

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



MEMORIA LABORAL

P.E.T.A.E.N.G.

**PROGRAMA TALLERES DE MOTIVACIÓN COMO
ESTRATEGIA PSICOSOCIAL PARA EVITAR LA
DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DEL
INSTITUTO TECNICO PIO XII DE LA CIUDAD DE
LLALLAGUA**

para obtener el Título de Licenciatura

POR: SILVIA ORDOÑEZ TOCO

TUTOR: Ph.D. ESTRELLA VIRNA RIVERO HERRERA

LA PAZ – BOLIVIA

Mayo, 2021

DEDICATORIAS

Algo que nunca se debe abandonar son los sueños, esos sueños que nos ayudan cada día a ser mejor a cumplir con nuestros objetivos, soñar no cuesta nada, lograr ese sueño muchas veces puede ser difícil pero siempre se logran.

Dedico este trabajo a mi familia que nunca permitieron que me rinda y que lucharon conmigo para que pueda cumplirlo.

A mi ángel que ahora me acompaña desde el cielo mi papito Pedro Luis Ordoñez Parraga quién siempre me dio su apoyo hasta su último suspiro.

A mis ángeles en la tierra mi mama Carmen Toco, mi hermana Patricia Ordoñez y mi Hija Patricia del Carmen que a pesar de todas las adversidades que vivimos en estos años ellas siempre estuvieron a mi lado dándome ánimos para terminar y cerrar este tan anhelado ciclo de mi vida profesional.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad Mayor de San Andrés que nos acogió dentro sus aulas brindando una educación de calidad.

A los docentes de la carrera de Psicología que siempre nos apoyaron y dieron lo mejor de sí para que seamos buenos profesionales.

A mi tutora PhD Virna Rivera Herrera, quien desde el inicio apoyo y oriento mi trabajo gracias por ser una excelente persona y profesional.

INDICE

	Pág.
DEDICATORIAS	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
MARCO INSTITUCIONAL	
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	2
1.1.1. Datos Referenciales de la Institución.....	2
1.1.2. Misión y Visión Institucional	2
1.1.3. Características generales de la Institución	3
1.2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	5
CAPÍTULO II	
DESARROLLO LABORAL	
2.1. Objetivos de la intervención laboral.....	14
2.1.1. Objetivo General.....	14
2.1.2. Objetivos Específicos	14
2.2. Descripción de las funciones y tareas	14
2.2.1. Funciones	14
2.2.2. Tareas.....	16
2.3. RESULTADOS ALCANZADOS.....	18
2.4. LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRACTICAS	19
2.4.1. Lecciones aprendidas	19
2.4.2. Buenas practicas.....	22
CAPÍTULO III	
DESEMPEÑO LABORAL	

3.1. APRENDIZAJE LABORAL	28
3.2. LOGROS PROFESIONALES	33
3.3. LÍMITES Y DIFICULTADES	44
CAPÍTULO IV	48
DESCRIPCIÓN DE LA	48
PROYECCIÓN PROFESIONAL	48
4.1. PLANTEAMIENTOS DE FUTUROS DESAFÍOS A NIVEL PROFESIONAL..	48
Referencia Bibliográfica.....	52
ANEXOS	

RESUMEN

La educación juega un papel fundamental en la búsqueda del desarrollo y el bienestar social, especialmente por su impacto, en dos aspectos primordiales y complementarios como condición para la equidad social, o como base para el mejoramiento de la competitividad y la productividad y el desarrollo del país.

La deserción en la educación superior es una problemática analizada constantemente por el Estado mediante el Ministerio de Educación, y las instituciones de formación técnica y tecnológica que prestan el servicio de educación. Existe la preocupación porque no siga aumentando este factor en el caso del Instituto Técnico PIO XII de la ciudad de Llallagua, frente a ellos se aborda dándole un giro que muestre otra faceta de la deserción en los estudiantes.

De todo este análisis institucional, se estudia necesariamente sus causas y buscar estrategias que ayuden a solucionar la problemática y que se les atienda con prioridad en sus necesidades, para que sus estudiantes sigan cursando su carrera y no detengan su proceso de formación profesional.

Con la presente investigación y practica laboral se pudo evidenciar que una de las fallas del manejo en la deserción, está dada por la falta de tratamiento de las causas que ocasionan el abandono, y si bien los análisis y diagnósticos de la deserción son hechos desde el ámbito institucional; se considera que el tratamiento de la deserción debe hacerse desde el ámbito individual e institucional.

Con la implementación del programa de talleres de motivación como estrategia psicosocial para evitar la deserción de estudiantes de primer año del instituto técnico PIO XII de la ciudad de Llallagua, se dio un gran avance debido a que bajaron considerablemente los niveles de deserción, por tanto, las atenciones oportunas son fundamental para ver los factores que originan y sus estrategias de atención de acuerdo al caso que amerite.

ABSTRACT

Education plays a fundamental role in the search for development and social well-being, especially due to its impact, in two primary and complementary aspects as a condition for social equity, or as a basis for improving competitiveness and productivity and the development of the country.

Dropout from higher education is a problem constantly analyzed by the State through the Ministry of Education, and the technical and technological training institutions that provide the education service. There is concern that this factor does not continue to increase in the case of the PIO XII Technical Institute of the city of Llalagua, in front of them it is approached by giving it a twist that shows another facet of the desertion in the students.

From all this institutional analysis, its causes are necessarily studied and strategies that help to solve the problem are sought and that their needs are attended to with priority, so that their students continue to pursue their career and do not stop their professional training process.

With the present research and work practice, it was possible to show that one of the failures in the management of desertion is given by the lack of treatment of the causes that cause abandonment, and although the analyzes and diagnoses of desertion are made from the beginning. institutional scope; it is considered that the treatment of desertion should be done from the individual and institutional level.

With the implementation of the motivational workshops program as a psychosocial strategy to prevent the drop-out of first-year students from the PIO XII technical institute in the city of Llalagua, great progress was made due to the drop in dropout levels considerably, therefore, Timely care is essential to see the factors that originate and their care strategies according to the case that warrants.

INTRODUCCIÓN

La presente memoria laboral aborda el programa de talleres de motivación como estrategia psicosocial para evitar la deserción de estudiantes de primer año del instituto técnico PIO XII de la ciudad de Llallagua ya que la educación superior en el mundo y en nuestro país viene experimentando en las últimas décadas cambios de gran trascendencia motivados por un entorno económico, sociocultural, demográfico, financiero y sobre todo tecnológico que está promoviendo una transformación en la dirección, organización y gestión de las políticas de instituciones de formación superior. Transformación que también la viene sintiendo la educación superior en América Latina y parte de la transformación se aborda y cuida mucho la deserción de estudiantes de instituciones de formación superior técnica, ya que contar con un capital humano cualificado es fundamental para el desarrollo de todo país.

De manera amplia en el capítulo I, acerca de la referencia institucional su gestión administrativa y académica donde se implementó el programa de “presente memoria laboral aborda el programa de talleres de motivación como estrategia psicosocial para evitar la deserción de estudiantes de primer año del Instituto Técnico Pio XII de la ciudad de Llallagua y sobre todo se describe la identificación del problema abordado en el presente trabajo de manera amplia y específica siempre prestando atención principal al tema de la deserción.

En el capítulo II, se hace referencia y describe, sobre los objetivos de la intervención laboral, se describen las tareas y funciones desarrolladas, los resultados alcanzados y sobre todo se puntualiza las lecciones aprendidas, de forma general y específica y su conceptualización de la metodología de trabajo encarado con el propósito de estudiar las causas de la deserción en la formación de técnico superior en secretariado.

En el capítulo III, se describe y analiza de forma general el desempeño laboral y de manera específica el aprendizaje laboral logrado, los logros profesionales alcanzados, con los que se tropezó en el desarrollo.

CAPÍTULO I

MARCO INSTITUCIONAL

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

1.1.1. Datos Referenciales de la Institución

- Nombre de la Institución: Instituto Técnico “Pio XII”
- Distrito Educativo: Llallagua
- Municipio: Llallagua
- Departamento: Potosí
- Carreras: Secretariado Ejecutivo.
Contaduría General
Sistemas Informáticos
- Nivel de Formación: Técnico Superior.
- Resolución Ministerial 533/2106
- Teléfono: 58-20321
- Director Departamental: Lic. Hermenegildo Morales Colque
- Subdirector de Educación Superior
de Formación Profesional: Lic. Juana Pastora Calizaya.
- Rector: Lic. Victor Hugo Ramirez Siñaniz.

1.1.2. Misión y Visión Institucional

1.1.2.1. Misión

Formar profesionales críticos, investigadores, emprendedores y productivos en las Carreras de Secretariado Ejecutivo, Contaduría General y Análisis de Sistemas Informáticos, fortaleciendo la práctica de valores socio comunitarios y ética profesional, desarrollando las capacidades, habilidades y destrezas técnico – tecnológicos a través de una educación integral y holística, con una formación académica pertinente cualificada y

oportuna para romper la dependencia económica, tecnológica y científica coadyuvando en la transformación y desarrollo de nuestro Estado Plurinacional de Bolivia.

1.1.2.2. Visión

Ser un instituto líder en la formación técnica comercial y de servicios a nivel del Departamento de Potosí y del país, generando un clima institucional que promueva una educación crítica, reflexiva, propositiva y descolonizadora, bajo un enfoque interdisciplinario holístico e integral, en el marco de la intra e interculturalidad, incorporando tecnología educativa, que desarrolla todas las potencialidades intelectuales, técnicas y creativas de los estudiantes, para generar procesos de articulación y transformación productiva que responda a las necesidades y políticas de desarrollo económico sostenible.

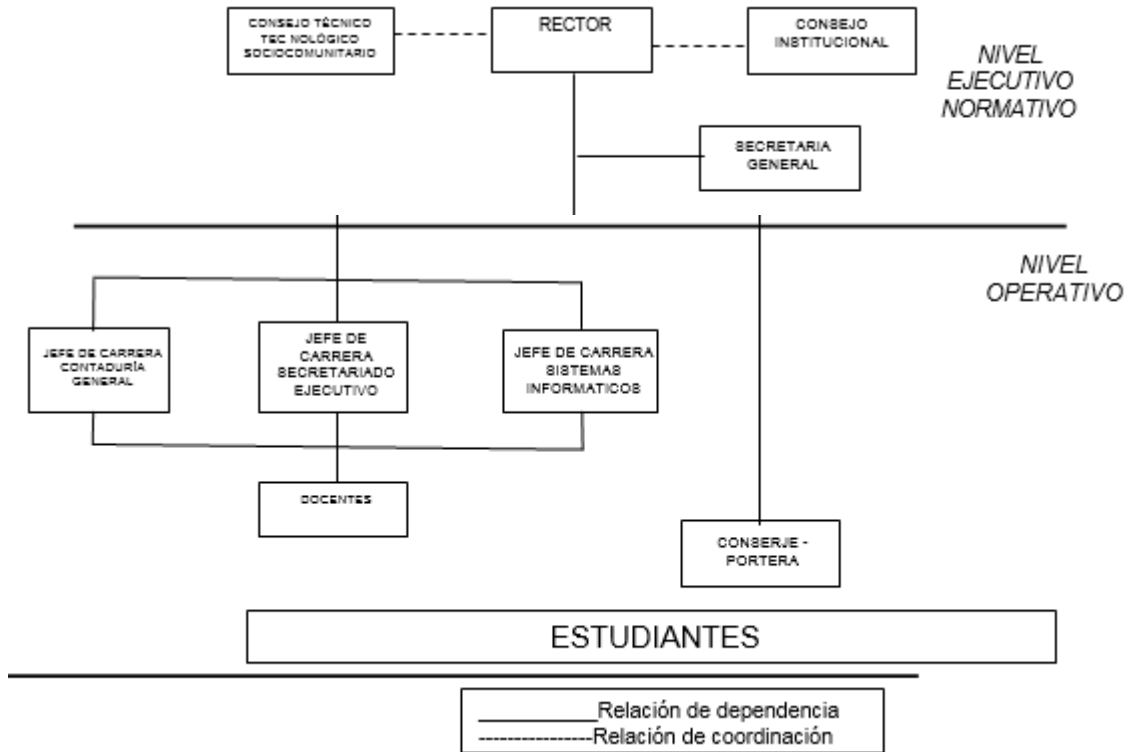
1.1.3. Características generales de la Institución

1.1.3.1. Organigrama del Instituto Técnico Pio XII.

Enmarcado en la Resolución Ministerial 350/2015 de 2 de junio de 2015, modificado por Resolución Ministerial 778/2015 y modificado por la RM 2600/2017, se elaboró el Organigrama Institucional, donde a la fecha se tiene previsto la Conformación del Consejo Técnico Tecnológico Socio comunitario Productivo, como un nivel consultivo establecido en el Art. 10 del mencionado documento, con el propósito de apoyar la gestión institucional con el horizonte de responder a las necesidades productivas de nuestra región.

Figura 1.

Estructura institucional orgánica



Nota: Instituto Técnico "PIO XII", (2020) Estructura institucional organigrama, Llalagua

Figura 2.

Datos estadísticos personal directivo y docente

DATOS ESTADÍSTICOS PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE				
DEPARTAMENTO: POTOSÍ				
INSTITUTO: INSTITUTO TÉCNICO "PIO XII"				
TURNO: NOCTURNO				
GESTIÓN: JUNIO 2020				
Nº	CARRERAS	VARONES	MUJERES	TOTAL
1	DIRECTIVOS	2	1	3
2	SECRETARIADO EJECUTIVO	0	5	5
3	CONTADURÍA GENERAL	10	3	13
4	SISTEMAS INFORMÁTICOS	6	1	7
5	PERSONAL ADMINISTRATIVO	0	2	2
	TOTAL	18	12	30

Nota: Representación en datos numéricos del personal docente del Instituto Técnico "PIO XII"

1.2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Es conocido que en los países latinoamericanos la falta de fuentes de trabajo provoca las altas tasas de deserción estudiantil en los centros educativos. Las empresas transnacionales u otras empresas comerciales encuentran en esta generación de jóvenes sin formación profesional mano de obra no calificada barata, sin duda alguna la dependencia económica y tecnología en los países mal llamados subdesarrollados, los costos de la mano de obra son mínimos y la tecnología tiene costos elevados para las empresas, que inciden al final en sus costos finales porque tienen que implementar en

muchos casos programas de capacitación que respondan a las necesidades de producción de bienes y/o servicios. un gran negocio de mano de obra barata, que satisface problemas de todos. Sin embargo; las únicas necesidades que se solventan con las empresas contratistas son las propias de cada institución; los jóvenes sin darse cuenta se explotan a expensas de intereses capitalistas. A este respecto, la deserción estudiantil es un problema grave, al incidir la pobreza en los sectores más bajos, cuya única opción es la educación para poder mejorar sus niveles de vida. La deserción ocasiona un estancamiento social en los sectores marginales del país, ya que dichos jóvenes con mayor facilidad se ven envueltos en los problemas latentes como: Las drogas, delincuencia y corrupción, características de este tipo de comunidades. Problema al cual se le debe buscar una solución lo más rápido posible.

