

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
VICE RECTORADO  
CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR “CEPIES”



FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO  
ACADEMICO DE ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL - 2017

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES UNIVERSIDAD  
MAYOR DE SAN ANDRES

Tesis de maestría para optar el grado académico de magister scientiarum en educación superior  
mención: elaboración y evaluación de proyectos educativos

MAESTRANTE: LIC. SONIA MUELA COCA

TUTOR: MG. SC. HERNÁN PAZ HIDALGO

LA PAZ – BOLIVIA

2018

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**VICERRECTORADO**  
**CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN**  
**EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Tesis de Maestría:**

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO**  
**DE ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE**  
**TRABAJO SOCIAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES**

Tesis de maestría para optar el grado académico de magister scientiarum en educación superior  
mención: elaboración y evaluación de proyectos educativos

**Lic. SONIA MUELA COCA**

Nota Numeral:.....

Nota Literal:.....

Significado de calificación:.....

Director CEPIES:.....

Sub Director CEPIES:.....

Tutor:.....

Tribunal:.....

Tribunal:.....

La Paz.....de..... de 2018

Escala de Calificación para programas Postgraduales Según el Reglamento para la elaboración y Sustentación de Tesis de Grado vigente en el Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior CEPIES: a) Summa cum laude (91-100) Rendimiento Excelente; b) Magna cum laude (83-90) Rendimiento Muy Bueno; c) Cum laude (75-82) Rendimiento Bueno; d) Rite (65-74) Rendimiento Suficiente; e) (0-64) Insuficiente.

DEDICATORIA:

A Dios y mi familia que es incondicional. Lo mejor y más valioso que dios me dio por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un mejor futuro

A mis amig@s y compañer@s quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas han estado en los momentos en que los he necesitado a mi lado apoyándome y logran que este sueño se haga realidad.

**AGRADECIMIENTOS:**

A mis docentes por su paciencia y dedicación por sus diferentes formas de enseñar y colaboración en el proceso de elaboración de este trabajo de posgrado.

Mi agradecimiento especial al CEPIES de la U.M.S.A.; por su acogida y formación académica para ser buenas personas y mejores profesionales.

Agradecer también a los estudiantes de Trabajo Social por su apoyo.

MUCHAS GRACIAS...

## **RESUMEN**

El rendimiento académico, es un factor fundamental en la formación de los futuros profesionales de la Carrera de Trabajo Social, las evaluaciones y los ítems encontrados en ella son el reflejo de la asimilación de conocimientos a largo plazo de los estudiantes que se encuentra cursando el primer año de la mencionada carrera.

Se ha observado que existe una cantidad importante de estudiantes que no logran vencer el primer año, por diferentes razones, entre las que podemos señalar la motivación como factor fundamental para la generación de esta problemática, que se refleja sobre todo en el alto porcentaje de reprobados y que han abandonado la carrera.

La motivación es un término que hace alusión al aspecto en virtud del cual el sujeto vivo es una realidad auto dinámica que le diferencia. El organismo vivo se distingue de los que no lo son porque puede moverse a sí mismo. La motivación trata por lo tanto de esos determinantes que hacen que el sujeto se comporte de una determinada manera teniendo en sí mismo el principio de su propio movimiento.

Tradicionalmente hemos confundido motivación con el arte de estimular y orientar el interés del estudiante o discente hacia el trabajo educativo, se pretende que queden claros ambos conceptos, en el mismo nivel real que deben quedar claras las actividades que corresponden al profesor que las que corresponden al estudiante.

Motivación, es el interés que tiene el estudiante por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos. Hay que distinguirlo de lo que tradicionalmente se ha venido llamando en las aulas motivación, que no es más que lo que el profesor hace para que los estudiantes se motiven.

Se propone un modelo descriptivo-explicativo acerca de la motivación en el aula, denominado Aprendizaje Cooperativo y Comunicación Horizontal, destinado para el uso docente en diversos niveles de la enseñanza, el cual se sustenta teóricamente en los aportes

de la psicología, la investigación educativa y la teoría de la comunicación. Además, se propone un conjunto hipotético de variables, ordenadas según el modelo propuesto, con miras a orientar el abordaje de la motivación en el aula y los principales factores de incidencia desde una perspectiva teórica.

La presente investigación está dividida en 6 capítulos, donde el primero es la problematización del objeto de estudio, el capítulo segundo, se refiere al marco teórico, con aportes de los principales pensadores de la pedagogía y la motivación, el capítulo tercero, corresponde al marco metodológico de la investigación, el capítulo cuarto, trata de la presentación, análisis e interpretación de los resultados recogidos en la encuesta aplicada a los estudiantes de primer años de la Carrera de Trabajo Social de la UMSA, el capítulo quinto presenta la propuesta científica en base al desarrollo del modelo cooperativo y comunicación horizontal, finalmente se encuentra las conclusiones y recomendaciones en el sexto capítulo.

## **ABSTRACT**

The Academic Performance Index, is a fundamental factor in the formation of future professionals in the career of Social Work, assessments, and the items found in it are the reflection of the assimilation of knowledge over the long term of the students who enrolled in the first year of the career.

It has been observed that there is a significant amount of students who do not manage to overcome the first year, for different reasons, among which we can mention the motivation as a key factor for the generation of this problem, which is mainly reflected in the high percentage of failed and who have dropped out of the race.

The motivation is a term that refers to the aspect under which the living subject is a reality auto dynamic difference. The organism is distinguished from those that are not because it can move itself. The motivation is therefore of these determinants that make the subject to behave in a certain way bearing in itself the principle of its own movement.

Traditionally we have confused with the art of motivation to stimulate and guide student interest or learning toward the educational work, the aim is to make them clear both concepts at the same level that must be made clear the activities that correspond to the teacher that correspond to the student.

Motivation is the interest of the student for their own learning or for the activities that will lead to the. The interest can be acquire, maintain or increase on the basis of intrinsic and extrinsic elements. It is necessary to distinguish it from what traditionally has been called for in the classroom motivation, which is nothing more than what the teacher asks for students to motivate them.

It is proposed a descriptive-explanatory model about the motivation in the classroom, cooperative learning and horizontal communication, intended for the use teacher at various levels of education, which is based theoretically on the contributions of psychology, educational research and the theory of communication. In addition, it is

proposed a hypothetical set of variables, ordered according to the proposed model, with a view to guide the approach to motivation in the classroom and the main factors of incidence from a theoretical perspective.

This research is divided into 6 chapters, where the first is the problematization of the object of study, the second chapter, refers to the theoretical framework, with contributions from leading thinkers of the Pedagogy and motivation, the third chapter, corresponds to the methodological framework of the investigation, the fourth chapter, is the presentation, analysis and interpretation of the results collected in the encuesta applied to first-year students of the career of Social Work of the UMSA, the fifth chapter presents the scientific proposal based on the development of the cooperative model and horizontal communication, eventually finds the conclusions and recommendations in the sixth chapter.



## **PALABRAS CLAVES**

Rendimiento Académico, Motivación, Intrínseca, Extrínseca, Pedagogía, Asimilación, Acomodación, Zona de Desarrollo Próximo, Habilidad Social

## Tabla de contenido

DEDICATORIA: .....	iii
AGRADECIMIENTOS:.....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vii
PALABRAS CLAVES .....	ix
Tabla de contenido.....	x
CAPITULO 1.....	20
3. PROBLEMATIZACION.....	20
3.1. Planteamiento del problema .....	20
3.2. Identificación del problema .....	21
3.3. Formulación del problema.....	23
3.4. Objetivos .....	24
3.4.1. Objetivo General .....	24
3.4.2. Objetivos específicos.....	24
1.7. Justificación.....	25
1.7.1. Justificación Educativa .....	25
1.7.2. Justificación social.....	26
3.5. Identificación de las Variables .....	27
3.6. Operativizacion de variables.....	27
3.7. Delimitación del problema.....	28
CAPITULO 2.....	29
2. TEORIZACIÓN .....	29
2.1. MARCO TEORICO .....	29
2.1.1. Estado del Arte.....	29
3.8. Teorías del aprendizaje .....	32
2.3.1. Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel.....	32
2.3.2. La Epistemología Genética en Jean Piaget.....	34
2.3.3. El Enfoque Socio – Histórico según Vygotsky L.S. ....	35
3.9. Determinantes del Rendimiento Académico .....	37
3.10. Investigaciones sobre rendimiento académico a nivel nacional .....	45

3.10.1.	Factores que influyen en el rendimiento académico.....	45
3.10.2.	Investigaciones realizadas en el Departamento de La Paz .....	48
3.11.	Marco Referencial o Contextual de la Investigación .....	50
3.11.1.	La Universidad Mayor de San Andrés .....	50
3.11.2.	Facultad de Ciencias Sociales.....	50
3.11.3.	Antecedentes Históricos de la Carrera de Trabajo Social .....	53
3.12.	Sustento epistémico.....	54
3.12.1.	Plan de Estudios .....	56
3.12.2.	Fines y Objetivos de Formación Académica.....	56
3.12.3.	Visión y Misión de la Carrera Trabajo Social .....	57
3.12.4.	Objetivo Profesional.....	58
3.12.5.	Perfil Profesional y/o de formación .....	58
3.13.	Marco Conceptual.....	59
3.13.1.	Rendimiento académico .....	59
3.13.1.1.	Otras definiciones acerca del rendimiento académico.....	60
3.13.2.	Socioeconómica de la familia.....	62
3.13.3.	La familia .....	63
3.13.4.	Educación secundaria .....	64
3.13.5.	Cultura.....	65
3.13.6.	Personales.....	66
3.13.7.	Práctica docente .....	67
3.13.8.	Motivación .....	68
CAPITULO 3.....		70
4. MARCO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION .....		70
4.1.	Formulación de hipótesis.....	70
4.2.	Enfoque de investigación .....	70
4.3.	Metodológica de la investigación .....	71
4.4.	Diseño de investigación .....	72
4.5.	Alcance o Tipo de Investigación.....	73
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección .....	74
4.7.	Pregunta de Investigación.....	76

4.8.	Objeto de estudio .....	76
4.9.	Delimitación del problema.....	76
4.10.	Delimitación espacial .....	76
4.11.	Delimitación temporal .....	76
4.12.	Población o Universo .....	77
4.13.	Muestra.....	77
4.14.	Identificación de Variables.....	79
4.15.	Diseño de técnicas e instrumentos de recolección.....	79
4.15.1.	Los instrumentos de recolección cuali-cuantitativa .....	79
4.15.2.	Instrumentos de recolección de las variables socioeconómica y familia .....	80
4.15.3.	Instrumentos de recolección de la variable personal .....	80
4.15.4.	Instrumentos de recolección de la variable Práctica pedagógica del docente....	81
4.15.5.	Diseño de instrumentos de recolección cualitativa .....	82
4.15.6.	Diseño de instrumento de observación para recolección de información .....	83
CAPITULO 4.....		84
4. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....		84
4.1.	Análisis cuantitativo univariante.....	84
4.1.1.	Pregunta N°1.....	84
4.1.2.	Pregunta N° 2.....	85
4.1.3.	Pregunta N° 3.....	86
4.1.4.	Pregunta N° 4.....	87
4.1.5.	Pregunta N° 5.....	88
4.1.6.	Pregunta N° 6.....	89
4.1.7.	Pregunta N° 7.....	90
4.1.8.	Pregunta N° 8.....	91
4.1.9.	Pregunta N° 9.....	92
4.1.10.	Pregunta N° 10.....	93
4.1.11.	Pregunta N° 11.....	94
4.1.12.	Pregunta N° 12.....	95
4.1.13.	Pregunta N° 13.....	96
4.1.14.	Pregunta N° 14.....	97

4.1.15.	Pregunta N° 15.....	98
4.1.16.	Pregunta N° 16.....	99
4.1.17.	Pregunta N° 17.....	100
4.1.18.	Pregunta N° 18.....	101
4.1.19.	Pregunta N° 19.....	102
4.1.20.	Pregunta N° 20.....	103
4.1.21.	Pregunta N° 21.....	104
4.1.22.	Pregunta N° 22 y 23 .....	105
4.1.23.	Pregunta N° 24.....	106
4.1.24.	Pregunta N° 25.....	107
4.1.25.	Pregunta N° 26.....	108
4.1.26.	Pregunta N° 27.....	109
4.1.27.	Pregunta N° 28.....	110
4.1.28.	Pregunta N° 29.....	111
4.1.29.	Pregunta N° 30.....	112
4.1.30.	Pregunta N° 31.....	113
4.1.31.	Pregunta N° 32.....	114
4.1.32.	Pregunta N° 33.....	115
4.1.33.	Pregunta N° 34.....	116
4.1.34.	Pregunta N° 35.....	117
4.1.35.	Pregunta N° 36.....	118
4.1.36.	Pregunta N° 37.....	119
4.1.37.	Pregunta N° 38.....	120
4.1.38.	Pregunta N° 39.....	121
4.1.39.	Pregunta N° 40.....	122
4.2.	Análisis cuantitativo bivalente.....	123
4.3.	Análisis cualitativo de entrevistas.....	127
4.4.	Análisis cualitativo del registro de observación participante .....	139
CAPITULO 5.....		141
5. PROPUESTA CIENTIFICA EN BASE A LA METODOLOGÍA COOPERATIVA .....		141
5.2.	Implicaciones de la metodología cooperativa y la comunicación horizontal .....	142

5.1.1. Desde el punto de vista del profesor .....	142
5.1.2. Desde el punto de vista del estudiante .....	142
5.2. Concepción del modelo pedagógico .....	143
5.2.1. Las ilustraciones .....	145
5.2.2. Técnicas y dinámicas de grupos .....	146
5.2.3. Material didáctico .....	148
5.2.4. Círculos de motivación .....	148
5.2.5. Evaluación .....	149
CAPITULO 6.....	151
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	151
6.1. Conclusiones .....	151
6.2. Recomendaciones .....	153
Bibliografía.....	154
Web grafía .....	156
Anexos .....	158
Glosario .....	167

## Índice de Tablas

Tabla 1, Identificación del problema .....	21
Tabla 2 Rendimiento académico alumnos nuevos Carrera Trabajo Social.....	22
Tabla 3 Operativización de variables.....	27
Tabla 4 Determinantes del rendimiento académico.....	38
Tabla 5 Clasificación de estilos de aprendizajes.....	42
Tabla 6 La Misión del Trabajador Social.....	58
Tabla 7 Listado de variables socioeconómica y familiar y su correspondiente instrumento .....	80
Tabla 8 Listado de variables personales y su correspondiente instrumento .....	81
Tabla 10 Listado de variables práctica pedagógica y su correspondiente instrumento.....	82
Tabla 11 Listado de variables práctica pedagógica y su correspondiente instrumento.....	83
Tabla 12 Pregunta N°1 Genero .....	84
Tabla 13 Pregunta N° 2 Estado Civil.....	85
Tabla 14, Pregunta N°3 Edad.....	86
Tabla 15, Pregunta N°4 Residencia habitual .....	87
Tabla 16, Pregunta N°5 Origen cultural de padres .....	88
Tabla 17, Pregunta N°6, Numero de Hermanos.....	89
Tabla 18, Pregunta N° 7 Condición de vivienda.....	90
Tabla 19, Pregunta N° 8 Responsable de sustento económico .....	91
Tabla 20 Pregunta N° 9 Lugar de trabajo de padres .....	92
Tabla 21, Pregunta N° 10 Nivel de educación de los padres .....	93
Tabla 22, Pregunta N° 11 Suficiencia de los ingresos familiares .....	94
Tabla 23, Pregunta N° 12, Actividad laboral .....	95
Tabla 24, Pregunta N° 13, Relación familiar .....	96
Tabla 25, Pregunta N° 14 Conformación Familiar .....	97
Tabla 26, Pregunta N° 15 Apoyo emocional .....	98
Tabla 27, Pregunta N° 16 Seguimiento académico.....	99
Tabla 28, Pregunta 17 Procedencia de colegio .....	100
Tabla 29, Pregunta N° 18 Calidad de educación secundaria .....	101
Tabla 30, Pregunta N° 19, Porque estudia Trabajo Social.....	102
Tabla 31, Pregunta N° 20 Rendimiento académico .....	103

Tabla 32, Pregunta N° 21 Organización de la Carrera de Trabajo Social.....	104
Tabla 33, Pregunta N° 22 y 23 Horas de lectura según periodo .....	105
Tabla 34, Pregunta N° 24 Motivo de rendimiento academico .....	106
Tabla 35, Pregunta N° 25 Obtener calificaciones altas.....	107
Tabla 36, Pregunta N° 26 Cumplimiento de objetivos .....	108
Tabla 37, Pregunta N° 27 Organización de tiempo .....	109
Tabla 38, Pregunta N° 28 Estrategias de aprendizaje .....	110
Tabla 39, Pregunta N° 29 Revisión de apuntes en casa .....	111
Tabla 40, Pregunta N° 30 Voluntad para estudiar .....	112
Tabla 41, Pregunta N° 31, Esfuerzo pese a dificultad.....	113
Tabla 42, Pregunta N° 32 Motivación para aprender.....	114
Tabla 43, Pregunta N° 33 Comprensión de explicación del docente .....	115
Tabla 44, Pregunta N° 34 Interés por la lectura .....	116
Tabla 45, Pregunta N° 35 Complemento con otras lecturas .....	117
Tabla 46, Pregunta N° 36 Planificación para el estudio.....	118
Tabla 47, Pregunta N° 37 Entrega de trabajos puntuales.....	119
Tabla 48, Pregunta N° 38 Empleo de técnicas de aprendizaje.....	120
Tabla 49, Pregunta N°39, El estudiar.....	121
Tabla 50, Pregunta N° 40 Trabajo en equipo.....	122
Tabla 51, Origen cultural y nivel de educación de padres .....	123
Tabla 52, Motivación y rendimiento académico.....	124
Tabla 53, Uso de técnicas de aprendizaje .....	125
Tabla 54, Técnicas de aprendizaje y rendimiento académico.....	126



## Índice de Graficas

Grafica N° 1 Rendimiento estudiantil.....	22
Grafica N° 2, Rendimiento académico alumnos nuevos.....	23
Grafica N° 3 Genero .....	84
Grafica N° 4 Estado civil .....	85
Grafica N° 5 Edad.....	86
Grafica N° 6 Residencia Habitual.....	87
Grafica N° 7 Origen cultural de padres.....	88
Grafica N° 8 Numero de hermanos.....	89
Grafica N° 9 Condición de vivienda .....	90
Grafica N° 10, Responsable de sustento económico.....	91
Grafica N° 11, Lugar de trabajo.....	92
Grafica N° 12, Nivel de educación de padres .....	93
Grafica N° 13, Suficiencia de los ingresos familiares.....	94
Grafica N° 14, Actividad laboral .....	95
Grafica N° 15, Relación familiar .....	96
Grafica N° 16, Conformación familiar .....	97
Grafica N° 17, Apoyo emocional.....	98
Grafica N° 18, Seguimiento academico.....	99
Grafica N° 19, Procedencia de colegio .....	100
Grafica N° 20, Calidad de educación secundaria.....	101
Grafica N° 21, Porque estudia Trabajo Social .....	102
Grafica N° 22, Rendimiento académico .....	103
Grafica N° 23, Organización de la carrera de Trabajo Social.....	104
Grafica N° 24, Horas de lectura según periodo .....	105
Grafica N° 25, Motivo de rendimiento académico .....	106
Grafica N° 26, Obtener calificaciones altas .....	107
Grafica N° 27, Soy consciente y cumplo mis objetivos.....	108
Grafica N° 28, Organización del tiempo.....	109
Grafica N° 29, Estrategias para aprender.....	110
Grafica N° 30, Revisión de apuntes .....	111

Grafica N° 31, Voluntad para estudiar.....	112
Grafica N° 32, Esfuerzo pese a dificultad.....	113
Grafica N° 33, Motivación par aprender.....	114
Grafica N° 34, Comprende explicación del docente.....	115
Grafica N° 35, Encuentra interesante la lectura.....	116
Grafica N° 36, Complemento con otras lecturas.....	117
Grafica N° 37, Planificación para estudiar.....	118
Grafica N° 38, Entrega puntual de trabajos.....	119
Grafica N° 39, Empleo de técnicas de aprendizaje.....	120
Grafica N° 40, Estudiar es duro y aburrido.....	121
Grafica N° 41, Trabajo en equipo.....	122
Grafica N° 42, Origen cultural y nivel de educación de padres.....	123
Grafica N° 43, Motivo del rendimiento académico.....	124
Grafica N° 44, Uso de técnicas para el aprendizaje.....	125
Grafica N° 45, Empleo de técnicas de aprendizaje y rendimiento académico.....	126

## **Introducción**

El rendimiento académico en la formación profesional es punto neurálgico y preocupa profundamente ya que los resultados en la actualidad son deficientes por ello la investigación sobre los factores que inciden en el rendimiento académico de estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés, para describir los resultados y contribuir desde esta perspectiva el estudio de los elementos que inciden en el proceso de aprendizaje, involucra realizar un aporte educativo para mejorar los resultados en el rendimiento académico relacionado con la cualificación profesional y ello va en estrecha vinculación con la calidad de formación en el proceso de enseñanza-aprendizaje significativo con resultados eficientes.

En ese entendido el desarrollo de las capacidades en la formación educativa de los estudiantes debe apuntar a la excelencia del rendimiento académico, por ello la investigación permitirá puntualizar los factores que inciden significativamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

La formación de trabajadores sociales en la actualidad de acuerdo a las investigaciones realizadas y socializadas por la Carrera de Trabajo Social, muestran debilidades en la formación académica no solo en rendimiento académico sí no también en la formación que reciben, la misma no está acorde a la realidad ni a la coyuntura actual.

Por esta razón es necesario señalar que la formación del Trabajador Social debe adecuarse a la realidad social del país por lo que existe la necesidad de replantear nuevas estrategias de enseñanza educativa. Por ello la investigación contribuirá a dilucidar muchas dificultades del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Sociales, 2008, pág. 39).

## **CAPITULO 1**

### **3. PROBLEMATIZACION**

#### **3.1. Planteamiento del problema**

En las últimas décadas la preocupación por la educación superior ha tomado mayor importancia, a partir del fracaso de otros modelos que buscaron reproducir el conocimiento aceptado académicamente, y no así a producir conocimiento que contribuya al desarrollo de la ciencia y como consecuencia el desarrollo del país. Por tanto, el estudio de este tema es de actualidad e importancia académica. Ya que el rendimiento académico es entendido como el resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje de conocimientos teóricos y prácticos con el fin de adquirir competencias, habilidades, creatividad, innovación, cualidades que se aplican en el desempeño de un trabajo específico que son propias de un profesional de manera adecuada eficaz y conforme a la realidad actual boliviana.

En ese contexto adquiere valor la cualificación profesional y ello va en estrecha vinculación con la calidad de formación en el proceso de enseñanza-aprendizaje con resultados aceptables, en ese entendido el desarrollo de las capacidades en la formación académica de los estudiantes debe apuntar a la maximización del aprendizaje, por ello la investigación sobre el desempeño estudiantil permitirá conocer los factores que inciden significativamente en el rendimiento académico en mayor o menor grado en los resultados. (Garbanzo V.G.M., 2007)

En esta perspectiva es de importancia conocer las variables que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje que determina el resultado final. El rendimiento académico de los discentes no se explica única y solamente por las calificaciones obtenidas, sino que se debe considerar otros factores importantes que condicionan los resultados, estas variables presumimos que son de tipo personales, familiares, didácticas del docente, sociales, culturales, socioeconómicas, que intervienen en el resultado académico final de los estudiantes.

