

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



“LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA U.M.S.A.”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

POSTULANTES:

ELIAS CALSINA YUJRA

JOSE LUIS CARVAJAL CARVAJAL

LA PAZ – BOLIVIA

2017

DEDICATORIA

Queremos dedicar a todos nuestros seres queridos y amados, que nos brindaron su apoyo incondicional, a Dios por darnos la fuerza, salud, seguridad y muchas bendiciones.

A la vida que nos acompañó en cada paso que dimos y nos enseñó que lo que siembras cosechas, además, por fortalecer nuestro corazón y mente, por haber puesto a las personas correctas en nuestro camino.

AGRADECIMIENTO

Con un profundo agradecimiento primero a nuestra casa superior de estudios Universidad Mayor de San Andrés a nuestra querida Carrera de Administración de Empresas, a todos nuestros docentes que nos impartieron sus conocimientos y experiencias a lo largo de nuestra estancia en la universidad y finalmente un agradecimiento inmenso y especial a nuestras familias que nos brindaron su apoyo incondicional y desinteresado.

RESUMEN

En este marco el problema planteado es *¿Cuál es el factor más preponderante que influye en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de La Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017?*

El objetivo principal de la investigación es; Analizar la relación del rendimiento académico y el ambiente familiar en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés durante la gestión 2017. Además, el proceso de Enseñanza – Aprendizaje generalmente se lo puedo estudiar, analizar y evaluar mediante el rendimiento académico, ya sea este excelente o pésimo, y la forma más común de medir este rendimiento es por medio de indicadores cuantitativos como ser las calificaciones.

La metodología empleada es de tipo descriptiva debido a que vamos a describir de forma sistemática las características, propiedades, situaciones, acontecimientos, del objeto de interés. Con un diseño de investigación no experimental, porque se realiza la investigación sin manipular deliberadamente las variables. Con un tamaño de la población de 1091 estudiantes. El tamaño de la muestra probabilística, aleatoria y al azar es de 108 estudiantes y las técnicas para la recolección de datos e información son las encuestas, entrevistas y recopilación documental.

Bueno las conclusiones son las siguientes; se responde a la pregunta de investigación, que el factor más preponderante y determinante en el rendimiento académico son los Métodos y Programas de Enseñanza, se rechaza la hipótesis planteada del ambiente familiar como el factor más preponderante en el rendimiento académico, se confirma la existencia, importancia y concientización del bajo rendimiento académico en los estudiantes.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I	Pág.
1. ASPECTOS GENERALES	1
1.1. Justificación y aportes	1
1.1.1. Justificación teórica	1
1.1.2. Justificación practica	4
1.2. Situación problemática	8
1.3. Problema científico	11
1.4. Objeto de estudio	15
1.5. Objetivo principal.....	15
1.5.1. Objetivos secundarios	16
1.6. Alcance o campo de acción de la investigación	16
1.6.1. Alcance Temporal	16
1.6.2. Alcance temático	17
1.6.3. Alcance espacial	17
1.7. Hipótesis	17
1.7.1. Variables	17
1.7.2. Definición conceptual	19
1.7.3. Operacionalizacion de variables	18
CAPITULO II	
2. DESARROLLO ESTRUCTURAL TEÓRICO DE LA TESIS	20
2.1. Referencias conceptuales	20
2.1.1. Ambiente familiar	20
2.1.1.1. Importancia del ambiente familiar	22
2.1.1.2. Tipos de familia.....	23
2.1.1.2.1. Familia nuclear	23

2.1.1.2.2. Familia monoparental	24
2.1.1.2.3. Familia ensamblada.....	24
2.1.1.2.4. Familia extensa	24
2.1.1.2.5. Familia homoparental	24
2.1.1.3. Funciones de la familia	25
2.1.1.3.1. Función biológica.....	25
2.1.1.3.2. Función económica.....	25
2.1.1.3.3. Función educativa.....	25
2.1.1.3.4. Función psicológica	25
2.1.1.3.5. Función afectiva.....	26
2.1.1.3.6. Función social.....	27
2.1.1.3.7. Función ética y moral.....	27
2.1.1.4. Influencia de la familia en el desarrollo de la personalidad	27
2.1.1.5. Influencia de la familia en el desarrollo del carácter	28
2.1.1.6. El ambiente familiar y su influencia en los hijos.....	29
2.1.2. Rendimiento académico	31
2.1.2.1. Importancia del rendimiento académico	34
2.1.2.2. Factores que influyen el rendimiento académico.....	36
2.1.2.2.1. Socioeconómicos.....	36
2.1.2.2.2. Motivación.....	36
2.1.2.2.3. Ambiente familiar	36
2.1.2.2.4. Métodos y programas de enseñanza.....	39
2.1.2.3. Bajo Rendimiento Académico	39
2.1.2.4. Éxito académico	30
2.1.2.5. Tipos de rendimiento académico	40
2.1.2.5.1. Rendimiento académico individual	40
2.1.2.5.2. Rendimiento académico social	41
2.1.2.6. Formas de evaluación.....	41
2.1.2.7. Objetivos de la evaluación	42
2.1.2.8. Indicadores del rendimiento académico	42

2.2.	Contexto referencial.....	43
2.2.1.	Condiciones económicas	43
2.2.2.	Condiciones sociales.....	44
2.2.3.	Condiciones culturales	46
2.2.4.	Delimitación geográfica	46
2.3.	Estudios previos del objeto de estudio	46
2.4.	Diagnóstico de problema	51
2.4.1.	Diagnostico causa – efecto	52

CAPITULO III

3.	DESARROLLO DEL MARCO CONTEXTUAL	54
3.1.	Historia de la Carrera de Administración de Empresas.....	54
3.2.	Misión	54
3.3.	Visión	54
3.4.	Objetivo general	54
3.5.	Objetivos específicos	55
3.6.	Perfil profesional	55

CAPITULO IV

4.	DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
4.1.	Tipo de investigación	56
4.2.	Universo o población de estudio	56
4.3.	Determinación del tamaño y diseño de la muestra	57
4.4.	Selección de métodos y técnicas	58
4.5.	Instrumentos de relevamiento de la información.....	59
4.5.1.	Encuesta	60
4.5.2.	Entrevista estructurada	61
4.5.3.	Recopilación documental	61

CAPITULO V

5. RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN	63
5.1. Resultados de las encuestas	63
5.2. Encuestas a estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.	63
5.3. Resultados de las entrevistas a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas.....	84

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA	91
6.1. Introducción.....	91
6.2. Describir de qué forma se revertirá el problema	92
6.3. Señalar los pasos que se seguirán para resolver el problema e indicar que se pretende en cada uno de ellos	94
6.4. Establecer cuando se debe aplicarse	95
6.5. Indicar las condiciones que deben darse para garantizar el éxito de la propuesta	95
6.6. ¿Quién debe ejecutarlo?	95
6.7. ¿Cuál es el costo aproximado?	95
6.8. Ilustración gráfica de la propuesta	96

CAPÍTULO VII

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	98
7.1. Conclusiones.....	98
7.2. Recomendaciones	102
BIBLIOGRAFÍA	104

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1 Operacionalización de variables	19
Cuadro N° 2 Población de estudiantes de cuarto semestre 2017	57
Cuadro N° 3 Datos para la muestra	68
Cuadro N° 4 Género de los estudiantes.....	63
Cuadro N° 5 Ocupación de los estudiantes	64
Cuadro N° 6 Edad de los estudiantes	65
Cuadro N° 7 Ciudad de procedencia.....	66
Cuadro N° 8 Estado civil de los estudiantes	67
Cuadro N° 9 ¿Cómo evalúas la situación actual de la educación en tu universidad?.....	69
Cuadro N° 10 ¿Consideras que el rendimiento académico es de vital importancia para el desarrollo económico y social de tu país?	70
Cuadro N° 11 ¿Consideras que actualmente estás aprendiendo en la Universidad?	71
Cuadro N° 12 ¿Usted considera que existen factores internos y externos a los estudiantes, que afectan su rendimiento académico?	72
Cuadro N° 13 ¿Qué factores considera que influyen en el rendimiento académico de los educandos?.....	74
Cuadro N° 14 ¿Cuál de los anteriores factores considera que es el más determinante y preponderante en el rendimiento académico?	76

Cuadro N° 15 Si se autoevaluara su rendimiento académico en lo que lleva cursando su carrera, ¿Qué calificación se pondría?	78
Cuadro N° 16 ¿Considera que existe actualmente un rendimiento académico bajo en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas?.....	8
Cuadro N° 17 ¿Cuál de las siguientes características considera que presentan los estudiantes con bajo rendimiento académico?.....	81
Cuadro N° 18 ¿En su experiencia defina que es el rendimiento académico?.....	85
Cuadro N° 19 Según usted, ¿considera relevante el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas.....	86
Cuadro N° 20 Según usted, ¿Considera que actualmente están aprendiendo los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas?.....	86
Cuadro N° 21 Según usted, explique qué factor o factores influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas.	87
Cuadro N° 22 ¿Explique si usted, considera que el Ambiente Familiar es el factor más preponderante e influyente en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas??.....	88
Cuadro N° 23 ¿En su experiencia que entiende por rendimiento académico bajo en los educandos?	89

Cuadro N° 24 ¿Desde su punto de vista considera que existe actualmente un rendimiento académico bajo en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas??	89
Cuadro N° 25 ¿Qué características o comportamientos son señales de un bajo rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas?	90
Cuadro N° 26 Según usted, ¿Cuál es su opinión final acerca del rendimiento académico actual en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés?	90
Cuadro N° 27 Desarrollo grafico de la propuesta.....	96

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1 Diagnóstico del problema	52
Gráfico N° 2 Género de los estudiantes.....	63
Gráfico N° 3 Ocupación de los estudiantes	64
Gráfico N° 4 Edad de los estudiantes	66
Gráfico N° 5 Ciudad de procedencia de los estudiantes.....	67
Gráfico N° 6 Estado civil de los estudiantes	68
Gráfico N° 7 ¿Cómo evalúas la situación actual de la educación en tu universidad?.....	69
Gráfico N° 8 ¿Consideras que el rendimiento académico es de vital importancia para el desarrollo económico y social de tu país?	70
Gráfico N° 9 ¿Consideras que actualmente estás aprendiendo en la Universidad?	71
Gráfico N° 10 ¿Usted considera que existen factores internos y externos a los estudiantes, que afectan su rendimiento académico?	73
Gráfico N° 11 ¿Qué factores considera que influyen en el rendimiento académico de los educandos?.....	75
Gráfico N° 12 ¿Cuál de los anteriores factores considera que es el más determinante y preponderante en el rendimiento académico?	77
Gráfico N° 13 Si se autoevaluara su rendimiento académico en lo que lleva cursando su carrera, ¿Qué calificación se pondría?	79

Gráfico N° 14 ¿Considera que existe actualmente un rendimiento académico bajo en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas?..... 80

Gráfico N° 15 ¿Cuál de las siguientes características considera que presentan los estudiantes con bajo rendimiento académico?..... 82

INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico hoy en día es relevante, porque nos permite estudiar y analizar todas las variables relacionadas con el proceso de enseñanza – aprendizaje, además, se constituye en un indicador de nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia y eficiencia en la consecución de objetivos curriculares para las diversas asignaturas de un sistema de educación.

Por consiguiente, las razones más determinantes para estudiar y llevar adelante esta presente investigación científica son; la investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar y optimizar el rendimiento académico en los estudiantes y garantizar una formación profesional idónea en la Carrera de Administración de Empresas y sus competencias en indagación científica.

El rendimiento académico es de vital importancia para cualquier sistema de educación independientemente del lugar y tiempo donde se encuentre.

El Ambiente Familiar como una respuesta a la pregunta de investigación, está involucrado en el desarrollo de los jóvenes estudiantes y puede influir en aspectos educativos y de formación académica. Ciertas características de las familias con problemas como ser el maltrato, consumo de alcohol, adicciones, divorcios entre los destacados influyen adversamente en el desarrollo cognitivo, emocional e intelectual de los jóvenes. Y esto incide en el aprendizaje de los mismos, y con el tiempo se traduce en un bajo rendimiento académico. Es decir que se debe fomentar el capital humano, porque una población debidamente *educada* y formada tiene una alta probabilidad de tener un buen estado económico, bienestar social, un buen estado de salud y una salida laboral garantizada.

Básicamente la presente investigación científica, proporciona una solución importante e interesante al problema del rendimiento académico y procesos de enseñanza – aprendizaje, que se visualiza en la propuesta, así mismo, la

finalidad es que contribuirá a la ciencia administrativa, se enmarca en información primaria obtenida acerca de todo el análisis del rendimiento académico en los estudiantes (como ser; su opinión acerca del proceso de educación en la Carrera de Administración de Empresas, que factor consideran que es el más influyente en el rendimiento académico, su opinión acerca de la existencia de un bajo rendimiento académico, que características presenta un estudiante con bajo rendimiento académico y otros resultados más), finalmente también se plantea la resolución del problema que se enmarca en la ciencia administrativa mediante toda la propuesta.

Por consiguiente, la descripción del problema planteado y que se planea dar una respuesta es; *¿Cuál es el factor más preponderante que influye en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de La Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017?*, y nuestro objetivo general que nos permite brindar una respuesta es, Analizar la relación del rendimiento académico y el ambiente familiar en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés durante la gestión 2017.

Bajo este contexto, el presente trabajo científico trata de establecer la relación entre el rendimiento académico y el ambiente familiar, se divide en diferentes apartados. El primer capítulo se encuentran los aspectos generales de la investigación, el planteamiento del problema, objetivos de la investigación, alcance o campo de acción de la investigación, la hipótesis planteada y Operacionalización de variables entre los puntos más destacados.

En el segundo capítulo, se presenta el desarrollo estructural teórico de la tesis, más conocido como “Marco Teórico”, en este capítulo se encuentra la definición teórica del rendimiento académico, la influencia que tiene el ambiente familiar, que otros factores influyen el rendimiento académico de los

estudiantes, estudios previos al objeto de estudio, definición del bajo rendimiento académico y posteriormente el diagnóstico del problema.

En el tercer capítulo se encuentran, el desarrollo del marco contextual que trata en síntesis la historia y antecedentes de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, las especialidades que oferta la carrera, su misión, visión, objetivos y el perfil profesional.

En el cuarto capítulo se describe el diseño metodológico de la investigación más denominado como “Trabajo de Campo”, donde se explica el tipo o nivel de investigación que fue descriptiva, de diseño no experimental, por otro lado, se explica la población o universo, el tamaño de la muestra, las técnicas que se utilizaran para la recolección de datos e información que son las encuestas y entrevistas.

En el capítulo quinto se presenta los resultados de la investigación, es decir, la resolución práctica y estadística de la pregunta de investigación, que se desarrollaron en función a las poblaciones y tamaños de muestra seleccionados estadísticamente y que se aplicaron con los instrumentos de recolección; bueno primero, se describe los resultados de las encuestas aplicados a los estudiantes de cuarto semestre, posteriormente los resultados de las entrevistas a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas.

En el capítulo sexto se presenta la propuesta, como una tentativa posible a solucionar el problema planteado, y que es básicamente un “programa de capacitación orientado a equilibrar y uniformar el desarrollo de los métodos y programas de Enseñanza – Aprendizaje de los docentes de la Carrera de Administración de Empresas”, y este programa está dividido en diferentes actividades de tiempos a culminarse, entre las más destacadas están; la forma como se resolverá el problema, quien debe aplicarlo y colocar en práctica, las condiciones que se deben presentar y costo aproximando de la propuesta.

Y finalmente en el capítulo séptimo se presentan las conclusiones y recomendaciones que se llegaron al terminar el presente trabajo científico de investigación.



CAPÍTULO I

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. Justificación y aportes

1.1.1. Justificación teórica

Existen varios estudios que se han realizado y analizado acerca del rendimiento académico en los educandos (estudiantes)¹ por lo tanto, la investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas y sus competencias en indagación científica. Además, otras razones determinantes para estudiar y llevar adelante esta presente investigación científica son; analizar y conocer a profundidad todas las variables que se relacionan con el rendimiento académico en los estudiantes.

Los nuevos conocimientos encontrados a simple vista son, el rendimiento académico es de vital relevancia en los estudiantes, porque determina su éxito o fracaso en toda su estancia en la Carrera de Administración de Empresas y en su futuro laboral. Además, bajo el supuesto de una investigación exploratoria se constató que si existe un porcentaje relativo de estudiantes con bajo rendimiento académico y esto se constata con el trabajo de campo.

Por lo tanto, mediante el objetivo general de la investigación de “Analizar la relación del rendimiento académico y el ambiente familiar en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés durante la gestión 2017”. Nos permitirá tener una mejor y más amplia percepción e información de que factores influyen de forma más notoria y visible en el rendimiento académico, las

¹Trabajo de grado, autor: Raúl Apaza Pacasi, Tema; influencia económica familiar en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, caso: carrera de economía de la U.M.S.A.



causas, como se plantea en la hipótesis el Ambiente Familiar, los efectos en el rendimiento académico y las posibles soluciones al problema.

El aporte teórico a la ciencia administrativa es básicamente la recopilación de información primaria interna, recopilación de información de fuentes secundarias internas y externas, de que factores actualmente influyen de forma más visible en el rendimiento académico de los estudiantes, con la premisa de un mejor análisis y comprensión del rendimiento académico. Por otra parte, en la teoría que se basa la investigación es la teoría de Relaciones Humanas planteada por Elton Mayo en el año 1932, ya que hace énfasis en las personas y grupos sociales, da importancia a la participación de las personas, también nos basaremos de forma efímera en la teoría de sistemas, nos basamos en estas teorías porque el tema, problema y objetivos planteados tienen una relación directa con los estudiantes, docentes y sistemas de educación que son las variables más destacadas al momento de analizar el rendimiento académico y los procesos de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes.

Los conocimientos si se pueden generalizar y expandir porque el problema del rendimiento académico en los estudiantes es muy constante, global y común en las distintas instituciones y sistemas de educación superior en toda Bolivia, como ser todas las Facultades y Carreras de la Universidad Mayor de San Andrés y en otras Universidades, y está presente investigación ayudara a analizar el problema planteado de forma íntegra, optima e Imparcial.

Por otro lado, el comportamiento de las variables de la hipótesis planteada que son *Ambiente Familiar – Rendimiento Académico* en los estudiantes, en si existe una correlación entre las dos variables porque el rendimiento académico se constituye en un indicador cuantitativo del nivel de aprendizaje de los estudiantes en cualquier contexto de educación superior, el comportamiento de la variable rendimiento académico, dependerá de los sistemas de educación de las diferentes instituciones de educación superior y la variable



Ambiente Familiar tiene un comportamiento totalmente distinta de una a otra familia.

Complementando a esta correlación de las variables se puede decir que; cuando las instituciones de educación superior evalúan los resultados académicos de los estudiantes muchas veces se encuentran con calificaciones muy bajas y se intenta dar respuesta al porqué de esta situación; sin embargo, muchas veces las bajas calificaciones no sólo son reflejo de aspectos académicos, sino puede existir una serie de factores influyentes para esta situación uno de los más sobresalientes es el *Ambiente Familiar* en el que se desenvuelve el estudiante, puesto que la familia es fundamental para la existencia de cualquier persona y en ella se gestan los valores y principios que rigen su conducta con la sociedad en general.

Se ha determinado que son muy importantes las relaciones familiares como elemento de transformación integral, para el futuro de los estudiantes. Los factores relativos a la familia son los que más influyen en el ámbito educativo. La conducta de un sujeto puede cambiar debido a cierta inestabilidad familiar. (Martínez y otros, 2014).

Por otro lado, el rendimiento académico en los estudiantes permite comprender que, si existen muchos fenómenos no estudiados a profundidad, entre ellas están otras causas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, diferentes al de la hipótesis planteada como ser; factores socioeconómicos, los métodos y programas de enseñanza y la motivación. Y se sugiere que a un futuro se estudien con más amplitud y tiempo.²

Por otra parte, las recomendaciones acerca del rendimiento académico en los estudiantes es el consignar un seguimiento especial a los jóvenes estudiantes que presentan un rendimiento académico por debajo de la mayoría o de lo establecido. Puesto que es necesario brindar atención especial por las

² Fuente y elaboración propia



características en que se desenvuelven los estudiantes y los indicios de su comportamiento en la misma carrera.

Además, también se recomienda continuar con estudios similares enfocados a los estudiantes con respecto al rendimiento académico, en diferentes instituciones y sistemas de educación superior, para la presente investigación se tomara el caso: en la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés.³

1.1.2. Justificación practica

La pertinencia a la ciencia administrativa. - La Carrera Universitaria en Administración de Empresas tiene la responsabilidad de formar profesionales encaminados a responder a las expectativas y necesidades de un sistema productivo en un entorno económico y social, en el documento de perfil de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés. las capacidades del profesional graduado para su contribución al funcionamiento del sistema económico social. Por su parte, el paradigma técnico económico del desarrollo científico, fomenta la transformación productiva hacia el desarrollo económico y social.

La investigación demuestra que la Carrera de Administración de Empresas es pertinente con el desarrollo científico mediante la integración de sus procesos administrativos como la planificación, organización, dirección y control en la gestión de las actividades.

Además, la pertinencia en la ciencia administrativa al resolverse este problema del rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés traerá una serie de beneficios porque se tendrá información precisa y primaria de que factores

³ Fuente y elaboración propia



influyen el rendimiento académico y así tomar decisiones a futuro para optimizar el rendimiento académico. Por otro lado, otro beneficio radicara en el proceso enseñanza - aprendizaje de los propios estudiantes porque tendrán un aprendizaje igual, uniforme y equilibrado para todos, es decir una mejor calidad de educación, otro beneficio es un mejoramiento externo para la Carrera de Administración de Empresas en el sentido de calidad de formación profesional, incremento de prestigio, reputación y contribución con la sociedad al lanzar al mercado laboral profesionales altamente competentes. ⁴

Los beneficiarios de los resultados de la investigación. - Los beneficiarios de los resultados de esta investigación son las personas que obtendrán algún tipo de beneficio y/o utilidad de la implementación del mismo. Se pueden identificar dos tipos de beneficiarios, directos e indirectos.

Beneficiarios Directos. - Los beneficiarios directos son aquellos que participaran directamente en el proyecto los estudiantes universitarios de la Carrera de Administración de Empresas, el estamento docente de la misma carrera y los administrativos y por consiguiente se beneficiaran de su implementación.

Beneficiarios Indirectos. - Los beneficiarios indirectos son, con frecuencia, pero no siempre, las personas que viven al interior de la zona de influencia de la investigación. Por lo tanto, son las diferentes Facultades y Carreras de la Universidad Mayor de San Andrés, como también la sociedad en general y otros grupos de interés.

La forma como se beneficiarán las organizaciones. - La organización que se beneficia es la Carrera de Administración de Empresas de La Universidad Mayor de San Andrés, y se beneficiara mediante la obtención información científica primaria del porque es necesario analizar el rendimiento académico, sus efectos directos, sus causas y posibles soluciones mediante el documento

⁴ Fuente y elaboración propia



de tesis, así la Carrera de Administración de Empresas con esta información tendrá la capacidad y tuición de planificar y tomar mejores decisiones a futuro con respecto a su sistema de educación superior.

La actualidad de la investigación propuesta. - En este punto se trata de indagar acerca de las evidencias que apoyan la necesidad de investigar en el ámbito de acción que tendrán los profesionales de la carrera de Administración de Empresas, actualmente la investigación propuesta, del rendimiento académico en los estudiantes, es un problema global e importante en diferentes países y sistemas educativos. Porque actualmente estamos viviendo en el siglo de la economía del conocimiento y formación del capital humano, porque los países que avanzan no son los que venden materias primas ni productos manufacturados básicos, sino los que producen y venden productos con un mayor valor agregado⁵. Y la única forma de lograr todo esto es con profesionales con una excelente formación y educación, es decir mejorar los sistemas de educación y por ende optimizar el rendimiento académico.

Además, el tema y problema planteado en la actualidad es de vital importancia, porque tiene muchas causas y diversos resultados. Es indispensable comprender el tema en su integridad total para las Universidades, instituciones de educación superior y técnicas, colegios y otros grupos de interés.

Así, se puede anticipar cual será la mejor función en contextos socioeducativos determinados en su momento, además se presenta una propuesta que desarrolle la formación en competencias específicas de investigación en la Carrera de Administración de Empresas.

La novedad científica que incluye la tesis propuesta. -El trabajo de investigación debe aportar necesariamente a la ciencia con investigaciones nuevas y diferentes a las que ya se realizaron, la garantía de obtener

⁵Fuente: Libro "Basta de Historias", La Obsesión Latinoamericana con el Pasado y Las 12 Claves del Futuro, Autor; Andrés Oppenheimer, 2011



resultados será un aporte práctico y significativo si se trata de encontrar la tesis propuesta la misma que responderá a la novedad científica.

Por lo tanto, la novedad científica radica en tener y comprender de forma completa la información acerca del rendimiento académico desde diferentes perspectivas, con un enfoque profundo, detallado y que servirá para futuras investigaciones académicas.

La posibilidad de dar solución a un problema práctico. -En el proceso de resolver problemas no existen fórmulas y si existe un conjunto de procedimientos o métodos aplicables para dar solución a un problema práctico.

