

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA**



**EL SECTOR FARMACÉUTICO FRENTE LA PANDEMIA VIVIDA  
POR EL COVID-19 EN LA CIUDAD DE LA PAZ (CASO DE  
ESTUDIO MACRO DISTRITO CENTRO)**

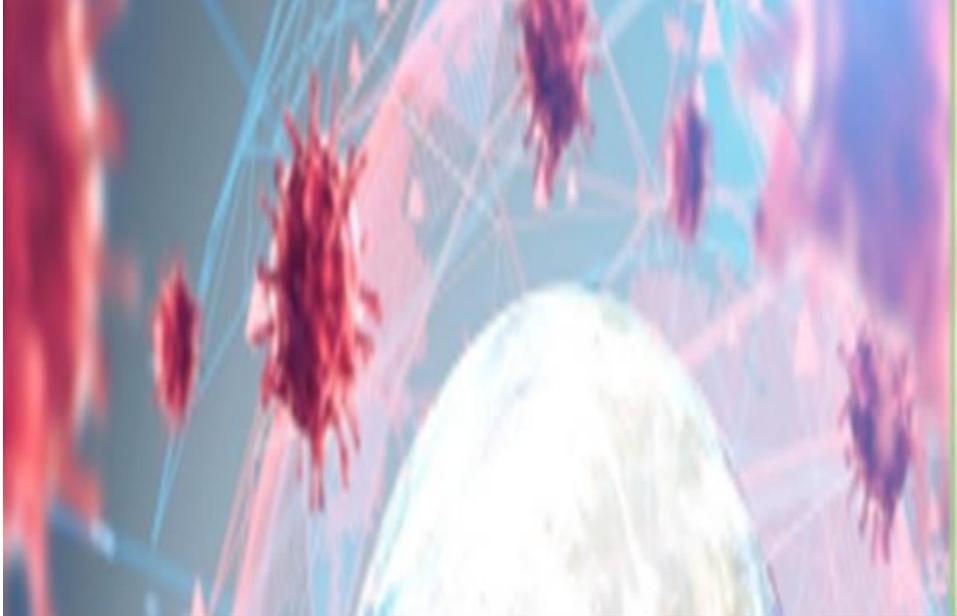
ARTÍCULO CIENTÍFICO PARA OPTAR A LA LICENCIATURA EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y GERENCIA FINANCIERA

PRESENTADO POR: RIVERA ANCHARAYCO HUMBERTO

BAJO LA TUTORÍA DE LA MSc. GUADALUPE VIRGINIA RIERA CLAURE

LA PAZ – BOLIVIA

2020



# 2020

**EL SECTOR FARMACÉUTICO FRENTE LA PANDEMIA VIVIDA POR EL COVID-19 EN LA CIUDAD DE LA PAZ (CASO DE ESTUDIO MACRO DISTRITO CENTRO)**



## **DEDICATORIA**

Dedicado a mi padre Humberto Rivera y mi señora madre Claudina Ancharayco Castillo y mi hermana Yessenia Rivera por todo el apoyo que me brindaron a lo largo de mis años de estudio y estar ahí en todo momento además de los amigos que conocí a lo largo de la carrera.

Y una muy especial dedicatoria a mi enamorada Areysi Yucra por mostrarme lo increíble que es el mundo cuando siempre se puede sonreír.  
Para tener éxito tu deseo a alcanzarlo debe ser mayor que tu miedo al fracaso “Bill Cosby”

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios; por brindarme la vida, salud y la guía en el camino arduo llamado vida

A mis padres por brindarme su cariño y afecto

A mi hermana por ser un apoyo incondicional

A la MSc. Guadalupe Virginia Riera Claire, por todo el tiempo y tutoría brindado a lo largo de la elaboración de la investigación

A mis amigos por las alegrías y la confianza para crecer como futuros colegas

A todas las personas que conocí a lo largo de mi vida y me brindaron su apoyo para obtener el resultado de la presente investigación

**EL SECTOR FARMACÉUTICO FRENTE LA PANDEMIA VIVIDA POR EL  
COVID-19 EN LA CIUDAD DE LA PAZ (CASO DE ESTUDIO MACRO  
DISTRITO CENTRO)**

Un estudio sobre las oportunidades que trajo el coronavirus para ciertos sectores de la  
economía en la ciudad de La Paz

**THE PHARMACEUTICAL SECTOR FACING THE COVID-19 PANDEMIC IN  
THE CITY OF LA PAZ (CASE STUDY MACRO DISTRICT CENTRO)**

A study on the opportunities brought by the coronavirus for certain sectors of the economy  
in the city of La Paz

Humberto Rivera Ancharayco  
Universidad Mayor de San Andrés  
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras  
Administración de Empresas  
[beto1252.hra@gmail.com](mailto:beto1252.hra@gmail.com)

## RESUMEN

Durante la gestión 2020 el periodo vivido por la cuarentena obligatorio que se aplicó para controlar el número de contagios de covid-19, paralizó casi por completo la economía de nuestro país, al no estar permitió el funcionamiento normal de varias actividades económicas, entre las excepciones que se tuvieron fueron las del sector farmacéutico al ser importante en cuanto a la distribución de insumos médicos, se desarrolló un estudio analizando el impacto económico en cuanto a los beneficios o perjuicios que tuvieron, cómo les afectó las medidas que asumió el gobierno central y municipal y que hicieron como sector para no resultar tan perjudicados por el periodo pandémico o si de la misma manera aprovecharon las oportunidades presentadas, un estudio realizado a las farmacias del macro distrito centro de la ciudad de La Paz.

**Palabras claves:** Covid-19, farmacias, azitromicina, cuarentena

## ABSTRACT

During the 2020 administration, the period lived by the mandatory quarantine that was applied to control the number of COVID-19 infections, almost completely paralyzed the economy of our country, as it did not allow the normal functioning of various economic activities, among the exceptions they had were those of the pharmaceutical sector as it was important in terms of the distribution of medical supplies, a study was developed analyzing the economic impact in terms of the benefits or damages they had, how the measures taken by the central and municipal government affected them and what they did as a sector in order not to be so harmed by the pandemic period or if in the same way they took advantage of the opportunities presented, a study carried out to the pharmacies of the macro district of the city of La Paz.

**Keywords:** Covid-19, pharmacies, azithromycin, quarantine

## INTRODUCCIÓN

El coronavirus junto a las consecuencias sociales y económicas que dejó para todo el mundo fueron catastróficas durante el 2020 afectando a nivel global la economía, en nuestro país se vivió un periodo estricto de cuarentena de acuerdo al D.S. 4199, del 21 de marzo de 2020 (CHÁVEZ, 2020) que especifica la cuarentena que se tuvo en el país, el mismo paralizó las distintas actividades económicas de nuestro país al restringir la actividad de las personas y dictaminando que estas debían permanecer en sus hogares por el periodo de tiempo determinado, se restringió casi toda actividad económica salvo algunas como la de alimentos, servicios básicos entre otras. Entre las actividades económicas que siguieron funcionando por la necesidad de contar con este sector activo fue el farmacéutico alrededor del mundo como ser los de servicios médicos, farmacéuticas y farmacias este último el sector que se analizó.

Durante toda la gestión uno de los pocos sectores económicos que continuó con sus actividades de manera casi normal en el territorio Boliviano fue el farmacéutico específicamente las farmacias al ser muy necesarias para la repartición de insumos médicos para evitar el contagio del coronavirus y el tratamiento necesario cabe destacar que las mismas debían cumplir ciertos requisitos, un fenómeno repetido en todo el mundo donde podemos mencionar que la variación de las cotizaciones en bolsa de las principales empresas de este sector que cotizan en el mercado “ *Los fabricantes de medicamentos más valiosos en bolsa pasaron de ganar 89.000 millones de euros en 2019 a los 136.000 millones de 2020. Entre los integrantes del sector, Johnson & Johnson sobresale por obtener el mayor beneficio* ” (El economista.es, 2020) como se puede ver a lo largo del 2020 no todos los sectores económicos resultaron perjudicados y se tuvo como gran ganador el cual fue el sector farmacéutico esto en gran medida a que no se detuvo porque tenía que proveer los medicamentos e insumos necesarios para el control y tratamiento necesarios para combatir el coronavirus durante todo el año por lo cual no es extraño que fuera uno de las grandes ganadores por el periodo pandémico que se vivió.

Si bien a nivel global el sector farmacéutico resultó enormemente beneficiado por que su funcionamiento no debía ser detenido y por consecuencia fue uno de los que siguió ganando, además de que se invirtió en el para el desarrollo de una vacuna rápida y eficiente, dentro de nuestro país más específicamente en la ciudad de La Paz cual fue el impacto que este tuvo y si el mismo resultó perjudicado o beneficiado por lo ocurrido durante el periodo pandémico que azotó al mundo, por lo cual si bien donde se ven crisis que trajeron desesperación algunos sectores vieron oportunidades para su desarrollo y de esta manera alcanzar una mejor posición económica durante el periodo pandémico, por lo cual es importante analizar que paso dentro de la ciudad de La Paz con este sector si aprovechó de la misma manera esta oportunidad y si a vio de esta manera o también

resultado afectada como las demás dentro del país. Con esto queda planteado la pregunta que debemos de resolver ¿Cuál fue el impacto dentro del sector farmacéutico dentro del macro distrito centro de la ciudad de La Paz en el macro distrito centro de la misma? En otro punto muy importante del estudio al responder la pregunta de nuestra investigación es si este sector se perjudico en cuanto a sus ingresos económicos, que medidas de bioseguridad debieron afrontar para continuar con sus operaciones y como se repusieron de esta situación tan complicada.

Analizar la situación dentro del país vivida por la crisis que genero el coronavirus lleva a reflexionar sobre las oportunidades que esta misma crisis puede generar *“Debe aprovecharse la coyuntura de crisis para incorporar en la agenda política una mayor prioridad para la mejora de la salud y las políticas que pueden coadyuvar a su logro de un modo más eficiente y equitativo.”* (Urbanos, 2010) se pudo aprovechar de una mejor manera toda la crisis vivida al invertir mas en este sector por obligación, pero al menos mejorar, por otra parte, las oportunidades que se presentan en tiempos de crisis y el miedo que se genera frente a tiempos así *“Vivimos tiempos complejos de grandes riesgos e incertidumbres, pero también de oportunidades. Las sociedades abiertas han desarrollado nuevos estilos de vida que, a su vez, generan nuevos problemas de salud, la mayoría de ellos de etiología sociocultural. El aumento de las movilizaciones humanas y de la diversidad cultural requiere de todos a aprender a vivir en la diferencia.”* (Manuel, 2020) la adaptación necesaria para superar las diferentes adversidades que se debe enfrentar a consecuencia del constante cambio es muy importante dentro de una sociedad y un país para tener una mejora constante en todos los aspectos pero como país no aprovechamos del todo esta oportunidad de cambio que se tuvo si bien pudimos adaptarnos a nuevas maneras de realizar las cosas esto no se hizo de la mejor manera, en tiempos donde abunda la crisis y desesperación es donde se encuentran nuevas oportunidades y es de sabios aprovecharlas.

**¿Cuál fue el impacto en el sector farmacéutico durante la pandemia vivida por el covid-19 en la ciudad de La Paz?**

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **OBJETIVO GENERAL**

Conocer el impacto que se tuvo en el sector farmacéutico durante el periodo pandémico por el covid-19 en la ciudad de La Paz macro distrito centro

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Analizar si el sector farmacéutico se benefició o perjudico en sus ingresos económicos por la pandemia en la ciudad de La Paz

Analizar el impacto que tuvo en este sector económico las medidas asumidas en contra de la lucha del covid-19 por el gobierno central y gobierno municipal en la ciudad de La Paz

Conocer las estrategias organizacionales que adoptaron frente a la pandemia por el covid-19 y como redujeron la afectación del mismo en su sector.

