

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



TRABAJO DIRIGIDO

**PROMOVIENDO MUESTRAS DE AFECTO DEL ENTORNO
FAMILIAR Y LA COMUNIDAD HACIA ADOLESCENTES
DEL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR ALDEAS
INFANTILES SOS MALLASA-LA PAZ**

(Trabajo Dirigido presentado para obtención del Grado de Licenciatura)

POR: CHANINA RAQUEL VILLALOBOS CATUNTA

TUTORA: LIC. GISELA CAMPOS

La Paz – Bolivia

2023

DEDICATORIA:

A las niñas, niños y adolescentes que en silencio piden una familia que cuide de su futuro, a mis padres en el cielo y mi hermana por su apoyo incondicional que me mostraron una mejor versión de mí para con los demás.

AGRADECIMIENTO

A la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés por ser una fuente de sabiduría.

A mis tribunales por potenciar el presente Trabajo Dirigido.

A mi tutora Lic. Gisela Campos por orientar y enriquecer con su experiencia el contenido del documento.

A la organización, Aldeas Infantiles SOS por su colaboración constante por medio de aportes, recomendaciones y sugerencias.

A mi hermana menor, a mis padres que en vida me dieron su apoyo incondicional y que con paciencia y cariño esperaron la conclusión de este trabajo.

Resumen

La adolescencia es una etapa de desarrollo humano que contempla cambios biopsicosociales y que deriva en necesidades y demandas. Una de esas necesidades es de afecto, pues debido a que provienen de familias fracturadas y que ahora están a cargo de casas de acogidas, en este caso aldeas infantiles SOS, estas necesidades son pseudo satisfechas. Por lo cual, se desarrolló un diagnóstico social con enfoque mixto de investigación que resulto en el problema de “Limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia las y los adolescentes”, mostrando la existencia de débiles habilidades afectivas y comunicativas desarrolladas en la casa de acogida. Surgiendo la necesidad desde Trabajo Social de intervenir a través de un proyecto social el cual se denomina “Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia los y las adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa”, en el cual, apoyado por la metodología de educación popular se ejecutan actividades con el objetivo de promover relaciones afectivas saludables y de confianza. Que dio como resultado 22 adolescentes, 12 madres y 4 tías SOS conozcan la importancia de las demostraciones de afecto y relaciones de confianza, dejando como producto un espacio socioeducativo recreativo de protección y redes de apoyo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
PRIMERA PARTE	3
I. INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA	4
1.1. Justificación	4
1.2. Objetivos de Investigación	5
1.2.1. Objetivo General	5
1.2.2. Objetivos Específicos	5
1.3. Estrategia Metodológica	5
1.3.1. Tipo de investigación	5
1.3.2. Nivel de investigación	6
1.3.3. Delimitación espacio y temporal	6
1.3.4. Fuentes de información	7
1.3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información	7
1.3.6. Procesamiento de la información	8
II. MARCO CONCEPTUAL	9
2.1. Enfoque de Derechos	9
2.2. Familia	10
2.3. Desarrollo en la Adolescencia	13
2.4. Vínculos Afectivos	15
2.5. Percepción del Problema Social	16
2.6. Demanda Social	18
2.7. Recursos Sociales	19
2.8. Potencialidades Sociales	21
2.9. Acogimiento Institucional	22
III. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y NORMATIVO	22
3.1. Contexto Institucional	22
3.1.1. Antecedentes históricos	23
3.1.2. Subsistema de objetivos y valores	24
3.1.3. Subsistema estructural	25
3.2. Marco Normativo	29
3.2.1. Normativa Internacional	29

3.2.2. Normativa Nacional	32
SEGUNDA PARTE	35
III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA	36
4.1. Perfil Sociodemográfico de los Adolescentes	36
4.2. Ser Adolescente	38
4.3. Datos que hacen al Problema de Investigación	43
IV. PRIORIZACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	51
5.1. Priorización del Problema	53
5.2. Delimitación y Explicación del Problema Priorizado	56
5.3. Pronóstico	59
TERCERA PARTE	60
V. PROYECTO SOCIAL	61
6.1. Importancia	61
6.2. Caracterización del Proyecto	62
6.2.1. Objetivos del Proyecto	63
6.2.2. Sujetos Participantes del Proyecto	63
6.3. Metodología Estratégica de Trabajo	63
6.3.1. Metodología de educación popular	64
6.3.2. Momentos Metodológicos	64
6.4. Desarrollo del Proyecto	65
6.5.2. Seguimiento y Monitoreo	73
EVALUACIÓN	77
VI. EVALUACIÓN Y RESULTADOS	78
7.1. Cobertura espacial y poblacional del proyecto	78
7.1.1. Cobertura espacial	78
7.1.2. Cobertura poblacional	78
7.2. Modificación a la situación problema	79
7.3. Resultados e indicadores del proyecto	80
7.4. Metodología desarrollada	80
7.4.1. Fases metodológicas	81
7.5. Análisis de procesos y resultados	85
7.6. Eficacia del proyecto	90
7.7. Eficiencia del proyecto	91

7.7.1. Recursos humanos	92
7.7.2. Recursos materiales	92
7.7.3. Recursos financieros	93
7.8. Fases inconclusas del proyecto	93
7.9. Sostenibilidad	93
CONCLUSIONES	94
BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	101

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Ubicación geográfica	6
Gráfico 2. Organigrama Aldeas infantiles SOS	25
Gráfico 3 Niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo	26
Gráfico 4 Cobertura geográfica La Paz	27
Gráfico 5 Distribución por sexo de los participantes.....	35
Gráfico 6 Edades de las y los adolescentes participantes.....	36
Gráfico 7 Grado de escolaridad de los participantes	36
Gráfico 8 Información sobre los cambios físicos y psicológicos en adolescentes	37
Gráfico 9 Temas sociales de interés para las y los adolescentes	38
Gráfico 10 Uso del tiempo libre	39
Gráfico 11 Deportes que practican los/las adolescentes	39
Gráfico 12 Espacios de recreación y esparcimiento.....	40
Gráfico 13 Persona adulta en la que confía los adolescentes	42
Gráfico 14 Actitud frente a la enfermedad.....	47
Gráfico 15 Esquema Axial.....	54
Gráfico 16 Árbol de Problema.....	56
Gráfico 17 Árbol de objetivos.....	57

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Técnicas e instrumentos utilizados.....	7
Cuadro 2 Sueños y aspiraciones de los y las adolescentes	41
Cuadro 3 Formas de muestras de afecto solicitada por adolescentes.....	43
Cuadro 4 Demostraciones de afecto de las los adolescentes.....	44
Cuadro 5 Satisfacciones durante la Adolescencia.....	45
Cuadro 6 Personas a quienes admiran.....	46
Cuadro 7 Actividades propuestas por las y los adolescentes.....	48
Cuadro 8 Peticiones que realizan las madres SOS.....	49
Cuadro 9 Sistema de valoración del problema.....	52
Cuadro 10 Priorización de problema.....	52
Cuadro 11 Matriz de Marco Lógico.....	66
Cuadro 12 Resultados clave e indicadores a medir.....	70
Cuadro 13 Riesgos y acciones de mitigación.....	71
Cuadro 14 Cuadro de Seguimiento	74
Cuadro 15 Modificación a la situación problema	78
Cuadro 16 Resultados e indicadores finalizado el Proyecto.....	79
Cuadro 17 Acciones y resultados de motivación.....	80
Cuadro 18 Planificación de acciones y resultados.....	81

Cuadro 19 Ejecución de acciones.....	82
Cuadro 20 Evaluación de actividades.....	84
Cuadro 21 Análisis de procesos y resultados.....	86

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa de desarrollo importante porque se presentan cambios biopsicosociales, donde lo óptimo sería que el entorno social esté preparado para encarar dichos cambios y que este se transforme en una oportunidad de crecimiento positivo. También se debe tener en cuenta que el contexto donde viven los adolescentes influye en la determinación de su identidad (Papalia, Wendkos, Duskin. 2009). La identidad de las y los adolescentes se va formando en base al aprendizaje y la capacidad de absorción de la información cibernética y todo lo que se desenvuelve a su alrededor, es por ello que las muestras de afecto en la adolescencia y así también la naturalización del mismo en la familia; juega una función muy importante; considerando que, “el vínculo afectivo es fundamental para la sobrevivencia y está integrado por los lazos afectivos que se crean con la red familiar, las personas cercanas y la red de apoyo en general. Este lazo emocional facilita el desarrollo y establecimiento de la identidad, brinda un sentido de seguridad, e igualmente incide en la manera de relacionarse y de sortear situaciones difíciles (Bowlby, 1986, p. 66).

En niñas, niños y adolescentes NNA que han sido institucionalizados estas relaciones afectivas con sus familiares se ha visto afectada y/o debilitada, debido a que vienen de relaciones familiares fracturadas, donde las demostraciones de afecto y la comunicación no eran parte de la dinámica familiar, por lo cual, se constituían en entornos expulsivos quedando a cargo de instituciones como Aldeas Infantiles SOS; que proporciona a las y los adolescentes, que están en un periodo de desarrollo integral importante, un entorno protector semejante a la familia “normal” que han perdido.

El contar con una familia es un derecho de los niños, niñas y adolescentes que el Estado debe garantizar, pero este entorno a veces está fracturado o es disfuncional, por lo que, se deben asumir medidas para velar por la seguridad y bienestar de NNA. Siendo así institucionalizados, estos hogares de acogida muchas veces no logran cubrir todas las necesidades de un gran número de adolescentes que terminaron en este sistema, derivándose en conductas y comportamientos poco aceptables socialmente que no son abordados de manera oportuna y que a la larga pueden repercutir negativamente en la vida del adolescente y su forma de relacionarse con los diversos espacios sociales.

Como producto del dialogo efectuado con Aldeas Infantiles SOS, y el Trabajo Dirigido desarrollado en el mismo, este documento se estructura en tres partes. La primera parte presenta la contextualización y la metodología adoptada para la investigación diagnóstica social con el objetivo de identificar potencialidades, recursos, demandas y problemas sociales que influyen en las y los adolescentes que han perdido el cuidado familiar y se encuentran en la casa de acogida de la organización Aldeas Infantiles SOS-Mallasa.

En la segunda parte se desarrolla los resultados de la investigación diagnóstica que tomando un enfoque mixto acompañado de entrevistas y encuestas realizadas a adolescentes, madres y tías SOS describen el perfil sociodemográfico de los adolescentes y los datos que hacen al problema, demandas y propuestas de actividades. En base a la información recolectada, se realizó la priorización del problema en un cuadro y un esquema axial, para posteriormente explicarlo con el apoyo de un árbol de problemas que presenta las causas y consecuencias del problema que se identificó como las: **“Limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia las y los adolescentes”**, visibilizando la existencia de débiles habilidades afectivas y comunicativas desarrolladas en las casas de acogida.

Ante este problema se diseñó el proyecto social **“Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia los y las adolescentes del programa de acogimiento familiar de Aldeas Infantiles SOS Mallasa”** desarrollado en la tercera parte del documento, con la finalidad de promover relaciones afectivas saludables y de confianza, en la familia y comunidad hacia esta población, a través de prácticas de dialogo y desarrollo de espacios de acercamiento y que posibilite las muestras de afecto entre mamás y tías SOS y los adolescentes.

Para finalizar se presenta la evaluación del proyecto como tal, tras la suma de actividades y acciones realizadas para lograr el cumplimiento de objetivos midiendo los resultados, por medio de los indicadores propuestos en el marco lógico, con eficiencia y eficacia durante la ejecución del proyecto. Todos los esfuerzos y alianzas logradas fueron con la única finalidad de lograr una transformación positiva a la finalización del proyecto en favor de la adolescencia, que permita dejar una contribución dejando propuestas para la organización y que sean un referente de actividades de acercamiento intergeneracional.

PRIMERA PARTE

I. INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA

1.1. Justificación

En todo proceso de intervención social es importante partir de una investigación diagnóstica, que se constituye como base para planificar el diseño del proyecto y su posterior desarrollo, a su vez permite adaptar el proceso de acuerdo a los requerimientos de la población a la que va dirigida.

Según Ander Egg el diagnóstico es una herramienta fundamental en Trabajo Social, para recolectar información que posibilite una percepción apropiada de la realidad, siendo recogidos y ordenados sistemáticamente, de manera que permitan identificar, ordenar y jerarquizar los problemas sociales que impiden el pleno desarrollo, permitiendo así un análisis de una determinada situación en sus diferentes dimensiones para actuar en la solución del problema.

En la experiencia desarrollada se trabajó con el modelo Diagnóstico Social Participativo (DRP) que propone que las respuestas surjan de la población con la que se trabaja, posibilitando una lectura objetiva de la dinámica social, como lo son las y los adolescentes del programa de Acogimiento Familiar.

El resultado obtenido fue procesado por medio del método Sinfonía, que prioriza una entre varios problemas identificados, que es aquella que tiene mayor posibilidad de transformación este proceso derivó en las “Limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia las y los adolescentes”, este dio luces para el diseño de acciones direccionadas a madres, tías SOS y la comunidad SOS que deberían ser el referente más cercano de apoyo y contención. Por ello se crearon alianzas y planificaron acciones con el fin de influir de manera positiva en la calidad de vida de adolescentes y madres SOS de la organización buscando crear una atmosfera que modifique la problemática identificada por medio del diseño y puesta en marcha de un Proyecto Social como propuesta alternativa en respuesta a los requerimientos de las y los adolescentes.

1.2. Objetivos de Investigación

1.2.1. Objetivo General

Identificar potencialidades, recursos, demandas y problemas que influyen en las y los adolescentes que han perdido el cuidado familiar y se encuentran en la casa de acogida de la organización Aldeas Infantiles SOS-Mallasa.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Reconocer las potencialidades de las y los adolescentes para promover su fortalecimiento personal.
- Identificar, cuáles son las demandas y problemas sociales que afectan e influyen de manera negativa en la vida de las y los adolescentes.
- Detallar aquellos recursos con los que cuentan los adolescentes y la organización, que puedan ser utilizados para dar respuesta a los problemas identificados.

1.3. Estrategia Metodológica

1.3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se ejecuto fue mixto, que es la combinación de la metodología cuantitativa y cualitativa, para realizar un estudio completo con la medición y análisis de datos empíricos y teóricos sobre el problema que se estudia (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

Por tanto, el diagnóstico desarrolló la investigación cualitativa que Hernández, Fernández y Baptista (2010) lo relaciona con el entendimiento del significado de las acciones de las personas o las instituciones (p. 9); es importante la interpretación y significado que las personas participantes le asignan a su accionar. Algunas de las características resaltantes que señalan son:

- En su proceso, analiza múltiples realidades subjetivas.
- Posee riqueza interpretativa.
- Permite contextualizar el fenómeno de investigación (2010, p. 8)

En cuanto a la investigación cuantitativa, como señala Hernández, Fernández, & Baptista (2014) es un proceso probatorio, con fases que a través de la generación de datos permite medir y comprobar un fenómeno. Sus características son:

- La recolección de los datos se fundamenta en la medición.
- Debido a que los datos son producto de mediciones se representan mediante números.
- La investigación cuantitativa debe ser lo más “objetiva” posible (2010, p. 5)

Tomando en cuenta lo que involucra cada una se recolectó la información necesaria de acuerdo a las características de los datos.

1.3.2. Nivel de investigación

Hernández, Fernández, & Baptista (2010) menciona que nivel descriptivo mide o recoge información de manera independiente o conjunta sobre conceptos o variables con el objetivo de indicar como se relacionan (p. 80). Donde se describen, en base a los datos empíricos y teóricos el problema que se estudió; con el objetivo de llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes, siendo así el punto de partida inicial.

Se trabajó también con el nivel explicativo, porque se encarga de buscar el ¿por qué? de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. “En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse de la determinación de las causas, como de los efectos” (Proyecto Relaf, 2011, pág. 26).

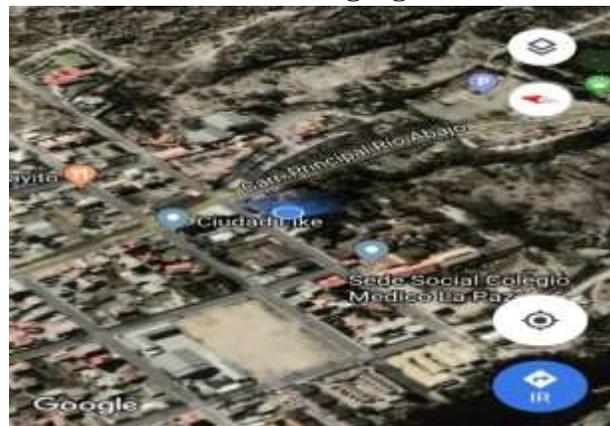
Es así que la información obtenida estará referida a los factores que influyen en las demandas y necesidades de la comunidad además de mostrar cómo estos efectos se reflejan en las formas de relacionamiento de la población con su contexto.

1.3.3. Delimitación espacio y temporal

a) Delimitación espacial

El espacio geográfico en el que tuvo efecto la recolección de información para la elaboración del estudio diagnóstico temático o también denominado por franjas; se encuentra ubicado en la calle 7 de Mallasa, de la ciudad de La Paz, del departamento de La Paz.

Gráfico 1
Ubicación geográfica



Fuente: Google maps, 10 de junio de 2018

b) Delimitación temporal

El corte temporal que se consideró para el presente diagnóstico comprende la gestión 2018, como referente más próximo a la dinámica familiar y comunitaria de las y los adolescentes.

1.3.4. Fuentes de información

a) Primarias

Para la recolección de datos de carácter primario se realizaron entrevistas a personas clave, como ser, la responsable de la casa de acogida de Aldeas Infantiles – Mallasa y al asesor de familia encargado de las y los adolescentes, una encuesta y el desarrolló un taller Diagnóstico Participativo con madres SOS y adolescentes, para que puedan exteriorizar su percepción como comunidad.

b) Secundarias

Las fuentes secundarias consultadas fueron documentos en los que se basa la organización, como: los lineamientos de la institución, los enfoques que direccionan toda intervención en la organización y las políticas con las que trabaja, además de otros textos metodológicos referidos al diagnóstico; como ser el DRP (Diagnóstico Rápido Participativo), realizando así una revisión bibliográfica, tanto de materiales físicos como digitales referidos a la niñez y adolescencia y la importancia de la familia.

1.3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para la recolección de información del presente diagnóstico se trabajó con diversos grupos poblacionales como: asesores familiares, personal responsable de la Casa de Acogimiento, madres sociales, poniendo mayor énfasis a la franja poblacional en la que enfoca el presente diagnóstico como son las y los adolescentes de 15 a 18 años de edad que se mostrará con mayor detalle a continuación.

Cuadro 1

Técnicas e instrumentos utilizados

TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESARROLLO
Revisión bibliográfica	Ficha	Sistematiza información relevante de textos, que sustentaran, justificaran y orientaran las acciones sociales

Observación Participante	Ficha de Observación.	Es el registro sistemático de campo tomando énfasis en aquellos pormenores que pueden tener mayor relevancia y significado.
Entrevista	Guía de entrevista	Tiene la finalidad de obtener información necesaria para comprender de manera completa y profunda el fenómeno de estudio.
Encuesta	Boleta de encuesta	Recolecta información cuantitativa de datos específicos de la población.
Acciones socioeducativas	Guías pedagógicas	Orienta las actividades que se desarrollaran durante el proceso de aproximación e intervención social.

a) Población

La población participante comprendió a 22 adolescentes entre 15- 18 años del programa de acogimiento familiar de la organización Aldeas Infantiles SOS.

1.3.6. Procesamiento de la información

a) Cualitativo

Para el procesamiento de la información cualitativa se siguió el siguiente procedimiento:

- Transcripción textual de entrevistas realizadas a personal clave de la organización.
- Matriz de categorización basada en la información recolectada.
- Análisis de tendencia: Permitió ver cuál es la orientación que tienen y lo que se identifica de manera común.

b) Cuantitativa

Se aplicó una encuesta para recoger información principalmente sociodemográfica además de otros datos relevantes de las y los adolescentes de Aldeas Infantiles SOS, que se procesó de la siguiente forma:

- Vaciado de datos; fue realizada en base a las preguntas establecidas, desarrollada y aprobadas por la Responsable de programa.
- Cuadro Simple o de doble entrada; para obtener información cruzada.
- Interpretación; el análisis correspondiente de la información con la teoría

II. MARCO CONCEPTUAL

En este apartado se desarrollaron los principales conceptos teóricos que apoyan la elaboración y sustentación del presente documento, referido a adolescentes y la influencia de su entorno ligado al enfoque de derechos con el que trabaja la organización.

2.1. Enfoque de Derechos

De acuerdo con de la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH), el enfoque de derechos humanos surge a fines de los 90 con la finalidad de integrar en las prácticas de desarrollo aquellos principios éticos y legales inherentes a los derechos de los seres humanos, para promover la libertad, bienestar y dignidad de cada ser humano; busca diferenciarse de prácticas anteriores de desarrollo. ACNUDH es la principal entidad de las Naciones Unidas en el ámbito de los derechos humanos; que resalta el hecho de que toda persona es titular de derechos, que a su vez adquiere una serie de obligaciones y responsabilidades en relación a sus derechos.

El Estado Plurinacional de Bolivia a través de la Constitución Política del Estado reconoce los derechos humanos, bajo los principios de inalienabilidad, indivisibilidad, interdependencia e interrelación de todo el conjunto de derechos humanos.

A partir de esta doctrina, todos los niños, niñas y adolescentes más aún quienes sufren mayor exclusión social, requieren de acciones del gobierno, como la creación y activación de mecanismos legislativos, educativos, culturales, sociales e institucionales que combatan la vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes, y las diferentes formas de exclusión y discriminación que estos sufren.

La organización de Aldeas Infantiles SOS trabaja bajo el Enfoque de Derechos, por lo que el objetivo de la organización no está direccionada únicamente a la satisfacción de necesidades, sino que, pretende promover el ejercicio de derechos, hace la diferencia entre atender una necesidad y trabajar con un enfoque de derechos, pues la forma de atender los derechos es intervenir inicialmente ante una necesidad que requiere respuesta de forma inmediata.

En el documento, Enfoque de Derechos - Aldeas Infantiles SOS (2003) menciona que: “el enfoque de derechos cuestiona la práctica social consistente en atender solamente las necesidades, haciendo referencia a la atención meramente asistencial, sin otra perspectiva

que asistir, sin embargo, bajo el enfoque de derechos se tiene en cuenta la posibilidad de renovar prácticas existentes por otras nuevas que posibiliten una mejora en su condición de vida”. (p. 4) También el documento dará cuenta del papel de la comunidad o sociedad civil y del Estado, porque la protección infantil no solo es responsabilidad de las familias sino de toda la sociedad.

2.2. Familia

Desde la perspectiva sistémica del Trabajo Social la familia es “la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros y en ese sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar continuidad a la cultura a la que responde, con sentido de identidad y pertenencia” (Quinteros, 1997, p. 18).

Partiendo de una perspectiva socio pedagógico la familia es entendida como: “Un sistema de participación y exigencias entre personas unidas por vínculos afectivos y/o consanguíneos, un contexto donde se desempeñan funciones educativas y de cuidado de los hijos y de los adultos que lo integran”. (Martínez, 1996)

Desde esta mirada vemos a la familia como fuente de desarrollo, además de constituirse como un elemento fundamental en el periodo de formación de todo niño, niña y adolescente, más aún en esta última etapa como es la adolescencia, en el que los miembros integrantes se constituyen como un referente de apoyo, protección y relacionamiento con su entorno social.

Sin embargo, la familia también cumple una función institucional, donde nuevamente Quinteros hace referencia a la familia como: “...institución, es una serie de abstracciones de la conducta un sistema de normas que tiene el carácter de reglas de comportamiento para sus miembros, las normas sociales se organizan en patrones que son particulares para cada tipo de institución según el área de la vida de la cual se ocupe” (Quintero, 1974, p.19).

Considerando las reflexiones que plantea la autora, la familia forma un sistema integrado que interactúa en la vida cotidiana logrando un funcionamiento interno y el vínculo que se genera con la sociedad formando un ser biopsicosocial capaz de reconocer las relaciones normativas con el exterior.

Teniendo conocimiento de la importancia que tiene el contar con un referente protector en la etapa de formación es importante mencionar como esta institución como es la familia ha

sufrido una serie de transformaciones y el tipo de familia que la organización Aldeas Infantiles SOS ha configurado de la que no se cuenta con muchas referencias, sin embargo este modelo procura dar respuesta a niños, niñas y adolescentes que por diversas circunstancias han perdido el cuidado familiar, entonces como forma de resarcimiento les brindan un nuevo ambiente acogedor, buscando una nueva familia y/o procurar su reintegración con referentes familiares, que puedan brindar condiciones adecuadas para que incrementen sus posibilidades de lograr un desarrollo óptimo, humano y personal.

Una aproximación al tipo de familia que proporciona la organización a niñas, niños y adolescentes que se encuentra sin el cuidado de la familia biológica es la denominada familia huésped que veremos con mayor detenimiento a continuación.

2.2.1. Familias huéspedes

Según la tipología de familia de Salvador Minichin (1997) existe una serie de clasificaciones, sin embargo, este tipo de familia que se aproxima a la estructura familiar de la organización son las familias huéspedes.

Las familias huéspedes son familias temporarias, es decir, que acogen por un determinado tiempo a otra persona como por ejemplo a un niño y luego es regresado a su familia de origen o mudarse a un nuevo hogar huésped. (Paladines, 2010, p.25)

2.2.2. Estructura Familiar Sistémica

La estructura familiar hace referencia a las demandas funcionales, organización de normas y pautas transaccionales que constituyen las formas de interactuar de cada individuo dentro de la familia. Las pautas transaccionales son las que normalizan la conducta de cada miembro y son conservadas por dos sistemas de coacción; el primero establecidas por las normas universales a su vez existiendo funciones y jerarquías; el segundo es la característica de cada miembro involucrando sus intereses y expectativas. (Quintero, 2007, p. 43)

De acuerdo con la autora, la estructura familiar está a cargo de establecer límites, que son reglas que marcan quién y cómo participa cada uno de los miembros, logrando diferenciación entre ellos para un mejor funcionamiento del sistema familiar. Los tipos de límites son:

- ✓ Rígidos. Es un sistema cerrado, autoritario, produciendo problemas familiares dando como resultado desapego y sensación de aislamiento.

- ✓ Confusos. - Es un sistema suelto, no se sabe quién manda a quien, nadie lleva el control dentro de la familia.
- ✓ Inexistentes. - En el sistema familiar no existen reglas, jerarquías ni límites que puedan organizar a los integrantes de la familia.
- ✓ Flexibles. - La familia que presente límites flexibles la comunicación y las jerarquías son claras, transparentes.

2.2.3. Funcionalidad – Disfuncionalidad

“El adecuado funcionamiento familiar es un factor del desarrollo, en tanto que la disfunción familiar es un factor predisponente de la aparición de dificultades psicosociales es un factor de riesgo” (Hernández, 2006, p 13).

Entonces cuando aparece un problema al interior de la familia como por ejemplo el bajo rendimiento escolar este puede ser tomado como un indicador de una posible disfunción familiar por lo que es importante prestar la atención correspondiente para ver a que se deben las dificultades que presenta su familia considerando que “el adecuado funcionamiento familiar es un factor del desarrollo, en tanto que la disfunción familiar es un factor predisponente de la aparición de dificultades psicosociales es un factor de riesgo” (Hernández, 2006, p. 13).

Características de la familia funcional

La funcionalidad familiar es la capacidad que tiene para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y los problemas, los miembros deben cumplir con las tareas y deberes de cada uno, velando para que no presenten trastornos de conducta. Herrera (1997), afirma que “la principal característica que debe tener una familia funcional es que promueva un desarrollo favorable para todos sus miembros, siendo importante que se tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta, explícita y capacidad de adaptación al cambio”. (Medicina Familiar, 2008, p. 1)

Virginia Satir, (1978) da características para reconocer si una familia es funcional o no:

- a) Autoestima. – El amor, valoración y confianza que se tiene uno mismo en una forma positiva, como pilar para la realización de cualquier actividad, capaz de aceptar sus virtudes y defectos. Como Satir manifiesta, se va construyendo constantemente.

- b) Comunicación. - Expresa ideas y resuelve problemas como elemento clave para el funcionamiento del sistema familiar y vínculo necesario para la interacción e integración entre los miembros de la familia.
- c) Normas Familiares. –Reglas y normas que delimitan las formas de actuar y sentir de los miembros que deben ser flexibles, es importante saber comunicarlas a todos para evitar dificultades en sus relaciones, estas pueden ser explícitas como implícitas.
- d) Enlace con la sociedad. - La familia forma parte de la sociedad y se relaciona con el resto de sistemas como por ejemplo el sistema educativo, todas las influencias van formando parte de cada sujeto. (Suarez, p.212-218)

Características de la familia disfuncional

La disfuncionalidad hace referencia a una incapacidad para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de los miembros de la familia, cuando no se respeta la relación generacional, se invierte la jerarquía, su estructura familiar es alterada, presenta dificultad en el desarrollo psicosocial, su adaptación y la resolución de conflictos.

No se respeta la individualidad de sus integrantes, ellos no se sienten como seres únicos, (...), no existe comunicación dentro del sistema, por lo que cada miembro vela por sus intereses. Existen dificultades para pasar de una etapa a otra del ciclo vital por lo que no pueden resolver conflictos o los ignoran. (Medicina Familiar, 2008, p. 1)

2.3. Desarrollo en la Adolescencia

La población tomada en cuenta para el presente diagnóstico estuvo conformada por las y los adolescentes de Aldeas Infantiles del Programa de Acogimiento Familiar y Restitución familiar, por lo que es importante comprender su desarrollo.

En el libro Psicología del Desarrollo, Papalia (2009) menciona tres aspectos importantes en el proceso de transformación y de redescubrimiento por el que atraviesan en este periodo etario, estos aspectos importantes comprenderán: primero las transformaciones relacionadas con el desarrollo físico y salud en la adolescencia, la segunda estará mostrando cuales son los cambios en el desarrollo cognitivo, por último, todo lo relacionado con el desarrollo psicosocial de los y las adolescentes. (p. 457)

2.3.1. Desarrollo físico y salud en la adolescencia

De acuerdo con las autoras, durante la adolescencia ocurren una serie de transformaciones entre ellas las físicas por lo que mencionan:

En la adolescencia cambia la apariencia de los jóvenes; debido a los sucesos hormonales de la pubertad, sus cuerpos adquieren una apariencia adulta. También cambia su pensamiento; son más capaces de pensar en términos abstractos e hipotéticos. Y sus sentimientos cambian acerca de casi todo. Todas las áreas del desarrollo convergen a medida que los adolescentes enfrentan su principal tarea: establecer una identidad, en la que se incluye la sexual, que llegará hasta su adultez. (Papalia, Wendkos, Duskin. 2009, p. 495)

La adolescencia es la transición de la infancia a la adultez, en sociedades occidentales no está claramente establecido su inicio y fin; pero dura cerca de una década, entre los 11 o 12 años y los 18 a 20 años, la adolescencia está llena de oportunidades de crecimiento físico, cognitivo y psicosocial, pero también de riesgos para el desarrollo sano. Los patrones de comportamientos de riesgo, como alcoholismo, consumo de drogas, participación en actividad sexual y delictiva, y uso de armas de fuego, se establecen al inicio de la adolescencia (Ídem p. 463).

La adolescencia inicia con la pubertad que se activa por cambios hormonales que pueden afectar los estados de ánimo y el comportamiento que típicamente comienza antes en las niñas que en los varones y termina cuando una persona tiene capacidad para reproducirse.

2.3.2. Desarrollo cognitivo en la adolescencia

Los adolescentes piensan y hablan en forma diferente. Su velocidad de procesamiento de información se encuentra en aumento, aunque no de manera tan espectacular como en la tercera infancia. Es posible que su pensamiento siga siendo inmaduro en algunos sentidos, muchos adolescentes tienen la capacidad de razonamiento abstracto y de sofisticados juicios morales; asimismo, pueden planear de manera más realista para el futuro (Papalia, Wendkos y Duskin. 2009, p. 489).

2.3.3. Desarrollo psicosocial en la adolescencia

La búsqueda de la identidad —según Erikson, una concepción coherente del yo formada por metas, valores y creencias con los que la persona se compromete de manera firme— se enfoca durante los años adolescentes. El desarrollo cognitivo de los adolescentes ahora les permite construir una “teoría del yo” (Elkind, 1998). Como enfatizó Erikson (1950), el esfuerzo por darle sentido al yo es parte de un proceso sano que se construye sobre las bases de los logros conseguidos en etapas anteriores (la confianza, la autonomía, la iniciativa y la industria) y que coloca los cimientos para enfrentarse a los retos de la vida adulta. Sin embargo, es raro que la crisis de identidad se resuelva por completo durante la adolescencia; las cuestiones relacionadas con la identidad surgen una y otra vez a lo largo de la adultez.

La adolescencia también se constituye como una construcción social y cultural, periodo que tiene un inicio y finalización, tal como indica Papalia debido a los sucesos hormonales surgen una serie de cambios que a la par influyen en el entorno más cercano del adolescente, que pueden representar dificultades mayormente de carácter conductual, que una vez resueltas o superadas pueden contribuir en la construcción de su identidad.

