

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



MEMORIA LABORAL

P.E.T.A.E.N.G.

**TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA
MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE NIÑOS Y NIÑAS DE 5 A 6
AÑOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAINT GERMAIN- RED
EDUCATIVA COLESOL**

para obtener el Título de Licenciatura

POR: ANDREA MARIELLA BASCOPE TARIFA

TUTOR: M. Sc. MARCELO PACHECO CAMACHO

LA PAZ – BOLIVIA

julio, 2021

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a DIOS por ser mi fuente de inspiración, por la fuerza y fortaleza que me da para continuar cuando estoy a punto de caer y por permitir que llegue este momento tan importante en mi formación profesional.

A mi madre Rosario Tarifa López, quien me regalo su amor, trabajo, sacrificio y paciencia todos estos años, es gracias a ti que he logrado llegar hasta aquí, es un orgullo y privilegio ser tu hija, eres la mejor mama del mundo mundial porque has sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo que me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles, por ser el pilar más importante en mi vida y por demostrarme siempre tu amor y apoyo incondicional.

A mi padre Gracián Bascopé Tamayo que, a pesar de nuestra distancia física, siento que está conmigo y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento es tan especial para ti como lo es para mí.

A mi tío Jorge Tarifa López por ser como un segundo padre y a mi tía Elizabeth Tarifa López por compartir momentos significativos conmigo y porque siempre están dispuestos a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

A la memoria de mi abuelo Pepe, de quien nunca olvido las palabras que me decía antes de partir “Debes estudiar, en esta vida tienes que ser alguien y lograr un título”, abuelo, esas palabras nunca se apartaron de mi mente ni de mi corazón...y ahí esta...lo logré.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, expresar mi gratitud siempre a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida, por ser mi guía y acompañarme en cada paso que doy en mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito todas las metas que me propongo.

A mis padres Gracián Bascopé y Rosario Tarifa por darme la vida, en especial a mi madre, Gracias por todo mamá.

A mi sobrina Amayita, que es una bendición y ejemplo para mi vida, gracias por hacerme entender que pese a las adversidades hay que sonreír y luchar por la vida.

A la Yayita, por ser la persona que estuvo a mi cuidado durante tantos años y quien me dice que debo ponerme las pilas y terminar esto, gracias por estar tan al pendiente.

A Nancy Reyes, directora de la Unidad Educativa Saint Germain- Red Educativa COLESOL en la que me abrió las puertas para dar mis primeros pasos como psicóloga, Muchas gracias por la confianza y por todo tu cariño.

Un agradecimiento especial a la Universidad Mayor de San Andrés por haberme cobijado en sus aulas durante mis años de estudio en la Carrera de Psicología, a los docentes que marcaron mi vida a través de sus enseñanzas, por ayudarme a confirmar que estudiar Psicología fue la mejor decisión que pude tomar en mi vida, por enseñarme a que siempre debo actuar con ética y profesionalismo y dar siempre lo mejor de mí en todo lo que hago y que al pasar el tiempo me brindaron su amistad y estuvieron ahí para siempre aconsejar y escuchar...Lic. Rodrigo de Urioste, Lic. Susana Aramayo, Lic. Porfidio Tintaya, Lic. Martha Escobari y a los docentes que se animaron a ponerse al frente de la coordinación del Programa PETAENG Lic. Nadia Durán y Lic. Eduardo Panozo, agradecer a mi tutor M. Sc. Marcelo Pacheco Camacho y tribunales Lic. Elizabeth Peralta García y M. Sc. Silvia Requena por todos sus consejos para la elaboración de esta Memoria Laboral.

Gracias tío Coco y Tía Ely por su ayuda incondicional en todos los momentos de mi vida.

A ti mi bonito, Fred Hernández por la paciencia en la configuración de este documento y por brindarme tu apoyo y aliento durante la elaboración de este proyecto, Muchas Gracias.

Agradecer a toda mi familia por el aguante y estar acompañando siempre.

A los amigos que son como hermanos, porque están en los buenos y en los malos momentos echando porras en todos los caminos por los que escojo ir.

A Brayan Tapia y Gilka López por haberse lanzado a esta aventura conmigo.

Finalmente, a todas las personas que creyeron que nunca llegaría este momento y a todos los que en algún momento me dijeron que no, gracias por hacer que con cada uno de sus no, pueda ponerme más fuerte y segura en todo lo que hago.

Gracias, Gracias, Gracias.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	1
CAPITULO I. MARCO INSTITUCIONAL	6
1.1 Descripción de la institución	6
1.2 Identificación del problema.....	8
CAPITULO II. DESARROLLO LABORAL	14
2.1 Objetivos de la intervención laboral.....	14
2.2 Descripción de las funciones y tareas.....	14
2.3 Resultados alcanzados	23
2.4 Lecciones aprendidas y buenas practicas	28
CAPITULO III. DESEMPEÑO LABORAL	30
3.1 Aprendizaje laboral	30
3.2 Logros profesionales	32
3.3 Límites y dificultades	40
CAPITULO IV. DESCRIPCION DE LA PROYECCION PROFESIONAL	43
4.1 Planteamientos de futuros desafíos a nivel profesional.....	43
GLOSARIO	46
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	47

RESUMEN

Los procesos emocionales, cognitivos, de aprendizaje y de socialización se desarrollan durante la infancia y se ven reflejados en el desarrollo integral de un niño. Uno de los desafíos de los educadores no solo es moderar y controlar el proceso del aprendizaje, sino mantener una armoniosa interrelación entre los pares y sus actividades, a razón de que en la Unidad Educativa el 80% de los profesores, manifiestan que su mayor problema es el mal comportamiento en el aula de 5 (cinco) estudiantes mediante burlas a sus compañeros, incumplimiento de tareas, destrozo del mobiliario, no respetan los horarios, no son colaboradores, interrumpen las clases, agresiones físicas y verbales con sus compañeros, como también llanto y gritos.

En este contexto es que se realizó la aplicación de técnicas de modificación de conductas con el fin de cumplir el objetivo de lograr el cambio en el comportamiento de los niños y niñas de 5 a 6 años en la Unidad Educativa Saint Germain- Red Educativa Colesol. La metodología empleada inicia con la aplicación de 3 técnicas de modificación de conducta propias para la edad de los estudiantes (5-6 años) que fueron implementadas durante las jornadas escolares. Los resultados alcanzados en cuanto a la reducción de conductas inapropiadas se mencionan a continuación con los porcentajes alcanzados según su orden de efectividad. En primer lugar, se encuentra la Técnica de Economía de Fichas (95%), Técnica Tiempo Fuera (85%), y la Técnica Fábula de la Tortuga (85%). Finalmente, se concluye que la mente humana está determinada para adaptarse a estímulos cambiantes del ambiente, y como menciona Howard (citado por Yelon y Weinstein, 1988, p. 390) donde afirma que la disciplina es indispensable para que un grupo y los individuos puedan funcionar, siendo el factor que permite cambiar conductas negativas.

PALABRAS CLAVE: MODIFICACIÓN DE CONDUCTA, TÉCNICAS, ESTUDIANTES DE 5-6 AÑOS, UNIDAD EDUCATIVA SAINT GERMAIN- RED EDUCATIVA COLESOL, AGRESIVIDAD.

ABSTRACT

The emotional, cognitive, learning and socialization processes develop during childhood and are reflected in the integral development of a child. One of the challenges for educators is not only to moderate and control the learning process, but to maintain a harmonious interrelation between peers and their activities, because in the Educational Unit 80% of the teachers state that their biggest problems. It is the bad behavior of 5 (five) students by making fun of their classmates, failure to perform tasks, smashing furniture, they do not respect schedules, they are not collaborators, they interrupt classes, physical and verbal aggressions with their classmates, crying, yelling.

In this context, this study was carried out in order to apply behavior modification techniques to meet the objective of achieving change in the behavior of boys and girls aged 5 to 6 years at the Saint Germain Educational Unit – Colesol Educational Network.

The methodology used begins with the application of behavior modification techniques appropriate to the age of the students (5-6 years) that were implemented during school days. The results achieved regarding the reduction of inappropriate behavior are mentioned below with the percentages achieved according to their order of effectiveness. In the first place, there is the Token Economy Technique (95%), Time Out Technique (85%), and the Turtle Fable technique (85%).

Finally, it is concluded that the human mind is determined to adapt to changing environmental stimuli, and as mentioned by Howard (cited by Yelon and Weinstein, 1988, p. 390) where he affirms that discipline is essential for a group and individuals to be able to function, being the factor that allows changing negative behaviors.

KEY WORDS: MODIFICATION OF CONDUCT, TECHNIQUES, STUDENTS OF 5-6 YEARS, SAINT GERMAIN EDUCATIONAL UNIT, AGGRESSIVE

INTRODUCCION

La presente Memoria Laboral tuvo como objetivo principal la elaboración de un plan de intervención empleando 3 técnicas de modificación de conducta a 5 (cinco) niños/as con edad de 5 y 6 años con el fin de que modifiquen su conducta y mejorar la relación con la profesora dentro del aula.

Las técnicas aplicadas en este trabajo fueron la Técnica de la Fabula de la Tortuga, Técnica Tiempo Fuera y la Técnica de Economía de Fichas realizadas en el primer curso de primaria en la Unidad Educativa Saint Germain- Red Educativa COLESOL que es un colegio de inclusión donde se dictan clases con adaptación curricular acorde a la necesidad de los estudiantes que presentan problemas de aprendizaje.

El curso 1° de primaria cuenta con 15 estudiantes (se considera pocos niños con el afán de poder cumplir al pie de la letra la malla curricular personalizada) presentó problemas de conducta dentro del aula de los cuales destacan principalmente la pelea entre pares, falta de atención a ordenes que da la profesora, incumplimiento de normas y reglas causando un nivel de estrés dentro del aula tanto en los demás estudiantes como en la profesora por no poder controlar la mala conducta de 5 estudiantes que terminan alterando el buen clima que debería existir dentro de un ambiente de aprendizaje.

Mi participación en esta intervención, se da porque se refieren diversas quejas de la profesora del 1° de primaria de la Unidad Educativa de 5 (cinco) estudiantes los cuales presentan problemas de conducta de manera permanente y la pérdida de control dentro del aula donde se desarrollan actividades escolares. Es así que se me contrató con el fin de poder desarrollar la solución al problema y ejecutar de inmediato un plan de intervención que pueda realizar para que la situación en el aula de estos niños pueda cambiar y se logre un ambiente que sea de máximo aprovechamiento escolar, empezando a alcanzar una buena relación entre pares con la profesora y viceversa.

