estudiante.

### **5.5.3. Fundamentación pedagógica**

La pedagogía no solo se involucra en el proceso del aprendizaje, sino en la formación de la personalidad para contribuir el desarrollo y madurez de los jóvenes y así afrontar las diversas situaciones que se presentan en la vida, para ello se involucran diversos actores que intervienen como es la familia, la escuela, las instituciones sociales, educativas, los grupos sociales y la comunidad local.

Para el propósito de una correcta pedagogía se requiere de diferentes disciplinas como el caso de la psicología, sociología, la neuroeducación y otras que se sistematizan y consolidan a través

del proceso formativo del estudiante en lo emocional y conocimientos para buscar ser un profesional.

Es por esto, que los docentes y los directivos de la unidad educativa, deben ser conscientes de su gestión pedagógica para brindar una mejor calidad en la formación de los jóvenes estudiantes y asumir un compromiso y responsabilidad en la vida profesional de los estudiantes.

En las investigaciones realizadas por Ausubel, obtiene como conclusión que el docente se preocupa poco o nada en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, es por este motivo que se busca comprometer a los profesores, directivos y a todos los elementos que intervienen con el objetivo de lograr un proceso formativo adecuado en el estudiante.

#### **5.5.4. Fundamentación curricular**

El diseño de la propuesta de la estrategia pedagógica para el aprendizaje significativo se basa sobre las exigencias, particularidades y normativas del sistema universitario peruano, dentro de la Ley de la Educación N° 070 “Avelino Siñani - Elizardo Pérez” que establece que toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación; que la educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado; y garantiza la participación social y comunitaria de madres y padres de familia en el sistema educativo.

Como lo menciona Suazo, (2006), el proyecto educativo curricular es la base importante para fijar los objetivos y el contenido curricular de las materias necesaria para la formación de los estudiantes, en este se detalla la propuesta educacional, es por este sentido la importancia de una interrelación entre los directivos, docentes y estudiantes para desarrollar acciones que anticipen cualquier situación ideal en el proceso de enseñanza y lograr una calidad educativa.



## 5.6. DISEÑO DE LA PROPUESTA

### 5.6.1. Modelo funcional de la propuesta

#### 5.6.1.1 Introducción al curso, mensaje de bienvenida y foro de novedades

Se debe elaborar una introducción al curso colocada en el portal principal del AVA (ver Figura 1). Esta introducción se desarrolló de forma amigable para informar al estudiante sobre el objetivo general de la asignatura y su importancia para su carrera.

En su elaboración se deben considerar lo siguiente: (a) ser breve y concreta, b) destacar los conocimientos y destrezas básicas que los estudiantes lograrán, y c) resaltar y justificar la importancia de la materia, su relación con el mundo real y su trabajo futuro. (García P. , 2002) Sin embargo, el docente puede incorporar otros aspectos útiles si lo requiere su asignatura.

**METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL Y JURÍDICA**

**PERSONAS**

**DIAGRAMA DE TEMAS**

**USUARIOS EN LÍNEA**

**METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL Y JURÍDICA**

El curso de geometría proporciona al estudiante de Arquitectura, un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas básicas de Geometría espacial. Se abarcarán temas como formas, tipos de triángulos, círculos, cuadrados, cubos, plano cartesiano, figuras geométricas irregulares. Estos conocimientos constituyen una herramienta por excelencia para la formación del Arquitecto, pues conforman herramientas de trabajo que le permitirá al estudiante el aprendizaje de otras disciplinas propias de su perfil profesional

**USUARIO**

**NOVEDADES**

**ACTIVIDADES**

**MENSAJES**

**MIS CURSOS**

**EVENTOS PRÓXIMOS**

**ADMINISTRACIÓN**

**CALENDARIO**

Figuras: [Cubo] [Cilindro] [Esfera] [Cónido] [Cilindro]

Amigo estudiante  
Te deseo mucho éxito en esta experiencia de aprendizaje B-learning.  
Estoy seguro que pondrás lo mejor de ti para lograr aprender los contenidos que vamos a tratar.  
Muchos éxitos y gracias por tu atención

Fuente: Elaboración propia, 2022

Se elaborará un mensaje de bienvenida en formato HTML, siendo el punto de partida en la comunicación docente-estudiante en el AVA, pues la presentación del docente se realizó en la actividad presencial inicial. La redacción de este mensaje fue concreta y amena, tratando de presentar planteamientos motivadores que despierten en el estudiante su atención e interés por la asignatura; se indicó, de manera general, el contenido programático de la asignatura, y su utilidad dentro del plan de estudio de la carrera.