En el estudio llevado a cabo por la UNICEF sobre la adolescencia da a conocer que hoy en día esta población debe hacer frente a fuerzas externas sobre las que carecen de control, como temas relacionados con la cultura, el género, la mundialización, la pobreza la industrialización, la urbanización y el creciente desempleo que han socavado gravemente la educación, orillando a adolescentes a asumir funciones y responsabilidades de adultos y afectado en su desarrollo. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia y la comunidad disminuye. Al ver cómo su mundo pierde seguridad, coherencia y estructuras, los adolescentes se ven abocados con demasiada frecuencia a hacer elecciones difíciles, casi siempre sin nadie que los ayude, sin embargo, cuando un adolescente cuenta con el apoyo de un adulto puede llegar a desarrollar sus potencialidades de manera inimaginable.

2.4. Vínculos Afectivos

El ser humano ha tenido la necesidad de vincularse con otras personas para generar redes de apoyo social principalmente con su entorno primario que debería ser la familia garantizando una satisfacción de sus necesidades vitales sin dejar de lado la comunicación y afecto.

Bowlby en su libro Vínculos afectivos (1986) menciona que “el vínculo afectivo es fundamental para la sobrevivencia y está integrado por los lazos afectivos que se crean con la red familiar, las personas cercanas y la red de apoyo en general. Este lazo emocional facilita el desarrollo y establecimiento de la identidad, brinda un sentido de seguridad, e igualmente incide en la manera de relacionarse y de sortear situaciones difíciles (p. 66).

Entonces podemos entender que la vinculación afectiva humaniza y es esencial para el desarrollo de personas emocionalmente sanas con calidad de vida. Bowlby también hace notar que una dosis extrema de vinculación afectiva genera dependencia emocional, por su parte, el déficit conlleva a una incapacidad para establecer relaciones afectivas, situaciones que puede convertirse en un gran impedimento para las y los adolescentes que están en por egresar de la organización.

Las familias son las que brindan protección, apoyo afectivo, psicológico y social a sus miembros, principalmente a sus hijas e hijos, sin embargo, existe un porcentaje de niñas, niños y adolescentes que no reciben ese soporte de sus entornos familiares, es en esos casos es el estado quien debe brindar cuidados básicos que permitan su desarrollo.

El autor también hace referencia a la ira que puede desarrollarse en el transcurso de la adolescencia y de su vida adulta, trastornos que pueden surgir por secuelas de infancia, como consecuencia de la ruptura de vínculos afectivos importantes, por ejemplo el de los progenitores, han de existir fuertes vínculos que unan entre si a sus miembros de una familia o una agrupación familiar, estos exigen, que toda separación por breve que sea, ha de ser respondida por un intenso esfuerzo inmediato y automático para recuperar por recuperar la familia y en especial a aquel miembro al que se está más intensamente apegado, así también como hay que desanimar al miembro para que se aleje del grupo.

2.5. Percepción del Problema Social

Una de las categorías con la que se trabajó es el problema social, como punto focal a considerar para la realización del Diagnóstico, se consideró importante la revisión de sus diversas perspectivas teóricas desde diferentes autores.

Para Sánchez (2010), el Problema Social es una situación de límite de no satisfacción de necesidades, u obstáculos que representan en la realización o desarrollo humano o

finalmente los hechos que afectan a la persona, grupos, comunidades y sociedades que impiden su desarrollo y su constitución social y contextualizado en un tiempo histórico, es decir, considerando el carácter histórico del carácter social. (p. 42)

La autora considera que las personas, los grupos y las comunidades para su desenvolvimiento social requieren de un conjunto de condiciones para que puedan alcanzar su máximo potencial, en consecuencia, el proceso de reproducción material, social y simbólica, supone un proceso complejo que va desde las condiciones de acceso a factores de subsistencia hasta las sociales y emocionales. Sin embargo, esta situación límite que plantea Sánchez, debe ser resuelta obteniendo una respuesta que permita superar aquella limitante para generar condiciones necesarias para un pleno desarrollo humano; por lo que también plantea lo siguiente:

El problema social requiere la solución de varios actores, los representantes e instituciones portadores de la respuesta social organizada institucionalmente y los sujetos sociales directamente involucrados. Es decir, que la intervención social e institucional es parte de las respuestas y solución, y requiere imprescindiblemente de la decisión y participación directa de los sujetos sociales a quienes afecta el problema (Sánchez, 2010, p. 45)

Por tanto, lo social está enfocado a dar respuesta, trabajo que debe ser inspirado por los mismos actores, como primera instancia, proponiendo también que Trabajo Social debe ser parte mediadora entre quienes deben dar respuesta, tales como las instituciones pudiendo ser estas del estado o no gubernamentales, reconociendo al Estado como principal garante de derechos y quien debe brindar respuestas a los problemas sociales de diversos sectores de la sociedad.

Para Ezequiel Ander Egg el problema Social es una situación de desequilibrio, desajuste, desorganización o falta de armonía o aquella situación anormal que obliga a una reformulación drástica; entonces el autor menciona que:

Los problemas sociales son producto de las contradicciones propias del sistema social vigente y se expresa en las condiciones materiales de vida de la población, se constituye en los asuntos inquietantes que se dan en el seno de una sociedad y en

relación con los cuales se tiene conciencia de la necesidad de encontrarles solución.
(Ander Egg, 1986, p. 353)

EL autor en esta parte hace énfasis en la responsabilidad de la sociedad de aquellas situaciones no tangibles que afectan al sistema familiar e individual como lo son los problemas sociales, pasando a ser visibles en las carencias materiales que tiene el sujeto impidiendo su desarrollo y es importante rescatar que hace participe a la sociedad en el proceso de dar respuesta oportuna.

Combinando ambas percepciones la misión del Trabajo Social debe ser el de promover la búsqueda de soluciones desde los mismos actores con una lectura objetiva de la realidad donde la transformación sea positiva donde todos son corresponsables al momento de dar respuesta.

2.6. Demanda Social

Según Marco Marchoni, demanda es la petición expresada por una o varias personas para la búsqueda de solución y respuesta a un determinado problema, a su vez la demanda tiene muchas dimensiones entre las cuales encontramos:

- ✓ **Demanda actual y futura:** es aquella a la que hay que darle una respuesta inmediata y la futura es la que hay que ir trabajando.
- ✓ **Demanda explícita e implícita:** explícita quiere decir que ya tiene un nivel de conciencia por parte de sectores de la comunidad e implícita es la demanda que existe por el nivel de conocimiento respecto a esta, es mucho más bajo que el problema en sí.
- ✓ **Demanda Subjetiva y Objetiva:** la forma de percibir un problema, y el problema en sí es decir algunos sectores de la comunidad lo perciben subjetivamente, de forma distinta a como es objetivamente es la diferencia de una acción social, pues si se plantea en un momento importante la comunidad no puede asumir y reaccionar. (Marchoni, p.76 - 77)

Todas estas clasificaciones de la demanda que nos plantea Marchoni apuntan a las diversas formas de solicitar respuesta, percepción del problema y la posible respuesta, es por ello que durante la intervención social se debe considerar que habrá más de una alternativa de solución y percepción del problema social, donde es importante encontrar un punto de encuentro entre la diversidad de percepciones.

Por otro lado, Campero (1999), plantea la demanda como “la súplica, pedido o rogatoria de una necesidad, de un deseo o apetencia” (p.2) que tiene un grupo social determinado. Por su parte Lourau citado por Campero, 1999 define la demanda social como “la distancia que existe en todo momento entre el estado de las fuerzas productivas y las instituciones del modo de producción” (p. 1). Por lo que, es el proceso de socialización del individuo ligado a la de producción. Entonces, la demanda social desde estos autores se convierte en el recurso por medio del cual las sociedades o comunidades ejercen presión directa para obtener un cambio, desarrollo o transformación, en las relaciones sociales que se institucionalizan en un grupo de una sociedad determinada.

De acuerdo a publicaciones de la universidad de Chile, la construcción de la demanda involucra: “...la intervención de la subjetividad colectiva para operar sobre una relación social particular y significarla como lugar de un antagonismo. Esta construcción de la demanda es eminentemente social y, en el plano que nos interesa, el proceso de construcción subjetiva es colectivo” (Retamozo, 2009, p. 116) por lo que para el autor conviene precisar que la subjetividad colectiva no implica una especie de subjetivismo, sino la necesidad de pensar en las configuraciones de sentidos colectivos articulados para que sea significativa una situación. En este aspecto la subjetividad colectiva es un proceso histórico-social factible de ser reconstruido mediante investigaciones rigurosas que apuntan a indagar en los códigos de significados movilizados para dar sentido a la demanda social desde la experiencia y la configuración de su estilo de vida del grupo social.

2.7. Recursos Sociales

Según la definición de De las Heras y Cortajarena (1978): los recursos sociales son los medios humanos, materiales, técnicos, financieros, institucionales, etc., de que se dota a sí misma una sociedad, para dar respuesta a las necesidades de sus individuos, grupos, y comunidades. La condición de sociales, le viene dada porque su función cumple un objetivo social, no particular. Para lo cual nos plantea una serie de características y su clasificación.

2.7.1. Características de los recursos sociales:

- Son escasos y limitados, por ello hay que gestionarlos eficazmente.
- Instrumentos de trabajo. Su abundancia no garantiza resolución de los problemas.
- Están dirigidos a satisfacer necesidades.

- Son instrumentos para transformar problemáticas.
- No son fin sino medio para el cambio.
- Cada sociedad genera los suyos.
- Responsabilidad pública pero compartida.
- Deberían anticiparse a los problemas.
- Son dinámicos, según las necesidades.
- Contribuyen al bienestar.
- Aplicación sujeta a la valoración del profesional.

2.7.2. Clasificación de los Recursos Sociales

La clasificación está en función a distintos criterios de los diferentes autores:

a) **Institucionalización** (Rubí Fernández, 1991).

No institucionalizados:

- a) Auto provisión, el individuo es recurso.
- b) Donación personal.
- c) Ayuda mutua, familia y grupos de apoyo.

Institucionalizados:

- a) Públicos: Central, autonómico y local.
- b) Privados:
 - Iniciativa social (tercer sector)
 - Iniciativa mercantil.

b) **Naturaleza** (Kisnerman, 1986).

- Naturales: alimentación, energía, etc.
- Materiales: equipamientos e infraestructuras.
- Técnicos: instrumentos de trabajo e incluso los propios profesionales.
- Financieros: medios económicos.
- Humanos: personas que participan.
- Institucionales: entidades, centros y servicios

c) **Formalización** (De las Heras y Cortajarena, 1985).

Servicios Sociales:

Medios de disposición pública para la utilización colectiva de la comunidad.

Prestaciones sociales:

Medios que se proporcionan a los individuos para su uso privado.

d) Forma de prestaciones y actuaciones (Beltrán Aguirre, 1992).

Prestaciones técnicas:

Respuesta técnica de carácter preventivo, rehabilitador y asistencial.

Profesionales y equipamientos técnicos.

Prestaciones económicas:

Recurso apropiado a la carencia de medios económicos.

Es importante destacar al profesional, a los interesados y la comunidad como recurso. La clasificación realizada por los autores permite planificar, estimar y cuantificar los recursos con los que cuenta el grupo social o la comunidad y considerar cuales serán necesarios durante el proceso de intervención que también puede traducirse en oportunidades para alcanzar el bienestar común.

2.8. Potencialidades Sociales

De acuerdo con estudios realizados por la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín, mencionan que una potencialidad es una virtud o fortaleza que cada ser humano posee, esta se refiere a las capacidades que una persona puede desarrollar, en otras palabras, es lo que somos capaces de hacer o conocer.

Por lo que, Ávila, Granda y Sánchez (2016), darán cuenta de que, aunque estas capacidades vienen naturalmente a los seres humanos, hay ciertos factores que influirán en el desarrollo del potencial humano verdadero, como, por ejemplo:

- Capacidades visuales,
- Capacidad de memoria y correlación.
- Control emocional y físico, es decir control sobre el entorno de cada uno.
- Capacidad para jugar,
- Emociones,
- Sentidos, imaginación y pensamiento.
- Herencia,
- Vida de experiencias,
- Calidad de las relaciones,
- Capacidades físicas,

- Educación,
- Relaciones personales,
- Relaciones interpersonales.

Entonces, por lo anteriormente mencionado entendemos que las potencialidades son aquellas capacidades que los seres humanos pueden lograr por medio de sus diferentes medios y conocimientos adquiridos durante periodos de tiempo, tomando en cuenta que una capacidad puede ser potenciada desde el entorno familiar a una edad temprana y ser reforzada durante la adolescencia, que en conjunto puede convertirse en una característica de una comunidad.

2.9. Acogimiento Institucional

El acogimiento institucional es una medida transitoria de protección dispuesta por la autoridad judicial, para aquellos niños, niñas o adolescentes que se encuentren privados de su medio familiar, por situaciones de riesgo a su integridad física y/o psicológica. Esta medida es el último recurso y se cumplirá únicamente en aquellas entidades de atención debidamente autorizadas, durante la ejecución de esta medida, la entidad responsable tiene la obligación de acompañar el proceso. (Aldeas Infantiles, 2009, p. 26)

La organización brinda este servicio, a la vez que considera que un entorno familiar protector es el lugar ideal para el desarrollo de todo ser humano, razón por la cual, que el modelo con el que trabaja Aldeas Infantiles SOS pretende brindar un ambiente lo más aproximado a la familia “normal” desde el acogimiento, a la vez de brindar protección de carácter integral al niño, niña o adolescente, procurando su crecimiento personal, velando su bienestar desde el momento de su ingreso y posterior al egreso de la organización.

III. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y NORMATIVO

3.1. Contexto Institucional

El presente capítulo presenta las características del espacio institucional de la organización Aldeas Infantiles SOS, donde se desarrolló la experiencia de la modalidad de Trabajo Dirigido. Para ello es importante definir lo que institución implica para Trabajo Social:

Las instituciones, que al ofrecer determinados servicios convocan a individuos y grupos que lo requieren y se configuran así en posibles sujetos involucrados en la

intervención profesional. La institución constituye un espacio organizado y estructurado, con una población flotante pero cautiva. (García, 2010 p. 44)

...un ordenamiento social básico de la sociedad que ha creado entidades formales burocráticas y jerarquizadas para viabilizar y operativizar las respuestas sociales a los problemas sociales son entidades que canalizan las decisiones y los recursos disponibles para prevenir, paliar, eliminar los problemas sociales o aspectos relativos a estos. (Ídem, p.71)

Estos puntos característicos mencionados por la autora fueron identificados al interior de Aldeas Infantiles SOS, considerando que es una entidad que promueve la operativización de las respuestas sociales a niños, niñas y adolescentes, por medio la ejecución de recursos.

Aldeas Infantiles es una Organización no Gubernamental (ONG), independiente, que promueve el desarrollo social con independencia política y religiosa, que se rige bajo la convención de las Naciones Unidas sobre el derecho del Niño. Tomando en cuenta que una ONG según el autor Alex Quisbert:

“Se trata de entidades de iniciativa social y fines humanitarios, que son independientes de la administración pública y que no tienen afán lucrativo, ... son entidades de la sociedad civil que se basan en el voluntariado y que intentan mejorar algún aspecto de la comunidad”. (Quisbert, 2009, p. 14)

La organización mencionada logra su financiamiento principalmente a través de donaciones, como la colaboración de personas e instituciones además de procurar estrategias para la generación de ingresos propios mediante la venta de calendarios, revistas, tarjetas navideñas, entre otros. Se desenvuelve en el área social promoviendo la prevención de la pérdida del cuidado parental, procurando alentar la participación de la misma comunidad y del mismo estado, a través de mecanismos de alerta temprana con la implementación de acuerdos internacionales que velan por los derechos de niños, niñas y adolescentes, que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

3.1.1. Antecedentes históricos

La primera Aldea Infantil SOS se creó en Austria en 1949, posterior a la Segunda Guerra. En el relato que se realiza en el libro Herman Gneimer - Aldeas Infantiles SOS menciona:

...las instituciones existentes no podían copar con la gigantesca afluencia de niños y adolescentes necesitados de ayuda y protección, tuvieron que ser creados, prácticamente de la noche a la mañana centros colectivos de albergue provisorio. Así surgieron, las llamadas Aldeas Infantiles o Juveniles, que cumplieron su difícil misión resolver el problema de la ayuda a los niños abandonados, prácticamente revolucionaria para aquellos tiempos.(Aldeas Infantiles SOS, 2009, p. 5)

Es importante considerar que la idea principal de la Aldea Infantil SOS se basa en el hecho de que los niños desamparados tienen mejor desarrollo integral cuanto se encuentren en un ambiente semejante a la familia que perdió, idea sorprendente, que fue ampliada con la contribución de numerosos amigos y colaboradores; siendo difundida por todo el mundo, logrando crearse en 131 países diferentes con 1500 instalaciones SOS.

Basados en el modelo familiar de protección integral creado por Hermann Gmeiner, se creó en 1969 la primera Aldea Infantil SOS en la ciudad de Cochabamba. Desde entonces Aldeas Infantiles SOS viene trabajando de manera ininterrumpida en 7 de los 9 departamentos de Bolivia . En La Paz fue fundada el 23 de abril de 1983.

3.1.2. Subsistema de objetivos y valores

La visión y misión de la organización están direccionados por los convenios internacionales y la legislación nacional, que promueven el cumplimiento y ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes, específicamente del derecho a tener una familia, un hogar que brinde cobijo y las condiciones necesarias para lograr un desarrollo integral óptimo y adecuado a su edad y contexto.

Visión

De acuerdo a las fuentes secundarias consultadas la visión de la organización es:

“Cada niña y cada niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad”.

Misión

“Creamos familias para niñas y niños necesitados, los apoyamos a formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades”.

Principios

El programa educativo de las Aldeas Infantiles SOS puede ser explicado mediante cuatro principios pedagógicos los cuales son:

- **La madre SOS.** Cada niño/niña está al cuidado de una madre basada en la seguridad, amor y estabilidad que cada niño necesita, además de que guía su desarrollo, respetando los antecedentes de cada niño/niña y adolescente.
- **Los hermanos.** Son los lazos familiares que se desarrollan naturalmente
- **La casa.** Es el nuevo hogar que se forma alrededor de la nueva madre, siendo "el nido, el refugio, el cascarón protector".
- **La Aldea** Es una apertura hacia el mundo exterior, controlada y dirigida, es, después de la familia, la comunidad a la que pertenece el niño y le ofrece a éste la posibilidad de establecer redes de apoyo que promueven su desarrollo.

Objetivo

El objetivo de Aldeas Infantiles SOS, se propone:

Lograr que cada niño y niña crezca en una familia protectora y afectiva.

Por tanto, la organización procura esfuerzos para que incremente el número de niños, niñas que viven bajo la protección de un hogar.

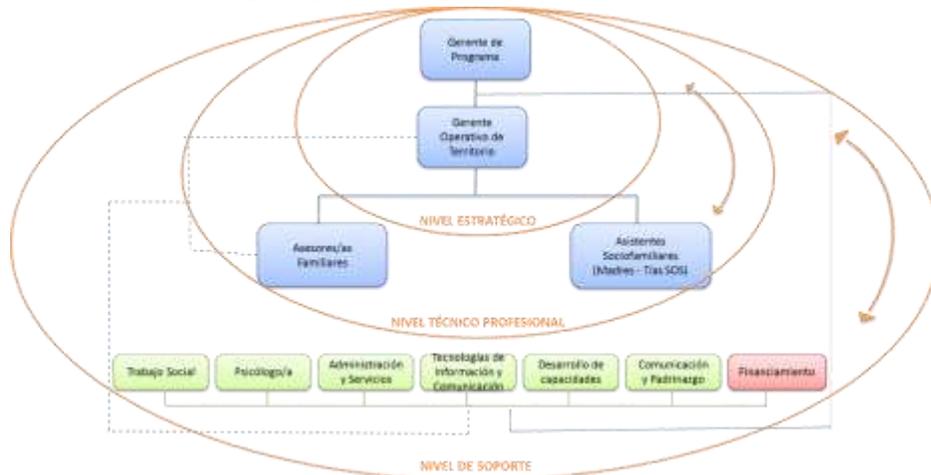
3.1.3. Subsistema estructural

a) Organigrama ubicación de Trabajo Social

De acuerdo a las fuentes secundarias consultadas, el organigrama de la institución esta conformado de la siguiente manera:

Gráfico 2

Organigrama Aldeas infantiles SOS



Fuente: Aldeas Infantiles SOS, 2016, P. 13

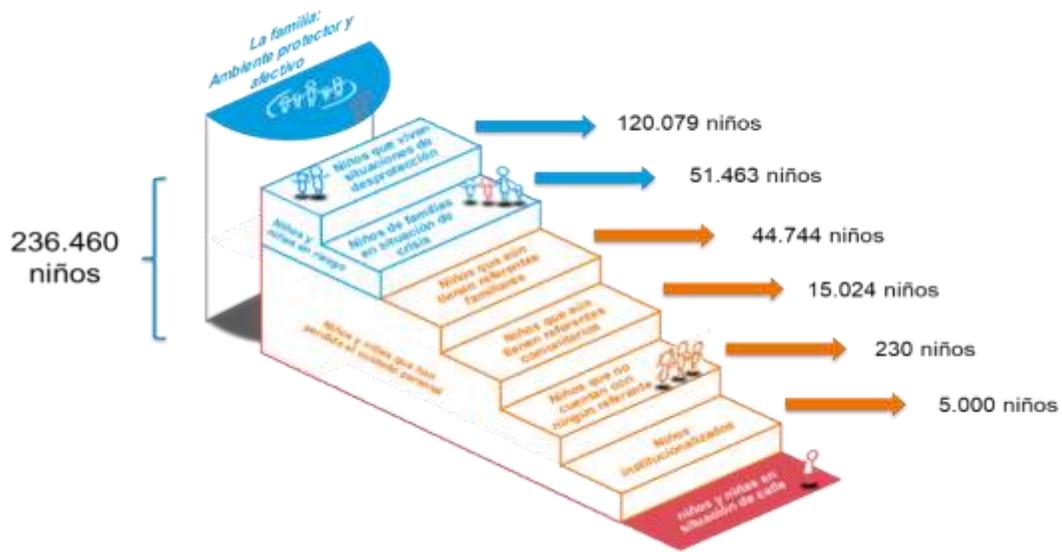
El organigrama está conformado por tres niveles los cuales son: el nivel estratégico, el nivel técnico profesional y el nivel de soporte. Trabajo Social se encuentra en el nivel de soporte, la presencia de la profesión es de vital importancia debido a que cumple las funciones de gestión social, asistencia social, investigación social, educación social, promoción social y organización social; los cuales están orientados a lograr el bienestar de las niñas, niños y adolescentes además de las familias con las que se trabaja.

b) Problemas que atiende

Aldeas Infantiles SOS se centra en aquellos niños, niñas y adolescentes privados del cuidado parental o que están en riesgo de perderlo. Según los datos proporcionados por la misma institución en Bolivia aproximadamente 800.000 niños se encuentran en situación de riesgo de perder el cuidado parental y 30.000 niños que ya se encuentran en distintas modalidades de acogida en Bolivia, por lo mismo, alejados de sus familias. En la ciudad de La Paz se vive un panorama similar considerando que 236.460 niños se encuentran en situación de riesgo y más de 4.000 niños aproximadamente se encuentran en centros de acogida.

Gráfico 3

Niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo



Fuente: Presentación de Programa gestión 2018, P.9

Para Aldeas Infantiles SOS es importante el acompañamiento en el desarrollo del niño, niña o adolescente hasta que llega a ser una persona autosuficiente y bien integrada en la sociedad, procurando brindar un entorno familiar protector para promover un desarrollo potencial, reconoce también la importancia del papel del niño en su propio desarrollo, así como el de su propia familia, comunidad, Estado y otros para dar las respuestas adecuadas.

- **Cobertura poblacional**

La organización trabaja con dos grupos poblacionales; en el que se encuentran los niños, niñas y adolescentes privados del cuidado parental quienes ya perdieron los lazos con los progenitores, y los que están en riesgo de perderlo, en esta segunda se involucra al niño, niña, adolescente y la familia donde se encamina esfuerzos para lograr la guarda de sus padres o familiares cercanos considerando que deben vivir en un entorno, que promueva su potencial.

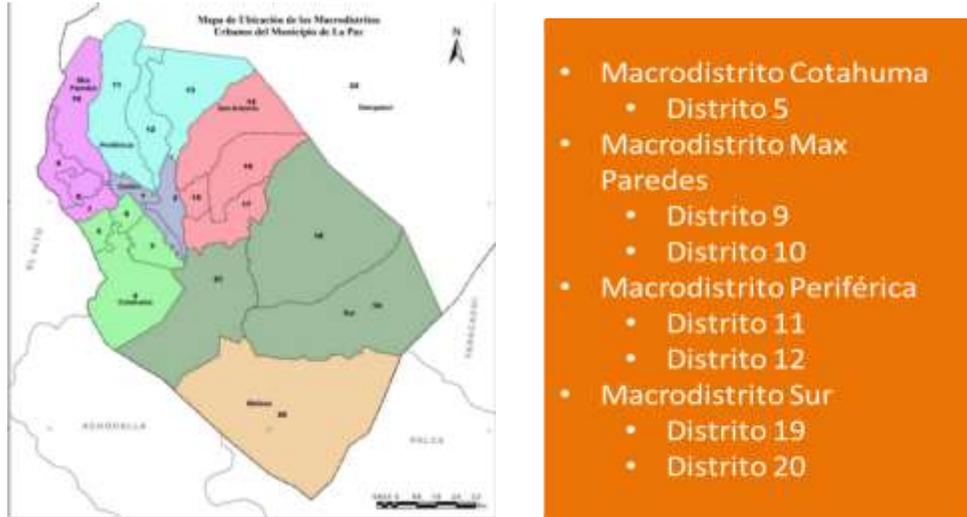
La organización manifiesta que los niños total o parcialmente faltos del cuidado parental se encuentran en una situación especial de riesgo, corresponde al Estado, por medio de sus autoridades competentes, velar por la supervisión de la seguridad, el bienestar y el desarrollo de todo niño en acogimiento alternativo y la revisión periódica de la idoneidad de la modalidad de acogimiento adoptada.

- **Cobertura geográfica**

La organización de Aldeas Infantiles SOS extiende su cobertura poblacional a ocho ciudades de Bolivia incluyendo la ciudad de El Alto; presente en 7 departamentos de Bolivia.

Gráfico 4

Cobertura geográfica La Paz



Fuente: Presentación de Programa Gestión 2018, P 12

Aldeas Infantiles seleccionó distritos específicos de estos Macrodistrictos con los que trabaja, esta selección se realizó en base a datos del diagnóstico realizado por la misma organización, que tomó en cuenta las condiciones de vida de quienes viven en situaciones de riesgo y desprotección.

c) Programas

Los programas con los que trabaja Aldeas Infantiles SOS son:

- Programa de prevención de la pérdida del cuidado familiar.
- Modalidades de acogida de carácter familiar

Las políticas en las que se basa el trabajo de Aldeas Infantiles son:

- Política de Equidad de Género.
- Política de Inclusión de niños y niñas con discapacidad.
- Política de Educación Formal.
- Política de Protección Infantil.
- Política de VIH – SIDA

La organización busca la transformación de la realidad de niños, niñas y adolescentes que perdieron el cuidado parental, generando cambios positivos en quienes así lo requieren. En el estudio nacional Cada Niño, Niña Cuenta da a entender que el enfoque de derechos.

Para aclarar mejor cual es la lógica bajo la que trabaja la organización, se entiende, por Aldea Infantil a: "...aquella institución que le brinda al niño huérfano y abandonado la posibilidad de desarrollar una vida normal, reemplazando la familia que ha perdido, salvaguardándolos de las penosas consecuencias y de los posibles riesgos que acarrea su situación". (Aldeas Infantiles, 2009, p. 7)

Estas familias, sin embargo, sólo pueden desarrollarse en comunidad, considerando la crisis actual en las familias modernas, en la organización se procura preservar sus funciones indispensables, en la documentación consultada referente a la organización el inicio de este nuevo modelo fue complejo, donde menciona:

“La idea de la Aldea Infantil SOS debió allanar y superar numerosos obstáculos y probar que era realizable antes de poder convertirse en pionera de una corriente evolutiva que llevó a una profunda revisión de las ideas existentes a nivel de la asistencia tutelar a los niños huérfanos. Lo que entonces se presentaba como un gran riesgo se ha convertido hoy en algo normal y evidente”. (Ídem, p.8)

Para que esta idea se convirtiera en la pionera de una nueva corriente evolutiva es muy importante la aplicación de los cuatro principios pedagógicos agrupados que desarrollamos anteriormente.

Para tener un mejor panorama del contexto de la problemática a nivel internacional, nacional y regional revisar el Anexo 6

3.2. Marco Normativo

3.2.1. Normativa Internacional

El marco normativo internacional es el principal referente normativo con el que cuentan los estados, más aún en el caso de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, estos influyen de manera significativa en la legislación nacional, como lo veremos a continuación:

a) Convención Sobre los Derechos del Niño

La Convención Sobre los Derechos del Niño (CDN) se guía por cuatro principios básicos, que son: primero el interés superior del niño, segundo derecho a la vida, supervivencia y el desarrollo; tercero el respeto de sus opiniones y por último el principio de no discriminación. Esta norma internacional ha sido ratificada por nuestro Estado a través de la Ley N° 1152 de 14 de mayo de 1990. La Convención (1989), en su Art. 1 entiende por niño(a) a todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad.

También reconoce a la familia como el medio natural de crecimiento y bienestar sus miembros, asimismo establece parámetros de protección en caso de NNA que se encuentran privados de su medio familiar, como lo mostramos a continuación:

Por lo tanto, las instituciones que se encuentren al interior del país miembro sean estas públicas o privadas relacionadas con el desarrollo humano y social focalizada a niñas, niños y adolescentes deben tomar en cuenta su interés como superior. También, la CDN establece: “Los Estados Partes se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad” (Art. 3)

Con relación a quienes son menores a los 18 años y no se encuentran bajo la protección de un entorno familiar estipula lo siguiente:

Los niños temporal o permanentemente privados de su medio familiar, o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio, tendrán derecho a la protección y asistencia especiales del Estado y garantizarán, de conformidad con sus leyes nacionales, otros tipos de cuidado para esos niños. Entre esos cuidados figurarán, entre otras cosas, la colocación en hogares de guarda, (...) la colocación en instituciones adecuadas de protección de menores. (Art. 20)

Aldeas Infantiles SOS basa sus acciones principalmente en la normativa internacional, por el mismo hecho de encontrarse diversos países, brindando respuesta a poblaciones que se encuentran en situación de riesgo.

b) Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado

Desde el 2010 se cuenta con un instrumento internacional que orienta sobre las medidas para prevenir la separación de niñas y niños de sus familias y garantizar una atención de calidad de los cuidados alternativos de quienes carecen del cuidado de sus padres. La comunidad internacional desarrolló las Directrices sobre las Modalidades Alternativas del Cuidado, trabajado por el Comité de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, los gobiernos, Unicef, expertos, académicos, representantes de organizaciones no gubernamentales y jóvenes con experiencia en la tutela de menores (Aldeas Infantiles SOS, 2010b). En el mismo indica lo siguiente:

A. El niño y la familia

3. Al ser la familia el núcleo fundamental de la sociedad y el medio natural para el crecimiento, el bienestar y la protección de los niños, los esfuerzos deberían ir encaminados ante todo a lograr que el niño permanezca o vuelva a estar bajo la guarda de sus padres o, cuando proceda, de otros familiares cercanos. El Estado debería velar por que las familias tengan acceso a formas de apoyo en su función cuidadora. (II. Principios y orientaciones generales, p 3).

La línea de acción que recomienda es el de facilitar el regreso de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en instituciones de acogida a sus familias de origen lo antes posible, tomando las acciones pertinentes para lograrlo, o que sean colocados en modalidades de acogimiento de tipo familiar, promoviendo que la convivencia se asemeje a las condiciones que caracterizan al medio familiar.

Como respuesta a la necesidad de desarrollar e implementar políticas apropiadas de la CDN, donde el principio de necesidad establece que se debe brindar apoyo para que permanezcan con su familia y sean protegidos, donde se asume que separarlos de su familia debe ser el último recurso, decisión que debe ser tomada tras una evaluación participativa rigurosa.

B. Modalidades alternativas de acogimiento

11. Todas las decisiones relativas al acogimiento alternativo del niño deberían tener plenamente en cuenta la conveniencia, en principio, de mantenerlo lo más cerca posible de su lugar de residencia habitual, a fin de facilitar el contacto con su familia y la posible reintegración en ella y de minimizar el trastorno ocasionado a su vida educativa, cultural y social.

12. Las decisiones relativas a los niños en acogimiento alternativo, incluidos aquellos en acogimiento informal, deberían tener en cuenta la importancia de garantizar un hogar estable y de satisfacer su necesidad básica de un vínculo continuo y seguro con sus acogedores, siendo generalmente la permanencia un objetivo esencial. (p 4)

Entonces supone también que cada niño y niña en situación de necesidad tutelar tiene requisitos específicos de cuidado a corto y largo plazo, como mantener juntos a los hermanos/as y la posibilidad de procesos de reintegración a las familias de origen y que cada intervención debe estar adaptada a las necesidades individuales de cada niño o niña.