Por otro lado, al estudiar, desarrollar y concluir esta investigación académica científica se tendrá la capacidad de solucionar problemas prácticos relacionados al rendimiento académico en los estudiantes, sus causas, efectos y posibles soluciones mediante toda la información que se recolectara, porque este documento servirá como guía para plantear políticas académicas, incentivos y otros planes estratégicos a corto, mediano y largo plazo para resolver el problema planteado en las diferentes instituciones y sistemas de educación superior.⁶

Para encontrar una solución a un problema práctico se debe analizar cuidadosamente y buscar el punto medio o clave que debemos abordar por lo cual debemos sugerir a los estudiantes lo siguiente:⁷

- Leer el enunciado o punto clave cuidadosamente
- Señalar los puntos que se conoce del problema
- Indicar los elementos clave a investigar

1.2. Situación problemática

⁶ Fuente y elaboración propia

⁷ Fuente y elaboración propia



El rendimiento académico es relevante estudiar y analizar porque se constituye en un indicador cuantitativo de nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia y eficiencia en la consecución de objetivos curriculares para las diversas asignaturas.

La importancia del rendimiento académico radica en que es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, en tal sentido el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en aula, constituye el objetivo central de la educación. Este está constituido por indicadores como ser; tasa de éxito, tasa de repetición y tasa de deserción los cuales indican la función que cumple la institución de educación. *(Carolina Jaspe, 2012)*.

Primeramente, al analizar y procesar toda la información posible con relación a los procesos de Enseñanza – Aprendizaje en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, nos sitúa a establecer la situación problemática que es básicamente el rendimiento académico de los estudiantes, el rendimiento académico positivo o también conocido como “excelente rendimiento académico”, es de vital importancia para el desarrollo y formación de excelentes profesionales que contribuyan al desarrollo económico y social del país.⁸

Por otro lado, el rendimiento académico negativo o también conocido como “bajo rendimiento académico”, es nefasto para el desarrollo y formación de los estudiantes por que los lleva directo a la mediocridad, reprobación y deserción.

Para la investigación preliminar y sustentar la existencia del problema planteado se sigue los siguientes cuatro pasos; ¿Con que instrumento se ha recolectado información?, ¿A quiénes se ha aplicado los o el instrumento?,

⁸ Fuente y elaboración propia



¿Qué resultados se han obtenido?, ¿En qué fecha se ha realizado? Y todos estos puntos se explican con más ilustración en el *anexo 1*.

Se tomó como unidad de análisis a los estudiantes de cuarto semestre por los siguientes aspectos:

- Existe un cuello de botella porque a los estudiantes les falta aprobar una, dos o más materias de cuarto semestre en general.
- Termina las materias comunes, cuantitativas y matemáticas en cuarto semestre, y comienzan las materias de la especialidad de acuerdo a cada mención a partir de quinto semestre.

Dentro de la investigación preliminar exploratoria realizada y con el objeto de justificar el problema planteado se tiene los siguientes resultados.

En el primer semestre de la gestión 2016.

- Un total 473 estudiantes de cuarto semestre, equivale al 100%
- 246 estudiantes de cuarto semestre “Aprobados”, equivalente al 52%
- **128 estudiantes de cuarto semestre “Reprobados”, equivalente al 27%**
- **99 estudiantes de cuarto semestre “Abandonos”, equivalente al 21%**

Analizando estos resultados y tomando como datos a estudiantes **Reprobados y Abandonos** suman un total de 48%, un indicador válido y alarmante para justificar el problema del rendimiento académico.⁹

El segundo semestre de la gestión 2016

- Un total 502 estudiantes de cuarto semestre, equivale al 100%
- 342 estudiantes de cuarto semestre “Aprobados”, equivalente al 68%

⁹ Fuente: Información proporcionada por el centro de Cómputo de la C.A.E. (2016)



- **100 estudiantes de cuarto semestre “Reprobados”, equivalente al 20%**
- **60 estudiantes de cuarto semestre “Abandonos”, equivalente al 12%**

Estos resultados y tomando como datos a estudiantes **Reprobados y Abandonos** suman un total de 32%, un indicador valido y no menos importante para justificar el problema del rendimiento académico.¹⁰

Por otro lado, otra información que también nos ayudara a constatar y complementar el problema son:

- La cantidad de estudiantes titulados por excelencia académica de la gestión 2016 es de 14 estudiantes (equivale a un 6%) sobre un total de 227 estudiantes (equivale al 100%).¹¹
- La cantidad de estudiantes titulados por excelencia académica al 21 de abril de la gestión 2017 es del 7 estudiantes (que representa un 10%) sobre un total 68 estudiantes (que representa el 100%).¹²

Estos datos nos demuestran claramente que el nivel de Enseñanza – Aprendizaje en los estudiantes de la C.A.E. no es lo óptimo, además, estos indicadores académicos son válidos para constatar y sustentar la existencia del problema del rendimiento académico en los estudiantes.

1.3. Problema científico

En cualquier centro, institución y sistema de educación superior los estudiantes presentan diversos comportamientos desde la pasividad hasta la agresividad, niveles académicos positivos y negativos los cuales pueden ser generados por varios factores influyentes, los mismos pueden ser de carácter interior o exterior.

¹⁰ Fuente: Información proporcionada por el centro de Cómputo de la C.A.E. (2016)

¹¹ Fuente: Informe de Gestión 2014- 2017, M. Sc Jorge Ricardo Riveros Salazar, M. Sc Boris Quevedo calderón, 2017.

¹² Fuente: información recabada centro de cómputo de la C.A.E.



Entre algunas causas relativas que influyen en el rendimiento académico están los factores socioeconómicos, la motivación, Ambiente Familiar, métodos y programas de enseñanza - aprendizaje entre las causas más destacadas y se realiza una breve explicación de cada una:

Socioeconómicos. - son la riqueza (poder adquisitivo) del contexto del estudiante tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes.¹³

Son básicamente las experiencias sociales y económicas de las realidades que ayudan a moldear la personalidad y las actitudes de la forma de vida de cada individuo. Además, se entiende por nivel socioeconómico al conjunto de variables económicas, sociológicas, educativas y laborales por las que se califica a un individuo o un colectivo dentro de una jerarquía social.

Los estudios de los ingresos, patrimonio, el círculo social en el que se mueve, el nivel educativo adquirido y las condiciones generales de su entorno más cercano, son factores que suelen estar interrelacionados, permitiendo definir de manera más o menos exacta, a qué nivel socioeconómico pertenece un individuo o núcleo familiar.¹⁴

Motivación. - es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc. *“(Alcalay y Antonijevic, 1987: 29-32).*

¹³Recopilado de : Edel.pdf, *Rubén Edel Navarro*.

¹⁴ Recopilado de definiciones.mx/nivel socioeconómico.



Los adeptos de los planteamientos conductuales explican la motivación con conceptos como “recompensa” e “incentivo”. Una recompensa es un objeto o evento atractivo que se proporciona como consecuencia de una conducta particular. Un incentivo es un objeto que alienta o desalienta la conducta, la promesa de una calificación alta es un incentivo, recibir la calificación es una recompensa. Por tanto, de acuerdo con la perspectiva conductual, una comprensión de la motivación del estudiante comienza con un análisis cuidadoso de los incentivos y recompensas presentes en la clase. (*Psicología Educativa Woolfolk 1995*).

Ambiente Familiar - se entiende esta dimensión, como el ambiente familiar donde se desarrolla y crece un individuo, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente al estudio, la formación académica y las expectativas con proyectos de educación superior. En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente de tal forma que en la dinámica familiar se puede constatar que la actitud del niño hacia sus padres, en forma positiva o negativa, puede transferirse, asimismo, a personas sustitutas. Estos representantes de los padres son principalmente maestros y educadores (*Schmidt, 1980: 44*).

Cada familia es diferente una de otra, tienen hábitos y estilos de vida totalmente diferentes, tienen una forma propia de cumplir sus funciones para con los hijos y en la sociedad, además las relaciones en familia están marcadas por aspectos emocionales y sentimentales, por un afecto, pero en muchas ocasiones los sentimientos pueden cambiar y convertirse en verdaderos conflictos en el seno familiar.

Métodos y programas de enseñanza - aprendizaje. – consiste en los siguientes puntos; *Observación, taller, aprendizaje basado en proyectos, portafolio, elaboración y monitoreo de investigación.*



Observación. - Esta estrategia requiere que los estudiantes indaguen, desde una perspectiva descriptiva, objetos, procesos, fenómenos o comportamientos naturales o sociales. Dicha indagación, se debe realizar en concordancia con el planteamiento de interrogantes realizadas por el docente.

Taller. - El taller es una estrategia en la cual los estudiantes aplican su marco de conocimiento, sus habilidades, destrezas y actitudes en experiencias prácticas de aprendizaje. El docente formula actividades que propician la resolución de problemas y cuyas evidencias muestran el desempeño de los estudiantes. En el taller, cada participante tiene tareas asignadas que le permiten aprender haciendo e interactuando con sus pares (SENA, 2003, Wiggins, G., & McTighe, J., 2005).

Aprendizaje basado en proyectos. - Esta estrategia permite a los estudiantes construir su aprendizaje a través de la realización de un proyecto. Para ello, los estudiantes deben diseñar, planificar, ejecutar y evaluar un conjunto de actividades que están orientadas hacia la resolución de un problema. Esta estrategia, debido a que evalúa el desempeño del estudiante, tiene la cualidad de integrar conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores asociados con la disciplina de la asignatura. Además, contribuye al desarrollo de habilidades de trabajo en equipo, puesto que la interdependencia y colaboración son cruciales para lograr que el proyecto funcione. La duración del proyecto depende del resultado de aprendizaje al que se apunte y puede ser de uno, varios días, semanas; incluso toda la asignatura puede estar estructurada en torno a un proyecto. (SENA, 2003, Wiggins, G., & McTighe, J., 2005).

Portafolio. -El portafolio es una estrategia que, a través de la recopilación de actividades y trabajos clave realizados por el estudiante, permite al docente y al estudiante reflexionar sobre los logros y dificultades que se han producido durante un semestre, por ejemplo. Esta reflexión se basa en un análisis crítico



en el que se debe comparar la consistencia que existe entre el trabajo realizado con los resultados de aprendizaje propuestos para el curso.

Elaboración y monitoreo de investigación. -Para la aplicación de esta estrategia, el estudiante debe realizar una serie de acciones, tales como: investigar, crear conocimiento y producir un documento escrito. Para el logro de cada una de ellas, es preciso delimitar el problema a investigar, establecer la o las hipótesis (optativo), diseñar los procedimientos pertinentes, interpretar los resultados obtenidos y formular conclusiones y proyecciones. La elaboración del informe escrito de investigación es procesual, esto es, el estudiante construye cada parte del mismo según las indicaciones metodológicas de su docente-guía, quien irá evaluando sistemática y formativamente cada avance del manuscrito, enunciando debilidades y recomendaciones para una mejora.

Por lo tanto, en síntesis, los métodos y programas de enseñanza son el conjunto de momentos, pasos, contenidos temáticos, modos de evaluaciones, bibliografías y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje a los estudiantes de acuerdo a ciertos objetivos académicos.

Por todo ello y otros puntos relevantes se plantea el siguiente problema científico que se planea resolver durante todo el proceso de investigación¹⁵.

“El rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017.”

Partiendo del problema científico, se hace indispensable analizar alternativas que permitan intervenir profesionalmente en esta problemática identificada que origina la siguiente pregunta de investigación:

¹⁵ Fuente y elaboración propia



¿Cuál es el factor más preponderante que influye en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de La Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017?

1.4. Objeto de estudio

Los motivos que llevaron a plantear, desarrollar y concluir la presente investigación científica son:

- Ampliar y complementar con nuevos conocimientos científicos que se puedan utilizar en la ciencia administrativa y ayuden a las futuras investigaciones similares.
- El confirmar la existencia, importancia y concientización del *bajo rendimiento académico* en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés.

1.5. Objetivo principal

- ❖ Analizar la relación del rendimiento académico y el ambiente familiar en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés durante la gestión 2017.

1.5.1. Objetivos secundarios

- ❖ Analizar el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés.



- ❖ Determinar la situación actual de las notas y calificaciones en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés durante.
- ❖ Observar de forma minuciosa y precisa las conductas, comportamientos y reacciones en los estudiantes de cuarto semestre con relación al proceso de Enseñanza - Aprendizaje de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés.
- ❖ Realizar un análisis detallado de la Acreditación de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés de las últimas gestiones.

1.6. Alcance o Campo de acción de la investigación

El alcance de la presente investigación se delimitará a partir de las siguientes características: alcance temporal, alcance temático y el alcance espacial.

1.6.1. Alcance temporal

El tiempo en el que se llevará adelante la investigación será en la gestión 2017, debido a que la recogida de los datos se vislumbra un poco lenta por los instrumentos que se aplicaran.

1.6.2. Alcance temática

La investigación estuvo delimitada temáticamente en un estudio destinado a los procesos de enseñanza – aprendizaje y del rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre, puesto que se pretende conocer y analizar el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés.



1.6.3. Alcance espacial

El lugar donde se llevará adelante el estudio será en La Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, en la ciudad de La Paz – Bolivia.

1.7. Hipótesis

El Ambiente Familiar es uno de los factores más preponderantes que influye en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017.

1.7.1. Variables

- **Variable independiente (causa):** Ambiente Familiar

El ambiente familiar o aspectos familiares es el eje principal de la conducta del ser humano, y es de vital relevancia para su desarrollo físico, emocional, académico, adquiriendo de la misma manera sus primeras relaciones y experiencias sociales que influirán en su vida futura.¹⁶ La familia es considerada también como el núcleo primario y fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas del hombre (*Sánchez Azcona*).

Cada familia es diferente una de otra, tienen hábitos y estilos de vida totalmente diferentes, tienen una forma propia de cumplir sus funciones para con los hijos y en la sociedad.

Variable dependiente (efecto): Rendimiento Académico

El rendimiento académico se constituye en un indicador de nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en consecución de objetivos curriculares para las diversas asignaturas. Por otro

¹⁶Fuente: Nidia Aylwin Acuña, intervención social con familias (2002)



lado, el abandono de los estudios superiores es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad y se da principalmente por la falta de recursos económicos y por una desintegración familiar, este problema en la actualidad ha generado preocupación en los cuerpos directivos de las instituciones de educación superior; por un lado, en el orden financiero de las universidades públicas y privadas, al producirse inestabilidad en la fuente de ingresos y por otro, al cuestionamiento de la eficiencia del sistema de educación superior, pues, solamente una mínima parte de los estudiantes que inician sus estudios en educación superior en pregrado los culmina sin tipo de dificultad.¹⁷

- **Variable moderante:** en la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017.

1.7.2. Definición conceptual:

Ambiente Familiar. – es un grupo social primario cumple numerosas funciones a lo que se refiere al cuidado, crecimiento y maduración de sus miembros como en su proyección hacia la sociedad de la que forma parte.

Rendimiento académico. – nivel de conocimientos demostrados en una área o materia determinada, derivados de la integración de factores como ser; el sistema de educación, ambiente familiar, la motivación y métodos y programas de enseñanza.

1.7.3. Operacionalización de variables

¹⁷ Trabajo de grado, autor: Raúl Apaza Pacasi, Tema; influencia económica familiar en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, caso: carrera de economía de la U.M.S.A.

Cuadro N° 1 Operacionalización de variables

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTO
Variable 1, Ambiente familiar	Independiente	Personal Familiar Social	Participación y desenvolvimiento Relacionamiento con la sociedad Tipos de familia y sus funciones	Encuestas Entrevistas Recopilación documental
Variable 2, Rendimiento académico	Dependiente	Nivel de conocimiento	Compresión de conocimientos Calificaciones y evaluaciones Valores y actitudes. Desarrollo de habilidades y destrezas. Capacidad creativa Aplicación de conocimientos.	Encuestas Entrevistas Recopilación documental

Fuente y elaboración propia



CAPÍTULO II

2. DESARROLLO ESTRUCTURAL TEÓRICO DE LA TESIS

2.1. Referencias Conceptuales

2.1.1. Ambiente familiar

La familia o núcleo familiar es el grupo de personas unidas por lazos consanguíneos, además, la familia es un elemento muy importante en la vida de la mayoría de las personas y se ha considerado que es un factor determinante en la identidad y los planes de la gente¹⁸. (*Anabella Coria Zabala, 2002*).

La familia como la división más pequeña de la sociedad, o el grupo más íntimo al que puede pertenecer una persona. En ese grupo es donde el individuo se siente con más confianza y más identificado. Además, los valores, experiencias, tradiciones y costumbres de la familia impactan en la vida de cada uno de sus miembros y muchas veces definen el comportamiento que presentan cuando se encuentran fuera del círculo familiar. Es innegable que para la mayoría de las personas la familia tiene un papel importante en su vida y esto es particularmente cierto en un entorno latinoamericano. Según la misma fuente, existen cuatro elementos en la familia que determinan el comportamiento de cada individuo. Estos son: socialización (lo que se comparte con la familia), segregación (el espacio personal, individual), ritual (interacciones rutinarias) y la sanción (determinar lo correcto y lo incorrecto desde la perspectiva familiar). (*La organización Applied Sociology, 2003*).

El Diccionario de la Lengua Española señala que, por familia, se debe entender "al grupo de personas que viven juntas bajo la autoridad de una ellas.

¹⁸ Fuentes: *Anabella Coria Zabala, 2002*.



La familia es un grupo de dos o más personas, que viven juntos y con quienes se está relacionado ya sea por nacimiento, matrimonio o adopción (Woodring, 2010).

Una familia estaba compuesta por todas las personas que contribuían en el sistema financiero de los hogares, incluidos los sirvientes (Coltrane y Collins, 2001).

En Europa Occidental, la familia nuclear (padres biológicos y sus hijos) existía ya desde la Edad Media, pero al mismo tiempo en Europa Oriental múltiples generaciones de la misma familia vivían juntas en la misma casa (Coltrane and Collins, 2001). De hecho, en Estados Unidos se han visto muchos tipos de formas o estructuras de familias a lo largo de su corta historia. Stephanie Coontz (2005) que, basándose en la búsqueda de la historia del matrimonio, las estructuras familiares que se ven hoy en día en los países norteamericanos son el resultado de una evolución que viene desde mediados del siglo dieciocho (Coontz, 2005).

También puede tomarse una definición desde el punto de vista sociológico, en el que se dice que la familia “es el nivel micro de la sociedad, es la estructura más pequeña de la sociedad, dentro de un gran número de sociedades”. Dentro de ese grupo de personas afines, hay directrices que guían el funcionamiento de la familia y crean comportamientos dentro del grupo, que hacen que cada micro sociedad se distinga de las otras. (Applied Sociology, 2008).

Dentro de los modelos de la familia se puede observar que los padres son el modelo de influencia para los hijos; pero en las familias donde hay varios hijos, los hermanos mayores pueden ser la mayor influencia para los menores. Esto no quiere decir que los menores serán iguales a los mayores, sino que, según Christiansen (2008). Hay una tendencia de los menores a aprender de los



actos de los mayores y tomar diferentes caminos; así cada uno va construyendo una vida distinta a la de sus hermanos mayores. Esta es otra de las maneras en que dentro del círculo familiar hay otros actores de influencia para los jóvenes además de los padres. Si bien estas otras influencias son menos fuertes, no puede ignorarse su importancia en la toma de decisiones de los individuos.¹⁹

Hablar de familia es evocar multiplicidad de presunciones y mitos en torno a ella, pero lo que sí está claro es que ejerce una poderosa influencia en la vida de las personas. El entorno familiar contribuye a la formación y desarrollo de la personalidad, de la cual se tienen experiencias, vivencias de las primeras relaciones con los padres y que marcan y conforman una determinada manera de ser. (Aylwin, 2002: 39).

Es innegable la importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. Esta ha demostrado su gran adaptabilidad para adecuarse a las continuas transformaciones sociales; con todas sus limitaciones, la familia desempeña – y lo seguirá haciendo- un rol fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana. (Dughi, Macher, Mendoza Y Núñez, 1995:27)

2.1.1.1. Importancia del Ambiente Familiar

Las familias hoy en día en pleno siglo XXI y como también hace siglos atrás es de vital relevancia para sus mismos integrantes como también para la sociedad, y se puede encontrar distintos tipos de familia, para hacer una clasificación, se basará en la definición de que una familia es un conjunto de personas pariente o no que viven en una misma casa. En cada tipo de familia es totalmente y brutalmente distinta y diferente de una a otra.

¹⁹ Revista sociología de pensamiento crítico, vol. 6, 2012



El Ambiente Familiar donde se desarrolla y crece un individuo, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente al estudio, la formación académica y las expectativas con proyectos de educación superior. En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente de tal forma que en la dinámica familiar se puede constatar que —la actitud del niño hacia sus padres, en forma positiva o negativa, puede transferirse, asimismo, a personas sustitutas. Estos representantes de los padres son principalmente maestros y educadores. (Schmidt, 1980: 44).

A lo largo de la vida del ser humano, éste va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social; que en primera instancia es la familia; entre estas habilidades destacan aquellas que hacen posible interactuar con otras personas: las habilidades sociales, que son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás. La familia es un espacio de encuentro personal, de filiación, de donación en su significado más profundo y humano, llegando a la conclusión que la familia es un encuentro con la identidad. (Carmen Rosa García: 2005: 64).

2.1.1.2. Tipos de familia

2.1.1.2.1. Familia nuclear

Formada por la madre, el padre y su descendencia. Es la estructura familiar predominante en casi todas las sociedades occidentales. A pesar de ser la preponderante es necesario reconocer que otras estructuras familiares han ganado terreno, en especial las familias monoparentales y reconstituidas. Este tipo de familia se considera el ideal social e incluso se ha considerado por la



sociedad y diversos especialistas como patológica, cualquier tipo de estructura familiar que sea diferente a esta. Crecer en una familia nuclear se asocia con ventajas para los niños. (Yu Cheung, 2012). El cambio de las estructuras familiares extensas a las nucleares en muchas sociedades no occidentales obedece en muchas ocasiones a la difusión de los valores y civilización occidentales.

2.1.1.2.2. Familia monoparental

Se forman tras el fallecimiento de uno de los padres, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de ya no vivir juntos.

Además, es importante tomar en cuenta que, para los hijos del divorcio, la separación de los padres suele ser una experiencia dolorosa que puede generar obstáculos para establecer relaciones estrechas más adelante en la vida. (Yu, Cheung, 2012).

Las familias monoparentales provenientes de rupturas de pareja, aumentan el riesgo de pobreza. El aumento de la ocupación femenina y la mayor inmigración también inciden en el riesgo de exclusión social.²⁰

2.1.1.2.3. Familia ensamblada

Es la que está compuesta por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo con sus hijos), y otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la

²⁰ Fuente: Según la comparecencia de la Consejera de Bienestar Social y Familia de la Generalitat de Catalunya en el Parlament de Catalunya.



solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.²¹

2.1.1.2.4. Familia extensa

La familia compleja es un concepto con varios significados distintos. En primer lugar, es empleado como sinónimo de familia consanguínea. En segundo lugar, en aquellas sociedades dominadas por la familia conyugal, refiere a la parentela —una red de parentesco egocéntrica que se extiende más allá del grupo doméstico—, misma que está excluida de la familia conyugal. Una tercera acepción es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica (u hogar) y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones. En las familias extendidas, la red de afines actúa como una comunidad cerrada.

2.1.1.2.5. Familia homoparental

Las familias homoparentales se dan cuando gays, lesbianas y personas transgénero (LGBT) se convierten en progenitores de uno o más niños, ya sea de forma biológica o no-biológica. Los hombres gays se enfrentan a opciones que incluyen: "acogida, variaciones de adopciones nacionales o internacionales, sustitutos ("tradicionales" o gestacionales), y acuerdos por parentesco, en donde pueden ser co-progenitores junto a una mujer o mujeres con las que tienen una relación cercana pero no de tipo sexual." Los progenitores LGBT pueden ser también personas solteras que están criando niños; en menor grado, puede referirse en ocasiones a familias con hijos LGBT. (Transexuales)

2.1.1.3. Funciones de la familia

²¹ Recopilado de: http://es.wikipedia.org/wiki/Familia#Tipos_de_familias



Cada persona tiene necesidades que debe satisfacerlas y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar donde un niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro, le sirvieran de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad, una de las funciones más importantes de las familias es, en el sentido de satisfacer las necesidades de sus miembros.²²

2.1.1.3.1. La función biológica

Esta función consiste cuando una familia da alimentos, calor y subsistencia. Además, esta función está orientado a garantizar la procreación de los hijos y la satisfacción de las necesidades más básicas de las familias, entre las cuales se encuentran; la vivienda, alimentación adecuada, ropa, calzado y asistencia médica.

2.1.1.3.2. Función económica

La cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.

2.1.1.3.3. Función educativa

Tiene que ver con la trasmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente ingresar a la sociedad.

2.1.1.3.4. Función psicológica

Esta función ayuda a todos los miembros de la familia a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser. Esta función va encaminada al desarrollo de las capacidades intelectuales, afectivas y del comportamiento.

²² Zavala García Gustavo Waldo, el clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y tipos caracterológicos de los alumnos de 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del RIMAC



2.1.1.3.5. Función afectiva

Se refiere a las características de las emociones, inteligencia emocional, sentimiento y aspectos afectivos de la comunicación familiar, con vista de analizar dicha función. Además, se fundamenta el criterio de que el cumplimiento de la función afectiva familiar constituye una excelente forma de proteger la salud integral de la familia.

2.1.1.3.6. Función social

Esta función prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos a otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.