Este programa se lo ejecutó durante 3 meses (abril 2018 – julio 2018) bajo observación de la profesora encargada de aula para que posteriormente sea ella quien pueda continuar con el seguimiento y con la ejecución del mismo para mantener el trabajo y los resultados obtenidos.

La decisión que me llevó a elegir las técnicas empleadas en esta intervención, se da porque se han aplicado con éxito en diferentes campos, situaciones y personas, tanto en población normal como en población con trastornos severos.

Estas técnicas pueden parecer simplistas o insuficientes, pero insistimos en el amplio soporte experimental con el que cuentan. Otra ventaja es que aportan soluciones prácticas aplicadas en el aquí y ahora, utilizando la observación y medición de la conducta como variable fundamental con la idea de aportar soluciones inmediatas y eficaces para el control o modificación de conducta, en especial cuando existen problemas conductuales específicos que provocan gran malestar o desadaptación del niño en su entorno próximo en la escuela.

Es evidente que delante de un colectivo numeroso de niños, el profesor necesita pautas de actuación concreta delante de episodios de desobediencia, agresividad, etc. donde las técnicas conductuales cobran mayor importancia.

Uno de los desafíos que se presentaron en el aula para los profesores, no solo es moderar y controlar el proceso de aprendizaje, sino mantener una interrelación armoniosa entre los pares y la realización de actividades. La disciplina y el control del ambiente en el aula, para muchos profesores suponen trabajo extra, debido a su falta de conocimiento sobre técnicas y actividades para controlar el orden y el comportamiento en el proceso de enseñanza. Beltrán y Bueno (1995), aseguran que la Psicología de la Educación concibe este proceso como una construcción personal activa y controlada del individuo que aprende, donde se destaca la capacidad y autonomía del estudiante en lo que, para ello, el orden y el control externo es indispensable, resultando en un sujeto de autodominio.

La construcción de diferentes teorías sobre la conducta, su modificación y aprendizaje, ha permitido poner en práctica y evaluar diferentes métodos a lo largo del tiempo, probando así que el comportamiento puede ser transformado desde la Psicología y puede constituirse en una disciplina experimental donde su objeto de estudio es la conducta que puede ser cuantificada, observada objetivamente y manipulada para producir cambios susceptibles de verificación mediante la base teórica en la que se sustentan los diferentes enfoques del modelo conductual que se remonta a los estudios pioneros (a principios siglo XX) de la escuela rusa a través de autores tan relevantes como Paulov (Condicionamiento Clásico), Sechenov o Betcherev (Reflejos), o de psicólogos experimentales como Watson y Thorndike.

Sus trabajos comprendían rigurosos estudios de experimentación animal con los que intentaban llegar a encontrar las bases científicas para poder explicar la conducta humana. La intensidad de los problemas de conducta puede presentarse manifestándose inicialmente en la infancia, de ahí que los métodos y procedimientos para modificar el comportamiento supone una oportunidad para el niño alcanzando un desarrollo armónico e integral.

Para Vygotsky citado por Vila (2001), para indagar el comportamiento humano es necesario reconocer la noción de conciencia, debido a que el comportamiento humano se direcciona, por elementos subjetivos, más no biológicos, que no tácitamente son racionales o aprendidos. De igual manera, la conducta humana se perfila por las vivencias heredadas de generaciones anteriores, que no se establecen al nacer, sino que se obtienen mediante diferentes experiencias, siendo la educación una de las más destacadas. Adicionalmente, se puede mencionar que la conducta humana se vincula con otro tipo de experiencia como la social, que permite construir conexiones a partir de las vivencias que han tenido otros individuos.

A partir del ingreso escolar, los niños inician una etapa de cambios, durante todos estos años, la personalidad del niño se irá moldeando. El modo y las estrategias que se utilicen para resolver las dificultades, retos y las formas como se relacione con los demás, será determinante para enfrentar los años de la pubertad y la adolescencia, marcada no solo por cambios biológicos sino sociales. Por ello es importante reducir los problemas que puedan presentarse en los niveles iniciales, darles la atención y ayuda que su desarrollo requiere. A nivel educacional, es frecuente encontrar estudiantes con problemas en su conducta, esto hace que su integración a las dinámicas educativas sea difícil (Moreno, 2001).

Los problemas de convivencia en el interior de las instituciones, son cada vez más frecuentes, de ahí que su prevención se ha convertido en una prioridad que ha dado lugar a distintas estrategias para resolver conflictos.

Para Beltrán y Bueno (1995), la disciplina es un tema complejo de doble naturaleza, donde la corrección de conductas que perturban el aula y la formación en autodirección en la enseñanza de responsabilidad en conductas positivas (autodisciplina) es indispensable el control externo y un adecuado control interno.

Progresivamente, la disciplina vino a significar métodos de enseñanza donde se incluyen conceptos como dominio de sí mismo, mantenimiento del orden, también se asevera como educación asimilada, concluyendo que la disciplina conlleva todo lo requerido para aprender. Así, la disciplina es parte de la educación y asegura el compromiso de los discípulos al mantener el orden en la clase y al mismo tiempo previene o reprime los extravíos de conducta y procura formar voluntades rectas y caracteres armónicos capaces de bastarse a sí mismo (Gómez, Mir y Serrat, 1991).

El condicionamiento operante es el principio de este modelo para mantener la disciplina. Por medio del refuerzo contingente de la conducta, los niños son intervenidos. Uno de los propósitos fundamentales en la educación es también la formación de conductas mecánicas, concientizándoles por medio de la manipulación de los estímulos y luego reforzándolas. (García, 2008).

Las diversas conductas inapropiadas que puede evidenciar cada niño, tienen origen multicausal. De ahí que la posibilidad en la aparición de conductas inapropiadas y su gravedad sea ajustada al balance entre dichos factores.

El estudio, la comprensión y la valoración de estos factores, constituyen un punto clave para comprender y diseñar estrategias de modificación de conducta. (García et al, 2011).

CAPITULO I. MARCO INSTITUCIONAL

1.1 Descripción de la institución

La Unidad Educativa Saint Germain- Red Educativa COLESOL, presenta una filosofía donde el amor reina sobre todas las cosas con principios que tienen como meta la formación integral de los estudiantes bajo la libertad de elegir algunos módulos programados y la seguridad de que el personal administrativo y profesores les den a los niños/as protección y amor, para conseguir los objetivos de manera conjunta dando prioridad a la inclusión de niños/as con diversas discapacidades (S. de Down, autismo, problemas motores, discapacidad intelectual) buscando formar minorías creativas que propongan cambios positivos en el mundo, para lo cual es importante trabajar en la toma de decisiones, el pensamiento crítico, y valores en los estudiantes.

Resumiendo, un poco la historia del mismo indicando que el “método COLESOL” se funda el año 2010, habiendo iniciado labores con todos los años de escolaridad (desde inicial hasta 6° de secundaria), cumpliendo a la fecha 11 años de actividad bajo su filosofía y metodología de enseñanza. Con una fuerte inclinación a impulsar las iniciativas de sus docentes, generan actividades, sistemas, y dinámicas como la formación de “escuderías” que consisten en una división vertical de todos los cursos del colegio incluidos profesores, familias, y personal administrativo, logrando la formación de cuatro equipos, representado cada uno por uno de los cuatro colores del colegio, con lo que se fomenta una sana competencia entre los miembros de la comunidad, además del respaldo y colaboración entre miembros de las mismas escuderías, reforzando también la socialización entre todos los miembros del colegio, más allá de la edad o rol dentro del colegio. También se pasan talleres a los estudiantes para que logren un conocimiento práctico para la vida, como ser gastronomía, jardinería, danza, etc. Tanto los módulos como los talleres suponen una “baraja” de ofertas que los estudiantes deberán elegir tomando en cuenta sus horarios, lo que ayuda a formar la toma de decisiones autónoma e informada por parte de los estudiantes.

En cuanto a las actividades, se incorpora algunas extras y les da una dinámica diferente a algunas de las establecidas. Por ejemplo, el 23 de marzo la actividad es El Día del Agua, y se aprende y se reflexiona sobre un recurso cada vez más importante para la humanidad. En julio, el colegio suele hacer un “recorrido cultural” que lleva a las y los estudiantes a conocer lugares y aspectos de la ciudad de La Paz, que posiblemente no conocían antes.

Así, también están las dos actividades principales del colegio: El Día de la Familia, que busca integrar a los estudiantes con sus familias en actividades que puedan disfrutar de manera conjunta impulsando el concepto de la familia extendida, que hace parte del grupo a las personas importantes y queridas de la vida del estudiante. La segunda actividad más importante para el colegio es el Festival del ser Humano, que cada año busca resaltar las cualidades del ser humano como individuo y en la sociedad, buscando generar reflexión sobre las potencialidades de este maravilloso ser y sobre los errores cometidos como especie.

La Unidad Educativa cuenta con un Plantel Administrativo conformado por la Dirección General, Dirección Administrativa, Dirección Académica, un contador y secretaria quienes se encargan principalmente de la documentación, organización, y la estructura administrativa.

El área más importante de la Unidad Educativa, es el de apoyo psicológico que lleva el nombre de Bienestar estudiantil, conformado por especialistas en educación especial y diferentes ramas de la psicología quienes se encargan de realizar el diagnóstico a los estudiantes y al mismo tiempo en capacitar a los docentes para que estén aptos para poder realizar las adaptaciones curriculares con el contenido necesario para la elaboración del plan curricular personalizado.

Los servicios ofrecidos por la Institución, están basados bajo la siguiente tuición:

Misión

Formar personas con autonomía moral y de pensamiento capaces de aprender y vivir en plenitud y de contribuir a la construcción de una sociedad de paz y unidad.

Visión

Contribuir a la construcción de un modelo educativo que permita la consolidación de una sociedad más justa, unida e incluyente, promoviendo la paz y el desarrollo integral.

1.2 Identificación del problema

Los problemas en el comportamiento de los niños, son más frecuentes en las instituciones educativas de lo que se percibe a nivel social. En el estudio de Vera (2015) se advierte que el 15% de todos los menores de edad presentan conductas inapropiadas. Armas (2007) indica que el 80% de los profesores, manifiestan que su mayor problema es el mal comportamiento de los estudiantes. En base a este enfoque, el interés de los profesores de como ejercer control y corrección en el comportamiento indebido de un niño es fundamental, ya que también al cambiar el comportamiento, hace que se mejore la relación de los niños con los profesores, y así, lograr que el ambiente en el aula sea óptimo para todos los niños y niñas.