Se diseñará un foro de novedades, que fue utilizado durante toda la gestión para dar a conocer al estudiante, cualquier novedad o aviso de importancia relacionado con la modificación de la planificación, actividades a realizar, cambios o suspensión de actividades, fechas de entrega de las tareas y evaluaciones, novedades sobre las actividades del curso, presentación de calificaciones y cualquier otra actividad de interés para el mejor término del curso. En este foro, cada inicio de semana se colocará un aviso para recordarle al estudiante las actividades virtuales y las presenciales propuestas.

#### **5.6.1.2. Análisis de necesidades de los estudiantes**

Se centró en las características del estudiante, su nivel de alfabetización tecnológica, sus expectativas sobre su aprendizaje virtual y los conocimientos previos, información que fue recogida de los dos cuestionarios realizados. Su finalidad fue ajustar la planificación a partir de las actitudes, habilidades y conocimientos que trae el estudiante.

En el AVA se diseñará un espacio virtual denominado “encuestas de opinión”. Además, en la sección de “comunicación” se colocará un foro sobre de aprendizaje virtual. Todo esto para recabar, de manera electrónica, información sobre las necesidades de los estudiantes.

### **5.7 SELECCIÓN DE LOS CONTENIDOS Y DE LA ESTRATEGIA INSTRUCCIONAL**

Los contenidos se organizaron por unidades con base en el programa de la asignatura.

Para cada unidad, se redactará una introducción, cuyo propósito fue motivar al estudiante, introducirlo en los temas a tratar y determinar los contenidos más relevantes a estudiar. Se elaborará un esquema para cada unidad de los contenidos a tratar en formato HTML, sobre los que consecutivamente se añadirá la restante información más completa y detallada. Según (García P. , 2002), el esquema es un elemento facilitador del aprendizaje, pues orienta y prepara al estudiante para el estudio anticipándole en la concreción y organización de los contenidos, y los diferentes vínculos y subordinaciones que se establecen entre ellos.

Para cada unidad se colocarán recursos que el estudiante debía revisar y complementar con el libro texto. Asimismo, cada semana, a través del foro de novedades, se enviará un aviso a los estudiantes sobre los temas a revisar y se motivará a participar en los foros de dudas y a asistir a las consultas presenciales.

La estrategia desarrollada se basa en la combinación de actividades presenciales y virtuales, intentando que el estudiante realizara tareas de forma autónoma bajo la supervisión del docente. Esto como una forma de desarrollar habilidades como la autodisciplina, el autoaprendizaje, la responsabilidad, la organización del tiempo, la capacidad de búsqueda y el análisis de información. La estrategia se llevará a cabo en cuatro fases (García P. , 2002):

#### **a) Fase inicial**

Se planificó un encuentro presencial, para orientar al estudiante en la planificación, la modalidad educativa y la dirección electrónica del AVA. Se giraron instrucciones sobre el proceso de inscripción a través del portal del curso, la realización de las encuestas de opinión y la participación en el foro sobre la modalidad *b-learning*. En este encuentro se aplicará la prueba de conocimientos previos. En el AVA, los estudiantes tuvieron a su disposición el mensaje de bienvenida, las encuestas, la guía didáctica, la guía de pre cálculo y foros de dudas sobre las actividades planificadas y un foro social.

#### **b) Fase de desarrollo**

Las actividades presenciales se realizarán en común acuerdo con los estudiantes. Las mismas consistieron en tutorías realizadas en forma particular al docente y actividades grupales de

resolución de ejercicios y problemas, cuyo objetivo fue afianzar los conocimientos teóricos. Para acordar la fecha y la hora, se habilitará en el portal del curso una “Consulta”, donde se le colocará al estudiante dos posibles fechas, la hora y el lugar. La asistencia era obligatoria. El participante deberá estudiar el tema antes de las actividades presenciales y revisar, como mínimo, los ejercicios resueltos en el libro de texto.

Las actividades virtuales, se desarrollarán en forma paralela y complementaria con las sesiones presenciales, consistirán en el cumplimiento de tareas como participación en foros de discusión, realización de un proyecto, elaboración de asignaciones escritas, descarga de materiales didácticos y actividades de autoevaluación. En el diseño de cada unidad, se considerarán tres aspectos recursos, comunicación y actividades de aprendizaje (Ver ejemplo en la Figura 2).

