

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS DE GRADO

**“FACTORES FAMILIARES Y SOCIALES QUE INFLUYEN VIOLENCIA ENTRE
PARES, EN ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED
GESTIÓN 2017”**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN**

POSTULANTE : PEDRO GUTIÉRREZ PACO
TUTOR : DR. ROLANDO BARRAL ZEGARRA

LA PAZ – BOLIVIA

2021

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo:

A Dios que me ha dado la vida y la fortaleza para enfrentar y superar nuevos retos.

A mis padres quienes partieron a la presencia de Dios.

A mi esposa Miriam quien siempre me alienta y a mis hijos; Cristal, Josué y Deyvid, por regalarme su tiempo y su apoyo incondicional.

Agradecimientos

Primeramente, a Dios, por ser mi guía y fuente de inspiración por darme discernimiento para cumplir mis objetivos.

A mi familia, quienes con su comprensión y apoyo permanente fueron el pilar fundamental para la culminación de este trabajo.

A mis docentes de las diferentes materias que supieron transmitir sus conocimientos, por su vaciamiento de sus contenidos.

A mi tutor, Dr. Rolando Barral Zegarra, por su orientación, acompañamiento y su paciencia.

INDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Indice de Anexos.....	iii
Indice de Gráficos	iii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	iii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	5
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.2 PREGUNTAS SECUNDARIAS	6
1.3 OBJETIVOS	8
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	8
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
1.4. JUSTIFICACIÓN	9
CAPÍTULO II.....	11
2. MARCO TEORICO.....	11
2.1. ANTECEDENTE INSTITUCIONAL	11
2.2. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	13
2.3. BASES TEÓRICAS Y CONCEPTUALES	15
2.3.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR	16
2.3.2. TEORÍA Y ENFOQUES SOBRE EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA	17
2.3.3. FACTORES RELACIONADOS CON LA VIOLENCIA ESCOLAR.....	23
2.3.4. FACTORES INDIVIDUALES	24
2.3.5. FACTORES FAMILIARES	26
2.3.6 FACTORES SOCIALES	29
2.3.7 ENTORNO EDUCATIVO	31
2.3.8. LA VIOLENCIA ESCOLAR	33
2.3.9. GENERALIDADES SOBRE LA ADOLESCENCIA.....	38
2.3.10. USOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	40
CAPITULO III.....	43
3. MARCO METODOLÓGICO.....	43
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	43

3.2. Enfoque de la investigación	44
3.3. Fuentes de Información.....	45
3.3.1 Fuentes Primarias	45
3.3.2 Fuentes Secundarias	46
3.4. POBLACIÓN	46
3.4.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN	47
3.4.2. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	47
3.5. MUESTRA.....	47
3.6. DETERMINACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	49
3.7. MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	50
3.8. INSTRUMENTO	50
3.9. VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	50
3.10. PROCEDIMIENTO	52
3.11. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	53
CAPÍTULO IV.....	54
4. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	54
4.1. DESCRIPCION ESTADÍSTICA DE LAS VARIABLES BIO-SOCIALES Y ETARIAS	54
4.2. DESCRIPCIÓN ESTADÍSTICA DE LAS VARIABLES CUALITATIVAS DE LOS FACTORES FAMILIARES Y SOCIALES QUE INFLUYEN VIOLENCIA ENTRE PARES, EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED.....	55
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS E IMPLICACIONES DEL ESTUDIO	75
CAPÍTULO V	92
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	92
5.1. CONCLUSIONES	92
5.2. RECOMENDACIONES	94
BIBLIOGRAFIA	96

INDICE DE ANEXOS

ANEXO N°		Pág.
1	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	103
2	INSTRUMENTO DE ENCUESTA	105
3	CALCULO DEL ALPHA DE CRONBACH	110
4	CALCULO ESTADISTICO COEFICIENTE CORRELACIONAL ENTRE VARIABLES	114

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO		Pág.
Nº		
1	VARIABLES SOCIALES SEXO Y EDAD DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	57
2	VARIABLES SOCIALES CONVIVENCIA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	58
3	FACTORES FAMILIARES: COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	59
4	FACTORES FAMILIARES: ENSEÑANZA DE VALORES EN LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	60
5	FACTORES FAMILIARES: APLICACIÓN DE REGLAS POR LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	61
6	FACTORES SOCIALES: GRUPO DE PARES EN LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	62
7	FACTORES SOCIALES: SOCIEDAD COLECTIVA EN LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	63
8	FACTORES SOCIALES: USOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN TIC's EN LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	64
9	FACTORES SOCIALES: ENTORNO EDUCATIVOS DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	65
10	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES COMO AGRESORES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	66
11	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES COMO OBSERVADORES UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	67

12	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES COMO VICTIMAS UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	68
13	TIPO DE VIOLENCIA EJERCIDA POR LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES - FISICA UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	69
14	TIPO DE VIOLENCIA EJERCIDA POR LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES - PSICOLOGICA UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	70
15	TIPO DE VIOLENCIA EJERCIDA POR LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES - VERBAL UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	71
16	TIPO DE VIOLENCIA EJERCIDA POR LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES – VIRTUAL UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017....	72
17	TIPO DE VIOLENCIA EJERCIDA POR LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES – SIMBOLICA O ENCUBIERTA UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	73
18	TIPO DE VIOLENCIA EJERCIDA POR LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES – EDUCATIVA UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED LA PAZ 2017.....	74

RESUMEN

GUTIERREZ P., Pedro. Factores Familiares y Sociales que influyen violencia entre pares, en estudiantes adolescentes de la Unidad Educativa La Merced Gestión 2017.

El presente estudio ha buscado establecer, los factores familiares y sociales que influyen violencia entre estudiantes adolescentes, del sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced. Como resultado del mismo, se ha evidenciado que una mayoría de los estudiantes son de sexo femenino y conviven con ambos padres, por tanto, cumplen reglas y valores que estos les transmiten, excepto una parte que aprendieron en el círculo social que los rodea, asimismo, otro grupo ha señalado tener dificultades respecto a una buena comunicación con su ámbito familiar y social, razón por la cual han tendido asociarse con pares de su edad, ya sea en el colegio o en su barrio, sumado a ello la influencia de los medios de comunicación a través de las redes sociales, estos aspectos han provocado que la mayoría de los estudiantes adolescentes del citado establecimiento, hayan participado en algún tipo de violencia contra sus compañeros, ya sea como agresores, observadores o víctimas. De la misma forma, con respecto al tipo de violencia empleada, el estudio estableció que fueron agresiones físicas, psicológicas, verbales, virtuales, encubiertas o simbólicas, todas estas desarrolladas en su entorno educativo.

ABSTRACT

GUTIERREZ P., Pedro. Family and Social Factors that Influence Peer Violence in Adolescent Students of the La Merced Management Educational Unit 2017.

The present study has sought to establish the family and social factors that influence violence among adolescent students of the sixth grade of the La Merced Educational Unit. As a result, it has been shown that a majority of the students are female and live with both parents, therefore, they comply with the rules and values that they transmit to them, except for a part that they learned in the social circle that surrounds them. , another group has indicated having difficulties regarding good communication with their family and social environment, which is why they have tended to associate with peers of their age, either at school or in their neighborhood, added to the influence of the media Of communication through social networks, these aspects have caused most of the adolescent students of the aforementioned establishment to have participated in some type of violence against their peers, either as aggressors, observers or victims. In the same way, regarding the type of violence used, the study established that they were physical, psychological, verbal, virtual, covert or symbolic aggressions, all of these developed in their educational environment.

INTRODUCCIÓN

La violencia es un fenómeno social y cultural que afecta a toda una sociedad, que se ha materializado de diferentes maneras y formas en distintas culturas, a través de las relaciones de poder de dependencia, subordinación entre los seres humanos y de la diferenciación de status social.

El término violencia, designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios (Ovejero, 1998; Trianes, 2000). La distinción con la agresión, algunos autores la definen como: “Una conducta guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la biología y la cultura” (Sanmartín, 2000).

En Bolivia, la violencia entre adolescentes tiene una influencia de factores sociales y familiares, se suman a ella, una variedad de tipos de violencias descritas en la Ley 348 del 9 de marzo de 2013 (que garantiza a las mujeres una vida libre de violencia) establecidos en su artículo 7º, entre los que menciona: “violencia física, violencia psicológica, violencia mediática, violencia simbólica o encubierta, violencia contra la dignidad, violencia sexual, violencia contra los derechos reproductivos, violencia en servicios de salud, violencia patrimonial y económico, violencia en el ejercicio político, violencia laboral, violencia en el sistema educativo plurinacional, violencia institucional, violencia familiar”.

Asimismo, la convivencia en el contexto escolar, muestra un deterioro progresivo en los últimos tiempos, pues el clima de algunas Unidades Educativas de la ciudad de La Paz, se han hecho más visibles aspectos como violencia, indisciplina, vandalismo, malos modales y actos destructivos, en un clima de falta de respeto a los derechos personales entre pares, las agresiones entre estudiantes se han incrementado por la existencia de diversos fenómenos derivados de la violencia generada por el entorno inmediato del estudiante.

En las instituciones educativas, se selecciona a los individuos, pues no solo son influenciados por sus pares, también están los profesores, que también brindan ejemplos conductuales para los adolescentes. Pero al mismo tiempo se observa la influencia negativa con episodios de violencia, donde los alumnos como los profesores son protagonistas. (Gómez, 2014, p. 38)

La violencia escolar en la adolescencia, es un tema de suma importancia, ya que es ahí, donde los adolescentes y jóvenes, están aprendiendo y adquieren sus primeras enseñanzas y valores, empero, que las mismas se ven distorsionadas, o truncadas, si hay otros adolescentes, que desde casa traen consigo experiencias de violencia y aprendizaje de actitudes negativas, en la relación interpersonal, las cuales son reproducidas como experiencias normalizadas y puestas en práctica en su Centro Educativo con sus compañeros menores o en mayor vulnerabilidad, por lo que se ven afectados por el abuso de poder entre pares, las actitudes agresivas y el acoso escolar, que se expresa a través de maltrato (agresiones físicas, verbales o relacionales) y que los vive de manera cotidiana y repetida el adolescente afectado.

Son muchas y profundas las consecuencias de la violencia escolar, las principales son: depresión, autoestima baja, ansiedad en distintas ocasiones, trastornos emocionales, pensamientos o intentos de suicidio, también se evidencia la pérdida de interés por el estudio, lo que podría terminar en la deserción escolar y así aparecer los trastornos de relaciones sociales. (Pariona, 2012). De la misma forma, la violencia escolar está relacionada a la salud mental, pues se evidencia recurrentemente mucha baja autoestima, depresiones y la proclividad para repetir modelos de conducta. (Cleberson y Baccarat, 2016).

La escuela debe ser un lugar donde prime y reine la convivencia entre los estudiantes y los educadores, que exista una manifestación de comprensión, de reciprocidad, de tolerancia, de armonía entre los compañeros, un lugar donde puedan desarrollar sus habilidades, destrezas y todas sus competencias sociales, y que pueden

corregir sus diferencias a través del dialogo, la conversación, la comunicación, la tolerancia, y el respeto.

La presente investigación, buscó establecer, los factores familiares y sociales que influyen violencia entre estudiantes adolescentes, del sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced, a través de una muestra conformada de 69 estudiantes, utilizando como instrumento un formulario tipo encuesta, aplicando el método cuantitativo y descriptivo de corte transversal. Como resultado del mismo se evidenció que un 54% de los encuestados, son de sexo femenino, y un 78% conviven con ambos padres, empero, solo el 43% aprenden valores de los mismos y cumplen las reglas, en tanto un 33% señalan tener dificultades respecto a una buena comunicación con su ámbito familiar y social, razón por la cual un 48% tienden a asociarse con pares de su edad, ya sea en el colegio o en su barrio, sumado a ello la influencia de los medios de comunicación a través de las redes sociales, estos aspectos han provocado que la mayoría de los estudiantes adolescentes del citado establecimiento, hayan participado en algún tipo de violencia contra sus compañeros, ya sea como agresores en un 48%, como observadores en un 46% o víctimas en un 41%. De la misma forma, con respecto al tipo de violencia empleada, el estudio estableció que; un 45% fueron agresiones físicas, un 38% agresiones psicológicas, un 41% agresiones verbales, un 48% virtuales, un 38% encubiertas o simbólicas y finalmente 45% fueron en el entorno educativo.

El presente trabajo de investigación está dividido en cinco Capítulos, estos en numerales y sub numerales, que tratan los siguientes aspectos:

En el Capítulo I. Desarrolla brevemente el planteamiento de la problemática, la formulación de los objetivos propuestos en la investigación de forma general y específica y su justificación.

En el Capítulo II. Expone conceptos y teorías, referente a los Factores Familiares y Sociales que influyen violencia entre estudiantes adolescentes, respecto a referencias

nacionales e internacionales de la investigación, teorías al respecto, los factores relacionados a la violencia escolar, factores individuales, sociales, familiares, tipos de violencia, participación y consecuencias, generalidades y características sobre la adolescencia.

En el Capítulo III. Esgrime el Diseño metodológico y tipo de investigación, así, como la determinación y operacionalización de las variables. Asimismo, el análisis de la población, selección de la muestra determinada, la validez y confiabilidad del instrumento y los procedimientos para la recolección y procesamiento de datos.

En el Capítulo IV. Se presenta los resultados e interpreta la información en términos porcentuales y gráficos, para finalmente efectuar la discusión y análisis de la información obtenida.

En el Capítulo V. Contendrá las conclusiones y recomendaciones obtenidas como resultado del estudio y del trabajo de campo realizados, que nos condujeron a la respuesta de los objetivos específicos planteados.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Todo individuo está inmerso en un entorno que lo rodea, generando respuestas y recibiendo estímulos como producto de su interrelación. El entorno social específicamente, involucra personas, las cuales tienen esa capacidad innata de relacionarse, poseen el instinto gregario propio de todo ser humano.

El adolescente como individuo, también se relaciona con el medio que lo rodea, no puede quedar ajeno a su influencia y muchas de sus acciones son el resultado de su interrelación, sea cual fuere la naturaleza de ésta.

Actualmente, se conoce que los adolescentes son influenciados por factores familiares y sociales que le inducen a la violencia, fruto del cambio global que viene pasando el mundo y la colisión de la transculturización; con cambios en los patrones en la familia, comportamientos sociales que obligan nuevos valores, estilos de vida y principios en la relación entre personas, como la competitividad, egocentrismo, deslealtad, ausencia de solidaridad, comercialización, entre otros, las cuales son causadas por factores familiares, culturales, tecnológicos y biológicos. Todo esto contribuye de manera distinta en la conducta, confortando su identidad y responsabilidad consigo mismo y de los demás. (Trautmanm, A. 2008, p.13-20).

La familia y la escuela son instituciones que influyen la educación, son fuentes que direccionan las habilidades y destrezas que posee el adolescente a lo largo de su vida. Pero éstas han sido relegadas de sus roles y funciones, en lugar de aprender se han olvidado, y se ha asimilado la violencia, como parte de su cultura, este aumento de conductas violentas por parte de los adolescentes, se da en diferentes círculos familiares de diferentes contextos sociales. Los aspectos

que más promueven violencia en adolescente, son la ausencia de los padres o la falta de comunicación o infundir valores por parte de estos, asimismo, la influencia de la cultura y sobre todo los medios Tecnológicos de Información y Comunicación masiva.

Las víctimas adolescentes en un entorno educativo, producto de violencia entre pares, pueden presentar aislamiento social, bajo rendimiento educativo, problemas de ansiedad, insatisfacción con su vida, problemas dentro de la familia.

Por tanto, la violencia generada entre pares en las unidades educativas, cada vez va en aumento, los opresores hostigan a sus oprimidos a tal punto de causales daños físicos, psicológicos, intelectuales que marcan a lo largo de la vida del adolescente y de adulto, en algunos casos estos son reproducidos con fines de venganza hacia sus opresores.

Por tal razón, el presente trabajo de investigación, trata de describir factores familiares y sociales que influyen violencia de pares, en adolescentes de la Unidad Educativa La Merced de la zona del mismo nombre de la ciudad de La Paz.

1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores familiares y sociales que influyen violencia entre pares, en estudiantes adolescentes del sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced en la gestión 2017?

1.2. PREGUNTAS SECUNDARIAS

1. ¿Cuáles son los factores más relevantes, que rodean a los adolescentes del sexto de secundaria de la Unidad Educativa la Merced, para ejercitar violencia

escolar?

2. ¿Cómo asimilan los estudiantes del sexto de secundaria su entorno familiar, en relación a la enseñanza de valores y principios en su comportamiento rutinario, para hacer frente a la violencia?

3. ¿Los estudiantes del sexto de secundaria, cumplen objetivamente con las reglas y responsabilidades asignadas, tanto en su hogar como en su Unidad Educativa?

4. ¿Cuáles son las características específicas que presenta la violencia escolar, en los estudiantes del sexto de secundaria y como afecta en su formación del proceso de enseñanza y aprendizaje?

5. ¿Cómo influye el uso de las tecnologías de información y comunicación, para ejercer violencia escolar, en los estudiantes del sexto de secundaria?

6. ¿Las relaciones interpersonales de los estudiantes del sexto de secundaria, en asociación de grupos iguales, amigos de barrio, compañeros de estudio, son confiables en su entorno?

7. ¿Qué tipos de violencias, son las más practicadas entre los estudiantes del sexto de secundaria que marcan su autoestima y su proceso de enseñanza y aprendizaje?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores familiares y sociales que influyen violencia entre pares, en estudiantes del sexto de secundaria de la Unidad Educativa “La Merced” en la gestión 2017.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores familiares y sociales de los estudiantes adolescentes, del sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced, según la:
 - Comunicación familiar
 - Enseñanza de valores
 - Aplicación de reglas
 - Grupos de Pares
 - Sociedad Colectiva
 - Uso de medios Tecnológicos de Información y Comunicación (TIC's) y Entorno Educativo

- Determinar la presencia de participación de violencia entre los estudiantes adolescentes, del sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced, de acuerdo a su participación como:
 - Agresor
 - Observador y Victima

- Establecer la presencia de los tipos de violencia, causado entre los estudiantes adolescentes del sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced tales como:
 - Física

- Psicológica
- Verbal y virtual

1.4. JUSTIFICACIÓN

Este estudio desea demostrar los factores familiares y sociales, que rodean a la violencia, que son protagonizadas por los estudiantes adolescentes dentro la Unidad Educativa La Merced, que es el sitio donde desarrollan la interacción social más importante entre pares y otros (profesores). Igualmente, cabe hacer hincapié que no todas las instituciones educativas, cuentan necesariamente, con profesionales psicólogos o similares, para valorar a los estudiantes y conseguir un buen ambiente escolar.

Asimismo, la investigación servirá de apoyo para desarrollar una apropiada identificación de la posible causa de comportamiento violento, concediendo proponer soluciones y luego poder hacer intervenciones desde la Institución Educativa La Merced, coordinando con otras instituciones que tienen que ver con esta problemática y juntos confrontar este problema real.

El profesional en Ciencias de la Educación, como parte del grupo de apoyo en el campo de la promoción y prevención de la violencia, colabora activamente en la identificación, evaluación, seguimiento y solución de los problemas que afectan al estudiante y adolescente, teniendo como desafío y oportunidad guardar por el cuidado de los mismos. Y por otro lado en el marco de los niveles de atención y prevención desde una perspectiva multidisciplinaria y multisectorial, interviniendo los factores y riesgos psicológicos y sociales, reduciéndolos y controlándolos. En este sentido es necesario enfatizar la importancia de la orientación científica de la educación, como estrategia de intervención.

El resultado obtenido del estudio, permite brindar información

actualizada a las autoridades de la Unidad Educativa La Merced, de la zona del mismo nombre, colindante con la zona de Villa Fátima, para que formulen estrategias a los docentes y padres mediante conversatorio, capacitación y/o educación continua, para reforzar las acciones frente a los factores socio familiares y violencia escolar y adolescencia, por parte de los educadores y padres de familia, como responsables del cuidado de la salud física y psicológica, de los citados estudiantes adolescentes del sexto de secundaria, de la mencionada Unidad Educativa.

Por tal razón el presente trabajo de investigación, responde a la necesidad de prevenir la violencia física, psicológica, entre pares en la Unidad Educativa La Merced, y desarrollar eficazmente el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes oprimidos. Con los resultados que se obtendrán en la investigación, se contribuirá a dar sugerencias que permitan superar la violencia entre pares en los estudiantes agresores y victimizados.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTE INSTITUCIONAL

La investigación fue realizada en la Unidad Educativa “La Merced” ubicada en la zona del mismo nombre, del Departamento de La Paz, para cuyo propósito es importante hacer hincapié en la historia de esta institución de educación objeto de estudio.

En la década de los 60 en el Barrio Condorini, surgió la iniciativa de los vecinos, fundar un Centro Educativo que beneficie a la formación escolar de sus hijos y fue así que en los años 1975-1976, los vecinos del Barrio Condorini, encabezados por su presidente señor Zacarías Nina, iniciaron la construcción de una Sede Social, sede en la cual el 8 de febrero de 1978, se procede a la inauguración de las labores escolares, con 37 estudiantes y 8 profesores, encabezados por el profesor Eliseo Maldonado Cabrera, como su primer Director.

Al ver el permanente crecimiento vegetativo, los logros y éxitos alcanzados, es que con mirada visionaria, se pensó en la construcción de una nueva infraestructura que albergue a los estudiantes de nivel secundario, y gracias a los tramites efectuados por el Coronel José Roca Miranda, Presidente de la Junta de Vecinos de la zona La Merced, los diferentes barrios circundantes de esta zona decidieron ceder el campo deportivo, para la construcción de la **UNIDAD EDUCATIVA “LA MERCED B”**, designada con el Código de la Unidad Educativa, 80730166, siendo el nivel primario superior, creado con R.M. N° 768 del 24 de Agosto de 1983 y el nivel secundario con R.M. N° 305 el 19 de Febrero de 1992.

La Unidad Educativa La Merced, es una institución educativa fiscal que se encuentra ubicado en la avenida Periférica y Costanera, alberga en sus aulas estudiantes de las siguientes zonas; La Merced, Alto la Merced A-1, A-2, La Merced Minasa, Universaltext, Urkupiña, Condorini, San José Condorini, Tijini, Rosasani, Santísima Trinidad, 3 de Mayo y otras aledañas en un número aproximado de 687 estudiantes.

Es una unidad educativa fiscal, se trabaja con los planes y programas del Ministerio de Educación y Culturas, previamente contextualizados y dosificados, ligados con la misión y visión planteada, buscando la excelencia académica.

En la gestión 1997, fue inaugurada la nueva infraestructura, ubicada en la zona de Alto La Merced, en una superficie de 11. 780 Mts^2 , cuenta con tres plantas, conformado de 18 aulas, una biblioteca, un laboratorio de física-química, un auditorio, un patio de honor, un campo deportivo y baterías sanitarias.

Si bien a la fecha el mobiliario es satisfactorio, no se cuenta con el equipamiento suficiente para los laboratorios de Física-Química, Biología, Sala de idiomas, Taller para técnica vocacional.

Actualmente se encuentra en proceso de construcción las baterías sanitarias, así como también la implementación de un tinglado movable en el campo deportivo, y un nuevo bloque de tres plantas destinados para nuevas salas y aulas.

FICHA TÉCNICA: UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED B

Distrito	La Paz 3
Director	Profesor David Villanueva S.
Docentes	34 Docentes (14 varones y 20 mujeres)
Administrativos	6 (1 director, 1 secretaria, 3 regentes, 1 portera)
Estudiantes	687 Estudiantes
Nivel	Secundario (1rº a 6to de secundaria)
Curso	18 Aulas
Paralelo	A, B, C,
Ubicación	Avenida periférica-costanera-Zona La Merced

Fuente: Elaboración Propia, febrero 2017

2.2. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Los antecedentes de la presente investigación, han permitido tener una idea general sobre la situación de los adolescentes a nivel nacional e internacional y también aportar aspectos relacionados al tema a investigar, donde se evidencia como un problema social, cada vez que va en aumento y que hay repercusión a los pares como en comunidad, pues estas investigaciones encontraron resultados que permitirán analizar, comparar y discrepar con los resultados de la presente investigación, que se manifiesta de forma diferente en la población estudiantil adolescente de la Unidad Educativa La Merced.

