

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN PARA CUMPLIR EL
OBJETIVO DE CONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS DE
AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD ILABAYA DEL
CANTÓN ILABAYA**

Tesis de grado presentada para la obtención de grado de licenciatura

**POR: LIZETH CHINO ZONCO
JANNETH MARLENE ESPINOZA QUISPE**

**ASISTENTE METODOLOGICO:
MSC. SORIANO LÓPEZ MÓNICA DEL CARMEN**

**LA PAZ – BOLIVIA
2023**

RESUMEN

La presente investigación, se realizó en el Municipio de Sorata, que se encuentra a 147 km de la ciudad de La Paz, con la finalidad de presentar una estrategia de negociación para el cumplimiento del objetivo de construcción de servicios básicos de agua potable en la Comunidad de Ilabaya del Cantón Ilabaya. En donde se pudo identificar que los comunarios del lugar no cuentan con este servicio. El gobierno Autónomo de Sorata ante de las diferencias entre las comunidades vecinas no ha podido brindar este servicio a la Comunidad de Ilabaya.

Este documento contiene cuatro capítulos, en el capítulo primero se expone los aspectos generales que son esenciales para la investigación, en el segundo capítulo se define los conceptos centrales, en el tercer capítulo se presenta el diseño metodológico de la investigación que se apoyó a la obtención de información y los resultados obtenidos, para dar lugar al cuarto capítulo donde se plantea la estrategia de negociación al Gobierno Autónomo del Municipio de Sorata.

Los sistemas de abastecimiento de agua que existen y sus servicios son muy importantes, en el desarrollo de la obtención de datos se pudo evidenciar que los comunarios consumen agua de pozo y agua vertiendo, y estos no son aptos para el consumo debido a los diferentes minerales que contienen, causando enfermedades. El agua que consumamos debe ser de calidad, para que podamos tener una vida digna y vivir bien.

DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

AGRADECIMIENTOS

De manera especial a nuestras madres por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.....	3
1.1. JUSTIFICACIÓN.....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	4
1.3. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS	4
VARIABLE INDEPENDIENTE.....	5
VARIABLE DEPENDIENTE.....	5
VARIABLE MODERADA.....	5
1.4. OBJETIVO DE ESTUDIO.....	6
CAPITULO II	7
MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN	7
2.1.1. CONCEPTOS DE ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN	7
2.1.2. TIPOS DE ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN	7
2.1.2.1. Negociación cooperativa.....	7
2.1.2.2. Negociación competitiva.....	7
2.1.2.3. Modelo Harvard	8
2.1.2.4. Estrategia de colaboración o cooperación.....	9
2.1.2.5. Estrategia competitiva.....	10
2.1.2.6. Estrategia de sesión	10
2.1.2.7. Estrategia de evasión.....	10
2.1.2.8. Estrategia de transacción.....	10
2.1.3. COMO ELABORAR UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN	10
2.2. SERVICIOS BÁSICOS.....	12
2.2.1. OBJETIVOS	12
2.2.1.1. Tipos de objetivos	12
2.2.1.2. Jerarquía de objetivos.....	12
2.2.2. SERVICIOS BÁSICOS	13
2.2.2.3. Ley de servicios básicos Bolivia	15

2.2.3. AGUA POTABLE.....	19
2.2.3.1. Agua	19
2.2.3.2. Agua potable	20
2.2.3.1. Agua potable y su importancia.....	20
2.3. GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA (GAMS)	21
2.3.1. GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA	21
2.3.1.1. Características generales	21
2.3.1.2. Creación del municipio de Sorata	22
2.3.1.3. Ubicación geográfica	23
2.3.1.4. Latitud y longitud.....	23
2.3.1.5. Límites territoriales	24
2.3.1.6. Visión	24
2.3.1.7. Misión	24
2.3.2. REFERENCIAS ORGANIZACIONALES Y LEGALES	25
CAPITULO III.....	28
MARCO PRÁCTICO	28
3.1. DEFINICIÓN DEL NIVEL DE INVESTIGACIÓN	28
3.1.1. NIVEL EXPLICATIVO	28
3.2. DEFINICIÓN DEL MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	28
3.2.1. MÉTODO INDUCTIVO	28
3.2.2. MÉTODO DE ANÁLISIS.....	28
3.2.3. MÉTODO DE SÍNTESIS	28
3.3. UNIVERSO O POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	28
3.3.1. UNIVERSO O POBLACIÓN DE ESTUDIO	28
3.3.2. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA	29
3.4. ELABORACIÓN DE PROCESO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN	
29	
3.4.1. TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN	29
3.4.1.1. Encuesta	29
3.4.1.2. Entrevista.....	30
3.4.1.3. Recopilación documental	31

3.5. PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	33
3.5.1. ENCUESTA.....	33
3.5.1.1. Cruce de variables.....	44
3.5.2. ENTREVISTA.....	51
3.5.3. REVISIÓN DOCUMENTAL.....	60
3.6. CONCLUSIONES DEL MARCO PRÁCTICO	66
CAPITULO IV	67
4.1. PROPUESTA	67
4.2. TITULO DE LA PROPUESTA	67
4.1.3. PRESENTACIÓN	67
4.1.2. OBJETIVO DE LA PROPUESTA.....	67
4.1.3. LINEAMIENTOS DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN COLABORATIVA.....	68
4.1.4. CONDICIONES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN COLABORATIVA.....	71
5. CONCLUSIONES	76
6. RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	77
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS.....	78
ENTREVISTA	78
ENCUESTA	79
DOCUMENTOS DE RESPALDO	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Comparación de los modelos de negociación. Tobón (I, 1997)</i>	8
--	---

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. <i>Estrategias de negociación</i>	9
Cuadro 2. Bolivia: Índice general de consumo de servicios básicos por tipo de servicio según año y mes, 2020 - 2021	13
Cuadro 3. <i>Ubicación de la población principal de cada cantón</i>	23
Cuadro 4. <i>Matriz de recopilación de información</i>	32
Cuadro 5. <i>Estrategia de negociación colaborativa</i>	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>El cuerpo humano tiene casi el 60% de agua.</i>	20
--	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. <i>¿Usted sabe que tan importante es el agua en la vida?</i>	33
Gráfico 2. <i>¿Usted sabe las consecuencias de no consumir agua potable?</i>	34
Gráfico 3. <i>¿Usted tiene información alguna sobre la importancia del consumo de agua potable?</i>	35
Gráfico 4. <i>¿Cuál es el origen principal del agua que consume en su hogar?</i>	36
Gráfico 5. <i>¿Cuál cree usted que es la calidad de agua que consume?</i>	37
Gráfico 6. <i>¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?</i>	38
Gráfico 7. <i>¿Usted conoce alguna gestión por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata para que su comunidad goce de agua potable?</i>	39
Gráfico 8. <i>¿Usted conoce algunas estrategias de negociación para contar con agua potable?</i>	40
Gráfico 9. <i>¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable?</i>	41
Gráfico 10. <i>¿Usted estaría de acuerdo entrar en alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable?</i>	42
Gráfico 11. <i>¿Usted estaría de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades para que den paso para la vertiente?</i>	43
Gráfico 12. Tabla cruzada 4. <i>¿Cuál es el origen principal del agua que consume en su hogar? 6. ¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?</i>	44
Gráfico 13. Tabla cruzada 7. <i>¿Usted conoce alguna gestión por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata para que su comunidad goce de agua potable? 9. ¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable?</i>	46
Gráfico 14. Tabla cruzada 9. <i>¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable? 11. ¿Usted estaría de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades para que den paso para la vertiente?</i>	47
Gráfico 15. Tabla cruzada 10. <i>¿Usted estaría de acuerdo entrar en alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable? 6. ¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?</i>	49

INTRODUCCIÓN

El agua es esencial para la vida, es un elemento vital del ser humano porque utilizamos en nuestra alimentación, nuestra higiene personal, familiar y diferentes actividades económicas como la agricultura y la industria, es por eso que cuidarla y respetar el agua es importante.

Es de gran importancia que tengamos agua potable o de calidad porque es un don de nuestra Madre Tierra. Es cuanto que conseguir o tener agua en los municipios aledaños de nuestro País es de gran esfuerzo de trabajo en equipo de mujeres y hombres, para que se tenga la posibilidad de tener acceso al agua potable cerca a nuestros hogares. Los sistemas de abastecimiento de agua que existen y sus servicios son muy importantes, pero también es de gran importancia protegerla para no contaminarla o desperdiciarla, porque la calidad de agua que consumamos cada uno de nosotros depende de la vida digna de nuestras familias y nuestros hijos o hijas para Vivir bien.

Por lo tanto, la presente tesis tiene el objetivo de contribuir con estrategias de negociación para el logro del objetivo de construcción para un sistema de agua potable del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, en la comunidad de Ilabaya del cantón de Ilabaya, ya habiendo un incumplimiento de objetivo que se tiene en la construcción de servicios básicos de agua potable en dicha comunidad durante la gestión 2020, 2021 y 2022.

Se realiza indagaciones necesarias para llegar a una hipótesis en base a una variable independiente, variable dependiente y variable moderada, llegando a la causa principal del problema.

Los elementos que se utilizaran son la entrevista dirigida a los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata y la encuesta designada para los habitantes de la comunidad de Ilabaya.

Las estrategias que se implementara para lograr el objetivo planteado es la estrategia colaborativa, porque el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata requiere de una estrategia de negociación colaborativa para que apele al mejoramiento de la comunicación con la comunidad Ilabaya del cantón de Ilabaya para lograr generar

resultados que beneficien a ambas partes, estableciendo lineamientos de la estrategia de negociación colaborativa.

CAPITULO I

1.1. JUSTIFICACIÓN

El agua es un don de la madre tierra, donde existe un gran recorrido desde las fuentes de agua con el trabajo de equipos de mujeres y hombres que posibilitan el acceso al agua potable cerca o en nuestros hogares.

Los sistemas de abastecimiento de agua y sus servicios son fundamentales, pero siempre y cuando las acciones y esfuerzos que nosotros realicemos en no contaminarla o desperdiciarla, porque la calidad de agua es un fundamento primordial de todas las necesidades para la vida.

Es importante que nuestras autoridades al igual que nosotros como seres humanos conozcamos las consecuencias al no tener y no contar con la dotación de agua potable, segura y confiable en nuestros hogares, para que la salud y hábitos de nuestro diario vivir no se vea afectada por no contar con agua potable en nuestras casas.

En cuanto a la escasez de agua que existe en diferentes lugares o sectores de Bolivia se tiene como consecuencias una variedad de enfermedades infecciosas llegando a afectar a los integrantes de la familia, así también a una deserción escolar alta, arriesgando la salud por consecuencias de las bacterias de que exista en no tener un sistema de agua potable saludable y cercana.

Los ingresos familiares se pueden ver afectados de gran manera, al igual que los riesgos en salud pueden incrementar por la falta de este líquido vital en nuestros hogares, más ahora que el mundo está atravesando una crisis sanitaria, el cual aumenta el riesgo de mortalidad en nuestro país y el mundo entero.

La muerte vegetal y animal también se pueden ver afectados por el mismo factor que es tan importante y vital para la supervivencia, las consecuencias que pueden traer esta ausencia pueden ser devastadoras para la población si no se atienden y se da prioridad a este líquido vital.

1.2. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

Habiendo analizando las consecuencias y tomando en consideración el impacto de las mismas, a continuación, se describe la problemática identificada:

¿Cuál es la estrategia adecuada para que El GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA, cumpla su objetivo de construcción de SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA POTABLE durante la gestión 2020, 2021 y 2022, en la Comunidad de Ilabaya del Cantón Ilabaya?

1.3. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

El incumplimiento de objetivo que se tiene en la construcción de servicios básicos de agua potable es por causa de insuficiencia de financiamiento que existe en el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, así mismo una falta de existencia de fuentes cercanas al pueblo de Ilabaya que están por debajo del nivel del pueblo.

En base a esa problemática que se identificó en la comunidad Ilabaya del Cantón Ilabaya del municipio de Sorata, habiendo analizado de que no cuenta con un servicio de agua potable esto por la falta de implementación de programas de desarrollos sectoriales en base a una falta de sistemas de información confiables o accesibles, la falta de toma de decisiones objetivas mismo que la falta de potabilización de agua con un incumplimiento con los parámetros bacteriológicos.

Así también como causa de no contar con un servicio básico de agua potable es porque existe la retracción o contradicción de accesibilidad de sesión de fuente de las comunidades de Chullusirca, Curupampa y Huancané, es decir donde no se respetó el acta de conformidad del uso de la vertiente y el paso por las comunidades, esto en causa de que existe sequias en la comunidad de Ilabaya del cantón de Ilabaya.

De acuerdo a las indagaciones realizadas, y una vez consensuada y analizada la información con el GAMS, se identificó la causa principal del problema.

FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

**VARIABLE
INDEPENDIENTE**



LA FALTA DE UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIACION PARA LA ADQUISICION DE LA VERTIENTE, Y EL PASO DE LA TUBERÍA MATRIZ

**VARIABLE
DEPENDIENTE**



No cumplió su objetivo de construcción de SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA POTABLE durante la gestión 2020, 2021 y 2022, en la Comunidad de Ilabaya del Cantón Ilabaya.

**VARIABLE
MODERADA**



EL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA (GAMS)

HIPÓTESIS



LA FALTA DE UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE LA VERTIENTE, Y EL PASO DE LA TUBERÍA MATRIZ, ES UNA DE LAS CAUSAS POR LAS QUE EL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA, NO CUMPLIÓ SU OBJETIVO DE CONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA POTABLE DURANTE LA GESTIÓN 2020, 2021 y 2022 EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA DEL CANTÓN ILABAYA.

1.4. OBJETIVO DE ESTUDIO

EL OBJETIVO DEL PRESENTE ESTUDIO ES CONTRIBUIR CON UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO DE CONSTRUCCIÓN PARA UN SISTEMA DE AGUA POTABLE DEL GAMS, EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA DEL CANTÓN ILABAYA.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN

2.1.1. CONCEPTOS DE ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN

Las estrategias de negociación son herramientas para disminuir conflictos o para intercambiar bienes y servicios. Una negociación exitosa crea relaciones de solidaridad y propicia reciprocidad cooperación y confianza para quienes tendrán relaciones permanentes de negociación con beneficios para ambas partes. (N., 2010)

Una estrategia de negociación exitosa requiere manejar el desarrollo del ambiente social del grupo de personas, con la finalidad de tener presente las fronteras que no pueden irrumpirse. (N., 2010)

2.1.2. TIPOS DE ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN

2.1.2.1. Negociación cooperativa

Negociación Cooperativa. Es aquella en la que los negociadores manifiestan deseos de llegar a un acuerdo beneficioso para ambos y una alta cooperación. La máxima principal es el respeto por el beneficio mutuo. Su meta es que todos ganen y se caracteriza por la búsqueda de objetivos compartidos. Implica que las partes involucradas inviertan todas sus habilidades y medios para poder obtener en conjunto beneficios que no alcanzarían por si solos. Ejemplos de negociaciones cooperativas: se dan entre proveedores y clientes en los que la relación en el tiempo es más importante que la ganancia a corto plazo; es así como lo menciona López (Lopez, 2007).

2.1.2.2. Negociación competitiva

La Negociación Competitiva es otro tipo de negociación y López (Lopez, 2007), nos dice: Es aquella en la que los negociadores demuestran una débil cooperación e incluso no colaboran. Lo importante en este tipo de negociaciones es la victoria final y conseguir el objetivo previsto sin importar el de la otra parte. Es en este tipo de negociaciones cuando los poderes de ambas partes entran en juego y se utiliza la información que se tenga sobre la otra parte. Ejemplos de negociaciones competitivas se

dan entre compradores y vendedores en los que la relación entre ambas partes no implica una relación extensa en el tiempo.

2.1.2.3. Modelo Harvard

El Modelo de Harvard y es así como lo señala Tobón (I, 1997), este principio estaba basado en que los negociadores manifiestan deseos de ganancias mutuas y una alta cooperación entre ellos; éste es el método mundialmente difundido a través de la obra de Roger Fisher y William Ury, "Cómo obtener el Sí"; el proceso enfatiza el aspecto comunicacional de la negociación, procurando arreglar un resultado beneficioso para todas las personas involucradas en el conflicto, en el esquema de ganar-ganar. No implica que todas las partes obtengan todo lo que deseen, sino que obtendrán más de lo que podrían conseguir a través de otro modo que pudieran elegir para la resolución de su disputa.

A continuación, se presenta una tabla comparativa de los modelos antes mencionados, para una mayor clarificación de dichos modelos, ver la Tabla 1.

Tabla 1. *Comparación de los modelos de negociación. Tobón (I, 1997)*

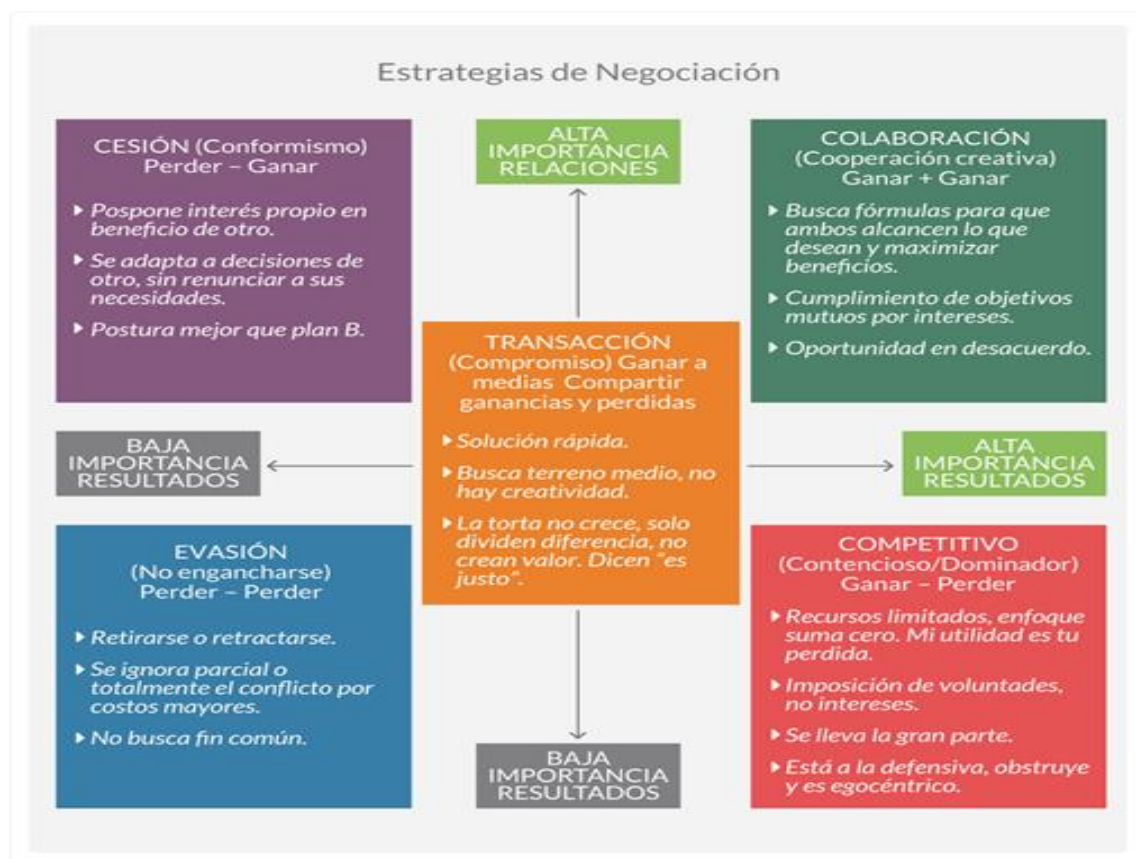
CRITERIO	NEGOCIACIÓN COOPERATIVA	NEGOCIACIÓN COMPETITIVA	MÉTODO HARVARD
Participantes	Amigos	Adversarios	Solucionarios
Meta	Acuerdo	Victoria	Buen acuerdo
Relación	Cultivan	Condicionan	Cultivan
Concesiones	Hacen	Demandan	Hacen/Demandan
Con el problema	Suaves	Duros	Duros
Con la gente	Suaves	Duros	Suaves
Con los otros	Confían	Desconfían	Neutrales
Posición	Muy flexibles	Muy rígidos	Intereses
Avance	Hacen Ofertas	Hacen Amenazas	Exploran intereses
Unilateralidad	Aceptan perdidas	Demandan ganancias	Mutua ganancia

La estrategia en negociación es el conjunto de procesos, que engloba los propios objetivos, los métodos, las acciones a desarrollar y los instrumentos a utilizar.