<b>RECURSOS</b>	
	Introducción a investigación social
	Pasos de la investigación científica
	Delimitación temática
	Planteamiento del problema
	Marco Teórico
	Diseño Metodológico
<b>COMUNICACIÓN</b>	
<b>Foro 1</b>	Proyecto: Delimitar el tema y planteamiento del problema
<b>Foro 2</b>	El Marco Teórico
<b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b>	
<b>Entrega de proyecto</b>	Entrega del proyecto: Diseño Metodológico

<b>Asignación escrita</b>	El problema y la hipótesis
<b>Prueba larga</b>	Examen final en el Moodle

Figura 2. Ejemplo de la organización de cada asignatura

Fuente: Elaboración propia, 2022

Un aspecto importante en las actividades virtuales será la comunicación e interacción permanente, siendo su objetivo la atención individualizada o grupal para resolver dudas o cualquier otra problemática. El docente actuará tanto de forma proactiva, pues deberá mantener la motivación y el interés del estudiante, como de forma reactiva en la disposición para la resolución de dudas de manera oportuna. La retroalimentación es básica, por lo que se tratará de dar respuestas al estudiante en un tiempo no mayor a 48 horas.

En los foros de discusión, se motivará al estudiante para que manifestara dudas e identificara insuficiencias en la comprensión de conceptos y en la metodología de trabajo. Tanto el docente como el estudiante tienen la posibilidad de aclarar las dudas. Este proceso se desarrollará a través de hilos de discusión que se formarán a partir de un mensaje original.

La idea era que el estudiante reconociera sus logros y enmendara sus errores, fomentando su capacidad para identificar sus necesidades de aprendizaje y planear la forma de subsanarlas, bajo la orientación del docente, lo cual favorece el desarrollo de su autoaprendizaje y de su autonomía. A través de los foros, el docente orientará al estudiante en la revisión de la bibliografía, en la comprensión de la terminología, conceptos, algoritmos, ejercicios, problemas y en las actividades a realizar. Los participantes deberán revisar al menos tres veces a la semana el foro de novedades y el correo electrónico, para cualquier cambio o información relacionada con el curso.

Para cada foro, se diseñará una introducción indicando, de manera concreta, la utilidad

del foro y el tema a tratar. Los aspectos considerados para mantener una buena comunicación fueron: (a) utilizar un lenguaje claro, de tipo coloquial, que permita un abordaje accesible del tema; (b) motivar al estudiante, para que en el caso de tener dudas o desee hacer algún tipo de comentario con respecto de la temática abordada, se sienta en confianza; (c) utilizar un estilo personal en la redacción de los aportes, no fue válido copiar y pegar lo referido por otros autores, se pueden hacer citas textuales, respetando los derechos del autor; (d) establecer indicaciones muy precisas al inicio de cada tema, cómo será abordado, qué actividades o tareas deberá realizar el participante, de qué forma y cuándo será evaluado, así como los criterios que tomará en cuenta para la ejecución de las tareas.

En la presente propuesta se empleará el software Maple. La idea principal fue que el estudiante hallará la diagonal, el perímetro y el área del cuadrado, haciendo uso del software realizará el estudio completo de la misma y su graficación. Las instrucciones detalladas del mismo serán colocadas en el portal del curso en formato HTML, y en formato PDF para una versión impresa. La actividad tendrá como objetivo comprometer al estudiante en habilidades cognoscitivas y metacognitivas mientras construyan el conocimiento. Los estudiantes usaron el software para representar lo que sabían, interpretando y organizando el conocimiento de tal forma que el software les sirviera de apoyo para construir su conocimiento. Dicho proyecto será realizado en equipo, conformado por dos estudiantes y con asesoramiento continuo del docente a través del foro de consulta virtual. Para el proyecto y asignaciones escritas se crearán, en el portal, enlaces para la entrega electrónica, donde se detallaron sus instrucciones, ubicados en la sección de actividades de aprendizaje.

Los materiales didácticos contendrán información del tema, ejercicios resueltos y propuestos. Se incluirán actividades para que el estudiante trabaje sobre los contenidos presentados: tareas, ejercicios y actividades de autoevaluación, así como para que el estudiante se apropie del contenido y refuerce o amplíe uno o varios puntos del desarrollo del tema. Se evitarán, en lo posible, actividades de simple repetición o memorización, presentando actividades que orienten la comprensión lectora, promuevan la aplicación de lo aprendido y generen su análisis crítico. Además, se trató de que los contenidos conceptuales estuvieran adecuadamente estructurados y

claros, de tal manera que existiera armonía entre la teoría, la práctica, la tecnología (formato apropiado) y su diseño gráfico, pues este último sirve como comunicador visual.

