

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA TRABAJO SOCIAL**



**UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE  
VIVIENDA SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE PATACAMAYA FASE IX  
EMPRESA CONSTRUCTORA AN-GRE CONSTRUCCIONES”**

**MEMORIA LABORAL  
PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

**POSTULANTE:** Nayda Gutierrez Villa

**TUTOR:** M.Sc. Mirna E. Aliaga

La Paz – Bolivia

2023

## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I</b> .....	2
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL</b> .....	2
<b>1.1. Periodo de la actividad laboral.</b> .....	2
<b>1.2. Institución donde se desarrolló la experiencia.</b> .....	2
<b>1.3. Cargos Desempeñados</b> .....	4
<b>1.4. Relaciones de dependencia o jerarquía institucional</b> .....	4
<b>1.5. Características generales de las actividades desarrolladas</b> .....	4
<b>1.6. Productos Significativos</b> .....	5
<b>CAPÍTULO II</b> .....	6
<b>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE ESTUDIO</b> .....	6
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>2.1. Justificación</b> .....	7
<b>2.2. Marco conceptual</b> .....	8
<b>2.2.1. Trabajo Social</b> .....	8
<b>2.2.2. Objetivo Profesional</b> .....	10
<b>2.2.3. Funciones del Trabajo Social</b> .....	10
<b>2.2.4. Educación Social y Trabajo Social</b> .....	14
<b>2.2.5. Trabajo Social y los Tipos de Educación</b> .....	15
<b>2.2.9. Marco Normativo</b> .....	18
<b>2.2.9.1. Agencia estatal de Vivienda (AEVIVIENDA)</b> .....	18
<b>2.2.9.2. Vivir Bien</b> .....	18
<b>2.2.10. Vulnerabilidad Social</b> .....	19
<b>1. Diagnóstico Situacional del Proyecto</b> .....	20
<b>1.1. Mapa de Ubicación de la Provincia Aroma</b> .....	20
<b>1.2. Ubicación Geográfica</b> .....	20
<b>1.3. Extensión territorial</b> .....	21
<b>1.3.1. Organización Territorial</b> .....	21
<b>1.3.2. Clima</b> .....	21
<b>1.3.3. Idioma</b> .....	22
<b>1.3.4. Datos Sociodemográficos</b> .....	23
<b>1.3.5. Aspectos de la Realidad del Proyecto</b> .....	23

1.3.6. Características de la Población (sociodemográfica).....	25
d) Número de integrantes en la familia .....	28
<u>1.4 Sección propositiva (proceso de intervención) .....</u>	<u>33</u>
1.4.1. Implementación del proyecto.....	33
1.4.2. Técnicas e Instrumentos .....	34
1.5. Sección Conclusiva.....	35
1.5.1. Resultados .....	35
1.5.2. Lecciones Aprendidas.....	37
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>38</b>
<b>ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD LABORAL.....</b>	<b>38</b>
3.1. Breve balance del pensum con que se culminó la carrera.....	38
<b>FUNCIONES, COMPETENCIAS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA</b>	
<b>EXPERIENCIA.....</b>	<b>38</b>
3.2. Aprendizaje resultante de la experiencia laboral.....	40
3.3. Sugerencias para complementar la formación del o la profesional en Trabajo Social.....	43
<b>ANEXOS.....</b>	<b>45</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>49</b>

## **INDICE DE GRAFICOS**

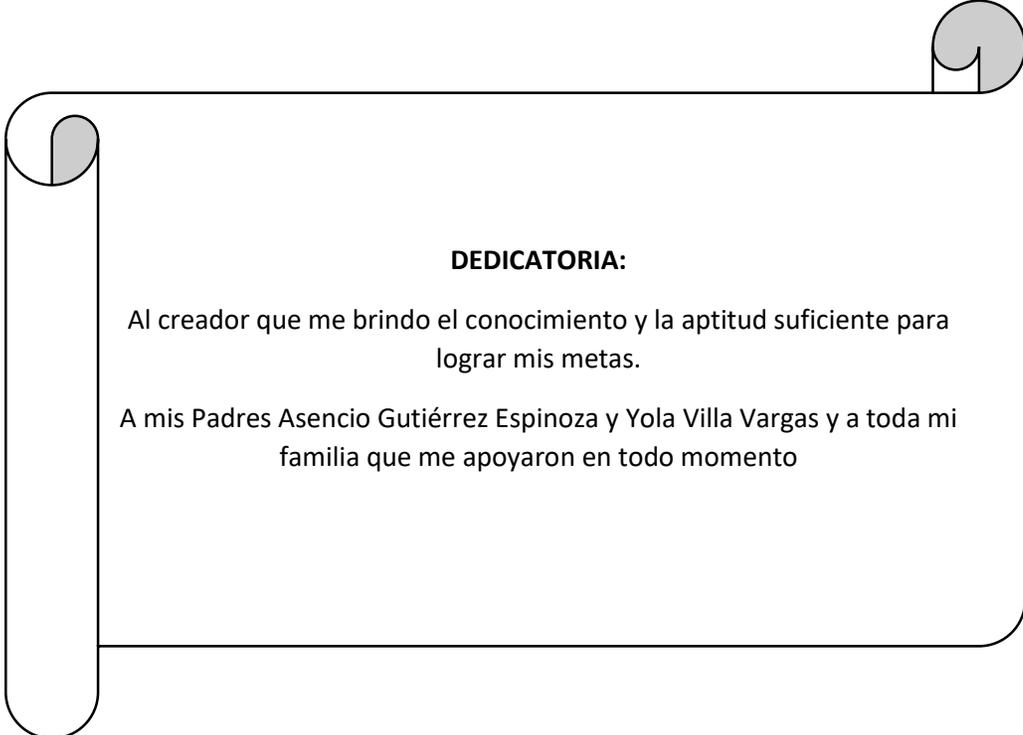
<b>Gráfico 1 Pirámide Poblacional Municipio de Patacamaya .....</b>	<b>23</b>
<b>Gráfico 2 Población según sexo.....</b>	<b>25</b>
<b>Gráfico 3 Población Según Estado Civil .....</b>	<b>26</b>
<b>Gráfico 4 Población Según Tipo de Familia .....</b>	<b>27</b>
<b>Gráfico 5 Población Según Número de Integrantes en La Familia .....</b>	<b>28</b>
<b>Gráfico 6 Personas con Discapacidad en La Familia.....</b>	<b>29</b>
<b>Gráfico 7 Tipo de material de muros de la vivienda.....</b>	<b>29</b>
<b>Gráfico 8 Población según el material del techo de la vivienda .....</b>	<b>30</b>
<b>Gráfico 9 Población según la Tenencia de Servicios Sanitarios.....</b>	<b>30</b>
<b>Gráfico 10 Población según la limpieza de las habitaciones .....</b>	<b>31</b>
<b>Gráfico 11 Población Según la Condición de Hacinamiento Habitacional.....</b>	<b>31</b>
<b>Gráfico 12 Población Según el Acceso a Salud.....</b>	<b>32</b>

## **INDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1 DESGLOSE DE POBLACION RURAL MUNICIPIO DE PATACAMAYA.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 2 DETALLE DE NUMEROS DE VIVIENDAS SOCIALES POR CANTON Y COMUNIDAD.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 3 PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 4 RESULTADOS OBTENIDOS.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 5.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 6.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 7.....</b>	<b>42</b>

## **INDICE DE IMÁGENES**

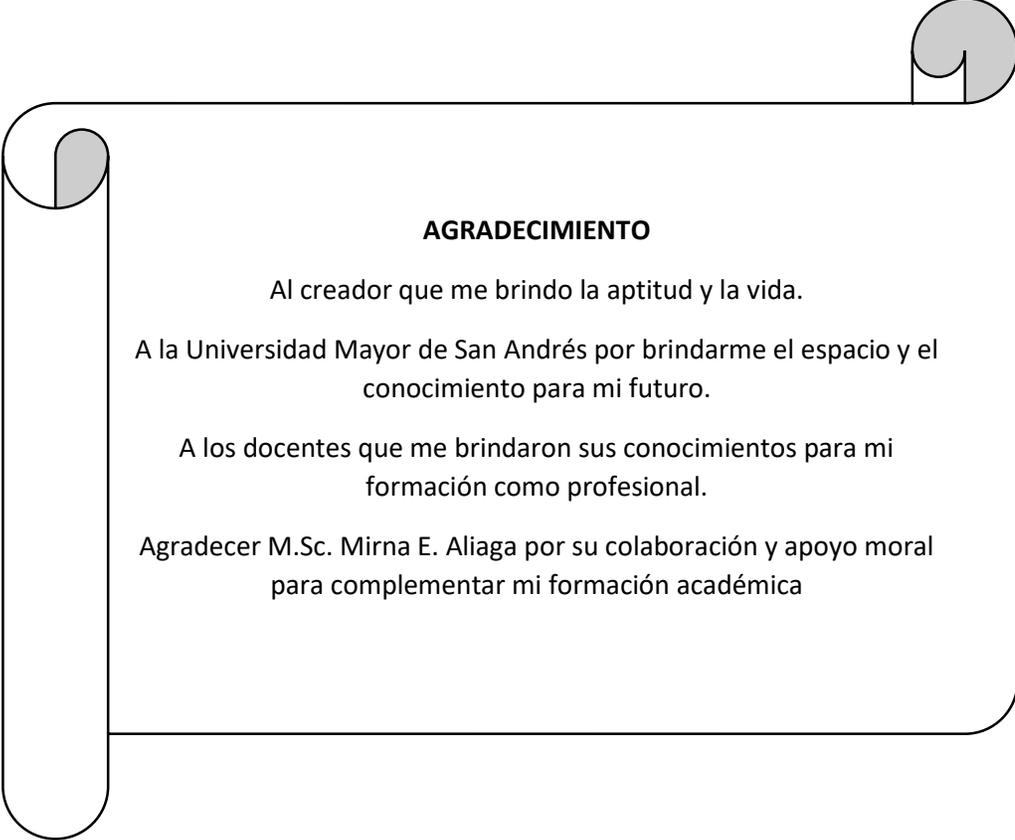
<b>Imagen 1 Plano del Municipio de Patacamaya .....</b>	<b>20</b>
---	-----------



**DEDICATORIA:**

Al creador que me brindo el conocimiento y la aptitud suficiente para lograr mis metas.

A mis Padres Asencio Gutiérrez Espinoza y Yola Villa Vargas y a toda mi familia que me apoyaron en todo momento



### **AGRADECIMIENTO**

Al creador que me brindo la aptitud y la vida.

A la Universidad Mayor de San Andrés por brindarme el espacio y el conocimiento para mi futuro.

A los docentes que me brindaron sus conocimientos para mi formación como profesional.

Agradecer M.Sc. Mirna E. Aliaga por su colaboración y apoyo moral para complementar mi formación académica

## RESUMEN EJECUTIVO DE LA MEMORIA LABORAL

N°	Puntos	Descripción
1	Nombre de la Memoria Laboral	Una experiencia de Trabajo Social en el programa de vivienda social.
2	Responsable de Ejecución	Empresa constructora ANGRE CONSTRUCCIONES
3	Ubicación	Departamento: La Paz Provincia: Aroma Municipio: Patacamaya
4	Objetivo General	Describir las funciones del Trabajo Social en el proceso de ejecución en las Viviendas Sociales.
5	Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconstruir la experiencia desarrollada por Trabajo Social ubicado en el área técnico educador social del proyecto de vivienda nueva autoconstrucción en el municipio de Patacamaya fase (IX) 2021- La Paz.</li> <li>- Rescatar hallazgos y lecciones aprendidas de la experiencia.</li> </ul>
6	Descripción de los componentes de la Memoria Laboral	<p><b>Capítulo I.</b> Contenido de la descripción actividad laboral. Este capítulo describe el periodo de la actividad laboral como Trabajo Social en la Empresa Constructora AN-GRE CONSTRUCCIONES, en el proyecto de vivienda nueva autoconstrucción en el municipio de Patacamaya.</p> <p><b>Capítulo II.</b> En este capítulo se describe la metodología de trabajo a través de la Justificación Técnica y practica del presente documento, así mismo los objetivos generales y específicos de la Memoria Laboral. También se presenta el Marco Referencial, Marco Normativo y Marco Conceptual, mismo que apoya al trabajo que se realiza en la AEVIVIENDA. Como punto principal de este capítulo se describe la Situación Inicial de la Sistematización, el proceso de Intervención y las Conclusiones, donde se refleja todo el trabajo realizado en el proyecto de vivienda nueva autoconstrucción en el municipio de Patacamaya fase (IX) 2021- La Paz.</p> <p><b>Capítulo III.</b> Se describirá la recuperación de la experiencia en el campo laboral, a través de la Situación Inicial, procesos de intervención, características del proyecto y conclusiones.</p>

## CAPÍTULO I

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL

En este capítulo se presenta las características de la experiencia laboral y el espacio institucional donde se desarrolló la experiencia adquirida en el área de Técnico Educador Social en la empresa constructora AN-GRE CONSTRUCCIONES.