Esta operativa nos enseñará a seleccionar la estrategia deseada de acuerdo a la ponderación que el negociador le otorgue a cada uno de estos elementos, justo con el matiz de su temperamento y percepción.

(Saieh, 2007)

Cuadro 1. Estrategias de negociación



2.1.2.4. Estrategia de colaboración o cooperación

Es la más difícil de lograr versus la competitiva, pues la tendencia de esta última es que a las personas les gusta tener la razón en todo y confrontar al otro. En cambio, en la estrategia colaborativa se necesita de un mayor esfuerzo, dado que se preocupa de investigar y comprender los intereses de todas las partes, con el objeto de saber sus

necesidades más profundas, preocupaciones, miedos, propósitos y metas, para que en función de estas se llegue a un acuerdo que las satisfaga. (Saieh, 2007)

2.1.2.5. Estrategia competitiva

Su foco es **ganar e imponer su voluntad**, y la suma de sus utilidades es el resultado de arrebatar al otro sus ganancias. En esta estrategia la persona puede, por ejemplo, confrontar hasta ser violento o manipular para ejercer su poder, teniendo una alta necesidad de poder. (Saieh, 2007)

2.1.2.6. Estrategia de sesión

Esta estrategia se conoce como: *perdo hoy para ganar mañana*. Es decir, se posterga la satisfacción de los propios intereses con tal que el otro satisfaga sus necesidades, pero sin renunciar totalmente a los propios intereses, ya que se genera una concesión que más adelante será posible hacer valer. (Saieh, 2007)

2.1.2.7. Estrategia de evasión

Si observamos nuevamente el esquema de las estrategias que revisamos más arriba nos daremos cuenta de que la evasión tiene baja importancia en las relaciones y el resultado. En consecuencia se vuelve indiferente negociar por no considerarlo relevante desde la perspectiva de los beneficios u otras concesiones que se pudieran lograr. (Saieh, 2007)

2.1.2.8. Estrategia de transacción

Esta estrategia se caracteriza porque las partes no se complican con la materia a negociar. Ambos acuerdan ceder a las pretensiones mutuas y así de rápido solucionan su conflicto o necesidad, dividiendo la diferencia de beneficios y riesgos posibles. Ahora, si bien las partes obtienen una utilidad, esta solo se dividirá y repartirá sin que exista la maximización de los intereses de las partes, prefiriendo que *la torta no creciera y se la repartan equitativamente*. (Saieh, 2007)

2.1.3. COMO ELABORAR UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN

Una estrategia de negociación se tiene las cuatro fases esenciales de un proceso de negociación:

PREPARACIÓN- CONDUCCIÓN- IMPLEMENTACIÓN- RENEGOCIACIÓN

- ❖ **Preparación:** es la fase inicial que implica:
 - **Introspección:** Decide cuáles son los puntos de la negociación más importantes para ti y cuánto estás dispuesto a ofrecer para conseguirlo.
 - **Extrospección:** Ponte “en la piel” de la otra parte para deducir cuáles son sus puntos importantes, y cómo puede proceder ante sus ofertas.
 - **Considera sus alternativas:** Normalmente la otra parte nunca suele estar de acuerdo con la primera opción que le ofrezcas. Por ello, elabora un conjunto de alternativas y prepara tu exposición previamente.
- ❖ **Desarrollo de la negociación:** Es el intercambio de ofertas y demandas, posiblemente con argumentos. Durante este proceso debes verificar tus posiciones acerca de tus oponentes, sus necesidades y metas. Esta fase consta de cuatro momentos:
 - **Inicio:** en este primer momento hay que hacer una primera toma de contacto, generando un clima positivo que potencie la confianza mutua. Además, es el momento de revisar objetivos. Recuerda que en una reunión no debes abusar de la paciencia, ofender ni molestar. o **Proponer:** Es el momento de plantear la posición y de justificarla.
 - **Intercambiar y construir:** Llega el momento de buscar un acuerdo aceptable para las dos partes. Debes buscar puntos en común. Hay que estar atento a las posibles trampas y tácticas de la otra parte.
 - **Llegar a un acuerdo:** Hay que estar alerta para encontrar puntos de acuerdo. En esta fase debes procurar no expresar emociones. Intenta dejar por escrito los acuerdos una vez concretados.

Este paso termina cuando ambas partes alcanzan un compromiso satisfactorio.

- ❖ **Implementación:** Consiste en ejecutar los compromisos adquiridos.
- ❖ **Renegociación:** En el caso en que una de las dos partes proponga nuevas ofertas, a fin de reabrir la negociación. Ambas partes intercambiarían nuevas ofertas hasta alcanzar un mejor acuerdo. (ANDALUCIA EMPRENDE, 2016)

2.2. SERVICIOS BÁSICOS

2.2.1. OBJETIVOS

Un objetivo es un estado de futuro esperado que se intenta hacer realidad, los objetivos son resultados específicos que se pretenden alcanzar en determinado periodo, los objetivos establecen resultados concretos que se quieren alcanzar en un plazo específico. (Chiavenato)

El objetivo es la aspiración, el propósito el resultado a alcanzar, el para que se desarrolla la investigación que presupone el objetivo transformado, la situación propia del problema superado como resultado del conocimiento del objetivo.

2.2.1.1. Tipos de objetivos

Objetivo Empresarial

Un objetivo empresarial es aquel resultado que alguna compañía desea obtener, hacia que se dirige todos los esfuerzos y recursos necesarios para que esta meta sea alcanzable debe ser medible, clara, realista y coherente y debe implicar a todas las áreas que componen la empresa de la consecución de la misma.

Objetivos Organizacionales

Es un estado deseado que la organización pretende alcanzar y que orienta su comportamiento frente al futuro, todo objetivo organizacional funciona como una imagen, un objetivo alcanzado deja de ser objetivo y se convierte en parte de la realidad. (Chiavenato).

Objetivos Individuales

Son situaciones deseadas que cada persona desea alcanzar, a medida que se consigue un objetivo, se fijan otros objetivos individuales más sofisticados y más avanzados en una secuencia sin fin. (Chiavenato)

2.2.1.2. Jerarquía de objetivos

Existen tres niveles en objetivos organizacionales; estratégicos tácticos y operacionales. Los tres niveles se relacionan con el objetivo deseado:

- **Objetivos Estratégicos:** Se orientan hacia toda la organización y se extienden a largo plazo.

- **Objetivos Tácticos:** Se establecen a una unidad específica de la organización y se enfocan a mediano plazo,
- **Objetivos Operacionales:** Se refieren a cada tarea u operación y están relacionados con el corto plazo.

2.2.2. SERVICIOS BÁSICOS

El servicio básico de abastecimiento de agua potable es la captación de agua bruta, potabilización, almacenamiento y distribución. Se considerarán instalaciones de abastecimiento, aquéllas que, respondiendo a alguno de los tipos que se relacionan a continuación, se encuentran en uso permanente en la prestación del servicio básico de abastecimiento:

- ❖ Captaciones.
- ❖ Estaciones de tratamiento de agua potable.
- ❖ Depósitos de almacenamiento.
- ❖ Estaciones de bombeo.
- ❖ Red de distribución: es el conjunto de tuberías y sus elementos de maniobra y control, que conducen el agua a presión y de la que derivan las acometidas de abastecimiento a los usuarios. (Arocha, 2019)

2.2.2.1. Importancia de los servicios básicos

Cuadro 2. Bolivia: Índice general de consumo de servicios básicos por tipo de servicio según año y mes, 2020 - 2021

PERIODO	ENERGÍA ELÉCTRICA	AGUA POTABLE	GAS LICUADO DE PETRÓLEO	GENERAL
2020 ^(a)	518,05	194,51	250,33	470,79
Enero	572,32	210,74	261,08	518,94
Febrero	564,90	198,19	232,15	509,94
Marzo	555,26	201,39	271,55	504,01
Abril	495,17	193,61	230,10	450,38
Mayo	469,35	181,77	221,78	426,89
Junio	433,44	179,11	240,38	397,13

PRIMERA PARTE
BASES FUNDAMENTALES DEL ESTADO DERECHOS, DEBERES Y
GARANTÍAS
TITULO II
DERECHOS FUNDAMENTALES Y GARANTÍAS

ARTICULO 13.

Los derechos reconocidos por esta constitución son inviolables, universales, interdependientes, indivisibles y progresivos. El estado tiene el deber de promoverlos, protegerlos y respetarlos.

ARTICULO 16.

Toda persona tiene derecho al agua y a la alimentación.

ARTÍCULO 20.

Toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de Agua Potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones.

II. Es responsabilidad del estado, en todos sus niveles de gobierno, la provisión de servicios básicos a través de entidades públicas mixtas cooperativas o comunitarias. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria con participación y control social.

III. El acceso al agua y alcantarillado constituyen derechos humanos, no son objetos de concesión ni privatización y están sujetos al régimen de licencias y registros, conforme a Ley. (CONSTITUYENTE, 2017)

TÍTULO II
MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES TIERRA Y TERRITORIO
CAPÍTULO QUINTO RECURSOS HÍDRICOS
ARTÍCULOS 373.

El agua constituye un derecho fundamental para la vida en el marco de la soberanía del pueblo el estado promoverá el uso y acceso al agua sobre la base de los principios de solidaridad, complementariedad, reciprocidad, equidad, diversidad y sustentabilidad.

II. Los recursos hídricos en todos sus estados superficiales y subterráneos constituyen recursos finitos vulnerables estratégicos y cumplen una función social cultural y ambiental estos recursos no podrán ser objeto de apropiación es privadas y tanto ellos como sus servicios no serán concesionados y están sujetos a un régimen de licencias registros y autorizaciones conforme a la ley. (CONSTITUYENTE, 2017)

ARTÍCULO 374.

El estado protegerá y garantizará el uso prioritario del agua para la vida es de Ver el estado gestionar regular proteger y planificar el uso adecuado y sustentable de los derechos hídricos de participación social garantizando el acceso al agua a todos sus habitantes la ley establecerá las condiciones y limitaciones de todos los usos

II. El estado reconocerá a respetar y proteger a los usos y costumbres de las comunidades de sus autoridades locales y las organizaciones indígena originario campesino sobre el derecho y manejo de la gestión sustentable del agua.

III. el agua fósiles glaciales humedades subterráneas minerales medicinales y otras son prioritarias para el estado que deberá garantizar su conservación protección preservación restauración uso sustentable y gestión integral son inalienables inembargables imprescriptibles. (CONSTITUYENTE, 2017)

2.2.2.3. Ley de servicios básicos Bolivia

Bolivia: Ley de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, 29 de octubre de 1999

**LEY DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
SANITARIO**

DEL 29 DE OCTUBRE DE 1999

Por cuanto, el Honorable Congreso Nacional, ha sancionado la siguiente Ley:

EL HONORABLE CONGRESO NACIONAL,

DECRETA:

TÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

CAPÍTULO I

DEL OBJETO Y ALCANCE DE LA LEY

Artículo 1°.- (Objeto) La presente Ley tiene por objeto establecer las normas que regulan la prestación y utilización de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario y el marco institucional que los rige, el procedimiento para otorgar Concesiones y Licencias para la prestación de los servicios, los derechos y obligaciones de los prestadores y usuarios, el establecimiento de los principios para fijar los Precios, Tarifas, Tasas y Cuotas, así como la determinación de infracciones y sanciones.

Artículo 2°. - **(Ámbito de aplicación)** Están sometidas a la presente Ley, en todo el territorio nacional, todas las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, cualquiera sea su forma de constitución, que presten, sean Usuarios o se vinculen con alguno de los Servicios de Agua Potable y Servicios de Alcantarillado Sanitario.

Artículo 3°. - **(Saneamiento básico)** El sector de Saneamiento Básico comprende los Servicios de: agua potable, alcantarillado sanitario, disposición sanitaria de excretas, residuos sólidos y drenaje pluvial.

Artículo 4°. - **(Alcance de la Ley)** La presente Ley se aplica a los servicios básicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, y crea la Superintendencia de Saneamiento Básico.

CAPÍTULO II

DE LAS DEFINICIONES

Artículo 8°. -(Definiciones) Para la aplicación de la presente Ley, se establecen las siguientes definiciones:

Autoridad Nacional de Aguas: El Ministerio de Desarrollo Sostenible y Planificación.

Conexión de Agua Potable: Conjunto de tuberías y accesorios que permiten el ingreso de Agua Potable desde la red de distribución hacia las instalaciones internas del Usuario.

Servicio de Agua Potable: Servicio público que comprende una o más de las actividades de captación, conducción, tratamiento y almacenamiento de Recursos Hídricos para convertirlos en Agua Potable y el sistema de distribución a los Usuarios mediante redes de tuberías o medios alternativos.

CAPÍTULO III

SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

Artículo 9°. - (Competencia Nacional)

Las políticas, normas y regulación de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario son de competencia nacional. Las concesiones, la regulación de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario y las servidumbres relacionadas con los mismos son competencia de la Superintendencia de Saneamiento Básico.

Artículo 13°. - (Gobiernos Municipales)

Los Gobiernos Municipales en el ámbito, de su jurisdicción, son responsables de:

a. Asegurar la provisión de servicios de Agua Potable y alcantarillado Sanitario, a través de una EPSA concesionada por la superintendencia de saneamiento básico, conforme a la presente Ley o en forma directa cuando corresponda, en concordancia con las facultades otorgadas por Ley a los municipios, en lo referente a la competencia Municipal por los servicios de Agua Potable y alcantarillado Sanitario;

b. Proponer ante la autoridad competente y desarrollar planes y programas municipales de expansión de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario; identificar y viabilizar las áreas de servidumbre requeridas, en el marco de lo establecido en la presente Ley y sus reglamentos;

c. considerar las solicitudes de expropiación presentadas por la Superintendencia de Saneamiento Básico y proceder según las facultades otorgadas por Ley a los Gobiernos Municipales;

d. coadyuvar en la evaluación y seguimiento de las actividades de las EPSA en su jurisdicción y remitir sus observaciones y criterios a la Superintendencia de Saneamiento Básico;

e. prestar informes periódicos al Ministerio de Vivienda y Servicios Básicos y a la Superintendencia de Saneamiento Básico, acerca del estado de la prestación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en su jurisdicción y, en especial, cuando el servicio este bajo su responsabilidad;

f. efectuar el cobro de Tasas determinadas mediante reglamento y aprobadas conforme a Ley, cuando presten en forma directa alguno de los Servicios de Agua Potable o Alcantarillado Sanitario;

g. vigilar que las obras, actividades o proyectos que se realicen en el área de su jurisdicción, no atenten contra la sostenibilidad y calidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario y poner en conocimiento de las autoridades competentes las infracciones correspondientes;

h. informar al Ministerio de Vivienda y Servicios Básicos y a la Prefectura sobre las organizaciones no gubernamentales y otras entidades que desarrollan actividades relacionadas a los Servicios de Agua Potable o Alcantarillado Sanitario en el territorio del municipio; y,

a. brindar asistencia técnica a las entidades prestadoras de Servicios de Agua Potable o Alcantarillado Sanitario. (LEY DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO SANITARIO, 1999)

2.2.3. AGUA POTABLE

2.2.3.1. Agua

El agua está en el epicentro del desarrollo sostenible y es fundamental para el desarrollo socioeconómico, la energía, la producción de alimentos, los ecosistemas y para la supervivencia de los seres humanos. El agua también forma parte crucial de la adaptación al cambio climático, y es un decisivo vínculo entre la sociedad y el medioambiente.

El agua es, además, una cuestión de derechos. A medida que crece la población mundial se genera una necesidad creciente de conciliar la competencia entre las demandas comerciales de los recursos hídricos para que las comunidades tengan lo suficiente para satisfacer sus necesidades. Merece la pena destacar que las mujeres y las niñas deben tener acceso a instalaciones de saneamiento limpias que respeten su privacidad para cuidar de su menstruación y para que tengan una maternidad digna y segura.

El desarrollo del ser humano requiere que el agua y los sistemas de saneamiento se lleven a cabo de forma separada. Ambos son vitales para reducir el número de enfermedades y para mejorar la salud, la educación y la productividad económica de las poblaciones. (ONU, 2021).

a). Derecho al Agua

Uno de los hitos recientes más importantes ha sido el reconocimiento por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas del derecho humano al agua y al saneamiento en julio de 2010. La Asamblea reconoció el derecho de todos los seres humanos a tener acceso a una cantidad de agua suficiente para el uso doméstico y personal (entre 50 y 100 litros de agua por persona y día), segura, aceptable y asequible (el coste del agua no debería superar el 3% de los ingresos del hogar), y accesible físicamente (la fuente debe estar a menos de 1.000 metros del hogar y su recogida no debería superar los 30 minutos).