Las investigaciones realizadas en Bolivia demuestran que el cincuenta por ciento de los estudiantes en etapa escolar han sufrido cierto tipo de acoso de parte de sus compañeros de estudio.

Karenka Flores Palacios (2009), menciona: “En el ámbito nacional, 5 de cada 10 estudiantes son víctimas de acoso”. El maltrato entre compañeros y/o compañeras que más preocupa en la actualidad no es el de las riñas o peleas ocasionales, que se pueden identificar y sancionar con relativa facilidad; la preocupación más grave alude al maltrato emocional repetido y sistemático que se dirige desde una persona o un grupo de personas contra otra y que de manera

consciente o inconsciente apunta a su destrucción psicológica. (Eljach, 2011, p.43).

Por otra parte, no se sabe con exactitud cuál es la razón de provocar daños a las personas, se maneja bastante subjetividad al respecto, para algunos está "...la rivalidad por las notas, las diferencias físicas o desviaciones externas negativas entre las que se encuentran la obesidad, el color del pelo, llevar gafas, etc." también pueden generar este tipo de actitudes entre los escolares. (Castillo, 2011, p.419).

Por otro lado, el acoso entre pares está asociada con la pobreza, lo cual demuestra también una discriminación hacia ella. El acoso y la violencia se producen por igual en centros educativos sean públicos, privados o de convenios.

Leguía B. Realizó un estudio en el 2015 en Perú un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional, de corte transversal con el objetivo de evaluar los Factores sociales asociados al comportamiento violento en adolescentes de Secundaria, Colegio Ana Maria Javouhey, Callao. La población de estudio fue establecida por 190 estudiantes de secundaria de ambos sexos, matriculados en el 2011. Para establecer la relación entre factores sociales y comportamiento violento, utilizó el Coeficiente de Spearman cuyos resultados fueron los siguientes: con relación a los factores sociales: el 53,60% fue testigo de violencia en su entorno familiar en nivel medio, el 68,54% en su grupo de pares en nivel medio, el 44,59% en su entorno educativo en nivel medio y el 50% perciben violencia en los medios de comunicación en nivel medio. Con respecto al comportamiento violento: la violencia psicológica predominó con 58,56% en nivel alto, la violencia verbal alcanzó el 69,82% en nivel medio y la violencia física el 60,81% en nivel medio.

Existe correlación significativa entre factores sociales y comportamiento violento. Conclusiones: Se identificó el comportamiento violento de los

adolescentes a nivel físico, verbal y predominantemente psicológico; encontrándose que a mayor violencia en cada uno de los factores sociales. (Leguía, 2012 p.144).

Pariona, E. (2017), en el Perú, realizó un estudio cuantitativo, correlacional y transversal con el objetivo de evaluar la Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar en niños de 9 a 12 años, en un Instituto Educativo del Distrito de Villa María del Triunfo. Metodología: Según muestra probabilística. Se realizó como método una encuesta y como instrumento el cuestionario que constó de 50 preguntas y una escala de respuestas cerradas tricotómicas, se analizó mediante estadística (chi cuadrado); considerando la Prueba de Estatinos, para obtener el valor final: relaciones familiares (buena, regular y mala); y violencia escolar (existe y no existe) como resultados se obtuvo que; el 57.4% de los encuestados presenta relaciones familiares regulares y en un 22.3% son malas; existe violencia escolar en el 93% y no existe en un 7%, encontrándose asociación significativa entre relaciones familiares y violencia escolar (Chi cuadrado de 0.002). Conclusiones: es mayoritaria las relaciones familiares regulares en niños de 9 a 12 años, y existe violencia escolar en los niños del estudio.

2.3. BASES TEÓRICAS Y CONCEPTUALES

El presente acápite recoge los fundamentos teóricos, que sustenta la problemática formulada. La misma es resultado de la revisión teórica, en diversas fuentes que abordan los aspectos fundamentales, según los objetivos propuestos.

Como la investigación trata de establecer los factores familiares y sociales que influyen violencia entre pares de estudiantes adolescentes, se hace necesario analizar los mismos, desde la perspectiva de diferentes autores y profundizar el mismo desde un enfoque crítico propositivo. Crítico porque nos permite analizar

la realidad desde su entorno familiar y social y propositivo porque busca generar alternativas de solución al citado entorno, orientar y favorecer el desarrollo afectivo y emocional de los estudiantes adolescentes, siendo necesario mantener una comunicación y relación directa con los padres, docentes y entre pares, con el fin de conocer el entorno familiar y social en el que se desenvuelven los estudiantes objeto de estudio.

Asimismo, no solamente se encontrarán descripciones sobre el tema, si no también puntos de vista del autor. Del mismo modo se desarrollan aspectos específicos sobre los elementos familiares y sociales de manera específica que generan violencia y sobre todo los efectos que esta converge.

2.3.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Es una verdad indiscutible, que hace más de medio siglo atrás, la violencia era empleada como instrumento para lograr los objetivos esperados, pues se creía que era la única forma de mantener el control sobre los grupos. A lo que Araos y Correa (2004) dicen que: la violencia estaba legitimada como forma privilegiada de enseñanza hasta tal punto que incluso parecían estar íntimamente conectadas, tal como lo declara el conocido dicho popular "la letra con sangre entra" (p. 13)

La primera referencia que se hizo respecto a la violencia entre iguales en la escuela la realizó el psiquiatra sueco Heinemann, en 1969, que lo denominó *mobbing*, definiéndolo como la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias del grupo (Troya y Castillo, 2017). Terminó que con el pasar el tiempo fue definido como acoso laboral, mientras que la palabra *bullying* deriva de la inglesa *bully*, que literalmente significa "matón" o "bravucón"; ya que son términos aceptados y utilizados en la comunidad científica internacional que hace referencia a un fenómeno específico, evitando con ello la confusión terminológica, además se

ha popularizado tanto que ya son de uso cotidiano. (Oñederra, 2010) Según Pacheco (2008), la violencia está basada en la desigualdad y el abuso de poder (s/p). mientras que Monclús (2005) estima que la no violencia, tanto en su teoría como en su práctica, supone para la UNESCO el rechazo de la agresión y de la violencia, y busca la resolución de los conflictos y la realización de objetivos comunes desde una perspectiva constructivista (p. 14).

Por otra parte, no debemos ignorar que la violencia en las Instituciones Educativas, ha crecido de manera que debe existir una preocupación de intentar comprender sus causas y sus consecuencias; ya que, la violencia que se concreta en malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad injustificada, prepotencia, abuso y malos tratos de unos hacia otros, es, en sí misma, un fenómeno social y psicológico: social, porque surge y se desarrolla en un determinado clima de relaciones humanas, que lo potencia, lo permite o lo tolera; y psicológico, porque afecta personalmente a los individuos que se ven envueltos en este tipo de problemas y que en alguna medida son víctimas de ellos, tanto los jóvenes que son cruel e injustificadamente agresivos con otros, como los que son víctimas directas de la crueldad y la violencia de los agresores. Así mismo, son víctimas del fenómeno de la violencia, los jóvenes que, sin verse involucrados de forma directa, lo están de forma indirecta, porque son observadores y sujetos pasivos de la misma, al verse obligados a convivir en situaciones sociales donde esos problemas existen. (Ortega, 2016)

2.3.2. TEORÍA Y ENFOQUES SOBRE EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA

Las teorías permiten comprender el origen de la conducta agresiva y el comportamiento violento del ser humano. En este apartado se van a analizar dos grandes teorías que investigan sobre las conductas violentas: las teorías activas o innatas y las teorías reactivas o ambientales. Por otra parte, las teorías reactivas o ambientales que resaltan el papel del medio ambiente y la importancia de los procesos de aprendizaje en la conducta violenta del ser humano. Esta teoría sería

la física la cual se subdivide en directa: impedir un comportamiento y la indirecta: rechazo a participar en un comportamiento. La verbal, la cual se subdivide en directa: negativa a hablar y la indirecta: negativa a conformarse. Al formular una agresión, se debe ver qué motivó a la persona a agredir, identificar la fuerza o la base de la agresión y a identificar los factores externos que lo motivaron a la violencia. Las teorías biológicas y de los instintos asumen la primera postura ante la violencia en el individuo. Esta primera postura se refiere a que dentro de la persona, o cualquier ser vivo, es impulsado a agredir por alguna fuerza interna. El objetivo es identificar tal fuerza o base de la agresión. Otra postura será tomar en cuenta los factores externos que arrastran al individuo a agredir, como son las condiciones ambientales. La teoría de los instintos es un concepto, implica que la conducta es heredada más que aprendida y la pauta de comportamiento es común a toda la especie.

En cuanto a la teoría biológica Worchel, (2002) menciona que, “identifica mecanismos biológicos que estimulan a ser agresivos” (p. 305).

Las diferentes teorías de la agresión permiten comprender el por qué los individuos agreden y cuáles son las formas de canalizar la agresividad.

La teoría de los instintos indica Worchel (2002): Este concepto implica que la conducta es heredada más que aprendida y la pauta de comportamiento es común a toda la especie. La teoría biológica identifica mecanismos biológicos que estimulan a ser agresivos (p.305).

Teorías Activas o Innatistas: El origen de la agresión se encuentra en los impulsos internos de la persona. Incluyen orientaciones que van desde el psicoanálisis hasta los estudios etológicos. Teorías principales: teoría genética, teoría etológica, teoría psicoanalítica, teoría de la personalidad, teoría de la frustración y teoría de la señal-activación.

Teoría Genética: Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas, son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tienen lugar en nuestro organismo. Enfatiza la importancia de la predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva (Díaz Aguado, 2002, p.123).

Teoría Etológica: Esta perspectiva surge, del intento de extrapolar las causas del comportamiento animal a la conducta humana. Considera que la agresión es una reacción innata que se basa en impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie. La finalidad de la agresión es la supervivencia de la persona y de la propia especie (Díaz Aguado, 2002, p.124).

Esta teoría no diferencia entre violencia y agresión, como lo observamos anteriormente, por lo tanto, al utilizarlo como sinónimos nos dice que, la violencia se genera por impulsos del ser, como un aspecto biológico.

Teoría Psicoanalítica: Sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico, que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer. Si la persona es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde esta perspectiva, la agresión es, por tanto, el resultado de un cúmulo de afectos negativos internos que la persona es incapaz de exteriorizar (Díaz-Aguado, 2002, p.125). Desde esta teoría, podemos canalizar que la violencia es un factor sujeto al interior del ser y que las agresiones se manifiestan a partir de afectos negativos que muchas veces se encuentran previstos en la sociedad, y por lo tanto también puede entenderse como un estado del propio ser humano.

Teoría de la Personalidad: Fundamenta el comportamiento violento, en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Algunos ejemplos de enfoques que pueden incluirse en este apartado son, la teoría de Eysenck, que explica el comportamiento violento por los elevados niveles de psicoticismo y neuroticismo, o la teoría de Kretschmer que clasifica biotipológicamente el comportamiento desviado de las personas. (Díaz Aguado, 2002, p.126).

Teoría de la Frustración: Esta teoría propuesta por Dollard, Miller y sus colaboradores (1938) considera que todo comportamiento agresivo es la consecuencia de una frustración previa. Estos autores postulan que existe una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión.

Consideramos que la violencia escolar como frustración muchas veces se ve reflejada en los adolescentes cuyas metas tanto en el ámbito estudiantil como familiar se ven bloqueadas, por lo tanto, los factores externos al propio ser humano se ven involucrados para generar estos sentimientos que, si no son controlados en los alumnos, pueden externarse como violencia. (Díaz Aguado, 2002, p.127).

Teoría de la señal-activación: Propuesta por Berkowitz (1962, 1996), quien trató de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones.

En particular, Berkowitz considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. La frustración, por tanto, no surge por la privación de algo “per se”, sino que es necesario desear poseer ese algo.

Además, Berkowitz, sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera. La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto (Díaz Aguado, 2002, p.128).

Teorías Reactivas o Ambientales: El supuesto fundamental de esta teoría, tiene como origen de la agresión, el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto. Teorías principales: teoría del aprendizaje social, teoría de la interacción social, teoría sociológica y teoría ecológica (Díaz Aguado, 2002, p.129).

Teoría del Aprendizaje Social: Propuesta por Bandura (1976), considera que el comportamiento agresivo, es el resultado del aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva, cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. Volviendo al terreno de la violencia en la adolescencia, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando (Díaz Aguado, 2002, p.129).

Teoría de la interacción social: De todas las perspectivas teóricas comentadas

hasta el momento, ésta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente. En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento. (Díaz Aguado, 2002, p.130).

Teoría Sociológica: Esta teoría interpreta la violencia, como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas. Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En este sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma ‘normal’ de comportarse y no sólo se admite, sino que se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en la ciudadanía: los medios de comunicación (Díaz Aguado, 2002, p.131).

Teoría Ecológica: Propuesta por Bronfenbrenner (1979), contempla a la persona inmersa en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes: (1) microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) mesosistema, que se

refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela; (3) exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente, pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura (Díaz Aguado, 2002, p.131).

De igual forma, dentro de las teorías que se han formulado para explicar el origen de la violencia humana en la sociedad, según Baron y Byrne citado por Valdivieso (2009) pueden identificarse varias teorías explicativas al respecto, mismas que se resumen a continuación y que esgrimen lo siguiente:

Teorías Instintivas: esta teoría dice que la agresividad es una tendencia innata ya que instinto es inicialmente de autodestrucción y posteriormente se volcaría hacia el entorno de los individuos.

Teorías del Impulso: la agresividad nace de un impulso evocado desde el exterior y que lleva a dañar a los demás. Esto es, las condiciones externas de frustración entendidas por la interferencia de una meta generando así un impulso, de dañar objetos por el mismo hecho de frustración.

Teorías Cognitivas: las personas tendrían a reaccionar de acuerdo como ha aprendido a hacerlo anteriormente en circunstancias similares.

2.3.3. FACTORES RELACIONADOS CON LA VIOLENCIA ESCOLAR

Los principales factores individuales relacionados con los problemas de comportamiento en la adolescencia, incluyen aspectos biológicos tales como influencia genética y características psicológicas, como el grado de autoestima

y el bienestar emocional de la persona. Entre los principales factores familiares, la actitud favorable de los padres muestra la violencia, la presencia de conflictos familiares frecuentes, el uso de un estilo educativo sin marcar, la falta de comunicación familiar y la falta de apoyo y afecto entre los miembros de la familia. Los factores escolares estudiados en la literatura científica, fueron la organización e ideología del Centro, la relación de los jóvenes con el maestro, las estrategias disciplinarias del aula, el trato desigual de los maestros en relación con el logro académico de los estudiantes la capacitación de los grupos. En el aula basada en el desempeño escolar, la intolerancia con respecto a varios estudiantes (con su origen étnico, su orientación sexual) y la afiliación con sus ecuaciones definidas en la escuela. Finalmente, los factores sociales de influencia en la conducta agresiva de niños y adolescentes, son también los medios de comunicación, especialmente la televisión. (Román, 2013-2014)

2.3.4. FACTORES INDIVIDUALES

Los factores individuales asociados con el comportamiento violento en la adolescencia. Incluyen elementos biológicos y genéticos y psicológicos. Cuando hablamos de factores genéticos y biológicos, nos referimos a la influencia de la información genética transmitida por los padres en el desarrollo de ciertas características o peculiaridades en los niños. Hoy en día existe un gran consenso científico, acerca de la inexistencia de un determinismo genético, impermeable al ambiente, relativo a las características psicológicas y conductuales de la persona (Arranz, 2004; Oliva, 1997). Asimismo, se aboga por una perspectiva más interactiva, entre la genética y las características ambientales que rodean a la persona, tal y como apuntábamos en el apartado anterior. Por otro lado, entre los factores psicológicos más estrechamente relacionados con los problemas de conducta en la adolescencia, se encuentran: la tendencia a la impulsividad, la falta de empatía, la irritabilidad y el mal humor y la actitud positiva hacia la violencia (Anderson y Bushman, 2002; Dykeman, Daehlin, Doyle y Flamer, 1996; Farrington, 1989; Miller y Eisenberg, 1988; Stormont, 2002). Otros

factores psicológicos analizados en los estudios fueron la autoestima y la sintomatología depresiva de los agresores, aunque los resultados son muy controvertidos, por lo que los examinaremos con más detenimiento.

Autoestima y Violencia

En la literatura científica la violencia escolar, ha encontrado en muchos casos, la estrecha relación entre los problemas de la victimización y la baja autoestima de las víctimas (Austin y Joseph, 1996; Guterman, Hahm y Cameron, 2002; Olweus, 1998; Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001). Sin embargo, los resultados relativos a la asociación entre la conducta agresiva y la autoestima son mucho más contradictorios, ya que algunos autores sostienen que los adolescentes agresivos presentan una autoestima más baja que aquellos sin problemas de conducta (Mynard y Joseph, 1997; O'Moore, 1995). En tanto, otros afirman que, los agresores por regla general, se valoran positivamente a sí mismos, y muestran un nivel de autoestima medio o incluso alto (Olweus, 1998; Rigby y Slee, 1992).

Sin embargo, esta aparente contradicción de los resultados podría deberse al tipo de instrumentos utilizados para obtener medidas de autoestima, especialmente si el instrumento seleccionado proporciona una medida de la autoestima global o multidimensional. Parece ser que las medidas de autoestima global, no refleja ninguna relación entre la conducta agresiva y la autoestima del agresor, mientras que cuando se toman medidas multidimensionales, los agresores muestran una autoestima más baja o más alta, dependiendo de los dominios (Andreou, 2000; O'Moore y Hillery, 2001). Por ejemplo, en recientes estudios se ha comprobado que, los adolescentes con problemas de agresividad en la escuela obtienen bajas puntuaciones en autoestima escolar, pero muy elevadas en autoestima social. Una posible explicación de estos resultados, es que los adolescentes agresivos son en numerosas ocasiones, figuras importantes en su grupo de iguales e incluso populares y queridos entre sus compañeros

(Salmivalli, 1998). Lo que les hace disfrutar de ciertos beneficios sociales que se reflejan en esta dimensión de la autoestima. (Little, 2003)

Depresión, Estrés y Violencia

Similar al caso de la autoestima, los resultados existentes hasta ahora en el vínculo entre la violencia, la depresión y el estrés son muy controvertidos. Algunos estudios indican que tanto los agresores como las víctimas, presentan más desórdenes psicológicos que el resto de adolescentes (Carlson y Corcoran, 2001; Kaltiala-Heino, 2000; Seals y Young, 2003). En otros, no se ha observado una relación directa entre la violencia escolar y la presencia de sintomatología depresiva y estrés (Estévez, Herrero y Musitu, 2005; Estévez, Musitu y Martínez, 2004). O bien, se ha observado una coocurrencia sumamente pequeña (alrededor del 5-8%) entre violencia y depresión (Garnefski y Diekstra, 1997). Estos datos sugieren que, el comportamiento agresivo no tiene porqué ser, ni consecuencia, ni origen directo de la depresión y estrés. Muy al contrario, recientemente se ha constatado que la mayoría de los agresores, presentan un adecuado ajuste emocional en la escuela y al apoyo que reciben de su grupo de amigos, factores que los alejan de la posibilidad de desarrollar problemas de carácter depresivo (Herrero, Estévez y Musitu, 2005).

2.3.5. FACTORES FAMILIARES

Son aspectos que cumplen una función social importante, como los valores éticos-culturales y también desempeña un papel crucial en el desarrollo psico-social de sus miembros.

De acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos; “la familia es el núcleo de la sociedad y esta debe estar en una protección de la comunidad y estado”. (Pariona, 2012, p. 8)

Hay lazos que definen a la familia: vínculos en la sociedad como el matrimonio, vínculos de consanguinidad.

Funcionalidad Familiar

La funcionalidad familiar es la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis a través de las que atraviesa. Esto significa que los niños deben cumplir con las tareas encomendadas y que no presenten trastornos graves de conducta y que la pareja no esté en constante lucha.

Asimismo, puede distinguirse la familia depende del nivel de parentesco entre sus miembros. La OMS define la familia como "El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial." La familia es el establecimiento de una pareja y sus descendencias. (UNESCO, 2015)

Comunicación Familiar

Es la acción del proceder con una persona o la relación con un individuo, para establecer un vínculo con otra persona o con un grupo de sujetos. Es importante saber que este factor se desarrolla provisionalmente, donde nada nos garantiza que el ambiente tranquilo haya una funcionalidad familiar o en una comunidad peligrosa, pueda sobresalir la unión familiar o podría haber un distanciamiento, por ello es importante ver los factores de la convivencia: la adaptabilidad, es como la familia enfrenta problemas y como la persona reacciona frente a ello. (Fernández, 2012, p. 20)

La participación es la asistencia que hace una familia, en la toma de las decisiones y así enfrentar problemas. El afecto también es importante porque es

lo que une a los miembros de una familia por encima del lazo sanguíneo, la resolución también es vital, ya que nos demuestra el compromiso que tiene cada miembro para solucionar conflictos del entorno familiar. (Ministerio de Salud del Perú, 2007)

Enseñanza de Valores

La educación en valores, es el proceso por el cual las personas incorporan normas éticas en su aprendizaje habitual. Puede ser una actividad que tenga lugar en cualquier organización de enseñanza formal o no formal, donde las personas reciben a través de la educación, pautas morales para una convivencia orientada en principios y valores humanos (Iñaki y Oñate, 2011).

La comunidad, es un grupo donde se comparten valores, costumbres, idiomas, ubicación geográfica, estatus social, edades, roles, etc. Por lo común la sociedad forma identidad común y hace la diferencia de otros grupos, donde es aplicada por cada miembro de la sociedad (Gómez, 2014). Una comunidad tiene bastante influencia en el adolescente, se une con un objetivo común o una identidad común, una persona puede criarse en un hogar estable, pero siempre tendrá contacto con otros que lo rodean, donde se percibirá también la violencia. (Domínguez, 2012, p.14)

Aplicación de Reglas

Las normas de conducta son pautas que señalan al adolescente lo que debe y no debe hacer, generando un marco de referencia que le proporciona seguridad y confianza. Las formas de aplicar las normas definen el tipo de familia y el estilo educativo de los padres, lo cual será fundamental para la formación del esquema de valores de los niños cuando sean más mayores (Cardia, 2006).

Los adolescentes deberían sentirse más queridos en la familia, los padres son

vitales en la vida del adolescente, por lo tanto, la familia es un gran influyente en su futuro y más aún si tienen alteraciones en su crecimiento. El adolescente siente un ambiente más confortable y confiable cuando cada miembro cumple sus funciones y sus roles y hace que esta relación sea más eficaz, confiable y armónica. (Pan American Health Organization, 2010)

La forma en que un adolescente ha crecido, también tiene constituye un riesgo para penetrar en acciones violentas en la escuela. Cuando un niño o un adolescente crece con una disciplina excesiva o con la ausencia completa de ella, el niño o adolescente puede tener mayor enojo y preocupaciones emocionales durante el crecimiento. La falta de compromiso por parte de los padres en la vida de un niño o adolescente, en conjunto con el abuso de sustancias de los padres o desatención; o exposición del niño o adolescente a una familia conflictiva y violenta dentro del hogar, también promueve comportamientos antisociales, encausados hacia sus compañeros de clase y hacia el personal escolar. (Estudiantes del país, 2014)

2.3.6. FACTORES SOCIALES

Son estímulos del ámbito que intervienen en cada persona y la forma de relacionarse con otros o en distintas situaciones; estos pueden ser positivos o negativos. En el ambiente donde se desarrollan los niños y adolescentes es usual la violencia y métodos represivos, punitivos y agresivos en la interacción como una forma disciplinar, de defenderse y de establecer límites. La mayoría de los adolescentes no saben solucionar sus conflictos de forma pacífica y por ello se va más por el aislamiento y violencia. (Gómez, 2014)

Grupo de Pares

Es un grupo social de humanos. Un grupo de pares, es un grupo primario, por lo general informal, de personas que comparten un estatus igual o similar,

que por lo general poseen aproximadamente la misma edad y tienden a circular e interactuar con el mismo conjunto social. Las personas mantienen relaciones amigables con otras personas, sin embargo, algunas de estas producen un vínculo cordial más fuerte con otras personas. Estos vínculos son importantes para la formación de la personalidad, valores y costumbres. La confraternidad se da en diferentes periodos de la vida y en distintos grados de consideración y trascendencia. (Gómez, 2014)

Los pares en el adolescente son significativos para el desarrollo psicoactivo y actúa como prototipo y sus comportamientos se verá reflejado en ellos mismos. Es primordial que los pares sean positivos, para que el desarrollo de los adolescentes sea lo más saludables posible, ya que estos se identifican con modelos y se verá en el desarrollo de su personalidad. Este conjunto es muy importante en su formación inclusive más que la propia familia. (Hurlock, 2010)

Los adolescentes tienen mucha influencia y eso puede cambiar en su personalidad teniendo comportamientos agresivos. En efecto se debe a que a que los adolescentes quieren quedar bien delante de los demás, ya que se encuentra en tiempos de aceptación. Estos buscan amistades en grupos cerrados con los cuales se puedan identificar, estos hacen un tipo de pacto implícito en el cual conversan, comparten cosas y confidencias, entre otras cosas. Los adolescentes tienen situaciones difíciles de su etapa de vida y por ellos se aíslan de los adultos y crean lazos más fuertes con sus amistades. (Estudiantes del país, 2014)

En este ambiente, suelen parecerse a las pandillas de distintas maneras, en grupos como compañeros de fútbol, o vecinos, los adolescentes que se juntan con amistades negativas tienen una mayor posibilidad de adquirir ese comportamiento, pero también la persona agresiva tiene una reacción opuesta, en tal sentido nos dice que delincuencia individualizada, es la que aumenta el riesgo de juntarse con grupos que no les convienen.