3.2.2. Normativa Nacional

a) Constitución Política del Estado

En la sección V, Constitución Política del Estado (CPE) reconoce los derechos de la niñez, adolescencia y juventud, sobre el particular dispone lo siguiente:

Artículo 59

- I. “Toda niña, niño y adolescente tiene derecho a su desarrollo integral.
- II. II. Toda niña, niño y adolescente tiene derecho a vivir y a crecer en el seno de su familia de origen o adoptiva. Cuando ello no sea posible, o sea contrario a su interés superior, tendrá derecho a una familia sustituta, de conformidad con la ley.
- III. Todas las niñas, niños y adolescentes, sin distinción de su origen, tienen iguales derechos y deberes respecto a sus progenitores. La discriminación entre hijos por parte de los progenitores será sancionada por la ley (...)”

Entonces, el Estado y la sociedad deben garantizar la protección, promoción y activa participación. Es importante que esta población tenga respuesta a sus necesidades, por lo que, para aquellos que perdieron el cuidado familiar en la CPE menciona que:

Es deber del Estado, la sociedad y la familia garantizar la prioridad del interés superior de la niña, niño y adolescente, que comprende la preeminencia de sus derechos, la primacía en recibir protección y socorro en cualquier circunstancia, la prioridad en la atención de los servicios públicos y privados, y acceso a una administración de justicia pronta, oportuna, con asistencia de personal especializado. (Artículo 60)

Se reconoce a las familias como el núcleo fundamental, siendo a su vez una responsabilidad del Estado y la sociedad civil, se reconoce y protege a las familias como el núcleo fundamental de la sociedad, y se debe garantizar las condiciones sociales y económicas necesarias para su desarrollo integral donde todos sus integrantes tengan igualdad de derechos, obligaciones y oportunidades.

b) Código Niña, Niño y Adolescente

El Estado boliviano tuvo avances en relación a normativa protectora de niñas, niños y adolescentes del que proviene el Código, niña, niño y adolescente 548 que establece en su capítulo segundo el derecho que tienen a la familia, reconociendo la modalidad de acogimiento de quienes se encuentran sin el cuidado parental, en el menciona:

Artículo 52

I. Se efectiviza mediante la guarda, tutela o adopción, en los términos que señala este Código y tomando en cuenta las siguientes condiciones:

- a) Las niñas, niños y adolescentes serán oídos, considerando su etapa de desarrollo, y su opinión deberá ser tomada en cuenta por la Jueza o el Juez en la resolución que se pronuncie; b) Valoración integral del grado de parentesco, la relación de afinidad y afectividad, su origen, condiciones culturales, región y lugar donde vive;
- c) Evitar la separación de sus hermanas y hermanos, salvo que ocasione un daño emocional o psicológico;
- d) La familia sustituta debe ser seleccionada y capacitada mediante un programa especialmente creado para este fin, para asumir sus responsabilidades en cuanto al cuidado, protección y asistencia de la niña, niño y adolescente;
- e) Se priorizará a las familias que se encuentren en el entorno comunitario de la niña, niño y adolescente; y
- f) Garantizar a las niñas, niños y adolescentes un entorno de seguridad, estabilidad emocional y afectiva, así como una adecuada socialización.

II. El Estado en todos sus niveles, formulará políticas públicas y ejecutará programas departamentales y municipales que garanticen la restitución del derecho a una familia sustituta para niñas, niños y adolescentes que viven en Centros de Acogida.

Artículo 53

El acogimiento circunstancial es una medida excepcional y provisional, efectuada en situaciones de extrema urgencia o necesidad en favor de una niña, niño y adolescente, cuando no exista otro medio para la protección inmediata de sus derechos y garantías vulnerados o amenazados.

En el art. 55 indica que el estado debe remitirlos a diversas entidades de acogimiento, sean públicas o privadas, esto constituye una medida de protección excepcional, transitoria, dispuesta únicamente por una Jueza o Juez, mediante resolución fundamentada, cuando no se pueda aplicar ninguna de las otras medidas de protección previstas.

De esta forma, se confía la guarda del menor a dicha institución, con la finalidad de precautelar su integridad procurando de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran fuera del núcleo familiar no terminen en situación de calle bajo la influencia que este implica.

SEGUNDA PARTE

III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA

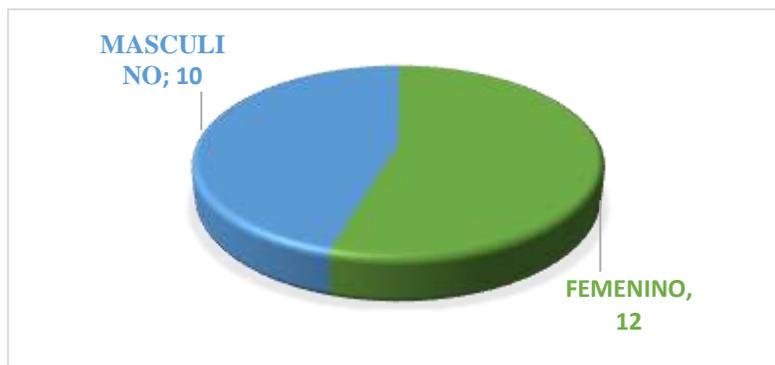
En este acápite se desarrolla los principales resultados derivados del proceso investigativo, generado a través de la información recolectada en la organización de Aldeas Infantiles SOS Mallasa, tanto cuantitativo, por medio de las encuestas traducidas en gráficos y cualitativo expresados en cuadros de categorización y su posterior análisis.

Los datos una vez procesados y analizados permitieron la triangulación de la información, tomando en cuenta tres puntos de vista: la primera fue el de las madres y tías SOS; la segunda, el del personal de la organización como actores durante la toma de decisiones, considerando su posibilidad de brindar respuestas inmediatas a corto, mediano y largo plazo; y por último, el de las y los adolescentes, donde se procuró que la misma población sea la que plantee las posibles alternativas de solución para los problemas identificados.

4.1. Perfil Sociodemográfico de los Adolescentes

Los datos generados fueron derivados de las preguntas asociadas a la edad, sexo y el grado de escolaridad de las adolescentes, madres y tías SOS.

Gráfico N° 5
Distribución por sexo de los participantes

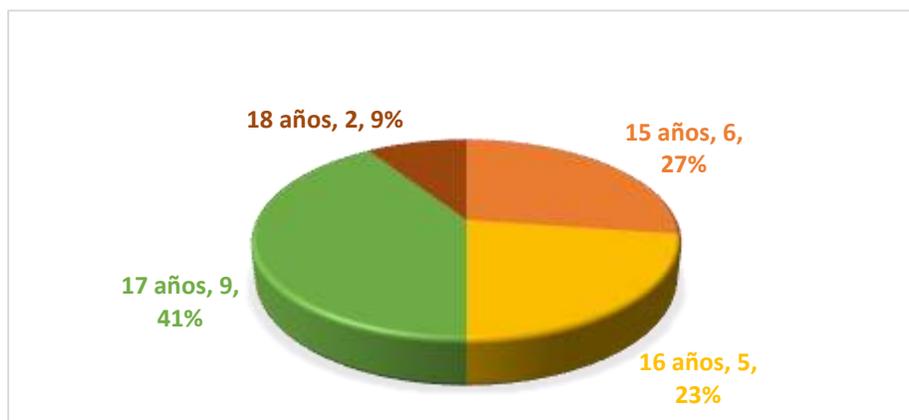


Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

La población adolescente a la que estuvo enfocada el proyecto está conformada por 10 adolescentes del sexo masculinos y 12 adolescentes del sexo femenino, que significa una leve variación en la diferencia proporcional. Por otro lado, las personas encargadas de su cuidado, denominadas mamás SOS, en su totalidad son mujeres.

Gráfico 6

Edades de las y los adolescentes participantes

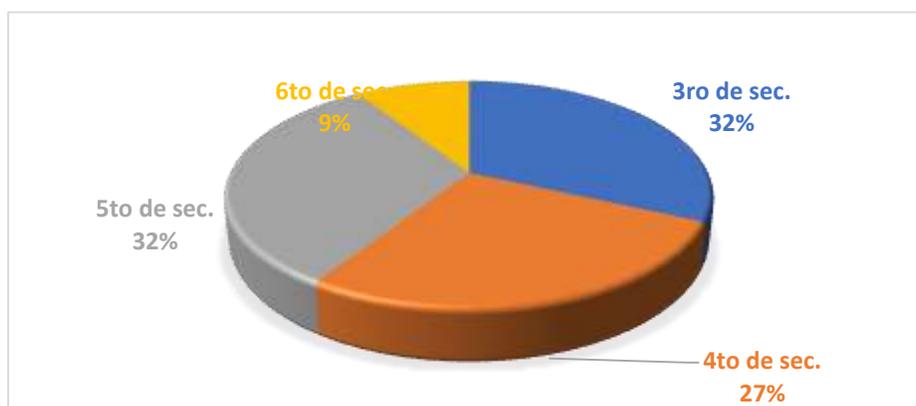


Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Las edades de la población metan oscilaban entre los 15 y 18 años, donde el 41% corresponde a adolescentes de 17 años; el 27% tiene 15 años; un 23% es de 16 años y por último el 9% restante tiene 18 años de edad.

Gráfico 7

Grado de escolaridad de los participantes



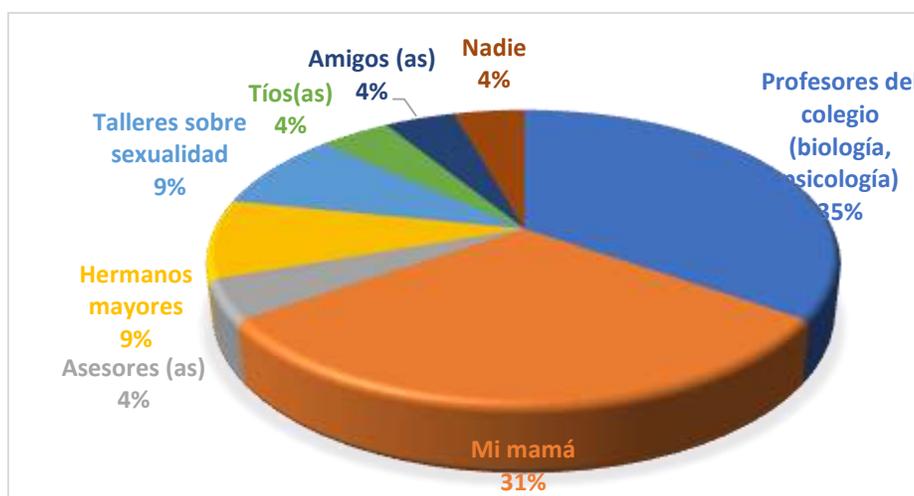
Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Un 32% de adolescentes se encuentra cursando el 5to de secundaria; el otro 32% estaba en 3ro de secundaria; el 27% corresponde a 4to de secundaria y por último el 9% se encuentra finalizando el nivel secundario. Se puede apreciar una ligera variación en el grado de instrucción que corresponde de acuerdo a su edad.

4.2. Ser Adolescente

La adolescencia es una etapa en la que se atraviesa por una serie de transformaciones biológicas y psicosociales, cambios que alteran la forma de vida del adolescente y su entorno familiar y se cimienta las bases de su personalidad, por ello es conveniente la socialización de este proceso para que los adolescentes reconozcan estos cambios. Es importante conocer quiénes son los actores que han sido partícipes en la socialización de los cambios en la adolescencia.

Gráfico 8
Información sobre los cambios físicos y psicológicos en adolescentes



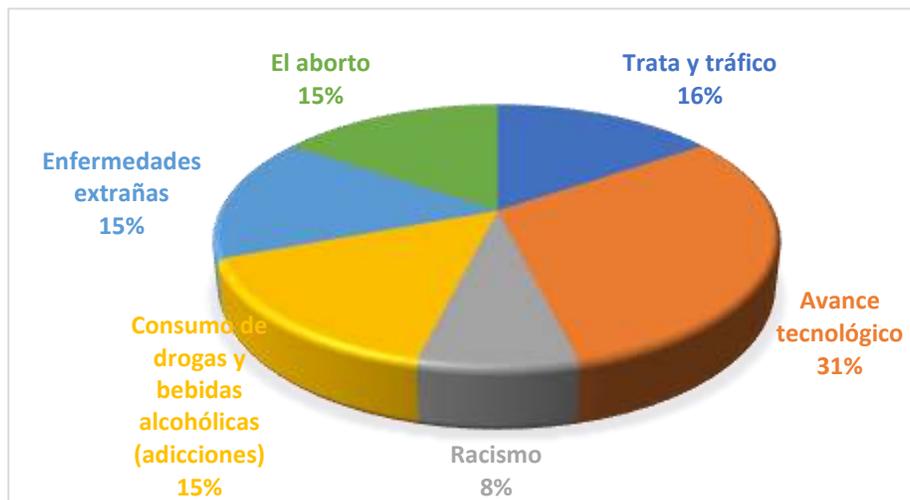
Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles Trabajo Social

Se planteó la pregunta: ¿Quién te explicó los cambios físicos y psicológicos por los que atraviesas? Como se puede apreciar el 35% respondió que esta información la obtuvieron de sus docentes de biología y psicología, mencionan también, que son momentos en los que aprovechan para molestarse entre compañeros, tomados aún como temas tabúes.

Un 31% indica que la madre SOS es quien les explicó los cambios por los que atraviesan, involucrándose también los hermanos mayores y talleres sexualidad a los que asistieron. Otro porcentaje menor se informó por sus amigos, asesores, tías; un adolescente manifiesta que nadie le explicó el proceso por el que atraviesa. Podemos apreciar que aún hay vacíos, o dificultades en el proceso de dialogo al interior de la familia.

Gráfico 9

Temas sociales de interés para las y los adolescentes



Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Carrera de Trabajo Social, 2018

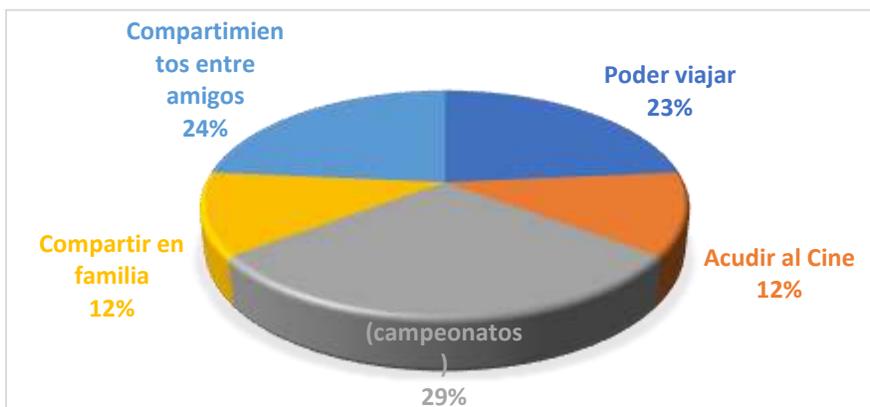
El 31% de las y los adolescentes consultados mencionan que uno de los temas de su interés está relacionada con el avance tecnológico, el 16% desea tener mayor información sobre la trata y tráfico de personas, otros temas por los que también tienen interés son: el consumo de drogas y bebidas alcohólicas, enfermedades extrañas, el aborto y el racismo. Tener interés por temas sociales es un gran indicador porque supone superar el individualismo, como medida de protección y prevención como comunidad, que puede plantear una transformación social positiva, a partir, del interés y la participación en la toma de decisiones y la aplicación de acciones como actores.

4.2.1. Tiempo libre y recreación

La posibilidad de realizar actividades recreativas es un derecho, reconocido desde la misma CDN ratificada por la CPE de Bolivia. Esta información permite conocer con quienes pasan su tiempo y de acuerdo a ello ver sus intereses, el estar al tanto de en qué invierten su tiempo libre o en que desean ocuparlo, da luces de cuáles son las actividades que llaman su atención, pudiendo desarrollarse a la par como alternativas de aprendizaje, con esa finalidad se consultó con las y los adolescentes por medio de un taller diagnóstico, resultado que se muestra en el siguiente gráfico.

|

Gráfico 10
Uso del tiempo libre

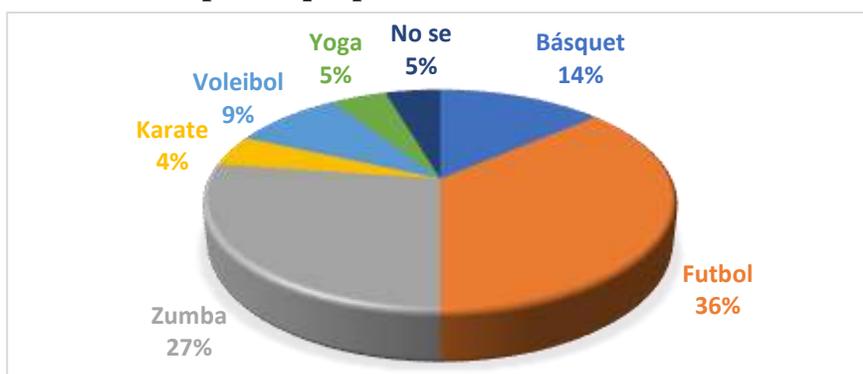


Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Durante la recolección de información el 29 % menciona que desearían participar en campeonatos deportivos; otro porcentaje solicitó la posibilidad de salir de viaje, tener compartimientos entre amigos, con la familia y salidas al cine, actividades que tienen dificultades a la hora de su realización, por tratarse de adolescentes que requieren de una autorización judicial, sin embargo, estas actividades están relacionadas con una forma amena de aprender valores y lecciones que duran toda la vida promoviendo la amistad y como oportunidad para aprender a trabajar en equipo fomentando disciplina, respeto y la confianza en el otro, contribuyendo a la preparación para retos futuros.

Las actividades deportivas aportan también una serie de beneficios físicos y psicológicos que contribuyen al buen estado de la salud, como menciona Papalia en Psicología del desarrollo, siendo un principal referente del uso de tiempo libre.

Gráfico 11
Deportes que practican los/las adolescentes



Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-de Trabajo Social, 2018

Ante la interrogante ¿Qué deporte practicas o quisieras practicar? Un 36 % de las y los adolescentes respondieron que practican o les gustaría practicar futbol, el 27% que les gustaría practicar zumba, por otro lado, a un porcentaje menor del 4% le gustaría el karate y yoga, NNAs y madres SOS consideran que sería importante participar de clases de danza en conjunto como una práctica de ejercicios, existiendo predisposición para involucrarse en actividades físicas, siendo una oportunidad de integración y compartimiento.

Gráfico 12
Espacios de recreación y esparcimiento



Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Los espacios de esparcimiento y recreación que solicitaron fueron ambientes con áreas verdes, espacios deportivos y parques con juegos para adolescentes, se pudo notar que tienen consciencia del cuidado que implica la tenencia de estos espacios y con estas características, mostrando predisposición para promover una comunidad limpia acogedora; a partir de las responsabilidades, sugiriendo que serían parte de las acciones, que se lleven a cabo para lograr una mejora en espacios de encuentro y socialización solicitados.

La misma organización promueve: el juego y otras actividades de recreación reconocidas como importantes estímulos para el desarrollo, situación a la que se dará respuesta partiendo del diagnóstico y efectuándose con el proyecto.

4.2.2. Sueños y aspiraciones

Uno de los aspectos que es importante durante la adolescencia son los sueños y aspiraciones que es una forma de planificación del estilo de vida que desean tener y con esto también la posibilidad de generar su proyecto de vida.

Cuadro 2
Sueños y aspiraciones de los y las adolescentes

Testimonio	CATEGORÍA	VALORACIÓN
Ser profesional, que toda mi familia este bien y que nos superemos mucho más en la vida Ser una persona con fundamento y valores y con eso crecer en lo académico y conseguir el “éxito” también perder el miedo y salir sin miedo y ver la realidad preparada. Lo que más anhelo es salir bachiller y ser profesional para ser alguien en la vida (adolescentes SOS)	PROYECCIONES DE VIDA	La proyección es la externalización de nuestro estado emocional interno; nos mantiene fijos en el arquetipo por el que estamos viviendo. Los y las adolescentes tienen la aspiración de ser personas exitosas.
Lo que está en mi corazón sería mi familia y amistad Estar con mi mamá. Pasar más tiempo con mis amigos. (adolescentes SOS)	INTERACION FAMILIAR	Formar relaciones estables, sólidas y de confianza es primordial en la armonía del hogar, en espacios de la conversación, comunicación, a través de intercambio de ideas, experiencias

Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

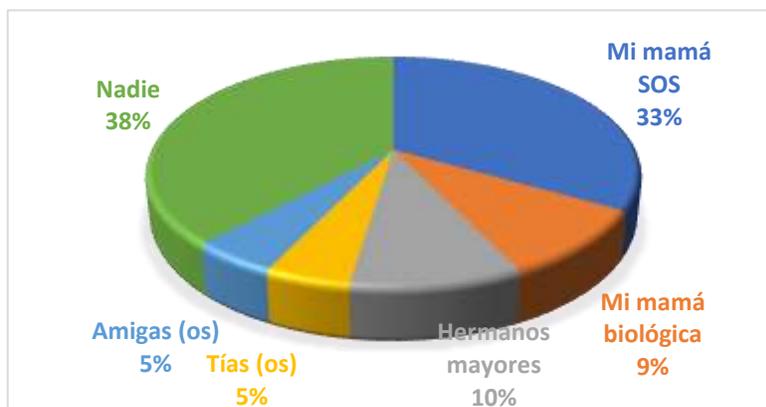
El poseer sueños, proyecciones y aspiraciones permite el reconocimiento de la realidad, su visualización da la oportunidad de realizar cambios que impulsen su crecimiento, para realizar una elección y selección de sus acciones, que a su vez puedan responder a situaciones de la vida, que influirán en su futuro, como la aspiración de contar con una familia a modo de soporte, ese proceso puede ser entendido desde la comprensión de su situación actual y autoconciencia en la toma de decisiones.

4.3. Datos que hacen al Problema de Investigación

La información que se desarrolla está relacionada a las interpretaciones de los adolescentes respecto a las muestras de afecto y también los cuidados que requieren en esta etapa de su vida.

Gráfico 13

Persona adulta en la que confían los adolescentes



Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles- Trabajo Social, 2018

Cuando se preguntó a las y los adolescentes si había alguna persona adulta en la que sientan que pueden depositar su confianza el 38% respondió que no tienen un referente de confianza, situación significativa, porque durante esta etapa se reformula la toma de decisiones y el impacto que tiene “el grupo de amigos” pasando la familia a un segundo plano, sin embargo, es importante que exista comunicación y confianza con un adulto de confianza mínimamente. El 33% del menciona que la madre SOS es uno de sus principales referentes de confianza, a partir de la posibilidad de compartir sus momentos de alegría y tristeza, también hay quienes mencionan que confían en sus hermanos biológicos y de casa, en sus madres biológicas, en tíos(as) y amigos, sujetos con quienes es importante que se entable sentimientos de empatía, con tiempo de calidad, para fortalecer las relaciones de confianza para compartir sus ideas, emociones, necesidades, considerando la importancia de las redes de apoyo.

4.3.1. Necesidades de vínculos afectivos

Todo ser humano requiere de un entorno con el cual vincularse y en lo posible generar vínculos afectivos, es por eso que se consideró pertinente conocer cómo se relacionan las y los adolescentes con su entorno familiar y comunitario. Se preguntó: ¿Cómo te gustaría que te demuestren afecto?, a lo que respondieron:

Cuadro 3
Formas de muestras de afecto solicitada por adolescentes

TESTIMONIO	CATEGORÍA	VALORACIÓN
Quiero que me traten con respeto, confianza, como una persona responsable	CONFIANZA	Los y las adolescentes solicitan que los adultos les tengan confianza, a partir de confiar en sus capacidades
Quiero que me quieran tal como soy. Pues yo solo quiero que me quieran tal cual soy, eso y con todo su corazón. Quiero que me quieran compartiendo amor. (Adolescente SOS)	ACEPTACIÓN DE MUESTRAS DE AFECTO	Las muestras de afecto influyen en la seguridad emocional la sensación de ser aceptado y protegido incondicionalmente. lazos con su contexto natural y social, permiten desarrollar un sentido de pertenencia
No quiero porque no hay que esperar nada de nadie, es por eso que yo me quiero sola. (Adolescente SOS)	RESISTENCIA A VÍNCULOS AFECTIVOS	Existe un quiebre en los lazos afectivos, sin embargo, si se desarrollan cotidianamente y la forma como se sienten tratados influye en la formación de los y las adolescentes

Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

En la acción diagnóstica realizada con las y los adolescentes se identificaron categorías como: confianza; donde piden que las personas adultas puedan creer y confiar en sus capacidades, además de solicitar aceptación y muestras de afecto, que puedan darse de forma espontánea, sin tener necesidad de solicitarla de manera abierta o tener que esforzarse para merecerla.

Sin embargo, otros adolescentes muestran cierta resistencia, evitando la formación de lazos afectivos, posiblemente por las mismas secuelas que dejaron las experiencias vividas durante su infancia. Estos elementos son importantes, porque permite percibir la dinámica en el entorno familiar y de las redes de apoyo, teniendo un panorama de aquellas situaciones que requieren ser fortalecidas y así brindar respuestas adecuadas, influyendo de manera positiva.

4.3.2. Muestras de afecto de los y las adolescentes

Vimos anteriormente como a las y los adolescentes les gustaría que les expresen afecto y como lo reciben, pero también es importante ver cómo es la relación que tienen con su entorno más cercano, y notar la forma en que ellos expresan afecto.

Cuadro 4
Demostraciones de afecto de las los adolescentes

TESTIMONIO	CATEGORÍA	VALORACIÓN
Yo no demuestro afecto a nadie Yo no soy tan expresiva y creo que no lo demuestro solo lo guardo para mí misma. (Adolescentes SOS)	LIMITADAS EXPRESIONES DE AFECTO	Las transformaciones corporales provocan alteraciones a nivel afectivo y emocional, surge el descontento con las antiguas referencias que tenía y que le permitían entender y comprender el mundo
A mi manera, si esa persona me demuestra cariño yo le doy más cariño. Muestro mi afecto a las personas que, si me respetan, demuestro con el respeto que se merecen y mostrarles mi mejor amor y cariño y mi alegría Yo demuestro afecto con interés y paciencia y normalmente se lo demuestro a mi mamá. No pegar a nadie ni a los pequeños Con respeto y honestidad. (Adolescente SOS)	RECIPROCIDAD AFECTIVA	La importancia del contacto continuo los cuidados y la sensibilidad están presentes en el modelo de crianza. demostrarles cariño, un abrazo, un beso, una caricia, el contacto físico, contribuye en la seguridad emocional que requieren (Campos, Flores y Lizárraga p. 65)

Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Una parte de las y los adolescentes mencionan que no demuestran afecto al interior de sus familias SOS, situación que puede deberse a los cambios por los que atraviesan y la búsqueda de una nueva identidad, personal de la misma organización consideró que puede tener sus raíces en heridas de la infancia como lo es el abandono de su entorno familiar o que no aprendieron a demostrarlo tomando en cuenta que cada uno de los integrantes del programa tuvieron experiencias de pérdida, sin embargo, existen adolescentes que mencionaron demostrar afecto únicamente si otra persona lo hace de forma inicial, condicionando su afecto a la reacción de la otra parte, para otros el mismo hecho de respetar y no golpear es considerada una forma de muestra de afecto.

4.3.3. Autopercepción

En la adolescencia la identidad y la autopercepción es un aspecto importante que no puede ser dejado de lado, por ser el momento en que está siendo replanteada y, por tanto, construida desde su experiencia, la forma en que ellos y ellas se perciben, pero también con una gran influencia de su entorno más cercano y de confianza, por lo mismo se rescató información sobre qué es lo que más les gusta de esta edad y que creen que su entorno piensa del ellos.

Cuadro 5
Satisfacciones durante la Adolescencia

TESTIMONIO	CATEGORÍA	VALORACIÓN
<p>Me gusta estar con mi familia, hacer cosas divertidas estudiar con mis amigos</p> <p>Lo que más me gusta de mi edad, son mis amigos, vivir la vida disfrutar de los estudios y el apoyo.</p> <p>Estar alegre y divertirme.</p> <p>(Adolescente SOS)</p>	<p>SENTIDO DE PERTENENCIA</p>	<p>El poder vincularse con los miembros de la familia, tejiendo lazos con su medio natural y humano y desarrollando un sentimiento de pertenencia a una comunidad de seres humanos que contribuye en su formación.</p>
<p>Es que puedo disfrutar la vida sin cargos grandes o pesados que hacen los adultos es por eso que solo disfruto haciendo cosas simples como ir al colegio compartir con mis amigos y de esas cosas es que aprendes nuevas cosas y que puedo tener muchas oportunidades de aprovechar</p> <p>Que ya puedo ser más responsable con mi vida.</p> <p>(Adolescente SOS)</p>	<p>CONCIENCIA DE RESPONSABILIDAD</p>	<p>A través de la persecución de metas y objetivos diversos los y las adolescentes toman conciencia de las responsabilidades que implican esta etapa.</p>

Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Carrera de Trabajo Social, 2018

Cuadro 6
Personas a quienes admiran

TESTIMONIO	CATEGORÍA	VALORACIÓN
No quiero ser como nadie yo soy única No quiero ser como nadie, tal como soy porque soy única en mi propia personalidad y puedo llegar lejos Me quiero como soy y no quiero cambiar nada porque Dios me creó muy hermosa. (Adolescente SOS)	IDENTIDAD Y AUTOESTIMA	Para construir su identidad y crecer hasta convertirse en adultos sanos, responsables, productivos y con principios deben disponer de acceso a sistemas de apoyo y a oportunidades para establecer relaciones estrechas y duraderas, desarrollar un sentido acerca del valor y sentirse apreciados en la comunidad. (UNICEF, 2002, p. 11)
Quiero ser como mi mamá o mejor porque es súper especial ...es alegre luchadora le encanta reír es creativa, con valores	REFERENTE DE CRECIMIENTO	A menudo, el entorno es quien impulsa o frena el crecimiento personal. Además de ser quien principalmente transmite valores, actitudes ante diferentes circunstancias.

Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Es importante considerar la reafirmación de identidad en la adolescencia que tiene base en las relaciones e interacciones entre pares donde juega un papel importante la autoestima, vinculado a los lazos afectivos y la expresión de afectos que reciben, la necesidad de sentir aprecio y generar sentido de pertenencia a una familia y/o comunidad que forma parte de la seguridad emocional que requieren. Las y los adolescentes, según Papalia, desean recibir amor, comprensión en base a como ellos se ven, como se auto identifican, ligada a las implicancias de la edad en la que se encuentran, fuera de las responsabilidades que como ellos lo denominan de adultos, donde tiene suma importancia el contar con un referente de apoyo y admiración como modelo positivo a seguir.

4.3.4. Cuidado del cuerpo

Siendo la adolescencia una etapa de crecimiento y cambios físicos, es importante que las y los adolescentes se encuentren saludables, acudiendo a instancias adecuadas para tratar enfermedades leves o graves que pudiesen presentarse durante su desarrollo.

Gráfico 14

Actitud frente a la enfermedad



Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Se preguntó: ¿Qué hacen cuando se enferman? Donde un 28% respondió que acudía al médico para poder aliviar sus dolencias. El 24% recurre a la medicina tradicional, como ser: consumo de cítricos quemados, mates e infusiones; otra cifra similar del 24% respondió que se quedaban en casa, el restante 5% recurre a la automedicación como recurso para aliviar los malestares de las enfermedades con las que se encuentran, situación que es peligrosa en cualquier etapa de la vida. Es importante que las y los adolescentes cuenten con recursos y orientación necesaria para el cuidado de su cuerpo, y reducción de los riesgos a los que se exponen con la automedicación.

4.4. Demandas y Propuestas de Actividades

4.4.1. Actividades propuestas por adolescentes para fortalecer redes de apoyo

Como una alternativa de solución las y los adolescentes plantearon una serie de actividades que permitirían fortalecer las redes de apoyo e interacción social, para poder generar mayor interacción no solo con sus pares si no también consideran que los espacios de encuentro e intercambio de ideas, experiencias, donde pueden reafirmar su identidad, ellas y ellos propusieron lo que se muestra en el cuadro a continuación:

Cuadro 7
Actividades propuestas por las y los adolescentes

TESTIMONIO	CATEGORÍA	VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> -Más actividades deportivas -Que haya campeonatos -Más salidas -Que haya más viajes -Más salidas para los adolescentes de la Aldea: ej. Pijamada. -Que haya noche de películas. (Adolescentes SOS) 	<p align="center">INTERACCIÓN ENTRE PARES</p>	<p>los grupos de pares representan una referencia muy importante en la construcción de la identidad de adolescentes</p>
<ul style="list-style-type: none"> -Compartir en comunidad en fechas especiales, ejemplo: día de la madre, día de la mujer, día del niño, día de la patria. (mamás SOS) -Compartimiento niño, niña, adolescente, mamás y tías en diferentes actividades. -Actividades fuera con niños, niñas y adolescentes. -Actividades dinámicas, que haya más actividades 	<p align="center">INTEGRACIÓN COMUNITARIA</p>	<p>Complemento de la formación humana hacia un ambiente de pertenencia. participando de diferentes grupos y actividades, en espacios de encuentro y de confianza que actúan como redes de apoyo</p>

Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Las redes de apoyo y lazos afectivos se podrán formar y fortalecer con la interacción de los miembros de una familia o comunidad, generando mayor confianza. La importancia asignada a los amigos, según López, como ámbito de vida preferido por los adolescentes es significativa, prevaleciendo la necesidad de estar con grupos co-etarios, “los grupos de pares son referentes de identidad, como espacio de diferenciación con el mundo adulto”. Por tanto, los adolescentes buscan permanentemente esa posibilidad de espacios de participación, entonces, fue importante facilitar las relaciones entre iguales, participar en actividades de grupo, para que no busquen relaciones que los involucren en actividades de riesgo.