2.2.3.2. Agua potable

Agua apta para el consumo humano de acuerdo con los requisitos establecidos por la normativa vigente. (LEY DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO SANITARIO, 1999)

2.2.3.1. Agua potable y su importancia

AGUA Y ENFERMEDAD

El agua es un regalo presente en la naturaleza. La cantidad total de agua en la tierra es finita, mientras que la capacidad de polución del hombre se acelera rápidamente con el crecimiento de la población, la agricultura y la industria a través del globo. Los cuerpos de agua locales pueden agotarse y contaminarse muy rápidamente debido al egoísmo e ignorancia; el agua se puede convertir en una fuente más bien de muerte y enfermedad que de vida. (Arocha, 2019)

➤ AGUA PARA LA VIDA

La vida se originó en el agua y es el agua lo que hace posible la vida. El agua conforma el 60 por ciento del peso corporal, el plasma celular contiene más de 90 por ciento de agua, el citoplasma celular contiene alrededor de 70 por ciento de agua. Hasta los huesos contienen un 20 por ciento de agua. El agua es necesaria para: (Ver Figura 1). (Arocha, 2019)

Figura 1. *El cuerpo humano tiene casi el 60% de agua.*



➤ **ENFERMEDADES RELACIONADAS CON EL AGUA**

Las infecciones del hombre relacionadas con el agua son extremadamente numerosa y diversas. Las siguientes son las maneras en que generalmente las enfermedades pueden ser transportadas por el agua.

Los Organismos Patógenos son transmitidos de una persona a otra por su:

Abastecimiento domestico de agua. (Ej.) Cólera, Tifoidea y Hepatitis.

Abastecimiento de agua inadecuado, falta de higiene personal. (Ej.) Tracoma e infección en la piel.

Infección transmitida por organismos que viven en el agua. (Ej.) Helmintos (gusanos parásitos) que pasan parte de su ciclo vital en el agua.

Vectores parásitos que están relacionados de una u otra manera a infecciones transmitidas por el agua. (Ej.) Fiebre amarilla, malaria etc. (OMS, 2020)

2.3. GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA (GAMS)

2.3.1. GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA

2.3.1.1. Características generales

El Municipio de Sorata se caracteriza de ser uno de los municipios con historia propia, con una riqueza en cuanto a costumbres y cultura.

Sorata es considerado “El paraíso terrenal”, cuya denominación fue dada por el Filólogo Emeterio Villamil de Rada, quien en su obra “La Lengua de Adán”, donde describe y muestra que el idioma de los primeros humanos que habitaron estos lugares fue el “Jaya Mara”, que traducido al castellano significa (Años Lejanos) y con el tiempo se fue cambiando de término (Jaya Mara a Aymarará) y la primera pareja humana que se originó fue “Antam e Iwa” etimológicamente se traduce en (Adán y Eva) y como sitio privilegiado de origen fue el paraíso terrenal de Sorata y el Lago Sagrado. Por ende, la población es de habla Aymarará además del castellano. Fuentes Estudio de Identificación

de Potencialidades productivas y turísticas del Municipio de Sorata. Elaborado por Caritas y Ayuda en acción.

El Municipio de Sorata está situado al Noreste del departamento de La Paz, constituye la capital de series latinoamericana la Provincia Larecaja, siendo uno de los valles paceños más importantes en la Región de los Valles del Norte, una de las características son las construcciones republicanas de un pasado floreciente y un clima agradable templado que para muchos de los pobladores es considerado como benigno, que contradice a su ubicación, situado al pie del majestuoso Illampu.

La carretera actual, que es de accesibilidad permanente todo el año casi en su totalidad asfaltada, está sobre la ruta de La Paz a Achacachi. La temperatura promedio es de 18 °C, con una precipitación pluvial marcada entre los meses de diciembre a abril. En esta región, surcan los ríos San Cristóbal, Capinota, Ancoma, Soque, Cooco y Tora, de donde nacen los nombres de algunas de las comunidades del lugar. (SORATA, PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (P.E.I), 2016 - 2020)

2.3.1.2. Creación del municipio de Sorata

Sorata en la era Republicana.

1835 la provincia Larecaja fue creada por Ley de 18 de octubre de 1826 con su capital Sorata, durante el Gobierno de Don Antonio José de Sucre, Mariscal de Ayacucho. Gracias a la ley, del 3 de enero de 1900, Sorata es elevada al Rango de Villa, titulada como “Sorata Villa de Esquivel”, durante la presidencia del Gral. José Manuel Pando. Posteriormente, por ley de 16 de enero de 1900, Sorata, Capital de la Primera Sección de la Provincia Larecaja, es elevada al rango de Ciudad. (SORATA, PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (P.E.I), 2016 - 2020)

Significado de la palabra Sorata.

Se especula mucho sobre el particular, pero Sorata proviene de la palabra Aymará "SHURU - AHTA", que significa "PICO RESPLANDECIENTE" o "Lugar del pico resplandeciente", en alusión al Nevado del Illampu que tiene una altitud de

6424 m.s.n.m. (SORATA, PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (P.E.I), 2016 - 2020)

2.3.1.3. Ubicación geográfica

El municipio Sorata es la Primera Sección Municipal de la Provincia Larecaja del Departamento La Paz, está ubicada a 147 km de la ciudad de La Paz.

Sorata es de importancia para el Noreste Paceño, geográficamente tiene un territorio grande en extensión en relación a otros municipios, con una extensión aproximada de 2.000 Km², con 173 comunidades, distribuido en 10 cantones, los cuales son: Sorata, Chuchulaya, Ilabaya, Obispo Bosque, Millipaya, Ancoma, Yani, Laripata, Lijuata, Itulaya, Chiñijo. (SORATA, PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (P.E.I), 2016 - 2020)

2.3.1.4. Latitud y longitud

El municipio Sorata, se encuentra entre las coordenadas geográficas.

68° 00' 00" - 69° 00' 00" de longitud Oeste.

15° 00' 00" - 16° 00' 00" de latitud Sud.

El cuadro siguiente muestra las coordenadas de la ubicación de la población principal de cada cantón.

Cuadro 3. Ubicación de la población principal de cada cantón

N	Cantón	Comunidad	Latitud	Longitud
1	Sorata	Sorata	15°46' 23.34"	68° 38' 58.98"
2	Chuchulaya	Chuchulaya	15 o 43' 00.2"	68° 44' 0.28"
3	Ilabaya	Ilabaya	15 o 48' 30.8"	68° 39' 20.25"
4	Obispo Bosque	Loma	15 o 41' 09.7"	68° 42' 29.1"
		Bosque		
5	Millipaya	Millipaya	15 o 52' 15.6"	68° 37' 16.3"
6	Ancoma	Ancoma	15 o 44' 48.4"	68° 44' 44.4"

7	Yani	Yani	15 o 38' 06.5"	68° 32' 17.0"
	Laripata	Laripata	5 o 44' 53.1"	68° 40' 03.2"
	Lijuata	Coocó	15° 47' 13.16"	68° 26' 55.33"
		Itulaya		Itulaya

2.3.1.5. Límites territoriales

Los límites territoriales del municipio Sorata son:

- Al Norte con los municipios Quiabaya, Tacacoma y Mapiri.
- Al Sud con el municipio Achacachi.
- Al Este con los municipios Mapiri, Tipuani y Guanay.
- Al Oeste con los municipios Quiabaya, Chuma y Combaya.

2.3.1.6. Visión

En relación a la visión del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata se tiene lo siguiente.

Al 2020, el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata articula, coordina e impulsa una gestión municipal óptima con la participación de las organizaciones locales, con procesos de soporte eficientes que coadyuven al logro de los objetivos estratégicos institucionales. (SORATA, PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (P.E.I), 2016 - 2020)

2.3.1.7. Misión

En relación a la Misión del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata se tiene lo siguiente:

Coordinar y promover acciones para el desarrollo integral del Municipio, implementando mecanismos de gestión municipal y coordinación con otras entidades estatales y privadas, garantizando la participación de la sociedad civil del Municipio (SORATA, PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (P.E.I), 2016 - 2020)

2.3.2. REFERENCIAS ORGANIZACIONALES Y LEGALES

La CPE ha asignado 199 competencias para cuatro niveles territoriales, nivel nacional, al nivel departamental, al nivel municipal y al nivel indígena originario campesino y bajo cuatro tipos de competencias que son las exclusivas, privativas, concurrentes y compartidas. (SORATA, PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE SOATA, 2016 - 2020)

La Ley Marco de Autonomías y Descentralización otorga 313 competencias o componentes de competencias.

Las atribuciones del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata han sido establecidas en la Constitución política del estado.

El Gobierno Autónomo Municipal se enmarca principalmente dentro de las siguientes leyes:

- Constitución Política del Estado.
- Ley N° 1178, Administración y control gubernamental.
- Resolución Suprema N° 216768, Normas Básicas del Sistema Nacional de Inversión Pública.
- Ley N° 004, Lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas.
- Ley N° 031, Marco de autonomías y descentralización.
- Ley N° 045, Contra el racismo y toda forma de discriminación.
- Ley N° 650, Agenda Patriótica 2025.
- Ley N° 777, Sistema de Planificación Integral del Estado.
- Ley N° 786, Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020.

El artículo 4 de la Ley 482, de Gobiernos Autónomos Municipales, señala que El Gobierno Autónomo Municipal está constituida por

- Concejo Municipal, como Órgano Legislativo, Deliberativo y Fiscalizador.
- Órgano Ejecutivo.

La organización del Gobierno Autónomo Municipal, se fundamenta en la independencia, separación, coordinación y cooperación entre estos Órganos. (SORATA,

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE SOATA, 2016 - 2020)

TERCERA PARTE ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO

TÍTULO I

ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO

CAPÍTULO PRIMERO

DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 269.

Bolivia se organiza territorialmente en departamentos provincias municipios y territorios indígenas organiza originario campesino dos la creación modificación y delimitación de las unidades territoriales se hará por voluntad democrática de sus habitantes de acuerdo a las condiciones establecidas en la constitución y la ley crees las regiones formaran parte de la organización territorial en los términos y condiciones que Determine la ley.

CAPÍTULO TERCERO

AUTONOMÍA REGIONAL

ARTÍCULO 280.

La región conformada por varios municipios o provincias con continuidad geográfica y sin trascender límites departamentales que comparan cultura lenguas historia economía ecosistema en cada departamento se constituirá como un espacio de planificación y gestión. (CONSTITUYENTE, 2017)

CAPÍTULO 4

AUTONOMÍA MUNICIPAL

ARTÍCULO 283.

El gobierno autónomo municipal está constituido por un consejo municipal con facultad deliberada fiscalizadora y legislativa municipal en el ámbito de sus competencias de un órgano ejecutivo presidido por la alcaldesa o el alcalde.

ARTÍCULO 284

El concejo municipal estará compuesto por concejales concejales elegidas y elegidos mediante sufragio universal.

II. En los municipios donde existen naciones o pueblos indígenas originarios campesinos que no constituyan una autonomía indígena originaria campesina éstos podrán elegir a sus representantes ante el consejo municipal de forma directa mediante normas y procedimientos propios de acuerdo a la carta orgánica municipal.

III. La ley determinará criterios generales para la elección y el cálculo del número de concejales y concejales municipales la carta orgánica municipal definida su aplicación de acuerdo a la realidad y condiciones específicas de su jurisdicción.

IV. El concejo municipal podrá elaborar proyecto de carta orgánica que ser aprobada según lo dispuesto por esta constitución.

Artículo 302.

Son competencias exclusivas de los gobiernos municipales autónomos en su jurisdicción:

1. Elaborar su carta orgánica municipal de acuerdo a los procedimientos establecidos en la Constitución y la ley
2. Planificar y promover el desarrollo humano en su jurisdicción
3. Iniciativa y convocatoria de consultas y diferendos municipales en materia de su competencia
4. Promoción del empleo y mejora de las condiciones laborales en el marco de las políticas nacionales cinco preservar conservar con contribuir a la protección del medio ambiente y recursos naturales fauna Silvestre y animales domésticos
5. Servicios básicos, así como la aprobación las tasas que correspondan en su jurisdicción dos serán también de ejecución municipal las competencias que les sean transferidas o delegadas. (CONSTITUYENTE, 2017)

CAPITULO III

MARCO PRÁCTICO

3.1. DEFINICIÓN DEL NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. NIVEL EXPLICATIVO

El nivel de investigación utilizado en el presente trabajo tiene carácter explicativo.

3.2. DEFINICIÓN DEL MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1. MÉTODO INDUCTIVO

El método inductivo es generalizar el conocimiento obtenido en una ocasión a otros casos u ocasiones.

Dos aspectos fundamentales a considerar en ese método son:

- La muestra
- Las medidas estadísticas a emplearse.

3.2.2. MÉTODO DE ANÁLISIS

El método de análisis consiste en la separación o descomposición de las partes de un todo en sus elementos a fin de estudiar por separado, así como examinar las relaciones entre ellas. Cuando se efectúa el análisis es importante tener claridad del todo que está siendo analizado, establecer los elementos que lo componen, analizar los mismos por separado y hallar las relaciones que los vinculan.

3.2.3. MÉTODO DE SÍNTESIS

El método de la síntesis consiste en la reunión racional de varios elementos dispersos en una nueva totalidad, comprimir la información presente en nuestra memoria.

3.3. UNIVERSO O POBLACIÓN DE ESTUDIO

3.3.1. UNIVERSO O POBLACIÓN DE ESTUDIO

El universo de la investigación al constituirse en un estudio de caso que se encuentra conformado por la COMUNIDAD de ILABAYA del CANTÓN DE ILABAYA del MUNICIPIO DE SORATA.

Conformado por los Comunarios que intervienen de manera directa con el problema objeto de estudio.

3.3.2. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para la determinación del tamaño de la muestra tomaremos en cuenta los siguientes parámetros:

n = Tamaño de muestra

N = Población (537)

P = Probabilidad de éxito (50%)

q = probabilidad de error (50%)

Z = Desviación estándar (95% = 1,96)

e = error de muestra permitido (5%)

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Remplazando valores tenemos:

$$n = \frac{537 \times 1,96^2 \times 0,50 \times 0,50}{0,05^2 \times (537 - 1) + 1,96^2 \times 0,50 \times 0,50}$$

$$n = 224,193$$

$$n = 225$$

3.4. ELABORACIÓN DE PROCESO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

3.4.1. TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

En este punto se describirán las técnicas utilizadas en la presente investigación.

3.4.1.1. Encuesta

Son de gran aplicación, y consisten en la confección de preguntas o afirmaciones escritas que expresan aspectos específicos relacionados con la organización, las mismas abordan situaciones actuales, así como futuras para perfilar el ideal ansiado. Una

organización es un sistema conformado por subsistemas por lo que otro aspecto importante es tener en cuenta los mismos, por ejemplo: áreas, departamentos, unidades, personal de dirección, personal no directivo, trabajadores simples, profesionales, y otros elementos de acuerdo a los intereses u objetivos que se persigan y a las características de la organización. La encuesta debe ser llenado de forma anónima y aplicada a un grupo de personas que caractericen una muestra representativa para que el análisis sea eficaz y con resultados fidedignos.

Esta técnica permite acceder a gran información y de muchas personas a la vez y en un tiempo reducido, por lo que es poco costoso en su aplicación. (Gerald., 2002).

3.4.1.2. Entrevista

La entrevista conforma otra técnica que se utiliza con frecuencia por la cantidad de datos diversos que se pueden obtener, así como la posibilidad de profundizar directamente con el entrevistado sobre distintos aspectos e incluso algunos que surjan en el momento de la entrevista.

Para que alcance un máximo de eficacia y eficiencia deben observarse una serie de aspectos que son muy importantes como: preparación adecuada de la entrevista confeccionando una guía que no permita caer en la improvisación; los entrevistadores además de poseer determinadas condiciones personales para el trabajo deben estar correctamente preparados; seleccionar las dimensiones o variables que se correspondan con las características de la organización y estén acorde con los objetivos de la tarea, para poder cotejar y contrastar las respuestas; explicar con profundidad a los entrevistados los objetivos que se persiguen y las condiciones e importancia del trabajo. (Gerald., 2002)

Se utilizará una entrevista estructurada: (ANEXOS)

- **PRESENTACIÓN:** Saludo, presentación bienvenida a los entrevistados.
- **CONVERSACIÓN INICIAL:** Breve charla introductoria a modo de entrar en contexto con el entrevistado y crear un clima de confianza.
- **PREGUNTAS RESPUESTAS:** Entrevistador, persona entrevistada.

3.4.1.3. Recopilación documental

Para la recopilación de la información documental procederemos a utilizar de base las fuentes internas de información que dispone el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, para un posterior análisis.

La recopilación documental para la variable dependiente, fue derivada del Ing. Pablo Mita Carreño (Supervisor de Proyectos I). (ANEXOS)

Es una base a las fuentes internas de información que dispone la organización

Cuadro 4. *Matriz de recopilación de información*

VARIABLE	COMPONENTE	SUB COMPONENTE	INDICADOR	INFORMACIÓN REQUERIDA	TÉCNICA	FUENTE
INDEPENDIENTE	LA FALTA DE NEGOCIACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE LA VERTIENTE Y EL PASO DE LA TUBERÍA MATRIZ	NEGOCIACIÓN CON LAS COMUNIDADES	NÚMERO	NÚMERO DE NEGOCIACIONES	ENTREVISTA	GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA “GAMS”
		ADQUISICIÓN DE VERTIENTE Y PASO DE TUBERÍA MATRIZ	NÚMERO	NÚMERO DE OPCIONES	ENCUESTA	Comunarios y/o vecinos del lugar
					REVISIÓN DOCUMENTAL	Juntas Vecinales
DEPENDIENTE	OBJETIVO DE CONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA POTABLE	PLANES DE CONSTRUCCIÓN	NÚMERO	NÚMERO DE PLANES	REVISIÓN DOCUMENTAL	GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA “GAMS”. ÁREA DIRECCIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURA
		DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS “AGUA POTABLE”	NÚMERO PORCENTAJE	PORCENTAJE DE POBLACIÓN DEL MUNICIPIO CON AGUA POTABLE	REVISIÓN DOCUMENTAL	DIRECTOR DE OBRAS E INFRAESTRUCTURA DEL GAM SORATA.

3.5. PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.5.1. ENCUESTA

Gráfico 1. *¿Usted sabe que tan importante es el agua en la vida?*

OPCIÓN	CANTIDAD
SI	221
NO	4



Se observa de los 225 los habitantes de la comunidad de Ilabaya de un 100%, un 98% equivalente a 221 personas sabe que tan importante es el agua en la vida, mientras que un 2% equivalente a 4 personas del lugar no tiene conocimiento de que tan importante es el agua en la vida.