Por tal motivo, actualmente existen políticas de incentivos que apoya a los estudiantes que obtengan las mejores calificaciones con becas gratuitas en los centros de formación en educación superior, porque de esta manera, estos jóvenes futuros profesionales podrán aportar en el desarrollo del país, generando nuevas fuentes de empleo y mejorando la calidad de vida de los bolivianos.

1.2.1.1. Clases de deserción

Dentro de las clases de deserción podemos señalar las siguientes que son:

- ✚ Deserción total. - Abandono definitivo de la Universidad.
- ✚ Deserción por programa. - Cambio de una carrera a otra.
- ✚ Deserción a primer semestre. - Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- ✚ Deserción acumulada. - Sumatoria de deserción en una institución.
- ✚ Deserción académica. - Abandono del aula por razones estrictamente académicas.
- ✚ Deserción no académica. - Abandono voluntario que el estudiante hace de las actividades académicas a lo largo del programa.
- ✚ Deserción voluntaria. - Se mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final de un mismo período.
- ✚ Factores Asociados a la Deserción

- ✚ Escasa información sobre la universidad. - Las Universidades deben tomarse el tiempo necesario para ofrecer información clara, precisa y oportuna a los estudiantes que están por finalizar la secundaria.
- ✚ Ausencia de una orientación vocacional y profesional. - Los colegios e instituciones superiores deben trabajar arduamente en la orientación de sus estudiantes, para que opten una carrera acorde a sus aptitudes y actitudes.
- ✚ Problemas económicos. - La economía limitada, el ingreso económico familiar educación de los padres de familia se encuentran altamente relacionada con el nivel de deserción.
- ✚ Inasistencia a clases. - Es otra señal que el estudiante no se siente motivado para continuar con su carrera y empiezan por alejarse poco a poco de sus clases.
- ✚ El desempleo. - Las preocupaciones que acosan al estudiante y los integrantes de su familia es el desempleo, un problema que viene creciendo año tras año, gobierno tras gobierno, por la falta de planificación de quienes están al frente de las instituciones de enseñanza superior, ya que están muy poco comprometidas con una verdadera educación.
- ✚ Bajo rendimiento académico. - Las calificaciones pobres y puntuaciones bajas, da lugar a la frustración del estudiante y reducir la motivación de permanecer en la universidad.
- ✚ Problemas de conducta. - Debido a problemas de conducta, los estudiantes tienen una probabilidad doble de desertar.
- ✚ Mala metodología del docente y métodos didácticos. - La institución debe impartir cursos de perfeccionamiento y actualización para los docentes y hacer que participen en el diseño curricular. Además, es necesario cambiar los enfoques y las técnicas de enseñanza, debe conllevar por parte del docente la renovación de conceptos y prácticas educativas.
- ✚ Malas relaciones entre estudiantes y profesores. - Es otro factor negativo ya que una relación positiva profesor estudiante, mejorará la autoestima y el éxito en los estudios.
- ✚ Escasa integración, institución ± estudiantes-padres de familia. - La integración ayudará a dirigir positivamente la personalidad y las actitudes de los estudiantes.

- ✚ Interacción del estudiante con el personal docente, directivos y administrativos. - La interacción de los estudiantes especialmente de los primeros niveles con el medio, con el personal que integra la institución, ayudará a reducir sentimientos de abandono y por ende el sentido de pertenencia a la institución.
- ✚ Conflictos familiares y emocionales. - Esto afecta sustancialmente al estudiante en su formación afectiva ya que, si la familia no le da el apoyo y el afecto que necesita para su realización como ser humano, tendrá que buscarlo en otras personas que no siempre son las adecuadas.
- ✚ Desintegración familiar. - Esto provocará una desintegración en la estructura de la familia y una pérdida de autoridad de los padres, afectando los sentimientos y el comportamiento del estudiante en los grupos sociales en que vive.

La formación profesional es una función que acontece de manera natural e inevitable para que las personas se formen y se desarrollen sobre la base de sus conocimientos y actualmente el bajo rendimiento se constituye como un problema presente en la educación de formación técnica superior e incluso para otros niveles como la educación secundaria y primaria las discusiones sobre el tema de forma general se menciona que tiene mucha influencia la pobreza, la alimentación inadecuada, la falta de cultura de la formación, los prejuicios raciales, los conflictos familiares y emocionales. Esto implica una pérdida de recursos humanos cualificados ya sea para la familia, la comunidad y el propio país que conlleva a sentimientos de frustración que todo ser humano tiene cuando no se logra el objetivo.

La deserción estudiantil se constituye un grave problema en la actualidad dentro del sistema de educación superior de formación técnica por su incidencia negativa sobre el proceso académico, económico, social y cultural del desarrollo nacional de nuestro país por lo que es necesario llevar a cabo estudios que determinen las causas que la provocan a fin de construir estrategias que ayuden a disminuir la deserción de la formación técnica superior.

La deserción de los centros de formación de estudios en Bolivia, según el Ministerio de Educación superan en primaria el 90% de los que ingresan (INE). Sin embargo, la falta integral de atención estructural del Estado, la pobreza rural, la falta de una política nacional llena las calles de niños y para muchos llegar a concluir la secundaria se constituye en un verdadero logro.

Dentro del análisis se visualiza un problema estructural que se refleja en los elevados índices de deserción técnica superior, en la proliferación de Institutos de formación técnicas privadas y en la existencia de profesionales que no guardan la calidad necesaria para ser piezas fundamentales en el esfuerzo del desarrollo nacional, en una estrecha relación con la realidad de su población.

Cada año aproximadamente unos 600 jóvenes y señoritas buscan ingresar al instituto PIO XII, de los cuales un reducido grupo logra ingresar ya que se aplica una prueba de conocimientos para dar oportunidad a los jóvenes interesados además es una manera de cualificar a los postulantes. Este proceso del Examen de Ingreso se aplica de acuerdo a lo establecido a la R.M. 001/2021 Normas Generales para la Gestión Institucional, Académico y Administrativo de la formación superior de Técnica Tecnológica, Lingüística y Artística, en el Art. 13.- (Examen de Ingreso) en el num I) que establece que "... Las o los directivos o responsables del instituto técnico y tecnológico de carácter Fiscal y de Convenio podrán gestionar ante la SDESNP correspondiente, la autorización para el desarrollo del examen de ingreso para nuevos postulantes, cuando la cantidad de los mismos exceda la capacidad de espacio en la infraestructura, equipamiento y mobiliario del Instituto...".

La deserción en los estudios en Bolivia nos sigue desde la escuela, miles de niños ingresan al colegio, según el Ministerio de Educación superan en primaria el 90% de los que ingresan. Sin embargo, la incapacidad estructural del Estado, la pobreza rural, la falta de una política nacional llena las calles de niños y para muchos el llegar a ser bachilleres se constituye en una "hazaña" celebrada, cuando debiera ser algo completamente normal.

En nuestro país los Institutos Técnicos Tecnológicos lidian con el problema. En muchos casos en la medida que el estudiante está avanzando en su carrera presenta algunos problemas como ser: En el nivel social contribuye a perpetuar el círculo de la pobreza y aumentar el desempleo; en el nivel institucional va de los índices de eficiencia y calidad y disminuye los ingresos provenientes de matrículas; en el ámbito personal implica no solo la gestación de personas con sentimientos de frustración y fracaso sino que limita las ventajas que trae la educación para el desarrollo e inserción social de cualquier individuo.

La deserción estudiantil en educación superior es una problemática con implicaciones sociales, institucionales y personales muy importantes. El estudiante no puede con el peso de su entorno lo cual se le convierte en un obstáculo hacia sus metas que se planteó y muchos de ellos no logran alcanzar el éxito que deseaban. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje que logra culminar sus estudios, no en el tiempo requerido, pero se gradúan.

En el caso específico del Instituto Técnico PIO XII de la ciudad de LLallagua la situación es similar a la de muchos Institutos fiscales del País donde aparte de lidiar con la poca ayuda gubernamental se tiene que trabajar en el tema de la deserción estudiantil que según estadísticas elaboradas por el Instituto hubo un mayor incremento en la deserción estudiantil desde el año 2104 al 2016 donde los estudiantes llegaban a tercer año en una cantidad de 11 a 14 estudiantes tomando en cuenta la matrícula de primer año donde la población estudiantil por paralelo oscilaba entre 35 a 40 estudiantes.

Esta situación preocupo por sobremanera a las autoridades de la institución por lo cual se solicitó que se pueda hacer un análisis sobre las causas que hacían que los estudiantes abandonen la carrera en primer y segundo año.

En los Institutos Técnicos del Norte Potosí la deserción es una situación frecuente donde los estudiantes abandonan sus estudios superiores por distintos factores que se fueron identificados en el transcurso de la intervención. La deserción estudiantil genera a la Institución un gasto de recursos tanto como el tiempo, gastos invertidos por la

Institución a cada estudiante y gastos personales que realiza el estudiante que después abandonara la carrera.

Las razones evidenciadas por el método de la observación y entrevista dieron como resultado varios resultados donde después de un análisis se identificó tres recurrentes siendo estos los siguientes: estudiantes trabajadores en horarios nocturnos, discriminación en relación a edades, condiciones sociales y económicas y el tercer factor imagen personal y relaciones humanas.

Estudiantes Trabajadores: La ciudad de Llallagua se caracteriza por ser una zona minera donde su economía gira en torno a la minería teniendo seis cooperativas mineras establecidas legalmente, sin embargo, el trabajo informal es una actividad diaria donde las personas entran a las minas a robar mineral en horas generalmente de la noche, esta actividad ilegal contempla a personas de distintas edades desde jóvenes hasta personas mayores incluyendo familias enteras entre hombres y mujeres,

Si bien la población estudiantil del Instituto cuenta con un 5% de estudiantes trabajadores en interior mina muchos de ellos abandonan sus estudios para dedicarse de lleno a esa actividad alegando en algunos casos que sus ingresos económicos son mejores que un profesional técnico superior.

Discriminación en relación de edades ,condiciones sociales y económicas: El Instituto Técnico PIO XII cuenta con una matrícula anual de nuevos inscritos de 220 estudiantes distribuidos en las tres carreras que ofrece siendo de mayor preferencia las carreras de Contabilidad y Secretariado Ejecutivo, al no tener un límite de edad para poder estudiar en el Instituto siendo este un derecho para todos sin discriminación en edades como lo indica la CPE en el Art. 17 que establece: “Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación”. los rangos de edades de los estudiantes inscritos oscila entre los 18 y los 55 años generando muchas veces una brecha generacional donde los grupos que se autodenominan jóvenes se separan de los también autodenominados viejos

situación que se ve muy marcada en el aula donde cada grupo tiene su espacio dentro el aula .

Lo mismo ocurre con los grupos que tienen diferente condición social y económica se pudo observar la formación de grupos de personas casadas, separadas o divorciadas y madres solteras.

Imagen personal: En el proceso de Observación y entrevista a los estudiantes también se pudo evidenciar el aislamiento de las personas que tienen una buena imagen personal tanto física como en su forma de vestir.

Estos tres factores influyen en la decisión de los estudiantes para abandonar los estudios técnicos antes de pasar a segundo y tercer año.

Un claro ejemplo de esta situación fueron los años 2013, 2014, 2015 donde los inscritos en primer año de la carrera de secretariado ejecutivo era de 82 estudiantes llegando a tercer año 15 ,13 y 16 en las gestiones mencionadas.

1.2.1.2. Falta de motivación

La falta de motivación es una señal clara de un desbalance entre la intrínseca y la extrínseca, a favor de la segunda. Lo que denota ausencia de pasión por continuar con el proceso de formación.

El tema de la deserción es una problemática nacional en el nivel escolar de pregrado, técnico superior e incluso universitario. Actualmente, el Ministerio de Educación hace incentivos y que a su vez se encuentra desarrollando estrategias para disminuirla, en la formación técnica tecnológica se implementando políticas educativas como la Titulación Conjunta aprobado mediante Resolución Ministerial 100/2017, donde el trámite tanto del Certificado de Egreso y Título profesional la realiza cada Instituto en favor de los estudiantes, la Práctica Laboral que tiene el propósito de complementar la formación profesional en Instituciones del medio, a través de Convenios Interinstitucionales, que de forma directa incide en la inserción laboral de estudiantes de último año y la elaboración

de los Proyectos de Investigación para acceder a su titulación en el tercer año de estudio, R.M. 001/2021, en el Artículo 22.- (Práctica Laboral), num I). “Las y los directivos o responsables de los Institutos Técnicos y Tecnológicos deben realizar alianzas estratégicas con los sectores productivos para la práctica laboral y comunitaria con la finalidad de profundizar las habilidades de las y los estudiantes, además de facilitar su inserción al mercado laboral”; las Beca trabajo que progresivamente se van consolidando favorecen a los estudiantes del Instituto Técnico “Pio XII”. Pero sin duda alguna, la deserción como problemática social, es el resultado de la falta de motivación de los estudiantes, problemas económicos, psico sociales, que a la hora de culminar con sus estudios de formación profesional inciden en el logro de estos objetivos personales de los estudiantes.. La deserción, sí es el resultado de la falta de motivación de los estudiantes a la hora de culminar con sus estudios de formación profesional. Así mismo, se evidencia que una de las causas del flagelo es la falta de motivación de los estudiantes por diferentes razones y que, además, el grado donde se presenta con más frecuencia es en la formación profesional.