#### 1.1. Periodo de la actividad laboral.

La actividad laboral en condición de Trabajadora Social en la EMPRESA CONSTRUCTORA AN-GRE CONSTRUCCIONES, inicia desde la gestión 2019 hasta la fecha, periodo en el cual participe en tres diferentes Proyectos desarrollándose en el área rural.

- Proyecto de Vivienda Nueva Autoconstrucción en el Municipio de Guanay-fase (V)
- Proyecto de Vivienda Nueva Autoconstrucción en el Municipio de Guanay-fase (VI)
- Proyecto de Vivienda Nueva Autoconstrucción en el Municipio de La Asunta- fase (IX)
- Proyecto de Vivienda Nueva Autoconstrucción en el Municipio de Patacamaya-fase (IX)

#### 1.2. Institución donde se desarrolló la experiencia

**Nombre de la Institución:** empresa constructora ANGRE CONSTRUCCIONES.

- a) **Dirección:** Av. Brasil Plan 113 N°103 z/ Villa Adela La Paz-Bolivia
- b) **Horarios de atención:** lunes a viernes de 08:30 am a 18:00
- c) **Teléfono:** 732 19 408
- d) **Correo:** angreconstrucciones@gmail.com
- e) **Tipo de Institución:** Empresa Unipersonal
- f) **Visión**

Realizar proyectos de construcción civil modernos que abarcan tanto el diseño, construcción e ingeniería, con excelencia de calidad, garantizando así un entorno agradable con el medio ambiente y satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes como también el desarrollo de nuestro entorno social, económico. Generando fuentes de trabajo, fomentando un clima laboral que estimule el desarrollo personal y profesional de los trabajadores

### g) Misión

Ser la constructora líder elegida por nuestros proyectos y construcción de alta calidad que desarrollamos, con personal altamente calificado, optimizando los costos pensando en ofrecer diferentes opciones a los clientes manteniendo altos estándares de calidad con servicio al cliente que garantice solidez y reconocimiento atribuyendo al desarrollo de nuestro país y optar por lograr niveles de evolución alto.

### h) Organigrama de la Institución

**Gráfico N° 1. ORGANIGRAMA**



Fuente: Elaboración Propia a Partir de los TDR del Proyecto

### i) Personal de Proyecto:

#### ➤ Personal de la Empresa AN-GRE Construcciones

- 1 TÉCNICO OPERATIVO DE ÁREA (TOA), responsable del mejoramiento y/o de las viviendas con el grupo de técnicos constructores y el apoyo constante del técnico social educador.
- 1 EDUCADOR SOCIAL, responsable de la organización de los diferentes eventos y de realizar el seguimiento a las familias durante la ejecución.
- 1 ALMACENERO, responsable de solicitud, control de ingreso y distribución de los materiales.
- CONSTRUCTORES ALBAÑILES, responsables de un número de viviendas, quienes realizarán la asistencia técnica a las familias para su auto mejoramiento de sus viviendas.

### **1.3. Cargos Desempeñados**

Los cargos desempeñados en la empresa fueron los siguientes:

- 2019 con el cargo de APOYO SOCIAL el Proyecto de Vivienda Municipio de Guanay Fase (V)
- 2020 con el cargo de TECNICO EDUCADOR SOCIAL del Proyecto de Vivienda en el Municipio de Guanay Fase (VI)
- 2021 con el cargo de TECNICO EDUCADOR SOCIAL en el Proyecto de Vivienda en el Municipio de La Asunta Fase (IX)
- 2022 con el cargo de TECNICO EDUCADOR SOCIAL en el Proyecto de Vivienda en el Municipio de Patacamaya Fase (VII)

### **1.4. Relaciones de dependencia o jerarquía institucional**

En el cargo de EDUCADOR SOCIAL, se mantiene coordinación directa con el personal siguiente: Coordinadora de Proyecto y el Gerente de la Empresa, en tanto la relación laboral con el TOA (Técnico Operativo de Área), era de carácter estrecho y de funciones y responsabilidad compartida.

### **1.5. Características generales de las actividades desarrolladas**

Como técnico educador social en los diferentes proyectos se desarrollaron las siguientes actividades:

- Elaboración de línea base; consta en un estudio de análisis del estado inicial, de cada beneficiario y su núcleo familiar mediante visitas al sitio.
- Seguimiento Social a nivel individual, familiar y comunidad; con el objetivo de realizar una intervención integral (modelo sistémico), para las familias beneficiarias.
- Visitas domiciliaria y acompañamiento a las familias beneficiarias; esencial para la evaluación de la situación socio-familiar para registrar la información obtenida.
- Coordinación con autoridades y personal técnico del GAM; (SLIM); Área Técnica, Desarrollo Humano, toda área con la que se pueda coadyuvar actividades o relevar información requerida para el proyecto.
- Desarrollo de talleres presenciales; para la socialización y capacitación a los beneficiarios del proyecto en temas sociales que permitan mejorar la calidad de vida de los beneficiarios y la comunidad, con temas referidos a Medio Ambiente, Bioseguridad, Genero y Violencia Intrafamiliar.

- Elaboración de informes en tres perdidos informe inicial, informe al 50% de avance de ejecución e informe de avance al 100% de ejecución.

### **1.6. Productos Significativos**

Desde el cargo como Técnico Educador Social, está la elaboración de diferentes instrumentos de trabajo y materiales educativos, por ejemplo:

- Mapas Parlantes (cartografía social), se elabora un mapa con las ubicaciones de cada una de las viviendas con la respectiva fotografía del beneficiario y del avance físico de las viviendas, la misma se actualiza cada fin de semana, acción para poder impulsar visualmente a cada uno de los beneficiarios y que puedan notar su avance.
- A través de la línea de base elaborada al inicio se focalizaron temáticas que inciden en la calidad de vida de la familia, se orientaron acciones educativas y se realizó el diseño de materiales educativos como Trípticos acerca de temas sociales y medio ambientales, el cual funge como material de apoyo para cada uno de los talleres donde se trataron temas de violencia familiar, empoderamiento de la mujer, salubridad, cuidado e higiene en la casa, cuidado del medio ambiente, etc.
- Para las acciones educativas (talleres) se seleccionaron técnicas y se elaboraron presentaciones como material visual de apoyo en estrecha relación con los trípticos.
- Fichas de seguimiento familiar, documento donde se toma nota acerca del estado de cada familia en cada una de las visitas semanales que el Educador Social realiza, mismo que muestra en la línea de tiempo el progreso e implementación de las acciones educativas (talleres) impartidos en cada una de las familias y de su entorno (vivienda).
- Fichas de seguimiento de casos vulnerables, documento elaborado para realizar el seguimiento de cada uno de los casos vulnerables, con relación a sus necesidades, problemas y soluciones propuestas, esta también muestra en el tiempo las acciones asumidas para mejorar la calidad de vida de cada uno de estos beneficiarios.
- Todos estos documentos y/o instrumentos estan relacionados al área de Trabajo Social, debidamente validados por la Empresa

## **CAPÍTULO II**

### **DESCRIPCIÓN DEL CASO DE ESTUDIO**

#### **INTRODUCCIÓN**

En Bolivia existe un déficit habitacional tanto en el área urbana como en el área rural. Es en este sentido que el Gobierno de Evo Morales Aymara, crea la Agencia Estatal de Vivienda, la misma que esta llamada por decreto a generar programas para la dotación de vivienda social, bajo el principio del VIVIR BIEN, concepto que se utiliza para describir la vida en armonía tanto comunitaria, como con la Madre Tierra enmarcado en la vida con DIGNIDAD.

El Plan de Desarrollo Económico y Social en el marco de Desarrollo Integral para Vivir Bien (PDES) 2016-2020 del Estado Plurinacional de Bolivia, se constituye en el marco estratégico del tercer periodo del Gobierno de la Revolución Democrática Cultural. Este se elaboró sobre la base de la Agenda Patriótica 2025 y el Programa de Gobierno 2015-2020. La formulación del PDES, a cargo del Ministerio de Planificación de Desarrollo (MDP), se encuentra estipulado en la Ley 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado- SPIE (Sistema de Planificación Integral del Estado). que consta de 13 pilares para conseguir el VIVIR BIEN, de los cuales en el pilar numero dos hace referencia la Universalización de los servicios básicos resaltando alcanzar una meta del 100% de las bolivianas y los bolivianos acceden a viviendas dignas con servicios básicos.

Es dentro de estos programas que el municipio de Patacamaya es tomado en cuenta para reducir el déficit habitacional, tanto en la población carente de vivienda y sobre todo de aquella población denominada vulnerable, para que cuenten con acceso al derecho humano de contar con una vivienda con dignidad.

En este contexto la memoria laboral “Una experiencia de Trabajo Social en el programa de vivienda social” se llevó a cabo en la empresa constructora AN-GRE CONSTRUCCIONES. Experiencia que se desarrolló desde la gestión 2019 a la fecha. Donde se desempeñaron funciones principalmente de educación social, gestión, y organización social desarrollada por la Trabajadora Social en el proyecto de vivienda en el municipio de Patacamaya.

En esta experiencia se trabajó con 30 familias beneficiarias, los cuales componían el proyecto, los cuales al finalizar el proyecto consiguieron concluir cada uno su vivienda digna.

La relevancia de sistematizar esta experiencia laboral es que se ha logrado construir un procedimiento en el componente educativo que pueda ser replicable en otros proyectos de vivienda social.

Con esta memoria se pretende demostrar que las funciones del Trabajo Social, puede desarrollarse en otras instituciones que no sean las tradicionales, como lo es en una empresa dedicada al rubro de la construcción.

El documento está organizado en los siguientes capítulos:

**El primer punto** describe la actividad laboral, el periodo de la actividad laboral, características de la institución, los cargos desempeñados, datos generales de la Institución.

**En el segundo capítulo** se desarrolla la experiencia laboral, se presenta un marco referencial, se reconstruye la memoria del proyecto implementado identificando hallazgos, lecciones aprendidas y las conclusiones

**En el tercer capítulo**, se presenta el análisis de la actividad laboral.

## **2.1. Justificación**

Según el censo de 2012 en Bolivia de los 10059.856 habitantes, el 67,5% reside en áreas urbanas. Las tres áreas metropolitanas concentran el 47% de la población nacional. Existen 56 centros urbanos con más de 10.000 Habitantes. El déficit habitacional es de 1931.739 distribuido en: Déficit cuantitativo 755.000 (hace referencia al número de viviendas que actualmente se construyen y el numero anual de nuevos hogares o familias) y el déficit cualitativo 1176.739 (se mide en base a indicadores inadecuación de materiales de construcción piso, paredes y techo, espacios disponibles en la vivienda y acceso a servicios básicos) el déficit cualitativo siempre es más alto que el cuantitativo.

Los datos mencionados muestran la magnitud del problema de acceso a vivienda adecuada, la carencia de vivienda, es un problema eminentemente social y al ser reconocida como derecho compete la participación del Estado.

En ese contexto el Estado boliviano crea la Agencia Estatal de Vivienda, la misma responde al Decreto Supremo 986 del 21 de septiembre de 2011, que corresponde a las políticas implementadas en la Ley 777 y la Agenda 2025.

Los programas de vivienda social, contienen un marco integral, que indica que el proyecto consta de dos componentes:

El componente técnico, dirigido a la construcción física de la vivienda y el apoyo técnico a los beneficiarios para la adquisición de nuevo conocimiento en el ámbito de la construcción.

El componente social, dirigida al fortalecimiento del núcleo familiar, en relación a capacitaciones, socialización de temas que aquejan a lo familiar, individual y comunitario, temáticas tales como violencia intrafamiliar, medio ambiente empoderamiento de la mujer y su rol dentro del núcleo familiar, etc.

Así mismo el seguimiento social a los casos de personas denominadas como vulnerables, (personas de la tercera edad, personas con capacidades diferentes, madres solteras y personas en extrema pobreza), para que estos puedan tener el acceso a una vivienda digna y con todo el apoyo del Estado, por ello es importante recuperar la intervención del Trabajo Social en proyectos de vivienda social identificando las funciones y la labor educativa en el mismo.