## **JUSTIFICACION**

La finalidad de la presente investigación es conocer el impacto que genero el periodo pandémico vivido por el coronavirus y la crisis económica en el país, y que consecuencias dejo a su paso en el sector farmacéutico, estudiando las farmacias de la ciudad de La Paz en su macro distrito centro, viendo cómo se adaptó el sector farmacéutico a la situación que se vivió, si fue el mismo un periodo de oportunidad para esta actividad económica, además de conocer si este se convirtió en uno de los pocos beneficiados con la situación pandémica y aprovecho las oportunidades de mejora que trae consigo los periodos de crisis o por otro lado el mismo resultado perjudicado de la misma manera que otras actividades económicas en el país, un estudio realizado en el macro distrito centro de la ciudad de La Paz.

## METODOLOGÍA

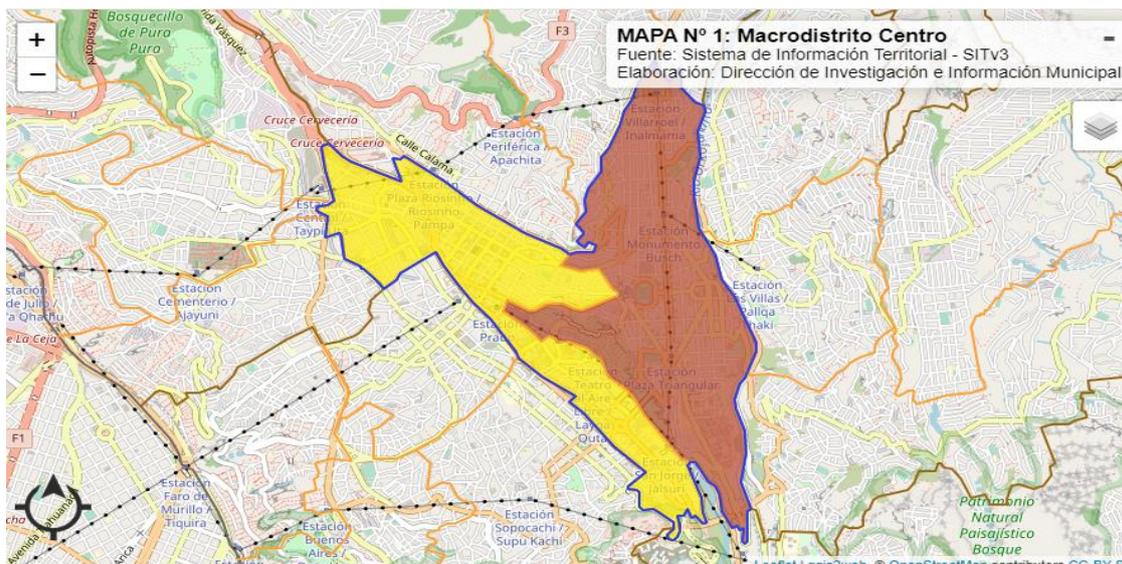
### Tipo de investigación

La investigación que se realizará seguirá un enfoque cuantitativo (Hernández, R., C. Fernández, y P. Baptista., 2014) (Roberto, 2014) porque se seguirá un proceso metodológico siguiendo pasos lógicos que nos llevarán a obtener un resultado que nos lleve a responder la pregunta de investigación.

Esta por otro lado será de tipo descriptiva por lo que se analizará el funcionamiento que se tuvo del sector farmacéutico durante el periodo de cuarentena además de la post-cuarentena y no se realizará un estudio donde no se manipularán las diferentes variables de análisis. (Sampieri, 2014) Se debe mencionar que se realizará un análisis de correlación, porque se debe analizar el estudio bajo ciertos factores que se presentaron y ver el efecto que se generó bajo estas circunstancias al estar no ser normales (Sampieri R. H., 2014)

### Segmentación geográfica

El estudio se llevó a cabo en el macro distrito centro de la ciudad de La Paz-Bolivia Limita al Este con el macro distrito San Antonio, al Sur con el macro distrito Sur, al Norte con el macro distrito Periférica, al Noroeste con macro distrito Max Paredes y al Oeste con el macro distrito Cotahuma con una superficie de 4.7 km<sup>2</sup> y una población de 15.755 habitantes por km<sup>2</sup>.



**Fuente:** sistema de información territorial Gobierno autónomo municipal de La paz

#### Selección de muestra

En el proceso de la selección de la muestra se debió realizar un mapeo de las diferentes farmacias que se encuentran en el macro distrito centro de la ciudad de La Paz en sus diferentes calles y avenidas, para poder determinar la cantidad de farmacias que se debían analizar se realizo esto con un muestro no probabilístico y no aleatorio, el cual fue el muestreo por conveniencia porque se evalúan farmacias que se encuentran dentro del sector geográfico delimitado el cual es el macro distrito centro de la ciudad de la paz. (Sampieri R. H., Metodologia de la investigacion, 2014)

<b>Cadenas farmacéuticas analizadas</b>	<b>Porcentaje de participación</b>
Farmadrug	2,04%
Farmacorp	8,16%
Mifarma	6,12%
Super farmacia	2,04%
Farmacias Bolivia	6,12%
ASPROFAR	40,82%
Farmacias niño Jesús de nazareno	2,04%
Ninguna	32,65%

#### Población de estudio

El sector o población de estudio al cual se enfocó la investigación fue el farmacéutico específicamente a farmacias que se encuentran dentro del macro distrito centro de la ciudad de La Paz fueron participes un total de 49 farmacias las cuales sus trabajadores decidieron responder el cuestionario.

#### Herramientas e instrumentos

Para el proceso de recolección de información se utilizará encuestas con preguntas cerradas y abiertas para una recopilación de datos específicos y una mejor comprensión de los resultados obtenidos por otro lado, también se deberá usar herramientas de observación, así como de una entrevista dirigida.

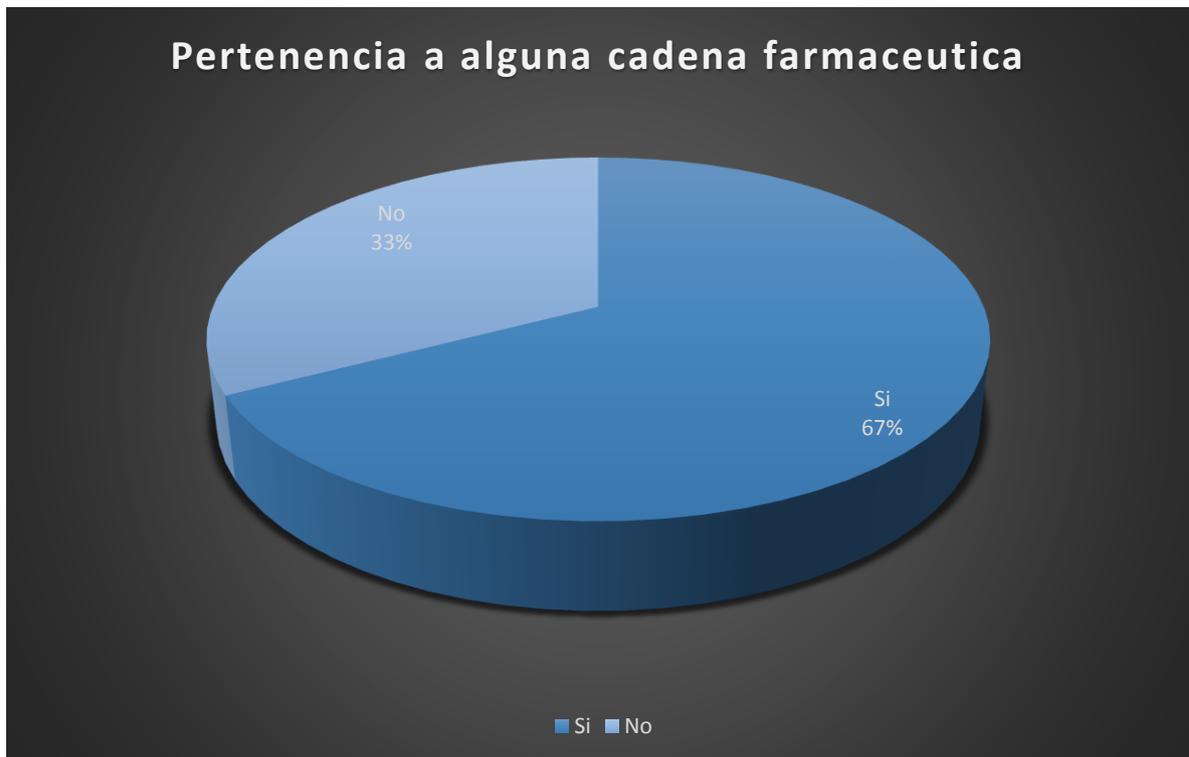
## RESULTADOS

En esta sección se presenta los resultados obtenidos durante el estudio por lo cual se deben considerar válidos para el distrito centro de la ciudad de La Paz su aplicación en otro distrito de la ciudad se debe tomar con cautela. Los resultados fueron obtenidos en un análisis a 49 farmacias dentro del macro distrito centro de la ciudad de La Paz realizado entre el periodo de los meses agosto septiembre y octubre del presente año para lo cual se tuvo que realizar las encuestas de manera presencial

Resultados generales de las farmacias

### **Pertenencia de alguna cadena farmacéutica**

**Figura 1**

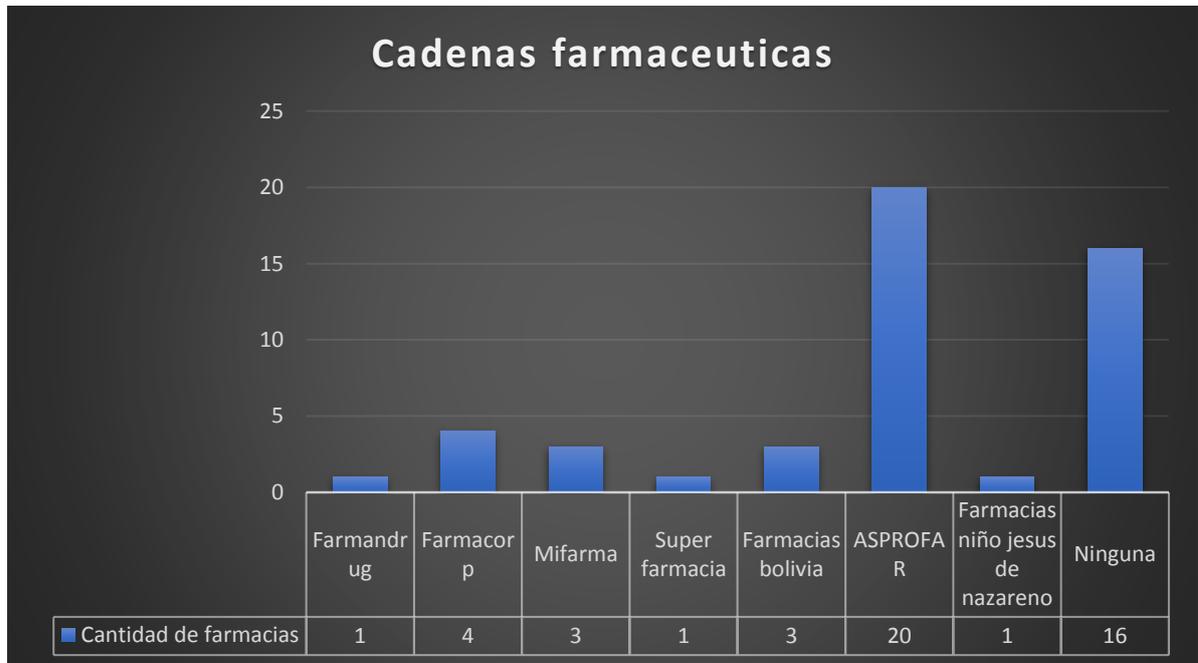


Si	33	67%
No	16	33%

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En este primer gráfico se puede apreciar que la mayor parte de las farmacias encuestadas y participantes pertenecen a alguna cadena farmacéutica en un 67% lo que representa a 33 de las farmacias analizadas mientras que las restantes 16 no pertenecen a ninguna cadena lo que representa el 33% restante y pertenece a dueños que no se afiliaron a alguna cadena farmacéutica dentro del distrito de estudio cabe recalcar que en su mayor parte las farmacias encuestadas se asociaban directamente con ASBROFAR una asociación de dueños de farmacias que no se respaldan entre ellas en el aspecto económico.