Desde Trabajo Social se pretende retomar e implementar las intervenciones comunitarias de carácter más preventivo, siendo que la misma población sea actor principal para generar sus transformaciones, por lo tanto, es importante conocer su autopercepción.

4.4.2. Demandas de las madres SOS para las y los adolescentes

Las madres SOS tienen mayor cercanía con las y los adolescentes, también mayores posibilidades de reconocer posibles dificultades. Durante el taller diagnóstico guiada por medio de un diálogo con preguntas generadoras, donde participaron 12 mamás SOS mencionaron lo siguiente:

Cuadro 8
Peticiones que realizan las madres SOS

TESTIMONIO	CATEGORÍA	VALORACIÓN
<p>Pedimos para los y las adolescentes: Clases de danza, de futbol, defensa personal o talleres de cuidado responsable de los animales, del medio ambiente, de pintura. Mamá SOS</p>	<p>Capacitación extracurricular</p>	<p>Permite el desarrollo de aptitudes, capacidades y habilidades, además de ampliar los espacios de interacción, a través de generar una competitividad sana y el fortalecimiento del trabajo en equipo.</p>
<p>Buscarles cursos técnicos antes que salgan de la Aldea, así capacitarlos para que no sufran afuera, además de ser cursos que les guste a ellos. Mamá SOS</p>	<p>Desarrollo de capacidades y habilidades para la vida</p>	<p>El desarrollo de capacidades y habilidades permite ampliar las perspectivas de vida aperturando nuevas posibilidades de trabajo o de formación académica superior</p>
<p>Talleres con instancias policiales para prevención de abuso sexual consumo de bebidas alcohólicas y otros. Mamá SOS Realizar talleres sobre sexualidad, además de recomendarles. Mamá SOS</p>	<p>Prevención de abuso sexual y consumo de bebidas alcohólicas</p>	<p>Genera la capacidad de reducción del riesgo de sufrir abuso sexual, además de generar conciencia de como la práctica del consumo de bebidas alcohólicas influye en el organismo y su relacionamiento con su entorno social.</p>
<p>Talleres de código penal para adolescentes, niños y niñas. Mamá SOS</p>	<p>Conocimiento de normativas</p>	<p>El conocimiento de normativas legales permite el conocimiento de derechos y obligaciones que tienen los niños, niñas y adolescentes, que direccionan la conducta de los y las habitantes de un país.</p>

Fuente: Elaboración propia, Diagnóstico Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Las mamás SOS destacaron principalmente la importancia de la formación educativa ligada a diversos temas sociales y que a su vez permita generar conciencia en los y las adolescentes,

incrementando sus capacidades para la toma de decisiones, generando habilidades de reconocimiento de posibles riesgos a los que se exponen puntualizando la importancia de trabajar en la prevención de problemas sociales, para que influya en la formación de hábitos de autocuidado.

La socialización de la normativa nacional e internacional es otro de los puntos que las madres SOS consideraron importante, la difusión de sus derechos sin olvidar sus obligaciones, además, de ser conscientes de cuáles son las sanciones por las acciones consideradas incorrectas que vulneran el derecho de otra persona, con un entendimiento de sus responsabilidades con ellos mismos y su entorno más cercano.

Aldeas Infantiles considera a cada adolescente como un individuo único, que recibe el apoyo necesario para llegar a ser una persona independiente que contribuya activamente al desarrollo de la sociedad. Para promover el desarrollo del o la adolescente, la madre SOS y los colaboradores/es se enfocan en promover las fortalezas capacidades y sus potenciales. La madre SOS es quien debe fomentar el bienestar físico, emocional, intelectual, social y espiritual teniendo en cuenta sus raíces biológicas, sociales y culturales, por ello es importante tomar en cuenta los diversos puntos de vista.

IV. PRIORIZACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

La identificación del problema social se realizó por medio del Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) el cual, propone que la misma población sea la que identifique las situaciones limitantes, demandas, potencialidades y recursos que dieron luces para las alternativas de solución que fueron rescatadas en el proyecto; haciendo partícipes en todo momento a adolescentes y madres SOS convirtiéndolos en protagonistas durante todo el proceso del diagnóstico.

La selección de problemas se realizó en base al uso del método “Sistémica Interpretación de la Naturaleza de Factores que influyen sobre las Organizaciones y sus Nexos Internos y Ambientales” (SINFONIA) es un método de planificación estratégica flexible, interactivo y participativo para la solución de problemas de la organización, éste permite ver de un modo sistémico, reconoce la organización como un todo, integrado e interrelacionado entre sí.

Ha sido desarrollado por la empresa consultora Denkmodell con sede en Alemania, con diez años de experiencia en su aplicación. Denkmodell en el Manual de Planificación (2002), Berlín, Alemania define SINFONIA como:

“Una serie de etapas de análisis y de planificación que se articulan para proporcionar una mejor comprensión de la relación sistémica de factores y para el desarrollo de estrategias dentro de sistemas complejos” (p. 43).

El cuadro 10 de doble entrada que se muestra a continuación detalla el proceso de selección por medio de la puntuación asignada a cada problema, de acuerdo a los estándares establecidos por el mismo método que se reflejan en el cuadro 9. Se tomó la columna vertical para ver el grado de influencia sobre la línea horizontal, donde la sumatoria de estos pasó a ser graficado en el Esquema Axial que corresponde al grafico 15.

5.1. Priorización del Problema

Cuadro 9
Sistema de valoración del problema

VALORACIONES	Ninguna influencia	Poca influencia	Influencia Media	Mucha Influencia
	0	1	2	3

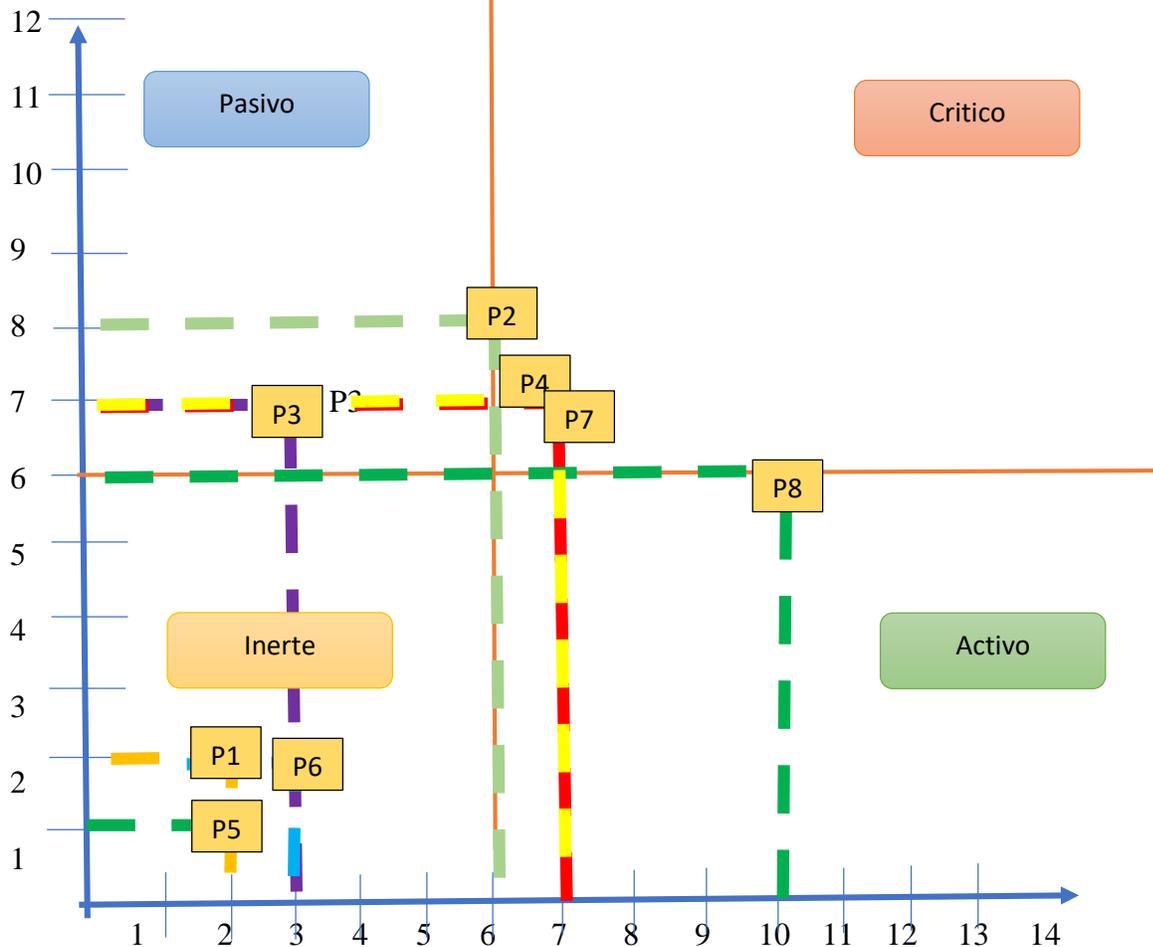
Cuadro 10
Priorización del problema

EN: DE:	1.Débiles hábitos de estudio en los y las adolescentes	2. Débiles habilidades comunicativas y de empatía.	3Limitadas proyecciones de vida de los y las adolescentes	4.Débiles relaciones de confianza con sus redes de apoyo	5. Prevalencia de prácticas poco amigables con el medio ambiente.	6. Reducidos espacios de recreación y esparcimiento.	7. Presencia de conductas agresivas en los y las adolescentes	8. Limitadas muestras de afecto del entorno familiar a los adolescentes	TOTAL X
1.Débiles hábitos de estudio en los y las adolescentes		0	2	0	0	0	0	0	2
2. Débiles habilidades comunicativas y de empatía.	0		1	1	0	0	2	2	6
3. Limitadas proyecciones de vida de los y las adolescentes	1	0		1	0	0	1	0	3

4. Débiles relaciones de confianza con sus redes de apoyo	0	2	1		0	0	2	2	7
5. Prevalencia de prácticas poco amigables con el medio ambiente	0	0	0	0		2	0	0	2
6. Reducidos espacios de recreación y esparcimiento	0	1	0	1	1		0	0	3
7. Presencia de conductas agresivas en los y las adolescentes	0	2	1	2	0	0		2	7
8. Limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia los y las adolescentes	1	3	2	2	0	0	2		10
TOTAL Y	2	8	7	7	1	2	7	6	

Esquema Axial

Gráfico 15



Se identificó el problema ubicado próximo al cuadrante activo, como factor más apropiado para su intervención y búsqueda de modificaciones, tal y como lo indica el método, entonces, el problema identificado está vinculado a las:

- Limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia los y las adolescentes.

Para la elaboración de una propuesta de proyecto se tomó dicha problemática que se encuentra próxima al cuadrante activo, que refleja la existencia de un problema latente a la vez que de acuerdo al método SINFONIA es el que tiene mayor posibilidad de influenciar en las demás problemáticas sin afectar de manera negativa.

5.2. Delimitación y Explicación del Problema Priorizado

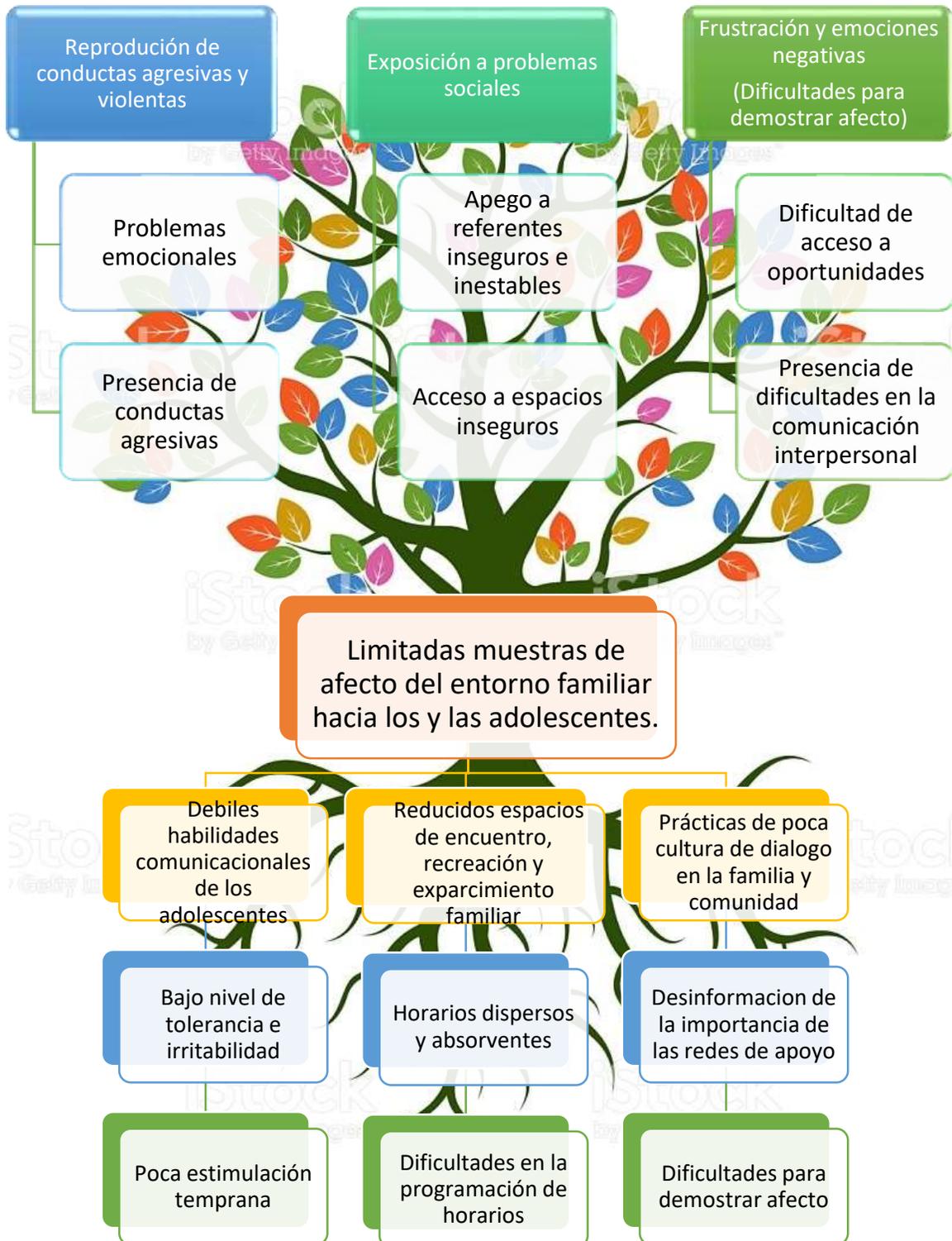
“Las limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia los y las adolescentes del programa de acogimiento familiar”, en la organización Aldeas Infantiles SOS Mallasa, en la gestión 2018. Es la problemática seleccionada, por medio del método empleado, problema que influye de forma negativa en el desarrollo integral de los y las adolescentes que aún se encuentran en edad escolar, en una etapa de formación importante, y próximos a su egreso del programa de acogimiento que brinda la organización.

También se considera que en la adolescencia es importante desarrollarse en un contexto de seguridad emocional y tener a su disposición lazos afectivos continuos y seguros con adultos responsables, capaces de proporcionar apoyo ante diferentes circunstancias, espacio que a su vez posibilite la expresión de afecto, más aún en situaciones como la que atraviesan las y los adolescentes que se encuentran al interior de la organización, considerando la carga emocional que tienen desde la infancia, por el rechazo o la ruptura de confianza que se originó tras la pérdida de la familia de origen que debía ser la principal fuente de protección.

El buen uso del tiempo libre fue una de las líneas principales porque aquellas personas responsables que tengan mayor proximidad tendrán una gran influencia en la formación de su personalidad y proyecciones a futuro adulto. El uso del tiempo puede facilitar o poner trabas al proceso de integración social. El ocio permite al adolescente, entre otras cosas, disponer a placer de sí mismo y asumiendo así su propia libertad, posibilitándole lograr su autonomía y crecimiento. (Diverio, p.33)

Es el vínculo emocional el que proporciona seguridad emocional que es indispensable para un buen desarrollo de la personalidad determinando muchas veces las actitudes con las que se enfrentan las situaciones de crisis en espacios fuera del entorno familiar, es aquí donde toma relevancia el papel que juega la mamá SOS, que para muchos adolescentes es la única referencia cercana a una familia, por ello la propuesta estuvo orientada a fortalecer las redes de apoyo y protección, por medio procesos que faciliten las demostraciones de afecto por parte de las mamás SOS y la comunidad en su conjunto, permitiendo la expresión de emociones desde las diferentes visiones y concepciones.

Gráfico 16
Árbol de problemas



Es importante la atención integral del adolescente por lo que se debe realizar una intervención familiar incorporando a otros agentes de la comunidad. Muchas veces se olvida que le corresponde a la sociedad ser también protagonistas principales para acompañamiento y cuidado de las y los adolescentes.

El conocimiento de los factores de riesgo es importante para la promoción y prevención de adolescentes vulnerados en sus derechos. La intervención tras un diagnóstico que responda al problema de las limitadas muestras de afecto al adolescente por medio de un abordaje socioeducativo integrador pone énfasis también en el hecho de que la mejora y aprendizaje no solo debe ser direccionado a los adolescentes que presentan dificultades afectivas, emocionales y sociales, sino también debe priorizarse el trabajo con las madres SOS y la comunidad que comprende la Aldea mediante espacios de recreación y socialización donde intercambien ideas y experiencias que orienten a aceptarse como son con los cambios propios de su etapa.

Gráfico 17
Árbol de objetivos



5.3. Pronóstico

Si el problema persiste puede ser la consecución de un círculo vicioso en el que se naturaliza el no poder brindar afecto, ni establecer ningún vínculo afectivo sano y de confianza con su futuro entorno. Este problema también generaría pérdida de valores, conductas violentas, dificultades en la comunicación interpersonal y en espacios público y problemas en el desarrollo biopsicosocial debido a las limitadas habilidades expresivas y comunicativas y la probabilidad de existir una naturalización del abandono de NNAs por los futuros progenitores, por la incapacidad de mostrar afecto, porque muchas veces es naturalizada la forma de crianza aprendida del entorno familiar, algo a lo que hace referencia Barudy.

Los lazos afectivos que se crean son la que se establecen el diario vivir y la forma en la que se sientan tratados influirá de manera fundamental en su formación La satisfacción de necesidades afectivas permite vincularse...tejer lazos con su medio ambiente natural y humano, desarrollar un sentimiento de pertenencia...siendo capaces de participar en dinámicas sociales de reciprocidad (Barudy 2005, p. 64)

En un estudio diagnóstico realizado por la misma organización el 2016 da cuenta de que son personas que se ilusionan fácilmente con las propuestas de personas mayores, situación que los pone en un riesgo constante.

Otro factor negativo de continuar la situación es el escaso involucramiento de las responsabilidades en sus diferentes espacios y una muestra de rebeldía a las normas llegando a aparecer las primeras adicciones como al alcohol, a las drogas, etc.

El deseo por buscar afectividad continuamente en alguien o algo que les aumente la autoestima que tristemente los pone en una situación de mayor vulnerabilidad y no permitiría el desarrollo pleno de las habilidades y capacidades interpersonales

Como ya se mencionó anteriormente la adolescencia es una etapa muy importante en la vida, en la que se producen una serie de cambios conjuntamente con estos cambios y transformaciones el adolescente se encuentra expuesto a riesgos. Es importante que la participación de la familia y la comunidad para mejorar la atención de la adolescencia para contribuir en la mejora de sus emociones y dificultades en sus relaciones interpersonales.

TERCERA PARTE

V. PROYECTO SOCIAL

“Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa”

La entidad ejecutora del proyecto fue la Universidad Mayor de San Andrés por medio de la Carrera de Trabajo Social, bajo la modalidad de Trabajo Dirigido, ejecutada por una estudiante perteneciente a la modalidad mencionada en colaboración con la organización de Aldeas Infantiles SOS La Paz - Programa de Acogimiento Familiar Mallasa.

6.1. Importancia

La familia y las redes de apoyo con las que se cuenta durante la adolescencia influyen en la toma de decisiones a corto, mediano y largo plazo, desde la forma de relacionarse e interactuar con el entorno y desarrollarse como seres sociales. En un estudio realizado por la UNICEF *Adolescencia una etapa fundamental* (2002), reflexiona indicando que: cuando un adolescente recibe el apoyo de un adulto puede llegar a desarrollarse de formas inimaginables (p.1).

Según el Código Niña, Niño y Adolescente, es comprendida desde los 12 hasta los 18 años cumplidos; en Bolivia; Según el Censo de Población y Vivienda del año 2012, en el país hay 4.062.572 de niñas, niños y adolescentes, entre los 0 y 18 años, constituyéndose en el 40,4% de la población, una cifra considerablemente importante.

La adolescencia es una etapa de desarrollo donde la curiosidad, el asombro, las ganas de aprender e independencia se mezclan y de esa manera empiezan a desarrollar sus potencialidades, conjuntamente con estos cambios y transformaciones el adolescente se encuentra expuesto a una serie de factores de riesgo. Es importante mejorar la atención integral de la adolescencia. Es por ello que en la actualidad podemos visualizar adolescentes con necesidades afectivas, emocionales y de recreación, por ello es importante centrar esfuerzos procurando dar respuestas a sus demandas y problemas que identifican desde sus experiencias y así puedan tener una mejor calidad de vida.

Con el fin de lograr todo lo anteriormente mencionado es que desde Trabajo Social vio pertinente diseñar el presente proyecto social como una forma de respuesta al producto del dialogo efectuado con adolescentes de Aldeas Infantiles SOS que identificaron una serie de problemáticas y que por medio del método SINFONIA se priorizó las **“Limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia las y los adolescentes”**, mostrando la existencia de débiles habilidades afectivas y

comunicativas desarrolladas en la casa de acogida, con adolescentes que provienen de familias de relaciones fracturadas, que tuvieron o aún tienen dificultades para superarlas viviendo apartados de sus familias de origen.

El modelo con el que trabaja Aldeas Infantiles SOS pretende proporcionar al adolescente un entorno protector semejante a la familia “normal” que han perdido, sin embargo, a pesar de todos los esfuerzos de la organización las y los adolescentes hacen notar que tienen limitados referentes de confianza.

A consecuencia de esto muchas veces se encuentran expuestos a diferentes problemas, por ejemplo: la presencia de conductas violentas, pérdidas de valores, no desarrollo pleno de las habilidades y capacidades interpersonales; dificultades en la comunicación interpersonal y en espacios públicos; discriminación, exclusión social; proximidad con espacios inseguros, naturalización de la ausencia de muestras de afecto y el abandono a niñas, niños adolescentes naturalizado por parte de los progenitores.

Con la finalidad de lograr una transformación social positiva se procedió con la implementación del proyecto **“Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia las y los adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa”** buscando iniciar una comunicación afectiva-assertiva desde la familia SOS, la comunidad y los/as adolescentes, promoviendo los referentes de confianza seguros desde el dialogo, para que de esta tengan un soporte para poder afrontar diferentes obstáculos, además de superar las huellas que se generó y se arrastra desde la infancia, teniendo así una intervención integral.

6.2. Caracterización del Proyecto

El proyecto nace desde la implementación del diagnóstico, con el problema **“Limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia los y las adolescentes.”** que se abordó a la familia y la comunidad como principales líneas de acción como y se coordinó con otras entidades ejecutoras para el trabajo con adolescentes.

El proyecto estuvo orientado a promover relaciones afectivas seguras y de confianza entre las madres y tías SOS con los adolescentes, a través, de prácticas de dialogo, compartimiento, sensibilización y buen trato. Las estrategias se desarrollaron de la siguiente manera:

- a) La primera estrategia, dirigida a la familia.

- b) La segunda estrategia está dirigida a la comunidad;
- c) La tercera estrategia está dirigida a las y los adolescentes.

6.2.1. Objetivos del Proyecto

a) Objetivo general

Promover relaciones afectivas saludables y de confianza en la familia y comunidad hacia las y los adolescentes a través de prácticas de dialogo y muestras de afecto con mamás y tías SOS.

b) Objetivos específicos

- Desarrollar prácticas de dialogo y demostraciones de afecto hacia las y los adolescentes por parte de la familia, mamás y tías SOS.
- Impulsar en la comunidad relaciones afectivas mediante prácticas de diálogo, compartimiento y confraternización.
- Coordinar en la creación de un espacio socioeducativo sobre comunicación asertiva y conductas resilientes en las y los adolescentes.

6.2.2. Sujetos Participantes del Proyecto

a) Participantes directos

Las participantes directas del proyecto son las mamás y tías SOS pertenecientes al programa de Acogimiento Familiar abarcando a 12 mamás y 4 tías, además de las y los adolescentes a través de la coordinación y apoyo en el proyecto ejecutado para esta población.

b) Participantes indirectos

Tras la ejecución del proyecto las personas afectadas positivamente de manera indirecta fueron el entorno inmediato de la madre y tía SOS, como ser la familia, niñas, niños y adolescentes; grupos de amigos y vecinos de la comunidad.

6.3. Metodología Estratégica de Trabajo

El presente proyecto fue socioeducativo debido a que está ligado a la interacción con personas y socialización de temas. El propósito del proyecto fue generar espacios de interacción que promuevan prácticas de diálogo y demostraciones de afecto por parte de las mamás y tías SOS hacia las y los adolescentes, además de promover un ambiente de solidaridad y apoyo en la comunidad y la familia.

6.3.1. Metodología de educación popular

El enfoque pedagógico de educación popular desarrollado por Paulo Freire fue la que orientó las acciones educativas como un proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje se basa en la experiencia práctica de las propias personas y grupos participantes en procesos de formación, en este caso; con mamás y tías SOS y la comunidad.

Desde este enfoque los participantes son actores fundamentales en el proceso transformador que se retroalimenta y redefine continuamente, reconociendo críticamente la realidad y la propia práctica (personal y social), donde “desaprender” es el deconstruir viejas prácticas, que parte de la práctica-teoría- practica mejorada, para construir nuevas formas de actuar.

Entonces el proyecto tuvo la finalidad de contribuir en el desarrollo de estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar a cabo una práctica orientada a la transformación de la realidad, basada en sus experiencias y propuestas como alternativas de solución.

El modelo de trabajo planteado se operativizó desde el rescate de las propuestas, plasmándolas durante el diseño del proyecto social, considerando que todos tienen conocimiento previo, parte de su experiencia y que cada uno de esos saberes son importantes y aportan en la búsqueda de alternativas de solución tal y como propusieron las y los adolescentes, desde la habilitación de ambientes con áreas verdes, espacios deportivos, solicitaron participar en campeonatos deportivos; compartimientos entre amigos, con la familia y salidas al cine, incluso la celebración de días festivos con la comunidad, actividades relacionadas con la formación de lazos afectivos y fortalecimiento de los mismos enfocándose en el uso del tiempo libre.

6.3.2. Momentos Metodológicos

En la ejecución del proyecto se identifican los siguientes momentos metodológicos:

a) Coordinación y organización

Se coordinaron reuniones con la Responsable de Aldeas Infantiles SOS para socializar las actividades y acciones a realizar con las madres SOS y la comunidad en su conjunto para que puedan ser llevadas a cabo de manera inicial que también fueron coordinadas durante todo el proceso de ejecución del proyecto. (Ver anexo 7)

La organización se trabajó bajo la construcción de un cronograma de actividades (Ver anexo 9) que posibilitó una distribución de tiempos evitando cruce de actividades propias

de la Aldea Infantil, madres SOS y adolescentes durante las reuniones de coordinación mensuales optimizando el tiempo.

b) Motivación

El proceso de motivación fue inicialmente trabajado con la Responsable de la Aldea Infantil a quien se le hizo participe del proceso diagnóstico para que conociera las peticiones que tenían las y los adolescentes y de esta forma se impulsen actividades en pro del bienestar de quienes son parte importante de la Aldea. (Ver anexo 2)

Este proceso fue trabajado de manera constante, a través de la distribución de materiales socioeducativos, ejecución de actividades solicitadas, reconocimientos a la labor realizada y refrigerios.

c) Ejecución

La ejecución del proyecto se inició acorde al cronograma construido y validado por la organización, llevando a cabo las actividades correspondientes, manteniendo una constante coordinación con la organización y otras instituciones de apoyo, para el cumplimiento de los objetivos planteados. (Ver anexos 10 al 15)

6.4. Desarrollo del Proyecto

El presente proyecto se realizó bajo las siguientes estrategias desarrollarlas.

6.4.1. Estrategia, dirigida a la familia,

Se implementó con la finalidad de “impulsar las prácticas de diálogo, convivencia, muestras de afecto y buen trato en adolescentes y familias”. Se realizaron convivencias, actividades y procesos de sensibilización que permitan una mayor aproximación entre las madres, tías SOS y adolescentes, contribuyendo en la creación de espacios de dialogo y escucha, con acciones educativas que abarcaron:

Desarrollo de un Cine café que promueva la resolución de conflictos que a su vez genere conciencia sobre:

- Necesidad de lazos afectivos
- Necesidades sociales

Un encuentro entre mamás y tías SOS que promueva la reflexión sobre: los referentes de confianza, las muestras de afecto y la teoría del apego.

Una salida al cine, planificada por las mamás SOS, que posibilitó generar vínculos afectivos con las y los adolescentes.

6.4.2. Estrategia dirigida a la comunidad;

Implementada para fortalecer la comunicación en la comunidad, impulsando la protección entre familia, mamás y tías SOS, En primera instancia se realizó la presentación de la propuesta a la Responsable de la Aldea Infantil, coordinando la construcción del plan de actividades semestral de la comunidad, procurando brindar respuestas a los resultados del diagnóstico realizado, sobre apoyo y protección, para minimizar riesgos para las y los adolescentes bajo la siguiente línea:

- Construcción del plan semestral de actividades de la Aldea Infantil.
- Celebración de fechas importantes, promoviendo mayor acercamiento comunitario, por ejemplo:
 - -Koa, ofrenda de agosto.
 - -21 de septiembre
 - -Celebración y concurso por la convención de los derechos.

Para finalizar se realizó un compartimiento que reforzó el fortalecimiento de la comunicación y lazos afectivos en la comunidad a través de una jornada recreativa- educativa con temas de interés de la comunidad.

Coordinación para la creación de un espacio socioeducativo para adolescentes

Se desarrollaron acciones de apoyo y coordinación para reforzar los lazos afectivos y de confianza, tomando en cuenta temas como: comunicación asertiva, resiliencia y autocuidado en la adolescencia. Para lo cual se efectuaron las siguientes acciones:

- Reunión con la responsable de la Aldea Infantil, el asesor a cargo de adolescentes y la responsable de la ejecución del proyecto **“Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”**, donde se coordinaron actividades que se encuentren ligadas al proyecto.
- Desarrollo y apoyo en la ejecución del proyecto: **“Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”** entre otros de interés de los adolescentes.
- Reunión coordinación para mantener e incorporar de manera constante actividades integradoras que promuevan las demostraciones de afecto en los planes semestrales de la Aldea Infantil .