## **2.2. Marco conceptual**

En este acápite, se muestra las categorías conceptuales. Que orientan a la intervención Social, partimos de Trabajo Social posteriormente se realiza una conceptualización de las categorías necesarias para el análisis de la población y finalmente se revisa conceptos inherentes al contexto

### **2.2.1. Trabajo Social**

El Plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social define el Trabajo Social como:

Disciplina de las Ciencias Sociales orientada a la construcción de conocimiento e intervención científica en el problema social como expresión de la cuestión social, mediada por las estructuras patriarcal y colonial; mediante la implementación de un estatuto teórico metodológico, interdisciplinar y transdisciplinar. Buscar prevenir, coadyuvar a la resolución y transformación del problema social, diseñando, gestionando y evaluando proyectos y políticas sociales, que trascienden el quehacer profesional y contribuyen al bienestar, en el marco de la garantía de derechos humanos, respecto a la diversidad y justicia social (Carrera de Trabajo Social, 2019-2023, págs. 117-118)

En ese entendido también refiere al porque es denominado disciplina

Se la define como disciplina de las ciencias sociales, que implica compartir el análisis de la realidad social, entendida como un campo de tensión, crisis y multidimensionalidad, que se recrea de manera permanente con base a las teorías y metodologías que permiten explicar, interpretar y describir críticamente los diferentes fenómenos sociales. Como disciplina en el centro del problema social.

Esta definición coadyuva al hecho de no ser tomado en cuenta una técnica, puesto que también cuenta con elementos teóricos para la intervención social. (Carrera de Trabajo Social , 2019-2023, pág. 118)

La intervención social está definida como el ejercicio que busca la transformación de los problemas sociales, a través de paradigmas teóricos metodológicos, críticos, éticos y políticos que se traducen en el diseño, formulación y evaluación de la política social, control y vigilancia social, así como la gestión de los servicios sociales. Al definir al Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales, las estrategias de intervención, se fundamentan en un estatuto teórico, cuerpo de normas y valores, sistema de funciones e instrumentos que posibilitan la identidad y especificidad profesional, la cual se implementa en los niveles macro, meso e individual, entendidos en su articulación estructural. (Carrera de Trabajo Social , 2019-2023, pág. 118)

Se define al problema social como objeto de intervención y conocimiento, como expresión de la cuestión social, la cual implica una relación compleja y que se expresa en la vida cotidiana y en espacio público, la construcción del objeto se produce en un espacio históricamente dado en el desarrollo de la reproducción social y económica, definido por el sistema capitalista. (Carrera de Trabajo Social , 2019-2023, pág. 120)

Entendamos entonces, que el Trabajo Social, parte de hechos sociales que conlleva la realidad social, que parte desde lo micro (individualidad) hasta lo macro (la sociedad en su conjunto), para el Trabajo Social, para resolver una problemática social, se debe de tener conocimiento de la realidad del lugar en el cual se desarrolla dicho problema, no solo en temas sociales, sino en un ámbito mucho mas integral, hablemos de política, economía, contexto urbano o rural.

Debemos de saber que una técnica o método de valoración y solución de problemas no es aplicable en todos los contextos, no obstante, debemos de poder adecuar estas técnicas o métodos, o mejor dicho fusionar con la realidad del contexto.

### **2.2.2. Objetivo Profesional**

Siguiendo al Plan de estudios de la carrera de Trabajo Social (2019-2023) el objetivo profesional está definido a partir de:

Profesión que construye conocimientos y estrategias de intervención científica, que permite el diseño, gestión y evaluación de proyecto y políticas sociales, a través de enfoques críticos, éticos y políticos dirigidos a encarar el problema social y promueven la garantía de derechos, lo cual genera condiciones para el bienestar social. (Carrera de Trabajo Social , 2019-2023, pág. 121)

En este sentido indica:

Se supera la visión de la “resolución de problemas”, como si los mismos fueran producto de un proceso interno donde causas establecidas mecánicamente, de igual manera se supera la visión de que el Trabajo Social es un mediador entre los recursos estatales las “Necesidades Sociales”, se comprende el problema social como una expresión de relaciones de poder, entre desiguales. Desde el enfoque de derechos las/los ciudadanos son definidos como sujetos históricos con derechos humanos reconocidos, por lo tanto, con la obligatoriedad del Estado de garantizar los mismos, reiterándola dimensión individual y colectiva. (Carrera de Trabajo Social , 2019-2023, pág. 121)

Debemos de superar el asistencialismo, y resolver el problema social desde la fuente misma o la razón del problema.

### **2.2.3. Funciones del Trabajo Social**

El vigente Plan de Estudios de la carrera de Trabajo Social (2019-2023) hace una lectura precisa de las funciones y competencia profesionales, tanto para la formación como para el ejercicio profesional. Partir del análisis de la identidad, objeto y cuerpo teórico del Trabajo Social. Las funciones que constituyen el perfil profesional son seis: Asistencia Social, Educación Social, Gestión Social, Investigación Social, Organización Social y Promoción Social.

- **Asistencia Social**

La Asistencia Social es parte esencial de la respuesta social organizada e institucionalizada, que, en una nueva concepción, es la del proceso y mecanismo social a través del cual posibilita:

- El servicio social organizado para la atención a personas, grupos y comunidades, que se encuentran en desventaja o en situaciones de dificultad, riesgo y/o daño social. Comprende procesos importantes en la investigación social profesional como la orientación, el tratamiento y la rehabilitación social.

- El acceso a determinados recursos sociales necesarios para encarar un problema social y/o generar condiciones para mejorar la calidad de vida de los sujetos sociales. En este proceso, el Trabajador Social incide en la distribución y por ende en sistemas operativos de resguardo y garantía de acceso a tales recursos sociales con la finalidad de introducir mecanismos de la realidad y equidad en la distribución de la riqueza social generada, con orientación hacia los sectores excluidos, los que tienen un acceso restringido o no lo tienen por la desigualdad social y económica imperante en nuestra sociedad. (Sanchez M. d., 2010, págs. 32-33)

- **Gestión Social**

La Gestión Social es comprendida, bajo la concepción predominante de la Administración, como una función que involucra todo el proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control; proceso indispensable que implica un conjunto de acciones y decisiones que van desde el conocimiento y comprensión de determinadas situaciones sociales hasta el diseño y aplicación de propuestas hacia objetos determinados.

Visto así, el Trabajo Social interviene en la construcción, dirección de las estrategias y en la selección de los recursos, asume un papel directo en la intervención del proceso y no como simple operador. Tiene el espacio complejo de decisiones en diferentes ámbitos como en: la política social. La planificación social, los programas. Proyectos y servicios sociales; todos ellos inmersos en las estructuras institucionales y sociales. (Sanchez Garcia, 2010, págs. 34-35)

- **Investigación Social**

La investigación en trabajo social es esencialmente una investigación aplicada, es una función asumida en tanto proceso que permite el acceso y producción de conocimientos relativos al objeto disciplinario.

La búsqueda, acceso y producción de conocimiento a través de la investigación social, encuentran un sentido disciplinario en los fines de conformar un recurso cognoscitivo para sustentar la intervención social profesional. Es decir, la investigación social en Trabajo Social no busca exclusivamente conocimientos parciales, empíricos y de orden práctico para dar paso a acciones concretas profesionales. Es definitivamente más que aquello.

La Investigación es una función que permite el conocer, pero el conocer posible de lo diverso, y el conocer posible de lo trascendente, por ello puede tener fines teóricos, políticos y prácticos. En todos estos campos el conocimiento se asume como proceso en construcción para lograr la función básica de la investigación social y del conocimiento, que es la explicación científica del problema social. Por tanto, es parte primaria y fundamento de todo el quehacer del Trabajo Social.

Desde este punto de vista, la investigación en Trabajo Social tiene dos perspectivas:

- Aquella que se desarrolla con fines prácticos de producir conocimiento de determinados aspectos de la realidad social como sustento y orientación de la intervención social profesional. Este tipo de investigación en Trabajo Social generalmente se condensa en el Diagnostico Social como fundamento de la acción profesional.
- La investigación Social con fines de producción de conocimiento para enriquecer el estatuto teórico del Trabajo Social. (Sanchez M. d., 2010, págs. 33-34)

- **Organización Social**

Construye el conjunto de procedimientos que permite nuclear y potenciar las acciones colectivas en función de intereses y fines sociales colectivos. Contempla distintas modalidades de fortalecimiento organizacional de núcleos de base, que se orienta a una mejor construcción de las relaciones intergrupales, comunes y/o institucionales que busca optimizar sus capacidades, no solo de presentación sino de acción social colectiva.

La organización social apoya en la estructuración y consolidación de un cuerpo social sistematizada en función de la consecución de los fines sociales compartidos. Supone el desarrollo de niveles de la cohesión social que permita el despliegue de la participación con compromiso y sentido de pertenencia, es decir, con un sentido de construcción colectiva en beneficio de ese conjunto social. (Sanchez M. d., 2010, pág. 37)

- **Promoción Social**

La Promoción Social es el proceso mediante el cual se pretende articular motivar, activar, movilizar y tensionar las fuerzas sociales existentes en función de intereses y fines sociales específicos y benéficos para un conjunto social determinado a fin de lograr su participación en procesos sociales concretos. Es un vehículo articulador de acciones de movilizador de fundamental importancia. Requiere no solo de conocimiento teóricos y técnicos específicos, sino de métodos y procedimientos técnicos especializados que permitan acceso a los fines sociales. Supone el impulso y la motivación de personas, grupos, organizaciones y comunidades con explícito reconocimiento con objetivos compartidos y consensuados.

La promoción social contribuye directamente a crear conciencia pública y capacidad de reconocimiento legitimado del problema en tanto público para que los diferentes actores de la sociedad lo reconozcan como tal y asuman responsabilidad frente al mismo para viabilizar una acción colectiva. (Sanchez M. d., 2010, pág. 37)

- **Educación Social**

Es el proceso de enseñar y aprender, en él participan personas, grupos, familias, comunidades, organizaciones y otros, bajo modalidades activos participativas que, partiendo de sus propias necesidades, expectativas, experiencias y realidades, promueven procesos educativos que tienen incidencia directa con la conciencia y en la práctica de las personas con relación asuntos y fines de interés social y colectivo.

Es una función que implica procesos múltiples que se refieren al acceso, socialización y apropiación del conocimiento desarrollando en determinados ámbitos, por parte de los sujetos sociales. Supone procesos y funciones diversas entre las que se pueden destacar:

- La información con fines de sensibilización.
- El análisis de conocimiento de la realidad con fines de problematización.
- La transferencia de conocimiento.
- El desarrollo de capacidades cognitivas y técnicas.
- Los procesos de apropiación y recreación del conocimiento.
- El manejo de conocimiento de la capacidad de sujeto social.
- El desarrollo de las capacidades de opción, decisión y transformación social.

(Sanchez M. d., 2010, págs. 35-36)

#### **2.2.4. Educación Social y Trabajo Social**

Es de vital importancia desarrollar el concepto de educación social, en el sentido de que aporta como función y en el proceso de formación de las y los beneficiarios: Es un “concepto relativamente nuevo que, a pesar de ser redundante y tautológico (ya que toda educación, por su propia naturaleza, es social) ha sido conservado para designar una forma de aprendizaje social intencionado, que parte de las condiciones de inserción social en las que encuentran las personas destinatarias de este tipo de educación”. (Ander Egg, 1997, pág. 69)

Para ampliar este concepto Petrus expresa que “su campo de intervención es el espacio socio comunitario. En consecuencia, sea cual fuere el enfoque desde el cual contemplamos la educación social, esta vendrá determinada por sus dos características más distintivas: su ámbito social y su carácter pedagógico.” (Petrus, 1997, pág. 11). Siguiendo al autor afirma que la Educación Social “Al ser concebida la educación como un proceso de mejora de la persona que sobrepasa los límites del periodo escolar, la institución docente ha perdido parte de su prestigio y se cuestiona incluso su monopolio sobre la educación.