Los adolescentes que no se encuentran en un grupo de amistades se sienten infelices y a veces se refleja con bajas notas académicas y baja autoestima y a medida que van creciendo corren un mayor riesgo de implicarse en actividades delictuosas. (Aguilar y Catalán, 2010)

Violencia y acoso entre pares

La violencia es cuando una persona agrede de manera violenta a la otra persona, en cambio el acoso entre pares se realiza de manera continua y constante. “Un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro estudiante o varios de ellos o ellas. (...) de forma intencionada y repetida, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona” (Olweus, 1986 y 1991).

“El término violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios (Ovejero, 1998; Trianes, 2000). La distinción entre la violencia y la agresión se encuentra, como algunos autores apuntan, en que la agresión supone una conducta guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la biología y la cultura” (Sanmartín, 2000 y 2004).

El origen de estas agresiones, se da por consecuencias de frustración y fracasos que presenta el agresor, por no ser brillante como la víctima en las clases, “...la agresividad intimidadora entre escolares, es consecuencia de la rivalidad por las buenas notas que se producen en la escuela y de manera más concreta, estas podrían explicarse como una reacción a los fracasos y frustraciones en la escuela” (Olweus, 1998, pp. 46-47).

2.3.7. ENTORNO EDUCATIVO

Son establecimientos e instituciones donde los niños y adolescentes se

educan y reciben conocimientos ya sea privada o pública. Las cuales tienen funciones múltiples e importantes en la cual brinda unidad, madurez, cohesión a todos sus miembros. (De mujer a mujer, 2015)

Las entidades educativas, velan por la comodidad de sus estudiantes en formación de valores, donde el profesor debe contribuir componentes positivos para la formación de sus estudiantes.

Todos establecemos reglas sobre la conducta y debemos de someternos a ellas. Gracias a la educación se logra la unidad de grupo, la cohesión y se establece las condiciones de su identidad y de su fuerza. Esto se ejerce de distintas maneras; religión, costumbres, derecho, sanciones entre otros, a través de métodos selectivos puede disponer diferencias entre unos y otros y cumplir roles distintos. (Estudiantes del país, 2014)

Sin embargo, este entorno puede ser negativo ya que la escuela realiza un papel en la preservación de desigualdades sociales, en la medida de que se propaga culturas de clase dominante, otros sin embargo defienden la lección cuando se busca formar líderes que sepan dirigir la colectividad. (De mujer a mujer, 2015, p. 21)

En las instituciones educativas, se selecciona a los individuos pues no solo son influenciados por sus pares, también están los profesores, que también brindan ejemplos conductuales para los adolescentes. Pero al mismo tiempo se observa la influencia negativa con episodios de violencia, donde los alumnos como los profesores son protagonistas. (Gómez, 2014, p. 38)

La violencia dentro de las instituciones educativas se da de distintas maneras: el bloqueo social, consistente en las acciones que buscan el aislamiento y la marginación del grupo. Estas prohibiciones son de jugar en grupo, de no comunicarse con otros o que nadie se relacione con la persona. (Cleberon y

Baccarat, 2016)

El manejo social incluye conductas que quieren cambiar la imagen social y buscan el rechazo de los demás, en la intimidación, se busca que la víctima ejecute acciones contra su voluntad mediante un dominio de su voluntad. La exclusión social busca excluir de la participación al niño o adolescente acosado. Con la intimidación se busca amedrentar emocionalmente al niño o adolescente.

Las amenazas a la integridad, buscan amedrantar al adolescente mediante la intimidación de la integridad física o familiar. El acoso también se da por los profesores hacia los estudiantes, mediante las intimidaciones y muchas veces esta violencia es pasada por alto, ya que se trata de una autoridad dentro de institución. Cabe resaltar que el acoso por parte del profesor es aún más grave, si bien es cierto la violencia escolar se da entre pares de una misma condición. (OPS/OMS, 2014)

2.3.8.LA VIOLENCIA ESCOLAR

El uso deliberado del poder o de la fuerza física, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga probabilidades de causar lesiones, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones. Quedan incluidas sus diversas manifestaciones, como la violencia de género, la juvenil, la delictiva, la institucional y la social entre otras (Vergel, Martínez y Zafra, 2016).

Es la acción intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa y que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios a las instalaciones escolares o bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar. La violencia escolar puede darse dentro de la Institución Educativa (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes,

trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos, empero se demuestra violencia de estudiantes hacia otros estudiantes. (OPS/OMS, 2016)

Las víctimas han sido humilladas en los últimos tiempos dando esto secuelas irremediables como el suicidio. (Hurlock, 2010). También se observa la existencia de la violencia escolar de los estudiantes hacia los profesores o trabajadores de la institución, tanto como violencia física o psicológica, se evidencia un crecimiento en los últimos años de esta problemática. Igualmente se evidencia, violencia de parte de los profesores hacia los estudiantes padres o incluso hacia sus compañeros. (Fernández, 2012, p. 28)

Características de la Violencia Escolar

Se caracteriza por lo siguiente:

- Una víctima que es violentada o atacada por una o más victimarios que buscan hacerle daño de manera intencionada.
- Una diferencia de poderío: un agredido débil contra agresores fuertes tanto como psicológicamente, como físicamente.
- Permanencia de la agresión en la relación de dominio-sumisión, repetida a lo largo del tiempo; el cual no cambia debido a la ignorancia o pasividad de las víctimas. (Garaigordobil y Ordeña, 2010)

Conductas más frecuentes de Violencia Escolar

La manifestación de la violencia escolar por hostigamiento continuo y persistente y comportamiento de persecución se evidencia en ocho conductas:

- Comportamientos de maltrato y hostigamiento verbal.
- Agresiones físicas.
- Comportamiento de intimidación y amenazas.
- Restricción de la comunicación y falta de atención.
- Coacciones.

- Comportamiento de desprecio y ridiculización.
- Robos, extorciones, chantajes y deterioro de pertenencias.
- Comportamientos de desprecio y ridiculización. (Hurlock, 2010)

Participación en la Violencia

Es la intervención en un suceso o actividad, en el cual el agredido no es el único que se limita en la violencia escolar, también se ve al agresor y a los testigos que observan estos actos, ya que debemos tomar en cuenta el contexto para mejorar estas situaciones. En un acto de violencia, no solo ve afectado al agredido, sino que también al agresor, ya que guarda un resentimiento del pasado o algún otro problema, en el cual debe buscar atención para la solución de este, asimismo, se tiene al observador que podrían causarle las mismas afectaciones. (Leguía, 2012)

Agresor: Son los adolescentes que cree que tienen impunidad ante actos violentos e inmorales y esto hace que no tengan una integración social y tendría conductas delictivas en la edad adulta.

Víctimas: Son los adolescentes donde el desarrollo de su personalidad es afectado gravemente con daños psicológicos físicos y morales, aumentando sentimientos de miedo, vergüenza y disminuyendo la baja autoestima y el rendimiento académico.

Observador: Persona que termina viviendo en un ambiente de injusticia y temor y termina creyendo en la “ley del más fuerte”. Se vuelve insolidario sin ganas de apoyar a sus pares y crea sentimientos de culpa. (Graza, 2012)

Consecuencias de la Violencia Escolar

Son muchas y profundas las consecuencias de la violencia escolar, las

principales son: depresión, autoestima baja, ansiedad en distintas ocasiones, trastornos emocionales, pensamientos o intentos de suicidio, también se evidencia la pérdida de interés por el estudio, lo que podría terminar en la deserción escolar y así aparecer los trastornos de relaciones sociales.

Las consecuencias en sí mismo de la violencia escolar, es para la salud y el comportamiento como se refiere en el estudio “Proposal for an Action Plan to Combat Violence in Schools” (Propuesta de Plan de Acción para Combatir la Violencia en las Escuelas), hecho bajo la organización de la Comisión Europea. En éste se afirma que, “tanto las víctimas de la violencia escolar como los agresores, pueden padecer daño físico e incluso llegar a la muerte” (Pariona, 2012).

Es por ello que se resalta que, las mayores consecuencias de la violencia escolar están relacionadas a así salud mental, pues se evidencia recurrentemente mucha baja autoestima, depresiones y la proclividad para repetir modelos de conducta (Cleberson y Baccarat, 2016).

Tipos de Violencia Escolar

Violencia Física: Implica cualquier acción que ocasiona un daño no accidental, utilizando la fuerza física o alguna clase de armamento u objeto, que pueda causar o no lesiones, ya sean internas, externas o ambas. Esto pasa menos que la violencia psicológica, pero es más visible, donde el victimario busca de forma repetitiva hacerle daño a su víctima. (SEGOB, 2012)

Violencia Psicológica: Se denomina violencia psicológica a una agresión donde no implica ningún tipo de contacto entre personas. Esta se canaliza principalmente en frases descalificadoras, que intentan desmerecer y descalificar a otro individuo. Es por ello que es difícil de probar, en la medida en que generalmente se efectúa en un marco de ambigüedad. En efecto,

existen actitudes, expresiones que pueden calificarse como una forma de violencia en la medida que significan un perjuicio para un tercero o un desprecio del mismo. La violencia psicológica puede tener efecto en cualquier circunstancia y además puede tener como objeto a cualquier persona. (Definiciones Internet, 2014)

Violencia Verbal: Son todos aquellos actos en los que una persona lastima a otra por medio de agresiones, tales como gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos, y burlas que exponen a la víctima en público. Es mucho más imperceptible, pero tremendamente perjudicial. (Vergel, Martínez y Zafra, 2016)

Violencia Virtual: La agresión cibernética, es aquella que se da a través de las redes sociales, donde los niños y adolescentes escogen a sus pares como víctimas y amedrentarlo con ataques a diario. Algunos de estos publican rumores y los publican para desacreditar y descalificarlos ante los demás. (Estudiantes del país, 2014)

Es un nuevo estilo de acoso que se da a través de los medios de comunicación. La violencia virtual también llamados ciber-bullying silencioso, deja secuelas en los agredidos y son igual de dañinas o aún más que bullying tradicional, las redes sociales y el internet, han tomado gran importancia en nuestras vidas, debido a las ofertas e información que nos brindan.

Nosotros las personas mayores lo utilizamos a diario, pero los niños o adolescentes lo utilizan ya de forma normal, debido a que han nacido con ello. Las características del ciber-bullying, son el anonimato ya que permite al acosador con facilidad esconderse y engañar a la víctima a quien le está acosando. (Cortejoso, 2011)

Violencia directa: Es aquella que recibe la persona directamente. Esta puede ser psicológica o física. Ejemplo cuando te insultan por la red. Y la física es como consecuencia, cuando das tus datos y te buscan y golpean.

Violencia Indirecta: Cuando es otro el que la recibe, pero los efectos son los mismos. Ejemplo psicológico ves en la red o por mensajes que insultan a otra persona, empero, más te afecta mientras más cercano es para uno. Y física cuando ves que, en un noticioso o en la red, cuando se convierte en agresión física. Es tan fuerte que hay gente que llora cuando ven lo que le hacen a otro.

Violencia Simbólica o encubierta: La violencia simbólica es un concepto acuñado por Pierre Bourdieu (1994) y se utiliza para describir una relación social, donde el dominador ejerce un modo de violencia indirecta y no físicamente directa en contra de los “dominados”, los cuales no la evidencian y/o son inconscientes de dichas prácticas en su contra, “por lo cual son cómplices de la dominación a la que están sometidos” (Bourdieu, 1994).

Esta violencia está interiorizada y naturalizada, hasta el punto de que los dominados, creen que las cosas siempre fueron así y por lo tanto, los valores y roles sociales, no sólo son incuestionables sino también inmutables.

Es un tipo de violencia amortiguada, insensible e invisible para sus propias víctimas, que se ejerce esencialmente a través de los caminos puramente simbólicos de la comunicación y del conocimiento, o más exactamente, del desconocimiento, del reconocimiento o, en último término, del sentimiento. (Bourdieu 1994)

2.3.9. GENERALIDADES SOBRE LA ADOLESCENCIA

La adolescencia es un periodo de cambios y enfrentamientos; en la

actualidad se muestra una etapa de violencia mucho más preocupante. Vivimos en una comunidad más dura y realista, contemplándose variadas situaciones sociales que envuelven a la juventud y que pueden influenciar negativamente sobre su formación de la identidad en la adolescencia, fundamentando que pasa por un periodo donde se encuentra en el establecimiento de la personalidad, atraviesa por una etapa de formación de su personalidad, lo que lo hace vulnerable a desarrollar comportamientos erróneos como el de la violencia. (Monclús, 2016)

La adolescencia es una etapa importante en la vida debido a que se da la maduración del ser humano con cambios singulares. La pubertad es el inicio de la adolescencia, con los signos tempranos del desarrollo de las características sexuales y continuas con cambios fisiológicos y morfológicos que son más próximos al de los adultos. Según la OMS la adolescencia comprendida entre los 11 a 19 años, considerando la fase temprana que es de 11 a 14 años. (OPS/OMS, 2016).

Por otro lado, el Ministerio de Salud, lo determina como personas de 10 a 19 años, reconociéndose también las etapas de adolescencia temprana que es de 10 a 14 años y la tardía comprendida entre 15 a 19 años. En esta etapa se muestran cambios importantes en los aspectos de la personalidad y físico donde se fijan valores que determinan la forma de vivir la vida adulta.

Características de la Adolescencia

Una de las grandes épocas con mayores cambios es la adolescencia y estos se producen en los siguientes aspectos:

Morfológico: Representa biológicamente una fase intermedia que completa la de crecimiento, precediendo a la de pleno desarrollo. Los fenómenos más acusados son la evolución ósea y la evolución muscular. Se suelta las

epífisis a las diáfisis y adquiere mayor volumen el aparato locomotor en sus partes blandas (ligamentos, tendones y músculos). (Ministerio de Salud del Perú, 2007)

Fisiológico: El hecho capital de la adolescencia, es la diferenciación sexual completa. En los muchachos se observa el desarrollo del pene, del escroto (que se pigmenta), de los testículos, del epidídimo, de la próstata y de las vesículas seminales. La maduración testicular se traduce en la aparición de las primeras erecciones completas (13 años) y por la presencia de espermatozoides maduros en el esperma (15 años). Además, se produce el cambio de voz y la aparición de bello en distintas partes del cuerpo. (Ministerio de Salud del Perú, 2007)

Psicológicos: Desde el punto de vista psicológico, es un período de experimentación, de tanteos y errores. El comportamiento está caracterizado por la inestabilidad en los objetivos, conceptos e ideales derivados de la búsqueda de una entidad propia. Es una época en la que los estados afectivos se suceden con rapidez y pueden encontrarse disociados de cualquier causa aparente, aspecto que desorienta enormemente a los adultos. Existe también una fuerte tendencia a la melancolía. Suelen ser proclives a extender las consecuencias de un fracaso a todos los planos de la actividad, tendiendo al fatalismo y la obsesión ante pequeños problemas físicos pasajeros como el acné, la obesidad, anomalías en el crecimiento, etc. (Ministerio de Salud del Perú, 2007)

2.3.10. USOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Son los modos de comunicación obtenidos simultáneamente por la audiencia, similar a la idea sociológica de masas o a la noción de la comunicación. La intención de los medios de comunicación es entretener e informar al público espectador. Pero a veces solo les interesa su utilidad. Todas

las personas están expuestas a estos medios de comunicación, ya que es importante para la comunicación. (De mujer a mujer, 2005)

Nos referimos a la comunicación de masas, cuando hablamos de la comunicación que pretende llegar a una gran cantidad de receptores. Aunque se presupone que el mensaje alcanzará a muchas personas de manera paralela, no es la cantidad de receptores lo que determina si la comunicación es masiva o no, el criterio es más bien, si la cantidad de personas a quien llegará, supera como número la posibilidad de establecer una interacción cara a cara entre el medio y el público (Iñaki y Oñate, 2011).

Es inevitable no considerar que las condiciones tecnológicas, han tenido un gran avance desde el siglo XX en los medios de comunicación. Esta ha ocasionado que ya las familias pierdan la comunicación e identidad familiar y estos los dejan expuestos a factores que condicionan la violencia. (Pan American Health Organization, 2010)

Hoy en día hay un debate sobre la televisión y la influencia que tiene esta en la educación, a esto se le suma otros como la computadora y los celulares que están de acuerdo a las necesidades que comunican y dicen. De igual forma han tenido una gran importancia los video-juegos. (Educar Chile, 2014)

Estos medios utilizados adecuadamente, sirven mucho para el desarrollo de capacidades en los niños y adolescentes, el mal uso y excesivo lleva a una serie de riesgos, influyendo negativamente en el comportamiento. Los video-juegos influyen mucho dependiendo de sus edades y sexo en la sociedad, muchos de estos no están hechos para niños, pero no lo contraindican. (Rodríguez, Ramos, Rodríguez, Larrosa y Ledón, 2015)

En la actualidad vemos el empoderamiento del internet a través de las redes sociales, donde son expuestos a la información, así los medios brindan el

mecanismo en donde los individuos se encuentren muchos más próximos unos a otros.

Hay distintas formas en la cual la tecnología invade los espacios y las relaciones con publicidad, muchas veces estas son inapropiadas para las edades de los niños y adolescentes, haciendo que estos obtengan información inadecuada y afecte en su comportamiento. (Hurlock, 2010)

CAPITULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio es de tipo cuantitativo y se desea analizar si lo señalado en la teoría, se aplica en la población. Para este efecto se establecieron variables, las cuales son medidas en un contexto delimitado y de manera precisa, con el objetivo de garantizar su validez y la confiabilidad del instrumento utilizado. Esto para mantener la objetividad y permitir que el estudio pueda ser aplicado a otros contextos, con la finalidad de ampliar el conocimiento confrontando con el marco teórico establecido.

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Al tener definido el problema o tema de investigación y considerando los objetivos, el paradigma más idóneo para este estudio es positivista. Sobre este paradigma Rojas (2008) afirma: “El positivismo busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, prestando escasa atención a los estados subjetivos de los individuos” (p. 189). Además, el mismo autor menciona “una investigación es objetiva si se mantiene al margen de los datos, perspectiva “desde afuera”.

Debido a que, es posible lograr explicaciones objetivas acerca de los conflictos sobre el acoso escolar en las unidades educativas, la presente investigación es objetiva y permite explicar el fenómeno de las conductas agresivas del acoso escolar, porque al estudiarlo el proceso de investigativo está basado en valores, creencias, respecto al tema. El paradigma ofrece explicaciones objetivas e independientes del observador.

De acuerdo a Burns (2005), el enfoque cuantitativo Surgió de una rama de la filosofía llamada positivismo lógico, que funciona con reglas estrictas de la

lógica, verdad, leyes y predicciones y este está vinculado al pensamiento positivista, ya que se caracteriza por una concepción global del mundo asentada en el positivismo lógico, la utilización del método hipotético deductivo, orientado a los resultados y al supuesto de objetividad (p. 20).

Hernández (2010) indica que los estudios cuantitativos tienen carácter probatorio y buscan explicar los resultados. Se deben establecer las variables, las cuales serán medidas dentro de un contexto delimitado, en forma rigurosa y precisa.

3.2. Enfoque de la investigación

Como se mencionó, la presente investigación es cuantitativa, ya que establece variables e instrumentos hace posible determinar y medir los factores familiares y sociales que afectan los comportamientos agresivos de los estudiantes del sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced de la ciudad de La Paz, durante la gestión 2017.

Además, según su conocimiento o profundidad, el presente estudio se considera dentro del tipo descriptivo, ya que describe fenómenos, situaciones, contextos y eventos, es decir se detallan cómo son y cómo se manifiestan los mismos. Al respecto, Hernández (2010) afirma: “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 131).

Sobre este tipo de estudios, Barrantes (2006) manifiesta: “Los estudios descriptivos se centran en medir con la mayor precisión posible. El investigador debe ser capaz de definir qué va a medirse y cómo va a lograrse esa medida” (p.131). Rojas (2008) menciona “el estudio descriptivo retrata los fenómenos y los presenta, no ahonda en causas, detalles o consecuencias; simplemente los

expone. Asimismo, trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarse una interpretación correcta” (p.53).

Por lo tanto, el tipo de estudio o investigación desarrollado es descriptivo, ya que describe los factores familiares y sociales que inciden en las conductas agresivas de los estudiantes del sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced de la ciudad de La Paz, durante la gestión 2017 y presenta los resultados e interpretaciones de las acciones, con la sencillez que la misma ocurre.

Asimismo, la investigación fue de corte transversal, es decir fue realizada en un determinado tiempo y espacio.

3.3. Fuentes de Información

La utilización de fuentes de información en la investigación, es trascendental, debido al respaldo teórico que brindan en cuanto a la literatura analizada.

Se consideran fuentes de información a la unidad de evaluación que se entrevista, observa, analiza o encuesta directamente. Están compuestas por los participantes o por las situaciones de donde emana la información que se recopila. Según Rojas Gamboa (2010): “existen tres tipos de fuentes de información que se clasifican en fuentes primarias, secundarias y terciarias” (p.49).

3.3.1. Fuentes Primarias

Para Rojas (2010) eventualmente podría referirse a documentos: escritos, sónicos o audiovisuales. “Las Fuentes primarias se refieren a los elementos de población con que se trabaja, y no a la técnica que se utilice para alcanzarlos” (p.49).

Dentro de las fuentes primarias se encuentran en esta investigación la población está conformada por todos los estudiantes del sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced de la ciudad de La Paz, durante la gestión 2017.

3.3.2. Fuentes Secundarias

Según Rojas (2008) las fuentes secundarias incluyen “es la información que proviene de documentos, investigaciones realizadas, se debe tener referencias de donde se generaron los datos. De manera que el lector pueda tener la previsión de donde se obtuvo dicho material, es decir las referencias, los canales de información” (p. 49).

Por otro lado, opina Rojas (2008) opina lo siguiente:

La investigación nutre al investigador del material básico con el que planteará su trabajo de campo en términos que el texto requiere, para lo al nivel de profundidad y de desempeño que requiere alcanzar a la población en estudio (p.50).

Las fuentes secundarias que se utilizan para esta investigación son: libros, revistas, material de Internet, tesis, boletines, entre otros.

3.4. POBLACIÓN

La población estuvo conformada por estudiantes que cursan el sexto de secundaria de la Unidad Educativa la Merced turno tarde, ubicado en la misma zona La Merced de la ciudad de La Paz, los cuales son del nivel secundaria y se distribuyen de la siguiente forma:

Población de Estudiantes

Nivel	Nº de Estudiantes
Sexto de secundaria “A”	35
Sexto de secundaria “B”	35
Sexto de secundaria “C”	35
<u>TOTAL</u>	<u>105</u>

Fuente: Elaboración propia, febrero 2017.