Gráfico 2. *¿Usted sabe las consecuencias de no consumir agua potable?*

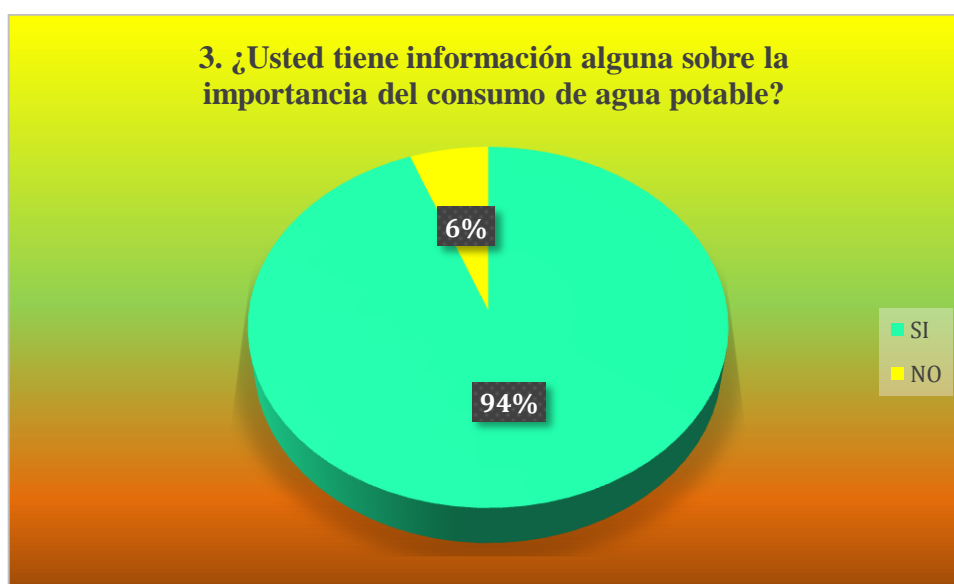
OPCIÓN	CANTIDAD
SI	216
NO	9



Se puede notar en el gráfico que un 96% de la comunidad equivalente a 216 de los comunarios de Ilabaya sabe las consecuencias de no consumir agua potable, mientras que un 4% equivalente a 9 comunarios no sabe las consecuencias de consumir agua potable.

Gráfico 3. *¿Usted tiene información alguna sobre la importancia del consumo de agua potable?*

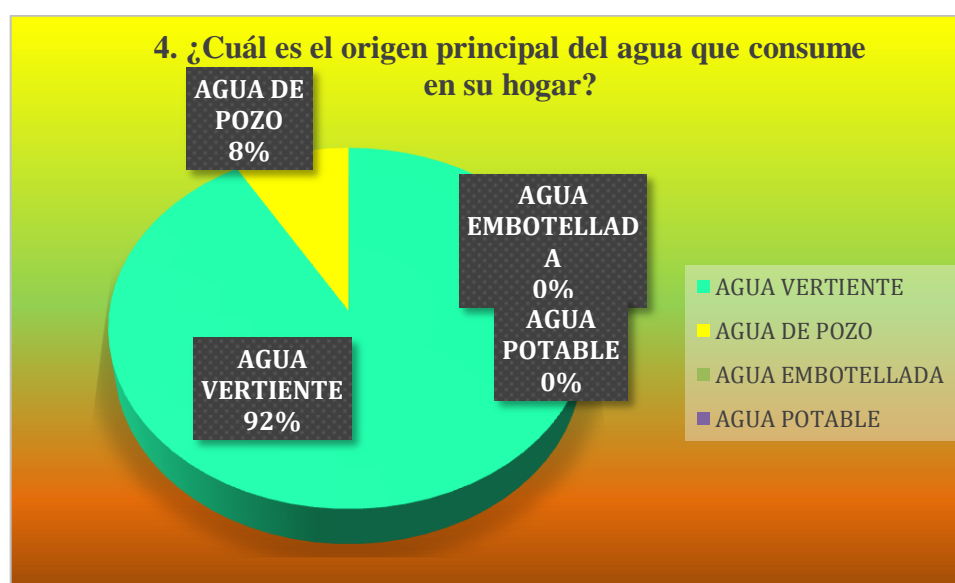
OPCIÓN	CANTIDAD
SI	212
NO	13



En la gráfica se puede verificar que 212 personas de la comunidad de Ilabaya esto semejante a un 94% tiene información alguna sobre la importancia del consumo de agua potable por lo que un 6% el cual equivale a 13 personas de la comunidad no tienen información alguna sobre la importancia del consumo de agua potable.

Gráfico 4. *¿Cuál es el origen principal del agua que consume en su hogar?*

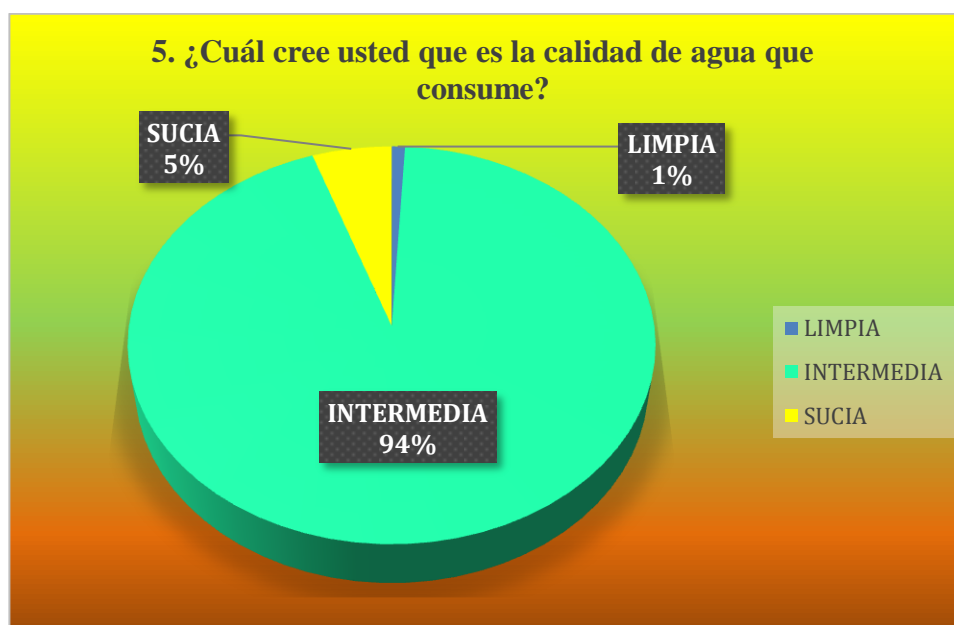
OPCIÓN	CANTIDAD
AGUA VERTIENTE	206
AGUA DE POZO	19
AGUA EMBOTELLADA	0
AGUA POTABLE	0



La gráfica nos muestra que un 92% que corresponde a 206 personas de la comunidad de Ilabaya el origen del agua que consumen en su hogar es agua vertiente mientras que un 8% nos indica que su origen principal del agua que consume en su hogar es agua de pozo, a lo cual también se puede verificar que no consumen agua embotella ni mucho menos agua potable ya que equivale a un 0% en la comunidad.

Gráfico 5. *¿Cuál cree usted que es la calidad de agua que consume?*

OPCIÓN	CANTIDAD
LIMPIA	2
INTERMEDIA	211
SUCIA	12



La pregunta planteada con relación a la calidad de agua que consume se puede observar en la siguiente grafica nos muestra que un 94% semejante a un 211 comunarios consume agua intermedia, a un 5% semejante a 12 comunarios consumen agua sucia y un 1% equivalente a 2 personas consume agua limpia.

Gráfico 6. *¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?*

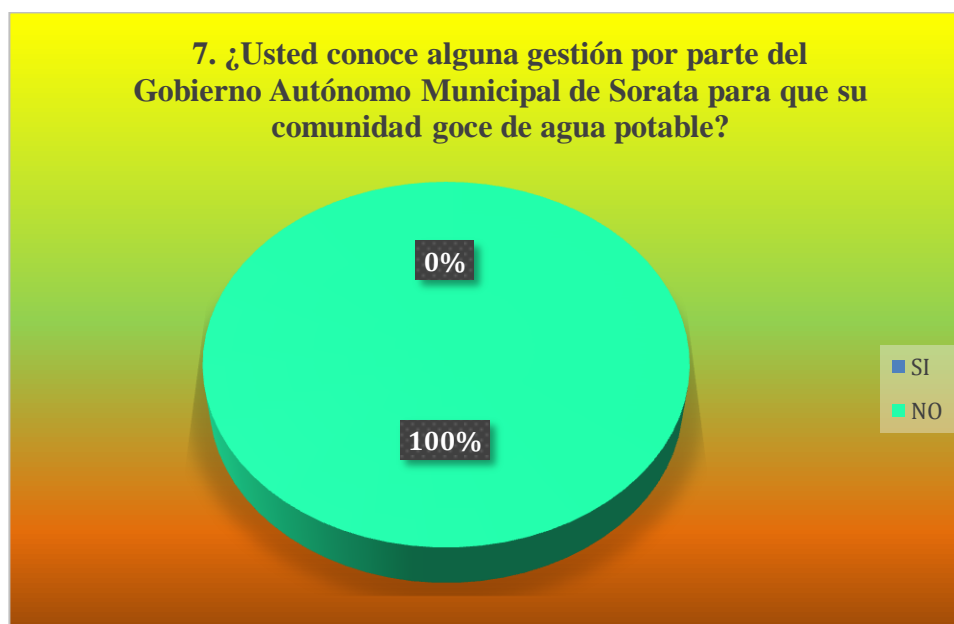
OPCIÓN	CANTIDAD
SI	223
NO	2



Los resultados nos muestran que de un 100% que equivale a 225 personas, el 99% nos indica que le gustaría contar con agua potable el cual es un semejante a 223 personas y el 1% esto equivalente a 2 personas de los 225 nos indican que no les gustaría contar con agua potable.

Gráfico 7. *¿Usted conoce alguna gestión por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata para que su comunidad goce de agua potable?*

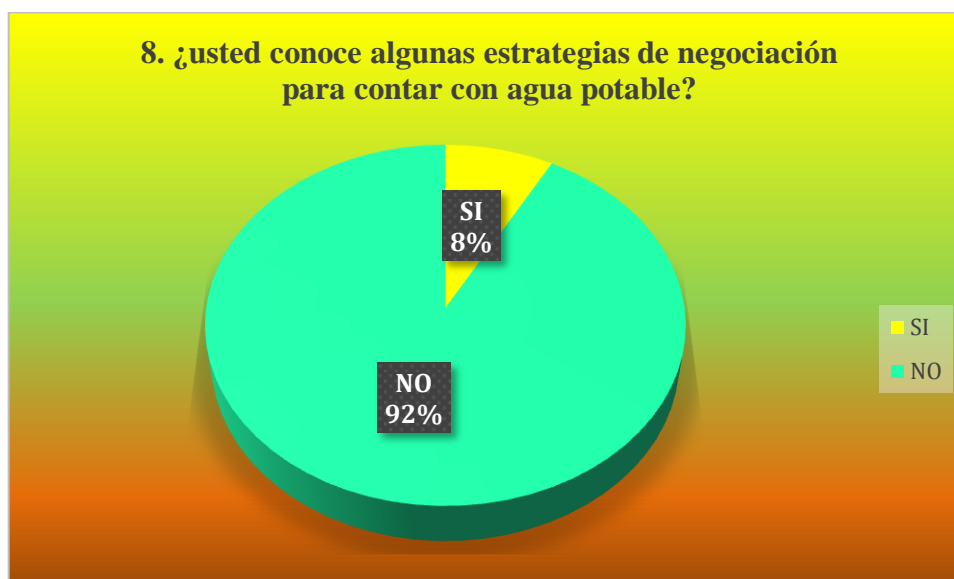
OPCIÓN	CANTIDAD
SI	0
NO	225



Podemos observar en la gráfica que un 100% no conoce ninguna gestión por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata para que la comunidad de Ilabaya goce de agua potable esto es equivalente a las 225 personas de la comunidad.

Gráfico 8. *¿Usted conoce algunas estrategias de negociación para contar con agua potable?*

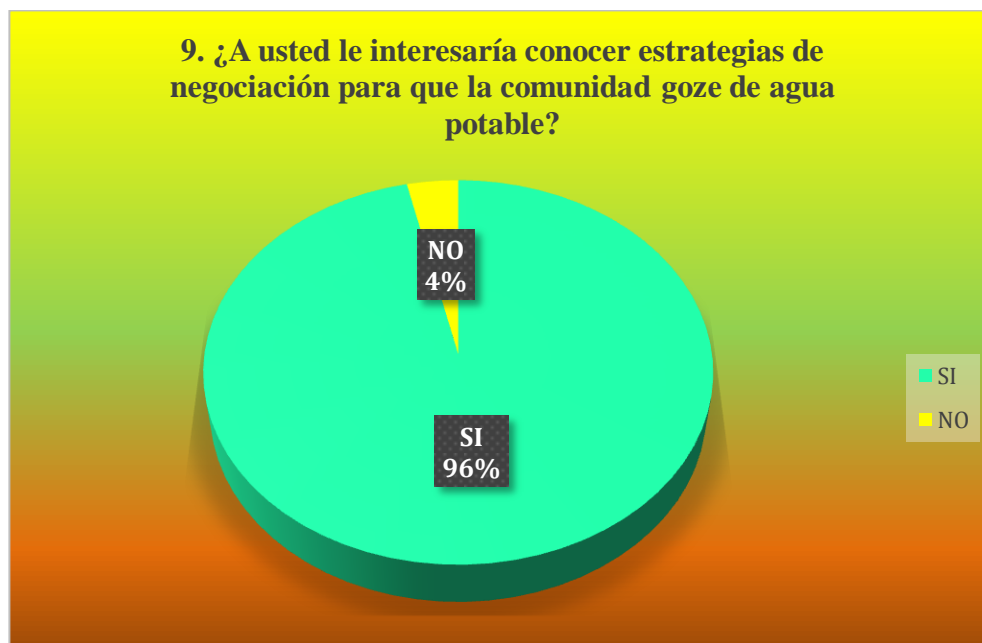
OPCIÓN	CANTIDAD
SI	18
NO	207



Se puede verificar en la gráfica que de un 100% de las personas de la comunidad de Ilabaya, un 92% equivalente a 207 personas no conoce ninguna estrategia de negociación para contar con agua potable, solo que un 6 % equivalente a 18 personas si conoce algunas estrategias de negociación para contar con agua potable.

Gráfico 9. *¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable?*

OPCIÓN	CANTIDAD
SI	217
NO	8



El presente gráfico interpreta que de las 225 personas encuestadas nos indica que un 96% semejante a 217 personas que si les interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable, pero por otro lado en su minoría el porcentaje de un 4% equivalente a 8 personas de la comunidad no le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable.

Gráfico 10. *¿Usted estaría de acuerdo entrar en alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable?*

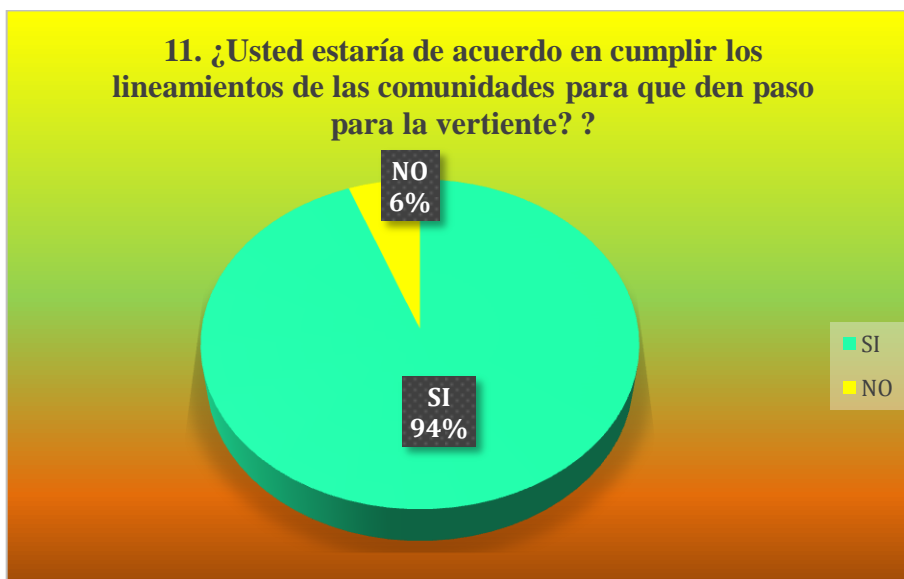
OPCIÓN	CANTIDAD
SI	216
NO	9



En el gráfico se puede observar que de los 225 encuestados a los comunarios de Ilabaya que un 96% equivalente a 216 personas estarían de acuerdo entrar en alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable mientras que un 4% equivalente a 9 personas no estarían de acuerdo entrar en alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable en la comunidad.

Gráfico 11. *¿Usted estaría de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades para que den paso para la vertiente?*

OPCIÓN	CANTIDAD
SI	212
NO	13



En los resultados recopilados mediante la encuesta como muestra en el gráfico se puede verificar que del 100%, el 94% equivalente a 212 personas de la comunidad de Ilabaya donde indican que estarían de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades para que den paso para la vertiente, mientras tanto que un 6% no estarían de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades para que den paso para la vertiente esto equivalente a 13 personas.

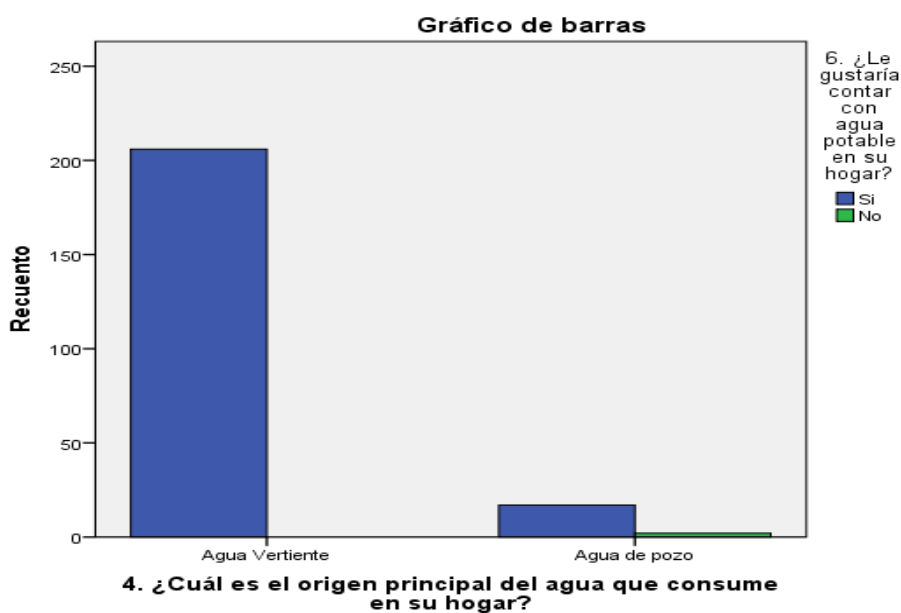
3.5.1.1. Cruce de variables

Tabla cruzada 4. ¿Cuál es el origen principal del agua que consume en su hogar?*6.
¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?