**Cadenas farmacéuticas a las que pertenecen**  
**Figura 2**



**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En este segundo grafico se puede apreciar a que cadenas farmacéuticas pertenecen las farmacias que fueron analizadas viendo una mayor prevalencia a las que se registran como ASPROFAR siendo esta la asociación de profesionales propietarios de farmacias siendo esta mas una asociación que una cadena farmacéutica, luego le siguen farmacorp y farmacias Bolivia por otro lado podemos ver que 16 farmacias de las analizadas no pertenecen a ninguna de esas cadenas farmacéuticas y tampoco se encuentran asociados a ASPROFAR, este es un conglomerado de los dueños de farmacias de la ciudad de La Paz una asociación a la que pertenecen que si bien lo hacen para tener un respaldo para la apertura de la misma.

### **Número de empleados con la que cuenta una farmacia**

El Promedio de empleados que poseen las farmacias en la ciudad de La Paz distrito centro es de 3,6 esto en un promedio simple ponderado este se obtuvo del promedio del número de empleados de las respuestas que proporcionaron las farmacias durante el levantamiento de información.

**Atención en tiempos de cuarentena**

**Continuaron con la atención normal al público durante el periodo de cuarentena**

**Figura 3**



Si	40	82%
No	9	18%

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En este cuadro podemos ver que el 82% de las farmacias que fueron participes de este estudio siguieron con la atención al público y decidieron no suspender sus servicios en este periodo y acoplarse a la exigencias del gobierno autónomo municipal de La Paz lo que representa 40 de las farmacias que fueron participes, mientras que el restante 18% de las mismas lo que asciende a los 9 restantes no brindaron atención al público durante el periodo de cuarentena y si decidieron suspender sus servicios al público si bien tuvieron diferentes motivos para no realizar la apertura de sus farmacias por diversos motivos el principal motivo fue para evitar el contagio entre los empleados, por otro lado las mismas podían cumplir con los requisitos exigidos por el gobierno municipal para continuar con una atención normal, entre ellas resaltaba las de exigencia de la desinfección de sus farmacias de manera constante , instalación paneles de separación y diferentes exigencias mas.

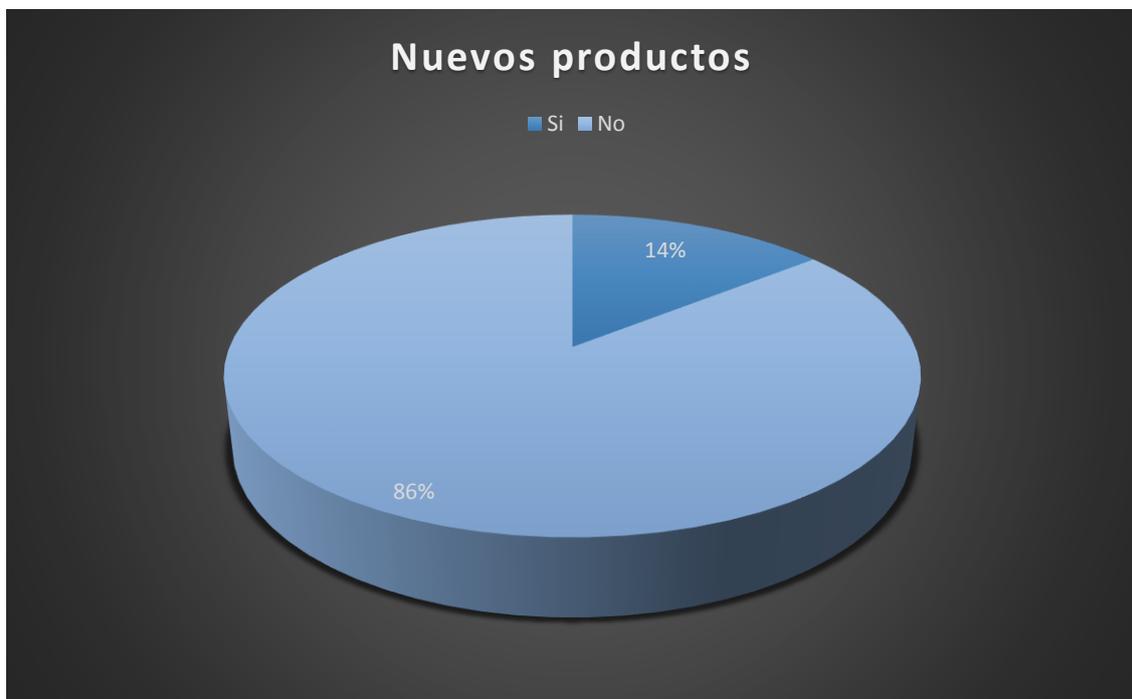


evitar la propagación del covid-19 entre sus empleados además de brindar la mejor protección al cliente de la ciudad de La Paz, por el miedo que se vivió de contagio los encuestados afirmaron que debieron cumplir con estas exigencias al pie de la letra para evitar una mayor propagación de la infección.

### Adaptación al nuevo comportamiento

**Durante el periodo pandémico se ofreció algún nuevo producto para el cuidado en contra del coronavirus**

**Figura 5**



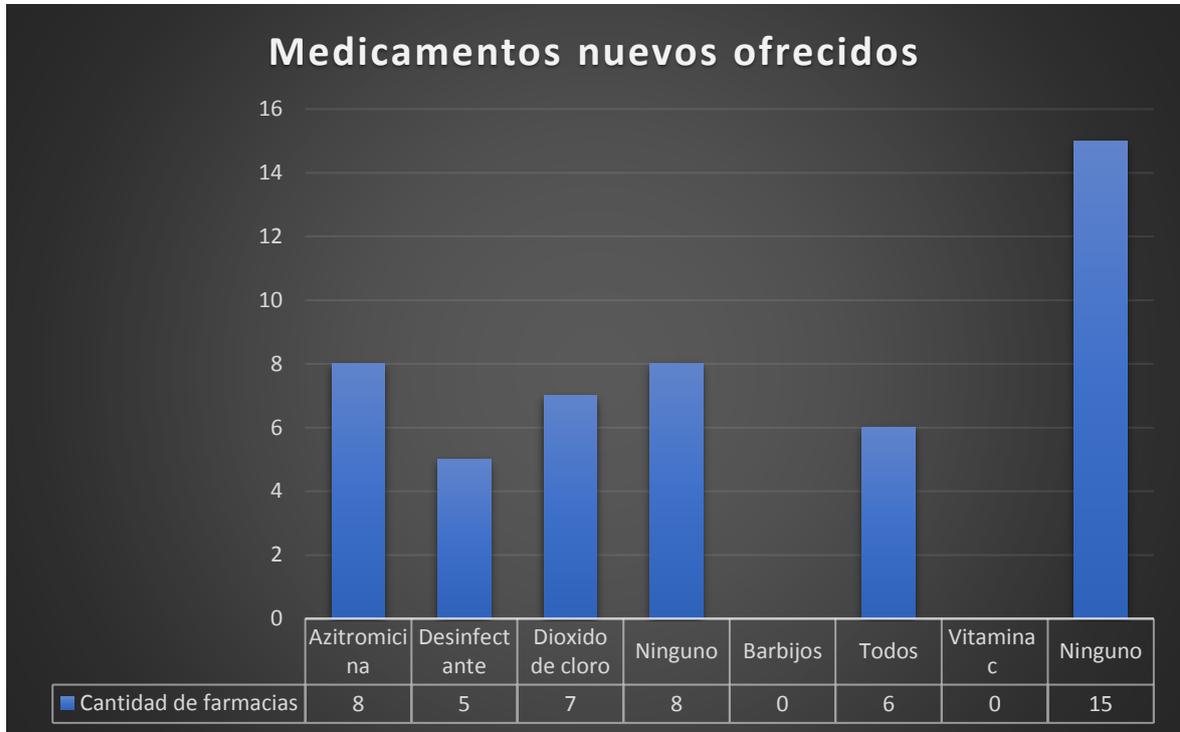
Si	7	14%
No	42	82%

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En esta cuarta figura se puede apreciar que un 86% de las farmacias encuestadas no ofrecieron nuevos productos durante el periodo de cuarentena y post-cuarentena además de los que ya ofrecían anteriormente para la disminución de los síntomas generados por el coronavirus ya que no se conoce un tratamiento directo, se ofrecen productos como azitromicina, vitamina c entre otros los cuales si eran comercializados en las mismas antes del periodo pandémico por otro lado, el 14% restante de las farmacias si ofrecieron nuevos productos en este periodo principalmente por la demanda emergente que se presentó por la azitromicina y demás para el tratamiento del covid-19 que esto se debió principalmente a la alta demanda de los mismos y tuvieron que adaptarse rápidamente a esta situación,

**Cuáles fueron los nuevos productos ofrecidos por las farmacias**

**Figura 6**



**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

Si bien no todas las farmacias encuestadas ofrecieron nuevos productos además de los que ya tenían para tratar los síntomas del covid-19 se pudo ver que las que sí lo hicieron resalta los productos que estas ofrecieron entre las que se pueden resaltar azitromicina, desinfectantes además del tan cuestionado dióxido de cloro que si bien entre dichos de la población es altamente efectivo para el tratamiento de covid-19, esta no recibió la autorización para la venta de la misma y las farmacias lo hacen de manera ilegal o oculta al no recibir control para esto incluso se vio al tiempo de realizar la encuesta donde en algunas farmacias comercializaban este producto directo de sus almacenes en uso que se tuvo de la azitromicina llevo a la escases de la misma por lo cual fue esa razón principal por la cual optaron por vender estos nuevos productos para el tratamiento de la enfermedad. Pese a esto y de la nueva venta de productos en estas farmacias el periodo de escases de medicamentos durante la cuarentena afecto enormemente al tratamiento de los enfermos de la misma porque se vio que al estar saturado el sistema de salud de nuestra ciudad estos optaron por un tratamiento en casa y se vieron afectados por la poca oferta que existía de estos productos