Desde un punto de vista temporal, la educación ve ampliada su presencia más allá del periodo escolar y desde una perspectiva institucional, deja de ser exclusiva competencia de la escuela. La educación afortunadamente deja de ser patrimonio de la escuela, sobrepasa la esfera del tiempo escolar y va más allá de ellos de los espacios de aula. La educación es concebida como una característica de la existencia humana (...). Resumiendo: la educación social es hoy, legalmente un derecho constitucional que sobrepasa la esfera de la pedagogía escolar. (Petrus, 1997, pág. 7)

La Educación Social tiene varios ámbitos y concepciones de su desarrollo, sin embargo, interesa la visión que coadyuva al Trabajo Social, Petrus afirma que en cuanto su relación con el accionar social: “la educación social es una actividad pedagógica inmersa en el interdisciplinar ámbito del Trabajo Social desde que la intervención social se diseña como una actividad interdisciplinar es frecuente definir la educación social como Trabajo Social. O bien como una acción con características propias de un Trabajo Social. Obviamente este trabajo se debe concebir como algo programado y realizado desde la perspectiva educativa y no meramente asistencialista. Es ese compromiso educativo el que dará una nueva dimensión de Trabajo Social, convirtiéndolo en una actividad más comprometida con el cambio social” (Petrus, 1997, pág. 27)

## a) Competencias

- Planifica organiza, ejecuta, dirige y evalúa actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad, sobre problemáticas o distintos temas relacionados con lo social.
- Implementa procesos educativos a nivel individual, familiar, grupal y/o comunitario.
- Informa y orienta a los sujetos sociales respondiendo a sus intereses y requerimientos.
- Facilita procesos reflexivos grupales y comunitarios.
- Desarrolla procesos de esclarecimiento y análisis de situaciones conflictivas y/o problemas individuales, familiar, comunitario.
- Desarrolla procesos de capacitación de comunidades.
- Elabora material educativo.
- Desempeña la docencia universitaria

### 2.2.5. Trabajo Social y los Tipos de Educación

Los Trabajadores Sociales forman parte de un **sistema educativo formal**, por ejemplo, integrando a los denominados equipos de orientación educativa y psicológica de los centros y zonas de actuación. Aunque se necesitarían muchos de estos profesionales de estas disciplinas en los colegios, escuelas e institutos y también en las universidades por que los problemas de absentismo, fracaso escolar, violencia escolar, drogodependencias etc., tienen causas y consecuencias sociales (Puyol, 2009, págs. 107-108)

Las Trabajadoras Sociales y los Trabajadores Sociales también participan activamente en la **Educación no Formal**. Promueven y organizan actividades formativas, para desempleados, personas con discapacidad, con drogodependencias, mujeres víctimas de violencia, domestica e inmigrantes, entre otros sectores. (Puyol, 2009, pág. 108)

En la **Educación Informal** también tiene su papel las Trabajadoras Sociales y Trabajadores Sociales, cuando operan y actúan en los contextos familiares, institucionales y comunitarios y en los sistemas sociales donde vive y aprenden de la gente. Cuando un Trabajadora Social, está ayudando, como, por ejemplo; a una familia a vivir mejor, genera un cambio, por ejemplo, en el sistema educador de ese grupo humano, lo que repercute en que valores, comportamientos o pensamientos se transmiten ya aprenden. (Puyol, 2009:108).

Así mismo se busca sensibilizar bajo los conocimientos, experiencias que refuercen acciones con el fin de mejorar hábitos u acciones que busquen un bienestar en común, tanto colectivo, familiar e individual. De esta manera se desarrolló talleres con temáticas que contribuya al bienestar velando la convivencia en su integridad.

### **2.2.6. Vivienda adecuada**

La vivienda digna y saludable ha sido definida en la Estrategia Mundial de la Vivienda (Asamblea de las Naciones Unidas 1988) como “un lugar para poderse aislar si se desea, espacio adecuado, seguridad adecuada, iluminación y ventilación adecuadas, una infraestructura básica adecuada y una localización adecuada en relación con el trabajo y los servicios básicos, todo ello a un costo razonable”.

Los elementos de la vivienda adecuada son parte del ejercicio del derecho a la vivienda, los mismos hacen referencia a:

- La seguridad de la tenencia, las personas deben estar seguras de que sus viviendas no sean enajenadas.
- Disponibilidad de servicios e infraestructura. Las viviendas deben tener servicios mínimos indispensables como agua, luz, energía para la cocina, servicio para la disposición de excretas, sistema de almacenamiento de alimentos y otros similares
- Posibilidad de manutención. Las viviendas deben ser construidas de forma tal que su mantenimiento no exija gastos onerosos que afecten la satisfacción de otras necesidades básicas.
- Habitabilidad. Las viviendas deben estar construidas de manera tal que la salud y la seguridad de sus habitantes estén protegidas de los factores climáticos, invasión de vectores y accidentes.
- Accesibilidad. Las viviendas deben ser accesibles a toda la población; sin embargo, deben establecerse políticas que fortalezcan el acceso de los grupos poblacionales desfavorecidos como indígenas, mujeres, ancianos, huérfanos, personas con enfermedades terminales, víctimas de desastres naturales y conflictos sociales, entre otros.
- Ubicación. Las viviendas deben construirse en lugares accesibles a la actividad generadora de ingresos y a otros servicios como las escuelas, centros de salud, etc. Así mismo no deben ser construidas en zonas que reporten probables riesgos a la integridad y a la salud; terrenos

deleznales, causas de agua contaminada y otras fuentes de contaminación deben ser evitadas.

- Adecuación cultural, El diseño arquitectónico de la vivienda, el manejo de espacios, los materiales de construcción y otros aspectos de ornamentación deben estar ajustados a las características culturales y a las preferencias de las familias.” (PROCOSI Agencia Internacional Esperanza Bolivia, 2007, págs. 4-5)

Haciendo mención a la construcción de la vivienda social, se hace énfasis en construir una vivienda adecuada y segura bajo estos parámetros de habitabilidad en un terreno propio, estable priorizando los servicios básicos.

### **2.2.7. Vivienda Saludable**

“Se define una vivienda saludable cuando los espacios físicos que la conforman, reúnen condiciones constructivas básicas que reducen las posibilidades de contraer enfermedades por factores asociados al hábitat y que proporcionan condiciones mínimas de confortabilidad en términos de espacio, ventilación e iluminación natural. Su propósito es promover condiciones de salubridad.” (PROCOSI Agencia Internacional Esperanza Bolivia, 2007, pág. 5)

A esto referir que las viviendas sociales disponen espacios apropiados, un espacio para la cocina otro espacio sanitario con sus respectivos accesorio (inodoro, lava manos y ducha) y dormitorios, que varían según la conformación familiar que van desde 1 dormitorio hasta tres dormitorios máximo.

### **2.2.8. Vivienda Social**

Para poder definir lo que es vivienda social, primeramente, haremos referencia sobre lo que se entiende por vivienda “es un espacio cerrado y con techo donde los seres humanos habitan, términos como domicilio, residencia, hogar y casa pueden usarse como sinónimo de vivienda. Por social es aquello vinculado a la sociedad (una comunidad de personas que comparten una cultura e intereses y que interactúan entre sí.” (Perez & Merino, 2015)

Bajo esta concepción de Vivienda Social, está diseñado las viviendas donde cada beneficiario durante el proceso de autoconstrucción obtendrá un espacio seguro con un material resistente a las inclemencias climáticas.

### **2.2.9. Marco Normativo**

En nuestro país la actual Constitución Política del Estado señala:

**Art.19** Toda persona tiene derecho a un hábitat y vivienda adecuada que dignifique la vida familiar y comunitaria. El Estado en todos sus niveles de gobierno, promoverá planes de vivienda de interés social, mediante sistemas adecuados de financiamiento, basándose en los principios de solidaridad y equidad. Estos planes se destinarán preferentemente a familias de escasos recursos, a grupos menos favorecidos y al área rural (Constitucion Politica del Estado , 2009, pág. 8)

**Art. 20** Toda persona tiene derecho al acceso a los servicios básicos Fuente

**Art. 33.-** Derecho a un medio ambiente saludable, protegido y equilibrado. Fuente

#### **2.2.9.1. Agencia estatal de Vivienda (AEVIVIENDA)**

La Agencia Estatal de Vivienda, en el Artículo 5 del (Decreto Supremo N°0986, 2011), la AEVIVIENDA prioriza los grupos vulnerables en la temática de vivienda y se tiene como variables de evaluación social los diversos grados de hacinamiento, precariedad, habitabilidad y acceso a una vivienda digna, documentación legal y documentación técnica del lugar.

#### **2.2.9.2. Vivir Bien**

Según la constitución política del Estado, “un estado basado en el respeto e igualdad entre todos, con principios de soberanía, dignidad, complementariedad, solidaridad, armonía y equidad en la distribución y redistribución del producto social donde predomine la búsqueda del **VIVIR BIEN**, con respeto a la pluralidad económica, social, jurídica, política y cultural de los habitantes de esta tierra; en convivencia colectiva con acceso al agua, trabajo, educación, salud y vivienda para todos.” (Constutucion Politica del Estado, 2009)

El vivir Bien o Suma Qamaña, es uno de los conceptos muy utilizados en los últimos años dentro de nuestra sociedad a partir de una visión política y social, en mayor proliferación en el área rural.

### **2.2.10. Vulnerabilidad Social**

“El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento”. (Pizarro, febrero 2021, pág. 11).

Los casos vulnerables las Agencia Estatal provee una subvención económica aparte del material de construcción el costo de la mano de obra calificada (maestro albañil) debido al costo que refleja la contratación de mano de obra.

### **2.2.11. Vivienda Precaria.**

Se refiere específicamente a desarrollo informales, que deben de cumplir al menos uno de cuatro criterios específicos para ser considerados precarios, acceso inadecuado al agua, acceso inadecuado a servicios básicos de saneamiento o sistema de desechos de excremento, inseguridad de la tenencia de suelo, deficiencias en los materiales de construcción de sus viviendas (piso de tierra, muro o techo frágil) o carencia de espacio en hacinamiento. (Rojas, 2009, pág. 32)

En el relevamiento de datos inicial reflejo las condiciones de habitabilidad precarias mas aun en cuanto a servicio de saneamiento básico donde la mayor parte hacia uso de las áreas exteriores (pampa) para sus necesidades biológicas.

#### **Hacinamiento.**

Definido como la relación entre el número de personas que residen en una vivienda y el número de habitaciones en la vivienda (sin considerar baño, cocina u almacén), se considera que una vivienda presenta esta condición cuando es habitada por más de tres personas. (Chapin, 2009)

“En la modalidad de autoconstrucción, ésta es asistida por parte de los beneficiarios, donde la AEVIVIENDA brinda la capacitación, asistencia técnica, seguimiento y dotación de los materiales para la construcción de sus viviendas”. (Agencia Estatal de Vivienda, 2021, pág. 5)

Mencionar que en el relevamiento de datos reflejo la mayor parte de la población vivía en hacinamiento más de tres personas en casos más comunes se veía solo 2 camas cuando la conformación de la familia era mayor a cuatro integrantes.

## 1. Diagnóstico Situacional del Proyecto

En esta sección se realizará una explicación sobre los aspectos de la realidad del PROYECTO DE VIVIENDA NUEVA AUTOCONSTRUCCION MUNICIPIO DE PATACAMAYA, las características del ámbito espacial, demográfico y los actores. La experiencia se realizó en el municipio de Patacamaya. Inscrito en el Plan Plurinacional de Reducción del Déficit Habitacional vigente, dentro del POA de la AEVIVIENDA

### 1.1. Mapa de Ubicación de la Provincia Aroma

Imagen 1 Plano del Municipio de Patacamaya



### 1.2. Ubicación Geográfica

El Municipio Patacamaya se encuentra en la Provincia Aroma del Departamento de La Paz, se sitúa a una distancia de 101 kilómetros de la sede de gobierno, por la carretera interdepartamental La Paz – Oruro al sudeste de la capital del Departamento de La Paz, a una

altitud promedio de 3.789 msnm, latitud y longitud Patacamaya, geográficamente está situado entre las coordenadas: 17° 05' - 17° 20' de latitud sur, 67° 45' - 68° 07' de longitud oeste se encuentra ubicada al centro de la provincia Aroma.

### **1.3.Extensión territorial**

El Municipio cuenta con una superficie total aproximada de 56000 Has. Distribuidos en doce Sub Centrales: Chiarumani, Chacoma, Chiaraque, Viscachani, Colchani, San Martín, Villa Patarani, Villa Concepción Belén, Arajllanga, Zonas Urbanas y Patacamaya Rural.

Las Sub Centrales de Patacamaya Rural, Chiaraque, Viscachani, y Colchani cuentan con mayor superficie de hectáreas, estos valores son representado en porcentaje que van desde 18 %; 16 %; 17 %; y 16 % respectivamente, el Sub Central Chiarumani representa una superficie intermedia del 10% de la superficie total del Municipio

#### **1.3.1. Organización Territorial**

La Constitución Política del Estado de Bolivia, promulgada en fecha 7 de febrero del 2009, establece que Bolivia se organiza territorialmente en departamentos, provincias, municipios y territorios indígenas originarios campesinos.

En el marco de la norma constitucional, el Municipio de Patacamaya está conformado por 12 Sub Centrales, 58 comunidades rurales y el poblado de Patacamaya que a su vez cuenta con 13 zonas.

La población total asentada en esta jurisdicción territorial de acuerdo a los datos del CENSO de Población y vivienda 2012 es de 22.858 habitantes, corresponde a la unidad socio cultural aymará.