Sin embargo, esas motivaciones van desde aspectos personales, hasta institucionales pasando por el apoyo familiar en términos económicos. La motivación puede compensar las limitaciones aptitudinales de un estudiante, es decir, un estudiante altamente motivado con pocas aptitudes para cierta tarea puede, en un momento dado, tener un mejor desempeño que otro con mejores aptitudes, pero sin motivación. Es una de las razones por la que un estudiante motivado se puede mantener en una tarea por un tiempo más prolongado y es lo que hace falta mucho actualmente.

En la decisión de culminar los estudios intervienen diferentes factores, intrínsecos y extrínsecos que, junto con las expectativas y las motivaciones que se logran a lo largo de una carrera de formación profesional, son importantes para que el estudiante decida terminar su proceso educativo.

CAPÍTULO II

DESARROLLO LABORAL

2.1. Objetivos de la intervención laboral

2.1.1. Objetivo General

Establecer la motivación como estrategias psicosociales para evitar la deserción de estudiantes de primer año del Instituto Técnico PI XII de la Ciudad de Llalagua.

2.1.2. Objetivos Específicos

- Identificar las causas para el abandono de las estudiantes de primer año del instituto Técnico PIO XII de la ciudad de Llalagua,
- Describir las estrategias psicosociales
- Planificar e implementar ciclo de talleres de motivación para evitar la deserción de estudiantes.

2.2. Descripción de las funciones y tareas

2.2.1. Funciones

Dentro de la presente practica laboral, la función principal que se destaca en su desarrollo es el diagnóstico inicial sobre la situación acerca de la deserción, misma desarrollado desde mediados de la gestión 2015 se inicia mediante instructivo la realización de un análisis sobre las causas de la deserción estudiantil, las razones por cuales los estudiantes iban abandonando sus estudios.

Dentro de las primeras funciones se destaca la identificación las posibles causas que dan origen a la deserción y son las siguientes:

Problemas financieros

Los problemas financieros se deben normalmente por la pérdida de empleo de quien está a cargo de sostener su hogar y su formación también se pudo evidenciar que los padres o apoderados no pueden sostener o apoyar la formación de sus hijos, lo que puede añadir un factor de estrés a lo que ya es un serio problema la falta de dinero.

Otros debido a esta condición deciden que es más conveniente ganar dinero trabajando a tiempo completo que seguir buscando un grado académico y a su vez les es complicado cumplir con su hogar y su proceso de formación académica.

Conflicto entre el estudio, la familia y el trabajo

Debido a la situación económica de nuestro país muchos estudiantes que dejan su formación tienen que trabajar mientras estudian. A menudo se les hace difícil mantenerse a sí mismos, a sus familias, e ir al instituto al mismo tiempo. Muchos tienen niños que dependen de ellos, y otros carecen del apoyo financiero suficiente de sus padres frente a ello la única salida es abandonar su proceso de formación.

Falta de interacción y atención con docentes y orientadores

Una alta tasa de profesor por alumno no solo atenta contra la calidad de la educación, sino que entrega una experiencia de aprendizaje poco amena para los estudiantes. Es poco personalizada y al final del día no puede motivar a los estudiantes debido a la gran cantidad de estudiantes que debe atender.

Ambiente poco motivante

Algunos lo resumen de manera simple: “me fui porque me aburrí”. Sin embargo, hay algo más importante detrás de esa falta de compromiso estudiantil.

A nivel interno, encontraron un sentimiento de desmotivación ya que su ambiente de aprendizaje “no proveía una motivación innata”.

A nivel externo concluyeron que los estudiantes sentían que faltaba un sentido de colaboración entre pares, con la ausencia de señales sociales y un alto temor a aislarse.

Falta de apoyo estudiantil

Este tema trasciende el bolsillo de cualquier estudiante, la capacidad de cualquier docente y el nivel de dificultad de cualquier curso. Involucra todo el proceso académico y de gestión de la institución de educación superior. Los estudiantes pueden estar sufriendo una mezcla de problemas como los que explicamos más arriba.

Es posible que, individualmente los lleven a dejar los estudios. Sin embargo, cuando se suman dos o más factores, debiera haber una alerta de atención.

2.2.2. Tareas

En la primera observación se identificó las siguientes causas:

A nivel Infraestructura el Instituto no cuenta con una infraestructura propia ya que tiene que compartir la misma con el nivel inicial en la mañana y por la tarde con el nivel secundario por lo que las actividades académicas solo pueden realizarse por la noche.

En el nivel académico se evidencio algunas falencias en la enseñanza de algunos docentes que no estaban actualizados con las nuevas tecnologías y cambios en el perfil profesional que iba de acuerdo con las nuevas exigencias del mundo laboral.

En las entrevistas aplicadas a estudiantes después de observar la separación de grupos surge los temas presentados anteriormente y los cuales fueron tomados en cuenta para realizar el programa de prevención.

Al momento de la presentación de los resultados de la investigación se plantea la elaboración del programa de talleres como una estrategia para abordar la deserción.

El programa fue realizado bajo los siguientes pasos:


- 1) Revisión de documentos: En esta etapa se consultan los datos históricos de deserción en un intervalo de tiempo, con el fin de obtener información de la cantidad de estudiantes que abandonan los estudios en esta etapa se definen las causas para el abandono.
- 2) Creación de estrategias: teniendo en cuenta la tasa de deserción por año.
- 3) Determinación de estrategias: las estrategias obtenidas son incorporadas al programa académico anual del Instituto donde se decide que dichos talleres motivacionales se llevaran a cabo en el mes de abril de cada gestión
- 4) Análisis de resultados: En esta etapa se analizó los resultados obtenidos en las gestiones 2016, 2017, 2018 y 2019 cuando los talleres ya fueron implementados.

2.2.2.1. Organización de los talleres

Los talleres son eventos de formación en donde los estudiantes se inscriben e intentan aprender y adquirir conocimientos sobre un tema o actividad específica en este caso el objetivo de los talleres es promover la motivación para que los estudiantes no deserten en su formación profesional.

Con los temas escogidos se procedió a realizar el esquema general de la estructura de cómo se llevará a cabo los mismos.

Primer paso

-  Definir objetivos

Qué se desea transmitir, qué se aportará a los asistentes, cómo se evaluará a las personas, qué se lograras con esta actividad.

Segundo paso

- ✚ Definir asistentes: Para quiénes organizar el taller

Los estudiantes participantes tienen un breve conocimiento de los temas a abordar.

Tercer paso

- ✚ Definir método y actividades

Serán actividades solo expositivas, participativas, con juegos u otro tipo de actividades

Día del taller

- ✚ Presentarse y presentar a los asistentes
- ✚ Contar los objetivos del taller
- ✚ Incentivar a la participación

Después del taller

- ✚ Enviar encuesta de opinión a los asistentes

Esta actividad será de mucha importancia para luego valorar la actividad.

2.3. RESULTADOS ALCANZADOS

Las asistencias a los talleres fueron de forma obligatoria para todos los estudiantes inscritos en primer año donde se realizaron actividades dinámicas dentro los talleres como es el caso de las dinámicas grupales de juego de roles, dinámica de la isla desierta, dinámica de la observación.

Los resultados obtenidos con estos talleres fueron motivar al estudiante a dejar sus estereotipos de grupos y empezar a interactuar entre ellos sin la barrera de los grupos ya definidos y esto se evidencio en el desarrollo de las clases magistrales ya que se pudo observar que los grupos de estudio estaban más integrados no había distinción de clase social ni económica tampoco de edad lo cual provoco un impacto positivo tanto para el plantel docente como educativo ya que se puedo observar que muchas jóvenes de 18 se hicieron amigas y compañeras de estudio con personas de 40 y 50 años donde muchas

veces se adoptó la alegría e interés en ambas partes, asimismo el trabajo en equipo aumento entre los estudiantes llegando a ser más empáticos entre ellos.

En el tema estadístico se logró en las gestiones mencionadas un 4% de aumento en la cantidad de estudiantes en tercer año llegando a 18, 17 y 22 estudiantes egresados

2.4. LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRACTICAS

2.4.1. Lecciones aprendidas

Cuando se realizó la primera etapa de observación se cometió el error de sacar una primera impresión indicando que las causas para el abandono era la parte de la infraestructura ya que muchos estudiantes tenían que sentarse hasta en grupo de tres personas y otros pasaban las clases parados.

Cuando se pasó a una segunda etapa y se decidió que no solamente se debía tomar en cuenta la observación, sino que también era necesario una entrevista la situación cambio de sobremanera ya que las causas eran más específicas que las obvias.

Para llegar a comprender y describir, las causas de la deserción ha sido fundamental dar una revisión a datos más relevantes sobre referencias teóricas en procesos de formación educativa y podemos puntualizar lo siguiente:

2.4.1.1. Fracaso escolar

Es entendida cuando el “El estudiante varón o mujer fracasa en la escuela, porque no responde a las prescripciones y expectativas del entorno escolar. Condición en la que el educando no logra el dominio de las competencias u objetivos previstos en el aprendizaje, provocando un desajuste en su personalidad.

Es sinónimo de retraso, abandono, falta de rendimiento, insuficiencia mental, o falta de atención; éstos y otros factores, pueden influir para su fracaso en la escuela” (Gutiérrez, 1990, pág. 164).

2.4.1.2. Deserción escolar

Desde la perspectiva educativa, la deserción escolar es un proceso de alejamiento paulatino de la escuela, colegio u otra institución, que culmina con el abandono. Sus consecuencias se manifiestan en el plano personal, familiar y académico; además, inciden en el desarrollo de la identidad y en la proyección del niño, niña o joven. Este es un proceso complejo, que no se relaciona sólo con la escuela o de manera unícausal con la pobreza (Gutiérrez, 1990, pág. 43).

Por otro lado: “la deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Para llegar ahí, el estudiante sufre una seguidilla de reveses; probablemente comenzó con más repeticiones, siguió con una pérdida de la autoestima, un sentimiento de la desesperanza con relación a lo que la educación podía darle hasta que encontró una buena razón para desertar” (García, 2001, pág. 94).

2.4.1.3. Abandono escolar

El abandono escolar: “es la renuncia sin beneficio determinado, pérdida del dominio o posesión sobre cosas, en este caso del sistema educativo por motivos internos y externos del educando, además de la falta de motivación y capacidad de rendimiento” (Crisologo, 1999, pág. 34).

La oferta educativa y sus beneficios son a largo plazo y son remplazados por ofertas de tipo laboral y económicas, generalmente esta decisión es tomada por adolescentes y jóvenes de las áreas suburbanas, marginales, ciudades intermedias y comunidades del área rural, que están culminando la primaria e iniciando la secundaria (López, 2000, pág. 45).

2.4.1.4. Deserción en la formación técnica superior y universitaria

La deserción universitaria: “es un proceso enmarcado por diferentes elementos que determinan la no culminación de la carrera universitaria, estas pueden ser producto de una mala formación en el nivel inferior o la falta de una buena orientación vocacional y aptitudes frente a la educación superior” (Alavi, 2007, pág. 56).

Desertar, según el diccionario de la Real Academia Española, es: “desamparar, abandonar sus banderas. Abandonar las obligaciones o los ideales. Abandonar las concurrencias que se solían frecuentar. Separarse o abandonar la causa o apelación”.

Todos estos elementos indican la necesidad de comprender que las transformaciones que tienden hacia el logro de una igualdad social de las mujeres no pueden limitarse a las leyes, ni tampoco que las ingresen al ámbito público.

Por otro lado, la deserción tiene consecuencias sociales, en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros; también con importantes consecuencias económicas, tanto para las personas como para el sistema en su conjunto.

Adicionalmente, quienes no concluyen sus estudios se encuentran en una situación de empleo desfavorable respecto a quienes terminan. Algunos estudios estiman una diferencia en más de un 45% en los salarios a favor de quienes terminan sus estudios universitarios, respecto de quienes no lo hacen (González, 2005, pág. 35).

- a) La individual. El ser humano que llega a la universidad busca obtener un título que lo acredite ante la sociedad como alguien quien tiene idoneidad intelectual para ocupar en ella un lugar para el cual estudió y se preparó, considerándose entonces como alguien más útil para el mundo que lo rodea y al que desea entregarle su preparación y cualificación. Quien no logra alcanzar ésta meta individual, es llamado desertor.
- b) La institucional. Tiene que ver con una serie de conductas que se cruzan, entrecruzan equivocadamente y al final chocan con los preceptos institucionales que repelen al estudiante, llevándolo lentamente a comprender que debe retirarse, unas veces conscientemente, otras, de manera absurdamente irracionales y dolorosas.
- c) La estatal. En donde la deserción se define con base en la organización educativa del país.

2.4.2. Buenas practicas

La entrevista aplicada a los estudiantes llevo a demostrar que los factores de edad trabajo e imagen personal pesaban en su decisión de abandono de su educación , el hecho de generarse un estereotipo de vieja o joven hacia que no existiera el trabajo en equipo o la situación laboral donde a los estudiantes solo les interesaba la parte económica que contar con una profesión fue cambiada cuando en los talleres se habló sobre la importancia de una educación técnica superior como base para lograr sus objetivos.

Los talleres de imagen personal también jugaron un papel muy importante ya que se pudo asesorar a las y los estudiantes en lo que es la forma de vestir, combinar la ropa e incluso a maquillarse tuvo un impacto en las personas mayores que vieron la importancia de contar con una buena imagen presencial tomando como lema el refrán que dice el hábito no hace al monje, pero ayuda.

Se logró que los estudiantes quieran terminar sus estudios y empezar a buscar un trabajo, se logró que tengan más interés por sus carreras y el deseo de terminarlas.

A continuación, se describe las estrategias determinadas para ser incorporadas al programa académico anual del Instituto donde se decide que dichos talleres motivacionales se llevaran a cabo en el mes de abril de cada gestión y fueron las siguientes:

2.4.2.1. Estrategia talleres de motivación

Se puede entender que un factor primordial que lleva al estudiante a desertar es su parte motivacional, es decir; que el estudiante pierde interés por continuar con sus estudios debido a diferentes escenarios como pueden ser: la frustración, la desacertada elección de su carrera, el poco o nulo acompañamiento de los docentes o las instituciones en sus primeros dos bimestres, y la falta de mecanismos que garanticen su permanencia en la institución.