Matriz de Marco Lógico
Cuadro 11

LÓGICA DEL PROYECTO		INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN	HIPÓTESIS
FIN	Mejorar las demostraciones de afecto, relaciones de confianza, fortalecimiento de lazos afectivos y comunicación en las familias	12 madres y 4 tías de Aldeas Infantiles SOS mejoran las relaciones afectivas saludables hacia los y las adolescente SOS, en cuatro meses que dura el proyecto. 22 de adolescentes institucionalizados de la Aldea Infantil SOS demuestran confianza y afecto hacia sus familiares en cuatro meses que dura el proyecto.	Lista de participantes Fotos Materiales generados	Manifestaciones imprevistas (bloqueos, paro de Transporte y marchas) que impida llegar al equipo al establecimiento educativo.
PROPÓSITO	Desarrollar prácticas de diálogos y demostraciones de afecto hacia los/las adolescentes por madres de las Aldeas infantiles SOS	12 madres y 4 tías de Aldeas Infantiles SOS desarrollan prácticas de dialogo con los adolescentes SOS durante los cuatro meses 22 adolescentes SOS desarrollan prácticas de dialogo con sus familias durante los cuatro meses	Archivo fotográfico Plantilla de Asistencia Acta de reuniones	Los adolescentes no desean ser partícipes de las practicas
RESULTADO 1	Difundido una película que permitió la reflexión sobre la resolución de conflictos	12 madres y 4 tías que identifican los puntos resaltantes de la película en una sesión.	Lista de asistentes Papelógrafos con las reflexiones de los participantes.	
RESULTADO 2	Un encuentro de madres y tías SOS donde se reflexionó la importancia de generar lazos afectivos y la teoría de apego,	comentarios sobre la importancia de la confianza en las relaciones familiares en una sesión.	Lista de participantes Papelógrafos con los comentarios	

RESULTADOS 3	Una salida al cine que permitió generar vínculos entre adolescentes y madres SOS.	37 personas asistentes al cine y acciones que realizaron para generar vínculos en una salida al cine	Entradas al cine Lista de los participantes Agenda del día	
ACTIVIDAD 1	Promover la resolución de conflictos mediante la difusión de una película con contenido social.	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos Equipo de Aldeas infantiles SOS Estudiante de trabajo social • Recursos materiales Marcadores Papel resma Trípticos educativos 	Costos y financiamiento Costos asumidos por estudiante de trabajo social y el financiamiento de algunas instituciones a través de coordina con las mismas.	Poca disponibilidad de tiempo de las madres y tías en las actividades de redes de apoyo.
ACTIVIDAD 2	Coordina un encuentro de reflexión sobre la importancia de los lazos afectivos y la teoría de apego entre mamás y tías SOS	Entradas al cine		
ACTIVIDAD 3	Generar vínculos afectivos con los adolescentes a través de una salida al cine, planificada por las mamás SOS,	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos tecnológicos Celular para fotos Laptop Data show 		
OBJETIVO ESPECÍFICO 2	Impulsar en la comunidad relaciones afectivas mediante prácticas de diálogo y compartimiento.	La comunidad asiste y se incorpora a las actividades de dialogo en cuatro meses	Planilla de asistencia Archivos fotográficos	
RESULTADO 1	Un plan de actividades construido	Un plan de actividades planificada y ejecutada en los meses que se lleve el proyecto. 3 de fechas importantes celebradas que estaban orientadas a la integración comunitaria en los meses en que se desarrolle el proyecto. 1 de jornada recreativa educativa que promueve la comunicación familiar en los meses que se desarrolle el proyecto	Planificación semestral de la organización Plan concluido	

RESULTADO 2	Desarrollada una jornada recreativa “sobre comunicación familiar”	12 familias participantes en la jornada recreativa, organiza por aldeas infantiles SOS, en cuatro meses	Lista de familias asistentes Actividades desarrolladas	
RESULTADO 3	Fechas importantes celebradas en la comunidad	3 fiestas celebradas en la comunidad durante los tres meses del proyecto.		
ACTIVIDAD 1	Construir un plan de actividades que contemple demandas y necesidades de las madres y adolescentes SOS	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos Equipo de Aldeas infantiles SOS Estudiante de trabajo social • Recursos materiales Marcadores Papel resma Trípticos educativos Un informe del plan de actividades • Recursos tecnológicos Celular para fotos • Otros recursos Laptop Data show Refrigerio 		
ACTIVIDAD 2	Fortalecer los lazos afectivos en la familia a través de un compartimiento.			
ACTIVIDAD 3	Celebración de fechas importantes, promoviendo mayor acercamiento comunitario.			
OBJETIVO 3	Coordinar la creación de un espacio socioeducativo sobre comunicación asertiva y conductas resilientes en los y las adolescentes.	Un espacio socioeducativo creado en Aldeas infantiles SOS, en cuatro meses	Archivo fotográfico Planificación semestral	Irregularidades en la asistencia a las actividades por parte de los y las adolescentes.

RESULTADO 1	Creado un espacio socioeducativo recreativo sobre protección y redes de apoyo.	Un de espacio recreativo creado en cuatro meses 22 de actividades desarrolladas con los adolescentes en los espacios recreativos en los cuatro meses.		
RESULTADO 2	Desarrollado las actividades proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”	6 actividades desarrolladas en el proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” que fueron reproducido en cuatro meses que fue ejecutada el proyecto.	Lista de actividades Material difundido Fotos permitidas	
ACTIVIDAD 1	Coordinar un espacio socioeducativo recreativos sobre protección y redes de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos Equipo de Aldeas infantiles SOS Estudiante de Trabajo Social		
ACTIVIDAD 2	Desarrollo y apoyo en la ejecución del proyecto: “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos materiales Marcadores Papel resma Trípticos educativos Un informe del plan de actividades <ul style="list-style-type: none"> • Recursos tecnológicos Celular para fotos Laptop Data show <ul style="list-style-type: none"> • Otros recursos Refrigerio Medios Papelógrafos Material de escritorio Refrigerios Laptop Data show		

La evaluación para el presente proyecto fue realizada por medio de una velación de proceso y de resultados, la evaluación se llevó adelante a través del monitoreo, control y la medición de los principales indicadores del marco lógico. Los resultados e indicadores del presente proyecto son los siguientes:

Cuadro 12
Resultados clave e indicadores a medir

RESULTADOS	INDICADORES
<p>12 madres y 4 tías conocen la importancia de cubrir las necesidades afectivas y sociales para fortalecer los lazos afectivos y actitudes protectivas en la familia SOS.</p>	<p>Doce madres y cuatro tías de Aldeas Infantiles SOS conocen la importancia de cubrir las necesidades afectivas y sociales para fortalecer los lazos afectivos y actitudes protectivas en la familia SOS al cuarto mes de iniciado el proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Desarrollo de un Cine café que permite la reflexión y fortalecimiento de los lazos afectivos y actitudes protectivas hacia los adolescentes, sensibilizando sobre la importancia de cubrir necesidades afectivas y sociales. • - Un encuentro entre mamás y tías SOS promoviendo la reflexión sobre la importancia de contar con referentes de confianza, las muestras de afecto, interiorizando la teoría del apego al tercer mes de iniciado el proyecto. • - Una salida al cine, planificada por las mamás, para generar vínculos afectivos con las y los adolescentes, al tercer mes de iniciado el proyecto.
<p>Un plan de actividades construido que fortalece la interacción social en la Aldea Infantil promoviendo una integración comunitaria.</p>	<p>Un plan de actividades construido y ha fortalecido la interacción social en la Aldea Infantil que promovió una integración comunitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un plan de actividades construido con la misma organización que pueda brindar respuesta de manera integral a los problemas identificados en el diagnóstico. • Celebración de 3 fechas importantes orientada a la integración comunitaria. • Una velada recreativa que promueve la comunicación familiar.

Se ha implementado, un espacio socioeducativo recreativo sobre protección y redes de apoyo siendo participes 35 adolescentes de la Aldea Infantil SOS.

Se ha implementado, un espacio socioeducativo recreativo sobre protección y redes de apoyo siendo participes 22 adolescentes de la Aldea Infantil SOS.

- Una coordinación de actividades para la ejecución del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” a la primera semana de ejecución del proyecto.
- Apoyo en 6 actividades del proyecto direccionado a adolescentes.
- Una reunión con la responsable de la Aldea Infantil para que se incorpore temas sociales y afectivos en la planificación semestral de la organización, en la última semana de iniciado el proyecto.

Fuente: Elaboración propia, Proyecto Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

6.5.1. Riesgos y acciones de mitigación

Los riesgos son factores o situación que pueden afectar el logro adecuado del objetivo del proyecto, para evitar que estos factores alteren la dinámica del proyecto se plantearon las siguientes acciones de mitigación.

Cuadro 13
Riesgos y acciones de mitigación

RIESGOS	ACCIONES DE MITIGACION
Cambio de la responsable de la Aldea Infantil	Motivar y lograr que la nueva autoridad de la institución se involucre para la ejecución del proyecto.
Manifestaciones, bloqueos y marchas que impidan llegar al equipo ejecutor del proyecto	Recabar información constante de los medios de comunicación, para tomar previsiones.
Cronograma de actividades saturada de la institución	Informar y coordinar las actividades programadas por el proyecto y propias de la institución.

Fuente: Elaboración propia, Proyecto Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Para la verificación y revisión del avance en la ejecución del proyecto, es necesario dar un seguimiento continuo a la ejecución de las actividades planificadas, se recomienda para ello un monitoreo una vez por mes, donde se analice los avances, dificultades y mejoras en las actividades desarrolladas. Es importante además para ello contar con una persona coordinadora o evaluador externo que conjuntamente con la directora y el grupo técnico de la Institución, estén en contacto continuo para monitorear, asesorar y dar seguimiento al cumplimiento de las actividades propuestas.

6.5.2. Seguimiento y Monitoreo

Se contempló para la evaluación el seguimiento y monitoreo durante el proceso de la ejecución del proyecto, por medio de un cuadro correspondiente al mismo que será desarrollado en la sección de evaluación, con las actividades que hacen a cada objetivo específico y con ello ver el cumplimiento de los objetivos. Concepciones que se definen a continuación:

a) Seguimiento

Quintero (1995) refiere al seguimiento como: “la observación, registro y sistematización de la ejecución de las actividades y tareas de un proyecto social en términos de los recursos utilizados, las metas intermedias cumplidas, así como los tiempos y presupuestos previstos, las tácticas y la estrategia. El seguimiento consiste en tener diferentes momentos de medición de la situación, para evaluar el proceso en marcha. Una vez obtenida la Línea de Base, se comienza con la implementación de las estrategias acordadas. En este proceso se podrán definir los nuevos momentos de “medición” del avance de la estrategia, que son la base de este sistema de seguimiento” (p. 76). Se informa el grado de avance de la estrategia de desarrollo comunitario para poder ver cómo está avanzando y qué ajustes se deben realizar.

Urzúa D. (2004) plantea: “El seguimiento es una acción permanente a lo largo del proceso de los proyectos, permite una revisión periódica del trabajo, tanto en su eficiencia en el manejo de recursos humanos y materiales, como de su eficacia en el cumplimiento de los objetivos propuestos. Es de vital importancia que el seguimiento se realice como una parte integrante del proceso del proyecto, acordada con los responsables de la gestión, para que no suceda como una mera supervisión” (p. 19). Recordemos que la función del sistema consiste en aportar aprendizaje institucional y no en emitir dictámenes.

El seguimiento se basa en datos obtenidos a través del monitoreo. Mientras que el monitoreo mide estados el seguimiento, permite identificar tendencias con base a la reflexión conjunta (Participativa) y comparativa (Línea base) de cara a los niveles de cumplimiento de objetivos y resultados esperados que se van alcanzando.

b) Monitoreo

Según Rodríguez (1999), un sistema de monitoreo es: “un proceso continuo y sistemático que mide el progreso y los cambios causados por la ejecución de un conjunto de actividades en un período de tiempo, con base en indicadores previamente determinados. Es un mecanismo para dar seguimiento a las acciones y comprobar en qué medida se cumplen las metas propuestas” (p. 8-9). Por lo tanto, es una herramienta de la evaluación que no sólo mide ejecuciones: también revisa y da señales de advertencia sobre actividades problemáticas que no funcionan de acuerdo a lo planificado.

La función del monitoreo es medir el estado de la cuestión (enfoque de eficiencia) de cara a los objetivos y los resultados esperados y con base en el sistema de indicadores construidos en una etapa previa. Es un proceso sistemático que se aplica con la aplicación de instrumentos específicos cuyos contenidos corresponden a los indicadores ya mencionados. El monitoreo se orienta al control de la ejecución de responsabilidades asignadas al seguimiento, de las responsabilidades compartidas. Por ende, debe ofrecer datos necesarios para una evaluación. (UNAM, 2017)

Por tanto, en el proyecto se realizó seguimiento y monitoreo de acuerdo a los indicadores y resultados establecidos en el proyecto.

- El seguimiento se realizó una vez al mes en todo el proceso del proyecto.
- El monitoreo se realizó cada 15 días, se realizarán en total cuatro monitoreos en todo el proceso del proyecto.

Por medio del siguiente cuadro se hizo el seguimiento de las actividades; donde A representa su pleno cumplimiento; B corresponde a una ejecución satisfactoria, pero con dificultades y C que implica un mal desarrollo de la actividad.

Cuadro 14

Cuadro de Seguimiento

ACTIVIDAD	A	B	C	OBSERVACIONES
OBJETIVO ESPECIFICO 1				
Impulsar prácticas de dialogo, demostraciones de afecto hacia los y las adolescentes por parte de la familia, mamás y tías SOS.				
1) Revisión documental y de contenido visual que permita generar espacios de reflexión recreación y dialogo en la familia.	✓			
2) Una reunión con la responsable de la Aldea y asesor a cargo de la población adolescente para la coordinación en fechas de realización de las actividades.	✓			
3) Desarrollo de un Cine café que promueva la resolución de conflictos que a su vez genere conciencia sobre: <ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de lazos afectivos - Necesidades sociales 	✓			
4) Un encuentro entre mamás y tías SOS que promueve la reflexión sobre: los referentes de confianza, las muestras de afecto y la teoría del apego	✓			
5) Una salida al cine, planificada por las mamás, que posibilite generar vínculos afectivos con las y los adolescentes.		✓		Se logró incorporar la salida al cine en el presupuesto familiar, por eso cada familia eligió una fecha que consideraban pertinente. No se pudo realizar el acompañamiento a todas las familias, pero cada familia trajo las facturas de los ingresos al cine a nombre de la organización, mismas que se quedaron bajo resguardo de la responsable de la Aldea Infantil.
OBJETIVO ESPECÍFICO 2				
Impulsar en la comunidad relaciones afectivas mediante prácticas de diálogo y compartimiento.				
1) Acercamiento y articulación con los adolescentes para identificar sus intereses y presentación de la	✓			

propuesta desde los adolescentes para actividades que los involucre a ellos y a la comunidad.				
2) Construcción del plan de actividades desde la comunidad. Por ejemplo: Promover encuentros deportivos, que permitan trabajar a la par temas como: - Resiliencia: para afrontar y salir fortalecidos de problemas familiares y personales.	✓			
3) Celebración de fechas importantes, promoviendo mayor acercamiento comunitario, como, por ejemplo: -Koa, ofrenda de agosto. -21 de septiembre -Celebración y concurso por los derechos de convención.		✓		Hubo dificultades con respecto a la hora de inicio y lograr que todas y todos participen.
4) Fortalecimiento de los lazos afectivos en la comunidad a través de un compartimiento. Desarrollo 1 Feria recreativa “sobre comunicación familiar”	✓			

OBJETIVO 3

Coordinar en la creación de un espacio socioeducativo sobre comunicación asertiva y conductas resilientes en los y las adolescentes.

1) Una reunión de coordinación con la Responsable de la Aldea Infantil, el asesor a cargo de los y las adolescentes y la entidad ejecutora del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” para coordinar actividades que se encuentren ligadas al proyecto y horarios para su realización.	✓			
2) Desarrollo y apoyo en la ejecución del proyecto: “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” Entre otros de interés de los adolescentes.	✓			
3) Reunión coordinación para mantener e incorporar de manera constante actividades integradoras que promuevan las demostraciones de afecto en los planes semestrales de la Aldea Infantil.	✓			

EVALUACIÓN

VI. EVALUACIÓN Y RESULTADOS

Tras la ejecución del proyecto, se elaboró la evaluación de la intervención con el fin de analizar el alcance de los objetivos del proyecto.

En esta sección es importante detallar cuales son las transformaciones en el proyecto por medio de la evaluación de carácter ex ante y ex-post, que según la CEPAL la evaluación ex - post consiste en la medición o sistematización y explicación de los resultados acumulados de:

- Cobertura
- Focalización
- Eficacia
- Eficiencia
- Efectos

La evaluación se llevó adelante a través del monitoreo, control y la medición de los principales indicadores del marco lógico.

También se trabajaron desde las evaluaciones de las acciones educativas con perfiles de entrada y de salida que permitieron verificar el grado de cumplimiento del objetivo de las acciones educativas, evaluaciones de las sesiones y de la facilitadora.

7.1. Cobertura espacial y poblacional del proyecto

7.1.1. Cobertura espacial

El proyecto “Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia adolescentes” se implementó en el programa de Acogimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS La Paz que se encuentra en el macro distrito de Mallasa del Municipio de La Paz.

7.1.2. Cobertura poblacional

La cobertura poblacional alcanzada por el proyecto fue de:

- 12 Mamás y 4 tías SOS
- Miembros de la comunidad de Aldeas Infantiles SOS.
- 22 Adolescentes (colaboración)

La población participante del proyecto “Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia las y los adolescentes” fueron 12 madres y 4 tías SOS que se involucraron en las

tareas comunitarias, 22 adolescentes, para quienes se coordinó y colaboró en la ejecución de otro proyecto y miembros de la comunidad de Aldeas Infantiles SOS.

7.2. Modificación a la situación problema

En el siguiente cuadro se muestra cuáles fueron las acciones realizadas para generar modificaciones por medio del proyecto ejecutado en torno al problema principal.

Cuadro 15
Modificación a la situación problema

Problema principal	problemas	Modificaciones
“Limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia los y las adolescentes del programa de acogimiento familiar”	Reducidos espacios de encuentro, recreación y esparcimiento familiar	- Se ha consolidado una planificación semestral que permite la realización de actividades de confraternización comunitaria como ser: <ul style="list-style-type: none"> • Koa de agosto • Celebración por el día de los derechos, • Todo Santos • Feria informativa- recreativa para la comunidad
	Prácticas con poca cultura de dialogo en la familia y comunidad.	- Entre 12 mamás y 4 tías SOS recibieron talleres sobre crianza positiva con la organización Save de Children. Salidas al cine para reforzar los lazos afectivos en la familia y conciencia de las necesidades de los lazos afectivos.
	Débiles habilidades comunicacionales de las y los adolescentes	-22 adolescentes conocen la importancia de las habilidades comunicacionales.

Fuente: Elaboración propia, Proyecto Social. Aldeas Infantiles-Trabajo Social, 2018

Para lograr dichas modificaciones se propuso un cambio de actitud, se trabajó en la incorporación de las actividades como medio de respuesta a las propuestas planteadas en la Planificación semestral que realiza organización estableciendo fechas de realización de dichas actividades, que se desarrollaran con más detalle más adelante. Se tuvo una participación constante gracias a que la población se encontraba concentrada al interior de la Aldea Infantil.

7.3. Resultados e indicadores del proyecto

Los resultados e indicadores para la evaluación del presente proyecto fueron los siguientes:

Cuadro 16

Resultados e indicadores finalizado el Proyecto

Resultados	Indicadores
✓ 12 madres y 4 tías conocen la importancia de cubrir las necesidades afectivas y sociales para fortalecer los lazos afectivos y actitudes protectivas en la familia SOS.	12 de madres y 4 tías conocen la importancia de cubrir las necesidades afectivas y sociales para fortalecer los lazos afectivos y actitudes protectivas en la familia SOS en cuatro meses.
✓ Un plan semestral de actividades construido que ha fortalecido la interacción social en la Aldea Infantil que promovió una integración comunitaria.	Un de plan de actividades que fortalece la interacción social en la Aldea Infantil SOS, construido en un mes.
✓ Se ha implementado, un espacio socioeducativo recreativo sobre protección y redes de apoyo siendo participes 22 adolescentes de la Aldea Infantil SOS, dejando sugerencias para la planificación semestral del próximo año.	Un de espacios socioeducativos recreativos sobre protección y redes de apoyo concluido en un mes. 35 de participantes adolescentes en los espacios socioeducativos construidos en Aldea Infantil SOS en un mes

7.4. Metodología desarrollada

El proyecto fue de carácter socioeducativo, por lo tanto, se generó espacios que promuevan prácticas de diálogo y muestras de afecto en la familia y comunidad hacia los y las adolescentes, donde el enfoque pedagógico que guio las acciones educativas fue la educación popular que se reflejan en las Guías Pedagógicas anexadas a este documento con las respectivas Memorias de cada evento desarrollado, proceso transformador que se retroalimenta y redefine continuamente.

La Educación Popular es un enfoque filosófico y pedagógico, que entiende la educación como un proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje se basa en la experiencia práctica procurando tal aprendizaje en espacios de reflexión, contribuyendo al desarrollo de estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar a cabo una práctica orientada a la transformación de la realidad.

7.4.1. Fases metodológicas

En este punto se desarrollarán las acciones y actividades realizadas con los resultados logrados para cada fase del proceso metodológico.

a) Motivación

Desde Chiavenato se define a la motivación como el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea y de cómo una interacción entre él y cualesquiera fuese la situación motivará o no al individuo.

Como ya se mencionó anteriormente esta fase se realizó a través de reuniones de coordinación con la responsable concientizando a las participantes sobre la importancia del proyecto y el beneficio del mismo para la comunidad. Por lo mismo se desarrollaron las siguientes acciones incorporadas en el Marco Lógico, con sus correspondientes resultados logrados a la finalización del proyecto, que se muestran a continuación:

Cuadro 17

Acciones y resultados de motivación

Acciones	Resultados
Una reunión informativa con la Responsable de la Aldea Infantil respecto al proyecto.	Se logró realizar una reunión con la Responsable y otra reunión con asesores que estuvieron a cargo de elaborar y poner en marcha actividades direccionadas a las y los adolescentes.
Una reunión con asesores familiares responsables de la población adolescente.	Para captar el interés de las mamás y tías SOS, se puso en marcha una acción educativa donde se informó sobre los resultados del diagnóstico; la importancia de brindar una respuesta oportuna a cada una de las problemáticas identificadas desde la misma población a través de la propuesta de proyecto planteada que promueve las relaciones afectivas y saludables que fomenten la confianza en la familia.
Una acción educativa para captar los intereses de las mamás, tías SOS, a la vez de los y las adolescentes, para incorporar actividades de su interés, respondiendo a sus demandas.	Es importante rescatar que se promovió que las alternativas de solución fueran propuestas por la comunidad para así generar sentido de pertenencia para con el proyecto. Respecto a las limitaciones en esta fase se restringieron a la poca disponibilidad de tiempo de la población participante del proyecto, por tener diversas actividades con cada uno de sus “hijos e hijas de casa”.

b) Planificación y organización

Según Goodstein (1998) la planificación es “el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción”. Entonces, en esta fase se realizó la construcción de los materiales de apoyo, presentación de propuestas y coordinación, de fechas para llevar a cabo las actividades planteadas en el proyecto, que se encuentran desglosadas en el cuadro a continuación.

Cuadro 18

Planificación de acciones y resultados

Acciones	Resultados
Una reunión de coordinación con la responsable y asesores para el desarrollo del plan de actividades que procura el apoyo y protección promoviendo muestras de afecto.	Se logró realizar una reunión con la Responsable de la Aldea Infantil y asesores familiares, donde se presentó el plan de trabajo y la propuesta de fechas tentativas para dar inicio a la ejecución del proyecto, propuesta que fue aprobada con mínimas modificaciones en el cronograma de actividades, acordándose la colaboración del personal a cargo.
Coordinación con instituciones para desarrollo de actividades.	Se enviaron solicitudes a diversas instituciones para que puedan ser colaboradores del proyecto, como por ejemplo: Save the Children, Educadores Urbanos (cebras), Policía Boliviana y DNA Sur, es importante mencionar que estas colaboraciones fueron gracias a la coordinación con diferentes asesores familiares y la Responsable de la Aldea Infantil.
Diseño de materiales didácticos, “Mi ruta de protección” y materiales pedagógicos, como las guías pedagógicas para llevar a cabo los talleres programados.	También se logró realizar el material de apoyo para el desarrollo de las acciones educativas con la comunidad, al igual que las guías pedagógicas que guiaron cada uno de los eventos. En esta fase no se tuvieron limitaciones.

c) Ejecución

En esta fase se desarrollan todas las actividades planificadas, tales como las acciones educativas, las convivencias comunitarias y coordinación con proyectos que influyen en la población a quienes esta direccionado el proyecto, que busca fortalecer los lazos afectivos con demostraciones de afecto a las y los adolescentes, mencionando los resultados y ciertas limitaciones durante el desarrollo de las actividades, plasmadas en el cuadro siguiente.

Cuadro 19
Ejecución de acciones

Acciones	Resultados	limitaciones
Desarrollo de actividades de compartimiento como salida al cine familiar.	Se logró que 12 familias SOS programaran salidas al cine con niñas, niños y adolescentes de sus respectivas casas.	Para esta actividad los fondos salieron de cada casa SOS, por el elevado costo que implicaba, por ello cada familia programó su día de salida.
Taller de resolución de conflictos mediante la difusión de una película con contenido social.	Se logró que 12 mamás SOS reflexionaran sobre la importancia de resolver conflictos de manera asertiva y solicitar ayuda cuando sea oportuno.	
Coordinación de un encuentro de reflexión sobre la importancia de los lazos afectivos y la teoría de apego entre mamás y tías SOS	Se logró que 12 mamás SOS reflexionaran sobre la importancia de los lazos afectivos en la adolescencia y la teoría del apego.	
Generar vínculos afectivos con los adolescentes a través de una salida al cine, planificada por las mamás SOS,	70 adolescentes y niños con 12 madres y tías SOS participaron de la “Feria Informativa-recreativa” sobre: buen trato, mis derechos, educación vial, área pedagógica y comunicación familiar, como respuesta a la comunidad.	

<p>Celebración de fechas importantes que promueve un acercamiento afectivo como, por ejemplo: -Koa, ofrenda de agosto. -21 de septiembre -Celebración por la convención de los derechos del Niño.</p>	<p>La comunidad de Aldeas Infantiles SOS-Mallasa participó de las actividades programadas con una gran colaboración de mamás y tías SOS que se encargaron de organizarse con las niñas, niños y adolescentes, con asesores familiares y la responsable de la Aldea Infantil.</p>	
<p>Desarrollo y apoyo en la ejecución del proyecto: “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” Entre otros de interés de los adolescentes</p>	<p>Con la finalidad de lograr una mayor incidencia en las y los adolescentes para que puedan fortalecer sus lazos afectivos con sus familias SOS y a futuro puedan ser su red de apoyo y contención se apoyó en la ejecución del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”.</p>	
<p>Reunión coordinación para mantener e incorporar de manera permanente actividades integradoras que promuevan demostraciones de afecto en los planes semestrales de la Aldea Infantil.</p>	<p>Se logró llevar a cabo una reunión con la Responsable, quien vio conveniente incorporar actividades que promovieran el fortalecimiento de lazos afectivos, a la vez de entregarse evaluaciones y nuevas propuestas de la comunidad, actividades que se incorporaron en la planificación semestral.</p>	

d) Evaluación

En esta fase se realizó el proceso de seguimiento y monitoreo desarrollado en el capítulo anterior haciendo una evaluación de proceso permanente que permita de este modo realizar las modificaciones pertinentes, con la supervisión de personal de la misma organización, viendo a la

par el progreso de la ejecución del proyecto. una evaluación Ex–ante (al inicio de la implementación del proyecto) y ex –post. (al culminar la ejecución del proyecto), donde la evaluación inicial fue el diagnóstico realizado y la evaluación final se la hizo con el fin de ver el cambio que hubo de los problemas que se identificaron en el diagnóstico.

Cuadro 20
Evaluación de actividades

Acciones	Resultados
Se realizó monitoreo, por parte del docente de la modalidad de trabajo dirigido.	Se cuenta con una verificación de las actividades realizadas en la organización .
Se realizó monitoreo dirigido por la Responsable de la Aldea Infantil-Mallasa en la organización.	Se recibió un monitoreo y acompañamiento constante en cada actividad desarrollada en la organización, con una reunión final en el que se entregaron resultados de las evaluaciones de cada actividad programada.
Se realizó evaluación a las actividades comunitarias a través de preguntas de percepción y acciones educativas con de perfiles de entrada y salida.	Se evaluaron las actividades desarrolladas con la comunidad participante con perfiles de entrada y salida, a la vez de recibir retroalimentaciones por parte del equipo colaborador de la misma organización

7.5. Análisis de procesos y resultados

En cuanto a la valoración de los resultados del proyecto ejecutado se hizo una medición porcentual, mostrando el grado de cumplimiento de los objetivos planteados analizando dicha dimensión a partir de los indicadores propuestos y en base los resultados expuestos en el cuadro 21 que se muestra a continuación, que están vinculados a los procesos de cambio y transformación positiva por medio de las actividades ejecutadas

A la par se realizaron las evaluaciones por medio de perfiles de entrada y de salida al inicio y finalización del que permite ver el grado de aprendizaje y reflexión que se tuvo una vez concluido el taller (Ver anexo 22 a 23), datos que condensados fueron plasmados en el cuadro de Analisis de Procesos y Resultados.

De acuerdo con el cuadro, verificamos que se logró concretar en un 90% de cumplimiento del primer objetivo que pretendía desarrollar prácticas de dialogo y demostraciones de afecto hacia los y las adolescentes por parte de la familia, mamás y tías SOS, porque se tuvo dificultades de manera inicial en la coordinación de tiempos, por la agenda apretada que tenían considerando que cada una de ellas se hace cargo de 8 a 9 niñas, niños y adolescentes en cada casa SOS.

Para el cumplimiento del segundo y tercer objetivo no se tuvo grandes dificultades lográndose concretar en 100% el cumplimiento de las actividades por medio de la coordinación con la población, datos desglosados a continuación:

Cuadro 21

Análisis de Procesos y Resultados

Objetivo Específicos	Resultados		Indicadores		Actividades		
Desarrollar prácticas de dialogo y demostraciones de afecto hacia los y las adolescentes por parte de la familia, mamás y tías SOS.	90%	12 madres y tías conocen la importancia de cubrir las necesidades afectivas y sociales para fortalecer los lazos afectivos y actitudes protectivas en la familia SOS.	90%	12 madres y tías de la organización Aldeas Infantiles SOS conocen la importancia de cubrir las necesidades afectivas y sociales a la última semana de iniciado el proyecto.	✓	Revisión documental y de contenido visual que permita generar espacios de reflexión recreación y dialogo en la familia.	✓
			✓	Un cronograma consensuado entre personal de la Aldea Infantil y estudiantes de la modalidad de trabajo dirigido.	✓	Una reunión con la responsable de la Aldea y asesor a cargo de la población adolescente para la coordinación en fechas de realización de las actividades.	✓
			✓	Se logró que 12 mamás SOS reflexionaran sobre la importancia de resolver conflictos de manera asertiva y solicitar ayuda cuando sea oportuno.	✓	Taller de resolución de conflictos mediante la difusión de una película con contenido social.	✓
			✓	Se logró que 12 mamás SOS reflexionaran sobre la importancia de los lazos afectivos en la adolescencia y la teoría del apego.	✓	Coordinación de un encuentro de reflexión sobre la importancia de los lazos afectivos y la teoría de apego entre mamás y tías SOS	✓
			✓	12 madres y tías de la organización Aldeas Infantiles SOS conocen la importancia de cubrir las	✓	Revisión documental y de contenido visual que permita generar espacios	✓

				necesidades afectivas y sociales a la última semana de iniciado el proyecto.		de reflexión recreación y dialogo en la familia.	
Impulsar prácticas de diálogo y compartimiento en la comunidad	100%	Un plan de actividades construido y ha fortalecido la interacción social en la Aldea Infantil que promovió una integración comunitaria.	100%	-Un plan de actividades construido con la misma organización que pueda brindar respuesta de manera integral a los problemas identificados en el diagnóstico.	✓	Acercamiento y articulación con los adolescentes para identificar sus intereses y presentación de la propuesta desde los adolescentes para actividades que los involucre a ellos y a la comunidad.	✓
						Construcción del plan de actividades desde la comunidad. Por ejemplo: Promover encuentros deportivos, que permitan trabajar a la par temas como: - Resiliencia: para afrontar y salir fortalecidos de problemas familiares y personales.	
				-Celebración de 3 fechas importantes orientada a la integración comunitaria.	✓	Celebración de fechas importantes, promoviendo mayor acercamiento comunitario, como, por ejemplo: -Koa, ofrenda de agosto. -21 de septiembre -Celebración y concurso por los derechos de convención.	✓
				-Una feria recreativa que promueve la comunicación familiar.	✓	4) Fortalecimiento de los lazos afectivos en la comunidad a través de un compartimiento. Desarrollo 1 Feria recreativa “sobre comunicación familiar”	✓

Coordinar en la creación de un espacio socioeducativo sobre comunicación asertiva y conductas resilientes en los y las adolescentes.	100%	Se ha implementado, un espacio socioeducativo recreativo sobre protección y redes de apoyo siendo participes 35 adolescentes de la Aldea Infantil SOS.	100%	Un espacio socioeducativo recreativo con 22 adolescentes de la Aldea Infantil SOS que conocen sobre temas relacionas a la protección y redes de apoyo al finalizar el proyecto. - Apoyo en 6 actividades del proyecto direccionado a adolescentes.	✓	Desarrollo y apoyo en la ejecución del proyecto: “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” Entre otros de interés de los adolescentes	✓
				- Una reunión con la Responsable de la Aldea Infantil para que se incorpore temas sociales y afectivos en la planificación semestral de la organización, en la última semana de iniciado el proyecto.	✓	Una reunión de coordinación con la Responsable de la Aldea Infantil, el asesor a cargo de los y las adolescentes y la entidad ejecutora del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” para coordinar actividades que se encuentren ligadas al proyecto y horarios para su realización.	✓
				-Coordinación de actividades para la ejecución del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” a la primera semana de ejecución del proyecto.	✓	Reunión coordinación para mantener e incorporar de manera constante actividades integradoras que promuevan las demostraciones de afecto en los planes semestrales de la Aldea Infantil.	✓

7.6. Eficacia del proyecto

Según el autor Oliveira Da Silva (2002), se entiende como eficacia a: “el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado...” (p. 20), asimismo podemos mencionar al autor Chiavenato (2004), quien define la eficacia como: “una medida de logro de resultados” (p.132).

Por tanto, la eficacia es un concepto que da cuenta solo del grado de cumplimiento de los objetivos específicos establecidos que responderán al objetivo general planteado que buscaba promover relaciones afectivas saludables, de confianza en la familia y comunidad hacia los y las adolescentes a través de prácticas de dialogo y muestras de afecto.

En el marco del cumplimiento de los objetivos específicos se desarrolló lo siguiente:

Para el cumplimiento del primer objetivo específico se coordinó con la responsable de la Aldea Infantil, asesores responsables y mamás, en esta línea de trabajo se logró incidir en 12 mamás y 4 tías SOS que llegaron a conocer la importancia de los lazos afectivos y la influencia que tienen las demostraciones de afecto en la población adolescente también conocen sobre las tareas del cuidado acciones que fueron reforzadas a través de una serie de procesos de reflexión.