#### **1.3.2. Clima**

Los factores climatológicos están en función de la posición geográfica, la latitud, su ubicación en los trópicos, la altitud, la variedad de relieves que presenta la cordillera occidental, la existencia de zonas planas, la circulación de los vientos y otros, que determinan características climatológicas propias de la región, que en general son frías. Durante el año se manifiesta una estación lluviosa que va de diciembre a marzo, la época seca de junio a agosto y sus correspondientes periodos de transición entre septiembre a noviembre. La región, presenta condiciones climáticas rigurosas, con un clima frío y seco de manera generalizada, temperaturas

medias anuales que descienden drásticamente y precipitaciones medias anuales bajas, este aspecto es típico de estas zonas Altiplánicas.

Asimismo, la dirección de los vientos es variados, a esto se suma las ondulaciones existentes en diferentes lugares de Patacamaya, que condicionan esta situación de alguna manera. Por este mismo hecho existen formaciones de microclimas, con características propias en espacios relativamente grandes.

### **1.3.3. Idioma**

El idioma materno en el Municipio de Patacamaya es el aymará, existiendo el bilingüismo castellano – aymará en la mayoría de la población, siendo el aymará el idioma cotidiano en la vida familiar y comunitaria que constituye el mayor vínculo de identidad cultural y cohesión social.

El idioma aymará está estructurado con las tablas de verdad de una lógica trivalente y nueve sufijos modales, mediante los cuales es posible formular cualquier enunciado simple o compuesto y que además sirven directamente de operadores algebraicos capaces de generar las funciones lógicas que representan, terminando todas las palabras en vocal que a veces la pierden por el uso de sufijos

La diferencia entre el aymará y el castellano radica no solamente en el nivel semántico sino fundamentalmente en la estructura lógica de ambos idiomas. En enunciados simples existen dos expresiones dentro de la lógica bivalente del castellano, pero existen múltiples expresiones en la lógica trivalente del aymará; la diferencia está en la manera en que el aymará maneja las combinaciones con incertidumbre, esto quiere decir que en un esquema de inferencia lógica se suelen plantear premisas inciertas y en algunos casos llegar a conclusiones ciertas, siendo la traducción del aymará al castellano muy difícil y a veces imposible principalmente en enunciados que exigen el uso de palabras correctivas. El CENSO Nacional de población y vivienda realizado el año 2012, establece indicadores que caracterizan a la población del territorio nacional en el ámbito sociocultural, observándose que en la jurisdicción municipal de Patacamaya se tiene los siguientes.

### 1.3.4. Datos Sociodemográficos.

Realizado por el Sistema de información Municipal Regionalizado/ SIMRED – La Paz

#### a) Distribución Poblacional.

**Gráfico 1 Pirámide Poblacional Municipio de Patacamaya**



FUENTE: INE 2012

**Tabla 1 DESGLOSE DE POBLACION RURAL MUNICIPIO DE PATACAMAYA**

FUENTE: INE 2012

POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN POR SEXO		POBLACIÓN POR ÁREA	
	HOMBRE	MUJER	URBANO	RURAL
22.858	11.375	11.483	11.249	11.609
Tasa de crecimiento intercensal 2001-2012				1,2 %
Tasa de migración interna neta 2001-2012				1,9 %

### 1.3.5. Aspectos de la Realidad del Proyecto

El presente proyecto de Vivienda Nueva por Autoconstrucción Asistida a Solicitud (bajo Administración Instruida, con la modalidad de Financiamiento: **Vivienda Nueva por Autoconstrucción** así mismo cuenta con una lista de beneficiarios aprobados por la AEVIVIENDA) que cumplieron los requisitos de postulación establecidos por la agencia, con los siguientes **criterios de priorización**.

- Número de miembros del núcleo familiar, en estado de hacinamiento.
- Discapacidad del solicitante o de algún miembro familiar.
- Padre o madre soltera/o
- Adulto mayor dependiente del solicitante.
- Adulto mayor en situación de abandono.
- Bajos ingresos económicos.

El **proyecto de vivienda nueva autoconstrucción en el Municipio de Patacamaya – fase (IX) 2021 – La Paz**. Se ejecuto 30 viviendas sociales, el cual se realizó la Línea Base, la cobertura de intervención del proyecto de viviendas sociales será en las comunidades Rurales del Municipio de PATACAMAYA, que requiere intervención con un proyecto de vivienda nueva autoconstrucción, participando en esta fase las comunidades de las subcentrales de Canton Arajllanga-Comunidad Sur Llanga, Canton Cauchi Titiri-Comunidad Pairumani Grande, Canton Cauchi Titiri-Comunidad Ventilla, Canton Chacoma-Comunidad Thakak Kala, Canton Chacoma-Comunidad Toleherani, Canton Chiaraque-Comunidad Morota, Canton Chiarumani-Comunida Muruchapi, Canton Colchani-Comunidad Hiscacollo, Canton Patacamaya-Comunidad Mallaque, Canton San Martin Iquiaca-Comunidad Collpa Huancarani, Canton Taypillanga-Comunidad Keto Taypillanga, Canton Villa Concepcion Belen-Canton Isquillani Pampa, Canton Villa Patarani-Comunidad Centro Patarani, Canton Viscachani-Comunidad Toloma”.

**Tabla 2 DETALLE DE NUMEROS DE VIVIENDAS SOCIALES POR CANTON Y COMUNIDAD**

<b>N°</b>	<b>CANTON</b>	<b>COMUNIDAD</b>	<b>NUMERO DE VIVIENDA</b>
1	ARAJLLANGA	SUR LLANGA	1
2	CAUCHI TITIRI	PAIRUMANI GRANDE	1
3	CAUCHI TITIRI	VENTILLA	1
4	CHACOMA	THAKAK KALA	1
5	CHACOMA	TOLEHERANI	1

6	CHACOMA	TOLERANI	1
7	CHIARAQUI	CHUSICANI	2
8	CHIARAQUI	MOROTA	1
9	CHIARAQUI	VICARANI	2
10	CHIARUMANI	MARUCHAPI	3
11	COLCHANI	HISCACOLLO	2
12	PATACAMAYA	MALLAQUE	1
13	SAN MARTIN IQUIACA	COLLPA HUANCARANI	1
14	SAN MARTIN IQUIACA	SAN MARTIN	2
15	SAN MARTIN IQUIACA	TARAMAYA	1
16	TAYPILLANGA	KETO TAYPILLANGA	1
17	TAYPILLANGA	VILLA TOLOMA	1
18	VILLA CONCEPCION BELEN	ISQUILLANI PAMPA	1
19	VILLA CONCEPCION BELEN	BELEN IQUIACA	1
20	VILLA CONCEPCION BELEN	PINAYA PAMPA	1
21	VILLA PATARANI	CENTRO PATARANI	3
22	VISCACHANI	TOLOMA	1
<b>TOTAL</b>			<b>30</b>

*Fuente: elaboración propia en base a la reflexión de la experiencia 2022*

### **1.3.6. Características de la Población (sociodemográfica)**

Los datos demográficos de la población beneficiaria proveerán información general sobre el grupo de 30 personas, los cuales incluyen atributos como ser: sexo, edad, situación familiar, así como también la actividad económica predominante entre las familias beneficiarias.

#### **a) Distribución de la población según sexo**

#### **Gráfico 2 Población según sexo**

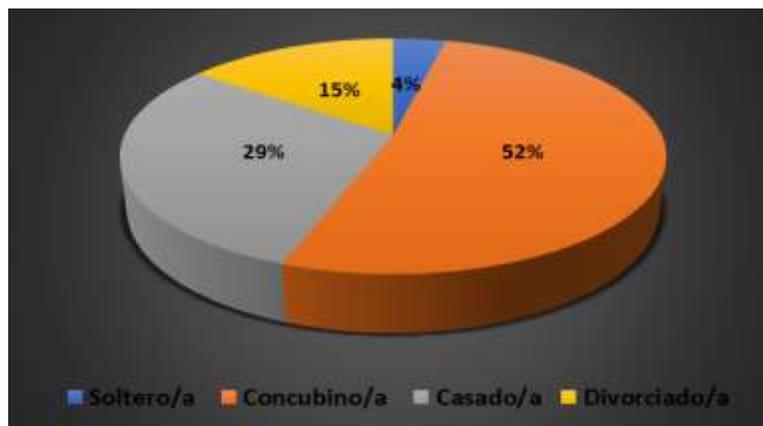


Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN - GRE Construcciones, Patacamaya 2021.

Como se puede apreciar en el gráfico, más de la mitad de la población beneficiaria representada por el 60 % es de sexo masculino, mientras que únicamente el 40% pertenecen al género femenino. Estos datos están en concordancia a los datos oficiales del Censo Nacional de Población y Vivienda de 2012, en el que refleja que la mayor parte de los habitantes de Bolivia son de sexo masculino. Así mismo en la región existe una prevalencia del género masculino en los distintos campos: Político, económico, social e inclusive familiar; ámbitos en el que el varón es quien toma las decisiones, por tal razón las propiedades colectivas mayormente están a nombre del esposo, considerado el jefe de hogar. Tales hechos son naturalizados por la familia y por la misma sociedad.

## b) Estado Civil

**Gráfico 3 Población Según Estado Civil**

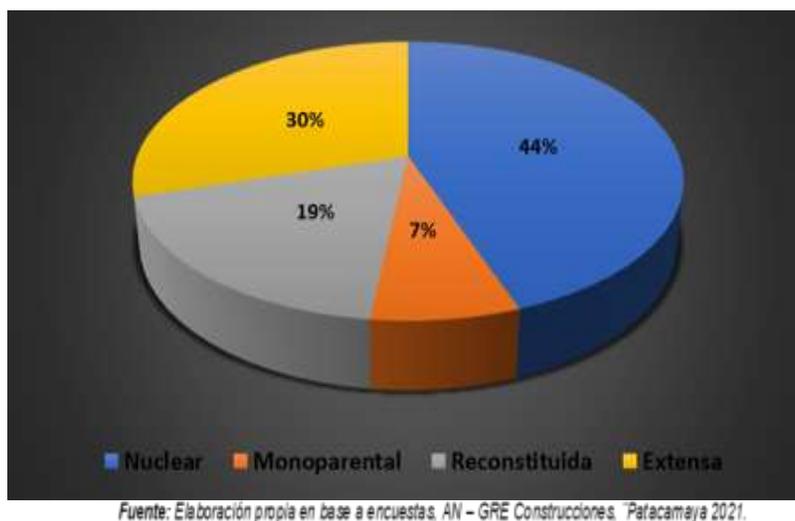


Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN - GRE Construcciones, Patacamaya 2021.

En las comunidades de estudio se verifico que la mayor parte de la población (52 %) se encuentra en situación de concubinato, sin embargo, de acuerdo al Código de Familia de Bolivia, tal relación familiar es reconocida como matrimonio de hecho a partir del cumplimiento de 2 años de convivencia. Por su parte el 29 % de los/las encuestados manifestaron ser casados, por tanto, comparten vivienda con la familia extensa, así mismo el 15% de la población manifestó estar divorciados; y en un 4% refleja estar soltero siendo que en este grupo se contempla a las madres solteras que están a cargo de 2 o más hijos.

### c) Población Según Tipo de Familia

Gráfico 4 Población Según Tipo de Familia



La familia entendida como un grupo de personas unidas por el parentesco, es la organización más importante a la que puede pertenecer el hombre, puesto que es en esta institución donde desarrolla la tarea de socialización con el mundo exterior.

En ese sentido nos referimos a 4 tipos de familia:

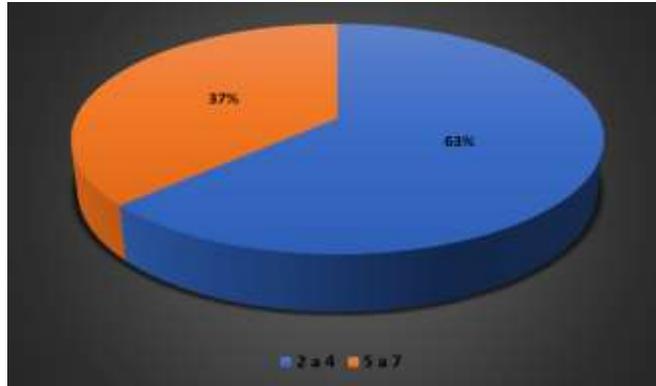
**Familia nuclear**, es la familia conviviente formada por los miembros de un único núcleo familiar, el grupo formado por los padres y sus hijos.

**Familia monoparental**, se entiende aquella que está conformada por un solo progenitor y uno o varios hijos.

**Familia extensa**, se refiere a aquel grupo familiar en el que aparte de los padres e hijos se encuentran también otros familiares con relación de consanguineidad directa e indirecta, tales como: Tíos, abuelos, primos; etc.