Con referencia a esto Ledesma (2016) afirma:

Se tienen entonces dos enfoques diferentes para abordar el asunto de la permanencia: el de la persistencia, orientado al análisis e intervención de factores motivacionales del estudiante; y el de la retención, orientado al análisis y control de variables institucionales que pueden afectar la permanencia (pág. 94).

Se puede inferir entonces que hay dos factores predominantes para evitar la deserción, uno es la persistencia basada en factores motivacionales y la otra es la retención, la cual debe ser garantizada por parte de las instituciones, que deben promover estrategias como las mencionadas anteriormente (tutorías, microclases, apoyo psicológico, monitorias, cursos libres) que fomenten la permanencia del estudiante en el aula, y así evitar la deserción temprana.

Por otra parte, Aparicio (2008) afirma "Cada día hay más estudiantes desmotivados frente a la carrera elegida, desilusionados por haberla cursado tanto por el rigor científico como por la metodología usada o por las pobres perspectivas profesionales" (pág. 16).

Actualmente se puede encontrar estudiantes con un nivel de motivación muy bajo debido a su insatisfacción con la carrera que eligieron, con la metodología implementada o por el poco acceso al mercado laboral una vez han culminado sus estudios, lo que finalmente termina en un proyecto de vida que no era el deseado y en personas insatisfechas que no contribuyen positivamente a la sociedad.

Ahora bien, Viale (2014) concluye "las deserciones se producen mayormente debido a elecciones inadecuadas de la carrera a elegir, bajo rendimiento académico, no haber aprobado el mínimo de las asignaturas o son poco motivadoras, y poco esfuerzo y compromiso con el estudio" (pág. 63).

Es decir que en gran medida el factor de deserción se presenta no solo por haber escogido erróneamente su carrera, sino por la escasa o nula motivación que va desarrollando el estudiante en el momento de asistir a clase, ya sea porque esta no le parece interesante y tiende a dispersarse fácilmente o porque obtiene calificaciones muy

bajas lo que genera frustración e inferioridad, llevándolo a que desista de su formación, y renuncie prematuramente a su vida educativa.

Por otra parte, Medellín (2010) establece:

Efectivamente el contexto social juega un papel importante en la motivación del estudiante. El apoyo a la autonomía brindado por los agentes sociales, en donde el estudiante puede tomar algunas decisiones sobre su formación académica, incrementan las percepciones positivas que tienen éstos de sus competencias académicas, de que sus acciones o comportamientos dentro del contexto académico son voluntarios y de la calidad de sus relaciones con los demás en su institución (pág. 66).

Lo que se entiende como el apoyo y el fortalecimiento de la autonomía hacia el estudiante puede llevar a formar una persona con criterio que disfrute de su formación académica y por consiguiente a que cumpla sus metas y sueños sin llegar a desistir de estos. De esta manera se percata que no solo el factor cognoscitivo es factor determinante en la deserción, sino también el factor motivacional del estudiante, quien por altos niveles de fracaso académico y desmotivación desiste de su formación educativa.

En resumen, se puede resaltar que hay modelos recientes que comienzan a tener en cuenta otro tipo de factores en la deserción estudiantil, que no son cognitivos y están más relacionados con otro tipo de conceptos que también son significativos como lo son: la motivación, la autonomía, la correcta elección y el fracaso prematuro, y por consiguiente se tiene la responsabilidad social de combatirlos, a través de estrategias formativas y de seguimiento que tengan como función entender las necesidades del educando, además de fortalecer su autonomía y carácter, para que al final no desista de su formación profesional y pueda culminar su proceso educativo de formación profesional satisfactoriamente.

2.4.2.2. Temas abordados en los talleres

En los talleres se puntualizó temas muy importantes de forma puntual acerca de los años de formación y sus beneficios bajo el siguiente orden:

a) La carrera es larga

Sería absurdo pensar que durante los tres años de carrera vamos a estar siempre igual de motivados y apasionados por lo que hacemos. Bien por problemas personales, bien porque las asignaturas que les han tocado no son especialmente entretenidas o porque no nos gusta algún profesor, es posible que, en ciertos momentos, sintamos que no tenemos ganas de estudiar, que estamos menos motivados o, incluso, que no queremos seguir estudiando.

b) Rendirse no es la opción correcta

Dejar la carrera por un bajón no es la solución, y si pensabas que ibas a cursar toda la carrera tan ilusionado como el primer día y sin perder la motivación, entonces es que eres demasiado optimista. Estudiar una carrera a nivel técnico superior requiere aguante y fuerza de voluntad, es una maratón, no una prueba de velocidad. Y sentirse desmotivado en ciertos momentos es lo más habitual del mundo, pero hay que resistir.

No se trata de ignorar lo que nos hace sentir mal y seguir como si nada porque, si lo hacemos así, el problema puede ir empeorando. Se trata de poner los pies en el suelo y enfrentarnos a la adversidad siguiendo una serie de tácticas para recuperar la ilusión.

c) Recuerda

Reencuentra tu motivación original. Piensa en todo aquello con lo que soñabas al elegir tu carrera, en las cosas que aprenderías, en los amigos que harías, en tus proyectos profesionales. Conecta tus recuerdos con aquellas sensaciones agradables para volver a sentir un poco de todo aquello. Es posible que el proceso no esté resultando tan maravilloso como pensábamos, pero debemos reconectar con ese sentimiento que nos hacía felices viéndonos a nosotros mismos trabajando en algo gratificante. Ya tendremos tiempo más adelante para darnos cuenta de que trabajar es mucho más feo de lo que parece, pero, por ahora, hay que centrarse en que los estudios son un trámite indispensable para alcanzar nuestras metas. Y si la desilusión que experimentas ahora te hace plantearte que igual estarías mejor limpiando casas, ponte a limpiar la tuya tres días

seguidos y vuélvete a pensar: cualquier trabajo cualificado será más gratificante y estará mejor pagado que uno para el que no te piden ni el graduado escolar.

d) Piensa en las cosas que sí te gustan

Es prácticamente imposible que no haya absolutamente nada de tu carrera que te guste (y si ese es el caso, el problema está en que has elegido mal el grado y quizá debas plantearte la posibilidad de cambiar de titulación, no de abandonar los estudios). Puede que haya unas cuantas asignaturas infumables, pero seguro que hay otras que te encantan o profesores que hacen que merezca la pena escucharlos dos horas seguidas. Lo importante en esos momentos de bajón es que nos centremos en las cosas positivas y tratemos de ser más conscientes de ellas que de las que no nos gustan.

e) Analiza si el problema es de la carrera o es personal

A veces le echamos la culpa a lo que no es con tal de no enfrentarnos al verdadero problema. Para y piensa si perder la motivación es debido a la carrera o si puede ser que otras circunstancias personales, familiares, económicas, del grupo de amigos, etc. te estén fastidiando por otro lado y eso te haya hecho perder la motivación.

f) Trata de poner en orden las cosas

Tómate un día para ti y piensa. Apaga el móvil (un ratito, aunque sea), vete a un sitio que te guste y llévate cuaderno y boli. Siéntate, respira y ponte a escribir qué cosas te están haciendo sentir mal o qué cosas hacen que te desmotives, que pierdas la concentración o te sientas agobiado. Si te hace falta, incluso intenta hacer algo de meditación o lo que sea. Lo importante es que consigas sentirte mejor y superar el bache.

Ahora que has escrito todo eso, piensa en cuáles son las posibles soluciones a cada problema. A veces nos agobiamos porque se nos juntan demasiadas cosas, pero si analizamos cada problema por separado y le buscamos una solución, es posible que, en el fondo, no sea para tanto y podamos ver las cosas con más objetividad.

Muchas veces, la saturación y el agobio aparecen porque no tenemos una buena organización. Dedicamos un tiempo excesivo a estudiar, pasar apuntes y cosas así; pero, si tuviéramos una buena organización, haríamos estos trabajos mucho más rápido y podríamos disfrutar con cosas más agradables. Si te sientes agobiado por falta de tiempo, haz una pausa y reorganiza tus rutinas y tu cuarto de estudio. Es posible que el cambio en sí mismo o la simple voluntad de cambiar ya sean fuentes de motivación.

g) Háblalo

Lo peor que podemos hacer es guardarnos lo que sentimos para nosotros mismos y cargar con ello como si tuviéramos que mantenerlo en secreto. Busca apoyo y habla de lo que sientes con alguien de confianza. Verás que cuando sacas fuera tus problemas nunca son tan terribles como parecen y que tu gente te ayudará a relativizar y encontrar soluciones prácticas. Si nos sentimos comprendidos y entendemos que no estamos solos, las dificultades se llevan mucho mejor.

h) Sigue adelante

Estudiar una carrera es un privilegio. En realidad, estás viviendo una época maravillosa que recordarás el resto de tu vida. Ahora puede parecerte que aún queda una eternidad hasta que consigas graduarte y tener tu Título, pero esto va a pasar antes de lo que crees y luego lo echarás de menos. Depende de ti llegar a la meta. Todo está en que entiendas que perder la motivación es algo normal y que hay que esforzarse en reencontrarla. Nada más.

CAPÍTULO III

DESEMPEÑO LABORAL

3.1. APRENDIZAJE LABORAL

Podría esperarse que los estudiantes que sufren desmotivación, prejuicio y discriminación por su condición socioeconómica, su origen étnico, su edad, su forma de vestirse y o comportarse, su condición social (casadas, casados, solteras, solteros, madres o padres solteros, viudas o viudos) o su condición de mujer, sientan un rechazo hacia toda práctica discriminatoria. Sin embargo, existen evidencias que grupos de estudiantes que sufren discriminación, tienen actitudes discriminatorias hacia otros subgrupos, como los estudiantes originarios de áreas rurales o hacia las estudiantes madres solteras o hacia estudiantes de mayor edad.

En base a nuestra experiencia de campo y de trabajo, podríamos especular que los estudiantes de Sistemas Informáticos del Instituto Técnico Pio XII de la ciudad de Llallagua, auto perciben sus habilidades cognitivas como superiores a las habilidades de los estudiantes de Contabilidad. Idéntica autopercepción tienen los estudiantes de Contabilidad con relación a los estudiantes de Secretariado Ejecutivo. Si nos enfocamos en los estudiantes de Secretariado Ejecutivo, veremos que existe la noción equivocada por cierto de que es una carrera inferior y por tanto reservada a las mujeres, lo que implica una discriminación por género.

Si restringimos aún más la población objetivo, a solo las mujeres que estudian Secretariado Ejecutivo, veremos que las que proceden de áreas urbanas discriminan a las de áreas rurales o que las más jóvenes discriminan a las que iniciaron tardíamente sus estudios. ¿Son entonces el prejuicio y la tendencia a discriminar inherentes al ser humano? ¿Son producto de nuestro genoma o se deben a factores culturales de crianza? No importa cuán discriminado sea un grupo, siempre existirán en su interior individuos que discriminen a otros, ya sea por factores económicos, raciales, de estatus social, de idioma, de procedencia o simplemente estéticos

Dentro de esta intervención laboral se conoció las causas de deserción estudiantil que venía afectando a la población estudiantil del Instituto Técnico Pio XII, basado en un diagnóstico mediante las entrevistas y la observación, lo cual evidencio y coadyuvo en la determinación de las causas e implementación de un programa de intervención para frenar la deserción, a nivel profesional llegar a conocer de manera más cercana ayuda mucho porque es parte del trabajo docente y todos los involucrados en el que hacer educativo.

Las estrategias psicosociales utilizadas en esta intervención fueron de gran impacto y aceptación en la comunidad estudiantil puesto que se elaboró talleres de capacitación en temas que eran de fácil comprensión y dinámica donde cada estudiante llego analizar su situación actual.

Una vez determinadas las problemáticas se procedió a la organización de los talleres en tres temas en específico como fueron:

- La deserción a causa del trabajo de los estudiantes en interior mina
- La deserción estudiantil a causa de la discriminación por parte de sus pares en relación a edades y condición social
- La deserción estudiantil a causa de una mala imagen personal

Estos temas específicos y ya definidos ayudaron a entender las causas de la deserción y trabajar en el mismo para así disminuir este fenómeno que aquejaba a la Institución

- La deserción a causa del trabajo de los estudiantes en interior mina
- La deserción estudiantil a causa de la discriminación por parte de sus pares en relación a edades y condición social
- La deserción estudiantil a causa de una mala imagen personal

Estos temas específicos y ya definidos ayudaron a entender las causas de la deserción y trabajar en el mismo para así disminuir este fenómeno que aquejaba a la Institución.

La deserción a causa del trabajo de los estudiantes en interior mina

La educación técnica tecnológica ofrece a los estudiantes ser técnico superior en tres años situación que logra que muchos estudiantes sean profesionales antes de los 21 años sin embargo el estudiar en una institución educativa superior sea fiscal o privado conlleva ciertos gastos que muchas veces no pueden ser pagados por los estudiantes.

Hablando específicamente de Instituto Técnico PIO XII de carácter fiscal el gasto de la educación es mínima tomando en cuenta la característica de la población estudiantil muchos de ellos hijos de trabajadores de interior mina, hijos de familias numerosas que conlleva a un sentimiento de responsabilidad con sus padres y hermanos.

Por otro lado, se cuenta con estudiantes del interior del país que vinieron a estudiar una carrera a nivel licenciatura en la Universidad Siglo XX y que a la vez ven en la educación técnica una forma rápida de obtener una carrera con el cual se podrán apoyar a futuro cuando en la universidad vayan a realizar las prácticas profesionales que generalmente son en lugares alejados de la población.

Ante esta situación llegan a un dilema entre trabajar y estudiar si bien tenemos como ejemplo a los países desarrollados donde contar con un trabajo de verano y a la vez estudiar es normal ya que se tiene como pensamiento que al realizar esa actividad desarrollara más responsabilidad, autoestima y seguridad al momento de aplicar a un trabajo oficial será exitosa ,pero en nuestro país ocurre lo contrario donde el trabajo es parte de una supervivencia económica donde el estudiante depende de ese trabajo para seguir con sus estudios académicos.

Las ofertas laborales en el municipio de Llallagua son restringidas y pocas ya que es una población que depende de la minería y del comercio para tener un movimiento económico estable, al tener esas ofertas tan limitadas muchos de los estudiantes deciden trabajar en una actividad que no le tome una jornada laboral de ocho horas diarias y que a la vez sea flexible en relación de días y horario.