Durante el cumplimiento del segundo objetivo específico se efectuó la creación espacios de encuentro y confraternización en la comunidad para mamás, tías, niñas, niños y adolescentes, con el personal del programa de Acogimiento Familiar de la organización, en la última semana del proyecto. Se generaron dichos espacios a través de las gestiones correspondientes, con la responsable de la Aldea Infantil y coordinación con las mamás, tías SOS y las comisiones conformadas para cada actividad, tres festejos comunitarios fueron establecidos para que estos a su vez se conviertan en espacios de convivencia y dialogo.

Para el tercer objetivo específico se puso en marcha espacios de encuentro, dialogo y aprendizaje para adolescentes, coordinando con la responsable del proyecto direccionado a esta población a quien se apoyó en la ejecución de acciones educativas que respondían a temas de interés de las y los adolescentes, propuestas durante el diagnóstico realizado de manera inicial, respondiendo así a sus demandas e intereses.

Los temas trabajados estuvieron referidos al autocuidado del cuerpo, prevención de la violencia, interacción, trata y tráfico y conocimiento del otro, espacios desarrollados durante el transcurso del desarrollo del proyecto. Una vez finalizadas las actividades se recopiló información que captó la respuesta de adolescentes, mamás y tías SOS con respecto a las actividades desarrolladas además de recabar nuevas propuestas de la comunidad.

El proyecto “Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y comunidad hacia adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa” fue eficaz ya que nos permitió alcanzar las metas establecidas a través de la estrategia de acción, trabajando con mamás y tías SOS y toda la comunidad logrando resultados positivos con la implementación del proyecto.

7.7. Eficiencia del proyecto

La eficiencia es entendida como: “operar de modo que los recursos sean utilizados de forma más adecuada” (Oliveira Da Silva, 2002, p.20), de igual forma el autor Chiavenato (2004) define la eficiencia como: “...utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles (p.52).

Según Ander Egg “se trata de una relación entre los esfuerzos o insumos empleados y los resultados obtenidos. Consiste en determinar el índice de productividad o rendimiento de un programa, proyecto, determinando en qué medida los insumos se han convertido en productos. De este modo se establece en qué grado el gasto de recursos se justifica por los resultados.

Tomando en cuenta la presente definición, la eficiencia está guiada a través de recursos: materiales humanos y financieros.

Asimismo, o para la elaboración de guías pedagógicas se coordinó las reuniones con la responsable de la Aldea Infantil para tener la aprobación de las actividades a desarrollar, además para informar las acciones y actividades que se llevaron a cabo, acciones que se realizaron para el adecuado desenvolvimiento de las acciones educativas además de generar acuerdos con las autoridades responsables.

Para la organización de las sesiones educativas se realizó la distribución de roles entre la estudiante de la modalidad de trabajo dirigido en permanente colaboración con la estudiante de la misma modalidad y la organización (responsable de la Aldea Infantil, asesores familiares, mamás y tías SOS y comisiones conformadas por los mismos).

Asimismo, se llevó a cabo la ejecución del proyecto con las correspondientes actividades para el cumplimiento de los objetivos.

La evaluación de actividades se llevó adelante a través de monitoreo, controles y la medición de los principales indicadores del marco lógico.

También se trabajó la evaluación de las acciones educativas a través de perfiles de entrada y de salida que permitieron verificar el grado de cumplimiento del objetivo de las acciones educativas, evaluaciones de las sesiones y de las facilitadoras.

Es así que a continuación se presenta como se utilizaron los recursos humanos, materiales y financieros en la ejecución del proyecto:

7.7.1. Recursos humanos

El proyecto contó con una facilitadora principal y una de apoyo, de la modalidad de Trabajo Dirigido, quien implementó el proyecto de tipo socioeducativo denominado “Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y comunidad hacia adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa”, con una metodología guiada por el enfoque de educación popular, la misma se trabajó de manera eficiente a través de reuniones de organización realizada semanalmente, para la asignación de tareas, responsabilidades y actividades específicas para la ejecución del proyecto, logrando así que la intervención sea productiva.

En el proceso del proyecto, se distribuyeron los roles, la coordinación de ambientes físicos, la gestión con los aliados estratégicos en el proyecto, que fueron:

- La misma organización de Aldea Infantiles, (con la coordinación de actividades, refrigerios)
- Se estableció coordinación institucional con DNA, educadores urbanos (cebras) y la institución policial con la presencia de “paquito” para la jornada recreativa.

7.7.2. Recursos materiales

En cuanto a los materiales utilizados para la implementación del proyecto fueron cubiertas por la entidad ejecutora con: hojas bond, hojas a color, y equipos como computadora e impresora, que fueron utilizados para la elaboración de materiales de apoyo adecuados al contexto y así desarrollar las diferentes actividades, considerando también la compra de refrigerios, sin embargo también se

contó con el apoyo de Aldeas Infantiles SOS Mallasa en materiales como: hojas resma, marcadores, masquin, tijeras, scoch, y otros recursos propios de la institución como: Data Show.

7.7.3. Recursos financieros

Este proyecto conto con un financiamiento propio, de manera que se ha cubierto los gastos de acuerdo a las necesidades primordiales de cada actividad ejecutada, de esa manera la mayoría de actividades planteadas fueron ejecutadas sin problema alguno, sin embargo, debido a los costos elevados que implicaba una de las actividades, como es la salida al cine familiar, se requirió de la coordinación con la Responsable y las madres SOS para que el monto fuera cubierto con el presupuesto asignado a las familias.

7.8. Fases inconclusas del proyecto

No hubo actividades inconclusas durante la ejecución del proyecto.

7.9. Sostenibilidad

La sostenibilidad del proyecto se fortaleció con la incorporación de elementos que surgieron durante el Diagnóstico Social Rápido en la planificación de actividades de la Aldea Infantil, que será reforzado a partir de diagnósticos constantes que la organización se comprometió a realizar, que deberán ser de carácter participativo, buscando una triangulación entre diferentes actores de la comunidad.

Durante el proceso final de la evaluación se recabó nuevas propuestas de actividades de la comunidad para poder programarlas para la siguiente gestión y de esta forma continuar con varias de las actividades que permiten la interacción comunitaria, entre las y los adolescentes con las mamás, tías SOS y las niñas y niños generando lazos afectivos como familia, buscando una comunidad armoniosa en la organización. Estas sugerencias ya fueron tomadas en cuenta por la organización que incorporó las peticiones en la planificación semestral de la siguiente gestión, una de ellas es el reconocimiento que se comprometieron a realizar a las madres SOS, que las mismas madres mencionaron en las acciones educativas realizadas, que consideraban que cuando ellas se encontraban felices y valoradas podían transmitir la misma alegría y cariño a las niñas, niños y adolescentes de sus casitas.

CONCLUSIONES

La experiencia pre profesional es fundamental para el Trabajo Social, además de que permite profundizar e interiorizar conocimientos por medio de experiencias, que fortalecen el aprendizaje más aun en organizaciones con una amplia experiencia en la intervención social, como lo es Aldeas Infantiles SOS donde se puso en práctica la realización de un diagnóstico, que permitió comprender cuál o cuáles son las problemáticas, recursos potencialidades y amenazas que afectan a las y los adolescentes de la organización identificando a las “Limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia las y los adolescentes.”, como problema latente, que para brindar una respuesta se desarrolló un proyecto socioeducativo.

La implementación del proyecto posibilitó un mayor conocimiento sobre una temática/problemática específica a abordar por Trabajo Social. Requirió de una etapa de estudio, investigación, diagnóstico, la misma ejecución y la evaluación como una herramienta básica para llegar a conocer logros, alcances y obstáculos que pueden surgir ya en la práctica profesional.

El desarrollo de proyectos sociales es una experiencia gratificante y significativa en nuestro proceso de formación académica; es resultado del proceso de intervención generado a través de la práctica académica realizada en Aldeas Infantiles SOS. Se ha fortalecido un gran aprendizaje y reforzamiento de un conjunto de valores tales como: solidaridad, participación, respeto, responsabilidad, compromiso e integridad, que sin duda; han dado lugar a un crecimiento y desarrollo como futura profesional del Trabajo Social.

El proyecto: “Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa”, se diseñó con los siguientes objetivos:

- Impulsar prácticas de dialogo, demostraciones de afecto hacia los y las adolescentes por parte de la familia, mamás y tías SOS.
- Impulsar prácticas de diálogo y compartimiento en la comunidad.
- Coordinar en la creación de un espacio socioeducativo sobre comunicación asertiva y conductas resilientes en los y las adolescentes.

Se consideró a las madres SOS como las principales protagonistas del proyecto, para que de esta forma se pueda llegar a influir en el relacionamiento con las y los adolescentes que identificaron

dicha problemática, tomando también en cuenta a la comunidad como actor fundamental, es de destacar la contribución por parte de estos actores. La línea de acción direccionada a las mamás SOS fue para potenciar los lazos afectivos y la comunicación, el diseño y elaboración de materiales educativos permitieron la socialización sobre la importancia de fortalecer las redes de apoyo para las y los adolescentes desde lo integral, se generaron espacios de confraternización comunitaria donde madres SOS reflexionaron desde sus propias experiencias y prácticas diarias, también se reforzó las prácticas de cuidado, buen trato y comunicación familiar a través de una feria recreativa-educativa.

El trabajo dirigido con adolescentes fue por medio de sesiones y actividades solicitadas por ellos puestos en marcha por medio de la coordinación con un proyecto enfocado a esta población donde también se tomó protagonismo, donde para la etapa final participaron y para el cierre del proyecto aprovecharon para solicitar nuevas actividades, para la siguiente gestión, que a su vez fomenten la comunicación familiar.

Considerando que se ha podido impregnar sobre la importancia que tienen los lazos afectivos en el desarrollo personal de los y las adolescentes además del fortalecimiento del desarrollo integral con las actividades realizadas. Aunque debemos seguir trabajando en este sentido para evitar que se puedan producir situaciones de riesgo para los y las adolescentes en las que, de alguna manera, se intente vulnerar sus derechos priorizando también dar a conocer el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades que tienen para con la familia y para la sociedad.

Se considera que se ha conseguido promover una comunidad más participativa, convirtiendo las fechas importantes en tiempos de encuentro y confraternización, promoviéndose una integración comunitaria, capaz de integrar a todos sus miembros en particular, a los niños, niñas y adolescentes que participaron de las acciones educativas y diversas actividades planteadas para la comunidad convirtiéndose en nuestros principales aliados por ser actividades que fueron propuestas desde sus percepciones desde su realidad a través del diagnóstico social realizado al iniciar este recorrido, siempre bajo la premisa de igualdad y equidad de que no hay ningún motivo para sentirse inferiores en ningún aspecto de la vida, y que sean capaces de vivir esa igualdad y de defenderse a través del autocuidado y la toma de decisiones responsable y asertiva. Es importante, asimismo, que este sentimiento de formación integral se haya llevado a las familias, siendo conscientes de que es en este ámbito, en el familiar, donde las niñas y los niños se forman y reproducen lo aprendido.

Un aspecto importante sobre el que hemos hecho hincapié son las relaciones afectivas y de acompañamiento entre madres y adolescentes para tener la capacidad de brindar tiempo de calidad y calidez, previniendo situaciones de violencia en sus relaciones, no solo situaciones de agresión física, sino también situaciones de violencia verbal, de intimidación.

Rescatar también que se puede trabajar a través de: la identificación de actitudes violentas, situaciones de abandono y riesgo adoptando una postura crítica y de proposición de alternativas de solución y a la par recoger las experiencias de la misma población que es quien conoce mejor su realidad, esto se puede desarrollar a través de un diagnóstico participativo en el que la población pueda manifestar sus inquietudes y sean ellos mismos quienes planteen las alternativas de solución, procurando a su vez una triangulación para tener un mejor panorama del contexto social en el que pretende intervenir.

Por lo anteriormente mencionado se cree que se ha puesto en marcha, las capacidades, habilidades, destrezas y actitudes, de tal modo que ha permitido una perspectiva distinta del quehacer profesional y, llegado el momento de nuestro desempeño como profesionales, nos permitirá una comprensión más amplia sobre algunas cuestiones fundamentales que todo profesional debe abordar. Es así que reconocemos la posibilidad de diseñar, ejecutar y evaluar modelos de intervención social en determinadas problemáticas sociales.

La actitud con la que se trabajó, influyó significativamente a lo largo de las actividades, por lo que, es importante precisar, que las acciones se realizaron con ética y profesionalismo que deben ser propios de nuestra carrera y que deben estar reflejados en los propósitos Trabajo Social.

Durante la formación profesional de esta carrera, y una vez culminada esta, es importante tener presente que nos enfrentaremos a múltiples desafíos para poder sobrellevar cada una de las diferentes situaciones que se nos presenten. Es importante seguir contribuyendo con una sociedad con sectores donde sufren mayor vulneración de sus derechos. En este documento se plasma una pequeña nuestra de la intervención profesional, que debe promover y fortalecer los procesos de cambio para valorar los resultados, efectos e impactos generados por los procesos de intervención del Trabajo Social.

- **Recomendaciones**

Recomendaciones a Aldeas Infantiles SOS

Es importante apreciar el enriquecimiento que suponen las relaciones igualitarias, la relación afectiva, a través del dialogo entre madres e hijos SOS como premisa para la construcción de una sociedad más justa y respetuosa, con un trabajo intergeneracional, con la certeza de que cada una de ellas tiene conocimientos importantes que compartir. Desde la experiencia en la organización se sugiere lo siguiente:

- La creación de espacios socioeducativos al interior de la Aldea Infantil, rescatando la propuesta de la población creando un espacio donde se imparta clases que permitan un acercamiento entre madre e hijo(a)SOS o cursos extracurriculares como sugerían las mamás para brindar nuevas expectativas a niñas, niños y adolescentes además de poder ser un espacio donde se dé un uso eficiente del tiempo y a la par se promuevan valores y otras actitudes positivas como la responsabilidad y el compromiso, para dinamizar la actividad educativa.
- La colaboración con los Proyectos actividades que se realizan simultáneamente al interior de la Aldea Infantil y promoción de actitudes y hábitos positivos.
- Si bien existen una serie talleres impartidos al interior de la organización, es importante buscar nuevas alternativas de acercamiento intergeneracional, que salgan de lo comúnmente conocido y propicien espacios escucha, esparcimiento y recreación, para superar la actitud reacia tanto de mamás, niños y adolescentes SOS frente a actividades clásicas.

Recomendaciones a la carrera de Trabajo Social

Es importante ingresar a las instituciones con una perspectiva integradora, considerando que existe una ecología de saberes, conocimientos y formas de adquirir este conocimiento, además de que las metodologías y herramientas que se vayan a usar deben ser participativas, no utilitarias como por lo general se realiza en trabajo Social, además de que se debe generar mayores espacios de tiempo con la comunidad para que el proyecto que tiene que responder a las demandas de la comunidad sea realmente eficaz y eficiente y pueda generar efectos positivos, mejor aún si son impactos. También es importante rescatar que:

- Comprendiendo la contribución en este caso de las madres SOS, el personal responsable de la Aldea Infantil los niños, las niñas y los adolescentes en los diferentes campos de intervención y a la problemática, también ver como cada uno de ellos puede contribuir a la solución.
- Valorando y reconociendo las organizaciones al interior de la organización también identificando las minorías activas, procurando que sean nuestros y nuestras aliadas para la ejecución del proyecto considerando que agentes importantes que conocen más de cerca su realidad.
- Reconociendo y dando a conocer los Derechos Humanos, se puede desarrollar mecanismos de autorreflexión del ejercicio de sus derechos además de su conocimiento recalcando el respeto de los derechos del otro.
- Favoreciendo la incorporación de las familias a este proyecto para beneficiar la cohesión y la unidad de la familiar, considerando que son niños, niñas y adolescentes que han perdido el cuidado parental y no cuentan en muchos casos con ningún referente de familia de origen que pueda ser un apoyo y promueva su pleno desarrollo integral
- Propiciando la colaboración con instituciones y organismos públicos del entorno y también con asociaciones implicadas en la búsqueda de alternativas de solución hacia la problemática.
- Considerando la idea, de que el respeto a la diferencia es la base de una convivencia enriquecedora, más aún en la diversidad de opiniones y lecciones de vida que se encuentra con la comunidad como personas capaces de enseñar y aprender, sin menospreciar el conocimiento.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldeas Infantiles SOS .(2017). *Cda niño y niña cuenta. Situación de derechos de los niños y niñas que perdieron el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo*. La Paz: Cerro Azul.
- Aldeas Infantiles SOS. (2009). *Directrices sobre las modalidades alternativas del cuidado de los niños*. La Paz: Aldeas Infantiles SOS.
- Aldeas Infantiles SOS. (2016). *Estructura Funcional Propuesta*.
- Aldeas Infantiles SOS Internacional. (2011). *Proyecto Relaf*. Aldeas Infantiles SOS.
- Ander Egg, E., & Aguilar, M. J. (2001). *Diagnóstico social: Conceptos y metodología* . Buenos Aires : Ed. Lumen SRL.
- Ander-Egg, E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social; 5° reimpresión*. Buenos Aires: Lumen hvmanitas.
- Armijo, M. (2009). *Manual de planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público: versión preliminar, área de políticas presupuestarias y gestión pública*. ILPES/CEPA .
- Barudy, J. (2003). *Promover el buen trato y los recursos resilientes como bases de la prevención tratamiento de las consecuencias de la violencia humana*.
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos en la infancia*. Barcelona: Gedisa.
- Calvo, L. (2009). *Familia, resiliencia y red social, un abordaje experiencial en el trabajo social con familias*. Buenos Aires Argentina: Espacio.
- Chiavenato, I. (2002). *Introducción a la teoría general de la administración 7ma Edición*. McGraw-Hill Interamericana.
- Convención sobre los derechos del niño . (1990). *Patronato nacional de la infancia*. San José, Costa Rica.
- CPE. (2009). *Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia (CPE)* . La Paz: Gaceta oficial de Bolivia.
- Defensoría del Pueblo. (2017). *Informe defensorial: Situación de las niñas, niños y adolescentes en centros de acogimiento en Bolivia*. Defensoría del Pueblo.
- Espinoza, L. (2007). *Monitoreo, seguimiento y evaluación de proyectos sociales*. Nicaragua: CICAP.
- Freire, P. (1971). *Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Hermann, G. (2009). *LAS ALDEAS INFANTILES SOS*. Aldeas infantiles SOS.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación (5ta Edición)*. México: McGraw-Hill.
- INE. (2012). *Población niños, niñas y adolescentes. Censo de población y vivienda*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística (INE).
- Ley N°548. (2014). *Código Niño, Niña y Adolescente (CNNA)* . La Paz: Gaceta oficial de Bolivia.
- Oliveira Da Silva, R. (2002). *Teorías de la administración* . International Thomson Editores, S.A.
- Papalia, D. E., Wendkos, S., & Ruth., D. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia* . McGraw-Hill.
- Pinheiro, S. (2005). *Acabar con la violencia contra los niños, niñas y adolescentes, Las dimensiones ocultas de la violencia contra los niños y niñas y adolescentes*. UNICEF.
- Quintero, A. M. (1997). *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires: Jumen .
- Resolución aprobada por la Asamblea General. (2010). *Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños*. Naciones Unidas.
- Sánchez, M. d. (2008). *Aportes. Trabajo Social: Una nueva construcción social. Cap. IV El problema social en Trabajo Social*. La Paz: universidad Mayor de San Andrés UMSA.
- Satir, V. (1974). *Comunicación y Sentimientos. London: Estratos tomados del libro de Vicent Foley*. New York: Grone-stratton, Inc. .
- Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el grupo familiar* . México, D.F: Pax México.
- UNICEF. (2011). *Buenas Prácticas y Buen Trato en la Educación de Hijas e Hijos en Familias de la Ciudad del Alto* . La Paz-Bolivia: UNICEF.
- Verónica, V. (S/f). *Conceptos Claves de Seguimiento y Evaluación De Programas y Proyectos Breve Guía*. Lima-Perú: FIDA .

<http://www.carlosmanzano.net/articulos/Anguiano.html>

<https://www.ine.gob.bo/>

<https://www.cepal.org/sites/default/files/pr/files/51779-Hojainformativa-ESP-final.pdf>

<http://www.redalyc.org/pdf/101/10111909003.pdf>

<https://prezi.com/tijlfa8krpst/potencialidades-y-capacidades-del-ser-humano/>

ANEXOS



PROCESO DIAGNÓSTICO

ANEXO N°1

GUIA PEDAGOGICA

DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICIPATIVO

1.-DATOS REFERENCIALES:

1.1.- Rango de Edad: Adolescentes mayores de 15 años entre varones y mujeres

1.2.- Tiempo: Aproximadamente 1 hora con 5min.

2.- ENFOQUE PEDAGÓGICO

Esta guía pedagógica está basada en el enfoque de la **educación popular**, según Pablo Freire de educación alternativa dirigida a la promoción del cambio social, que contribuyen a la liberación y transformación, Los momentos que componen la educación popular son la práctica, reflexión – teoría y la práctica mejorada.

La Práctica: Es el primer momento, del conocimiento previo que tiene cada comunidad y persona; bajo el principio de ir construyendo conocimiento desde la experiencia, con elementos que les permita participar, organizarse y transformar su realidad.

Reflexión Teoría: La educación se entiende como un proceso transformador en que las propias personas participantes son los actores fundamentales.

Practica Mejorada: Debe permitir adquirir una actitud de cuestionamiento, que lleve a profundizar, ampliar y actualizar constantemente, es un espacio de dialogo, encuentro y reflexión, todos se auto educan y generan conocimiento popular colectivo.

2.- OBJETIVO

Identificar las percepciones de los y las adolescentes sobre sus principales problemas, preocupaciones, potencialidades y alternativas de solución con la finalidad de contar con estrategias de desarrollo psicosocial en los adolescentes mayores de 15 años.

TEMA	OBJETIVO EDUCATIVO	ACTIVIDAD	TECNICAS	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RESPONSABLES	FUENTES DE VERIFICACION
Interacción social	Propiciar un ambiente ameno.	Rompe hielo	Formando Equipos	<p>Procedimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se da bienvenida a las y los participantes. Reglas de oro: Se explica el propósito y se definen reglas para escuchar, respetar las opiniones diversas, etc., enfatizando en la importancia de la participación de todos/as. ➤ Se indica que cada uno procure integrarse a un grupo determinado de personas que indique el o la facilitadora la cual cambiara de 3 a 5 veces variando el número de integrantes de un grupo. Hasta lograr la formación de equipos deseado. ➤ Se formarán 2 equipos con el mismo número de participantes 	Aprox . 5 min.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Raquel ❖ Delis 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Fotografías
	Promover el trabajo en equipo	Rompe Hielo	Jaguares y leopardos	<p>Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Masquín <p>Procedimiento</p> <p>A cada equipo se le solicita que se pongan en frente del equipo contrario dividido por una cinta de masquín en el piso, a cada equipo se le otorga un nombre siendo estos jaguares y leopardos.</p> <p>La consigna lanzada es: Tomarse de las manos cada integrante del equipo con los del equipo contrario En cuanto la facilitadora manifieste jaguares los del equipo correspondiente deben procurar que el integrante del equipo contrario cruce la línea de la cinta hacia al lado donde los jaguares y viceversa para poder ganar.</p>	Aprox . 10	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Raquel ❖ Delis 	

				<p>¿Consideras que alguien influye en tu forma de actuar?</p> <p>¿Cuándo te sientes feliz, que haces?</p> <p>¿Qué temas en la sociedad te interesan?</p>			
Evaluación	Evaluar el desarrollo de la acción educativa y la función de los/las facilitadores (as)	Evaluación		<p>Evaluación</p> <p>Se plantea las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Qué les pareció la actividad? ➤ ¿Qué les pareció el trabajo de las facilitadoras? ➤ ¿Qué actividades les gustaría realizar? <p>Una vez finalizada la actividad se agradece su participación</p>	Aprox. 5min.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Raquel ❖ Delis 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotografías



ANEXO N°2

MEMORIA DEL EVENTO DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICIPATIVO

1. DATOS GENERALES:

FECHA: 24 de septiembre de 2018

LUGAR: Aldeas Infantiles SOS - Mallasa

TEMA: Necesidad de lazos afectivos y sociales

2. ANTECEDENTES:

La actividad fue realizada con el fin de realizar un diagnóstico en la organización, para identificar las percepciones de las y los adolescentes sobre sus principales problemas, preocupaciones, potencialidades y alternativas de solución con la finalidad de contar con estrategias de desarrollo social en los adolescentes mayores de 15 años en respuesta a los problemas identificados.

3. METODOLOGIA:

La metodología trabajada fue de carácter socio educativo, recreativo participativo, bajo un enfoque de educación popular que propone Freire, dirigida hacia la promoción del cambio social, a una acción y organización de actividades que contribuyen a la liberación y transformación ligada a un proceso reflexivo.

4. PROCEDIMIENTO:

La temática abordada está relacionada al Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) que presenta un conjunto de técnicas y herramientas que permite desarrollar procesos de investigación desde las condiciones y posibilidades del grupo meta, analizando su propia condición.

5. INICIO: 1ra Fase: Se convocó a las y los adolescentes comprendidos entre los 15 a 18 años de edad, con la respectiva preparación del espacio, los materiales e insumos necesarios para la actividad, además de la correspondiente coordinación con la organización de Aldeas Infantiles para un óptimo desarrollo de la actividad.

6. DESARROLLO:

2 da fase: Se creó un entorno amigable, que brindó confianza a las y los adolescentes para que expresen sus emociones, ideas, problemas que perciben en su entorno y sugerencias sin temor alguno, iniciando con una dinámica de animación y presentación.

3ra fase: Se procedió con una dinámica de abstracción, en el que se pudo rescatar la información requerida:

Actores sociales participantes en el proceso de diagnóstico:

Adolescentes de 15 a 18 años de edad

DIAGNÓSTICO CON ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE EDAD

GRUPO 1	GRUPO 2
Que haya más áreas verdes Que haya una cancha de arena para voleibol Que haya basureros en cada esquina Que haya más territorio Que haya más gimnasia Que haya zona wi fi gratis	Mas salidas para los adolescentes de la Aldea: ej. Pijamada Computadoras para cada uno – wi fi Mas actividades deportivas Que los asesores sean más comprensivos Valorar y aprovechar las oportunidades que nos brinda la Aldea.
GRUPO 3	GRUPO 4
Que haya mas actividades Que haya más viajes Que haya wi fi gratis Que haya campeonatos Que nos enseñen manualidades Que haya profesor de danza Que haya noche de películas	Mas apoyo en los adolescentes y niños Mas confianza, así sintiéndonos como familia Comunicación familiar Valoración a las mamás Actividades dinámicas Oportunidades en lo que queremos ser Mas respeto
GRUPO 5	
Mas áreas verdes Más actividades deportivas Mejora de la cancha Mejora de la limpieza Que arreglen los parques y aumenten más cosas Arreglar y poner luminarias Mas salidas	

Las y los adolescentes direccionan sus requerimientos hacia los espacios de recreación, a partir de la práctica de deportes, espacios de confraternización, esparcimiento, buscando tener una mayor interacción con el espacio exterior, con viajes excursiones que promuevan una mejor interacción, para fortalecer los lazos afectivos y las redes de apoyo y protección de la comunidad, con la práctica de valores

DIAGNÓSTICO CON LAS MAMÁS DE ALDEAS

Que queremos para los adolescentes	Que queremos para la comunidad
Buscarles cursos técnicos antes que salgan de la Aldea, así capacitarlos para que no sufran afuera, además de ser cursos que les guste a ellos. Atención a los problemas, peleas entre los niños y los jóvenes.	Compartir n comunidad en fechas especiales, ejemplo: día de la madre, día de la mujer, día del niño, día de la patria. Que la oficina más que la comunidad entienda que se enseña con el ejemplo que nosotros tenemos una familia de origen unida y que esperamos lo mismo de ellos.

<p>Realizar talleres sobre sexualidad, además de recomendar sobre sexualidad a los jóvenes y niños.</p> <p>Hablar un mismo lenguaje con los niños, decirles que cada cosa mala que hagan tiene consecuencias, enseñarles a discernir lo bueno de lo malo.</p> <p>Mayor firmeza en cuanto a las consecuencias legales y penales de los actos que realizan los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Hacer un trabajo en conjunto</p> <p>Crear espacios de esparcimiento y desestres también para ellos.</p> <p>Protegerlos de una manera adecuada, dandoles amor con limites</p> <p>Retiros de los niños, niñas para que puedan conocerse mejor.</p> <p>Se necesita actividades para que estén ocupados como: taller de cuidado responsable de los animales, del medio ambiente, de pintura.</p> <p>Taller de proyecto de vida y terapias ocupacionales, además de buscar espacios de voluntariado, más convenios con instituciones donde pueden asistir a pasar clases.</p> <p>Reforzar, que tengan mas juegos en el parque.</p> <p>Talleres con instancias policiales para prevención de abuso sexual consumo de bebidas alcohólicas y otros.</p> <p>Talleres de código penal para adolescentes, niños y niñas.</p> <p>Agilización de permisos para actividades fuera de la Aldea, vacaciones, etc.</p> <p>Campeonatos internos, futbol voleibol.</p>	<p>Que nuestros niños puedan disfrutar como cualquier niño de sus abuelos, tíos, primos (que llegan a ser nuestra familia).</p> <p>Priorizar el buscar a su familia de origen si la tienen (porque la familia es el pilar fundamental de cualquier ser humano).</p> <p>Buscar el darnos estabilidad emocional tanto a nosotros como a nuestros niños.</p> <p>Es importante recibir el apoyo y motivación de la comunidad y de la oficina.</p> <p>Motivar la unidad. Día o jornada de juegos para fortalecer familias ejemplo: juegos como tres pies, costales.</p> <p>Actividad de integración con trabajos comunitarios, reuniones de mamás, refrigerio que cada mamá traiga algo.</p> <p>Tener esparcimiento dentro de la comunidad (tener un tesito entre mamás), tías y Sol.</p> <p>Participación activa en la limpieza comunal.</p> <p>Que los fines de semana se tome un té a fin de conversar de nuestros niños de casas.</p> <p>Cumpleaños del personal, de madres y tías.</p> <p>Compartimiento niño, niña, adolescente, mamás y tías en diferentes actividades.</p> <p>Actividades fuera con niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Cumplir con lo programado por comunidad.</p> <p>Actividades de salida, como excursiones, toda la comunidad.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. CONCLUSIÓN:

podemos observar la conexión entre el desarrollo cognitivo y el psicosocial. los niños adquieren mayor confianza a medida que leen, piensan, hablan, juegan e imaginan en formas que estaban muy por encima de ellos El ingreso a la etapa de las operaciones concretas de Piaget les permite a los niños pensar de manera lógica y realizar juicios morales más maduros.

8. RECOMENDACIONES:

Iniciar con espacios de esparcimiento, recreación y reflexión en grupo, para adolescentes y madres como trabajo de integración comunitaria.

Reforzar la participación de las niñas además del cumplimiento de sus responsabilidades.

9. PARTICIPANTES

- 22 adolescentes del Programa de Acogimiento Familiar
- Una estudiante de la modalidad de Trabajo Dirigido



Fuente: Foto tomada a actividad Diagnóstica con adolescentes



Fuente: Foto tomada a actividad Diagnóstica con adolescentes

ANEXO N°3

Entrevista a la Responsable de Aldeas Infantiles SOS Mallasa

Objetivo:

Identificar los recursos, potencialidades y problemas sociales que afrontan los y las adolescentes que se encuentran en la modalidad restitutiva.

Presentación del entrevistador

Buenos días, mi nombre Chanina Raquel Villalobos, soy de la carrera de Trabajo Social de la modalidad de Trabajo Dirigido. Esta entrevista es con el objetivo de identificar recursos, potencialidades y problemas sociales que afrontan los niños, niñas y adolescentes de Aldeas Infantiles SOS, su opinión sobre este tema es muy importante por lo que le solicitamos nos otorgue 10 minutos de su tiempo para esta entrevista. La información que usted proporcionará será confidencial y valiosa.

I. DATOS GENERALES

NOMBRE (Opcional) Lic. Indira Sol Rocha

CARGO: Responsable de Aldea Infantil SOS Mallasa

TIEMPO EN EL CARGO: 3 años

FECHA: HORA: INICIO.....CONSLUSIÓN.....

II CARACTERÍSTICAS GENERALES

1) ¿Cuáles son las fortalezas de la Aldea?

Una de las fortalezas más importantes de Aldeas Infantiles es el modelo con el que trabaja, que busca que toda niña, niño o adolescente que ingresa a la organización tenga una familia parecida a la “normal” con una madre que los cuide y lo mas importante que se mantengan los lazos familiares entre hermanos que por lo general en otros centros de acogida optan por separarlos de acuerdo a su edad o sexo, aquí se fomenta su desarrollo integral.

2) ¿Cómo percibe la relación entre adolescentes?

Están en una etapa de transformaciones: biopsicosociales y creo que ahora es cuando mas afloran todos los conflictos, complejos, miedos y heridas de infancia que tienen cada uno de ellos, además de que están tratando de diferenciarse de los adultos y crear su propia personalidad, por eso la relación dentro de la Aldea es un tanto más compleja.

3) ¿Cómo describiría la relación de las y los adolescentes con las mamás y tías SOS?

La relación con sus mamás sociales es buena, claro que hay conflictos ocasionalmente, como todo adolescente, igual hay que considerar que por esa razón están los asesores familiares que son quienes apoyan a las madres y tías SOS ante cualquier situación grave que se presente.

- 4) ¿Cuáles son los casos o problemas que se presentan con mayor frecuencia en los y las adolescentes?