Recuento

		6. ¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?		Total
		Si	No	
4. ¿Cuál es el origen principal del agua que consume en su hogar?	Agua Vertiente	206	0	206
	Agua de pozo	17	2	19
Total		223	2	225

Gráfico 12. Tabla cruzada 4. ¿Cuál es el origen principal del agua que consume en su hogar? 6. ¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?



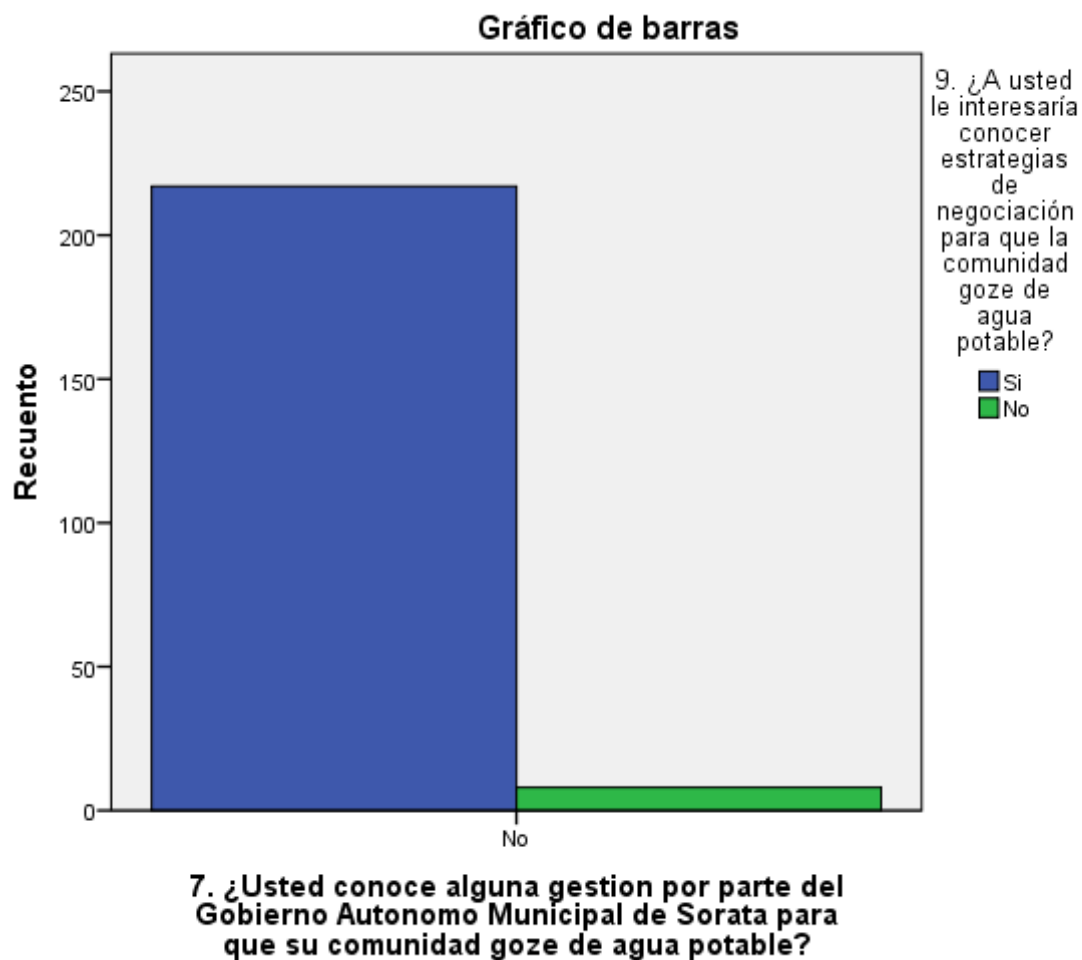
Se puede observar que de las 225 personas encuestadas 206 son las personas que consumen agua vertiente 17 agua de pozo de los cuales les gustaría contar con agua potable en su hogar.

Tabla cruzada 7. ¿Usted conoce alguna gestión por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata para que su comunidad goce de agua potable?*9. ¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable?

Recuento

	9. ¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable?		Total
	Si	No	
7. ¿Usted conoce alguna gestión por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata para que su comunidad goce de agua potable?	217	8	225
Total	217	8	225

Gráfico 13. Tabla cruzada 7. ¿Usted conoce alguna gestión por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata para que su comunidad goce de agua potable? 9. ¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable?



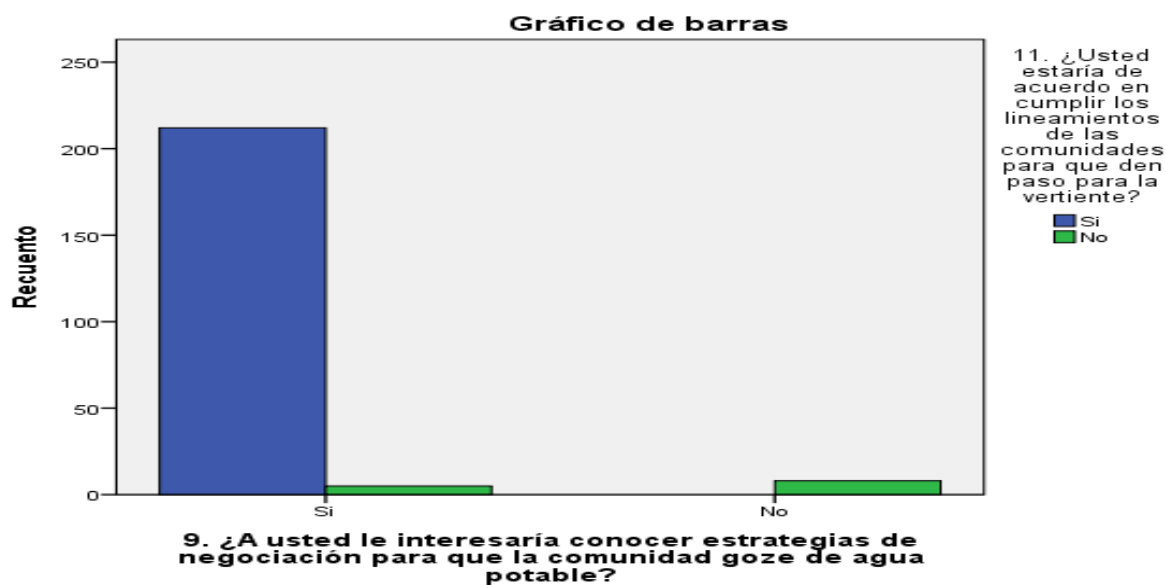
Se puede evidenciar en la gráfica que, de las 225 personas encuestadas, 217 personas de la comunidad de Ilabaya no conocen ninguna gestión por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata para que la comunidad goce de agua potable, ya que a los comunarios les interesaría conocer las estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable.

Tabla cruzada 9. ¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable? *11. ¿Usted estaría de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades para que den paso para la vertiente?

Recuento

		11. ¿Usted estaría de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades para que den paso para la vertiente?		Total
		Si	No	
9. ¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable?	Si	212	5	217
	No	0	8	8
Total		212	13	225

Gráfico 14. Tabla cruzada 9. ¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable? 11. ¿Usted estaría de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades para que den paso para la vertiente?



En el gráfico podemos analizar que de las 225 personas a encuestara la gran mayoría equivalente a 212 personas encuestadas de la comunidad le interesaría conocer las estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable ya que estarían de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades para que den paso para la vertiente.

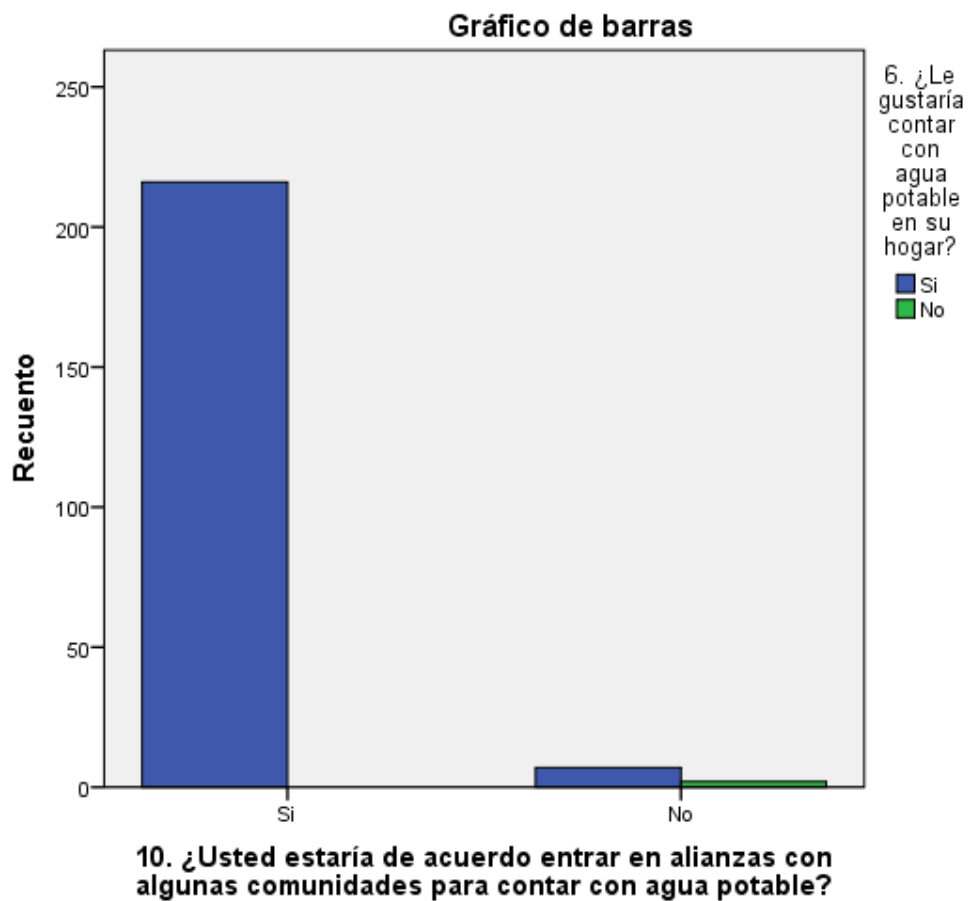
Tabla cruzada 10. ¿Usted estaría de acuerdo entrar en alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable?*6. ¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?

Recuento

	6. ¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?		Total
	Si	No	

10. ¿Usted estaría de acuerdo entrar en alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable?	Si	216	0	216
	No	7	2	9
Total		223	2	225

Gráfico 15. Tabla cruzada 10. ¿Usted estaría de acuerdo entrar en alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable? 6. ¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?



Se puede observar que de las 225 personas a encuestar tales cual que a las 216 personas que les gustaría contar con el agua potable en su hogar estarían de acuerdo entrar con alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable el cual es en su gran mayoría.

3.5.2. ENTREVISTA

Se realizará la entrevista a funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata.

NOMBRE: ING. PABLO MITA CARREÑO

CARGO: SUPERVISOR DE PROYECTOS I

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>1. ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA TRABAJANDO EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA?</p>	<p>Un año, aproximadamente desde el ingreso del nuevo alcalde.</p>
<p>2. ¿CÓMO FUNCIONARIO DEL MUNICIPIO DE SORATA QUE TAN IMPORTANTE CONSIDERA QUÉ ES EL AGUA?</p>	<p>Como persona principalmente considero que el agua es un líquido vital muy importante para la vida, ya sea humana, animal o vegetal, el cargo en el cual me desempeño me hace dar en cuenta que no le damos la debida importancia que debería tener y más aún si somos responsables de que las familias del municipio tengan agua en sus domicilios, agua limpia y segura para su consumo.</p>
<p>3. ¿SE ENCUENTRA FAMILIARIZADO CON LOS PROYECTOS DE AGUA QUE TIENE LA MUNICIPALIDAD?</p>	<p>Al tener poco tiempo trabajando en la alcaldía he logrado familiarizarme con los proyectos que tiene el municipio en temas de agua, por lo mismo considero que no se dio mucha importancia al tema y que fue descuidado por las anteriores</p>

	<p>autoridades, por eso se viene trabajando para ver las soluciones que se puedan dar.</p>
<p>4. USTED COMO ENCARGADO DEL ÁREA CONSIDERA QUE SE ESTA ATENDIENDO DE MANERA RESPONSABLE LA DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL MUNICIPIO</p>	<p>NO, porque no se tiene un buen servicio de distribución en el municipio ya que muchas localidades del sector no cuentan con todos los servicios básicos en sus lugares siendo que es un pilar fundamental para la salud de los pobladores.</p>
<p>5. ¿CONOCE EL PROBLEMA DE DESABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA?</p>	<p>Lamentablemente sí, tengo conocimiento de los problemas que tiene la comunidad acerca del desabastecimiento del agua potable en el lugar.</p>
<p>6. ¿CUÁL CREE QUE ES EL MOTIVO DE DICHO DESABASTECIMIENTO DEL AGUA EN LA COMUNIDAD'?</p>	<p>Uno y el más importante considero que fue la mala gestión de las anteriores autoridades, siendo que no cumplieron con los objetivos planteados para la dotación de servicios básicos como nos marca la ley. Esperamos que en nuestra gestión la situación cambie y se pueda dar solución a este problema.</p>
<p>7. SE HA REALIZADO LAS GESTIONES NECESARIAS PARA PODER ABASTECER DEL SERVICIO AL AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA</p>	<p>Como nuevo gobierno estamos en el proceso de conocer y empaparnos a fondo en el tema y de esa manera dar soluciones a este tipo de problemas, considerando todos los aspectos necesarios para no tener fallas</p>

<p>8. ¿QUÉ TIPO DE GESTIONES SE HA REALIZADO POR PARTE DE LA ALCALDÍA PARA DAR SOLUCIÓN AL DESABASTECIMIENTO DEL LÍQUIDO VITAL EN EL LUGAR?</p>	<p>Hasta el momento solo hemos tenido reuniones con los Comunarios del lugar para poder conocer a fondo el problema.</p>
<p>9. ¿SE HA TENIDO REUNIONES O ASAMBLEAS CON LA COMUNIDAD DE ILABAYA PARA PODER VERIFICAR EL DESABASTECIMIENTO QUE EXISTE EN EL LUGAR?</p>	<p>Si, realizamos reuniones con su directiva para poder analizar las posibles soluciones.</p>
<p>10. ¿CUÁLES SON LOS MOTIVOS POR LOS QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DADO SOLUCIÓN AL PROBLEMA DEL LUGAR?</p>	<p>Al ser nuevos funcionarios la falta de información creo que es uno de los motivos por los que a la fecha no se han realizado gestiones acertadas para la solución el problema.</p>
<p>11. ¿CÓMO GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA QUE ESTRATEGIAS SE ESTÁN TOMANDO PARA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA DE DESABASTECIMIENTO?</p>	<p>Una de las estrategias consideradas por nuestro gobierno es la conciliación con el lugar para que podamos trabajar de la mano y poder dotar del agua potable de su lugar.</p>

NOMBRE: ING. JOSE LUIS LOPEZ COCA

CARGO: DIRECTOR DE OBRAS E INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>1. ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA TRABAJANDO EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA?</p>	<p>Un poco menos de un año es el tiempo que llevo como funcionario en el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata</p>
<p>2. COMO FUNCIONARIO DEL MUNICIPIO DE SORATA QUE TAN IMPORTANTE CONSIDERA QUE ES EL AGUA</p>	<p>En mi posición de ser humano considero el agua un pilar importante para la vida y salud de los seres humanos. En la labor que desempeño como director de obras e infraestructura considero que los servicios básicos en este caso el agua debería de tener la mayor atención y mayor financiamiento al ser un factor importante en la sociedad.</p>
<p>3. ¿SE ENCUENTRA FAMILIARIZADO CON LOS PROYECTOS DE AGUA QUE TIENE LA MUNICIPALIDAD?</p>	<p>Claro que sí, tengo conocimiento de los proyectos que la alcaldía tiene y tuvo para el municipio, claramente me voy familiarizando poco a poco con los mismos, pero si estamos trabajando en ello.</p>
<p>4. USTED COMO ENCARGADO DEL ÁREA CONSIDERA QUE SE ESTA ATENDIENDO DE</p>	<p>Pues no, se ve claramente que hubo un desentendimiento en los temas de servicios básicos y se dieron prioridad a otras</p>

MANERA RESPONSABLE LA DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL MUNICIPIO	obras y no así al mejoramiento y construcción de los servicios básicos.
5. ¿CONOCE EL PROBLEMA DE DESABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA?	No estoy muy enterado del tema, pero de lo poco que conozco entiendo que no ha existido la disponibilidad por parte de las anteriores autoridades de resolver el problema de manera oportuna.
6. ¿CUAL CREE QUE ES EL MOTIVO DE DICHO DESABASTECIMIENTO DEL AGUA EN LA COMUNIDAD?	La falta de negociación y la falta de una conversación entre las partes es uno de los principales problemas de desabastecimiento, siendo que el anterior gobierno no le dio prioridad a este tema.
7. ¿SE HA REALIZADO LAS GESTIONES NECESARIAS PARA PODER ABASTECER DEL SERVICIO AL AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA?	Pues evidentemente no, no se dio la prioridad necesaria por las anteriores gestiones es por ello que el problema se ha venido arrastrando y hasta la fecha no se dio soluciones, como gobierno entrante se buscara las estrategias más viables para poder dar solución al problema a la brevedad posible.
8. ¿QUÉ TIPO DE GESTIONES SE HA REALIZADO POR PARTE DE LA ALCALDÍA PARA DAR SOLUCIÓN AL DESABASTECIMIENTO DEL LÍQUIDO VITAL EN EL LUGAR?	El anterior gobierno no cumplió sus objetivos de dotación de servicios básicos en su totalidad en el municipio por el mismo motivo no realizó ningún tipo de gestión para poder atender el problema de desabastecimiento de agua en el sector.