Es importante promover técnicas y procedimientos adecuados dentro del sistema educativo y de esta manera recuperar valores de convivencia en la calidad educativa. La UNESCO (1996) plantea que la educación resulta una experiencia social, donde el niño va conociéndose, enriqueciendo sus relaciones con los demás y adquiriendo las bases de los conocimientos. Esta práctica debe iniciarse en la edad escolar; pero las familias y las comunidades locales deben involucrarse.

La realidad que se observa en la mayoría de instituciones educativas es otra, puesto que la indiferencia por parte de figuras educativas y representantes de los estudiantes, vinculadas a la no aplicación de técnicas y procedimientos ineficientes como solo proceder

a castigos y suspensiones, hacen que estos estudiantes no se integren a la escolarización, por el contrario, llegan a desvincularse del proceso educativo. Mejorar la calidad de la enseñanza escolar y atención a cada estudiante, pone en marcha la visión de una escuela socializadora ya que en ella se transmiten pautas sociales y valores que ayudarán al alumno a vivir en grupo e integrarse posteriormente a la sociedad respetando sus normas, leyes y valores, adaptados a las exigencias y demandas de una sociedad cambiante.

Las instituciones educativas son una línea base para percibir el comportamiento de un niño al integrarse a un grupo de su misma edad por primera vez. Es también el espacio propicio para impulsar los procesos de socialización y ayudar a superar actitudes que entorpezcan este trabajo.

Es por este motivo que la presente investigación se enfoca en los estudiantes de primero de primaria de la Unidad Educativa Saint Germain – RED EDUCATIVA COLESOL, donde se identificaron a 5 estudiantes con conductas inapropiadas dentro del aula, con actitudes de incumplimiento de órdenes verbales, falta de obediencia, desorden, incumplimiento de entrega de tareas escolares, entre otros.

Los problemas de conducta en los escolares, generaban consecuencias negativas, a mediano y largo plazo, con efectos colaterales en la familia, amigos y compañeros de clase, presentando más tarde problemas conductuales significativos, incluida la inestabilidad emocional, depresión y tendencia a ser agresivos o violentos con los demás.

La investigación neurobiológica demuestra que los malos tratos precoces desembocan en una alteración de la respuesta fisiológica a los estímulos estresantes, una respuesta que afecta perjudicialmente a la socialización posterior del niño y niña.

El control de dichas conductas por parte de figuras educativas se considera la línea base para la modificación y erradicación de conductas inapropiadas. American Psychological Association, citado por López y Martínez (2012), manifiestan que este tipo de problemas

conductuales, son la principal causa para asistir a valoraciones realizadas por profesionales de psicología. De acuerdo al crecimiento del niño, este asimilará aprendizajes más complejos cada vez, los mismos que se irán interiorizando gradualmente y modificando su comportamiento.

La conducta del niño se vincula a su edad; a edades tempranas será menor el grado de autocontrol. Algunos niños no superan conductas inapropiadas para su edad y, por el contrario, aumentan su frecuencia y gravedad, representando un problema serio que puede afectar otros ámbitos del estudiante.

Los episodios más frecuentes de conductas como: berrinches, llantos por ira o por frustración y desafío de órdenes, manifiestan conductas perturbadoras y es un indicador fiable de un problema de mayor complejidad.

La aparición de conductas de descontrol, son de origen multifactorial y pueden explicar o dar cuenta de la probabilidad e intensidad en el autocontrol de un niño. Comprender y valorar los factores que intervienen en el comportamiento de un niño, son indispensables para diseñar técnicas de intervención que permitan al estudiante incrementar habilidades comunicativas y desarrollar autocontrol en el manejo de problemas. (García A. et al. 2011).

Dentro de las habilidades comunicativas están todos los actos que desarrollan el pensamiento y el lenguaje, donde se involucran procesos cognitivos que le permiten tanto al que lee, escribe, habla y escucha, representar y comunicar lo que siente, piensa y conoce del mundo.

Concebimos entonces, dichas habilidades como elementos que nos permiten acceder a la cultura y al conocimiento a través de la interacción con el ambiente donde constantemente suceden eventos comunicativos.

Según los aportes de Piaget, la mente humana está condicionada para adaptarse a estímulos cambiantes del ambiente, donde intervienen dos procesos complementarios, que son: asimilación y acomodación. La asimilación hace referencia al modo en el cual un organismo enfrenta un estímulo del entorno; y el segundo, implica una transformación de la estructura cognitiva actual, en respuesta a las exigencias del medio (Cedeño, 2014).

Para Beltrán y Bueno (1995) la disciplina, es un tema complejo de doble naturaleza, donde la corrección de conductas que perturban el aula y la formación en autodirección en la enseñanza de responsabilidad en conductas positivas (autodisciplina) es fundamental para el control externo y un adecuado control interno.

A través de reiteradas observaciones, se identificaron problemas de indisciplina y mal comportamiento, limitando la dinámica de la enseñanza y el aprendizaje, y por tanto se torna en un problema académico constante. Además, es evidente que dicha situación desencadena un ambiente inapropiado entre el profesor, el niño y sus compañeros.

Como resultado de las observaciones, se encontraron 5 de 15 estudiantes con problemas de alteración de conducta en los diferentes ámbitos de socialización, que origina dificultades de adaptación al grupo y bajo rendimiento académico. Los comportamientos identificados fueron: peleas verbales y físicas entre pares, incumplimiento de actividades en el aula, desacato de órdenes y reglas, desorden, mentiras.

Al momento de elaborar esta intervención, los niños no cuentan con una valoración psicopedagógica tampoco existe un diagnóstico y/o intervención directa y, por lo tanto, no se ha evidenciado un cambio significativo en su conducta.

Por lo mismo, la importancia de la aplicación de técnicas de modificación de conducta en el aula, permitirá que los estudiantes potencialicen valores, disciplina y aprendizaje, haciendo que su desarrollo integral se vincule a su escolaridad y logren un autodomio en sus emociones.

García y García del Dujo (1996), afirman que la educación está sostenida en un sistema de acciones, y este a su vez, pretende modificar valores y comportamientos de los individuos. Expresamente se entiende dos procesos inmersos en la educación: el primero que corresponde a la constitución del ser humano en su naturaleza y estructura (desarrollo evolutivo); y el segundo, que propone el perfeccionamiento en cada comunidad cultural y se encuentra en los grupos primarios donde el niño asiste.

Además, los autores mencionados indican que, para la pedagogía, la educación se perfila como:

1. Una combinación en el cambio de estado y procesos del sistema mental, afectivo y perceptivo, considerado como eje de los individuos para su configuración de su sistema comportamental.
2. La educación es un conjunto de acciones y de proceso, originado en los entornos donde el individuo se interrelaciona.

Para García y García del Dujo (1996), la educación se encuentra sujeta a los sistemas sociales, donde se adopta para la estructura institucional el sistema de enseñanza “más idóneo” para la comunidad. Así mismo consideran que la educación cuenta con cuatro mecanismos de modificación comportamental, donde se desprenden:

-La afectividad. Considerada desde el nacimiento de un individuo y a lo largo de su vida, esta modula el comportamiento instituido en los vínculos afectivos y en los estados emocionales.

-El juego serio. Donde todos y cada uno de los sujetos durante su desarrollo comportamental, ensayan la combinación de patrones de comportamiento, en ocasiones se implementa también el aprendizaje creativo.

-La imitación o modelado del comportamiento. Los seres humanos toman un patrón externo como criterio ejemplar.

-El aprendizaje dentro de contextos reales. Se conoce y se aprende dentro de contextos de la competencia y experiencia de otros.

-El aprendizaje en contextos artificiales. Construidos para instruir y promover el aprendizaje, cada vez estos sistemas agregan mayores ambientes de aprendizaje (desde la escritura hasta el manejo y dominio de sistemas científicos-técnicos)

Los mecanismos primarios se desarrollan óptimamente en condiciones básicas, como es el contexto social que en las primeras etapas del desarrollo brinda las condiciones necesarias para la supervivencia y el condicionamiento comportamental, si sus condiciones son alteradas o deficientes el proceso configurativo del comportamiento sería perturbado.

CAPITULO II. DESARROLLO LABORAL

2.1 Objetivos de la intervención laboral

Realizar la aplicación de tres Técnicas de Modificación de Conducta para mejorar a corto plazo las conductas no deseadas en aula para fortalecer la relación entre la profesora y los alumnos logrando el cambio en el comportamiento de niños de 5 a 6 años en la Unidad Educativa Saint Germain – Red Educativa Colesol.

Objetivos Específicos

* Elegir las técnicas adecuadas y acorde a la edad de los niños del primero de primaria para lograr la modificación de conducta en el aula.

* Establecer un plan de trabajo que ayude a modificar la conducta del niño dentro del aula.

2.2 Descripción de las funciones y tareas

El periodo de aplicación se realizó durante 3 meses comenzando en abril del 2018, finalizando en julio de 2018. Se realizó la aplicación de tres técnicas de modificación de conducta con la finalidad de poder verificar la estrategia más eficaz para mejorar y modificar la conducta, alcanzando el objetivo de esta intervención que es el mejorar el comportamiento y la relación entre profesores y estudiantes en el aula.

CONTEXTUALIZACION DE LAS TECNICAS UTILIZADAS

1. Técnica de la Tortuga

La técnica consistía en ayudar a los niños y niñas a aprender a relajarse, replegando su cuerpo, como hacen las tortugas. De esta forma relajarían sus músculos y evitarían actuar de forma impulsiva y lograr controlar sus impulsos.

Con la técnica, también se desarrollaron habilidades para reconocer, expresar y manejar las emociones de cada niño, brindando los medios para canalizar su enojo ya sea utilizada para prevención o en el momento adecuado.

Según Valero (2012), para propiciar estrategias de relajación, se deben realizar ejercicios como respiración clavicular, torácica y abdominal, las cuales permiten el descanso y distensión en los niños. La técnica de respiración y relajación se puede aplicar con la ayuda de la evocación de imágenes.