**Impacto del coronavirus**

**Los ingresos económicos durante el periodo de cuarentena y post - cuarentena se disminuyeron**

**Figura 8**

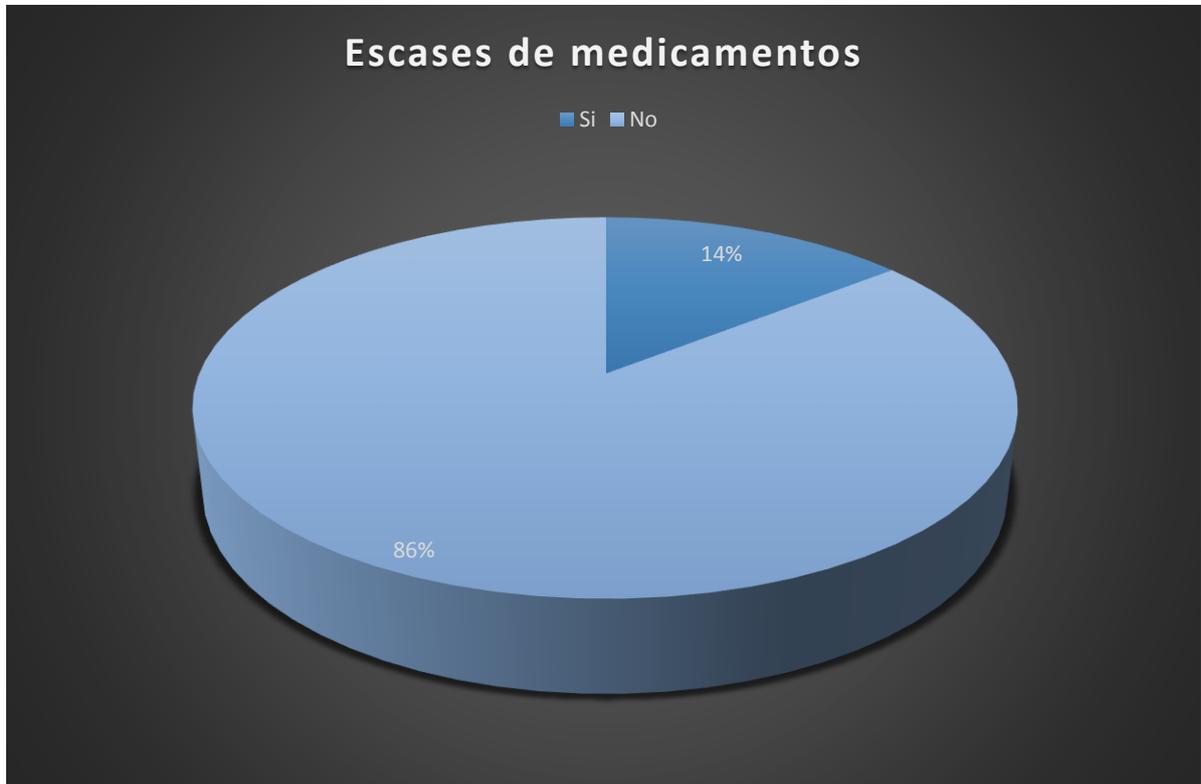


No	40	82%
Si	9	18%

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

Al realizar la evaluación del impacto que dejó el periodo de pandemia por el covid-19 se debe evaluar directamente el ingreso económico de las diferentes farmacias, por lo cual en este cuadro podemos apreciar que las farmacias en su mayor parte no presentaron una disminución significativa durante el tiempo de cuarentena en sus ingresos económicos al ver que el 82% de las farmacias encuestadas respondieron que sus ingresos no se vieron disminuidos durante este periodo mientras que el restante 18% de las mismas dijo que sus ingresos si se vieron disminuidos, esto viene de la mano con la atención y continuidad de los servicios que la mayoría de las farmacias tuvo durante el periodo de cuarentena vivido en nuestro país por lo mismo la mayoría de las mismas no se vio afectado directamente con una disminución significativa en cuanto a sus ingresos económicos.

**Escases de algún medicamento o insumo medico en las farmacias**  
**Figura 9**

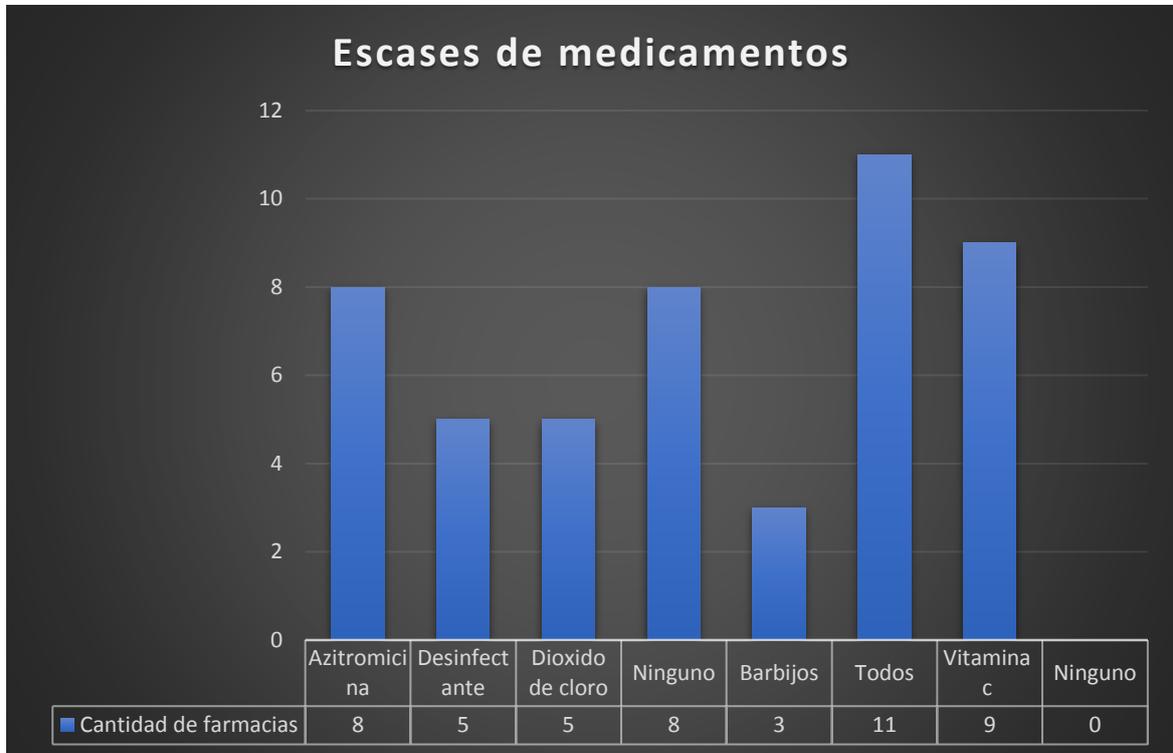


Si	7	14%
No	42	86%

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

Otro impacto muy grave que dejó el periodo de cuarentena y el cierre de fronteras que se vivió durante este tiempo fue la escases de medicamentos que esto dejó, en la figura anterior podemos apreciar el grado de escases de medicamentos que tuvieron las farmacias en la ciudad de La Paz en el macro distrito centro de la misma durante el periodo de cuarentena y post- cuarentena donde el 86% de las farmacias encuestadas vivieron los escases de algún medicamento o insumo medico mientras que el 14% restante no tuvo escases de algún medicamento o insumo médico esto principalmente relacionado a medicamentos que servían para el tratamiento y disminución de los diferentes síntomas causados por el covid-19.

**Medicamentos que escasearon durante el periodo pandémico**  
**Figura 10**

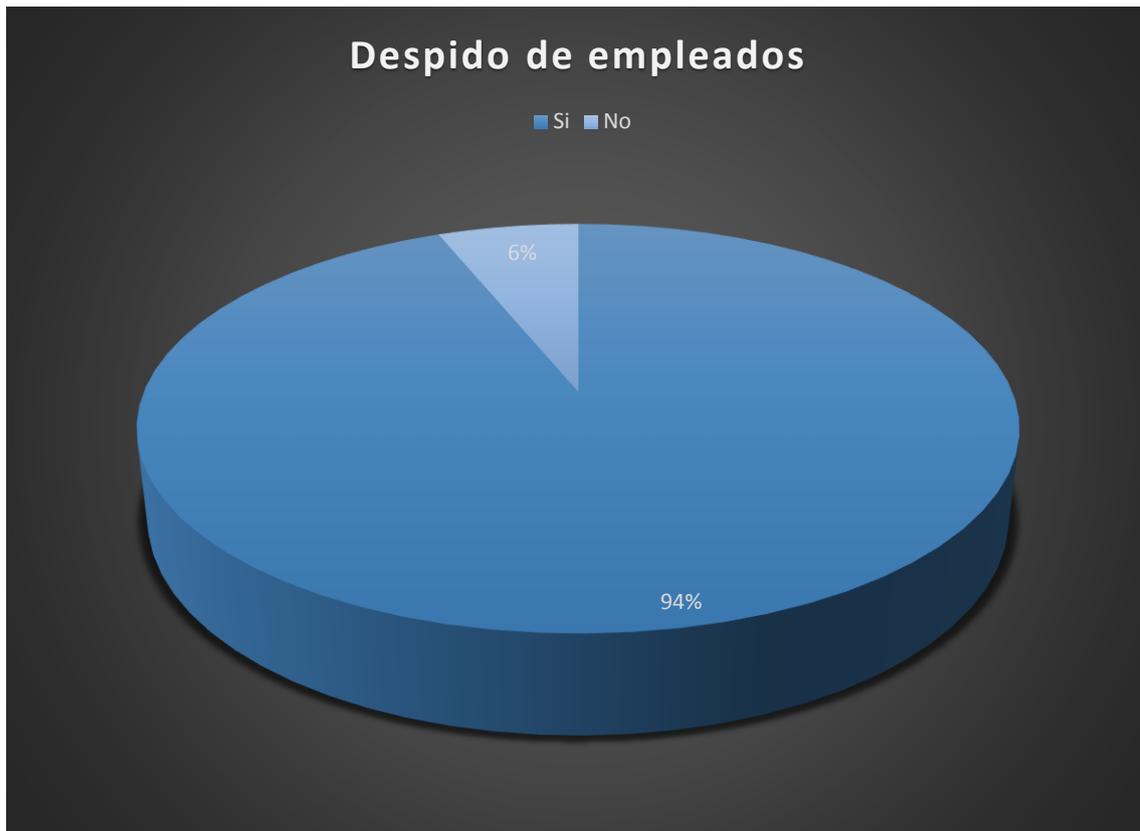


**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En cuanto a la escases de medicamentos durante el periodo de cuarentena y post - cuarentena que se vivió en la ciudad de La Paz para disminuir la propagación de la enfermedad a consecuencia del coronavirus resaltando que esto provoco una escases de medicamentos donde se puede decir que los principales medicamentos faltantes en este tiempo fueron la azitromicina la vitamina c y los barbijos al ser los medicamentos esenciales para tratar los síntomas del covid-19 y los mismos barbijos en la reducción del contagio entre las personas por otro lado la mayoría de las farmacias como se ve 11 de las participantes reportaron que les faltó medicamentos como azitromicina, desinfectantes, dióxido de cloro, barbijos y vitamina c al decir que la mayoría de estas si sufrieron una escases importante de los principales insumos al momento de combatir esta enfermedad dejando a muchas personas sin acceso a estos importantes insumos lo que llevo a una demanda excesiva de los mismos teniendo como consecuencia directa el aumento de los productos por parte de las farmacias además de que se generó una oferta ilegal a través de las redes sociales ofreciendo estos productos importados de manera ilegal al país.

**Durante este periodo se vieron impedidos de seguir contando con los servicios de algún empleado**

**Figura 11**



Si	3	6%
No	46	94%

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

El impacto que la enfermedad causada por el covid-19 dejó a nivel global cuando esta apareció fue evidente al paralizar casi todas las actividades económicas porque los gobiernos decidieron declarar estado de cuarentena lo mismo que llevo a paralizar muchas de las actividades que generan empleos generando una tasa de desempleo más alta esto sin dejar de lado a nuestro país pero como podemos apreciar en el anterior grafico la mayor parte de las farmacias que participaron un 94% de las mismas no tuvieron que despedir algún empleado durante el periodo de cuarentena y post- cuarentena mientras que el 6% que llegan a ser 3 farmacias si tuvieron la necesidad de despedir algún empleado esto debido a que no se podía cubrir con el sueldo de los mismos que se debían mantener al detener sus actividades por el periodo de cuarentena, por otro lado podemos ver que la

mayoría de las mismas no tuvo que despedir algún empleado por la continuidad de sus servicios durante el periodo de cuarentena ya que era un sector altamente necesario para combatir la enfermedad por lo mismo fue un sector no muy perjudicado en este aspecto ya que pudo conservar a sus empleados.