2.1.1.3.7. Función ética y moral

Transmite los valores y principios morales necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con toda la sociedad en su conjunto.

2.1.1.4. Influencia de la familia en el desarrollo de la personalidad.

La familia, como un lugar de aprendizaje, de pertenencia, de amor y seguridad no ofrece las mayores oportunidades de nuestras capacidades personales. La familia es, por lo tanto, un lugar de crecimiento que nos permite explorar el mundo desde que somos pequeños para luego ser capaces de actuar en él.

Cuando un niño vive situaciones que le provocan rabia, miedo o tristeza la familia puede ayudar a que esas vivencias difíciles se integren en un proceso de desarrollo y fortalecimiento de su personalidad. En estas ocasiones los niños necesitan más que nunca ser tomados en serio y sentirse acogidos por la familia.

Así, la familia juega un papel fundamental en el crecimiento de los hijos. En este largo proceso los padres dan y también reciben. Ellos dan seguridad



interior a los hijos al entregarles calor afectivo y la sensación de que son útiles y valiosos, pero también son recompensados cuando sienten la satisfacción de verlos jugar, crecer y aprender todos los días algo nuevo.

Los jóvenes, durante su normal proceso de crecimiento deben enfrentar problemas que pueden darse en el área de educación, de la diferenciación e independencia del resto de los miembros de la familia, de la de presión del grupo social, del desarrollo de su identidad sexual, etc. Todos ellos influirán de una u otra manera en la *consolidación de su personalidad*.

Hay problemas que se dan durante el crecimiento del adolescente que son graves y han aumentado en los últimos tiempos, nos referimos a la adicción a las drogas, alcohol y otros vicios. Se trata de problemas serios que serán rechazados si el adolescente ha logrado establecer una relación cercana a su familia, su clima de confianza y amor entre padres e hijos.

Algunas veces, las malas relaciones en el hogar determinar que los adolescentes y jóvenes una historia de hostilidad que los impulsa a hacer exactamente lo contrario de los que los padres esperan de ellos y realizan comportamientos de autoagresión para así hacer sentir a su familia culpable por el fracaso de sus propias decisiones. (Romero, Sarquis y Zegers, 1997:9).

2.1.1.5. Influencia de la familia en desarrollo del carácter

El hogar es primero un medio que moldea el carácter de los jóvenes, la importancia del hogar es profunda y extensa su influencia. Como “Escuela del Carácter” es la unidad básica e institucional de formación, dada su proximidad a los jóvenes y al gran control que se ejerce sobre él durante los años como para ser realmente el principal escultor de su carácter. En su hogar el joven recibe el afecto, seguridad y el ánimo sobre las que habrá de sentarse las bases de su vida. Rodeando al joven de un medio ambiente físico, mental y



religioso saludable, por medio del precepto y el ejemplo, los padres constituyen el cimiento del carácter.

El adolescente y jóvenes aprenden sus primeras lecciones, se enfrentan con sus primeros problemas y tienen sus primeros contactos con la vida siendo miembros de la familia. Las primeras impresiones proceden de sus padres que son sus modelos, el conservara necesariamente en su vida algo de las ideas paternas acerca de los derechos, los deberes y obligaciones del hombre los cimientos de los hábitos, actitudes y reacciones emocionales se sientan también en los primeros años de la vida. La forma de actuar, los ideales, los propósitos y el autodomínio son en pequeña medida producto de las experiencias familiares. La importancia de una formación y un medio ambiente adecuados desde la iniciación de la existencia no pueden ser suficientemente recaladas. La labor de los padres en preparar un medio ambiente familiar apropiado, que contengan los incentivos esenciales para la virtud y autodomínio solo el hogar puede proporcionar el ejemplo íntimo, la orientación consistente y la disciplina constructiva que son esenciales para moldear el carácter.²³

2.1.1.6. El ambiente familiar y su influencia en los hijos

El ambiente familiar ocupa un lugar importante. Se entiende por ambiente familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, *incide en un adecuado desempeño académico*, así como una convivencia familiar democrática entre

²³ Zavala García Gustavo Waldo, el clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y tipos caracterológicos de los alumnos de 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del RIMAC



padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres.

Sin embargo, al hablar de jóvenes es importante considerar que ellos también se ven influenciados por sus propias relaciones con personas que no son de su familia, ya sean amigos, profesores, familiares de sus amigos, entre otros. También se han realizado estudios que relacionan el entorno socioeconómico de las familias con el rendimiento académico de los niños y adolescentes en diferentes países. El autor de una de dichas investigaciones, Yuko Nonoyama – Tarumi (2008), citado en Yu Cheung, (2012), comenta que los resultados han sido dispares, ya que en algunas ocasiones se concluye que el entorno socioeconómico es relevante en el desempeño académico y en otras no se aprecia ninguna relación. Este autor comenta que para hacer medible el entorno familiar hay que incluir dos variables: “educación parental y ocupación parental” (Nonoyama-Tarumi, 2008:60 citado en Yu Cheung, 2012). Estas variables, en conjunto, se encargarían de medir el entorno socioeconómico. Sin embargo, para la presente investigación, se añaden factores de la estructura familiar además de la educación y ocupación de los padres.

Otros impactos de crecer en el contexto de padres divorciados son: una actitud negativa sobre el matrimonio, mala auto concepción de la salud y riesgo alto de tener un hijo antes del matrimonio (Coria y otros, 2012).

Nivel educativo de la madre. - si bien es cierto anteriormente se hizo referencia al nivel educativo de los progenitores que incluye a la madre, se ha separado con especial interés el nivel educativo de la madre por ser una variable de relevancia en esta temática, como lo indican (Marchesi, 2000; Castejón y Pérez, 1998; quienes consideran:



Cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado.

El nivel académico de la madre en estudios asociados al rendimiento académico se presenta como una variable explicativa, aunque sea en forma indirecta, y no el nivel educativo del padre tal y como lo confirma Castejón y Pérez (1998) en estudio realizado, donde se atribuye como un asunto de tipo sociocultural, aduciendo el hecho de que los padres suelen delegar en las madres la educación de sus hijos, independientemente del nivel socioeconómico, educativo y cultural de la familia.

Al incremento del nivel educativo de la madre, éste favorece un fortalecimiento hacia lo educativo. Mujeres con mejores niveles educativos son madres que tienden a tener una actitud positiva hacia el estudio de sus hijos, más preocupadas por el desempeño de ellos y con una mayor orientación hacia la importancia de la continuación de los estudios hasta su titulación. (Marchesi, 2000).

Capital cultural. - hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus recursos didácticos como acceso al Internet, a literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo; todo este capital cultural contribuye a resultados académicos positivos.

2.1.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico es el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas. Tonconi (2010).



Según esta caracterización, se infiere que el rendimiento académico, entendido sólo como —resultado, no siempre puede dar cuenta de los logros de aprendizaje y comprensión alcanzados en el proceso, por un estudiante. El nivel de esfuerzo no es directamente proporcional con el resultado del mismo, así como la calidad del proceso llevado por él no puede verse reflejada en las notas obtenidas; ahí radica la importancia de concebir un concepto más amplio que corresponda e involucre el proceso del estudiante y sus condiciones socioeconómicas.

El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Figuroa, 2004)²⁴ y establecida por el MINED²⁵ en otras palabras se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

El rendimiento académico refleja el resultado de diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia que la convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades de educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanto material ha memorizado los estudiantes sino de cuanto han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar todas las cosas aprendidas.

Así también el rendimiento académico sintetiza la acción del proceso de educación, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en un conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del proceso de enseñanza – aprendizaje, el profesor es responsable

²⁴ Figuroa Carlos, sistema de evaluación académica, (2004), primera edición.

²⁵ Ministerio de educación del Salvador, lineamientos para la evaluación del aprendizaje en educación media, (1997)



del gran parte del rendimiento escolar, intervienen en este una serie de factores, entre ellos, la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar, la situación social, entre otros. (Figuroa, 2004)²⁶

El rendimiento académico, al ser cuantificable, determina el nivel de conocimiento alcanzado y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones con puntajes de 0 a 100 puntos. Las calificaciones dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva el estado de los rendimientos de los estudiantes.

El concepto de rendimiento se puede analizar en distintas dimensiones, que se pueden dividir en dos grupos. El primero se refiere a las condiciones de vida material: ingreso, tipo de vivienda, composición familiar, ocupación de los padres, etc. El segundo, pertenece a las cuestiones culturales; como el nivel educativo de los padres, actitudes y valores hacia la educación, patrones lingüísticos, hábitos de estudio y de esparcimiento. (Yu Cheung, 2012).

Actualmente, el rendimiento académico se refiere a una serie de cambios conductuales expresados de la acción educativa, que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades y otros. (Figuroa, 2004).

Rendimiento del Latín *relativo*, referido al "producto o utilidad dado por una cosa en relación con lo que consume, cuesta, trabaja"; mientras que en el segundo se encuentra en una de las definiciones la —proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados". (María Moliner, 2007).

Rendimiento académico de manera científica se debe encontrar la relación de correspondencia existente entre el trabajo realizado por los profesores y estudiantes y la educación, es decir, la perfección intelectual y moral lograda

²⁶ Figuroa Carlos, sistema de evaluación académica, (2004), primera edición.



por éstos, dado un contexto socioeconómico y cultural en el que se desenvuelven. (Reyes, 2003).

El rendimiento académico como una medida de capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. (Pizarro, 1985).

García y Palacios (1991) después de realizar un análisis comparativo de distintas definiciones del rendimiento académico, sugieren que el rendimiento académico sea caracterizado del siguiente modo:

- ☞ En su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- ☞ En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento;
- ☞ El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración
- ☞ El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- ☞ El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente. (pág., 82).

2.1.2.1. Importancia del rendimiento académico

El rendimiento académico se constituye en un indicador de nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de objetivos curriculares para las diversas asignaturas.



Por otro lado, el abandono de los estudios superiores es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad y se da principalmente por la falta de recursos económicos y por una desintegración familiar, este problema en la actualidad ha generado preocupación en los cuerpos directivos de las instituciones y sistemas de educación superior; por un lado, en el orden financiero de las universidades públicas y privadas, al producirse inestabilidad en la fuente de ingresos y por otro, al cuestionamiento de la eficiencia del sistema de educación superior, pues, solamente una mínima parte de los estudiantes que inician sus estudios en educación superior en pregrado los culmina sin tipo de dificultad.²⁷

La importancia del rendimiento académico radica en que es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, en tal sentido el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en aula, constituye el objetivo central de la educación. Este está constituido por indicadores como ser; tasa de éxito, tasa de repetición y tasa de deserción los cuales indican la función que cumple la institución de educación. (Carolina Jaspe, 2012).

El rendimiento académico en los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje superior.

Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se suman que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluye aspectos personales, académicos y sociales. (Rodríguez, Fita, Torrado, 2004).

²⁷ Trabajo de grado, autor: Raúl Apaza Pacasi, Tema; influencia económica familiar en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, caso: carrera de economía de la U.M.S.A.



El rendimiento académico de los estudiantes es un componente clave para determinar si una institución de educación está alcanzando sus objetivos educativos. De aquí que sea esencial la existencia de un programa de evaluación para documentar el rendimiento académico de los estudiantes. ((Rodríguez, Fita, Torrado, 2004, pág. 394).

2.1.2.2. Factores que influyen en el rendimiento académico

Entre algunas causas relativas que influyen en el rendimiento académico que son factores socioeconómicos, la motivación, ambiente familiar, métodos y programas de enseñanza - aprendizaje entre las causas más destacadas y se realiza una breve explicación de cada uno:

2.1.2.2.1. Socioeconómicos. - son la riqueza (poder adquisitivo) del contexto del estudiante tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo.²⁸

2.1.2.2.2. Motivación. - es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc. “(Alcalay y Antonijevic, 1987: 29-32).

2.1.2.2.3. Ambiente familiar. - En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente de tal forma que en la dinámica familiar se puede constatar que la actitud del niño hacia sus padres, en forma positiva o negativa, puede transferirse,

²⁸ Recopilado de definiciones.mx/nivel socioeconómico.



asimismo, a personas sustitutas. Estos representantes de los padres son principalmente maestros y educadores II (*Schmidt, 1980: 44*).

2.1.2.2.4. Métodos y programas de Enseñanza - Aprendizaje. – consiste en los siguientes puntos; *Observación, taller, aprendizaje basado en proyectos, portafolio, elaboración y monitoreo de investigación*. Por lo tanto, en síntesis, los métodos y programas de enseñanza son el conjunto de momentos, pasos, contenidos temáticos, modos de evaluaciones, bibliografías y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje a los estudiantes de acuerdo a ciertos objetivos académicos.

2.1.2.3. Bajo Rendimiento Académico

Primeramente, el bajo rendimiento académico se refiere básicamente cuando el estudiante tiene una aptitud académica suficiente para un rendimiento académico más alto; esto significa que su rendimiento está por debajo de las aptitudes o de los perfiles psicológicos que el joven en teoría debería tener; lo cual, sino se atiende, puede tener una consecuencia más grave, “el fracaso escolar, entendido este como la reprobación y deserción”²⁹

Con esto se quiere decir que el bajo rendimiento académico tiene que ver con el estancamiento que tiene los educandos de sus conocimientos de acuerdo con su edad y a la par de sus compañeros y, por lo tanto, va a obtener malas calificaciones que son tomadas como elementos para valorar su avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje.³⁰

Otra definición del bajo rendimiento académico nos refiere a que, “Es la escasa o nula asimilación y comprensión de conocimientos, saberes, contenidos e información acerca de un determinado tema, la misma se refleja en las

²⁹ Fuente: (*Cantú, 2005, pag.2*)

³⁰ Fuente y elaboración propia



pésimas calificaciones y estos son elementos válidos para evaluar el proceso de Enseñanza – Aprendizaje de los estudiantes.³¹

Según la OCDE (1998; 2002) aproximadamente un 25% de los alumnos españoles no obtienen el título o certificado que se otorga al terminar los estudios obligatorios. Esta cifra se sigue manteniendo igual en los últimos años a pesar de las medidas políticas y de la acción escolar.

En la década de los ochenta: Martínez (1981), analizó el hecho del bajo rendimiento escolar como fruto de una inhibición intelectual que lleva al alumno a una desvinculación más o menos permanente de las tareas escolares y consecuentemente a la falta de éxito.

Una afirmación que la definición más habitual se refiere a la de aquellos alumnos que, al finalizar su permanencia mínima en la escuela, no han alcanzado una preparación mínima que les permita vivir de forma autónoma en la sociedad, (Marchesi, Hernández, 2000).

El bajo rendimiento académico es propio de la escuela porque responde a la incapacidad que manifiestan los sistemas educativos para acomodar su acción a las características de sus clientes. (Soler, 1989).

Las causas del bajo rendimiento escolar suelen ser múltiples. Desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del estudiante, a acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que cada educando es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos. Los hay con serios problemas para trabajar en actividades que requieren procesar información de forma secuencial (lectura, matemáticas...),

³¹ Fuente y elaboración propia.



mientras que otros las tienen cuando la información es presentada simultáneamente y dependen de la discriminación visual. (Banús, 2014).

Actualmente en España, según datos del INCE (Instituto Nacional de Calidad y Evaluación, 2000) casi la tercera parte de los estudiantes de la ESO obtienen calificaciones negativas. Asimismo, los últimos informes de la OCDE (1998, 2000, 2002) reflejan que aproximadamente un 25% de los jóvenes no termina sus estudios básicos de forma favorable. La medida llevada a cabo por el gobierno es la de promover líneas educativas alternativas, que intencionadamente o no, se sitúan en un segundo plano y siguen dejando patente la existencia del fracaso escolar (tal es el caso de los programas de garantía social, propuestos por la LOGSE en 1990, sustituidos por los programas de iniciación profesional propuestos por la actual LOCE en 2002).

2.1.2.4. Éxito académico

El éxito académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en un sistema de educación superior. El estudiante con un buen éxito académico es aquel que obtiene y logra calificaciones positivas y excelentes en los exámenes que debe rendir en una determinada asignatura.³²

El éxito académico se asocia en primera instancia con un rendimiento académico alto, esto pone a su vez a que a medida que el rendimiento académico se expresa a través de las calificaciones asignadas al alumno, tales calificaciones constituyen en el indicador principal del éxito académico. Sin embargo si este éxito académico se identifica, no con el logro de objetivos instructivos específicos que están en la base de lo que normalmente se entiende como el rendimiento académico sino con la consecución de grandes metas o fines generales de la educación, tales como preparar para la vida (profesional, social y económica), es decir, la adaptación personal a las condiciones objetivas de la vida, incluyendo la capacidad de modificar estas

³² Fuente: Figueroa Carlos, sistema de evaluación académica, (2004), primera edición.



condiciones, el criterio de éxito académico se desplaza en espacio y tiempo más allá de las escuelas, asimilando a variables como el éxito profesional, éxito económico, éxito familiar y, subyaciendo a todos, satisfacción personal y, o si se quiere felicidad.³³

2.1.2.5. Tipos de rendimiento académico

Partiendo del punto de vista de Carlos Figueroa (2004, pág. 25), el rendimiento académico es el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso Enseñanza-Aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. De esta afirmación se puede sustentar, que el rendimiento académico, no sólo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica.

Este mismo autor, clasifica el rendimiento académico en dos tipos, esto se explica en los siguientes puntos:

2.1.2.5.1. Rendimiento académico individual.

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. (Figueroa, 2004).

☞ **Rendimiento general:** Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.

☞ **Rendimiento específico:** Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del

³³ Fuente: El Éxito escolar, departamento de métodos de investigación y diagnóstico de la educación, Arturo de la Orden.



estudiante, se considera su conducta parceladamente; sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás. (Figueroa, 2004).

2.1.2.5.2. Rendimiento académico social.

La institución educativa al influir sobre el individuo, no se limita a esta, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social, el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo de demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. (Figueroa, 2004).

2.1.2.6. Formas de evaluación

La evaluación del aprendizaje se realiza durante todo el proceso de enseñanza, y en cada una de sus etapas y se clasifica principalmente con la información de los objetivos a cumplir como ser: diagnóstica, formativa y sumatoria.

La autoevaluación constituye la expresión más genuina de la independencia académica alcanzada por el estudiante para aprender a aprender, que regula su criterio de madurez en el desarrollo de su personalidad.

La coevaluación constituye en un proceso de cambio que ocurre en un marco grupal, es concebida como un análisis crítico – recíproco de lo que ocurre en el trabajo grupal.

La heteroevaluación es cuando el docente analiza y valora, desde su perspectiva la adquisición de competencias por parte de cada uno de sus estudiantes, se concibe como un análisis crítico sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes.³⁴

³⁴ Figueroa Carlos, sistema de evaluación académica, (2004), primera edición



2.1.2.7. Objetivos de la evaluación

Conocer. – en primer lugar, a los alumnos, como destinatarios y sujetos activos de la enseñanza (sus intereses, necesidades, expectativas y experiencia anterior). En segundo lugar, los propósitos, los medios y los elementos que favorecen o dificultan dicho aprendizaje. En tercer lugar, el conocimiento de los resultados del proceso de enseñanza – aprendizaje entendido como cambios significativos en la experiencia y capacidades de los alumnos.

Motivar. –incentiva y comprometer al alumno, al profesor y a la comunidad en reforzar su acción mediante la retroalimentación.

Medir. –la eficiencia de los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje y sus resultados, un juicio o una opinión sobre ello. A veces solo medimos y calificamos resultados.

Revisar. –los elementos que interactúan en el proceso de evaluación para conocer el avance y logros que presentan o determinan los cambios que habría que hacer para mejorar el proceso.³⁵

2.1.2.8. Indicadores del rendimiento académico

En otras palabras, los indicadores educativos suelen definirse como medidas estadísticas sobre aspectos que considera importantes de los sistemas educativos.

Un indicador educativo es una medida específica, explícita y objetivamente verificable de los cambios o resultados de una actividad o necesidad. (Jaeger, 1978).

Los indicadores deben proveer información en contexto, permite el análisis de tendencias y proyectar situaciones futuras. En tal sentido. Los indicadores educativos tienen que transmitir algo sobre un sistema informando algunos de

³⁵ Educativa2010.blogspot.com, (2010)



sus aspectos. Por ejemplo, el número de estudiantes de determinado nivel educativo o de todo el sistema es algo muy importante pero no nos dice mucho sobre cómo funciona el sistema educativo, sin embargo, los estudiantes que completan sus estudios o que tienen éxito en pruebas de aprendizaje, sí.³⁶

Los indicadores educativos o de rendimiento académico no solo son medidas estadísticas, sino que, también, permiten construir nuevas visiones y expectativas (Kanaev y Tuijnman, 2001).

2.2. Contexto Referencial

El marco referencial con relación al objeto de estudio de la presente investigación que se trata básicamente del *Rendimiento Académico* en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en La Universidad Mayor de San Andrés, en donde se plantea la hipótesis del Ambiente Familiar (causa) y el Rendimiento Académico. Entre los factores contextuales más relevantes están los siguientes:

2.2.1. Condiciones económicas

Las condiciones económicas relacionadas con el objeto de estudio, primero la presente investigación está delimitada su estudio, desarrollo e implementación en la ciudad de La Paz, el rendimiento académico es de vital importancia para cualquier sistema de educación independientemente del lugar y tiempo donde se encuentre.

Las condiciones económicas deben ser reconocidas que es un factor importante no solo en temas de educación y rendimiento académico sino en todos los temas y aspectos que rodean a la sociedad como ser la seguridad, la salud, desarrollo, Etc. Los ajustes económicos provocados por los gobiernos

³⁶ Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran, Alejandro Morduchowicz, Buenos Aires, (2006)



de turno significan de forma directa un aumento en los niveles de desempleo, reducción de subsidios y todo esto a su vez provocando una reducción en la contribución de las familias a la educación en los hijos. Estas condiciones económicas deben fomentar el capital humano, es decir que una población debidamente *educada* y formada tiene una alta probabilidad de tener un buen estado económico, bienestar social y calidad de vida.

Los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a su economía; proviene en su gran mayoría de una clase económica se podría decir “clase media” por el mismo hecho que la Universidad Mayor de San Andrés, es una institución de educación superior publica en donde el estado es encargado de costear y destinar recursos económicos a la misma universidad para el desarrollo y formación profesional y que en un futuro contribuya a la sociedad.

Además, las condiciones económicas en la ciudad de La Paz son; las actividades económicas más importantes son, los servicios empresariales, la administración pública, industria manufacturera y el sector del comercio. A la su vez la inflación es de 2, 95% al año 2015. En nivel de desempleo es de 4% al 2017, el sueldo mínimo nacional es de 2000 bolivianos y el tipo de cambio de la divisa dólar es de 6.96 bolivianos³⁷

2.2.2. Condiciones sociales

Los factores sociales que son básicamente los siguientes; (ingreso familiar, la educación de los padres y madres, clase social, el tipo y la ubicación de la vivienda).

En este contexto muchos de los esfuerzos para modificar la situación de la educación han tenido un tinte exageradamente político o ideológico y no siempre pedagógico.

³⁷ Fuente: Instituto Nacional de Estadística INE.



El ingreso familiar de los estudiantes de la carrera de administración de empresas son en su mayoría de un salario mínimo nacional de 2000 bolivianos, la educación de los padres viene a ser un factor interesante porque, si bien es cierto anteriormente se hizo referencia al nivel educativo de los progenitores que incluye a la madre, se ha separado con especial interés el nivel educativo de la madre por ser una variable de relevancia en esta temática, como lo indican (Marchesi, 2000; Castejón y Pérez, 1998; quienes consideran:

Cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado.

El nivel académico de la madre en estudios asociados al rendimiento académico se presenta como una variable explicativa, aunque sea en forma indirecta, y no el nivel educativo del padre tal y como lo confirma Castejón y Pérez (1998) en estudio realizado, donde se atribuye como un asunto de tipo sociocultural, aduciendo el hecho de que los padres suelen delegar en las madres la educación de sus hijos, independientemente del nivel socioeconómico, educativo y cultural de la familia.

La ocupación de los padres de los estudiantes, tiene un carácter mayoritariamente informal de la actividad económica y de la estructura laboral ya que predominan las iniciativas propias (cuentapropistas), con un 46%³⁸ para el total.

La *migración* en la ciudad de La Paz hay un importante contraste porque los habitantes de La Paz nacidos en esta misma ciudad son el 70%, mientras que un 10% provienen de las provincias del departamento y un notable 16% provienen de otros departamentos del país. (Mori, 2008:30).

³⁸ Fuente: Gonzalo Rojas Ortuste; Lucia Casanovas Urday, identidad, desarrollo y cultura en la metrópoli paceño – alteña, 2010

2.2.3. Condiciones culturales

Asumiendo que la cultura es un conjunto de costumbres compartidas, modo de ver y vivir la vida, el idioma, los ritos, las tradiciones, estilos de vida y otros.

En el caso particular del rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera De Administración de Empresas en La Universidad Mayor de San Andrés la situación cultural la mayoría de los estudiantes habla y se comunica por el idioma español- castellano, complementando un 93% de los paceños y alteños habla castellano, un interesante 22% tiene interés por aprender a hablar el idioma aymara. (Morí, 2008, 19).

Las costumbres de los estudiantes, al venir de una procedencia de la ciudad de El Alto y La Paz (del altiplano u occidente) comparten y tienen en común casi las mismas costumbres, rasgos faciales idénticos, rasgos físicos idénticos que conllevan a llegar a esta conclusión.