3.4.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Todos los estudiantes del Sexto de Secundaria que estudian en el turno tarde de la Unidad Educativa "La Merced", durante la gestión 2017

3.4.2. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- a) Estudiantes de Primaria
- b) Estudiantes de Secundaria (que no corresponden a Sexto de Secundaria).
- c) Personal Docente y Administrativo de la Unidad Educativa.

3.5. MUESTRA

Se considera muestra a la porción o a la cantidad de personas que se seleccionan de la población para hacer un estudio. Como lo expresa Hernández y colaboradores (2010), la muestra es en esencia un subgrupo de población.

Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características, al que llamamos población. Conforme

con lo expresado por el autor, la muestra se refiere a un segmento de los participantes, con la cual se pretende elaborar el estudio.

La muestra fue constituida a través del muestreo probabilístico, sobre el total de la población, constituida por 105 Estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced, aplicando los datos y la formula estadística; “Población Finita e Infinita”, para este propósito.

Para la presente investigación se ha tomado como nivel de seguridad 95% por tanto el coeficiente de confianza se establece en 1,96 y una desviación del 3%, como se muestra a continuación:

Datos:

n =? (Tamaño de la muestra)

Z α = 1,96 (Nivel de Confianza)

N = 105 (Tamaño del Universo)

p = 5% = 0,05 (Probabilidad a favor)

q = 1- p = 0,95 (Probabilidad en contra)

d = 3% = 0,03 (Error de precisión)

$$Z_{\alpha}^2 = 3,8416$$

Formula

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{105 * 3,8416 * 0,05 * 0,95}{0,0009 * (105-1) + 3,8416 * 0,05 * 0,95}$$
$$0.276076$$

$$n = \underline{19,15998}$$

0,276076

$$n = \underline{69}$$

Como resultado de la aplicación de la fórmula anteriormente señalada, se establece una muestra constituida para el presente estudio, de **69 estudiantes** de sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced, sobre los cuales fue aplicado el método aleatorio simple, esto quiere decir que todos los miembros de la muestra, han sido elegidos al azar del total de la población (105 estudiantes), de forma que cada miembro de la población, tuvo igual oportunidad de salir en la citada elección, utilizando para ello una calculadora científica con la función (Randomize) RND.

3.6. DETERMINACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

La investigación efectuada sobre los factores familiares y sociales, que influyen violencia entre pares, en estudiantes adolescentes de sexto de secundaria, permite la introducción de ciertas variables que coadyuvan a conocer estos factores y sobre todo dar la validez a las mismas, sobre las citadas variables en la Unidad Educativa La Merced de la ciudad de La Paz, como también validar al constructo del Instrumento que se utilizó para nuestra investigación: (**Anexo N° 1**)

- **Variable Independiente:**
 - Factores de los estudiantes adolescentes (Factores familiares y sociales)

- **Variables Dependientes:**
 - Violencia entre pares en estudiantes adolescentes (Participación y Tipo de Violencia)

3.7. MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En este estudio se utilizó las técnicas de observación y encuestas, relacionados a aspectos del estudio.

3.8. INSTRUMENTO

Para el estudio se utilizó la encuesta, aplicando un instrumento tipo cuestionario estructurado y diseñado por el autor de la investigación, para la recolección de datos, el mismo que está dirigido a los estudiantes que estudian en la Unidad Educativa "La Merced" de la ciudad de La Paz, con la finalidad de conocer los factores familiares y sociales, que influyen violencia entre pares, en estudiantes adolescentes de sexto de secundaria. (Anexo N°2).

3.9. VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La validez en términos generales se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable(s) que se pretende medir, es decir es válido cuando realmente es capaz de medir, aquello para lo que ha sido concebido, en tanto la confiabilidad o consistencia del instrumento se refiere, cuando aplicado el instrumento, se obtienen resultados similares al aplicarlos dos o más veces al mismo grupo de individuos o cuando lo que se aplica o administra son formas alternativas del instrumento.

Con respecto a la validez, esta fue relacionada en cuanto a sus conceptos sobre la base del marco teórico en la operacionalización de las Variables, y la confiabilidad fue medida a través del índice de consistencia interna, Alfa de Cronbach, cuyos valores oscila entre -1 y 1; donde 0 significa Confiabilidad nula, y 1 representa confiabilidad total.

El Alpha de Cronbach, concretamente, se obtiene como promedio de los

coeficientes de correlación de Pearson, es decir de la varianza de todas las preguntas, las mismas que deberán obtener puntuaciones estandarizadas. La fórmula para calcular el Alpha de Cronbach es la siguiente:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

Donde:

n = Numero de ítems o enunciados

St^2 = Varianza total de la Población

$\sum Si^2$ = Sumatoria de Varianzas de la Población

α = Alpha de Cronbach

Se considera que el instrumento de un cuestionario es fiable cuando el Alpha de Cronbach supera el índice de **0.80** (Cronbach, L., 1984), un resultado menor significara que el instrumento es inconsistente y las preguntas deberán ser replanteadas o eliminadas.

Consecuentemente nuestro Instrumento, consta de 60 enunciados y tiene un patrón de preguntas dirigido a 16 indicadores respecto a las variables investigadas:

Los enunciados del 1 al 12, corresponden a determinar los Factores Familiares respecto a la (Comunicación, Enseñanza de valores, Aplicación de reglas); del 13 al 28, corresponden a los Factores Sociales respecto a (Grupos de pares de estudiantes, Sociedad Colectiva, Uso de medios de comunicación TIC's, Entorno educativo), asimismo, respecto a la Violencia entre pares en estudiantes adolescentes; los enunciados del 29 al 60 corresponden a establecer los siguientes indicadores: Participación: (Agresor, Observador, Victima); Tipo de Violencia (Física, Psicológica, Verbal, Virtual, Simbólica o encubierta, Educativa).

El instrumento, fue diseñado con respuestas tipo politómicas, cada una con su respectiva calificación y con la finalidad de obtener información de los factores familiares y sociales, que influyeron violencia entre pares, en estudiantes adolescentes de sexto de secundaria en la Unidad Educativa La Merced de la ciudad de La Paz.

Se valoraron las preguntas del instrumento diseñado, para medir las capacidades críticas de una prueba piloto de **10 (diez) estudiantes**, aplicado el citado indicador de consistencia interna (Alpha de Cronbach), se obtuvo el siguiente resultado:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{10}{10-1} \left[1 - \frac{4.71}{23.97} \right]$$

$$\alpha = 0,89$$

Como resultado de la aplicación, se estableció un coeficiente de **0.89 (Anexo N° 3)**. Consecuentemente, fue respaldado la validez y su confiabilidad del instrumento en todas sus secciones, para la presente investigación.

3.10. PROCEDIMIENTO

Para la investigación se remitió un oficio al Director de la Unidad Educativa La Merced, a fin de obtener la autorización respectiva, estableciendo un cronograma del inicio de la recolección de datos, a través de los cuestionarios; el llenado de la encuesta, excluye la identificación personal, nombre y apellidos, se seleccionó y se implementó preguntas en el cuestionario validadas, siendo aceptado por el personal, para evitar susceptibilidades, siendo además que el estudio no persigue fines de lucro, respetando la confidencialidad de los encuestados, la citada encuesta tuvo un promedio de duración de 25 a 30 minutos, y se dio inicio en el mes de febrero y concluyó en marzo de 2019.

3.11. PROCESAMIENTO DE DATOS

Posteriormente a la recolecta de datos, la información fue procesada y cuantificada estadísticamente, posteriormente se procedió a la transcripción del mismo a través de un procesador de texto, en este caso Microsoft WORD 2016. Hojas Electrónicas en Microsoft EXCEL 2016 y el Paquete de estadística SPSS Ver.23. Posteriormente se confeccionaron los cuadros y gráficos estadísticos respectivos, en relación a las diferentes variables estudiadas, para su posterior análisis e interpretación respectiva.

CAPÍTULO IV

4. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

A continuación, como aplicación del instrumento y las encuestas realizadas a 69 estudiantes adolescente del Sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced, ubicada en la zona del mismo nombre, de la ciudad de La Paz durante la gestión 2019, se presentan los siguientes resultados del estudio efectuado, respecto a los factores familiares y sociales que influyen violencia entre pares, de la citada Unidad Educativa, como se expone a continuación:

4.1. DESCRIPCIÓN ESTADÍSTICA DE LAS VARIABLES BIO-SOCIALES Y ETARIAS

En cuanto al perfil Bio-Social y Etario de los estudiantes Adolescentes de la Unidad Educativa La Merced se describen los siguientes resultados:

Variabales	Varones	%	Mujeres	%	Frec. Total	%
Grado Cursado y Sexo						
Sexto de Secundaria	32	46%	37	54%	69	100%
Total:	32	46%	37	54%	69	100%

Convivencia Familiar						
Ambos Padres	21	66%	29	78%	50	72%
Solo Madre	11	34%	8	22%	19	28%
Solo Padre						
Otros familiares						
Total:	32	100%	37	100%	69	100%

Edad						
De 16 a 19 años	32	75%	37	92%	69	100%
Total:	32	75%	63	92%	69	100%

Fuente: Elaboración propia, octubre a diciembre de 2017.

En cuanto al perfil Bio-Social, el 54% (37) de los estudiantes encuestados de la Unidad Educativa La Merced, son de sexo femenino, en tanto solo el 46% (32) corresponde al sexo masculino.

Asimismo, con respecto a su convivencia con miembros familiares u otros, el estudio mostró que, el 78% (50) de los estudiantes encuestados, conviven con ambos padres de familia, en tanto solo el 22% (19), manifestó vivir solo con su madre y ninguno con solo su padre u otro familiar.

Con respecto al rango de edad que oscilan los estudiantes adolescentes, se encuentran en el rango de edad entre 16 a 19 años.

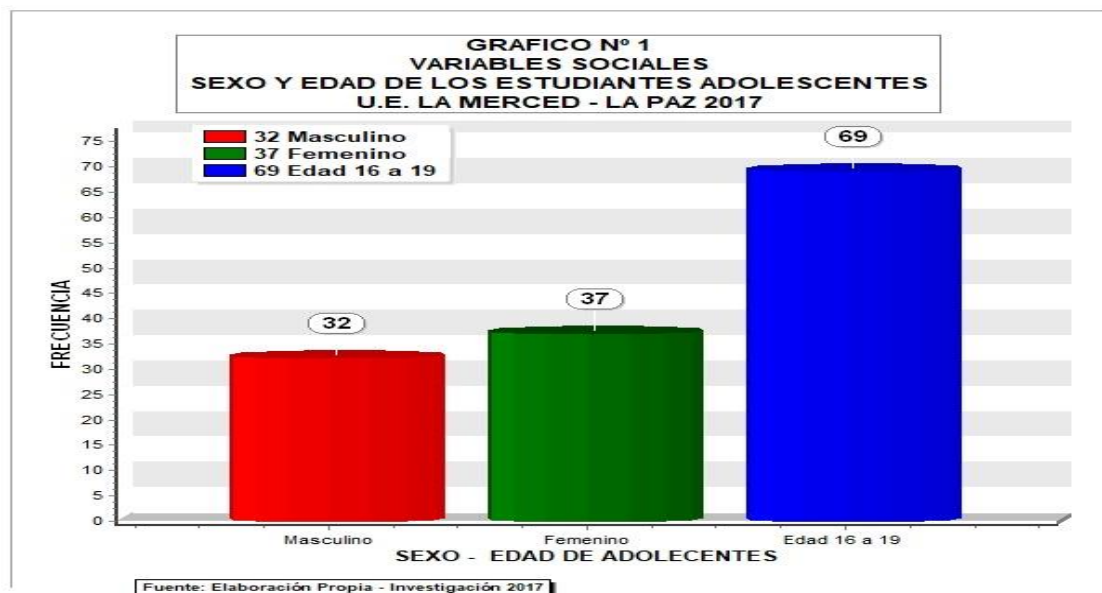
4.2. DESCRIPCIÓN ESTADÍSTICA DE LAS VARIABLES CUALITATIVAS DE LOS FACTORES FAMILIARES Y SOCIALES QUE INFLUYEN VIOLENCIA ENTRE PARES, EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED

Factores	Siempre	A veces	Nunca	f	F	hi	Hi	pi	Pi
Indicador: Factores Familiares (Comunicación) Familiar	28	23	18	69	69	0,06	0,06	6%	6%
Indicador: Factores Familiares (Enseñanza de Valores)	25	30	14	69	138	0,06	0,13	6%	13%
Indicador: Factores Familiares (Aplicación de Reglas)	32	28	9	69	207	0,06	0,19	6%	19%
Indicador: Factores Sociales (Grupos de pares Estudiantes)	33	25	11	69	276	0,06	0,25	6%	25%
Indicador: Factores Sociales (Sociedad Colectiva)	25	24	20	69	345	0,06	0,31	6%	31%
Indicador: Factores Sociales (Uso de medios de comunicación TIC's)	36	23	10	69	414	0,06	0,38	6%	38%
Indicador: Factores Sociales (Entorno Educativo)	28	24	17	69	483	0,06	0,44	6%	44%
Indicador: Participación (Agresor)	25	33	11	69	552	0,06	0,50	6%	50%
Indicador: Participación (Observador)	24	32	13	69	621	0,06	0,56	6%	56%

Factores	Siempre	A veces	Nunca	f	F	hi	Hi	pi	Pi
Indicador: Participación (Victima)	19	28	22	69	690	0,06	0,63	6%	63%
Indicador: Tipo de Violencia (Física)	17	31	21	69	759	0,06	0,69	6%	69%
Indicador: Tipo de Violencia (Psicológica)	26	23	20	69	828	0,06	0,75	6%	75%
Indicador: Tipo de Violencia (Verbal)	21	28	20	69	897	0,06	0,81	6%	81%
Indicador: Tipo de Violencia (Virtual)	24	33	12	69	966	0,06	0,88	6%	88%
Indicador: Tipo de Violencia (Simbólica o Encubierta)	26	25	18	69	1.035	0,06	0,94	6%	94%
Indicador: Tipo de Violencia (Educativa)	23	31	15	69	1.104	0,06	1,00	6%	100%

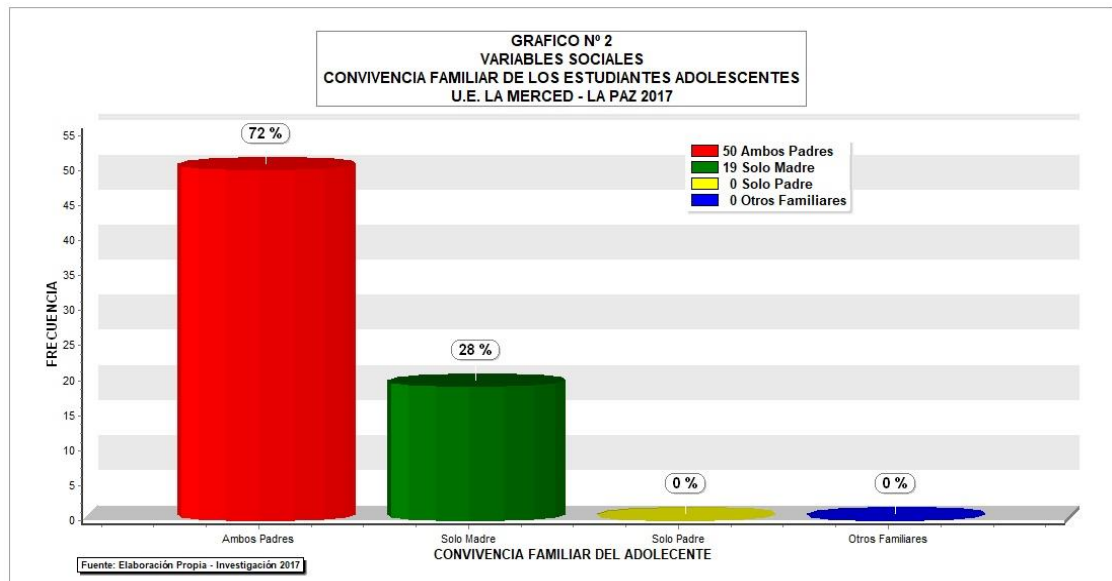
Fuente: Elaboración propia, octubre a diciembre de 2017

f	Frecuencia absoluta
F	Frecuencia absoluta Acumulada
hi	Frecuencia relativa
Hi	Frecuencia relativa acumulada
pi	Frecuencia relativa en %
Pi	Frecuencia relativa acumulada en %



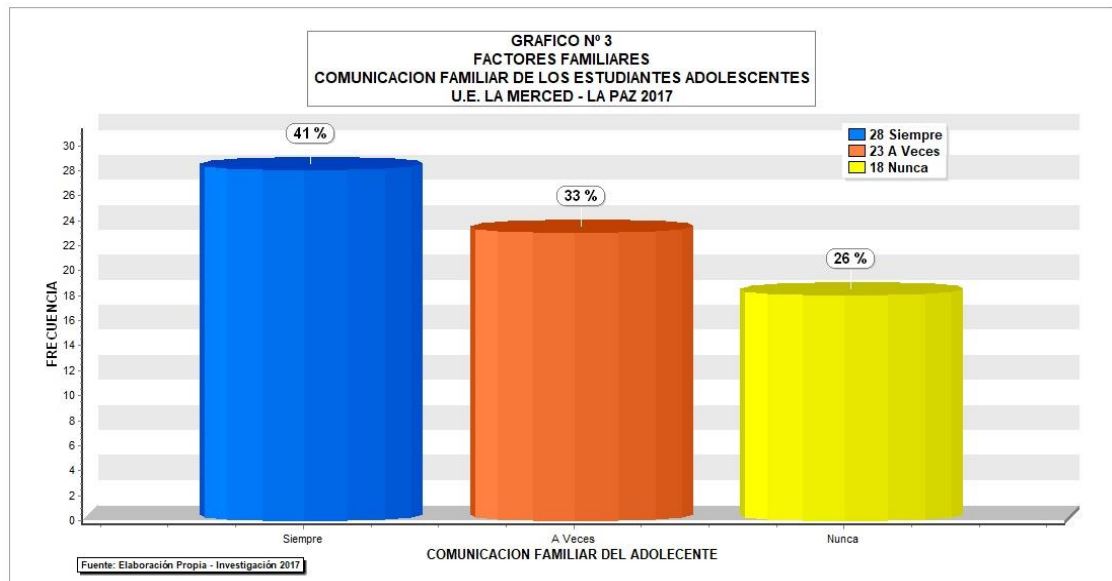
Respecto a las variables sociales del sexo y rango etario de los estudiantes encuestados, en la Gráfica N° 1, se muestra que, el 54% (37) de los estudiantes son de sexo femenino, en tanto solo el 46% (32) corresponde al sexo masculino. De igual forma, con relación a su rango de edad adolescente, estos oscilan en un 100% (69) entre 16 a 19 años.

De acuerdo al Ministerio de Salud, las personas entre la edad de 10 a 19 años, corresponde a la etapa de adolescencia, estableciendo empero que, de 10 a 14 años concierne a una adolescencia temprana y la tardía comprendida entre 15 a 19 años. En esta etapa se muestran cambios importantes en los aspectos de la personalidad y físico donde se fijan valores que determinan la forma de vivir la vida adulta.



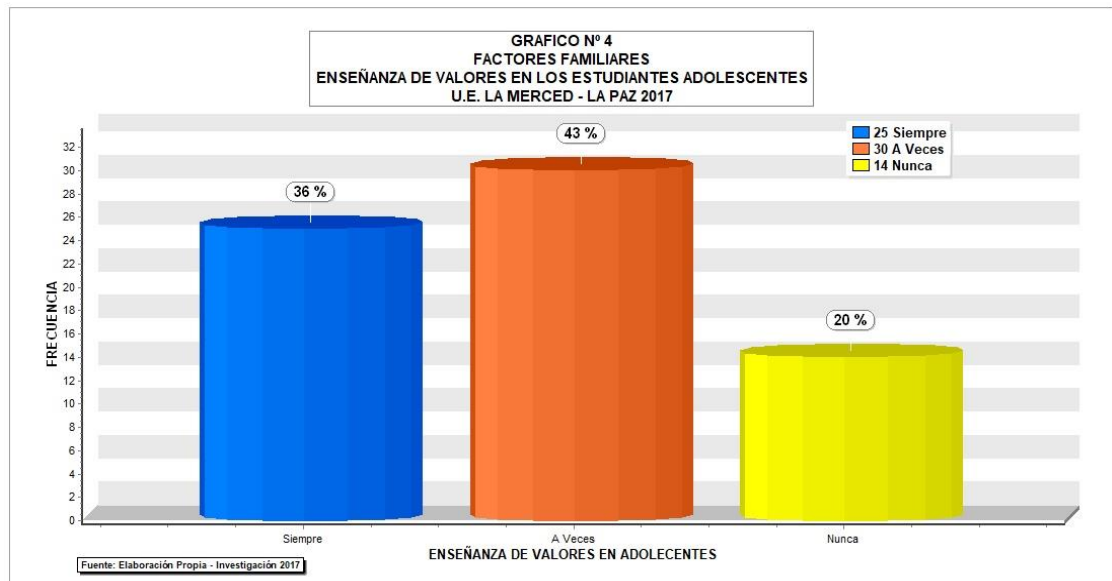
Con relación a la convivencia de los Estudiantes encuestados, con miembros familiares u otros, la Grafica N° 2, muestra que el 78% (50) de los estudiantes, conviven con ambos padres de familia, en tanto solo el 28% (19), manifestó vivir solo con su madre y ninguno con solo su padre u otro familiar.

Lo mencionado, establece que los estudiantes de la Unidad Educativa investigada, tienen una familia cohesionada debido a contar como base familiar la convivencia junto al padre y madre.



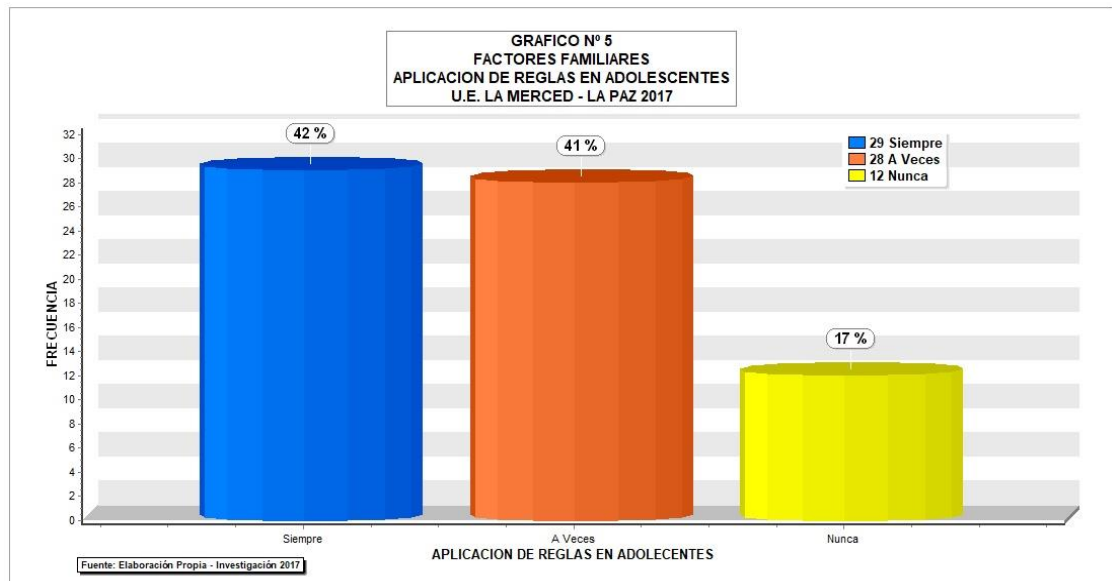
La Grafica N° 3, muestra que un 41% (28) de los estudiantes encuestados, menciona que tiene una comunicación familiar interactiva, en tanto un 33% (23) mencionó que solo a veces, mantiene comunicación con su entorno familiar y solo un 26% (18) no lo hace.

