

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS DE GRADO

PROCESOS DE FORMACIÓN VIRTUAL DE PARTICIPANTES
DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

POSTULANTE: CRUZ ARGOLLO GABRIELA
TUTOR: Mg.Sc. IVAN FELIX CUEVAS PUCARA

LA PAZ – BOLIVIA

2023

Dedicatoria

A mis padres por cuidarme y brindarme sabiduría en momentos complicados, a mis hermanas por la confianza y apoyo en todo momento, a mi hermano por ser el motivo de mis alegrías.

Agradecimiento

Ante todo, siempre agradecida con Dios.

A mi Familia como pilar fundamental, Padre, Madre, Hermanas y hermano, quienes siempre confían en mi persona, a mi sobrina que es la luz de mis días y que me alienta siempre a continuar, ante todo.

Un especial agradecimiento a mi Tío quien siempre inculco en mí un espíritu luchador y la capacidad de no rendirme ante cualquier adversidad, que si bien hoy ya no se encuentra entre nosotros todos sus consejos quedaran siempre en mí.

A mi tutor Mg.Sc. Ivan Cuevas Paucara. Quien fue un impulsor y guía en todo el proceso de la investigación, agradecida por la paciencia y la entrega desinteresada.

A la prestigiosa casa de estudios superiores Universidad Mayor de San Andrés, que me brindo la oportunidad de formarme de manera íntegra como una profesional comprometida siempre con la sociedad y la educación.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPITULO I.....	15
DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	18
1.3. OBJETIVOS	19
1.1.1. OBJETIVO GENERAL	19
1.1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	19
1.4. HIPOTESIS	19
1.5. CONCEPTUALIZACION DE VARIABLES.....	20
1.6. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
2. CAPITULO II	24
MARCO TEÓRICO	24
2.1. ESTADO DEL ARTE	24
2.2. FORMACIÓN.	27
2.2.1. La transferencia de la formación	27
2.2.2. Formación virtual	28
2.2.3. Formación técnica.....	28
2.2.4. Formación autodidacta.	29
2.3. Educación y aprendizaje en entornos virtuales	29
2.3.1. Características de la educación en entornos virtuales	29
2.3.2. Criterios de calidad de los entornos virtuales de aprendizaje.....	32

2.3.3.	El rol del docente en la educación virtual.....	34
2.3.4.	El rol del estudiante en la educación virtual.....	35
2.3.5.	Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje	37
2.3.6.	Comunicación sincrónica y asincrónica en la educación virtual	40
2.3.7.	Abandono en los entornos virtuales de aprendizaje	42
2.3.8.	Ventajas y desventajas de la educación virtual	42
2.4.	E-learning.....	44
2.4.1.	Perspectivas fundamentales del e-learning.....	44
2.4.2.	Factores.....	45
2.5.	B-learning	46
2.5.1.	Perspectivas fundamentales del B-learning.....	46
2.5.2.	Factores.....	47
2.6.	Movil Learning	48
2.6.1.	Definición.....	48
2.6.2.	Perspectivas fundamentales del M-learning.....	48
2.6.3.	Factores.....	49
2.7.	Relación entre E-learning, B-learning, M-learning	49
2.8.	TIC's	50
2.8.1.	Características.....	50
2.9.	La educación y el envejecimiento activo.....	52
2.9.1.	Potencialidades.....	52
2.9.2.	Educación permanente.....	53
2.9.3.	Gerontología educativa.....	53
2.10.	Situación social del adulto mayor.....	54
2.10.1.	La vejez y el envejecimiento.....	54

2.10.2.	Soledad.....	55
2.10.3.	Roles sociales.....	56
2.10.4.	Aislamiento.....	56
2.11.	Formación para los Adultos mayores.....	57
2.11.1.	Programas de formación para adultos mayores.....	57
3.	CAPITULO III.....	59
	MARCO INSTITUCIONAL.....	59
3.1.	DATOS DEL PROGRAMA.....	59
3.2.	ANTECEDENTES DEL PROGRAMA.....	59
3.3.	CONTENIDOS MINIMOS.....	59
3.4.	MISIÓN.....	60
3.5.	VISIÓN.....	60
3.6.	OBJETIVOS DEL PROGRAMA.....	60
3.6.1.	OBJETIVO GENERAL.....	60
3.6.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	60
3.7.	RECURSOS DEL PROGRAMA.....	60
3.8.	ORGANIGRAMA.....	61
3.9.	PUNTO DE VISTA DEL INVESTIGADOR.....	61
4.	CAPITULO IV.....	62
	MARCO METODOLÓGICO.....	62
4.1.	Paradigma.....	62
4.2.	Enfoque.....	62
4.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	62
4.4.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	63
4.4.1.	UNIVERSO.....	63

4.4.2.	POBLACIÓN	63
4.4.3.	MUESTRA.....	63
4.5.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:	64
5.	CAPITULO V	65
	INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	65
5.1.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUESTIONARIO	65
5.1.1.	Datos generales.....	65
5.1.2.	USO DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	68
5.1.3.	USO DE RECURSOS DIGITALES	81
5.1.4.	USO DEL DISPOSITIVO MÓVIL.....	83
5.1.5.	USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES	85
5.1.6.	AUTOAPRENDIZAJE	92
5.1.7.	INTERACCIÓN SOCIAL.....	96
5.1.8.	Análisis cualitativo del cuestionario.....	101
5.2.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN	103
5.3.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA DE CALIDAD DE VIDA	
	105	
5.3.1.	SALUD FISICA	105
5.3.2.	SALUD PSICOLÓGICA	106
5.3.3.	RELACIONES SOCIALES	108
5.3.4.	MEDIO AMBIENTE	110
6.	CAPÍTULO VI.....	111
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	111
6.1.	Conclusiones	111
6.2.	Recomendaciones	113

7. BIBLIOGRAFÍA.....	114
8. ANEXOS.....	119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	20
Tabla 2 Características de los entornos virtuales en la educación superior.....	29
Tabla 3 Características de los componentes de los entornos virtuales	31
Tabla 4 Contenido	59
Tabla 5 Participantes del Programa Adulto Mayor	63
Tabla 6 Edad.....	65
Tabla 7 Acceso a internet	66
Tabla 8 Nivel de formación.....	67
Tabla 9 Pensando en las clases presenciales antes de la pandemia por el COVID-19, ¿Consideras que son mejores de manera virtual?.....	68
Tabla 10 ¿Se encuentra satisfecho/a con los métodos de enseñanza que utiliza el docente en la formación virtual?.....	69
Tabla 11 Acceso a un dispositivo.....	70
Tabla 12 ¿Qué dispositivo utiliza para pasar las clases virtuales?	71
Tabla 13 ¿El dispositivo que utiliza es?	72
Tabla 14 ¿Alguna persona le ayuda a resolver las dudas que tiene respecto a un tema en las clases virtuales?	73
Tabla 15 ¿Quién es esa persona?.....	74
Tabla 16 ¿Para usted ingresar a una clase virtual es?.....	75
Tabla 17 ¿Alguna persona le ayuda a ingresar a clases virtuales? - ¿Si la respuesta a la pregunta es si, ¿Quién es esa persona?.....	76
Tabla 18 ¿El docente responde a sus dudas durante la clase virtual?.....	77
Tabla 19 ¿Cuál de las principales emociones te provoca cursar las clases virtuales?.....	78
Tabla 20 Facilidades.....	79
Tabla 21 Dificultades.....	80
Tabla 22 ¿De qué manera le es más fácil comprender un tema?.....	81
Tabla 23 ¿Usted utiliza aplicaciones móviles?.....	83
Tabla 24 ¿Qué aplicaciones móviles utiliza con mayor frecuencia?.....	84
Tabla 25 Conocimiento en herramientas de videoconferencias	85

Tabla 26 ¿Dónde aprendió a manejar esas herramientas de videoconferencia?.....	86
Tabla 27 Conocimiento en plataformas virtuales	87
Tabla 28 ¿Dónde aprendió a manejar esas plataformas virtuales?.....	88
Tabla 29 Conocimiento en herramientas virtuales interactivas.....	89
Tabla 30 Conocimiento en herramientas de comunicación.....	90
Tabla 31 ¿Dónde aprendió el manejo?	91
Tabla 32 Busca información.....	92
Tabla 33 Tipo de información que busca	93
Tabla 34 La información es útil.....	94
Tabla 35 Actividades desarrolladas desde su casa	95
Tabla 36 Comunicación con compañeros.....	96
Tabla 37 Cuenta con WhatsApp.....	97
Tabla 38 Uso de la aplicación.....	98
Tabla 39 Cuenta en Facebook	99
Tabla 40 Uso de la aplicación.....	100
Tabla 41 Estado físico	105
Tabla 42 Satisfacción.....	105
Tabla 43 Estado psicológico.....	106
Tabla 44 Satisfacción.....	107
Tabla 45 Sentimientos negativos.....	107
Tabla 46 Interacción social.....	108
Tabla 47 Satisfacción.....	109
Tabla 48 Ambiente familiar.....	110

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Fases del ABP	38
Gráfico 2 Ciclo del aprendizaje colaborativo	39
Gráfico 3 Relación de E-learning, M-learning y B-learning.	50
Gráfico 4 Edad.....	65
Gráfico 5 Acceso a internet	66
Gráfico 6 Nivel de formación.....	67
Gráfico 7 Pensando en las clases presenciales antes de la pandemia por el COVID-19, ¿Consideras que son mejores de manera virtual?.....	68
Gráfico 8 ¿Se encuentra satisfecho/a con los métodos de enseñanza que utiliza el docente en la formación virtual?.....	69
Gráfico 9 Acceso a un dispositivo.....	70
Gráfico 10 ¿Qué dispositivo utiliza para pasar las clases virtuales?	71
Gráfico 11 ¿El dispositivo que utiliza es?	72
Gráfico 12 ¿Alguna persona le ayuda a resolver las dudas que tiene respecto a un tema en las clases virtuales?.....	73
Gráfico 13 ¿Quién es esa persona?.....	74
Gráfico 14 ¿Para usted ingresar a una clase virtual es?.....	75
Gráfico 15 ¿El docente responde a sus dudas durante la clase virtual?	77
Gráfico 16 ¿Cuál de las principales emociones te provoca cursar las clases virtuales?.....	78
Gráfico 17 Facilidades.....	79
Gráfico 18 Dificultades	80
Gráfico 19 ¿De qué manera le es más fácil comprender un tema?.....	82
Gráfico 20 ¿Usted utiliza aplicaciones móviles?.....	83
Gráfico 21 ¿Qué aplicaciones móviles utiliza con mayor frecuencia?.....	84
Gráfico 22 Conocimiento en herramientas de videoconferencias	85
Gráfico 23 ¿Dónde aprendió a manejar esas herramientas de videoconferencia?	86
Gráfico 24 Conocimiento en plataformas virtuales	87
Gráfico 25 ¿Dónde aprendió a manejar esas plataformas virtuales?.....	88
Gráfico 26 Conocimiento en herramientas virtuales interactivas.....	89

Gráfico 27 Conocimiento en herramientas de comunicación.....	90
Gráfico 28 ¿Dónde aprendió el manejo?	91
Gráfico 29 Busca información.....	92
Gráfico 30 Tipo de información que busca	93
Gráfico 31 La información es útil	94
Gráfico 32 Actividades desarrolladas desde su casa	95
Gráfico 33 Comunicación con compañeros	96
Gráfico 34 Cuenta en WhatsApp.....	97
Gráfico 35 Uso de la aplicación	98
Gráfico 36 Cuenta en Facebook	99
Gráfico 37 Uso de la aplicación	100
Gráfico 38 Considera que es mejor pasar clases virtuales que presenciales	101
Gráfico 39 Se encuentra satisfecho	102
Gráfico 40 Emociones	102
Gráfico 41 Estado físico	105
Gráfico 42 Satisfacción	105
Gráfico 43 Estado psicológico.....	106
Gráfico 44 Satisfacción	107
Gráfico 45 Sentimientos negativos.....	107
Gráfico 46 Interacción social.....	108
Gráfico 47 Satisfacción	109
Gráfico 48 Ambiente familiar.....	110

INTRODUCCIÓN

Las dinámicas sociales en la actualidad han presentado cambios significativos en la vida de las personas a partir de determinantes como la educación, tecnología, estructura familiar e inclusión.

Estos aspectos mencionados se manifiestan en las personas de diferentes edades, genero, nivel económico, pero se expresa de diferente forma dependiendo a la variable edad.

En ese sentido en esta investigación se tiene como actores de investigación a los adultos mayores que se encuentran más propensos a atravesar por situaciones de aislamiento, abandono, soledad y/o exclusión social.

Los programas de formación dirigida a esta población posibilitan una oportunidad de continuar o acceder a una mejor calidad de vida y un envejecimiento digno, más aún se encuentran centralizados en un tipo específico de población.

El acceso a procesos de enseñanza – aprendizaje a lo largo de la vida no siempre abarca a toda la sociedad, tal es el caso de los adultos mayores, con el uso de las tecnologías de información y comunicación su situación va cambiando las ventajas aparecen a la par de las desventajas de su uso en la vida cotidiana.

La presente investigación tiene como objetivo Describir los procesos de formación virtual que tienen los participantes del Programa Adulto Mayor de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

Capítulo 1: Este capítulo contiene la delimitación de la investigación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, el objetivo general y los objetivos específicos.

Capítulo 2: Este capítulo contiene el esquema del marco teórico, las bases teóricas que fundamentan la misma, los términos básicos y el sistema de variables.

Capítulo 3: Este capítulo contiene el marco institucional del Programa Adulto Mayor, donde se puede observar los antecedentes, administración, los recursos humanos.

Capítulo 4: Este capítulo el cual abarca puntos muy importantes, pues en este se define el tipo y diseño de la investigación, la población y la muestra que son objeto de estudio, igualmente contiene el instrumento a utilizar para la recolección y análisis de los datos.

Capítulo 5: Este capítulo contiene el procesamiento de datos y resultados de la investigación, análisis e interpretación de los resultados y gráficos.

Capítulo 6: Este capítulo contiene la conclusión de la investigación y las recomendaciones de la misma.

Finalmente se tiene los anexos correspondientes con todos los instrumentos utilizados durante la investigación.

CAPITULO I

DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El envejecimiento al ser un conjunto de procesos sociales, físicos y biológicos produce deficiencias a nivel físico, mental y social que influyen en la calidad de vida de la persona, razón por la cual las personas adultas mayores necesitan sentirse productivas y estar en un constante proceso de aprendizaje.

Según la (CPE, 2009) Los adultos mayores tienen derecho a una vejez digna, con calidad y calidez humana. Donde el Estado adoptara políticas públicas para la protección, atención, recreación, descanso y ocupación social de las personas adultas mayores, de acuerdo con sus capacidades y posibilidades. Se prohíbe y sanciona toda forma de maltrato, abandono, violencia y discriminación a las personas adultas mayores.

Considerando el contexto en relación a los aspectos sociales, la población en Bolivia envejece significativamente, lo que hace necesario que el Estado genere políticas públicas que atiendan específicamente a las personas adultas mayores, y que lo hagan con un enfoque de inclusión que genere aspectos positivos en la calidad de vida de la sociedad, que no en todos los casos se cumple a totalidad.

Se puede observar que la vulneración de derechos tales como la protección, atención, recreación, descanso y ocupación social en la población adulta mayor de Bolivia en los últimos años ha ido en incremento, evidenciándose en noticias del día.

En este sentido la formación virtual de las personas adultas mayores respecto al tema, comienza a ser un requerimiento de satisfacer sus necesidades con el fin de que toda la población tenga las mismas posibilidades de tener una participación activa dentro de la sociedad.

En la actualidad es una necesidad y requerimiento de inclusión, el poseer la capacidad básica del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, por ejemplo, el celular, cada vez se vuelve indispensable su uso, se ha transformado en una herramienta fundamental para el ámbito educativo, entre tantos otros ámbitos en los que puede ser empleado no solo con el hecho de tener acceso sino también saber cómo utilizarlo.

Se considera un factor relevante que en los procesos de formación la brecha intergeneracional puede o no influir ya que la población de adultos mayores va en crecimiento haciéndose presente diferencias notables entre generaciones tales como: la adaptación a nuevas tecnologías, participación social, aspiraciones educativas, cuidado propio y convivencia en comunidad.

Según la publicación realizada por el INE (2017)

“Los adultos mayores bolivianos pasarán de representar 8,1% del total de la población el 2012, a 9,5% para el 2020 y a 11,5% el 2030”

La población adulta mayor en Bolivia tiende a incrementarse en los próximos años y con ello la responsabilidad social que se tiene de garantizar el acceso a una educación accesible, confiable y de calidad.

Según la Encuesta Continua de Empleo (ECE)

Para el segundo trimestre 2017, la población ocupada de 60 a 98 años comprende alrededor de 565.810 personas: 312.180 hombres y 253.630 mujeres. A su vez, la población inactiva en la misma categoría de edad, alcanza a 303.833 personas, de las cuales 41,8% es jubilado o benemérito y 58,2%, persona de edad avanzada.

Según los datos obtenidos por la ECE, la falta de trabajo y la inactividad que tienen las personas adultas mayores es un factor determinante para la soledad y aislamiento que atraviesan los mismos, debido a la pandemia del COVID-19 que atravesó el país esta situación se agravó. La pérdida de la pareja, familiares o amistades en los adultos mayores los volvió más propensos a la soledad y aislamiento.

Al hablar del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la sociedad actual se puede encontrar barreras en ciertos grupos sociales, tales como los adultos mayores que ya sea por factores económicos (falta de recursos tecnológicos, crédito y/o acceso a internet), sociales (aislamiento, soledad) y/o educativos (analfabetismo digital), encuentran complicado e incluso imposible el uso de las TIC's en sus actividades cotidianas.

La brecha intergeneracional, la separación que existe entre las distintas generaciones que tiene dos extremos, una que utiliza las herramientas tecnológicas de una manera tan simple y otra que no le encuentra sentido.

Según encuesta de hogares de las personas adultas mayores (2016)

“El nivel de instrucción es 41 de cada 100 adultos mayores tienen educación primaria completa, 28 de cada 100 no tienen ninguna formación, 17 de cada 100 alcanzaron la secundaria y 14 de cada 100 llegaron a la educación superior”.

En el Bolivia no todos los Adultos Mayores acceden a una alternativa educativa y a su vez no cambian su calidad de vida por lo cual mucho de ellos se quedan en una monotonía y en otros casos pueden llegar a una situación de falta de compañía.

Las personas adultas mayores en su mayoría no logran continuar con una educación superior satisfactoria es por esa razón que se buscan alternativas de solución, tales como programas de formación.

En la Ciudad de La Paz se cuentan con alternativas educativas tales como la Universidad para el Adulto Mayor (UPAM), Programa Adulto Mayor, Programa de Atención a Adultos Mayores en el Centro Transitorio Interprovincial La Paz, Universidad Municipal del Adulto Mayor.

Se debe de democratizar el acceso y permanencia a una educación adecuada en lo cultural y relevante en lo social, mediante políticas y procesos educativos pertinentes a las necesidades, expectativas e intereses de las personas, familias, comunidades y organizaciones, principalmente de las personas mayores que requieren continuar estudios.

El conocimiento sobre las herramientas tecnológicas como ser celulares o computadoras fue un determinante y una problemática latente por el hecho de que los participantes del Programa Adulto Mayor no tenían el conocimiento necesario para su uso adecuado causando en ellos miedo a lo desconocido o estrés al no poder entender las tecnologías, evidenciando una brecha generacional.

Las herramientas de videoconferencias más utilizadas en el Programa Adulto Mayor como Zoom o Google Meet exigen al participante un conocimiento en recursos digitales que lamentablemente los adultos mayores del programa no tenían y hasta ahora se les dificulta conectarse de manera sencilla, el uso de la cámara o micrófono, acciones que a la población joven le parece fácil para ellos es dificultosa, denotando así analfabetismo digital.

La mala conectividad o baja señal de internet de los adultos mayores o de los docentes es el problema más evidente y constante, los participantes afirman que esta dificultad es un factor que causa en ellos mala comprensión de los temas o de las clases virtuales.

El programa Adulto Mayor de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés tiene como objetivo:

“Ofrecer una alternativa de formación y capacitación que permita a las personas en la segunda etapa de la vida desarrollar sus potencialidades físicas y psíquicas y realizar y compartir nuevas actividades sociales y culturales, así como llevar una vida saludable”.

Los procesos de formación virtual del Programa Adulto Mayor aportan directamente a sus participantes de manera positiva, transformando su estilo de vida social, cultural y educativa, brindándoles herramientas para un envejecimiento satisfactorio.

Los datos que serán considerados para la realización de la investigación serán enmarcados en un periodo de tiempo de 2021 – 2022 considerando la temática de procesos de formación virtual de los participantes del Programa Adulto Mayor de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés dentro de la Ciudad de La Paz, Bolivia, cuyos datos serán obtenidos a través de fuentes primarias.

1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el proceso de formación virtual que tienen los participantes del Programa Adulto Mayor de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación?

1.2.1. SUB PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Qué factores se manifiestan en el proceso de formación en los participantes del Programa??

¿Cuáles son los principales factores de los procesos de formación del Programa Adulto Mayor?

¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la formación virtual que aplica el Programa?

1.3.OBJETIVOS

1.1.1. OBJETIVO GENERAL

Describir los procesos de formación virtual que tienen los participantes del Programa Adulto Mayor de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

1.1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar los factores que se manifiestan en el proceso de formación en los participantes del Programa.
- Analizar los principales factores de los procesos de formación del Programa Adulto Mayor.
- Identificar las ventajas y desventajas de la formación virtual en el Programa Adulto Mayor.

1.4.HIPOTESIS

Hi. Los procesos de formación virtual que tienen los participantes del Programa Adulto Mayor de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación aportan significativamente a la calidad de vida.

Ho. Los procesos de formación virtual que tienen los participantes del Programa Adulto Mayor de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación no aportan significativamente a la calidad de vida.

Tabla 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Procesos de formación virtual	(Area, 2012) señala que: “...elearning, docencia virtual, aprendizaje online y otros similares para referirse a los procesos formativos apoyados total o parcialmente por las TIC en general, y particularmente, mediante entornos online.	Modalidad e-learning	Uso entornos virtuales de aprendizaje.	Encuesta	Cuestionario 1
			Uso de herramientas virtuales.	Encuesta	Cuestionario 1
			Uso de recursos digitales.	Encuesta	Cuestionario 1
		M-learning	Realiza un autoaprendizaje activo.	Encuesta	Cuestionario 1
			Uso de aplicaciones móviles.	Encuesta	Cuestionario 1
			Interacciones sociales.	Encuesta	Cuestionario 1
Programa Adulto Mayor	Capacitar a la población adulto mayor en diversas actividades sociales, técnicas, recreativas y culturales que el programa les brinda encaminadas a mejorar su calidad de vida	Determinantes de la calidad de vida	Estado físico	Test	Escala de Calidad de vida de WHOQOL-BREF
			Estado psicológico		
			Interacción social		
			Ambiente familiar		
		Desarrollo emocional en adultos mayores	Posee bienestar emocional.	Observación	Ficha de observación
			Posee una experiencia emocional moderada		
			Expresa sus emociones		
			Evita la sobrecarga emocional regulando sus emociones		

FUENTE: elaboración propia

1.5. CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLES

➤ Variable: Procesos de formación virtual

(Area, 2012) señala que:

“...elearning, docencia virtual, aprendizaje online y otros similares para referirse a los procesos formativos apoyados total o parcialmente por las TIC en general, y particularmente, mediante entornos online

➤ Variable: Programa adulto mayor

Capacitar a la población adulto mayor en diversas actividades sociales, técnicas, recreativas y culturales que el programa les brinda encaminadas a mejorar su calidad de vida.

1.6. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Justificación teórica

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre los procesos de formación virtual, el aporte significativo que se tiene en la población adulta mayor, cuyos resultados podrán sistematizarse como base para futuras propuestas, para ser incorporado como conocimiento al área de educación alternativa, ya que se estaría demostrando que los existen factores que se manifiestan en los procesos de formación virtual en los adultos mayores.

Justificación metodológica

Conocer el proceso de formación virtual que tienen los participantes del Programa Adulto Mayor de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, a través de la aplicación de distintas técnicas e instrumentos como el cuestionario para conocer los factores que se manifiestan en los procesos de formación virtual, la guía de observación para conocer los principales factores en el desarrollo emocional en adultos mayores y la escala de calidad de vida de WHOQOL-BREF para conocer los aportes del programa de formación en su calidad de vida siendo que uno de los pocos instrumentos validados que se utiliza para esta población, cada uno de los instrumentos utilizados desde un enfoque mixto para indagar de manera científica la situación real de los participantes del Programa Adulto Mayor, una vez que sean conocidos los resultados podrán ser utilizados como base de diferentes planes y proyectos de educación alternativa.

Justificación social

Tal como afirma Quintanar (2011) citado por Goncalves & Segovia

...se observa cómo los adultos mayores se sienten obligados por la sociedad a cumplir el papel asignado a “los viejos”. Esto repercute en su autovaloración, dado que perciben la necesidad de sentirse útiles para su familia y su entorno como modo de otorgar un sentido a su propia vida. (pág. 55)

Conocer los procesos de formación virtual en los adultos mayores abre una nueva perspectiva acerca de la realidad, las ventajas y desventajas de los mismos se hacen más notables a medida que la sociedad avanza en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

La exclusión del adulto mayor cada vez va creciendo, la brecha intergeneracional en el uso de tecnologías es más evidente, en el contexto nacional se requiere información de cuáles son los factores determinantes para lograr un cambio a través de la inclusión de los adultos mayores en procesos de formación, pero no solo con la aceptación u adecuación de espacios para una formación virtual, sino más bien una inclusión en todo sentido de la palabra y con todas sus etapas para llegar a una etapa de sostenibilidad en la formación de la población adulta mayor de Bolivia.

Justificación pedagógica o educativa

Referente a entender el proceso de formación en modalidad virtual, que es parte de un proceso enseñanza aprendizaje en el cual el adulto mayor entra en nuevos aprendizajes. Aprender a cuidar la salud, un cuerpo y mente sano, abrir oportunidades con más de un idioma, nunca perder el ritmo, cultivar dotes artísticos, actualizarse en un mundo digital, afrontar de manera competitiva el mundo, fortalecer la lectoescritura y confraternizar con la comunidad harán que la situación del adulto mayor mejore en el sentido de vivir con dignidad y sin violencia.

Actualidad del tema

El tema de la virtualidad hoy es un tema latente, que está en su auge, se considera que en la formación virtual de los adultos mayores debe tenerse bases sólidas y estructuradas, estos últimos años trajeron consigo cambios en la sociedad que exigen una actualización constante, los adultos mayores no se quedan atrás, se tiene la predisposición de continuar aprendiendo y no quedar rezagado es por esa razón que se lleva a cabo la investigación.