Por ello vemos que es de importancia académica conocer estas incidencias ya que en la actualidad los resultados académicos de acuerdo a los registros de notas de

evaluación publicadas por los docentes, los estudiantes en su mayoría solo tienen el interés de alcanzar una nota mínima de aprobación y ello estaría reflejando la pérdida de la calidad de la formación en educación superior.

Por lo expuesto surge el problema de investigación con la finalidad de identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social. Por tanto, la investigación busca encontrar estos factores importantes y en consecuencia describir y explicar las relaciones de las condicionantes, que repercuten en menor o mayor grado en los resultados académicos.

Su conocimiento permitirá entender de mejor manera esta problemática, Así mismo se estará contribuyendo al cambio y de alguna manera a optimizar el proceso enseñanza aprendizaje significativo de calidad, a través de una estrategia metodológica con enfoque integral y como resultado una formación académica de calidad.

### 3.2. Identificación del problema

Tabla 1, Identificación del problema

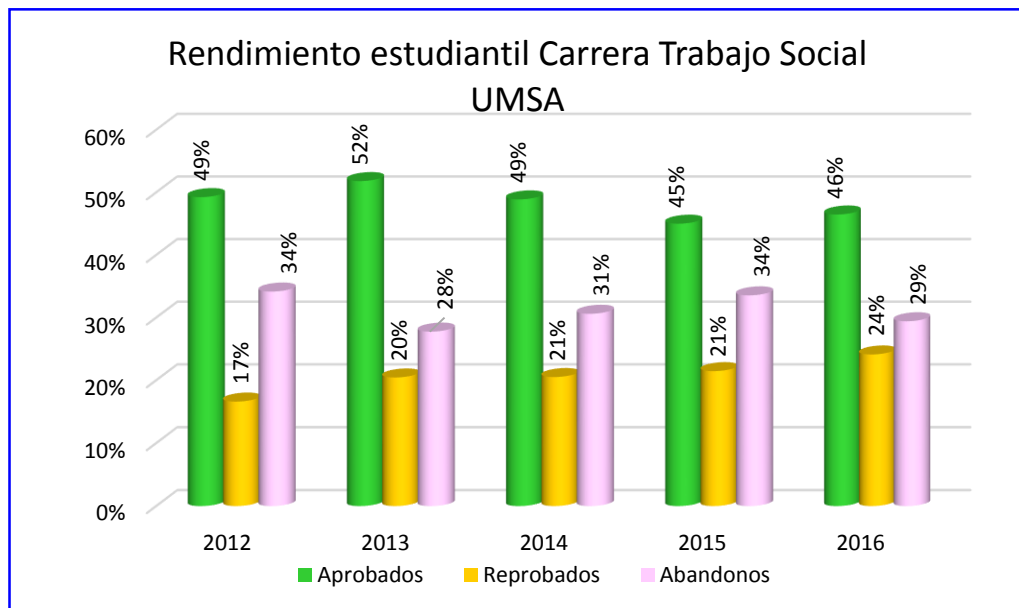
Periodo	Inscritos	Aprobados	Reprobados	Abandonos	Total
<b>2012</b>	1578	777	262	539	<b>1578</b>
<b>2013</b>	1585	821	324	440	<b>1585</b>
<b>2014</b>	1604	784	329	491	<b>1604</b>
<b>2015</b>	1529	688	328	513	<b>1529</b>
<b>2016</b>	1472	684	355	433	<b>1472</b>

Elaboración propia en base a datos de Kardex de la Carrera Trabajo Social UMSA

Según la tabla anterior se observa que existen antecedentes de información estadística para realizar un análisis sobre el comportamiento de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, que se explica en la siguiente gráfica:

En términos relativos se puede apreciar que tiene un comportamiento singular en vista que existe una mayoría de estudiantes que no son promovidos que se observa en la siguiente Gráfica:

Grafica N° 1 Rendimiento estudiantil



Elaboración propia en base a datos de Kardex de la Carrera Trabajo Social UMSA

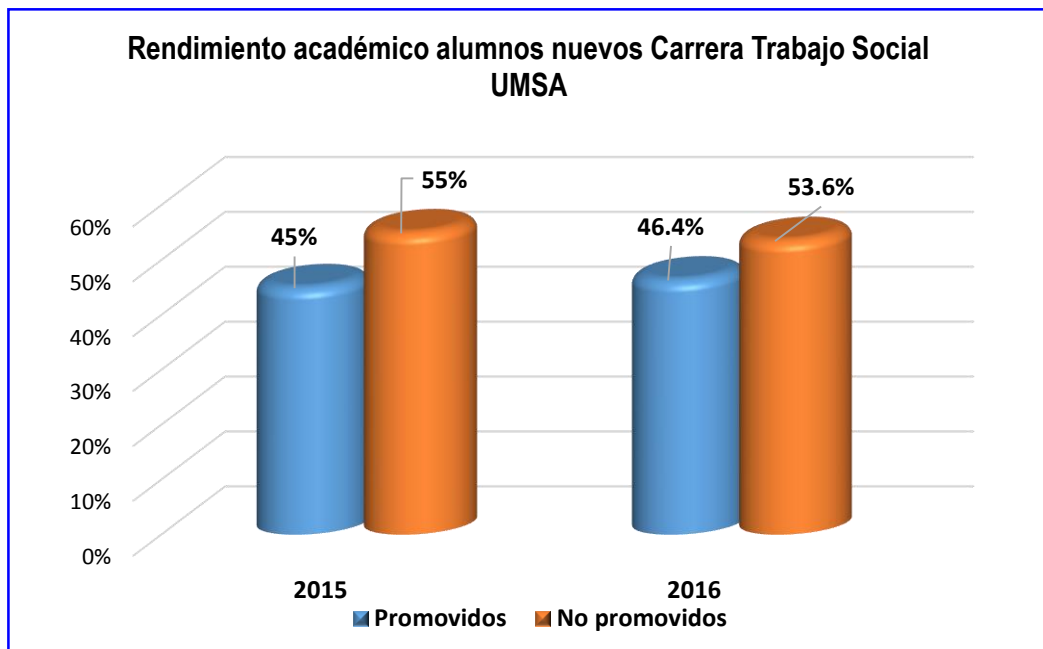
La grafica anterior muestra que existe una cantidad importante de estudiantes que son promovidos al grado inmediato superior, para el periodo 2015 por ejemplo, el 45% de estudiantes han sido promovidos, quedando entre reprobados y estudiantes que abandonaron (No promovidos) el 55%, para el periodo 2016 solo el 46% ha sido promovido, quedando el 54% de estudiantes no promovidos, como podemos evidenciar la última cifra (54%) de estudiantes reprobados y de abandono es mayor que los estudiantes aprobados, lo que implica que existe una problemática en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 2 Rendimiento académico alumnos nuevos Carrera Trabajo Social

Periodo	Promovidos	No promovidos	Total
2015	99	121	220
2016	116	134	250

Elaboración propia en base a datos de Kardex de la Carrera Trabajo Social UMSA

Grafica N° 2, Rendimiento académico alumnos nuevos



Elaboración propia en base a datos de Kardex de la Carrera Trabajo Social UMSA

Analizando más específicamente la información estadística correspondiente a alumnos nuevos y de acuerdo a la gráfica anterior, se observa que para el periodo 2015 el 45% de estudiantes nuevos han sido promovidos, quedando el 55% de No promovidos, de la misma manera para el periodo 2016 solo el 46.4% de estudiantes nuevos han sido promovidos y el 53.6% de estudiantes nuevos no han sido promovidos, la información anterior muestra que existe una problemática en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Carrera de Trabajo Social perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés.

### 3.3. Formulación del problema

En virtud de la problemática planteada se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores que inciden en el rendimiento académico de estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en el periodo 2017?

### **3.4. Objetivos**

#### **3.4.1. Objetivo General**

Determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en el periodo 2017

#### **3.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar las falencias y las debilidades que presenta la formación académica de los estudiantes del primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.
- Describir los factores condicionantes que se relacionan con el rendimiento académico en estudiantes del primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.
- Analizar la incidencia de los principales factores relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017
- Caracterizar los resultados analíticos de permanencia y deserción en el primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.
- Proponer estrategias metodológicas de aprendizaje y motivación educativa para elevar los resultados del rendimiento académico en estudiantes de primer año de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.



## **1.7. Justificación**

### **1.7.1. Justificación Educativa**

En la actualidad el rendimiento académico de los estudiantes es de vital importancia académica, porque debe asegurar resultados efectivos que respondan a las necesidades y demandas sociales, económicas, culturales y productivas de la sociedad. Bien justamente en este punto los resultados del rendimiento académico al presente son deficientes, de acuerdo a las notas publicadas por los docentes que es de conocimiento público en el que se evidencia que los estudiantes en su mayoría solo tienen el interés de obtener una nota mínima de aprobación.

Asimismo, el informe de kardex en cuanto al rendimiento académico hace conocer que el 2016 se inscribieron 1475 estudiantes de todos los niveles de los cuales solo el 46 % aprobaron y los 54 % restantes se encuentran los reprobados y los que abandonaron. Es inquietante ver que los resultados finales de los procesos de enseñanza en educación superior no alcanzan ni al 50% esta realidad llama la atención y despierta el interés, porque vemos que se está perdiendo la calidad de la formación en educación superior.

De acuerdo a la investigación bibliográfica, existe una diversidad de causas que intervienen en el rendimiento académico, cada una de estas en función a su realidad contextual, estudios que aportan al conocimiento y a la identificación de estos factores que median el rendimiento académico, es un aporte sustancial para nuestro estudio, cuyos resultados contribuirán a la innovación de nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje más integral para los docentes ya que el estudio lograra revelar los factores que inciden en el rendimiento académico de acuerdo a nuestra realidad contextual específica.

En el marco de las políticas de educación, las instituciones de educación superior de formación profesional, asumen la responsabilidad de formar profesionales con conocimientos teóricos con vinculación a la práctica y producción teórica, con capacidad de desarrollar investigaciones científicas, hacer ciencia, tecnología e innovación en diferentes áreas del conocimiento y ámbitos de la realidad, para responder a las necesidades y demandas sociales, para este propósito las universidades

deben proporcionar procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad cuyos resultados debe apuntar la maximización del rendimiento académico del estudiante.

Así mismo la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) en su Plan Estratégico Institucional de la gestión 2015, en cumplimiento de las políticas educativas, tienen la misión de formar profesionales altamente cualificados el cual está relacionado con uno de sus objetivos estratégicos “consolidar la formación académica integral de calidad y pertinencia social” (UMSA, 2015) lo que significa innovar un modelo educativo integral y con ello el fortalecimiento de la calidad de la educación superior.

Bajo estas consideraciones el presente trabajo de investigación se propone conocer los factores que inciden en el rendimiento académico entendido como resultados que se alcanzan después de un proceso de aprendizaje. Investigación que nos permitirá exponer los factores significativos que intervienen en el proceso de aprendizaje y conocer el nivel de calidad de la educación, en consecuencia, contribuir de alguna manera al cumplimiento de los objetivos estratégicos mediante una propuesta metodológica integral, una técnica didáctica que pueda utilizar para mejorar y lograr una educación de calidad.

### **1.7.2. Justificación social**

Desde la dimensión social los resultados de la investigación deberán responder a la necesidad de una mejor comprensión e intervención en los problemas que enfrenta el estudiante dentro de la universidad y fuera de ella en su ejercicio profesional con la finalidad de transformar la realidad hacia un bienestar social y al final un Trabajador Social con la capacidad de afrontar situaciones nuevas, frente a un escenario laboral competitivo.

Para ello el docente cambiara a nuevas y actualizadas estrategias metodológicas en el proceso de aprendizaje, para un mejor desempeño del educando durante su formación profesional acorde a la realidad social actual, así mismo a incrementar los resultados académicos además evitar el abandono estudiantil se estará logrando la cualificación profesional con responsabilidad y capacidades creativas, soluciones inteligentes idóneas para cambiar su propia entorno socioeconómico y el de la sociedad en su conjunto.

Finalmente la investigación expondrá las condicionantes que intervienen en el rendimiento académico en estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias Sociales de la Carrera de Trabajo Social, de la Universidad Mayor de San Andrés lo que permitirá describir las características importantes de los fenómenos, que visibilizara el grado de relación que tiene con las variables a conocer, así también nos proporcionara explicaciones de acuerdo a nuestro contexto social boliviano, conocimiento que favorecerá a lograr un buen rendimiento académico en la educación superior.

### 3.5. Identificación de las Variables

✓ **Variable dependiente:**

Rendimiento académico

✓ **Variables independientes:**

Motivación

### 3.6. Operativización de variables

Tabla 3 Operativización de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones o categorías	Indicadores cualitativos o cuantitativos	Instrumento o técnica	Escala o ítems
<b>Variable dependiente</b> <i>Rendimiento académico</i>	Valoración que refleja el desempeño académico en menor o mayor grado en los resultados del aprendizaje	Modelos de aprendizaje	Resultados de evaluaciones	Test Cuestionarios Evaluaciones	8, 12, 11, 12, 16, 16.1, 17, 19, 21, 22, 24.1, 24.2, 24.3, 24.4, 24.8, 24.9, 24.10, 24.11, 24.12, 24.13, 24.15
<b>Variable independiente</b> <i>Motivación en base al modelo cooperativo</i>	Es la forma de interesar al estudiante sobre el proceso de aprendizaje	Modelo de aprendizaje innovador	Resultados positivos de las evaluaciones.	Evaluaciones periódicas y el porcentaje de aprobados	5, 6, 7, 9, 13, 14, 15, 18, 20, 23, 24.5, 24.6, 24.7, 24.14

Fuente: Elaboración propia

### **3.7. Delimitación del problema**

Conocer los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social en la gestión 2017.

#### **1.1.1. Delimitación espacial**

La investigación tendrá lugar en la Facultad de Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés, Ciudad de La Paz.

#### **1.1.2. Delimitación temporal**

La investigación se efectuará en la Gestión Académica 2017

## **CAPITULO 2**

### **2. TEORIZACIÓN**

#### **2.1. MARCO TEORICO**

##### **2.1.1. Estado del Arte**

La realidad y las condiciones en que vive el mundo actual donde el conocimiento marca la diferencia entre países desarrollados ligados con la tecnología avanzada y países subdesarrollados en proceso tecnológico, pero a grandes pasos, en este sentido la educación debe cumplir una función importante en el desarrollo continuo de las personas y la sociedad, constituyéndose en un instrumento indispensable en la formación académica en especial en los niveles de formación profesional.

Las investigaciones sobre los factores que inciden en el rendimiento académico en la educación superior es de vital importancia, porque refleja las falencias del proceso de enseñanza, con ello se busca provocar la reflexión e inducir a la innovación de nuevas formas de enseñar logrando la transformación de la práctica educativa y readaptar los sistemas de enseñanza para alcanzar a la llamada sociedad del conocimiento.

Ello implica cada vez la aceleración en ofrecer una educación de calidad, por ello las investigaciones sobre el rendimiento académico de los otros países tienen el objetivo de formar a sus estudiantes con capacidades eficientes y al término un profesional con alto grado académico, capaz de transformar la realidad. Estudios que permiten conocer las variables que inciden en el proceso de aprendizaje, cuyas investigaciones realizadas en diferentes contextos y de acuerdo a su tema particular e interés son fundamentales.

En la actualidad existen diversas investigaciones que están dirigidas a encontrar explicaciones sobre el rendimiento académico, los cuales van desde estudios exploratorios, descriptivos y correlacionales hasta estudios explicativos; si bien es cierto que resulta una tarea ardua localizar investigaciones específicas que describan o expliquen la naturaleza de las variables asociadas al éxito o fracaso académico, también es verdad que el acopio teórico y bibliográfico para sustentar una

investigación de ésta naturaleza, resulta aleccionador; por lo cual se describen a continuación estudios referidas al tema en cuestión.

El autor Navarro (2003) en sus investigaciones expone que el rendimiento académico es un “constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje”. Por otro lado enfatiza que el rendimiento académico en su proceso es una “intrincada red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetiza las variables de cantidad y calidad como factores de medición y predicción de la experiencia educativa y que contrariamente de reducirlo como un indicador de desempeño del estudiante, se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje”. (Navarro E., 2003, págs. 13,16)

El rendimiento académico se analiza desde un punto de vista intrincado y se lo expresa como el resultado de varias dimensiones separadas, enredadas y conexas entre sí, que determinan el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, que al final establecerán los resultados en cantidad y calidad como factores de medición y predicción, entre ellos el perfil del estudiante, entre las variables que inciden, en esta diversidad de factores hace hincapié en tres: como la motivación estudiantil, el autocontrol del estudiante y las habilidades sociales, perspectivas que estarían vinculadas significativamente con el rendimiento académico.

Por otra parte Gonzales (2003) en sus estudios sobre factores relacionados al rendimiento académico expone tres variables significativos, en primera instancia las habilidades para el aprendizaje y el estudio “ el autocontrol y comprensión en el estudio, ello significa que el estudiante sea capaz de controlar, el mismo, las tareas y los pasos a seguir para alcanzar unos objetivos de rendimiento académico, además la comprensión de lo que ha estudiado, que no permite que sea solo memorística, que si bien están impuestos de afuera lo asume como propios, supone una pieza fundamental para explicar su rendimiento académico, tanto el autocontrol y la comprensión en el estudio”. (Gonzales B. Coral, 2003, págs. 247,257)

Gonzales (2003) afirma que dichas variables son susceptibles a cambios desde su centro de enseñanza con la influencia de estrategias de enseñanza que se ponen en práctica en el proceso de aprendizaje por el docente. Por otro lado, las variables relacionadas a los aspectos educativos-familiares que están relacionados al nivel socioeducativo de los padres, el control, y los hábitos de lectura, la relación familiar, son dimensiones que estarían determinando el rendimiento académico los cuales no son susceptibles a modificación. (Gonzales B. Coral, 2003).

Por ultimo las variables relacionadas primero a la motivación intrínseca de logro que predispone a realizar acciones necesarias para el rendimiento académico una de las variables es la tarea que hace referencia a la percepción que el estudiante tiene de ser capaz de realizar la tarea sin demasiada dificultad y logra alcanzar una tarea con éxito, su motivación de aprender aumenta y en consecuencia su rendimiento académico, segundo la motivación extrínseca relacionado a las evaluaciones que motiva y predispone a los estudiantes a obtener un buen rendimiento que permite relacionarlos con metas de ejecución y por tanto con motivación extrínseca. (Gonzales B. Coral, 2003)

Analizando la investigación en el que expone las variables que determinan el rendimiento académico a excepción de la variable relacionada con la familia, asevera que todas las variables mencionadas líneas arriba son dimensiones modificables y entrenables, lo que destaca el incuestionable trabajo del docente en el empleo de estrategias de aprendizaje que aplica en el proceso de enseñanza y aprendizaje para obtener resultados satisfactorios en el rendimiento académico. (Gonzales B. Coral, 2003, págs. 247,257)

En este sentido Lamas (2015) habla de los enfoques de aprendizaje superficial y profundo como determinantes del rendimiento académico lo describe como la combinación de una intención y una estrategia a la hora de abordar una tarea, estos enfoques de aprendizaje no son algo estables en el estudiante, estos pueden adoptar uno u otro enfoque de aprendizaje (superficial o profundo) dependiendo de la tarea académica a la que se enfrente y el contexto en que se enseña. De acuerdo al autor los define “El enfoque profundo se funda en la motivación intrínseca es el interés por la

materia y el deseo de lograr que el aprendizaje tenga significación personal. Las estrategias se usan para lograr la comprensión y satisfacer la curiosidad personal”.... “El enfoque superficial se basa en una motivación extrínseca la intención del estudiante es cumplir con los requisitos de la evaluación mediante la reproducción. Las estrategias están al servicio de un aprendizaje mecánico”. (Lamas, 2015, págs. 315,345)

En este contexto la actuación del docente y la utilización de estrategias didácticas que se modifican en función de los productos de aprendizaje que se desean conseguir, además es necesario la preparación de materiales, el diseño de actividades diversas, apoyar a estudiante a construir activamente el conocimiento, a ser conscientes de sus modos de aprender, lo que supone que el estudiante tome el control de su propio aprendizaje, preparar preguntas para suscitar discusión y planificar actividades que requieren la participación activa del estudiante en su aprendizaje. (Lamas, 2015, págs. 315,345)

Los autores coinciden en sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del docente, cuyas estrategias didácticas aplicadas en la práctica deben ser motivadoras de acuerdo a lo que se quiere enseñar basadas en enfoques pedagógicos, relacionadas con la actualización de nuevas y renovadoras estrategias didácticas de enseñanza de mano con la tecnología.

### **3.8. Teorías del aprendizaje**

#### **2.3.1. Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel**

Según Ausubel, el proceso de aprendizaje parte de un equilibrio inicial que constituye un conocimiento previo, donde mediante un nuevo conocimiento se genera un desequilibrio, la cual pasará a una etapa de asimilación, acomodación y adaptación que concluirá con la generación de un nuevo equilibrio en el proceso psíquico cognoscitivo.

Al respecto Ausubel aclara que una labor educativa debe tener: “.tres elementos del proceso educativo: los profesores y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que este se produce y el



entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo” (Ausubel D. , 1983, pág. 1).

De esta manera Ausubel determina un marco apropiado que permite llevar adelante un proceso educativo, sin embargo, señalar que uno de los elementos fundamentales constituye el profesor y la manera de su enseñanza, puesto que dependerá de la capacidad cognoscitiva del profesor la construcción de conocimiento para un aprendizaje significativo.

Evidentemente un modelo pedagógico educativo estará basado en un paradigma filosófico epistémico, de modo que este modelo se enmarcara a partir de la ideología hegemónica, puesto que la educación tiene una dimensión ideológica a la cual se ajusta el diseño de la curricula.

Por otro lado, las condiciones materiales del desenvolvimiento de los modelos educativos son de vital importancia, puesto que la construcción de conocimiento no se la realiza en las esferas divinas del olimpo, ella se lleva a cabo en una sociedad que existe al margen de nuestra percepción y sensación, es decir en un mundo material cuya trasmisión de conocimiento tiene características culturales.

Con relación al aprendizaje significativo, Ausubel realiza una descripción del proceso cognoscitivo del ser humano ante la incorporación de información conceptual, vale decir que la relación de equilibrio-desequilibrio constituye una forma de transmisión conceptual cultural donde:

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización (Ausubel D. , 1983, pág. 1).

Lo conceptuado anteriormente plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en

un determinado campo del conocimiento, así como su organización” (Ausubel D. , 1983, pág. 1).

Por lo tanto es condición necesaria para un aprendizaje significativo en el proceso educativo determinar los conocimientos previos, lo que “...implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras” (Ausubel D. , 1983, pág. 2).