2.2.4. Delimitación geográfica

La presente investigación está delimitada geográficamente su estudio, desarrollo e implementación en la ciudad de La Paz – Bolivia. Por los motivos razonables de que la unidad de análisis es básicamente los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en La Universidad Mayor de San Andrés. Y que ellos se encuentran en la misma ciudad.

2.3. Estudios Previos del Objeto de Estudio

Básicamente se encontró diversos estudios realizados con relación a este tema y a las variables planteadas de investigación de que el ambiente familiar es uno de los factores más preponderantes y determinantes *en el rendimiento*



académicos de los estudiantes de distintas instituciones y sistemas de educación. Entre algunos estudios previos que de alguna manera con información secundaria externa nos ayuda a afirmar y validar de forma inicial y efímera la hipótesis planteada en la presente investigación, se puede mencionar los siguientes:

Tanto en los estudios cuantitativos como cualitativos sobre el tema, es recurrente la referencia a aspectos familiares, entre ellos el nivel educativo de los padres, referido por autores como Valenzuela, Schiefelbein, et al (1994), Mella y Ortiz (1999), y Porto, Di Gresia y López (2004). Éste último resalta la importancia de la madre como transmisora de un nivel cultural que favorece o no el desempeño académico de sus hijos. En este sentido, autores como Tonconi (2010) y Díaz (1995), señalan la relación del capital cultural que la familia transmite a los hijos, lo cual implica la educación formal recibida por ambos padres. Por su parte, Navarro (2003a) propone la incidencia de las expectativas del entorno familiar en el desempeño académico de los hijos.

Otro factor incluido en esta dimensión es el referido por Barrientos y Gaviria (2001), quienes enfocan la importancia de la interacción entre padres e hijos en relación con el desempeño escolar. Dicha interacción es el marco en el que se constituye el sujeto en su relación con la norma, la institución y los hábitos. En este sentido, Giraldi (2010) y Betancur (2000), señalan cómo la relación entre padres e hijos es el fundamento del devenir subjetivo en el ámbito escolar; la primera autora propone la existencia actual de una crisis del padre como referente de autoridad, que incide en el desempeño académico de los jóvenes; y la segunda indica cómo el deseo del joven se ve asfixiado por el de sus padres, lo cual puede determinar su devenir académico.

Desde el enfoque cuantitativo para la presente investigación, se incluyen en la dimensión familiar: el nivel educativo del padre y de la madre, representado en variables que abordan su nivel de educación formal, y la calidad de la interacción entre padres e hijos, traducida en el manejo intrafamiliar de los



conflictos y la percepción del estudiante acerca de su grado de confianza, autonomía y libertad de expresión al interior de su familia. Además de estos factores, sustentados en los autores reseñados, se incluyen dos más que interesa a los investigadores comprometidos con éste estudio; el primero hace referencia al impacto de la violencia social actual de nuestro país en la dinámica familiar. Para agregar a la interacción de padres/hijos el entorno social actual, el cual se encuentra marcado por la violencia y la inseguridad, como un posible condicionante que puede llegar a afectar sustancial y negativamente dicha interacción. El segundo es la relación previa que tiene un estudiante con la Universidad, a partir de experiencias familiares, traducidas en variables como: hermanos que estudian en la misma Institución y padres o hermanos egresados de ella, lo cual supone la transmisión de expectativas familiares referidas a la calidad de la educación impartida en la Universidad y los resultados que esperan de sus hijos.³⁹

También se han realizado estudios que relacionan el entorno socioeconómico de las familias con el rendimiento académico de los niños y adolescentes en diferentes países. El autor de una de dichas investigaciones, Yuko Nonoyama-Tarumi (2008), comenta que los resultados han sido dispares, ya que en algunas ocasiones se concluye que el entorno socioeconómico es relevante en el desempeño académico y en otras no se aprecia ninguna relación. Este autor comenta que para hacer medible el entorno familiar hay que incluir dos variables: “educación parental y ocupación parental” (Nonoyama-Tarumi, 2008: 60).

Högnäs y Carlson concuerdan con los otros autores revisados aquí al determinar que desde la infancia es importante la relación que los niños mantienen y observan de los padres. Por ejemplo, los niños que crecen en familias con un solo padre o sola madre, tienen mayor riesgo de desarrollar

³⁹ Isabel Cristina Montes Gutiérrez, Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Pregrado De La Universidad De EAFIT, 2010



con problemas psicológicos, dejar la escuela o tener relaciones sexuales a temprana edad que los niños que crecen con ambos padres (Amato, 2005; Fomby & Cherlin, 2007; McLanahan & Sandefur, 1994 en Högnäs y Carlson, 2010). Otros resultados del impacto de crecer en el contexto de padres divorciados son: una actitud negativa sobre el matrimonio, mala auto concepción de la salud y riesgo alto de tener un hijo antes del matrimonio (Thornton & Camburn, 1987; Heard, Gorman, & Kapinus, 2008; Hill, Yeung, & Duncan, 2001; Wu & Martinson, 1993 en Ryan et al., 2009).⁴⁰

Entornos familiares marcados por la violencia familiar han indicado su relación con resultados académicos insuficientes. Datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico. (Vélez, Roa, 2005).

Otro elemento no menos importante en el entorno familiar que tiene que ver con el rendimiento académico, se refiere al nivel educativo del padre y de la madre. El nivel educativo de la madre se abordará por separado dada la relevancia del tema y vale destacar que cuanto mayor es el nivel educativo de los progenitores y en especial de la madre, mayor incidencia positiva hay sobre el rendimiento académico en general. (Castejón y Pérez, 1998).

Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos, son factores que tienen una influencia muy importante en la educación de los hijos. (Marchesi, 2000, pág. 2).

⁴⁰ Recopilado de: Revista Sociológica de Pensamiento Crítico y recopilado de <http://www.interstgicios.es>



En relación con el *nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante*, los hallazgos de la investigación manifiestan que el nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos. El estudio de Vélez y Roa (2005) con estudiantes universitarios en Bogotá, encontró que el hecho de que no se realicen estudios superiores por parte de los adultos de quien dependen económicamente los estudiantes, se asocia con el fracaso académico. Esta correlación ha sido fuertemente analizada en muchas investigaciones de alto nivel, entre las que se distinguen las efectuadas por organismos internacionales como la CEPAL (*Comisión Económica para América Latina y el Caribe*).

Cohen (2002) hace referencia a estudios del Banco Mundial, en los que se demuestra que el 60% de los resultados académicos se explican por factores fuera del entorno educativo, donde el clima educativo del hogar y los años de estudios de los adultos son los factores de mayor repercusión en los resultados académicos. (Cohen, 2002).

Por otra parte, *Maclure y Davies (1994)*, en sus estudios sobre capacidad cognitiva en estudiantes, postulan que el desempeño retrasado (escolar) es sólo la capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, no es una etiqueta para cualquier característica supuestamente estable o inmutable del potencial definitivo del individuo. Asimismo, concluyen que el funcionamiento cognitivo deficiente no está ligado a la cultura ni limitado al aula.

Guerra Turín (1993) estudio las características del Clima Social Familiar y su relación con el rendimiento académico de una muestra de 180 alumnos de ambos sexos pertenecientes a un Colegio Estatal Del Distrito De San Juan De Miraflores, utilizando para esto el Test de clima social familiar de Moos (FES) y el rendimiento académico de los alumnos, siendo los principales hallazgos.



- ☞ Que los adolescentes de hogares cohesionados alcanzan mejor rendimiento académico que aquellos provenientes de hogares de baja cohesión.
- ☞ La mala adaptación familiar influye negativamente en el rendimiento escolar.
- ☞ Los hogares de los alumnos con buen rendimiento académico suelen estimular la expresividad y el actuar libremente, posibilitando la expresión de los sentimientos.
- ☞ Los adolescentes que provienen de hogares bien organizados muestra una disposición a rendir en el colegio.
- ☞ El ambiente familiar que estimula una mejor comunicación ejerce una gran influencia sobre el rendimiento escolar de sus hijos.

2.4. Diagnóstico del Problema

Para realizar la evaluación del problema científico planteado que es “*¿Cuál es el factor más preponderante que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de La Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017?*”

El diagnostico básicamente consiste en determinar la situación actual del objeto de estudio, que nuestro caso es en la *Carrera de Administración de Empresas, con relación al rendimiento académico*, además el diagnostico consiste en justificar el problema científico planteado, los objetivos, descripción de la situación problemática, el alcance, los antecedentes con relación al problema, entre los puntos más relevantes que ya anteriormente se explicaron y comentaron.

Generalmente son tres los diagnósticos que se emplean en las organizaciones, para realizar el análisis de la situación son:

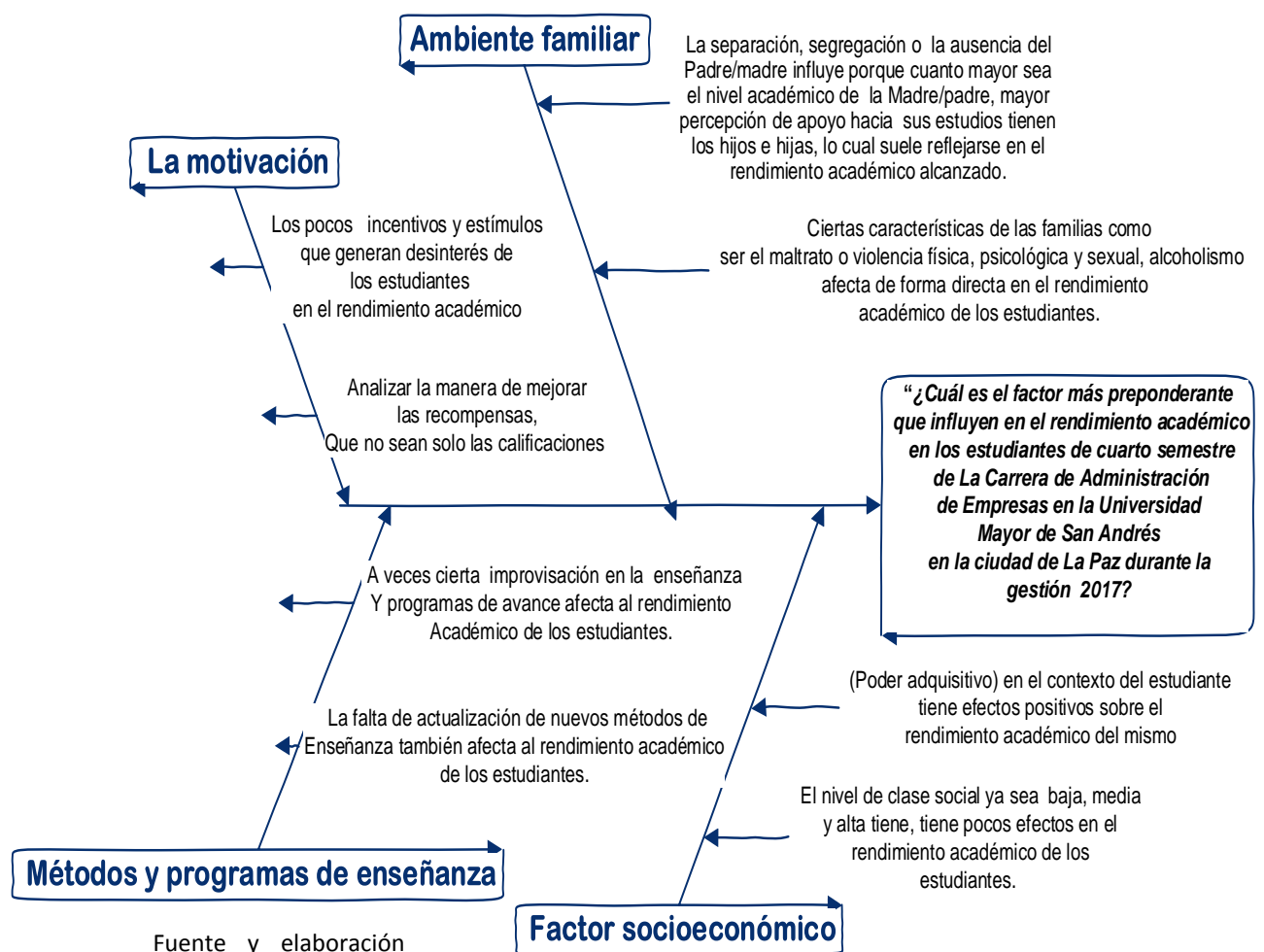


- Diagnóstico “causa – efecto”
- Diagnóstico “FODA”
- Diagnóstico de “desarrollo organizacional”

Para realizar el diagnóstico del problema científico planteado se utilizará la herramienta de diagnóstico causa – efecto que consiste en lo siguiente:

2.4.1. Diagnóstico causa – efecto. - consiste en identificar los problemas (efectos) más relevantes o significativos de cada función principal, para luego mediante el análisis, identificar las causas que los generaron y proponer las soluciones que resuelven dichas causas.

Grafico N° 1 Diagnóstico del problema





Por lo tanto, mediante esta evaluación del problema científico planteado en la presente investigación, como también con el análisis causa - efecto, se llega a una primera aproximación y conclusión de conocer y describir, que factores inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, y como también que factor es el de mayor preponderancia e incidencia en el rendimiento académico.



CAPITULO III

3. DESARROLLO DEL MARCO CONTEXTUAL

3.1. Historia de La Carrera de Administración de Empresas

Hasta la gestión 1966, la Universidad Mayor de San Andrés contaba con una sola carrera en la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras, que otorgaba el título académico de licenciatura en Ciencias Económicas, mientras que el título en provisión nacional correspondía a Auditor Financiero. En la gestión 1967, después de una profunda revolución interna, la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras abre sus tres menciones, cuyo perfil era el de una especialidad dentro de la formación de Ciencias Económicas.

- **Mención Economía**
- **Mención Estadística**
- **Mención Administración**

Formación en la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras en el primer y segundo año era común para las tres menciones, e incluía asignaturas de Economía, Derecho Civil, Historia y Geografía Económica de Bolivia.

3.2. Misión

La misión de la Carrera de Administración de Empresas es formar profesionales investigadores, competentes, gestores, líderes emprendedores, comprometidos con el desarrollo sostenible de la sociedad con cualidad ética y responsabilidad social.

3.3. Visión

Ser la unidad académica líder en la gestión del conocimiento y apertura regional, nacional e internacional por su aporte al desarrollo sostenible.

3.4. Objetivo General



Exponer enfoques, conceptos e instrumentos para establecer un marco teórico y práctico de los procesos de la administración general, sustentando en debates participativos y trabajos grupales e individuales, ligados a la administración de las organizaciones sociales bolivianas y a la creación de emprendimientos empresariales.

3.5. Objetivos Específicos

Establecer y describir los procesos de creatividad e innovación a partir de diversas definiciones, criterio e instrumentos aplicados a la administración de las organizaciones sociales y a la generación de emprendimientos empresariales.

3.6. Perfil Profesional

Es un coordinador y director de los esfuerzos encaminados a alcanzar el objetivo de la empresa. En su desempeño tendrá que asumir riesgos calculados, hacer frente a imprevistos que surjan y tener a mano soluciones adecuadas para superar los obstáculos que se puedan presentar. También debe lograr un óptimo aprovechamiento de sus recursos para mejorar la calidad de competitividad y eficiencia de la empresa. Conduce a la empresa en base a disponibilidad de información tanto interna como externa a la empresa, la cual analiza y en base a ella determinar una línea de acción y prevé futuras situaciones, con la finalidad de desarrollarla y promoverla en el mercado. La información externa a la empresa que requiere es de tipo económico, social, legal, político y tecnológico, para hacer un diagnóstico e interpretación de la situación de la empresa en el medio ambiente donde se desenvuelve.⁴¹

⁴¹ Fuente; Pagina web de la Carrera de Administración de Empresas, Universidad Mayor San Andrés, La Paz, 2017



CAPÍTULO IV

4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Tipo de Investigación

Por lo tanto, el tipo o nivel de investigación para el presente estudio es de tipo *descriptivo*, debido a que vamos a describir de forma sistemática las características, propiedades, situaciones, acontecimientos, del objeto de interés y análisis que son los estudiantes que cursan el cuarto semestre de La Carrera de Administración de Empresas. Con relación a la hipótesis.

Además, complementando el *diseño de investigación* será el siguiente:

El diseño de investigación planteado para la presente ocasión es el diseño *no experimental* porque se realiza la investigación sin manipular deliberadamente las variables, es decir que se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional la variable independiente para ver su efecto en la variable dependiente.

Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (Kerlinger y Lee, 2002). Además, consistirá en observar la variable independiente (ambiente familiar) y la variable dependiente (rendimiento académico).

Con relación al tiempo dentro de la investigación no experimental se optó por el diseño trasversal o transaccionales porque la investigación se recopilan datos en un momento único, y tiempo específico que será el primer y segundo semestre de la gestión 2017.

4.2. Universo o Población de Estudio

Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y tiempo. (Baptista, 1983). Para la presente investigación

se delimita la población en base a ciertas características que serán los parámetros muestrales.

Básicamente nuestra población comprende a todos aquellos estudiantes que cursen el cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en La Universidad Mayor de San Andrés, en la ciudad de La Paz – Bolivia, durante la gestión 2017.

Cuadro N° 2 Población de Estudiantes de Cuarto Semestre 2017

DETALLE	CANTIDAD DE ESTUDIANTES GESTIÓN 2017
1er semestre	531
2do semestre	560
TOTAL	1091

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por el centro de cómputo de la C.A.E

4.3. Determinación del Tamaño y Diseño de la Muestra

Para la determinación de la muestra, primero establecemos *los objetos o unidades de análisis* que son; los estudiantes que cursen el cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, durante la gestión 2017. Segundo se utilizará el tipo de muestra probabilística, aleatoria y al azar porque todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y tomados en cuenta.

Para determinar el tamaño de la muestra debemos conocer N (población o universo), segundo establecer el error aceptable (que generalmente suele ser entre 1% a 10% (un valor superior a este debe descartarse ya que reduce la



valides de la información) en caso de error, y el nivel de confianza “Z” (que usualmente suele ser entre 90% a 99%), y también cuando no contemos con información de “P” Y “Q” se le asigna P= 50, Q=50. ⁴²

Cuadro N° 3 Datos para la Muestra

DETALLE	VALOR
N	1091
Z	92%
E	8%
P	50
Q	50

Fuente: elaboración propia

Y se utiliza la siguiente formula de la determinación de la muestra aleatoria simple (M.A.S.):

$$n = \frac{Nz^2 \hat{P} \hat{Q}}{E^2(N - 1) + z^2 \hat{P} \hat{Q}} \quad 43$$

Reemplazamos los datos y tenemos la siguiente muestra:

$$n = \frac{1091 * 1.75^2 * 0.5 * 0.5}{0.08^2(1091 - 1) + 1.75^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 108$$

Por lo tanto, la muestra lo constituyen 108 estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas.

4.4. Selección de Métodos y Técnicas

⁴² Fuente: Guía Práctica de Elaboración de tesis, Lic. Mónica Soriano López, 2012

⁴³ Fuente: Guía Práctica De Elaboración De Tesis, Lic. Mónica Soriano López, 2012



El método a aplicarse es el método de investigación *cuantitativo*, porque nos permitirá recoger datos en base a la medición numérica y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.⁴⁴ Y las técnicas son la encuesta, entrevista y recopilación documental.

4.5. Instrumentos de Relevamiento de Información

En esta etapa consiste en la recolección de datos e información, es decir implica elaborar un plan detallada de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico. Este plan de manera general puede seguir los siguientes pasos; ¿Cuáles son las fuentes de donde vamos a obtener datos?, ¿en dónde se localizan las fuentes?, ¿a través de que medio vamos a recolectar datos?, ¿de qué forma vamos a prepararlos para analizarlos? Y todo esto se describe a continuación:

PLAN PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN

Planteamiento

- ❖ **Objetivo:** Analizar la relación del rendimiento académico y el ambiente familiar en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés durante la gestión 2017.
- ❖ **Pregunta:** *¿Cuál es el factor más preponderante que influye en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de La Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017?*

PLAN

⁴⁴ Fuente: Metodología de la investigación, Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio, cuarta edición, 2006



1. ¿Cuáles son las fuentes?

Son los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés. del municipio de La Paz.

1. ¿Dónde se localizan?

En la ciudad de La Paz, Municipio de La Paz – Bolivia

2. ¿A través de que método vamos a recolectar datos?

Se realizará a través de encuestas mediante los cuestionarios y entrevistas que será aplicado por los presentes investigadores.

3. ¿De qué forma vamos a prepararlos para que pueda analizarse?

Mediante los softwares de SPSS y EXCEL

- Las variables a medir son: el ambiente familiar como un factor preponderante que influye en rendimiento académico.
- La muestra es de 108 estudiantes.
- Recursos disponibles; económicos, suficientes. Tiempo 1 mes aproximadamente.

En el proceso de investigación se aplicarán las siguientes técnicas e instrumentos: la encuesta, entrevista y recopilación documental.

4.5.1. Encuesta

Según Münchy Ángeles, “La encuesta es una técnica que consiste en obtener información acerca de una parte de la población o muestra, mediante el uso del cuestionario. La recopilación de información se realiza mediante preguntas que midan los diversos indicadores que se han realizado en la operacionalización de los términos del problema o de las variables de la hipótesis”



Además, consiste en un conjunto de preguntas sistemáticas y correlacionadas entre sí, en un formulario con preguntas abiertas, cerradas y de elección múltiple. Este cuestionario se planea aplicar a la muestra designada de (estudiantes). Para analizar cuál es el factor más preponderante que influye en rendimiento académico, para la presente hipótesis se planteó el ambiente familiar.

Nota, los cuestionarios fueron autoadministrados a las unidades de análisis de forma individual, ya que se proporcionó los formularios de forma directa a los objetos de análisis sin tipo de intermediario.

4.5.2. Entrevista Estructurada

La entrevista consiste en la captación de información oral de parte de un entrevistador a un entrevistado, además se planea utilizar este instrumento con el objeto de recolectar información específica; en este se aplicará a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas. Con el objetivo de constatar y conocer desde su perspectiva de los docentes que factor influye más en el rendimiento académico de los estudiantes.

4.5.3. Recopilación Documental

La recopilación documental es básicamente; Según Münch y Ángeles, esta técnica “se refiere a la investigación bibliográfica realizada en diversos tipos de escritos, tales como libros, documentos académicos, actas o informes, revistas, documentos personales (biografías, diarios, cartas, manuales, casos y archivos), etc. La observación documental es básica para construir el marco teórico de la investigación, y es la más utilizada en todo tipo de disciplinas”⁴⁵

⁴⁵ Münch Lourdes y Ángeles Ernesto. Ob. Cit. Pág. 51.



Para la cual se planea aplicar este instrumento, que de alguna manera se explicó en el marco lógico, a través de los antecedentes y otras características de que el ambiente familiar es el factor más preponderante en el rendimiento académico de los estudiantes, por otro lado, este instrumento nos ayudara a constatar de alguna manera y en base a la hipótesis planteada la conclusión del objeto de estudio (afirmar la existencia, concientización e importancia del bajo rendimiento académico), mediante la recolección de información primaria dentro de la Carrera de Administración de Empresas.

CAPÍTULO V

5. RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el presente capítulo se exponen y se describen los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de información y datos, citados en la metodología de la investigación, con el propósito de “Analizar la relación del rendimiento académico y el ambiente familiar en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés durante la gestión 2017”, en la ciudad de La Paz – Bolivia.

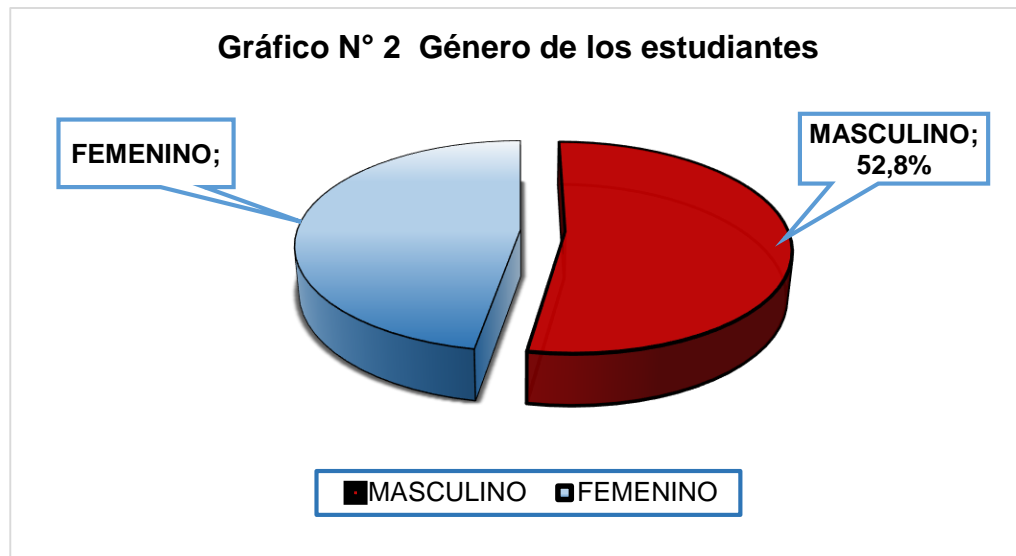
5.1. Resultados de las encuestas.