TECNICA APLICADA Y LUGAR DE INTERVENCION	OBJETIVO DE LA TECNICA	APLICACION	RECURSOS Y ESTRATEGIAS
<p>TECNICA DE LA TORTUGA aplicada dentro y fuera del aula (patio, lugares de visita, entre otros).</p>	<p>Esta técnica enseña al niño prácticas de autocontrol en situaciones de conflicto, es un medio que se ofrece para encaminar sus emociones negativas, razonar y actuar.</p>	<p>Inicialmente se caracteriza a la tortuga en cuento como un animal a imitar, practicarlos, explicar en clase para qué sirve y representarlos con los estudiantes.</p> <p>Posteriormente a la explicación de la técnica, los estudiantes deben imitar ante la palabra “tortuga”, esto cuando se evidencien conductas inadecuadas en clase. Ellos deben replegarse, respirar y luego pensar en una</p>	<p>RECURSO: Fábula y gráficas de ilustración.</p> <p>ESTRATEGIA: Con la técnica de la Tortuga se enseña al niño a identificar situaciones de tensión y manejar sus emociones de manera adecuada.</p>

		<p>solución positiva ante el problema. Al encontrarse tranquilos y con una solución, el estudiante debe incorporarse y volver a participar de la actividad en clase y expresar lo que le paso y como solucionar de una manera adecuada.</p>	
--	--	---	--

Cuadro 1. Fuente: Elaboración Propia – Cuadro Explicativo Técnica de la Tortuga.

2. Técnica Tiempo Fuera

Martínez (2012), señala que es una herramienta de manejo de conducta muy usada por los docentes y consiste en retirar al estudiante de algún beneficio o preferencia por un periodo de tiempo que puede ir entre 1 y 5 minutos, a consecuencia de una mala conducta.

El objetivo es que el niño no obtenga privilegios como atención, entretenimiento, integración a dinámicas grupales placenteras, entre otros, después de presentar alguna actitud inadecuada. De esta manera, el estudiante asociará la conducta negativa a la privación de actividades de placer y refuerzo, haciendo que su indisciplina vaya disminuyendo paulatinamente.

La aplicación regular y apropiada de este tipo de herramientas es efectiva para reducir episodios agresivos y poco cooperativos en infantes y hasta adolescentes. Además, la estrategia de “tiempo fuera” promueve que el niño se autocontrole, regule sus emociones y mejore su relación con el docente.

TECNICA APLICADA Y LUGAR DE INTERVENCION	OBJETIVO DE LA TECNICA	APLICACION	RECURSOS Y ESTRATEGIAS
<p>TECNICA TIEMPO FUERA aplicada dentro y fuera del aula (patio, lugares de visita, entre otros).</p>	<p>Es una técnica sencilla que ayuda a controlar las conductas inadecuadas. Su proceso debe ser constante.</p>	<p>Antes de aplicar esta técnica, se selecciona un lugar del aula que no tenga distracciones para el niño, allí se colocó un modular con la vista a la pared, donde se da a conocer al niño, cuáles son las conductas consideradas inadecuadas.</p> <p>Cuando el niño presente alguna de las conductas inadecuadas, previamente socializadas, se procede a enviarlo al lugar seleccionado para la aplicación de la técnica. No se debe regañar al niño cuando se aplique la técnica.</p> <p>La actitud del docente al aplicar esta técnica, debe ser calmada.</p> <p>Durante el “tiempo fuera”</p>	<p>RECURSO:</p> <p>Modulares del aula y cronómetro.</p> <p>ESTRATEGIA:</p> <p>Mejora el autocontrol y manejo de situación de tensión, exponiendo sus sentimientos y desacuerdos de una manera apropiada.</p>

		<p>ningún compañero debe prestarle atención.</p> <p>La regla general es un minuto por cada año de edad, considerando que los minutos sin atención de su profesor y compañeros, es significativo para el niño.</p> <p>Al terminar el tiempo de la aplicación, brinde una señal sonora y explíquelo que el “tiempo fuera” se terminó.</p> <p>Al integrarse al grupo, el profesor debe acercarse al niño y ponerse a su altura para dialogar sobre porque se le dio el “tiempo fuera”, además de indicar como puede expresar de manera correcta sus emociones negativas ante diversas situaciones.</p>	
--	--	---	--

Cuadro 2. Fuente: Elaboración Propia – Cuadro Explicativo Técnica Tiempo Fuera.

3. Técnica Economía de Fichas

El objetivo de la técnica de Economía de Fichas consiste en fomentar, entrenar e instaurar una serie de conductas deseables y positivas como, por ejemplo: que se porte bien, que no se salte las normas o límites puestos en el aula, que empiece y termine una tarea/actividad.

La técnica también sirve para fomentar la motivación y el interés hacia ciertas asignaturas y/o actividades que no resultan atractivas o motivantes para el niño, como las tareas escolares y para corregir interacciones conductuales desadaptativas entre iguales (peleas, riñas, desobediencia, negativismo).

Algunos reforzadores condicionados, como los elogios, son transitorios, su aparición y perecimiento suceden casi paralelamente. Otros reforzadores condicionados, como el dinero, persisten y se pueden reunir hasta ser canjeados por reforzadores de apoyo, como alimentos, juguetes, entre otros. Los reforzadores condicionados de este segundo ejemplo, se conocen como fichas o un programa en que un grupo puede ganar fichas por emitir conductas deseables, y luego cambiarlas por reforzadores de apoyo (Martin, G; Pear, J, 2008).

TECNICA APLICADA Y LUGAR DE INTERVENCION	OBJETIVO DE LA TECNICA	APLICACION	RECURSOS Y ESTRATEGIAS
TECNICA ECONOMIA DE FICHAS, aplicada dentro y fuera del aula (patio, lugares de visita, entre otros).	Esta técnica, utiliza la acumulación de fichas como recompensas a su comportamiento, el objetivo es mantener y motivar su conducta en el área comportamental, social, entre otros contextos de clase y participación.	Las fichas son acumulativas y representan un obsequio, estas pueden ser entregadas de manera inmediata, posterior a que la conducta deseada tenga lugar y al final de la semana la acumulación	RECURSO: Fichas y variedad de dulces o premios a los que puede acceder. ESTRATEGIA: Posterior a la conducta deseada,

		total de fichas permita al estudiante cambiar por un obsequio. El retraso en la entrega del obsequio y la espera, actúa como un vínculo entre la respuesta idónea y el reforzador de apoyo. Además, las fichas se transforman en reforzadores condicionados.	la ficha será entregada con un elogio, al final la cartilla donde se colocan las fichas debe estar llenas para recibir su obsequio. La cartilla estará pegada en la agenda, para que los padres de familia o la representante tengan conocimiento de su comportamiento y pueda elogiarlo.
--	--	--	--

Cuadro 3. Fuente: Elaboración Propia – Cuadro Explicativo Técnica Economía de Fichas.

Para el procedimiento y la ejecución del programa se realizaron diferentes fases que se destacan a continuación para mejor aprovechamiento y éxito rotundo al momento de su ejecución de principio a fin durante la ejecución de aplicación del programa durante los 3 meses. (junio 2018 – septiembre 2018)

FASE PREVIA:

1. En esta fase, se decidió el plan de modificación de conducta en coordinación con los profesionales que atienden al alumno/a.
2. Se realizó el nombramiento de las personas encargadas de ponerse en contacto con la familia del estudiante con problemas de conducta para proponer la necesidad y adecuación del plan de conducta y de que se autorice su realización firmando los respectivos permisos y autorizaciones.

3. Se realizó la solicitud de provisión de recursos materiales para llevar a cabo el plan a través de la Dirección de la Unidad Educativa.

FASE DE EVALUACIÓN:

1. Se desarrollaron las sesiones de observación para elevar un registro para poder verificar cuales fueron las conductas recurrentes que ocasionaron el problema.
2. Se realizó un análisis funcional de cada una de las conductas seleccionadas del alumno.

Antecedentes ¿Qué pasa antes?	Conductas / Respuestas	Consecuentes. ¿Qué pasa después?
----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

3. Se realizó la explicación de los problemas de conducta y la verificación de que es lo que se aplicó antes de la intervención, aunque sea de manera accidental que provoca el mantenimiento de las conductas ante el Plantel Administrativo.

FASE PARA DISEÑO DE OBJETIVOS:

1. Se establecieron objetivos conductuales que conduzcan a establecer cuáles son las conductas positivas que necesitan aprender los estudiantes para superar sus problemas.
2. Se realizó la observación de aquellas conductas positivas que el estudiante ya tiene dentro de su repertorio y nos conviene mantener.
3. Se establecieron las técnicas conductuales a ejecutar para reducir o eliminar las conductas problema.

FASE DE SELECCIÓN DE TÉCNICAS:

1. Revisión de Técnicas curriculares o académicas que nos permitieron reducir los problemas y aumentar el mantenimiento y/o aprendizaje de las conductas adecuadas.
2. Se seleccionaron varias Técnicas de antecedentes dentro de las que se encontraban como ayuda para ofrecer a los estudiantes para que se den las conductas adecuadas que queríamos obtener.
3. Se realiza la Selección de Técnicas que cuenten con el procedimiento para enseñar conductas a través de:
 - a. Moldeamiento (Refuerzo positivo+ Extinción + Refuerzo diferencial)
 - b. Modelado. Aprendizaje por modelos.
 - c. Técnicas de antecedentes.
 - d. Otras.
4. Finalmente, se tomó la decisión de elegir las técnicas para eliminar o disminuir las conductas que denotan problemas en el aula:
 - a. Técnica de la Tortuga
 - b. Técnica Tiempo Fuera
 - c. Técnica Economía de Fichas

FASE DE PLANIFICACIÓN DE LAS TÉCNICAS SELECCIONADAS:

1. Aplicación de la metodología de aplicación particular de cada una de las técnicas.
2. Se brindó la información a los profesionales que van a continuar con la aplicación de las técnicas de modificación.
3. Se coordinó con todos los profesionales la aplicación correcta de las técnicas.
5. Se llevaron a cabo varios simulacros para que se entienda de manera adecuada la aplicación de las técnicas.

FASE DE INTERVENCIÓN:

1. Se observó y se realizó la supervisión de la intervención y corrección de la aplicación de las técnicas empleadas.
2. Se realizó la coordinación y difusión del programa ejecutado a todos los profesores para que estén al tanto sobre los cambios o modificaciones que sean necesarias para actualizar el programa.

FASE DE FINALIZACIÓN DEL PLAN:

1. Éxito o fracaso del plan.