Relevancia

En el contexto la formación del adulto mayor ya era considerada un reto, ahora la formación virtual del adulto mayor genera una mayor preocupación la relevancia de la investigación radica en que existen factores que pueden posibilitar una formación virtual exitosa y hacer notar las falencias que se tienen en la misma para tratar de solucionarlas de la mejor manera.

Aporte

Los resultados de esta investigación contribuirán a generar información que será útil y relevante para presentes y futuros proyectos de misma similitud pero con mejores condiciones y mayor conocimiento sobre la formación virtual de los adultos mayores, en el fondo también está la visualización de que un mayor número de educadores se unan a contribuir con planes, proyectos, cursos, talleres de igual índole abriendo la puerta a que los adultos mayores mejoren su calidad de vida a través un proceso de inclusión.

2. CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ESTADO DEL ARTE

1. Se reviso la tesis ***“MÉTODO CREATIVO DURANTE LOS PROCESOS DE LA POST ALFABETIZACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS MAYORES EN LA PREVENCIÓN DEL ANALFABETISMO” (DISTRITO EDUCATIVO CIUDAD DE SAN BORJA –BENI)*** en la investigación de (Yupanqui, 2020) señala que “ ... según encuesta realizada a facilitadores y supervisores del Programa Nacional de Post alfabetización “Yo sí puedo seguir “acerca de la aplicación de los métodos de alfabetización en los avances de contenidos - la mayoría respondieron desconocer el uso útil en los módulos, programas y planes educativos. . Por este motivo, que la implementación de estos métodos tendrá efectos en el sistema educativo, primero afrontar la necesidad de replantear sus objetivos, sus metas, sus pedagogías, y sus didácticas, si se quiere lograr la misión, visión del tipo de ser humano que se formará durante su integridad profesional, en este siglo XXI (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2010)”.
2. Se reviso la tesis ***PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA Y RESILIENCIA DEL ADULTO MAYOR DEL CENTRO NUEVA ESPERANZA, LA PAZ*** en la investigación de (Caspa, 2016) señala que “Se recomienda que el adulto mayor genere la necesidad de hallar nuevas metas y reorganizar su vida sin caer en sentimientos de inutilidad y ocio rutinario. Es indispensable que encuentren actividades, motivaciones vitales que les proporcionen alegría de vivir y metas que los conduzcan a una verdadera estabilidad. Además, los profesionales inmersos en el área de adultos mayores deben preocuparse por la búsqueda de actividades alternativas, ya que es de vital importancia que los adultos mayores reorganicen su tiempo y su vida en general”.
3. Se reviso la tesis ***“EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN PROGRAMAS SOCIALES, DE LA PARROQUIA DE CONOCOTO, PERÍODO 2011-2012 Y SUS EFECTOS EN LA CALIDAD DE VIDA”***. Investigación de (Cevallos, 2013) señala que “... la Calidad de vida no sólo se relaciona con los bienes materiales; este estudio muestra que el anciano que no puede formar parte de los programas sociales no logra

cubrir un conjunto de necesidades no solo alimentarias sino también actividades físicas y recreativas y actividades para mejorar sus habilidades que permite el bienestar del adulto mayor”.

4. Se reviso la tesis doctoral “**PROCESOS DE APRENDIZAJE DE ADULTOS MAYORES RESIDENTES EN UN GERIÁTRICO**” en la investigación de (Serrani D. , 2013) señala que “...muchas veces no alcanzan con los conocimientos y modelos adquiridos durante el sistema de educación formal obligatoria, y por otra parte éste mismo no fue completado por una gran proporción de los adultos mayores participantes en el estudio. No obstante, aún en los casos en que los adultos mayores pudieron completar la educación escolar habitual, ésta no se mostró suficiente para alcanzar a dar respuesta a todas las necesidades presentes y más aún a las futuras que debería afrontar el sujeto anciano. Es así como el modelo de aprendizaje en estos sujetos incluyó mecanismos que posibilitaron resolver situaciones cotidianas, y aún formales, mediante recursos adquiridos por otros canales independientes de los tradicionales sistemas de transmisión, donde lo esencial no era solo la acumulación de información o conocimientos, sino la capacidad de alcanzar metas relacionadas con la autonomía personal, la consolidación de la identidad, la acomodación a estilos y ámbitos diferentes de vida o la socialización con otras personas.”
5. Se reviso la tesis doctoral “**LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN EUROPA**” en la investigación de (Martí, 2006) señala que “A pesar de todo lo necesaria que resulta la educación, es preciso tener claro que se potencia su efectividad cuando se implica a entidades y organizaciones como las ONG's, los sindicatos o la patronal. La motivación de los aprendices es fundamental, y para conseguirla hay que ofrecer aprendizajes que puedan comprobar su validez y utilidad en el desarrollo de su propia experiencia diaria”.
6. Se reviso el Proyecto Educativo “**LA LECTO -ESCRITURA COMO MEDIO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**” en la investigación de (Sáez & Vidal, 2005) señalan que “...poco a poco ha ido realizando cambios para optimizar la educación tanto a nivel parvulario, básico, medio, como universitario. En lo que respecta a la educación de adultos se han invertido recursos en la creación de programas con el fin de optimizar la calidad de los procesos formativos. Asumiendo esta expectativa de

desarrollo, la Coordinación Nacional de Educación de Adultos apoya proyectos especiales para adultos mayores, cuya finalidad es contribuir a que estas personas continúen desarrollándose integralmente y participando de manera activa y 'productiva en su entorno'.

7. Se reviso en **“PROYECTO SOCIAL: “VIDA AFECTIVA DEL ADULTO MAYOR”** investigación de (Lindao, 2012) donde señala que según Molina este modelo, “consiste en una acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados. Mediante procesos de concienciación, de capacitación de movilización de recursos personales, grupales comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello tener acceso a una mejor calidad de vida. (Molina,1954). En el Centro Gerontológico se aplica este modelo que está orientado a desarrollar, las potencialidades de los AM, considerándolos como constructores de su destino.
8. Se reviso el artículo **“CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD”**. Investigación de (Aponte, 2015) donde señala que “Cuando una persona de la tercera edad tiene una calidad de vida buena, ellos buscan actividades porque sienten que aún son útiles para la sociedad, en especial para sus propias familiar y para ellos mismos. Sienten que aún pueden entregar muchas cosas de ellos mismos y que no hay nada que les quite la alegría de seguir viviendo”.
9. Se reviso el artículo **“EL PROYECTO DE VIDA EN EL ADULTO MAYOR”**. Investigación de (Jiménez, 2008) donde señala que “... la mujer y el hombre mayores se encuentran jubilados de su actividad laboral, han sido y son personas muy activas, y en muchas ocasiones desarrollan numerosas actividades en su comunidad o centros de trabajo de procedencia, entre otras tareas; en fin, han sido los protagonistas y hacedores de nuestra sociedad, les interesa continuar en grupos sociales de personas de su misma edad o coetáneos, así como en actividades sociales útiles. Como cualquier etapa de la vida, tiene diversos intereses”.
10. Se reviso el artículo **“ADULTO MAYOR: PARTICIPACIÓN E IDENTIDAD”** investigación de (Zapata, 2001) “...es necesario recalcar que la participación no se

agota ni en la red social ni en la organización comunitaria, participación es también que los adultos mayores tengan el derecho a definir qué tipo de acciones se requiere realizar para mejorar su calidad de vida. Las acciones de apoyo deben considerar el favorecer y fomentar el desarrollo de las potencialidades del Adulto Mayor instalando capacidades en los grupos y personas, generando entre las organizaciones relaciones de cooperación, encuentro y asociación. Como dice Hermann Hesse La vejez es una etapa de nuestra vida y, como todas las otras, tiene su propio rostro, una atmósfera y una temperatura propias, su alegría y sus penas”.

2.2. FORMACIÓN.

La formación como acción vinculante y profundamente estética, trata de convertir la información en conocimiento útil; busca articular iniciativas particulares con capacidades para analizar y solucionar problemas reales desde perspectivas multidimensionales; nos hace capaces de reconocer en los otros lenguajes distintos y polivalentes de la realidad para, de esta manera, construir un lenguaje para la resistencia de los problemas educativos; en otras palabras, ser capaz de establecer diálogos interculturales. (Becerra, s.f.)

Según Freire citado por (Becerra, s.f.) plantea que la formación está relacionada con la creación de procesos reflexivos donde se entrelaza una relación de la práctica con la teoría, lo que hace posible la “aproximación cada vez mayor entre lo que digo y lo que hago, entre lo que parezco ser y lo que realmente estoy siendo” (p. 20)

En la actualidad el mundo ha traído consigo múltiples cambios en la sociedad, como nuevas maneras de enseñar, que se sustentan en una sociedad del conocimiento, la formación ha ido evolucionando, integrando procesos prácticos y teóricos permitiendo una relación entre espacios físicos y virtuales, logrando romper barreras de tiempo y espacio.

2.2.1. La transferencia de la formación

Baldwin y Ford citados por (Tejada & Elena, 2012) definen la transferencia de formación como el “grado en el que los alumnos aplican efectivamente los conocimientos, habilidades y actitudes obtenidas en el contexto formativo”. Esta concepción sugiere un proceso en el que en primer lugar el participante adquiere nuevas competencias relacionadas con su diario

vivir para después transferir estos nuevos conocimientos a su contexto con la intención de mejorar su condición actual.

La aplicación de conocimientos y competencias adquiridas en procesos de formación para su vida, considerando la influencia de nuevos aprendizajes en conocimientos previos para el logro de un aprendizaje significativo y su aplicación continua en ambientes sociales, todo esto gracias a los cambios que tiene la persona por su participación en procesos de formación.

2.2.2. Formación virtual

Según el sitio web (Universia, 2020) La formación virtual se imparte a distancia, por lo que cualquier persona que necesite mejorar sus habilidades y conocimientos, a través de cursos online, puede aprender y ampliar horizontes desde casa con una serie de ventajas notables.

La formación virtual deberemos de tener siempre presente, que estamos hablando de educación a distancia, de educación flexible, de educación de adultos y de comunicación mediada a través de instrumentos telemáticos (redes y ordenadores); lo que facilitará la interactividad entre los participantes, la diversidad de utilización de códigos, la ruptura de las variables espacio-temporales, la utilización de entornos tanto cerrados como abiertos y la multidireccionalidad de la información. (Cabero J. , 2002)

En el ambiente educativo, la formación virtual permite el acceso a información de todo tipo, facilitando así procesos de aprendizaje, posibilita una educación no tan rígida y dirigida a distintos tipos de población, permitiendo un mayor y fácil acceso a la misma por parte de los actores sociales. Considerando que la formación virtual se da de distinta manera en las personas adultas mayores que en niños y adolescentes.

2.2.3. Formación técnica.

El Centro Internacional para la Educación y Formación Técnica y Profesional) (UNESCO-UNEVOC, 2019) señala que la educación y formación técnica y profesional (EFTP) abarca los programas educativos orientados a impartir conocimientos y desarrollar destrezas para participar activamente del mundo del trabajo.

Se considera a la formación técnica como programas educativos que se encuentran orientados a desarrollar habilidades y destrezas no solo para el trabajo, para una aplicación en la vida diaria, posibilitando el aprendizaje de conocimientos útiles para la persona.

2.2.4. Formación autodidacta.

Según el sitio web (Universia, 2020) Ser autodidacta es ser capaz de aprender por uno mismo sin la necesidad de tener detrás un profesor que te enseñe todo aquello que necesitas saber o, dicho de otra manera, es una persona que aprende con sus propios medios y que se va estableciendo él mismo un plan de estudios con el fin de saciar su necesidad de formación e información sobre uno o varios temas en concreto.

Muy relacionado con la curiosidad de conocer cosas nuevas, una persona autodidacta es aquella que cuando no sabe algo lo busca para profundizar en el tema. Suelen ser personas inquietas y hacen realidad la frase de que el conocimiento no ocupa lugar ya que, por regla general, siempre quieren seguir aprendiendo.

2.3. Educación y aprendizaje en entornos virtuales

2.3.1. Características de la educación en entornos virtuales

Según (Aguilar & Otuyemi, 2020) Los entornos virtuales en los procesos educativos de la formación, se dividen en dos categorías cada una con características propias:

- Características de la dinámica acontecida en el uso del entorno virtual.
- Características de los componentes de los entornos virtuales.

En la primera categoría, diversos autores reconocen cinco características indispensables que los entornos virtuales en la educación deben tener ordenadas de acuerdo a la prioridad asignada por los autores. Estas características son colaboración, interactividad, flexibilidad, estandarización y escalabilidad

Tabla 2 Características de los entornos virtuales en la educación superior

Característica	Definición
Colaboración	«Acciones que propician actividades multilaterales que tienen como objetivo la superación académica en las instituciones involucradas» (Universidad Nacional

	Autónoma de México [UNAM], 2018, p. 97).
Interactividad	«Relación entre el usuario y la herramienta tecnológica, o el usuario y los contenidos, durante el desarrollo de actividades de aprendizaje» (UNAM, 2018, p. 235).
Flexibilidad	«Permite la diversificación de estructuras, modos y formas de organizar el estudio, el conocimiento y las competencias» (Ortega y Moreno, 2013, p. 48).
Estandarización	«Simplificar la utilización de tecnologías existentes y nuevas, centrándose en los interfaces y la interoperabilidad, reduciendo costes y complejidad, abriendo mercados y promoviendo un acceso más amplio a productos y servicios... [...] ayudan a garantizar la seguridad y desarrollar la confianza y la protección de los consumidores, mientras respetan los intereses legítimos de todos los interesados» (Bryden, 2003, citado en Segura, Bellver y Bellver, 2007, p. 2).
Escalabilidad	«Capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios» (Belloch, s. f., p. 3).

Elaboración: (Aguilar & Otuyemi, 2020)

La segunda categoría, orientada a las características de los componentes de los entornos virtuales, estos, usualmente, suelen incluir, de acuerdo al orden de prioridad, multimedia, evaluaciones, foros, chats.

Tabla 3 Características de los componentes de los entornos virtuales

Característica	Definición
Multimedia	El término multimedia aplicado al hardware es “una clase de sistemas de comunicación interactiva controlada por ordenador que crea, almacena, transmite y recupera redes de información textual, gráfica y auditiva” (Pons & Jiménez, 1998, pág. 129)
Evaluaciones	La evaluación educativa pretende determinar qué tan bien están aprendiendo los estudiantes y es parte integral de la búsqueda de una mejor educación, a través de un adecuado aprovechamiento de los recursos tecnológicos modernos. Proporciona retroalimentación a los estudiantes, educadores, directivos académicos, padres de familia y público en general sobre la efectividad de los servicios educativos. De donde es factible afirmar que sus propósitos básicamente son tres: apoyar el aprendizaje, medir el desempeño y valorar programas educativos (Pellegrino & Chudowsky, 2001)
Foros	(Gros & Adrian, 2004)) Los foros electrónicos constituyen un espacio apto para la promoción de comportamientos colaborativos entre los estudiantes, bajo una modalidad asíncrona que permite que cada participante reconozca las aportaciones de los demás, reflexione sobre ellas y construya sus aportaciones según su propio

	<p>ritmo de aprendizaje. En este proceso interactivo se produce la construcción situada del conocimiento por parte de cada estudiante como resultado de ese proceso dialógico social, en el cual el grupo negocia conjuntamente el significado de los contenidos que se discuten en el foro.</p>
Chats	<p>Es un discurso espontáneo que resulta de la interacción de dos o más personas que dialogan en línea y en el que el devenir del diálogo no está prefijado, sino que se desarrolla a partir de las intervenciones de sus participantes. (Bajtín, 1990)</p>
Blogs	<p>Un blog es esencialmente una publicación electrónica de periodicidad variable. Su elemento principal son anotaciones individuales, ordenadas generalmente de forma cronológica inversa y de las cuales se conserva un archivo, y puede ser mantenido por una o más personas. (Leiva, 2006)</p>
Videoconferencia	<p>Es un medio que permite intercambiar audio y video entre dos o más sitios de manera simultánea. Este intercambio se realiza por medio de un equipo especializado que se encuentra ubicado en los sitios que establecen conexión (Cabero J. , 2000).</p>

Fuente: Elaboración propia

2.3.2. Criterios de calidad de los entornos virtuales de aprendizaje (Belloch, 2012) apoyándose en los trabajos de Zeiberg (2001) proponen cuatro ámbitos de análisis de la calidad de formación de los EVA.

Calidad técnica. Características técnicas de la plataforma que han de garantizar la solidez y estabilidad de los procesos de gestión y de enseñanza aprendizaje, tales como:

- La infraestructura tecnológica necesaria, su accesibilidad y complejidad.
- El coste de acceso y mantenimiento.
- El nivel de conocimientos técnicos necesarios para su utilización.
- La facilidad de navegación a través de su interface.
- La calidad de los sistemas de control de seguridad y acceso a los procesos y materiales.
- La eficacia de gestión de los cursos ofertados.
- La versatilidad para el seguimiento de las altas y bajas de alumnos.
- Posibilidad de mantenimiento y actualización de la plataforma.

Calidad organizativa y creativa. Potencialidades organizativas y creativas para el adecuado desarrollo de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

- La flexibilidad a la hora de perfilar enfoques de instrucción y aprendizaje.
- La posibilidad de adaptación y uso a otros ámbitos educativos.
- Versatilidad a la hora de diseñar e implementar sistema de ayuda y refuerzo para el alumnado.
- Disponibilidad de herramientas de diseño y gestión de los programas de enseñanza virtual fáciles de usar y con buenas posibilidades creativas.
- Posibilidad de organizar los contenidos mediante índices y mapas conceptuales.
- Posibilidad de creación automática y/o manual de glosario de términos y versatilidad del mismo.
- Posibilidades de integración de multimedia.
- Calidad para la generación y utilización de herramientas de evaluación, autoevaluación y coevaluación.

Calidad comunicacional. Posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica tanto entre todas las personas involucradas en la acción formativa, incorporando elementos que faciliten el conocimiento entre los estudiantes y humanicen la acción formativa. Las plataformas permitirán el uso de:

- Foros o grupos de debate.
- Correo electrónico y mensajería interna.
- Tablón de noticias.
- Calendario.
- Chats.
- Audioconferencia y/o videoconferencia.

Calidad Didáctica. Posibilidad de incorporar actividades en la acción formativa que permitan integrar de forma coordinada metodologías diversas apoyadas en los principios de aprendizaje de las teorías conductistas, cognitivistas y constructivistas. Siguiendo los principios de:

- Orden y claridad didáctica
- Secuencialidad conceptual
- Autonomía organizativa
- Andamiaje cognoscitivo
- Información y comunicación multimedia
- Aprendizaje activo
- Aprendizaje significativo
- Aprendizaje cooperativo

2.3.3. El rol del docente en la educación virtual

De acuerdo Ryan y otros (2000) citado en (Rizo, 2020), el rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos. Los roles y responsabilidades del docente en línea se pueden agrupar en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica.

- En lo pedagógico: el tutor es un facilitador que contribuye con el conocimiento especializado, focaliza la discusión en puntos críticos, hace las preguntas y responde a las contribuciones de los participantes, le da coherencia a la discusión, sintetiza los puntos destacando los temas emergentes.
- En lo social: necesita habilidades para crear una atmósfera de colaboración que permita generar una comunidad de aprendizaje.

- En el aspecto técnico: debe garantizar que los participantes se sientan cómodos con el software y si es necesario apoyarlos.
- En lo administrativo: conocer el software para poder generar subconferencias, grupos de trabajos y poder mover o borrar mensajes de la conferencia.

Se establece entonces que los docentes cumplen con un papel facilitadores, encargados de recolectar información, proveer recursos, además de guiar y motivar a los estudiantes para lograr el éxito en el proceso de aprendizaje.

2.3.4. El rol del estudiante en la educación virtual

El rol del estudiante en un entorno virtual según (Belloch, 2012) debe permitir generar conocimiento y está directamente relacionado con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje, el análisis crítico y reflexivo así como en el trabajo colaborativo, fundamental para contribuir al desarrollo del ser en su interacción y aporte con y para otros desde una mirada ética que le permite tomar conciencia de las consecuencias que pueden generar sus acciones.

La educación virtual exige características no tan distintas a lo que se espera de un estudiante en la educación presencial, el ser responsable, autodidacta, analítico, dinámico parte de la motivación que tiene el estudiante y que le brinda el facilitador, desarrollando al máximo sus capacidades en la virtualidad.

- **El rol del estudiante orientado al fortalecimiento de la autodisciplina.**
Potencia la capacidad para distribuir su tiempo, permite libertad y flexibilidad para el aprovechamiento del aprendizaje mediado por las TIC, conduciendo a la generación de movimientos de los sujetos hacia el logro de sus propias metas. La autodisciplina (Alfie Kohn, 2008) “se puede definir como el control de la propia fuerza de voluntad para cumplir cosas que generalmente se ven como deseables”, lo que requiere para la gestión del aprendizaje, una dedicación permanente en las tareas propuestas, fundamentada en la definición de objetivos, su ejecución, seguimiento y control que, acompañados por la decisión, la motivación y la perseverancia, lo conducen hacia el logro de sus metas.

- *El rol del estudiante orientado al mejoramiento del auto aprendizaje.*
 Definido según (Rugeles, Metaute, & Mora, 2013) como la capacidad que desarrolla el individuo para aprender de manera autónoma, activa y participativa, adquiriendo conocimiento y habilidades y fomentando sus propios valores, lo que da como resultado la autoformación del sujeto. Es así como el autoaprendizaje le facilita al estudiante virtual el desarrollo de su capacidad de exigirse a sí mismo, así pues, lo involucra en la toma de decisiones como por ejemplo en la distribución de tiempos, la ubicación de espacios, las fuentes de consulta entre las cuales se pueden mencionar bases de datos virtuales especializadas tanto libre como licenciadas, blogs, redes académicas.
- *El rol del estudiante orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo.*
 Definido por (Rugeles, Metaute, & Mora, 2013) como la habilidad para razonar, analizar y argumentar hechos o acciones que facilitan el desarrollo integral del estudiante y la generación de conocimiento. El análisis crítico y reflexivo busca hacer de la educación un proceso más humanizante desde el punto de vista de la reivindicación de los actores del proceso educativo (estudiante, facilitador) como sujetos pensantes, actuantes, creadores y constructores de saberes individuales y sociales. Dicha educación humanizadora comprende las dimensiones reflexiva y crítica y, a la vez, ética, donde el pensamiento reflexivo (Escobar, Garcés, 2008) permite la comprensión de lo que aparece en el texto en relación con las experiencias y vivencias del estudiante, en lo relacionado al pensamiento crítico.
- *El rol del estudiante orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo.*
 Pretende romper el aislamiento entre los diferentes actores (Rugeles, Metaute, & Mora, 2013) permitiendo ver las cualidades individuales que son compartidas entre pares y facilitadores a través de herramientas como el foro, el correo electrónico, las salas de conversación, los Objetos Virtuales de Aprendizaje, (OVA), el chat y el almacenamiento en la nube. En este sentido, (Rugeles, Metaute, & Mora, 2013) afirma que las personas elaboran sus redes (on line y off line) de acuerdo con sus intereses, valores, afinidades y proyectos, debido a la flexibilidad y al poder de comunicación de Internet, lo cual es fundamental en los

procesos de carácter colaborativo en los ambientes educativos mediados por las TIC.

Para el estudiante virtual, el trabajo colaborativo es un factor potenciador del verdadero intercambio de conocimiento, enriquecido con las experiencias del otro, para fortalecer los aprendizajes individuales y el desarrollo de habilidades comunicativas, así como para el desarrollo de destrezas que le permiten ser más recursivo, autónomo y proactivos para la toma de decisiones. El estudiante percibe el trabajo colaborativo como aporte al desarrollo personal, respetando la diferencia y siendo tolerante, pero estableciendo lineamientos definidos con metas comunes.

Teniendo en cuenta las características del rol del estudiante se lo identifica como un sujeto activo, autorreflexivo de sus procesos de aprendizaje que debe poseer compromiso, responsabilidad, disciplina ante el desarrollo de las actividades de formación, tener la capacidad de organizar su tiempo y recursos a su alcance, considerando siempre una actualización constante.

2.3.5. Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje

Se hace uso eficiente de estrategias pedagógicas virtuales, cuando se desarrollan recursos educativos combinando con herramientas tecnológicas que originen necesidad y gusto por el aprendizaje (Suarez & Padin, 2018) citado por (Chong & Marcillo, 2020)

Los enfoques pedagógicos como el ABP (Aprendizaje basado en proyectos), el aprendizaje colaborativo y la gamificación deben aplicarse de forma adaptativa en los EVA, para que se conviertan en ayuda pedagógica innovadora y constructiva que transforme entornos personales y sociales. Escoger una estrategia pedagógica, requiere analizar aquellas que permitan de un modo claro y eficiente el alcance de los logros esperados, utilizando los métodos, recursos y técnicas acordes a las características de los estudiantes y su contexto (Vilanova & Vara, 2015). Citado en (Chong & Marcillo, 2020)

La construcción de estrategias pedagógicas para la enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje implica estrategias didácticas y dinámicas para ser empleadas en la virtualidad, considerando un plan para lograr los objetivos propuesto donde se implican métodos

innovadores, medios de aprendizaje, procedimientos inclusivos para asegurar que el participante construya su conocimiento.

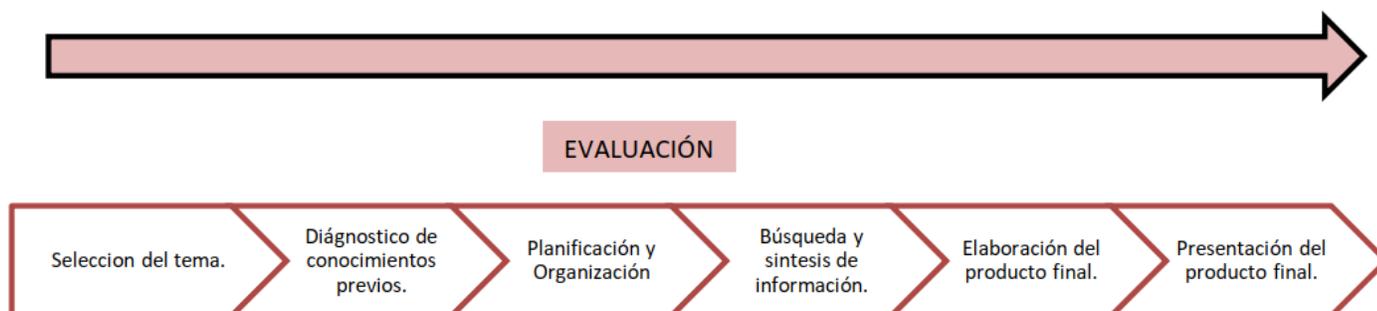
Aprendizaje basado en proyectos

El desarrollo de un proyecto de tipo práctico desde su planeación, desarrollo y evaluación se ejecuta en forma colaborativa y permite la adquisición de competencias como la autonomía, resolución de conflictos y la toma de decisiones (Márquez & Jiménez, 2014).