### **c) Fase evaluativa**

Las actividades presenciales se utilizarán para aplicar las pruebas escritas. En cuanto a las actividades virtuales, las evaluaciones consistirán en la revisión de materiales, realización de asignaciones, elaboración de proyectos y participación en los foros. También, para la entrega de las calificaciones se diseñarán enlaces en el AVA correspondientes a cada unidad, los que se ubicaron en la sección de “Actividades de Aprendizaje”. Al entrar el estudiante en cada enlace, se le ofrecerán instrucciones precisas sobre la actividad a realizar, fecha, hora y lugar. Otro aspecto que se consideró fue el monitoreo de la participación del estudiante, para actividad presencial se utilizará la planilla de asistencia, en la virtual el monitoreo que realiza Moodle.

### **d) Fase final**

Se aplicará de manera presencial una encuesta de autoevaluación del curso, dirigida a los estudiantes para recoger información relacionada con el diseño del AVA y con la metodología aprendizaje virtual

## **5.7.1 Selección y utilización de medios y materiales**

En el diseño del curso, el libro de texto será el instrumento principal de transmisión y disponibilidad del conocimiento, los recursos digitales no estuvieron destinados a sustituirlos. En Métodos y técnicas de investigación socio jurídica es muy frecuente que el estudiante copia una información obtenida a través de la red. Es por esto que el docente tiene el rol de dirigir los procesos de búsqueda y análisis de la información que el estudiante encuentra en la Internet con el fin de garantizar una buena adquisición del conocimiento.

Entre los medios y materiales que se seleccionaron para el diseño del curso se pueden citar: (a) guía didáctica, que presentó información acerca de los contenidos a tratar en el curso, la metodología establecida y enfoque del curso, indicaciones generales y actividades que apoyen

el estudio independiente. Los componentes que se consideraron para su elaboración fueron: índice, presentación del docente, introducción del curso, normas del curso, objetivos generales y específicos, bibliografía, esquema gráfico de los contenidos, actividades de aprendizaje, actividades de evaluación, normas para la participación en los foros y orientaciones para el estudio; la misma se colocó en formato PDF para que el estudiante tuviera la opción de imprimirla o bajarla a su computador y así revisarla con regularidad.

Lo anterior le sirvió al estudiante de guía para cumplir a cabalidad con las actividades de evaluación, pues se colocaron sus tiempos de entrega y su respectiva valoración; (b) bibliografía básica y complementaria; (c) materiales en formato PDF y HTML para los temas axiomática de identificar formas, tipos e ángulos, relaciones entre ángulos, representación de puntos de coordenadas, arte cartesiano, distancias y áreas en el plano cartesiano, triángulos, cuadriláteros, transformaciones, traslaciones compuestas, reflexiones simples y compuestas; (d) software Maple; (e) foros de discusión para mantener la comunicación y la interacción de manera permanente; (f) videos, su objetivo fue ayudar al estudiante en la resolución de ejercicios. La revisión no será obligatoria, pero los estudiantes podrán utilizarlos para un estudio complementario; (g) softwares libres. Además, se empleó un *Voki* diferente cada semana para informar nuevamente las actividades a realizar.

### **5.7.2. Motivación e interactividad**

Se tratará de motivar al estudiante a participar en las actividades, considerándose para ello los siguientes aspectos: (a) diseñar la interfaz sencilla respetando algunos aspectos básicos del diseño gráfico; (b) utilizar un lenguaje claro y accesible que permita un abordaje comprensible del tema; (c) establecer indicaciones precisas al inicio de cada módulo: como será abordado, actividades o tareas a realizar, de qué forma y cuándo será evaluado, criterios que se tomarán en cuenta para la ejecución de los proyectos, asignaciones, talleres, participación en los foros y pruebas escritas. Es importante mantener al estudiante bien informado, pues esto ayuda a que se mantenga motivado y orientado hacia las actividades de aprendizaje; (d) crear un foro social para discutir temas de interés; (e) expresar agradecimiento o felicitación cuando un estudiante



sube una buena aportación; (f) realizar la retroalimentación al estudiante en un tiempo no mayor a 48 horas; y (g) actualizar continuamente las calificaciones de los estudiantes en el portal del curso, para mantenerlo motivado y pendiente de revisar el portal del curso.