2.3 Resultados alcanzados

Según Santa Creu (2000), la modificación de conductas, promueve el cambio de un individuo con la ayuda de técnicas de intervención que permiten que una persona tenga un apropiado comportamiento y así, desarrolle sus potencialidades y oportunidad, se adapte a las situaciones que no pueden alterarse. La modificación de conducta consiste en diseñar y aplicar métodos de intervención en pro de alcanzar el bienestar, satisfacción y la competencia personal.

Según Martin Garry (1996), el enorme hincapié que la modificación de conducta hace en definir los problemas usando términos de conducta que puedan medirse de una u otra forma, usando los cambios en la medida comportamental del problema como el indicador por excelencia del grado en el que se está aliviando tal problema.

Los procedimientos y técnicas de tratamiento son formas de reorganizar el ambiente de un individuo a fin de ayudarlo a que funcione mejor en la sociedad. Los métodos y su lógica pueden ser descritos con precisión.

Las técnicas provienen de investigaciones básicas realizadas en el laboratorio, dentro del campo conocido como psicología experimental. La modificación de conducta enfatiza la prueba científica para determinar si una intervención específica fue la responsable o no de un cambio de conducta.

La modificación de conducta otorga un alto valor a la responsabilidad de todos los involucrados en los programas de modificación.

1. TECNICA DE LA TORTUGA

Es una de las técnicas más sobresalientes debido a la utilización de recursos didácticos como cuentos e imágenes, que interioriza el aprendizaje por la dramatización de la tortuga. A través de la lectura del cuento, los estudiantes memorizaron los pasos seguidos por el animal para llegar a un estado de calma y tranquilidad, los cuales fueron imitados.

Es necesario transmitirle la necesidad de buscar una solución a su conflicto para aplicar cuando salga del caparazón. Cuando el niño ya conoce la respuesta alternativa y la forma de controlar sus impulsos, es el momento de enseñarle a pensar posibles soluciones ante un problema o situación de conflicto beneficiando la convivencia armónica.

Finalmente, los 5 niños entendieron que al actuar correctamente, obtienen estímulos verbales por parte de la profesora y padres de familia, siendo un ejemplo para el resto de compañeros. Como resultado de la intervención a los 5 niños/niñas con la aplicación de la Técnica de la Tortuga, se obtuvo que el 85% de las conductas inapropiadas como la pelea entre pares y la falta de atención fueran eliminadas de su comportamiento diario, fortaleciendo y poniendo al máximo el cambio el cumplimiento a normas y reglas del curso, logrando mejorar la relación con la profesora el momento de dar órdenes en el aula.

2. TECNICA TIEMPO FUERA

La técnica del tiempo fuera se define como la eliminación del acceso a los reforzadores positivos durante un cierto periodo de tiempo y de modo contingente a la ocurrencia de cierto comportamiento.

Es decir, se elimina la oportunidad de recibir reforzamiento positivo durante un tiempo de forma contingente a determinada conducta.

Esta técnica forma parte del repertorio del conductismo, teniendo origen en el condicionamiento operante. Concretamente se basa en el castigo negativo, en el cual ante la emisión de la conducta a modificar se retira un estímulo positivo o considerado como apetecible para la persona que la realiza.

Como resultado de la aplicación de la técnica de tiempo fuera, se tiene que cuando a los niños se les retira su participación en las diferentes actividades académicas y lúdicas, retornaban al aula más calmados y con el compromiso de respetar las normas de conducta, así como a su profesora y compañeros.

Sin embargo, en las primeras oportunidades de aplicación de la técnica, los cinco estudiantes se mostraron reacios a someterse al aislamiento requerido, por lo que fue necesario mantener la calma y continuar con firmeza el desarrollo de la misma.

Después de aplicar la técnica durante tres meses, se obtuvo que las conductas adversas se redujeron en un 85% demostrando el cambio en los niños que en el momento de ingresar nuevamente al aula presentan una conducta diferente poniendo de su parte al mostrar el cambio de actitud hacia sus compañeros y sus profesores escuchándolos y compartiendo actividades con su grupo de pares.

3. TECNICA ECONOMIA DE FICHAS

Consisten en mecanismos para alterar el entorno de un individuo y así ayudarle a funcionar más adecuadamente. Estos elementos que componen el entorno pueden denominarse estímulos y afectan los receptores sensoriales: Personas, los objetos, sucesos presentes. Los métodos pueden ser descritos con precisión y pueden aplicarse a la vida cotidiana. Es un programa en que un grupo puede ganar fichas por emitir conductas deseables, y cambiarlas luego por reforzadores.

Durante la aplicación de la Técnica de Economía de Fichas, se observó que los niños se mostraron ilusionados ante la manipulación de las fichas coloridas y los premios, sin embargo, se considera muy largo el periodo de tiempo (cinco días) que los estudiantes deben esperar para intercambiar las fichas por premios, situación que generaba sentimientos de ansiedad por el cumplimiento de reglas para ganar o perder fichas, e incluso las fichas fueron deterioradas o perdidas por los niños.

También se encontró que la técnica Economía de Fichas fomenta un sano desarrollo de competencia, haciendo que los estudiantes tomen conciencia sobre la importancia de cumplir reglas y sus consecuencias.

Como resultado se obtuvo que los estudiantes redujeron las conductas inapropiadas en un 95%, siendo evidente que este tipo de técnicas arroja mejores resultados en los estudiantes ya que no trajo resistencia en el trabajo con los niños reduciendo considerablemente el comportamiento que tenían de no hacer caso, lanzar objetos, hacer rabietas, y de las agresiones físicas y verbales ya que lo tomaron como un juego no como una evaluación y es así que les pareció buena idea porque llegaron a conocer a sus pares y lograron entenderse de mejor manera haciendo que crezca su amistad y fortaleciendo las conductas que manifestaban a un principio.

Tras la aplicación de estas técnicas de modificación de conducta, en el grupo en general, las conductas disruptivas decrecen, hasta el punto de disminuir las de menor intensidad como levantarse sin permiso, hablar mientras el profesor explica, olvidar los libros o deberes.

La metodología innovadora condiciona que absolutamente todos se involucren en la dinámica del aprendizaje, sin posibilidad a la negativa, la cual mejora el rendimiento académico de cada sujeto, como se muestra en los resultados.

En términos generales, la labor de los valores no solo alcanza la reconfiguración del comportamiento, sino que además suscita en el alumnado a pensar y considerar un asunto con atención y detenimiento para estudiarlo, comprenderlo bien, formar una opinión sobre ello o tomar una decisión. Es interesante comprobar el resultado final en cuanto al modelo de intervención porque se manifiesta que es posible que quieran, que puedan, que aprendan y que convivan simultáneamente.

Dada esta evidencia, no es de extrañar querer transmitir la experiencia a la comunidad educativa, sobre todo al cuerpo docente. Sin embargo, la difusión de esta intervención depende de la predisposición al cambio de la actuación educativa. En esta cuestión, para atrapar el interés, como un primer paso, es preferible exponer de manera clara, visual y sintética. Por tanto, una infografía es un excelente recurso llamativo, puesto que es una herramienta de comunicación actual que permite explicar visualmente los procesos complejos del modelo, en piezas gráficas de fácil comprensión.

A partir del interés que se genere en torno al modelo de intervención para la modificación de conducta, se debe plantear una conferencia para informar y explicarlo de forma pública, y que además se dé una discusión o intercambio de ideas para dar cabida a una propuesta de mejora.

2.4 Lecciones aprendidas y buenas practicas

El mal comportamiento y la conducta de los niños en el aula, fue una de las principales causas para realizar esta intervención ya que se considera a estos niños como sujetos que perturban el ambiente de clases y es imposible trabajar con ellos, esto debido a su reiteración y persistencia en el mal comportamiento, convirtiéndose en un problema.

En base a este enfoque, se puede decir que el mal comportamiento y conductas alteradas de los niños, se perfilan no solo por transgredir la convivencia armónica aceptada en el grupo de compañeros de aula sino a variables sociales y familiares, esta conducta perturbadora necesita una atención temprana y oportuna en dos ejes principales que son: padres o tutores del niño y profesores, a fin de evitar que las conductas inapropiadas se incrementen.

Lograr aprender que durante el desarrollo evolutivo del niño es normal que en ocasiones se presenten conductas negativas o desobediencia y que las intervenciones educativas oportunas generalmente logran controlar y erradicar estas conductas. En ciertos casos, se hace necesario el trabajo temprano con padres y profesores a fin de evitar que dichas conductas aumenten y evolucionen en edades adolescentes.

Uno de los principales logros, fue el llevar a cabo esta intervención de manera oportuna y que a través de la observación se puede destacar que, al nivel de pedagogía, se habla de técnicas y procedimientos aplicados para controlar y reducir comportamientos inadecuados (agresiones y amenazas a compañeros, mentiras, desacato de reglas, entre otros) en los niños. Para ello fue necesario tomar en cuenta las variables como la edad, ambiente psico-social del niño, frecuencia y severidad de sus comportamientos.

El siguiente trabajo me dio hincapié a enfocarme en estudiar y presentar los procedimientos aplicados en la modificación de conducta, conocidas como técnicas cognitivo-conductuales, estas técnicas son reconocidas por los profesionales en atención

psicológica, como los medios aceptables y disponibles hasta el momento, para manejar comportamientos agresivos en diferentes edades, a fin de aminorar sus consecuencias a corto y largo plazo en los estudiantes.

Pude aprender y entender el valor y rol de un psicólogo en una Unidad Educativa ya que pueden realizar intervenciones, tanto con los estudiantes, como con los profesores para mejorar el rendimiento académico, reforzar conductas positivas y garantizar el bienestar mental de todos los estudiantes, y, específicamente, de aquellos que presentan serias dificultades de conducta, logrando así que la incorporación de psicólogos educativos en los centros escolares posibilita el avance en la individualización de los procesos de aprendizaje, en la creación de climas escolares positivos y entornos seguros y sin violencia y en la mejora de la relación y del trabajo conjunto en la escuela.

CAPITULO III. DESEMPEÑO LABORAL

3.1 Aprendizaje laboral

El aprendizaje que tuve a partir de esta experiencia laboral es bastante enriquecedor ya que pude constatar que la profesión del psicólogo se ha consolidado y que esto se debe sin duda, a que se ha demostrado su importancia y eficacia en la mejora de la vida de las personas, mediante el empleo de diversos procedimientos y estrategias de intervención.