La aplicación del ABP se puede realizar con la planificación de una sesión con pequeñas tareas o de forma interdisciplinaria combinando varias asignaturas, abarcando: los objetivos de la clase, los conocimientos previos, el producto que vamos a solicitar, donde se evidencien procesos de investigación, reflexión, evaluación y síntesis de la información.

Para comprender mejor las fases del ABP se tiene de guía el que planea de UNICEF, 2020

Gráfico 1 Fases del ABP



Fuente: (UNICEF, 2020)

Aprendizaje colaborativo

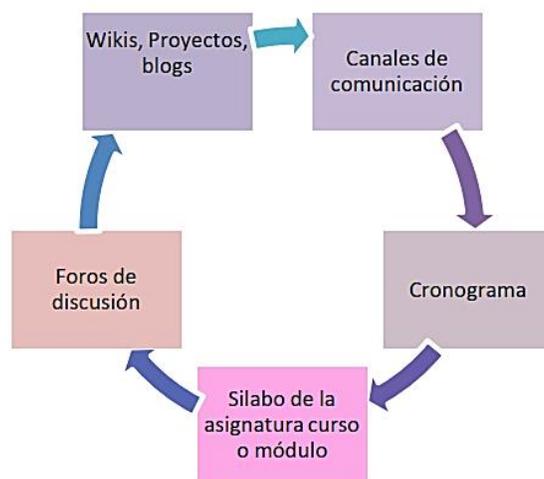
(Chong & Marcillo, 2020) El aprendizaje colaborativo se lo considera como una estrategia de enseñanza y aprendizaje, donde como mínimo dos usuarios se comunican para discutir, reflexionar y tomar decisiones, construyen aprendizajes mediados por las herramientas digitales y el tutor, adquiriendo habilidades de trabajo en equipo, negociación, relaciones sociales y administración de sus tareas.

Al aplicar un aprendizaje colaborativo no basta con dotar de objetos virtuales de aprendizaje OVA para la comunicación entre los actores, es necesaria una planificación de las actividades

pedagógicas donde los estudiantes interactúen a través de las herramientas como blogs, las wikis, google docs, google group, redes sociales y demás aplicaciones, construyendo conocimiento en forma social, es decir el equipo aportando con la solución/desarrollo de alguna tarea, problema, proyecto o incluyendo sus puntos de vista a un ensayo, resumen o argumentación (Chong & Marcillo, 2020)

En el aprendizaje colaborativo, la comunicación es un factor relevante para mantener un contacto de diálogo, resolver dudas de las actividades a ejecutar, el docente debe publicar las fechas de: entrega de proyectos, participación en foros, entrega de trabajos y evaluaciones para que se cumplan en el tiempo programado, estimulando la organización y la autodisciplina, al inicio del módulo o curso se debe dar a conocer la metodología, los criterios de evaluación y los objetivos que se espera que logren los participantes, llamado actualmente “sílabo”; el espacio de construcción del aprendizaje lo permite el foro de discusión, con argumentos, opiniones y reflexiones de los participantes y finalmente se presentan los resultados o productos del aprendizaje a través de una wiki o página web, un proyecto, una guía, blogs, un video entre otros (Casamayor, 2010)

Gráfico 2 Ciclo del aprendizaje colaborativo



Fuente: (Alós & Casamayor, citado en (Chong & Marcillo, 2020))

Gamificación

(Chong & Marcillo, 2020) Considerada una estrategia innovadora, aplicable o no con la tecnología, que utiliza los elementos del juego como incentivos, premios y demás para

transformar los procesos de enseñanza aprendizaje diferenciándose del “juego” que solo divierte, porque este se proyecta al refuerzo y cambio de comportamiento, acoplable con diversas metodologías activas.

Es necesario que la gamificación aplicada a la educación virtual sea guiada por modelos pedagógicos, garantizando una experiencia educativa motivadora y al mismo tiempo significativa (Reyes, 2018)

Donde el docente a través de la motivación debe implementar estrategias propias de los juegos con estrategias didácticas haciendo uso de herramientas digitales, generando un ambiente de dinámico y competitivo, logrando la comunicación e interacción en el desarrollo de actividades educativas.

2.3.6. Comunicación sincrónica y asincrónica en la educación virtual

Según (Valverde, 2018) la comunicación sincrónica es aquella “en la que los usuarios, a través de una red telemática, coinciden en el tiempo y se comunican entre sí mediante texto, audio y/o vídeo”. Por el contrario, en la asincrónica, continúa el autor, “los participantes utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes”. Sería el caso del correo electrónico, por ejemplo, pues el receptor puede leer el mensaje en cualquier momento después de que el receptor lo envíe, sin que se produzca esa simultaneidad en la comunicación.

Comunicación síncrona y asíncrona en los procesos de formación virtual se refiere a las formas de intercambio de información y la manera de comunicación en procesos educativos, convirtiéndose en una herramienta fundamental en la virtualidad.

2.3.6.1. Tipos de comunicación sincrónica y asincrónica

Según indica (Pascual, 2018), los servicios que proporciona la comunicación en internet pueden agruparse en estas otras cuatro categorías:

- **Comunicación asincrónica de usuario a usuario:** cuando el contenido es enviado por un emisor a un receptor concreto, como ocurre con un SMS.
- **Comunicación asincrónica entre múltiples usuarios:** en el caso de que el mensaje esté dirigido a un grupo de personas, como es el caso de un foro de discusión en una página web.

- **Comunicación sincrónica de usuario a usuario:** si se trata de conversaciones personalizadas y simultáneas, como una llamada.
- **Comunicación sincrónica entre múltiples usuarios:** aquellas conversaciones electrónicas interactivas con varios participantes, como una sala de Zoom.

2.3.6.2. Ventajas y desventajas entre ambos tipos

COMUNICACIÓN SINCRÓNICA	
Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> • Sufre menos sobrecarga. • Presenta un mayor rendimiento. • La comunicación es más rápida, al producirse en tiempo real. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conlleva un proceso más complejo. • Necesita de un mayor conocimiento informático. • Supone un mayor costo, dado que requiere un software más sofisticado.

COMUNICACIÓN ASINCRÓNICA	
Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> • Es más simple, ya que no requiere sincronización de ambos lados de la comunicación. • Resulta más barata, porque necesita menos hardware para su funcionamiento. • La configuración del software es más rápida que otras transmisiones, por lo que es ideal para aplicaciones donde los mensajes se generan a intervalos irregulares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lleva aparejado un mayor riesgo de sobrecarga. • La transmisión de información no es tan fluida como en la sincrónica. • Resulta menos eficiente.

2.3.7. Abandono en los entornos virtuales de aprendizaje

En el contexto educativo actual, suele hacerse referencia a la continua necesidad de promover nuevas formas de aprender, haciendo alusión a las Tecnologías de información y comunicación centrándose en los Entornos virtuales de aprendizaje.

Teniendo en cuenta la empatía con el estudiante al proveer recursos, materiales, herramientas, entre otros que consideren su entorno social, cultural, económico, emocional, con la intención de evitar el abandono por parte de los mismos.

Ruiz-Velazco citado por (Madriz, 2016), En este sentido, ya no es suficiente que los usuarios sepan leer con sentido para interpretar y apropiarse de los conocimientos, además, tendrán que llegar con habilidades que les provean otros modos de relacionarse con las tecnologías, es decir, en sus empatías cognitivas y expresivas con ellas, y en los nuevos modos de percibir el espacio y el tiempo.

2.3.7.1. Factores de abandono

Vázquez y Rodríguez citado por (Madriz, 2016), quienes establecen:

- 1.- Integración Social y compromiso institucional e individual, relacionada con el papel que desempeña el estudiante en su lugar de estudios, donde el mismo puede sentirse comprometido en mayor o menor grado, dependiendo de la calidad de su aporte de trabajo y la satisfacción que reciba en función de su desempeño.
- 2.- Capacidad intelectual, compromiso académico e identificación profesional, estrechamente relacionada con la capacidad intelectual, considerada desde el proceso educativo, la misma se vincula con el desarrollo de la inteligencia, con la capacidad de adaptación y la solución de problemas frente a los desafíos académicos.
- 3.- Factor socio-económico, educativos y demográficos, los cuales agrupan una gran cantidad de elementos complejos tales como: nivel de estudios ambicionado; aspectos socioculturales y políticos del medio; la influencia familiar, la edad que determina un grado de madurez frente a lo que se está haciendo, entre otros.

2.3.8. Ventajas y desventajas de la educación virtual

La modalidad virtual en la educación actual es una alternativa altamente utilizada, la variedad de servicios y la rapidez que brinda es una gran ventaja para muchas personas.

Aunque son muchos los aportes y beneficios que brinda, también se ha convertido en un reto adaptarse a este tipo de educación.

(Lozano, 2021) señala que las ventajas y desventajas son:

VENTAJAS

1. Desarrollo de la autonomía:

Los estudiantes han acogido hábitos de estudio de forma más autónoma, manejando el tiempo y cumplimiento de sus deberes de forma independiente.

2. Uso de aplicaciones tecnológicas y recursos nuevos:

El reto más grande para maestros y estudiantes ha sido el aprendizaje y el uso de tecnologías de manera adecuada, que, para muchos, eran desconocidas.

3. Metodologías de clase con actividades y aplicaciones interactivas:

Aunque ya existían distintas plataformas virtuales educativas, las metodologías que han sido empleadas ahora en las clases han obligado a los docentes a ser más creativos para que estas sean llamativas y que logren captar la atención de los estudiantes que, en esta modalidad, tienden a distraerse con facilidad.

4. Preparación para un entorno digital:

El cambio a la virtualidad obligó a las instituciones a implementar nuevas herramientas digitales y a fortalecer su infraestructura tecnológica. Este proceso permite la alternancia y su utilidad en un futuro”.

5. Inmediatez en la comunicación virtual:

Medios como correos electrónicos, uso de redes sociales como WhatsApp y de plataformas propias de cada institución, permiten seguimientos más continuos y de manera más inmediata a los procesos educativos.

DESVENTAJAS

1. Brechas digitales:

Aquellos estudiantes que no cuentan con los dispositivos o infraestructura tecnológica en casa, no pueden unirse a esta modalidad, teniendo en cuenta que en este modelo lo principal

es tener unas condiciones óptimas en cuestión de conexión a redes de internet y herramientas para llevar a cabo el proceso educativo virtual.

2. Falta de interacción física:

La virtualidad llegó para quedarse, pero no buscamos reemplazar la presencialidad, porque esta brinda herramientas socioafectivas y cognitivas que son importantes para los procesos de aprendizaje que se viven en el aula”.

3. Exposición a largas jornadas trabajando con dispositivos electrónicos:

El tiempo en el que las personas se exponen a pantallas y dispositivos genera un cansancio físico y problemas de salud, principalmente de visión, cuello y espalda.

2.4. E-learning

Según (Titthasiri, 2013) e-learning es el uso de tecnologías de Internet que pueden proporcionar una amplia gama de soluciones para mejorar el conocimiento y el rendimiento. Facilita y potencia el aprendizaje a través y en base a las tecnologías informáticas y de comunicación. Además, también puede apoyar el aprendizaje utilizando una red de área amplia (WAN) y puede considerarse como un aprendizaje flexible.

El E-learning es un método educativo que permite procesos de enseñanza aprendizaje a través del uso de las tecnologías, haciendo referencia a las actividades formativas dentro del uso de internet.

2.4.1. Perspectivas fundamentales del e-learning.

Perspectiva cognitiva: (Lúpon, Torrents, & Quevedo, 2007) Para aplicar los modelos pedagógicos cognitivos en un entorno de aprendizaje electrónico, el sistema de aprendizaje inteligente y la tecnología de aprendizaje adaptativo se pueden utilizar para optimizar el progreso del alumno; mundos virtuales (simulados) y otros entornos de aprendizaje estructurados que también pueden ayudar a los alumnos en el contenido.

El sistema de apoyo puede guiarse y usarse rápidamente para enseñar a los alumnos a comunicarse; y se pueden utilizar herramientas sociales y de colaboración para promover el diálogo, la interacción y el aprendizaje indirecto.

La perspectiva cognitiva se enfoca en los procesos cognitivos que involucran el aprendizaje y cómo funciona el cerebro a medida que cambia o conoce nuevos modelos pedagógicos en un entorno de aprendizaje virtual.

Perspectiva emocional: (Clark, 2007). (Kim, 2008) señalan varias emociones, a saber, el orgullo, la frustración, el alivio, la resistencia, el miedo, la expectativa, la desesperanza, la ansiedad, la confianza, el complejo y la envidia confirma que estas funciones están fuertemente asociadas con la integración de la cognición, la motivación y la acción.

La perspectiva emocional se centra en la motivación, el compromiso y otros aspectos emocionales que tiene el participante a través del aprendizaje en línea.

Perspectiva conductual: (Ryan, 2012) “se centra en el juego de roles y la aplicación en entornos laborales”

La perspectiva conductual se centra en las habilidades y los resultados conductuales del proceso de aprendizaje virtual al que es sometido el participante.

Perspectiva contextual: (Ryan, 2012) se centra en la interacción con las personas, el descubrimiento de la colaboración, así como la importancia del apoyo y la presión entre pares.

La perspectiva contextual se centra en los aspectos ambientales, sociales, educativos, económicos, que pueden o no estimular el aprendizaje del participante.

2.4.2. Factores

Según (Rosenberg, 2001) e-learning es el uso de tecnologías de Internet que pueden proporcionar:

- I. Una amplia gama de soluciones para mejorar el conocimiento y el rendimiento.
- II. Facilita y potencia el aprendizaje a través y en base a las tecnologías informáticas y de comunicación.
- III. Además, también puede apoyar el aprendizaje utilizando una red de área amplia (WAN)

IV. Puede considerarse como un aprendizaje flexible.

(Basak, Wotto, & Bélanger, 2018) los factores del aprendizaje electrónico incluyen

- I. El ancho de banda
- II. La falta de un proceso de implementación formal
- III. La falta de interés de los docentes
- IV. Falta de profesores capacitados en TIC
- V. Falta de estudiantes capacitados en TIC
- VI. Corte de energía
- VII. Falta de objetos de aprendizaje (LO) en el idioma local
- VIII. Normas socioculturales
- IX. Falta de recursos
- X. Accesibilidad de Internet de banda ancha
- XI. Costo de Internet móvil, arreglos prácticos para cursos orientados a la práctica y tasa de alfabetización

2.5. B-learning

“Es un enfoque de aprendizaje que combina la formación presencial impartida por un formador y las actividades de aprendizaje en línea. A diferencia del aprendizaje totalmente en línea, la formación virtual no reemplaza las clases presenciales” (Bersin, 2017)

Este tipo de aprendizaje genera la capacidad de aprender de manera flexible adaptándose al tiempo y comodidad de los participantes. Generando procesos de inclusión al estar disponible para toda la sociedad.

2.5.1. Perspectivas fundamentales del B-learning

Tecnología: la tecnología es una herramienta, pero no es una instrucción y es un mecanismo que entrega el contenido y permite que los alumnos reciban los contenidos. La tecnología también incorpora acceso a Internet y hardware que puede ser cualquier dispositivo de acceso a Internet, desde la computadora de escritorio hasta la computadora portátil, desde el iPad hasta el teléfono inteligente (Georgigov, s.f.)

Contenido digital: el contenido digital es un material académico de alta calidad que se entrega a través de la tecnología y no es solo un PDF del texto o la presentación de PowerPoint. Abarca desde el software interactivo y adaptativo hasta la literatura clásica, las videoconferencias y los juegos (Georgigov, s.f.)

Instrucción: Se requieren educadores para la educación digital. La tecnología puede cambiar el papel del maestro, pero nunca terminará con los requisitos del maestro. A través de la educación digital, los maestros podrán brindar orientación y apoyo personal para aprender y mantenerse encaminados, durante años y años tras año, para graduarse de la escuela secundaria. El maestro puede ser el próximo guía; el sabio no está en el escenario (Georgigov, s.f.)

2.5.2. Factores

Algunos de los factores de b-learning incluyen:

- I. La calificación general del instructor,
- II. La calificación del facilitador y la satisfacción general del curso
- III. Las características del sistema y su funcionalidad percibida
- IV. Éxito académico
- V. Financiación y acceso a la tecnología
- VI. Falta de conocimiento de las TIC y falta de apoyo de los profesores
- VII. Actitudes y estilos de enseñanza
- VIII. Motivación del alumno
- IX. Competencia técnica de los alumnos
- X. Interacción alumno-alumno
- XI. Fácil acceso a la tecnología
- XII. Confiabilidad de la infraestructura
- XIII. Falta de apoyo en el nivel postsecundario
- XIV. Los maestros son propensos a enseñar usando los métodos tradicionales
- XV. Docentes novatos con menor formación son menos propensos a utilizar la tecnología
- XVI. Falta de compromiso con la pedagogía constructivista
- XVII. Falta de disponibilidad para el desarrollo profesional

XVIII. Un bajo nivel de contacto entre docentes que tienen poca experiencia en el uso de la tecnología.

2.6. Movil Learning

2.6.1. Definición

“M-learning es el uso de tecnología móvil para ayudar en el aprendizaje, referencia o exploración de información útil para un individuo en ese momento o en un contexto de uso específico” (Mbougou Mouyabi, 2012)

Un enfoque que utiliza la tecnología móvil para generar procesos de aprendizaje, generando nuevos desafíos al ambiente educativo, el proceso educativo del m-learning se produce a través de aplicaciones móviles que permiten al participante acceder a procesos de enseñanza desde cualquier sitio promoviendo el autoaprendizaje.

2.6.2. Perspectivas fundamentales del M-learning

Movilidad de la tecnología: La tecnología móvil se refiere a los teléfonos celulares digitales que se utilizan para entregar diferentes contenidos educativos e instructores para los alumnos (Trinder, 2005). La mayoría de estos teléfonos celulares están conectados a la red telefónica de conmutación pública y tienen muchos servicios, a saber, correo electrónico, WAP, Bluetooth, SMS, GPRS, MMS, etc. (Kothamasu, 2010)

Movilidad de los aprendices: Con el m-learning, el aprendizaje puede ser en cualquier lugar y en cualquier momento. El m-learning es una plataforma donde los estudiantes pueden tener oportunidades de interacción con sus compañeros de aprendizaje y educadores de diferentes lugares, aunque no estarán en el aula formal (Kothamasu, 2010). El m-learning no se limita a los estudiantes en un entorno físico específico, un canal de entrega específico o para el conjunto particular de capacitación y educación (Naismith & Vavoula, 2004). Entonces m-learning se refiere a la educación formal o informal, pero también a la educación no formal.

Movilidad del aprendizaje: la movilidad del aprendizaje es una poderosa experiencia de aprendizaje en la que los alumnos pueden moverse del contexto cotidiano y pueden desarrollarse en términos de cualquier competencia profesional, social, intercultural e interpersonal (Lifelong Learning Platform, n. d). M-learning participa en los experimentos

pioneros para transmitir el contenido completo del aprendizaje de educación superior, especialmente para los estudiantes que utilizan dispositivos celulares móviles. Según (Walker, 2007), la experiencia de aprendizaje con dispositivos móviles es única, ya que puede recibir y procesar dentro del contexto en el que se encuentra el alumno. Y el contexto es totalmente individual, así como completamente diferente del rígido desembolso de un aula tradicional o de la sala de conferencias y, finalmente, del laboratorio de computación.

2.6.3. Factores

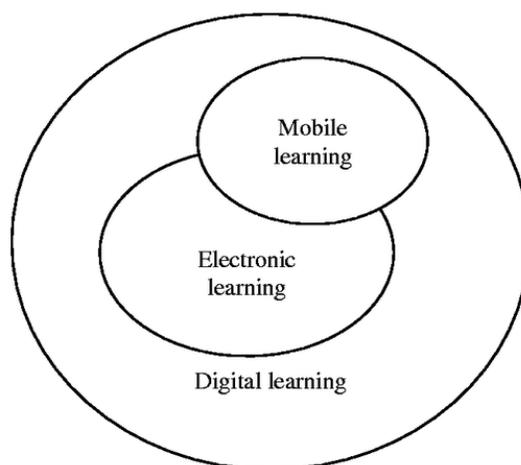
Sharples (2006) citado en (Pollara, 2011) afirmó que m-learning

- I. Permite que la construcción del conocimiento tenga lugar en diferentes contextos
- II. Proporciona la capacidad de recopilar datos exclusivos de la ubicación, el entorno y el tiempo actuales (reales y situados);
- III. Permite a los alumnos construir su propia comprensión (adaptada a la ruta de investigación individual)
- IV. Cambia el patrón de aprendizaje o la actividad laboral (apoya la interactividad)
- V. Apoya el uso de aplicaciones de aprendizaje móvil que son herramientas de mediación y pueden usarse junto con otras herramientas de aprendizaje
- VI. Va más allá del tiempo y el espacio en el que el aprendizaje se convierte en parte de un todo mayor.

2.7. Relación entre E-learning, B-learning, M-learning

El e-learning es “el aprendizaje apoyado por medios y herramientas electrónicas digitales” y el m-learning es el “e-learning usando dispositivos móviles y transmisión inalámbrica” y finalmente, el “B learning es cualquier tipo de aprendizaje que sea facilitado por la tecnología o por la práctica instructiva que haga un uso efectivo de la tecnología” y ocurre en todas las áreas y dominios de aprendizaje. Si bien tienen un impacto significativo en el desarrollo sostenible y en las condiciones de vida, el e-learning, el m-learning y el d-learning parecen estar muy relacionados. Pero hay algunas diferencias entre ellos. M-learning es el subconjunto de e-learning y b-learning es la combinación de e-learning y m-learning.

Gráfico 3 Relación de E-learning, M-learning y B-learning.



Fuente: elaborado por (Basak, Wotto, & Bélanger, 2018)

2.8. TIC's

Son el conjunto de herramientas, recursos, equipos, redes, medios que permiten la transmisión de conocimiento de la información a través del uso de las tecnologías.

“...Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) son los recursos, instrumentos y programas que se usan para encausar, administrar y compartir una información mediante soportes tecnológicos, como: computadoras, Smartphone, Tablets, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego”. (Coll, Mauri, & Onrubia, 2008)

El papel de las TIC' en el contexto actual se convierte en indispensable, ofreciendo servicios globalizados, que fácilmente se integran a la vida cotidiana de la población en general,

Las tecnologías de la información (TIC's) son aquellas cuya base está centrada en la informática, telecomunicaciones, esto para apoyar, renovar, y actualizar las formas de comunicación existentes y nuevas, brindando un sinnúmero de herramientas o recursos de tipo tecnológico y comunicacional para un aprendizaje colaborativo al momento de aprender y enseñar.

2.8.1. Características

Cabero (1998) citado por (Paucar, 2019) señala las siguientes características de la información de internet como aspectos característicos de las TICS:

- Inmaterialidad: “llevan a cabo el proceso de creación de información inmaterial, que puede trasladarse con transparencia y de forma instantánea a lugares distantes”.
- Interactividad: “las TIC hacen posible el intercambio de información entre un usuario y un computador, es precisamente esa interacción es la que permite adecuar los recursos utilizados a los requerimientos y características de dicho usuario”.
- Interconexión: “tiene que ver con la creación de nuevas posibilidades, partiendo del enlace entre dos tecnologías”.
- Instantaneidad: “se refiere a la capacidad de las TIC de transmitir información a larga distancia y de una manera sumamente veloz”.
- Digitalización: “la información es representada en un formato único universal, el cual permite que los sonidos, los textos, las imágenes, etc., sean transmitidos a través de los mismos medios”.
- Amplio alcance que abarca los campos cultural, económico, educativo, entre otros: “las TIC no sólo han generado un impacto considerable en un único ámbito o en un grupo específico de individuos, sino que han llegado a expandirse y a penetrar en áreas importantes como la economía, la educación, la medicina, entre otras, todo esto a nivel global”.
- Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos: “las TIC no sólo les brindan a los individuos la posibilidad de acceder a una gran cantidad de información para construir conocimiento a partir de ella, también permiten hacerlo mediante asociación con otros usuarios conectados a la red. Existe mayor protagonismo de los individuos en la creación de conocimiento de forma colectiva, lo que supone cambios a nivel cualitativo y cuantitativo de los procesos personales y educativos, que se hallan relacionados con el uso de estas tecnologías”.
- Innovación: “el desarrollo de las TIC se ha caracterizado por generar una necesidad de innovación, sobre todo en lo que respecta al campo de lo social, dando lugar a la creación de nuevos medios para potenciar las comunicaciones”.
- Diversidad: “las TIC no cumplen con un único propósito, por el contrario, resultan bastante útiles para la ejecución de más de una función. De tal manera, pueden utilizarse para llevar a cabo la comunicación entre personas, así como también para la creación de nueva información”.

- Tendencia a la automatización: “el desarrollo de herramientas para el manejo automático de la información en un gran número de actividades sociales y profesionales”.

2.9. La educación y el envejecimiento activo

Desde el enfoque de la educación a lo largo de la vida, se ha resaltado el derecho de los adultos mayores a acceder a la misma. Asimismo, el tema ha ganado un espacio importante en declaraciones y asambleas internacionales sobre los derechos de las personas mayores, y ha llegado incluso al ámbito académico, delineando investigaciones sobre la importancia, motivos y beneficios de participar en actividades educativas (Dattori, Arias, & Soliveréz, 2015)

La importancia de generar ambientes para propiciar el bienestar de la persona, en ámbitos sociales, económicos, educativos, de salud, mejorando la percepción de la calidad de vida de los mismos y generando procesos que favorezcan la inclusión social de los adultos mayores.

2.9.1. Potencialidades.

Por su parte, Pinazo y Sáez citados por (Serrani D. , 2013) coinciden en que la educación para personas mayores estimula y dinamiza los intereses culturales, logrando el compromiso social y la integración socio-personal, todo ello a fin de evitar el aislamiento social que es tan fácil encontrar en las personas mayores.

Se produce la constante necesidad de mejorar la calidad de vida, potencializarla en todos los aspectos posibles, superar los límites que son relativos a la edad del cuerpo humano, para así ejercer un control total sobre la calidad de vida.

El uso de tecnologías en manos de las personas mayores, el diseño de estrategias metodológicas para un intercambio intergeneracional, la introducción de innovaciones en las formas de organizar las acciones educativas, la importancia de incorporar nuevas metodologías en las aulas de los adultos mayores, el refuerzo de una cultura del aprendizaje cooperativo, la formación y actualización de los educadores de personas mayores en el marco del trabajo coordinado en grupo y la innovación, son algunos de los retos que tenemos por delante para lograr un potencial pedagógico.