El diseño del AVA se realizará de manera sistematizada, incorporando foros de discusión, foros sociales, novedades, cuestionarios, tareas, mensajes, notificación de las actividades en el calendario, entre otros. La idea fue que la interacción jugara un rol central. Así, el curso se diseñó de tal manera que mantuviera el interés y la motivación, pues se planificarán actividades para involucrar activamente al estudiante. No obstante, se buscará que la interactividad sea adecuada al contenido y los objetivos del curso, en cuanto a la cantidad y a la forma.

Por lo expuesto, en un AVA existirán diferentes espacios de comunicación los cuales estuvieron interrelacionados: (a) espacios para informar (calendarios, rúbricas de evaluación, avisos, novedades, entre otros), (b) espacios para comunicar (motivar al estudiante en una tarea, socializar, convocar encuentros presenciales, enlazar actividades reales con indicaciones virtuales, entre otros); (c) espacios para interactuar, ya sea de manera sincrónica o asincrónica (foros, entrega de tareas a través de AVA, chat, mensajes privados); (d) espacios para apoyar y motivar al trabajo en la red (foro de dudas, materiales para la revisión estudiantil, videos, chat, foros y mensajes); (e) espacios para educar, pues toda información colocada en el AVA, debe promover la comunicación e interacción para generar conocimiento y experiencias (foros, talleres, acompañamiento y guía tutorial, debates en línea, entre otros). Aspectos también señalados por (Camacho, 2009) para *e-learning*.

### **5.7.3. Aspectos gráficos y navegación**

Uno de los requisitos para que cualquier tipo de formación tenga éxito es que los materiales que se quieran mostrar sean de calidad, no sólo con relación a la estructura en sentido pedagógico y profundidad de los contenidos, sino también en cuanto a su diseño gráfico. Tal como lo señalan autores como (Camacho, 2009), el diseño gráfico, en los diversos espacios para informar, comunicar, interacción, apoyar y socializar, sirve como comunicador visual a los participantes

del curso. En tal sentido, en el material didáctico y en el diseño de la interfaz, se tratará de que fuera consistente en cuanto a letras, colores, dibujos y atractivo a la vista. Además, se colocaron etiquetas para que el estudiante se ubicara rápidamente en las partes del curso. El diseño cuidadoso y organizado de los contenidos a tratar ayudará al estudiante a encontrar rápidamente la información que busca.

En cuanto a la navegación, se buscará que existiera una navegación consistente entre lecciones, actividades, recursos, foros, enlaces de interés, videos, entrega de asignaciones y calificaciones. Por ello, la navegación en el AVA fue simple, pues justamente esa simpleza hace que los usuarios que los visiten encuentren rápido lo que necesiten. Además, los estudiantes tuvieron acceso vía Internet al curso, mediante una clave personal, desde cualquier ubicación: domicilio particular, cibercafé, laboratorios. De esta forma, los participantes podrán revisar los foros, mensajes, calendarios y materiales desde cualquier lugar y en cualquier momento del día.

#### **5.7.4 Estrategias de evaluación y entrega de la instrucción**

Se efectuarán evaluaciones formativas y sumativas. La formativa se llevará a cabo en horas de consulta y a través del portal del curso. La misma proporcionará información y valoración acerca del aprendizaje logrado, constituyendo un instrumento de autocorrección, detección de debilidades, vacíos y necesidades de los estudiantes. La evaluación formativa va de la mano con las mejoras en el aprendizaje en Métodos y técnicas de investigación socio jurídica, pues permitirá intervenir a tiempo para asegurar que las estrategias y medios respondan a los objetivos planteados.

Un aspecto básico a considerar será la retroalimentación, pues los aprendices precisan comprobar frecuentemente si sus aprendizajes son sólidos para, en el caso contrario, introducir los correctivos (García P. , 2002). Para este autor, la evaluación tiene la casi exclusividad de posibilitar la relación docente-estudiante, pues será a través de ella cuando el docente tenga la posibilidad de reorientar el aprendizaje, para que el estudiante corrija confusiones, supere dificultades y adquiera habilidades ausentes. Lo importante es conocer lo que el estudiante no

sabe y debe saber, siendo el objetivo conseguir que los aprendices sean capaces de construir y aplicar la autorregulación de su aprendizaje. Toda la información obtenida durante este tipo de evaluación es referencial; revelará los avances y dificultades de los estudiantes, dará las señales de sus estancamientos, mostrará la diversidad de aptitudes e intereses en el grupo, y permitirá hacer ajustes a la programación y a las estrategias.