<p>9. ¿SE HA TENIDO REUNIONES O ASAMBLEAS CON LA COMUNIDAD DE ILABAYA PARA PODER VERIFICAR EL DESABASTECIMIENTO QUE EXISTE EN EL LUGAR?</p>	<p>Por parte de nuestro gobierno se tuvo una asamblea con los comunitarios para poder ver la manera de solucionar el problema que tiene la comunidad.</p>
<p>10. ¿CUÁLES SON LOS MOTIVOS POR LOS QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DADO SOLUCIÓN AL PROBLEMA DEL LUGAR?</p>	<p>Al ser un nuevo gobierno estamos en el proceso de informarnos acerca de todo lo que se pudo avanzar en el anterior gobierno, para poder analizar mejor la situación.</p>
<p>11. COMO GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA QUE ESTRATEGIAS SE ESTÁN TOMANDO PARA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA DE DESABASTECIMIENTO</p>	<p>Nuestro gobierno pretende trabajar de la mano con la comunidad y conocer de cerca las disponibilidades de ambas partes tanto de ellos como de nosotros para poder alcanzar los objetivos.</p>

NOMBRE: Sr. EUSEBIO MAMANI HUANCOLLO

CARGO: ENCARGADO DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>1. ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA TRABAJANDO EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA?</p>	<p>Soy comunario del lugar y llevo muchos años trabajando en mi municipio.</p>
<p>2. ¿CÓMO FUNCIONARIO DEL MUNICIPIO DE SORATA QUE TAN IMPORTANTE CONSIDERA QUE ES EL AGUA?</p>	<p>Más allá de mi cargo está el cariño que le tengo a mi municipio y como tal el agua es una liquido importante e indispensable en la localidad por ser un municipio que atrae visitantes al ser un lugar turístico.</p>
<p>3. ¿SE ENCUENTRA FAMILIARIZADO CON LOS PROYECTOS DE AGUA QUE TIENE LA MUNICIPALIDAD?</p>	<p>Al tener tantos años trabajando y viviendo en el municipio tengo de todos los proyectos que se tiene en el municipio, además de ver como muchos de ellos no han sido cumplidos las autoridades pasan y los proyectos aún no se concluyen ni se avanzan y más los que tienen que ver con los servicios básicos.</p>
<p>4. USTED COMO ENCARGADO DEL ÁREA, CONSIDERA QUE SE ESTA ATENDIENDO DE MANERA RESPONSABLE LA DOTACIÓN DE</p>	<p>Pues no, no se tiene una responsabilidad con la dotación de los servicios siendo que no todas las comunidades gozan de agua potable en sus domicilios.</p>

SERVICIOS BÁSICOS EN EL MUNICIPIO	
<p>5. ¿CONOCE EL PROBLEMA DE DESABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA?</p>	<p>Pues si como lo mencionaba anteriormente, una de las comunidades que no tiene agua potable es la comunidad de Ilabaya, en un problema que la comunidad ha venido teniendo desde hace mucho tiempo la única agua que tienes es la de vertientes y no es agua potabilizada por lo mismo no es sana.</p>
<p>6. ¿CUÁL CREE QUE ES EL MOTIVO DE DICHO DESABASTECIMIENTO DEL AGUA EN LA COMUNIDAD?</p>	<p>En base a lo largo de los años he venido analizando que la falta de interés por parte de las autoridades y la falta de negociación para que el lugar tenga agua.</p>
<p>7. ¿SE HA REALIZADO LAS GESTIONES NECESARIAS PARA PODER ABASTECER DEL SERVICIO AL AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA?</p>	<p>Las autoridades no han realizado los esfuerzos necesarios para que la comunidad soluciones sus problemas de escasez de agua potable en la comunidad claro que en cada gestión prometen y entre sus objetivos está la dotación de agua, pero no se cumple en su totalidad.</p>
<p>8. ¿QUÉ TIPO DE GESTIONES SE HA REALIZADO POR PARTE DE LA ALCALDÍA PARA DAR SOLUCIÓN AL DESABASTECIMIENTO DEL LÍQUIDO VITAL EN EL LUGAR?</p>	<p>Pues no hubo ninguna gestión que haya solucionado o haya sido lo suficiente para que el problema haya tenido algún avance de solución.</p>
<p>9. ¿SE HA TENIDO REUNIONES O ASAMBLEAS CON LA COMUNIDAD DE ILABAYA PARA</p>	<p>Si se han reunido en algunas oportunidades con las diferentes autoridades en cada gestión, pero no pasa de eso de simples</p>

PODER VERIFICAR EL DESABASTECIMIENTO QUE EXISTE EN EL LUGAR?	intentos ya que hasta la fecha no hay ningún avance en el problema.
10. ¿CUÁLES SON LOS MOTIVOS POR LOS QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DADO SOLUCIÓN AL PROBLEMA DEL LUGAR?	Como conocedor del problema, consideró que la negociación no solo se debe hacer con la comunidad si no también ver la posibilidad de conversar con las comunidades aledañas que si cuentan con agua potable y poder ver la posibilidad de que las tuberías o las vertientes sean compartidas para poder reducir gastos.
11. COMO GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA QUE ESTRATEGIAS SE ESTÁN TOMANDO PARA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA DE DESABASTECIMIENTO	Pues hasta el momento primero realizar la adquisición de unas vertientes para poder suministrar el agua y ver la manera que la misma llegue a la comunidad.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a tres funcionarios de Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, Ing. Pablo Mita Carreño, (Supervisor De Proyectos I del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata), Ingeniero José Luis López Coca (director de Obras e Infraestructura), y al Señor Eusebio Mamani Huancollo (Encargado de Aguas), de los cuales fue vital su participación debido al rol que desempeñan en el municipio, para el tema de investigación que se está realizando.

Las respuestas fueron respondidas aleatoriamente, la entrevista se realizó con fluidez ya que los encuestados mostraron disponibilidad y acceso para que la información recopilada sea precisa y certera.

3.5.3. REVISIÓN DOCUMENTAL

<p>MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS VICE MINISTERIO PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD FISCAL</p>  <p>Página 1 de 2</p>	<p>PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</p>	<p>Fecha: 17/08/2021 16:19:09 Gestión: 2021 Usuario: JGQ492035700 Ambiente: PRODUCCION Reporte: RPIAmpAcp</p>
---	--	---

Entidad 1226 **Gobierno Autónomo Municipal de Sorata**

VERSION 1 **PROGRAMACION OPERATIVA ANUAL GESTION 2021 GOBIERNO AUTONOMO MUNICIPAL DE SORATA**

Código PGDES	Descripción Acotón a Mediano Plazo	Descripción Acotón a Corto Plazo
6.7.174	01.- Mejorar los recursos económicos de las familias de Sorata, impulsando la vinculación en la producción agropecuaria proveendo semillas, creación de viveros forestales, realizando proyectos en piscicultura, así dándole valor agregado a la producción, impulsando la transformación y comercialización de la producción agropecuaria. Para mejorar la calidad de vida de la población.	01.- Consolidar una buena base sólida de fiscalización de ordenamiento Jurídico Legal del Municipio a través de la emisión de leyes y Resoluciones Municipales.
11.1.298	00.- Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.	00.- Gestión para la fiscalización y control, fortaleciendo las capacidades y aptitudes de los servidores públicos para la toma de decisiones que respondan oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.
6.7.174	10.- Mejorar los recursos económicos de las familias de Sorata, impulsando la vinculación en la producción agropecuaria proveendo semillas, creación de viveros forestales, realizando proyectos en piscicultura, así dándole valor agregado a la producción, impulsando la transformación y comercialización de la producción agropecuaria. Para mejorar la calidad de vida de la población.	10.- Incrementar la capacidad técnica para el desarrollo de los productores agrícolas de esta forma diversificar la producción del sector acorde a las necesidades familiares.
2.1.42	11.- Mejorar el acceso de los servicios básicos, con ampliaciones de sistemas de sistemas de agua potable, microrregos, construcción de alcantarillados, tantes de agua, para mejorar las condiciones de vida de las familias del Municipio.	11.- Mejorar, ampliar los servicios básicos de: Agua Potable, Microrregos, sistema de alcantarillado, tanques de agua, para así mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Sorata.
6.4.163	12.- Implementación de mecanismos para la ampliación, mantenimiento, elaboración de perfiles de microrregos, construcción de micronego y sistema de micronego.	12.- Ampliación de sistemas de micronego con nuevas construcciones y mejoramientos.
9.8.276	13.- Implementar programas de prevención del medio ambiente ante efectos de contaminación y deforestación, así también el manejo adecuado de las aguas residuales. Para tener ríos de agua limpia y cuidado de la madre tierra.	13.- Forestación y reforestación en las comunidades del municipio, trabajando para la preservación, el cuidado de La Madre Tierra en todo su entorno, lugares públicos, acciones de apoyo para el uso sostenible de los recursos Forestales.
9.8.276	14.- Implementación de sitios adecuados de disposición final de residuos sólidos no aprovechables y cierre técnico y saneamiento de botaderos. Prevenir y realizar acciones de control a los riegos para el vivir bien.	14.- Es el mejorar la calidad de vida de los pobladores del Municipio de Sorata, con la cobertura de Aseo urbano y rural.
2.3.47	16.- Mejorar los recursos económicos de las familias de Sorata, impulsando la vinculación con caminos transitables todo el año, dándole valor agregado a la producción, impulsando la transformación y comercialización de la producción agropecuaria, minera, artesanal y turística. para mejorar la calidad de vida de la población.	16.- Mejorar en todo el Municipio el servicio de Alumbrado Público especialmente en lugares Públicos.
2.5.70	17.- Lograr que todas las comunidades del municipio tengan una infraestructura adecuada, así cree espacios recreativos tales como: Plazas, Calles, avenidas mejoradas.	17.- Calidad de Infraestructura que satisfaga la necesidad de los usuarios. creando nuevas Infraestructuras orientadas al progreso de la Sección, Población, Distrito, con la finalidad de contar con una infraestructura adecuada y óptima en los centros poblados.
2.4.53	18.- A través de este programa mejoraremos y construiremos vías camineras que conecten con el eje troncal del municipio. Impulsando la vinculación con caminos transitables toda la gestión.	18.- Mejorar y construir Caminos Vecinales dentro del Municipio para la cobertura de acceso a servicios de transporte a comunidades con potencial de producción.
2.4.53	20.- Fortalecimiento de la gestión y gerencia sectorial de salud.	20.- Construir y mejorar los Centros de Salud del municipio de Sorata, para reducir el riesgo de mortalidad en menores y mujeres gestantes. Prevenir Epidemias con Campañas Vacunación, Mejorar la cobertura de acceso al servicio de salud.
3.4.102	21.- Fortalecimiento de la gestión institucional del Sistema Educativo Plurinacional. Propiciar la capacitación de los educadores en aspectos curriculares de los niveles primario y secundario.	21.- Mejorar, Construir y mejorar las unidades educativas por la creciente población estudiantil que carece de infraestructuras adecuadas.
3.4.102	22.- Construcción, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura deportiva adecuado. El deporte es parte de la vida, salud por lo tanto se debe dotar de los materiales necesarios, brindando apoyo a la juventud.	22.- Promocionar Campeonatos Inter Unidades Educativas, Inter Municipales, locales o departamentales promoviendo el deporte, por otro lado fortalecer con Equipamiento en las Áreas Deportivas.
12.1.329	23.- Fomentar y Promocionar las actividades culturales en el municipio, como danzas, costumbre, y turismo. Implementar programas, investigación y equipamiento de espacios culturales.	23.- Espacios de fomento a la cultura como: preservar la Cultura Tradicional, el Uso y Costumbres propias del Sector, Promover el Patrimonio Cultural y con todo lo que implica o refiere a la Preservación de la Cultura.

Según el POA del municipio de Sorata gestión 2021, la mejora y el acceso a los servicios básicos para todos los pobladores, esencialmente la dotación de agua potable con alcance total para todo el municipio, tomando en cuenta que los objetivos son a mediano y corto plazo, las autoridades de las últimas gestiones y la actual teniendo conocimiento de sus proyectos operativos anuales no le dan la importancia que deberían tener, el descuido es evidente ya que la problemática se viene arrastrando.

Tomando en cuenta que las autoridades del municipio son nuevas, no se conoce sobre medidas que se estén tomando para poder dar solución al problema, siendo que ya tienen aproximadamente un año de gestión.

IDENTIFICACION DE PILARES METAS Y RESULTADOS Y ACCION												
CODIGO	OBJETIVO ESTRATEGICO	ACCION	DISTRITO	COMUNIDAD	PILAR	META	RESULTADO	ACCION	Línea Base	Indicador de Impacto	Acción PDES	Indicador de proceso
OE4	Implementar acciones para la implementación de sistemas de agua y saneamiento (alcantarillado, letrinas) que faciliten el acceso pleno de la población a estos servicios	Complementación Sistema de Alcantarillado zona Merke Sorata dist 7	SORATA PUEBLO	Dist 7 Merke Sorata	2	1	41	1	El % de las familias tienen alcantarillado	Reducción de contaminación por residuos líquidos y disminución de enfermedades.	Ampliación de cobertura de los servicios de agua segura en el área rural.	1 sistema de Alcantarillado implementado
OE4	Implementar acciones para la implementación de sistemas de agua y saneamiento (alcantarillado, letrinas) que faciliten el acceso pleno de la población a estos servicios	Construcción Sistema agua potable	Yani	Merke Yani	2	1	40	1	No se tiene sistema de agua potable	Reducción de presencia de enfermedades y mejora de la calidad de vida	Ampliación de cobertura de los servicios de agua segura en el área rural.	1 comunidad cuenta con sistema de agua potable
OE4	Implementar acciones para la implementación de sistemas de agua y saneamiento (alcantarillado, letrinas) que faciliten el acceso pleno de la población a estos servicios	Construcción Sistema agua potable (Tanque de Agua)	Ilabaya	Ilabaya pueblo	2	1	40	1	No se tiene sistema de agua potable	Reducción de presencia de enfermedades y mejora de la calidad de vida	Ampliación de cobertura de los servicios de agua segura en el área rural.	1 comunidad cuenta con sistema de agua potable
OE4	Implementar acciones para la implementación de sistemas de agua y saneamiento (alcantarillado, letrinas) que faciliten el acceso pleno de la población a estos servicios	Complementación Sistema de Alcantarillado	Millipaya	Millipaya	2	1	40	1	El % de las familias tienen alcantarillado	Reducción de contaminación por residuos líquidos y disminución de enfermedades.	Ampliación de cobertura de los servicios de agua segura en el área rural.	1 sistema de Alcantarillado implementado

**GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE
SORATA**
1RA SECCION PROV. LARECAJA

D.O.
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA
DIRECCION DE OBRAS E INFRAESTRUCTURA

INFORME TÉCNICO
GAMS/DOI/SUP/IT/PMC/002/2021

A : H. Celia R. Camargo Apaza
ALCALDE, GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA

Vía : Lic. Rafael Bonilla Quispe
DIRECTOR DE OBRAS E INFRAESTRUCTURA

De : Ing. Pablo Mita Carreño
SUPERVISOR DE PROYECTOS I

Ref. : Proy-1 CONSTRUCCION SISTEMA DE AGUA POTABLE ILABAYA URBANO

Fecha : 03 de febrero de 2020

Lic. Rafael Bonilla Quispe
DIRECTOR DE OBRAS E INFRAESTRUCTURA
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA

GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA
1RA SECCION PROV. LARECAJA
11 FEB 2021
RECIBIDO
HORA:.....REG:.....

Se remite el perfil del proyecto **CONSTRUCCION SISTEMA DE AGUA POTABLE ILABAYA URBANO.**

1. ANTECEDENTES.

En atención a **Hoja de Ruta N° 0297/2021**, para elaboración de Perfil de Proyecto **CONSTRUCCION SISTEMA DE AGUA POTABLE ILABAYA URBANO**; realizado el recorrido al área del proyecto con la inspección técnico-ocular e Informe de Estudio Geofísico, se tiene las siguientes consideraciones.

2. SITUACIÓN ACTUAL DEL LUGAR.

En inspección realizada y antecedentes de constantes reclamos de instituciones de la Población de Ilabaya como son la Unidad Educativa Fernando Eloy Guachalla, Centro de Salud Ilabaya y vecinos estantes y habitantes del centro urbano de Ilabaya.

La unidad educativa hace todos los esfuerzos posibles para conseguir agua de la zona vecina, con la finalidad de que los estudiantes, docentes y personal administrativo, personas que visitan eventualmente a la infraestructura, tengan algo del líquido elemento.

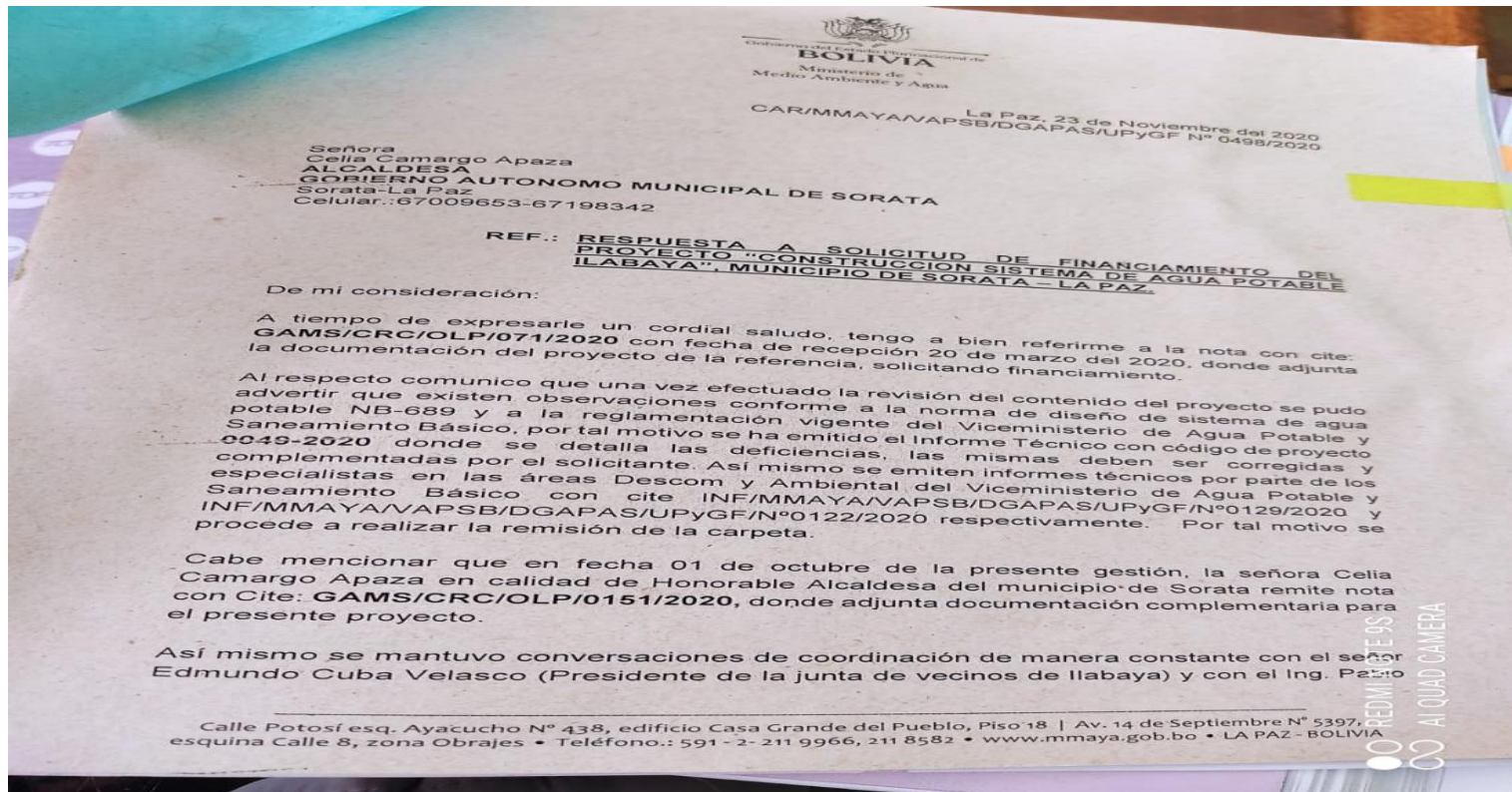
El centro de salud, constantemente el personal que realiza las atenciones médicas a la población en general, presenta reclamos ante la falta de agua potable, y por ello algunos profesionales se retiran del lugar, esto es una preocupación latente para la Junta de Vecinos Ilabaya, ya que va en desmedro de sus habitantes del sector.