Es más, la evolución del estudio sobre cognición en la vejez hacia posturas más optimistas, ha recuperado constructos psicológicos que se encuentran en la base de la existencia de una potencialidad para el cambio y el aprendizaje a edades tardías. (Serrani D. , 2013)

La revalorización de la experiencia vital y el conocimiento experto acumulados con la edad como potenciales de riqueza de los aprendices mayores, se ha convertido en una fuente de recursos y de construcción de conocimientos en los procesos de enseñanza-aprendizaje diseñados para ellos y asimismo en un filón de nuevas posibilidades para el futuro de estas prácticas educativas. (Serrani D. , 2013)

2.9.2. Educación permanente.

Con el paso del tiempo el término educación permanente ha sido replanteado como la educación a lo largo de la vida. (García J. , 2004) La educación es un proceso presente a lo largo de la vida, la educación permanente nace en la convicción que el aprendizaje está abierto a todas las edades. No es, por tanto, la edad del individuo una limitación que impida el acceso a la educación. El aprendizaje a lo largo de la vida debe validar a las formas de pensamiento y acción de las personas, a la vez que ayuda a que se integren en una sociedad plural y global. De este modo, también favorece que las personas mayores puedan continuar construyendo la identidad personal positiva, para desarrollar sus capacidades, imprescindible para sentirse reconocidas como personas valiosas. (IMSERSO, 2011)

Corresponde a una experiencia personal en la cual el participante se apropia de nuevos conocimientos, adquiere competencias para mejorar el papel que tiene en la sociedad, enriquece sus relaciones interpersonales a través de la educación.

2.9.3. Gerontología educativa

La gerontología educativa debe plantearse como una nueva respuesta de la sociedad en general a los nuevos retos y demandas sociales; a la existencia de un nuevo grupo social; a la posibilidad de educar a lo largo de toda la vida; y al desarrollo de su función cultural. (Orte, 2006)

La educación no es solo un proceso que corresponde únicamente a niños o jóvenes, es un campo más amplio que abarca todas las edades y etapas de la vida, desde la infancia hasta la vejez.

Según (Cid & Pérez, 2016) Puede contribuir a un desarrollo personal efectivo, a una inclusión social mayor de este colectivo y, sobre todo, a un diálogo intergeneracional real, formando personas mayores más activas, más dignas, con más iniciativa, con más compromisos, con más capacidad de crítica; es decir, ayudándolas a conseguir un envejecimiento activo

(García & Osorio, 2005) manifiestan la importancia de la educación formal, no formal e informal, como proceso continuo que dura toda la vida, teniendo en cuenta que es la educación no formal la que se ajusta de mejor forma al proceso educativo con los mayores, puesto que hay que adaptarse y contextualizar estilos de educación.

Es una forma alternativa de abordar las capacidades cognitivas, no como dimensiones sino como competencias que se transforman y adaptan a los contextos que son relevantes en cada momento vital.

D. A. Petersson, citado por (Orduna & Naval, 2002) Gerontología Educativa, que abarca el estudio y la práctica de las tareas de enseñanza dirigidas a y acerca de personas envejecidas y en proceso de envejecimiento. Consta de tres aspectos interrelacionados:

- 1) las tareas educativas para personas de mediana edad o Mayores.
- 2) la educación del público general o de uno específico en torno al envejecimiento y los mayores
- 3) la preparación de las personas implicadas o con deseos de involucrarse profesional o para profesionalmente en la atención a los ancianos. Su objetivo estriba en alargar y mejorar la vida de los mayores.

2.10. Situación social del adulto mayor.

2.10.1. La vejez y el envejecimiento.

La vejez trae transformaciones personales, de las condiciones físicas, de la independencia económica y funcional, la modificación de roles dentro de la familia, la participación en el mercado laboral, el uso del tiempo libre, la autopercepción, la percepción que los demás tienen de nosotros, etc. (Villa & Rivadeneira, 1999)

Desde una óptica más positiva, el envejecimiento individual y el demográfico tienen en común que sus efectos tenderán a ser más efectivos (un incremento en el bienestar de los individuos y un mayor desarrollo de las sociedades) en la medida en que se tenga mayor

conocimiento sobre cómo son actualmente los ancianos y qué significa exactamente ser viejo en nuestra sociedad (Aranibar, 2001)

La vejez como un fenómeno social la edad y la estructura o sistema social, las que lejos de excluirse, representan dos caras de la misma moneda. Por un lado, la edad es entendida como la gran variable estratificadora u ordenadora que permite comprender la vejez y, por el otro, la sociedad y sus reglas imponen pautas de comportamiento y de conducta creando la vejez.

2.10.2. Soledad.

(Buz, 2013) Señala que para la comprensión de la soledad prevalece el modelo cognitivo, afirmando que la misma es “el resultado de una evaluación cognitiva del ajuste entre las relaciones existentes y los estándares personales” (p. 273). Cuanto mayor sea la discordancia entre lo que la persona desea y aquello que realmente obtiene de las relaciones interpersonales, mayor será la percepción subjetiva de soledad

La soledad puede ocurrir en cualquier edad y, si bien la vejez no es la responsable directa o única en la generación de situaciones de soledad en personas mayores, se ha descrito una relación según eventos frecuentes en esta edad, tales como el fallecimiento del cónyuge y de otros componentes de la red social. La soledad en la vejez se ha asociado con impactos individuales, como depresión y aislamiento social, y la información sobre sus causas es controversial.

(Rodríguez Martín, 2009) la soledad, propiamente dicha, es una experiencia subjetiva emocionalmente desagradable, que las personas tratan de evitar, y que depende del momento socio histórico y de la construcción de significados personales.

La soledad en la vejez responde luego a una condición de estado emocional que se produce cuando una persona se siente distanciada de, o incomprendido o rechazado por otros, y/o carece de los recursos sociales adecuados para llevar a cabo las actividades que desee, particularmente las actividades que proporcionan un sentido de integración social y las oportunidades para la intimidad emocional con otras personas.

Por lo tanto, el sentimiento de soledad es producto de una elaboración cognitiva que está atravesada por las normas sociales y culturales aprendidas que influyen en el comportamiento de los sujetos (Buz, 2013)

2.10.3. Roles sociales.

Los roles sociales son asignados por la sociedad y por los eventos propios asociados a la edad de los individuos. (Piña & García, 2016)

Mientras más activa permanezca la persona mayor, asumirá de mejor manera la vejez, sustituyendo sus roles sociales y favoreciendo un yo positivo. (Piña M. , 2014)

Se cuestiona la inexistencia de roles sociales de las personas mayores y se propone una visión centrada en la “heterogeneidad de Roles Sociales en permanente construcción sociocultural” (Piña & García, 2016)

Existe aquí una afinidad conceptual con la interseccionalidad: la idea de que las identidades sociales y los roles asociados a ella -condicionados por género, etnia, clase social y edad, entre otras- no operan de manera independiente, sino que se articulan creando un sistema de opresión que refleja la intersección de múltiples formas de discriminación e invisibilización (Walby, Jo, & Strid, 2012)

2.10.4. Aislamiento.

(Arranz & Gimenez, 2009) El aislamiento social es una situación frecuente en los mayores. El anciano siente una falta de compañía, de afecto y de apoyo que se agrava por la carencia de relaciones sociales de calidad. Entre las posibles causas se encuentran varias circunstancias a las que el anciano debe hacer frente en esta etapa de la vida: la jubilación, la dificultad para encontrar amistades nuevas, la existencia de cierto rechazo por parte de la sociedad y, de forma muy destacada, la viudez y la pérdida de otros seres queridos. Todo esto conduce a una privación de apoyo emocional, físico y económico ante la que el anciano tiene menor capacidad de respuesta.

En la etapa de la vejez, además de la familia como red de apoyo, existen otras redes significativas: amistades, vínculos profesionales, y un entorno laboral.

A medida que pasa el tiempo y en periodo de la vejez la salida del mercado laboral es inevitable por diversos factores, su impacto en la vida cotidiana varía de acuerdo a cada persona y la importancia que le de esta etapa de la vida.

2.11. Formación para los Adultos mayores.

2.11.1. Programas de formación para adultos mayores

Además, un programa educativo para personas mayores va más allá del conocimiento, dado que abarca áreas de funcionamiento físico, social y psicológico. (Lucas, Pérez, Fonseca, & Ortuño, 2015)

En consideración de ello, (Sáez J. , 2005) señala que existe una necesidad de promover el aprendizaje en la vejez para lograr un adecuado envejecimiento, plantea que la actividad física y mental, el desarrollo de roles sociales significativos y el desarrollo personal se sitúan como tres ejes básicos en la educación en contextos no formales para personas mayores.

Dentro de estos tres ejes la actividad física y mental ocupa un lugar fundamental. En cuanto al desarrollo de los roles sociales, indica que cada sujeto tiene ciertos roles y con cada etapa va dejando algunos y adquiriendo otros que son relevantes, como lo es el rol de hijo, padre y posteriormente el de abuelo. Por último, el desarrollo personal relacionado con el aprendizaje a lo largo de la vida, según (Arnay, Marrero, & Fernández, 2011), mejora la calidad de vida de los educandos, aporta sentido y significado a las cosas que hacen. Siguiendo los planteamientos de estos autores, la dimensión educativa del envejecimiento tomada desde una mirada pedagógica presenta elementos propios de la vejez respecto de otras etapas, al extremo que es preferible de hablar de andragogía, como la disciplina preocupada de la educación y el aprendizaje del adulto.

En los últimos años, con el objetivo de conocer el impacto de propuestas socioeducativas destinadas a un envejecimiento activo una variedad de investigadores se han orientado a evaluar los beneficios percibidos por los propios adultos mayores, así también el conocer los motivos los cuales los llevan a participar.

Según (León, Ureña, Bonnemaïson, Bilbao, & Oña, 2015) la aplicación de programas de entrenamiento que estimulan aspectos físicos y cognitivos en adultos mayores sanos ayuda a mantener y mejorar su función cognitiva, minimizando los efectos del proceso de envejecimiento. Siguiendo con el proceso cognitivo en las personas mayores,

(Salmerón, Martínez, & Escarbajal, 2014) la importancia de la educación en el envejecimiento activo, principalmente en el uso de las tecnologías para mejorar la calidad de vida, en el desempeño ocupacional y la inclusión de los mayores en la sociedad, la

importancia del envejecimiento activo y la influencia del aprendizaje a lo largo de la vida en el mismo. El asistir a las aulas para mayores influiría en una visión de vida satisfactoria

3. CAPITULO III

MARCO INSTITUCIONAL

En este capítulo se presentan los datos más relevantes del programa, los cuales fueron extraídos del diagnóstico institucional del Programa Adulto Mayor.

3.1. DATOS DEL PROGRAMA

Nombre de la institución: Programa Adulto Mayor

Responsable y coordinador general: Lic. Ernesto Yucra Siles

Teléfono responsable: 73000392

Teléfono de la institución: 2441416

Sitio web:

Dirección: Av. 6 de agosto #2118

3.2. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

El programa adulto mayor en la segunda etapa de la vida, es un proyecto de la facultad de Humanidades y Cs. de la Educación, creado en el 2016 por la jefatura de la Unidad de interculturalidad de dicha facultad. este proyecto responde a la responsabilidad de la Universidad Mayor de San Andrés de generar interacción social y prestar un servicio a la comunidad. tiene como objetivo “ofrecer una alternativa de formación y capacitación que permita a las personas mayores desarrollar sus potencialidades y realizar y compartir nuevas actividades sociales y culturales, así como llevar una vida saludable”. El proyecto inició como “carrera para Adultos en la segunda etapa de la vida” a nivel técnico medio, cuenta con: resolución HCF 627/2016 de fecha 5 de abril de 2016, el 13 de diciembre de 2016 mediante resolución 863/2016 Comité Ejecutivo del Honorable Consejo Facultativo, cambia a “Programa para Adultos en la segunda etapa de la vida”, sin otorgación de título académico.

3.3. CONTENIDOS MINIMOS

Tabla 4 Contenido

1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	3° SEMESTRE
SALUD I	EMPREDIMIENTO EMPRESARIA I	EMPREDIMIENTO EMPRESARIAL III

PSICOLOGÍA I	PSICOLOGÍA II	PSICOLOGÍA III
INGLES I	INGLES II	INGLES III
COMPUTACIÓN I	COMPUTACIÓN II	COMPUTACIÓN III
DANZA I	DANZA II	REDACCIÓN CREATIVA

Fuente: elaboración propia

3.4. MISIÓN

Contribuir a que el adulto mayor se sienta un ser productivo en su etapa adulta, reforzando la flexibilidad de los esquemas mentales, apoyando a que mantengan y mejoren áreas cognitivas asociadas a la ejecución de las actividades de la vida diaria y actividades instrumentales laborales a partir del reconocimiento de su propio cuerpo, para incrementar su expectativa de vida como miembro activo en la vida económica, social y cultural.

3.5. VISIÓN

Disminuir el aislamiento, la soledad y marginación del adulto mayor mediante la educación pionera en la formación bio-psico-socio-eco- cultural, proyectando una expectativa de vida productiva que se les permita satisfacer las demandas de vida, en base a las características y necesidades de este grupo etéreo de la sociedad.

3.6. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

3.6.1. OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una alternativa de formación y capacitación que permita a las personas mayores desarrollar sus potencialidades, realizar y compartir nuevas actividades sociales y culturales, así como llevar una vida saludable.

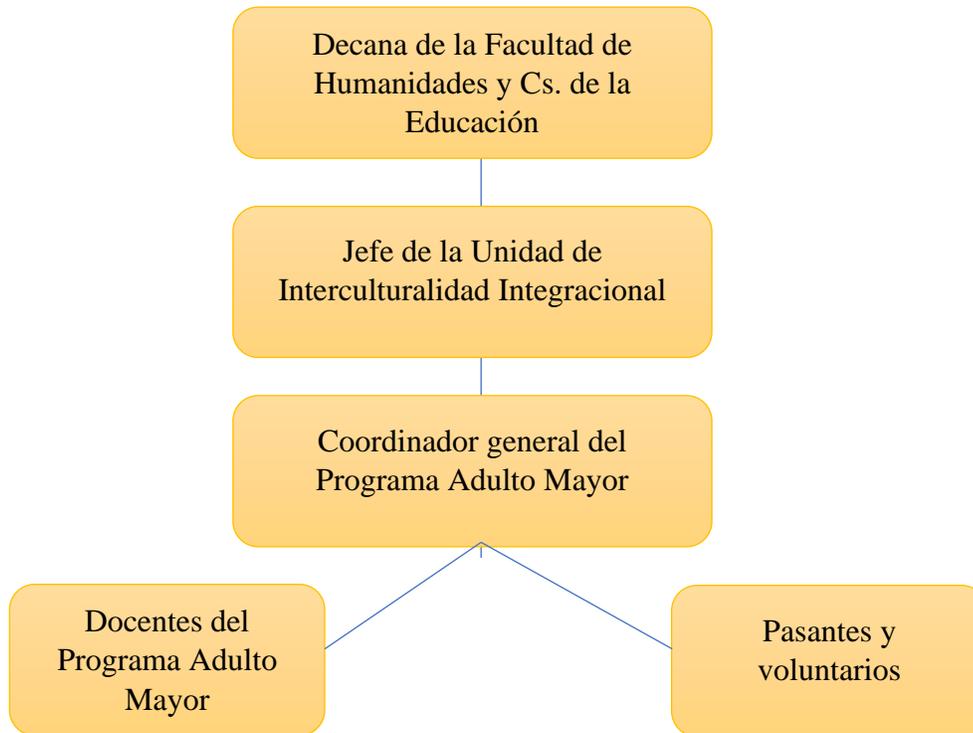
3.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar a las personas mayores herramientas que las preparen para vivir un proceso de envejecimiento exitoso.
- Cumplir con el deber de la universidad de generar interacción social.

3.7. RECURSOS DEL PROGRAMA

- INFRAESTRUCTURA: Ambientes en la Casa Marcelo Quiroga Santa Cruz, Facultad de Humanidades y Cs. De la Educación.
- RECURSOS TECNOLÓGICOS: Acceso a internet.
- RECURSOS HUMANOS: Coordinador general, docentes, pasantes y voluntarios.

3.8. ORGANIGRAMA



3.9. PUNTO DE VISTA DEL INVESTIGADOR

El Programa Adulto Mayor se centra en mejorar la calidad de vida de sus participantes a través de capacitaciones que les permitan adquirir conocimientos útiles para su vida, generando procesos de inclusión dentro la sociedad. Mediante la actualización constante los participantes continúan con actividades que propician un envejecimiento activo y de calidad.

Los beneficios que el programa brinda es la relación de amistad que se establece entre sus participantes, al tratarse de la educación alternativa los adultos mayores enriquecen sus conocimientos previos, además de que los contenidos que proporciona en Programa Adulto Mayor apoyan a un envejecimiento activo y de calidad.

4. CAPITULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1. Paradigma

La investigación corresponde a un paradigma positivista, según (Monje, 2011) “rechaza toda proposición cuyo contenido no este directa o indirectamente en correspondencia con los hechos comprobados, refutando todo juicio de valor. Lo que importa en el positivismo es la cuantificación, la medición”

4.2. Enfoque

En esta investigación se considera el enfoque mixto, según (Hernández Sampieri & Mendoza, 2008) Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

4.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación corresponde al tipo descriptivo, (Mejia, 2020) señala que “Es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Brinda información acerca del qué, cómo, cuándo y dónde, relativo al problema de investigación, sin darle prioridad a responder al por qué ocurre dicho problema. Como dice su propio nombre, esta forma de investigar describe, no explica. Además, obtiene información del fenómeno o situación que se desea estudiar, utilizando técnicas como la observación y la encuesta, entre otras. Las investigaciones descriptivas, a diferencia de otro tipo de investigaciones, realizan su estudio sin alterar o manipular ninguna de las variables del fenómeno, limitándose únicamente a la medición y descripción de las mismas. En la mayoría de los casos, la investigación descriptiva obtiene datos de cantidades, no de cualidades. Es por este motivo que se puede decir que una investigación descriptiva es de tipo mixto

En el caso de esta investigación se clasifica como descriptiva, por el hecho de que solo se describirá la situación propia de la particularidad que es la formación virtual de adultos mayores en el Programa Adulto Mayor.

4.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Corresponde a un diseño de investigación no experimental

4.4.1. UNIVERSO

Todos los participantes del Programa Adulto Mayor

Tabla 5 Participantes del Programa Adulto Mayor

Promoción	Participantes
2019	19
2021	18
2022	55
TOTAL	92

4.4.2. POBLACIÓN

Para la población se tiene en cuenta específicamente todos los participantes del Programa Adulto Mayor (promoción 2021)

N°	SEXO	
	FEMENINO	MASCULINO
18	16	2

4.4.3. MUESTRA

No Probabilístico de tipo Intencional: En las muestras no probabilísticas la elección de sujetos depende del criterio del investigador, pueden ser sujetos voluntarios, muestra de expertos (se seleccionan personas expertas en algo), muestra de sujetos tipo o estudios de caso (se estudia a una determinada persona o situación) y muestra por cuotas en las que se cumplen ciertos porcentajes de cada subgrupo de la población: edad, zona donde radican, ocupación. (HERNANDEZ, 2010, pág. 76)

Según la definición se toma en cuenta una muestra no probabilística que está integrada por personas singulares que se caracterizan por desarrollar una forma de ser y/o una actividad

particular siendo en este caso los participantes egresados en la gestión 2020 del Programa Adulto Mayor partiendo desde una investigación cualitativa.

Se accedió a trabajar con 10 personas Adultas Mayores en base al siguiente criterio:

- Mayores de 60 años
- Disponibilidad de tiempo
- Accesibilidad
- Participación activa

4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:

Los instrumentos son un apoyo que permiten tener una guía o un conjunto de patrones o directrices, enfocados en la obtención de información relevante.

A partir del enfoque investigativo se utilizaron los siguientes instrumentos para esta investigación:

TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTE DE INFORMACIÓN
Encuesta	Cuestionario	Adultos mayores
Observación	Guía de observación	Adultos mayores
Test	Escala de Calidad de vida de WHOQOL-BREF	Adultos Mayores

5. CAPITULO V

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

En el presente capítulo se presenta el procesamiento de los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos aplicados a los participantes del Programa Adulto Mayor.

5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUESTIONARIO

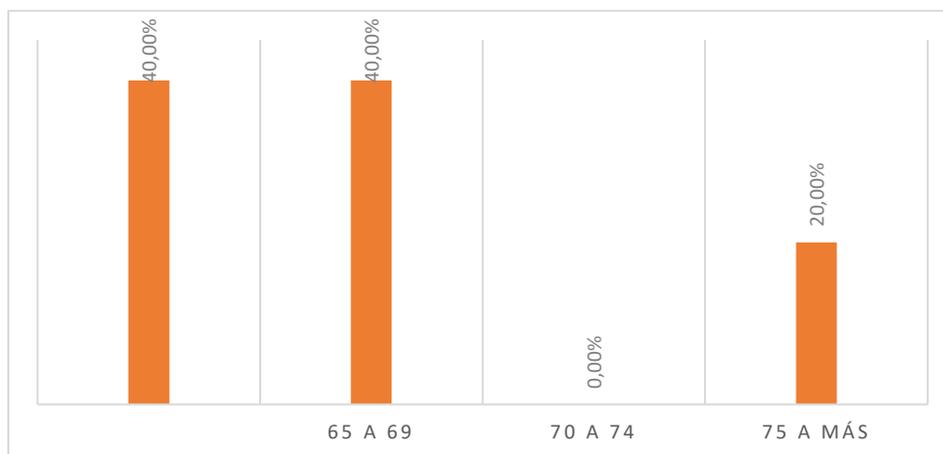
5.1.1. Datos generales

Tabla 6 Edad

	Porcentaje
60 a 64	40,0%
65 a 69	40,0%
70 a 74	0,0%
75 a más	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4 Edad



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% el 40% indica que se encuentra en un rango de edad entre 60 a 64 años, otro 40% indica que se encuentra en un rango de edad entre 65 a 69 años y por último el 20% indica que se encuentra un rango de edad mayor a 75 años. En su mayoría la población de

adultos mayores aun no paso los 70 años de edad lo que puede ser un indicador de que por esa razón logran una mejor asimilación de los conocimientos nuevos que se desarrolla el Programa Adulto Mayor.

Análisis

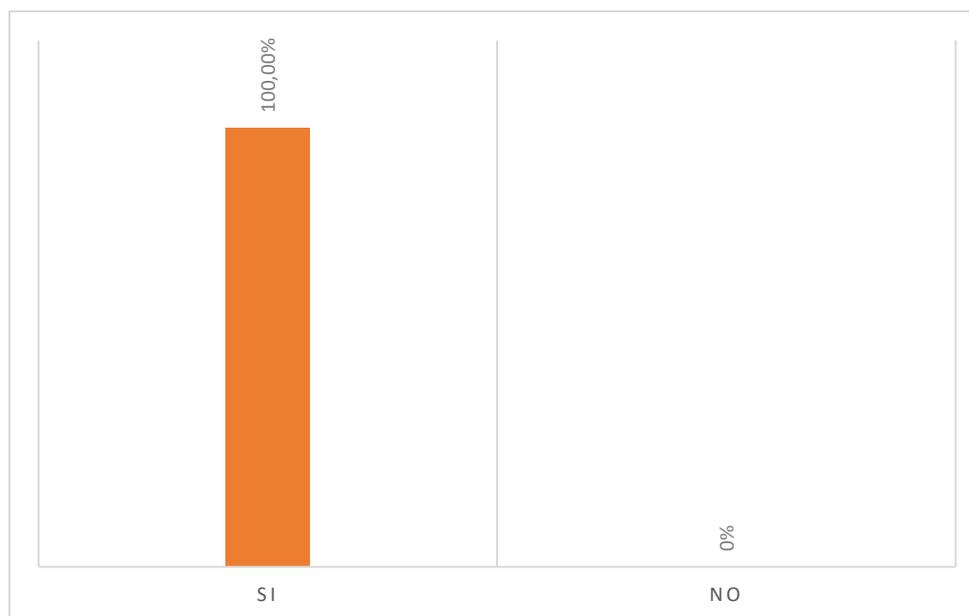
En base al dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los participantes del Programa en su mayoría no pasan los 70 años de edad, considerándose este dato una determinante al momento de generar procesos de formación virtual, siendo que los mismos no se encuentran en una edad avanzada y que gracias a la plasticidad cerebral aún tienen las posibilidades de continuar aprendiendo.

Tabla 7 Acceso a internet

	Porcentaje
Si	100,0%
No	0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5 Acceso a internet



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada el 100% de adultos mayores afirma que tiene acceso a internet para cursar las clases virtuales que brinda el programa. Se demuestra que los adultos mayores al tener accesibilidad a las clases virtuales tienden a tener más oportunidades de continuar con su proceso de formación.

Análisis

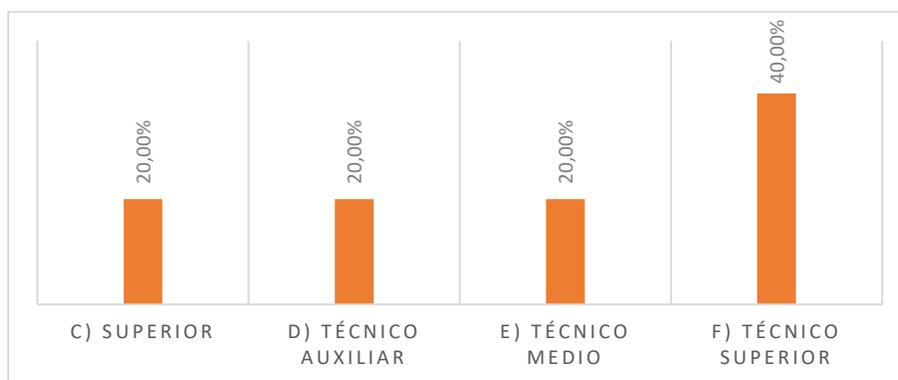
En base a este dato presentado en gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores pueden tener acceso a internet, pero este aspecto es determinante si está centrado en el uso útil que le dan este recurso, dependiendo del empleo y del conocimiento de todas las ventajas que tiene el acceso a internet con la población.

Tabla 8 Nivel de formación

	Porcentaje
c) Superior	20,0%
d) Técnico auxiliar	20,0%
e) Técnico medio	20,0%
f) Técnico superior	40,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6 Nivel de formación



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de los adultos mayores antes de ingresar al programa de formación el 40% ya tenían un nivel de formación de técnico superior, un 20% en educación superior, un 20% en técnico auxiliar y otro 20% en técnico medio. Lo que demuestra que al tener estudios previos se les facilita lo que es el proceso de formación que brinda el programa, y así aprovechando al máximo sus capacidades.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores al contar ya con estudios previos tienen el conocimiento de como generar ambientes enriquecidos en procesos de enseñanza – aprendizaje con un autoaprendizaje responsable, se considera que la formación técnica que tiene los participantes es la base de que ellos ingresen al Programa del Adulto Mayor y no presenten muchas dificultades al momento de las clases virtuales.