La actividad de la minería es una opción más factible para los estudiantes ya que en esta actividad no se requiere una edad, ni género y mucho menos estudios hace que se vean atraídos a ser parte de esa actividad laboral.

El trabajo en interior mina es un trabajo de mucho esfuerzo físico, pero donde las ganancias son buenas a excelentes cuando la cotización de los minerales es alta y poca o nada cuando la cotización baja y es cuando los estudiantes que decidieron dejar de estudiar quieren retomar los mismos indicando que el trabajo está bajo.

Con los talleres de concientización sobre la importancia del estudio y opciones laborales se trató de mostrar al estudiante que pueden realizar otros trabajos donde las actividades sean un poco más livianas entre ellos meseros, atención al cliente y vendedores de productos, para ello en los primeros años 2016,2017 fueron llevados a cabo de mi persona y el 2018 ya se invitó a profesionales quienes dieron los talleres.

La deserción estudiantil a causa de la discriminación por parte de sus pares en relación a edades y condición social

La estigmatización, el prejuicio y la discriminación tienen manifestaciones individuales, pero también son fenómenos sociales por lo que pueden ser abordados desde dos perspectivas distintas y a la vez complementarias: una perspectiva psicosocial —en la que destacan los mecanismos cognitivos que nos permiten comprender y relacionarnos con el mundo y sus objetos— y una perspectiva macro social que muestra las estructuras sociales e ideológicas que sirven de base y sustento para su reproducción y propagación.

En Bolivia existen leyes específicas para luchar contra el racismo y toda forma de discriminación que funcionan bien en el ámbito público, pero tienen poco efecto en el nivel individual cotidiano o en las redes sociales donde se hacen evidentes las conductas discriminadoras y racistas.

La estigmatización, el prejuicio y la discriminación surgen de preconceptos que dan por ciertas determinadas ideas sin haberlas sometido a análisis bajo el rigor del método científico. Los estudiantes de las universidades privadas de los centros urbanos, por

ejemplo, pueden inferir a priori que sus habilidades cognitivas son superiores a las habilidades cognitivas de los estudiantes de las universidades públicas. Esto podría ser un simple prejuicio o podría ser un aspecto evidente y comprobable producto de la desigualdad material de oportunidades entre estudiantes de una clase socioeconómica y otra.

La edad también fue un factor determinante para que exista discriminación entre pares ya que se cuenta con estudiantes que oscilan entre los 17 y 50-60 y esa brecha generacional influye en las decisiones de desertar o no la carrera escogida ya que el sentirse fuera de lugar dentro el grupo hace que muchos decidan dejar los estudios

Con los talleres de discriminación y relaciones humanas se buscó cambiar la forma de pensar de los estudiantes respecto a estos temas y que todos se lleven como compañeros de estudio y no, así como grupos de gente joven versus gente vieja.

La deserción estudiantil a causa de una mala imagen personal

La estigmatización puede estar basada en determinadas características observables que diferencian el endogrupo del exogrupo, pero el hecho de centrar la atención en las deficiencias y no establecer un equilibrio con las virtudes, conduce a una percepción exagerada y distorsionada de la realidad donde se sobrestiman determinados atributos y se subestiman otros. La estigmatización sesga las respuestas y anula la imparcialidad porque omite o suprime cualquier comportamiento o acción positiva que venga del grupo considerado antagonista.

Podría esperarse que los estudiantes que sufren estigmatización, prejuicio y discriminación por su condición socioeconómica, su origen étnico, su forma de vestir, su forma de arreglarse o su condición de mujer, sientan un rechazo hacia toda práctica discriminatoria.

Este tipo de pensamientos y discriminación hacen que las estudiantes que en su momento se sentían “poco agraciadas o mal vestidas” hizo que muchas decidieran abandonar sus carreras es por ello que los talleres sobre imagen personal fueron de gran

ayuda ya que en los mismos se enseñó a las estudiantes que no era necesario contar con mucho dinero para poder vestir adecuadamente al igual que el cuidado de su piel e higiene.

3.2. LOGROS PROFESIONALES

Enmarcada dentro de la psicología comunitaria, esta investigación busco “intervenir” en el grupo de estudiantes del Instituto Técnico Pio XII de la ciudad de Llalagua, para que ellos mismos identifiquen y corrijan sus actitudes estigmatizadoras, prejuiciosas y discriminadoras. Su interés también se centra objetivamente en la demostración de la existencia de estigmatización, prejuicios y discriminación entre los estudiantes, encontrar o esbozar alguna solución intercultural que permita reducirlos drásticamente, porque las actitudes de desmotivación, estigmatización, prejuicio y discriminación pueden afectar a la salud y el bienestar de los individuos, y su superación puede convertir a los estudiantes en contribuyentes activos para la eliminación de estos problemas dentro del comportamiento global de la sociedad.

La intervención produjo cambios individuales formando personas más empáticas, más inclusivas y más tolerantes.

La suma de lo individual construye la comunidad, pero la comunidad también construye al individuo y le da una identidad. Es un mecanismo circular que se transforma y refuerza.

Objetivamente formamos parte de un grupo social nuestro endogrupo y construimos o establecemos diferencias con otros grupos externos al nuestro exogrupos.

Construimos categorías y forjamos nuestra identidad a partir de las pertenencias grupales, legitimando muchas veces conductas discriminatorias en base a categorías sociales que no tienen ningún referente objetivo. Así calificamos a todos los choferes de minibús como sucios, o a todos los inmigrantes peruanos como ladrones, o a todas las mujeres orientales como fáciles. Es lo que se denomina esencialismo subjetivo y se forma cuando atribuimos a “todos” los miembros de un grupo específico características que solo se presentan en alguno de sus miembros.

Del mismo modo, pensamos que nuestro endogrupo posee las mejores cualidades morales y humanas e incluso que esas cualidades son patrimonio natural de nuestro grupo y, en consecuencia, deshumanizamos a los otros grupos, y no nos duele, ni fastidia, ni asombra que sufran un trato discriminatorio o se limiten sus derechos civiles. Al contrario, nos indigna que quieran mostrarse iguales a nosotros: “india igualada, maricón de m..., ¿cómo pues los homosexuales van a querer adoptar hijos?, ese negro no puede casarse con una chica tan linda, ¿qué puedes esperar de esta gente que ni se baña?”, etc.

La estigmatización de un grupo social puede implicar la idealización de otro grupo social. Un residente de un barrio de clase media puede estigmatizar a los residentes de un barrio más pobre e idealizar a los residentes de un barrio rico. Alguien puede decir que las alteñas son “ñojas”, sin reparar que este tipo de juicio de valor es solo una imagen mental muy simplificada y subjetiva e implica pensar que las mujeres de piel más oscura son más feas que la de piel más clara.

A la hora de percibir y estructurar nuestro medio ambiente, recurrimos a categorizar, ordenar y agrupar los objetos que nos rodean con el objetivo de simplificar la complejidad del entorno. Esta práctica aplicada a la sociedad, contribuye a la creación y mantenimiento de ideologías que justifican acciones sociales contra grupos que consideramos inferiores, antagonistas o amenazantes.

La estigmatización puede estar basada en determinadas características observables que diferencian el endogrupo del exogrupo⁴, pero el hecho de centrar la atención en las deficiencias y no establecer un equilibrio con las virtudes, conduce a una percepción exagerada y distorsionada de la realidad donde se sobrestiman determinados atributos y se subestiman otros. La estigmatización sesga las respuestas y anula la imparcialidad porque omite o suprime cualquier comportamiento o acción positiva que venga del grupo considerado antagonista.

Somos heterogéneos y para vivir en comunidad debemos aprender a tolerarnos los unos a los otros, sin estigmatizaciones, prejuicios y discriminación. La psicología comunitaria busca resolver los problemas de los grupos sociales más vulnerables, de los más pobres,

de los marginados, de las mujeres, de los niños, de los ancianos, de las minorías, que son quienes más sufren la estigmatización, el prejuicio y la discriminación.

La psicología comunitaria desde sus orígenes, hace casi ocho décadas, ha orientado sus acciones a la solución de los problemas sociales; motivando a los profesionales del área a salir de los espacios tradicionales de ejercicio de la psicología e insertarse en los contextos en los que tales problemas se manifiestan. Surgió en los Estados Unidos en la década de 1950 a 1960 para paliar las consecuencias negativas de la Segunda Guerra Mundial sobre las minorías étnicas y los veteranos de guerra, introduciendo diversas políticas sociales con el objetivo de aumentar el bienestar de esos grupos de riesgo. En América Latina se realiza-ron aislada y silenciosamente como con frecuencia ocurre en nuestra región desarrollos comunitarios interdisciplinaríos que fueron ignorados, minimizados o abiertamente despreciados, pero que hoy en día forman la base de la psicología comunitaria, donde el rol del psicólogo está orientado a facilitar procesos de organización comunitaria, favoreciendo la participación activa de sus integrantes en la solución de los problemas, a través de la toma de conciencia de su posición dentro de la sociedad y del cuestionamiento a la misma.

La psicología comunitaria busca transformar la realidad social y utiliza a la intervención como estrategia fundamental para conseguir sus objetivos. Esta práctica interventiva exige contextualizar y desneutralizar a la psicología tradicional, lo que puede causar rechazo en los psicólogos clínicos que piensan que la psicología debe ejercerse “desde afuera”, sin involucrar al investigador con la actividad investigada.

Es cierto que la intervención como instrumento y estrategia fundamental para conseguir los objetivos de la psicología comunitaria plantea serios problemas metodológicos y filosóficos, ya que, en su afán por transformar la realidad social, el psicólogo debe subsumirse en la comunidad, pero nunca debe prescindir de la imparcialidad y objetividad científica.

Etimológicamente la palabra intervenir está formada por dos elementos: el prefijo inter = entre y el verbo venire = venir. Es decir, venir entre, ¿entre qué?

Ardoino en su artículo. La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio de lo imaginario? sostiene que la intervención es el acto de un tercero que sobreviene en relación con un estado preexistente. Puede ser vivido como intrusión o como interacción. Como autoridad facilitadora y posibilitadora o como autoridad coercitiva y represora, como dispositivo que abre la participación o como mecanismo de intromisión, injerencia e intrusión. (Ardoino, 1980)

La psicología comunitaria se encuentra íntimamente relacionada con otras disciplinas psicológicas, entre ellas la psicología ambiental, la psicología transcultural y la psicología ecológica. En el caso particular de Bolivia, la interculturalidad también se asocia a la psicología comunitaria, ya que muchas de las soluciones a los problemas comunitarios implican la interacción entre diversas culturas, sin que haya una relación vertical de dominancia y sumisión, sino de respeto mutuo, tolerancia, integración y complementariedad.

Las modalidades de intervención

Las modalidades más relevantes de intervención, desde el punto de vista psicológico son:

- ✚ La intervención positivista.
- ✚ La intervención construccionista.
- ✚ La intervención situada.
- ✚ La intervención centrada en la investigación–acción–participativa.

La intervención positivista, es la clásica intervención psicológica focalizada en el individuo y que pone los problemas sociales afuera. En esta intervención, el interventor no está involucrado y asume una posición neutra, validada por su carácter profesional aséptico, es decir que el interventor no se compromete, no muestra emoción, ni expresa sentimientos. Las técnicas utilizadas en la intervención positivista provienen de fuera de la comunidad que está limitada a jugar un rol pasivo. “La comunidad no es definida desde la comunidad sino desde la definición que hace el interventor desde la óptica de los problemas sociales”. Esta definición suele ser completamente abstracta, puede que los miembros no se conozcan y no tengan otro vínculo entre sí que el existente en la

cabeza del interventor, por ejemplo “las embarazadas adolescentes, las mujeres que sufren violencia intrafamiliar, las víctimas de bullying”, etc.

La intervención construccionista parte de la premisa de que la realidad social se construye socialmente. Esta parece ser una verdad de perogrullo, algo tan evidente, sabido y conocido que ni es necesario mencionar. Es indiscutible que en su diario accionar la comunidad, las personas, los diferentes actores sociales, la sociedad en su conjunto son los constructores de la realidad social. Lo novedoso es que según la intervención construccionista la realidad social se construye una capa sobre otra, como una pared donde se coloca una fila de ladrillos que sirve de base, soporte y guía a otra capa de ladrillos y esta a su vez cumple la misma función para las subsiguientes filas de ladrillos. Si se logra quitar una fila, todas las filas de arriba se desmoronan.

La base de las construcciones sociales es diferente en cada sociedad y el entramado social se construye a partir de esa base. Para los europeos la base fue el trabajo, para los norteamericanos la libertad, para los asiáticos la disciplina, para los africanos la relación mítica con su entorno y para nosotros los altiplánicos la reciprocidad.

Para los europeos el trabajo es inherente al ser humano, es parte indivisible de su naturaleza. Todos los otros conceptos se subordinan al concepto de trabajo y esto se refleja en su lenguaje cotidiano que es un vehículo para representar los hechos sociales: “el tiempo es oro, no dejes para mañana lo que puedes hacer hoy, que el diablo te encuentre siempre ocupado, con trabajo se llega el éxito, re-gala un pescado a un hombre y le darás alimento para un día, enséñale a pescar y lo alimentarás para el resto de su vida”, etc.

Los norteamericanos, y prácticamente todo el mundo, han asimilado como propio, el concepto europeo de trabajo, sin embargo, para los norteamericanos la base para construir su realidad social está en la libertad, tal vez porque sus primeros colonizadores venían huyendo de una persecución religiosa ejercida por un poder dogmático que no admitía la libertad de pensamiento. La Primera Enmienda a la Constitución de los Estados Unidos prohíbe la creación de cualquier ley que limite las libertades individuales y colectivas, garantizando la libertad de expresión, la libertad de

pensamiento, la libertad de prensa, la libertad de asociación, la libertad comercial y la libertad de creencia en cualquier culto.