**Familia reconstituida**, es aquella formada por una pareja en la que al menos uno de los

Los diferentes tipos de familia que se identificaron con mayor porcentaje se encuentra la familia nuclear; compuesta con el 44%, seguida monoparental padres y madres extensa, es decir que compuestas algún la tradicional esta pariente cercano o la familia % la familia conformada por padres y madres solteras.



por padres e hijos de la familia conformada por solteras, el 30% es estas familias están familiar adicional a puede ser un lejano, y el 19% por reconstituida, y el 7 monoparental

#### d) Número de integrantes en la familia

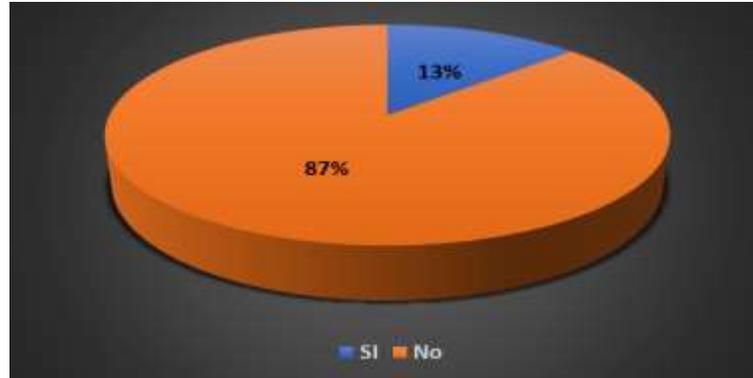
**Gráfico 5 Población Según Número de Integrantes en La Familia**

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN - GRE Construcciones, Patacamaya 2021.

El presente gráfico está en estrecha relación con el anterior, pues indica el tamaño familiar de acuerdo al número de integrantes, por tanto, se concluye que el 63 % de los beneficiarios conforma un hogar con 2 a 4 personas entre los cuales está el/la esposo/a e hijos, no obstante, el 37 % de los beneficiarios indica que en su hogar existen entre 5 a 7 personas, por lo tanto, se habla mayoritariamente de familias nucleares, con un tamaño promedio familiar de 2 a 4 integrantes.

e) **Familiares con Discapacidad**

**Gráfico 6 Personas con Discapacidad en La Familia**

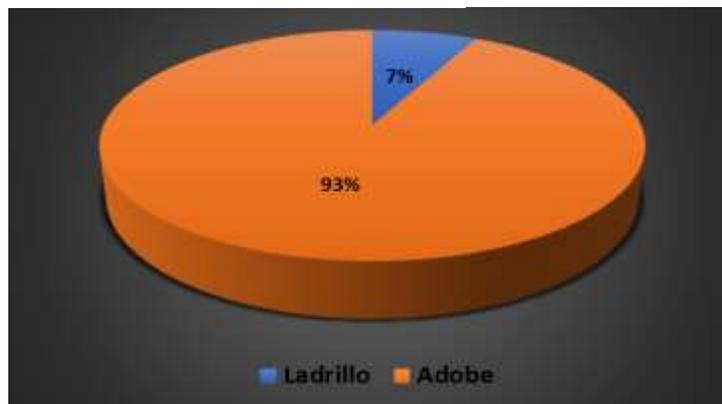


Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN - GRE Construcciones, Patacamaya 2021.

De acuerdo a la Organización Mundial de la salud, la discapacidad es un término que se refiere a las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias afectan a la función corporal y provocan limitaciones para ejecutar actividades u tareas del diario vivir. De acuerdo a las encuestas el 13% indico tener un familiar con un grado de discapacidad FÍSICA/MOTORA y el 87% refiere no tener ningún familiar con discapacidad.

f) **Tipo de materiales utilizados de viviendas**

**Gráfico 7 Tipo de material de muros de la vivienda**



Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN - GRE Construcciones, Patacamaya 2021.

Se observó que un 93% de las viviendas de los beneficiarios están construidos con muros de adobe, tanto los dormitorios, cocina o depósitos, y un 7% está construido con ladrillos.

### g) Techos de la Vivienda

**Gráfico 8 Población según el material del techo de la vivienda**

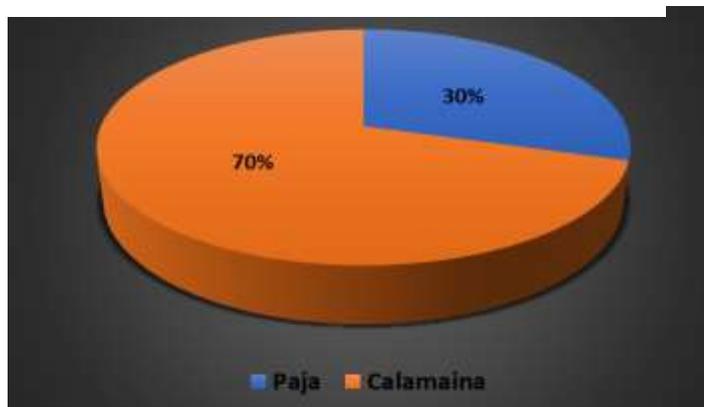


Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN – GRE Construcciones, Patacamaya 2021.

Los datos reflejan las condiciones habitacionales de las viviendas visitadas, donde se observó que el material predominante en el techo de la vivienda es la calamina, lo cual representa el 71 %, más de la mitad; mientras que un 29% haciendo notar que estas viviendas con el techo de paja provienen en ciertos casos de la población adulto mayor del proyecto manteniendo las costumbres constructivas del Lugar.

### h) Tenencia de Letrinas o Baños

**Gráfico 9 Población según la Tenencia de Servicios Sanitarios**



Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN – GRE Construcciones, Patacamaya 2021.

En base a los datos obtenidos el 70 % de los beneficiarios cuentan con pozos ciegos improvisados esto indica la precariedad con el servicio sanitario y un 30% de los beneficiarios no cuentan con el servicio de saneamiento básico, realizan sus necesidades a la intemperie al aire libre, estas familias están expuestas a ambientes altamente contaminantes convirtiendo esto en un foco de infección, sin dar importancia al problema ambiental y salud que afecta directamente a los niños, adultos mayores, animales y población en general

### i) Hábitos de Higiene de la Vivienda

**Gráfico 10 Población según la limpieza de las habitaciones**

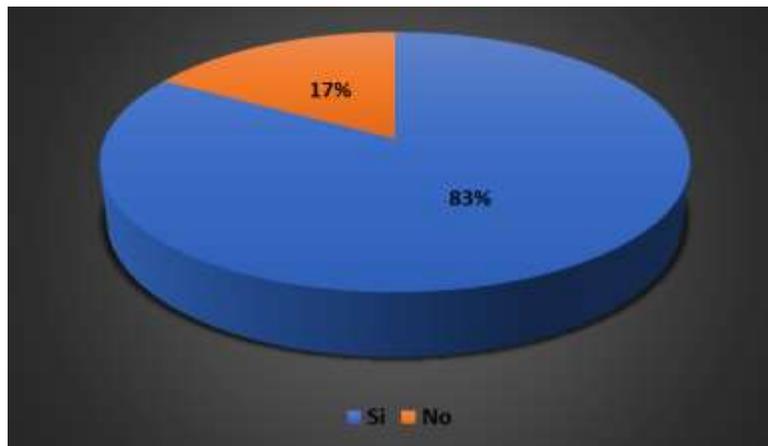


*Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN – GRE Construcciones, Patacamaya 2021.*

En cuanto al estado de higiene y limpieza de los ambientes se consideró mediante la observación el interior de las viviendas de los beneficiarios, incluido la cocina donde se pudo apreciar que el 93% de los lugares habitables se encontraba sucio, desordenado y con basura. desorden y un 7% se mantenía limpio y ordenado. Esta situación evidenciaba la necesidad de encarar acciones en la promoción de hábitos saludables, para incidir en la calidad de vida y en la salud de la familia principalmente de niños y niñas.

### j) Hacinamiento

**Gráfico 11 Población Según la Condición de Hacinamiento Habitacional**



*Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN – GRE Construcciones, Patacamaya 2021.*

En cuanto se refiere al hacinamiento de las familias en las viviendas de los beneficiarios se evidencio que en un 83%, de los hogares visitados existe hacinamiento, generado por el número de miembros de la familia y por las pequeñas dimensiones de los espacios habitados conjuntamente un 17% cuenta con espacio donde los padres e hijos tienen cuartos separados.

## k) Salud

**Gráfico 12 Población Según el Acceso a Salud**



*Fuente: Elaboración propia en base a encuestas, AN – GRE Construcciones, Patacamaya 2021.*

En el gráfico se observa que del total de la población beneficiaria el 56% recurre a los remedios caseros siguiendo con el 27% la medicina tradicional posteriormente acude a su centro de salud un 17%.

En conclusión:

En cuanto a la construcción de sus viviendas, es evidente que los muros de las viviendas son principalmente de material de adobe y en menor grado de ladrillo.

El servicio de electricidad en las comunidades beneficiarias el 93% de la población tiene acceso al servicio de energía eléctrica, en las visitas domiciliarias se pudo observar que la mayoría de los hogares tienen una televisión como medio de entretenimiento. Sin embargo, un 7% de los habitantes no cuenta con servicio eléctrico, pues utilizan el “mechero o panel solar como medio para generar luz en la oscuridad, tal situación es propia de los beneficiarios de la comunidad de Mallaque e Hiscacollo; quienes no cuenta con el acceso a la red eléctrica.

En cuanto al estado de higiene y limpieza de los ambientes se consideró mediante la observación el interior de las viviendas de los beneficiarios donde se pudo evidenciar que el 59% de los habitantes mantienen sus cuartos sucios y con basura, en tanto que el 67% mantienen el patio de su vivienda sucio con basura.

En cuanto al hacinamiento familiar, el 100% de las familias beneficiarias vive en situación incómoda, debido al número de integrantes en el hogar, pero principalmente debido a las estrechas dimensiones de las casas. Durante el momento de la aplicación de encuestas, los beneficiarios dieron a conocer que las enfermedades que más prevalece en el sector son las respiratorias, lo cual

afecta a niños y adultos; sin embargo, una enfermedad que afecta sobre todo a los infantes es la diarrea. Por lo que un 97% de la población tiene acceso a salud, acudiendo cuando es necesario al centro de salud ubicado en la comunidad Villa Florida.

En cuanto a la experiencia de construcción de la población beneficiaria se pudo recabar información de que en general el 78% de los encuestados no conoce el trabajo de obra gruesa, ni obra fina; mientras que una media de 18% conoce los trabajos de ítems de construcción de manera regular y únicamente el 4% conoce como realizar dichos trabajos de forma adecuada. De acuerdo al resultado técnico (Línea Base) realizado en base a la evaluación preliminar realizada por la Agencia Estatal de vivienda se pudo corroborar y ratificar la información respecto al tipo de intervención por beneficiarios de acuerdo al siguiente detalle:

#### **1.4. Sección propositiva (proceso de intervención)**

La construcción de las viviendas fue realizada en el municipio de Patacamaya, los sujetos sociales fueron personas que vivían en distintas zonas del municipio se llegó a familias con alto nivel de vulnerabilidad social y económica pues sus ingresos familiares son bajos y repercute directamente en su situación habitacional. Además, por la información recolectada se prioriza la incidencia en la promoción de hábitos saludables.

##### **1.4.1. Implementación del proyecto**

A continuación, se presenta la descripción de la Memoria Laboral que privilegió en cuatro fases:

**Tabla 3 PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN**

<b>No</b>	<b>MOMENTOS METODOLOGICOS</b>	<b>RESULTADOS</b>
<b>1</b>	Coordinación con autoridades comunitarias para los días de trabajo de campo (aplicación de encuestas a la población beneficiaria). Para levantar la línea de base.	Se concluyó en 5 días para la aplicación de encuestas: viernes 9 de octubre en las comunidades de Thakak Kala, Tholerani, Maruchapi, Hiscacollo, Mallaque, Belen Iquiaca, Isquillani Pampa, Toloma. Sur LLanga, Pairumani Grande, Ventilla, Chusicani, Morota. Vicarani, Collpa Huancarani, San Martin, Sábado 10 en las comunidades de Taramaya, Keto Taypillanga , Villa Toloma, Centro Patarani, Comunidad Patarani, Toloma. Catani, Vicarani.
<b>2</b>	Trabajo de campo (aplicación de encuestas a la población beneficiaria).	30 encuestas aplicadas
<b>3</b>	Procesamiento de los datos obtenidos en las encuestas	Tablas de frecuencia y gráficos estadísticos.
<b>4</b>	Sistematización de la información.	Documento final de línea base.