La evaluación sumativa se llevará a cabo a través de la aplicación de tres pruebas cortas, dos pruebas largas, dos talleres, un proyecto y una asignación escrita. Con ello se busca que los aspectos a evaluar no contemplen una cantidad excesiva de contenidos.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 CONCLUSIONES

- Se ha compilado y analizado la teoría educativa existente, relacionada con Tecnologías de Información y Comunicación, Aprendizaje Virtual, y otras teorías-conceptos relacionados con la investigación. Así mismo se ha expuesto teorías que demuestran la importancia del aprendizaje virtual
- Se ha identificado los factores fundamentales a tener en cuenta para la elaboración de procesos educativos de aprendizaje virtual.
- Se ha analizado las diferencias de aprendizaje percibido en competencias instrumentales, tecnológicas e interpersonales, entre los estudiantes que cursan el primer año en la modalidad virtual, que cursan la asignatura de Métodos y técnicas de Investigación Socio Jurídica
- Se ha elaborado lineamientos orientados a mejorar la enseñanza de la asignatura de Métodos y técnicas de Investigación Socio Jurídica, para coadyuvar los nuevos entornos de aprendizaje en el Programa de Derecho de las Naciones Originarias.
- A través de los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes que cursan la asignatura de Métodos y técnicas de Investigación Socio Jurídica del Programa de Derecho de las Naciones Originarias, se puede afirmar que la utilización de la metodología *der aprendizaje virtual* tuvo una regular aceptación, pues el acompañamiento y orientación del docente ayudó en el aprendizaje del estudiante. El docente es un estimulador, un guía, un apoyo, un dinamizador al momento de comunicarse y un diseñador de situaciones de aprendizaje, de tal manera que contribuya en el estudiante a desarrollar habilidades de autoaprendizaje. No hay que dejar al aprendiz solo, hay que acompañarlo en todo momento, aspecto muy valorado por los participantes. Sin embargo, el estudiante tiene que mantener una comunicación continua a través de los foros, chat, correos o actividades presenciales, tal como lo evidenciaron las observaciones de los investigadores.

- Finalmente se puede concluir que se aprueba la hipótesis, es decir las variables que influyen en la efectividad del aprendizaje virtual como herramienta tecnológica educativa, en el proceso de enseñanza y aprendizaje son: actividad de aprendizaje, herramientas de apoyo, comunidad de aprendizaje, normas y reglamentos y división del trabajo, disponibilidad de tecnologías y conexión a Internet, dominio de recursos tecnológicos y actitudes hacia el Internet”.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

- La generación de sistemas de respaldo sobre las evaluaciones realizadas a los estudiantes debe mantenerse durante el transcurso del proceso de enseñanza y aprendizaje, para así tener un archivo histórico que permita mostrar el desarrollo y asimilación de conocimientos.
- La impartición de una tutoría virtual debe ser clara y detallada en los contenidos a enseñar de la asignatura de Métodos y técnicas de Investigación Socio Jurídica, y también en el manejo de la plataforma (Moodle)
- Los docentes que imparten la clase, no deben limitarse a ser solo un guía de apoyo en la materia como tal, al contrario, deben complementar basándose en imágenes, videos, foros, chats relacionados con los contenidos de esta forma tratar de cubrir en su mayoría las expectativas de los estudiantes, ya que los mismos se motivan y se interesan, haciendo uso de todos los sentidos.
- Se recomienda incluir en el software del Programa de Derecho de las Naciones Originarias, lo descrito en el apartado denominado Marco Propositivo, que son herramientas para medir “el nivel de conocimiento” apoyado por otras herramientas de inteligencia artificial.
- Realizar módulos orientados a plataformas individuales como los teléfonos inteligentes y así poner a disposición el servicio a un mayor número de usuarios.