Las economías asiáticas estaban basadas en la producción de arroz y para producir arroz con éxito, había que ser metódico, disciplinado y un buen calculador, cualquier descuido o mal cálculo dañaba la cosecha y la consecuencia era el hambre. Para la germinación se necesitaba una temperatura, para el crecimiento del tallo, hojas y raíces otra diferente. Si la planta crecía muy rápido era débil y propensa a plagas y enfermedades. La espiga del arroz es muy sensible al clima adverso. La floración sucede justo el día del espigado y necesita sol y altas temperaturas. Los cuidados debían ser constantes. Era un trabajo a tiempo completo con escaso margen para la improvisación y la innovación. Sin disciplina no había sobrevivencia. De ahí el lema asiático: “la disciplina tarde o temprano vence a la inteligencia”.

En el África, por el contrario, más importantes que el trabajo, la libertad o la disciplina es la relación mítica con el entorno. Todo está relacionado con una construcción mágica de la realidad, todo tiene “ánima” (espíritu), incluso las plantas, los animales y las cosas. El animismo es transversal a todas las creencias y el baile es la mejor forma para hacer contacto con ese otro plano de la realidad.

En el Altiplano la supervivencia es dura, el clima hostil y la tierra poco fértil. Nuestros ancestros no habrían podido sobrevivir sin la comunidad. La comunidad los amparaba, los protegía y ayudaba. Hoy por ti, mañana por mí. El ayni es la expresión máxima de reciprocidad, mutualismo, ayuda y complementariedad.

Sin importar cuáles sean sus bases, las construcciones sociales están fuerte-mente influenciadas por el lenguaje. Las palabras construyen y reproducen la realidad social, pero eso no significa que el lenguaje sea una representación de la realidad, solo es una representación ultra simplificada, socialmente compartida y aceptada de la realidad y puede estar llena de sesgos culturales, imprecisiones e incluso errores. El lenguaje es solo una expresión de nuestros contenidos mentales, un vehículo para expresar lo que nuestra mente cree que es el mundo externo. Sin embargo, un abismo separa lo que

nuestra mente cree que es real, de lo que en realidad es el mundo externo, que es mucho más complejo y cambiante que nuestras simplificadas representaciones mentales.

Nuestros pensamientos son fácilmente colonizados por otros pensamientos: “los memes” que nos predisponen y condicionan. Los memes se pegan a nuestras mentes y los percibimos como propios, sin darnos cuenta que pueden producir estigmas y construir prejuicios, dando origen a las conductas más crueles, a la explotación más vil, al robo más descarado y a la discriminación más aberrante. Memes como: “los indios son inferiores, los negros son flojos, las mujeres son el sexo débil”, han dado origen al colonialismo, la esclavitud y el machismo respectivamente. El lenguaje sigue produciendo y reproduciendo construcciones sociales. Expresiones de prejuicio y desprecio, con connotaciones peyorativas pueden ser expresadas brutal o sutilmente. El objetivo es descalificar a las personas asociándolas a determinado exogrupo considerado como inferior o antagónico.

La intervención construccionista consiste en mostrar que la realidad social, así como es construida, puede desconstruirse, desarmando las bases sobre las que se asientan los edificios sociales de manera que se derrumben y no den pie, en palabras de Foucault, a la explotación y al disciplinamiento. “Se trata de des-naturalizar, de des-instalar, de de-codificar” por medio de la discusión, el análisis, el intercambio de roles y la empatía. Se trata de analizar cuál es el discurso detrás de las palabras, cuáles son los prejuicios abiertos o encubiertos que las palabras encierran, cuáles son las falacias que sostienen a los prejuicios y qué estructuras de poder o memes de colonización mental se encuentran detrás de ellos.

La intervención situada comparte el eje ideológico con la intervención construccionista, pero desde una perspectiva más política e incluso militante. Para la intervención situada, el cambio de la realidad no es solo una cuestión de entender o develar lo encubierto en el discurso, ni siquiera es cuestión de desmontar el discurso, sino que se requiere una acción social específica. Para la intervención situada, la comunidad son los movimientos sociales y el cambio y la transformación de la realidad social llegan a través de la movilización, el desarrollo y el fortalecimiento de esos movimientos sociales.

La intervención centrada en la investigación acción participativa (IAP) es la propuesta de intervención de la psicología comunitaria. Surge a comienzos de la década de 1960 y su principal herramienta de acción son las comunidades.

Orlando Fals Borda fue el ideólogo de la IAP y uno de los pensadores críticos contemporáneos más importantes de Colombia y de toda Latinoamérica. Formado en la Universidad de Lovaina, tuvo dos aportes fundamentales:

- 1) Los estudios deben tener una relación directa con las formas de ser de las comunidades.
- 2) La investigación debe ser transformadora del contexto donde surge o existe un conflicto social.

Maritza Montero es otro de los pilares del pensamiento comunitario aplicado a la psicología. Disconforme con la psicología social, predominantemente individualista “y que practicaba con riguroso cuidado la fragmentación, pero que no daba respuesta a los problemas sociales”, propuso una psicología despojada de subjetivismos y que sea eminentemente transformadora del entorno, donde investigadores y sujetos estén del mismo lado en la relación de estudio, pues ambos forman parte de la misma problemática y están comprometidos en su solución. Para Maritza Montero “la comunidad no es un ente pasivo, sino activo. El interventor no necesariamente conoce la realidad de la comunidad y quien si la conoce es ella misma”. La comunidad debe tener un rol activo, no solo como invitada, o como espectadora aceptada o como receptora de beneficios, sino como agente activo con voz, voto y veto. (Maritza., 2004)

La investigación acción participativa, tiene las siguientes características.

1. Se ocupa de fenómenos psicosociales producidos en relación con procesos de
2. carácter comunitario, tomando en cuenta el contexto cultural y social en el cual surgen.
3. Concibe a la comunidad como un ente dinámico compuesto por agentes activos,
4. actores sociales relacionados constructores de la realidad en que viven.
5. Hace énfasis en las fortalezas y capacidades, no en las carencias y debilidades.
6. Toma en cuenta la relatividad cultural.

7. Incluye la diversidad.
8. Asume las relaciones entre las personas y el medio ambiente en que viven.
9. Tiene una orientación hacia el cambio social dirigido al desarrollo comunitario, a partir de una doble motivación: comunitaria y científica.
10. Incluye una orientación hacia el cambio personal en la interrelación entre individuos y comunidad.
11. Busca que la comunidad tenga el poder y el control sobre los procesos que la afectan.
12. Tiene una condición política en tanto supone formación de ciudadanía y fortalecimiento de la sociedad civil.
13. La acción comunitaria fomenta la participación y se da mediante ella.
14. Es ciencia aplicada que produce intervenciones sociales.
15. Tiene un carácter predominantemente preventivo.
16. Produce reflexión, crítica y teoría, con base en el método científico

El presente estudio utilizo la investigación–acción participativa mediante el desarrollo de los talleres enmarcada dentro del área de la psicología comunitaria para disminuir la deserción estudiantil,

No estuvo focalizado en los problemas individuales sino en las necesidades y problemas de la comunidad del Instituto Técnico Pio XII relacionados con la estigmatización, el prejuicio y la discriminación.

Busco identificar y superar los problemas encontrados de manera proactiva, potenciando a los grupos más vulnerables, empoderándolos, desarrollando la confianza en sus propias capacidades y fortaleciéndolos para mejorar su salud emocional y, por consiguiente, su diario vivir.

La palabra intervención podría asociarse a algún tipo de ingerencia paternalista con marcado carácter impositivo hacia la comunidad, pero al pertenecer los investigadores a la comunidad del Instituto Técnico Pio XII y al ser los estudiantes los ejecutores principales de la intervención, queda eliminado todo paternalismo. Ni siquiera el tema escogido para esta investigación es aleatorio y personal, sino que surge de las demandas

sociales producidas en el presente período histórico en el que como jamás antes en nuestra historia se está librando una batalla contra toda forma de discriminación, incluso con leyes que la condenan y sancionan, como la Ley 045 dictada recién en octubre de 2010, cuarenta y cinco años después del compromiso asumido por el Estado boliviano al suscribir la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial de la Asamblea General de la ONU.

Dentro de los logros obtenidos en esta intervención podemos mencionar que en relación a la gestión 2014 hubo un incremento de estudiantes en tercer año.

Se logró que las ideas sobre la imagen personal, discriminación cambien en los estudiantes y esas ya no sean consideradas las causas de deserción, toda vez que los temas fueron abordados desde sus perspectivas personales.

Las responsabilidades asumidas a partir de la implementación del programa fue lograr en los estudiantes una reflexión crítica y capacidad de análisis para poder diferenciar las causas de la deserción e incorporar esos conocimientos en el momento de decidir en abandonar los estudios.

Si bien es la educación superior técnica no existe los ascensos ni aumento de sueldo el trabajo fue constante en la organización de los talleres buscando profesionales que puedan impartir los talleres generalmente los expositores son profesionales del interior esto con el objetivo de que los estudiantes tengan nuevas visiones de lo que pasa fuera de la población.

A continuación se presenta el cuadro de relación de estudiantes de tercer año por carreras donde se puede verificar el aumento de estudiantes en las gestiones 2016,17, 18 y 19 teniendo una baja en la gestión 2020 ya que la deserción fue mayor por la situación que vivió el País con la enfermedad del Covid-19, teniendo que cambiar las clases presenciales por clases virtuales donde muchos de los estudiantes no estaban equipados con la tecnología ya que no contaban muchos de ellos con celulares o computadoras que permitan pasar las clases por esa modalidad.

Esta situación no solo afectó al Instituto Técnico PIO XII si no fue un fenómeno que sucedió en la mayoría de los institutos fiscales y privados

Tabla 1

Relación de estudiantes de tercer año por carrera

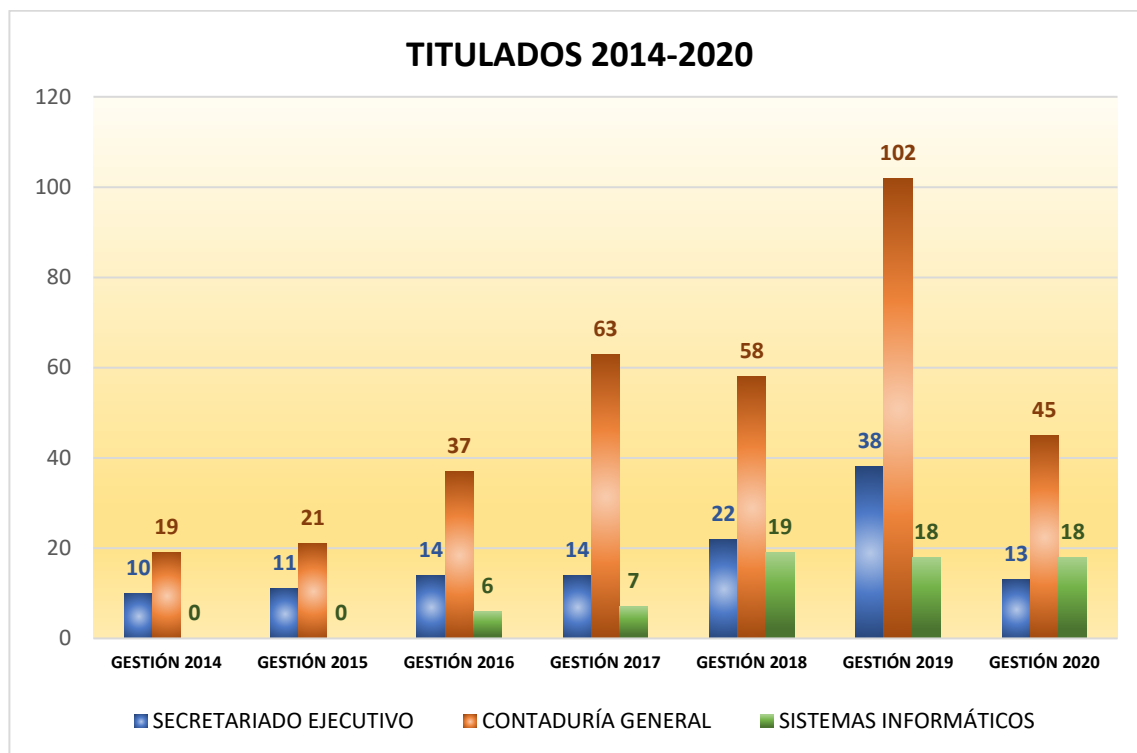
VARIABLES	GESTIÓN 2014	GESTIÓN 2015	GESTIÓN 2016	GESTIÓN 2017	GESTIÓN 2018	GESTIÓN 2019	GESTION 2020
SECRETARIADO EJECUTIVO	10	11	14	14	22	38	12
CONTADURÍA GENERAL	19	21	37	63	58	62	44
TOTAL, GENERAL	29	32	57	84	99	100	74

Nota: Cuadro extraído del informe final del Instituto Técnico PIO XII, gestión 2020.

En este cuadro se puede advertir que la matrícula de los estudiantes de Tercer Año en las Carreras de Secretariado Ejecutivo y Contaduría General del Instituto Técnico “Pio XII fue aumentando progresivamente, reduciéndose la deserción de estudiantes que ingresa y concluyen sus estudios.

Tabla 2

Relación de estudiantes titulados por carrera



Nota: Informe final del Instituto Técnico PIO XII, gestión 2020.

En este cuadro se puede advertir que el índice de titulados en los últimos años fue incrementándose, respondiendo a las necesidades de los estudiantes y generando esos procesos de transformación social al alcanzar los estudiantes ese propósito de ser profesionales y contribuir en el desarrollo de la sociedad y comunidad, en el marco de relaciones más inclusivas, de respeto entre pares, e incidir en el desempeño profesional y laboral, porque se enfatiza el desarrollo de competencias profesionales y laborales y una formación integral.

3.3. LÍMITES Y DIFICULTADES

Dentro del trabajo de intervención hubo muchos limitantes y dificultades que se fueron encontrando a medida que se iba desarrollando como ser:

En la gestión 2015 el diseño curricular base no estaba de acuerdo con lo elaborado por el Ministerio de educación ya que los temas no estaban actualizados de acuerdo a las

nuevas exigencias laborales viendo temas antiguos donde la percepción de un profesional en secretariado por ejemplo solo era atención telefónica y transcripción de cartas situación que ya cambio por que el trabajo secretarial va más allá de esas actividades donde en alguno casos la secretaria tiene la facultad de decisión en temas que antes no lo tenía.