*Fuente: elaboración propia en base a la reflexión de la experiencia 2022*

El Educador Social desarrolla acciones de intervención y mediación socioeducativa en diferentes escenarios, con el fin de mejorar la realidad de las personas con las que interviene. Para ello debe estar, permanecer y acompañar a las personas, prestarles su apoyo y su tiempo. Los momentos o fases desarrollados en la experiencia fueron:

### **Fase 1 Investigación-aproximación a la realidad;**

- Conocer las necesidades de los problemas sociales, recolectando información de los 30 beneficiarios mediante la encuesta aplicada.
- Realizar un listado de las necesidades básicas.
- Inicio de Trabajo de Campo.
- Mediante una reunión general convocada a las/los 30 beneficiarios, se explica la metodología y los objetivos que deben ser cumplidos.
- Comisión de Seguimiento (Control Social)
- Elaboración de un primer informe

### **Fase 2 Diagnostico.**

- Elaborar un plan de diagnóstico
- Identificar el problema como punto de partida.
- Recoger las informaciones que necesitamos.
- Procesar las informaciones de los 30 beneficiarios.
- Sistematizar los resultados obtenidos.

### **Fase 3 Planificación.**

- Presentación del documento sistematizado con los datos recolectados, del contexto del proyecto.
- Realización del cronograma del proyecto, consensado con los beneficiarios, los tiempos de duración, inicio y finalización de las actividades dispuestas.

### **Fase 4 Evaluación de los resultados.**

- Evaluación ex ante. Levantamiento de Línea Base (recolección de datos)
- Evaluación ex post; Reside en analizar los resultados logrados una vez que el proyecto termina la ejecución, de los objetivos propuestos y obtener lecciones aprendidas, mediante una encuesta de salida.

#### **1.4.2. Técnicas e Instrumentos**

Para el levantamiento de datos y la formulación del Diagnostico Habitacional de Línea Base, se aplicaron los siguientes instrumentos de recolección de datos:

- a) **Encuesta**, instrumento parte de la investigación descriptiva, que permitió al personal técnico de la empresa recopilar datos a través de un cuestionario previamente establecido.
- b) **Entrevista**, se aplicó la entrevista como parte de la investigación descriptiva, bajo la metodología cualitativa, para rescatar las percepciones de la población en cuanto al proyecto de autoconstrucción de viviendas sociales.
- c) **Observación**, a través de dicha técnica de investigación se observaron las situaciones de habitabilidad de los 30 beneficiarios del proyecto.

### 1.5. Sección Conclusiva

Este punto realiza un análisis de los resultados obtenidos, al finalizar el proyecto de vivienda.

#### 1.5.1. Resultados

**Tabla 4 RESULTADOS OBTENIDOS**

<b>RESULTADOS</b>		
<b>NIVEL CUALITATIVO</b>	<b>NIVEL CUANTITATIVO</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE EJECUCION DEL PROYECTO</b>
Se logró la conclusión física de 30 viviendas sociales con materiales de calidad previamente certificados, al incorporar acciones educativas en el proceso que permitan la promoción de hábitos saludables y otros se observan moradas limpias y acogedoras.	100% de las viviendas concluidas y familias capacitadas en temas integrales como hábitos de higiene y otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reporte fotográfico</li> <li>- Actas Individuales de entrega de Vivienda</li> </ul>
Se capacitó a los beneficiarios en procesos constructivos con el fin de que puedan desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes asertivas para poder insertarse al mercado laboral y puedan generar ingresos económicos para el sustento de su grupo familiar.	100% de talleres de capacitación en construcción realizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reporte fotográfico</li> <li>- Actas de Taller</li> <li>- Registro de Participantes</li> <li>- Material didáctico impreso</li> </ul>

Se realizó la asistencia técnica en las obras de construcción velando por obras de calidad a través de mano de obra calificada.	100% de Asistencia Técnica en Construcción realizados.	Formulario de seguimiento y Asignación de Tareas Reporte fotográfico
Se reflexionó y capacitó sobre tópicos de su diario vivir, puesto que los resultados de la línea base permitieron identificar/observar debilidades en su forma de vida diaria, por ello se trabajó en Higiene Personal, Higiene y Cuidado de la Vivienda, Cuidado del Medio Ambiente en tanto que las familias comprendieron que el cambio en sus actitudes diarias permitirá que puedan desarrollarse en un ambiente del buen vivir.	100% de talleres socioeducativos de reflexión/capacitación realizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenido temático de los talleres.</li> <li>- Actas de Taller</li> <li>- Registro de Participantes</li> <li>- Material didáctico impreso</li> </ul>
Se realizó el seguimiento social logrando incentivar y fortalecer el compromiso y participación activa en el proceso de ejecución del proyecto hasta su conclusión.	100% de Seguimiento social realizado.	<p>Reporte fotográfico</p> <p>Formulario 034 (seguimiento a la contraparte de mano de obra y agregados).</p> <p>Formulario de Familias Visitadas (permitió realizar un seguimiento familiar, grupal y comunitario)</p> <p>Formulario de Seguimiento y Asignación de Tareas (instrumento técnico de obra para el seguimiento del avance en la autoconstrucción asistida de vivienda).</p> <p>Formulario 001 (seguimiento de avance al 100% de avance)</p>

		Llenado de planillas de visitas por beneficiario.
--	--	---

*Fuente: elaboración propia en base a la reflexión de la experiencia 2022*

### **1.5.2. Lecciones Aprendidas**

1. Se comprobó que no se debe ceder ante las presiones y condicionamientos de los dirigentes ya que ellos buscan politizar el proyecto, es mejor coordinar directamente con los sujetos sociales calificados para el proyecto, ya que ellos efectivizan el desarrollo del proyecto, en cambio los dirigentes solo burocratizan el proceso y buscan beneficios personales.
2. La planificación debe ser multidisciplinaria, ya que se muestran diferentes puntos de vista de una misma situación y se aprende de la experiencia del otro. Como aún no está construido, si hay modificaciones en la obra tomando en cuenta criterios sociales y técnicos constructivos, se las lleva a cabo.
3. Colocar la información importante, tal como cronogramas, objetivos, compromisos de manera impresa en un sitio visible por todos dentro de la oficina de obra; de esta manera se tiene la información en el momento, se reduce el tiempo de búsqueda. Realizar así mismo, una revisión constante de dicho material, ante la posibilidad de mejoras y cambios positivos y negativos para tomar correctivos de manera oportuna
4. Mantener una comunicación con el Técnico Operativo de Área (T.O.A), para establecer decisiones eficaces.
5. El cronograma de ejecución establecido con la Agencia Estatal de Vivienda para la construcción de la vivienda son de 140 días los cual equivale a 4 meses, estableciendo poco tiempo para la ejecución física del proyecto, esto genera conflictos tantos familiares existiendo desmotivación, intentos de renuncia. Por ello es importante hacer un seguimiento continuo.
6. Comunicar por escrito toda información

## CAPÍTULO III

### ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD LABORAL

#### 3.1. Breve balance del pensum con que se culminó la carrera

El plan académico con el cual se culminó la carrera de Trabajo Social fue el plan de estudios 2005 – 2009, mismo que contemplaba todos los insumos suficientes básicos para el ejercicio laboral.

**Tabla 5**

#### FUNCIONES, COMPETENCIAS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA EXPERIENCIA

FUNCIÓN	COMPETENCIAS GENERICA	ACTIVIDADES ESPECIFICAS
<b>Asistencia Social</b>	<p>Identifica y evalúa necesidades y demandas sociales de nivel individual y colectivo</p> <p>Elabora e implementa normas y mecanismos que posibiliten a la población el acceso a los servicios sociales.</p> <p>Diseña metodologías de intervención en procesos de asistencia a nivel individual y colectivo</p> <p>Aplica modelos de asistencia en situaciones problemáticas individuales y/o colectivas.</p> <p>Evalúa y sistematiza resultados de emprendimientos de asistencia como insumo de propuestas teórico metodológico y de política social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboración de Ficha Diagnóstico Inicial (Línea Base).</li> <li>-Reporte fotográfico del estado inicial y post intervención de las 30 viviendas.</li> <li>-Llenado de fichas Social por familia beneficiaria.</li> <li>-Elaboración del cronograma de actividades debidamente consensuado con los beneficiarios estableciendo duración del proyecto.</li> <li>Llenado del Formulario de Acuerdo Familiar de cada Beneficiario.</li> <li>-Resolución de conflictos, velando el bienestar emocional, Relaciones interpersonales, Bienestar material Desarrollo personal Bienestar físico Autodeterminación Inclusión social y Derechos</li> <li>-Visitas Domiciliarias.</li> <li>-Detalle de ubicación de las zonas de intervención debidamente geo-refenciadas</li> </ul>

<b>Educación social</b>	<p>-Planifica procesos educativos de diversa profundidad sobre problemas o temas relacionados con la dimensión social de la realidad</p> <p>Organiza, dirige y/o ejecuta dichos procesos educativos</p> <p>Prepara y presenta temáticas que viabilicen el componente social en diversos proyectos de desarrollo.</p> <p>Evalúa resultados, procesos e impacto de la actividad educativa.</p> <p>Sistematiza las experiencias educativas, como insumo de propuesta teórico metodológico y de política social.</p>	<p>Diseño de la estrategia educativa en base a una línea de base.</p> <p>Elaboración de materiales educativos</p> <p>Selección de técnicas de motivación, animación y de reflexión entorno a los temas abordados.</p> <p>Realización de talleres informativos con recursos didácticos para facilitar el proceso de aprendizaje mediante presentación de Power Point, trípticos y otros</p> <p>Motivación para involucrar a los beneficiarios a la participación y comunicación expresando sus dudas, expectativas con fines de sensibilizar tomando nuevas formas de conductas de convivencia.</p>
<b>Organización</b>	<p>Asesora a grupos poblacionales en proceso de estructuración de demandas</p> <p>Apoya y acompaña la organización y/o reorganización de grupos y organizaciones de base de distinto tipo.</p> <p>Promueve procesos de participación social</p> <p>Fortalece y potencia liderazgos locales</p>	<p>-Monitoreo y control de avance.</p> <p>- Conformación de Actores Social (Control Social).</p> <p>-Construcción Reglamento interno que involucre compromiso y responsabilidad social.</p>
<b>Promoción Social</b>	<p>Promueve procesos de información comunicación y movilización.</p>	
<b>Gestión Social</b>	<p>Propone, diseña y organiza políticas sociales públicas, estatales y no estatales</p> <p>Dirige, ejecuta políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo social</p>	<p>-Se difundió las cláusulas a cada beneficiario sobre el tiempo de ejecución de la vivienda.</p>

	<p>Participa activamente de equipos interdisciplinarios con aportes propios</p> <p>Administra servicios sociales</p> <p>Diseña y maneja sistemas de información, registro seguimiento y evaluación.</p> <p>Monitorea y evalúa políticas y proyectos de promoción social.</p>	<p>-Se realizo alianzas estratégicas con el SLIM de PATACAMAYA. Centro de Salud Patacamaya, Oficina de Atención a las Personas con Discapacidad. (OMAPED). Que permitió la remisión de casos.</p> <p>-Autoridades Indígenas</p>
<b>Investigación Social</b>	<p>Propone y define proyectos de investigación social sobre temas sociales relevantes</p> <p>Desarrolla investigaciones cualitativa-cuantitativas</p> <p>Elabora líneas de base, diagnósticos, investigaciones de diferente nivel de profundidad</p> <p>Organiza, procesa, sistematiza, interpreta y analiza información</p> <p>Socializa y difunde resultados de investigación</p>	<p>-Elaboración de documento línea de base que cruza secciones y que, principalmente, proporciona información cuantitativa y cualitativa sobre el estado actual de la vivienda. Elaborando la sistematización de información.</p> <p>-Informe de avance al 50% de ejecución física, detallando las actividades alcanzadas (asistencia técnica, acompañamiento, educativo, talleres sociales a los beneficiarios) con reporte fotográfico.</p> <p>-Informe de avance al 100% de ejecución (ENTREGA PROVISIONAL), detalle de actividades, lista de beneficiarios con los que se cierra el proyecto debidamente geo-referenciadas.</p>

*Fuente: Elaboración propia en base a la reflexión de la experiencia 2022*

### **3.2. Aprendizaje resultante de la experiencia laboral**

Reflexionando sobre la intervención del perfil de Trabajo Social y un balance de la problemática abordada, funciones, conocimiento y habilidades que se requieren para intervenir en proyectos de vivienda social, en cuanto la función educativa se reflexiona lo siguiente:

**Tabla 6**

**REFLEXIÓN SOBRE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES NECESARIAS**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>FUNCIONES</b>	<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>HABILIDADES</b>
Limitado acceso a vivienda adecuada	Investigación social	Normativa del programa de vivienda	Recoge y Procesa información cuantitativa y cualitativa
	Educación social	Manejo de las categorías de vivienda social	Diseña estrategias educativas en torno a problemáticas sociales identificadas
	Promoción Social	Problemática urbana	Construye metodologías selecciona técnicas adecuadas al contexto social y cultural de la población para abordar diversos temas.
	Asistencia Social	Saneamiento del derecho propietario	Capacidad de coordinación inter institucional para atender problemas emergentes.
	Organización Social	Metodologías participativas	Manejo de Microsoft
	Gestión Social	Evaluación socio económicas de familias	Tener empatía con la población
		Estadística	Facilidad de palabra para trabajar con la población y para transmitir al equipo técnico la posición social.
		Investigación, técnicas de recojo de información.	Capacidad de dar solución a los problemas que se presentan en cada etapa del desarrollo del proyecto, maneja resolución de conflictos y mediación.
		Intervención individualizada y familiar.	Utilización de los principios profesionales, especialmente el de: actitud exenta de juicio y la autodeterminación de las personas.
		Intervención comunitaria	