En el caso de esta intervención, mi primer trabajo como psicóloga, me hace sentir mucha felicidad por haber aportado en el cambio de conducta de los niños en relación a sus profesores y su grupo de pares, en mejorar de manera significativa el ambiente que tienen en clases, ya no hay niños que salen perjudicados al observar la mala conducta de otros niños que en el transcurso del horario de clases no hacían caso, se ponían agresivos interrumpiendo las clases.

Gracias a la aplicación de estas técnicas de modificación de conducta, se pudo evidenciar por qué cada niño tenía ese tipo de actitud y se reforzó las sesiones con estos niños la cual mejoro notablemente la conducta en la escuela tanto como en la casa, habiendo colaborado de gran manera el desenvolvimiento de los mismos en la escuela, evitando problemas mayores en el transcurso del tiempo. La relación entre pares ha cambiado, ahora pueden compartir momentos en su recreo, y momentos divertidos jugando de manera amena y agradable.

Ha sido un gusto poder aplicar mis conocimientos adquiridos en la carrera de Psicología y haber colaborado en el mejoramiento de un problema de conducta, que solo al entender y conocer a los niños, surgían las soluciones a los problemas de conducta por los que atravesaban y al realizar cada sesión, se fue puliendo la aplicación de los mismos, logrando en cada aplicación mayor eficacia en la solución del mismo.

Esto, no solo se debe a los avances en los desarrollos teóricos de la psicología, sino también al desarrollo de procedimientos y técnicas de intervención como las aplicadas en este caso, las cuales son la Técnica de la Tortuga, Técnica Tiempo Fuera y Técnica Economía de Fichas, que empíricamente demostraron ser eficaces para actuar sobre la realidad y producir cambios en el comportamiento de las personas.

Aprendí que las Técnicas de Modificación de Conducta, suponen un enfoque en el aquí y ahora, es decir que no se pone énfasis en que pudo haber afectado al niño o haber provocado la conducta problema, sino que se prioriza el momento actual en cómo dicha experiencia se refleja en el presente y en cuáles son los agentes de mantenimiento que refuerzan y sostienen la frecuencia de ejecución de la misma.

Lo más importante que me dejó esta intervención es que el conocer y aplicar técnicas de intervención y tener el control en conductas inapropiadas en aula siendo fundamental para el equipo de profesores y equipo pedagógico de la unidad educativa, permitiendo así aplicar las técnicas de mayor eficacia de acuerdo a la edad donde se estimule al estudiante mediante una adaptación al cambio demostrando que todo cambio es para mejor y para evitar daños que al pasar el tiempo podrían ser irreversibles.

Para esta intervención, fue necesario hacer un redireccionamiento de varios elementos que la conforman, el interés de conocer e indagar sobre la intervención de la maestra ante los comportamientos agresivos, ya que el tema se estaba desbordando hacia las causas y consecuencias de las manifestaciones agresivas de los niños, involucrando así más de un sujeto participante.

Así que la lección más importante aprendida durante esta intervención, es la perspectiva clara que debe tener el investigador sobre el tema a investigar, el cual involucra los demás elementos de la investigación como son: el problema, los objetivos, los sujetos participantes y el marco teórico; y lograr así resolver la pregunta problematizadora con la puntualidad y coherencia necesarias para generar resultados de interés en el tema.

3.2 Logros profesionales

Uno de los principales logros, ha sido superar la dificultad para la atención de los grupos de estudiantes, la preparación didáctica y el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el docente se ve sometido a trabajar en condiciones complejas que afectan su función, impidiendo que el clima y ambiente de trabajo no sean los óptimos para favorecer su labor.

Si bien esta intervención, no pretendía identificar aspectos emotivos en las situaciones problemáticas que a los profesores les aquejan, estos se hicieron evidentes, por ejemplo, un profesor manifestó que no tiene problema en sí, al contrario son más gratos los momentos que ha tenido y sobre todo su valoración de que toda situación es un aprendizaje y pensar que hay situaciones que te inhiben al querer ser un buen maestro porque pueden ser parte de una perspectiva para visualizar realmente cómo cumplir con el deber.

Es así que pude aprender también a escuchar y observar atentamente que en un problema, pueden suscitarse más problemas sin resolver, lo que haría que el origen del problema, empeore.

Otro logro fue alcanzar el dominio de los recursos didácticos para transmitir de un modo claro de las técnicas, poder explicar bien el procedimiento y hacerse entender por los profesores y estudiantes preparando cuidadosamente las capacitaciones con el fin de presentar este proyecto de intervención en función de objetivos y de actividades interesantes, con técnicas adecuadas, capaces de atraer la atención de los estudiantes y de estimular su interés hacia trabajos útiles para su aprendizaje y formación. Las improvisaciones suelen ser muy negativas e impropias de una tarea de tanta responsabilidad.

Junto a la buena preparación y ejecución del programa, es importante estar atenta al desarrollo de las actividades de todos los escolares para observar individualmente la calidad de los trabajos y responder a las dudas que surjan sobre la marcha, mostrando una

actitud de ayuda y estímulo a cada alumno, pues todos tienen derecho a la máxima atención.

Además, el aprender a tener orden en la clase ya que se exige puntualidad en el comienzo y final y que todo y todos estén en su sitio, los libros y cuadernos preparados, las mesas y bolsas ordenadas y los estudiantes bien sentados, etc., logrando que las reglas de convivencia se normalicen con la participación de los estudiantes sobre cómo y cuándo pueden levantarse, cómo y cuándo pueden tomar la palabra, cómo y cuándo deben estar en silencio, trabajando o estudiando, cuándo y cómo pueden consultar con el compañero o compañeros de equipo, etc.

Aprender que el tratar con estima y respeto a los alumnos nos pone en condiciones para poder educar, ya que el profesor debe establecer relaciones cordiales y afectuosas con sus estudiantes, de lo contrario su buena preparación puede resultar ineficaz y generar problemas dentro del aula en lugar de crear un ambiente que sea estimulante de comprensión y colaboración, que dependa en gran medida de su actitud amistosa, paciente y comprensiva con todos los alumnos, sin distinción.

La aceptación de personas y los tratos de favor deterioran el ambiente y las relaciones interpersonales ya que en ningún caso es admisible que el maestro ridiculice a sus estudiantes ante sus compañeros, ni revele sus intimidades, ni se impaciente con sus equivocaciones, ni amenace, ni conceda privilegios, ni actúe como si sus alumnos nunca tuvieran razón ni derecho a presentar sus justificaciones, ni que utilice el castigo como recurso para estimular los aprendizajes y reconducir las clases, o como medio de desahogo personal.

Sin embargo, realizar una observación que acompaña a una grave omisión es el no corregir con el cariño y respeto debidos a los estudiantes cuando se equivoquen, y no aprovechar las ocasiones que ofrece la convivencia escolar para ayudarles a mejorar y a superar sus defectos, animándolos a rectificar ya que el prestigio y la estima de los

estudiantes queda más reforzado si el profesor actúa de forma coherente con los principios educativos del colegio y con el plan de formación que se ha previsto para los mismos.

Uno de los daños más graves que se puede producir a los escolares y que más les puede desconcertar, es la falta de unidad de vida en el profesor: que haya distinción entre lo que dice y lo que hace, entre lo que anima a vivir a sus alumnos y lo que él mismo vive, entre los ideales del colegio y los que él asume y practica en su vida diaria.

El profesor educa sobre todo con el testimonio de su vida personal más que con la palabra misma. Es preciso actuar con responsabilidad y ser consecuente con los principios educativos de la Unidad Educativa, tanto a la hora de vivirlos, dentro y fuera del recinto escolar.

Es evidente que la destreza u oficio de conducir a los alumnos se adquiere con la práctica y la experiencia, y por esa misma razón, es un arte siempre perfeccionable; sin embargo, es necesario que el profesor, al situarse ante los escolares, tenga en cuenta algunas consideraciones elementales sobre el trato con los alumnos, queriendo brindar algunos consejos que logramos entender a través de la observación y el trabajo realizado que pueden hacer que se llegue al 100% de los objetivos planteados.

La integración efectiva de los alumnos en el grupo que se define la integración en el grupo como "el proceso mediante el cual un sujeto se hace consciente de que forma parte de un grupo, lo acepta como tal y se ve a sí mismo como un elemento de la comunidad grupal".

No hay duda de que la integración de los alumnos en la clase es un objetivo importante al que hay que prestar mucha atención no escatimando esfuerzo alguno por conseguirlo, pues de esta forma los escolares acceden al bien común enriqueciéndose con el intercambio de los bienes particulares. Entendemos que la forma más eficaz y práctica de integrar a los alumnos es procurar que participen activamente en la vida de la clase en cualquiera de sus manifestaciones.

La participación proporciona a los escolares la oportunidad de formarse mejor, de aprender más y de ejercitar las virtudes sociales y cívicas de cooperación y servicio a los demás. En el orden práctico, a través de la participación, los profesores y alumnos pueden estar empeñados, y sentirse a la vez comprometidos, en el gran objetivo común de conseguir una educación de calidad.

En la clase ha de darse un ambiente sereno para que los alumnos participen en la toma de decisiones que afectan a su trabajo y formación y, por consiguiente, en la organización de las actividades.

Los alumnos pueden y deben, con sentido de responsabilidad personal, participar en la buena marcha de la clase sugiriendo iniciativas, manifestando sus opiniones, aportando soluciones a los problemas que se plantean, encargándose de sacar adelante alguna actividad, etc. y, sobre todo, responsabilizándose de algún encargo: orden de mesas y armarios, horario, actividades extraescolares, luces, ventanas, deportes, audiovisuales, biblioteca, etc.

El profesor dispone así de tantos colaboradores en la clase como de alumnos que disfruten del encargo. Es un medio de formación muy interesante, válido para cualquier edad, que no se debería desaprovechar, porque los alumnos, mayores o pequeños, siempre son capaces de hacer algo por los demás.

Se pudo observar también que llama mucho la atención de los niños las actividades planteadas con metodología participativa ya que tienen la virtud de ser más eficaces que las que se apoyan en el protagonismo del profesor. Cuando una clase se organiza de modo que los alumnos toman parte en la elección de los trabajos, en la exposición y experimentación de los fenómenos y en la búsqueda de respuestas a las cuestiones planteadas, a los trabajos en equipo, es que llegamos al camino de conseguir una verdadera y profunda integración.