5.1.2. USO DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Tabla 9 Pensando en las clases presenciales antes de la pandemia por el COVID-19,

¿Consideras que son mejores de manera virtual?

	Porcentaje
No	60,0%
Si	40,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7 Pensando en las clases presenciales antes de la pandemia por el COVID-19,

¿Consideras que son mejores de manera virtual?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% no considera que es mejor pasar clases de manera virtual y un 40% considera lo contrario. Lo que demuestra que la mayoría no está de acuerdo en pasar clases de manera virtual por diferentes razones como la mala conectividad de internet, la falta de conocimiento en herramientas tecnológicas, entre otras, lo que hace que los mismos adultos mayores presenten barreras y brechas digitales e intergeneracionales al momento de continuar con su formación virtual. (Ver gráfico N°38)

Análisis

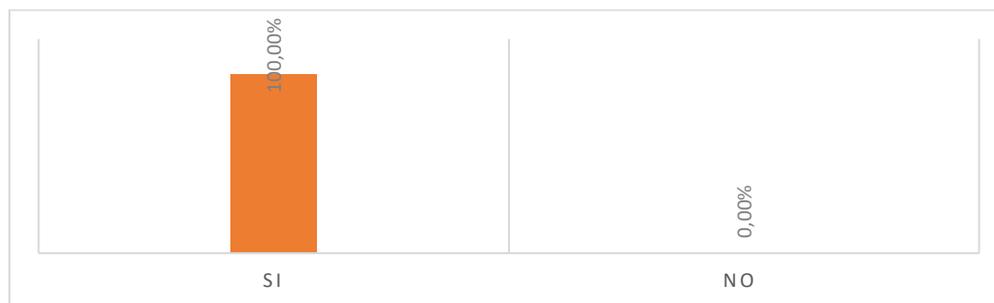
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores consideran que pasar clases virtuales es un factor determinante para que ellos adquieran o afiancen sus conocimientos, ya que en la presencialidad sienten que el proceso de formación fluye de mejor manera que en la virtualidad.

Tabla 10 ¿Se encuentra satisfecho/a con los métodos de enseñanza que utiliza el docente en la formación virtual?

	Porcentaje
Si	100,0%
No	0,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8 ¿Se encuentra satisfecho/a con los métodos de enseñanza que utiliza el docente en la formación virtual?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores el 100% se encuentra satisfecho con los métodos de enseñanza que utilizan los docentes en las clases virtuales.

Lo que demuestra que los adultos mayores se encuentran satisfechos con la manera en que los docentes imparten sus clases de manera virtual. (Ver gráfico N°39)

Análisis

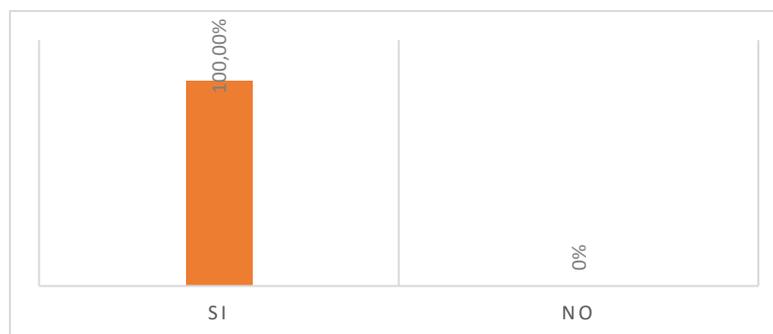
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores satisfacen sus necesidades primarias tales como salud, educación, alimentación, gracias a los métodos de enseñanza que utilizan los docentes para la transferencia de conocimientos.

Tabla 11 Acceso a un dispositivo

	Porcentaje
Si	100,0%
No	0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9 Acceso a un dispositivo



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores el 100% si tiene acceso a un dispositivo para aprender en línea. Se evidencia que todos los participantes del Programa Adulto Mayor cuentan con un dispositivo tecnológico para aprender en línea lo que es una ventaja para ingresar a las clases virtuales.

Análisis

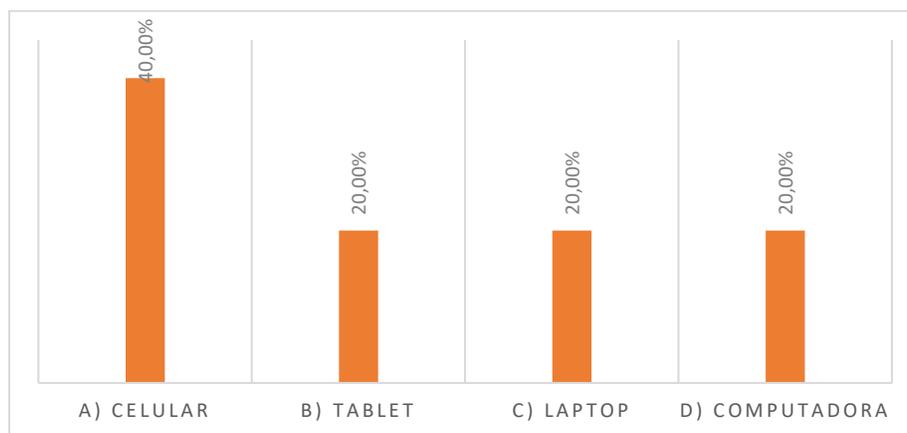
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores pueden tener acceso a un dispositivo para aprender en línea, pero este aspecto es determinante si está centrado en el uso útil que le dan esta herramienta.

Tabla 12 ¿Qué dispositivo utiliza para pasar las clases virtuales?

	Porcentaje
a) Celular	40,0%
b) Tablet	20,0%
c) Laptop	20,0%
d) Computadora	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10 ¿Qué dispositivo utiliza para pasar las clases virtuales?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores el 80% utiliza el celular para pasar clases virtuales y el 20% utiliza una laptop o una computadora.

Se demuestra que el celular al ser de fácil acceso es el más utilizado además de ser el más conocido y comprendido por los adultos mayores.

Análisis

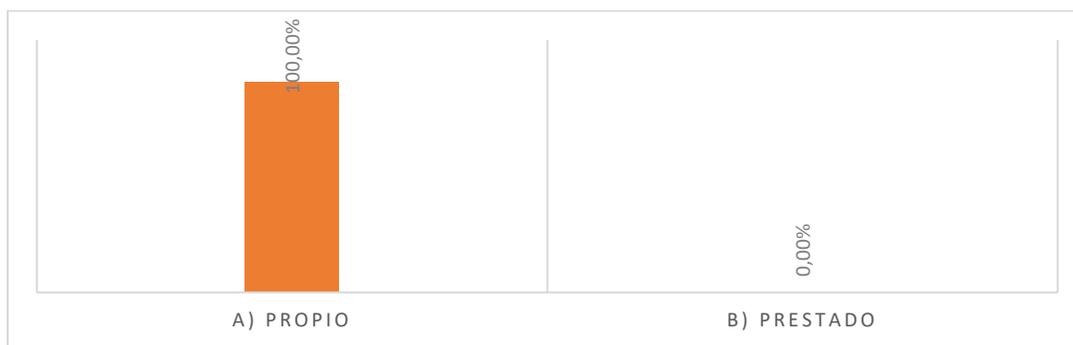
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar el uso del celular es de mayor acceso por las facilidades que este ofrece a la población adulta mayor, entre comunicación accesible, facilidad de obtención de información, realizar actividades de recreación entre otras, brindando oportunidades que si bien no son iguales por el factor edad son de gran ayuda.

Tabla 13 ¿El dispositivo que utiliza es?

	Porcentaje
a) Propio	100,0%
b) prestado	0,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11 ¿El dispositivo que utiliza es?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En cuanto a si el dispositivo es propio o prestado un 100% afirma que es propio.

Al ser propio el dispositivo que utilizan los adultos mayores es de mayor facilidad la accesibilidad y el conocimiento del mismo.

Análisis

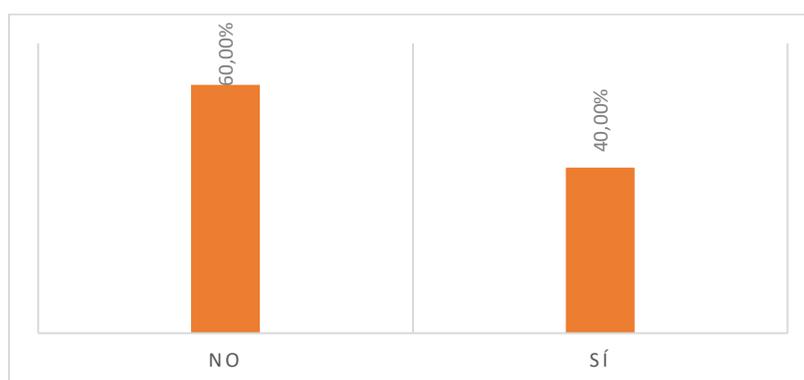
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que el poseer un dispositivo propio se convierte en algo indispensable para la sociedad actual, los adultos mayores al poseer un dispositivo propio demuestra que tienen suficiente dinero para cubrir sus necesidades un factor que también influye es el cómo utilizan o como fue la adquisición del mismo, se evidencia que en muchos casos estos dispositivos provienen de un regalo para incentivar la comunicación entre familia.

Tabla 14 ¿Alguna persona le ayuda a resolver las dudas que tiene respecto a un tema en las clases virtuales?

	Porcentaje
No	60,0%
Sí	40,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12 ¿Alguna persona le ayuda a resolver las dudas que tiene respecto a un tema en las clases virtuales?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que ninguna persona le ayuda a resolver las dudas que tiene respecto a un tema en las clases virtuales, y un 40% indica que si recibe ayuda. Se evidencia que la mayoría de los adultos mayores no recibe ayuda de ninguna persona esto puede considerarse que no tienen el apoyo de su familia para resolver sus dudas o que si lo tienen no lo solicitan por temor o miedo a represalias, un factor determinante para que ellos comprendan o asimilen mejor un conocimiento.

Análisis

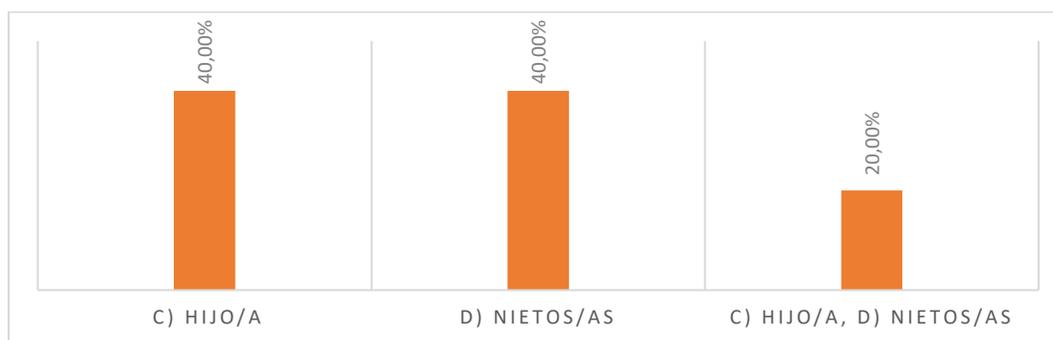
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores si bien no reciben ayuda se sienten satisfechos con sus relaciones personales es entonces que puede considerarse que ellos no se encuentran en situación de aislamiento, rescatándose también que la satisfacción que ellos tienen del apoyo de amistades genera grupo sociales donde encuentran apoyo entre pares.

Tabla 15 ¿Quién es esa persona?

	Porcentaje
c) Hijo/a	40,0%
d) Nietos/as	40,0%
c) Hijo/a, d) Nietos/as	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13 ¿Quién es esa persona?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 40% indica que sus hijos son los que los ayudan a resolver sus dudas, igualmente un 40% señala que son sus nietos los que los ayudan y un 20% que están entre ambas opciones.

Se evidencia que los hijos y nietos al tener mayor conocimiento en herramientas tecnológicas y recursos virtuales apoyan a los adultos mayores a resolver dudas, pero se desconoce de qué manera lo hacen, pero también se puede observar que los hijos y nietos al ser una población más joven es evidente una brecha intergeneracional en el conocimiento de tecnologías.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores requieren de ayuda de poblaciones más jóvenes, se considera que la brecha intergeneracional en el uso de las tecnologías es un factor principal a tenerse en cuenta dentro de los procesos de formación, si bien se busca una inclusión a través de las TIC si no se cuentan con procesos adecuados o delimitados considerando las características de esta población, la satisfacción que los adultos mayores tienen respecto a sus relaciones familiares indica que en sus hogares no se presenta el abandono.

Tabla 16 ¿Para usted ingresar a una clase virtual es?

	Porcentaje
a) Muy fácil	20,0%
b) Fácil	80,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14 ¿Para usted ingresar a una clase virtual es?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 80% indica que es fácil ingresar a una clase virtual, y un 20% indica que es muy fácil el ingreso.

Se evidencia que los participantes del Programa Adulto Mayor en este momento consideran que es fácil ingresar a las clases virtuales esto puede deberse a muchos factores como al conocimiento adquirido a través de las capacitaciones, la asimilación o adecuación de los mismos a los recursos digitales o a la recurrencia en que ingresan, se consideraría ya como un hábito adquirido en los adultos mayores.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se puede considerar que la formación técnica que tienen los adultos mayores antes de ingresar al Programa es un factor a considerar sobre el conocimiento que tienen para el ingreso a la virtualidad, pero sin dejar de lado la motivación que tienen los mismos.

Tabla 17 ¿Alguna persona le ayuda a ingresar a clases virtuales? - ¿Si la respuesta a la pregunta es si, ¿Quién es esa persona?

	¿Alguna persona lo/a ayuda a ingresar a las clases virtuales?		Total
	No	Si	
¿Quién es esa persona?	60%	0	60%
c) Hijo/a	0	20%	20%
c) Hijo/a, d) Nietos/as	0	29%	20%
Total	60%	40%	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que no recibe ni solicita ayuda para ingresar a sus clases virtuales, el 40% indica que si recibe o solicita ayuda para ingresar a sus clases virtuales. Se evidencia que en 20% recibe ayuda de sus hijos/as y otro 20% recibe ayuda de sus nietos/as.

En su mayoría los adultos mayores no reciben ayuda para ingresar a sus clases virtuales demostrando su independencia tecnológica o por lo menos un conocimiento básico de herramientas de videoconferencias, en una minoría aun requieren apoyo lo que indica que se debe continuar apoyando esta habilidad en ellos.

Análisis

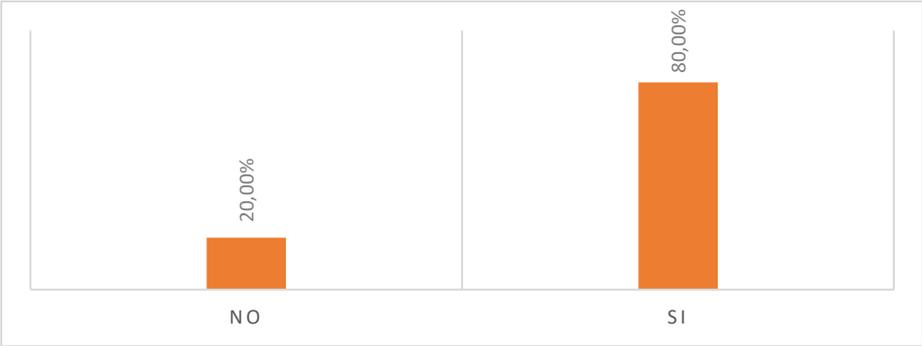
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores cuentan con una independencia al realizar sus tareas factor que se hace más notable por el hecho de que ellos se poseen aun su capacidad de concentración que se mantiene gracias a las actividades que desempeñan y que el apoyo que reciben de su entorno familiar indica se encuentran satisfechos con sus relaciones personales dentro de su hogar.

Tabla 18 ¿El docente responde a sus dudas durante la clase virtual?

	Porcentaje
No	20,0%
Si	80,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15 ¿El docente responde a sus dudas durante la clase virtual?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 80% indica que el docente si responde a sus dudas durante la clase virtual y un 20% indica que no lo hace. Se evidencia que la mayoría de las dudas son resueltas por el docente causando en los adultos mayores más tranquilidad, y una mejor comprensión de los contenidos.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores al presentar dudas acuden a un referente que sería el docente, al generar procesos de aprendizaje mediado por un guía el proceso de formación se va estructurando a medida de satisfacer las necesidades por las que atraviesa esta población.

Tabla 19 ¿Cuál de las principales emociones te provoca cursar las clases virtuales?

Emoción	Porcentaje
a) Sorpresa	40,0%
b) Tristeza	20,0%
c) Miedo	0,0%
d) Ira	0,0%
e) Asco	0,0%
f) Alegría	40,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16 ¿Cuál de las principales emociones te provoca cursar las clases virtuales?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 40% indica que las clases virtuales le provocan sorpresa, otro 40% indica que le provoca alegría, y un 20% indica tristeza. (Ver gráfico N°40)

Análisis

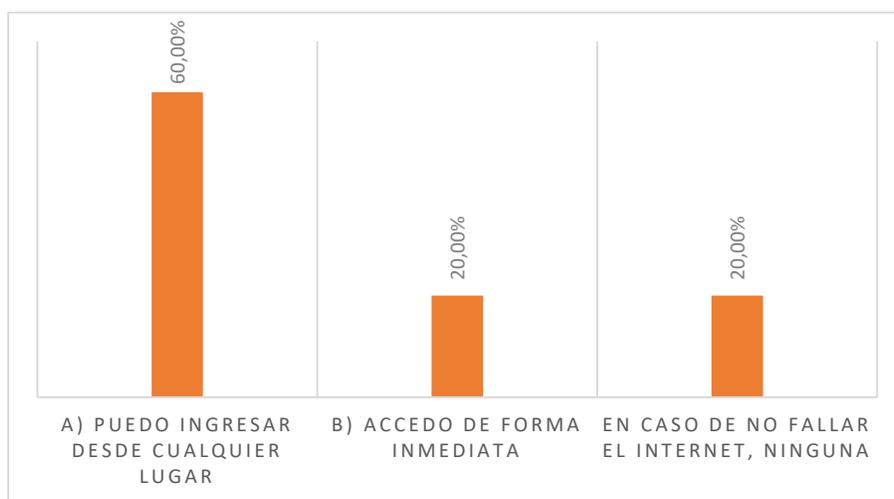
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia al análisis cualitativo y a la escala de calidad de vida, se pudo observar que las emociones en los adultos mayores tienden a manifestarse a medida que se enfrentan a situaciones nuevas tales como la educación virtual.

Tabla 20 Facilidades

	Porcentaje
a) Puedo ingresar desde cualquier lugar	60,0%
b) Accedo de forma inmediata	20,0%
En caso de no fallar el internet, ninguna	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17 Facilidades



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que las facilidades que se le presenta es que puede ingresar desde cualquier lugar, un 20% que accede de forma inmediata, y otro 20% que si no falla su internet ninguna.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores tienen la facilidad de ingresar desde cualquier lugar, acortando distancias, permitiendo un acceso libre, ya sea otra ciudad, otra región o incluso otro país, así posibilitando una convivencia con compañeros que se encuentran en lugares alejados permitiendo que los adultos mayores no se aíslen considerando esto una ventaja para los mismos. La tecnología trajo consigo la posibilidad conectarse a de forma inmediata a sus clases virtuales, y esta acción al contrario de las clases presenciales es una de las ventajas más notables.

Tabla 21 Dificultades

	Porcentaje
b) Conectividad inestable del docente, c) Mala conexión de internet, e) Actividades difíciles de entender	20,0%
c) Mala conexión de internet	80,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18 Dificultades



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 80% indica que la dificultad que más se presenta es la mala conexión de internet y un 20% indica que la conectividad inestable del docente y actividades difíciles de entender son factores que dificultan la clase.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que a los adultos mayores factores tales como la conectividad inestable del docente, de la persona que es la que guía el proceso de formación juega un papel muy importante, ya que, si esta falla afecta de sobre manera a los participantes causando que los mismos no logren comprender por completo un tema, la mala conexión de internet de los adultos mayores puede derivar a no poder escuchar, ver o participar durante una clase virtual considerándose desventajas en el proceso de formación; otro caso notable son las actividades difíciles de entender que consigna el docente, si los adultos mayores no cuentan con alguien que lo explique de la mejor manera puede convertirse en una desventaja y un factor determinante para que ellos logren la asimilación de conocimientos.

5.1.3. USO DE RECURSOS DIGITALES

Tabla 22 ¿De qué manera le es más fácil comprender un tema?

	Porcentaje
a) Con un video	0,0%
b) Con una guía escrita	0,0%
c) Con un taller practico	60,0%
d) Con una presentación con diapositivas	40,0%
e) Con imágenes	0,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 19 ¿De qué manera le es más fácil comprender un tema?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que a través de un taller práctico se le es más fácil comprender un tema y el 40% indica que es más fácil a través de una presentación con diapositivas.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores consideran que la presencialidad supera por mucho a la virtualidad en el caso de comprender un tema, esto por el hecho de que los talleres prácticos son de mejor entendimiento, el hecho de relacionarse con sus compañeros, amistades y familia implica un aprendizaje colaborativo y cooperativo, algo que la virtualidad complica, más aún a través de sus clases virtuales el contar con el apoyo de una presentación con diapositivas les facilita bastante el momento de aprendizaje. Se debe considerar también que las clases virtuales deben de ser didácticas y dinámicas.

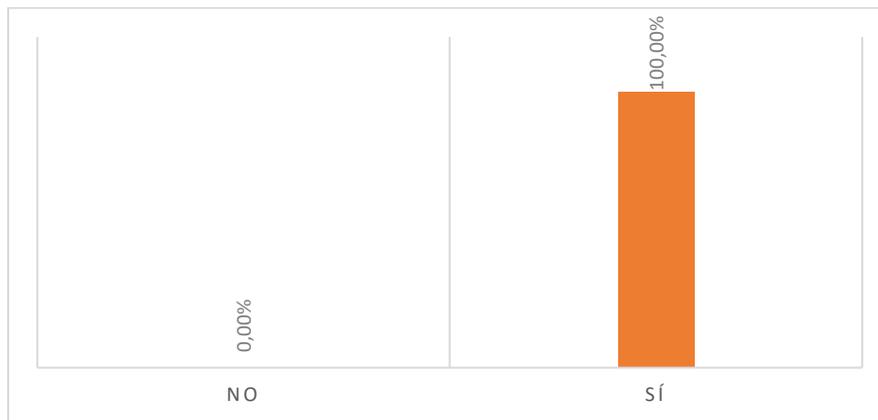
5.1.4. USO DEL DISPOSITIVO MÓVIL

Tabla 23 ¿Usted utiliza aplicaciones móviles?

	Porcentaje
No	0,0%
Sí	100,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20 ¿Usted utiliza aplicaciones móviles?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores el 100% indica que si utiliza aplicaciones móviles.

Las aplicaciones móviles son las más utilizadas por toda la población en el caso de los participantes adultos mayores su uso y su conocimiento es más reducido, si bien todos los participantes indican que utilizan aplicaciones móviles no todos lo hacen aprovechando al máximo los beneficios de estas.

Análisis

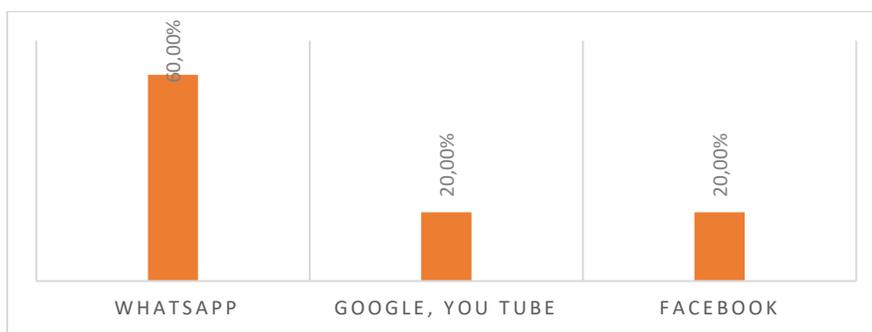
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que en los adultos mayores el uso de aplicaciones móviles facilita su acceso a la virtualidad, a actividades recreativas, de ocio y de conocimiento disponiendo de información y entretenimiento que necesita para su vida diaria.

Tabla 24 ¿Qué aplicaciones móviles utiliza con mayor frecuencia?

	Porcentaje
Whatsapp	60,0%
Google, You Tube	20,0%
Facebook	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 21 ¿Qué aplicaciones móviles utiliza con mayor frecuencia?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que la aplicación móvil que más utiliza WhatsApp, es un 20% indica que es Google y YouTube y otro 20% indica que es Facebook. La aplicación más utilizada es WhatsApp ya que es por este medio que los participantes reciben la información del Programa, también por su fácil acceso y que solo la utilizan para comunicarse, a diferencia de otros participantes que utilizan Facebook para mantenerse conectados y actualizados en temas de su interés. En el caso de Google para

buscar información relevante para ellos, y por último YouTube que la utilizan para la visualización de videos de su agrado.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que las aplicaciones que los adultos mayores utilizan son de comunicación para mantenerse en contacto con su ambiente social y de entretenimiento generando actividades de ocio que pueden ayudar con su relación con la sociedad.

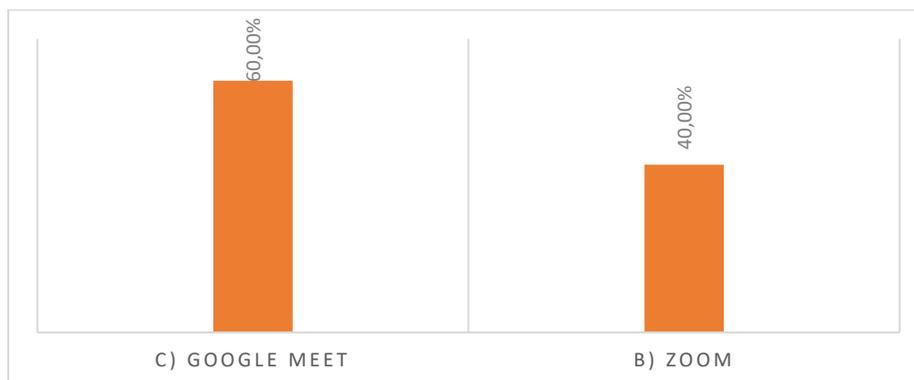
5.1.5. USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES

Tabla 25 Conocimiento en herramientas de videoconferencias

	Porcentaje
c) Google Meet	60,0%
b) Zoom	40,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 22 Conocimiento en herramientas de videoconferencias



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que la herramienta de videoconferencia que conoce es Google Meet, y otro 40% indica que es Zoom.