5.2. Encuestas a estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.

Cuadro N°4 Género de los estudiantes

SEXO	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje acumulado
MASCULINO	57	52,8	52,8
FEMENINO	51	47,2	100
Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

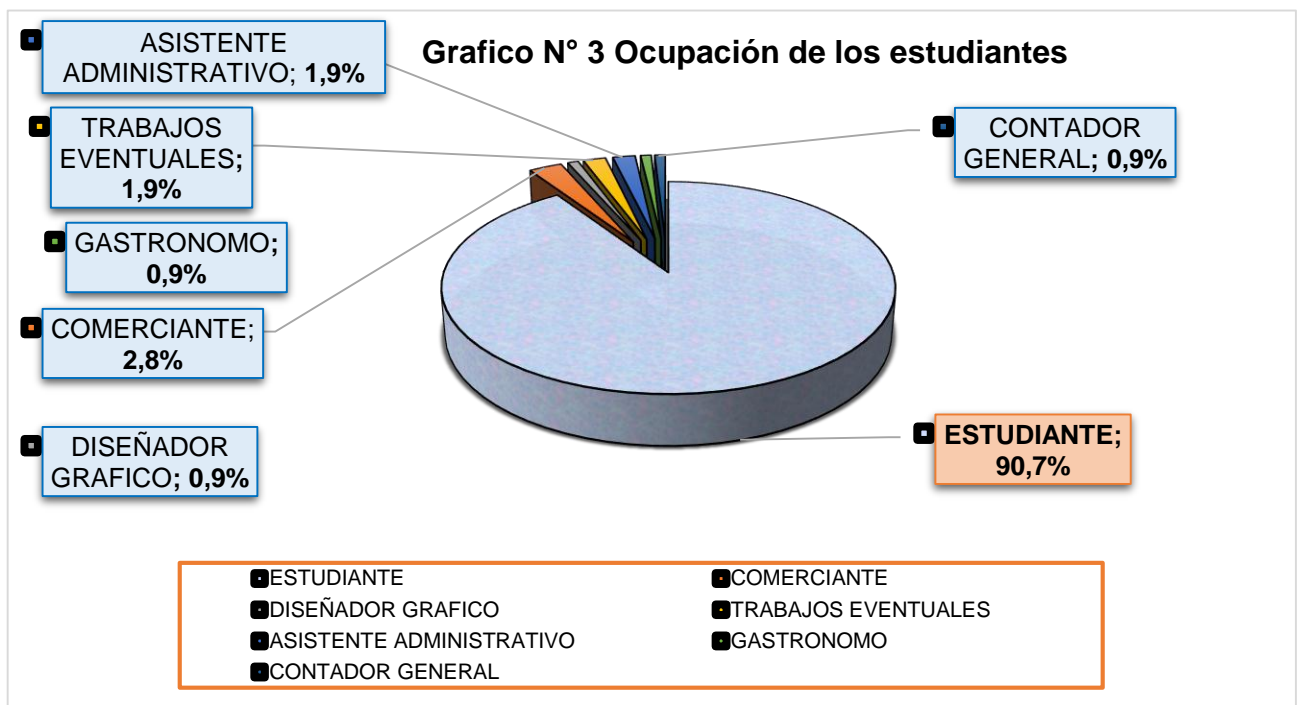


Según las encuestas se constató que el 52,8% de los jóvenes eran hombres y el 47,2% eran mujeres. De esta manera, la mayoría de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas son hombres.

Cuadro N°5 Ocupación de los estudiantes

OCUPACIÓN	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje acumulado
Estudiante	98	90,7	90,7
Comerciante	3	2,8	93,5
Diseñador Grafico	1	0,9	94,4
Trabajos Eventuales	2	1,9	96,3
Asistente Administrativo	2	1,9	98,1
Gastrónomo	1	0,9	99,1
Contador General	1	0,9	100
Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



También mediante las encuestas se preguntó la ocupación de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas y se obtuvo el siguiente resultado.

- El 90,7% (98 encuestados) que tienen la ocupación actual de estudiantes
- El 2,8% (3 encuestados) que tienen la ocupación actual de comerciantes
- El 1,9% (2 encuestados) que tienen la ocupación actual de trabajos eventuales
- El 1,9% (2 encuestados) que tienen la ocupación actual de asistente administrativo
- El 0,9% (1 encuestados) que tienen la ocupación actual de gastrónomo
- El 0,9% (1 encuestados) que tienen la ocupación actual de contador general
- El 0,9% (1 encuestados) que tienen la ocupación actual de diseñador grafico

Por lo tanto, casi una gran mayoría del 90,7% de los estudiantes de 4to semestre de la Carrera de Administración de Empresas se dedica bajo este resultado solo a estudiar en su vivir cotidiano.

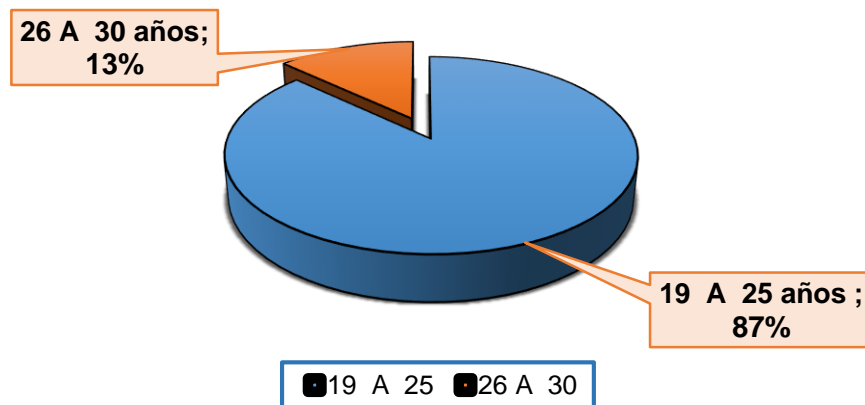
Cuadro N° 6 Edad de los estudiantes

EDAD	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje acumulado
19 A 25 años	94	87	87
26 A 30 años	14	13	100
Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



Grafico N° 4 Edad de los estudiantes



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

De un total de 108 estudiantes encuestados tenemos el siguiente resultado con relación a las edades de los mismos.

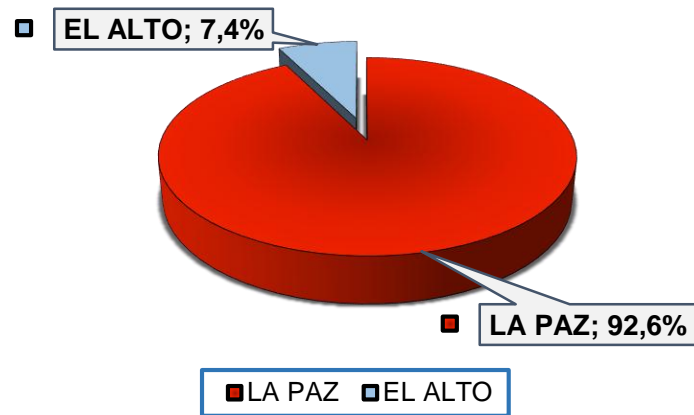
- El 87% (94 encuestados) tiene una edad entre el rango de 19 años a 25 años de edad.
- El 13% (14 encuestados) tiene una edad entre el rango de 26 años a 30 años de edad

Cuadro N° 7 Ciudad de procedencia

CIUDAD	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje acumulado
LA PAZ	100	92,6	92,6
EL ALTO	8	7,4	100
Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

Gráfico N° 5 Ciudad de procedencia de los estudiantes



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

De un total de 108 encuestados estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés

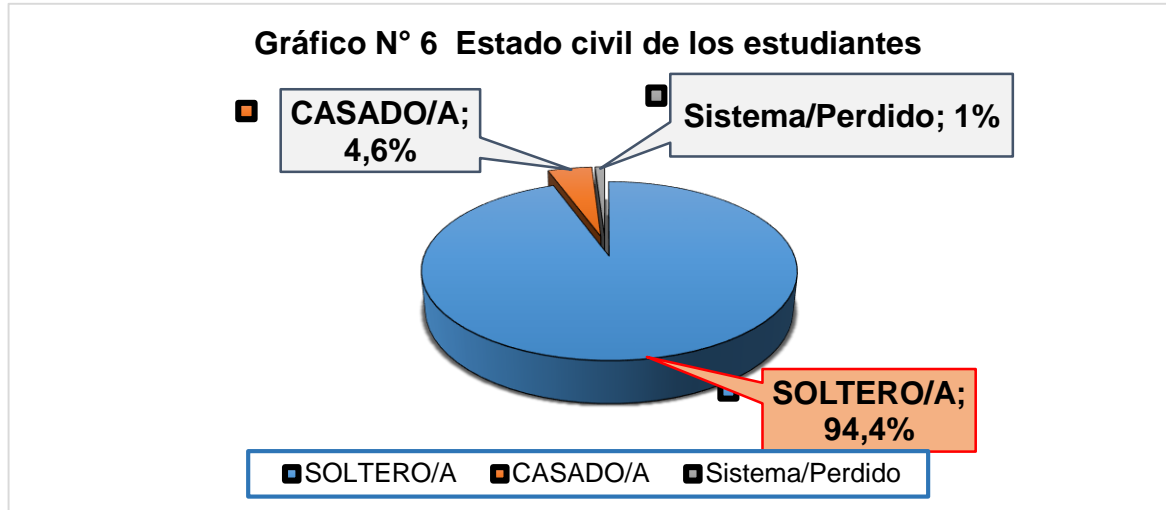
- El 92,6% (100 encuestados) proceden de la ciudad de La Paz
- El 7,4% (8 encuestados) proceden de la ciudad de El Alto

Si bien se debe considerar que, si existen un porcentaje alto de estudiantes que viven en la ciudad de La Paz, muchos de ellos proceden de diferentes lugares y ciudades por lo tanto se considera el lugar de residencia y no de origen.

Cuadro N° 8 Estado civil de los estudiantes

ESTADO CIVIL		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje acumulado
Valido	SOLTERO/A	102	94,4	94,4
	CASADO/A	5	4,6	99,0
Perdido	Sistema/Perdido	1	1	100
Total		108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

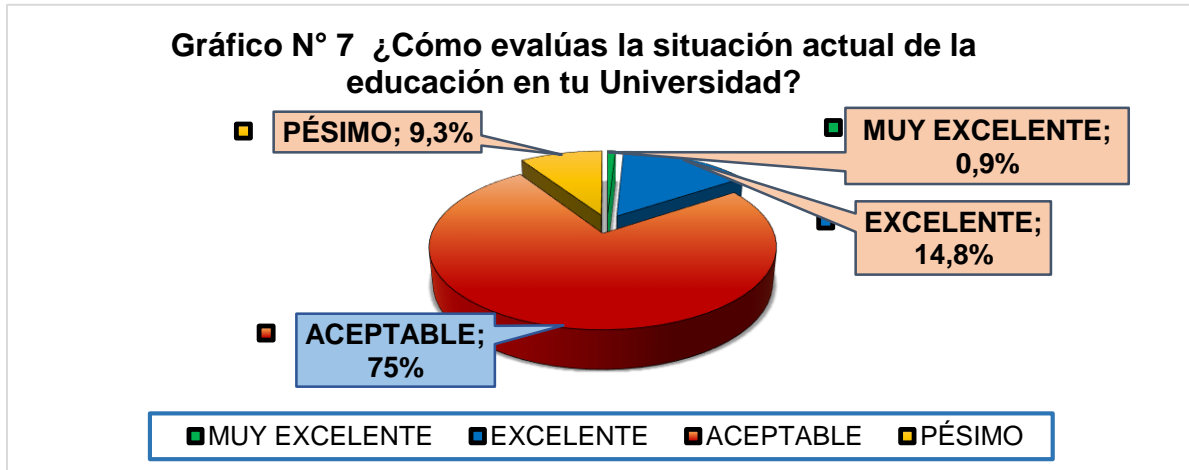
Sobre el estado civil de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés se obtuvo los siguientes resultados.

- Con un 94,4% (102 estudiantes encuestados) están actualmente solteros
- Con un 4,6% (5 estudiantes encuestados) están actualmente casados
- Con un 1%(1 estudiante encuestado) se obtuvo un resultado perdido por que no respondió esta pregunta

Cuadro N° 9 ¿Cómo evalúas la situación actual de la educación en tu Universidad?

ÍTEM		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	MUY EXCELENTE	1	0,9	0,9
	EXCELENTE	16	14,8	15,7
	ACEPTABLE	81	75	90,7
	PÉSIMO	10	9,3	100
	Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

De un total de 108 estudiantes encuestados de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés, Con relación a la educación en su universidad, estos fueron los resultados:

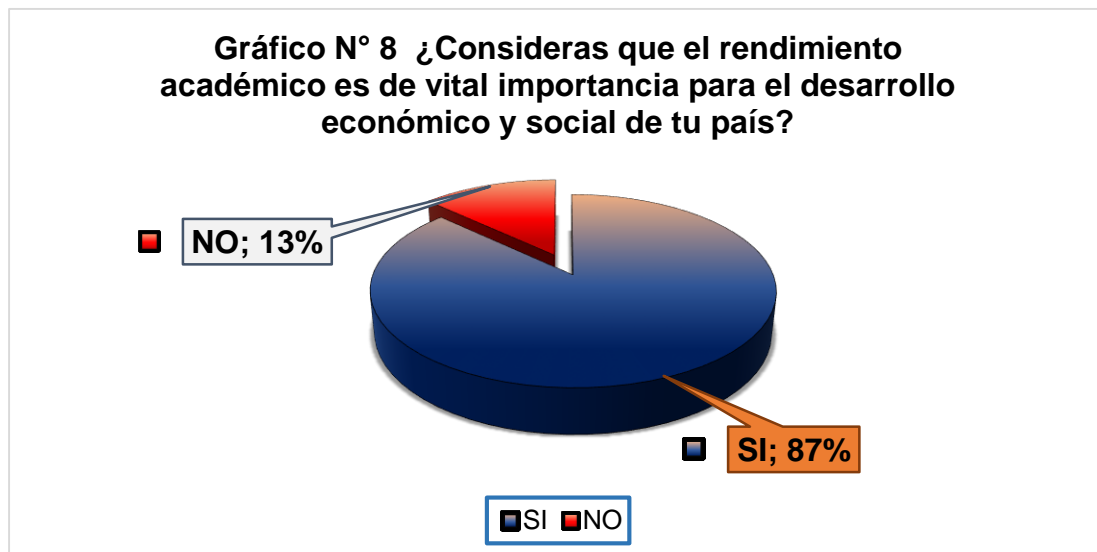
- El 75% (81 encuestados) consideran que la educación actual en la Carrera de Administración de Empresas es para ellos “Aceptable”
- El 14,8% (16 encuestados) consideran que la educación actual en la Carrera de Administración de Empresas es para ellos “Excelente”
- El 9,3% (10 encuestados) consideran que la educación actual en la Carrera de Administración de Empresas es para ellos “Pésimo”
- El 0,9% (1 encuestados) consideran que la educación actual en la Carrera de Administración de Empresas es para ellos “Muy excelente”

Por lo tanto, se llega a la conclusión con el 75% de los encuestados de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas consideran que la educación que reciben en la Universidad Mayor de San Andrés es “Aceptable”, lo cual es un dato e indicador interesante para que las autoridades de la carrera, facultad y la misma universidad tomen mejores decisiones con relación a la educación de los estudiantes.

Cuadro N° 10 ¿Consideras que el rendimiento académico es de vital importancia para el desarrollo económico y social de tu país?

ÍTEM		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje acumulado
Válido	SI	94	87	87
	NO	14	13	100
	Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.

Sobre la pregunta que, si los estudiantes consideran relevante el rendimiento académico, en base a las 108 encuestas tenemos los siguientes resultados:

- El 87% (94 estudiantes encuestados) consideran de acuerdo a su criterio que “SI” es relevante el rendimiento académico para el desarrollo económico y social.
- El 13% (14 estudiantes encuestados) consideran de acuerdo a su criterio que “NO” es relevante el rendimiento académico para el desarrollo económico y social.



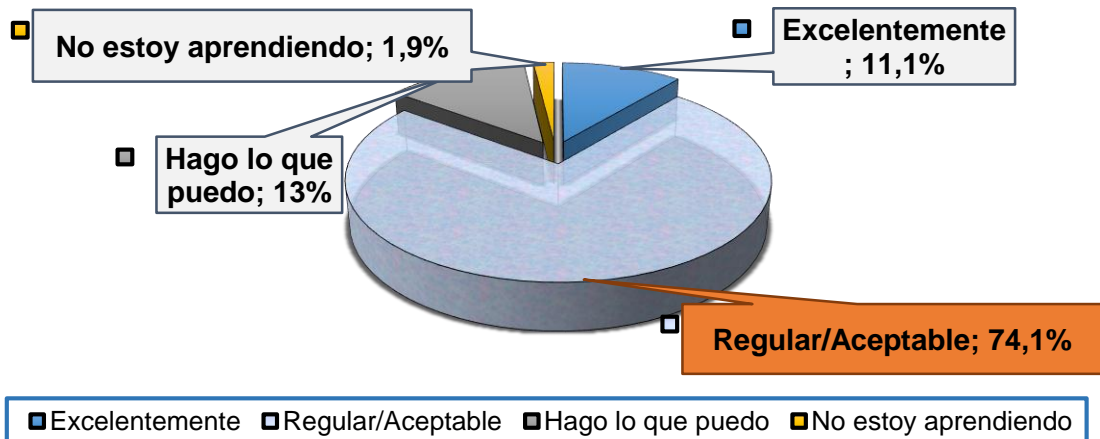
Este reactivo se plantea en base a que se relaciona la formación profesional de los estudiantes con el rendimiento académico (esta formación es claramente visible y se puede analizar en su rendimiento académico) por tanto, cuanto mejor sea su rendimiento académico, mejor será su formación profesional integra y por ende mejor será su desenvolvimiento y contribución laboral y social al desarrollo económico y social del país.

Cuadro N° 11 ¿Consideras que actualmente estás aprendiendo en la Universidad?

ÍTEM		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje acumulado
Válido	Excelentemente	12	11,1	11,1
	Regular/Aceptable	80	74,1	85,2
	Hago lo que puedo	14	13	98,1
	No estoy aprendiendo	2	1,9	100
	Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

Gráfico N° 9 ¿Consideras que actualmente estás aprendiendo en la Universidad?



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



Respecto al reactivo anterior y con base a los 108 estudiantes encuestados de la Carrera de Administración de Empresas la Universidad Mayor de San Andrés, se analiza resultados muy interesantes que se describen a continuación:

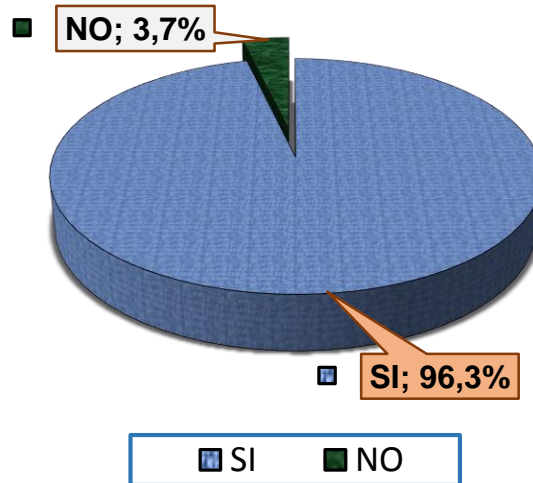
- Con el 74,1% (80 estudiantes encuestados) que consideran que están aprendiendo en la Universidad de forma “Regular y/o Aceptable”
- Con el 13% (14 estudiantes encuestados) que consideran que en la Carrera de Administración de Empresas están aprendiendo de forma “Hago lo que puedo” lo que significa que solo se limita hasta su máximo esfuerzo independientemente si este esfuerzo el requerido o no.
- Un 11,1% (12 estudiantes encuestados) que consideran que están aprendiendo de forma “Excelentemente”.
- Por ultimo un 1,9% (2 estudiantes encuestados) consideran que “No están aprendiendo”.

Cuadro N° 12 ¿Usted considera que existen factores internos y externos a los estudiantes, que afectan su rendimiento académico?

ÍTEM		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Acumulado
Válido	SI	104	96,3	96,3
	NO	4	3,7	100
	Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

Gráfico N° 10 ¿Usted considera que existen factores internos y externos a los estudiantes, que afectan su rendimiento académico?



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

En relación a que si existen factores internos y externos a los estudiantes que afectan al rendimiento académico de los mismos, se obtuvo las siguientes respuestas:

- El 96,3% (104 estudiantes encuestados) que consideran que "Si" existen factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.
- El 3,7% (4 estudiantes encuestados) que consideran que "No" existen factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

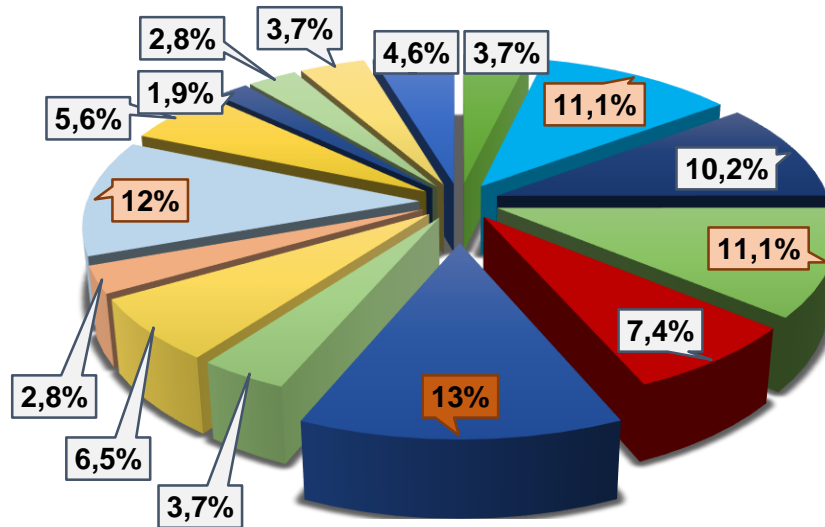
Cuadro N° 13 ¿Qué factores considera que influyen en el rendimiento académico de los educandos? (Más de una opción)

ÍTEM		Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Acumulado
Válido	Motivación y Ambiente Familiar	4	3,7	3,7
	Motivación y Métodos y Programas de Enseñanza	12	11,1	14,8
	Métodos y Programas de Enseñanza	11	10,2	25
	La Motivación	12	11,1	36,1
	La Motivación, Ambiente Familiar y Factor Socioeconómico	8	7,4	43,5
	Motivación, Ambiente Familiar, Factor Socioeconómico y Métodos y Programas de Enseñanza	14	13	56,5
	Motivación, Factor Socioeconómico y Métodos y Programas de Enseñanza	4	3,7	60,2
	Ambiente Familiar	7	6,5	66,7
	Ambiente Familiar y Factor Socioeconómico	3	2,8	69,4
	Factor Socioeconómico	13	12	81,5
	Factor Socioeconómico y Métodos y Programas de Enseñanza	6	5,6	87
	Ambiente Familiar, Factor Socioeconómico y Métodos y Programas De Enseñanza	2	1,9	88,9
	Motivación y Factor Socioeconómico	3	2,8	91,7
	La Motivación, Ambiente Familiar y Métodos y Programas de Enseñanza	4	3,7	95,4
	Ambiente Familiar y Métodos y Programas de Enseñanza	5	4,6	100
Total	108	100		

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



Gráfico N° 11 ¿Qué factores considera que influyen en el rendimiento académico de los educandos? (Más de una opción)



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

Sobre la base de 108 encuestas realizadas a los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas de La Universidad Mayor de San Andrés, se obtuvo los siguientes resultados:

- Con el 13% (14 encuestados) consideran que estos factores influyen “Motivación, Ambiente Familiar, Factor Socioeconómico Y Métodos Y Programas de Enseñanza”
- Con el 12% (13 encuestados) consideran que influye el “Factor Socioeconómico”
- Con el 11,1% (12 encuestados) consideran que influye los “Motivación y Métodos Y Programas de Enseñanza”
- Con el 11,1% (12 encuestados) consideran que influye la “Motivación”
- Con el 10,2% (11 encuestados) consideran que influye los “Métodos Y Programas de Enseñanza”
- Con el 7,4% (8 encuestados) consideran que influyen la “Motivación, Ambiente Familiar, Factor Socioeconómico”



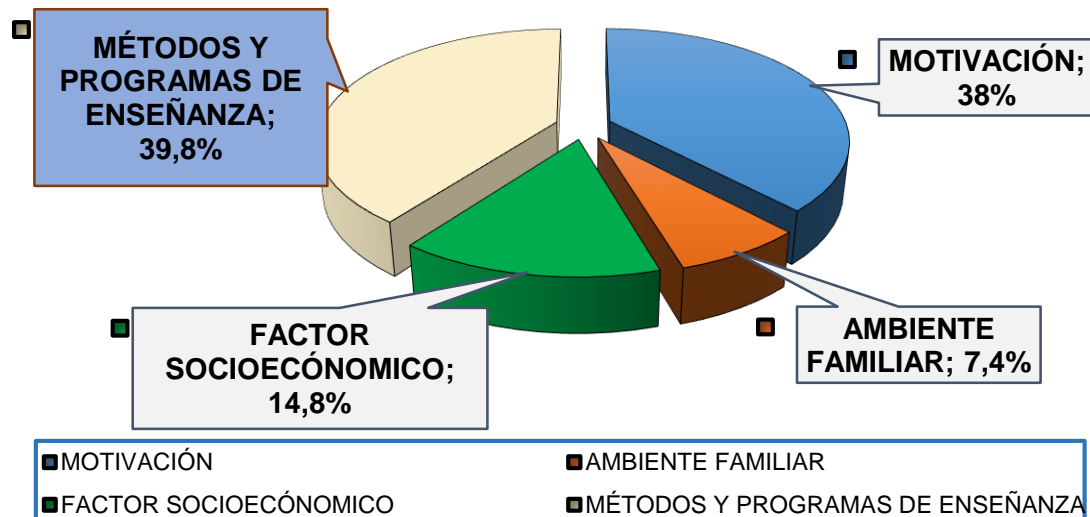
- Con el 6,5% (7 encuestados) consideran que influye el “Ambiente Familiar”
- Con el 5,6% (6 encuestados) consideran que estos factores influyen “Factor Socioeconómico Y Métodos Y Programas de Enseñanza”
- Con el 4,6% (5 encuestados) consideran que estos factores influyen “Ambiente Familiar Y Métodos Y Programas de Enseñanza”
- Con el 3,7% (4 encuestados) consideran que estos factores influyen “motivación y ambiente familiar”
- Con el 3,7% (4 encuestados) consideran que estos factores influyen “Motivación, Ambiente familiar y métodos y programas de enseñanza”
- Con el 3,7% (4 encuestados) consideran que estos factores influyen “Motivación, Factor Socioeconómico Y Métodos Y Programas de Enseñanza”
- Con el 2,8% (3 encuestados) consideran que estos factores influyen “Ambiente familiar y Factor Socioeconómico”
- Con el 2,8% (3 encuestados) consideran que estos factores influyen “Motivación y Factor Socioeconómico”
- Con el 1,9% (2 encuestados) consideran que “Ambiente familiar, Factor Socioeconómico y los Métodos y Programas de Enseñanza”.