			<p>Espontaneidad, para enfrentar situaciones muy diversas, difíciles y tensionantes. Creatividad, para enfrentar situaciones familiares muy complejas, las cuales requieren del profesional la creación de resoluciones creativas e innovadoras. Flexibilidad.</p> <p>Se trata no de prejuzgar la naturaleza del problema que aqueja a una familia sino llegar con ella a la explicación de los problemas.</p> <p>Empoderamiento de las personas y de las comunidades para lograr mejores condiciones de vida.</p> <p>Adaptación al cambio, creatividad e innovación y solvencia para manejar el riesgo y la incertidumbre</p>
--	--	--	--

*Fuente: elaboración propia en base a la reflexión de la experiencia 2022*

**Tabla 7**

**OTROS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES APRENDIDAS**

CONOCIMIENTO	HABILIDAD
Tipo de suelo	Conocimiento de la calidad de suelo adecuado para realizar la construcción de la vivienda, por ejemplo suelos estables y suelos deslizables
Materiales de construcción	Reconocer el material de construcción en tanto su calidad, uso y dosificación.
Metodos Constructivos	Conocer los procesos constructivos, en obra gruesa y obra fina
Sistemas varios	Sistema de agua potable, sistema eléctrico y sistema de desagüe
Conocimientos básicos de arquitectura	Conocer medidas adecuadas de los ambientes, distribución de los mismos.

“La información recabada en el trabajo de campo se clasificara y analizara con el objeto de construir el proceso de intervención que desarrolla el Trabajo Social en su quehacer cotidiano. Para ello se identificarán los elementos constitutivos de la especificidad profesional tratando de ubicar la estrategia teórico-metodológico”. (García Salor, 1998, pág. 87)

El Trabajador Social en proyectos de vivienda aplica y utiliza metodologías y técnicas de recolección de información, así mismo el Trabajador Social debe ser conocedor de procesos consiliatorios, resolución de conflictos y aplicar a la interpretación de las realidades sociales.

Trabajador Social se constituye en un nexo importante, entre la familia y la Agencia Estatal de vivienda dando cumplimiento a la normativa. Los y los trabajadores sociales deben conocer las estructuras funcionales y las políticas públicas de vivienda, y tener la capacidad de conciliar con las normativas propias de la institución. Pero además la profesión permite identificar diferentes necesidades y problemas que vinculan a la familia en el espacio habitacional como ser los hábitos saludables, problemas de violencia al interior del grupo familiar y otros, que al ser detectados en la línea base se puede orientar acciones de manera integral para incidir en esos factores que generan conflicto en la familia y comunidad.

Así también el recuperar prácticas culturales experiencias de vida de las familias en el área rural como la autoconstrucción que se practica a través del Ayni y la Minka, recuperar esas prácticas de solidaridad en programas de vivienda fortaleciéndola con asistencia técnica permitiría cualificar la mano de obra de la población. Si bien en el programa se dio capacitación técnica habría que ser más intencionales en vincular esos elementos.

“Trabajo Social en Vivienda se ha venido caracterizando por contribuir a incrementar la calidad de vida, mejorando las condiciones sociales de habitabilidad y promoviendo la igualdad de oportunidades de toda la ciudadanía para acceder a una vivienda digna” (Barranco, 2010, pág. 101).

“El Trabajador Social construye su objeto de intervención, es decir, no lo extrae mecánicamente de la realidad. Lo construye en base a las sucesivas aproximaciones a la realidad que le permitan ir gradualmente precisando, delimitando particularizando el objeto y esfuerzo de concreción que lo integran al todo social del que forma parte” (Tobón, 1998, pág. 116).

### **3.3. Sugerencias para complementar la formación del o la profesional en Trabajo Social**

La problemática urbana desde las ciencias sociales implica conocer e investigar en una proyección del desarrollo social.

Abordar la temática de vivienda es un escenario que nos permite como trabajadores sociales incidir en la política y programas de vivienda desde una perspectiva de derechos. Mas desde que el estado reconoce a la vivienda como un derecho. Para ello las y los trabajadores sociales deben

formarse en el manejo del derecho a la vivienda, el derecho a la ciudad.

Comprender el objeto de intervención es parte fundamental del ejercicio profesional. Trabajo social encuentra significativas dificultades en la delimitación teórica de la práctica cotidiana, lo que puede rastrearse históricamente en la diversidad de perspectivas epistemológicas de la disciplina. La formación profesional se encuentra aprisionada en la enseñanza heterogénea de perspectivas diferentes y/u opuestas, lo que interroga a estudiantes y profesionales. Este estudio presenta una revisión teórica de la problemática.

Por lo cual desde esta experiencia se puede sugerir a la Carrera que se incorpore en la formación el abordaje de:

- La vivienda social
- Vivienda adecuada
- El derecho al hábitat
- Derecho a la ciudad
- La nueva agenda urbana
- Contexto habitacional

En proyectos como la experiencia actual, el Trabajador Social, debe de tener en cuenta que el área de desarrollo de sus actividades no se abocará solamente al manejo de sus capacidades como profesional en temas sociales, sino que debe de tener la capacidad de la apertura a abarcar otros temas o conocimientos de los profesionales que acompañan sus actividades, por ejemplo, en temas de vivienda social asistida, se debe de tener conocimiento básico de las medidas de la vivienda, ya que conjuntamente el profesional del área sea este un Arquitecto o Ingeniero, se realizan las visitas a las viviendas y somos también quienes replican la asistencia, no solo social sino también técnica, somos y seremos una profesión que abarca varias profesiones y nos convertimos en multidisciplinarios.

## ANEXOS

### REPORTE FOTOGRAFICO ANTES Y DESPUES DE LA INTERVENCION DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL MUNICIPIO DE PATACAMAYA.

Beneficiario: Sr. Luis Huaycho Quispe, Comunidad: Takaj Kala



Área destinada a cocina (antes)



Cocina (después)



Espacio Multifuncional dormitorio, sala, cocina y deposito (antes)





Sala comedora (después)



Dormitorio Principal (después)



Vista Frontal vivienda antes de la intervención



Vista frontal de la vivienda concluida

Beneficiario: Guillermo Laura Quispe, Comunidad: Chusicani



Espacio multifuncional, dormitorio, sala, cocina, deposito (se observa hacinamiento)



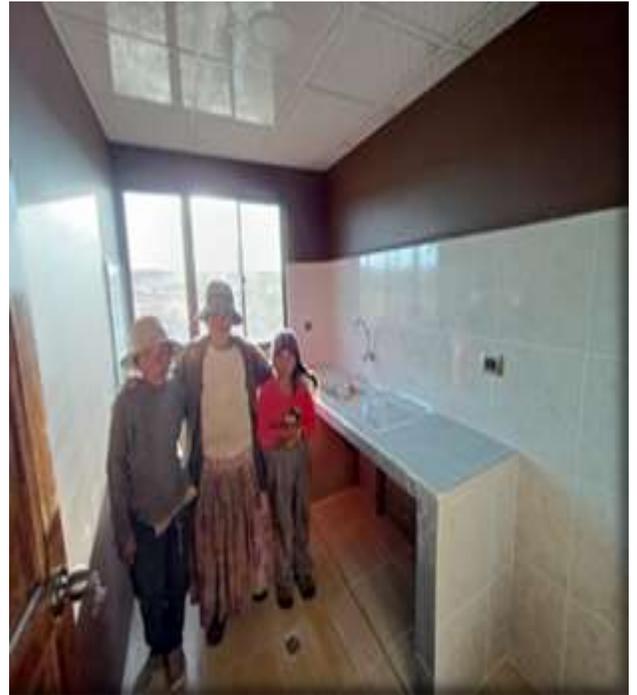
Dormitorio Principal (después)



Sala comedor (después)



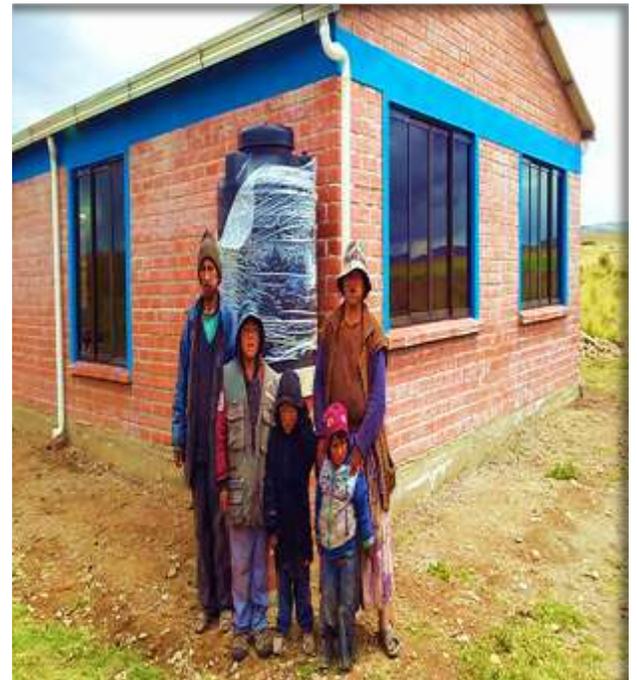
Espacio destinado a cocina (antes)



Cocina (después)



Vista Frontal vivienda antes de la intervención



Vista frontal Vivienda concluida

## **Bibliografía**

- Agencia Estatal de Vivienda. (2021). TERMINOS DE REFERENCIA . La Paz.
- Ander Egg, E. (1997). DICCIONARIO DE PEDAGOGIA. Buenos Aires Argentina: Magisterio.
- Barranco, C. (2010). TRABAJO SOCIAL EN VIVIENDA. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3614305#:~:text=El%20Trabajo%20Social%20en%20Vivienda,acceder%20a%20una%20vivienda%20digna>.
- Carrera de Trabajo Social . (2019-2023). Plan Academico de Trabajo Social. La Paz: Universidad Mayor de San Andres.
- Chapin, I. (2009). Desiciones habitacionales.
- Constutucion Politica del Estado. (25 de enero de 2009). El Alto, Bolivia.
- Decreto Supremo N°0986. (2011).
- Garcia Salor, S. (1998). ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL. Humanitas.
- Haramoto, E. (1984). VIVIENDA SOCIAL, UNA HIPOTESIS DE ACCION . Santiago: Instituto de la Vivienda FAU Chile .
- Ministerio de Planificacion del Desarrollo. (2016). AGENDA 20-25. La Paz: Ministerio de Planificacion del Desarrollo.
- Ministerio de Planificacion del Desarrollo. (2016). Ley 777 SPIE. La Paz: Ministerio de Planificacion del Desarrollo.
- Perez, P., & Merino, M. (2015). DEFINICION DE VIVIENDA SOCIAL - QUE ES, SIGNIFICADO Y CONCEPTO.
- Petrus, A. (1997). CONCEPTO DE EDUCACION SOCIAL . España: Ariel.
- Pinto, B. (1995). PADRES, HIJOS Y PAREJA. La Paz: Tiempo.
- Pizarro, R. (febrero 2021). la Vulneraqbilidad Social y sus desafios: uan mirada desde America Latina. Santiago de Chile: Naciones Unidas CEPAL.
- PROCOSI Agencia Internacional Esperanza Bolivia. (2007).
- Puyol, L. B. (2009). TRABAJO SOCIAL EN EDUCACION. Universidad de Laguna.
- Rojas, M. d. (2009). La vivien precaria marginal y su relacion con la salud de la poblacion en el proceso de sustentabilidad. Santiago de Chile.
- Rozas Pagaza, M. (1998). UNA PERSPECTIVA TEORICA - METODOLOGICA DE LA INTERVENCION EN TRABAJO SOCIAL. Buenos Aires: Espacio.
- Sanchez Garcia, M. d. (2010). APORTES DEL TRABAJO SOCIAL: UNA NUEVA MIRADA CONSTRUCCION SOCIAL . La Paz.

Sanchez, C. (2016 ). DIAGNOSTICO SOCIAL. La Paz.

Sanchez, M. d. (2010). Trabajo Social: Una nueva Construccion Social. La Paz.

Tobon, M. C. (1998). LA PRACTICA PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL. Lunen-  
HVMANITAS.