Estos resultados muestran que, los estudiantes si bien mencionan que en su mayoría mantienen comunicación estrecha con sus padres, existe otro grupo importante, que se sienten solitarios y buscan soporte en otros compañeros, con la misma condición, creando lazos más personales que con su propia familia, aspecto que no siempre es lo adecuado, debido a que sus problemas reciben consejería, que quizá no siempre sea la beneficiosa, y originan algún tipo de violencia con sus mismos pares en el entorno de sus centros educativos o de barrio.



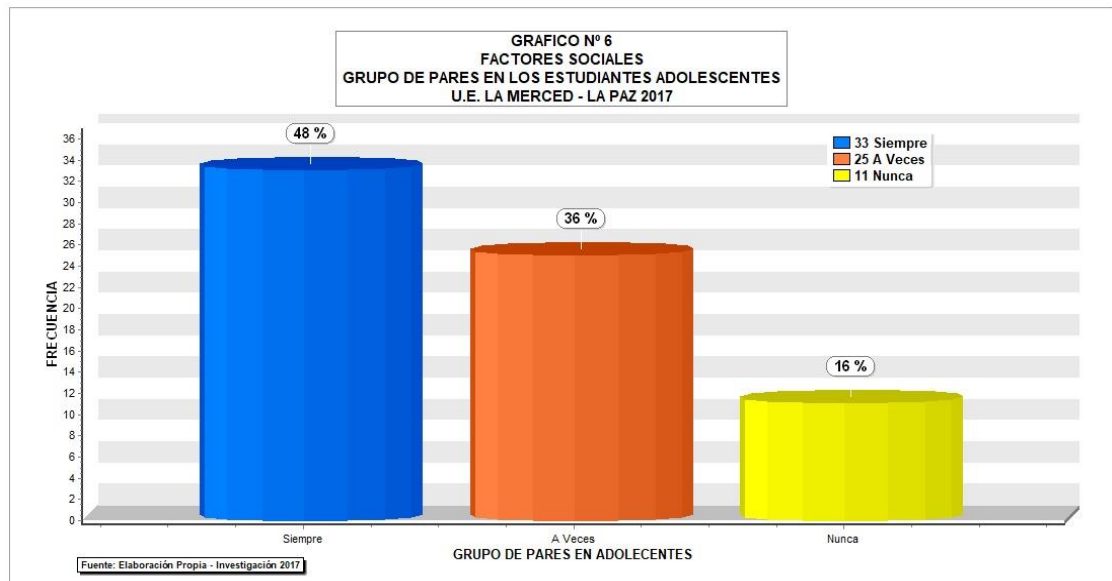
Con relación a infundir valores por parte del entorno familiar de los estudiantes encuestados, la Grafica N° 4 muestra que un 43% (30) señalan que a veces reciben estos valores, un 36% (25) mencionan que los reciben siempre y solo un 20% (14) refieren que nunca receptaron estos preceptos.

Sobre este particular, el estudio demuestra que la familia como principal núcleo, es la formadora de valores y principios en los adolescentes, sin embargo, no siempre estas promueven adecuadamente estos valores, aspecto que puede verse reflejado en la conducta favorable o desfavorable del estudiante, provocando en este, frustraciones, impotencia, ira hacia sus compañeros.



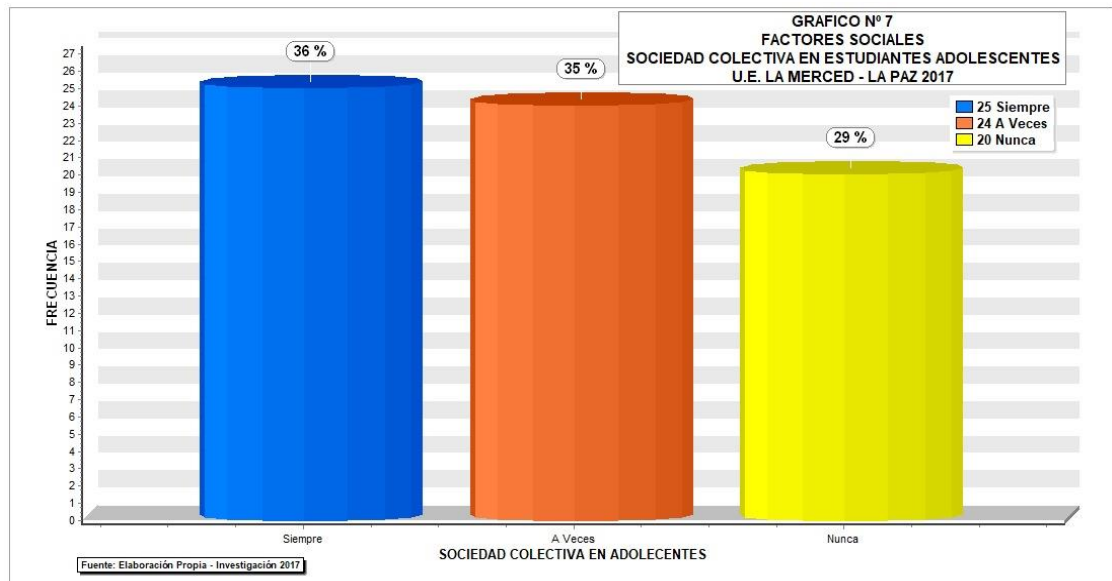
Con respecto a la aplicación y cumplimiento de reglas por parte de los adolescentes del sexto de secundaria encuestados, la Grafica N° 5 muestra que el 42% (29) señaló que siempre cumple estas reglas, en tanto el 41% (28) señalaron que las cumple algunas veces y solo el 17% (12) afirman que no las obedecen.

El estudio, estableció que una relativa mayoría de los estudiantes de sexto de secundaria, asumen el cumplimiento de sus responsabilidades en su hogar, y actividades dispuestas en su unidad educativa. Sin embargo, contrariamente otro grupo rehúsa cumplir estas reglas íntegramente, demostrando desinterés en su compromiso educativo y/o con los dispuestos por sus padres, aspecto que contribuye a la posibilidad de comportamientos antisociales y/o violentos en la Unidad Educativa.



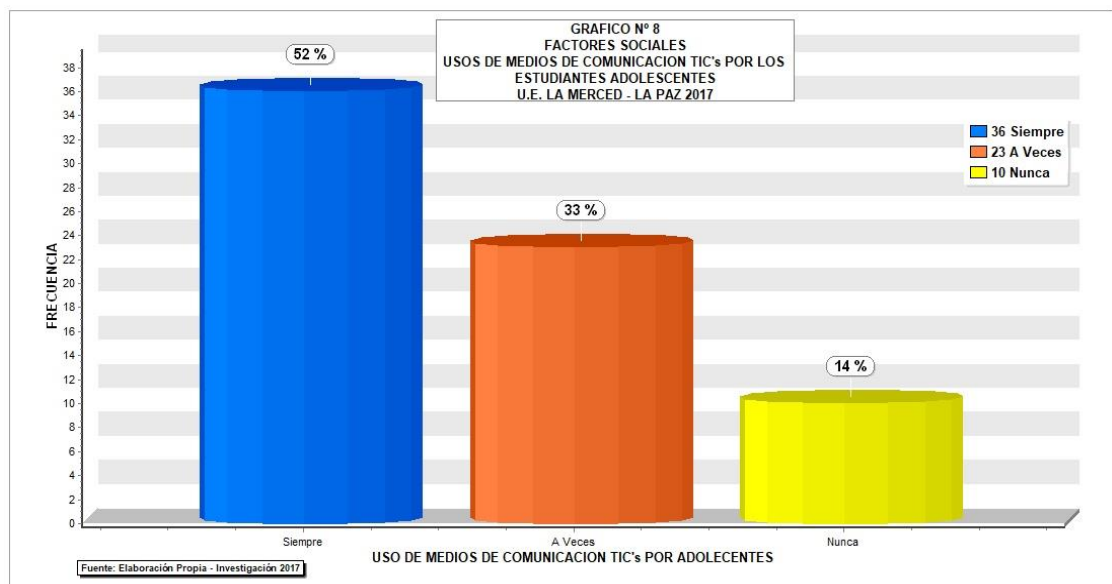
La Grafica N°6, muestra que un 48% (33) de los estudiantes encuestados señalan que siempre se asocian con sus pares, amigos de barrio o de colegio, en tanto un 36% (25) mencionaron que lo hacen en ocasiones y solo un 16% (11) prefieren ser independientes en sus acciones.

Sobre este particular, los estudiantes en etapa de adolescencia, prefieren compartir la compañía de sus pares divertidos, que los hagan sentir importantes dentro su grupo y realizar otro tipo de actividades ajenas al estudio, situación que podría originar ciertas tendencias de dominio grupal frente a sus pares, utilizando para ello la violencia expresada en sus diferentes maneras.



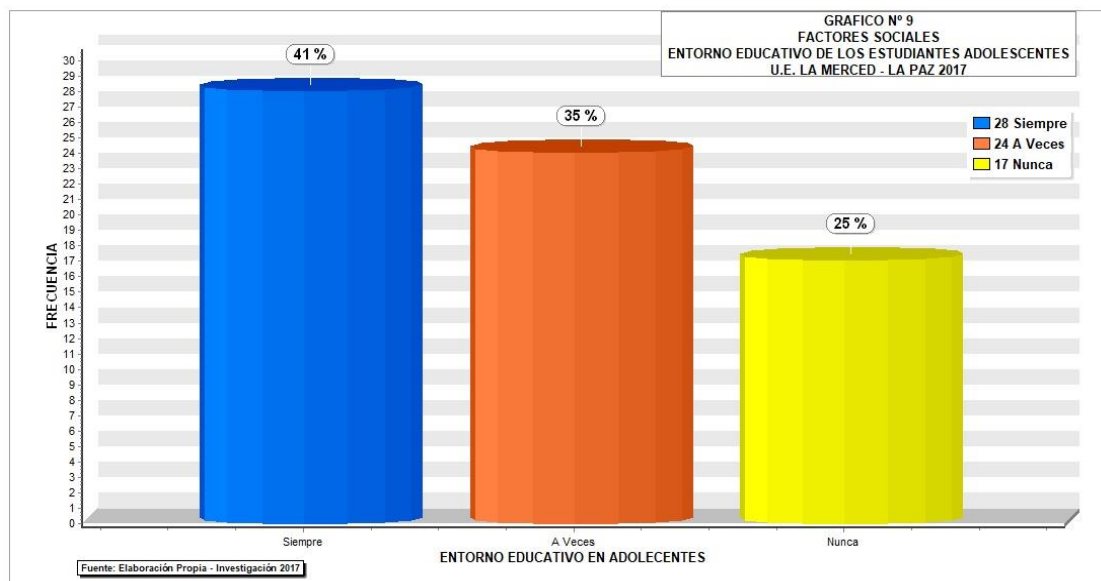
Con respecto al trato recibido producto de las relaciones interpersonales en el barrio o al interior de su hogar, la Grafica N° 7 muestra que un 36% (25) de los estudiantes encuestados, mencionan que tienen cierta confianza en su entorno familiar, asimismo, señalaron que no tienen un adecuado factor económico, asimismo, el 35% (24) señala que en ocasiones han recibido de sus vecinos malos tratos y desconfianza de parte de estos y solo un 29% (20) indica todo lo contrario.

Sobre lo mencionado, se establece que, los estudiantes, encuentran un cierto grado de confianza en su entorno familiar, empero, en otras han soportado malos tratos, por lo que prefieren buscar adolescentes de su mismo entorno, que tengan y compartan sus mismos problemas, lo que se constituye un cierto riesgo respecto a la forma de solucionar los mismos, posibilitando el surgimiento de violencia contra sus pares más débiles.



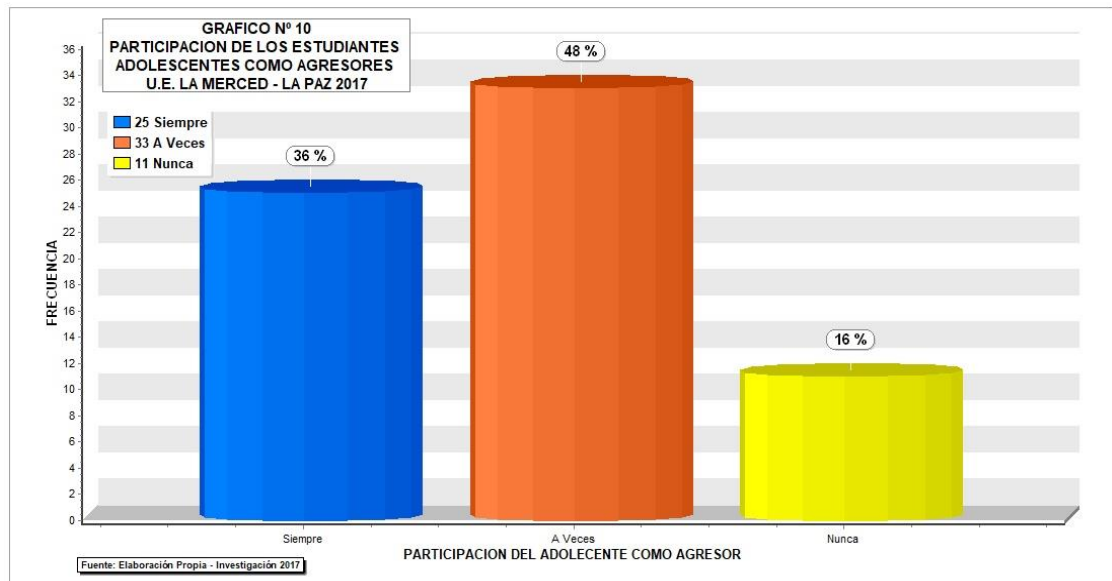
La Grafica N° 8, muestra que el 52% (36) de los estudiantes señalan que siempre hacen uso de los medios de comunicación, relacionadas a las redes sociales y el uso del celular. Asimismo, el 33% (23) mencionaron que solo a veces, necesitan de estos medios para su inter-comunicación entre pares, y el 14% (10) indican que no necesitan los mismos y prefieren la televisión o la radio.

La investigación demostró que, la mayoría de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced, siempre comparten información a través de las Redes Sociales, además de señalar su inclinación por los videos juegos con acción y violencia, aspecto que podría estar promoviendo su tendencia sub consiente hacia actos agresivos y su participación en los mismos.



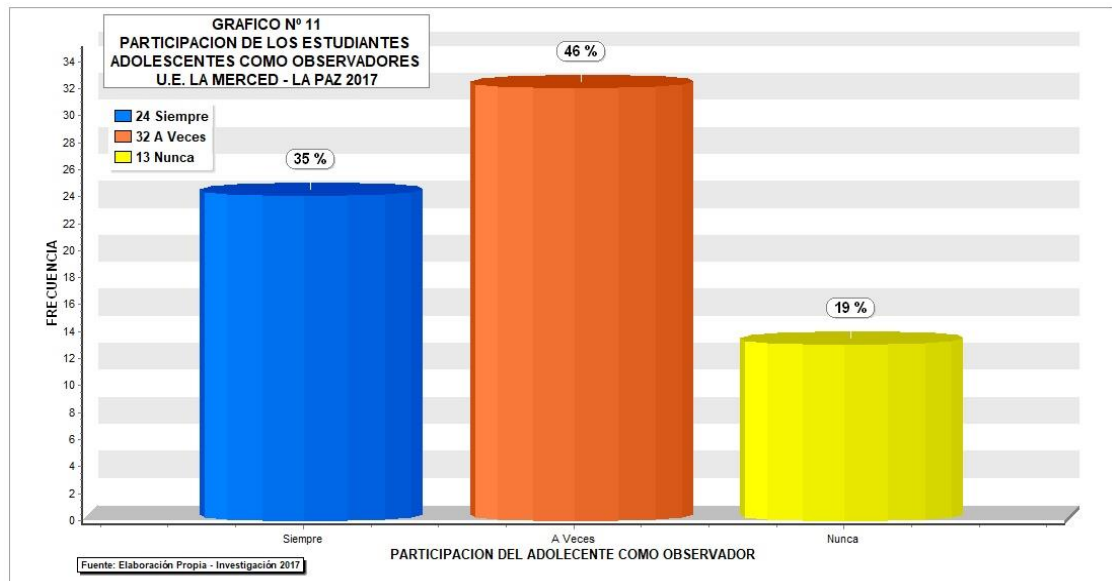
Con relación al entorno educativo que rodea a los estudiantes encuestados, la Grafica N° 9, muestra que el 41% (28), señalan que siempre reciben el respeto y reconocimiento de sus maestros, empero, 35% (24) mencionaron que por el contrario, se sienten amenazados por alguno de sus educadores o el personal administrativo del establecimiento educativo, el 25% (17) expresaron su total disconformidad debido a no recibir ningún reconocimiento a sus esfuerzos educativos por parte de sus maestros.

Los resultados, muestran que los estudiantes de la Unidad Educativa, relativamente reciben un trato respetuoso por parte de sus educadores, sin embargo, la mayoría señala que contrariamente se siente amenazado por parte de estos o el personal administrativo y sus logros educativos no son valorados. Aspecto que podría promover ciertos actos de rebeldía en su comportamiento y tendencia acciones de violencia.



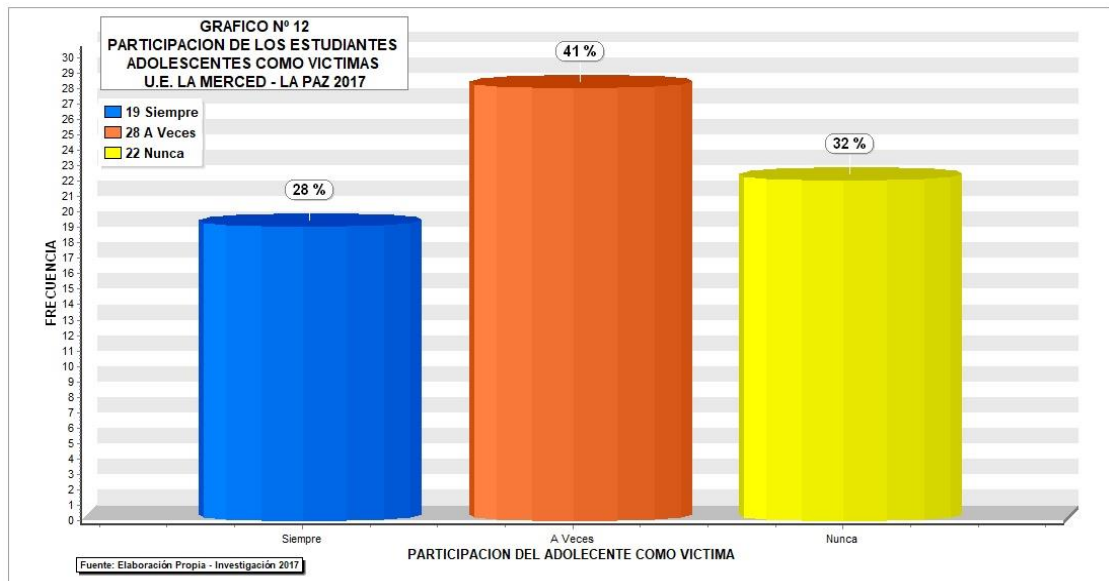
El Grafico N° 10, expresa que el 48% (33) de los estudiantes encuestados, mencionan su participación como agresores en ocasiones, en tanto un 36% (25) señalaron esta actitud agresiva de manera permanente frente a sus pares adolescentes y solo el 16% (11) indicaron que nunca agredieron a nadie.

Los adolescentes encuestados, aceptaron que en muchas ocasiones han insultado, golpeado, puesto apodos, o ejercido amenazas en contra de sus compañeros, esto como reacción a la falta de comunicación familiar, especialmente por la falta de comprensión de sus padres respecto algunos problemas particulares, lo que condiciona alguno tipo de violencia con sus mismos compañeros adolescentes.



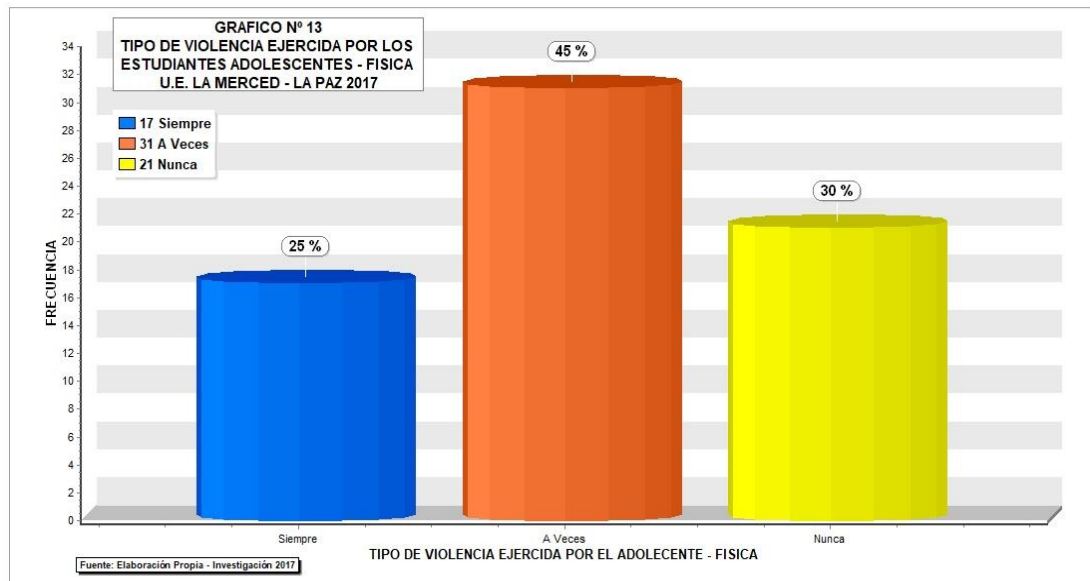
En relación a su participación como observadores la Grafica N° 11, muestra que el 46% (32) de los encuestados, señalaron que a veces han participado como observadores respecto agresiones entre pares, en tanto un 35% (24) siempre alientan con su participación la violencia originada entre pares y solo el 19% (13), prefieren no observar este tipo de actitudes.

Sobre este particular, los estudiantes señalan que, generalmente observan acciones hostiles entre sus compañeros, tales como, golpes, groserías durante el recreo o salida del establecimiento, otros observaron burlas por los aspectos de físicos, de manera directa o mediante envíos de mensajes a través de las redes sociales, estas actitudes se centra principalmente en la falta de seguridad respecto a la personalidad del adolescente, quienes no tienen la suficiente confianza en el respaldo, moral y psicológico del entorno familiar, creando sentimientos punitivos como forma de defenderse y establecer un límite ante sus potenciales agresores, o de manera pasiva, siguiendo una conducta impuesta, como búsqueda de protección del más fuerte del grupo.



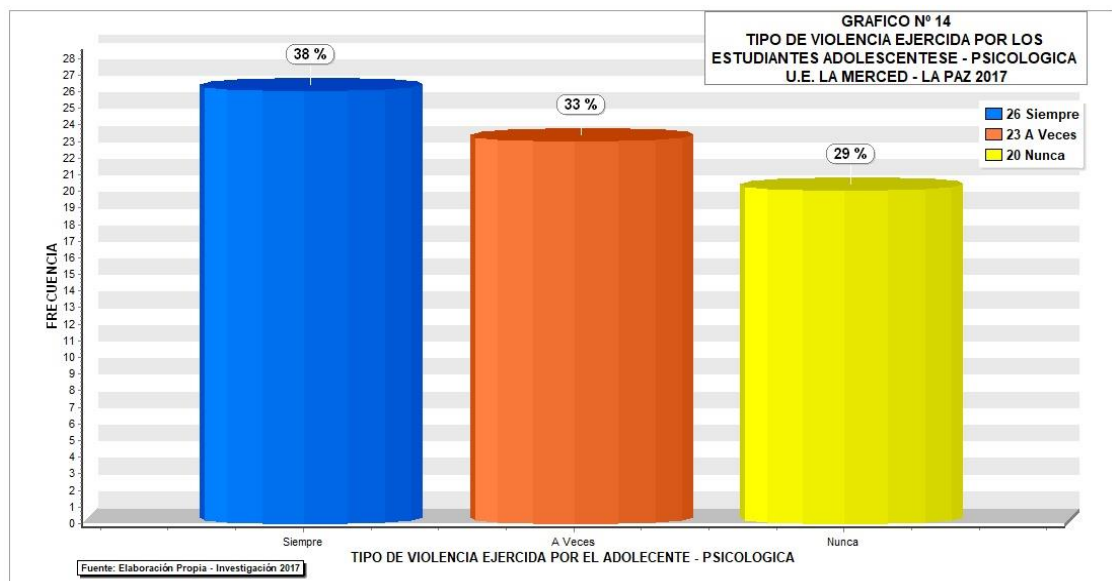
La Grafica N°12, expone que un 41% (28) de los estudiantes señalaron que, en ocasiones reciben agresiones violentas por parte de sus compañeros. Asimismo, el 32% (22) no tuvieron estas experiencias y 28% (19) indican que siempre fueron objeto de alguna forma de violencia.