Cuadro N° 14 ¿Cuál de los anteriores factores considera que es el más determinante y preponderante en el rendimiento académico?

ÍTEM		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Acumulado
Válido	Motivación	41	38	38
	Ambiente Familiar	8	7,4	45,4
	Factor Socioeconómico	16	14,8	60,2
	Métodos y Programas de Enseñanza	43	39,8	100
	Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

Gráfico N° 12 ¿Cuál de los anteriores factores considera que es el más determinante y preponderante en el rendimiento académico?



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

A la consulta si los estudiantes de cuarto Semestre de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés, consideran qué factor es el más preponderante y determinante tanto interno como externo y que tiene más influencia el rendimiento académico, los resultados fueron los siguientes:

- ☞ El 39,8% (43 estudiantes encuestados) considera que el factor más preponderante y determinante en el rendimiento académico de los educandos es “Los Métodos y Programas de Enseñanza”
- ☞ El 38% (41 estudiantes encuestados) considera que el factor más preponderante y determinante en el rendimiento académico de los educandos es “La Motivación”
- ☞ El 14,8% (16 estudiantes encuestados) considera que el factor más preponderante y determinante en el rendimiento académico de los educandos es “El Factor Socioeconómico”



El 7,4% (8 estudiantes encuestados) considera que el factor más preponderante y determinante en el rendimiento académico de los educandos es “El Ambiente Familiar”

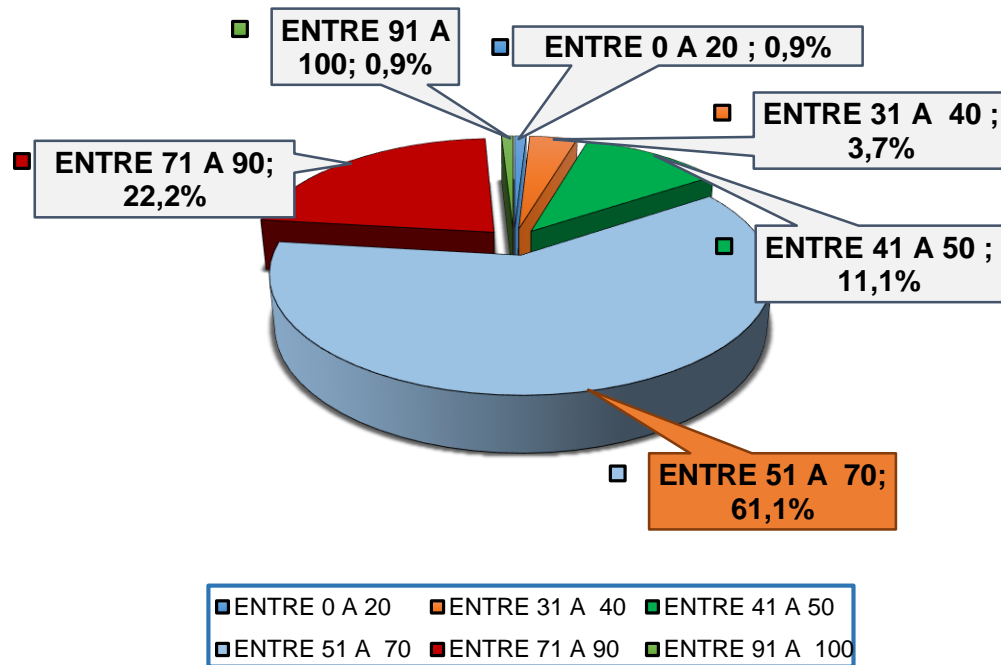
Además, cabe redundar que este reactivo es de vital importancia para la presente investigación porque en ella se determinará si se acepta o rechaza la hipótesis planteada que es (El Ambiente Familiar es uno de los factores más preponderantes que influye en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017), para esta oportunidad se *rechaza la hipótesis planteada* por los resultados anteriores. Por otra parte, se descubrió y encontró otros resultados muy interesantes, como ser que entre muchos factores internos y externos que influyen al rendimiento académico de los educandos, el más determinante según los estudiantes es “*Los Métodos y Programas de Enseñanza*”.

Cuadro N° 15 Si se autoevaluara su rendimiento académico en lo que lleva cursando su carrera, ¿qué calificación se pondría?

ÍTEM		Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Acumulado
Válido	ENTRE 0 A 20	1	0,9	0,9
	ENTRE 31 A 40	4	3,7	4,6
	ENTRE 41 A 50	12	11,1	15,7
	ENTRE 51 A 70	66	61,1	76,9
	ENTRE 71 A 90	24	22,2	99,1
	ENTRE 91 A 100	1	0,9	100
	Total	108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

Gráfico N° 13 Si se autoevaluara su rendimiento académico en lo que lleva cursando su carrera, ¿Qué calificación se pondría?



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

A la pregunta, si se autoevaluara su rendimiento académico en los que lleva cursando su carrera ¿Qué calificación se pondría? Para esta oportunidad se presentaron los siguientes resultados:

- El 61,1% (66 estudiantes encuestados) considera que su rendimiento académico actual reflejado en calificaciones se encuentra “Entre 51 a 71 puntos”
- El 22,2% (24 estudiantes encuestados) considera que su rendimiento académico actual reflejado en calificaciones se encuentra “Entre 71 a 90 puntos”
- El 11,1% (12 estudiantes encuestados) considera que su rendimiento académico actual reflejado en calificaciones se encuentra “Entre 41 a 50 puntos”

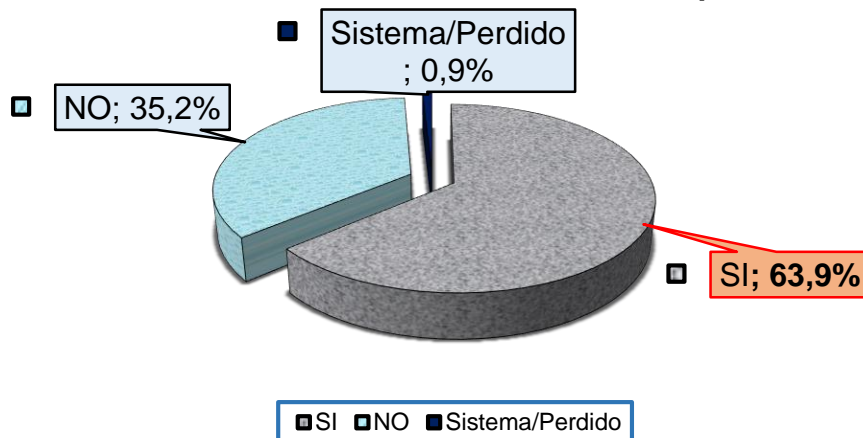
- El 3,7% (4 estudiantes encuestados) considera que su rendimiento académico actual reflejado en calificaciones se encuentra “Entre 31 a 40 puntos”
- El 0,9% (1 estudiantes encuestados) considera que su rendimiento académico actual reflejado en calificaciones se encuentra “Entre 91 a 100 puntos”
- El 0,9% (1 estudiantes encuestados) considera que su rendimiento académico actual reflejado en calificaciones se encuentra “Entre 0 a 20 puntos”

Cuadro N°16 ¿Considera que existe actualmente un bajo rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas?

ÍTEM		Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Acumulado
Válido	SI	69	63,9	63,9
	NO	38	35,2	99,1
Perdidos	Sistema/Perdido	1	0,9	100
Total		108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

Gráfico N° 14 ¿Considera que existe actualmente un bajo rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas?



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



- El 63,9% (69 estudiantes encuestados) considera de acuerdo a su criterio, que “Si” existe un bajo rendimiento académico actual en los mismo educandos
- El 35,2% (38 estudiantes encuestados) considera de acuerdo a su criterio, que “No” existe un bajo rendimiento académico actual en los mismo educandos
- El 0.9% (1 estudiante encuestado) se obtuvo un resultado perdido por que no respondió esta pregunta

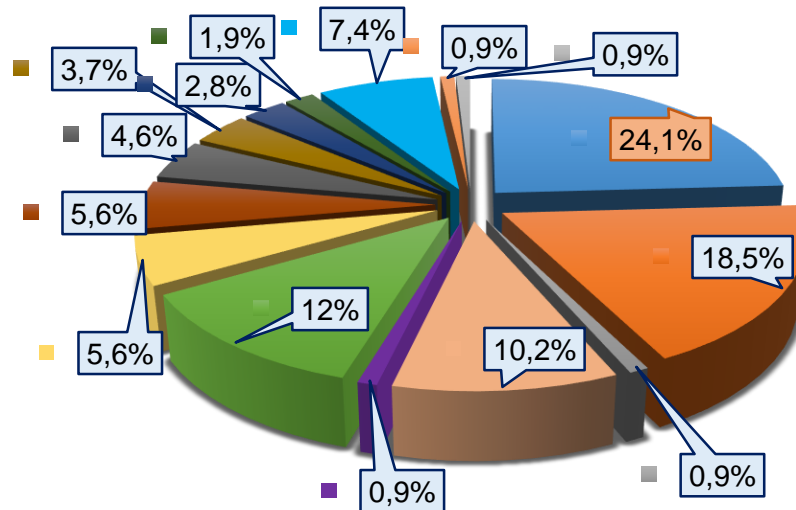
Cuadro N° 17 ¿Cuál de las siguientes características considera que presentan los estudiantes con bajo rendimiento académico?

ÍTEM		Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje Acumulado
Válido	Irresponsabilidad	26	24,1	24,3
	Falta de Concentración	20	18,5	43
	Actitud Defensiva	1	0,9	43,9
	Pasividad	11	10,2	54,2
	Ausencia de Autoestima	1	0,9	55,1
	Ausencia a Clases	13	12	67,3
	Pésimas Calificaciones	6	5,6	72,9
	Irresponsabilidad, Falta de Concentración y Ausencia a Clases	6	5,6	78,5
	Irresponsabilidad, Pasividad, Ausencia a Clases y Pésimas Calificaciones	5	4,6	83,2
	Falta de Concentración y Ausencia a Clases	4	3,7	86,9
	Irresponsabilidad, Pasividad, Ausencia de Autoestima y Pésimas Calificaciones	3	2,8	89,7
	Irresponsabilidad, Ausencia de Autoestima y Pésimas Calificaciones	2	1,9	91,6
	Irresponsabilidad, Falta de Concentración, Ausencia a Clases y Pésimas Calificaciones	8	7,4	99,1
	Irresponsabilidad, Actitud Defensiva, Pasividad y Pésimas Calificaciones	1	0,9	100
Perdidos	Sistema/Perdidos	1	0,9	
Total		108	100	

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E



Gráfico N° 15 ¿Cuál de las siguientes características considera que presentan los estudiantes con bajo rendimiento académico?



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las encuestas realizadas en la C.A.E

Sobre la base de 108 encuestas realizadas a los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés, a la pregunta que características presentan los estudiantes bajo rendimiento académico, se obtuvo los siguientes resultados:

- El 24,1% (26 estudiantes encuestados) considera que la característica con mayor frecuencia de respuesta al bajo rendimiento académico de los estudiantes es la “Irresponsabilidad”.
- El 18,5% (20 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “Falta de Concentración”.
- El 12% (13 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “ausencia a clases”.



- El 10,2% (11 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “pasividad”
- El 7,4% (8 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “Falta de Concentración”.
- El 5,6% (6 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “Irresponsabilidad, Falta de Concentración y Ausencia a Clases”
- El 5,6% (6 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “Pésimas calificaciones”.
- El 4,6% (5 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “Irresponsabilidad, Pasividad, Ausencia a Clases y Pésimas Calificaciones”.
- El 3,7% (4 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la Falta de Concentración y Ausencia a Clases”.
- El 2,8% (3 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “Irresponsabilidad, Pasividad, Ausencia de Autoestima y Pésimas Calificaciones”.
- El 1,9% (2 estudiantes encuestados) considera que la característica más común del bajo rendimiento académico de los estudiantes es la “Irresponsabilidad, Ausencia de Autoestima y Pésimas Calificaciones”.
- El 0,9% (1 estudiante encuestado) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “Actitud defensiva”.



- El 0,9% (1 estudiante encuestado) considera que la característica más común del rendimiento académico bajo de los estudiantes es la “Irresponsabilidad, Actitud defensiva, Pasividad y Pésimas Calificaciones”.
- El 0,9% (1 estudiante encuestado) se obtuvo un resultado perdido por que no respondió esta pregunta.

5.3. Resultados de las Entrevistas a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas

Los resultados de las entrevistas aplicadas a docentes de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, con objetivo complementar y validar los resultados de las encuestas anteriormente realizadas y de conocer su opinión desde su perspectiva de docente profesional con relación al rendimiento académico de los estudiantes, por lo tanto, al ser las preguntas de la entrevista abiertas se procesó de diferente forma al de los cuestionarios.

Complementando las entrevistas a docentes duraron entre 10 a 15 minutos, se llevaron a cabo en la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés y se complicó un poco las entrevistas por el factor tiempo de los docentes.

El procedimiento consiste en encontrar y darles nombres a los patrones generales de respuesta (respuestas similares o comunes), listar estos patrones y después asignarle un valor numérico o un símbolo a cada patrón. Así, un patrón constituirá una categoría de respuesta.⁴⁶ Para cerrar las preguntas abiertas se sugiere el siguiente procedimiento basado parcialmente en Rojas (2002):

⁴⁶ Fuente: Metodología de la investigación, Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio, cuarta edición, 2006



1. Seleccionar determinado número de cuestionarios mediante un método adecuado de muestreo, que asegure la representatividad de los participantes asignados.
2. Observar la frecuencia con que aparece cada respuesta a determinada pregunta
3. Elegir las respuestas que se presentan con mayor frecuencia (patrones generales de respuesta)
4. Clasificar las respuestas elegidas en temas, aspectos o rubros, de acuerdo a su criterio lógico, cuidando que sean mutuamente excluyentes
5. Darle nombre o título a cada tema, aspecto o rubro (patrón general de respuesta)
6. Asignarle el código a cada patrón general de respuesta.

Cuadro N° 18 ¿En su experiencia defina que es el Rendimiento Académico?

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia de mención
1	Es el resultado del esfuerzo y dedicación respecto a un tema aprendido	2
2	Es el conocimiento adquirido por el estudiante en base a competencias que serán aplicadas en su profesión	3
3	Es el nivel de estudio alcanzado por un estudiante	1
4	Es el éxito alcanzado de estudiantes dedicados y se refleja mediante las notas	1
5	Es la cúspide alcanzada por los estudiante dedicados y concentrados	2

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las entrevistas realizadas en la C.A.E

La respuesta con mayor frecuencia de respuestas similares es la siguiente:

Los docentes consideran que en su experiencia para ellos el rendimiento académico es “El conocimiento adquirido por el estudiante en base a competencias que será aplicadas en su vida profesional.



Cuadro N° 19 Según usted, ¿Considera relevante el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas?

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia de mención
1	Si es muy relevante	5
2	Si	3
3	Si el rendimiento académico forma parte del proceso académico en la formación del estudiante	1

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las entrevistas realizadas en la C.A.E

Con relación a esta pregunta, la respuesta con mayor frecuencia de respuestas similares es la siguiente:

Los docentes consideran que “Si Es Muy Relevante El Rendimiento Académico de los Estudiantes de cuarto Semestre de la Carrera de Administración de Empresa en la Universidad Mayor de San Andrés”.

Cuadro N° 20 Según usted, ¿Considera que actualmente están aprendiendo los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas?

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia de mención
1	Si, especialmente costos administrativos	1
2	De acuerdo a sus necesidades y capacidades, si están aprendiendo	2
3	Los estudiantes demuestran esfuerzo	2
4	No aprenden todos los estudiantes, solo algunos estudiantes aprenden	3
5	El aprendizaje es individual muchos dedican tiempo, mientras otros no dedican tiempo	1

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las entrevistas realizadas en la C.A.E



Con relación a esta pregunta, la respuesta con mayor frecuencia de respuestas similares es la siguiente:

Los docentes consideran con relación a esta pregunta que “No aprenden todos los estudiantes, solo algunos estudiantes aprenden” de cuarto Semestre de la Carrera de Administración de Empresa en la Universidad Mayor de San Andrés”.

Cuadro N° 21 Según usted, explique qué factor o factores influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia de mención
1	Uno de ellos el tipo de enseñanza, características personales, insumos didácticos que afectan al rendimiento	1
2	Mala aplicación de los medios tecnológicos, distracción y poca lectura y comprensión	6
3	La falta de comprensión y concentración de los estudiantes	1
4	No existen un factor determinate, todo puede ser pasajero	1

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las entrevistas realizadas en la C.A.E

Con relación a esta pregunta, la respuesta con mayor frecuencia de respuestas similares e iguales es la siguiente:

Los docentes consideran con relación a esta pregunta que factor o factores influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas el resultado es “Mala aplicación de los medios tecnológicos, distracción y poca lectura y comprensión”.

Cuadro N° 22 ¿Explique si usted, considera que el Ambiente Familiar es el factor más preponderante e influyente en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas?

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia de mención
1	No necesariamente, los factores tecnológicos y la lectura	3
2	Es importante pero no es el primordial	4
3	No es preponderante ni influyente, otros son como el interés del estudiante	1
4	No lo es el que quiere estudiar depende de cada persona	1

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las entrevistas realizadas en la C.A.E

Los docentes consideran que con relación a ¿Explique si usted, considera que el Ambiente Familiar es el factor más preponderante e influyente en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas? “Es importante pero no es el primordial”.

Por lo tanto, esta respuesta de los docentes de alguna manera complementa los resultados anteriores de las encuestas a los estudiantes, en donde nos confirma que se rechaza la hipótesis planteada anteriormente, esta respuesta se replica desde de la perspectiva de los docentes de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés.

Cuadro N° 23 ¿En su experiencia que entiende por el bajo rendimiento académico en los educandos?

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia de mención
1	Falta de conocimiento científico y aplicación de saberes	2
2	Bajo nivel de aprendizaje no aprovecha el rendimiento con sus habilidades y conocimientos	1
3	El estudiante no cumple satisfactoriamente sus metas y objetivos	1
4	Cuando los estudiantes no lo reflejan en sus notas y calificaciones	4
5	Lo dije en la pregunta 6 (se confundió de pregunta)	1

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las entrevistas realizadas en la C.A.E

Por lo tanto, las respuestas con mayor frecuencia de respuestas similares y comunes es la siguiente: Para los docentes y en su experiencia el rendimiento académico es “Cuando los estudiantes no lo reflejan en sus notas y calificaciones”

Cuadro N° 24 ¿Desde su punto de vista considera que existe actualmente un bajo rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas?

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia de mención
1	No es alto ni bajo su rendimiento académico, es un rendimiento regular	3
2	Si porque los estudiantes no se preparan con mucho tiempo para rendir	1
3	Si porque el rendimiento académico se refleja en las notas que son de regular hacia abajo	4
4	Si pero se debe a que no aplican los conocimientos	1

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las entrevistas realizadas en la C.A.E

Por lo tanto, las respuestas con mayor frecuencia de respuestas similares y comunes es la siguiente. De acuerdo a perspectiva de los docentes ellos consideran que “Si existe un rendimiento académico bajo en estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas” y que este rendimiento académico se refleja de forma directa en las notas y calificaciones que de regular hacia abajo.

Cuadro N° 25 ¿Qué características o comportamientos son señales de un bajo rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas?

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia de mención
1	Factores tecnológicos mal aplicados	2
2	El desinterés, el incumplimiento y las bajas calificaciones	5
3	Hay estudiantes que se comportan y piensan y como niños y su comportamiento no es de los mejores	1
4	Cuando no cumplen con los programas que se les asigna y su rendimiento decae	1

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las entrevistas realizadas en la C.A.E



Por lo tanto, las respuestas con mayor frecuencia de respuestas similares y comunes es la siguiente. Entre todos los docentes entrevistados ellos consideran que “El desinterés, el incumplimiento y las bajas calificaciones” son señales claras de que existe un bajo rendimiento académico en los estudiantes.

Cuadro N° 26 Según usted, ¿Cuál es su opinión final acerca del rendimiento académico actual en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés?

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia de mención
1	Es regular	2
2	Se necesita potencializar para tener un mejor rendimiento en los estudiantes de próximos semestres	1
3	Lo dije en la pregunta 6 y 11 (se confundió de pregunta)	1
4	No es de los mejores, cuarto semestre es clave para avanzar o quedarse	3
5	El rendimiento académico actual es bajo porque los estudiantes no se superan en la C.A.E. ellos tienen todas las facilidades	2

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por las entrevistas realizadas en la C.A.E

De todos los docentes entrevistados y con relación a la pregunta de su opinión final acerca del rendimiento de los estudiantes y las respuestas son:

Por lo tanto, los docentes consideran en su opinión final acerca del rendimiento académico actual en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés “No es de los mejores (regular), cuarto semestre es clave para avanzar o quedarse”



CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA

6.1. Introducción

Bueno el rendimiento académico, como anteriormente se explicó y describió es de vital importancia para los estudiantes porque cuando este se presenta de forma negativa conduce a otro problema en la educación superior que es la deserción o abandono de los estudios, como para los centros de educación, universidades e instituciones de educación superior porque en ella se refleja un trabajo en conjunto e íntegro, pero cuando se presenta de forma positiva nos conduce a una óptima formación y preparación académico- científico.

Por lo tanto, como se visualiza en el trabajo de campo respectivo que el factor más preponderante que influye en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresa en la Universidad Mayor de San Andrés son los “*Métodos y Programas de Enseñanza*”, estos son impartidos por los docentes de la carrera.

Los métodos y programas de enseñanza son el conjunto de momentos, pasos, contenidos temáticos, modos de evaluaciones, bibliografías y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje a los estudiantes de acuerdo a ciertos objetivos académicos, y en la Carrera de Administración de Empresas se refieren básicamente a lo siguiente:

Métodos. –porque cada docente de acuerdo a su formación profesional, personalidad y carácter imparte sus clases, lo que se podría decir en pocas palabras algunos docentes su método de enseñanza son:

- Son puros exámenes constantes sin importarle otros elementos.
- De otros son puros trabajos prácticos, proyectos realizados en aula o para la elaboración en casa.



- Y otros docentes no hacen valer exámenes, trabajos prácticos solo califican y evalúan la asistencia a clases, algún viaje o eventos de esparcimiento.

Programas. – cada docente tiene un programa de avance, vale decir todo su contenido de avance en cada materia, los tiempos de avance de cada punto del contenido, el tiempo de inicio y terminación del dicho contenido, pero lo comúnmente sucede es:

- El docente muchas veces no termina su programa de avance.
- Nos respeta los cronogramas de inicio, terminación de clases y programas de avance.

Por todo eso, se considera conveniente formular algunas consideraciones y planes que contribuyan a mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y mitigar los efectos negativos de los métodos y programas de enseñanza. Por lo tanto, la propuesta es el plantear:

“PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ORIENTADO A EQUILIBRAR Y UNIFORMAR EL DESARROLLO DE LOS MÉTODOS Y PROGRAMAS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS”

Por lo tanto, se planifica realizar toda esta propuesta basándonos en los siguientes puntos:

6.2. Describir de qué forma se revertirá el problema.

Se planea aplicar el programa denominado “*Programa de capacitación orientado a equilibrar y uniformar el desarrollo de los métodos y programas de enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés*” y este programa consistirá



en seminarios y talleres audiovisuales en donde los temas generales serán la concientización de una enseñanza desigual impartida en el proceso de formación y preparación académica en los estudiantes de cuarto semestre.