Algunos docentes no estuvieron de acuerdo con el tema de la actualización ya que consideraban que ellos cumplían con el propósito por lo que fueron contratados se evidencio que muchos de ellos no cambiaron sus programas por más de 20 años sus temas no estaban actualizados ni contextualizados con la población ni con el País, de acuerdo a los paradigmas de educación sociocomunitaria productiva, trasformadora que rompa los estereotipos y estigmas sociales que generan barreras en la construcción de relaciones entre pares en condiciones de respeto, inclusión, relacionamiento horizontal, que promueva una formación académica integral, holística, científica, técnica y tecnológica.

Otra dificultad fue el tema de la infraestructura ya que la misma es compartida por tres unidades educativas y para poder realizar los talleres se debía programar los fines de semana donde muchas veces los estudiantes no podían participar por las diferentes actividades que ellos realizan al principio no se contó con el apoyo de los docentes por el mismo hecho de que las actividades eran en fin de semana y solo se trabajó con el centro de estudiantes. Este aspecto sin duda como limitante incide en la formación de competencias profesionales, porque sin duda alguna la limitante en cuanto a laboratorios o el acceso limitado generan una desmotivación en aquellos estudiantes que no cuentan en sus domicilios con los equipos tecnológicos para reforzar conocimientos, habilidades y destrezas en algunas asignaturas de especialidad que requiere necesariamente el uso de equipos de computación e internet.

Otra de las limitantes fue que muchos consideran “normales” las expresiones verbales estigmatizadoras, los sentimientos prejuiciosos e incluso las actitudes discriminatorias.

Para ellos son tan comunes que no las perciben. Otros pretenden invisibilizar o banalizar el tema. Incluso algunos se sienten ofendidos y discriminados porque ya no pueden seguir con sus prácticas discriminatorias, sexistas y patriarcales, o porque algunos grupos poblacionales antes marginados y excluidos ahora gozan de una “discriminación positiva”.

“El prejuicio es una actitud que predispone a una persona para que piense, perciba, sienta y actúe de una manera favorable o desfavorable hacia un grupo o hacia sus miembros”.

La fuerza emocional del prejuicio puede hacer que el individuo de un grupo perciba de manera extremadamente desfavorable todo lo que provenga de un exogrupo al que considera inferior o antagonista y también que perciba de manera extremadamente favorable lo que proviene de su endogrupo.

El prejuicio es una actitud, y como actitud tiene tres componentes: 1) Componente cognitivo, constituido por los pensamientos y las creencias personales y de grupo asociados al objeto de actitud. 2) Componente afectivo, constituido por los sentimientos y las emociones asociados al objeto de actitud, y 3) Componente conductual, reflejado en las acciones, los comportamientos y las actitudes diarias dirigidos hacia el objeto de actitud.

Se debe tomar en cuenta que el nuevo modelo educativo que rige en nuestro país esta orientado a la producción y a la productividad porque es necesario que se formen después de la secundaria , jóvenes con vocación de servicio ,compromiso social ,consciencia crítica y autocrítica de la realidad sociocultural , con capacidad de crear, aplicar y transformar la ciencia y la tecnología, articulando los saberes nuestros, del pueblo con los saberes universales para fortalecer el desarrollo productivo del Estado Plurinacional (Ley Avelino Siñani Elizardo Pérez)

Sin embargo, y a pesar del empeño manifiesto del sector educativo, un se observan ciertas falencias en estas instituciones como ser; la visión real de las necesidades

requeridas por la sociedad para ofertar carreras que coadyuven al desarrollo socio-cultural.

Y esta situación genera una limitante para la educación técnica en general y particularmente en el instituto técnico pio xii puesto que si se hace una relación entre las carreras de contabilidad, secretariado ejecutivo y sistemas informáticos se puede ver que la carrera de contabilidad es la más requerida sin tomar en cuenta la sobrepoblación de profesionales en esta área y la “competencia” entre los mismos estudiantes van más allá de los conocimientos llegando al plano de bulling por su forma de vestir o actuar y eso genero la deserción de los estudiantes. Es muy normal en los jóvenes utilizar adjetivos que dañan la sensibilidad y autoestima de sus compañeros, frente a ello es necesario implementar acciones y políticas institucionales que promuevan un participación activa de docentes y estudiantes en la construcción de relaciones más dialógicas y horizontales.

CAPÍTULO IV

DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL

4.1. PLANTEAMIENTOS DE FUTUROS DESAFÍOS A NIVEL PROFESIONAL

El comportamiento estigmatizador y discriminante, está presente en todas las sociedades, en todas las épocas y en todas las especies. Miembros de una misma comunidad animal establecen jerarquías que no pueden ser cambiadas si no es con el uso de la violencia.

Parece que la jerarquización y la discriminación tienen innegables bases biológicas y genéticas y que solo podrán ser superadas mediante procesos culturales aprendidos. “Las desigualdades históricamente constituidas tienden a suscitar, difundir, generalizar y estabilizar los actos de discriminación”. Investigadores como Fein y Spencer³⁷ han establecido que, en los seres humanos, después de enfrentarse a un fracaso personal que amenaza su autoestima, tienden a estigmatizar al otro. Si bien esto es en gran parte cierto, encubre el carácter social de los prejuicios. Guimond & Dambrun muestran que cuando un individuo nace o se incorpora a un grupo privilegiado económica y socialmente, adopta los prejuicios del grupo y tiende a estigmatizar a los miembros de grupos desfavorecidos.

Aun somos una sociedad con intensas prácticas de exclusión, desprecio, y discriminación hacia ciertos grupos. La estigmatización, el prejuicio y la discriminación están fuertemente enraizados en nuestra cultura social y se reproducen desde seno familiar y se amplifican en la escuela. Esta práctica de exclusión debilita la cohesión social y hace que sea difícil construir consensos nacionales, aun en temas que benefician a la sociedad boliviana en su conjunto. Es necesario visibilizar y enfrentar este problema y el presente trabajo busca contribuir en este sentido.

La estigmatización, el prejuicio y la discriminación no son temas superados. Es bueno que existan leyes contra las diversas formas de discriminación, pero estas leyes solo eliminan las manifestaciones externas del fenómeno. Es cierto que las leyes evitan que el

prejuicio y la discriminación se propaguen. También es cierto que reducen drásticamente el número de víctimas futuras, pero no eliminan el problema, ni su origen, ni los mecanismos por los cuales se reproduce. Denunciar la discriminación es burocrático y en muchas regiones del país, las oficinas correspondientes no existen.

La inmensa mayoría de quienes sufren discriminación no la denuncian a menos que se llegue a la violencia. De cada 100 denuncias recibidas por discriminación 18 no son admitidas y de las que son admitidas, de cada 10 solo una se resuelve³¹. Mientras la lucha contra la estigmatización, el prejuicio y la discriminación sea forzosa e involuntaria, podremos eliminar sus manifestaciones externas y solo en el plano macrosocial pero pervivirán en nuestras mentes y resurgirán, una y otra vez, como impulsados por un mecanismo interno de retroalimentación, esperando el momento oportuno para manifestarse.

Es necesario combatir la estigmatización, el prejuicio y la discriminación involucrando a los propios actores en un proceso de análisis y reflexión.

“La construcción de relaciones de igualdad y equidad de manera respetuosa”, puede lograrse mediante procesos interculturales que promuevan la empatía entre miembros de distintas culturas y la convivencia social armónica y equilibrada entre todos los pobladores de nuestro territorio. A veces, el individuo acepta sumisamente la presión del grupo y asume sin estar consciente de ello actitudes estigmatizadoras y discriminatorias, porque nunca ha realizado un autoanálisis de su comportamiento y sus preconcepciones, o porque nunca ha reflexionado sobre las actitudes y los comportamientos aberrantes de su endogrupo.

Muchas veces percibimos e incluso condenamos la discriminación pública, pero subestimamos el prejuicio y la discriminación que ejercemos a diario nosotros mismos, tratando de no verlos, de encubrirlos, de minimizarlos, de “normalizarlos” o de justificarlos. Son comunes en nuestro lenguaje expresiones como: “vieja”, “es una marimacho”, “joven”, “mujer al volante, peligro constante”, “con quién se habrá acostado para conseguir ese puesto”, “cómo esperas que te respeten si te vistes como

mujer de la calle”, “nadie entiende a las mujeres”, “collas cara de llama”, “no tiene la culpa el indio, sino el que lo hace compadre”, “se le salió el indio”, “para la cara no hay ejercicios”, “la mona aunque se vista de seda mona se queda”, “prefiero dictadura de botas que de ojo-tas”, “collas de mierda”, “raza maldita”, “tiene los rasgos tan finos que no parece negra”, “ese es un indio igualado”, “¿te bajaron del cerro?”,” etc.

Otras veces negamos el problema: “en Bolivia nunca hubo discriminación”, “yo nunca discrimine a nadie”, “la discriminación es un invento del Evo”, “nadie es originario, todos somos mestizos”. También tratamos de justificarnos “ellos son sucios e ignorantes”, “ahora los discriminados somos nosotros”, “lastimosamente, el sector de salud tiene una diferencia con lo que son movimientos sociales. Primero sabemos pensar, sabemos leer”³. Algunos no encubren sus prejuicios y los expresan de las maneras más brutales, como una acción de defensa del endogrupo y obteniendo las aprobaciones y el respaldo poblacional: “Me cago en los gremiales no sean cojudos, ¡lo que sacamos! que nos saquen la lengua, que nos desprecien y todavía nos insulten. Váyase a la mierda, vieja e mierda”³⁴, “Razaaaa malditaaaa, indios collas, engendró de llama en piedra, váyanse de Santa Cruz... horrorosos collas... malparidos desde el más chico hasta el más grande. Estos animales ¿a qué se vinieron a la ciudad? A destruirla a hacerle dar mala imagen con su presencia y sus cochineras que dejan en las calles, por eso la ciudad se ve sucia por la culpa de estos altiplánicos RAZA maldita”. Quienes hacen estas declaraciones públicas para ellos evidentes y correctas están convencidos que quienes pertenecen al exogrupo son naturalmente inferiores.

Por estos y otros pensamientos los temas de abordaje para la deserción son de mucha importancia ya que es un problema latente en todas las instituciones educativas el estar en constante observación sobre las causas de deserción y evidenciar otros tipos de temáticas hará que la misma sea menos.

Es un desafío para los docentes de la institución ser más observadores sobre las necesidades de los estudiantes y motivarlos a que no deserten de sus estudios.

Vemos como institución un desafío constante el valorar la educación técnica tecnológica siendo que esta al ser una carrera corta puede servir de apoyo para solventar sus estudios académicos a nivel licenciatura para ello es muy importante parar la deserción ofreciendo a los estudiantes una enseñanza que vaya de acorde a las necesidades actuales y que la misma educación vaya de la mano con las nuevas tecnologías y modalidades de enseñanza.

Firmar convenios con distintas instituciones de nuestra localidad es un desafío para el instituto contar con el apoyo de los profesionales para que sean ellos los que impartan los talleres es una de nuestras metas a corto y mediano plazo.

Uno de los desafíos más importantes a partir del 2020 fue y es la educación virtual puesto que este nuevo método de enseñanza no es muy practicado en nuestro país y menos aun en la población de Llalagua ya que los servicios de internet no son los adecuados y eso perjudica de gran manera tanto en el avance como en la permanencia del estudiante al no contar con un equipo celular, equipo de computación y acceso correcto al internet hace que el estudiante se sienta muy desmotivado y es por ello que como desafío profesional es buscar la forma de que la educación virtual no sea una causa más de deserción estudiantil.

Referencia Bibliográfica

- Alavi, M. (2007). *Fracaso y Abandono de la mujer en la educación*. La Paz - Bolivia: UMSA.
- Aparicio, M. (2008). La deserción universitaria y su relación con factores motivacionales. *Diálogos pedagógicos*, 6(11), 11-26. Recuperado el 27 de marzo de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3970428>
- Apaza, E. &. (2012). *Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios*. Lima: Didac.
- Ardoino. (1980). La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio de lo imaginario? . <https://filadd.com/doc/jacquesardoinolaintervencionimaginariodelcambiooca>, 6.
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Pérez, P. A., & A. (2009). *El problema del abandono de los estudios universitarios*. Quito.
- Crisologo, A. (1999). *Moderno Diccionario pedagógico*. Perú: Abedul.
- García, G. (2001). *Participación Política y Liderazgo de la Mujer en Bolivia*. La Paz: CIDEM.
- González, L. (2005). *Estimación sobre la repitencia y Deserción en la educación Superior*. Caribe: UNESCO.
- Gutiérrez, I. (1990). *Diccionario de Ciencias de la Educación*. España: Cambrias.
- Ledesma, R. (2016). Localizar el sujeto y la subjetividad en la prevención de la deserción en la educación superior. *Revista Trilogía*, 91-110.
- López, L. (2000). *La Educación de los Jóvenes y Adultos Indígenas en Bolivia*. Cochabamba: UMSS.
- Maritza., M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Medellín, E. (2010). Contrastación de dos modelos motivacionales de autodeterminación para predecir la deserción en universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 13(2), 57- 68. Recuperado el 26 de marzo de 2021, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123-91552010000200006&lng=es&nrm=iso
- Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 8(1), 59 - 74. Recuperado el 27 de marzo de 2021, de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/366/365>