El conocimiento y uso de Google Meet por los adultos mayores se debe a la motivación y la necesidad de conocer herramientas de videoconferencia ya que al ser el recurso más utilizado por las instituciones o programas para dictar clases virtuales su conocimiento es necesario para dar continuidad con los procesos de formación virtual, y poder acceder así a la educación de hoy, para los adultos mayores esta adquisición del conocimiento se considera una ventaja al no quedarse en su zona de confort y conocer cosas nuevas además de emplearlas reactiva su proceso de aprendizaje.

Análisis

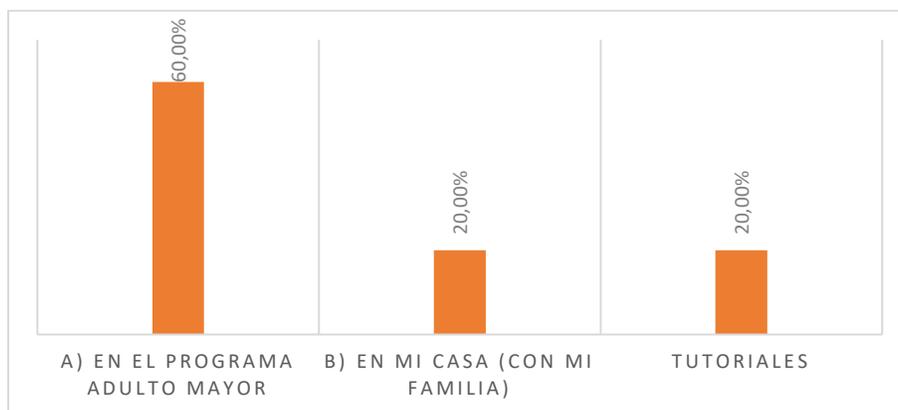
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores al tener conocimiento de herramientas de videoconferencias como vías de comunicación diferentes a las que conocían, se sienten satisfechos con su habilidad de realizar actividades en su vida diaria combinada con su capacidad de concentración.

Tabla 26 ¿Dónde aprendió a manejar esas herramientas de videoconferencia?

	Porcentaje
a) En el Programa Adulto Mayor	60,0%
b) En mi casa (con mi familia)	20,0%
Tutoriales	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 23 ¿Dónde aprendió a manejar esas herramientas de videoconferencia?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que la aprendió el uso de estas herramientas en el Programa Adulto Mayor, un 20% que lo aprendió en casa con su familia y otro 20% lo aprendió a través de tutoriales. Se evidencia que el Programa Adulto Mayor ayudo y apoyo a que sus participantes puedan tener el conocimiento de cómo utilizar correctamente las herramientas de comunicación, pero también se toma en cuenta el apoyo de la familia y en otros casos quizá recurrir a un video tutorial fue la mejor opción para otros participantes.

Análisis

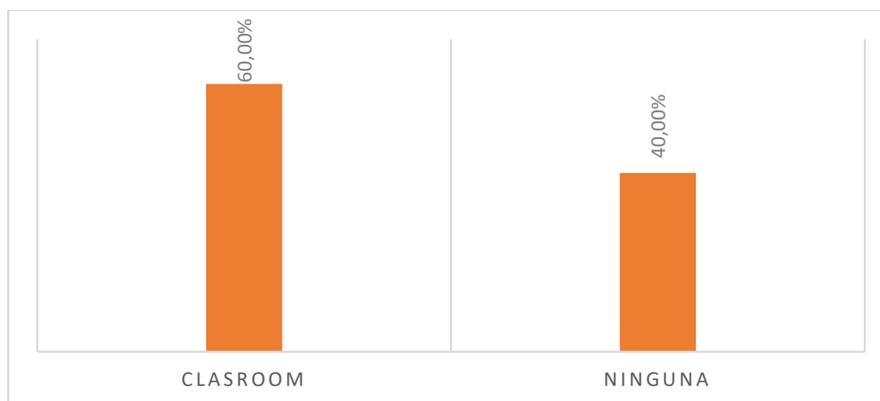
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores adquieren nuevos conocimientos a través de procesos de formación que son proporcionados por instituciones educativas, generando satisfacción con el hecho de recibir ayuda del ambiente que los rodea.

Tabla 27 Conocimiento en plataformas virtuales

	Porcentaje
Clasroom	60,0%
Ninguna	40,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 24 Conocimiento en plataformas virtuales



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que la plataforma virtual que conoce es Classroom, y otro 40% indica que ninguna. Se evidencia que los adultos mayores tienen mayor conocimiento de la plataforma Classroom ya que es la más conocida y utilizada por los docentes y por los participantes esto por el hecho de que es la que es más sencilla y fácil de comprender. Pero el hecho de conocerla no implica utilizarla o emplearla, si bien los adultos mayores conocen la plataforma de Classroom no la utilizan dentro del Programa Adulto Mayor.

Análisis

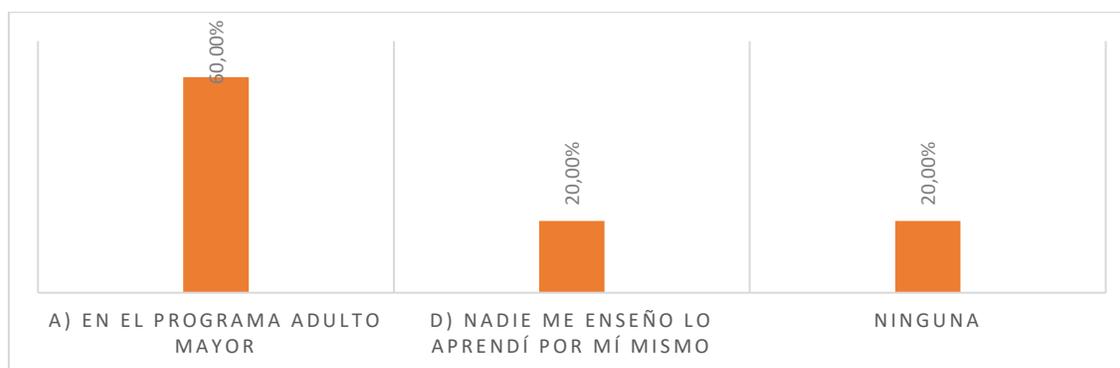
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores disponen de información que requieren a través de distintas plataformas virtuales, tal es el caso que la virtualidad va avanzando y adentrándose en la vida cotidiana de las personas en base a necesidades de mantenerse actualizado.

Tabla 28 ¿Dónde aprendió a manejar esas plataformas virtuales?

	Porcentaje
a) En el Programa Adulto Mayor	60,0%
d) Nadie me enseñó lo aprendí por mí mismo	20,0%
Ninguna	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 25 ¿Dónde aprendió a manejar esas plataformas virtuales?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que la aprendió el uso de estas herramientas en el Programa Adulto Mayor, un 20% que nadie le enseñó que aprendió por sí mismo y otro 20% lo aprendió a través de tutoriales

Se evidencia que el Programa Adulto Mayor ayudo y apoyo a que sus participantes puedan tener el conocimiento de cómo utilizar correctamente las herramientas de comunicación, pero también se toma en cuenta el apoyo de un video tutorial o que por la necesidad tuvieron que aprender solos y esa fue la mejor opción para otros participantes.

Análisis

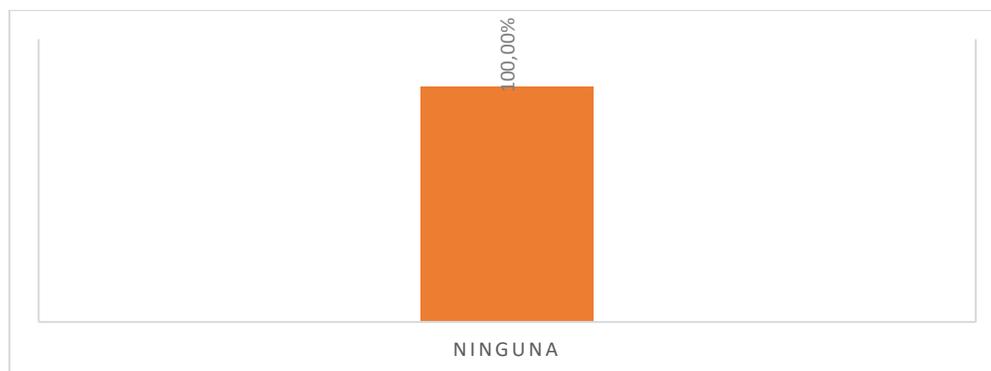
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los participantes adquieren habilidades y conocimientos de su entorno, y esta acción pueden realizarla por si mismos buscando cubrir sus necesidades de actualización y adaptación en un mundo cambiante.

Tabla 29 Conocimiento en herramientas virtuales interactivas

	Porcentaje
Ninguna	100,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 26 Conocimiento en herramientas virtuales interactivas



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 100% indica que no tiene conocimiento de ninguna herramienta virtual interactiva.

Se evidencia que el no tener conocimiento de las herramientas virtuales interactivas por parte de los adultos mayores es un indicador de que la metodología de los docentes no es interactiva al momento de enseñar algún tema.

Análisis

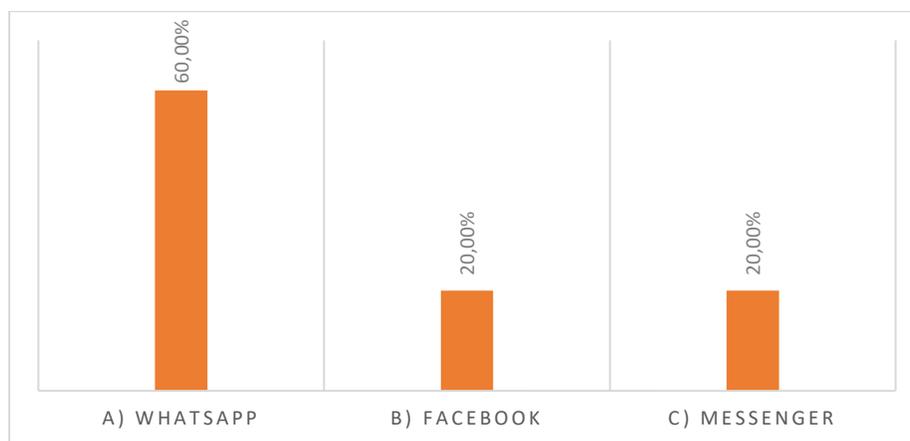
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores se sienten desmotivados al no conocer herramientas virtuales nuevas e innovadoras para ellos, que incentiven su proceso de formación, en casos causando en ellos sentimientos negativos tales como desesperación por adentrarse a un mundo digital.

Tabla 30 Conocimiento en herramientas de comunicación

	Porcentaje
a) WhatsApp	60,0%
b) Facebook	20,0%
c) Messenger	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 27 Conocimiento en herramientas de comunicación



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que la herramienta de comunicación que más conoce es WhatsApp, un 20% indica que conoce Facebook, y el otro 20% indica Messenger. Se evidencia que el WhatsApp es la aplicación más conocida por los adultos mayores, esto puede deberse a su fácil acceso y uso no tan complejo sobre lo que es comunicación.

Análisis

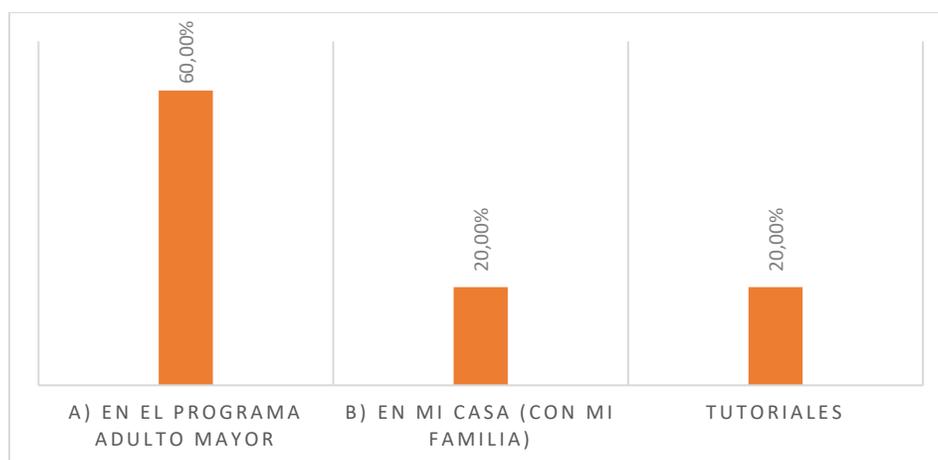
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores al utilizar herramientas de comunicación en su vida diaria evitan el aislamiento y la soledad que si bien no siempre se cumple a totalidad apoya a una vida sociable, satisfaciendo sus relaciones personales con su entorno.

Tabla 31 ¿Dónde aprendió el manejo?

	Porcentaje
a) En el Programa Adulto Mayor	60,0%
b) En mi casa (con mi familia)	20,0%
Tutoriales	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 28 ¿Dónde aprendió el manejo?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que la aprendió el uso de estas herramientas en el Programa Adulto Mayor, un 20% que aprendió en su casa con su familia y otro 20% lo aprendió a través de tutoriales. Se evidencia que el Programa Adulto Mayor ayudo y apoyo a que sus participantes puedan tener el conocimiento de cómo utilizar correctamente las herramientas de comunicación, pero también se toma en cuenta el apoyo de la familia y en otros casos quizá recurrir a un video tutorial fue la mejor opción para otros participantes.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores adquieren habilidades y destrezas de acuerdo al entorno enriquecido que los rodea, con apoyo y guía constante las personas adultas mayores son capaces de continuar aprendiendo por mucho tiempo.

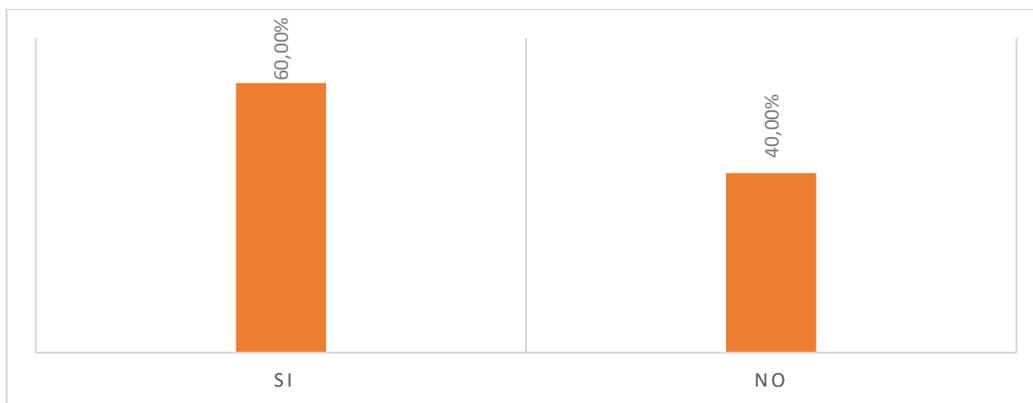
5.1.6. AUTOAPRENDIZAJE

Tabla 32 Busca información

	Porcentaje
Si	60,0%
No	40,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 29 Busca información



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que si busca información a través de su dispositivo móvil y el otro 40% que no lo hace.

Se puede evidenciar que la mayoría de los adultos mayores busca información relevante para ellos por el hecho de querer mantenerse actualizado en temas de interés.

Análisis

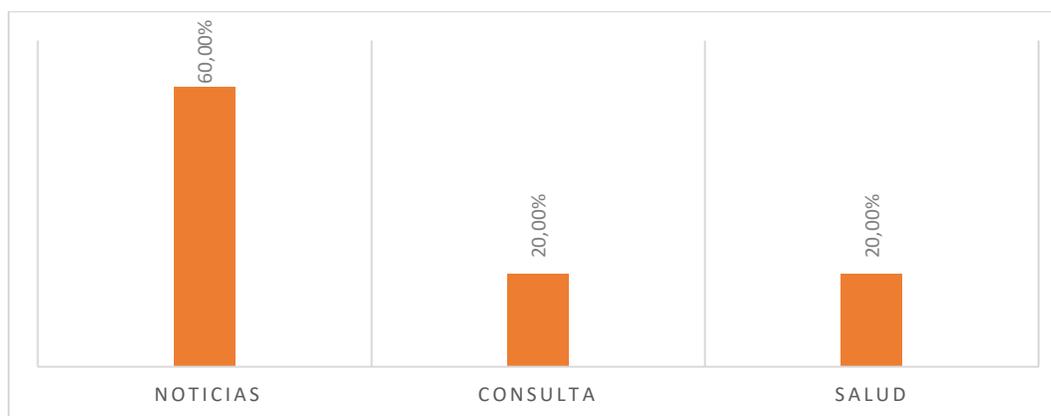
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores disponen de información que necesitan para su vida diaria esta acción haciéndose posible por la conectividad a la virtualidad que los participantes en su totalidad poseen, siendo un factor principal la autoformación.

Tabla 33 Tipo de información que busca

	Porcentaje
Noticias	60,0%
Consulta	20,0%
Salud	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 30 Tipo de información que busca



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que el tipo de información que busca es Noticias, un 20% consultas y el otro 20% temas relacionados a salud.

Los adultos mayores buscan noticias para mantenerse informados sobre la sociedad que los rodea, para no sentirse fuera de ella así siempre estar actualizados.

Análisis

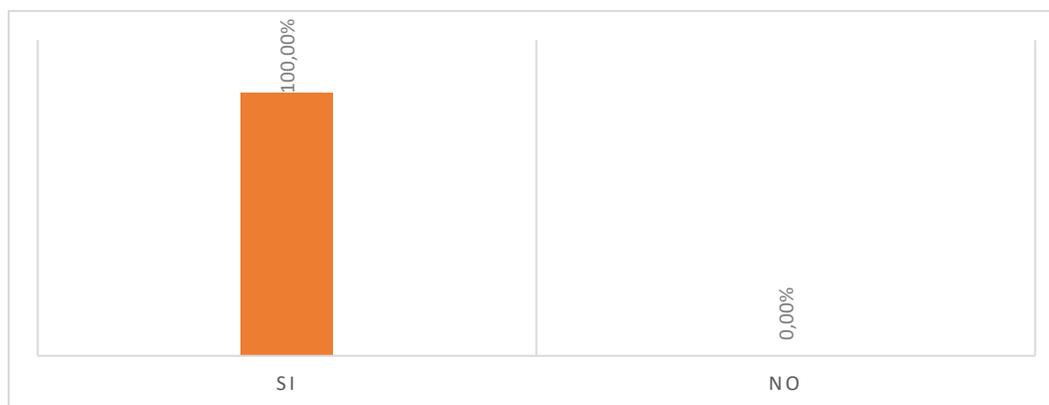
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores buscan mantenerse informados en aspectos relevantes para la sociedad misma, sin dejar de lado el entretenimiento que brinda la virtualidad.

Tabla 34 La información es útil

	Porcentaje
Si	100,0%
No	0,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 31 La información es útil



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores el 100% señala que si es de utilidad la información que busca.

La búsqueda de información por parte de los adultos mayores se vuelve más pertinente esto por el hecho de que ellos buscan más información y entretenimiento sin dejar de lado actividades diarias.

Análisis

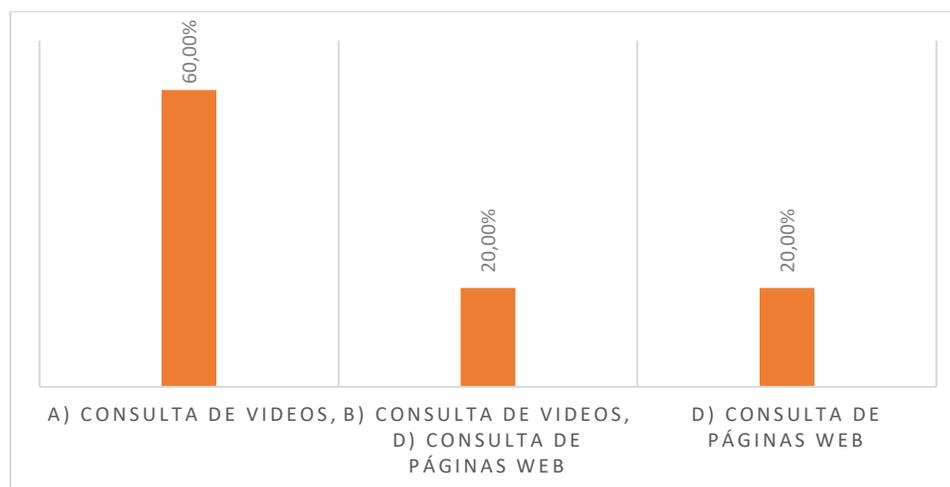
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores acceden a información para continuar con su capacidad de trabajo y de independencia a través de información relevante para los mismos.

Tabla 35 Actividades desarrolladas desde su casa

	Porcentaje
a) Consulta de videos,	60,0%
b) Consulta de videos, d) Consulta de páginas web	20,0%
d) Consulta de páginas web	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 32 Actividades desarrolladas desde su casa



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que la actividad que más ha desarrollado desde su casa es la consulta de videos, un 20% la consulta videos y de páginas web, y el otro 20% la consulta de páginas web.

Los adultos mayores prefieren consultar videos para buscar información este factor puede ser debido a la facilidad de encontrarlos y entenderlos, al ser un medio audiovisual son un recurso que no pasa de moda.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores poseen habilidades para realizar sus actividades diarias por si solos, independientemente si tienen ayuda o no buscan la manera de generar procesos de autoaprendizaje.

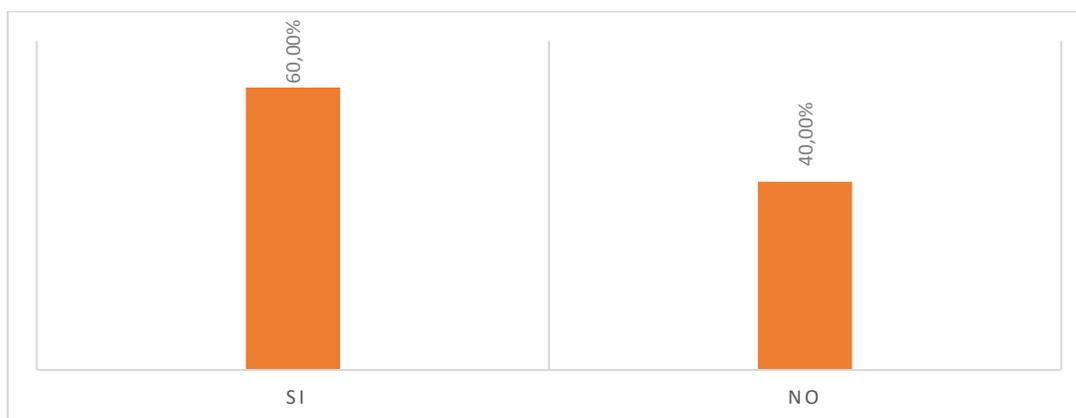
5.1.7. INTERACCIÓN SOCIAL

Tabla 36 Comunicación con compañeros

	Porcentaje
Si	60,0%
No	40,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 33 Comunicación con compañeros



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que si se comunica con sus compañeros en las clases virtuales de la misma forma que lo hace en clases presenciales y un 40% indica que no lo hace. Se evidencia que los adultos mayores aún mantienen esa comunicación con sus compañeros, que si bien la virtualidad les impide una comunicación más fluida ellos aún son capaces de no perder la amistad o el compañerismo que los caracteriza.

Análisis

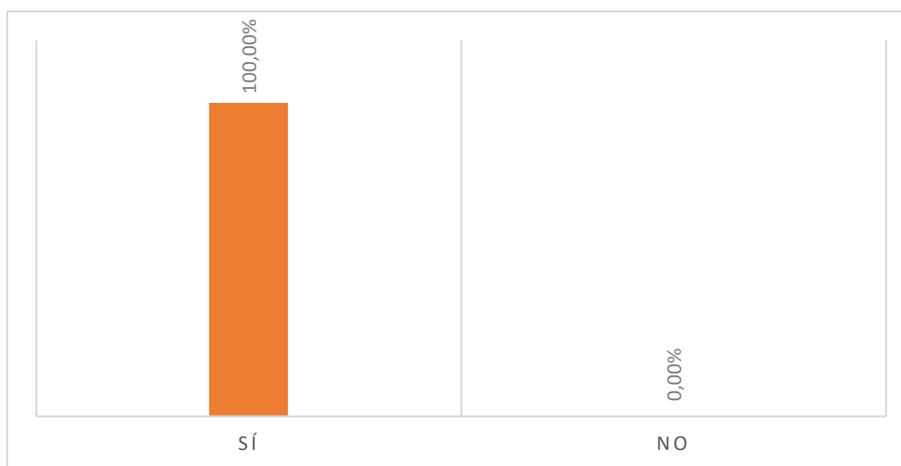
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores en sus relaciones sociales buscan mantenerse en comunicación con sus compañeros para fortalecer lazos de compañerismo entre ellos logrando la colaboración y cooperación en ambientes socioeducativos.

Tabla 37 Cuenta con WhatsApp

	Porcentaje
Sí	100,0%
No	0,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 34 Cuenta en WhatsApp



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores el 100% señala que si tiene una cuenta en WhatsApp.

Se evidencia que todos los participantes del Programa Adulto Mayor tienen una cuenta de WhatsApp que puede ser una ventaja al momento de comunicarse con sus compañeros o con el docente, también puede que les facilite el recibir información.

Análisis

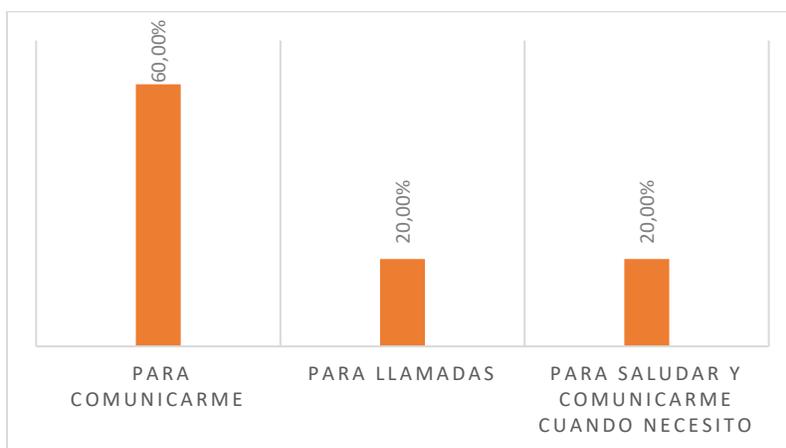
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que en la actualidad el uso de las herramientas de comunicación se ha vuelto indispensable en toda la población, en el caso de los adultos mayores esta herramienta es de fácil acceso para un objetivo muy siempre el mantenerse comunicados con su entorno social.