Sobre el papel de víctima, en la mayoría de los encuestados de la Unidad Educativa, señalaron que sufren algún tipo de maltrato físico y/o psicológico de sus compañeros, como discriminación, groserías, apodos en relación a su apariencia física o en algunos casos toleran el destroz de algunos de sus útiles escolares, a la hora del recreo o la salida del establecimiento.



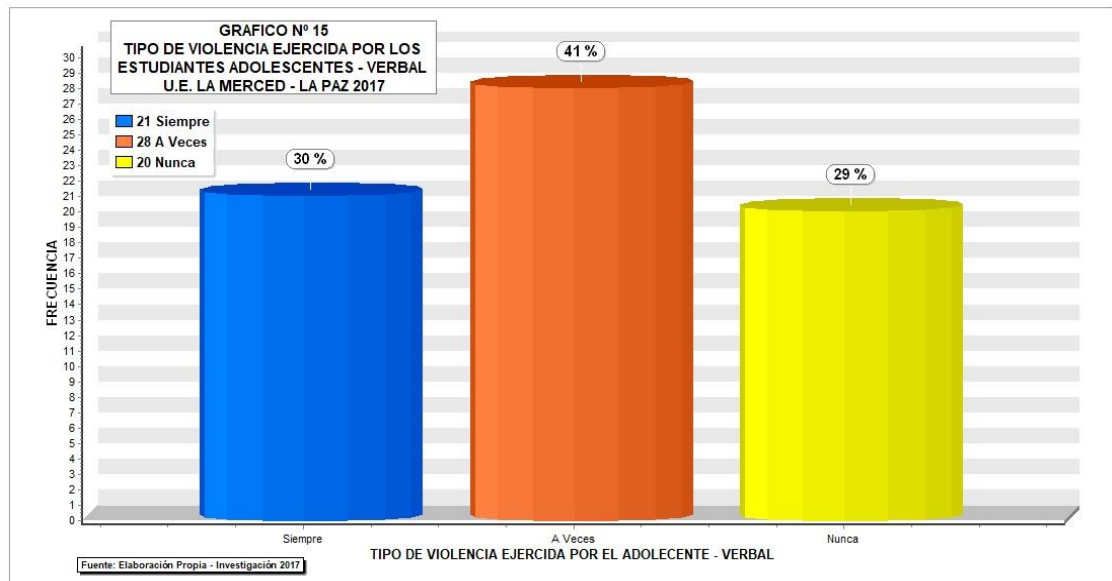
Con respecto a agresiones físicas proporcionadas o recibidas entre estudiantes, la Grafica N° 13, muestra que el 45% (31) de los adolescentes, señalaron que en ocasiones proporcionaron o recibieron agresiones físicas, asimismo, un 30% (21) señalaron que nunca participaron como agresores o víctimas y solo el 25% (17) mencionan todo lo contrario.

La mayoría de los estudiantes investigados, señalaron que como parte de sus juegos emplearon algún tipo de violencia como empujones, pellizcos y la provocación de peleas entre ellos, lo mencionado implica que una gran parte de los citados estudiantes tienen cierta tendencia a la agresión física y como resultado este tipo de violencia es más visible por ser directa y su manifestación está caracterizada por la coacción intencionada de causar daño.



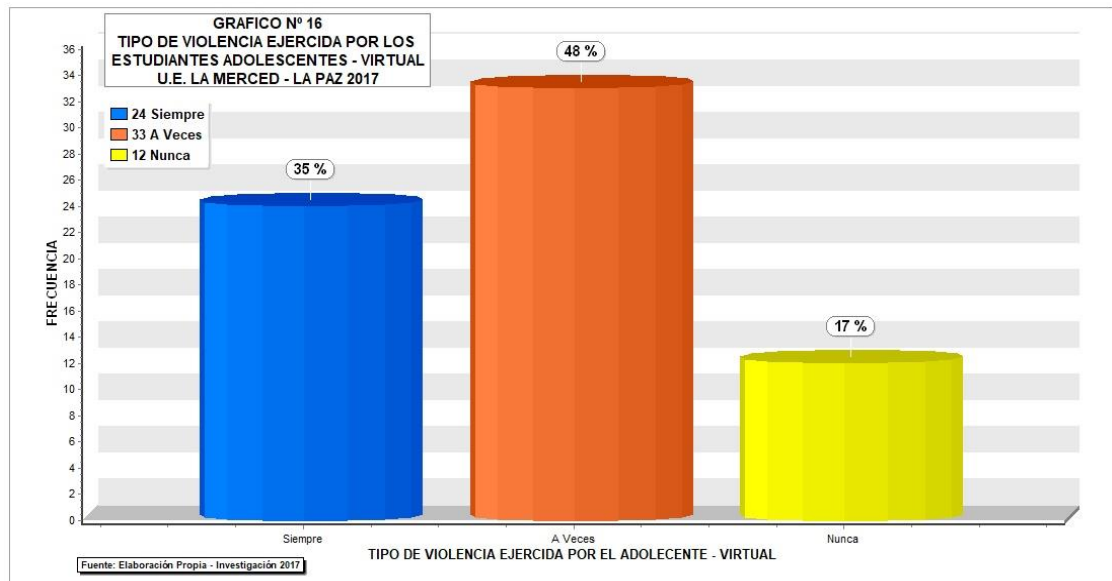
La Grafica N° 14, muestra que un 38% (26) de los estudiantes señalan que fueron partícipes como agresores o víctimas de algún tipo de violencia psicológica, en tanto un 33% (23) señaló que, ocasionalmente fueron partícipes de amenazas contra sus pares, y el 29% (20) no experimento este tipo de violencia.

Esta violencia principalmente fue marcada por el ejercer algún tipo de amenazas durante clases, recreo o en discusiones entre compañeros, la violencia psicológica no implica contacto físico entre personas, se canaliza principalmente en frases descalificadoras que intentan desmerecer e invalidar a otro individuo, como forma de violencia esta significa un perjuicio para un tercero o un desprecio al mismo.



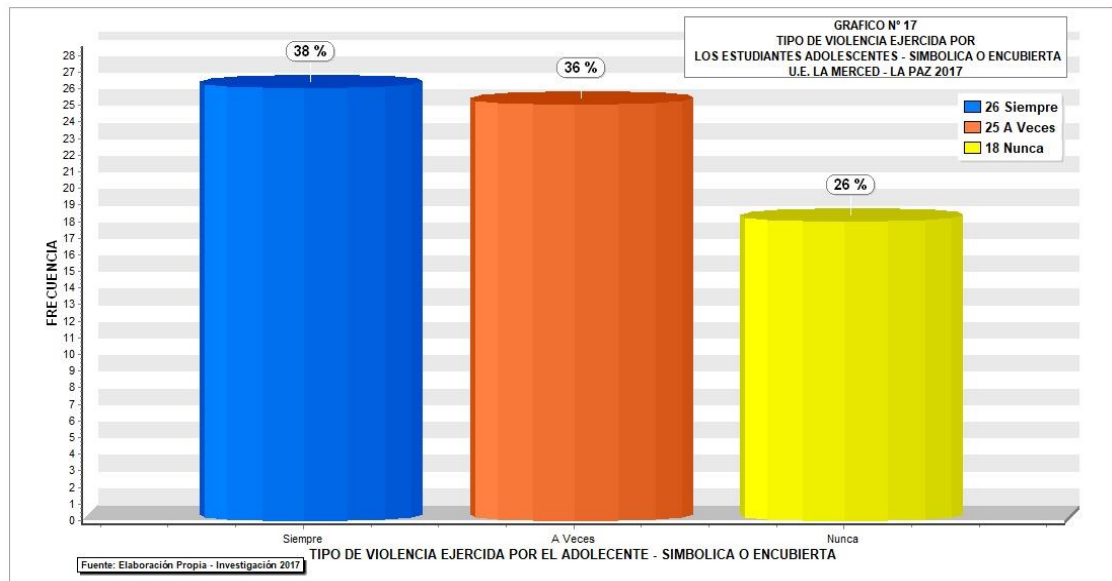
Con relación a violencia verbal, ejercida entre estudiantes, la Grafica N° 15, muestra que el 41% (28) ha empleado agresiones verbales en ocasiones entre compañeros, asimismo, el 30% (21) señalan que siempre soportaron insultos o lanzaron improperios entre pares y solo el 29% (20) indican no haber empleado, ni recibido este tipo de violencia.

Las agresiones verbales, en los estudiantes objeto de estudio, muestra que también es practicada frecuentemente, lo que implica que, se hacen daño mediante mensajes o discursos hirientes, los mismos que se traducen en insultos o palabras descalificantes, provocando en los “estudiantes víctimas”, ansiedad, baja autoestima o deterioro en su reputación, este tipo de agresiones en muchos casos desencadena en la agresión física.



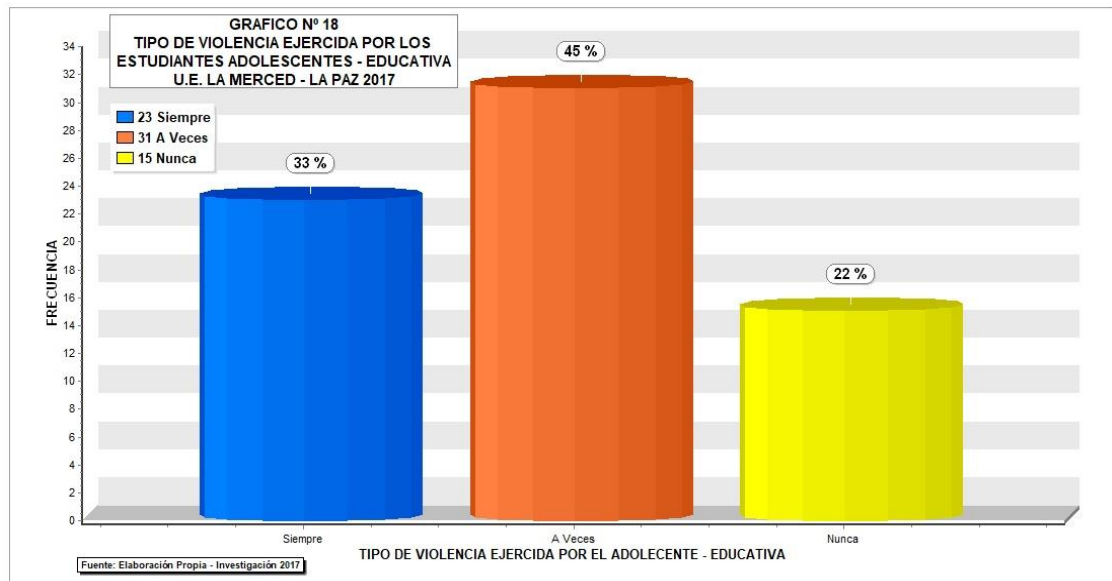
De acuerdo al Grafico N° 16, establece que el 48 % (33) de los adolescentes encuestados, utilizan solo en oportunidades las redes sociales, para ejercer violencia virtual, en tanto, el 35% (24) señalaron emplear constantemente este medio, para ejercer intimidación a sus pares y solo el 17% (12) indica que no ejerció, este tipo de conducta virtual.

Todas las personas estamos expuestas a los medios de comunicación, estos medios utilizados adecuadamente, sirven mucho para el desarrollo de capacidades de los niños y adolescentes, el mal uso y excesivo lleva a una serie de riesgos, influyendo negativamente en el comportamiento.



Con relación a este tipo de violencia, la Grafica N° 17, muestra que el 38% (26) de los estudiantes, se refieren a sus compañeros de manera despectiva en forma permanente, en tanto un 36% (25) lo hace en ocasiones y solo el 26% (18) señalo que prefiere evitar comentarios respecto a sus pares.

Algunos estudiantes, emplean expresiones sexistas en contra de sus compañeras, por otro lado, dan valor al sexo opuesto, según el concepto de moralidad aceptado entre ellos, como el gusto por beber alcohol, hablar groserías, etc., de la misma forma, la discriminación a través de aquellos estudiantes que no piensan como los adolescentes dominantes y que son aceptados siempre y cuando se alinean a su forma de comportamiento de estos últimos.



La Grafica N° 18, muestra que el 45% (31) de los adolescentes mencionaron que los profesores a veces ejercieron algún tipo de violencia educativa contra los estudiantes, contrariamente un 33% (23) señalaron que algunos educadores tienen preferencias por ciertos estudiantes en relación a otros, y el 22% (15) indicaron no existe ningún tipo de discriminación o violencia por parte de sus maestros.

Al respecto, los estudiantes encuestados, señalaron que algunos de sus profesores tienen preferencias por algunos estudiantes, de igual forma muchas veces reciben castigos de manera injusta de parte de ellos. Otro grupo, señaló que sus educadores, los amenazan con sus calificaciones respecto a su comportamiento, y en algunos casos son discriminados delante sus demás compañeros.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS E IMPLICACIONES DEL ESTUDIO

En el presente estudio, se ha procedido a la exploración de los satisfactores e insatisfactores familiares y sociales que influyen violencia entre estudiantes, del Sexto de Secundaria de la Unidad Educativa La Merced de la ciudad de La Paz, y sus implicancias que tuvieron los resultados obtenidos, los cuales permitirán analizar, comparar y discrepar, respecto a las diferentes variables examinadas, las mismas que conjuntamente la literatura obtenida, adquiere un mayor valor al conjuncionarse.

Para tal efecto se discutirán los resultados obtenidos, respecto a los factores que mediaron violencia entre pares, de 69 estudiantes encuestados, los mismos que expresaron su respuesta, en el instrumento diseñado para el efecto. Además de corroborar o negar su la relación de las variables frente a otras de manera estadística, a través de coeficientes de correlación, establecida en el (**Anexo N° 4**).

En el análisis de resultados, observamos que los estudiantes encuestados, en su mayoría son de sexo femenino 54% (37), en tanto solo el 46% (32) corresponde al sexo masculino. Asimismo, con relación al rango de edad estos oscilan en un 100% (69) entre 16 a 19 años. (**Gráfica N° 1**). A este respecto, la adolescencia es una etapa importante en la vida, debido a que se da la maduración del ser humano con cambios singulares. La pubertad es el inicio de la adolescencia, con los signos tempranos del desarrollo de las características sexuales y continuas con cambios fisiológicos y morfológicos. Según la OMS/OPS (2016) la adolescencia está comprendida entre los 11 a 19 años. Asimismo, el género que predomina es el femenino, debido a que en el mundo se aprecia, que por cada adolescente varón existe 4 adolescentes mujeres, esto nos muestra que vivimos un periodo de feminización.

Por otro lado, el Ministerio de Salud, determina que las personas de 10 a 19 años, corresponde a la etapa de adolescencia, estableciendo empero que, de 10 a 14 años concierne a una adolescencia temprana y la tardía comprendida entre 15 a 19 años. En esta etapa se muestran cambios importantes en los aspectos de la personalidad y físico donde se fijan valores que determinan la forma de vivir la vida adulta.

De la misma forma, muestra que el 78% (50) de los estudiantes, conviven con ambos padres de familia, en tanto solo el 28% (19), manifestó vivir solo con su madre. (**Grafica N° 2**). Sobre este resultado se asemeja al estudio realizado por (Leguía, 2012), quien realizó en el 2012 una investigación, donde los resultados mostraron que 65% son del sexo femenino, el 69% tiene presencia de ambos padres en casa.

Con respecto a la comunicación familiar, la muestra que un 41% (28) de los estudiantes encuestados, menciona que mantiene una comunicación permanente con sus padres, en relación a sus problemas los mismos que son tomados en cuenta, en tanto un 33% (23) mencionaron que, por el contrario, sus padres prestan solo una atención parcial a sus dificultades debido a que son incomprensivos o amenazados psicológicamente. (**Grafica N° 3**).

Estos resultados muestran que, los estudiantes adolescentes de nuestro estudio, si bien mencionan que en su mayoría mantienen comunicación estrecha con sus padres, existe otro grupo importante, que se sienten solitarios y buscan soporte en otros compañeros, con la misma condición que los acepten y los entiendan, creando lazos más personales que con su propia familia, aspecto que no siempre es lo adecuado, debido a que sus problemas reciben consejería, que quizá no siempre sea la beneficiosa, ya que el punto de vista de otro adolescente no siempre va enfocado a una adecuada solución, aspecto que condiciona el tipo de respuestas o acciones que originan algún tipo de violencia con sus mismos pares en el entorno de sus centros educativos o de barrio.. Influencia con otra

variable o indicador en relación a otra Este hecho se corrobora con el coeficiente de correlación estadística entre las variables Comunicación Familiar como Factor Familiar en relación a Violencia Psicológica con un coeficiente de correlación grande y perfecta de 1 y Violencia Simbólica o encubierta con un coeficiente de correlación positiva muy alta de 0,92.

Al respecto, Alonso Fernández, M. y Musito Ochoa, G. (2007) señalan que, el tipo de soluciones que padres e hijos dan a las situaciones conflictivas, en algunas ocasiones hay un consenso empleando para ello el diálogo, discusión, enfado y resignación. Empero en otras, es más característico que los hijos al no llegar a un acuerdo ante un conflicto con sus padres, prefieren, mentir, antes que buscar consejos y/o ser indiferentes.

Con relación a la enseñanza de valores por parte del entorno familiar, un 43% (30) de los estudiantes, mencionan que solo en algunas ocasiones, reciben enseñanzas sobre valores de sus padres, tales como el respeto, la honestidad, la cooperación, el preservar los bienes adquiridos por sus progenitores, etc., en tanto un 36% (25) señalan que siempre reciben estos valores (**Grafica N° 4**).

Sobre este particular, el estudio demuestra que la familia como principal núcleo, es la formadora de valores y principios en los adolescentes, sin embargo, no siempre estas promueven adecuadamente estos valores, aspecto que puede verse reflejado en la conducta favorable o desfavorable del estudiante adolescente, provocando en este, frustraciones, impotencia y/o ira hacia sus compañeros. Lo mencionado, se demuestra en los coeficientes de correlación estadística entre las variables; Enseñanza de Valores como Factor Familiar con relación a su participación como agresor estableciendo una correlación grande y perfecta de 1 y como observador una correlación positiva muy alta del 0,99. Asimismo, con relación a los tipos de violencia que podría ser ejercida, se encuentra la Violencia Virtual con una correlación positiva muy alta del 0,99 e igualmente una Violencia Simbólica Encubierta con una correlación del 0,91.

Sobre lo concerniente, de acuerdo a la Teoría Ecológica Bronfenbrenner (1979), contempla a la persona inmersa en cuatro contextos de influencia en su conducta: (1) microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) mesosistema, a las interacciones existentes como la comunicación entre la familia y la escuela; (3) exosistema, la persona no participa activamente, pero producen hechos que pueden afectar a la persona, como el grupo de amigos, de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura (Díaz Aguado, 2002).

De igual forma, (Gómez, 2014), señala que, la comunidad tiene bastante influencia en el adolescente, con el cual comparten valores, costumbres, idiomas, ubicación geográfica, estatus social, edades, roles, etc. Empero, una comunidad se une con un objetivo o una identidad común, una persona puede criarse en un hogar estable pero siempre tendrá contacto con otros que lo rodean como es la comunidad donde al margen de compartir estas influencias positivas, se percibe también la violencia. (Domínguez, 2012).

Asimismo, sobre la aplicación y cumplimiento de reglas por los estudiantes adolescentes el 42% (29), señaló que siempre cumple las reglas impuestas por sus padres y su colegio, en tanto el 41% (28) menciona que solo las cumple algunas y el 17% (12) que no cumple ninguna, (**Grafica N° 5**).

El estudio, estableció que una relativa mayoría de los estudiantes de sexto de secundaria, asumen el cumplimiento de sus responsabilidades en su hogar, y actividades dispuestas en su unidad educativa. Sin embargo, contrariamente otro significativo número de educandos, no cumplen estas

reglas íntegramente, demostrando desinterés en su compromiso educativo y/o con los dispuestos por sus padres. Aspecto que contribuye a la posibilidad de comportamientos antisociales y/o violentos en la Unidad Educativa La Merced. Aspecto confirmado, con la correlación estadística entre la Aplicación de Reglas como Factor Familiar, con relación a su participación como agresor originando una correlación positiva alta de 0,86 y el ejercicio de un Tipo de Violencia Psicológica con una correlación positiva muy alta de 0,94.

Según Cardia (2006), las normas de conducta son pautas que señalan al adolescente lo que debe y no debe hacer, generando un marco de seguridad y confianza. Las formas de aplicar las normas definen el tipo de familia y el estilo educativo de los padres, lo cual será fundamental para la formación del esquema de valores de los niños y/o adolescentes, cuando sean mayores.

De igual forma, influye la manera de haber sido educado respecto a los riesgos o defectos de introducir actos violentos en su escuela. Si es educado con disciplina excesiva o con total ausencia de ella, el adolescente puede tener mayor ira y preocupaciones emocionales conforme va creciendo. Asimismo, la falta de compromiso, la desatención o exposición a una familia conflictiva y violenta dentro del hogar sin reglas o valores, en la vida y educación del adolescente, promueve comportamientos antisociales, encausados hacia sus compañeros de clase y/o hacia el personal que tiene a cargo los establecimientos educativos. (Cardia, 2006).

La investigación también demostró que, un 48% (33) de los adolescentes del sexto de secundaria, siempre se asocian con sus amigos de barrio o de colegio, en tanto un 36% (25) mencionaron que lo hacen en ocasiones y solo un 16% (11) prefieren ser independientes en sus acciones. (**Grafica N°6**).

Sobre este particular, el estudio demostró que los estudiantes en etapa de adolescencia, prefieren compartir la compañía de sus pares divertidos, que los hagan sentir importantes dentro su grupo y realizar otro tipo de actividades ajenas al estudio, situación que podría originar ciertas tendencias de dominio grupal frente a sus pares, utilizando para ello la violencia expresada en sus diferentes maneras. Situación que se expresa entre la correlación de Grupos de Pares como Factor Social y su participación como Agresor en una correlación positiva alta del 0,74 y la generación de Tipos de Violencia Psicológica en una correlación positiva muy alta del 0,99 y Violencia Simbólica Encubierta del 0,97.

Hurlock (2010), menciona que; los “pares” en el adolescente, son significativos para el desarrollo psico-activo, actúan como prototipo y los comportamientos se verá reflejado en ellos mismos. Es primordial que los pares sean positivos, para que el desarrollo de los adolescentes sea los más saludables posibles y se verá en el desarrollo de su personalidad. Este conjunto es muy importante en su formación, inclusive más que la propia familia.

En tanto, en ambientes donde suelen aparecerse las pandillas, surgidas de grupos distintos tales como, compañeros de futbol, o vecinos, Mirón y Otero López, señalan que un adolescente que se junta con amistades negativas, tienen una mayor posibilidad de adquirir ese comportamiento. Asimismo, los adolescentes que no se encuentran en un grupo de amistades, se sienten infelices y a veces se refleja con bajas notas académicas y baja autoestima, y a medida que van creciendo, corren un mayor riesgo de implicarse en actividades delictuosas. (Aguilar y Catalán, 2010).

Con respecto al trato recibido, en su entorno familiar, del barrio donde vive, o de la sociedad colectiva que lo rodea, el 36% (25) de los estudiantes señalaron que, tienen cierta confianza en su entorno familiar y social, el 35% (24) señala que, en ocasiones han recibido de su familia malos tratos y

desconfianza de algunos vecinos y solo el 29% (20) indicó lo contrario. (**Grafica N° 7**).