En consecuencia, la construcción de conocimiento, tiene múltiples dimensiones, vale decir que se aplican de manera transversal, una variedad de conocimiento previos por lo que el aprendizaje “...puede ser significativo si la tarea o material potencialmente significativos son comprendidos e interactúan con los "subsunoers" existentes en la estructura cognitiva previa del educando” (Ausubel D. , 1983, pág. 3).

### **2.3.2. La Epistemología Genética en Jean Piaget**

La construcción del conocimiento tiene características que no se develan de manera espontánea, aquello implica que se “...estudiarán sistemáticamente el desarrollo ontogenético de las relaciones esenciales o categorías básicas del pensamiento racional...” (Piaget, 1975, pág. 79), lo que significa abordar el problema de la adecuación entre el conocimiento científico y la realidad a la que se aplica dicho conocimiento.

En este propósito Piaget indica que, “El método psicogenético, aplicado al estudio del desarrollo de la inteligencia en el niño, se convierte así en un auxiliar imprescindible para lograr una explicación de la construcción del conocimiento científico” (Piaget, 1975, pág. 81), trasladando la construcción de conocimiento hacia la epistemología genética.

Por lo tanto se puede decir que son tres las vertientes que le dan forma a la epistemología genética:

- i.* “La psicogénesis, en tanto que existe un análisis genético del desarrollo del pensamiento; se hace hincapié en los procesos de formación y constitución de los conocimientos, a las diferentes fases que llevan a él; intentando captar los “mecanismos formadores que aseguran el paso de un nivel al siguiente.
- ii.* El método histórico-crítico que consiste en una reconstrucción histórica de las nociones constitutivas de las ciencias.
- iii.* La colaboración interdisciplinaria: “colaboración entre los especialistas en la noción o la estructura operatoria cuyo desarrollo psicológico se estudia, y los especialistas en ese desarrollo” (Piaget, 1975, pág. 83).

De esta manera la teoría constructivista genética, enfrenta la construcción del pensamiento racional, mediante “...el paso de los estados de conocimiento mínimo a los de conocimiento más avanzado” (Piaget, 1975, pág. 85), que para el objeto de estudio, un conocimiento mínimo sería la base anterior para luego fijar un conocimiento más avanzado.

### **2.3.3. El Enfoque Socio – Histórico según Vygotsky L.S.**

Según Vygotsky el desarrollo de los humanos únicamente puede ser explicado en términos de interacción social, su teoría, manifiesta que sólo los seres humanos poseen la capacidad de transformar el medio para sus propios fines, esta capacidad, los distingue de otras formas inferiores de vida.

La construcción y reconstrucción del conocimiento, es el producto de las interacciones sociales, de la comunicación y la actividad, entendida e interpretada como la mediación a través del uso de instrumentos (principalmente los signos), que permiten la regulación y la transformación del mundo externo y del propio desempeño humano.

El término actividad en el contexto del autor, significa un empeño activo de la persona con el mundo que le rodea, es decir una actividad, una interacción orientada a una meta que se refleja en la persona, que tiene su atributo esencial, el ser una actividad productiva, transformadora, que da respuesta a una necesidad particular de los individuos y de la sociedad.

A través de la actividad el hombre modifica la realidad y se forma y transforma así mismo. La actividad es, por tanto, un proceso de transformación del medio a través del uso de instrumentos mediadores. Los instrumentos mediadores (signos) proceden del mundo externo, pero su adquisición requiere la internalización de los procesos psicológicos.

La internalización es el proceso a través de la cual ciertas pautas de actividad que han sido logradas en el plano externo son ejecutadas en el plano interno. La internalización está asociada a la capacidad de utilizar signos, capacidad que solo se da en el ser humano y es inseparable de un contexto social. El empleo de signos es un producto de la historia evolutiva que nos traslada al desarrollo del interaprendizaje relacionado estrechamente con el intraprendizaje.

Según Vygotsky, estas características, distinguen a los seres humanos, es decir, el modo en que nos transformamos y nos realizamos a través de la transmisión social de la memoria histórica y cultural, que no está presente en la organización social de los animales, donde el aprendizaje es una actividad social y no sólo un proceso de realización individual.

El intento de organizar un proceso de enseñanza con el referencial teórico del enfoque socio-histórico supone partir de las características socioeconómicas, políticas y científico-técnicas de nuestra época. Esta necesidad se hace aún más apremiante si se tiene en cuenta las profundas transformaciones que en todas ellas se operan en el mundo de hoy, las cuales repercuten en una serie de demandas en la educación.

En particular, se observan tendencias profundas al cambio en la composición sociodemográfica de la población, en los fundamentos económicos de la sociedad, y correspondientemente, en los principios sociopolíticos que rigen su desenvolvimiento.

La conceptualización de cualquier rama del saber está en estrecha dependencia de las características socio-históricas de la época en que se desarrolla, y a su vez de una cierta lógica de desarrollo del pensamiento relacionado con ella. De aquí que sea necesario, antes de sustentar un fundamento determinado del proceso de enseñanza, tener en

cuenta, además de las condiciones socio históricas, las tendencias pedagógicas principales de cada época.

Para el desarrollo de la dimensión pedagógica del enfoque Histórico Cultural no se pueden pasar por alto tres aportes que revolucionan la concepción de la enseñanza:

- i.* La influencia del desarrollo histórico social,
- ii.* La interiorización de los procesos o fenómenos a través de la actividad conjunta.
- iii.* La Zona de Desarrollo Próximo que no es más que la distancia entre el nivel real del desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto a en colaboración con otro compañero más capaz.

“Lev S. Vygotsky “...“plantea que los procesos psicológicos superiores, como la percepción, el razonamiento lógico, el pensamiento y la memoria, se encuentran mediados por herramientas, instrumentos, que son de creación social y como productos de la actividad humana a lo largo de su historia (como se cita en Vygotsky, 1932; 1934)” (Mendoza, 2017, pág. 2).

### **3.9. Determinantes del Rendimiento Académico**

“El rendimiento académico, por ser multidimensional, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo, pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores”. Que los clasifica de la siguiente forma. (Garbanzo V., 2007, págs. 44,61)

Tabla 4 Determinantes del rendimiento académico

<b>Determinantes personales</b>	Competencia cognitiva , motivación , condiciones cognitivas ,auto concepto académico, autoeficacia percibida , bienestar psicológico, satisfacción y abandono con respecto a los estudios , inteligencia , aptitudes sexo formación académica previa a la universidad, nota de acceso a la universidad
<b>Determinantes sociales</b>	Diferencias sociales, entorno familiar, nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante , nivel educativo de la madre, contexto socioeconómico, variables demográficas
<b>Determinantes institucionales</b>	Elección de estudios según su interés del estudiante , complejidad en los estudios, condiciones institucionales, servicios institucionales de apoyo, ambiente estudiantil, relación estudiante profesor, pruebas específicas de ingreso a la carrera

Fuente: (Garbanzo V.G.M., 2007, pág. 61)

La variedad de factores vistos según el autor son los que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes lo que nos llevaría pensar que tienen un grado de influencia muy disimiles en el rendimiento académico de los estudiantes con relación a los otros factores que se muestran en la tabla N°4. Sin embargo y con la ayuda de las herramientas estadísticas, análisis es posible y necesario indagar sobre el factor que más incide en relación al rendimiento académico de los estudiantes de acuerdo a nuestro contexto. (Garbanzo V., 2007, págs. 44,61)

Por otro lado, los estudios de Beltrán y La Serna (2009) sobre los factores determinantes, que inciden en el rendimiento académico se analizan desde varias perspectivas teóricas y ha elaborado un marco teórico que le permite comprender la naturaleza del rendimiento académico y de las variables tanto internas y externas que influyen sobre el mismo. Estas variables los agrupa en cuatro grandes tipos de factores: los académicos, los psicológicos, el socio-familiar y los de identificación, empecemos a explicarlos:

Según Beltrán y La Serna (2009) de acuerdo a sus investigaciones los clasifica en cuatro categorías:

#### **I) Los académicos**

- a) **Las características académicas del colegio de procedencia**, lo que se refiere a los diferentes tipos de colegios públicos urbanos, rurales y colegios privados con tradicional o formación integral
- b) **El rendimiento escolar previo**, se consideran los resultados en los estudios de bachillerato escolar, las evaluaciones de las academias preuniversitarias, los exámenes de admisión de la universidad o los resultados de los programas nivelatorios de algunas instituciones de educación.
- c) **El rendimiento en las evaluaciones de aptitud y los exámenes de admisión** se explica el rendimiento académico en función de los resultados de las evaluaciones que aplican las universidades a sus estudiantes luego de que han sido admitidos a la institución y que sirven para seleccionar a sus estudiantes y para medir el nivel de aptitudes y de conocimientos previos de los ingresantes.
- d) **El rendimiento en cursos prerrequisitos u otras asignaturas universitarias**, es el rendimiento acumulado (o promedio) en la misma universidad. Se trata de otra expresión del rendimiento previo, pero que no está asociada a los antecedentes escolares del estudiante. También se consideran en este grupo los resultados en los cursos prerrequisitos o en materias afines influyen en el rendimiento en determinadas asignaturas universitarias.
- e) **El esfuerzo académico y los efectos de las cargas académicas o laborales**, establece el mayor esfuerzo académico del estudiante está claramente relacionado con un mejor rendimiento. Ello se distingue cuando un alumno mantiene sus contenidos al día, tiene mejores estrategias de estudio, plantea sus dudas al profesorado y repasa los temas tratados en clase, asistencia a clases y las horas dedicadas al estudio, el número de materias matriculas, las horas dedicadas a las obligaciones laborales una de las principales razones para el abandono de los estudios superiores.
- f) **Las facilidades académicas institucionales**, es el acceso a una mejor infraestructura académica (bibliotecas, laboratorios, equipos multimedia, etc.)

por otro lado está el apoyo de profesores tutores y/o compañeros monitores. Los tutores son los ser profesores que se encargan del acompañamiento académico de los estudiantes.

Mientras que los monitores son estudiantes de buen rendimiento que asumen el rol de tutores de los nuevos estudiantes. Entre las funciones de los monitores destacan el apoyo a sus tutorados en la estructuración de su semestre y la asesoría sobre métodos de estudio, distribución del tiempo y fuentes de información. Que afectan positivamente al rendimiento académico.

- g) **La vocación y la especialidad del estudiante.** Se asocian el rendimiento promedio a la vocación, la cual puede entenderse como el interés o la motivación del estudiante hacia su carrera. La mayor utilidad que perciben los alumnos respecto de algunas asignaturas y/o la satisfacción que les generan las mismas también ha mostrado afectar el desempeño académico. En relación a ello, otra variable que influye sobre los resultados académicos es la especialidad del estudiante; así el rendimiento de un alumno tiende a aumentar en las asignaturas más afines a su carrera. (Beltran , 2009, págs. 26,65)

## **II) Los Psicológicos**

Están relacionadas con las características psicológicas del individuo: Una inteligencia y aptitudes inferiores, la falta de interés y motivación, la presencia de trastornos afectivos y emocionales, una personalidad caracterizada por la inseguridad y la dependencia de los adultos, la manifestación de trastornos derivados de los desarrollos cognitivo y biológico. En términos de rendimiento académico universitario reconoce la importancia que los estudios asignan a la inteligencia, a la personalidad y a los estilos de aprendizaje señala que estas variables psicológicas no pueden analizarse fuera del contexto socio-familiar o del entorno universitario, ya que son moduladas por las circunstancias del entorno.

- a) **La inteligencia** Sternberg (en Beltrán y La Serna; 2009) lo define como un conjunto de pensamientos desarrollados y habilidades de aprendizaje usado para la solución de problemas académicos y de la vida diaria, desde esta perspectiva la inteligencia, hace un análisis a la cual denominó triárquica pues



comprende tres partes: Analítica, creativa y práctica. La parte analítica facilita separar los problemas para obtener soluciones. En cambio, la capacidad creativa permite desarrollar nuevas ideas por cuenta propia. Por último, la inteligencia práctica, también denominada sentido común, implica desarrollar la capacidad de adaptarse, seleccionar o conformar entornos del mundo real relevantes para la vida. (Beltran , 2009, págs. 26,65)

- b) **Personalidad** Se refiere a todo lo que se sabe acerca de un individuo; a lo que es único o característico de los estudiantes muestran diferentes tiempos de reacción ante una pregunta o la situación planteada por un problema; de igual modo, presentan diferentes grados de iniciativa ante las sugerencias y demandas que le plantea el profesor o los compañeros. De allí la importancia de evaluar la personalidad de cada estudiante, pues ello permitiría identificar factores de riesgo académico.
- c) **Estilos de aprendizaje** La Revista de Investigaciones en Educación CPU-e (2009) puntualiza a que se trata de la forma cómo la mente procesa la información o es influida por las percepciones del individuo. De este modo, los estilos de aprendizaje incluyen rasgos cognitivos, afectivos, y fisiológicos. que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje, luego de analizar distintas investigaciones y de vincular los procesos de aprendizaje con el rendimiento académico, señalan que los estudiantes aprenden con más efectividad cuando se les enseña según sus estilos de aprendizaje preferidos.

Así mismo son útiles el tipo de estrategias de enseñanza que se utilice y pueda resultar más eficaces en un momento determinado, ya sea por el contenido temático en sí, o bien por las diversas interacciones sociales que se desarrollan en el aula. Conviene utilizar para que su rendimiento sea óptimo. (Aragon y Jimenez, 2009, págs. 3-22)

Tabla 5 Clasificación de estilos de aprendizajes

MODELOS	ESTILOS DE APRENDIZAJES
Sistema de representación (Modelo PNL)	Visual Auditivo Kinestésico
Modo de procesar la información (David Kolb)	Reflexivo Pragmático Teórico
La categoría bipolar (Felder y Silverman)	Sensoriales / Intuitivos Visuales / Verbales Secuenciales / Globales Activos / Reflexivos
Las preferencias de pensamiento (Ned Herman)	Racionales Cuidadosos Experimentales Emotivos
Desarrollo de las capacidades (Bernice Mc Carthy)	Proceso de ocho momentos pedagógicos para conseguir que el alumno logre aprendizajes significativos.

Fuente: elaboración propia con datos del CPU-e; 2009

### III) El socio-familiar

Radica en la importancia que le otorgan a la familia como institución educadora de la sociedad la idea de la concepción tradicional del hogar ha sido superada, pues el matrimonio ya no es necesario para originar a la familia y es posible que, en el hogar, esté ausente alguno de los progenitores.

A ello, se debe añadir que el paradigma de los roles familiares ha sido quebrado, pues ya no se considera que la madre debe dedicarse exclusivamente al cuidado de los hijos (es común que desarrolle actividades laborales); mientras que el padre no debe limitarse a ser un generador de recursos para la subsistencia del hogar, sino que puede implicarse activamente en el cuidado y educación de los hijos. (Beltran , 2009, pág. 18)

Palacios y Rodrigo, (citado en Beltrán 2009) “Tras esta deconstrucción, lo que a nuestro entender queda como núcleo básico del concepto de familia es que se trata de la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”

No obstante, de Azevedo (como se citado en Beltrán, 2009:) reconoce que, si bien la familia es la institución más adecuada para educar, es precisamente la menos propia para instruir, sea porque la instrucción es una tarea cada vez más compleja y difícil, para la cual se exigen profesionales especializados, o por la profunda repercusión al interior del hogar de las nuevas condiciones y exigencias de la vida económica. A ello, se debe añadir que, la mayoría de las investigaciones apuntan a que la influencia de las variables socio-familiares sobre el rendimiento académico universitario es escasa.

Ello se debe a que la permeabilidad y plasticidad ante la socialización que generan los padres sobre el hijo es mayor en edades tempranas. En cambio, la razón sería que la universidad es el último eslabón de una serie de filtros, lo que hace que la población estudiantil sea relativamente homogénea en sus características socioeconómicas y culturales.

En un intento por organizar las variables socio-familiares que influyen en el rendimiento se propone la siguiente clasificación en variables socio-económicas, socio-culturales y educativas.

- a) **IV) Socio-económicas** se destacan los ingresos y el nivel socio-económico de la familia, se basa exclusivamente en la ocupación o profesión de las personas, el segundo se define a las categorías o “clases” sociales de acuerdo con la percepción subjetiva de su status. El tercer está conformado por aquellas estrategias que combinan características o atributos de la familia, que a su vez se dividen en dos grupos: las variables relacionadas con la ocupación del jefe del hogar y las relacionadas con el nivel de confort o equipamiento del hogar.

Por otro lado, está la composición o estructura del hogar, se acude a la cantidad de miembros de la familia y a su porcentaje de adultos. Otra manera de aproximarse a la estructura del hogar es a través del número de progenitores. En este caso, se suele diferenciar las familias biparentales de las monoparentales.

- b) **Socio-culturales.** Según el autor de acuerdo a su investigación teóricas el escenario socio-cultural puede entenderse como “un entorno espacio-temporal

que contiene un rico entramado de relaciones personales, con actores dotados de intenciones, motivos y metas, que realizan actividades y tareas significativas para la cultura y que, siguiendo determinados formatos interactivos y tipos de discurso, negocian una representación compartida del contenido de las mismas” En ese sentido, las variables socio-culturales propuestas por los investigadores que analizan el rendimiento académico procuran evaluar el nivel cultural de los padres y los hermanos del estudiante.

Entre las diversas variables socio-culturales también se destacan los valores, la religión y el desarrollo lingüístico de la familia. También es común que se analicen las diferencias culturales entre los hogares urbanos y rurales.

- c) **Educativas.** Las variables educativas evalúan cómo la educación formal relaciona a padres e hijos es uno de los factores más importantes a considerar es la influencia del nivel educativo de los progenitores sobre el aprendizaje y el rendimiento académico de sus hijos, fenómeno ampliamente analizado en los estudios sobre promoción de desarrollo cognitivo en las interacciones padres-hijos.

Por otro lado, el grado en el cual sus padres se involucran en el proceso educativo, se ha determinado la enorme influencia de las prácticas educativas y disciplinarias utilizadas por los padres sobre el rendimiento académico de sus hijos. Así, en los hogares de los niños que presentan un mayor éxito escolar, los progenitores controlan, aunque no restringen demasiado, y razonan con sus hijos cuando se trata de explicarles las normas que deben seguir.

## V) Identificación

Específicamente se refiere a la edad y al género (sexo) del estudiante. Además de estas dos variables, la raza constituye un factor de identificación ampliamente estudiado.

- a) **Edad** el análisis de la relación edad en el rendimiento en educación superior pueden pensarse, en cierta forma, contradictorios. Por una parte, parece claro que, en cada curso, los alumnos más jóvenes son los que obtienen mejores tasas

de rendimiento y mejores calificaciones y por otra, parece igualmente claro que los mejores rendimientos van asociados a los alumnos de los últimos cursos, es decir, los alumnos de mayor edad.

**Sexo** en el rendimiento académico considera al sexo del estudiante como un identificador de su género en diferencias **biológicas** entre ambos sexos. Por ello, si se evalúan las diferencias en rendimiento entre hombre y mujer, la mayoría de investigaciones educativas encuentra un mayor **rendimiento** académico en las mujeres. (Beltran , 2009, págs. 26,65)

Del análisis realizado basado en diferentes teorías mencionadas líneas arriba y aplicado a la investigación el resultado en ese contexto las variables que inciden en el rendimiento académico en la educación superior son el colegio de procedencia influyen positivamente, socio-familiares influyen negativamente, las personales y la edad, influyen positivamente, pero economía familiar influyen negativamente en el rendimiento académico.

### **3.10. Investigaciones sobre rendimiento académico a nivel nacional**

#### **3.10.1. Factores que influyen en el rendimiento académico**

Según investigaciones cuantitativas de Ruiz (2009) en Bolivia sobre factores que inciden en el bajo rendimiento académico en el sistema educativo boliviano. Investigación realizada en la que explica los resultados obtenidos sobre los factores que inciden en los resultados académicos hallando como variables los ingresos económicos bajos de la familia y al nivel de escolaridad de los padres, su idioma nativo de la familia influye negativamente en un 60% y por último todo relacionado a la formación docente deficiente y su práctica inadecuada en aula, infraestructura y otros es un 40% intervienen negativamente en el rendimiento académico. (Ruiz A., 2009)

En la actualidad según su análisis del tema en cuestión Hurtado J. (2012), analiza los factores que inciden en el bajo rendimiento académico y el abandono, los agrupa en internos y externos al estudiante. Los internos son aquellos factores que son propios del estudiante, tal como su motivación y aspiraciones, su madurez emocional, sus aptitudes, su grado de satisfacción y expectativas por haber elegido correctamente su

carrera. Entre los factores externos que indican en la repitencia y deserción tenemos el factor económico, tal como los niveles de ingresos del estudiante y el entorno familiar, el entorno social y el nivel educativo de los padres o progenitores inciden en el rendimiento académico.

Por otro lado, puntualiza las fallas del sistema educativo en el nivel secundario, que tiene como resultado bachiller que académicamente no están preparados para proseguir estudios universitarios. Esto se puede evidenciar en los resultados que año tras año se logran en las Pruebas de Admisión Básica (PAB) y las Pruebas de Suficiencia Académicas (PSA) de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM). En publicación realizada por el periódico El Día el 01 de Julio del 2011 informó que en el PAB tomado a 6.469 estudiantes postulantes a ingresar a la UAGRM solo lograron pasar satisfactoriamente 1.163 alumnos que corresponden al 14,38%, y en pruebas más actuales esta situación se repite en los departamentos con un leve aumento en cifras de ingreso, por el aumento de la población estudiantil.

En consecuencia la evidencia muestra que la reforma educativa actual Ley Avelino Siñani-Elizardo Pérez falló nuevamente a pesar que el ministerio de educación con su Programa de Formación Complementaria para maestros (PROFOCON) tenía el objetivo de actualizar con el nuevo currículo acorde a ley Avelino Siñani - Elizardo Pérez con ello transformar la educación tradicional en una educación horizontal integral con enfoque constructivista socio-comunitario técnica tecnológica, hasta hoy la educación secundaria no se ha podido desligar del antiguo modelo tradicional basado en condicionamiento (memorístico) por lo que no se ven cambios visibles en la educación secundaria. (Hurtado H.J.L., 2012)

Hurtado (2012). Afirma que el insumo humano que el sistema de educación superior recibe de la educación secundaria tiene fallas de aprendizaje, no tiene pensamiento crítico, capacidad de análisis, es memorístico y excesiva teorización. Con estos ingredientes la educación superior está condenada al fracaso, manifestándose de varias formas: bajos promedios en los primeros años de carrera universitaria, repitencia y deserción entre otras. Todo esto se suma a los problemas y desafíos propios de la

educación superior en cuanto a su pertinencia, calidad e internacionalización. (Hurtado H.J.L., 2012)

Además de referirse a un indicador, al cálculo de la Eficiencia de Titulación en Bolivia. Este índice se calcula como la razón de los alumnos titulados en relación al número de alumnos matriculados en el año que inició dicha generación o cohorte. Vale decir que si una carrera tiene una duración de cinco años (5), los egresados titulados se comparan contra el número de estudiantes que se matricularon cinco años atrás. Este índice arrojó el siguiente resultado para el primer quinquenio de este siglo: 26,7% Es decir que de 100 estudiantes que empiezan una carrera universitaria solamente veintisiete personas (27) logran terminarla en el plazo establecido. (Hurtado H.J.L., 2012)

De acuerdo a la información actualizada del Instituto Nacional de Estadística del 2017 (I.N.E.) a nivel nacional, el ingreso de estudiantes ya matriculados el 2010 es de 333.210 de esta cifra se supone que tendrían que titularse por lo menos un 30% el 2015, pero no es así los resultados son solo de 25.090 titulaciones el 2015 a nivel nacional.