Es evidente el interés que se necesitaba el que la clase se desarrolle en medio de un ambiente cordial, sereno, relajado y alegre, de modo que tanto los estudiantes como el profesor trabajen a gusto. No cabe duda de que éste es un ideal al que aspira todo profesor y, posiblemente, es lo que más le preocupa en muchos momentos.

No cabe ninguna duda de que los problemas escolares –graves o leves– se resuelven casi siempre bien cuando se enfocan con serenidad y moderación, no así cuando se actúa con precipitación y nerviosismo. La experiencia demuestra por otra parte, que ciertas tensiones y roces que se producen algunas veces en clase son producto del cansancio, y se diluyen fácilmente sin tener que recurrir a medidas extraordinarias, pues bastan unas gotas de optimismo y buen humor, suministradas oportunamente, para restablecer la calma y devolver la alegría al ambiente. Si se actúa con prudencia y serenidad, los problemas de la clase no llegan nunca a ser graves.

Pese al esfuerzo por conseguir que las clases se desarrollen en un ambiente acorde con los planes educativos de la Unidad Educativa, existen comportamientos que por su gravedad y los efectos que provocan en los demás, pueden perjudicar el normal desarrollo de la clase y el buen ambiente entre los estudiantes.

En consecuencia, el profesor ha de combatir y eliminar estas conductas irregulares, y actuar con criterio, habilidad y firmeza para controlar la situación. Para reencauzar a un grupo de alumnos en esta situación, conviene orientarlos para que muestren una actitud positiva hacia el estudio, encomendarles encargos concretos que desarrollen su responsabilidad y enriquecer y ampliar el programa de actividades escolares. Es muy útil, también solicitar su colaboración e incentivar sus iniciativas y sugerencias que resulten beneficiosas para la marcha de la clase.

En la vida ordinaria de los colegios hay momentos en que la disciplina colectiva es más difícil de vivir: los cambios de clase, la tarde de los viernes, las sustituciones de otros profesores, época de exámenes, etc. En esos momentos, la paciencia y la comprensión han

de multiplicarse sin dejar por ello de ser exigentes con los alumnos. En líneas generales, una preparación especial con actividades más atrayentes puede paliar en gran medida el inevitable desorden producido por estas situaciones especiales.

La conducta del profesor frente al mal comportamiento de sus alumnos debe ser semejante a la del médico frente a sus pacientes. En vez de lanzar reprimendas y aplicar castigos, empleará tratamientos positivos para motivar y encauzar las energías de los alumnos, ayudándoles a madurar o a superar su desequilibrio, con frecuencia pasajero, y a controlar su conducta en pro de una mejor adaptación al ambiente escolar y social.

El aplicar todos estos puntos en la intervención, ha resultado buena experiencia, procurando la participación activa de los alumnos en la solución de los problemas de disciplina, sobre todo cuando el incidente ha trascendido a toda la clase.

Con todo lo expuesto anteriormente, no se pretende determinar ni culpar exclusivamente a los profesores por la responsabilidad del comportamiento de los alumnos en el aula, pero tampoco hemos de perder de vista que cuando los profesores actúan con competencia profesional, unidad y coherencia, corrigiendo cada caso y sintiéndose verdaderamente responsables de lo que ocurre a su alrededor, los malos comportamientos quedan limitados a unos pocos alumnos con desequilibrios de origen extraescolar.

Alcanzar esta meta precisa de una autoevaluación frecuente por parte del personal y el equipo educador que suponga objetivos y planes de acción educativa concretos en los aspectos que, en cada momento, requieran especial atención.

En esta categoría se ven representadas las diferentes estrategias en las que un apoyo por medio de su experiencia, conocimiento práctico, teórico, o psicológico, pueden dar frente a los comportamientos de agresividad infantil, de una forma racional y basados en una metodología aprendida durante sus estudios profesionales o experiencias vividas, las cuales se ven representadas en sus vivencias frente a comportamientos de agresividad

dentro y fuera del aula. Además, hay coincidencia en las estrategias utilizadas por las diferentes profesoras a la hora de intervenir los comportamientos agresivos de los niños; mostrando así mismo, un conjunto de éstas para solucionar diferentes acciones. Igualmente, en las observaciones realizadas, hay evidencia de la forma como las maestras utilizan cada una de las estrategias al momento de intervenir.

Los maestros al ver que las estrategias utilizadas no dan el resultado esperado, recurren a otras, buscando disminuir estos comportamientos dentro del aula y esta forma de resolver los conflictos entre los niños. Algunas estrategias son: Verbalizar la situación, atención, el diálogo, la reflexión, tiempo fuera, entre otras, ya mencionadas anteriormente.

Todo esto permite observar, la necesidad de las maestras de contar con diferentes estrategias apropiadas y oportunas, que les permitan intervenir adecuadamente los comportamientos agresivos en el aula; con lo cual se beneficie el ambiente dentro del aula y la forma de afrontar los conflictos por aquellos niños que presentan más frecuentemente este tipo de comportamientos.

El trabajo realizado por mi persona como Psicóloga en la Unidad Educativa, tiene el objetivo de reflexionar e intervenir sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, desarrollando la actividad profesional principalmente en el marco de los sistemas sociales dedicados a la educación.

Asimismo, interviene en todos los procesos psicológicos que afectan a la conducta, o que de éste se derivan, independientemente de su origen personal, grupal, social, de salud etc., responsabilizándose de las implicaciones educativas de su intervención profesional y coordinándose, si procede con otros profesionales.

Con esta intervención ante las necesidades educativas de los alumnos, mi intervención como profesional en psicología participa en la atención educativa al desarrollo desde las

primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir a efectos socio-educativos las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales. También y, ligado al proceso de evaluación como psicóloga pude proponer y realizar la intervención referida a la mejora de las competencias educativas de los alumnos, de las condiciones educativas y al desarrollo de soluciones a las posibles dificultades detectadas en la evaluación.

El apoyo por parte mía como psicóloga promueve y participa en la organización, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento profesional y vocacional, tanto en lo que tienen de información, asesoramiento y orientación a los alumnos ante las opciones que deban tomar frente a las distintas posibilidades educativas o profesionales, como en la elaboración de métodos de ayuda para la elección y de métodos de aprendizaje de toma de decisión vocacional.

El objetivo general de estos procesos es colaborar en el desarrollo de las competencias de las personas, en la clarificación de sus proyectos personales, vocacionales y profesionales de modo que puedan dirigir su propia formación y su toma de decisiones.

Como medidas preventivas, pude orientar a proponer las condiciones para un mejor desarrollo de las capacidades educativas y también a prevenir las consecuencias que puede generar la diferencia entre las necesidades educativas de la población y las respuestas que dan los sistemas sociales y educativos; incluye tanto acciones específicas para la prevención de problemas educativos concretos (como son la adaptación inicial a la escuela, la detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales, etc.) y como los aspectos de intervención desde las primeras etapas mediante técnicas de estimulación, ya en las etapas escolares, los procesos dirigidos a permitir a los alumnos afrontar con progresiva autonomía y competencias eficaces en las exigencias de la actividad. Como profesionales en el área de psicología educativa, proporcionamos las estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación de los niños, la resolución de problemas, el manejo de la ira, el autocontrol, la autodeterminación y el optimismo a través de la aplicación de técnicas acorde al problema presentado.

3.3 Límites y dificultades

Dentro de los límites y las dificultades, se observó que es posible que la violencia de los alumnos agresores hacia los alumnos víctimas aumente la probabilidad de que las víctimas se vuelvan agresivos hacia sus agresores, es igualmente posible que el comportamiento del alumno víctima violento aumente la violencia de los alumnos agresores hacia ellos.

Como apunta Areense (2012) sería necesario realizar estudios longitudinales en los que a partir de métodos de prevención y de promoción de un clima escolar y familiar positivos, pudiéramos comprobar de una manera más clara el efecto de éstos en la disminución de comportamientos violentos en la Unidad Educativa.

Otra limitación de los datos de este estudio es que la caracterización de un alumno como agresor o víctima se ha realizado mediante su participación en actos violentos durante las últimas semanas. No se dispone de información sobre la posible continuidad en el tiempo de los comportamientos violentos.

Se debería realizar un seguimiento más exhaustivo del alumno a lo largo del tiempo con el fin de que esa caracterización no sea casual debida a su participación en acciones aisladas y no mediante un comportamiento continuado.

Sin embargo, tiene la ventaja de que el recuerdo de los hechos probablemente sea más veraz, y que esta evaluación permita conocer los conflictos en la actualidad. Otra limitación del estudio estaría relacionada con la metodología de recogida de datos, ya que podrían darse problemas de validez de los datos.

Es probable que algunos niños y niñas, aun no admitan haber agredido a sus iguales, por vergüenza o por miedo al rechazo social, subestimándose así la prevalencia de la violencia escolar.

Además, en el presente estudio solamente se ha evaluado la violencia en el ámbito escolar en relación con la violencia entre pares, siendo así, la medición de la violencia entre compañeros de curso con el consiguiente sesgo eventual debido a la varianza compartida.

Por último, sería interesante consensuar con rigor la definición y evaluación de la violencia escolar, como ocurre con otros tipos de violencia como la violencia familiar, analizando no sólo los tipos de abuso, sino también información contextual, y aspectos relacionados con el control y el poder que, según algunos teóricos, están implícitos en toda forma de abuso.

En este sentido también se ha descuidado el abordaje del contexto sociocultural de la ira y por lo tanto se necesitan llevar a cabo análisis transculturales de la ira ya que es un fenómeno complejo, probablemente motivado por una variedad de factores, muchos de los cuales podrían ser específicos de la cultura, sin embargo, y a pesar de estas limitaciones, podemos afirmar que nuestros resultados confirman el importante papel que dentro del estudio del comportamiento violento de los niños, existe la expresión de ira y sus distintas formas de expresión.

Igualmente, nuestros resultados confirman el papel predominante que, dentro del estudio del comportamiento violento de los niños, se tienen el clima social familiar y escolar, y recomiendan su consideración en futuras investigaciones sobre violencia escolar y en la planificación de medidas de prevención contra este tipo de comportamientos por parte de los niños.

Para prevenir las conductas de riesgo de aparición de la violencia en el contexto escolar es preciso desarrollar alternativas que las hagan innecesarias, no es suficiente con enseñar a rechazarlas. Cualquier sistema de intervención en este ámbito debería tener en cuenta las dinámicas psicológicas de los agresores y de las víctimas, puesto que, de otro modo, no sería posible una intervención diferencial y contextualizada.