De acuerdo a los resultados, los estudiantes adolescentes, de la unidad educativa objeto de investigación, encuentran un cierto grado de confianza en su entorno familiar, empero, en otras han soportado malos tratos, por lo que prefieren buscar adolescentes de su mismo entorno, que tengan y compartan sus mismos problemas, lo que se constituye un cierto riesgo respecto a la forma de solucionar los mismos, posibilitando el surgimiento de violencia contra sus pares más débiles. Lo señalado se demuestra con la correlación estadística entre la variable Sociedad Colectiva como Factor Familiar en relación a la Participación como Agresor en una correlación positiva alta del 0,85, asimismo, la práctica de Violencia Psicológica en una correlación positiva muy alta del 0,94.

De acuerdo a la Teoría de Interacción Social, Díaz Aguado, (2002), señala que, en la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos, los problemas de rechazo social y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento. Asimismo, son estímulos del ámbito que intervienen en cada persona y la forma de relacionarse con otros o en distintas situaciones; estos pueden ser positivos o negativos. En el ambiente donde se desarrollan los niños y adolescentes, es usual la violencia y métodos represivos, punitivos y agresivos en la interacción como una forma de disciplinar, de defenderse y de establecer límites, la mayoría de los adolescentes no saben solucionar sus conflictos de forma pacífica, por ello se va mas por el aislamiento y la violencia. (Gómez, 2014).

Con relación a la influencia del uso de medios de comunicación, el 52% (36) de los estudiantes, siempre hacen uso de las redes sociales y el uso del

celular, el 33% (23) mencionaron que ocasionalmente utilizan estos medios, y el 14% (10) indican que no precisan los mismos. (**Grafica N° 8**).

La investigación demostró que, la mayoría de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Merced, siempre comparten información a través de las Redes Sociales, además de señalar su inclinación por los videos juegos con acción y violencia, aspecto que promueve su tendencia sub consiente hacia actos agresivos y su participación en los mismos. Lo expresado, se demuestra con la correlación estadística entre el Uso de Medios de Comunicación (TIC's) como Factor Social, y la Participación como Agresor en una correlación positiva moderada de 0,63, además de establecer una correlación positiva grande y perfecta de 1 con respecto al ejercicio de Violencia Psicológica y una correlación positiva muy alta de 0,92 con relación a la Violencia Simbólica Encubierta.

De acuerdo a la Pan American Health Organization (2010), es inevitable no considerar que las condiciones tecnológicas han tenido un gran avance desde el siglo XX en los medios de comunicación. Esto ha ocasionado que las familias pierdan la comunicación e identidad familiar, dejando expuestos a factores que condicionan la violencia, de los más jóvenes de la familia.

Por otro lado, Rodríguez, Ramos, Larrosa y Ledón (2015), mencionan que estos medios utilizados adecuadamente, sirven mucho para el desarrollo de capacidades en los niños y adolescentes, el mal uso y excesivo lleva a una serie de riesgos, influyendo negativamente en el comportamiento. Los videojuegos influyen mucho en los adolescentes, dependiendo de sus edades y sexo en la sociedad, debido que muchos de estos, no están hechos para niños, pero no lo contraindican.

También existen distintas formas, en la cual la tecnología invade los espacios y las relaciones con publicidad y muchas veces son inapropiadas para

las edades, haciendo que los niños y adolescentes obtengan información inadecuada y afecte en su comportamiento. (Hurlock, 2010).

Con relación al entorno educativo que rodea a los estudiantes encuestados, el 41% (28), señalan que regularmente son tratados con respeto por parte de sus compañeros y maestros, el 35% (24) mencionaron que ocasionalmente se sienten amenazados por sus educadores o personal administrativo de la unidad educativa, en tanto el 25% (17) expresaron constantes intimidaciones y la falta de reconocimientos a sus esfuerzos educativos por parte de sus maestros. **(Grafica N° 9).**

Los resultados sobre esta variable, muestran que los estudiantes de la Unidad Educativa La Merced, relativamente reciben un trato respetuoso por parte de sus educadores, sin embargo, la mayoría señala que contrariamente se siente amenazado por parte de estos o el personal administrativo y sus logros educativos no son valorados. Aspecto que crea disconformidad, respecto a su entorno educativo, lo que provoca ciertos actos de rebeldía en su comportamiento y tendencia acciones de violencia. Este aspecto, es ratificado con la correlación estadística entre la variable Entorno Educativo como Factor Social, y su participación como Agresor con una correlación positiva alta del 0,74 y una correlación positiva muy alta del 0,99 en la generación de Violencia Psicológica, y 0,97 en Violencia Simbólica o Encubierta.

Lo señalado condice con lo investigado por la OPS/OMS (2014), que las amenazas a la integridad buscan amedrantar al adolescente mediante la intimidación de la integridad física o familiar, el acoso también se da de profesores hacia los estudiantes mediante amenazas. Muchas veces esta violencia es pasada por alto, ya que se trata de una autoridad dentro de la institución educativa, pero esto se ha convertido en una dificultad, ya que son sometidos por sus propios docentes a esta violencia. Cabe resaltar que el acoso por parte de un profesor, es aún más grave, que la violencia escolar generada

entre pares de una misma condición.

De la misma forma, Gómez (2014) señala que, en las instituciones educativas los individuos, no solo son influenciados por sus pares, también están los profesores, que brindan ejemplos conductuales para los adolescentes. Pero al mismo tiempo, se observa la existencia de influencia negativa, con episodios de violencia hacia los alumnos, teniendo como protagonista a los profesores.

Con respecto a su participación como agresores, los estudiantes objeto de estudio señalaron que el 48% (33) han propiciado en algunas ocasiones, provocaciones, ataques amenazas, etc., a sus compañeros de estudio, de igual forma un 36% (25) señalaron que siempre tienen esa actitud frente a sus pares, en tanto solo el 16% (11) indican no ofender ni agredir a sus contemporáneos. **(Gráfico N° 10).**

Sobre la violencia entre pares y su participación como agresores, el estudio demostró que los adolescentes encuestados, aceptaron que en muchas ocasiones han insultado, golpeado, puesto apodos, o ejercido amenazas en contra de sus compañeros, esto como reacción a algunos problemas particulares, lo que condiciona alguno tipo de violencia con sus mismos compañeros adolescentes. De acuerdo a la correlación estadística entre la variable Participación como Agresor esta tiene su relación al tipo de Violencia Educativa que refleja una correlación positiva muy alta del 0,99. Asimismo, la generación de Violencia Simbólica Encubierta del 0,89 y Violencia Verbal de 0,84, ambas como correlaciones positivas altas.

Al respecto, de acuerdo a la Teoría Psicoanalítica, podemos canalizar que la violencia es un factor sujeto al interior del ser y que las agresiones se manifiestan a partir de afectos negativos que muchas veces se encuentran previstos en la sociedad, y por lo tanto también puede entenderse como un estado del propio ser humano. (Díaz Aguado, 2002).

Asimismo, sobre su participación como observadores en actos de violencia, entre estudiantes de la Unidad Educativa investigada, el 46% (32) participaron ocasionalmente como observadores, en tanto un 35% (24) siempre alientan estas actividades violentas originada entre pares y solo el 19% (13), prefieren asilarse de estos eventos. **(Grafica N° 11).**

Como resultado de la encuesta, los estudiantes adolescentes señalan que, generalmente observan acciones hostiles entre sus compañeros, tales como, golpes, groserías durante el recreo o salida del establecimiento, otro grupo señaló observar burlas por los aspectos de físicos, de manera directa o mediante envíos de mensajes a través de las redes sociales, esta participación neutra, se centra principalmente en la falta de seguridad respecto a la personalidad del adolescente, quienes no tienen la suficiente confianza en el respaldo, moral y psicológico del entorno familiar o de la Unidad donde estudia, lo que provoca dudas respecto a su posición ante dificultades similares que le pudieran suceder, creando sentimientos punitivos como forma de defenderse y establecer un límite ante sus potenciales agresores, o de manera pasiva, sometiéndose a seguir una conducta impuesta, como búsqueda a su protección del más fuerte del grupo. Sobre el particular, de acuerdo a correlación estadística entre la variable Participación como Observador, tiene su relación con el Tipo de Violencia Educativa y Virtual, estableciendo una correlación positiva muy alta para ambos casos de 1.

Al respecto, de acuerdo a la Teoría del Aprendizaje Social, Bandura (1976), considera que el comportamiento agresivo, es el resultado del aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Volviendo al terreno de la violencia en la adolescencia, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen

fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente.

En relación a su papel de víctimas un 41% (28) de los estudiantes señalaron algunas veces reciben agresiones violentas por parte de sus compañeros. Asimismo, el 28% (19) indica que siempre fueron sometidos con alguna forma de violencia y solo el 32% (22) mencionan no tuvieron estas experiencias. **(Grafica N°12).**

La investigación demuestra que el papel de víctima en la mayoría de los encuestados de la Unidad Educativa La Merced, sufren algún tipo de maltrato físico y/o psicológico de sus compañeros, como discriminación, groserías, apodos en relación a su apariencia física o en algunos casos toleran el destrozo de algunos de sus útiles escolares, a la hora del recreo o la salida del establecimiento. Como se mencionó anteriormente, el ejercicio de la violencia en el citado establecimiento educativo, está supeditado a los factores sociales y familiares señaladas, empero también al incumplimiento de las normas y las reglas establecidas tanto en el ámbito familiar y educativo del estudiante, situación que promueve también conductas antisociales, en contra de sus compañeros o hacia el personal que tiene a cargo el establecimiento en cuestión, convirtiéndose estos en víctimas de estos comportamientos. De acuerdo a correlación estadística, entre la variable Participación como Víctima, tiene relación con el Tipo de Violencia Física con una correlación positiva grande y perfecta de 1, y con la Violencia Verbal una correlación positiva muy alta de 0,90.

Sobre el particular, (Gómez, 2014), señala que, como factores sociales que influyen la violencia y el papel de víctima, está el ambiente donde se desarrollan

los niños y adolescentes, dentro el cual, es usual los métodos represivos, punitivos y agresivos en la interacción como una forma disciplinar, de defenderse y de establecer límites. La mayoría de los adolescentes no saben solucionar sus conflictos de forma pacífica y por ello se va mas por el aislamiento y/o la violencia.

Con respecto agresiones de tipo físico propinadas o recibidas entre los estudiantes adolescentes, el 45% (31) indica que a veces ejercieron o sufrieron, violencia física entre compañeros, el 25% (17) siempre fueron objeto de agresiones o participaron en las mismas, el 30% (21) no participaron de las mismas. (**Grafica N° 13**).

La violencia en etapa escolar puede originarse en cualquier espacio dentro de la Institución Educativa, y sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de otros estudiantes, la mayoría de los estudiantes investigados, señalaron que, como parte de sus juegos emplearon algún tipo de violencia como empujones, pellizcos y la provocación de peleas entre ellos, lo mencionado implica que una gran parte de los citados estudiantes tienen cierta tendencia al daño físico y como resultado este tipo de violencia es más visible por ser directa, su manifestación está caracterizada por las agresiones físicas y coacción intencionada de hacer daño. Como correlación estadística de la variable Tipo de Violencia Física, esta tiene su relación además con otros Tipos de Violencia tales como Violencia Verbal con una correlación positiva alta del 0,92, y Violencia Educativa con una correlación positiva moderada de 0,69.

Al respecto, Díaz Aguado (2002) de acuerdo a la Teoría de la Personalidad, fundamenta que el comportamiento violento, tiene su origen en la ausencia de autocontrol y la impulsividad o déficit cognitivo, desde esta probabilidad la persona determina que en algunos casos implique conductas agresivas.

De la misma forma, respecto a la violencia psicológica un 38% (26) fueron participes como agresores o víctimas de violencia psicológica, en tanto un 33% (23) solo fue en ocasiones. **(Grafica N° 14)**.

Esta violencia principalmente fue marcada por el ejercer algún tipo de amenazas durante clases, recreo o en discusiones entre compañeros, la violencia psicológica no implica ningún tipo de contacto entre personas, este se canaliza principalmente en frases descalificadoras que intentan desmerecer e invalidar a otro individuo, empero es difícil probarlo debido a que el mismo, se efectúa en un marco de ambigüedad, como forma de violencia esta significa un perjuicio para un tercero o un desprecio al mismo. De acuerdo a correlación estadística la variable Violencia Psicológica, esta tiene su relación además con la Violencia Simbólica o Encubierta con una correlación positiva alta del 0,92.

De acuerdo a la Teoría Activista o Innatista, supone el origen de la agresión psicológica, se encuentra en los impulsos internos de la persona, orientaciones que van desde el psicoanálisis hasta los etológicos. (Díaz Aguado, 2002)

Similar situación sucede con la violencia verbal practicada por el 41% (28) de los estudiantes, quienes señalaron agresiones verbales en varias ocasiones entre compañeros, asimismo, el 30% (21) mencionaron que, soportan insultos o lanzan improperios entre pares constantemente, en tanto el 29% (20) indican estuvieron libres de los mismos. **(Grafica N° 15)**.

Los resultados sobre las agresiones verbales, en los estudiantes objeto de estudio, muestra que también es practicada frecuentemente, lo que implica que, entre compañeros del mismo nivel, se hacen daño mediante mensajes o discursos hirientes, los mismos que se traducen en insultos o palabras descalificantes, provocando en los “estudiantes víctimas”, ansiedad, baja autoestima o deterioro en su reputación, este tipo de agresiones en muchos casos desencadena en la agresión física. De igual forma, la correlación estadística la variable Violencia

Verbal, está asociada con la Violencia Educativa con una correlación positiva alta del 0,92.

Al respecto, Vergel, Martínez y Zafra (2016), señala que estos son actos en los que una persona lastima a otra por medio de agresiones, tales como gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos, y burlas que exponen a la víctima en público. Es mucho más imperceptible, pero muy perjudicial.

Como indicador de Violencia Virtual ejercida, el 48 % (33) de los estudiantes encuestados, utilizan en algunas oportunidades las redes sociales para sus agresiones entre pares, el 35% (24) señalan emplear constantemente estos medios de comunicación y solo el 17% (12) no practica agresiones virtuales. **(Gráfico N° 16).**

Sobre el citado indicador, debemos señalar que todas las personas estamos expuestas a los medios de comunicación, estos medios utilizados adecuadamente, sirven mucho para el desarrollo de capacidades de los niños y adolescentes, el mal uso y excesivo lleva a una serie de riesgos, influyendo negativamente en el comportamiento. En la actualidad vemos el empoderamiento del internet, a través de las redes sociales, donde son expuestos a la información positiva y negativa que influye en su conducta entre unos y otros. Con respecto a la correlación estadística de la variable Violencia Virtual, está tiene relación también con la Violencia Educativa con una correlación positiva grande y perfecta de 1.

Hurlock (2010), señala que, hay distintas formas en la cual la tecnología invade los espacios y las relaciones con publicidad, que muchas veces son inapropiadas para las edades, haciendo que los niños y adolescentes obtengan información inadecuada y afecte en su comportamiento. Igualmente, la agresión cibernética es aquella que se da a través de las redes sociales, donde los niños y adolescentes escogen a sus pares como víctimas y amedrentarlos con ataques a

diario. Algunos de estos, publican rumores para desacreditarlos y descalificarlos ante los demás.

Con relación actitudes que demuestran violencia Simbólica o Encubierta, el 38% (26) de los estudiantes, refieren ejercen un dominio hacia sus pares en relación a la intimidación respecto a su físico, o su dominio machista frente al sexo femenino y en ocasiones racista, con la finalidad de contar con el apoyo y/o seguimiento de sus pares, en tanto un 36% (25) solo lo hace en ocasiones **(Grafica N° 17)**.

Sobre el resultado mencionado, algunos estudiantes del establecimiento educativo, emplean expresiones sexistas en contra de sus compañeras, por otro lado, dan valor al sexo opuesto, según el concepto de moralidad aceptado entre ellos, como el gusto por beber alcohol, hablar groserías, etc., de la misma forma, la discriminación a través de aquellos estudiantes que no piensan como los adolescentes dominantes y que son aceptados siempre y cuando se alinean a esta forma de comportamiento. Asimismo, de acuerdo a la correlación estadística de la variable Violencia Simbólica o Encubierta, está tiene relación con la Violencia Educativa con una correlación positiva alta de 0,80.

A este respecto, Pierre Bourdieu (1994), señala que, para describir una relación social donde el dominador ejerce un modo de violencia indirecta y no físicamente directa en contra de los “dominados”, los cuales no la evidencian y/o son inconscientes de dichas prácticas en su contra, por lo cual son cómplices de la dominación a la que están sometidos. Esta violencia está interiorizada y naturalizada hasta el punto de que los dominados, en este caso las mujeres, creen que las cosas siempre fueron así, y por lo tanto, los valores y roles sociales no sólo son incuestionables, sino también inmutables. Es un tipo de violencia amortiguada, insensible e invisible para sus propias víctimas, que se ejerce esencialmente a través de los caminos puramente simbólicos de la comunicación del conocimiento o los sentimientos.

Finalmente, con relación a la violencia en el entorno educativo, el estudio demostró que el 45% (31) de los estudiantes, señalan que los profesores a veces ejercieron algún tipo de violencia contra los mismos, un 33% (23) señalaron constantemente reciben malos tratos de sus educadores y solo el 22% (15) no experimentaron ninguna discriminación de parte de sus educadores. (**Grafica N° 18**).

Al respecto, los estudiantes encuestados, señalaron que algunos de sus profesores tienen preferencias por algunos estudiantes, de igual forma muchas veces reciben castigos de manera injusta de parte de ellos. Otro grupo, señaló que sus educadores, los amenazan con sus calificaciones respecto a su comportamiento, y en algunos casos son discriminados delante sus demás compañeros. Finalmente, con respecto a la correlación estadística de la variable Violencia Educativa, está tiene su relación positiva grande y perfecta de 1.

Al respecto, Román (2013-2014) señala que, la violencia relacionada al entorno educativo destaca la utilización de un estilo educativo poco democrático, los factores escolares más estudiados en la literatura científica, han sido la organización e ideología del centro, la relación del adolescente con el profesor, las estrategias disciplinares del aula, el trato desigual de los profesores en relación con el logro académico de los alumnos, la formación de grupos en el aula en función del rendimiento escolar, la intolerancia hacia los alumnos diferentes (por su etnia, su orientación sexual...).

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

A partir de la recolección de datos tanto teórico como práctico, esta tesis determinó los Factores Familiares y sociales que influyen violencia entre pares, en estudiantes del sexto de secundaria de la Unidad Educativa “La Merced” en la gestión 2017 de acuerdo a lo siguiente:

Esta tesis identificó que, respecto a los Factores Familiares, los estudiantes en su generalidad mantienen una comunicación relativamente estrecha con sus progenitores, lo que implicó que les hayan promovido valores, reglas y responsabilidades, aspecto que ha contribuido favorablemente en la conducta aceptable de los mismos. Sin embargo, otro grupo, contrariamente señaló la falta de atención de sus padres, por lo que buscan consejería de otros adolescentes con similares necesidades, que no siempre son beneficiosas, lo que ha originado valores negativos y por ende su desvió a su comportamiento en su seno familiar como educativo.

Con referencia a los Factores Sociales, la investigación estableció que los estudiantes, se asocian con sus pares adolescentes, tanto en el colegio como en su barrio, aspecto que ha contribuido a su desarrollo de su personalidad, sin embargo, estas asociaciones no siempre han constituido un modelo para su comportamiento, lo que implica el origen de acciones negativas y de violencia. Igualmente, en relación al entorno social colectivo que los rodea, se identificó que tienen cierta confianza con su entorno familiar, empero no siempre son comprendidos, razón por lo que prefieren buscar en el entorno de su barrio otros pares, aumentando la posibilidad de adquirir hábitos violentos, como desahogo a sus conflictos sociales.

Como otro Factor Social, se comprobó al entorno educativo, debido a establecer que algunos estudiantes consideran que recibieron un trato adecuado de sus profesores y sus compañeros, empero, contrariamente otros indican que, fueron amenazados por estos, además de no valorar sus logros educativos, aspecto que ha provocado ciertos actos de rebeldía en su comportamiento y tendencia hacia acciones violentas.

Por último, otro Factor Social importante que se identificó, fue la interacción de los estudiantes a través de los medios de comunicación, tales como las Redes Sociales, especialmente a través de sus dispositivos celulares, manifestando su inclinación por los video juegos con acción y violencia, lo que también promueve su tendencia subconsciente, hacia actos de violencia con sus pares.

La tesis también ha determinado, la participación en actos de violencia entre estudiantes como agresores, ejerciendo esta de manera verbal, psicológica o verbal en relación a otro grupo que mantuvo una posición neutral y pasiva como observador, ante estos conflictos entre compañeros.

Con relación al tipo de violencia generada y empleada, como resultado de los factores familiares y sociales anteriormente señalados. La investigación ha establecido, la existencia de comportamientos violentos de algunos estudiantes, con la tendencia al detrimento físico, y provocar coacción intencionada de hacer daño a sus pares. Asimismo, el ejercicio de violencia psicológica, manifestada en amenazas y discriminación, complementadas con agresiones verbales tales como insultos, comentarios sarcásticos, etc.

Igualmente, otros tipos de violencia ejercidos fueron la utilización de la violencia virtual, practicada a través de las redes sociales, mediante el empleo de información negativa.

5.2. RECOMENDACIONES

Recomendamos a la Dirección de la Unidad Educativa “La Merced”, utilice la información del presente estudio para implementar acciones para controlar, contener y/o mitigar la influencia de la violencia en la población estudiantil en adolescencia del sexto de secundaria, por factores familiares o sociales, en sugerencia a las siguientes tareas:

- Gestionar talleres de orientación o consejería social y/o psicológica, a los padres de familia de los estudiantes adolescentes, del nivel secundario de la citada unidad educativa, respecto a los mecanismos de comunicación recíproca padre-hijo y la inducción de valores, tales como el afecto, responsabilidad y respeto mutuo, con la finalidad de contribuir favorablemente en su conducta y el cumplimiento de reglas y responsabilidades tanto en su entorno familiar, como educativo y social, evitando de esta forma, su potencial participación en actos de violencia, como agresor, observador o víctima.
- Ejercer mayor control por parte de los profesores o personal administrativo del establecimiento, sobre aquellos adolescentes que presentan desviaciones respecto a su autoestima, rebeldía u otras reacciones insociables, que promuevan reuniones con otros estudiantes con la misma problemática, en actividades mal entretenidas o negativas que posibiliten de manera potencial, comportamientos violentos en detrimento de sus pares adolescentes, tales como agresiones físicas, psicológicas, verbales y virtuales.
- Promover orientaciones periódicas a los estudiantes adolescentes de secundaria, por parte del o los responsables (Orientador, Coordinador) de este proceso en el establecimiento, respecto al ejercicio de comportamientos violentos, estableciendo mecanismos de

entendimiento psicológico, social y familiar, con la finalidad de mitigar acciones de violencia ejercida por algunos estudiantes adolescentes del establecimiento educativo, y su afectación física, psicológica en el comportamiento de sus pares víctimas.

- Sugerir a los profesores del nivel secundario del establecimiento, mejorar los mecanismos pedagógicos respecto al trato equilibrado en todos sus estudiantes, evitando la discriminación preferencial y/o castigos psicológicos, y por el contrario valorar los logros educativos de sus estudiantes, coadyuvando de manera extraordinaria con aquellos que presentan dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje y/o cumplimiento a sus responsabilidades, evitando alentar de esta forma, la violencia en su entorno educativo.