Ha hora particularmente en el Departamento de La Paz no cambia la situación a pesar que es el departamento que tiene más titulados de acuerdo a datos del Instituto Nacional de Estadística, hacemos un análisis de los matriculados del 2010 son de 83.617 y los titulados de este periodo, pasados los cinco años de estudio se tendrían que titularse el 2015 por lo menos un 30% pero los resultados de titulación de acuerdo a la información del Instituto Nacional de Estadística es de 6.206 titulados en el 2015. Como se evidencia la educación superior universitaria tiene problemas en su rendimiento académico. (INE, 2017)

Por último, específicamente en la Carrera de Trabajo Social sucede lo mismo según información de Kardex el 2010 los matriculados en carrera son de 156 estudiantes nuevos los titulados de este periodo pasados los cinco años de acuerdo a los datos por kardex son de 77 titulados el 2016.

### **3.10.2. Investigaciones realizadas en el Departamento de La Paz**

Las investigaciones sobre el tema en cuestión se encontraron tesis maestras, estudios de acuerdo a su tema de intereses relacionados al bajo rendimiento académico, en ese entendido Chambi S. (2016.) es su tesis maestra sobre los factores sociolingüístico que influyen en el bajo rendimiento académico en la carrera de ciencias de la educación de Guaqui que pertenece a la universidad de El Alto, estudios que se expone en base a las variables de rasgos particulares que tiene Bolivia como un país con diversidad cultural, étnica y multilingüe.

En este comprendido Chambi (2016) afirma que” Las características culturales lingüísticas de los grupos indígenas autóctonos, no son empleados habitualmente en las Universidades de nuestro medio social, razón por la cual, los estudiantes indígenas provenientes de lengua aymara generalmente ya no hablan en sus idiomas nativos cuando ingresan a los centros académicos, donde el idioma oficial es el castellano.

Frente a esto el estudiante universitario se ve obligado cada vez más a adoptar nuevos códigos lingüísticos de otra lengua, con la finalidad de aprender la nueva semántica española. De ahí que, comienza el principio de bajo rendimiento en los estudiantes por ser descendientes de una cultura indígena aymara”.

Los resultados derivados de la investigación muestran que el 87% de los estudiantes vienen del área rural de los cuales el 85% son familias de lengua aymara y un 7% es de lengua quechua, los restantes son de áreas urbanas. Según el autor el estudiante en su formación académica lo realiza en la lengua castellano y no en su lengua materna aymara y como consecuencia hay una mezcla de dos idiomas como el castellano y el aymara a lo que le llama hibridez lingüística.

La hibridez lingüística definida como la mezcla de dos idiomas aymara y castellano y como consecuencia un castellano mal hablado distorsionado con nuevos significados además la adopción de nuevos modismos en la forma de expresarse como (voy a estar qhharuro seguro). (Chambi S., 2016)

Pero también hace referencia que los estudiantes, no muestran interés de mejorar su lenguaje, porque para ellos es normal, precisamente esta mezcla de idiomas es la



principal variable que influye negativamente en el rendimiento académico, en un total de 72% se describe como dificultades en la comprensión lectora, desinterés en las lecturas, según la investigación los estudiantes pertenecen a otro contexto y no les ayuda a su desarrollo profesional, el uso común del lenguaje híbrido, enseñanza impartida en español, falta de dominio del idioma español, mal manejo de conceptos académicos y por último impide la elaboración de su tesis de grado para su titulación.

En segundo lugar, está el factor económico traducido en los ingresos económicos por cuenta propia del estudiante incide negativamente en los resultados académicos en un 20%. (Chambi S., 2016)

En otra investigación realizada por Quina M. (2015) en su tesis maestra y de acuerdo a su tema de interés hace el estudio de la evaluación del desempeño docente y la relación con el rendimiento académico en la carrera de Lingüística de la UMSA.

De acuerdo a su análisis de la variable evaluación del desempeño del docente fuera y dentro del aula, lo enfoca desde dos puntos la externa es la autoformación continua actualiza del docente (cursos de posgrados, producción intelectual, investigación), la interna como el dominio científico-tecnológico, la relación docente-estudiante, responsabilidad y valores éticos en la práctica pedagógica, evaluación realizada por la institución y por los estudiantes los que incidirán en la variable rendimiento académico en menor o mayor grado en los resultados académicos. (Quina S., 2015)

La investigación en su conclusión explica que las variables mencionadas anteriormente como los factores externos describen que un 95% de los docentes es calificado como bueno y un 4.35 % excelente. En cuanto a los factores internos como la práctica en el aula se encuentra que el 43.47% de los docentes es evaluado como regular y el 56.53% son evaluados como buenos según la evaluación de los estudiantes.

El rendimiento académico de los estudiantes proporcionados por la institución de educación superior se describe que el 66.23% tienen un promedio de 51-60 sin lograr competencias eficientes, ello refleja un rendimiento inadecuado.

Con respecto a la correlación desempeño docente y el rendimiento académico es muy débil dicho de otra forma que el desempeño docente dentro y fuera del aula tiene una

incidencia muy débil en el rendimiento académico del estudiante lo que explica existen otros factores. (Quina S., 2015)

### **3.11. Marco Referencial o Contextual de la Investigación**

#### **3.11.1. La Universidad Mayor de San Andrés**

La Universidad Mayor de San Andrés es una de las casas de estudios superiores más prestigiosas del país, con una participación activa en los hechos políticos fundamentales.

“La Historia de la Universidad de La Paz consta de tres periodos bien caracterizados:

1°.- La Universidad oficial que comprende desde su fundación-25 de octubre de 1830- hasta la Revolución de junio de 1930.

2°.- La Universidad semí - autónoma o autarquía universitaria, que comprende desde la revolución de junio de 1930 hasta el advenimiento al Rectorado de la Universidad de don Héctor Ormachea Zalles; junio de 1936.

3°.- La Universidad plenamente autónoma que alcanza de este último hecho hasta nuestros días.”

Su actual localización y principal centro de funcionamiento es el denominado edificio del Monoblock central, que se encuentra en la avenida Villazón, cuenta con trece facultades y 54 carreras y dos unidades de Post Grado.

#### **3.11.2. Facultad de Ciencias Sociales**

##### **3.11.2.1. Crónica de la trama facultativa**

“La actual estructura de la Facultad de Ciencias Sociales es el resultado de un proceso que se remonta, incluso, a los inicios del siglo XX boliviano, cuya trascendencia histórica es ignorada o desfigurada por los diversos actores políticos de la universidad. A través de un proceso riguroso de recopilación bibliográfica, se ofrece al lector una

aproximación histórica (perfectible) de esta unidad académica facultativa de San Andrés hasta nuestros días.

La teoría social a inicios del siglo XX boliviano resulta irónico que la filosofía y el conocimiento científico positivistas, completamente rechazados por la intelectualidad contemporánea, revolucionaran el ámbito académico nacional a inicios del siglo XX. A la caída del conservadurismo se alzó el régimen liberal boliviano y, con éste, se establecieron las primeras cátedras de sociología positivista en las universidades de La Paz (1902) y Cochabamba (1903).

“Daniel Sánchez Bustamante (1871-1933) inauguró la enseñanza de la sociología en la Universidad Mayor de San Andrés (1902). Las características de (su libro) *Los Principios de Sociología* (1903), su corte enciclopédico, se reprodujeron en los manuales (de esta materia) que le siguieron” (Romero Pittari, 1997: 9).

Manuales como *Curso de Sociología* (1924 y 1923) de Roberto Zapata, y *Sociología pura y aplicada* de Teddy Hartmann reprodujeron el pensamiento sociológico positivista europeo del que se nutrieron los pensadores (y políticos) liberales

La Carrera de Derecho de la Universidad Mayor de San Andrés fue el escenario principal desde donde se implantó esta sociología positivista, y el lugar en el que se desarrollaron las distintas concepciones y funcionalidades de la intelectualidad boliviana (Romero Pittari, 2009). Sánchez Bustamante se transformó en Ministro de Instrucción Pública en los gobiernos de Montes y Gutiérrez Guerra, y fue el redactor del Estatuto de Instrucción Pública de julio de 1930 que otorgó autonomía político-administrativa al conjunto del sistema universitario boliviano. Una medida que reformó trascendentalmente la estructura de la Carrera de Derecho, y que puede entenderse como un importante antecedente en la constitución de la Facultad de Ciencias Sociales, fue el Decreto Supremo del 26 de septiembre de 1918 en el gobierno de Gutiérrez Guerra por el que se instruía la división del plan de estudios de la carrera de Derecho en dos secciones distintas: ciencias jurídicas y ciencias político-sociales (Salinas, 1967: 139) La sección de ciencias político-sociales tenía el siguiente pensum académico en 1918:

“Primer año: Filosofía del derecho, Criminología clásica y positiva, Sociología. Segundo año: Criminología clásica y positiva, Sociología. Tercer año: Economía política, Finanzas generales, Finanzas bolivianas, Estadística, Sociología. Cuarto año: Derecho político, Derecho internacional público, Tratados bolivianos, Sociología.”(Salinas, 1967: 140).

Mediante Decreto Supremo de 25 de enero de 1919, la Facultad de Derecho de La Paz se convirtió en “Instituto de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales”. En aquellos años, “el grado de bachiller en Derecho y Ciencias Sociales se obtendría después de vencido el tercer año de la Facultad; el de licenciado en Derecho después de vencido el primer semestre del quinto año, y el grado de Doctor después de vencido todo el año.” (Salinas, 1967: 142). En enero de 1925, el gobierno suprimió intempestivamente el primer año de la Facultad de Derecho, con la finalidad de detener la “producción de abogados”. (Salinas, 1967: 145). Mediante Decreto Supremo de 2 de diciembre de 1929, dictado en el gobierno de Hernán Siles Reyes, se suprimió la Facultad de Derecho y quedó transformada en Facultad de Ciencias Económicas y Políticas. Ese mismo año también fue creada la Facultad de Física y Ciencias Exactas. En junio de 1930 debido a la serie de problemas surgidos con el sector universitario de San Andrés se ordenó, ya muy tarde, el restablecimiento de la Facultad de Derecho. Sin embargo, esta política gubernamental autoritaria fue la causa de la caída del gobierno de Siles Reyes y la apertura hacia la instalación del régimen autonómico en las universidades del país, medida consolidada con el referéndum de 1931 durante el gobierno del general Carlos Blanco Galindo

Según el Plan Integral de 1937 del rector de la Universidad Mayor de San Andrés, Héctor Ormachea Zalles, el Instituto de Ciencias Sociales era una instancia académico administrativa que habilitaba para el ingreso de los postulantes a las Escuelas (carreras) de Derecho y Ciencias Políticas, de Ciencias Económicas y Financieras, y de Filosofía y letras. Los inicios de la denominación de “Facultad de Ciencias Sociales” se encuentran localizados a finales de los treinta. En 1939, se conformaron dos bloques macro facultativos: el bloque macro facultativo de Ciencias Biológicas (compuesta por las escuelas de Medicina y cirugía, Farmacia y Odontología; el bloque macro

facultativo de Ciencias Sociales compuesto por las escuelas de Derecho, Ciencias Económicas y Financieras. Esta división de las estructuras académicas constantemente fue cambiando debido a los imprevisibles acontecimientos nacionales hasta 1982” (UMSA, 2017, págs. 12 - 14).

### **3.11.3. Antecedentes Históricos de la Carrera de Trabajo Social**

En la educación superior las carreras desde sus inicios de acuerdo a los avances en el conocimiento, la transmisión de la información, y los cambios acelerados en las estructuras sociales, exigen que la educación superior debe ofrecer una formación académica integral actualizada y de calidad. En todo proceso educativo, los resultados que se alcanzan, sirven para medir la calidad de dicho proceso por lo tanto el rendimiento académico se constituye en un factor imprescindible para medir la calidad de la educación superior y con ello asegurar la penetración al mercado laboral con capacidades eficientes para resolver una infinidad de problemas.

De acuerdo al Plan Académico de Trabajo Social 2005 -2009, el surgimiento de trabajo social es analizado desde tres momentos significativos: los gobiernos socialistas de German Busch y Gualberto Villarroel; el movimiento obrero y campesino, la crisis del 29 en el escenario nacional.

En este escenario la profesionalización está ligada a la demanda estatal unida en principio al tratamiento de la enfermedad; el 4 de enero de 1945 se crea la escuela de enfermeras y visitadores sociales, a través de ley de la república. Así se inicia el proceso de formación de “visitadoras” encargadas de educar a la población y promocionar cambios en los sectores oprimidos, a través del acceso a recursos públicos, vía servicios sociales.

Pasado un año se crea (el 10 de enero de 1946) la Escuela de Asistencia Social y Educación Popular, (E.A.S.E.P.) legalmente reconocida el 5 de diciembre de 1946 por el ministerio de educación, ministerio de trabajo, y funcionara bajo el asesoramiento de la escuela “Alejandro del Rio” de Santiago de Chile, la primera promoción de asistentes sociales se graduó el 18 de octubre de 1948.

La búsqueda de una formación científica y de reconocimiento profesional en ámbito de las ciencias sociales se inicia el 6 de mayo de 1963 y se instala en la U.M.S.A. El 25 de julio de 1964 y se le reconoce como Facultad de Servicio Social, la profesionalización desde ese momento pasara a niveles de técnico a técnico medio y posteriormente al nivel de licenciatura.

### **3.12. Sustento epistémico**

La epistemología es considerada como la doctrina de los fundamentos y métodos del conocimiento científico, su principio es la explicación del conocimiento, por cuanto las bases epistemológicas de una investigación son aportadas por los paradigmas epistémicos y disciplinares, y a partir de los cuales, se enfoca el estudio de su objeto y los operadores epistemológicos que estos le proporcionan.

Ha de hacerse teniendo en cuenta las aportaciones de este debate en el conjunto de las Ciencias Sociales, del cual nos interesa destacar lo que se denomina la concepción ampliada o nueva de las ciencias humanas, donde las características particulares del Trabajo Social encuentran la justificación para poder generar conocimiento.

La epistemología no quiere imponer un sistema a priori, dogmático, que dicte autoritariamente lo que debe ser conocimiento científico, sino estudiar la génesis y la estructura de los conocimientos científicos, es decir, estudiar la producción científica desde todos sus aspectos, sin obviar que los conceptos empleados, y la misma ciencia, se producen en un contexto determinado por lo que habría que analizar la relación entre ciencia y sociedad en el fondo del debate respecto a la consideración epistémica de las ciencias sociales, se encuentran dos tradiciones filosóficas sobre el método científico.

La polémica entre ambas ha atravesado la historia de las Ciencias Sociales. La tradición aristotélica sostiene que en el principio de la investigación está la observación, pero, que la explicación científica, no se logra hasta que no se dan razones de los hechos y fenómenos que son observados por el investigador. Por tanto, no es suficiente la observación. El investigador tiene que lograr una explicación de los hechos observados puesto que, sin tal explicación, no existiría conocimiento científico.

El rasgo último y definitorio de esta corriente es la búsqueda de explicaciones teleológicas que aclaren las “causas finales”: se trata de buscar las razones que explican la existencia de los fenómenos. La tradición galileana defiende que las preocupaciones de la ciencia no son ya de orden metafísico sino funcional y mecanicista. Lo que interesa es buscar las leyes que explican el comportamiento de los fenómenos.

El objetivo del conocimiento no se centra en saber el para qué o por qué de los hechos sino el cómo funcionan. Sólo así será posible establecer leyes científicas, que expliquen los hechos, en consecuencia, para el Trabajo Social el problema de las relaciones entre la teoría y la práctica se constituye en el problema epistemológico central.

Para comprender el porqué de esta aproximación a la epistemología, se requiere una comprensión de las premisas fundamentales que subyacen al Trabajo Social como disciplina y profesión y que definen el carácter de su quehacer investigativo y la intervención en los diversos niveles.

La profesión de Trabajo Social se desempeña en tres áreas:

1. La práctica directa con poblaciones (personas, familias, grupos, comunidades) que han visto su calidad de vida y derechos humanos afectados sensiblemente.
2. Planeamiento y administración de políticas y programas sociales.
3. Análisis de políticas sociales.

¿Epistemológicamente que es el trabajo social?

En el trabajo social en su contexto histórico, se pretende reconocer como ciencia, intentando dejar atrás sus bases asistencialistas que se basa en un pragmatismo con falta de bases teóricas, también para ubicar al trabajo social en el estudio de la realidad social.

Como se interrelaciona la investigación, el conocimiento y la epistemología para dar como resultado un Trabajo Social con más calidad el rol fundamental del Trabajador Social se debe basar en la interacción con el o los sujetos de estudio, con el fin de estar conociendo la realidad problema desde la misma y que mejor que la conozca a partir de la experiencia de la investigación con aquellos que se encuentran enfrentados a vivir el problema.

Holismo

Se manifiesta a modo de una visión englobada de los fenómenos, en la cual, estos forman parte de un círculo o ciclo interminable de fenómenos y métodos que confluyen entre sí, para obtener una visión detallada e integral de la realidad social

### **3.12.1. Plan de Estudios**

La Carrera de Trabajo Social casi en la totalidad de los planes de estudios, ha tenido las siguientes áreas de formación: teorías generales del trabajo social, metodología del Trabajo Social, teorías generales de diferentes asignaturas y metodología de la investigación. En la actualidad la carrera de Trabajo Social tiene 34 materias dentro las cuales 20 son teóricas, 8 son materias metodológicas, 2 son de talleres y 4 niveles de práctica pre profesionales (Plan Académico de Trabajo Social, 2005-2009)

### **3.12.2. Fines y Objetivos de Formación Académica**

La finalidad es formar profesionales con capacidades de identificar, interpretar, analizar e intervenir en la realidad social expresada en problemas sociales en sus diversas formas, que surgen como producto de la cuestión social, promoviendo el desarrollo de las competencias, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población y a su bienestar social.

Se plantea como objetivos específicos de la formación académica:

- ✓ Formar profesionales con capacidad de identificar, interpretar, analizar e intervenir en la realidad social expresada en los problemas sociales que surgen como producto de la cuestión social, promoviendo el desarrollo de las



competencias, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población y a su bienestar social.

- ✓ Desarrollar capacidades, habilidades y actitudes para la identificación de procesos sociales, necesidades y demandas de los sujetos sociales, movimientos sociales existentes y emergentes hacia la construcción de propuestas colectivas.
- ✓ Proporcionar a los y las estudiantes conocimientos teórico metodológicos de las Ciencias Sociales y del Trabajo Social, que les permita conocer, explicar y actuar científicamente y en correspondencia con problemas de su atención profesional.
- ✓ Fortalecer capacidades para formular y gestionar políticas sociales y administrar los servicios sociales.

Construir escenarios prospectivos contextualizados en la dinámica de la realidad que permita la adecuación y ampliación de la oferta institucional de acuerdo a la demanda social y al mercado laboral. (Plan Académico de Trabajo Social, 2005-2009).

### **3.12.3. Visión y Misión de la Carrera Trabajo Social**

#### **a) Visión**

Carrera de Trabajo Social fortalecida, con programas y formación profesional de excelencia en pre y post grado, crítica y propositiva frente a las necesidades y demandas de la realidad social y del mercado laboral. Contribuye al desarrollo de la sociedad boliviana a través de la formación con excelencia académica de trabajadores sociales profesionales para lo que cuenta con un equipo de docentes altamente calificados. Se encuentra comprometida con los derechos humanos en el marco de la igualdad, equidad, diversidad cultural y justicia social. (Plan Académico de Trabajo Social, 2005-2009).

## a) Misión

Tabla 6 La Misión del Trabajador Social

<b>IDENTIDAD</b>	Universidad Mayor de San Andrés, integrada al Sistema Público de la educación Universitaria Boliviana que se dedica a la formación profesional de Trabajo Social en Niveles de pre y post grado, en el ámbito de las Ciencias Sociales.
<b>quienes somos</b>	
<b>FINALIDAD</b>	Formación de profesionales con excelencia académica, comprometidos con la realidad social, con competitividad para el ejercicio profesional y capacidad de responder ética y profesionalidad en un contexto dinámico y cambiante.
<b>Hacia dónde vamos</b>	
<b>ACTIVIDAD</b>	Investigación e Interacción Social a través de un proceso de enseñanza y aprendizaje, actualizado y con alto nivel académico. Investigación Social de fenómenos y procesos sociales a nivel micro y macro relativos al ámbito disciplinario y transdisciplinario. Interacción social mediante las prácticas pre profesionales y programas y proyectos sociales de intervención social gestión y administración de políticas y servicios sociales
<b>que hacemos</b>	
<b>RAZON DE SER</b>	Para contribuir al desarrollo de la sociedad boliviana en el ámbito social con la formación de profesionales capacitados científica y tecnológicamente, para intervenir en el problema social; para formular, incidir y operar científicamente en política sociales; y para la gestión y administración de los servicios sociales.
<b>porque lo hacemos</b>	

Fuente: elaboración propia con datos del Plan Académico 2005-2009.

### 3.12.4. Objetivo Profesional

Conocer, explicar científicamente y contribuir a la prevención y resolución del problema social que enfrentan los diferentes sectores de la población boliviana, en procura de la realización de sus necesidades para la consecución del Bienestar Social, orientando la acción profesional hacia aquellos sectores poblacionales que, debido a las condiciones estructurales y coyunturales, confrontan con mayor agudeza los problemas sociales. (Plan Académico Trabajo Social, 2009)

### 3.12.5. Perfil Profesional y/o de formación

El perfil profesional es comprendido y asumido como un conjunto de competencias y actividades que un profesional debe cumplir con arreglo a un sistema disciplinario que comprende un cuerpo de conocimientos, en procedimientos, en instrumentos, destrezas, habilidades y de un código de ética. Sus funciones definidas para la formación académica y el ejercicio profesional son: asistencia social, gestión social, investigación social, educación social, organización social y promoción social. (Plan Académico Trabajo Social, 2009)

## **Campo Laboral**

El profesional en Trabajo Social se desempeña en los espacios públicos, privados en sus servicios de bienestar social, hospitales públicos y privados, municipios y ministerios, instituciones de asistencia, gestión social y rehabilitación (hogares, instituciones de rehabilitación), poder judicial, juzgados de familia niñez y adolescencia, organizaciones sociales y comunitarias, universidades y distritos escolares desempeñando funciones de : asistencia social, investigación , gestión social, educación social, organización social y promoción social. (Plan Académico Trabajo Social, 2009)

Por lo tanto el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales en la Carrera de Trabajo Social, en la actualidad es de preocupación constante, lo que ha llamado a la investigación de esta problemática, y como consecuencia proporcionar explicaciones de acuerdo a nuestro contexto y posibles alternativas de solución para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes como un tema esencial en su proceso de aprendizaje adecuado y de calidad en las competencias profesionales para los estudiantes.