Con mayor frecuencia se presentan casos de peleas entre pares, con adolescentes en colegio, con las notas escolares, pelas con los hermanitos menores de casa, como lo dicen ellos, pero por lo general cada situación que se presenta con algún adolescente es único y diferente.

- 5) ¿Desde su percepción cuales son las posibles alternativas de solución a los problemas identificados?

Crear espacios de esparcimiento y aprendizaje en la misma Aldea y que permitan generar n buen uso de su tiempo libre y también sería importante generar vínculos mas fuertes entre las mamás y los adolescentes, ellos están por egresar de la organización y necesitarán contar con un referente de confianza.

ANEXO N°4

Entrevista al Asesor familiar encargado de la población adolescente

Objetivo:

Identificar los recursos, potencialidades y problemas sociales que afrontan los y las adolescentes que se encuentran en la modalidad restitutiva.

Presentación del entrevistador

Buenos días, mi nombre Chanina Raquel Villalobos, soy de la carrera de Trabajo Social de la modalidad de Trabajo Dirigido. Esta entrevista es con el objetivo de identificar recursos, potencialidades y problemas sociales que afrontan los niños, niñas y adolescentes de Aldeas Infantiles SOS, su opinión sobre este tema es muy importante por lo que le solicitamos nos otorgue 10 minutos de su tiempo para esta entrevista. La información que usted proporcionará será confidencial y valiosa.

I. DATOS GENERALES

NOMBRE (Opcional) Lic. Gerson Diaz

CARGO: Asesor Familiar

TIEMPO EN EL CARGO: 2 Años

FECHA:..... HORA: INICIO.....CONSLUSIÓN.....

II CARACTERÍSTICAS GENERALES

1) ¿Cuáles son las fortalezas de la Aldea?

Aldeas Infantiles tiene niñas, niños y adolescentes que cuentan con una supervisión más personalizada y que se encuentran todos en un mismo sitio, que es la comunidad, entonces el poder implementar nuevas estrategias, proyectos e innovaciones es más factible, permitiendo tener una mayor seguimiento de los cambios que se puedan generar y lo más importante es que se mantienen los lazos familiares entre hermanos y con hermanos de casita, que es como ellos denominan a los otros niños con los que viven.

2) ¿Cómo percibe la relación entre adolescentes?

En las y los adolescentes se observan dificultades a la hora de poder contar con mecanismos de respuesta ante pérdidas o para sobreponerse ante algún fracaso y muchos no han realizado elaboraciones terapéuticas del duelo. También presentan una tendencia a la sensación de frustración en relación a sus proyectos de vida, tiene la idea de que su proyectos se frustran por x o z razón, incluso pareciera que tuvieran la tendencia a autosabotear sus planes por miedo o se sienten inseguros y consideran que no pueden lograrlo.

3) ¿Cómo describiría la relación de las y los adolescentes con las mamás y tías SOS?

En muchos casos pueden llegar a generar relaciones de vinculo inseguro con su mismo entorno, y tienen cierto temor a las relaciones con adultos, considero que por la desconfianza que tienen por el mismo abandono o perdida que tuvieron con las personas adultas en una edad temprana o el otro caso que la tendencia a generar relaciones dependientes con sus pares, también el hecho de que no cuentan con recursos subjetivos para el manejo de de situaciones estresantes o angustiantes.

4) ¿Cuáles son los casos o problemas que se presentan con mayor frecuencia en los y las adolescentes?

Tienen dificultades en el área de estudio, ellos y ellas no cuentan con hábitos de estudio especialmente este problema se ve con los adolescentes varones , esta situación muchas veces repercute en la posibilidad de conseguir un trabajo estable y bien remunerado, entonces las consecuencias de un bajo rendimiento escolar se traducen en empleos precarios, inestabilidad laboral y una dificultad a la hora de conseguir una fuente laboral, más aun si esto lo ligamos a las dificultades comunicativas que tienen para con su entorno inmediato, que sería la familia, y otros adultos con los que se relacionan, esa sensación que manifiestan de no contar con un soporte, redes de apoyo que se encuentren al pendiente que tengan un vínculo de confianza.

5) ¿Desde su percepción cuales son las posibles alternativas de solución a los problemas identificados?

Es importante mencionar que todo el enfoque de trabajo con los jóvenes nos apunta a generar de forma exclusiva intervenciones de corte individual y comunitario, abarcando a las madres y tías, porque para todo ser humano es importante el sentir que es “parte de” y esto solo se logra mediante procesos culturales de identidad y sentimientos de pertenencia. Se debe trabajar en función a generar redes de apoyo social entre jóvenes con mecanismos y sistemas sociales de apoyo.

ANEXO N°5

Encuesta a adolescentes programa de Acogimiento Familiar

Objetivo:

Identificar los recursos, potencialidades y problemas sociales que afrontan los y las adolescentes que se encuentran en la modalidad de Acogimiento Familiar.

Presentación del entrevistador

Buenos días, mi nombre es Chanina Raquel Villalobos, soy de la carrera de Trabajo Social de la modalidad de Trabajo Dirigido. Esta encuesta es con el objetivo de identificar recursos, potencialidades y problemas sociales que afrontan las y los adolescentes de Aldeas Infantiles SOS, tu opinión es muy importante, por lo que te solicito me otorgues 10 minutos de tu tiempo para esta encuesta. La información que proporcionarás será confidencial y valiosa.

I. DATOS GENERALES

NOMBRE (Opcional).....EDAD:

FECHA:

SALUD

¿Quién te explico los cambios físicos y psicológicos por los que atraviesas?	
Profesores del colegio (biología, psicología)	
Mi mamá	
Asesores (as)	
Hermanos mayores	
Talleres sobre sexualidad	
Tíos(as)	
Amigos (as)	
Nadie	

¿QUÉ DEPORTE PRACTICAS O QUIERAS PRACTICAR EN SUS TIEMPOS LIBRES?	
Básquet	
Futbol	
Zumba	
Karate	
Voleibol	
Yoga	
No se	

COMUNICACIÓN

¿QUÉ HACEN CUANDO SE ENFERMAN?	
Me quedo en casa	
Tomo medicina tradicional	
Me automedico	
Acudir a la farmacia	
Ir al médico	

¿HAY UNA PERSONA ADULTA EN LA QUE CONFIES?	
Mi mamá SOS	
Mi mamá biológica	
Hermanos mayores	
Tías (os)	

ACTIVIDADES RECREATIVAS:

ACTIVIDADES QUE ME GUSTARIA REALIZAR	
Poder viajar	
Acudir al Cine	
Practicar algún deporte (campeonatos)	
Compartir en familia	
Compartimientos entre amigos	

EXPECTATIVA

Amigas (os)	
Nadie	

Espacios de recreación y esparcimiento solicitados	
Ambientes con áreas verdes	
Espacios para practicar deportes	
Parques para adolescentes	

¿QUÉ TEMAS DE LA SOCIEDAD TE INTERESAN?

TRATA Y TRÁFICO	
AVANCE TECNOLÓGICO	
RACISMO	
CONSUMO DE DROGAS Y BEBIDAS ALCOHÓLICAS (ADICCIONES)	
ENFERMEDADES EXTRAÑAS	
EL ABORTO	

ANEXO N°6

Contextualización de la problemática

Es importante contar con información de la población con la que se trabaja en diferentes contextos, para que permita tener un panorama global de su situación, considerando acontecimientos y problemáticas con los que se relaciona y que pueden influir en su desarrollo, para ello se pretende mostrar parte la realidad latinoamericana, la realidad nacional, para posteriormente introducirnos en la situación local, procurando una comprensión del contexto ligándola a la experiencia generada en la organización.

Contexto Internacional

En América latina, miles de niñas, niños y adolescentes no cuentan con cuidados parentales, quedando carentes de recursos que garanticen su desarrollo integral y el respeto de sus derechos, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) que es uno de los principales referentes que brinda datos sociales y dependiente de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) es la responsable de promover el desarrollo económico y social en la región y medirla en base a indicadores sociales.¹

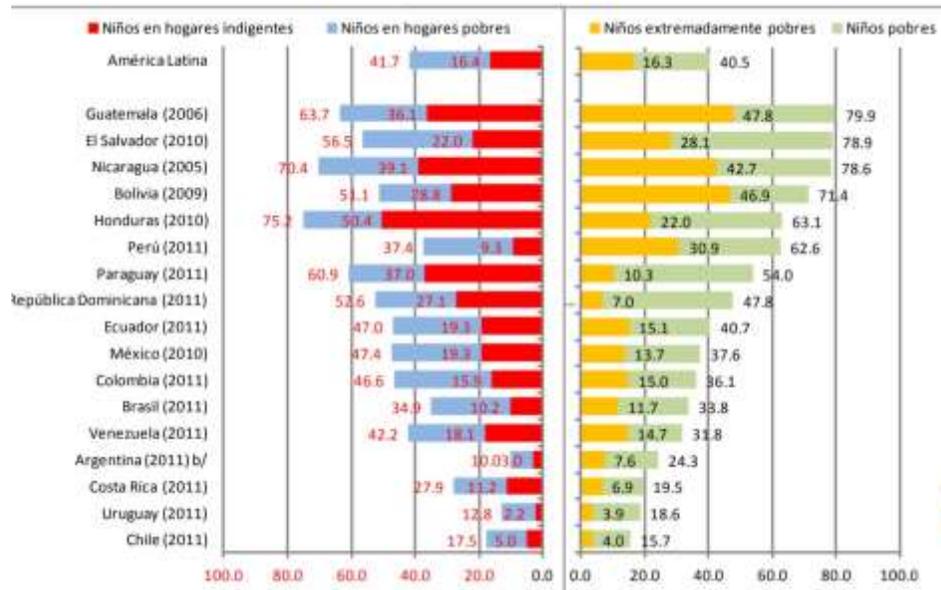
La niñez y adolescencia forma parte de aquellos sectores vulnerables que se ve en mayor medida afectada por las transformaciones económicas y sociales de un país y del mismo continente, por las mismas dependencias que existe entre ellas, tal el caso de la pobreza, como factor que influye en la pérdida del cuidado parental, porque lo mismo que muchas veces oímos emplear la frase; “la pobreza tiene rostro de mujer, de niñas, niños y adolescentes”.

Según datos recabados por la CEPAL “se conoce que en 17 países de América Latina 40,5 % de los niños, niñas y adolescentes (70,5 millones) se encuentran en situación de pobreza y 16,3% en la extrema pobreza (28,3 millones) según datos del 2011. Es decir, uno de cada seis niños es extremadamente pobre en la región, resultados obtenidos de su informe Panorama Social de América Latina. Como se visualiza en el siguiente gráfico” (2011, p.10).

¹ Informe sobre Pobreza Infantil en América Latina y el Caribe, de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Encuestas de Hogares con cifras de pobreza infantil, puede no coincidir con las del texto que analizan la evolución entre 2000 y 2011, esta solo refiere a 14 países, realizado en colaboración con UNICEF.

Gráfico

América Latina: Incidencia de la extrema pobreza, la pobreza infantil y porcentaje de niños en hogares indigentes y pobres



Fuente: (CEPAL), Encuestas de Hogares con cifras de pobreza infantil, puede no coincidir con las del texto que analizan la evolución entre 2000 y 2011, esta solo refiere a 14 países.

Este informe de la CEPAL muestra que, entre los países con mayor pobreza infantil total, se encontraban: Bolivia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Perú, países en los que el 72% de niños se encontraban en situación de pobreza para el 2011. Pero también es importante rescatar los puntos positivos que se menciona en dicho informe, como el mismo hecho de que durante el periodo de 2000 y 2011, se avanzó en la reducción de la pobreza infantil. En el documento de divulgación latinoamericano. “Niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en América Latina” menciona:

La pobreza y la desigualdad están identificadas como las principales causas de pérdida o riesgo de pérdida de cuidados parentales en la población infantojuvenil. En este punto es imprescindible comprender que, si bien la pobreza está identificada como causa principal de la problemática estudiada, esto no permite establecer una relación lineal entre niños, niñas y adolescentes pobres y aquellos carentes de cuidado parental. (Proyecto Relaf, 2011, pág. 10)

El número de niños y adolescentes sin el cuidado parental es elevado, considerando que en la región no se cuenta con datos precisos referidos al tema, en el documento elaborado por el Proyecto Relaf, Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar, en cooperación con Aldeas Infantiles SOS Internacional, muestra datos aproximados como se puede apreciar en el siguiente gráfico.

Gráfico

Cantidad de niños institucionalizados en América Latina



Fuente: Proyecto Relaf, AI SOS Internacional, p. 20, 2011

La débil presencia de factores de protección en sus diferentes espacios, es un común denominador a nivel Sudamericano, por lo que todavía no hay una priorización en las agendas públicas y políticas de los países quedando muchas veces invisibilizada, naturalizada, ignorada y dejada de lado por los mismos gobernantes y la población.

Contexto Nacional

Bolivia cuenta con una población, al 30 de junio de 2018, de 11.307.314 habitantes; según datos del INE (Instituto Nacional de Estadística), en los últimos tiempos ha mostrado un crecimiento económico en su producción expresado en el PIB nacional (Producto Interno Bruto) sin embargo, continúa mostrando índices de pobreza, situación que condiciona la forma de vida de las familias, afectando en mayor medida a la niñez y adolescencia.

La condición económica influye en familias potencialmente expulsoras de niñas, niños y adolescentes del hogar, existiendo también otros aspectos que afectan, como por ejemplo: lo social y cultural, traducido en formas de crianza adquiridos de sus antecesores, que también está relacionada con quienes han perdido el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo. Según el estudio, “Cada niño y niña cuenta” realizado por la organización, Aldeas Infantiles en colaboración con la Universidad Católica “San Pablo”²; existe una diversidad de factores que inciden en la pérdida del cuidado familiar como ser internos y externos.

Entre los factores de riesgo internos se encuentran; la violencia, sensación de fracaso del proyecto de vida de padres y madres, antecedentes de abandono, consumo excesivo de sustancias, tensión en la relación familiar, problemas educativos, enfermedades terminales.

Como factores externos el estudio encontró: la deserción escolar a causa de insuficiente apoyo institucional, atención inadecuada o insuficiente en centros de salud, falta de conocimiento de los derechos y la pobreza.

Estos factores externos e internos que menciona el estudio se encuentran en constante interacción y dificultan la satisfacción de las necesidades materiales, físicas, afectivas y sociales para los miembros de la familia, que como consecuencia se convierten en expulsoras de niñas, niños y adolescentes que terminan en casas de acogida o en situación de calle. En el siguiente cuadro se puede apreciar las cifras aproximadas de quienes se encuentran en una situación de vulnerabilidad.

Cuadro

Población de niños y niñas con vulnerabilidad/vulneración del derecho a vivir en sus familias	
Estrato	Cantidad
Niños y niñas en riesgo de ejercer su derecho a vivir en una familia	666.006
Niños y niñas que viven con otros familiares	193.958
Niños y niñas que viven con otras personas sin relación de parentesco	80.497
Niños y niñas que han requerido servicios de acogimiento	30.000
Total	970.461

² El estudio nacional “Cada Niño y Niña cuenta: situación de derechos de los niños y niñas que perdieron el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo”, fue desarrollado por el Instituto de Investigaciones en Ciencias del Comportamiento (IICC) de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” y por Aldeas Infantiles SOS Bolivia en mayo del 2017.

Estudio nacional: (2017) “Cada niño y niña cuenta: Situación de derechos de los niños y niñas que perdieron el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo”

El cuadro muestra que en Bolivia un gran número de niñas y niños se encuentran en riesgo de perder el derecho de vivir en una familia y que aproximadamente 30.000 tuvieron que recurrir a un sistema de institucionalización, el estudio también da cuenta de que quienes viven en situación de calle están bordeando los 4.000, significando que hay niñas, niños y adolescentes se encuentran expuestos a una serie de riesgos por su condición de vulnerabilidad.

De acuerdo a los datos oficiales sobre los centros de acogimiento, mencionados en el Informe Defensorial “Situación de las niñas, niños y adolescentes en Centros de Acogimiento en Bolivia” (2017)³, existen centros dependientes de los Gobiernos Autónomos Departamentales (GAD) y de Gobiernos Autónomos Municipales (GAM) específicamente para NNAs a nivel nacional, de los cuales se tiene los siguientes datos:

Cuadro
Centros dependientes del Gobierno Autónomo Departamental

Dpto.	Centro de acogimiento área urbana	Centro de acogimiento área rural	Total
La Paz	12	6	18
El Alto	6	0	6
Oruro	3	1	4
Potosí	0	1	1
Cochabamba	9	26	35
Chuquisaca	10	4	14
Tarija	11	1	12

³ El Informe Defensorial “Situación de las niñas, niños y adolescentes en Centros de Acogimiento en Bolivia” es una evaluación integral de la situación de los NNAs, en su permanencia en Centros de Acogimiento y/o albergues. La investigación tuvo alcance nacional en capitales de departamento y en el área rural para el 2017.

Santa Cruz	34	16	50
Beni	2	1	3
Pando	1	0	1
Caranavi		1	1
Villa Tunari		1	1
Riberalta		1	1
TOTAL	88	59	147

Fuente:

Informe Defensorial “Situación de niñas niños y adolescentes en centros de acogida en Bolivia”, 2017.

Cuadro

Centros dependientes de los Gobiernos Autónomos Municipales

Dpto.	Centro de Acogimiento Área Urbana	Centro de Acogimiento Área rural	TOTAL
La Paz	1 (s/respuesta)	0	1
El Alto	1	0	1
Monteagudo	0	2	2
Santa Cruz	28	0	28
TOTAL	30	2	32

Fuente: Informe Defensorial “Situación de niñas niños y adolescentes en centros de acogida en Bolivia”, 2017.

Entonces, de acuerdo con el informe defensorial existen en Bolivia 147 centros de acogida dependientes de los GAD y 32 de los GAM estas instancias tienen carácter público, privado y mixto de administración directa, delegada o por convenio que puede ser de forma temporal o permanente.

El impacto social que tiene la pérdida del cuidado familiar se traduce en niñas, niños y adolescentes que viven en centros de acogida o peor aún, que se encuentran sobreviviendo en situación de calle, población a quienes se les ha negado una gran parte del ejercicio de sus derechos.

Contexto Local

Las transformaciones históricas por las que ha atravesado la ciudad de La Paz da pautas de la forma de vida que se ha configurado hasta la actualidad, en el documento del Plan de Desarrollo Municipal (2011) el diagnóstico realizado por el municipio paceño da referencias de dichas transformaciones.

La Paz luego de la revolución de 1952 ingresó en un proceso de explosión demográfica y social, fruto de la migración rural, se configuró un nuevo fenómeno urbano debido a la formación de los cinturones periféricos de barrios pobres o las llamadas zonas marginales, agrupadas por afinidades de origen de pueblo o región. Los emigrantes generalmente campesinos mantenían sus costumbres y tradiciones en la ciudad, venían..., quizás por posibilidades de trabajo asalariado (PDM, 2011, p. 28).

Entonces, el proceso migratorio generó una serie de dificultades para las familias que se incorporaron a la vida urbana, viviendo en casas precarias, terrenos baldíos, dificultades de transporte y servicios básicos, es también una característica de hoy la creciente informalidad en el trabajo y problemas estructurales, que mencionábamos anteriormente como: la violencia, consumo de sustancias, familias monoparentales entre otros, factores que influyen en la pérdida del cuidado parental de NNAs.

Siguiendo los datos del Informe Defensorial, en la ciudad de La Paz existen 12 centros de acogida temporales y permanentes, de administración directa, delegada y/o por convenios dependientes de la Gobernación paceña y el Gobierno Autónomo de La Paz (GAMLP) como se muestra en el siguiente listado:

Cuadro

Centros de Acogimiento en La Paz

Oficina defensorial	Centros de acogimiento
La Paz (12)	Centro Félix Méndez Arcos Centro de Acogida Niño Jesús Casa Esperanza Casa de Paso Sartasim Kullakita Hogar Carlos de Villegas Hogar José Soria Hogar de Niños Alalay Casa Eguino Aldeas Infantiles SOS Centro de Atención Integral Asociación Esperanza (Caranavi) Albergue Bicentenario Bolivia Solidaria (GAM)

Fuente: Informe Defensorial “Situación de niñas niños y adolescentes en centros de acogida en Bolivia”, 2017.

La Paz cuenta con 12 Centros de Acogimiento, entre ellos se encuentra Aldeas Infantiles SOS que en su estudio “Cada niño, niña cuenta” muestra niveles de protección que tiene cada familia, a través de acciones y patrones que siguen las familias que son potencialmente expulsoras del hogar, tal como se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro

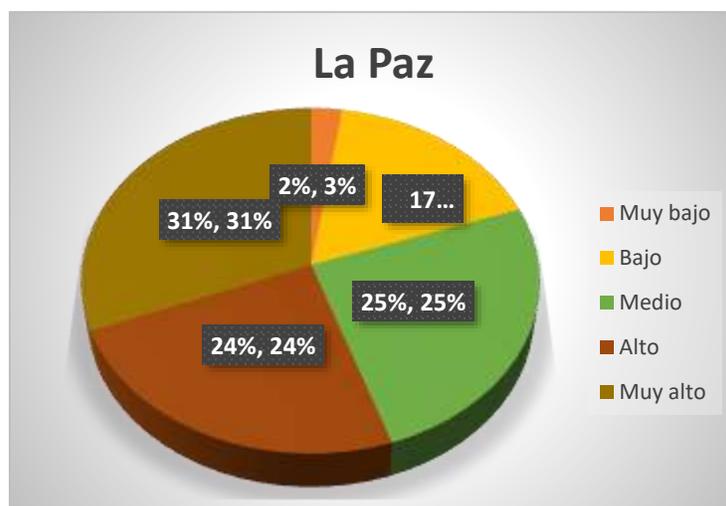
Niveles de protección en las familias

Nivel de Protección	Características familiares
Muy bajo	Familias en alto riesgo social con situación de pobreza, violencia y consumo frecuente, problemas de salud de los cuidadores. Familias monoparentales o reconstituidas con más de 4 hijos/as.
Bajo	Familias en riesgo social medio, con dificultades para satisfacer necesidades básicas, problemas de salud de los cuidadores, violencia y consumo inconstante.

Medio	Familias con riesgo social bajo, ingresos económicos inestables e insuficientes, problemas de salud de los cuidadores, violencia y consumo esporádicos.
Alto	Algunas dificultades en el desarrollo familiar que no afectan la calidad del cuidado.
Muy alto	Recursos suficientes para garantizar la protección y el cuidado.

Fuente: “Cada niño y niña cuenta: Situación de derechos de los niños y niñas que perdieron el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo”. 2017.

Gráfico
Niveles de cuidado en la familia



Fuente: “Cada niño y niña cuenta: Situación de derechos de los niños y niñas que perdieron el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo”. 2017.

Lamentablemente existe un porcentaje de familias que brindan un nivel de protección muy bajo y bajo con niñas, niños y adolescentes que se encuentran en riesgo de perder el cuidado parental, que quedan encontrándose a la merced del sistema, en muchas ocasiones carentes de afecto, que viene con una carga emocional de rechazo por haber perdido a quien o quienes deberían ser su referente de apoyo.

PROYECTO

ANEXO N°7 Acta de reunión proyecto

ACTA DE REUNION No. 01

Tema: Coordinación de fechas para la realización de las actividades.
Fecha de la reunión: 17 de Junio de 2008
Lugar de la reunión: Aldeas Infantiles SOS Mallasa

Asistentes:

Responsable de la Aldea Infantil Mallasa Lic. Indira Sol Rocha
Responsable del Proyecto Univ. Chanina Raquel Villalobos

Objetivos de la reunión:

- Coordinar las fechas de realización de las actividades propuestas en el proyecto con las actividades propias de la organización.

Desarrollo de la reunión:

La Univ. Chanina Raquel Villalobos inició dando el correspondiente saludo y bienvenida. Se inició con la presentación del proyecto “**Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia los y las adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa**” aprobado en defensa por los tribunales, indicando la importancia de su ejecución por el mismo hecho de que fue elaborado con el propósito de brindar una respuesta oportuna a las demandas y problemas identificados por medio del Diagnóstico.

Acto seguido se presenta el cronograma de actividades, verificando que no cruce con actividades de la organización, entre madres y adolescentes donde se realizaron algunas modificaciones mínimas que fueron únicamente de las fechas, también se revisaron cada una de las actividades propuestas y cada una de ellas fueron aprobadas.

Acuerdos y compromisos

La responsable que se comprometió para brindar su aval en cada una de las actividades, para si poder tener mayor participación por parte de las madres, tías SOS y toda la comunidad.

Adicionalmente, se acuerda el envío del proyecto para su conocimiento y aprobación por los demás asesores familiares.

Elaborada por: Chanina Raquel Villalobos

Fecha elaboración:

Fecha próxima reunión:

Firmas:

ANEXO N°8 Presupuesto

“Proyecto promoviendo una convivencia segura para niños y niñas

PART.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO
					TOTAL
1	ALIMENTACION				610
	Gastos de alimentación de refrigerios, cine café.	1	16	5	80
	Gastos de alimentación de refrigerios Encuentro madres y tías.	1	16	5	80
	Gastos de alimentación para celebración de fechas conmemorativas	1	270	1	270
	Gastos de refrigerio en una jornada recreativa educativa	1	90	2	180
2	COMPRA DE EQUIPOS				3000
	Computadora portátil	1	1	3000	3000
3	PERSONAL				3000
	Responsable de proyecto	1	1	3000	3000
4	CAPITAL DE TRABAJO				160
	Fotocopias	1	300	0,10	30
	Material de escritorio		50	3	70
	Internet		30	2	60
5	OTROS				150
	Imprevistos		150	1	150
	COSTO TOTAL (Expresado en Bolivianos)				6.920
	COSTO TOTAL EN (Expresado en Dólares)				994,25

ANEXO N°9 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	Ago st.	Septiemb re	Octubre	Noviemb re
OBJETIVO ESPECIFICO 1				
1) Revisión documental y de contenido visual que permita generar espacios de reflexión recreación y dialogo en la familia.				
2) Una reunión con la Responsable de la Aldea y asesor a cargo de la población adolescente para la coordinación en fechas de realización de las actividades.				
3) Desarrollo de un Cine café que promueva la resolución de conflictos que a su vez genere conciencia sobre: <ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de lazos afectivos - Necesidades sociales 				
4) Un encuentro entre mamás y tías SOS que promueve la reflexión sobre: los referentes de confianza, las muestras de afecto y la teoría del apego				
5) Una salida al cine, planificada por las mamás y adolescentes, que posibilite generar vínculos afectivos con las y los adolescentes. .				
OBJETIVO ESPECIFICO 2				
1) Acercamiento y articulación con los adolescentes para identificar sus intereses y presentación de la propuesta desde los adolescentes para actividades que los involucre a ellos y a la comunidad.				
2) Construcción del plan de actividades desde la comunidad. Por ejemplo: Promover encuentros deportivos, que permitan trabajar a la par temas como: <ul style="list-style-type: none"> - Resiliencia: para afrontar y salir fortalecidos de problemas familiares y personales. 				
3) Celebración de fechas importantes, promoviendo mayor acercamiento comunitario, como, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> -Koa, ofrenda de agosto. -21 de septiembre 				



ANEXO N°10

GUIA PEDAGOGICA CINE CAFÉ

1.-DATOS REFERENCIALES:

1.1.- **Rango de Edad:** madres y tías SOS

1.2.- **Tiempo:** Aproximadamente 1hrs. 35min.

2.- ENFOQUE PEDAGÓGICO

Esta guía pedagógica está basada en el enfoque de la **educación popular**, según Pablo Freire es un enfoque de educación alternativa dirigida a la promoción del cambio social que dirige su acción hacia la organización de actividades que contribuyen a la liberación y transformación, Los momentos que componen la educación popular son la práctica, reflexión – teoría y la práctica mejorada.

2.- OBJETIVO

Lograr que madres y tías SOS reconozcan las emociones y posibles respuestas ante cada una de ellas, promoviendo su participación.

TEMA	OBJETIVO EDUCATIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RESPONSABLES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
Interacción social	Propiciar un ambiente adecuado.	<p>Procedimiento</p> <p>➤ Se da bienvenida a las participantes.</p> <p>Reglas de oro: Se explica el propósito y se definen reglas para escuchar, respetar las opiniones diversas, etc., enfatizando en la importancia de la participación de todas.</p>	Aprox. 5 min.	❖ Raquel Villalobos	❖ Fotografías
	Promover la participación y reconocimiento de las emociones	<p>Material</p> <p>Espejo</p> <p>Procedimiento</p> <p>Se inicia con la pregunta; ¿Saben que son las emociones?</p> <p>Posteriormente, se motiva a las madres y tías que se observen en un espejo, expresando diferentes emociones, como: enojo, alegría, tristeza, temor y desagrado.</p>	Aprox. 10	❖ Raquel Villalobos	

		<p>Para poder contemplar como se ve nuestro rostro, con cada una de las emociones. Plantemos la interrogante: ¿Qué podemos hacer al sentirla?</p>			
Desarrollo Psicosocial		<p>Material</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parlantes - Laptop - Imágenes impresas de las emociones <p>Procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se procede con la proyección del video Intensamente para su posterior debate reflexión. <p>Iniciamos con la reflexión para ver cuan acertada fue nuestra repuesta inicial frente a que son las emociones. Luego mencionamos o escribimos las situaciones que nos hacen sentir: enojados, tristes, con temor, con desagrado y alegres. Como, por ejemplo: Me sentí alegre cuando mi hijo/a compartió su golosina conmigo. Indicando a cada una de las emociones a la que representa la frase. Con la finalidad de que cada uno note que con pequeñas acciones influimos en otras personas.</p>	<p>Aprox. 1hrs min.</p> <p>Aprox. 15 min.</p>	❖ Raquel Villalobos	➤ Fotografías
Evaluación	Evaluar el desarrollo de la acción educativa	<p>Evaluación</p> <p>Se plantea las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Qué les pareció la actividad? ➤ ¿Qué aprendiste sobre las emociones? <p>Una vez finalizada la actividad se agradece su participación</p>	<p>Aprox. 5min.</p>	❖ Raquel Villalobos	➤ Fotografías

MEMORA DEL EVENTO
CINE CAFÉ

1. DATOS GENERALES:

FECHA:

LUGAR: Aldeas Infantiles SOS - Mallasa

TEMA: Necesidad de lazos afectivos y sociales (reconociendo nuestras emociones)

2. ANTECEDENTES:

La actividad fue realizada en respuesta al diagnóstico realizado en la organización, además de ser un enfoque con el que la misma organización trabaja, para la puesta en marcha de la actividad se realizó una coordinación con la responsable de la Aldea Infantil SOS y la encargada de la ejecución del proyecto.

3. METODOLOGIA:

La metodología trabajada fue de carácter socio educativo, recreativo participativo, bajo un enfoque de educación alternativa dirigido hacia la promoción del cambio social, dirigida hacia la acción y organización de actividades que contribuyen a la liberación y transformación ligada a un proceso reflexivo.

4. PROCEDIMIENTO:

La temática abordada está relacionada al reconocimiento de las emociones en cada una de ellas y en las y los adolescentes, trabajando la empatía y refuerzo de hábitos libres de actitudes de enojo mal enfocado. Para el desarrollo de esta actividad, de manera previa se hizo la coordinación respectiva para contar con la participación de las mamás y tías.

5. INICIO: 1ra Fase: Se convocó a las mamás y tías del programa de Acogimiento Familiar, con la respectiva preparación del espacio, los materiales e insumos necesarios para la actividad, además de la correspondiente coordinación, con la organización encargada del desarrollo de la actividad.

6. DESARROLLO:

2 da fase: Refuerzo de la actividad: Para reforzar la empatía por medio del reconocimiento de las emociones se proyectó un video donde pudiesen reconocer sus principales emociones y la importancia que cada una de estas tiene en la vida de cada uno, más aun en el caso de las y los adolescentes que a la larga se convierten en improntas que guiaran sus acciones formas de pensar a futuro, al iniciar la reflexión se contó con el apoyo de la responsable de la Aldea Infantil y una asesora familiar, las madres comentaron que les parece interesante poder ver a las emociones como un ser vivo que maneja nuestras acciones y que muchas veces no los escuchan o no le toman la debida importancia, como es el caso de la tristeza que puede hacer mucho para mostrar cuanto nos importa la otra persona, mencionaba una

de las madres SOS. Las madres y tías se comprometieron a prestar mas atención a las emociones por las que atravesaban sus hijos.

7. CONCLUSIÓN:

La actividad estuvo dirigida por la encargada del proyecto “Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia los y las adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa” con la coordinación responsable la Aldea Infantil, el poder visibilizar como funciona las emociones y cual es la importancia que cada una de ellas tiene para uno mismo y para el entorno puntos que es importante que sean reforzados.

8. RECOMENDACIONES:

Continuar con espacios de esparcimiento, recreación y reflexión en grupo.

Reforzar la participación de las madres y tías SOS además de la práctica de la empatía.

9. FOTOGRAFIAS



Fuente: Foto tomada a actividad en la actividad de cine café con madres SOS



Fuente: Foto tomada durante el proceso de reflexión del Cine Café



ANEXO N°12:

GUIA PEDAGÓGICA REFERENTES DE CONFIANZA, MUESTRAS DE AFECTO Y TEORIA DEL APEGO

1.-DATOS REFERENCIALES:

1.1.- **Rango de Edad:** Mamás y tías SOS

1.2.- **Tiempo:** Aproximadamente 45min.