**Pérdidas económicas durante el periodo de cuarentena y post- cuarentena**  
**Figura 12**



No	33	67%
Si	16	33%

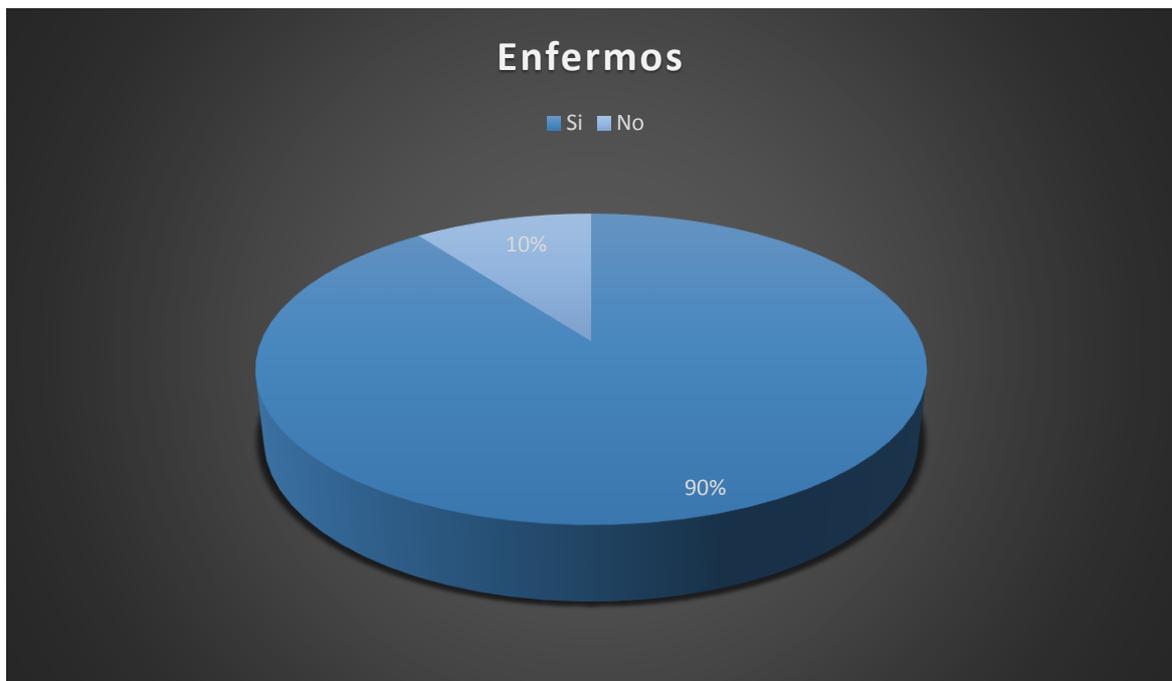
**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En cuanto a la disminución de ingresos y pérdidas económicas podemos ver que la mayor parte de las farmacias no percibieron una disminución considerable en cuanto a sus ingresos económicos durante el periodo de cuarentena y post- cuarentena siendo que el 67% de las farmacias encuestadas no vieron disminuidos sus ingresos mientras que el restante 33% de las mismas si vio sus ingresos disminuidos esto por la falta de clientela lo que afirmar en este periodo pero si vieron una exigencia mayor en cuanto a los medicamentos para tratar el coronavirus lo que pudo cubrir con sus gastos además de que esta fue de las pocas actividades que no paralizó sus actividades durante este periodo por otro lado en cuanto a las mejoras o disminución de sus ingresos de manera exacta los empleados de las farmacéuticas desconocían directamente de esta al decir que ellos no se

encargaban de controlar la contabilidad y solo eran empleados por lo cual los mismos desconocían de este aspecto de manera exacta.

**Alguien del personal se enfermó por el nuevo coronavirus**

**Figura 13**



Si	33	67%
No	16	33%

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En cuanto al grado de infección entre las filas de los trabajadores dentro de las farmacias encuestadas podemos apreciar en el grafico que solo el 10% de farmacias que fueron parte de la evaluación presentaron algún enfermo de covid-19 en el periodo de cuarentena esto bajo índice se presentó por las medidas de bioseguridad que adoptaron las farmacéuticas durante este periodo cabe mencionar que esto se dio hasta el momento de realizar la encuesta por lo cual estos números pudieron presentar un cambio, en otro caso el otro 90% de las farmacias encuestadas no presentaron algún enfermo entre su personal lo cual fue un buen índice al demostrar que el cuidado que estas brindaban para evitar el contagio si fue efectivo porque estas siguieron con su atención de manera regular durante este periodo de cuarentena y post - cuarentena que se vivió.

**En un corto plazo se podría esperar un cierre**

**Figura 14**



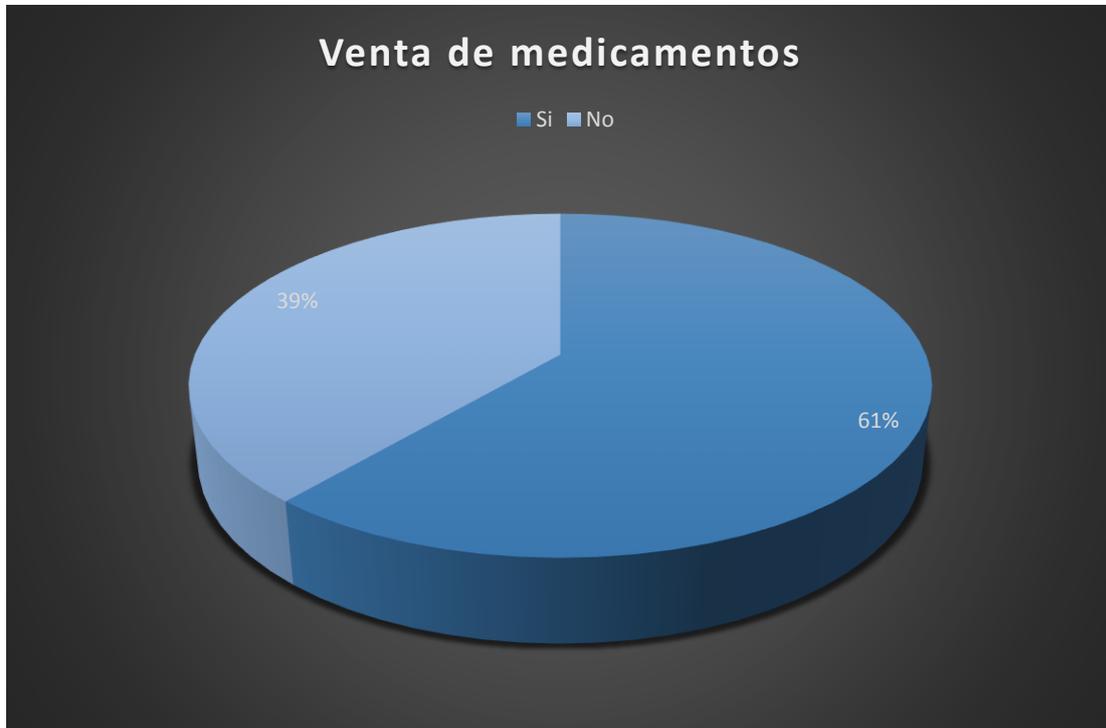
Si	5	10%
No	40	82%
Posiblemente	4	8%

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

Uno de los impactos más grandes que dejó la pandemia a su paso fue el cierre de diferentes empresas alrededor del mundo fue que este obligo al cierre de diferentes tipos de negocios, para eso tenemos esta pregunta dentro de ellos en cuanto a la percepción de como ven que ira su negocio con el paso del tiempo, este grafico nos deja destacar que el 82% de las farmacéuticas encuestadas creen que no tendrán que verse en la obligación de cerrar en un corto plazo, por otro lado, el 10% de las mismas que son 5 farmacéuticas dicen que estas deberán cerrar en un corto plazo o esa es su percepción de los empleados esto debido a la disminución de los ingresos que tuvieron y les impidieron cubrir algunos de sus gastos y el restante 8% de las mismas dicen que es posible pero aun no se encuentran muy seguras de que esto se vea así temiendo que se presente otro escenario donde se vea otro periodo de cuarentena por el alto número de contagios que se están viendo, y que esto lleve al cierre de las mismas por el impacto que tuvo el periodo de cuarentena por el covid-19 que vivimos en el país.

**La venta de medicamentos que no estaban relacionados al coronavirus**

**Figura 15**



Si	30	61%
No	19	39%

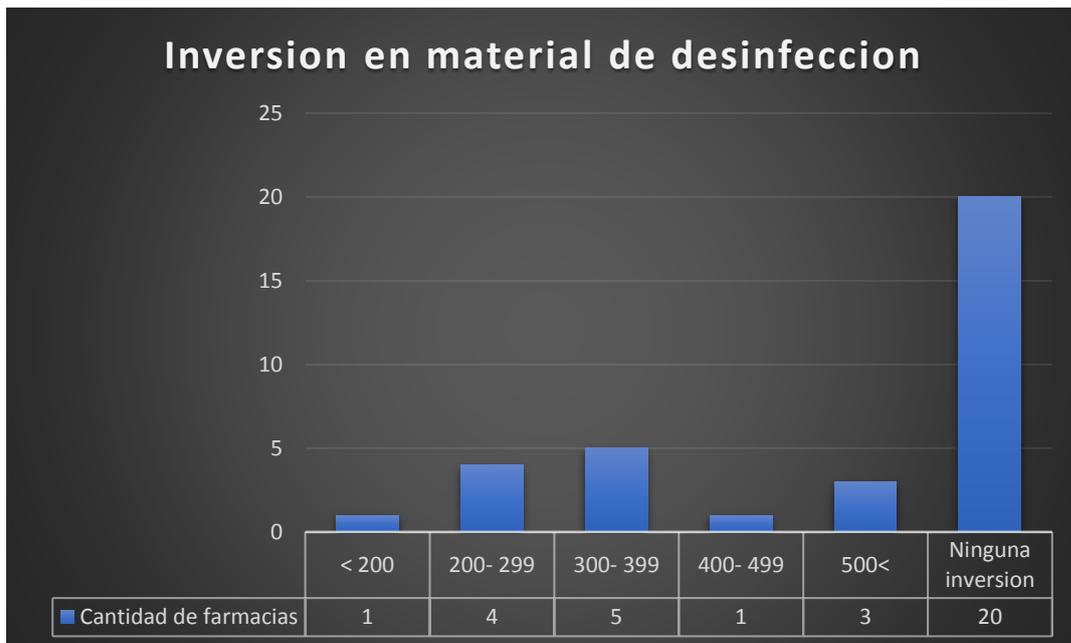
**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En este periodo de cuarentena se pudo evidenciar una sobre demanda de algunos medicamentos e insumos principalmente para el tratamiento y cuidado del coronavirus se debe evaluar si los otros medicamentos no relacionados a esta enfermedad sufrieron alguna disminución, por lo cual en cuanto a la venta de medicamentos que no se relacionaban directamente con el cuidado o tratamiento contra el coronavirus el 61% de las farmacias participantes lo que equivale a 30 afirmaron que estas no se vieron disminuidas y se continuo con la venta normal de las mismas por lo que aun las personas acudían a la compra de las mismas porque el hecho de que apareció esta nueva enfermedad no género que las demás desaparecieran o se disminuyera el uso de algún insumo que las diferentes farmacias ofrecen en sus sucursales, mientras que el otro restantes 39% lo que equivale a las restantes 19 vieron una disminución en la venta de los mismos esto principalmente debido a la disminución del flujo peatonal ya que estas aseguraron que las personas la mayor parte del tiempo compra medicamentos al paso y lo hacen debido a la facilidad de

realizar esta acción al paso por lo mismo sus ventas se vieron disminuidas y esto perjudico las ventas.