Además, también dentro de estas concientizaciones se planea tratar con mucho más detalle y tiempo temas específicos como ser;

- *“El hecho que cada docente imparte sus materias de diferente forma al de sus colegas”*
- *“Cada docente realiza sus evaluaciones de acuerdo a su tiempo y disposición personal”*
- *“Cada docente avanza y enseña contenidos diferentes, en tiempos y fechas distintas.”*
- *“Planificar y tratar de establecer canales de comunicación y coordinación entre los mismos docentes de forma constante.”*

Bueno y todo esto orientado a los docentes, para impartir y enseñar sus materias en coordinación con sus colegas que dictan similares materias. Además, esto repercute en consecuencias directas en los estudiantes porque estarán adquiriendo y asimilando conocimientos diferentes y por defecto tendrán niveles de formación y educación desiguales, todo esto se reflejará en el rendimiento académico, en las calificaciones y en las siguientes materias y semestres que tomen dentro de su estancia en la Universidad.

Dichos talleres y seminarios se planifica realizarlos una vez por cada mes, durante un lapso de 6 meses, estos talleres y seminarios se realizarán el último sábado de cada mes en predios de la C.A.E. en coordinación con el tiempo y disposición de los docentes para lograr así excelentes resultados.

Y así de esta forma se planea mitigar y reducir el efecto negativo de los métodos y programas de enseñanza de los docentes con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Y con todo esto el objetivo de la



propuesta es *“Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes para mitigar los efectos negativos de los métodos y programas de enseñanza”*

6.3. Señalar los pasos que se seguirán para resolver el problema e indicar que se pretende en cada uno de ellos

Entre las etapas más destacadas que se seguirán para resolver el problema están las siguientes la Preparación, Ejecución, Seguimiento y Evaluación.

Preparación. – esta etapa consiste primero en definir la creación de un comité o un equipo de trabajo multidisciplinario que lleva a cabo este programa adelante (Conformado por docentes internos especializados de la Carrera de Administración de Empresas o por consultores especialistas externos) y que ellos definan las actividades inmediatas a seguir y sus indicadores.

Ejecución. – en esta etapa consiste básicamente en colocar en práctica todo lo planificado, definir tiempos y tareas, además definir el cronograma de actividades para la ejecución del programa planteado (Como anteriormente se mencionó el cronograma de este programa tendrá una duración de 6 meses, y se realizará el último sábado de cada mes).

Seguimiento. – esta etapa consiste en establecer el cumplimiento minucioso de todo lo planificado anteriormente, básicamente los encargados y responsables de llevar a cabo este programa son; primero el director de la Carrera de Administración de Empresas y segundo el equipo de trabajo multidisciplinario, ya se de la carrera o expertos consultores externos.

Evaluación. – esta última etapa que se seguirá para el cumplimiento del programa planteado, consiste básicamente en el control, dicho control para verificar si se cumple con las actividades, tareas, procedimientos, planes y objetivos planteados del presente programa. El control se realizará de forma constante o sea mensual al terminar cada mes y al terminar el programa (los 6 meses). Y de acuerdo a este control y monitoreo se planea plantear otras



nuevas propuestas o mejorar la presente propuesta con el objetivo de garantizar excelentes resultados.

6.4. Establecer cuando se debe aplicarse

Todo el programa de seminarios y talleres dirigido a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés, y para lograr buenos resultados, se recomiendan aplicar en un plazo no mayor a medio año, de la gestión 2018.

6.5. Indicar las condiciones que deben darse para garantizar el éxito de la propuesta

Para garantizar el éxito de la propuesta por medio de este programa, es necesario la predisposición y voluntad de los docentes a acceder a este programa, predisposición y voluntad por parte del director de la Carrera de Administración de Empresas, espacios necesarios y confortables para realizar el programa (anteriormente se mencionó en los predios de la C.A.E.) y los materiales necesarios e imprescindibles que ayudaran a la realización óptima del programa de seminarios y talleres.

6.6. ¿Quién debe ejecutarlo?

Como anteriormente se mencionó el o los encargados y responsables de llevar a un buen puerto este programa son; primero por la jerarquía de autoridad que tiene el Director de la Carrera de Administración de Empresas y en segundo lugar el comité o equipo de trabajo multidisciplinario conformado por consultores especialistas externos, son ellos los encargados de ejecutar la propuesta.

6.7. ¿Cuál es el costo aproximado?

El costo aproximado que se calcula, no es exacto por las fluctuaciones constantes de los precios de mercado de bienes y servicios, es de BOB 8000



6.8. Ilustración grafica resumida de la propuesta

Cuadro N° 27 Resumen Gráfico de La Propuesta

PASOS O ETAPAS A SEGUIR	DESARROLLO
<p>DESCRIBIR LA FORMA QUE SE RESOLVERÁ EL PROBLEMA</p>	<p>Se planea aplicar el programa denominado “<i>Programa de capacitación orientado a equilibrar y uniformar el desarrollo de los métodos y programas de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés</i>” y este programa consistirá en seminarios y talleres audiovisuales en donde los temas principales serán la <i>concientización</i> del proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de cuarto semestre.</p>
<p>PASOS A SEGUIR PARA RESOLVER EL PROBLEMA E INDICAR QUE SE BUSCA EN CADA UNO DE ELLOS.</p>	<p>Entre las etapas más destacadas que se seguirán para resolver el problema está primero la Preparación, Ejecución, Seguimiento y Evaluación.</p>
<p>ESTABLECER EL TIEMPO QUE SE DEBE APLICAR LA PROPUESTA</p>	<p>Todo el programa de seminarios y talleres dirigido a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés, y para lograr buenos resultados, se recomiendan aplicar en un plazo no mayor a medio año.</p>
<p>CONDICIONES QUE DEBEN GARANTIZAR PARA EL ÉXITO DE LA PROPUESTA</p>	<p>Para garantizar el éxito de la propuesta por medio de este programa, es necesario la predisposición y voluntad de los docentes a acceder a este programa, predisposición y voluntad por parte del director de la Carrera de Administración de Empresas, espacios confortables para realizar el programa, los materiales imprescindibles que ayudaran a la realización optima del programa de seminarios y talleres</p>



QUIEN DEBE EJECUTARLO	Director de la Carrera de Administración de Empresas y en segundo lugar el comité o equipo de trabajo multidisciplinario conformado por consultores especialistas externos
EL COSTO APROXIMADO	El costo aproximado que se calcula, no es exacto por las fluctuaciones constantes de los precios de mercado de bienes y servicios, es de BOB 7000

Fuente y elaboración propia

CAPÍTULO VII

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

Finalmente, terminada la presente investigación, a posteriori de que se analizó, recogió la información y datos estadísticos de los estudiantes y docentes de la Carrera de Administración de Empresas en La Universidad Mayor de San Andrés, se llegó a las siguientes conclusiones.

Además, para el trabajo de campo respectivo se aplicó el tipo o nivel de estudio descriptivo y el diseño de la investigación fue diseño no experimental, la población fueron 1091 estudiantes que cursen el cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, durante la gestión 2017, con un tamaño de la muestra planteado estadísticamente de 108 encuestas y con los métodos de investigación cuantitativos.

Primero, se concluye que la presente hipótesis planteada de que “El Ambiente Familiar es uno de los factores más preponderantes que influye en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés en la ciudad de La Paz durante la gestión 2017”, que a través del trabajo de campo queda totalmente *Rechazada con el 7,4% (8 estudiantes encuestados) del total de las encuestas*. Complementando este resultado se valida por medio de la *Prueba de Hipótesis* estadística que se muestra como resultado que un $-10,71217$ que cae en la región de rechazo y por defecto se toma la decisión de rechazar la hipótesis planteada.

Por otro lado, mediante las entrevistas y desde el punto de vista de los docentes de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés, ellos también rechazan la hipótesis planteada, porque consideran desde su perspectiva que el Ambiente Familiar “Es importante pero



no es el primordial en el rendimiento académico de los estudiantes”. Y con este resultado asimismo se analizó el objetivo de la investigación el de “Analizar la relación del rendimiento académico y el ambiente familiar en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés durante la gestión 2017”.

Segundo, el resultado más relevante y sorprendente (hallazgo de la investigación) es que ya sabiendo a priori que existen muchos factores internos como externos que afectan el rendimiento académico de los estudiantes, lo que no se conocía y simultáneamente se planteó en el problema de investigación, era conocer ¿Qué factor entre todos los mencionados es el más Influyente?

Por lo tanto, se descubrió que el factor más preponderante y determinante en el rendimiento académico actual, para los estudiantes de cuarto semestre son *“Los Métodos y Programas de Enseñanza” con el 39.8% (43 estudiantes encuestados) del total de las encuestas.*

Tercero, en esta investigación se confirmó la existencia e importancia de un bajo rendimiento académico actual en los estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Administración de Empresas, con lo cual se constató a través de las encuestas con el 63,9% (69 estudiantes encuestados) de los estudiantes que consideran que *“Si existe actualmente un bajo rendimiento académico”*, además, complementando con las entrevistas a los docentes, ellos consideran que desde su perspectiva profesional que *“Si existe un bajo rendimiento académico en los educandos, porque el rendimiento académico se refleja en las notas que son de regular hacia abajo”*.

Además, este resultado nos ayuda a responder al objetivo secundario de “Analizar el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre” y se llega a la respuesta del rendimiento académico en los estudiantes por no decirlo pésimo es “Bajo”.



Y estos resultados se complementan con la información primaria de la recopilación documental que nos proporcionó el centro de cómputo de la Carrera de Administración de Empresas del primer semestre de la gestión 2016, en donde el 27% (128 estudiantes) considerados como reprobados y el 21% (99 estudiantes) considerados como abandonos, por lo tanto, sumados ambos porcentajes dan el 48% de estudiantes, y para el segundo semestre de la gestión 2016, en donde el 20% (100 estudiantes) considerados como reprobados y el 12% (60 estudiantes) considerados como abandonos, por lo tanto, sumados ambos porcentajes dan el 32% de estudiantes, ambos indicadores son considerados como datos válidos para decir que si existe un bajo rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre.

Además, estos datos nos ayudaron a responder al objetivo secundario de “Determinar la situación actual de las notas y calificaciones de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés”.

Cuarto, vale redundar este otro resultado que se halló a la pregunta ¿Consideras que el rendimiento académico es de vital importancia para el desarrollo económico y social de tu país? Y por lo tanto el resultado es el siguiente:

El 87% (94 estudiantes encuestados) consideran de acuerdo a su criterio que “SI” es relevante el rendimiento académico para el desarrollo económico y social.

Este resultado es razonable y es considerado también como demasiado relevante desde la perspectiva de entender y concientizar que la educación es algo demasiado importante para dejar en manos de los gobiernos. Y que antes de pensar en desarrollo económico se debe priorizar y pensar primero en el desarrollo de la educación, porque una población debidamente educada y



formada tiene una alta probabilidad de lograr bienestar y estabilidad económica, social, tecnológica y una mejor calidad de vida.

Quinto, por otro lado, en relación a la pregunta ¿Cuál de las siguientes características considera que presentan los estudiantes con bajo rendimiento académico? Se obtuvo el siguiente porcentaje del 24,1% (26 estudiantes encuestados) que respondió que la “*Irresponsabilidad*” es la característica con mayor frecuencia de respuestas y relevancia. Tomando este dato como una alternativa válida y diferente al de las notas, para que de cierta manera poder analizar, medir y detectar el bajo rendimiento académico en los estudiantes.

Además, el resultado nos ayuda a responder al objetivo secundario de “Observar de forma minuciosa y precisa las conductas, comportamientos y reacciones en los estudiantes de cuarto semestre con relación al proceso de Enseñanza – Aprendizaje”, y al observar la conducta del estudiante, resalta la “Irresponsabilidad”.

Sexto, mediante la recopilación documental de textos pertinentes y para responder al objetivo secundario de “Realizar un análisis detallado de la Acreditación de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés de las últimas gestiones”, se tiene los siguientes resultados, primero ya existía una preocupación a priori por el rendimiento académico porque se realiza la creación del curso de verano instituido a partir del año 2000 que contribuye a paliar falencias, facilitando que el estudiante se nivele en el avance del plan de estudios, pero también oculta algunas ineficiencias de la C.A.E. y estos problemas se llevan arrastrando hasta nuestros días actuales. Además, el índice de reprobación era del 22%, el índice de deserción de 21%, sumando un total de 43% para el año 2002. Y que también son indicadores válidos para rendimiento académico.

Finalmente, es evidente y se considera que el nivel académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas



en la Universidad Mayor de San Andrés, está condicionado por los Métodos y Programas de Enseñanza.

7.2. Recomendaciones

En virtud del presente trabajo de investigación científica – estadística se recomienda para analizar y mejorar el rendimiento académico en los estudiantes se tomen muy en cuenta los siguientes aspectos que servirán desde una perspectiva prospectiva.

- Tomar en cuenta y valorar a corto plazo toda esta información científica y estadística descubierta o que simplemente se negaban a aceptar la existencia y concientización de un “bajo rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre”, y esto se correlaciona directamente con los semestres anteriores y semestre siguientes, lo cual visualiza que se lleva arrastrando un problema en la educación superior de hace varios años atrás dentro de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés.
- Estimular y motivar a los estudiantes constantemente de la Carrera de Administración de Empresas a que se esfuercen mucho más en miras de lograr cada día un mejor rendimiento académico pese a los problemas de los métodos y programas de enseñanza con el objetivo de incrementar la competitividad en la educación superior.
- Se recomienda a las respectivas autoridades de los distintos niveles y estamentos de toma de decisiones como ser Universitarias, Facultativos y de Carreras a trabajar en función de mitigar el factor externo (que son los métodos y programas de enseñanza) que condiciona el rendimiento académico de los estudiantes.



- Sin embargo, es importante para que un cambio ya sea este por decir una política, normas, programa o un sistema se concrete en un hecho tangible y real, las autoridades de turno encargadas que tienen el poder y la toma de decisiones en sus manos deben crear las condiciones necesarias para que cualquier propuesta de cambio y mejora que se plantee en la educación superior se vuelva un hecho positivo en beneficio de toda la sociedad en su conjunto.

Bibliografía

- Alejandro Morduchowicz, Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran, Buenos Aires, (2006)
- Applying applied sociology in the family. Applied Soc Organization, Consultado en <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/>, (2008).
- Aylwin Acuña, Nidia. El entorno familiar. Intervención social con familias. México: Navarrete S.A. (2002).
- Andrés Oppenheimer, “Basta de Historias”, La Obsesión Latinoamericana con el Pasado y Las 12 Claves del Futuro, 2011.
- Carlos Arturo Monje Álvarez, Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, (2011).
- Christiansen, S. W. Processes of Sibling Influence in Adolescence: Individual and Family Correlates. *Family Relations* 57.1, 24-34, (2008).
- Figueroa, Carlos. Sistemas de evaluación académica. El Salvador: Editorial Universitaria, (2004).
- Figueredo, R. Rendimiento escolar. México. Paidós, (2010).
- Intersticios: Revista Sociológica de Pensamiento Crítico: <http://www.intersticios.es> 178.
- *Journal of Marriage and Family*, 72(5), 1220-1233. Consultado en: <http://search.proquest.com/docview/759964785?accountid=11643>
- Högnäs, R., S., & Carlson, M. J.). Intergenerational relationships and union stability in fragile families, (2010).
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. McGraw-Hill: México. (2006).
- Tonconi Quispe, J. Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno (Perú). Cuadernos de Educación y



Desarrollo, vol. 2, N1, enero. Universidad de Guadalajara, Los Lagos, Jalisco, México, pp. 45, (2010).

- Msc. Jorge Ricardo Riveros Salazar, Proceso de planificación estratégica, (2003).
- Mónica Soriano López, Guía práctica de elaboración de tesis, 2012.
- Münch Lourdes y Ángeles Ernesto. *Métodos y Técnicas de Investigación*. México: Edit. Trillas, (2003).
- Navarro, Rubén Edel. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. RICE. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad. Eficacia y cambio en educación. Disponible en: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vpññm2>. Recuperado el: 14-01-15, (2003).
- Raúl Apaza Pacasi, Influencia económica familiar en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, caso: Carrera de Economía de la U.M.S.A, (2014).
- Rendondo, J.M. La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad. Revista psicológica, (1997).
- Salinas, J. *Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información*. Revista Pensamiento Educativo. PUC Chile, (1997).
- Yu Cheung, Alexander. 2012). Disponible en: http://www.academia.edu/Ambiente_familiar_y_su_relacion_con_el_rendimiento_academico.html. Recuperado el: 07-11-14, (2012).

ANEXOS

ANEXO N° 1
INVESTIGACIÓN PRELIMINAR DE CARÁCTER EXPLORATORIO
PARA SUSTENTAR EL PROBLEMA CIENTÍFICO

1. ¿Con que instrumento se ha recolectado información?

El instrumento que se aplicó para la demostración de la existencia del problema planteado fue mediante la **revisión de informes y documentos pertinentes** de la carrera de administración de empresas de la U.M.S.A. con relación al rendimiento académico bajo en los estudiantes.

2. ¿A quiénes se ha aplicado los o el instrumento?

Básicamente son los sujetos o unidad de análisis son los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas de la U.M.S.A. entre varones y mujeres de la ciudad de La Paz.

Se tomó con unidad de análisis a los estudiantes de cuarto semestre por los siguientes motivos:

- Existe un cuello de botella porque a los estudiantes les falta aprobar una o dos materias de cuarto semestre en general.
- Termina las materias comunes y matemáticas, y comienzan las materias de la especialidad a partir del quinto semestre.

3. ¿Qué resultados se han obtenido?

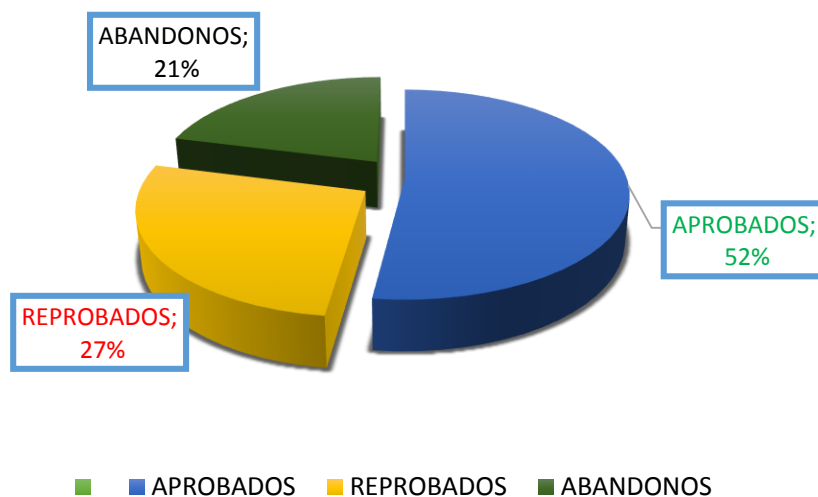
Los resultados encontrados son relativamente interesantes son los siguientes:

- a) Datos acerca del rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de La Carrera de Administración de Empresas del **PRIMER SEMESTRE** del 2016

DETALLE	CANTIDAD	%
CUARTO SEMESTRE	473	100
APROBADOS	246	52
REPROBADOS	128	27
ABANDONOS	99	21
TOTAL	473	100

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por el centro de cómputo de la C.A.E.

Rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del **PRIMER SEMESTRE del 2016**



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por el centro de cómputo de la C.A.E.

- El 52% (246 estudiantes) considerados como aprobados
- El 27% (128 estudiantes) considerados como reprobados
- El 21% (99 estudiantes) considerados como abandonos

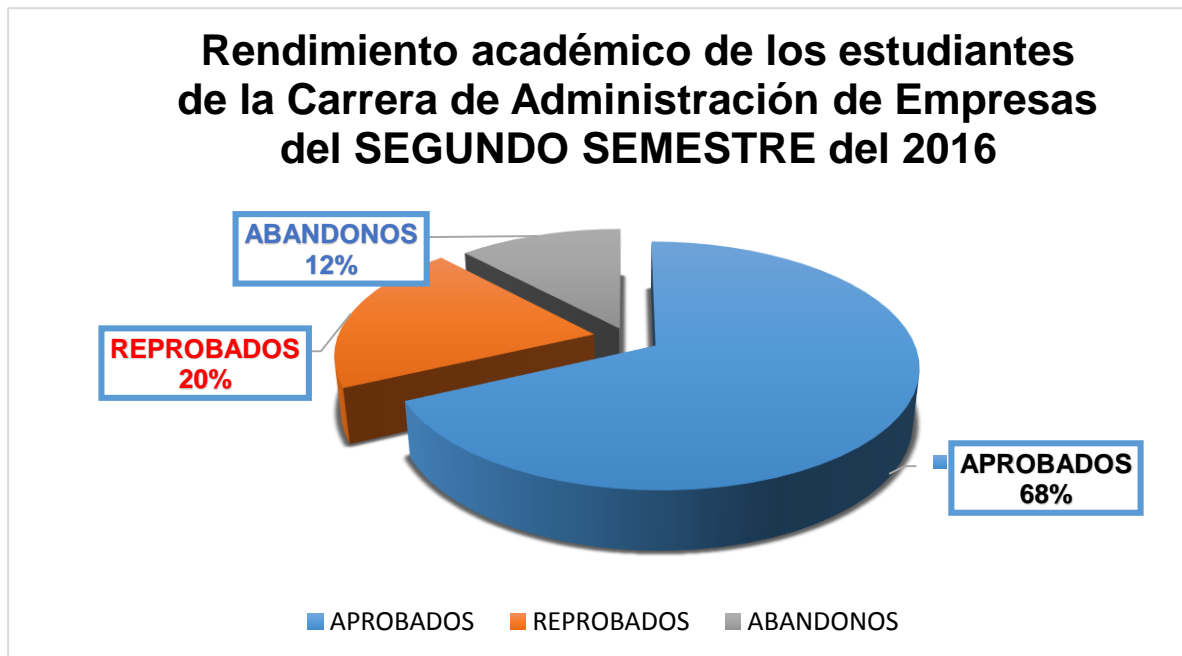
Analizando estos resultados y tomando como datos los estudiantes reprobados y abandonos sumando un total de 48% casi la mitad de todos los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, tomando este dato

como referencia importante se confirma que si existe el problema planteado del rendimiento académico bajo.

b) Datos acerca del rendimiento académico de los estudiantes de La Carrera de Administración de Empresas del SEGUNDO SEMESTRE del 2016

DETALLE	CANTIDAD	%
CUARTO SEMESTRE	502	100
APROBADOS	342	68
REPROBADOS	100	20
ABANDONOS	60	12
TOTAL	502	100

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por el centro de cómputo de la C.A.E



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por el centro de cómputo de la C.A.E

- El 68% (502 estudiantes) considerados como aprobados

- El 20% (100 estudiantes) considerados como reprobados
- El 12% (60 estudiantes) considerados como abandonos

Analizando estos resultados y tomando como datos los estudiantes reprobados y abandonos que sumados dan un total de 32% cifra importante para la confirmación de que si existe el problema planteado del rendimiento académico bajo en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.

4. ¿En qué fecha se ha realizado?

Para la obtención de la información primero se realizó una solicitud de notas de los estudiantes de cuarto semestre de la gestión 2016, en fecha 11 de abril del 2017, y se nos entregó una información inicial diferente con relación a nuestras expectativas, pero que también nos ayuda a sustentar el problema de alguna manera.

En la misma fecha 11 de abril del 2017 solicitamos toda la información acerca del proceso de acreditación de la C.A.E. y hasta el momento seguimos esperamos una respuesta favorable.

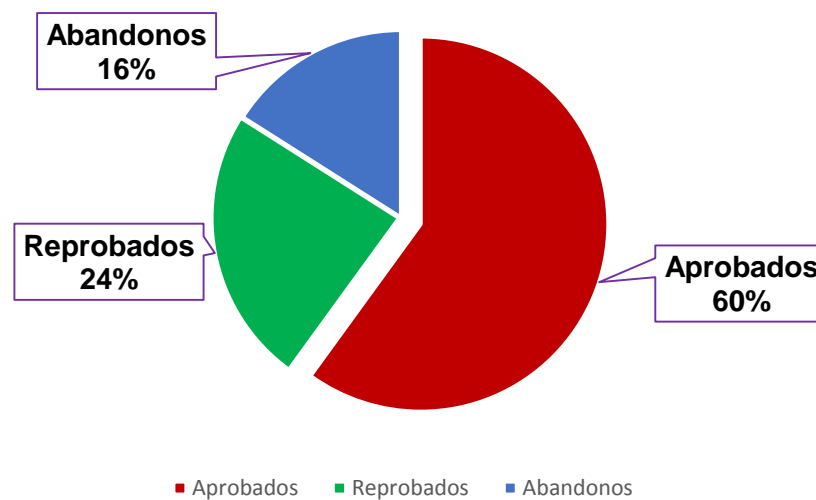
RESUMEN ANUAL DE LA INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA (DATOS DE LA GESTIÓN 2016)

Datos acerca del rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas de la **GESTIÓN 2016**

DETALLE	CANTIDAD	%
Cuarto semestre	975	100
Aprobados	588	60
Reprobados	228	24
Abandonos	159	16
Totales	975	100

Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por el centro de cómputo de la C.A.E

Rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas GESTIÓN 2016



Fuente: elaboración propia, en base a información proporcionada por el centro de cómputo de la C.A.E

- El 60% (588 estudiantes) considerados como aprobados
- El 24% (228 estudiantes) considerados como reprobados
- El 16% (159 estudiantes) considerados como abandonos

Analizando estos resultados y tomando como datos los estudiantes reprobados y abandonos que sumados dan un total de 40% en la gestión 2016, indicador importante para la confirmación de la existencia el problema planteado del bajo rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas.