2.- ENFOQUE PEDAGÓGICO

Esta guía pedagógica está basada en el enfoque de la **educación popular**, según Pablo Freire es un enfoque de educación alternativa dirigida a la promoción del cambio social que dirige su acción hacia la organización de actividades que contribuyen a la liberación y transformación, Los momentos que componen la educación popular son la práctica, reflexión – teoría y la práctica mejorada.

2.- OBJETIVO

Lograr que las madres y tías SOS conozcan la importancia de los lazos afectivos, la teoría del apego emociones y posibles respuestas ante cada una de ellas, promoviendo su participación.

TEMA	OBJETIVO EDUCATIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RESPONSABLES	FUENTES DE VERIFICACION
Interacción social	Propiciar un ambiente adecuado.	<p>Procedimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se da bienvenida a las y los participantes. <p>Reglas de oro: Se explica el propósito y se definen reglas para escuchar, respetar las opiniones diversas, etc., enfatizando en la importancia de la participación de todos/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 	Aprox. 5 min.	❖ Raquel Villalobos	❖ Fotografías
	Promover la participación y reconocimiento de las emociones	<p>Procedimiento</p> <p>Se inicia con la pregunta; ¿Sabes cuál es la importancia de los lazos afectivos? Posteriormente, se motiva a que las madres y tías SOS imaginen o recuerden alguna travesura que tuviese fuertes consecuencias y que pensarán ¿Quién es la primera persona a la que recurrirían o se lo contarían? ¿Por qué?</p>	Aprox. 10	❖	

ANEXO N°13

MEMORA DEL EVENTO

REFERENTES DE CONFIANZA, MUESTRAS DE AFECTO Y TEORIA DEL APEGO

1. DATOS GENERALES:

FECHA: 24 de septiembre de 2018

LUGAR: Aldeas Infantiles SOS - Mallasa

TEMA: Muestras de afecto hacia las y los adolescentes

2. ANTECEDENTES:

La actividad fue realizada en respuesta al diagnóstico realizado en la organización, como respuesta a la problemática de “limitadas muestras de afecto del entorno familiar hacia las y los adolescentes” buscando el fortalecimiento de un apego seguro y fortalecimiento de las redes de apoyo en la comunidad.

3. METODOLOGIA:

La metodología trabajada fue de carácter socio educativo, recreativo participativo, bajo un enfoque de educación alternativa dirigido hacia la promoción del cambio social, dirigida hacia la acción y organización de actividades que contribuyen a la liberación y transformación ligada a un proceso reflexivo.

4. PROCEDIMIENTO:

La temática abordada está relacionada a la importancia de generar redes de apoyo partiendo de las muestras de afecto que solicitaron las y los adolescentes en el diagnóstico. Para el desarrollo de esta actividad, de manera previa se hizo la coordinación respectiva para contar con la participación de las mamás y tías SOS con apoyo de personal de la organización.

5. INICIO: 1ra Fase: Se convocó a las madres y tías SOS con la respectiva preparación del espacio, los materiales e insumos necesarios para la actividad, además de la correspondiente coordinación con personal de la organización encargada del desarrollo de la actividad.

6. DESARROLLO:

2 da fase: Refuerzo de la actividad: Para reforzar los lazos afectivos entre madres e hijos SOS se inició con una dinámica de reflexión donde recordaron o imaginaron una travesura de su adolescencia que tuviera fuertes consecuencias y quien sería la primera persona a la que recurrirían o la persona a la que se lo contarían, varias de ellas comentaron que se lo comentarían a una amiga y otras indicaron que no se lo contarían a nadie, rememoraron varias situaciones vividas en su adolescencia y el temor que tenían de pider comentar de alguna situación con sus padres o con una persona adulta.

3ra fase: Se procedió con la presentación de diapositivas que brinde mas infoemacion sobre la teoría del apego y la importancia de fortalecer los lazos afectivos con las y los adolescentes, durante el proceso de reflexión las madres manifestaron que reconocen la

importancia de generar mayores vínculos y que desean convertirse en un referente de confianza para sus hijos e hijas, les gustaría que una vez saliendo de la aldea vengan a visitarlas y pasar momentos agradables como familia.

4ta fase: Se solicitó que una voluntaria se sentara al centro tomando el papel de un adolescente, sujetando cordones, las demás madres sostuvieron un cordón cada una representando su entorno, después la facilitadora cortó los cordones simulando la sensación de aislamiento a la que se expusieron las y los adolescentes del programa en algún momento de sus vidas, la madre que representó a la adolescente mencionó que sintió miedo y enojó al sentirse sola al centro que todas la veían y no hacían nada por evitar que el cordón se rompa.

7. CONCLUSIÓN:

La actividad estuvo dirigida por personal encargado de la ejecución del proyecto con un acompañamiento de personal responsable de la organización, el proceso de reflexión vivencial pudo sensibilizar a las madres y tías SOS que se comprometieron a generar más lazos afectivos con las y los adolescentes, comprender que tienen heridas que sanar.

8. RECOMENDACIONES:

Continuar con espacios de esparcimiento, recreación y reflexión en grupo.

Reforzar la participación de las madres y tías SOS para fortalecer los lazos afectivos.

9. FOTOGRAFIAS



Fuente: Foto tomada a actividad Referentes de confianza y Muestras de afecto con mamás SOS



Fuente: Foto tomada a actividad Referentes de confianza y Muestras de afecto con mamás SOS

ANEXO N°14

CRONOGRAMA DE SALIDAS AL CINE POR CASA

CASA	Nro	EDAD	FECHA DE ASISTENCIA AL CINE
PACEÑA Fanny Mancilla	2	15	6 de octubre de 2018
		16	
ERICA Goya Aguilar	1	18	6de octubre de 2018
PROGRESO Elizabeth Montevilla	2	15	13 de octubre de 2018
		16	
LIBERTADOR Margarita Gabriela Vargas	3	17	13 de octubre de 2018
		15	
		16	
SAN MARTIN Mónica Inta	2	17	20 de octubre de 2018
		15	
FORTALEZA Rormery Choque	3	15	20 de octubre de 2018
		15	
		17	
VIDA Wilma Apaza	3	15	27 de octubre de 2018
		17	
		17	
LA PAZ Dina	2	16	27 de octubre de 2018
		17	
FÉ Vanesa Villasante	2	17	10 de noviembre de 2018
		19	
FRATERNIDAD Eliana Cecilia	1	17	10 de noviembre de 2018
WARA Eusebia	1	17	17 de noviembre de 2018
HORIZONTES Roxana Condori	1	16	17 de noviembre de 2018
LIBERTAD Carla Silva	1	17	24 de noviembre de 2018



ANEXO N°15

GUIA PEDAGOGICA

CONSTRUCCIÓN DE PROPUESTAS PARA LA COMUNIDAD

1.-DATOS REFERENCIALES:

1.1.- **Rango de Edad:** Madres y adolescentes

1.2.- **Tiempo:** Aproximadamente 1 hora Con 45min.

2.- ENFOQUE PEDAGÓGICO

Esta guía pedagógica está basada en el enfoque de la **educación popular**, que según Pablo Freire la educación popular entendemos como un enfoque de educación alternativa dirigida a la promoción del cambio social. No promueve la estabilidad social sino dirige su acción hacia la organización de actividades que contribuyen a la liberación y transformación, Los momentos que componen la educación popular son la práctica, reflexión – teoría y la práctica mejorada

2.- OBJETIVO

Sensibilizar sobre la importancia de expresar emociones a través acciones de afecto hacia niños, niñas y adolescentes.

TEMA	OBJETIVO EDUCATIVO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RESPONSABLES	FUENTES DE VERIFICACION
	Propiciar un ambiente ameno.	Técnica rompe hielo	<p>Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bolígrafos • Boletas de evaluación <p>Procedimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se Las facilitadoras dan la bienvenida a las y los participantes y se divide en dos grupos mixtos. ➤ Se les indica las instrucciones en las que inicialmente deben pasar las bufandas atándolas al cuello con un solo nudo, procurando no 	Aprox . 5 min.	Raquel Villalobos	❖ Fotografías

			quedarse son las dos, posteriormente se les da un globo que deben pasarlo al grupo opuesto procurando que no caiga al suelo.			
Propuestas para mejorar la Aldea Infantil	Contribuir en la elaboración de la planificación semestral de la Aldea Infantil.	Identificación de las propuestas de integración de las madres, niñas y adolescentes.	<p>Material</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un juego de la serpiente. 2. Fichas o tarjetas 3. Marcadores <p>Procedimiento:</p> <p>Se explica el propósito y se definen reglas para escuchar, respetar las opiniones diversas, etc., enfatizando en la importancia de la participación de todos/as.</p> <p>Se organizan dos grupos mixtos de adolescentes y madres. Una vez terminada el primer juego se les pide que cada grupo elija dos globos que contienen preguntas en su interior, que deben ser respondidas como grupo y socializarlas posteriormente.</p> <p>¿Cómo les gustaría que sea la Aldea de aquí a un año?</p> <p>¿Cómo mejorarían o que les gustaría que cambie en la Aldea?</p> <p>¿Qué deberían hacer las personas adultas?</p> <p>¿Qué podríamos hacer los y las adolescentes para resolver estos problemas?</p> <p>¿Qué podemos hacer para mejorar nuestra Aldea Infantil?</p> <p>¿Qué actividades proponemos para mejorar nuestra relación como comunidad?</p>	Aprox . 30 min.	Raquel Villalobos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotografías ➤ Fichas de participación
Evaluación	Evaluar el desarrollo de la acción educativa	Evaluación	<p>Procedimiento</p> <p>Se plantea las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Qué les pareció la actividad? ➤ ¿Qué les pareció el trabajo de los/las facilitadoras/es? <p>Al finalizar agradecer la participación.</p>	Aprox . 5min.	Raquel Villalobos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotografías

MEMORIA DEL EVENTO
CONSTRUCCIÓN DE PROPUESTAS PARA LA COMUNIDAD

1. DATOS GENERALES:

FECHA:

LUGAR: Aldeas Infantiles SOS - Mallasa”

TEMA: Construcción de nuestro plan comunitario

2. ANTECEDENTES:

La actividad fue realizada como respuesta a la demanda planteada por adolescentes en el diagnóstico realizado en la organización, para la puesta en marcha de la actividad se realizó una coordinación entre el personal responsable de Aldeas Infantiles y la comunidad, con las respectivas acciones de coordinación.

3. METODOLOGIA:

La metodología trabajada fue de carácter participativo, bajo un enfoque de educación alternativa dirigido hacia la promoción del cambio social, dirigida hacia la acción y organización de actividades que contribuyen a la liberación y transformación ligada a un proceso reflexivo.

4. PROCEDIMIENTO:

La temática abordada está relacionada al incentivo y refuerzo de la cultura participativa y el involucramiento de la población en sus procesos de transformación, para el desarrollo de esta actividad, de manera previa se hizo la coordinación respectiva para contar con la participación de adolescentes y mamás y tías SOS, fortaleciendo las actividades familiares.

5. INICIO: 1ra Fase: Se presentó la intención de la actividad a la comunidad, con la respectiva preparación de los materiales e insumos necesarios para la actividad.

6. DESARROLLO:

2 da fase: Refuerzo de la actividad: Para reforzar las actividades de aproximación entre madres y adolescentes se iniciaron con dinámicas de animación.

3ra fase: Se invitó a adolescentes, mamás y tías para que puedan pasar a compartir sus expectativas, experiencias y propuestas para mejorar la relación comunitaria por áreas, propuestas que serían incorporadas en la planificación semestral abarcando áreas que el proyecto no estaría incorporando, sugiriendo la presencia de médicos en la Aldea, como, por ejemplo, y más capacitación en diversas áreas.

7. CONCLUSIÓN:

La actividad estuvo dirigida por la encargada del proyecto con la supervisión de la responsable de la Aldea Infantil y Asesoras Familiares. Esta fue una acción integradora y propositiva,

varios participantes comentaron que el poder participar en la construcción del plan semestral es una experiencia que les llena de alegría porque sienten que aportan en su transformación.

8. RECOMENDACIONES:

Continuar con espacios de esparcimiento, recreación y reflexión en grupo.

Reforzar la participación de las mamás, tías y adolescentes en las actividades y toma de decisiones de la comunidad.

9. FOTOGRAFIAS



Fuente: Foto tomada de la actividad “Construcción de propuestas para la comunidad”



Fuente: Foto tomada de la actividad construcción de propuestas para la comunidad



ANEXO N°17

PLAN SENESTRAL COMUNITARIO CON TODOS LOS ACTORES

ACTORES	AREA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO
NIÑAS NIÑOS	MOTIVACIONAL	Fortalecer el autoestima de niños, niñas	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento verbal. 	Comité - RAF	De manera constante
	SOCIAL	Impulsar consciencia de cuidado de su entorno para una convivencia responsable.	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad en el cuidado de animales Cuidado ambiental 	Comité - RAF	
	RECREATIVA	Generar espacios de recreación y esparcimiento.	<ul style="list-style-type: none"> Día del Estudiante Eje. Excursiones. El libro de la vida. Mejorar el espacio recreativo. 	Comité - RAF	
ADOLESCENTES	RECREATIVA	Desarrollar espacios de recreación impulsando a la interacción entre adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> Actividades deportivas (a nivel interno y externo) futbol, natación básquet voleibol (ver convenios) Clases de danza Clases de pintura Excursiones 	Comité – RAF Raquel Villalobos Delis Condori	
		Desarrollar espacios de interacción y participación para los y las adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> Noche de Películas 	TD- TS Comité – RAF Raquel Villalobos	28 septiembre

			<ul style="list-style-type: none"> • Velada de cuentacuentos 	TD- TS Comité - RAF	17 noviembre
AFFECTIVA	Fortalecer los lazos afectivos en adolescentes		<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de afectos (abrazos, besos, alegrías y otros) • Valorar las oportunidades que les otorga la Aldea • Reconocimiento verbal. 		
	Impulsar a habilidades comunicativas en adolescentes		<ul style="list-style-type: none"> • Interacción afectiva (coffe chats) 	TD- TS Comité - RAF	6 de septiembre
EDUCATIVA	Reforzar conocimientos y habilidades en espacios de formación extracurricular		<ul style="list-style-type: none"> • Ortografía – lectura • Proyecto de Vida • Terapias ocupaciones • Clases extracurriculares (ingles, matemáticas, ballet futbol, defensa personal) 	Comité - RAF	
SOCIAL	Fortalecer conocimientos practicas con responsabilidad social		<ul style="list-style-type: none"> • Talleres preventivos con adolescentes sobre diversos problemas sociales • Liderazgo y Autoestima • Redes sociales, sexting, 	Comité - RAF	
	Desarrollar espacios de interacción y		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de valores en equipo 	TD- TS	23 de noviembre

		participación entre adolescentes.	“nerd coffe”	Comité - RAF	
			<ul style="list-style-type: none"> • Redes de contenido (intercambio de conocimientos) 	TD- TS Comité - RAF	
	SALUD	Fomentar a prácticas consientes y responsables en el cuidado de la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres sobre sexualidad • Prevención de consumo de alcohol y droga, a través de la coordinación con Alcohólicos Anónimos. 	Comité - RAF	
JOVENES					
MADRES Y TIAS	SALUD	Fortalecer información y practicas saludables	<ul style="list-style-type: none"> • Sexualidad • Nutrición y manipulación de alimentos. (comida Vegetariana) 	Comité - RAF	
	SOCIAL	Sensibilizar sobre la importancia e influencia del buen trato a los NNA	<ul style="list-style-type: none"> • Cine café (Resolución de conflictos, liderazgo y comunicación con NNA) 	TD- TS Comité – RAF Raquel Villalobos	
		Promover espacios de apoyo y orientación en la resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de conflictos, y comunicación entre de mamás y tías SOS y personal de asesoría de la organización 	Evelin blanco soledad Cuevas TS	

	FORMATIVA	Promover espacios de capacitación y confraternización entre mamás y tías SOS	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones de principios que permitan planificar y organizar. 	Raquel Villalobos	
		Optimizar los conocimientos y prácticas que cada madre y tía desarrolla a favor de los NNA del servicio de restitución	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos de actualización en office • Grupos de apoyo con Marines Salazar • Primeros Auxilios • Manipulación de extinguidores y desastres naturales. • Problemas de aprendizaje de NNA. 	Comité – RAF Raquel Villalobos	
	RECREATIVA	Generar un clima laboral agradable con la finalidad de que las madres y tías tengan espacios de recreación	<ul style="list-style-type: none"> • Viaje de Tías y madres • Piscina • Almuerzo 	Comité - RAF	
		Reforzar la unidad entre mamás y tías SOS mediante el desarrollo de una convivencia de fortalecimiento y unidad (i)	<ul style="list-style-type: none"> • Apathapi entre mamás y tías SOS 	Evelin blanco Soledad Cuevas TS.	
		Fortalecer los lazos familiares SOS (Comunitario)	<ul style="list-style-type: none"> • Integración comunitaria 	TD- TS RAF- Comité Raquel Villalobos	
			<ul style="list-style-type: none"> • Jornada familiar a (comunitario) 	TD- TS RAF- Comité	

				Raquel Villalobos	
MOTIVACIONAL	Efectuar un encuentro con las familias de origen de las mamás y tías SOS	<ul style="list-style-type: none"> Encuentro familiar (Tías-mamás SOS y su familia de origen) 		TD- TS RAF- Comité	10 de noviembre
	Generar mecanismos de fidelización al cargo de madre y tía con la finalidad de brindar un servicio de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> 1 día de descanso. No descontar sueldos. Festejo de cumpleaños mensual 		Comité - RAF	
	Fomentar a interacciones entre familia SOS	<ul style="list-style-type: none"> Velada familiar Reconocimiento (memorándum de felicitación, un presente) 		TD- TS RAF- Comité	1 de diciembre

ANEXO N°18

Memoria fotográfica

ACTIVIDAD COMUNITARIA “CELEBRACIÓN KOA”



Fuente: Foto tomada a actividad “Celebración Koa de agosto”



Fuente: Foto tomada a actividad “Celebración Koa de agosto”

FOTOGRAFIAS CELEBRACION 21 DE SEPTIEMBRE



Fuente: Foto tomada a actividad por la celebración del día del estudiante



Fuente: Foto tomada a actividad por la celebración del día del estudiante



Fuente: Foto tomada a actividad por la celebración del día del estudiante

FOTOGRAFÍAS CELEBRACIÓN POR LA CONVENCION DE LOS DERECHOS



Fuente: Foto tomada a actividad por la celebración de la Convención de los Derechos del Niño



Fuente: Foto tomada a actividad por la celebración de la Convención de los Derechos del Niño



Fuente: Foto tomada a actividad por la celebración de la Convención de los Derechos del Niño

FOTOGRAFIAS JORNADA RECREATIVA EDUCATIVA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR”



Fuente: Foto tomada de actividad de Jornada Recreativa -Educativa de comunicación familiar



Fuente: Foto tomada de actividad de Jornada Recreativa -Educativa de comunicación familiarv



Fuente: Foto tomada de actividad de Jornada Recreativa -Educativa de comunicación familiarv



Fuente: foto tomada en Aldeas Infantiles SOS “sesión con padres”



Fuente: Foto tomada de actividad de Jornada Recreativa -Educativa de comunicación familiar



Fuente: Foto tomada de actividad de Jornada Recreativa -Educativa de comunicación familiar



Fuente: Foto tomada de actividad de Jornada Recreativa -Educativa de comunicación familiar

OBJETIVO 3 - ANEXO N° 19

ACTA DE REUNION No. 02

Tema: Coordinación con la responsable del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”

Fecha de la reunión:

Lugar de la reunión: Aldeas Infantiles SOS Mallasa

Asistentes:

Responsable del Proyecto Univ. Chanina Raquel Villalobos

Responsable del Proyecto Univ. Delis Condori Condori

Responsable de la Aldea Infantil Mallasa Lic. Indira Sol Rocha

Objetivo de la reunión:

- Coordinar las fechas de realización de las actividades propuestas en el proyecto dirigido a las y los adolescentes para tener mejor impacto en cuento a las transformaciones planteadas.

Desarrollo de la reunión:

La Univ. Chanina Raquel Villalobos inició dando el correspondiente saludo y bienvenida. Se inició con la presentación del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” para tener conocimiento de las acciones propuestas, evitar un cruce de actividades con el proyecto “Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia los y las adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa”.

Se empezó con la comparación de cronogramas de actividades y cuales serían las actividades en las que las responsables de los proyectos apoyarían, con el propósito de brindar una respuesta oportuna a las demandas y problemas identificados por medio del Diagnóstico.

Acto seguido se presenta el cronograma de actividades, verificando que no cruce con actividades del proyecto direccionado a adolescentes, ni los de la organización, donde se realizaron algunas modificaciones mínimas que fueron únicamente de las fechas, también se revisaron cada una de las actividades propuestas y cada una de ellas fueron aprobadas.

Acuerdos y compromisos

La responsable del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” Delis Condori, se comprometió a brindar su apoyo y colaboración en la ejecución de las actividades. Se acordó apoyar al proyecto dirigido a adolescentes en la mayor cantidad de actividades posibles. Adicionalmente, se acuerda el envío del proyecto para su conocimiento y aprobación de la responsable de la Aldea Infantiles.

Elaborada por: Chanina Raquel Villalobos

Fecha elaboración:

Fecha próxima reunión:

Firmas:

Fotografías de apoyo en actividades del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”



Fuente: Foto tomada en las actividades de apoyo al proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”



Fuente: Foto tomada en las actividades de apoyo al proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”



Fuente: Foto tomada en las actividades de apoyo al proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”



Fuente: Foto tomada en las actividades de apoyo al proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”



Fuente: Foto tomada en las actividades de apoyo al proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”



Fuente: Foto tomada en las actividades de apoyo al proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes”

ANEXO N° 20

ACTA DE REUNION No. 03

Tema: Reunión de coordinación para mantener e incorporar actividades integradoras en los planes semestrales

Fecha de la reunión:

Lugar de la reunión: Aldeas Infantiles SOS Mallasa

Asistentes:

Responsable de la Aldea Infantil Mallasa Lic. Indira Sol Rocha

Responsable del Proyecto Univ. Chanina Raquel Villalobos

Objetivos de la reunión:

- Comprometer a la responsable de la Aldea Infantil para dar continuidad a la elaboración de diagnósticos e incorporación de las propuestas de comunidad en la planificación semestral de la siguiente gestión.

Desarrollo de la reunión:

La Univ. Chanina Raquel Villalobos inició dando el correspondiente saludo y bienvenida. Se inició con la presentación de una pequeña evaluación del proyecto “**Promoviendo muestras de afecto del entorno familiar y la comunidad hacia los y las adolescentes del programa de acogimiento familiar Aldeas Infantiles SOS Mallasa**” dando a conocer cuál fue la percepción que tuvieron, como fue la experiencia que rescataban y que consideraban que sería prudente mejorar para la siguiente gestión.

Mencionaron que les gustó de las actividades, la gran mayoría de las madres mencionaron que les gustó poder salir al cine con sus hijos, pudiendo pasar una jornada amena y con el sentimiento de mayor cercanía, donde percibieron que pudieron aflorar sentimientos afecto sincero, además de ser receptoras de confesiones, varias adolescentes les contaron travesuras y cosas que les ocurría en el colegio.

Acto seguido se presentó las sugerencias de las madres y tías SOS a la responsable para que puedan ser incorporado en la planificación semestral de la siguiente gestión.

Acuerdos y compromisos

La responsable de la Aldea Infantil SOS se comprometió para dar continuidad a los diagnósticos e incorporación de las propuestas en la planificación semestral de la siguiente gestión.

Adicionalmente, se acuerda el envío de la evaluación del proyecto para su conocimiento y aprobación por los demás asesores familiares.

Elaborada por: Chanina Raquel Villalobos

Fecha elaboración:

Firmas:

ANEXO N° 21

EVALUACIÓN

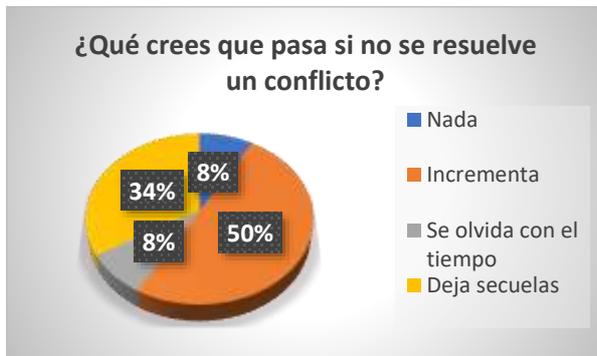
Cuadro de Seguimiento

ACTIVIDAD	A	B	C	OBSERVACIONES
OBJETIVO ESPECÍFICO 1				
Impulsar prácticas de dialogo, demostraciones de afecto hacia los y las adolescentes por parte de la familia, mamás y tías SOS.				
1) Revisión documental y de contenido visual que permita generar espacios de reflexión recreación y dialogo en la familia.				
2) Una reunión con la responsable de la Aldea y asesor a cargo de la población adolescente para la coordinación en fechas de realización de las actividades.				
3) Desarrollo de un Cine café que promueva la resolución de conflictos que a su vez genere conciencia sobre: <ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de lazos afectivos - Necesidades sociales 				
4) Un encuentro entre mamás y tías SOS que promueve la reflexión sobre: los referentes de confianza, las muestras de afecto y la teoría del apego				
5) Una salida al cine, planificada por las mamás, que posibilite generar vínculos afectivos con las y los adolescentes.				
OBJETIVO ESPECÍFICO 2				
Impulsar en la comunidad relaciones afectivas mediante prácticas de diálogo y compartimiento.				
1) Acercamiento y articulación con los adolescentes para identificar sus intereses y presentación de la propuesta desde los adolescentes para actividades que los involucre a ellos y a la comunidad.				
2) Construcción del plan de actividades desde la comunidad. Por ejemplo: Promover encuentros deportivos, que permitan trabajar a la par temas como: <ul style="list-style-type: none"> - Resiliencia: para afrontar y salir fortalecidos de problemas familiares y personales. 				
3) Celebración de fechas importantes, promoviendo mayor acercamiento comunitario, como, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> -Koa, ofrenda de agosto. -21 de septiembre -Celebración y concurso por los derechos de convención. 				
4) Fortalecimiento de los lazos afectivos en la comunidad a través de un compartimiento. Desarrollo 1 Feria recreativa “sobre comunicación familiar”				
OBJETIVO 3				
Coordinar en la creación de un espacio socioeducativo sobre comunicación asertiva y conductas resilientes en los y las adolescentes.				
1) Una reunión de coordinación con la Responsable de la Aldea Infantil, el asesor a cargo de los y las adolescentes y la entidad ejecutora del proyecto “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” para coordinar actividades que se encuentren ligadas al proyecto y horarios para su realización.				
2) Desarrollo y apoyo en la ejecución del proyecto: “Fortaleciendo habilidades comunicativas en adolescentes” Entre otros de interés de los adolescentes.				
3) Reunión coordinación para mantener e incorporar de manera constante actividades integradoras que promuevan las demostraciones de afecto en los planes semestrales de la Aldea Infantil.				

ANEXO N° 22

Promoción de resolución de conflictos mediante la difusión de una película y reflexión Cine café

Perfil de Entrada



Perfil de Salida



Fuente: Elaboración propia, Evaluación. Aldeas Infantiles- Trabajo Social, 2018

Antes de iniciar la dinámica reflexiva educativa con las mamás SOS se podía percibir que un 50% de ella estaba conciente de que si no se trabaja en la resolución de los conflictos estos pueden incrementar, el 34% considera que deja secuelas en el tiempo, sin embargo, una parte de ellas consideraba que no tiene grandes repercusiones como el 8%, y otro porcentaje similar que creía que casos como este se olvidaban con el tiempo.

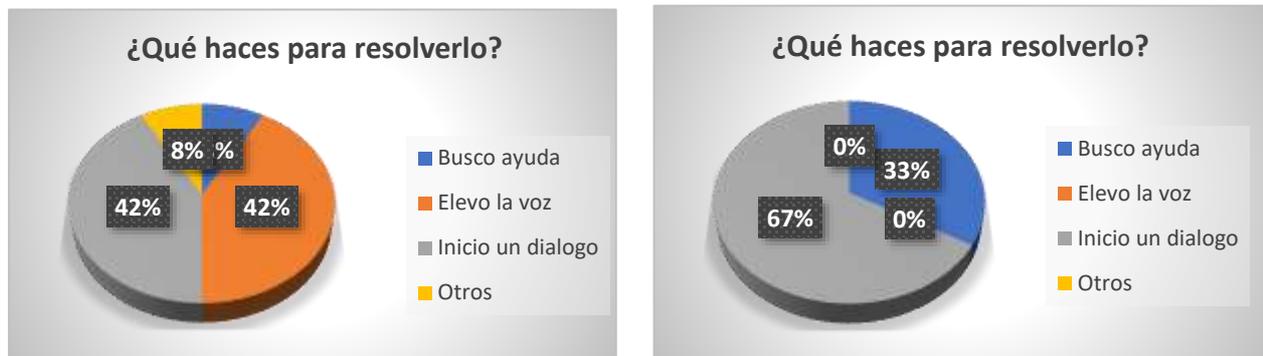
Finalizada la actividad se transformó considerablemente el porcentaje de mamás SOS quienes reflexionaron sobre la importancia de resolver los conflictos cuando se presentan y que existen situaciones que pueden parecer relevantes ante los ojos de un adulto, pero que a los ojos de los adolescentes puede ser su prioridad y determinar en su toma de decisiones.



Fuente: Elaboración propia, Evaluación. Aldeas Infantiles- Trabajo Social, 2018

También es importante indagar sobre el conocimiento de habilidades de resolución de conflictos, donde los resultados del perfil de ingreso mostraban que un 42% de las mamás no sabían de técnicas o no contaban con habilidades para la resolución de conflictos.

Finalizada la actividad, tras reflexionar sobre pautas que pueden contribuir en la prevención y resolución de conflictos el 92% de ellas consideraba que podría poner en práctica lo reflexionado y sabría cómo responder frente a un conflicto.



Fuente: Elaboración propia, Evaluación. Aldeas Infantiles- Trabajo Social, 2018

Ante conflictos complejos existen varios recursos con el que se puede contar, y enfocado a ello consultó que hacen para resolver una situación relativamente crítica, donde un 42% indica que inicia un proceso de dialogo, otro 42% eleva la voz, y el porcentaje restante busca ayuda o recurre a otros medios.

A la conclusión de la actividad las opciones que eligieron fueron el de iniciar un dialogo conformando el 67%, considerándolo como la forma más amigable de resolverlo y aprovechar para tener un acercamiento con las y los adolescentes y como último recurso consideraron que sería conveniente buscar ayuda con los mismos asesores familiares de la organización.

ANEXO N° 23

Encuentro de reflexión sobre la importancia de los lazos afectivos y teoría del apego.

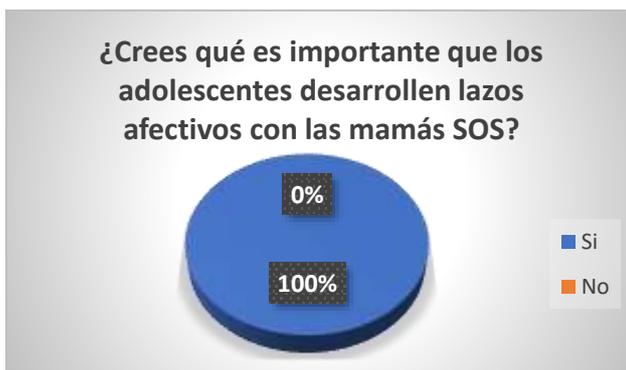
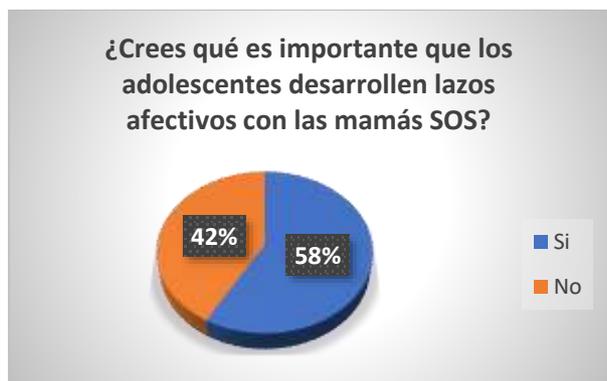
Perfil de Entrada



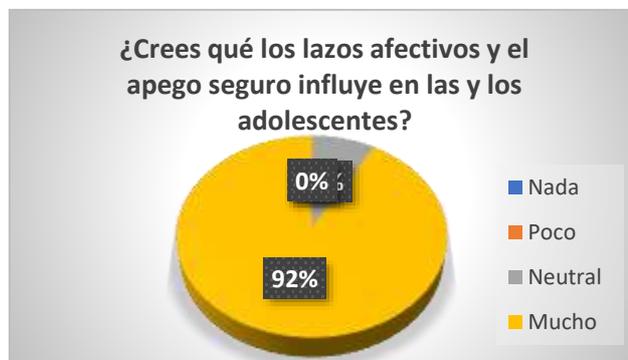
Perfil de Salida



Fuente: Elaboración propia, Evaluación. Aldeas Infantiles- Trabajo Social, 2018



Fuente: Elaboración propia, Evaluación. Aldeas Infantiles- Trabajo Social, 2018



Fuente: Elaboración propia, Evaluación. Aldeas Infantiles- Trabajo Social, 2018