**Inversión continua para material de bioseguridad y desinfección en la farmacia**

**Figura 16**



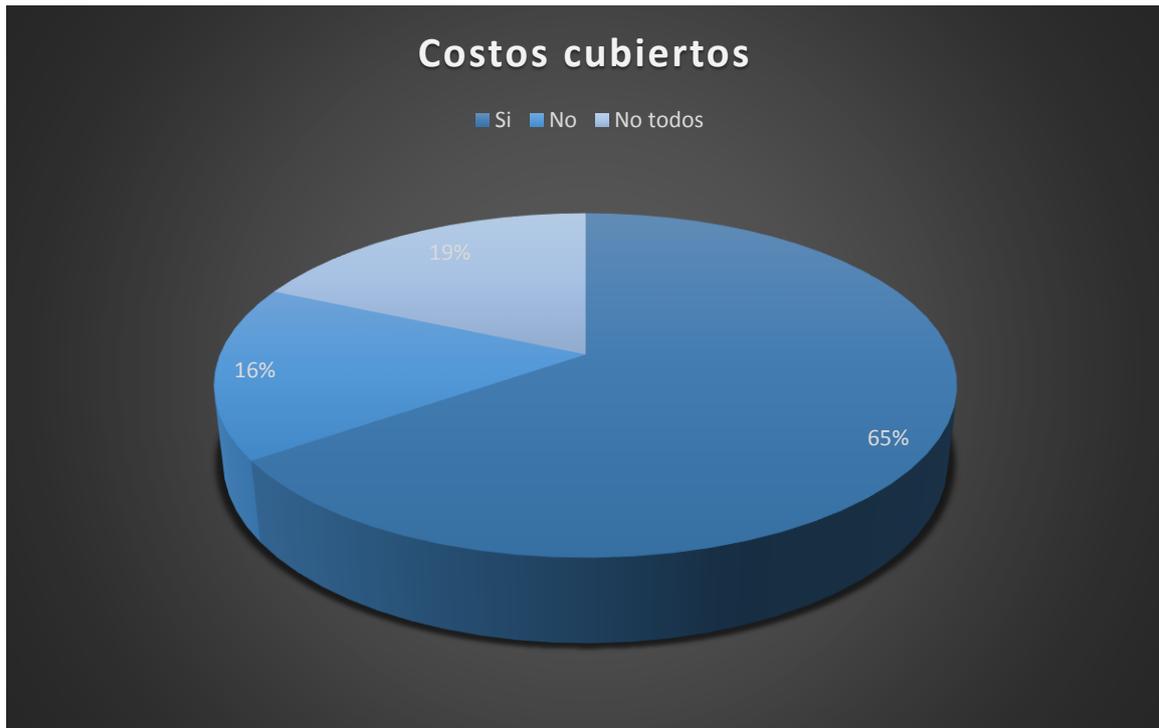
**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

Durante el periodo de cuarentena obligo a realizar una inversión para el cuidado de los trabajadores y de los mismos clientes al obligar a usar material de bioseguridad e instalar paneles de seguridad en cuanto a la inversión que debieron hacer para una desinfección constante y brindar los recursos necesarios para la protección se pueden interpretar los siguientes resultados 1 farmacia gasta menos de 200 bolivianos al mes en el cuidado del personal y desinfección del mismo, 4 de las farmacias participantes gastan entre 200 y 300 bolivianos al mes en la desinfección de sus locales y el cuidado del personal, 5 de las farmacias invirtieron entre 300 y 400 bs al mes solo en la desinfección constante y brindar insumos de cuidado al personal, y 3 farmacias gastan más de 500 bs al mes en la desinfección del local y brindar material de seguridad, lo más resaltante es que cuando se realizó el levantamiento de información 20 farmacias dijeron que ya no realizaban una inversión tan alta para esto y solo se encargaban de la limpieza con los materiales con los que realizaban la limpieza antes de todo el periodo pandémico por otro lado ya no brindaban insumos de bioseguridad a los empleados y los empleados nos dijeron que ellos mismos debían invertir en el cuidado de su salud y que si bien durante el periodo de cuarentena las farmacias les brindaron material de bioseguridad como trajes de seguridad y

barbijos y que por el uso constate de los mismos sufrían de desgaste ellos debieron de reponer nuevos trajes y realizar la adquisición de mas barbijos y otros elementos para evitar su contagio sin tener una explicación clara del porque les dejaron de brindar estos materiales de seguridad.

**Cubrieron los costos del funcionamiento de la farmacia durante el periodo de cuarentena y post cuarentena**

**Figura 17**



Si	32	65%
No	8	16%
No todos	9	19%

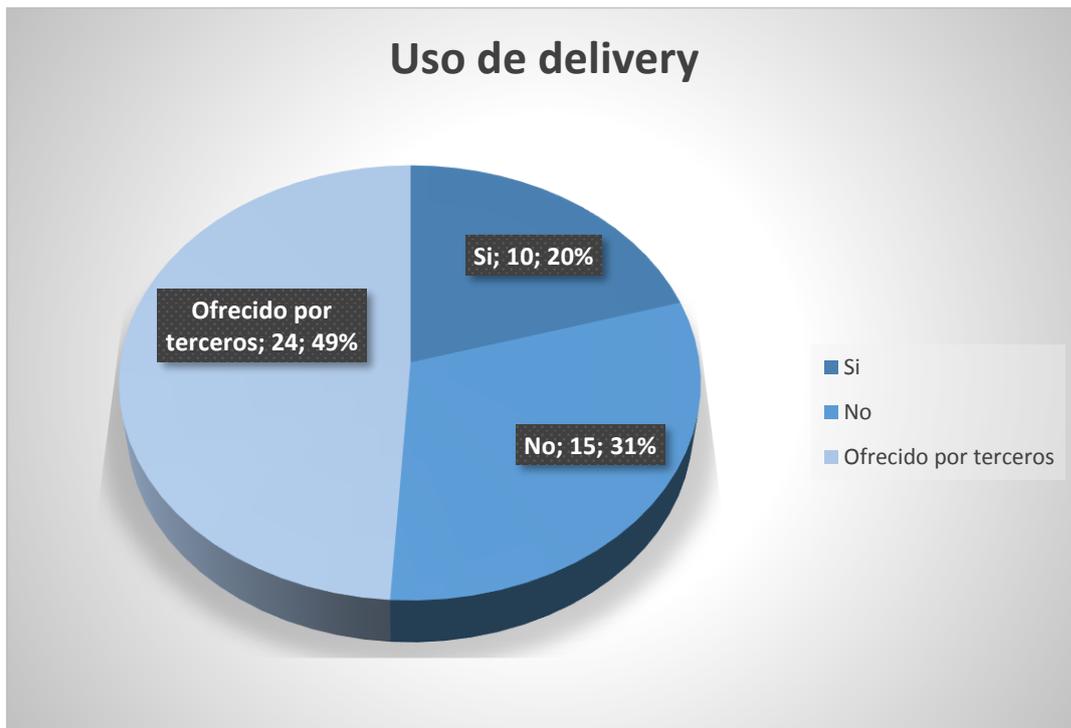
**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En cuanto a los costos en los que incurrieron las farmacias y son necesarios para el funcionamiento de las mismas como compra de insumos de limpieza, material de bioseguridad, sueldos de empleados, compra de inventario, y otros gastos que estas asumen en cuanto alquiler y pago de servicios básicos de manera adecuada brindando un ambiente apto para la atención al público podemos ver que el 65% de la farmacias encuestadas si pudieron cubrir los costos que tenían que asumir, por otro lado el 16% de las mismas no pudo cubrir los costos necesarios y por lo cual también decidieron optar por cerrar sus puertas en el periodo de cuarentena al no poder cubrir los costos requeridos que pedía la alcaldía para la atención al público en ese periodo las mismas se negaron a aclarar cuales fueron los gastos que no pudieron cubrir y por último el 19% restante afirmo no a ver

podido cubrir la totalidad de sus gastos al poder adaptar las farmacias para la atención al público pero dejando de lado el sueldo de los empleados entre otros gastos menores que no pudieron asumir como el pago de servicios básicos teniendo un retraso de un mes en el pago de los mismos.

**Entregas a domicilios usando los servicios del delivery**

**Figura 18**



Si	33	67%
No	16	33%

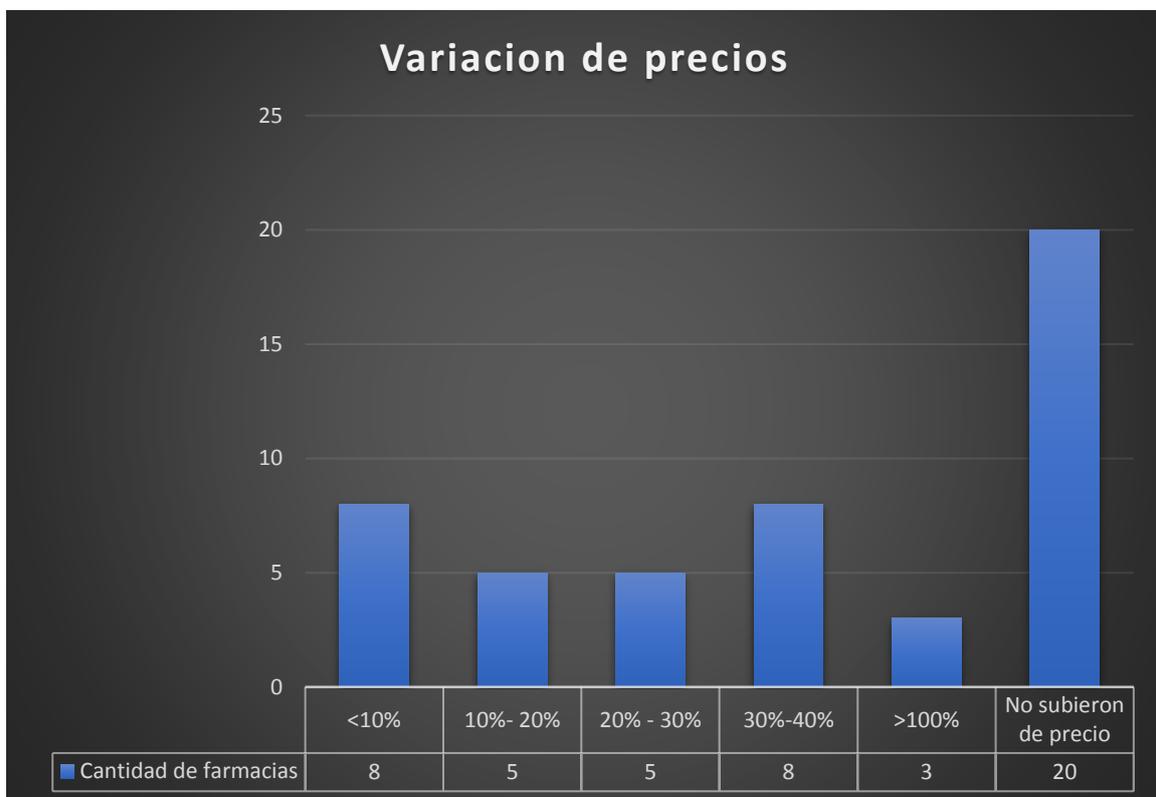
**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

En este periodo se vio que se debía realizar las actividades económicas de una manera diferente y una de ellas fue el uso del servicio de entregas a domicilio adaptando la forma en la que estas ofrecían sus servicios por lo cual se vio la inclusión del mismo en los servicios que ofrecían con los siguientes resultados el 20% de las farmacias decidió optar por realizar la contratación de este servicio para la entrega de los medicamentos de manera directa en si contactando directamente con la farmacia la misma enviando al servicio de entrega a domicilio, por otra parte el 31% de las mismas no usaron o contrataron este servicio para la entrega de sus medicamentos y ofrecían aun sus servicios en sus farmacias vendiendo directamente al consumidor fina, se puede destacar que el 49% de las farmacias decidió trabajar con este servicio ofrecido por terceros donde se hacían pedidos a las

empresas de delivery y no así a la farmacia y estas se encargaban de realizar la compra en cualquier farmacia donde el servicio es cubierto en un 100% por el consumidor de los medicamentos y estas evitando un costo adicional pero cabe mencionar que se debió llegar a un acuerdo para que estas entregas tengan una preferencia para ofrecer un mejor servicio despachando estos envíos de manera preferencial

**Los medicamentos aumentaron de precio durante el periodo de cuarentena y post – cuarentena**

**Figura 19**



**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta finalizada

La generación de una alta demanda en el periodo de cuarentena desembocó en una especulación y falta de medicamentos que se usan para el tratamiento del coronavirus lo cual llevó a denuncias de sobre precio en la televisión por lo cual esto debe ser analizado realizando una pregunta en cuanto a la variación de los precios, podemos ver que 8 farmacias de las participantes subieron precios en menos del 10% el precio de sus medicamentos, 5 de las mismas variaron sus precios entre el 10% y 20% así mismo otras 5 variaron entre un 20% y 30% por otro lado 8 de las farmacias variaron sus precios entre un 30% y 40% se vio esta variación importante en productos que estaban relacionados al coronavirus y por la escasez que estos vivieron y el costo de importación que esto

implicaba por otro lado 3 de las farmacias encuestadas afirmaron que tuvieron que cambiar el precio de ciertos medicamentos en más de un 100% por la gran demanda que se tuvo de los mismos, lo que cabe destacar es que 20 de las farmacias encuestadas negaron haber realizado algún cambio en cuanto al precio de los productos y negaron las diferentes denuncias que estos recibieron al decir que no subieron el precio de los mismos pero si estos sufrieron una gran escases de los medicamentos.