Tabla 38 Uso de la aplicación

	Porcentaje
Para comunicarme	60,0%
Para llamadas	20,0%
Para saludar y comunicarme cuando necesito	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 35 Uso de la aplicación



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% indica que utiliza la aplicación para comunicarse, un 20% para realizar llamadas y el otro 20% para saludar y comunicarse solo cuando lo necesita.

WhatsApp al ser una de las aplicaciones de comunicación más utilizadas por toda la población, en los adultos mayores disminuye el uso de la misma, si bien la mayoría de los adultos mayores la utiliza solo para comunicarse puede que desconozcan que otras funciones tenga, y quedándose solo en contestar mensajes de texto y llamadas.

Análisis

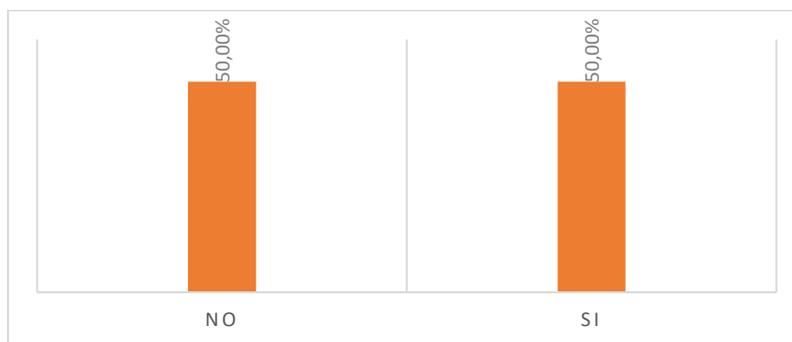
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores se mantienen en contacto a través esta aplicación por su facilidad de uso ya que en su caso solo la utilizan como medio de comunicación entre su ambiente familiar y social.

Tabla 39 Cuenta en Facebook

	Porcentaje
No	50,0%
Si	50,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 36 Cuenta en Facebook



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores el 50% señala que si tiene una cuenta en Facebook y el otro 50% que no tiene una cuenta. La edad, el analfabetismo digital o la falta de comprensión pueden ser factores determinantes para que los adultos mayores tengan o no una cuenta en Facebook, esta situación también puede verse afectada por si tienen a alguien quien los guíe en el uso de la misma.

Análisis

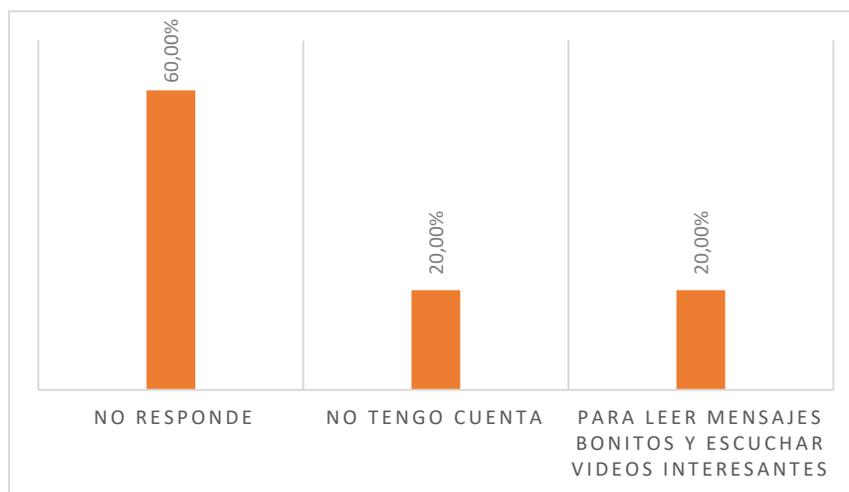
En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores no siempre buscan mantenerse en comunicación constante con sus amistades a través del uso de redes sociales el interactuar con comunidades en la virtualidad, los apoya a no sentirse aislados.

Tabla 40 Uso de la aplicación

	Porcentaje
No responde	60,0%
No tengo cuenta	20,0%
Para leer mensajes bonitos y escuchar videos interesantes	20,0%
Total	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 37 Uso de la aplicación



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De un 100% de la población encuestada de adultos mayores un 60% no responde, un 20% indica que no tiene cuenta, y el otro 20% utiliza la aplicación para leer mensajes bonitos y escuchar videos interesantes.

Si bien los adultos mayores en su mayoría no tienen una cuenta en Facebook los que si la tienen pueden acceder a una variedad de recursos digitales como ser videos o imágenes que les sean útiles para su conocimiento.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia a la escala de calidad de vida, se pudo observar que los adultos mayores acceden a actividades de ocio para mantenerse distraídos en sus momentos libres y ampliando sus amistades mediante el uso de estas aplicaciones.

5.1.8. Análisis cualitativo del cuestionario

Gráfico 38 Considera que es mejor pasar clases virtuales que presenciales



Los adultos mayores en su mayoría destacan que no sienten que las clases virtuales sean la mejor opción por el hecho de que no existe una comunicación más directa entre el docente y el estudiante, por otro lado, indican que no tienen dominio de las herramientas tecnológicas y que la señal de internet es un factor determinante que puede afectar su aprendizaje

Gráfico 39 Se encuentra satisfecho

aprendo nuevas cosas
sin ninguna dificultad
Si
tratan de que asimilemos
didácticos para comprender

Los adultos mayores indican que si se encuentran satisfechos con los métodos que utilizan los docentes al desarrollar sus clases virtuales por el hecho de que estos son didácticos y de mejor asimilación permitiendo que los mismos aprendan nuevas cosas sin dificultades.

Gráfico 40 Emociones

mas formas de pasar clase
es algo nuevo
alegría
sorpresa
no puedo compartir
me mantiene distraída
tristeza

Los adultos mayores reconocen que sienten alegría y sorpresa por que al ser algo nuevo es innovador, y que a través de estas clases virtuales se encuentran distraídos, en su minoría se sienten tristes por el hecho de no poder compartir con sus compañeros de manera presencial.

5.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN

Indicador	Interpretación
Posee bienestar emocional	<p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor durante sus clases virtuales en su mayoría demuestran una conducta asertiva con sus compañeros y hacia el docente.</p> <p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor durante sus clases virtuales en su mayoría siempre demuestran un manejo adecuado de expresiones verbales y no verbales, pero existen momentos donde se presenta el caso.</p> <p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor durante sus clases virtuales casi siempre muestran tolerancia con sus compañeros, a veces o en raros momentos no existe dicha tolerancia o dialogo por el hecho de todos querer aportar su opinión.</p>
Posee una experiencia emocional moderada	<p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor durante sus clases virtuales a veces identifican sus emociones al momento de preguntar cómo se sienten, pero existen adultos mayores que siempre identifican sus emociones en el momento.</p> <p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor durante sus clases virtuales en su mayoría siempre seleccionan situaciones a las que quieren enfrentarse, evadiendo situaciones incómodas para todos.</p>

<p>Expresa sus emociones</p>	<p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor durante sus clases virtuales en su mayoría a veces inhiben sus expresiones al momento de comunicarse con sus compañeros.</p> <p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor durante sus clases virtuales en su mayoría a veces discriminan sus emociones cuando se comunican con sus compañeros o docentes.</p> <p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor durante sus clases virtuales casi nunca nombran sus emociones y si lo hacen es a pedido del docente o los compañeros de clase.</p>
<p>Evita la sobrecarga emocional regulando sus emociones</p>	<p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor a veces conocen técnicas para manejo y resolución de conflictos y los aplican durante sus clases virtuales con sus compañeros.</p> <p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor casi siempre conocen técnicas para el manejo de estrés y las aplican durante sus clases virtuales</p> <p>Los participantes del programa de formación del adulto mayor casi siempre conocen técnicas de relajación y meditación y las aplican durante sus clases virtuales con sus compañeros.</p> <p>Los adultos mayores de manera colaborativa comparten sus conocimientos entre compañeros y los ponen en práctica ya sea en la clase virtual o en sus hogares, esto de manera colectiva o individual.</p>

5.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA DE CALIDAD DE VIDA

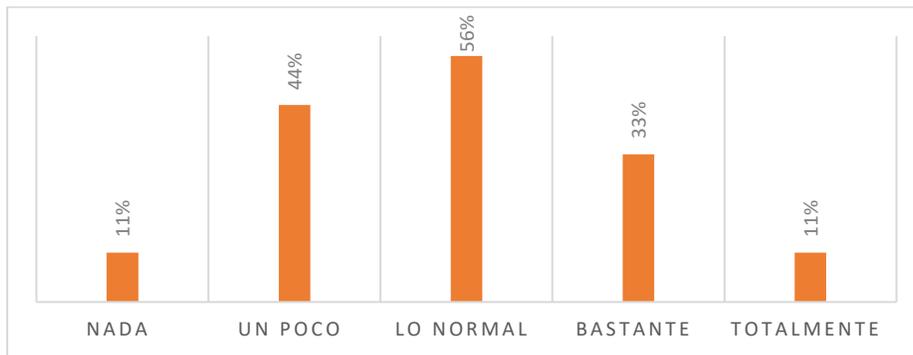
5.3.1. SALUD FISICA

Tabla 41 Estado físico

Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Totalmente	Total
11%	44%	56%	33%	11%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 41 Estado físico



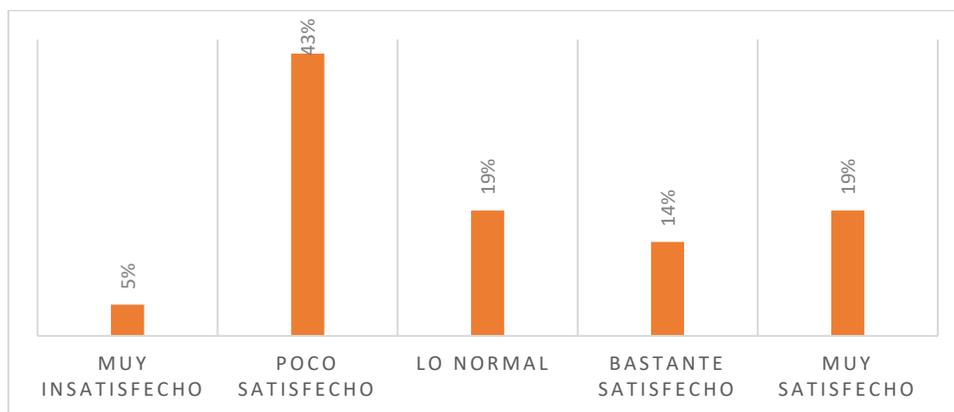
Fuente: elaboración propia

Tabla 42 Satisfacción

Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho	TOTAL
5%	43%	19%	14%	19%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 42 Satisfacción



Fuente: elaboración propia

Interpretación

En este indicador conformado por 7 ítems se encontraron diferencias estadísticas en los rangos promedios de la puntuación de estado físico de las preguntas de funcionalidad, dolor, fatiga, la necesidad de algún tratamiento médico y la capacidad y trabajo, los resultados demuestran que un 56% de los adultos mayores consideran que están en un rango normal para su edad, esto también se ve afectado ya que el 43% se encuentra poco satisfecho con esta situación. Por lo tanto, los adultos mayores no se encontraban satisfechos con su estado físico.

Análisis

En base a este dato presentado en el gráfico, en referencia al cuestionario y a la escala de calidad de vida, se pudo percibir que la satisfacción de los adultos mayores en áreas de atención y protección, que el Estado debe garantizar no se cumple en su totalidad, generando exclusión social de esta población.

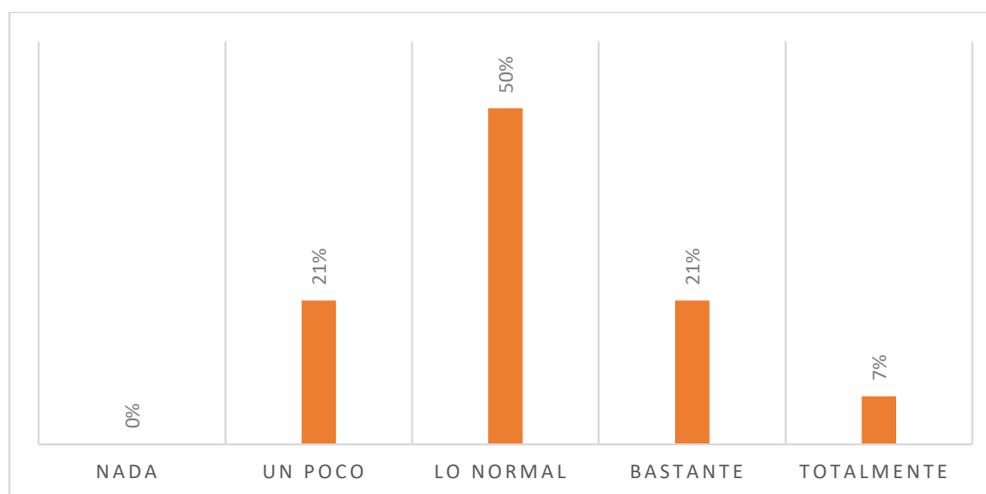
5.3.2. SALUD PSICOLÓGICA

Tabla 43 Estado psicológico

Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Totalmente	TOTAL
0%	21%	50%	21%	7%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 43 Estado psicológico



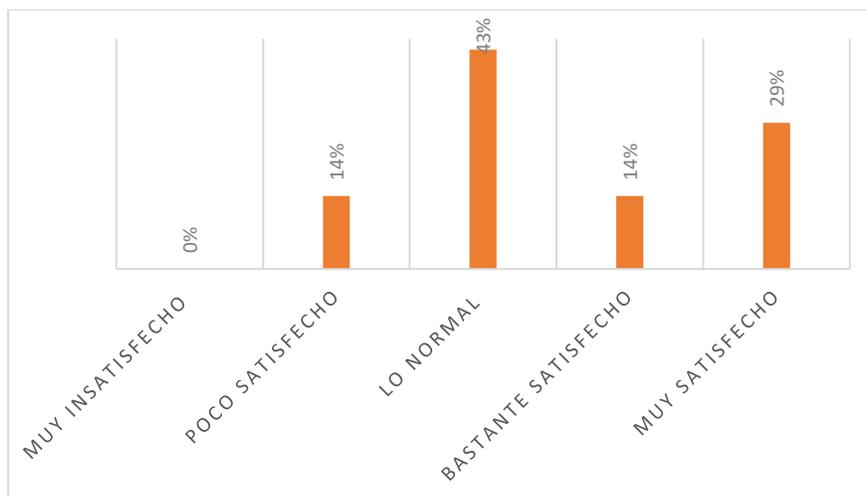
Fuente: elaboración propia

Tabla 44 Satisfacción

Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Lo normal	Bastante Satisfecho	Muy satisfecho	TOTAL
0%	14%	43%	14%	29%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 44 Satisfacción



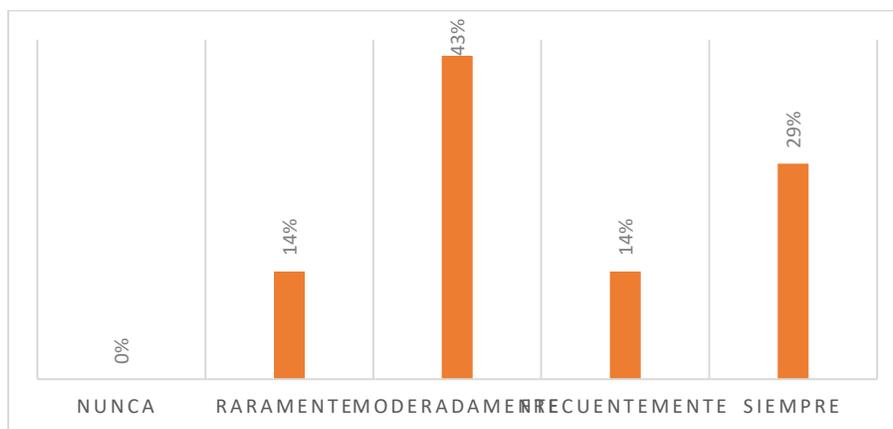
Fuente: elaboración propia

Tabla 45 Sentimientos negativos

Nunca	Raramente	Moderadamente	Frecuentemente	Siempre	TOTAL
0%	14%	43%	14%	29%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 45 Sentimientos negativos



Fuente: elaboración propia

Interpretación

En este indicador conformado por 6 ítems relacionados con la satisfacción con la vida y consigo mismos, su capacidad de concentración, los sentimientos positivos y negativos, las creencias, donde los resultados demuestran que un 50% de los adultos mayores consideran que se encuentra en un rango de normalidad para ellos, esto también se ve afectado ya que el 43% se encuentra poco satisfecho con esta situación y un 43% moderadamente tiene sentimientos negativos. Por lo tanto, se puede afirmar que los adultos mayores normalizan su situación psicológica, por el hecho de que están poco satisfechos y que la gran mayoría moderadamente tiene sentimientos negativos.

Análisis

En base a estos datos presentados en los gráficos, en referencia al cuestionario y a la escala de calidad de vida, se pudo percibir que los adultos mayores en el área de salud psicológica se sitúan en una postura media, donde no demuestran insatisfacción ni satisfacción, factor que puede manifestarse en las emociones y sentimientos que los mismos generan durante los procesos de formación.

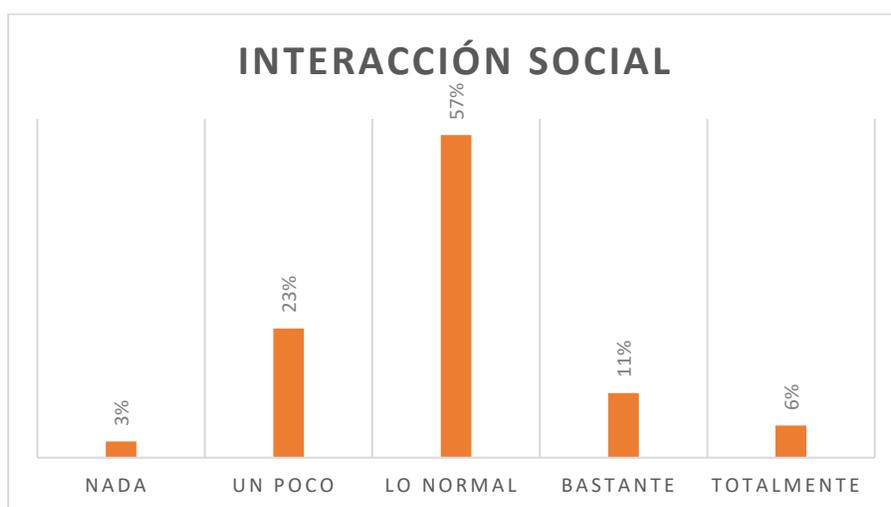
5.3.3. RELACIONES SOCIALES

Tabla 46 Interacción social

Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Totalmente	TOTAL
3%	23%	57%	11%	6%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 46 Interacción social



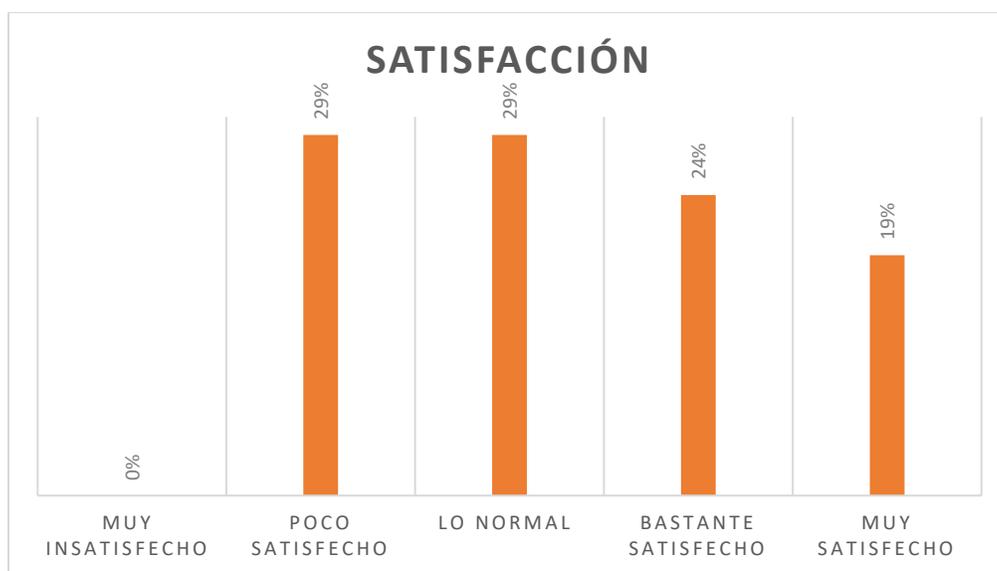
Fuente: elaboración propia

Tabla 47 Satisfacción

Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Lo normal	Bastante Satisfecho	Muy satisfecho	TOTAL
0%	29%	29%	24%	19%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 47 Satisfacción



Fuente: elaboración propia

Interpretación

En este indicador conformado por 8 ítems relacionados con el contexto, la economía, el acceso a servicios básicos, ejercicio de derechos, participación en comunidad, entre otros, los resultados demuestran que un 50% de los adultos mayores considera normal su situación, esto también se ve afectado ya que el 29% se encuentra poco satisfecho con esta situación y otro 29% lo considera normal. Por lo tanto, los adultos mayores se encuentran poco satisfechos con el ambiente que los rodea, pero aun así lo aceptan.

Análisis

En base a estos datos presentados en los gráficos, en referencia al cuestionario y a la escala de calidad de vida, se pudo percibir que los adultos mayores no poseen relaciones sociales estables o no las consideran así, un factor principal al momento de generar procesos de formación es el ambiente que rodea al participante propiciar que este sea confortable a través del compañerismo es una base fundamental en la educación.

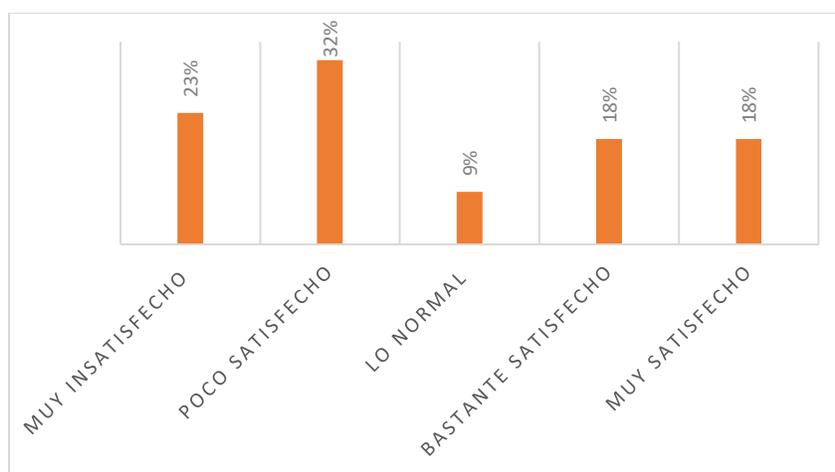
5.3.4. MEDIO AMBIENTE

Tabla 48 Ambiente familiar

Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Lo normal	Bastante Satisfecho	Muy satisfecho	TOTAL
23%	32%	9%	18%	18%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 48 Ambiente familiar



Fuente: elaboración propia

Interpretación

En este indicador conformado por 3 ítems relacionados con la satisfacción de relaciones personales, soporte familiar y actividad sexual, los resultados demuestran que un 32% de los adultos mayores se encuentran poco satisfechos con esta situación. Por lo tanto, los adultos mayores se pueden señalar que no se tiene una buena percepción de las relaciones familiares.

Análisis

En base a estos datos presentados en los gráficos, en referencia al cuestionario y a la escala de calidad de vida, se pudo percibir que el ambiente familiar de los adultos mayores no es el más propicio, este factor puede deberse no a la soledad sino al abandono que tiene por parte de su ambiente familiar, al dejar de tomarlos en cuenta en actividades cotidianas los mismos se sienten relegados de su rol en la sociedad, es por eso que el Programa Adulto Mayor busca que sus participantes continúen con su vida pero que a través de la mediación de las emociones y relaciones personales mejoren su calidad de vida.

6. CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

El Programa Adulto Mayor ha repercutido significativamente en la calidad de vida de los participantes en los diferentes aspectos tales como:

- Fortalecer y complementar su formación siendo que muchos de los adultos mayores ya venían con un proceso de formación lo cual se considera un factor principal al momento de la asimilación de conocimientos.
- Afianzar conocimientos básicos en el uso de las herramientas tecnológicas y recursos virtuales para la su aplicación en la vida diaria.
- Una integridad de ellos a la actualidad, a través de una metodología didáctica de formación virtual centrada en los adultos mayores, generando una satisfacción de necesidades que mejorar su calidad de vida.

Los factores principales que se manifiestan en los procesos de formación son:

- La edad, un factor que influye en los procesos de enseñanza aprendizaje a través de la virtualidad, abre la posibilidad a una brecha intergeneracional respecto a los procesos de formación virtual.
- La formación, que tienen los adultos mayores antes de ingresar al programa un factor para una mejor comprensión o asimilación del manejo, uso de las aplicaciones o plataformas virtuales, pero esto puede verse afectado por la motivación que los mismos tienen de seguir aprendiendo.
- La familia, el acompañamiento que se da a los adultos mayores durante una clase virtual puede ser un factor que determine la asimilación de conocimiento.

Entre los factores que determinan la se encuentra la edad de los participantes que influye en su nivel de entendimiento y de aprendizaje, el nivel de formación que ya tenían antes de ingresar al programa que puede o no determinar el dominio de herramientas tecnológicas o recursos digitales, el apoyo familiar que en estos casos es imprescindible, el apoyo del Programa empatizando con sus participantes y comprendiendo sus

necesidades, la motivación de no quedarse en su zona de confort y continuar aprendiendo y actualizándose para mejorar su calidad de vida.

Las ventajas y desventajas que se evidencian en la formación virtual de los adultos mayores son:

- Ingresar desde cualquier lugar, de forma inmediata, adquirir habilidades en el uso de recursos digitales, ventajas que tienen los procesos de formación virtual en adultos mayores
- La brecha digital, la brecha intergeneracional, la falta de socialización entre compañeros desventajas que tienen los procesos de formación virtual en adultos mayores

Se ha demostrado que la virtualidad nunca podrá superar a la presencialidad y así lo afirman los Adultos Mayores, los talleres prácticos considerados la mejor manera de asimilar el aprendizaje. Se afirma que un proceso de enseñanza aprendizaje en este tiempo está ligado con el uso de la tecnología.