BIBLIOGRAFIA

- Aguilar I, Catalán A. (2010), Influencia del entorno social en el desarrollo de las capacidades de los o las adolescentes. Distrito de Osomo, Chile. Programa de diplomado de salud pública y salud familiar.
- Alonso Fernández, M. y Musito Ochoa, G. (2007). Teoría de Sistemas. Adolescencia y Familia. León: Universidad de León, Servicio de Imprenta.
- Anderson, C. A. y Bushman, B. J. (2002). *Human aggression. Annual Review of Psychology*, 53, 27-51.
- Andreou, E. (2000). *Bully/Victim problems and their association with psychological constructs in 8-to 12-year old Greek schoolchildren. Aggressive Behavior*, 26 (1), 49-56.
- Arranz, E. (2004). Familia y desarrollo psicológico. Madrid: Prentice Hall.
- Burns, N. (2005). Investigación en Enfermería. (Versión electrónica). Recuperado en el 2004 de: <http://bibliovirtual.files.wordpress.com/...../enfermeríabasadaevidencia,pd>
- Cardia N. (2006). Estado del arte de los programas de prevención de la violencia en jóvenes, basada en la promoción del desarrollo. Universidad sao Paulo. San Paulo. Brasil. Recuperado el 30 de diciembre de 2017 de: <http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/173211/1/Estado%20del%20arte%20de%20los%20>
- Carlson, J. J., y Corcoran, N. E. (2001). *Family structure and children's behavioral and cognitive outcomes. Journal of Marriage and the Family*, 63 (3), 779-792.
- Cleberson F, Baccarat M. (2016). Violencia escolar entre adolescentes: condiciones de vulnerabilidad. Brasil.
- Consejeros Profesionales. (diciembre 2012). Cuaderno de Investigación en la Educación. ISSN 1540-0786, Número 27, pp. 161-180.

- Cortejoso D. (2011). Que es el Cyberbullying. (revista virtual). Recuperado el 18 de noviembre de 2017 de: <http://bullying-acoso.com/que-es-el-ciberbullying/>.
- De mujer a mujer. (febrero 2005). La influencia de los amigos en la adolescencia. Recuperado el 04 de agosto de 2017 de: http://www.demujeramujer.com.ar/sermadre_familia/hijos/influenciamigosadoles.c.html.
- Definiciones. (Internet). 2014. Definición de violencia psicológica. Disponible en: <https://definicion.mx/violencia-psicologica/>
- Domínguez E. (2012). Medios de comunicación masiva. (revista virtual) (fecha de acceso 11 de agosto de 2017). Recuperado el 25 de octubre de 2017 de: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Medios_de_comunicacion_masiva.pdf
- Dorothy, S. y Jerry, Y. (2003). *Bullying and victimization: prevalence and relationship to gender, grade level, ethnicity, self-esteem, and depression. Adolescence*, 38, 735-747.
- Dykeman, C., Daehlin, W., Doyle, S. y Flamer, H. S. (1996). *Psychological predictors of schoolbased violence: implications of school counselor. The School Counselor*, 44, 35-47.
- Educarchile. (2014). Medios de comunicación masiva. Revista virtual. Recuperado el 15 de agosto de 2017 de: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=225533>
- Estévez, E., Musitu, G. y Herrero, J. (2005). *The influence of violent behavior and victimization at school on psychological distress: the role of parents and teachers. Adolescence*. 40 (157), 183-196.
- Estudiantes del País (2014), La influencia de los adolescentes “Uno de los temas más polémicos en la etapa adolescentes”. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://estudiantes.elpais.com/EPE2013/periodico-digital/ver/equipo/522/articulo/la-influencia-de-los-adolescentes>.

- Farrington, D. P. (1989). *Early predictors of adolescent aggression and adult violence. Violence and Victims*, 4, 79-100.
- Fernández S. (2012). Violencia escolar (revista virtual). Recuperado el 14 de noviembre de 2017 de: <http://violenciaescolarporunpais.blogspot.pe/2016/03/la-violencia-escolar-se-extiende-por.html>
- Garaigordobil M. Ordeña J. (2010). La violencia entre iguales. Universidad Nacional abierta dirección de investigaciones y postgrado especialización en derechos humanos. Madrid España.
- Garnefski, N. y Diekstra, R. F. W. (1997). *Comorbidity of behavioral, emocional, and cognitive problems in adolescent. Journal of Youth and Adolescence*, 26, 321-338.
- Gifford-Smith, M. E. y Brownell, C. A. (2003). *Childhood peer relationships: social acceptance, friendships, and social network. Journal of School Psychology*, 41, 235-284.
- Gómez C. (2014), Factores asociados a la violencia: revisión de posibilidades de abordaje. Revista iberoamericana de psicología. Fundación universitaria Sanitas. Bogotá Colombia.
- Graza S. (2012). Estudio transversal de la relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes Independencia; (Tesis doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos Peru.
- Guterman, N. B., Hahm, H. C., y Cameron, M. (2002). *Adolescent victimization and subsequent use of mental health counselling services. Journal of adolescent Health*, 30, 336-345.
- Hawley, P. y Vaughn, B. (2003). *Aggression and adaptation: The bright side to bad behavior. Introduction to special volume. Merrill-Palmer Quarterly*, 49, 239-244.
- Herrero, J., Estévez, E. y Musitu, G. (2005). *Deviant behaviour and victimization at school: exploring the role of parents and teachers in adolescent psychological distress. Journal of Adolescence*.

- Hurlock (2010), Psicología de la adolescencia. Pidos 2º edición.
- Iñaki P, Oñate A. (2011) Mobbing Escolar. Editorial Educación Co educación, (ISBN: 9788432917219), (20 páginas).
- Kaltiala-Heino, R., Rimpelä, M., Rantanen, P. y Rimpelä, A. (2000). *Bullying at school: An indicator of adolescents at risk for mental disorders. Journal of Adolescence*, 23 (6), 671674.
- Leguía, B. (2012), Factores sociales asociados al comportamiento violento en adolescentes de secundaria, Colegio Ana María Javouhey. Callao Perú.
- Little, T., Brauner, J., Jones, S., Nock, M. y Hawley, P. (2003a). *Rethinking aggression: A typological examination of the functions of aggression. Merrill-Palmer Quarterly*, 49, 343369.
- Miller, P. A. y Eisenberg, N. (1988). *The relation of empathy to aggression and psychopathology. Psychological Bulletin*, 103, 324-344.
- Ministerio de Salud Perú (2007). Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención. Recuperado el 25 de octubre de 2017 de: http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1039_dgsp200.pdf
- Monclús A. (2016). La violencia escolar: Perspectiva desde Naciones Unidas. Revista iberoamericana de educación (revista virtual). Recuperado el 12 de diciembre de 2017 de: www.rieoei.org/rie38a01.pdf.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava. M. J. (2001). Familia y adolescencia. Madrid: Síntesis.
- Mynard, H y Joseph, S. (1997). *Bully/Victim problema and their association with Eysenck's personality dimensions in 8 to 13 years-olds. British Journal of Educational Psychology*, 67 (1), 51-54.
- Oliva, A. (1997). La controversia entre herencia y ambiente. Aportaciones de la genética de la conducta. *Apuntes de Psicología*, 51, 21-35.

- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.
- O'Moore, A. M. (1995). *Bullying behavior in children and adolescents in Ireland*. *Child Sociology*, 9, 54-72.
- Organización Mundial de Salud (2000). La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad: (citado 2 de mayo 2014); (4 páginas). Recuperado el 14 de septiembre de 2017 de: <http://es.wikipedia.org/wiki/Adolescencia>
- Organización de las Naciones Unidas para la educación. La ciencia y la cultura. Recuperado el 12 de diciembre 2017. de: <http://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>.
- Organización Mundial de la Salud (2016). Informe sobre Violencia juvenil en el mundo. Centro de prensa. Ginebra. Recuperado el 20 de diciembre de 2017 de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>.
- Ortega R. La Convivencia Escolar: Que es y cómo abordarla. La violencia: una enfermedad social. Andalucía. Consejería de Educación y Ciencia. Recuperado de 18 de noviembre de 2017 de: <http://harcelement-entre-eleves.com/images/presse/convivenciaqosarioortega.pdf>
- Pan American Health Organization. (2010). Videojuegos y violencia guía para la acción usar lo provechoso y reducir lo dañino, pp. 53. Lima Perú. Recuperado el 09 de octubre de 2017 de: <http://es.scribd.com/doc/9701643/Videojuegos-y-Violencia>.
- Pariona, E. (2012), Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar en niños de 9 a 12 años en un instituto educativo del distrito de Villa María Del Triunfo. Perú.
- Rigby, K. y Slee, P. (1992). *Bullying among Australian school children: reported behavior and attitudes toward victims*. *Journal of School Psychology*, 131, 615-627.
- Rodríguez T, Ramos O, Rodríguez A, Larrosa A, Ledón M. (2015). Violencia escolar en adolescentes de la escuela secundaria básica en el campo; “José Taurino Galindo”, Quemado de Güines. Villa Clara Cuba.

- Román, M. (2013), Factores Asociados al Abandono y la Deserción Escolar en América Latina: Una Mirada En Conjunto Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Volumen 11, Número 2.
- Rosenberg, M. (1986). *Conceiving the Self*. Malabar, FL: Krieger.
- Rojas, J. (2008). Metodología de la investigación. Libro Inédito. Ideas y sugerencias en la creación de proyectos que buscan explicar la conducta social. San José, Costa Rica.
- Salmivalli, C. (1998). *Intelligent, attractive, well-behaving, unhappy: the structure of adolescents' self-concept and its relations to their social behavior*. *Journal of Research on Adolescence*, 8, 333-354.
- Sampieri, R. (2010). Metodología de la Investigación. México: Jesús Mares.
- Seals, D. y Young, J. (2003). *Bullying and victimization: prevalence and relationship to gender, grade level, ethnicity, self-esteem, and depression*. *Adolescence*, 38, 735-747.
- SEGOB (2012). Violencia emocional, física, sexual y económica. Recuperado el 20 de agosto de 2017 de: http://www.reformapolitica.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fica_sexual_y_econmica.
- Stormont, M. (2002). *Externalizing behavior problems in young children: contributing factors and early intervention*. *Psychology in the School*, 39 (2), 127-138.
- Trautmann A. (febrero 2008). Maltrato entre pares o “Bullying”. Una visión actual. Revista chilena de pediatría. Volumen 79 (1), pp. 13-20. Recuperado el 20 de agosto de 2017 de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid
- UNESCO (2015). Acoso y violencia escolar. París Francia.

- Valdivieso Tocornal Pablo. Violencia escolar y relaciones intergrupales, sus prácticas y significados en la escuela secundaria públicas de la comuna de Peñalolén en Santiago de Chile, Universidad de Granada. 2009, 1-372. Recuperado el 15 de noviembre de 2017 de : <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>.
- Vergel M, Martínez J, Zafra S, (2016). Factores asociados al bullying en instituciones de educación superior. Colombia.
- Violencia virtual y sus responsables de las TIC. Tipos de Ciber violencia. Recuperado el 16 de diciembre de 2017 de: <https://violenciavirtualvsusoresponsabledelatic.es.tl/Tipos-de-violencia-virtual.htm>
- Witker, V. J. (1999). Pautas metodológicas y técnicas para el estudiante investigador. Madrid – España. Civitas.
- Worchel, S., Cooper, Goethals, G. & Olson, J. (2002). Psicología Social. Ed. Thompson.
- Yapu, M. (2015). Pautas metodológicas para investigar en ciencias sociales y humanas. (Vol.18). La Paz – Bolivia: Tinkazos

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
 CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO DE ENCUESTA
 “FACTORES FAMILIARES Y SOCIALES QUE INFLUYEN VIOLENCIA ENTRE
 PARES, EN ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED DE LA
 CIUDAD DE LA PAZ, GESTIÓN 2017”

Encuesta de Factores Familiares y Sociales que influyen violencia entre pares, en adolescentes de la Unidad Educativa La Merced de la ciudad de La Paz – Bolivia, en la gestión 2017.

Como estudiante egresado de la carrera de Ciencias de la Educación, de la Universidad Mayor de San Andrés, en coordinación con las autoridades de tu institución educativa, estoy efectuando el presente cuestionario, a todos los adolescentes del (6to de secundaria) a fin de evaluar los factores familiares y sociales que influyen violencia entre adolescentes. Para lo cual les pido que contesten de manera veras y clara las siguientes preguntas.

La información que se obtenga será en forma anónima y nos ayudara a tomar estrategias que beneficien en el desarrollo del adolescente.

Instrucciones:

A continuación, se presenta cada una de las posibles respuestas. Responda de la maneras más honesta y clara posible, gracias anticipadas.

Datos generales

- a. Año que cursas: _____
- b. Sexo: a) F() b) M()
- c. Con quienes vives
 - a) Con tus dos padres b) solo con mamá c) solo con papá
 - d) Con otros familiares
- d. Edad _____

Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
1. ¿Cuándo tienes problemas conversan y te escuchan tus padres?			

Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
2. ¿Tus padres toman en cuenta tus sugerencias y solicitudes cuando necesitas algo?			
3. ¿Cuándo tus padres te llaman la atención: te gritan, te insultan y/o te amenazan?			
4. ¿Cuándo cometes un error, tus padres inmediatamente te castigan físicamente?			
5. ¿Cuándo ingresas o sales de un lugar, saludas y/o te despides de las personas?			
6. ¿Cuándo encuentras dinero dentro tu casa te lo quedas para ti?			
7. ¿Compartes con tus compañeros de la escuela o de tu barrio lo que tienes?			
8. ¿Cuidas lo que tus padres te han comprado con esfuerzo?			
9. ¿Respetas las normas de tu colegio?			
10. ¿Cuándo haces una travesura, te proteges mintiendo?			
11. ¿Obedeces a tus padres cuando te ordenan algo?			
12. Participas en las actividades especiales del tu colegio (ejem: aniversarios, etc.)			
13. ¿Te gusta asociarte con amigos de tu barrio o colegio que sean responsables en todo aspecto?			
14. ¿Prefieres asociarte con compañeros que sean divertidos e independientes?			
15. ¿Te gusta asociarte en grupos que te hagan sentir que eres el más importante?			
16. ¿Dentro el grupo prefieres cumplir actividades ajenas al estudio y solo te diviertan?			
17. ¿En tu barrio recibes insultos o malos tratos de parte de tus vecinos?			

Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
18. ¿No tienes mucha confianza con tus padres porque siempre te amenazan?			
19. ¿Sientes que tu familia no cuenta con un adecuado factor económico?			
20. ¿A fin de evitar problemas prefieres buscar amigos que tienen tus mismos problemas?			
21. ¿Sientes ansiedad cuando no te encuentras conectado por mucho tiempo con las Redes Sociales?			
22. ¿Aplicas todo lo que te comparten como información a través de las Redes Sociales?			
23. ¿Prefieres la Televisión y la Radio que el Internet y el Celular?			
24. ¿Te gustan video juegos con mucha acción y peleas?			
25. ¿En tu colegio tus compañeros y los maestros te tratan con respecto?			
26. ¿Sientes que aprendes mucho de lo que dicen tus maestros?			
27. ¿Te sientes constantemente amenazado por tus maestros u otro personal del colegio?			
28. ¿Tu colegio no valora y/o premia los logros y esfuerzos de las actividades y estudios realizados?			
29. ¿Has golpeado o insultado a tus compañeros? (ejm: juegos, peleas)			
30. ¿Has roto o destrozados los útiles escolares u otras cosas de tus compañeros de aula o colegio?			
31. ¿Te gusta poner apodos o sobre nombres en lugar de sus nombres a tus compañeros?			
32. ¿Envías mensajes o imágenes amenazantes a tus compañeros por Redes Sociales?			
33. ¿Se golpean o se dicen groserías entre compañeros, en el colegio, durante el recreo o la salida?			

Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
34. ¿Has observado que algunos compañeros se hacen la burla de otros, por sus aspectos físicos o forma de ser? (Peso, Color, gustos)			
35. ¿Tus compañeros de aula se ponen sobre nombres o apodos?			
36. ¿Tus compañeros se insultan a través de mensajes e imágenes por las Redes Sociales?			
37. ¿Tus compañeros te discriminan y te dicen groserías en tu aula o colegio?			
38. ¿Sufres golpes o empujones durante el recreo o la salida en tu colegio?			
39. ¿Se burlan de ti poniéndote apodos por tus aspectos físicos o tu forma de ser?			
40. ¿Te destruyen los útiles y otras cosas por tus compañeros de aula o colegio?			
41. ¿En el recreo empujas, pellizcas, peleas cuando juegas?			
42. ¿Tus compañeros cuando juegan se empujan, pelean o pellizcan?			
43. ¿Cuándo juegas te empujan, te pellizcan, o te provocan peleas?			
44. ¿Entre compañeros se amenazan, durante las clases?			
45. ¿Amenazas a tus compañeros? (ejm: juegos, discusiones).			
46. ¿Te sientes amenazado por tus compañeros?			
47. ¿Cuándo juegas hablas groserías?			
48. ¿En el aula o tu colegio te gritan y/o insultan?			
49. ¿Tus compañeros gritan y se insultan unos a otros?			
50. ¿Has ofendido a través de las Redes Sociales?			

Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
51. ¿Te han etiquetado en alguna foto tuya que no te gustaba en la Red?			
52. ¿Has visto videos o fotos desagradables de tus amigos en redes sociales?			
53. ¿Te gusta relacionarte con compañeros(as) del sexo opuesto?			
54. ¿Consideras que los hombres son más fuertes que las mujeres en todo aspecto?			
55. ¿Cuándo estas en grupo de compañeros hablan mal de los demás alumnos del curso o del colegio?			
56. ¿Criticas los defectos, físicos, color de piel, maneras de pensar de tus compañeros en forma silenciosa?			
57. ¿Los Profesores de tu curso tienen preferencia solo por algunos alumnos?			
58. ¿Algunos Profesores te castigan injustamente?			
59. ¿Algunos de tus Profesores te amenazan con tus calificaciones?			
60. ¿Algunos Profesores te insultan o gritan delante de todos tus compañeros?			

CALCULO DEL ALPHA DE CRONBACH

(MUESTRA 10 ESTUDIANTES DEL SEXTO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA MERCED DE LA PAZ)

N° de Alumnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Respuestas	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	
	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	
	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	
Enunciados											Suma
1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	20
2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	17
3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	25
4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	27
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	11
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
7	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	19
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	11
9	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	16
10	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	22
11	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	14
12	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	16
13	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	16
14	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	17
15	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	21
16	1	2	3	2	3	1	2	2	3	3	22

N° de Alumnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Respuestas	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	
Enunciados											Suma
17	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	28
18	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3	25
19	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	21
20	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	20
21	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	21
22	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	18
23	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	19
24	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	23
25	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	14
26	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	15
27	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	28
28	2	1	3	3	2	2	3	1	2	2	21
29	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	27
30	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
31	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	27
32	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	28
33	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	25
34	2	2	2	2	3	3	1	1	2	2	20
35	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	20

N° de Alumnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Respuestas	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	1 Siempre 2 A veces 3 Nunca	
Enunciados											Suma
36	2	2	3	2	3	3	3	2	3	1	24
37	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	27
38	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	27
39	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
40	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	27
41	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
42	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	25
43	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	26
44	3	3	3	2	3	2	2	1	3	2	24
45	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
46	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	28
47	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	26
48	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	27
49	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	25
50	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	27
51	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	27
52	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	26
53	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	18
54	3	1	3	3	3	2	1	2	3	2	23

N° de Alumnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Respuestas	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre	1 Siempre		
	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces	2 A veces		
	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca	3 Nunca		
Enunciados											Suma	
55	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	24	
56	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	26	
57	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	19	
58	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	27	
59	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	27	
60	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	28	
\sum	145	133	146	137	148	137	140	101	145	146	1.378	
$\sum x^2$	379	325	388	333	390	345	372	187	381	376	33.086	
S_i^2 (Varianza Poblacional)	0,48	0,50	0,55	0,34	0,42	0,54	0,76	0,28	0,51	0,35	4,71	$\sum S_i^2$
S_t^2 (Varianza Total Poblacional)											23,97	St^2

n = Numero de Enunciados

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{St^2} \right]$$

St^2 = Varianza total de la Población

$$\alpha = \frac{10}{10-1} \left[1 - \frac{4,71}{23,97} \right]$$

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de Varianzas de la Población

$$\alpha = \frac{10}{9} [1 - (0,19649561952)]$$

$$\alpha = 1,11111111 [0,80350438048]$$

α = Alpha de Cronbach

$$\alpha = 0,89$$

CALCULO ESTADISTICO COEFICIENTE CORRELACIONAL ENTRE VARIABLES

	Factores Familiares (Comunicación Familiar)	Factores Familiares (Enseñanza de Valores)	Indicador: Factores Familiares (Aplicación de Reglas)	Factores Sociales (Grupos de pares Estudiantes)	Factores Sociales (Sociedad Colectiva)	Factores Sociales (Uso de medios de comunicación TIC's)	Factores Sociales (Entorno Educativo)	Participación (Agresor)	Participación (Observador)	Participación (Victima)	Tipo de Violencia (Física)	Tipo de Violencia (Psicológica)	Tipo de Violencia (Verbal)	Tipo de Violencia (Virtual)	Tipo de Violencia (Simbólica o Encubierta)	Tipo de Violencia (Educativa)
Factores Familiares (Comunicación Familiar)	1,00															
Factores Familiares (Enseñanza de Valores)	0,67	1,00														
Factores Familiares (Aplicación de Reglas)	0,94	0,89	1,00													
Factores Sociales (Grupos de pares Estudiantes)	0,99	0,78	0,98	1,00												
Factores Sociales (Sociedad Colectiva)	0,94	0,88	1,00	0,98	1,00											

	Factores Familiares (Comunicación Familiar)	Factores Familiares (Enseñanza de Valores)	Indicador: Factores Familiares (Aplicación de Reglas)	Factores Sociales (Grupos de pares Estudiantes)	Factores Sociales (Sociedad Colectiva)	Factores Sociales (Uso de medios de comunicación TIC's)	Factores Sociales (Entorno Educativo)	Participación (Agresor)	Participación (Observador)	Participación (Victima)	Tipo de Violencia (Física)	Tipo de Violencia (Psicológica)	Tipo de Violencia (Verbal)	Tipo de Violencia (Virtual)	Tipo de Violencia (Simbólica o Encubierta)	Tipo de Violencia (Educativa)
Factores Sociales (Uso de medios de comunicación TIC's)	1,00	0,67	0,94	0,99	0,94	1,00										
Factores Sociales (Entorno Educativo)	0,99	0,78	0,98	1	0,98	0,99	1,00									
Participación (Agresor)	0,63	1,00	0,86	0,74	0,85	0,63	0,74	1,00								
Participación (Observador)	0,58	0,99	0,83	0,70	0,81	0,58	0,70	1,00	1,00							
Participación (Victima)	-0,33	0,48	0,03	-0,18	0,00	-0,33	-0,18	0,53	0,58	1,00						
Tipo de Violencia (Física)	-0,28	0,53	0,08	-0,12	0,05	-0,28	-0,12	0,57	0,63	1,00	1,00					
Tipo de Violencia (Psicológica)	1,00	0,67	0,94	0,99	0,94	1,00	0,99	0,63	0,58	-0,33	-0,28	1,00				
Tipo de Violencia (Verbal)	0,11	0,81	0,46	0,27	0,43	0,11	0,27	0,84	0,88	0,90	0,92	0,11	1,00			

	Factores Familiares (Comunicación Familiar)	Factores Familiares (Enseñanza de Valores)	Indicador: Factores Familiares (Aplicación de Reglas)	Factores Sociales (Grupos de pares Estudiantes)	Factores Sociales (Sociedad Colectiva)	Factores Sociales (Uso de medios de comunicación TIC's)	Factores Sociales (Entorno Educativo)	Participación (Agresor)	Participación (Observador)	Participación (Victima)	Tipo de Violencia (Física)	Tipo de Violencia (Psicológica)	Tipo de Violencia (Verbal)	Tipo de Violencia (Virtual)	Tipo de Violencia (Simbólica o Encubierta)	Tipo de Violencia (Educativa)
Tipo de Violencia (Virtual)	0,57	0,99	0,82	0,69	0,81	0,57	0,69	1,00	1,00	0,59	0,63	0,57	0,88	1,00		
Tipo de Violencia (Simbólica o Encubierta)	0,92	0,91	1,00	0,97	1,00	0,92	0,97	0,89	0,85	0,08	0,13	0,92	0,50	0,85	1,00	
Tipo de Violencia (Educativa)	0,50	0,98	0,77	0,63	0,76	0,50	0,63	0,99	1,00	0,65	0,69	0,50	0,92	1,00	0,80	1,00