### Los principales motivos de la escases de medicamentos en la ciudad de La Paz

Figura 20



Al realizar el análisis de las principales razones que desembocaron en la escases de medicamentos en la ciudad de La Paz para el tratamiento del COVID- 19 en la ciudad de La Paz podemos destacar la especulación que se vivió en ese periodo no solo de parte de los vendedores si no por parte de los distribuidores y la misma población al creer estos últimos que necesitarían acumular todos esos medicamentos para tratar la enfermedad esto por precaución siendo que ni siquiera se encontraban enfermos, también la dificultad de poder importar a causa del cierre de fronteras que se vivió y esto dificultó la situación al ser que muchos de los insumos y medicamentos no son producidos por droguerías dentro del país y si bien algunos de los encuestados afirmaron que se debió a un conjunto de factores que originó la escases y esto mismo llevó al aumento de precio de los medicamentos e insumos en ese periodo.

## DISCUSIÓN

El periodo pandémico generado este año por el coronavirus causado por el covid-19 originado en Wuhan-China y se esparció alrededor del mundo llevo a que las autoridades del gobierno central y municipal imponer una cuarentena estricta y rígida por un periodo de más de dos meses para evitar un contagio masivo de la población de nuestro país al ser esta una enfermedad altamente contagiosa y desconocida hasta el momento una acción que se realizó alrededor del mundo por los diferentes gobiernos, lo que llevo a casi una completa paralización de las actividades económicas de toda índole, solo dejando que sigan en funcionamiento las relacionadas a alimentos, servicios policiales, financieros y el más importante para esta época el cual fue el sector salud al ser el que debía combatir directamente con esta enfermedad pero el caso de análisis de la presente investigación gira a una de las ramas del mismo el cual es el sector farmacéutico y las consecuencias que dejo este periodo de pandemia en ese sector en la ciudad de La Paz.

Lo que conllevó el haber paralizado casi todas las actividades económicas, sociales, educativas entre otras en todo el país y el impacto que esto generó dejó en una profunda crisis económica al país entero la misma que deberá ser afrontada en un corto plazo por las autoridades y la población en general. Cabe mencionar que algunas áreas económicas debían permanecer en funcionamiento como lo fue sector salud que debió seguir funcionando para combatir esta terrible enfermedad en todos sus niveles, el sector farmacéutico al ser una rama indispensable del mismo fue uno de los que siguió con sus actividades de manera casi normal pero adecuando su atención a ciertas exigencias pedidas por parte del gobierno autónomo municipal de La Paz, este sector económico fue una de las actividades económicas que siguió funcionando durante todo este periodo, 82% de las farmacias encuestadas durante la investigación siguieron funcionando vendiendo medicamentos por lo cual no se paralizó su actividad económica. Al ver que las actividades económicas de este sector no se paralizó se espera que el impacto en las mismas sea mínimo el primer factor que se debemos analizar es cuanto a sus ingresos económicos, si este se vio afectado en alguna medida o el impacto fue mínimo, por lo cual debemos recurrir a nuestra encuesta donde se ve que las farmacias que optaron por la apertura de sus farmacias durante el tiempo de cuarentena y posterior a la misma pudieron cubrir sus costos en un 65% mientras que las que optaron por no realizar la apertura precautelando la salud de sus empleados no pudieron cubrir sus costos y aun tenían deudas pendientes de toda índole de la que podemos resaltar que aún se debía el sueldo a los empleados.

Por toda la conmoción causada por la pandemia se pudo evidenciar que la venta de medicamentos en mayor parte de la cuarentena aumento considerablemente especialmente de aquellos usados para tratar los diferentes síntomas del coronavirus, además de los insumos médicos necesarios para el cuidado de un paciente e incluso para el cuidado de enfermeras y doctores para evitar el contagio de los mismos, la alta demanda generada

desemboco en una escases de los mismos entre los cuales se pueden resaltar la Azitromicina, vitamina c, antiinflamatorios, barbijos y desinfectantes donde estos no se podían encontrar de manera rápida y son realmente necesarios para combatir las secuelas que deja esta enfermedad por lo que en casos como estos se optó por la importación de estos el cierre de frontera que se vio también fue un factor determinante ya que el periodo de importación se incrementó, por otro lado lo soluciono en ese periodo permitiendo la libre importación de estos insumos en ese periodo aliviando un poco la carga, esto se usó como justificativo en el aumento de precios de los medicamentos en las diferentes farmacias donde se vieron variaciones de los precios entre un 10% y 30% la mayoría de las farmacias encuestas afirmo que el precio no se modificó y que simplemente vendían los fármacos al precio en el cual los recibían, esto puede ser desmentido ya que se recibieron denuncias en diferentes medios de comunicación que afirmaban que los precios si variaron enormemente incluso se triplicaba el precio normal de los mismos esto cabe recalcar es información de una fuente secundaria la cual no fue obtenida a lo largo del estudio realizado, por otro lado se vio un incremento de más del 100% en cuanto a la azitromicina esto si fue confirmado por los vendedores de las farmacéuticas que era buscada con desesperación por la población paceña al ser uno de los medicamentos más efectivos para tratar este mal aseguraron que esto se debió a que el medicamento debía ser importado por lo cual tenía el costos tan elevado. Al ver la variación de precios y la continuidad de los servicios farmacéuticos se debe evaluar cual fue la percepción de los farmacéuticos respecto a la disminución de sus ingresos económicos y se espera que esta fuera mínima y si se vio que esta fue de la mano con las respuestas de las farmacias evaluadas donde el 82% de las mismas no percibieron un gran impacto en cuanto a la disminución de sus ingresos en ese periodo siendo así que el restante 18% de las farmacias presento una disminución significativa durante el periodo de cuarentena y de post- cuarentena que se tuvo que afrontar esto va de la mano con la atención en el periodo de cuarentena siendo que las que si atendieron de manera continuo son las que no percibieron una disminución de sus ingresos.

El impacto dentro de el sector farmacéutico por las medidas que el gobierno tuvo que asumir para frenar el avance de la enfermedad no fue tan critico para este sector al ser una parte importante dentro del plan de contención, al brindar los medicamentos que son necesarios para tratar al coronavirus además de que fue una de las pocas actividades económicas a las que se les permitió seguir en funcionamiento al cumplir ciertas medidas de bioseguridad para la atención al público, en general se pedía la implementación de paneles de seguridad para la separación del público, el uso del barbijo además de una constante desinfección de sus farmacias lo que propicio que estas sigan con el funcionamiento el grado de contagio gracias a estas medidas fue mínimo en cuanto contagios dentro de las mismas donde solo se vio que en un 10% de las farmacias encuestadas presentaron algún enfermo entre sus empleados al verse que las medidas asumidas incluso fueron beneficiosas para el sector, el funcionamiento de las farmacias debía ser de manera casi obligatoria al ser estas las únicas autorizadas para la comercialización de medicamentos no solo relacionados al coronavirus si no a otras enfermedades que igual aquejan a la sociedad y estas deben ser atendidas por los servicios

médicos no solo de la ciudad de La Paz si no de todo el país, un punto importante es que al aparecer esta nueva enfermedad se vio como una menor desatención por parte del estado e incluso de las personas olvidando estas otras enfermedades y dejándolas de lado.

El cuidado y la protección depende de cada persona de manera personal, pero que hicieron las farmacéuticas para disminuir el impacto de la enfermedad y la cuarentena dentro de su sector, se vio que como medida principal el optar por cumplir con las medidas de bioseguridad exigidas por el gobierno municipal para permitir la atención al público y de esta manera ser uno de los pocos sectores que siguió generando movimiento económico durante este periodo, siendo que el 82% de las farmacias encuestadas siguieron con la atención al público de esta manera también evitaron el contagio entre sus empleados, por otro lado como sector optaron por incrementar los precios de sus diferentes productos esto para equiparar la disminución de la venta de los otros productos que estas ofrecen y así poder cubrir los costos de las mismas todas estas acciones evitaron un mayor impacto dentro de este sector y evitar que estos se vean igual de perjudicados que los demás sectores económicos.

Realizando el análisis dentro de este sector se vio que la pandemia y la cuarentena impuesta por el gobierno para la reducción de casos de contagio dejo un gran impacto alrededor del mundo pero este no fue de la misma manera para todos los sectores como se vio en la investigación el sector de salud al ser uno de los primordiales en el combate de esta enfermedad al ser este de la primera línea en la atención de la población en general se vio beneficiado por toda esta situación si bien se generó saturación de los mismos centros de salud estos generaban recursos al no parar sus actividades generando empleo de manera directa e indirecta al realizar el análisis de una de las ramas del mismo tenemos al sector farmacéutico al ver que las farmacias de la ciudad de La Paz resultaron beneficiadas en cierto modo por toda esta situación y coyuntura al ser uno de los pocos sectores que siguió en funcionamiento por la necesidad, si bien se genero desabastecimiento de medicamentos esto fue porque existía una alta demanda que no podía ser cubierta pero también se aprovechó la elevada demanda para vender los medicamentos a un mayor precio lo cual no fue aclarado durante el relevamiento de información que se realizo en el presente trabajo al ser de cierta manera esto beneficioso al sector al tener los mismos una sobredemanda de sus productos ofrecidos y no parar en ningún momento sus actividades económicas continuando con las mismas de manera regular.

La investigación realizada nos deja en claro de que la pandemia pego duro a muchos sectores paralizando las actividades económicas de estos pero pese a todo algunos se vieron beneficiados por la misma y no resulto en un gran perjuicio para las mismas, como lo fueron las farmacias de la ciudad de La Paz viendo que el beneficio para el sector farmacéutico fue en gran medida bueno la mayoría de las mismas no sufrió pérdidas económicas significativas, pudieron cubrir sus principales costos y gastos, además de que el impacto fue mínimo entres sus empleados al cumplir con las exigencias de cuidado que solicito el gobierno autónomo municipal de La Paz.

## CONCLUSIONES

A lo largo del año el coronavirus y las consecuencias que este dejó a su paso paralizándolo la económica global, algo que no se vio desde hace cientos de años, específicamente desde la gripe española obligando a la misma a frenar toda actividad económica parecido a lo visto actualmente, esta misma ocurrió de manera totalmente inesperada marcando un hecho histórico para toda la humanidad, la situación fue similar a la que se está viviendo en este momento.

Gran parte de la económica global se vio afectada al obligar a los gobiernos a declarar una cuarentena rígida para frenar el avance de la enfermedad, esto llevo a casi paralizar el aparato productivo de varios países, una rama crucial del mismo no pudo frenar por su importancia al momento de combatir la enfermedad como fue el sector salud, dentro de este uno de los mas importante fue el farmacéutico al ser muy necesario para la creación de fármacos e insumos médicos necesarios para frenar el coronavirus y evitar una mayor expansión del mismo.

Dentro de nuestra ciudad durante todo este tiempo este sector fue de mucha importancia, el sector farmacéutico específicamente el de las farmacias dentro de la ciudad ya que esta debía continuar con la atención al público, porque estas son las principales distribuidoras de medicamentos además de los más seguros de la salud con sus propias farmacias, de todas maneras, también se encuentra presente el contrabando y falsificación de medicamentos que se vio durante este periodo.

La adaptación que estos debieron afrontar con rapidez fue un pilar fundamental para continuar con sus labores de manera continua ya que estas eran medidas de bioseguridad que debían de cumplir de manera obligatoria exigidas por el gobierno autónomo municipal de La Paz.

Pero como se pudo ver dentro de toda crisis y las afectaciones que estas dejan se ve oportunidades de crecimiento para los que saben aprovecharlas y utilizarlas, esto mismo dejó el coronavirus se tiene como gran ganador a este sector farmacéutico fue uno de los mas beneficiado por toda la situación que se vivió los gobiernos a nivel global invirtieron para el desarrollo de una vacuna rápida y eficiente, los valores en la bolsa de diferentes farmacéuticas se hicieron muy rentables y esto no fue la excepción en nuestra ciudad donde las farmacias nunca dejaron de cumplir sus funciones.