REDMI NOTE 9S

Nos basamos en las metas y pilares que se han venido planteando las autoridades del municipio tomando en cuenta solamente las gestiones que están siendo base de estudio, se puede evidenciar que los objetivos no se cumplieron ni siquiera en un 50%, no obstante, se encuentra considerado uno de los pilares importantes, aun así, no se ha logrado alcanzar los objetivos planteados sien que no falta nada para que la comunidad un año más esté sufriendo por el desabastecimiento del líquido vital.

Siendo que las autoridades de esa gestión y de las anteriores conocían del problema de la comunidad y no se realizó ningún tipo de gestión para poder solucionar del problema que esta comunidad venía arrastrando desde hace tiempo.

El informe Técnico presentado a las autoridades de la anterior gestión tiene un informe que nos detalla los aspectos más importantes y relevantes (Financiamiento), para que se pueda dotar de agua a la comunidad.



La respuesta que se obtuvo es que confirmar que se tiene conocimiento del problema, teniendo documentación de la problemática a la anterior autoridad procedió a realizar la remisión de la carpeta, e informa que se tuvo reuniones con autoridades de la comunidad siendo que debería ser las únicas audiencias sino tratar de reunirse y negociar con las comunidades aledañas para buscar alternativas

3.6. CONCLUSIONES DEL MARCO PRÁCTICO

En base a todo lo anterior se puede demostrar que el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata no cumplió su objetivo de construcción de servicios básicos de agua potable por falta de estrategias de negociación, en base a las entrevistas realizadas a los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, las encuestas realizadas a los habitantes de la comunidad de Ilabaya, así también a la revisión documental, de acuerdo al análisis de la información recopilada, por las herramientas utilizadas en la presente investigación, se identifica que la hipótesis se ha confirmado, por los esfuerzos casi nulos por el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, para poder fortalecer o crear estrategias eficientes de negociación para poder solucionar la problemática que por mucho tiempo ha tenido la comunidad de Ilabaya.

La mínima intervención y el descuido de las autoridades han causado que el objetivo hasta la fecha no ha sido cumplido.

Por lo descrito anteriormente podemos concluir que la falta de estrategias de negociación es una de las causas primordiales por los que el Gobierno Autónomo municipal de Sorata no cumplió su objetivo de construcción de Servicios Básicos, Agua potable durante las gestiones 2020, 2021 y 2022 en la comunidad de Ilabaya, ya que estas variables tienen una relación proporcional.

CAPITULO IV

4.1. PROPUESTA

Las investigaciones realizadas han demostrado que el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata tiene la necesidad de desarrollar estrategias de negociación para que la comunidad de Ilabaya del cantón de Ilabaya goce de agua potable y así lograr su objetivo de dotación del Servicio Básico para la comunidad. Por lo mismo se pretende presentar una alternativa que contribuya al objetivo de negociación mediante estrategias de colaboración, que a partir de esto el Gobierno Autónomo Municipal pueda cumplir el objetivo planteado.

4.2. TITULO DE LA PROPUESTA

“ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN COLABORATIVA”

4.1.3. PRESENTACIÓN

La estrategia de negociación colaborativa es aquella en la que los negociadores manifiestan deseos de llegar a un acuerdo beneficio para ambos y una alta cooperación entre las partes. La máxima principal es el respeto por el beneficio mutuo. Su meta es que todos ganen y se caracteriza por la búsqueda de objetivos compartidos, dado que se preocupa de investigar y comprender los intereses de ambas partes con el objeto de saber sus necesidades más profundas. Implica que las partes involucradas inviertan todas sus habilidades y medios para poder obtener en conjunto beneficios que no alcanzarían por si solos.; es así como lo menciona López (Lopez, 2007).

El gobierno Autónomo Municipal de Sorata requiere de una estrategia de negociación colaborativa que apele al mejoramiento de la comunicación con la comunidad de Ilabaya para lograr generar resultados que beneficien a ambas partes.

Por lo cual la presente estrategia estará compuesta por un conjunto de etapas a seguir para la implementación de la misma.

4.1.2. OBJETIVO DE LA PROPUESTA

El objetivo de la propuesta es contribuir al cumplimiento de objetivo de construcción de un sistema de agua potable del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, en la comunidad de Ilabaya con estrategia de negociación.

4.1.3. LINEAMIENTOS DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN COLABORATIVA.

PREPARACIÓN- CONDUCCIÓN- IMPLEMENTACIÓN- RENEGOCIACIÓN

❖ Preparación

En la primera fase de la estrategia de negociación donde las partes expondrán los puntos para poder llevar a cabo la negociación, además de contemplar todas las alternativas a dar y ofrecer en la negociación.

- Introspección:

Como primera intervención la dará el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, deberá exponer la situación exponiendo los puntos de los objetivos que pretende alcanzar tomando en cuenta los recursos que tiene y el porqué de la limitación de los mismos al no poder cumplir hasta la fecha el objetivo de primera necesidad en el municipio para comunidad afectada.

- Extrospección:

El Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, tendrá la tarea de conocer además de informarse adecuadamente de las necesidades y de todas las consecuencias de no haber dotado del Servicio de Agua Potable a la comunidad de Ilabaya durante tantas gestiones, además de conocer las facilidades y limitaciones que tiene la comunidad para dar pronta solución al desabastecimiento de este líquido vital en la comunidad por muchos años.

- Considera sus alternativas:

El Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, deberá tomar en cuenta que la comunidad no tendrá la mejor disponibilidad ya que el descuido por las autoridades ha sido evidente por muchos años, por lo mismo como gobierno deberá tomar en cuenta que las alternativas con las cuales se intentara tener una negociación deben ser varias para que el problema cuente con más de una posibilidad de solución pronta.

❖ Desarrollo de la negociación:

Tomando en cuenta la primera etapa y una vez que el gobierno Autónomo Municipal de Sorata tenga un conocimiento adecuado de las necesidades y todas las fallas por parte de las anteriores autoridades al igual que la de su gestión, estará preparada para poder dar inicio a una estrategia de Negociación de Colaboración, oportuna.

- **Inicio:**

El Gobierno Autónomo Municipal de Sorata junto a la comunidad de Ilabaya debe de revisar los objetivos.

El Gobierno Autónomo Municipal de Sorata, debe de realizar un ampliado y/o reunión con la comunidad de Ilabaya.

El gobierno Autónomo Municipal de Sorata debe de realizar su cronograma del Orden del día para el ampliado de Ilabaya.

Tomando en cuenta que la comunidad viene teniendo este problema desde hace muchos años y eso hará que los ánimos de mediar no estén a un 100%, lo que puede provocar fracturas en la negociación ya que la alcaldía tendrá que poner en conocimiento de los riesgos y limitaciones que pueda tener.

- **Intercambiar y construir:**

El Gobierno Autónomo Municipal de Sorata pone las siguientes consideraciones:

- **Apertura programática** **110,499.00 Bs.**
- **Presupuesto POA 2021** **100,000.00 Bs.**
- **Presupuesto Infraestructura** **127,408.00 Bs.**

La comunidad de Ilabaya acondicionara el trabajo comunitario para el paso de la vertiente.

La comunidad de Ilabaya realice un pago único a las comunidades que está dotando el agua y el paso de la vertiente, para entrar a una conformidad en beneficio de ambas partes.

El Gobierno Autónomo Municipal de Sorata deberá de realizar las gestiones necesarias para que además del desembolso de los recursos necesarios

desinados, también se encargara de frenar o evadir los problemas para el paso tomando en cuenta que se tendrá que reunir con las comunidades para evitar cualquier tipo de retraso para que el proyecto se pueda dar lo más antes posibles.

- **Llegar a un acuerdo:**

Se debe de llegar a un acta de conformidad donde tanto la comunidad de Ilabaya y el Gobierno Autónomo municipal de Sorata tengas sus metas y objetivos cumpliendo donde ambas partes puedan ganar, claramente esta estrategia tomara en cuenta todos los pros y contras que este tipo de negociación pueda generar por esa razón se contempla dos alternativas más.

5. **Implementación:**

La implementación se hará una vez el gobierno Autónomo Municipal de Sorata, haya contemplado todos los puntos anteriores y a su vez, comprenda las necesidades y tiempos de la comunidad en cuestión, para ello el gobierno autónomo municipal de Sorata atreves de las autoridades correspondientes, deberá llevar a cabo las gestiones necesarias para que tanto la construcción y seguidamente la vía o las vías conexiones sean seguras sin ningún tipo de demora, para que la comunidad gocé de este líquido vital.

6. **Renegociación:**

En cualquier escenario de negociación siempre deberemos tomar en cuenta que la estrategia utilizada no siempre estará cumpliendo su finalidad en el primer intento y por ello es necesario contemplar la renegociación esta al ser una alternativa final no quiere decir que sea menos importante al contrario esta alternativa nos ayudara a esclarecer o terminar de aclarar todo los puntos de ambas partes para que al final se llegue al objetivo que a su vez beneficie de gran manera a ambas partes que es los que busca esta estrategia de negociación.

4.1.4. CONDICIONES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN COLABORATIVA.

A continuación, nos apoyamos en un cuadro el cual nos dará una idea más clara de cuando de la aplicación las condiciones que requerirá esta estrategia, además de quien será el encargado de ejecutar y los costos aproximados que todo el proceso implicará.

Cuadro 5. Estrategia de negociación colaborativa

OBJETIVO GENERAL	ACTIVIDADES ESPECIFICAS	PRODUCTOS ESPERADOS	TIEMPO (Días)	RESPONSABLES	REQUERIMIENTO DE LA ETAPAS
CONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA POTABLE DURANTE LA GESTIÓN 2020, 2021 Y 2022, EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA DEL CANTÓN ILABAYA	Preparación	Se deberá realizar un análisis de las partes	3	Gobierno Autónomo Municipal de Sorata (Autoridades Competentes) (Equipo Necesario) COMUNIDAD DE ILABAYA	Se desarrollará una asamblea con la finalidad de socializar la negociación tomando en cuenta las estrategias con el fin de validarla y ajustarla. sistematizarán los aportes del Gobierno Autónomo Municipal de Sorata y la comunidad de Ilabaya
	Desarrollo de la negociación	Se dará inicio a la negociación tomando en cuenta los puntos expuestos	10		
	Implementación	Se tomara en cuenta las medidas a tomar	90		
	Renegociación	Se contemplara y aclarara los puntos necesarios	5		

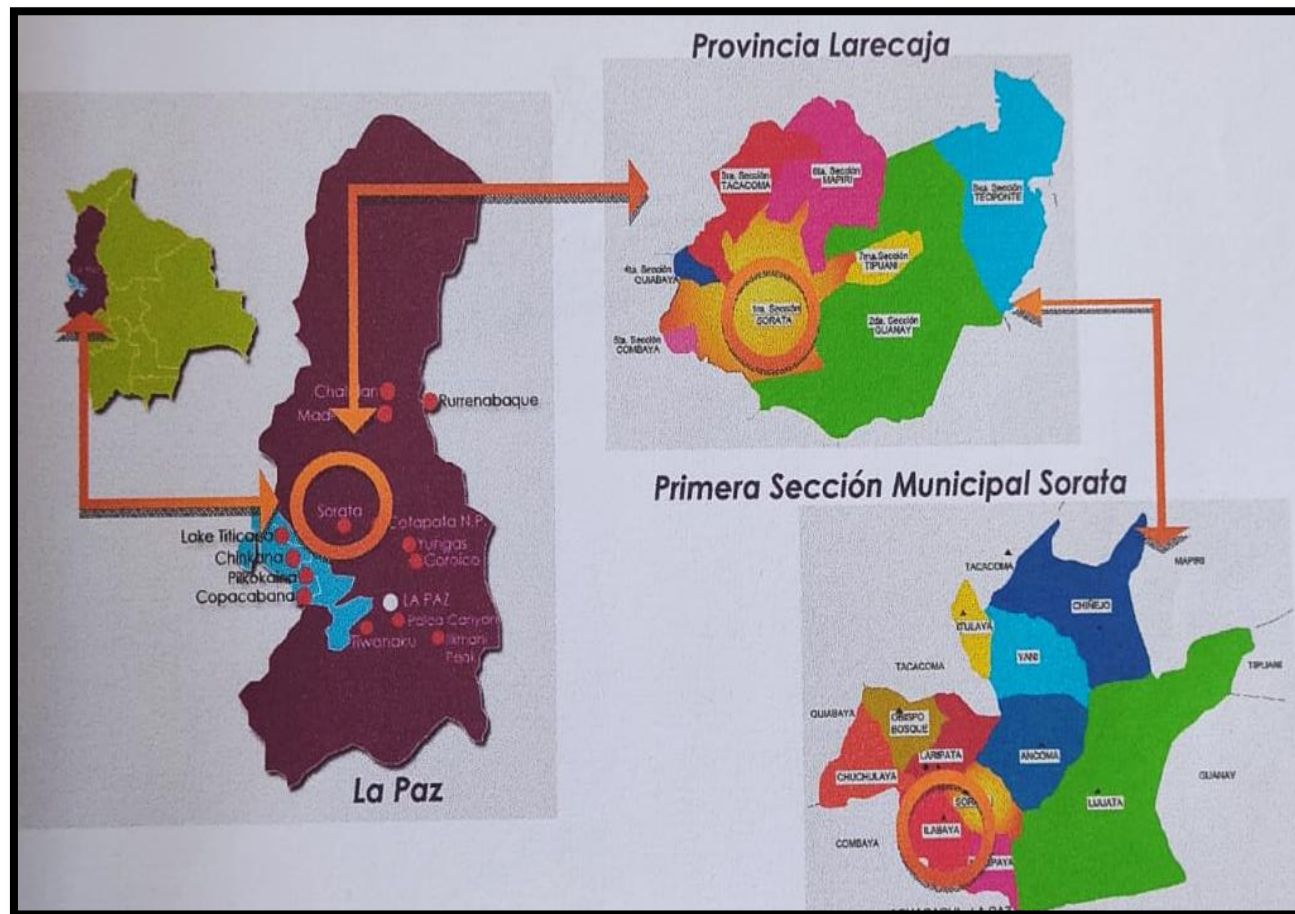
Los medios a que se utilizaran son:

Comunicación interna		Publico
Impresos	Comunicados	ILABAYA
	Tablero de anuncios	COMUNIDAD ILABAYA –GOBIERNO AUTONOMO MUNICIPAL DE SORTA
Presenciales	Reuniones	COMUNIDAD ILABAYA –GOBIERNO AUTONOMO MUNICIPAL DE SORTA
	Entrevistas	COMUNIDAD ILABAYA –GOBIERNO AUTONOMO MUNICIPAL DE SORTA

MEDIOS IMPRESOS

Comunicados	
Descripción	Es una declaración, una nota, un informe que comunica una información para su conocimiento público. Este puede ser elaborado por el responsable.
Tipo	Impreso, con un tamaño reducido
Frecuencia	Cuando lo requiera
Publico	Gobierno Autónomo Municipal de Sorata y Comunidad de Ilabaya
Responsable	Las personas responsables serán los funcionarios del gobierno Autónomo Municipal de Sorata debido a que estos manejan mayor información.
Comentarios	Información general

UBICACIÓN GEOGRAFICA



5. CONCLUSIONES

Según la investigación de la presente tesis se llega a la conclusión de que el Gobierno Autónomo Municipal de Sorata no cumplió con su objetivo de construcción de servicios básicos de agua potable durante la gestión 2020, 2021 y 2022, en la comunidad de Ilabaya del Cantón de Ilabaya.

Los resultados nos dan a conocer que la comunidad de Ilabaya verdaderamente no cuenta con agua potable, porque no tienen conocimiento de las estrategias de negociación colaborativa que les sería muy favorable.

Se llega también a concluir que la comunidad de Ilabaya está interesada en conocer estrategias de negociación para que los mismos gocen de agua potable, ya que estos son resultados muy positivos para que se pueda implementar las estrategias de negociación colaborativa.

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda que se implemente las estrategias de negociación para el gozo del agua potable en la comunidad, para así poder evitar enfermedades y entre otras consecuencias por no consumir agua de calidad potabilizada la salud es ante todo para poder Vivir Bien.

Se recomienda que se cuide, proteja y conserve el buen uso del agua, para no disminuir su calidad y disponibilidad, mediante acciones para el uso eficiente y racional del agua potable, porque la vida en nuestro planeta depende de la existencia del agua para poder sobrevivir.

BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

- Achoomarker. (1990). *Negocios y Hane*. Colombia: Norma.
- ANDALUCIA EMPRENDE, F. P. (2016). *Estrategias de negociación*. Junta de Andalucía.
- Arocha, S. (2019). *Agua Potable*. La Paz -Bolivia: Genesis.
- Chiavenato, I. (s.f.). *Administracion en los Nuevos Tiempos*. Mc Gravv Hill.
- CONSTITUYENTE, A. (2017). *NUEVA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO . LA PAZ - BOLIVIA: U.P.S. EDITORIAL S.R.L.*
- Gerald., L. (2002). *METODOS DE ADMINISTRACION*. Mc. GRAW .
- I, T. L. (1997). *Metodo Harvard de Negociacion: Como negociar con inteligencia*. Medellin Colombia: Editorial UPB (Universidad Pontificia Bolivariana):. (2da Ed.) ISBN: 9589453937.
- LEY DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO SANITARIO*. (1999). BOLIVIA - OCTUBRE.
- Lopez. (2007). *Tipos de negociacion. Apuntes Gestion.Com: Conversaciones sobre el arte de crear empresas*. Consultado el 10 de febrero de 2009.
<http://www.apuntesgestion.com/2007/09/27/tipos-necodiaciones/>.
- N., J. B. (2010). *Estrategias de Negociacion Exitosas*. Mexico: e-Gnosis.
- OMS. (2020). *Organizacion Mundial de la Salud*. La Paz - Bolivia .
- ONU, O. D. (2021). *EL AGUA*.
- Palomar, J. G. (1991). *Teoria y Tecnicas de Negociacion*. Barelona Ariel.
- Saieh, C. (2007). *eclass (ESTRATEGIAS DE NEGOCIACION)*. Recuperado el Octubre de 2021, de eclass (ESTRATEGIAS DE NEGOCIACION):
<https://blog.eclass.com/estrategias-de-negociacion-descubrelas-y-optimiza-tus-ventas>
- SORATA, G. A. (2016 - 2020). *PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (P.E.I)*. La Paz, Provincia Larecaja Municipio Soarata.
- SORATA, G. A. (2016 - 2020). *PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE SOATA*. La Paz - Povincia Larecaja - Sorata.

ANEXOS

ENTREVISTA

NOMBRE

CARGO:

1. ¿CUANTO TIEMPO LLEVA TRABAJANDO EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA?
2. ¿COMO FUNCIONARIO DEL MUNICIPIO DE SORATA QUE TAN IMPORTANTE CONSIDERA QUE ES EL AGUA?
3. ¿SE ENCUENTRA FAMILIARIZADO CON LOS PROYECTOS DE AGUA QUE TIENE LA MUNICIPALIDAD?
4. USTED COMO ENCARGADO DEL ÁREA CONSIDERA QUE SE ESTA ATENDIENDO DE MANERA RESPONSABLE LA DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL MUNICIPIO
5. CONOCE EL PROBLEMA DE DESABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA.
6. CUAL CREE QUE ES EL MOTIVO DE DICHO DESABASTECIMIENTO DEL AGUA EN LA COMUNIDAD.
7. SE HA REALIZADO LAS GESTIONES NECESARIAS PARA PODER ABASTECER DEL SERVICIO AL AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE ILABAYA
8. ¿QUE TIPO DE GESTIONES SE HA REALIZADO POR PARTE DE LA ALCALDÍA PARA DAR SOLUCIÓN AL DESABASTECIMIENTO DEL LIQUIDO VITAL EN EL LUGAR?

9. SE HA TENIDO REUNIONES O ASAMBLEAS CON LA COMUNIDAD DE ILABAYA PARA PODER VERIFICAR EL DESABASTECIMIENTO QUE EXISTE EN EL LUGAR

10. CUALES SON LOS MOTIVOS POR LOS QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DADO SOLUCIÓN AL PROBLEMA DEL LUGAR?

11. ¿COMO GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA QUE ESTRATEGIAS SE ESTÁN TOMANDO PARA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA DE DESABASTECIMIENTO?

ENCUESTA

Esta encuesta está dirigida para toda la comunidad de Ilabaya del cantón de ILABAYA en general, tiene el objetivo de recopilar información acerca del Agua potable en el sector.

Marque con una **X** la respuesta seleccionada.

Edad

Entre 18 - 29

Entre 30 - 49

Entre 50 - 60

Sexo

Femenino

Masculino

1. ¿Usted sabe que tan importante es el agua en la vida?

Si

No

2. ¿Usted sabe las consecuencias de no consumir agua potable?

Si

No

3. ¿Usted tiene información alguna sobre la importancia del consumo de agua potable?

Si

No

4. ¿Cuál es el origen principal del agua que consume en su hogar?

- a) Agua vertiente
- b) Agua de pozo
- c) Agua embotellada
- d) Agua potable

5. **¿Cuál cree usted que es la calidad de agua que consume?**

Limpia Intermedia Sucia

EN CASO DE QUE NO CONSUMA AGUA POTABLE RESPONDA LA SIGUIENTE PREGUNTA

6. **¿Le gustaría contar con agua potable en su hogar?**

a) Si b) No

7. **¿usted conoce alguna gestión por parte del gobierno Autónomo Municipal de Sorata para que su comunidad goce de agua potable?**

a) Si b) No

8. **¿Usted conoce algunas estrategias de negociación para contar con agua potable?**

a) Si b) No

9. **¿A usted le interesaría conocer estrategias de negociación para que la comunidad goce de agua potable?**

a) Si b) No

10. **¿Usted estaría de acuerdo entrar en alianzas con algunas comunidades para contar con agua potable?**

a) Si b) No

11. **¿Usted estaría de acuerdo en cumplir los lineamientos de las comunidades que den paso para la vertiente?**

a) Si b) No

DOCUMENTOS DE RESPALDO

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
VICEMINISTERIO PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD FISCAL



Página 1 de 2

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

Fecha: 17/08/2021 18:19:09
Gestión: 2021
Usuario: JQQ492035700
Ambiente: PRODUCCION
Reporte: RPIAmpAcp

Entidad 1226 Gobierno Autónomo Municipal de Sorata

VERSION 1 PROGRAMACION OPERATIVA ANUAL GESTION 2021 GOBIERNO AUTONOMO MUNICIPAL DE SORATA

Código PODES	Descripción Acción a Mediano Plazo	Descripción Acción a Corto Plazo
6.7.174	01.- Mejorar los recursos económicos de las familias de Sorata, impulsando la vinculación en la producción agropecuaria proveendo semillas, creación de viveros forestales, realizando proyectos en piscicultura, así dándole valor agregado a la producción, impulsando la transformación y comercialización de la producción agropecuaria. Para mejorar la calidad de vida de la población.	01.- Consolidar una buena base sólida de fiscalización de ordenamiento Jurídico Legal del Municipio a través de la emisión de leyes y Resoluciones Municipales.
11.1.298	00.- Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.	00.- Gestión para la fiscalización y control, fortaleciendo las capacidades y aptitudes de los servidores públicos para la toma de decisiones que respondan oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.
6.7.174	10.- Mejorar los recursos económicos de las familias de Sorata, impulsando la vinculación en la producción agropecuaria proveendo semillas, creación de viveros forestales, realizando proyectos en piscicultura, así dándole valor agregado a la producción, impulsando la transformación y comercialización de la producción agropecuaria. Para mejorar la calidad de vida de la población.	10.- Incrementar la capacidad técnica para el desarrollo de los productores agrícolas de esta forma diversificar la producción del sector acorde a las necesidades familiares.
2.1.42	11.- Mejorar el acceso de los servicios básicos, con ampliaciones de sistemas de agua potable, microrregios, construcción de alcantarillados, tantes de agua, para a mejorar las condiciones de vida de las familias del Municipio.	11.- Mejorar, ampliar los servicios básicos de: Agua Potable, Microrregios, sistema de alcantarillado, tanques de agua, para así mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Sorata.
6.4.163	12.- Implementación de mecanismos para la ampliación, mantenimiento, elaboración de perfiles de microrregios, construcción de microrregio y sistema de microrregio.	12.- Ampliación de sistemas de microrregio con nuevas construcciones y mejoramientos.
9.8.276	13.- Implementar programas de prevención del medio ambiente ante efectos de contaminación y deforestación, así también el manejo adecuado de las aguas residuales. Para tener ríos de agua limpia y cuidado de la madre tierra.	13.- Forestación y reforestación en las comunidades del municipio, trabajando para la preservación, el cuidado de La Madre Tierra en todo su entorno, lugares públicos, acciones de apoyo para el uso sostenible de los recursos Forestales.
9.8.276	14.- Implementación de sitios adecuados de disposición final de residuos sólidos no aprovechables y cierre técnico y saneamiento de botaderos. Prevenir y realizar acciones de control a los riegos para el vivir bien.	14.- Es el mejorar la calidad de vida de los pobladores del Municipio de Sorata, con la cobertura de Aseo urbano y rural.
2.3.47	16.- Mejorar los recursos económicos de las familias de Sorata, impulsando la vinculación con caminos transitables todo el año, dándole valor agregado a la producción, impulsando la transformación y comercialización de la producción agropecuaria, minera, artesanal y turística, para mejorar la calidad de vida de la población.	16.- Mejorar en todo el Municipio el servicio de Alumbrado Público especialmente en lugares Públicos.
2.5.70	17.- Lograr que todas las comunidades del municipio tengan una infraestructura adecuada, así cree espacio recreativos tales como: Plazas, Calles, avenidas mejoradas.	17.- Calidad de infraestructura que satisfaga la necesidad de los usuarios, creando nuevas Infraestructuras orientadas al progreso de la Sección, Población, Distrito, con la finalidad de contar con una infraestructura adecuada y óptima en los centros poblados.
2.4.53	18.- A través de este programa mejoraremos y construiremos vías camineras que conecten con el eje troncal del municipio. Impulsando la vinculación con caminos transitables toda la gestión.	18.- Mejorar y construir Caminos Vecinales dentro del Municipio para la cobertura de acceso a servicios de transporte a comunidades con potencial de producción.
2.4.53	20.- Fortalecimiento de la gestión y gerencia sectorial de salud.	20.- Construir y mejorar los Centros de Salud del municipio de Sorata, para reducir el riesgo de mortalidad en menores y mujeres gestantes. Prevenir Epidemias con Campañas Vacunación, Mejorar la cobertura de acceso al servicio de salud.
3.4.102	21.- Fortalecimiento de la gestión institucional del Sistema Educativo Plurinacional, Propiciar la capacitación de los educadores en aspectos curriculares de los niveles primario y secundario.	21.- Mejorar, Construir y mejorar las unidades educativas por la creciente población estudiantil que carece de Infraestructuras adecuadas.
3.4.102	22.- Construcción, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura deportiva adecuado. El deporte es parte de la vida, salud por lo tanto se debe dotar de los materiales necesarios, brindando apoyo a la juventud.	22.- Promocionar Campeonatos Inter Unidades Educativas, Inter Municipales, locales o departamentales promoviendo el deporte, por otro lado fortalecer con Equipamiento en las Areas Deportivas.
12.1.329	23.- Fomentar y Promocionar las actividades culturales en el municipio, como danzas, costumbre, y turismo. Implementar programas, investigación y equipamiento de espacios culturales.	23.- Espacios de fomento a la cultura como: preservar la Cultura Tradicional, el Uso y Costumbres propias del Sector, Promover el Patrimonio Cultural y con todo lo que implica o refiere a la Preservación de la Cultura.

IDENTIFICACION DE PILARES METAS Y RESULTADOS Y ACCION												
CODIGO	OBJETIVO ESTRATEGICO	ACCION	DISTRITO	COMUNIDAD	PILAR	META	RESULTADO	ACCION	Línea Base	Indicador de Impacto	Acción PDES	Indicador de proceso
OE4	Implementar acciones para la implementación de sistemas de agua y saneamiento (alcantarillado, letrinas) que faciliten el acceso pleno de la población a estos servicios	Complementación Sistema de Alcantarillado zona Merke Sorata dist 7	SORATA PUEBLO	Dist 7 Merke Sorata	2	1	41	1	El % de las familias tienen alcantarillado	Reducción de contaminación por residuos líquidos y disminución de enfermedades.	Ampliación de cobertura de los servicios de agua segura en el área rural.	1 sistema de Alcantarillado implementado
OE4	Implementar acciones para la implementación de sistemas de agua y saneamiento (alcantarillado, letrinas) que faciliten el acceso pleno de la población a estos servicios	Construcción Sistema agua potable	Yani	Merke Yani	2	1	40	1	No se tiene sistema de agua potable	Reducción de presencia de enfermedades y mejora de la calidad de vida	Ampliación de cobertura de los servicios de agua segura en el área rural.	1 comunidad cuenta con sistema de agua potable
OE4	Implementar acciones para la implementación de sistemas de agua y saneamiento (alcantarillado, letrinas) que faciliten el acceso pleno de la población a estos servicios	Construcción Sistema agua potable (Tanque de Agua)	Ilabaya	Ilabaya pueblo	2	1	40	1	No se tiene sistema de agua potable	Reducción de presencia de enfermedades y mejora de la calidad de vida	Ampliación de cobertura de los servicios de agua segura en el área rural.	1 comunidad cuenta con sistema de agua potable
OE4	Implementar acciones para la implementación de sistemas de agua y saneamiento (alcantarillado, letrinas) que faciliten el acceso pleno de la población a estos servicios	Complementación Sistema de Alcantarillado	Millipaya	Millipaya	2	1	40	1	El % de las familias tienen alcantarillado	Reducción de contaminación por residuos líquidos y disminución de enfermedades.	Ampliación de cobertura de los servicios de agua segura en el área rural.	1 sistema de Alcantarillado implementado



**GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE
SORATA**
1RA SECCION PROV. LARECAJA



INFORME TÉCNICO

GAMS/DOI/SUP/IT/PMC/002/2021

A : H. Celia R. Camargo Apaza
ALCALDE, GOBIERNO AUTONOMO MUNICIPAL DE SORATA

Vía : Lic. Rafael Bonilla Quispe
DIRECTOR DE OBRAS E INFRAESTRUCTURA

De : Ing. Pablo Mita Carreño
SUPERVISOR DE PROYECTOS I

Ref. : *Proy-5* **CONSTRUCCION SISTEMA DE AGUA POTABLE ILABAYA URBANO**

Fecha : 03 de febrero de 2020

Rafael Bonilla Quispe
Lic. Rafael Bonilla Quispe
DIRECTOR DE OBRAS E INFRAESTRUCTURA
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA
CALLE DE LA PAZ - BOLIVIA
11 FEB 2021
RECIBIDO
HORA: REG:

Se remite el perfil del proyecto **CONSTRUCCION SISTEMA DE AGUA POTABLE ILABAYA URBANO.**

1. ANTECEDENTES.

En atención a **Hoja de Ruta N° 0297/2021**, para elaboración de Perfil de Proyecto **CONSTRUCCION SISTEMA DE AGUA POTABLE ILABAYA URBANO**; realizado el recorrido al área del proyecto con la inspección técnico-ocular e Informe de Estudio Geofísico, se tiene las siguientes consideraciones.

2. SITUACIÓN ACTUAL DEL LUGAR.

En inspección realizada y antecedentes de constantes reclamos de instituciones de la Población de Ilabaya como son la Unidad Educativa Fernando Eloy Guachalla, Centro de Salud Ilabaya y vecinos estantes y habitantes del centro urbano de Ilabaya.

La unidad educativa hace todos los esfuerzos posibles para conseguir agua de la zona vecina, con la finalidad de que los estudiantes, docentes y personal administrativo, personas que visitan eventualmente a la infraestructura, tengan algo del líquido elemento.

El centro de salud, constantemente el personal que realiza las atenciones médicas a la población en general, presenta reclamos ante la falta de agua potable, y por ello algunos profesionales se retiran del lugar, esto es una preocupación latente para la Junta de Vecinos Ilabaya, ya que va en desmedro de sus habitantes del sector.

Señora
Celia Camargo Apaza
ALCALDESA
GOBIERNO AUTONOMO MUNICIPAL DE SORATA
Sorata-La Paz
Celular.: 67009653-67198342

REF.: RESPUESTA A SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO "CONSTRUCCION SISTEMA DE AGUA POTABLE ILABAYA", MUNICIPIO DE SORATA - LA PAZ.

De mi consideración:

A tiempo de expresarle un cordial saludo, tengo a bien referirme a la nota con cite: **GAMS/CRC/OLP/071/2020** con fecha de recepción 20 de marzo del 2020, donde adjunta la documentación del proyecto de la referencia, solicitando financiamiento.

Al respecto comunico que una vez efectuado la revisión del contenido del proyecto se pudo advertir que existen observaciones conforme a la norma de diseño de sistema de agua potable NB-689 y a la reglamentación vigente del Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico, por tal motivo se ha emitido el Informe Técnico con código de proyecto **0049-2020** donde se detalla las deficiencias, las mismas deben ser corregidas y complementadas por el solicitante. Así mismo se emiten informes técnicos por parte de los especialistas en las áreas Descom y Ambiental del Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico con cite INF/MMAYA/VAPSB/DGAPAS/UPyGF/N°0129/2020 y INF/MMAYA/VAPSB/DGAPAS/UPyGF/N°0122/2020 respectivamente. Por tal motivo se procede a realizar la remisión de la carpeta.

Cabe mencionar que en fecha 01 de octubre de la presente gestión, la señora Celia Camargo Apaza en calidad de Honorable Alcaldesa del municipio de Sorata remite nota con Cite: **GAMS/CRC/OLP/0151/2020**, donde adjunta documentación complementaria para el presente proyecto.

Así mismo se mantuvo conversaciones de coordinación de manera constante con el señor Edmundo Cuba Velasco (Presidente de la junta de vecinos de Ilabaya) y con el Ing. Patricio

16/9 no resp
16/9 ✓

La Paz, 14 de septiembre de 2020
Cite. EPSAS-INTERV/GT/358/2020

Señora
Celia R. Camargo Apaza
ALCALDESA
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SORATA
Tel. 73509499
Sorata

REF. SU SOLICITUD CERTIFICADO DE CALIDAD DE AGUA

De nuestra consideración:

En atención a sus cartas registrada con el N° VF-6261/2020 y VF-6376/2020, tenemos a bien remitirle el Informe de Laboratorio Central EPSAS-INTERV./GT/DLC/012/CA-2020, junto a sus anexos mencionados en el mismo.

Evaluando los resultados del Informe de Ensayo CI-405 todos los parámetros físicos químicos cumplen con el 100% de conformidad los límites permisibles de la Norma Boliviana de Calidad de Agua Potable NB 512:2016 pero existe incumplimiento con los parámetros bacteriológicos.

Con este motivo, saludamos a usted atentamente.



ING. TOMÁS R. QUISBERT G.
GERENTE TÉCNICO
EMPRESA PÚBLICA SOCIAL DE
AGUA Y SANEAMIENTO - INTERV.

Adj. Lo citado
c.c. GT/DLC
VF-6376, 6261/2020