### **3.13. Marco Conceptual**

#### **3.13.1. Rendimiento académico**

El rendimiento académico según a Montes Gutiérrez lo definen como “La relación entre el proceso de enseñanza y aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso”. Por otro lado, describe que en el proceso de aprendizaje se encuentran diferentes aspectos que inciden en el rendimiento académico que estarían relacionados con la dimensión económica, familiar, académica, personal e institucional. (Montes G., 2011)

Para Solano el “rendimiento académico como el nivel de conocimientos, destrezas y competencias que los estudiantes demuestran haber alcanzado y que se operativiza o concreta en las calificaciones que reciben de sus docentes. Admitimos los aspectos que

lo diferencian del aprendizaje y somos conscientes de que aprendizaje y rendimiento no son términos sinónimos, al contrario, ambos están íntimamente relacionados, que forman parte de un mismo proceso y que están influenciados por factores similares”. (Solano L., 2015)

De acuerdo a Hernández (2013) puntualiza el rendimiento académico como una medida de capacidad del alumno, que expresa lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. El progreso alcanzado en función de los objetivos, que se han planificado y alcanzado el resultado satisfactorio. (Hernandez Us, 2013)

Tonconi (en Garcia y Castro; 2014) define que el “rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas”. En esta definición se hace alusión a cómo el rendimiento académico expresa el grado de logro que han tenido los estudiantes en la asimilación y comprensión del contenido, es decir, lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, y define de un modo u otro el éxito o fracaso en el estudio. (García Ortiz, Yaritza, López de Castro Machado, Daimaris, & Rivero Frutos, Orestes, 2014)

Después de un análisis de diferentes definiciones expuestas anteriormente de la variable rendimiento académico, nos acercamos a la siguiente definición del rendimiento académico como el resultado expresado en un valor numérico que demuestra el grado alcanzado de éxito o fracaso, después de un proceso de enseñanza-aprendizaje, en cual intervienen diversos factores, que están determinados de acuerdo al lugar y contexto cultural en él que se desarrolla la formación académica del estudiante.

#### **3.13.1.1. Otras definiciones acerca del rendimiento académico**

“Como sabemos la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante. En este sentido, la variable dependiente clásica en cualquier análisis que involucra la educación es el rendimiento académico, también denominado

rendimiento escolar, el cual es definido de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la universidad, en el trabajo, etc. (dspace, 2017)"

En consecuencia, según la definición anterior el rendimiento académico se entiende como una relación de variables producto de un esfuerzo realizado, entre lo que se tiene y lo que se obtiene, es decir se parte de una base común, realizando actividades tendientes a lograr un nivel superior de conocimiento en alguna disciplina que involucra la educación.

“El problema del rendimiento académico se entenderá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro, al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el buen rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia de tipo racional; sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor. Al analizarse el rendimiento académico, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales están ligados directamente con nuestro estudio del rendimiento académico” (dspace, 2017).

“Además, el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes” (dspace, 2017).

Según Herán y Villarroel (1987). El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

En tanto Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el estudiante es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende (dspace, 2017).

### **3.13.2. Socioeconómica de la familia**

Según los estudios realizados por (Montes G., 2011) en su investigación teórica sobre esta dimensión socioeconómica hacen referencia a los variables asociados a los ingresos o recursos económicos de la familia, que provienen de diferentes fuentes, que

determinan estratos sociales y niveles económicos de acuerdo a la disponibilidad de recursos que puedan solventar gastos de vivienda, alimentación, vestuario y educación.

### **3.13.3. La familia**

La familia desde distintas perspectivas teóricas atendiendo a criterios se caracteriza por ser un grupo básico social donde se dan relaciones de consanguinidad, biológica, legal, convivencia, protección, seguridad, socialización, lazos emocionales afectivas, comunicación afectiva, comparten una historia común, una reglas, unas funciones vitales a cumplir, estructura jerárquica, objetivos, costumbres y creencias básicas en relación con distintos aspectos de la vida y buscan permanentemente la integración y bienestar, en su ciclo vital de vida pueden ser funcionales o disfuncionales. En la actualidad hay una variedad de tipos de familia que existen en la sociedad, lo que obstaculiza una definición única.

Según Parra (2005) “Es un sistema dentro el cual se pueden identificar: partes esenciales, relaciones de contacto, conciencia de las necesidades de todas las partes, un contexto organizado, destrezas de afectividad. Es una red invisible compuesto de tantos puntos, cómo miembros tengan la familia.”. (Parra B., 2005)

A lo que hace referencia es a que están interconectados con energía de crecimiento para poderse mantener en permanente contacto y servir de apoyo a todos en el sistema familiar. La red no son las personas, son los contactos entre todos. Un micro universo de información bien estructurado, donde una caricia permite el crecimiento y un resentimiento lo paraliza, la sensibilidad de la red obliga a cada quien, a tomar conciencia de la importancia de su participación, porque en la medida en que cada uno se involucre en la experiencia de ser familia, más contribuirá a que la familia este sana definición que destaca la importancia de las relaciones emocionales y comunicación afectiva. (Parra B., 2005)

De acuerdo al análisis de Quinteros (2003), desde la perspectiva sistémica sostiene que la familia es un conjunto de elementos interdependientes, considera el principal de los sistemas humanos abiertos (porque se intercambia energía e información con su entorno) por lo cual es vitalmente afectada por cada unidad del microsistema.

Al interior del sistema familiar cada miembro organiza y regula su interacción con los otros mediante procesos comunicativos, una organización mediante procesos homeostáticos que buscan un equilibrio en la familia. (Quinteros , 2003, págs. 17-37)

**Tipologías tradicionales** Según Ángela Quinteros hace referencia a los tipos de familia y los clasifican de la siguiente manera.

- a) **Familia nuclear** conformada por dos generaciones, padres e hijos, unidos por lasos de consanguinidad y conviven bajo el mismo techo desarrollando sentimiento de afecto, intimidad e identificación
- b) **Familia extensa** o conjunta integrada por una pareja con o sin hijos y está también conformada por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes y descendentes y/o colaterales denominada también familia trigeneracional
- c) **La familia ampliada** se tiene la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados

#### **Familias del nuevo tipo**

- d) **Familias simultáneas** denominadas reconstituidas, superpuestas o ensambladas conformada por una pareja donde uno de ellos o ambos viene de tener otras parejas
- e) **Familias monoparentales**, familias donde por motivos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia (trabajo o cárcel); uno de los progenitores se hace cargo de los hijos, denominadas también familias uniparentales.
- f) **Familias homosexuales**, que se establecen una relación entre dos personas del mismo sexo y los hijos llegan por intercambio heterosexual de uno o de ambos miembros de la pareja por adopción o por procreación asistida. (Quinteros , 2003, págs. 17-37)

#### **3.13.4. Educación secundaria**

La educación secundaria denominada enseñanza media, estudios medios, es la que tiene como objetivo capacitar al alumno para proseguir estudios superiores o bien para



incorporarse al mundo laboral. Al terminar la educación secundaria se pretende que el alumno desarrolle las suficientes habilidades, valores y actitudes para lograr un buen desenvolvimiento en la sociedad. En particular, la enseñanza secundaria debe brindar formación básica para responder al fenómeno de la universalización de la matrícula; preparar para la universidad pensando en quienes aspiran a continuar sus estudios; preparar para el mundo del trabajo a los que no siguen estudiando y desean o necesitan incorporarse a la vida laboral; y formar la personalidad integral de los jóvenes, con especial atención en los aspectos relacionados con el desempeño ciudadano. (R.B.G.I., 2013)

### **3.13.5. Cultura**

La UNESCO define la cultura como el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales, materiales y afectivos que caracterizan una sociedad o grupo social. Ella engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales del ser humano, los sistemas de valores, creencias y tradiciones.

La cultura se reconoce en las relaciones humanas y el continuo movimiento de las personas, su entorno y sus obras, que hacen de cada una de sus vidas una historia, parte a su vez de una cultura. Esta se escribe entonces con la existencia de individuos y grupos sociales; es en la sociedad donde se reconocen los aspectos distintivos, los símbolos, los valores, las tradiciones y las manifestaciones culturales. (R.B.G.I., 2013)

Según Arias “La cultura es el conjunto de símbolos (como valores y normas, actitudes, creencias, idiomas, costumbres, ritos, hábitos, capacidades, educación, arte) y objetos (como vestimenta, vivienda, productos, obras de arte, herramientas) que son aprendidos, compartidos, transmitidos de una generación a otra por los miembros de una sociedad, por tanto, es un factor que determina, regula y moldea la conducta humana”. (Arias G., 2010)

Por otro lado, Harris, 1996 (Citado en Chambi, 2016). Lo define “Cultura es el conjunto aprendido de tradiciones y estilos de vida, socialmente adquiridos, de los miembros de una sociedad, incluyendo sus modos pautados y repetitivos de pensar, sentir y actuar”. (Chambi S., 2016)

Bolivia es un país con diversidad cultural y multilingüe desde esa perspectiva la cultura se la puede definir como un conjunto de valores, tradiciones, estilos de vida, educación, creencias, costumbres, idiomas, que se manifiestan en formas propias y particulares en continuo movimiento de mezcla e interculturalidad, factor que regula y moldea la conducta humana.

### **3.13.6. Personales**

Según Paniagua (2017) la personalidad es el “conjunto de características o patrón de sentimientos, emociones y pensamientos ligados al comportamiento, es decir, pensamientos, sentimientos, actitudes, hábitos y la conducta de cada individuo, que persiste a lo largo del tiempo frente a distintas situaciones distinguiendo a un individuo de cualquier otro haciéndolo diferente a los demás” ..... Los aspectos de la personalidad, distinción y persistencia, tienen una fuerte vinculación con la construcción de la identidad, a la cual modela con características denominadas rasgos o conjuntos de rasgos que, junto con otros aspectos del comportamiento, se integran en una unidad coherente que finalmente describe a la persona.

Ese comportamiento tiene una tendencia a repetirse a través del tiempo de una forma determinada, sin que quiera decir que esa persona se comporte de modo igual en todos los casos. Es decir, la personalidad es la forma en que pensamos, sentimos, nos comportamos e interpretamos la realidad, mostrando una tendencia de ese comportamiento a través del tiempo, que nos permite afrontar la vida y mostrarnos el modo en que nos vemos a nosotros mismos y al mundo que nos rodea.

Además nos permite reaccionar ante ese mundo de acuerdo al modo de percepción, retro-alimentando con esa conducta en nuestra propia personalidad. Cada persona al nacer ya tiene su propia personalidad con ciertas características propias, que con el paso del tiempo más el factor ambiental y las circunstancias es como se definirá esa persona. La personalidad será fundamental para el desarrollo de las demás habilidades del individuo y para la integración con grupos sociales. (Paniagua L., 2017)

### **3.13.7. Práctica docente**

Según Blogger (2012) La práctica pedagógica es el escenario, donde el maestro dispone de todos aquellos elementos propios de su personalidad académica y personal, relacionado en tres tipos de saberes, el disciplinar, el pedagógico y el académico, donde dichos saberes tienen lugar en la práctica y están vinculados con tres preguntas ¿que se? ¿Cómo comunico lo que se? ¿Cómo me transformo con lo que se?, por último, como reflexionar de las fortalezas y debilidades de su quehacer en el aula. De esta manera la práctica pedagógica debe despertar en el estudiante interés por lo que enseña el docente y por lo que él aprende, para ello se hace necesario que el docente utilice mecanismos que contribuyan no sólo a fortalecer el conocimiento sino a promover el pensamiento y la reflexión, fundamental en la educación.

Según el autor Héctor Consuegra (citado en Blogger;2012) la práctica pedagógica no debe contribuir a que el profesional que se está formando sirva para rendir cuentas sobre el resultado del conocimiento sino para que pueda pensar en los procesos que condujeron a ese conocimiento o los resultados de un saber; debe permitir que los estudiantes se ubiquen intelectualmente en el pensamiento científico contemporáneo, aprendan a pensar los conceptos básicos de construcción, a elaborar posiciones críticas y posibles soluciones a las problemáticas del medio ambiente natural y social que rodea.

La práctica pedagógicas se constituyen en un proceso de reflexión, conceptualización, sistematizada y de carácter teórico- práctico sobre la realidad educativa pedagógica y social, que permitan que los futuros profesionales salgan de su papel receptivo y pasivo de la información hacia uno más creativo y crítico en el conocimiento, para tal propósito es primordial que tanto los docentes como discentes comprendan la gran importancia que tiene la buena utilización de métodos de enseñanza - aprendizaje para la transmisión del conocimiento, que se innoven esas prácticas para salir del paradigma convencional y tradicional que ha venido imperando y se ubique en un esquema actual basado en las nuevas teorías educacionales que al respecto plantean varios autores y que se hacen esenciales en la formación profesional de los docentes.

Es valiosa la práctica pedagógica porque por medio de ella el docente puede demostrar su destreza, actitudes y competencia para la dirección, control y evaluación del aprendizaje de los diferentes niveles del sistema educativo superior.

Por esto la concepción de aprendizaje que subyace al programa de una buena instrumentación didáctica, es conveniente que el profesor cuente con elementos teóricos\_ técnico que le permitan interpretar didácticamente un programa educacional a partir de una teoría y con una concepción de aprendizaje que lo lleve a propiciar en su educandos una formación acorde con el plan de estudio de la institución donde realiza su labor, el medico por ejemplo enfrenta sus conocimiento a la enfermedad y la forma de indagar la hace atreves de unos instrumentos lo cuales aplica al cuerpo; el maestro enfrenta sus conocimientos pedagógicos al discurso o de las teorías de la ciencia y el instrumento que utiliza para ello es el método de enseñanza. (Blogger, 2012)

### **3.13.8. Motivación**

En el ámbito de la enseñanza-aprendizaje hace referencia, fundamentalmente, a aquellas fuerzas, determinantes o factores que incitan al estudiante a escuchar las explicación del docente tener interés en preguntar y aclarar las dudas que se le presenten en el proceso de formación, participar de forma activa en la dinámica de la clase, realizar las actividades propuestas, estudiar con las técnicas adecuadas, investigar, experimentar, y aprender por descubrimiento, así como de manera constructiva y significativa. En definitiva, presentar una conducta motivada para aprender, acorde con sus capacidades, inquietudes, limitaciones y posibilidades, pues cada estudiante tiene unas características individuales.

Dichas fuerzas pueden manifestarse bien interna o externamente. En el primer caso se le denominan intrínsecas y responden a las necesidades del estudiante para su supervivencia, con el fin de cubrir sus necesidades básicas (confianza, logro, seguridad, identidad, autoestima y autonomía, entre otras).

En el segundo caso se le conocen con el nombre de extrínsecas, las cuales atañen a las estrategias utilizadas por el profesorado para el crecimiento, desarrollo y maduración de su estudiante, cuyo fin y máxima motivación es la formación de su personalidad y su autorrealización como estudiante. Dichas metas están implícitas y reflejadas en los objetivos, contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales), metodología y actividades propuestas para cada nivel, o etapa del sistema universitario. (Gonsales B. Coral, 2003)

### **3.13.9. Habilidades Sociales**

En cuanto a la definición de las habilidades sociales en la formación de futuros profesional se han encontrado diversas definiciones y desde diferentes enfoques. Para Kuroiwa Q. (2013) de acuerdo a su investigación las habilidades sociales se entiende como una persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, aplicando su destreza, diplomacia, capacidad, competencia, actitud que permiten organizar cogniciones y conductas de manera eficiente, en la dirección del logro de metas profesionales. (Kuroiwa Q., 2013)

## **CAPITULO 3**

### **4. MARCO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION**

El marco metodológico de la investigación se sustenta centralmente en la perspectiva del método científico no experimental cuyo objetivo es resolver las preguntas formuladas mediante un trabajo sistemático y estructurado para saber los orígenes del problema planteado y proporcionar soluciones a las dificultades encontradas en el tema de estudio.

#### **4.1. Formulación de hipótesis**

El nivel socioeconómico, el tipo de familia, las condiciones personales, la práctica educativa, la educación secundaria y la procedencia cultural, son factores que inciden en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la UMSA.

#### **4.2. Enfoque de investigación**

Por su naturaleza y dadas las características del objeto de estudio, se puede definir el enfoque de investigación como fundamentalmente cuantitativo, y complementariamente cualitativo según (Hernandez S., Fernandez C., & Baptista L., Metodología de la Investigación, 2014, págs. 4 - 5) el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

Las investigaciones cuantitativas tienen la característica de ser probatorias y secuenciales, donde cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos, es un proceso sistemático y permanente de evaluación de los datos con el objeto de establecer postulados y demostrar hipótesis fundamentales que hacen al objeto de estudio.

“El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan

variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis” (Hernandez S., Fernandez C., & Baptista L., Metodología de la Investigación, 2014, pág. 4).

En los enfoques de investigación cuantitativa, el investigador decide sobre el objeto de estudio y el sujeto es tratado como objeto pasivo, donde el producto es la información y el marco teórico se construye al planificar la investigación, de la misma manera las variables son definidas con anterioridad, además de ser un estudio prospectivo en la medida en que los datos se registran a medida que ocurre.

Desde el punto de vista de la Investigación Cualitativa, según Rodríguez, Gómez, Flores y García, (1996), consiste en el estudio de la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales como entrevistas, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

### **4.3. Metodológica de la investigación**

“Un método es un procedimiento para tratar un conjunto de problemas. Cada clase de problemas requiere un conjunto de métodos o técnicas especiales. Los problemas del conocimiento, a diferencia de los del lenguaje o los de la acción, requieren la invención o aplicación de procedimientos especiales adecuados para los varios estadios del tratamiento de los problemas, desde el mero enunciado de estos hasta el control de las soluciones propuestas” (Bunge, 2011, pág. 7).

El método deductivo es un método científico que considera que la conclusión se halla implícita dentro las premisas. Es un método por el cual se procede de las formas más generales hacia las particulares mediante la separación de las partes es decir que entra

el análisis de los componentes de los fenómenos ya sean naturales o sociales y que siempre andan en busca de la verdad.

El método de investigación empleado en el análisis de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social, Universidad Mayor de San Andrés es el método inductivo y deductivo, según lo manifestado en palabras de (Bunge, 2011, págs. 212-213):

“Las hipótesis halladas inductivamente son las compuestas sobre la base del examen caso por caso. Podemos distinguir entre dos tipos de generalización inductiva: (i) inducción de primer grado, o inferencia que va de enunciados particulares a enunciados generales, como cuando el examen de cierto número de casos individuales” ...” (ii) inducción de segundo grado o generalización de generalizaciones e primer grado como cuando se imagina la conjetura general”

“En la deducción, las inferencias establecen conclusiones necesarias a partir de determinadas premisas por razones puramente formales. En la inducción, se parte de los hechos observados para formular conclusiones más generales. La relación entre premisa y conclusiones no es necesaria sino probable” (Alvarez, 1997, pág. 24).

#### **4.4. Diseño de investigación**

Como indica (Hernandez S., Fernandez C., & Baptista L., Metodología de la Investigación, 2014, pág. 128), “El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema”, en consecuencia el diseño correspondiente es no experimental de alcance descriptivo, donde se describen los hechos en una relación causa-efecto con el fin de determinar las causas y los factores que influyen en un determinado fenómeno.

“Para Kerlinger (1999), “... El diseño de investigaciones es el plan de estructura de las investigaciones concebidas de manera que se pueden obtener respuestas a las preguntas de investigación...”. El diseño de investigación es un plan, dado que esta específica lo que investiga hará al plantearse su o sus hipótesis y las manipulaciones



necesarias o para la recolección de datos. Asimismo, es la estructura de la investigación, porque organiza y configura todos los elementos del estudio relacionándolos de manera específica, es decir, entre sí. En resumen, para Kerlinger (1999), un diseño expresa la estructura del problema, así como el plan de la investigación, para obtener evidencia empírica sobre las relaciones buscadas” (Mey, 2017, pág. 1).

“Otra forma de expresar estas ideas es simplemente decir que un diseño de investigación es la forma de arreglar las condiciones de un experimento, con el fin de poder responder a las preguntas formuladas sobre un evento o acontecimiento. Se relaciona con la identificación de variables importantes que determina la producción de un fenómeno, así como la evaluación de las condiciones experimentales para alcanzar las respuestas adecuadas a las preguntas planteadas” (Mey, 2017, pág. 1).

En consecuencia, el diseño correspondiente a la presente investigación dadas las características de la misma es no experimental, de corte transeccional, porque la finalidad del estudio es entender los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social en la facultad de Ciencias Sociales de la UMSA, dados en un solo momento del tiempo.

#### **4.5. Alcance o Tipo de Investigación**

La presente investigación desde el tipo o alcance corresponde a una investigación descriptiva, con el fin de especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice y describe tendencias de un grupo o población.

“Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernandez S., Fernandez C., & Baptista L., Metodología de la Investigación, 2006, pág. 92).

La investigación será de corte transeccional o transversal ya que la recolección de datos será en un solo momento, en un tiempo único. La intención es describir las variables y analizar su incidencia en la variable dependiente en un momento dado.

De acuerdo a la clasificación citada por Roberto Hernandez Sampieri, Carlos Fernandez Collado y Pilar Baptista Lucio en su libro “Metodología de la Investigación” identifican cuatro tipos de investigación: Exploratorios, Descriptivos, Correlacionales y Explicativos.

Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas, también busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.

En el caso de los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o porque se relacionan dos o más variables (Hernandez S., Fernandez C., & Baptista L., Metodología de la Investigación, 2006).

#### **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección**

Según Koria (2007). Las técnicas para la recolección de información que se aplicara en la investigación son:

a) **La observación**, consiste en describir y comprender conductas hechos, procesos y objetos mediante la observación.

La observación científica "tiene la capacidad de describir y explicar el comportamiento, al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos y /o situaciones perfectamente identificadas e insertas en un contexto teórico.

Las palabras claves de esta definición son:

- Describir y explicar.
- Datos adecuados y fiables.
- Conductas perfectamente identificadas.

En la observación podemos considerar tres niveles sistematización:

- a. La observación asistemática: ha sido la que tradicionalmente sea realizado en el deporte. El conocido "ojímetro" para dar información sobre una actuación determinada o las observaciones realizadas sin ninguna planificación previa. Esta observación consiste en una constatación directa, sin ningún objetivo explicitado y sin estar perfectamente definido, sin un orden o planificación determinado. Son narraciones escritas en forma directa o datos recogidos de una manera azarosa.
- b. La observación semisistemática: en ésta los objetivos del registro se fijan a priori; precisan planificar el orden y el tiempo, se necesita especificar la conducta o evento antecedente, el núcleo observado y la conducta o evento posterior, pero no están categorizadas las conductas a observar.
- c. La observación sistemática: intentan agrupar la información a partir de ciertos criterios fijados previamente o partiendo de estos registros. Requiere categorizar hechos, conductas y / o eventos que se han de observar.

Estos tres niveles nos conducen a dos tipos claros de observación: la observación asistemática y la observación científica.