Como se ve fue uno de los sectores que continuo con sus actividades de manera casi normal solo tuvieron que adaptarse a nuevas medidas de bioseguridad, no sufrieron en su mayoría de infectados entre sus empleados o esta fue muy baja por esas mismas medidas que adoptaron, si bien sufrieron de escases de medicamentos estos importaron los mismos aprovecharon las situación y desesperación para subir de precio esos medicamentos y con

eso cubrir sus costos, no se vieron en la necesidad de despedir empleados, algunas de la farmacias no pudieron cubrir por completo sus costos esto debido a que optaron por no realizar la apertura de sus farmacias por miedo de que sus empleados se contagiaran y tuvieran que cubrir con los costos adicionales de la adecuación por la medidas de bioseguridad que tenían que tener para seguir operando exigidas de manera obligatoria por el gobierno autónomo municipal de La Paz siendo que la mayoría de las entrevistadas si realizo la apertura de sus farmacia, por lo cual el impacto para el sector no fue tan grande como se vio en otros sectores económicos si bien no se vio un incremento significativo en el sector estos pudieron aprovechar los beneficios que tenía su sector además de ser primordial para el cuidado de las personas, podemos concluir que los periodos donde se generan crisis y grandes cambios pueden ser devastadores para ciertos sectores pero esto es lo que genera cambios en el mundo y se encuentran nuevas oportunidades para aquellos visionarios , donde el que se adapta más rápido a estas crisis es el que termina triunfando, además de que se vio que se invierte mas en este sector al ser primordial los gobiernos tuvieron que mejorar de manera casi obligatoria sus sistemas de salud para disminuir el impacto de la pandemia y con esto se movieron millones de dólares hacia este sector alrededor del mundo, las crisis se deben aprovechar para mejorar y aprender de ellas lo cual hizo el sector salud y una rama del mismo el cual es el sector farmacéutico dentro del mismo también se tuvo al que se analizo el cual fue el sector de farmacias de nuestra ciudad que actuaron rápido y se adaptaron a la situación para no sufrir un mayor impacto en las mismas.

## BIBLIOGRAFIA

CHÁVEZ, J. Á. (21 de 3 de 2020). Bolivia: Decreto Supremo N° 4199. La Paz, Bolivia: Gaceta Oficial de Bolivia.

El economista.es. (16 de 11 de 2020). *El economista.es*. Obtenido de El economista.es:  
<https://www.eleconomista.es/mercados-cotizaciones/noticias/10873516/11/20/El-beneficio-de-las-farmaceuticas-crecera-un-50-este-ano-y-un-11-en-2021.html>

Manuel, M. P. (Junio de 2020). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7486718>

Roberto, H. S. (2014). Metodología de la investigación. En H. S. Roberto, *Metodología de la investigación* (pág. 24). Mexico: Punta santa fe.

Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación. En R. H. Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 92). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación. En R. H. Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 93). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación. En *Metodología de la investigación* (pág. 387). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Urbanos, R. (27 de 7 de 2010). La salud en todas las polí ticas.Tiempo de crisis, ¿tiempo de oportunidades? Informe SESPAS 2010Rosa UrbanosDepartamento de Economí a Aplicada VI, Universidad Complutense de Madrid, Españ aINFORMACIÓ N DEL ARTÍ CULOHistoria del artí culo:Recibido . Madrid, España: Departamento de Economí a Aplicada VI, Universidad Complutense.

## ANEXOS

### Anexo 1 operacionalización de variables OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	INSTRUMENTO	PREGUNTAS
Analizar si la industria se benefició o perjudicó en sus ingresos económicos por la pandemia en la ciudad de La Paz	Producto/ Ingresos	Cartera de productos	Número de nuevos productos ofrecidos en estos sectores	Encuesta /observación	¿Se ofreció algún nuevo producto? ¿Se brindaron los insumos necesarios y medicamentos para la lucha contra el covid-19?
		Ventas	Ingresos en el periodo pandémico	Entrevista	¿Cree que los ingresos se vieron disminuidos? ¿En un corto plazo creen que se vean obligados a cerrar? ¿Se pudieron cubrir los costos de la farmacia?
		Rotación de inventario farmacéutica	Volumen de ventas	Encuesta	¿Sufrieron escases de algún tipo de medicamento o producto? ¿Los ingresos se vieron disminuidos durante el periodo de cuarentena?
Analizar el impacto que se tuvo en este sector económico por las medidas asumidas en contra de la lucha del covid-19 por	Nuevas formas de realizar las actividades económicas	Medidas adoptadas por bioseguridad	Numero de medidas de bioseguridad adoptadas	Encuesta	¿Qué medidas usaron para proteger a su personal y la clientela? ¿Las medidas asumidas por el gobierno central y municipal perjudicaron sus

el gobierno central y gobierno municipal en la ciudad de La Paz					actividades económicas?  ¿El gobierno municipal obligó al cierre de sus instalaciones?
		Implementación de venta de productos por internet	Uso de servicio de repartidores	Encuesta	¿Se optó por repartir productos usando delivery?
	Organización de las empresas	Rotación de empleados	Número de despidos o contrataciones realizadas	Encuesta /entrevista	¿Se despidió o contrato nuevo personal en este periodo? ¿Alguien del personal se enfermó por el nuevo coronavirus?
		Tipo de negocio	Cantidad de empleados	Encuesta / entrevista	¿Cuántas personas trabajan en la farmacia?  ¿El personal se enfermó durante el periodo pandémico por covid-19?
Conocer las estrategias organizacionales que adoptaron frente a la pandemia por el covid-19	Administrativo	Medidas organizacionales	Estrategias organizacionales en contra del covid-19	Entrevista	¿Qué medidas institucionales se adoptaron para afrontar la pandemia vivida por el covid-19?

**Anexo 2 Lista de farmacias en el macro distrito centro de la ciudad de La Paz**

**Farmacorp:**

Prado = El Prado Av. 16 de Julio

Zona Central = Edif. Torres del Poeta Av. Arce

Zona Central = Shopping Norte Calle Socabaya

Zona Central = Sánchez Lima esq. Pedro Salazar

**MiFarma:**

Ketal San Pedro = Sucursal Calle Almirante Grau Zona San Pedro

El Prado = Sucursal Av. 16 de Julio El Prado

Ketal San Pedro = Sucursal Calle Almirante Grau Zona San Pedro

**Súper Farmacia:**

Zona Central = Av. Mariscal Santa Cruz casi esq. Colon

**Farmacias Bolivia:**

Prado

Estación Central

6 de agosto

**ASPROFAR:**

Buenos Aires:

Farmacia Cielo Azul = Av. Buenos Aires entre Puente Avaroa y Antonio Gallardo Cell:79151787

Farmacia Zonia = Calle Max Paredes #789

- Farmacia Alarcón = Calle Max Paredes #447 Teléfono: 22458953

Farmacia 14 de septiembre = Calle Max Paredes #406 Zona Garita de Lima – teléfono: 22458430

Farmacia Metropolitana = Av. Buenos Aires esq. León de la barra #523

Farmacia Santa Clara = Av. Buenos Aires # 712 Teléfono: 2454682

Farmacia Uni+Bio = Calle Max Paredes # 523 Teléfono: 2459230

Farmacia Kalofarma = Calle Max Paredes # 647 Teléfono: 2461342

Farmacia Bio Energía = Calle Max Paredes # 447 Telefono2455659

Farmacia Aurum = Av. Buenos aires esq. Gallardo Teléfono: 2485286

**Humberto Rivera -Ancharayco**

Farmacia Piedad = Av. Buenos Aires entre puente Abaroa y Los Andes Teléfono: 2455086 (Sábado y Domingo)

Farmacia Piedad = Av. Buenos Aires entre puente Abaroa y Los Andes Teléfono: 2455086

Farmacia Placido = Av. Buenos Aires # 724 entre Max Paredes y Chorolque Cell: 72565655 Chijini – Gran Poder:

Farmacia EMAUS = Av. 9 de abril martes

Farmacia José Nicolás = Sin Dirección Estación Central

Farmacia Rene Gabriel = Av. Perú #135 Teléfono: 2287761

Farmacia LR – Av. Perú #311 Teléfono: 68049019

Farmacia ISIS = Calle Constitución #113 Teléfono: 2285905

Farmacia Da Silva = Av. Chacaltaya esq. Beni # 266 Final Buenos Aires – Llojeta

**Anexo 3 Encuesta de evaluación sobre el impacto del coronavirus en las farmacéuticas**

**Encuesta de evaluación**

Nombre de la farmacia:

Ubicación zona distrito:

¿Cuál es la cantidad de empleados con la que cuenta la farmacia?

.....

¿Pertenece a alguna cadena farmacéutica?

Si

No

En caso de ser si: ¿Cuál?

.....

Si pertenece a una cadena farmacéutica: ¿Cómo cadena farmacéutica que medidas institucionales adoptaron para disminuir el impacto del periodo pandémico que se vive por el coronavirus?

.....

.....

¿La alcaldía permitió la atención al público en general durante el periodo de cuarentena y post- cuarentena?

Si

No

En caso de ser si: ¿Qué medidas de bioseguridad les pidieron implementar para la atención al público?

.....  
.....

¿Durante el periodo pandémico se ofreció algún nuevo producto para el cuidado en contra del coronavirus?

Si

No

En caso de ser si: ¿Cuáles?

.....  
.....

¿Los ingresos económicos durante el periodo de cuarentena y post - cuarentena se vieron disminuidos?

Si

No

¿Durante este tiempo se sufrió escases de algún medicamento o insumo medico?

Si

No

En caso de ser si: ¿Cuáles?

.....  
.....

¿Qué medidas de bioseguridad se usaron para proteger al personal?

.....  
.....

¿Durante este periodo se vieron impedidos de seguir contando con los servicios de algún empleado?

Si

No

En caso de ser si: ¿Cuántos?

.....

¿Dentro de su farmacia que medidas adoptaron para coadyuvar en la lucha contra la pandemia vivida por el covid-19?

.....

.....

¿Las medidas asumidas por el gobierno central y municipal perjudicaron sus actividades económicas?

.....

.....

¿Tuvieron pérdidas económicas durante el periodo de cuarentena y post-cuarentena?

Si

No

¿Alguien del personal se enfermó por el nuevo coronavirus?

Si

No

¿En un corto plazo creen que se vean obligados a cerrar?

Si

No

¿La venta de medicamentos que no estaban relacionados al coronavirus se vieron perjudicadas y disminuidas?

Si

No

¿Qué medidas institucionales por parte del estado a nivel central y municipal creen que sean beneficiosas para su sector?

.....  
.....

¿Realizan una inversión continua para material de bioseguridad para proteger a sus empleados?

Si

No

En caso de ser si: ¿un estimado del costo de esto a cuánto asciende?

.....  
.....

¿Se pudieron cubrir los costos del funcionamiento de la farmacia durante el periodo de cuarentena y post cuarentena?

Si

No

¿Se realizaron entregas a domicilios usando los servicios del delivery?

Si

No

¿Se realizo la contratación de algún nuevo empleado durante el periodo de cuarentena y post cuarentena para la atención al público?

Si

No

¿Los ingresos por venta de medicamentos se vieron aumentados durante el periodo de cuarentena y post - cuarentena?

Si

No

¿La variación del precio de medicamentos a cuanto ascendió durante el periodo de cuarentena?

¿Cuáles cree usted que fueron los principales motivos que llevaron a la escases de medicamentos en la ciudad de La Paz?

## INDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	3
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	4
<b>RESUMEN</b> .....	6
<b>ABSTRACT</b> .....	6
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	7
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b> .....	9
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	9
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> .....	9
<b>JUSTIFICACION</b> .....	9
<b>METODOLOGÍA</b> .....	10
Tipo de investigación .....	10
Segmentación geográfica .....	10
Selección de muestra.....	11
Población de estudio .....	11
Herramientas e instrumentos .....	11
<b>RESULTADOS</b> .....	12
Resultados generales de las farmacias .....	12
<b>Atención en tiempos de cuarentena</b> .....	14
<b>Adaptación al nuevo comportamiento</b> .....	16
<b>Impacto del coronavirus</b> .....	19
<b>DISCUSIÓN</b> .....	32
<b>CONCLUSIONES</b> .....	35
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	37
<b>ANEXOS</b> .....	38