Aún falta profundizar esta metodología, este proceso de formación necesita ser estructurado de tal manera que pueda brindar las mismas oportunidades a toda la población adulta mayor, evitando exclusiones.

En la actualidad existen antecedentes de formación de adultos mayores que permiten a la población estar incluida en la sociedad a lo largo de toda la vida, en este sentido se vienen generando distintos cambios en el sistema educativo y es posible observar que existen una serie de esfuerzos relacionados con la posibilidad de generar proyectos destinados a la formación de los adultos mayores.

Se demuestra el Programa Adulto Mayor apporto significativamente en la calidad de vida de sus participantes, la formación virtual que se da a través de las modalidades e-learning y m-learning está siendo de mucha ayuda para los adultos mayores, no al limitarse dictando una clase virtual sino haciéndola más participativa y enfocándose en las necesidades de la población, contribuyendo a su proceso de formación.

En el caso de la formación virtual en adultos mayores, no se considera la mejor opción, se busca la inclusión de los mismos, pero intrínsecamente no es del todo posible por los factores ya indicados.

6.2. Recomendaciones

Es necesario reforzar conceptos y generar más práctica en el uso de entornos virtuales en principio de parte de los docentes para ellos generar mejores recursos para las clases virtuales, pensando siempre en el bienestar de los adultos mayores.

Los adultos mayores necesitan capacitaciones sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas para así poder obtener un beneficio mayor de los mismos.

Buscar la implementación de proyectos y/o programas de misma índole dirigida hacia la misma población teniendo en cuenta sus necesidades sin dejar de lado su situación actual, programas menos institucionalizados donde se trate de abarcar a toda la población adulta mayor incluyendo a personas del área rural y urbana.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, L., & Otuyemi, E. (2020). *Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior*.
- Aponte, V. (2015). *CALIDAD DE VIDA EN LA TERCERA EDAD*. La Paz.
- Aranibar, P. (2001). *Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina*. Santiago: CEPAL.
- Area, M. (2012). La formación y el aprendizaje en entornos virtuales . *Crítica*.
- Arnay, J., Marrero, J., & Fernández, I. (2011). Las Universidades para mayores ¿qué enseñanza, qué aprendizaje? *Revista de Ciencias de la Educación*, 90-106.
- Arranz, L., & Gimenez, L. (2009). El aislamiento social durante la vejez empeora el deterioro cognitivo, conductual e inmunitario. *Revista Española de Geriátrica y Gerontología*, 138.
- Bajtín, M. (1990). *Estética de la creación verbal*. Mexico: Siglo XXI.
- Basak, S., Wotto, M., & Bélanger, P. (4 de Julio de 2018). *Aprendizaje electrónico y medios digital*. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2042753018785180>
- Becerra, K. (s.f.). EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y ESTÉTICA: un análisis desde Paulo Freire. *Revista de Educación, Fundación Convivencia* , 20.
- Belloch, C. (2012). *Entornos Virtuales de Aprendizaje*. Obtenido de http://www.formaciondocente.com.mx/04_RinconTecnologia/03_AmbientesVirtual es/Entornos%20Virtuales%20de%20Aprendizaje%203.pdf
- Bersin, J. (11 de Junio de 2017). *¿Cómo define el aprendizaje digital?* Obtenido de <https://www.clomedia.com/2017/06/11/define-digital-learning/>
- Buz, J. (2013). Envejecimiento y soledad: la importancia de los factores sociales. *Revista Por una cultura del envejecimiento*, 271 - 281.
- Cabero, J. (2000). *La videoconferencia como instrumento educativo*. Madrid: Síntesis.
- Cabero, J. (15 de Junio de 2002). *La formación virtual: principios, bases y preocupaciones*. Obtenido de http://www.comenius.cl/recursos/virtual/eva/Modulo_1/Recursos/La_formacion_virtual.pdf
- Casamayor, G. (2010). *La formación on-line. Una mirada integral sobre el e-learning, blearning*. Barcelona, España: Graó.

- Caspa, C. (2016). *PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA Y RESILIENCIA DEL ADULTO MAYOR DEL CENTRO NUEVA ESPERANZA, LA PAZ*. La Paz.
- Cevallos, M. (2013). *EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN PROGRAMAS SOCIALES, DE LA PARROQUIA DE CONOCOTO, PERÍODO 2011-2012 Y SUS EFECTOS EN LA CALIDAD DE VIDA*". Quito.
- Chong, P., & Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje . *Revista Científica, DOMINIO DE LAS CIENCIAS*, 65-66-67.
- Cid, X., & Pérez, M. (2016). Gerontología educativa e intergeneracionalidad. *REVISTA PERSPECTIVAS SOCIALES*, 95 - 125.
- Clark, J. (4 de Julio de 2007). Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2042753018785180>
- Coll, C., Mauri, T., & Onrubia, J. (2008). *Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el análisis de casos y la resolución de problemas*. Madrid: Morata . Chapter.
- CPE. (7 de Febrero de 2009). Art. 67. Bolivia.
- Dattori, K., Arias, C., & Soliveréz, C. (2015). EDUCACIÓN CON ADULTOS MAYORES: MOTIVACIONES Y BENEFICIOS PERCIBIDOS. *OLHAR DE PROFESSOR*, 20 - 29.
- Flores, D. (13 de agosto de 2020). Violencia hacia adultos mayores sube un 40%. *Diario Digital Opinión*.
- García, J. (2004). *La educación de personas mayores. Ensayo de nuevos caminos*. Madrid: Narcea.
- García, M., & Osorio, A. (2005). Fundamentos y propuestas de la educación no formal con personas mayores. *Revista de Educación*, 45 - 66.
- Georgigov. (s.f.). *¿Qué es el aprendizaje digital?* Obtenido de <https://gosa.georgia.gov/about-us/what-digital-learning>
- Gros, B., & Adrian, M. (2004). Estudio sobre el uso de los foros virtuales para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza superior. *Revista de Teoría de la Educación*, 5.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2008). El matrimonio cuantitativo cualitativo: el paradigma mixto. In J. L. Álvarez Gayou (Presidente), *6º Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco*. Villahermosa, Tabasco, México.

- IMSERSO. (2011). *Libro blanco sobre el Envejecimiento Activo*. Obtenido de https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/8088_8089libroblancoenv.pdf
- Jiménez, E. (2008). EL PROYECTO DE VIDA EN EL ADULTO MAYOR. *MEDISAN*, Santiago de Cuba.
- Kim, M. (2008). Procesos de experiencias emocionales en debates en línea: cambios emocionales a través de la interacción con otros estudiantes. *La Revista Coreana de Psicología Educativa*, 697 - 722.
- Kothamasu, K. (2010). *Programas Odl a través de la tecnología M-learning*. Obtenido de http://oasis.col.org/bitstream/handle/11599/2214/2010_KothamasuK_ODLProgrammes.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Leiva, J. (2006). *Blogs: una herramienta de difusión para profesionales de la información*. Obtenido de <http://eprints.rclis.org/12662/1/blogstk.pdf>
- León, J., Ureña, A., Bonnemaïson, V., Bilbao, A., & Oña, A. (2015). DISEÑO DE UN PROGRAMA DE EJERCICIO FÍSICO-COGNITIVO PARA PERSONAS MAYORES. *Journal of Sport and Health Research*, 65-72.
- Lindao, L. (2012). *VIDA AFECTIVA DEL ADULTO MAYOR*. Guayaquil.
- Lozano, L. (7 de Marzo de 2021). La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad. *El País*.
- Lucas, B., Pérez, A., Fonseca, E., & Ortuño, J. (2015). Programas educativos universitarios para mayores: evaluación de su impacto en la autopercepción del apoyo social. *Revista Colombiana de Psicología*, 47-80.
- Lúpon, M., Torrents, A., & Quevedo, L. (2007). *PROCESOS COGNITIVOS BÁSICOS*.
- Madriz, J. (2016). FACTORES QUE PROMUEVEN LA DESERCIÓN DEL AULA VIRTUAL. *Revista Científica Electronica de Ciencias Humanas*, 22.
- Martí, M. (2006). *LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN EUROPA*. Valencia: Publicaciones Servei.
- Mbougou Mouyabi, J. (2012). E-learning y m-learning: ¿la búsqueda de África de un concepto adecuado en la era de la computación en la nube? *Word Academy of Science, Engineering and Technology*, 784 - 790.
- Mejia, T. (27 de Agosto de 2020). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>. Copiar ci
- Monje, C. (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA*. NEIVA.
- Naismith, L., & Vavoula, G. (2004). *Revisión de literatura en aprendizaje móvil*. Bristol, Reino Unido: NESTA (Fondo Nacional para la Ciencia, la Tecnología y las Artes).

- Orduna, G., & Naval, C. (2002). *Gerontología educativa*. Barcelona.
- Orte, C. (2006). *El aprendizaje a lo largo de toda la vida : los programas universitarios de mayores*. Madrid: Dykinson.
- Pascual, R. (2 de Agosto de 2018). *GRUPO P&A*. Obtenido de <https://grupo-pya.com/comunicacion-sincronica-asincronica-conceptos-herramientas/>
- Paucar, Y. (2019). *Aplicación de las TICS en la educación Peruana*. Piura.
- Pellegrino, J., & Chudowsky, N. &. (2001). *Knowing what students know: The science and design of educational assessment*. Washington, DC: National Academy Press.
- Piña, M. (2014). La Formación del Espíritu Científico en el. *En Más mayores, mas derechos*, 227-248.
- Piña, M., & García, L. (10 de Octubre de 2016). *SIBIBUCM*. Obtenido de Conexiones y rupturas socioculturales: Roles sociales de los adultos mayores en Chile: <http://repositorio.ucm.cl/handle/ucm/299>
- Pollara, P. (2011). *Aprendizaje móvil en la educación superior: un vistazo y una comparación de la preparación, actitudes y percepciones de estudiantes y profesores*. EE.UU.: Universidad de Duquesne.
- Pons, J., & Jiménez, J. (1998). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Barcelona: Cedecs.
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Multi-Ensayos*, 28-35.
- Rosenberg, M. (2001). *Estrategias para brindar conocimiento en la era digital*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Rugeles, P., Metaute, P., & Mora, B. (2013). *Caracterización de experiencias significativas mediadas por las TIC en educación superior virtual*. SABANETA.
- Ryan, D. (4 de Octubre de 2012). *Módulos de aprendizaje electrónico*. Obtenido de https://books.google.ca/books?id=bYxMVVzdV80C&pg=PA11&lpg=PA11&dq=Contextual+perspective+e-learning&source=bl&ots=jHSR1RwM0T&sig=kfm-k8Jnd1Jb6Yx7mpzyaY8bAsk&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwjLo-z_itfUAhXLVz4KHVn1DO0Q6AEISzAG#v=onepage&q=Contextual%20perspective%20e
- Sáez, A., & Vidal, L. (2005). *“La Lecto -Escritura como medio de Participación Social”*. Punta Arenas.
- Sáez, J. (2005). Gerontagogía: Intervención socioeducativa con personas mayores. *Gerontología: actualización, innovación y propuestas*, 291-338.
- Salmerón, J., Martínez, S., & Escarbajal, A. (2014). *VEJEZ, MUJER Y EDUCACIÓN Un enfoque cualitativo de un trabajo socioeducativo*. Madrid: DYKINSON.

- Serrani, D. (2013). *PROCESOS DE APRENDIZAJE DE ADULTOS MAYORES RESIDENTES EN UN GERIATRICO*. Rosario.
- Serrani, D. (2013). *Procesos de aprendizaje de adultos mayores residentes en un Geriátrico*. Rosario.
- Tejada, J., & Elena, F. (2012). El impacto de la formación continua: claves y problemáticas . *Revista Iberoamericana de Educación* , 4.
- Titthasiri, W. (7 de Noviembre de 2013). *Academia.edu*. Obtenido de https://www.academia.edu/11079155/A_Comparison_of_E_Learning_and_Traditional_Learning_Experimental_Approach
- Trinder, J. (2005). Tecnologías y sistemas móviles. Aprendizaje móvil: un manual para educadores y formadores. *Aprendizaje móvil: Manual para educadores y formadores*, 7 - 24.
- UNESCO-UNEVOC. (Mayo de 2019). *SITEAL*. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_y_formacion_tecnica_profesional_20190607.pdf
- Universia*. (20 de Julio de 2020). Obtenido de La importancia de la formación virtual: <https://www.universia.net/cl/actualidad/orientacion-academica/importancia-formacion-virtual-1152228.html>
- Valverde, J. (2 de Agosto de 2018). *GRUPO P&A*. Obtenido de <https://grupo-pya.com/comunicacion-sincronica-asincronica-conceptos-herramientas/>
- Villa, M., & Rivadeneira, L. (1999). *El proceso de envejecimiento de la población en América Latina*. CEPAL. Santiago.
- Walby, S., Jo, A., & Strid, S. (10 de Enero de 2012). *Interseccionalidad: Múltiples Desigualdades en la Teoría Social*. Obtenido de Departamento de Sociología: <https://doi.org/10.1177/0038038511416164>
- Walker, K. (2007). Introducción: Mapeo del panorama del aprendizaje móvil . En: Sharples, M (ed.) Gran problema en el aprendizaje móvil: un informe de un nuevo taller de la iniciativa de aprendizaje móvil de la red Kaleidoscope Network of Excellence. . *Universidad de Nottingham*, 5 - 6.
- Yupanqui, J. (2020). *MÉTODO CREATIVO DURANTE LOS PROCESOS DE LA POST ALFABETIZACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS MAYORES EN LA PREVENCIÓN DEL ANALFABETISMO" (DISTRITO EDUCATIVO CIUDAD DE SAN BORJA - BENI)* . LA PAZ.
- Zapata, H. (2001). Adulto Mayor: Participación e Identidad. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 189-197.

Encuesta N°1 ADULTOS MAYORES

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INCIDENCIA DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR

ENCUESTA N°.1
(ADULTOS MAYORES)

Fecha: _____

La finalidad de esta encuesta es conocer los procesos virtuales de aprendizaje de los participantes del Programa Adulto Mayor promoción 2020, la información recabada será únicamente para fines de estudio.

Marque con una "X" su respuesta

i. DATOS GENERALES

1. Edad: _____
2. Género: F M
3. Tiene acceso a internet: SI NO
4. Nivel de formación alcanzada antes de acceder al Programa Adulto Mayor:

- a) Primario
- b) Secundario
- c) Superior
- d) Técnico auxiliar
- e) Técnico medio
- f) Técnico superior

ii. USO DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

5. Pensó en las clases presenciales antes de la pandemia por el COVID-19.

¿Consideras que son mejores de manera virtual?

- a) Si
- b) No

Porque _____

6. ¿Se encuentra satisfecho/a con los métodos de enseñanza que utiliza el docente en la formación virtual?

- a) Si
- b) No

Porque _____

7. ¿Tiene acceso a un dispositivo para aprender en línea?

- a) Si

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INCIDENCIA DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR

- b) No

8. ¿Qué dispositivo utiliza para tomar las clases virtuales?

- a) Celular
- b) Tablet
- c) Laptop
- d) Computadora
- e) Otro: _____

9. ¿El dispositivo que utiliza es?

- a) Propio
- b) Prestado
10. ¿Alguna persona lo/a ayuda a ingresar a las clases virtuales?

- a) Si
- b) No

11. Si la respuesta a la pregunta 11 es si, ¿Quién es esa persona?

- a) Esposo/a
- b) Hermano/a
- c) Hijo/a
- d) Nietos/as
- e) Sobrinos/as
- f) Otra: _____

12. ¿Para usted ingresar a una clase virtual es?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Difícil
- d) Muy difícil

13. ¿Alguna persona le ayuda a resolver las dudas que tiene respecto a un tema en las clases virtuales?

- a) Si
- b) No

14. Si la respuesta a la pregunta 13 es si, ¿Quién es esa persona?

- a) Esposo/a
- b) Hermano/a
- c) Hijo/a

- d) Nietos/as
 e) Sobrinos/as
 f) Otro: _____
15. ¿El docente responde a sus dudas durante la clase virtual?
 a) Si
 b) No
16. ¿Cuál de las principales emociones te provoca cursar las clases virtuales?
 a) Sorpresa
 b) Tristeza
 c) Desprecio
 d) Miedo
 e) Ira
 f) Alegría
 g) Asco
 Porque: _____

17. En la clase virtual, ¿Cuáles con las facilidades que se le presentan?
 a) Puedo ingresar desde cualquier lugar
 b) Acceso de forma inmediata
 c) Otras: _____
18. En la clase virtual, ¿Cuáles son las principales dificultades que se le presentan?
 a) Falta de tiempo
 b) Conectividad inestable del docente
 c) Mala conexión de internet
 d) Ausencia de innovación en las actividades
 e) Actividades difíciles de entender
 f) Otras: _____

19. Califique su habilidad para cada una de las acciones que se necesita para el uso y manejo de un entorno virtual
 *Marque solo un ovalo por fila

	Desconozco como hacerlo	Puedo hacerlo, pero con apoyo	Puedo hacerlo, aunque a veces requiero apoyo	Puedo hacerlo sin apoyo alguno
a) Guardar y recuperar archivos desde un USB				
b) Instalar y desinstalar programas en su computador o laptop				
c) Descargar aplicaciones a su dispositivo móvil				
d) Editar documentos en Word				
e) Transformar documentos en formato Word a PDF y viceversa				
f) Descargar videos, audios, animaciones o juegos				
g) Editar Videos, audios e imágenes				

iii. USO DE RECURSOS DIGITALES

20. ¿De qué manera le es más fácil comprender un tema?
 a) Con un video
 b) Con una guía
 c) Con un taller practico
 d) Con una presentación con diapositivas
 e) Con imágenes
 f) Otro: _____
21. ¿Con que frecuencia usa los siguientes recursos digitales en sus sesiones de aprendizaje?
 a) Siempre
 b) Frecuentemente
 c) A veces
 d) Poco frecuentemente
 e) Nunca



*Marque solo un ovalo por fila

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
a) Imágenes				
b) Vídeos				
c) Audios				
d) Juegos interactivos				
e) Páginas web				

iv. **USO DEL DISPOSITIVO MOVIL**

22. ¿Usted utiliza aplicaciones móviles?

- a) Si
- b) No

23. ¿Qué aplicaciones móviles utiliza con mayor frecuencia?

.....

v. **USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES**

24. ¿De cuáles de las siguientes herramientas de videoconferencias tiene algún conocimiento? Seleccione una o más opciones dependiendo a su respuesta

- a) ~~Skype~~
- b) Zoom
- c) Google ~~Meet~~
- d) ~~Jitsi~~
- e) ~~Otro...~~

25. ¿Dónde aprendió a manejar esas herramientas de videoconferencia?

- a) En el Programa Adulto Mayor
- b) En mi casa (con mi familia)
- c) Tome un curso
- d) Nadie me enseñó lo aprendí por ~~mi~~ mismo

e) ~~Otro...~~

26. ¿De cuáles de las siguientes plataformas virtuales tiene algún conocimiento?

Seleccione una o más opciones dependiendo a su respuesta

- a) Classroom
- b) Moodle
- c) Edmodo
- d) Schoology
- e) ~~ClasDolra~~
- f) ~~Edvoice~~
- f) ~~Otro...~~

27. ¿Dónde aprendió a manejar esas plataformas virtuales?

- a) En el Programa Adulto Mayor
- b) En mi casa (con mi familia)
- c) Tome un curso
- d) Nadie me enseñó lo aprendí por mi mismo
- e) ~~Otro...~~

28. ¿De cuáles de las siguientes herramientas virtuales interactivas tiene algún conocimiento? Seleccione una o más opciones dependiendo a su respuesta

- a) Duolingo
- b) Kahoot
- c) ~~EDPuzzle~~
- d) Padlet
- e) ~~Otro...~~

29. ¿Dónde aprendió a manejar esas herramientas virtuales de interacción?

- a) En el Programa Adulto Mayor
- b) En mi casa (con mi familia)
- c) Tome un curso
- d) Nadie me enseñó lo aprendí por mi mismo
- e) ~~Otro...~~

30. ¿De cuáles de las siguientes herramientas de comunicación tiene algún conocimiento? Seleccione una o más opciones dependiendo a su respuesta

- a) Whats.App

- b) Facebook
 c) Messenger
 d) Otro: _____
31. ¿Dónde aprendió a manejar esas herramientas de comunicación?
 f) En el Programa Adulto Mayor
 g) En mi casa (con mi familia)
 h) Tomó un curso
 i) Nadie me enseñó lo aprendí por mi mismo
 j) Otro: _____

32. ¿Con qué frecuencia utiliza las siguientes herramientas para una formación virtual?

*Marque solo una "X" por fila

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
a) Zoom				
b) Skype				
c) Google meet				
d) Jitsi				
e) Classroom				
f) Moodle				
g) Edmodo				
h) Schoology				
i) Clase Uno				
j) EdVoice				
k) Douingo				
l) Kahoot				
m) EdPuzzle				
n) Padlet				
o) WhatsApp				
p) Facebook				
q) Messenger				

VI. AUTOAPRENDIZAJE

33. ¿Usted busca información a través de su dispositivo móvil?

- a) Si
 b) No

34. ¿Qué tipo de información busca?

35. ¿Es de utilidad la información que busca?
 a) Si
 b) No
 Porque _____

36. ¿Cuáles que las siguientes actividades que ofrece el internet para conocer nuevas cosas, ha desarrollado usted en su casa?

- a) Foros de opinión
 b) Consulta de videos
 c) Consulta de imágenes
 d) Consulta de páginas web
 e) Talleres en línea
 f) Test
 g) Otro: _____
 h) Ninguno

VII. INTERACCION SOCIAL

37. ¿Se comunica con sus compañeros de la misma forma que en las clases presenciales?

- a) Si
 b) No

38. ¿Usted cuenta con Whats.App?

- a) Si
 b) No

39. Si la respuesta a la pregunta 27 es si ¿Para que utiliza la aplicación?

40. ¿Usted posee una cuenta en Facebook?

- a) Si
 b) No

41. Si la respuesta a la pregunta 34 es si ¿Para que utiliza la aplicación?

Encuesta N°1
ESCALA DE CALIDAD DE VIDA WHOQOL-BREF
 Adultos mayores

Instrucciones: Este cuestionario sirve para conocer su opinión acerca de su calidad de vida, su salud y otras áreas de su vida. Por favor conteste todas las preguntas. Si no está seguro a qué respuesta dar a una pregunta, escoja la que le parezca más apropiada.

Tenga presente su modo de vivir, expectativas, placeres y preocupaciones. Le pedimos que piense en su vida durante las dos últimas semanas.

Por favor, lea la pregunta, valore sus sentimientos y haga un círculo en el número de la escala que represente mejor su opción de respuesta

Datos generales

Género: Hombre

Mujer

Edad: _____

Las siguientes preguntas hacen referencia al grado en que ha experimentado ciertos hechos en las dos últimas semanas.

	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Excesivamente
1 ¿Hasta que punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?	1	2	3	4	5
2 ¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?	1	2	3	4	5
3 ¿Cuánto disfruta de la vida?	1	2	3	4	5
4 ¿Hasta que punto siente que su vida tiene sentido?	1	2	3	4	5
5 ¿Cuál es su capacidad de concentración?	1	2	3	4	5
6 ¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?	1	2	3	4	5
7 ¿Cómo de saludable es el ambiente físico a su alrededor?	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas hacen referencia a si usted experimenta o fue capaz de hacer ciertas cosas en las dos últimas semanas, y en qué medida.

	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Totalmente
8 ¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?	1	2	3	4	5
9 ¿Es capaz de aceptar su apariencia física?	1	2	3	4	5
10 ¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?	1	2	3	4	5

11 ¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?	1	2	3	4	5
12 ¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?	1	2	3	4	5
13 ¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas hacen referencia a si en las dos últimas semanas ha sentido satisfacción y cuánto, en varios aspectos de su vida

	Muy insatisfecho/a	Poco normal	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a
14 ¿Cómo de satisfecho/a está con su sueño?	1	2	3	4
15 ¿Cómo de satisfecho/a está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?	1	2	3	4
16 ¿Cómo de satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?	1	2	3	4
17 ¿Cómo de satisfecho/a está de sí mismo?	1	2	3	4
18 ¿Cómo de satisfecho/a está con sus relaciones personales?	1	2	3	4
19 ¿Cómo de satisfecho/a está con su vida sexual?	1	2	3	4
20 ¿Cómo de satisfecho/a está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?	1	2	3	4
21 ¿Cómo de satisfecho/a está de las condiciones del lugar donde vive?	1	2	3	4
22 ¿Cómo de satisfecho/a está con el acceso que tiene a los servicios sanitarios?	1	2	3	4
23 ¿Cómo de satisfecho/a está con los servicios de transporte de su zona?	1	2	3	4

La siguiente pregunta hace referencia a la frecuencia con que usted ha sentido o experimentado ciertos sentimientos en las dos últimas semanas.

	Nunca	Raramente	Moderadamente	Frecuentemente	Siempre
24 ¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión?	1	2	3	4	5

ANEXO N°

FICHA DE OBSERVACIÓN

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN VIRTUAL DIRIGIDOS A LOS
 PARTICIPANTES DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR

FICHA DE OBSERVACIÓN: DESARROLLO EMOCIONAL EN ADULTOS MAYORES

Nombre:

Fecha:

Indicador		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Posee bienestar emocional	Demuestra una conducta asertiva				
	Manejo adecuado de expresión verbal y no verbal				
	Presenta tolerancia y dialoga con sus compañeros				
Posee una experiencia emocional moderada	Identifica sus emociones				
	Selecciona las situaciones a las que se enfrenta.				
Expresa sus emociones	Inhibe sus expresiones				
	Discrimina sus emociones				
	Nombra sus emociones				
Evita la sobrecarga emocional regulando sus emociones	Conoce y aplica técnicas para manejo y resolución de conflictos.				
	Conoce y aplica técnicas para el manejo de estrés.				
	Conoce y aplica técnicas de relajación y meditación				

ANEXO N°4

VALIDACION DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

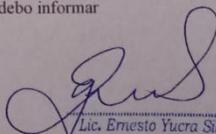
A: Univ. Gabriela Cruz Argollo
De: Lic. Ernesto Yucra Siles
Responsable del Programa Adulto Mayor dependiente
de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la educación

Fecha:

Estimada Gabriela

Por medio del presente tengo el bien de informar que, tras haber revisado los dos instrumentos de recolección de datos presentados, doy la aprobación de la validación de sus instrumentos para la realización de la tesis titulada: "INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN VIRTUAL DIRIGIDOS A LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN", realizada por su persona.

Es todo cuanto a bien debo informar


Lic. Ernesto Yucra Siles
COORDINADOR
Programa Adulto en la Segunda Etapa de Vida