ANEXOS

Anexo 1. Análisis FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
1. Manejo básico de TICS y TAC por directivos y docentes del Instituto Técnico "Pio XII"	1. Experiencia en la formación virtual en otras instituciones de formación superior.
2. Docentes que tienen manejo de distintas plataformas virtuales, principalmente de la Carrera de Sistemas Informáticos.	2. Cursos de Capacitación en el uso de Plataformas virtuales ofertados a los docentes, directivos y administrativos de los Institutos Técnicos Tecnológicos de carácter fiscal y convenio.
3. Manejo permanente de las TICs y plataformas virtuales como recursos para fortalecer el desarrollo de competencias y habilidades en los estudiantes.	3. Capacidades desarrolladas gradual e integralmente en el manejo de las TICs enfocadas a la educación y formación profesional.
4. Plataforma virtual del Instituto Técnico "Pio XII" desde la gestión 2018, www.institutopioxii.com	4. Estudiantes con predisposición a seguir estudios superiores aplicando las modalidades de atención establecidas en el D.S. 4260
5. Alta demanda de estudiantes de distintos estratos y edades, para continuar sus estudios a nivel de técnicos en el Municipio de Llallagua y Norte Potosi.	5. La situación actual como alternativa para fortalecer las capacidades técnicas tecnológicas en la formación superior técnica tecnológica.
6. Convenios Interinstitucionales vigentes que permiten el ingreso de estudiantes de Organizaciones sociales como Cooperativas Mineras, Federación de Ayllus Originarios Norte Potosi.	6. Fortalecer la capacidad de desarrollo de actividades académicas virtuales en los Institutos Técnicos para proyectar en el futuro cursos de capacitación que generen ingresos económicos.
7. Experiencia y compromiso de docentes en la formación profesional técnica tecnológica	7. Medios de comunicación radial y televisivo existentes en nuestro municipio, para apoyar la formación académica
8. Designación de un Docente Responsable del Manejo de la Plataforma de la Institución.	8. Autoridades con predisposición a apoyar la educación en el municipio de Llallagua.
9. Manual de Uso de la Plataforma Virtual del Instituto para el manejo por docentes y	9. La normativa vigente que establece una educación científica tecnológica,

estudiantes.	democrática y con equidad, para poder apoyar institucionalmente a nuestros estudiantes.
DEBILIDADES	AMENAZAS
1. El aspecto económico en los estudiantes, incide en el uso de los recursos tecnológicos vía internet, porque el 71% no tiene acceso domiciliario a internet, sino simplemente de celular, lo que significa un costo y más del 50% son estudiantes que se auto sostienen económicamente y el estar cuarentena no les permite trabajar y están priorizando la salud y alimentación	1. El crecimiento de bares, discotecas próximos al Instituto Técnico “Pio XII”
2. Desarrollo de actividades curriculares en las asignaturas, sin previo diagnóstico sobre el nivel de formación y conocimientos de los estudiantes a primer año.	2. Las condiciones del mercado laboral de la minería con precios bajos del estaño que incide en la permanencia de estudiantes trabajadores.
3. Falta de actividades académicas complementarias que promuevan la motivación e incidan en los indicadores de deserción académica.	3. Implementación de normativas e establecen la asistencia mínima del 80% bimestralmente.
4. Falta de políticas que promuevan la integración de estudiantes que ingresan al Instituto, en condiciones de igualdad y equidad de género y generacional.	4. El crecimiento de cursos de actualización y capacitación por Instituciones privadas, en desmedro de los Institutos Técnicos Tecnológicos.
5. Asistencia discontinua y falta de motivación en los estudiantes trabajadores y en grupos etareos mayores a 35 años, observándose estigmatización, prejuicios y discriminación entre los estudiantes.	5. El cierre de fuentes laborales que inciden en la migración de familias.
6. Presencia del bullying en las relaciones de los estudiantes entre pares y entre carreras.	6.

Nota: Institutito Técnico “Pio XII” (2020) Análisis FODA.

Conclusiones:

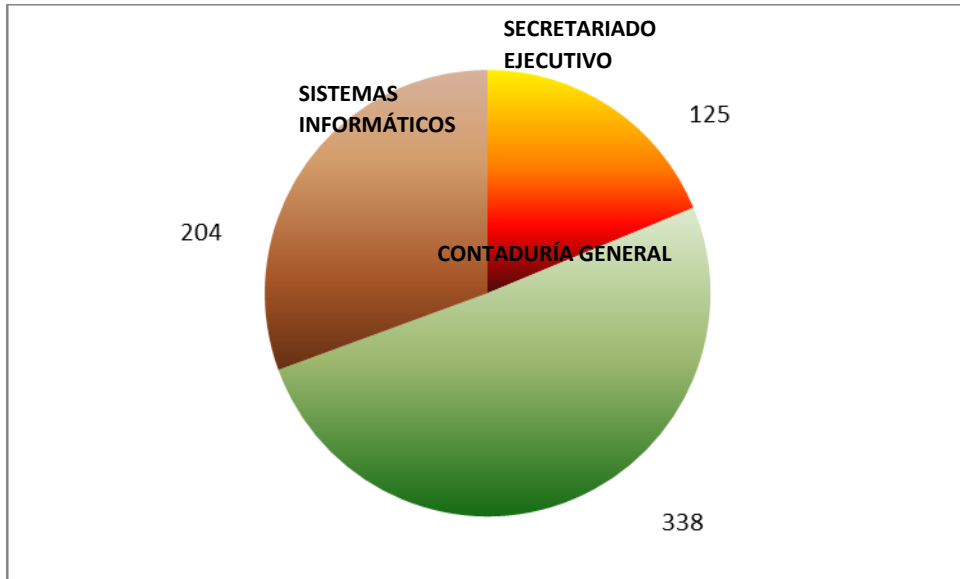
- Es necesario aprovechar las fortalezas institucionales respecto a que la mayor parte de los docentes y estudiantes conoce el uso de herramientas tecnológicas.
- La disponibilidad de una plataforma virtual propia del Instituto Técnico Pio XII, que nos permitirá desarrollar las actividades académicas por la modalidad virtual.
- Establecer acciones académicas para posibilitar el acceso de los estudiantes en condiciones de igualdad, oportunidad y democracia.
- Generar políticas educativas que promuevan la inclusión, el respeto entre pares, la motivación en estudiantes trabajadores.
- Desarrollar acciones académicas para reducir los niveles de deserción y abandono académico de estudiantes.

Anexo 2. Mapeo Institucional para el inicio del análisis presentamos la estadística del Instituto Técnico “Pio XII”.

INSTITUTO TECNICO "PIO XII"													
DATOS ESTADISTICOS ESTUDIANTES													
DEPARTAMENTO:		POTOSI											
CARRERAS:		INSTITUTO TÉCNICO "PIO XII"											
TURNO:		NOCTURNO											
GESTIÓN:		2020											
Nº	CARRERAS	PRIMER AÑO			SEGUNDO AÑO			TERCER AÑO			TOTAL		TOTAL ESTUDIANTES
		V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	
1	SECRETARIADO EJECUTIVO	7	59	66	0	31	31	2	26	28	9	116	125
2	CONTADURIA GENERAL	112	97	209	31	34	65	17	47	64	160	178	338
3	SISTEMAS INFORMATICOS	79	49	128	30	21	51	19	6	25	128	76	204
TOTAL		198	205	403	61	86	147	38	79	117	297	370	667

Nota: Para el inicio del análisis presentamos la estadística del Instituto Técnico “Pio XII”, de estudiantes y a nivel del Personal que trabaja en la Institución:

Anexo 3. Grafico del Mapeo Institucional para el inicio del análisis presentamos la estadística del Instituto Técnico “Pio XII”.



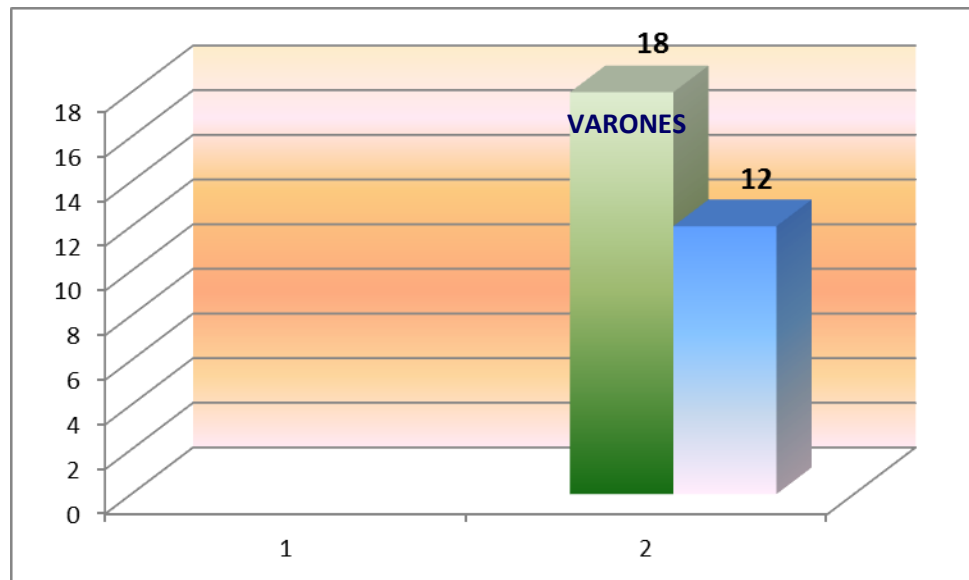
Nota: Elaboración propia

Anexo 4. Datos estadísticos personal directivo y docente

DATOS ESTADÍSTICOS PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE				
DEPARTAMENTO: POTOSÍ				
INSTITUTO: INSTITUTO TÉCNICO "PIO XII"				
TURNO: NOCTURNO				
GESTIÓN: JUNIO 2020				
Nº	CARRERAS	VARONES	MUJERES	TOTAL
1	DIRECTIVOS	2	1	3
2	SECRETARIADO EJECUTIVO	0	5	5
3	CONTADURÍA GENERAL	10	3	13
4	SISTEMAS INFORMÁTICOS	6	1	7
5	PERSONAL ADMINISTRATIVO	0	2	2
	TOTAL	18	12	30

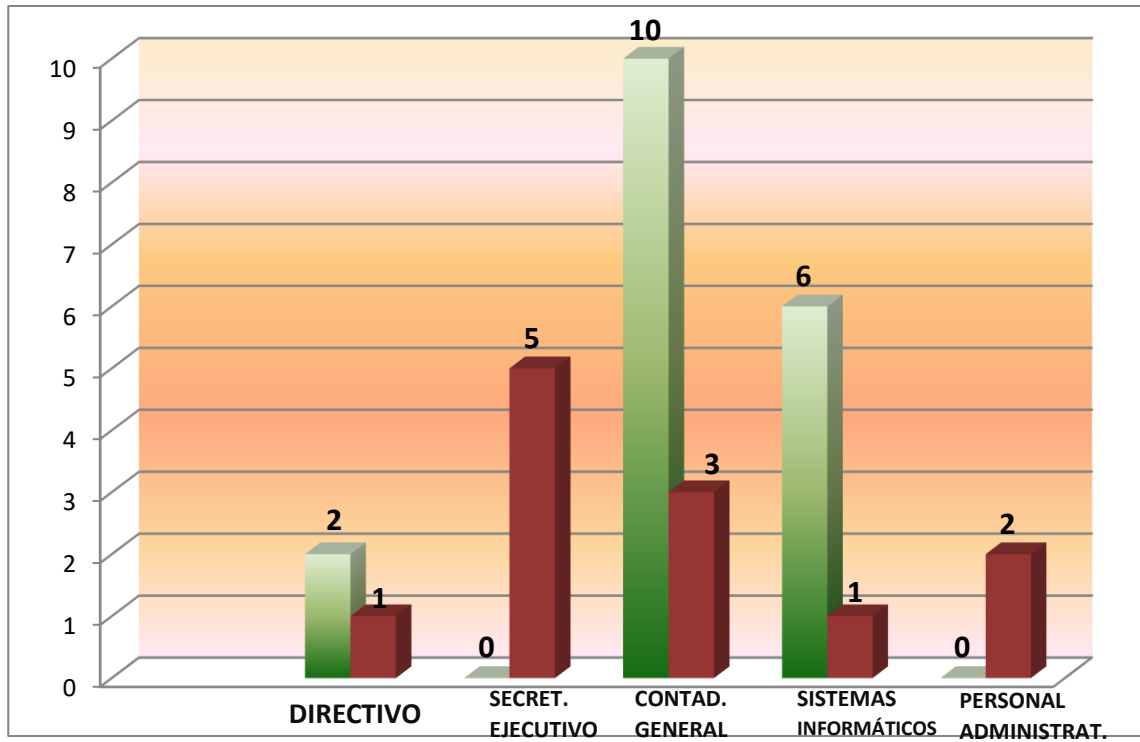
Nota: POA Instituto "PIO XII", gestión 2020.

Anexo 5. Grafico del personal directivo, docente y administrativo



Nota: Elaboración propia

Anexo 6. Gráfico por carreras



Nota: Elaboración propia.

Anexo 7. Fotografía, taller de imagen personal



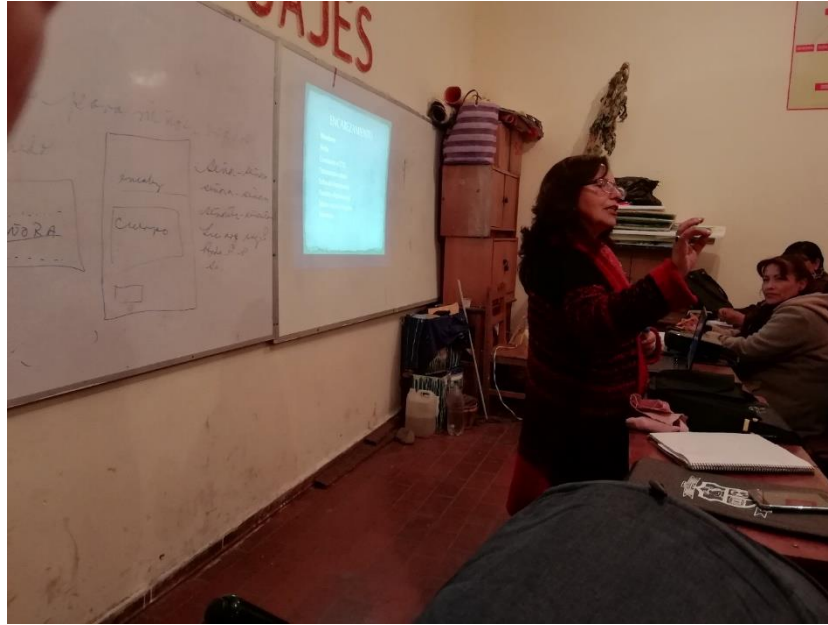
Nota: Estudiantes participando del taller de imagen personal

Figura 8. Fotografía, taller tipos de oficios



Nota: Estudiantes participando del taller de tipos de oficios organización de eventos

Anexo 9. Fotografía, taller sobre la discriminación



Nota: Estudiantes participando del taller magistral sobre el tema de la discriminación

Anexo 10. Fotografía, taller sobre la discriminación



Nota: Estudiantes participando en el taller magistral sobre la discriminación