"El estudio del acto de enseñanza utiliza como principal instrumento de investigación, sistemas o planos de observación de acontecimientos o comportamientos". Como toda ciencia la enseñanza y el entrenamiento necesitan de grabaciones objetivas. La observación constituye un método de toma de datos destinados a representar lo más fielmente posible lo que ocurre, la realidad. (Koria P.R., 2007)

b) **La encuesta** es la obtención de información de fuente directa de los sujetos de estudio. A través de formularios expresamente estructurados que los encuestadores llenan por sí mismos.

c) **La entrevista** consiste en la obtención de mayores datos información de fuente directa mediante un proceso de interacción verbal estas pueden ser estructuradas y no estructuradas.

d) **Revisión de bibliográfica**, documentos, registros, análisis documental son fuentes secundarias consiste en obtener información de estudios ya realizados estructurados y sistematizados por una institución, sobre el tema, revisión bibliográfica, datos estadísticos. (Koria P.R., 2007)

#### **4.7. Pregunta de Investigación**

¿Cuáles serán los factores que inciden en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social en la gestión 2017?

#### **4.8. Objeto de estudio**

Factores que intervienen e inciden en el rendimiento académico en el primer año de la carrera de Trabajo Social.

#### **4.9. Delimitación del problema**

Conocer los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social en la gestión 2017.

#### **4.10. Delimitación espacial**

La investigación tendrá lugar en la Facultad de Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social, Universidad Mayor de San Andrés, Ciudad de La Paz.

#### **4.11. Delimitación temporal**

La investigación se efectuará en la Gestión Académica 2017

#### 4.12. Población o Universo

Nuestra población se constituye por un conjunto de estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social de acuerdo a la información de Kardex la población estudiantil de primer año son un total de 250 matriculados.

#### 4.13. Muestra

La muestra es un subgrupo, representativa de la población con características comunes los cuales serán objeto de estudio de la investigación para ello se aplicó el **tipo de muestra probabilística**, porque todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra, este tipo de muestra es el más adecuado ya que su procedimiento es más científico (Hernández et al.; 2014).

La técnica de la elaboración del tamaño de la muestra corresponde a un muestreo probabilístico, que nos permite asegurar la selección aleatoria por lo que será el muestreo probabilístico aleatoria simple, donde existe una población conocida y todos los elementos de este conjunto de población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados para el estudio y nuestra muestra corresponde a 60 estudiantes.

Para calcular el tamaño de la muestra representativo de la población para la investigación se aplica la siguiente fórmula:

$Z^2$ .- Es el nivel de confianza con la que trabajamos, cuyo cálculo se realiza mediante las tablas, a un nivel de confianza del 95%, el valor en tablas corresponde a 1.96.

$p+q=1$ ; es la probabilidad de éxito de un suceso aleatorio donde se tiene que:

$$p=0.5 \quad q=0.5$$

$e^2$  es el máximo error admisible que se puede contemplar en el registro de la información y corresponde generalmente al 5%.

$N=60$ ; Por lo que nuestra primera ecuación será:

$$n = \frac{N * Z^2 * P * q * N}{(e^2 * (N-1)) + K^2 * P * q}$$

**n** = tamaño de la muestra

**N** = población

**Z** = nivel de confianza

**P** = probabilidad de éxito

**q** = probabilidad de fracaso

**e** = error máximo admisible

**Desarrollemos y aplicamos la formula**

**Asignación de valores**

**N** = población 250

**Z** = nivel de confianza 1,96

**q** = probabilidad de fracaso 0,5

**p** = probabilidad de éxito 0.5

**n** = **tamaño** de muestra

**e** = **error** permitido 0,10

**Remplazando valores**

$$n = \frac{250 \times (1.96)^2 (0.5) \times (0.5)}{(0.10)^2 (250-1) + (0.10)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{240}{2.49 + (0,0025)} = \frac{240}{2.4925} = 86.2888665998$$

$$n = 86.2888665998$$

El tamaño de muestra de acuerdo a la aplicación de la formula se obtiene **96 estudiantes**, con un 5% de error máximo permitido, 90 % de nivel de confianza y el porcentaje de la muestra es de 50%.

#### **4.14. Identificación de Variables**

- **Variable dependiente:**
  - ✓ Rendimiento académico
  
- **Variables independientes:**
  - ✓ Motivación

#### **4.15. Diseño de técnicas e instrumentos de recolección**

La investigación en la etapa inicial cuantitativa se aplicará un instrumento a la población objetivo, con la finalidad de asociar los factores entre si y analizar su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes. Con los resultados de ambas fases se pretende desarrollar un modelo que integre los elementos centrales que inciden en bajo rendimiento académico. (Hernández et al.; 2014).

En la segunda etapa cualitativa consistirá en conocer que factores se considera más importantes e inciden en el bajo rendimiento académico, mediante un acercamiento a los estudiantes para observar sus características demográficas, los resultados servirán para construir los cuestionarios que puedan medir tales factores.

Las técnicas e instrumentos de investigación que se utilizaron para la recolección de la información se desarrollaran de acuerdo con las características y necesidades que se requirieron para cada una de las variables identificadas.

##### **4.15.1. Los instrumentos de recolección cuantitativa**

El diseño de la encuesta como instrumentos es para la recolección de información de fuente directa de los sujetos de estudio es a través de formularios expresamente estructurados que los estudiantes llenaron por sí mismos están diseñados de acuerdo a las características de cada una de las variables.

#### 4.15.2. Instrumentos de recolección de las variables socioeconómica y familia

El diseño del primer instrumento de recolección de información es de acuerdo a las variables que se han identificado para este trabajo de investigación, con el objetivo de medir y consecuentemente para facilitar el análisis e interpretación de los resultados y se han agrupado de acuerdo a sus características a indagar.

Tabla 7 Listado de variables socioeconómica y familiar y su correspondiente instrumento

Variables socioeconómicas, familia, cultural	Instrumento
<p><b>1. Datos generales y familia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Edad</li> <li>✓ Sexo</li> <li>✓ Estado civil</li> <li>✓ Origen cultural</li> <li>✓ Numero de hermanos</li> <li>✓ lugar de residencia</li> <li>✓ Nivel de formación de los padres,</li> <li>✓ Relación familiar</li> <li>✓ Tipo de familia</li> <li>✓ Afecto familiar</li> <li>✓ Control familiar</li> </ul> <p><b>2. Situación económica familiar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nivel económico</li> <li>✓ Vivienda</li> <li>✓ Situación laboral</li> <li>✓ Lugar de trabajo</li> <li>✓ Ingresos</li> </ul>	<p>Cuestionario para el estudiante</p>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.15.3. Instrumentos de recolección de la variable personal

El segundo diseño de los instrumentos para las variables personales asociamos a la autodisciplina, valores como la responsabilidad relacionados a la forma de estudiar vocacional, autorregulación, tiene el objetivo de medir como es el desempeño en su forma de estudiar para luego facilitar el análisis e interpretación de los resultados. Y se han agrupado de la siguiente forma



Tabla 8 Listado de variables personales y su correspondiente instrumento

<b>Variables personales del estudiante</b>	<b>Instrumento</b>
<p><b>Estudios académicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Antecedentes educativos</li> <li>✓ Vocación</li> <li>✓ Rendimiento</li> <li>✓ Organización institucional</li> <li>✓ Horas de lectura</li> <li>✓ Evaluación</li> <li>✓ Metodología de estudio</li> </ul> <p><b>Situación de estudio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumplimiento de objetivos propuestos</li> <li>✓ Confianza en las estrategias de estudio que emplea</li> <li>✓ Comprensión del tema</li> <li>✓ Motivación en clase</li> <li>✓ Interés en la lectura</li> <li>✓ Tiempo y planificación</li> <li>✓ Entrega de tareas</li> <li>✓ Trabajos en equipo</li> </ul>	Cuestionario para el estudiante
<p><b>Satisfacción y aspiraciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Perspectivas</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia

#### **4.15.4. Instrumentos de recolección de la variable Práctica pedagógica docente**

El diseño de instrumento para la variable práctica pedagógica tiene el objetivo de medir las variables relacionadas al ejercicio profesional del docente en aula y las características de evaluación que implementa el docente, como también aspectos didácticos de la enseñanza en el nivel superior y la relación docente – estudiante y motivación en clase.

#### 4.15.5. Diseño de instrumentos de recolección cualitativa

El instrumento diseñado para recolección de información cualitativa son cuestionarios semiestructurados, las entrevistas se realizaron a informantes clave de los cursos. Son 6 entrevistados para ello se considera una serie de preguntas en torno a la práctica pedagógica, características de la evaluación, su valoración vocacional, autodisciplina, cultura diferenciadas y valores, estructura familiar tipos de familia y sus disfunciones. Las informantes clave serán: dos representantes de curso, una representante del centro de estudiantes, una auxiliar de docencia y dos representantes de quinto año. Lo especificamos de la siguiente forma:

Tabla 9 Listado de variables práctica pedagógica y su correspondiente instrumento

<b>Variables cualitativas-cuantitativas</b>	<b>Instrumentos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Datos generales</li> <li>✓ Datos familiares</li> <li>✓ Antecedentes académicos</li> <li>✓ Situación económica</li> <li>✓ Trabajo</li> <li>✓ Horas de lectura</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Cuestionario semiestructurado con preguntas abiertas</p>
<p style="text-align: center;"><b>Opiniones sobre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rendimiento académico</li> <li>✓ Formas de estudiar</li> <li>✓ Expectativas</li> <li>✓ Practica pedagógica en aula</li> <li>✓ Motivación en aula</li> <li>✓ Relación docente estudiante</li> <li>✓ Técnicas de evaluación</li> <li>✓ Sugerencias sobre como evaluar</li> <li>✓ Relación entre estudiante</li> <li>✓ Trabajos en equipo en las tareas</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Cuestionario semiestructurado con preguntas abiertas</p>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.15.6. Diseño de instrumento de observación para recolección de información

El diseño del instrumento de observación para recolección de información se aplicará en el desarrollo de la clase con tiene el objetivo de medir las variables en que se detallan en la tabla 11.

Tabla 10 Listado de variables práctica pedagógica y su correspondiente instrumento

<b>Variables de observación</b>	<b>Instrumentos</b>
<b>Desarrollo de la clase</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rendimiento académico</li><li>✓ Formas de estudiar</li><li>✓ Expectativas</li><li>✓ Practica pedagógica en aula</li><li>✓ Motivación en aula</li><li>✓ Relación docente estudiante</li><li>✓ Técnicas de evaluación</li><li>✓ Técnicas didácticas</li><li>✓ Sugerencias sobre como evaluar</li><li>✓ Relación entre estudiantes</li><li>✓ Trabajos en equipo en las tareas</li></ul>	<b>Registro de observación</b>

Fuente: Elaboración propia

## CAPITULO 4

### 4. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

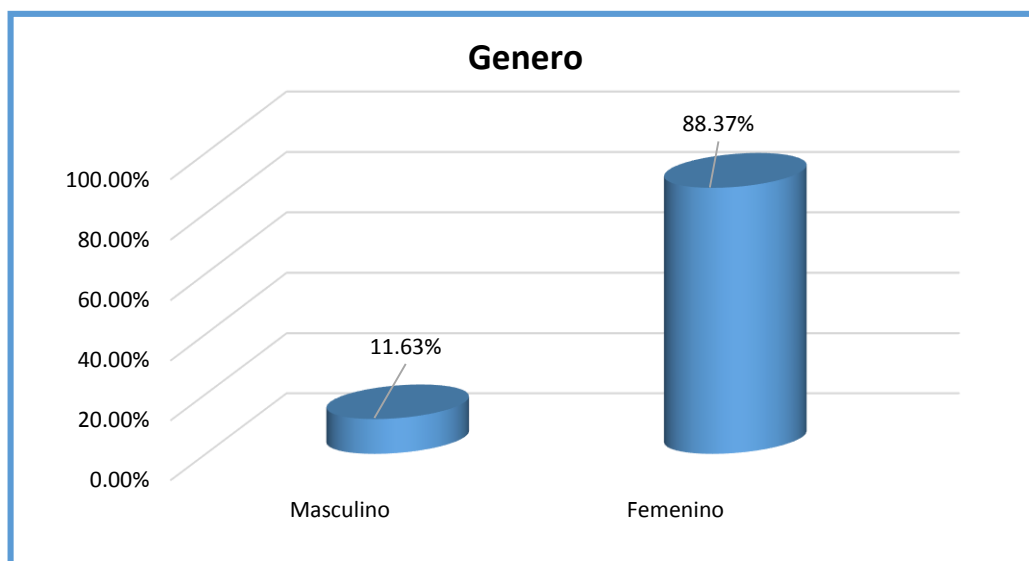
#### 4.1. Análisis cuantitativo univariante

##### 4.1.1. Pregunta N°1

Tabla 11 Pregunta N°1 Genero

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	10	11,63%
Femenino	76	88,37%
Total	86	100,00%

Grafica N° 3 Genero



Fuente: Elaboración propia

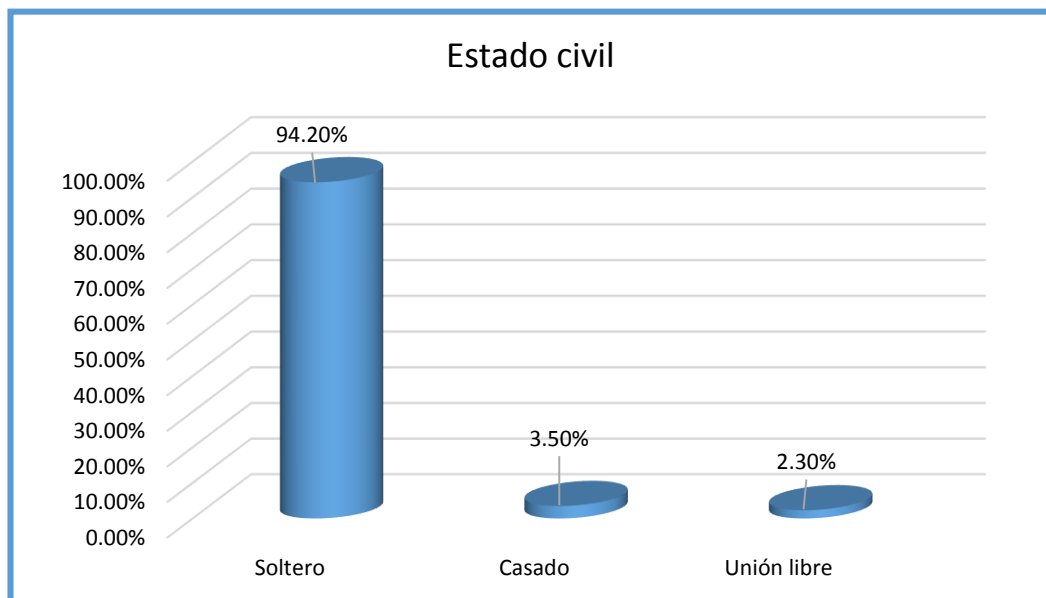
Iniciamos la encuesta indagando el género del encuestado, con relación a la variable considerada, se observa que el 11.63% de los encuestados son masculinos y el 88.37% son femeninas, se presenta la característica de una mayoría de población femenina, por la naturaleza de la Carrera de Trabajo Social.

#### 4.1.2. Pregunta N° 2

Tabla 12 Pregunta N° 2 Estado Civil

	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	81	94,20%
Casado	3	3,50%
Unión libre	2	2,30%
Total	86	100,00%

Grafica N° 4 Estado civil



Fuente: Elaboración propia

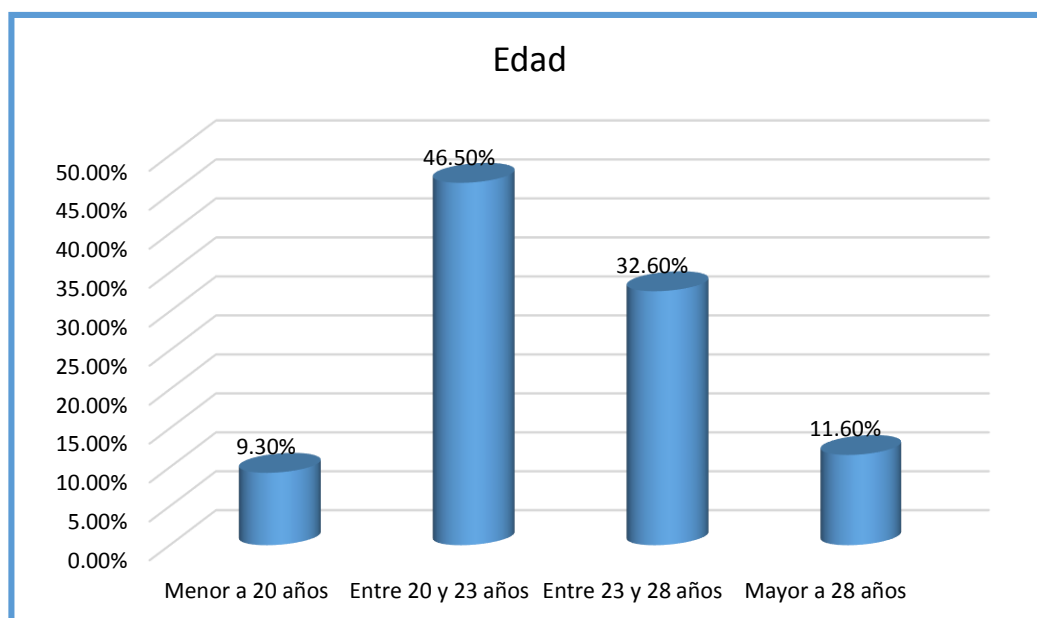
El estado civil de los encuestados muestra que el 94.20% son solteros, el 3.50% son casados, y solo el 2.30% tiene una relación de unión libre, se explica porque la mayoría de los estudiantes aún se encuentran en una edad de estudios y es el propósito de su vida.

### 4.1.3. Pregunta N° 3

Tabla 13, Pregunta N°3 Edad

	Frecuencia	Porcentaje
Menor a 20 años	8	9,30%
Entre 20 y 23 años	40	46,50%
Entre 23 y 28 años	28	32,60%
Mayor a 28 años	10	11,60%
Total	86	100,00%

Grafica N° 5 Edad



Fuente: Elaboración propia

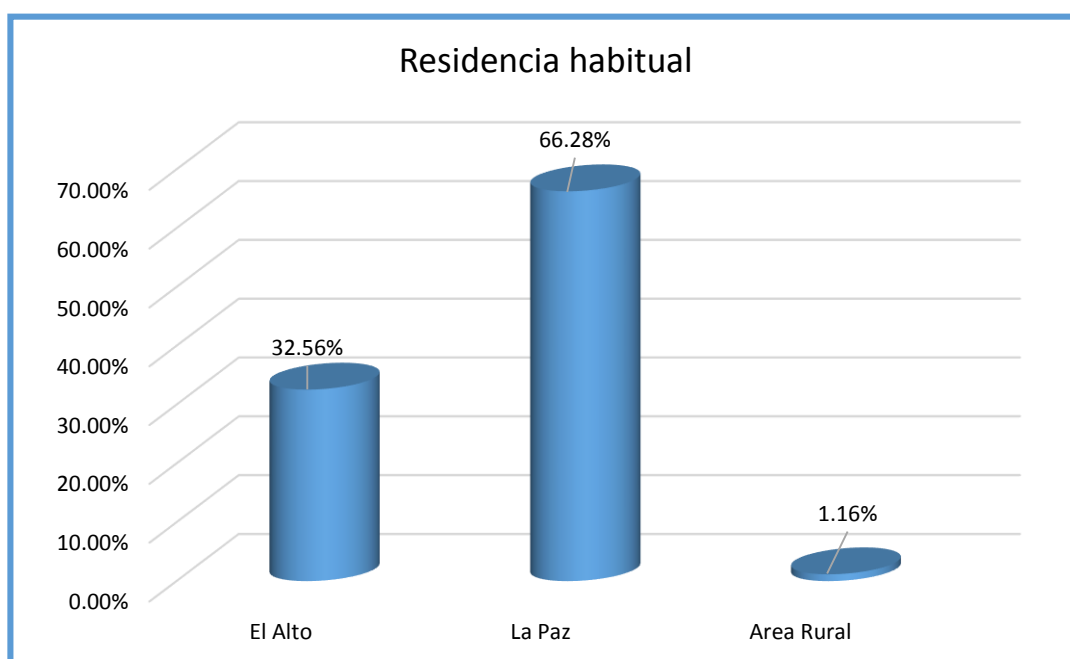
Con relación a la edad, el 9.30% de los encuestados tiene menor a 20 años, el 46.50% tienen entre 20 a 23 años de edad, el 32.60 % de los encuestados tienen entre 23 y 28 años de edad, y finalmente el 11.60% es mayor a 28 años, se explica porque la mayoría de los estudiantes se encuentra entre los 20 y 23 años, que es la edad donde se incorporan a los estudios de forma masiva.

#### 4.1.4. Pregunta N° 4

Tabla 14, Pregunta N°4 Residencia habitual

	Frecuencia	Porcentaje
El Alto	28	32,56%
La Paz	57	66,28%
Área Rural	1	1,16%
Total	86	100,00%

Grafica N° 6 Residencia Habitual



Fuente: Elaboración propia

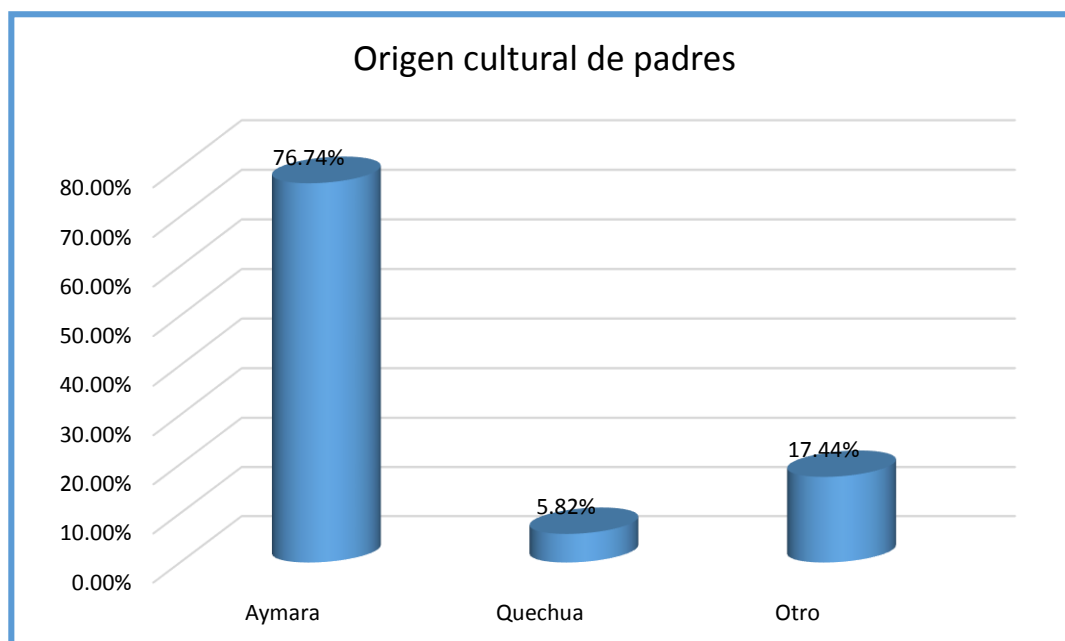
Con relación a la residencia habitual entre las ciudades de La Paz, El Alto y el Área Rural, se observa que el 32.56% pertenecen a la ciudad de El Alto, el 66.28% vive en la ciudad de La Paz, y solo el 1.16% tiene residencia habitual el área rural.