La detección de la violencia escolar es un factor muy importante para que sea posible la intervención eficaz que evite y prevenga las consecuencias negativas que va a provocar la exposición a ese tipo de situaciones. En este sentido es vital la labor de profesores, alumnos y padres. En cuanto a los profesores se hace necesaria una intervención dirigida a sensibilizarlos, informarles y capacitarlos para la detección y rechazo de las situaciones de violencia en la escuela. En lo referente a los alumnos existen tres papeles que hay que prevenir, interviniendo con toda la comunidad educativa: el de agresor, el de víctima y el de espectador pasivo, que conoce la violencia, pero no hace nada para evitarla.

Para una adecuada definición de medidas de prevención e intervención, es fundamental observar la red de relaciones e identificar los roles (defensor, reforzador...) que asumen los testigos-observadores de los episodios de maltrato dentro del contexto escolar y descubrir las motivaciones que llevan a un niño a adoptar un rol u otro.

En este sentido es importante entender la regulación emocional y hacer que forme parte de programas educativos donde se enseñen estrategias para regular las emociones. El abordaje y manejo de la ira puede empezar como un proceso de entrenamiento de regulación emocional, un entrenamiento en la regulación de su experiencia y expresión. Las intervenciones en formato de programa realizadas con niños de infantil y primaria.

Algunas de las posibles causas que dificultan la intervención de la profesora ante situaciones agresivas son descritas a continuación:

La falta de un plan de acción definido a seguir ante la presencia de conductas agresivas, la carencia de conocimiento del maestro sobre el contexto e historia del niño y la forma cómo éste resuelve sus problemas, considerar la agresividad como un comportamiento que se puede omitir en los seres humanos, y no aceptarla como algo constitutivo del sujeto que tiene impulsos agresivos y hostiles así como impulsos emocionales que generan bienestar, la ausencia de un trabajo en conjunto entre familia y preescolar, para el manejo de los comportamientos agresivos.

CAPITULO IV. DESCRIPCION DE LA PROYECCION PROFESIONAL

4.1 Planteamientos de futuros desafíos a nivel profesional

Aunque se han apuntado propuestas a futuro con respecto a la mejora del comportamiento de niños con problemas de conducta, en este apartado se especifican estas propuestas que creo convenientes según las conclusiones a las que he llegado en la realización de este proyecto. A pesar de que existan conductas en estos niños que necesitaban una actuación inmediata, como hemos observado en este proyecto la redirección es posible a corto plazo, también es necesario el planteamiento de mejoras a largo plazo. Este debe ser el objetivo para conseguir una mejora y bienestar en estos niños.

Para ello es necesaria la ampliación del contexto de intervención y no realizarse únicamente en el aula como se ha hecho en este proyecto. La familia, especialmente en este tipo de tratamiento basado en el reaprendizaje de conductas, debe ser un punto importante y activo en la intervención, pero en la medida de lo posible se ha de implicar a la familia y al resto de agentes del contexto del niño para instaurar conductas adaptativas y conseguir una mejora en todos los ámbitos del niño mejorando sus habilidades sociales.

La escuela de padres y guías para los profesores serían imprescindibles en lo que respecta a los problemas de conducta, como espacio para informar y formar a estos actores de la vida de los niños que presentan mencionados problemas.

Ya se ha comentado lo agotador que puede llegar a ser para un profesor con un estudiante con problemas de conducta. Tener toda la información sobre la problemática le hará actuar de forma más efectiva, y el conocimiento de las técnicas planteadas en este proyecto permitirá al profesorado tener un recurso con el que actuar frente a las situaciones que puedan darse. Esto bajará su estrés y fomentará la buena relación entre profesor y estudiante y, en definitiva, mejorará el ambiente idóneo para obtener un buen aprendizaje.

Por último, hacer hincapié en la escolaridad en una Unidad Educativa de inclusión con estos niños con problemas de conducta evitando la frustración y fracaso escolar. Esta afirmación la realizo teniendo en cuenta que se trata de un problema con consecuencias graves de conducta. El mal comportamiento está presente en todas las aulas donde comparten los niños de primaria, una medida de prevención será que la unidad educativa también tenga presente las posibles técnicas para actuar frente a malas conductas.

Es importante a nivel educacional y del Departamento de Psicología, disponer de un conocimiento y discernimiento sobre técnicas que ofrezcan resultados eficientes en el tratamiento de individuos que presenten algún comportamiento inadecuado. Finalmente, los niños objeto de este estudio, revertieron las conductas inapropiadas en el aula, en consecuencia, se integrarán al sistema escolar de manera armónica y eficaz.

Ya desde el énfasis pedagógico y social, las maestras cuentan a partir de su formación profesional con algunas herramientas para intervenir en casos de agresividad infantil, pero también es importante contar con el apoyo de la familia como modelo del aprendizaje para relacionarse con los demás y resolver conflictos.

El mismo preescolar puede presentar alternativas que apoyen a la maestra como capacitaciones relacionadas con el tema, grupos de trabajo en los que se analicen los casos y se desarrollen estrategias pedagógicas para intervenir, como aquellas que busquen reducir los estímulos que desencadenan las conductas agresivas, la utilización de algunas sanciones, el reforzamiento de conductas positivas, la aplicación de juegos cooperativos, entre otros métodos que ayuden en la intervención de la conducta agresiva.

Y a su vez, la maestra debe transmitir estas estrategias a la familia, para que, en conjunto, los dos contextos educativo y social, ayuden al niño en la canalización de sus emociones y a encontrar una manera adecuada de solucionar sus conflictos. El acompañamiento continuo de un psicólogo como especialista en comportamiento humano, también puede

brindar a la maestra un apoyo importante que guíe el manejo de comportamientos agresivos.

GLOSARIO

Agresividad: Definida como un impulso, un empuje de la personalidad. Se puede utilizar como energía para lograr las metas del individuo o en agresión para la defensa, y de paso convertirse en una manera de llamar la atención, de pedir auxilio o de reclamar afecto.

Agresión: Toda reacción directa o indirecta, activa o pasiva, motora o verbal, destinada a perjudicar al otro.

Conducta: Resultado de los procesos mentales que se manifiestan fuera, es decir, las acciones que están orientadas por la personalidad del sujeto.

Violencia: Cualquier forma de agresión real o simbólica, física o psíquica, ejercida directa o indirectamente sobre cualquiera de las personas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Armas, M. (2007). Prevención e intervención ante problemas de conducta: estrategias para centros educativos y familias. Madrid: WK Educación.
- Beltrán, J., & Bueno, J. (1995). Psicología de la educación. España: Marcombo.
- Cedeño, N. (2014). Incidencia de la agresividad infantil en el desarrollo del entorno escolar de niños y niñas de las Escuelas Fiscales de la Zona Sur del Cantón Quevedo.
- García et al. (2011). Guía Práctica: Trastornos de la Conducta.
- López, S., & Martínez, R. (20 de julio de 2012). Prácticas de crianza y problemas de conducta en preescolares: un estudio transcultural.
- UNESCO. (1996). La Educación encierra un tesoro.
- Yelon, S. L.; Weinstein, G. W. (1988). La psicología en el aula. México: Trillas.
- Vera, R. (29 de abril de 2015). Intervención en los trastornos de conducta.

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de Observación

FICHA DE OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTO EN AULA					
Día 1					
Nombre:		Nivel de preparatoria.			
Profesor:					
Hora					
clases:					
Grado de rasgos comportamentales. 1= siempre 2= de manera regular 3= a veces 4= nunca	Grado de rasgos comportamentales				Observaciones
	1	2	3	4	
El estudiante tiene su material de trabajo ordenado en los lugares designados					
El estudiante pide prestado a sus compañeros el material que le hace falta					
El estudiante presta a los demás sus materiales de trabajo					
El estudiante cuida el mobiliario que utiliza					
El estudiante respeta los horarios y lugares de clases					
Escuchar las opiniones de sus compañeros sin burlarse					
Espera su turno para hablar					
Realiza los trabajos en clases de la manera solicitada					
Cumple con las tareas enviadas a casa					
Comparte los materiales de juego y trabaja.					
Trabajo en silencio.					
Trabaja en equipo de manera cordial					

No agrede física a sus compañeros					
No agrede de forma verbal a sus compañeros					
Tiene cuidado con su aseo personal					
Durante el juego agrede física o verbalmente a los compañeros					
Tiene reacciones inadecuadas cuando pierde (rueda, pateo objetos o llora)					
Hace trampa en el juego					
No permiten que ciertos compañeros participen de diversas actividades.					
En actividades fuera del aula, su comportamiento no es adecuado.					

Anexo 2. Tabla utilizada en la acumulación de Fichas

Nombre del Estudiante:				Grado:	Fecha:
CONDUCTA	TRABAJA EN ORDEN Y EN SILENCIO	RESPETA LA OPINIÓN DE LOS DEMÁS	JUEGA CORDIALMENTE Y COMPARTE LOS JUGUETES	RESPETA LAS COSAS DE LOS DEMÁS Y PIDE PARA SU USO	
DÍAS					
LUNES					
MARTES					
MIÉRCOLES					
JUEVES					
VIERNES					

Anexo 3. Fábula de la tortuga

Cuento de la Tortuga

Teo es una tortuga muy guapa a la que le gusta mucho jugar con sus amigos y amigas en la escuela “Lago Mojado”.

Algunas veces en la escuela ocurren cosas que le hacen sentir realmente mal y Teo se enfada, al principio, un poco, pero, luego, más y más y más...

Cuando Teo está muy enfadada grita, patatea y, a veces, hasta pega a sus mejores amigos. Sus amigos se asustan y ahora ya le tienen un poco de miedo.

Un día, cuando Teo estaba caminando por el campo se encontró a una tortuga mayor que le dijo: Teo, veo que tienes problemas en la escuela. Te voy a enseñar una técnica que no falla: “la técnica de la tortuga”.

La técnica de la tortuga tiene cuatro pasos:

1. El primero consiste en reconocer que estás muy enfadada, que estás llegando al límite.
2. El segundo consiste en detenerte, pensar: “ALTO” y esconderte en tu caparazón.
3. El tercer paso consiste en respirar profundamente tres veces en el interior del caparazón, y en empezar a pensar en alternativas que te hagan sentir mejor y en formas de resolver la situación.
4. El cuarto y último paso consiste en salir del caparazón cuando estés tranquila y hayas encontrado una solución.

Gráficas de Ilustración en la Técnica de la Tortuga