## **Bibliografía**

- Al-Huneidi, A., & Schreurs, J. (2012). Constructivism based blended learning in higher education. *IJET*, volume 7, march.
- Area, M. (2006). La enseñanza universitaria en tiempos de cambio. El papel de las bibliotecas en la innovación educativa. En. *IV Jornadas CRAI de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN)*. Experiencias en el ámbito de la organización y la.
- Argüelles, D., & Nanglés, N. (2007). Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo. Bogotá, Colombia: Alfaomega Colombiana S.A.
- Arias, A. (2014). La imagen en el aprendizaje de la ciencia. Obtenido el 12/10/2017 de la página web: <http://ilsewix.wordpress.com/2010/05/02/educar-en-la-creatividad-las-tic-y-el-sistema->.
- Back, D., Hanerstroh, N., Antolic, A., Sostmann, K. S., & Hoff, E. (2014). Blended learning approach improves teaching in a problem-based learning environment in orthopedics-a pilot study. *BMC Medical Education*. Vol. 14.
- Barker, P. (2007). Blended Learning with Webs, Wikis and Weblogs; Joseph Fong, Fu Lee. Wang (Eds.) *Blended Learning Workshop on Blended Learning 2007* Edinburgh. United, Kingdom.
- Bartolomé, A. (2011). Comunicación y aprendizaje en la sociedad del conocimiento. *VEsC*. Año 2 - Número 2.
- Bersin, A. (2004). *The blended learning book. Best practices, proven methodologies and*. San Francisco, EEUU.
- Bigum, C., & L., R. (2004). Flexible learning in teacher education. Myths, muddles and models; *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, vol. 32, N°3.
- Blumschein, P., & Fischer, M. (2007). E-learning en la formación profesional: diseño didáctico de acciones de e-learning. Montevideo, Uruguay: Cinterfor/OIT.

- Burgos, D., & Corbalán, G. (2007). Modelado y uso de escenarios de aprendizaje en entornos b-learning desde la práctica educativa; Innovación en el Campus virtual. Andalucía, España.
- Camacho, P. (2009). La metodología PACIE. En *Recuperado el 05 de julio de 2018*.
- Carrasco, D. (2015). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Choque, C. (2012). Tutor Virtual al Proceso de Alfabetización Tecnológica en Adultos. La Paz, Bolivia: UMSA, Carrera de Informática.
- Cruz R, N. (2013). Tutor inteligente para la enseñanza de las nuevas tecnologías en. Madrid, España: Diamante del saber.
- Cubides, S., & García, M. (2014). Los modelos formativos combinados b-Learning: perspectivas para la enseñanza universitaria. En MARTÍN GARCÍA, A. V. (Coord.). *Blended Learning en educación superior. Perspectivas de innovación y cambio*. Madrid, España: Síntesis, S.A.
- De Pablos Pons, J. (2012). El cambio metodológico en el espacio europeo de educación. *RIED.Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2).
- Díaz, R. (2009). Educación Virtual: Aulas sin paredes. Obtenido el 10/10/2017 de la página web: <http://www.ceidis.ula.ve/cursos/nurr/tics/pdf/articulo3educacionvirtualaulasinpa>.
- Duart, J., & Pujol, M. y. (2008). *La Universidad en la Sociedad Red. Usos de Internet en Educación Superior*. Barcelona, España: Edit. Ariel.
- El-Mofawy, A., Kuhn, M., & Snow, T. (2013). A blended learning approach in higher education: a case study from surveying education. In *Design, develop, evaluate: the core of the learning environment*. Proceedings of the 22nd Annual Teaching Learning Forum, 7-8. February. Perth: Murdoch University.
- Essam, R. (2010). *Software Application for Computer Aided Vocabulary Learning in a Blended Learning Environment*; Thesis of Master of Arts/Science, The American. Cairo, Egipto.

- Fainholc, B. (2008). Educación a distancia y presencial. Diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes universitarios; RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.
- Fingermann, H. (2014). Tipos de educación. Obtenido el 1/01/2017 de la página web: <http://educacion.laguia2000.com/tipos-deeducacion/>.
- Fuentes, M. L. (2013). Innovación en la Educación a Distancia en Plataformas LMS y materiales Educativos. Barcelona, España: El conocimiento es poder.
- García, M. (2014). Blended Learning desde la perspectiva de los modelos de adopción y difusión de innovaciones tecnológicas. En MARTÍN GARCÍA, A. V. (Coord.). Blended Learning en educación superior. Perspectivas de innovación y cambio. Madrid, España: Síntesis S.A.
- García, P. (2002). La educación a distancia: De la teoría a la práctica. Barcelona, España.
- Graham, C. (2014). Developing model and theory blended learning research. Cap. 2 en. New York., EE.UU: Routledge.
- Gros, B. (2007). Tendencias actuales de la investigación en docencia universitaria, Edusfarm, revista d'educació superior en Farmàcia. Núm. 1.
- Gülbahar, Y., & Madran, O. (2009). Communication and Collaboration, Satisfaction, Equity, and Autonomy in Blended Learning Environments.
- Guzmán, J. (2005). Las TIC y la Crisis de la Educación. Obtenido el 10/12/2017 de la página web <http://www.virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>.
- Hernández, S. (2008). El Modelo Constructivista con las nuevas tecnologías”,. Buenos Aires, Argentina: La Plata.
- Hernández, S. (2012). *Metodología de la Investigación*.
- Hernández, S., & Fernández, C. (2006). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). Mc Graw Hill.