#### 4.1.5. Pregunta N° 5

Tabla 15, Pregunta N°5 Origen cultural de padres

	Frecuencia	Porcentaje
Aimara	66	76,74%
Quechua	5	5,82%
Otro	15	17,44%
Total	86	100,00%

Grafica N° 7 Origen cultural de padres



Fuente: Elaboración propia

Con relación al origen cultural de los progenitores de los encuestados se observa que el 76.74% de los padres tienen origen aymara, el 17.44% tienen otro origen cultural y solo el 5.82% son quechuas.

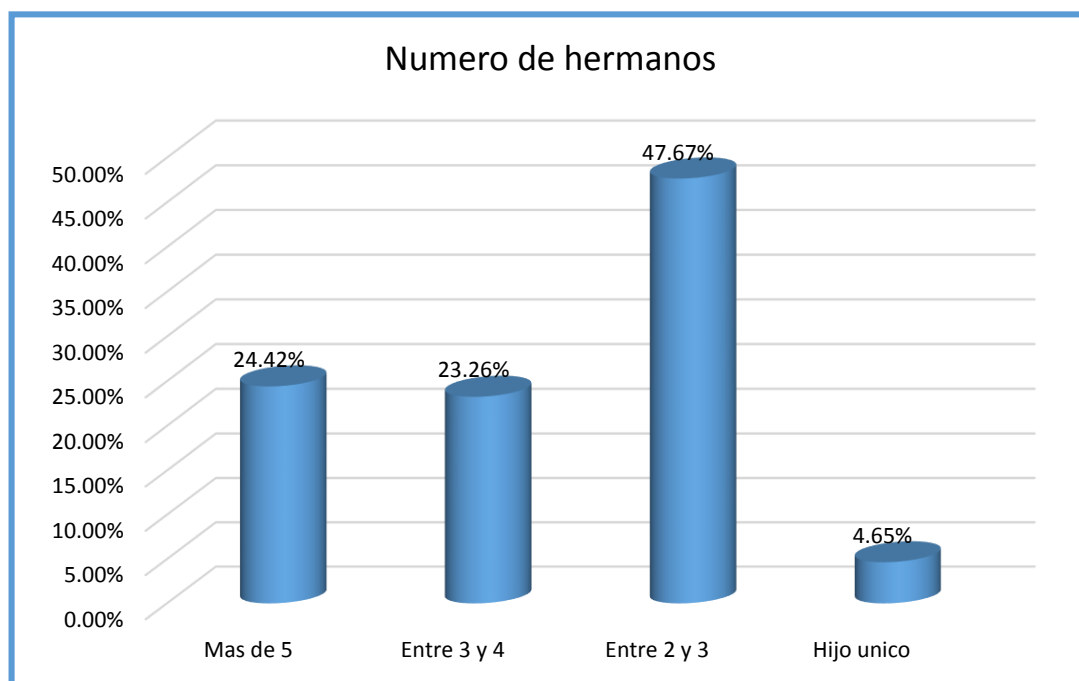


#### 4.1.6. Pregunta N° 6

Tabla 16, Pregunta N°6, Numero de Hermanos

	Frecuencia	Porcentaje
Más de 5	21	24,42%
Entre 3 y 4	20	23,26%
Entre 2 y 3	41	47,67%
Hijo único	4	4,65%
Total	86	100,00%

Grafica N° 8 Numero de hermanos



Fuente: Elaboración propia

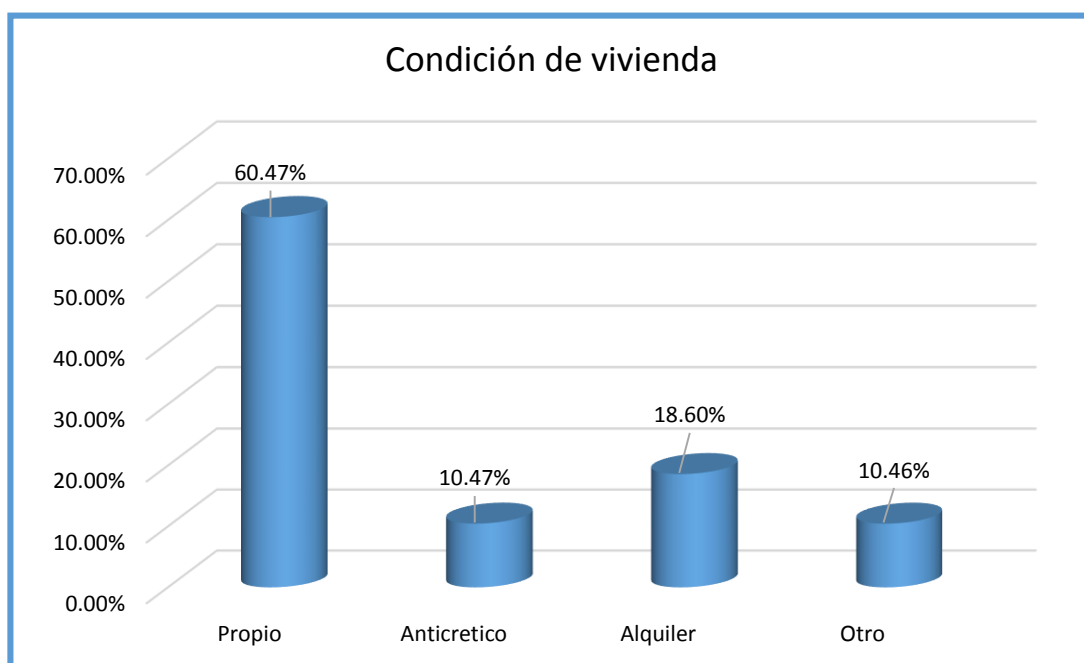
Conocer el número de hermanos es fundamental en la composición del hogar, el 24.42% de los encuestados tienen más de 5 hermanos, el 23.26% tiene entre 3 y 4 hermanos, el 47.67% tiene entre 2 y 3 hermanos y solo el 4.65% es hijo único.

#### 4.1.7. Pregunta N° 7

Tabla 17, Pregunta N° 7 Condición de vivienda

	Frecuencia	Porcentaje
Propio	52	60,47%
Anticrético	9	10,47%
Alquiler	16	18,60%
Otro	9	10,46%
Total	86	100,00%

Grafica N° 9 Condición de vivienda



Fuente: Elaboración propia

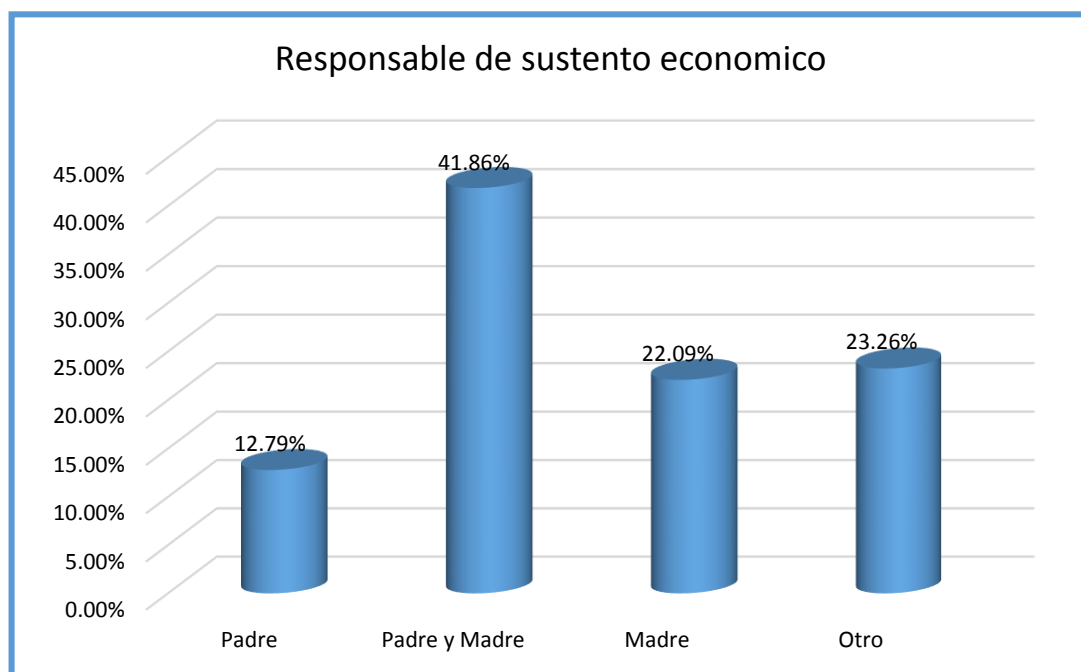
Con relación a la vivienda, el 60.47% vive en vivienda propia, el 10.47% vive en anticrético, el 18.60% vive en alquiler, y el 10.46% vive en otra condición, solo se indaga la situación de la vivienda no la condición de la calidad de vivienda, en consecuencia, se deduce que la mayoría vive en vivienda propia.

#### 4.1.8. Pregunta N° 8

Tabla 18, Pregunta N° 8 Responsable de sustento económico

	Frecuencia	Porcentaje
Padre	11	12,79%
Padre y Madre	36	41,86%
Madre	19	22,09%
Otro	20	23,26%
Total	86	100,00%

Grafica N° 10, Responsable de sustento económico



Fuente: Elaboración propia

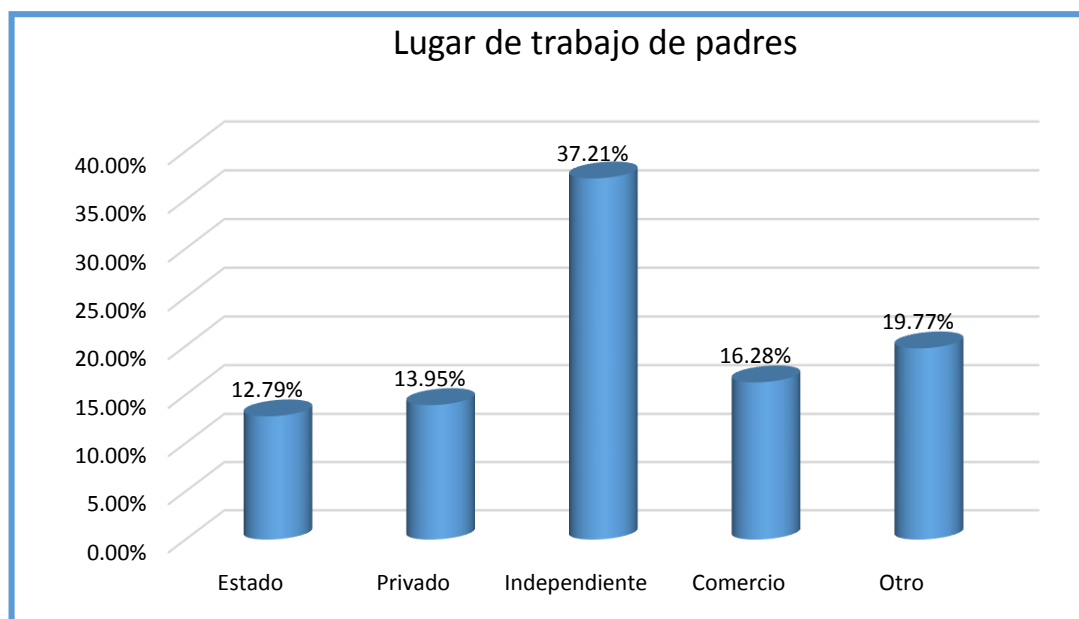
Con relación al sustento económico de la familia, se observa que el 12.79% tiene como sustento el ingreso generado por el padre, el 41.86% entre padre y madre, el 22.09% solo la madre y el 23.26% tiene otro origen es decir son otras personas que sustentan el hogar.

#### 4.1.9. Pregunta N° 9

Tabla 19 Pregunta N° 9 Lugar de trabajo de padres

	Frecuencia	Porcentaje
Estado	11	12,79%
Privado	12	13,95%
Independiente	32	37,21%
Comercio	14	16,28%
Otro	17	19,77%
Total	86	100,00%

Grafica N° 11, Lugar de trabajo



Fuente: Elaboración propia

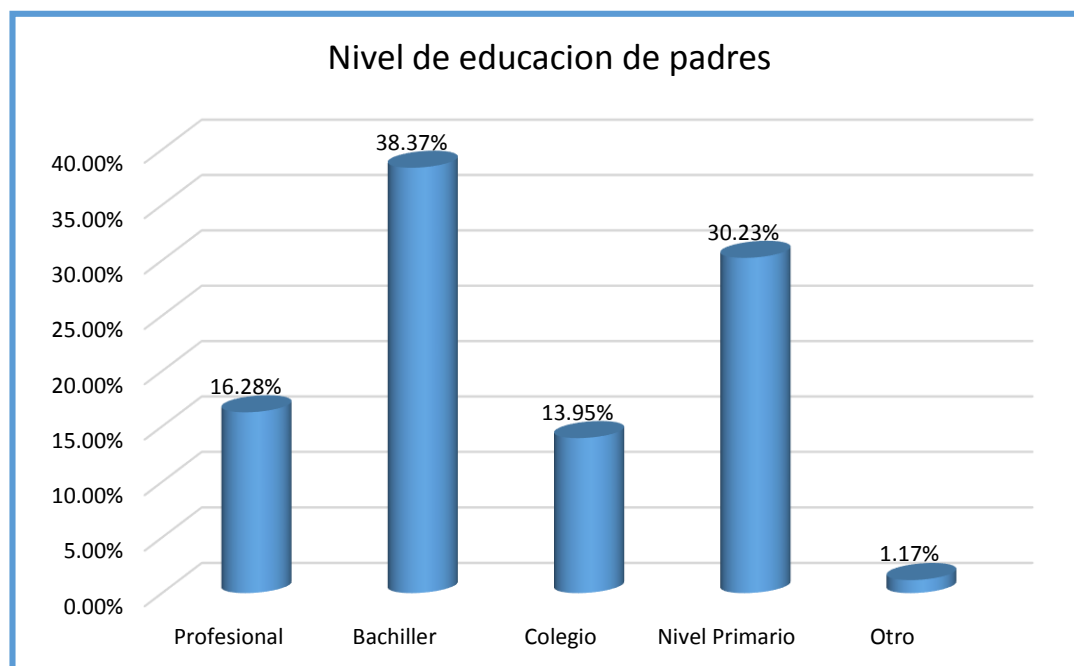
Con relación al lugar de trabajo de los padres, el 12.79% tiene padres que trabajan en relación con el Estado, el 13.95% trabaja en empresa privada, el 37.21% trabaja de manera independiente, el 16.28% realiza actividad comercial, y el 19.77% tiene otro tipo de actividad.

#### 4.1.10. Pregunta N° 10

Tabla 20, Pregunta N° 10 Nivel de educación de los padres

	Frecuencia	Porcentaje
Profesional	14	16,28%
Bachiller	33	38,37%
Colegio	12	13,95%
Nivel Primario	26	30,23%
Otro	1	1,17%
Total	86	100,00%

Grafica N° 12, Nivel de educación de padres



Fuente: Elaboración propia

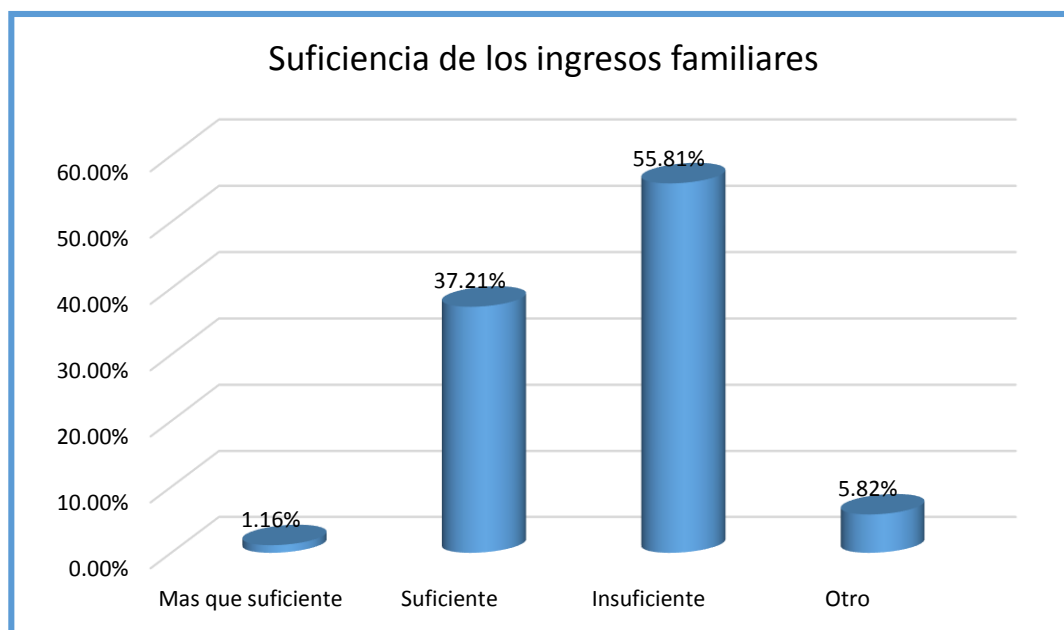
El nivel de educación de los padres corresponde a el 16.28% tiene padres profesionales, el 38.37% tiene padres que son bachilleres, el 13.95% tiene padres que han cursado hasta el colegio, el 30.23% tiene padres que llegaron al nivel primario y en otra condición se encuentra el 1.17%.

#### 4.1.11. Pregunta N° 11

Tabla 21, Pregunta N° 11 Suficiencia de los ingresos familiares

	Frecuencia	Porcentaje
Más que suficiente	1	1,16%
Suficiente	32	37,21%
Insuficiente	48	55,81%
Otro	5	5,82%
Total	86	100,00%

Grafica N° 13, Suficiencia de los ingresos familiares



Fuente: Elaboración propia

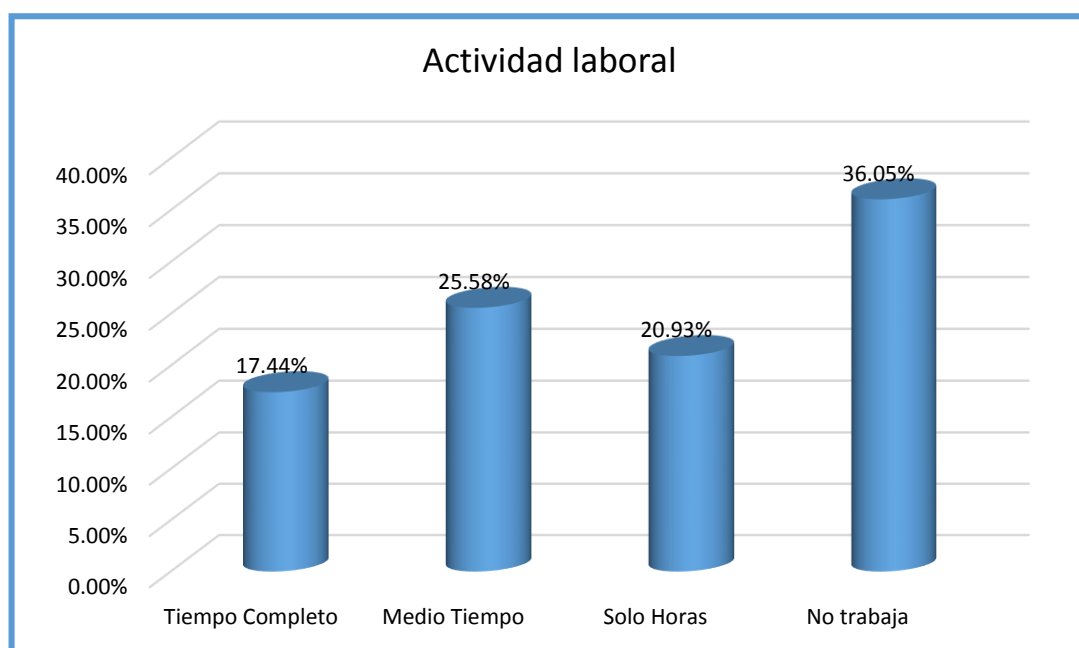
Con relación a la suficiencia de los ingresos familiares, se observa que el 1.16% tiene ingresos más que suficientes, el 37.21 de los encuestados tiene ingresos suficientes, sin embargo la mayor cantidad de observaciones se encuentra en ingresos insuficientes con el 55.81% y otro con el 5.82%.

#### 4.1.12. Pregunta N° 12

Tabla 22, Pregunta N° 12, Actividad laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Tiempo Completo	15	17,44%
Medio Tiempo	22	25,58%
Solo Horas	18	20,93%
No trabaja	31	36,05%
Total	86	100,00%

Grafica N° 14, Actividad laboral



Fuente: Elaboración propia

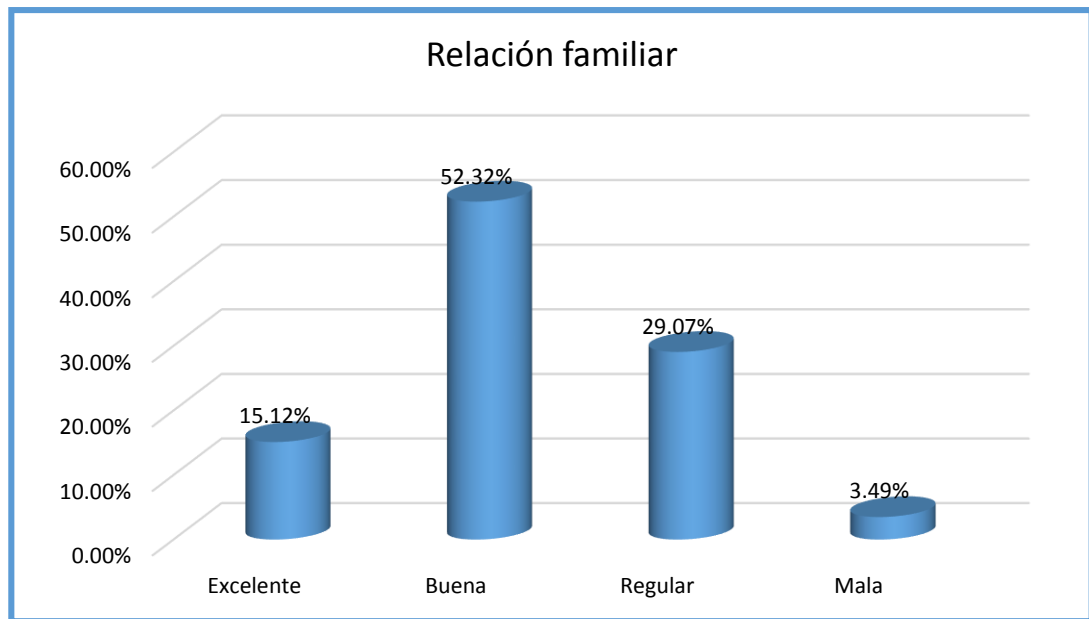
Con relación al trabajo que desempeñan el 17.44% trabaja a tiempo completo, el 25.58% a medio tiempo, el 20.93% solo horas y el 36.05% no trabaja, solo se dedica a estudiar.