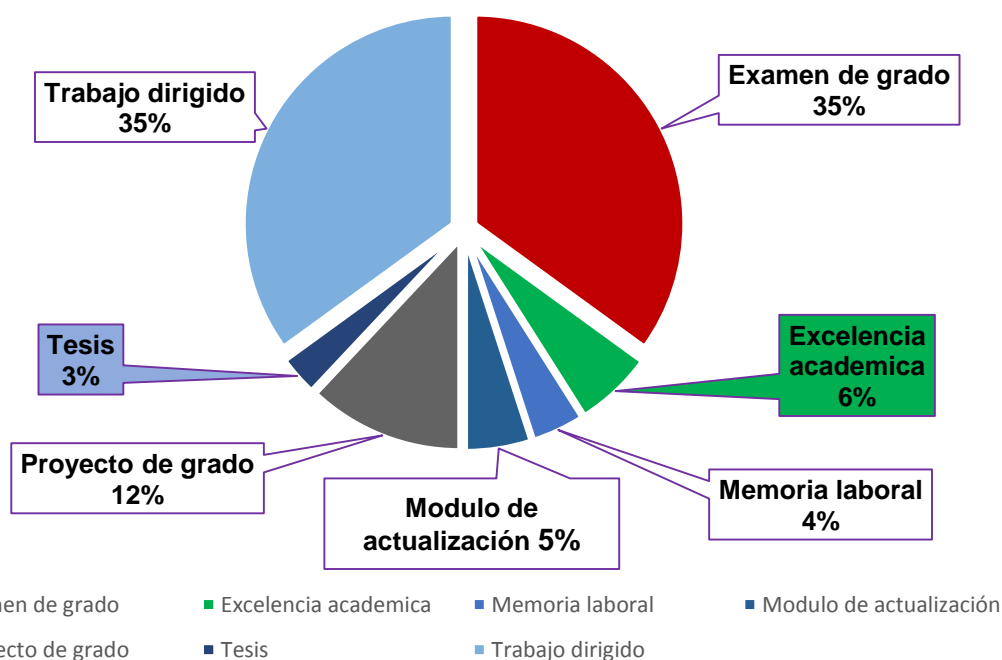
ANEXO N° 2

CANTIDAD DE ESTUDIANTES TITULADOS POR EXCELENCIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, GESTIÓN 2016

DETALLE	CANTIDAD	%
Titulados 2016	227	100
Examen de grado	80	35
Excelencia académica	14	6
Memoria laboral	9	4
Módulo de actualización	12	5
Proyecto de grado	27	12
Tesis	5	3
Trabajo dirigido	80	35
Total	227	100

Fuente: Informe de Gestión 2014- 2017, M. Sc Jorge Ricardo Riveros Salazar, M. Sc Boris Quevedo calderón, 2017.

Cantidad de estudiantes titulados por excelencia Carrera de Administracion de Empresas GESTIÓN 2016



Fuente: Informe de Gestión 2014- 2017, M. Sc Jorge Ricardo Riveros Salazar, M. Sc Boris Quevedo calderón, 2017.

- El 35% (80 estudiantes) titulados por “Examen de grado”
- El 6% (14 estudiantes) titulados por “Excelencia académica”
- El 4% (9 estudiantes) titulados por “Memoria laboral”
- El 5% (12 estudiantes) titulados por “Módulo de actualización”
- El 12% (27 estudiantes) titulados por “Proyecto de grado”
- El 3% (5 estudiantes) titulados por “Tesis de grado”
- El 35% (80 estudiantes) titulados por “Trabajo dirigido”

En conclusión, la “Excelencia Académica” tiene correlación directa con el rendimiento académico, porque para lograr este objetivo de excelencia académica se requiere una calificación en promedio de “75 puntos” es decir tener un buen rendimiento académico, además, que el rendimiento académico se analiza y evalúa por medio de las calificaciones.

Y en esta oportunidad el porcentaje de estudiantes titulados por excelencia académica lamentablemente alcanza a solo el 6% con respecto al 100% del total de titulados de la gestión 2016. Y es un indicador alarmante y contundente para estudiar y analizar el problema del rendimiento académico en la Carrera de Administración de Empresas.

ANEXO N° 3

VERIFICACIÓN CON LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Prueba de hipótesis

Dos investigadores de la Carrera de Administración de Empresas de La Universidad Mayor de San Andrés, desean comprobar lo siguiente “El Ambiente Familiar es el factor más preponderante que influye en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en La Universidad Mayor de San Andrés durante la gestión 2017”, en el último semestre se le atribuyó un resultado de 7,4% (8 estudiantes de 108) para lo cual se determinó una muestra estadística de 108, con un población de 531 y se obtuvo un promedio de 6, con un nivel de significación o error del 8% y con un varianza muestral de 50 puntos, se pide comprobar la hipótesis.

Desarrollo

Datos:

$$n = 108$$

$$N = 531$$

$$\sigma = 50$$

$$U_0 = 8$$

$$\bar{X} = 6$$

$$\alpha = 8\%$$

Paso 1, planteamiento de la hipótesis

$$H_0 U = 8$$

$$H_1 U \neq 8$$

Paso 2, nivel de significación

Se determina el valor de Z, para establecer las regiones de aceptaciones y rechazo.

$$Z_{1-\frac{\alpha}{2}}, Z_{1-\frac{0,08}{2}}, Z_{1-0,04}, Z_{0,96}$$

Interpolación estadística de la tabla de estadística, área bajo normal estándar valores positivos de Z

$$0,9599 \rightarrow 1,75$$

$$0,9600 \rightarrow Z$$

$$0,9608 \rightarrow 1,76$$

$$\frac{0,0009}{0,0008} = \frac{1,76 - Z}{0,01}$$

$$0,000009 = 0,001408 - 0,0008 * Z$$

$$Z = \pm 1,74875$$

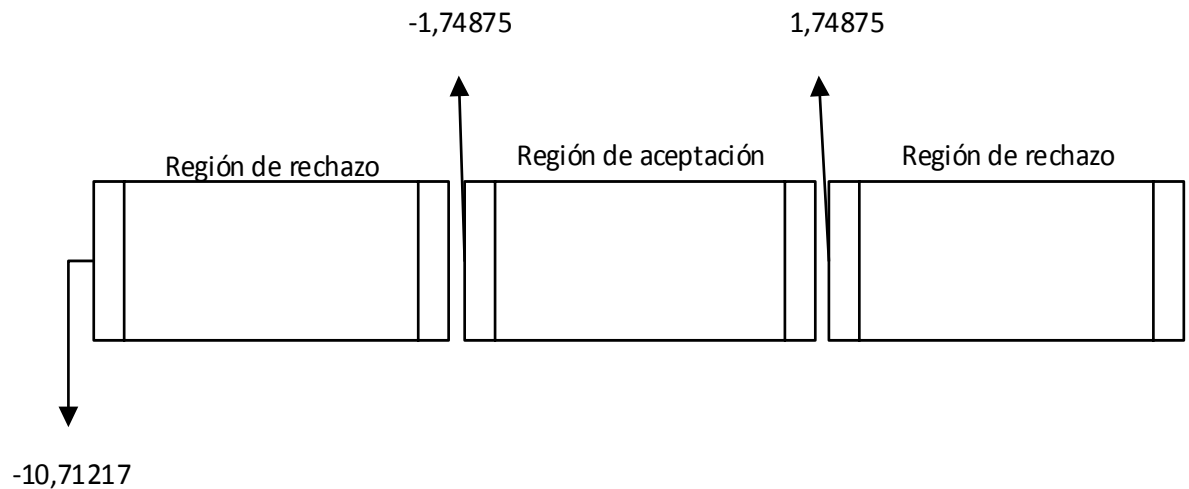
Paso 3, selección de la estadística de prueba

$$Z = \frac{\bar{x} - u_0}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}} * \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}}$$

$$Z = \frac{6 - 8}{\frac{50}{\sqrt{108}} * \sqrt{\frac{531 - 108}{531 - 1}}}$$

$$Z = -10,71217$$

Paso 4, representación gráfica de las regiones de aceptación y rechazo



Se observó que el valor $-10,71217$ que cae en la región de rechazo

Paso 5, toma de decisiones

Se rechazó la hipótesis nula, que el ambiente familiar es el factor más preponderante que influye en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés.

ANEXO N° 4

FORMATO DE LAS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS

CUESTIONARIO

Los procesos de enseñanza-aprendizaje en la C.A.E.

Dirigido a los estudiantes que cursan el 4to semestre de la carrera de administración de empresas de la universidad mayor de san Andrés en la ciudad de La Paz - Bolivia

Con el objetivo de analizar el rendimiento académico de los educandos

Buenos días (tardes):

La siguiente encuesta es para un trabajo que servirá para la elaboración de una tesis de grado Académica y profesional acerca del proceso de enseñanza - aprendizaje en la C.A.E.

Quisiéramos pedir tu ayuda para que contestes algunas preguntas que no llevaran mucho tiempo, tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

1. Sexo: _____

4. -Ciudad : _____

2. Ocupación: _____

5. -Estado Civil: _____

3. -Edad: _____

II. DATOS PARA LA INVESTIGACIÓN (marque con una "X" la opción de su preferencia)

6. ¿Como evalúas la situación actual de la educación en tu universidad?

(1) Muy excelente	(2) Excelente	(3) Aceptable	(4) Pésimo	(5) Muy pésimo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. ¿Consideras que el rendimiento académico es de vital importancia para desarrollo económico y social de tu país?

- 1 SI
2 NO

8. ¿Consideras que actualmente estas aprendiendo en la universidad?

- 1 Excelentemente
2 Regular/aceptable
3 Hago lo que puedo
4 No estoy aprendiendo

9. ¿Usted considera que existen factores internos y externos a los estudiantes, que afectan su rendimiento académico?

- 1 SI
2 NO

10. ¿Qué factores considera que influyen en el rendimiento académico de los educandos?
(Puede marcar más de una opción)

- 1 La motivación
- 2 Ambiente familiar
- 3 Factor socioeconómico
- 4 Métodos y programas de enseñanza

11. ¿Cuál de los anteriores factores considera que es el más determinante y preponderante en el rendimiento académico? (Marque solo una opción)

- 1 La motivación
- 2 Ambiente familiar
- 3 Factor socioeconómico
- 4 Métodos y programas de enseñanza

12. Si se autoevaluara su rendimiento académico en lo que lleva cursando su carrera, ¿Qué calificación se pondría?

- 1 Entre 0 a 20
- 2 Entre 31 a 40
- 3 Entre 41 a 50
- 4 Entre 51 a 70
- 5 Entre 71 a 90
- 6 Entre 91 a 100

13. ¿Considera que existe actualmente, un rendimiento académico bajo en los estudiantes de 4to semestre de la Carrera de Administración de Empresas?

- 1 SI
- 2 NO

14. ¿Cuál de las siguientes características considera que presentan los estudiantes con bajo rendimiento académico?

- 1 Irresponsabilidad
- 2 Falta de concentración
- 3 Actitud defensiva
- 4 Pasividad
- 5 Ausencia de autoestima
- 6 Ausencia a clases
- 7 Pésimas calificaciones

Fecha del cuestionario: _____

Muchas gracias por tu colaboración

ENTREVISTA

Los procesos de enseñanza-aprendizaje

Dirigido a los docentes de 4to semestre de la carrera
de administración de empresas de la universidad mayor de san Andrés
en la ciudad de La Paz - Bolivia
Con el objeto de conocer su opinión con relación al rendimiento académico

Buenos días (tardes):

La siguiente entrevista es para un trabajo que servirá para la elaboración de una tesis de grado profesional acerca del proceso de enseñanza - aprendizaje en la C.A.E.
Quisiéramos pedir tu ayuda para que contestes algunas preguntas que no llevaran mucho tiempo, tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

I. DATOS DE IDENTIFICACION:

-Nombre (Opcional, no es obligatorio) _____

1. Sexo: _____

2. -Ciudad : _____

3. Ocupación: _____

4. -Estado Civil: _____

5. -Edad: _____

II. DATOS PARA LA INVESTIGACION

6. ¿En su experiencia defina que es el rendimiento académico?

7. Según usted ¿Considera relevante el rendimiento académico en los estudiantes de 4to semestre de la C.A.E.?

8. Según usted, explique que factores influyen el rendimiento académico de los estudiantes de 4to semestre de la C.A.E.

9. ¿Explique si considera que el ambiente familiar es el factor mas preponderante e influyente en el rendimiento académico de los estudiantes de 4to semestre en la C.A.E.?

10. ¿En su experiencia que entiende por rendimiento académico bajo en los educandos?

11. ¿Desde su punto de vista considera que existe un rendimiento académico bajo en los estudiantes de 4to semestre en la C.A.E.?

12. Según usted ¿Cuál es la causa o factor mas influyente en el rendimiento académico bajo en los estudiantes de 4to semestre de la C.A.E.?

13. ¿En su experiencia que entiende por un excelente rendimiento académico en los educandos?

14. ¿Qué características o comportamientos son señales de un excelente rendimiento académico en los estudiantes de 4to semestre de la C.A.E.?

15. Según usted ¿Cuál es su opinión final acerca del rendimiento académico actual en los estudiantes de 4to semestre de la C.A.E. en la U.M.S.A.?

Mucha gracias por tu colaboración

Fecha de la entrevista: _____

ANEXO N° 5

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS MEDIANTE EL PROGRAMA SPSS Y EXCEL.

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
1 SEXO	Númérico	8	0	SEXO	{1, MASCU...	Ninguno	8	Derecha	Escala
2 OCUPACION	Númérico	8	0	OCUPACION	{1, ESTUDI...	Ninguno	8	Derecha	Escala
3 EDAD	Númérico	8	0	EDAD	{1, 19 A 2...	Ninguno	8	Derecha	Escala
4 CIUDAD	Númérico	8	0	CIUDAD	{1, LA PAZ}	Ninguno	8	Derecha	Escala
5 ESTADO	Númérico	8	0	ESTADO CIVIL	{1, SOLTER...	Ninguno	8	Derecha	Escala
6 SITUACION	Númérico	8	0	¿COMO EVALUAS LA SITUACION ACTUAL DE LA EDUCACION EN TU UNIVERSIDAD?	{1, MUY PESIMO}	Ninguno	8	Derecha	Desconocido

Etiquetas de valor

Valor: 5

Etiqueta: MUY PESIMO

- 1 = "MUY EXCELENTE"
- 2 = "EXCELENTE"
- 3 = "ACEPTABLE"
- 4 = "PESIMO"

IBM SPSS Statistics Processor está listo

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alinea
1 SEXO	Númérico	8	0	Sexo	{1, MASCU...	Ninguno	8	Derec
2 OCUPACION	Númérico	8	0	Ocupacion	{1, ESTUDI...	Ninguno	13	Derec
3 EDAD	Númérico	8	0	Edad	{1, 19 A 2...	Ninguno	8	Derec
4 CIUDAD	Númérico	8	0	Ciudad	{1, LA PAZ}	Ninguno	8	Derec
5 ESTADO	Númérico	8	0	Estado civil	{1, SOLTER...	Ninguno	8	Derec
6 SITUACION	Númérico	8	0	¿Como evaluas la situacion actual de la educacion en tu universidad?	{1, MUY EX...	Ninguno	11	Derec
7 IMPORTAN...	Númérico	8	0	¿Consideras que el rendimiento academico es de vital importancia para el desarrollo economico y social de tu ...	{1, SI}...	Ninguno	12	Derec
8 APRENDIE...	Númérico	8	0	¿Consideras que actualmente estas aprendiendo en la universidad?	{1, EXCELE...	Ninguno	12	Derec
9 EXISTEN	Númérico	8	0	¿Usted considera que existen factores internos y externos a los estudiantes, que afectan su rendimiento acad...	{1, SI}...	Ninguno	8	Derec
10 INFLUYEN	Númérico	8	0	¿Que factores considera que influyen en el rendimiento academico de los educandos?	{1, MOTIVA...	Ninguno	9	Derec
11 DETERMIN...	Númérico	8	0	¿Cual de los anteriores factores considera que es el mas determinante y preponderante en el rendimiento aca...	{1, MOTIVA...	Ninguno	13	Derec
12 AUTOEVAL...	Númérico	8	0	Si se autoevaluara su rendimiento academico en lo que lleva cursando su carrera, ¿que calificacion se pondria?	{1, ENTRE ...	Ninguno	14	Derec
13 BAJO	Númérico	8	0	¿Considera que existe actualmente un rendimiento academico bajo en los estudiantes de 4to semestre de la ...	{1, SI}...	Ninguno	8	Derec
14 CARACTER...	Númérico	8	0	¿Cual de las siguientes características considera que presentan los estudiantes con bajo rendimiento academ...	{1, IRRESP...	Ninguno	19	Derec

Etiquetas de valor

Valor:

Etiqueta:

- 1 = "MOTIVACION"
- 2 = "AMBIENTE FAMILIAR"
- 3 = "FACTOR SOCIOECONOMICO"
- 4 = "METODOS Y PROGRAMAS DE ENSE"

Unicode:ON

AVANCE DEL SPSS EN ENCUESTAS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

25 : SEXO 1 Etiquetas de valor Visible: 14 de 14 variables

	SEXO	OCUPACION	EDAD	CIUDAD	ESTADO	SITUACION	IMPORTANCIA	APRENDIENDO	EXISTEN	INFLUYEN	DETERMINANTE	AUTOEVALUARA
4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	7	1	4
5	2	1	1	1	1	3	1	2	1	6	1	4
6	2	1	1	1	1	3	1	2	1	2	1	4
7	2	1	1	1	1	2	2	1	1	13	1	4
8	2	1	1	1	1	2	2	1	1	11	4	4
9	2	1	1	1	1	3	1	2	1	4	4	4
10	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	4	3
11	2	1	1	1	1	4	1	3	1	3	4	3
12	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	5
13	1	1	1	1	1	3	1	2	1	3	4	5
14	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	4	4
15	2	1	1	1	1	3	2	1	1	8	1	5
16	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	4	4
17	2	1	1	1	1	2	1	2	2	4	1	2
18	1	1	1	1	1	2	1	1	1	7	1	5
19	2	1	1	1	1	3	1	2	1	6	1	5
20	1	1	1	1	1	3	2	1	1	14	1	4
21	2	1	1	1	1	3	1	2	1	8	2	4
22	1	1	2	1	1	3	1	2	1	10	4	4
23	2	1	1	1	1	3	1	2	1	10	1	5
24	2	1	1	1	1	3	1	3	1	3	4	4
25	1	1	2	2	1	3	1	2	1	3	4	3
26												

Vista de datos Vista de variables

Etiquetas de valor IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

AVANCE DEL SPSS EN ENCUESTAS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda


8 : APRENDIENDO 1 Visible: 14 de 14 variables

	SEXO	OCUPACION	EDAD	CIUDAD	ESTADO	SITUACION	IMPORTANCIA	APRENDIENDO	EXISTEN	INFLUYEN	DETERMINANTE	AUTOEVALUARA
1	MASCULINO	ESTUDIANTE	19 A 25	EL ALTO	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	MOTIVACIO...	METODOS Y PRO...	ENTRE 71 A 90
2	MASCULINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	NO	REGULAR/ACE...	SI	METODOS ...	METODOS Y PRO...	ENTRE 0 A 20
3	MASCULINO	ESTUDIANTE	19 A 25	EL ALTO	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	MOTIVACIO...	METODOS Y PRO...	ENTRE 51 A 70
4	MASCULINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	EXCELENTE	NO	REGULAR/ACE...	SI	MOTIVACIO...	MOTIVACION	ENTRE 51 A 70
5	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	MOTIVACIO...	MOTIVACION	ENTRE 51 A 70
6	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	MOTIVACIO...	MOTIVACION	ENTRE 51 A 70
7	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	EXCELENTE	NO	EXCELENTEME...	SI	MOTIVACIO...	MOTIVACION	ENTRE 51 A 70
8	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	EXCELENTE	NO	EXCELENTEME...	SI	FACTOR S...	METODOS Y PRO...	ENTRE 51 A 70
9	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	LA MOTIVA...	METODOS Y PRO...	ENTRE 51 A 70
10	MASCULINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	MOTIVACIO...	METODOS Y PRO...	ENTRE 41 A 50
11	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	PESIMO	SI	HAGO LO QUE ...	SI	METODOS ...	METODOS Y PRO...	ENTRE 41 A 50
12	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	EXCELENTE	SI	EXCELENTEME...	SI	MOTIVACIO...	MOTIVACION	ENTRE 71 A 90
13	MASCULINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	METODOS ...	METODOS Y PRO...	ENTRE 71 A 90
14	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	EXCELENTE	SI	REGULAR/ACE...	SI	MOTIVACIO...	METODOS Y PRO...	ENTRE 51 A 70
15	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	NO	EXCELENTEME...	SI	AMBIENTE ...	MOTIVACION	ENTRE 71 A 90
16	MASCULINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	MOTIVACIO...	METODOS Y PRO...	ENTRE 51 A 70
17	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	EXCELENTE	SI	REGULAR/ACE...	NO	LA MOTIVA...	MOTIVACION	ENTRE 31 A 40
18	MASCULINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	EXCELENTE	SI	EXCELENTEME...	SI	MOTIVACIO...	MOTIVACION	ENTRE 71 A 90
19	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	MOTIVACIO...	MOTIVACION	ENTRE 71 A 90
20	MASCULINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	NO	EXCELENTEME...	SI	LA MOTIVA...	MOTIVACION	ENTRE 51 A 70
21	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	AMBIENTE...	AMBIENTE FAMIL...	ENTRE 51 A 70
22	MASCULINO	ESTUDIANTE	26 A 30	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	FACTOR S...	METODOS Y PRO...	ENTRE 51 A 70
23	FEMENINO	ESTUDIANTE	19 A 25	LA PAZ	SOLTERO/A	ACEPTABLE	SI	REGULAR/ACE...	SI	FACTOR S...	MOTIVACION	ENTRE 71 A 90

Vista de datos Vista de variables

Etiquetas de valor IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

ANEXO N° 6
SOLICITUD DE DATOS DE CUARTO SEMESTRE

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
La Paz - Bolivia

UMSA/CAE-CPD :: 31/2017
La Paz, 17 de Abril de 2017

Señores:
Univ. Elias Calsina Yujra
Univ. Carvajal Carvajal Jose Luis
Presentes. -

REF.: SOLICITUD DE INFORMACIÓN ACADÉMICA

Tengo a bien informar lo siguiente:

De acuerdo a NOTA "SOLICITUD DE DATOS DE CUARTO SEMESTRE", de la Carrera de Administración de Empresas, verificado dicha solicitud informo lo siguiente.

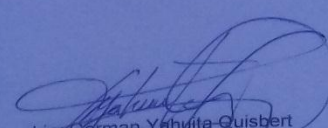
a) PRIMER SEMESTRE 2016

DETALLE	CANTIDAD
CUARTO SEMESTRE	473
APROBADOS	246
REPROBADOS	128
ABANDONOS	99

b) SEGUNDO SEMESTRE 2016

DETALLE	CANTIDAD
CUARTO SEMESTRE	502
APROBADOS	342
REPROBADOS	100
ABANDONOS	60

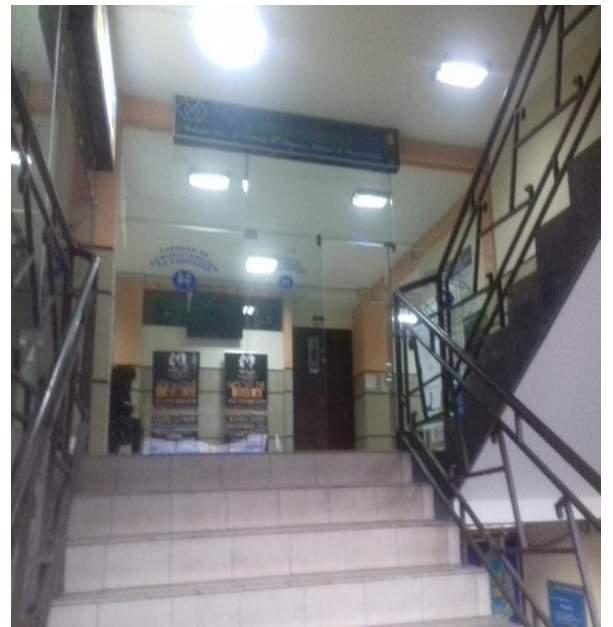
Es cuanto tengo a bien informar, atentamente.


Lic. German Yéhuíta Guisbert
Encargado de Centro de Computo
Carrera de Administración de Empresas

Mediante Res. N° 46/2009 del XI Congreso Nacional de Universidades
ACADEMICA ACCREDITADA

Av. Millazón N° 1995 Edif. Monoblock Central 2do. Piso - Telf: 2441123 - 2444321 - Telf./Fax: 2444321
Telf. Celular: Morales 2450621 * E-mail: admumsa@yahoo.com * Sitio Web: www.acumsa.edu.bo

ANEXO N° 7
MATERIAL FOTOGRÁFICO DEL TRABAJO DE CAMPO





PALABRAS CLAVES:

Rendimiento académico

Bajo rendimiento académico

Proceso de enseñanza – aprendizaje

Ambiente familiar

Métodos y programas de enseñanza

Concientización

Nivel de conocimientos

Carrera de Administración de Empresas

Universidad Mayor de San Andrés