- Hun, D., Morris, M., & Kupritz, V. (2007). Online vs. Blended learning: differences in instructional outcomes and learner satisfaction. *Journal of Asynchronous Learning Networks*. Jul, Vol. 11,.
- Imbernón, F., Silva, P., & Guzmán, C. (2011). Competencias en los procesos de enseñanzaaprendizaje.
- Jones, N. (2007). The Disruptive Effect of Technology a University Case Study, FONG, J., KWAN, R., LEE WANG. Washignton, EE.UU.: (Eds.), Workshop on Blended Learning 2007, Edinburgh, United.
- Macías, D. (2010). Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión. Rioja, España: EL Conocimiento.
- Marcelo, C., Yot, C., Sánchez, M., Murillo, P., & Mayor, C. (2011). Diseñar el aprendizaje en la universidad: Identificación de patrones de actividades. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*. Andalucía, España.
- Marianella, C. (2010). Rol de la Tutoria Virtual en la Educacion a Distancia Sebastián. Barcelona, España: El saber.
- Martínez, O., Tuya, P., Pérez, A., & Canóvas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman. Cuba: *Revista Habanera de Ciencias Médicas*,.
- Melaré, D. (s.f.). *Tecnologías de la inteligencia. Gestión de la competencia pedagógica virtual*. Madrid, España: Editorial Popular.
- Monteiro, A., Leite, C., & Lima, L. (2013). Quality of blended learning within the scope of.
- Morán, L. (2012). Blended-learning. Desafío y oportunidad para la educación actual. *EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 39.
- Morer, A. (2002). Educación a distancia, educación presencial. Obtenido el 10/11/2017 de la página <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/sangra.pdf>.

- Novell, M., Bohigas, X., & Jaen, X. (2009). Description and evaluation of a hybrid basic optics course. *Innovations in Education and Teaching International*, v46, N° 4.
- Ortega, E. (2010). *Aprender a Aprender: Una competencia básica*. España: San Antonio de Padua.
- Osorio, L. D. (2012). A hybrid approach to university subject learning activities. *British Journal of Educational Technology*.
- Pérez, L. M. (2010). Una reflexión sobre la aplicación de nuevas tecnologías en el contexto escolar. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*, Vol. 18, (2), Año 14°-2010.
- Poon, J. (2013). Blended learning: an institutional approach for enhancing students' learning experiences. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*. Vol. 9, No.2, June.
- Puente, D. (2002). *E-learning-teleformación "Diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de Internet*. Barcelona, España: San Antonio.
- Reyero, D., Morcillo, J., Rodríguez, E., Gil, F., & Jover, G. (2008). Elaboración de criterios pedagógicos para un mejor aprovechamiento de los Campus virtuales. *Revista Electrónica de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Salamanca, España: Universidad de Salamanca.
- Rodriguez, A., Pavan, N., & Casale, A. (2012). PBL and B-Learning for civil engineering students in a transportation course. *Journal of professional issues in engineering education & practice*. October.
- Salazar, C., & García, M. A. (2014). *Los modelos formativos combinados b-Learning: perspectivas para la enseñanza universitaria*. Madrid, España: Editorial Síntesis S.A.
- Soria, D. (2010). Ventajas y desventajas de las TIC. Obtenido el 13/022018 de la página web:<http://tic-normal.wikispaces.com/VENTAJAS+Y+DESVENTAJAS+DE+LAS+TIC%27S+TICS>.

Turbo, G., & Hernández, S. M. (2014). La convergencia pedagógica y tecnológica de la modalidad Blended Learning. En MARTÍN GARCÍA, A. V. (Coord.). Blended Learning en educación superior. Perspectivas de innovación y cambio. Madrid, España: Editorial Síntesis S.A.

Vaughan, N. (2010). Designing for a blended community of inquiry. En JOUTSENVIRTA, T y MYYRY, L. (eds.).