#### 4.1.13. Pregunta N° 13

Tabla 23, Pregunta N° 13, Relación familiar

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	13	15,12%
Buena	45	52,32%
Regular	25	29,07%
Mala	3	3,49%
Total	86	100,00%

Grafica N° 15, Relación familiar



Fuente: Elaboración propia

El relacionamiento de los encuestados con sus familias, es muy importante para su motivación, por lo que tienen excelente relación el 15.12% de encuestados, una buena relación el 52.32%, una relación regular el 29.07% y mala relación el 3.49%.

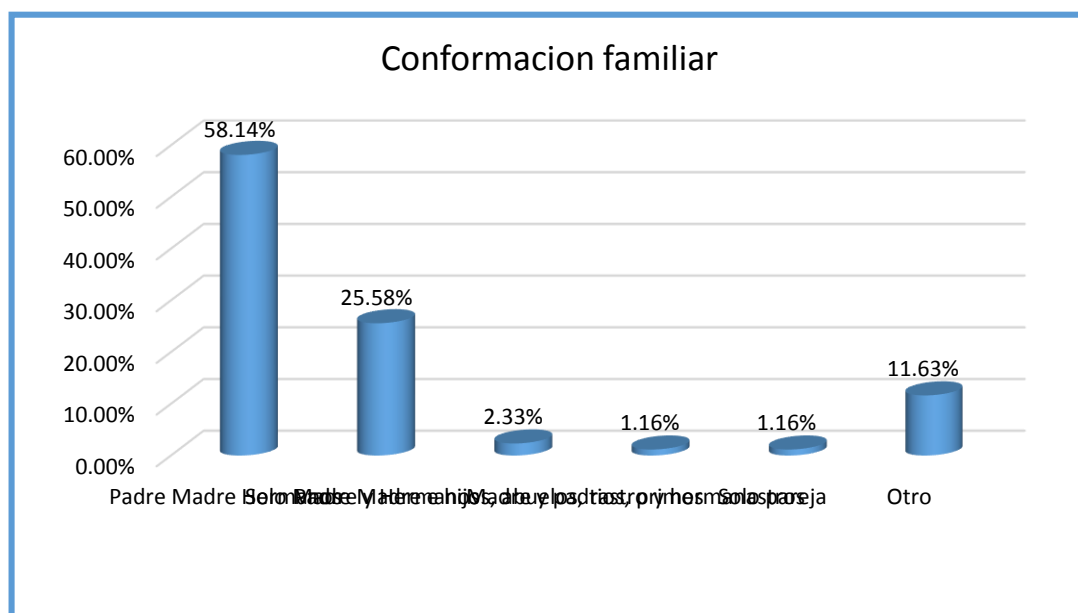


#### 4.1.14. Pregunta N° 14

Tabla 24, Pregunta N° 14 Conformación Familiar

	Frecuencia	Porcentaje
Padre Madre Hermanos (familia nuclear)	50	58,14%
Solo Madre y Hermanos (monoparental)	22	25,58%
Padre Madre e hijos, abuelos, tíos, primos (extensa)	2	2,33%
Madre y padrastro y hermanastros (reconstituidas)	1	1,16%
Solo pareja (nueva forma)	1	1,16%
Otro	10	11,63%
Total	86	100,00%

Grafica N° 16, Conformación familiar



Fuente: Elaboración propia

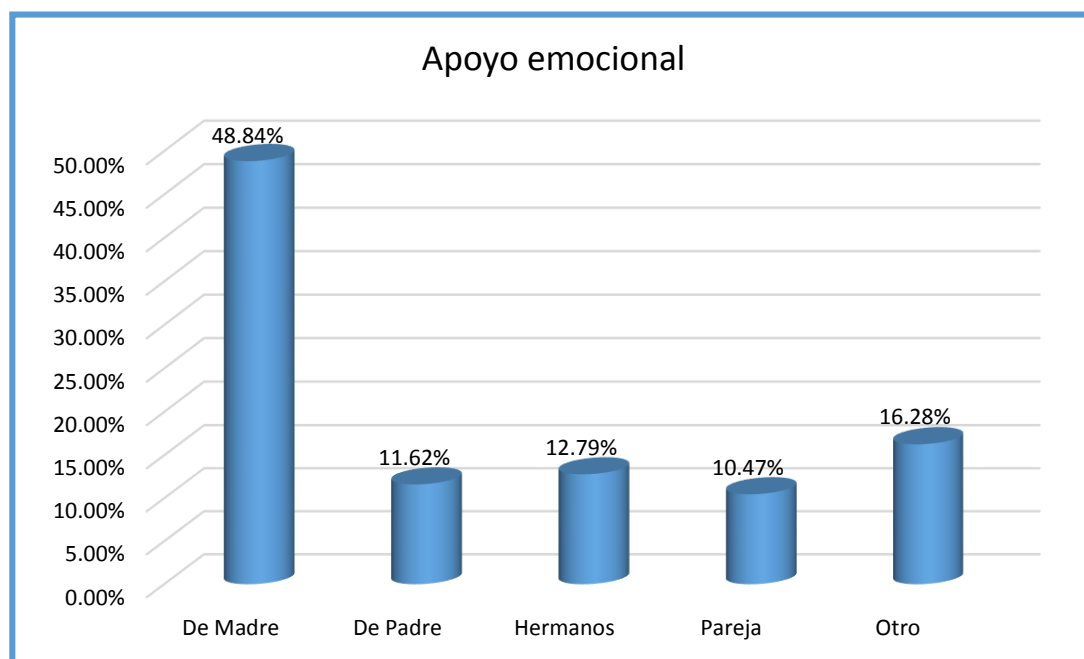
Con relación a la conformación familiar, el 58.14% vive, con padre madre y hermanos, el 25.58% con solo madre y hermanos, el 2.33 con padre, madre, e hijos, abuelos, tíos, y primos, el 1.16% vive con madre y padrastro y hermanastros, el 1.16% con solo la pareja, y el 11.63% en otra condición.

#### 4.1.15. Pregunta N° 15

Tabla 25, Pregunta N° 15 Apoyo emocional

	Frecuencia	Porcentaje
De Madre	42	48,84%
De Padre	10	11,62%
Hermanos	11	12,79%
Pareja	9	10,47%
Otro	14	16,28%
Total	86	100,00%

Grafica N° 17, Apoyo emocional



Fuente: Elaboración propia

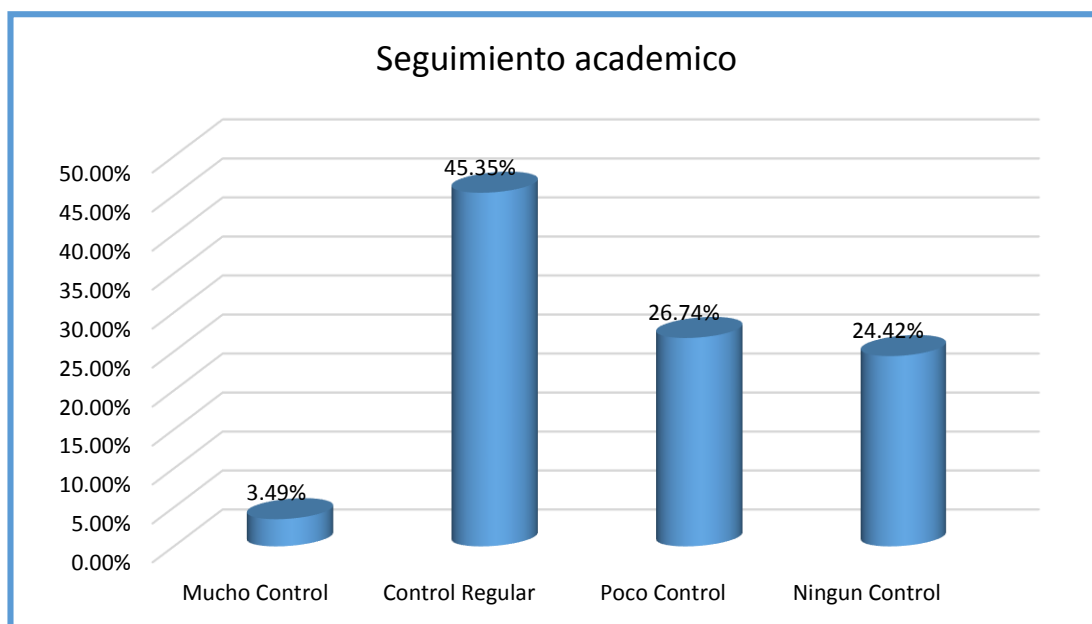
Con relación al apoyo emocional el 48.84% de los encuestados recibe apoyo emocional de la madre, el 11.62% del padre, el 12.79% de los hermanos, el 10.47% de la pareja, y el 16.28% de otras personas.

#### 4.1.16. Pregunta N° 16

Tabla 26, Pregunta N° 16 Seguimiento académico

	Frecuencia	Porcentaje
Mucho Control	3	3,49%
Control Regular	39	45,35%
Poco Control	23	26,74%
Ningún Control	21	24,42%
Total	86	100,00%

Grafica N° 18, Seguimiento academico



Fuente: Elaboración propia

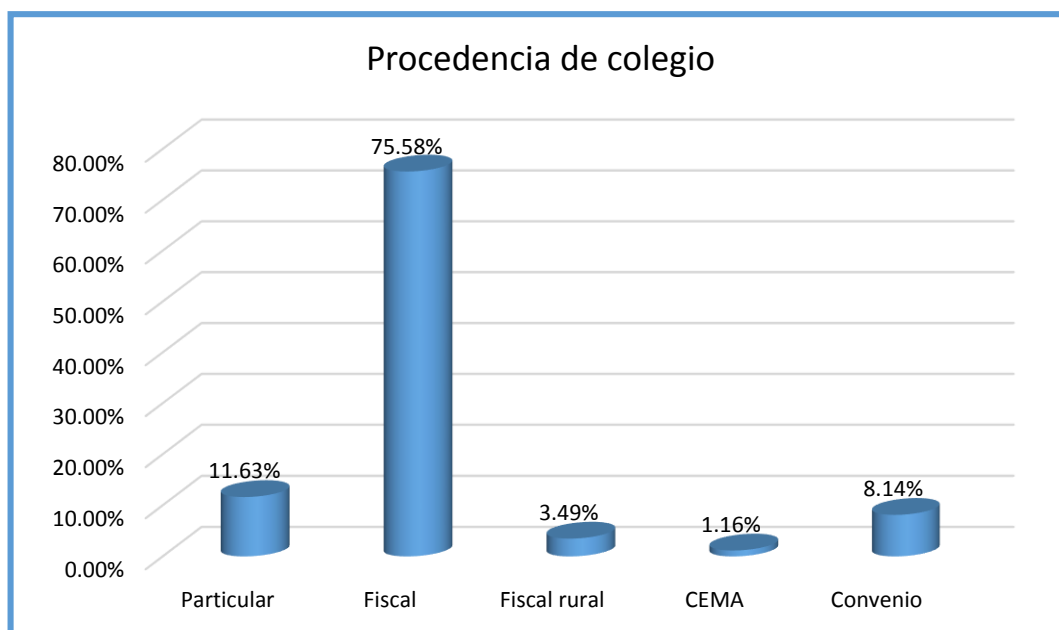
En el seguimiento académico, tiene mucho control el 3.49% de los encuestados, Con control regular se encuentra el 45.35%, con poco control el 26.74% y sin control o ningún control el 24.42%.

#### 4.1.17. Pregunta N° 17

Tabla 27, Pregunta 17 Procedencia de colegio

	Frecuencia	Porcentaje
Particular	10	11,63%
Fiscal	65	75,58%
Fiscal rural	3	3,49%
CEMA	1	1,16%
Convenio	7	8,14%
Total	86	100,00%

Grafica N° 19, Procedencia de colegio



Fuente: Elaboración propia

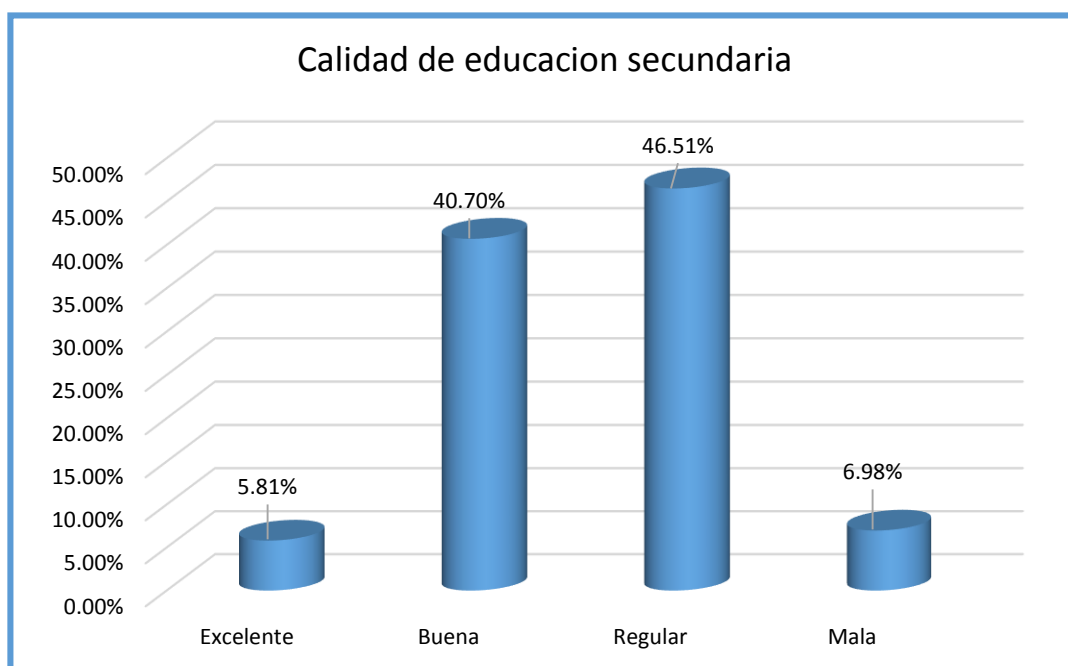
Es importante la procedencia del colegio, en consecuencia, vienen de colegios particulares el 11.63% de los encuestados, de colegio fiscal, el 75.58%, de fiscal rural el 3.49%, de CEMA el 1.16% y de convenio el 8.14%

#### 4.1.18. Pregunta N° 18

Tabla 28, Pregunta N° 18 Calidad de educación secundaria

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	5	5,81%
Buena	35	40,70%
Regular	40	46,51%
Mala	6	6,98%
Total	86	100,00%

Grafica N° 20, Calidad de educación secundaria



Fuente: Elaboración propia

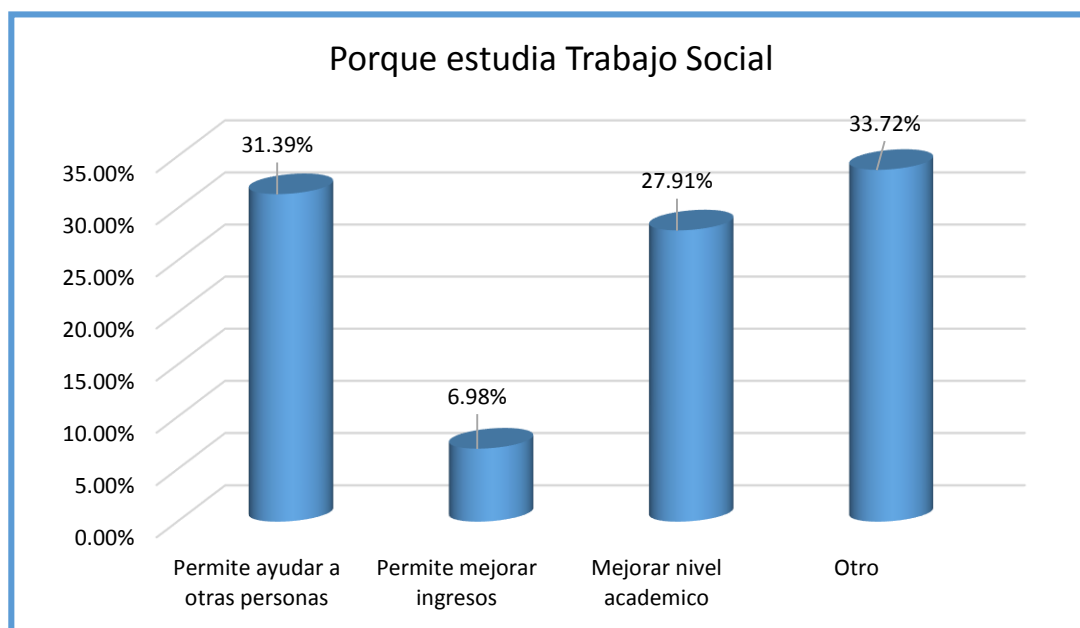
La percepción sobre la calidad educativa de secundaria, indican como excelente el 5.81% de los encuestados, como buena el 40.70%, como regular el 46.51% y como mala el 6.98% teniendo como la más alta frecuencia el regular.

#### 4.1.19. Pregunta N° 19

Tabla 29, Pregunta N° 19, Porque estudia Trabajo Social

	Frecuencia	Porcentaje
Permite ayudar a otras personas	27	31,39%
Permite mejorar ingresos	6	6,98%
Mejorar nivel académico	24	27,91%
Otro	29	33,72%
Total	86	100,00%

Grafica N° 21, Porque estudia Trabajo Social



Fuente: Elaboración propia

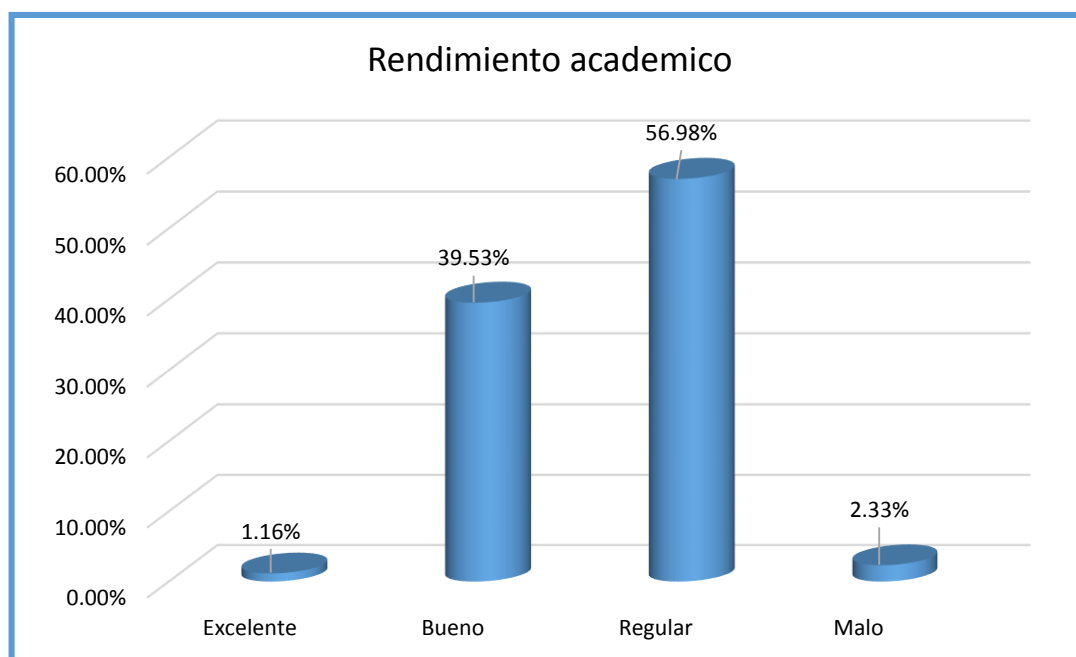
La explicación del porqué estudia la Carrera de Trabajo Social, el 31.39% indica porque permite ayudar a otras personas, el 6.98% indica que permite mejorar ingresos, el 27.91% es por mejorar el nivel académico, y el 33.72% es por otro motivo.

#### 4.1.20. Pregunta N° 20

Tabla 30, Pregunta N° 20 Rendimiento académico

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	1,16%
Bueno	34	39,53%
Regular	49	56,98%
Malo	2	2,33%
Total	86	100,00%

Grafica N° 22, Rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

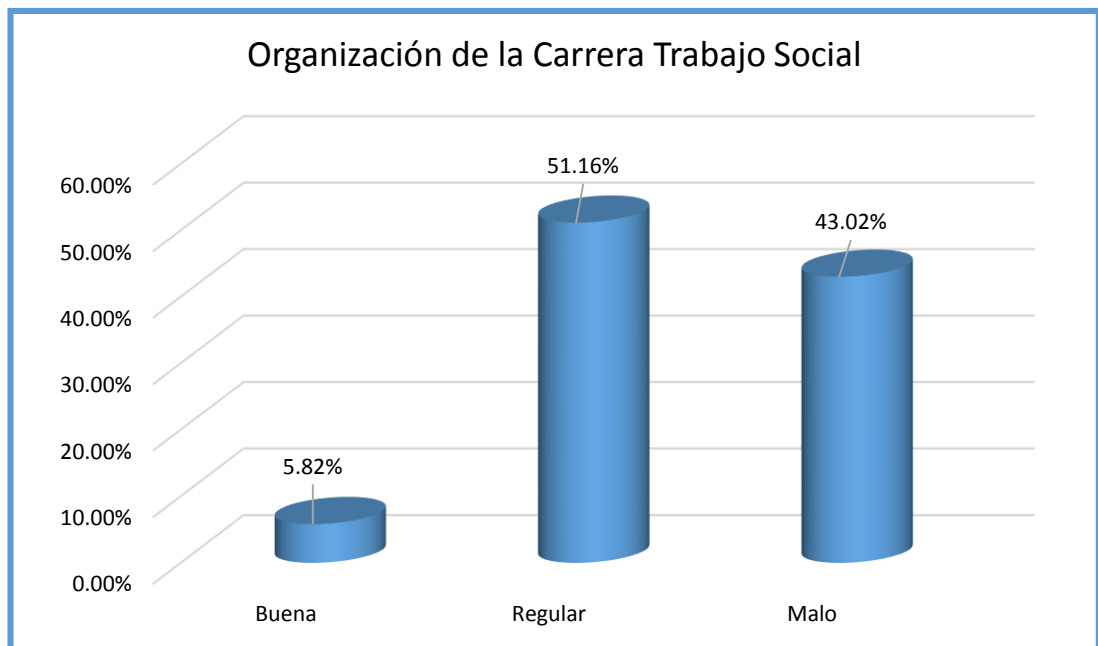
La percepción que tiene a cerca de su rendimiento académico, el 1.16% tiene excelente rendimiento académico, el 39.53% es bueno su rendimiento académico, el 56.98% tiene un rendimiento regular, y el 2.33% tiene un rendimiento malo.

#### 4.1.21. Pregunta N° 21

Tabla 31, Pregunta N° 21 Organización de la Carrera de Trabajo Social

	Frecuencia	Porcentaje
Buena	5	5,82%
Regular	44	51,16%
Malo	37	43,02%
Total	86	100,00%

Grafica N° 23, Organización de la carrera de Trabajo Social



Fuente: Elaboración propia

La organización de la Carrera de Trabajo Social, el 5.82% indica que es buena la organización, el 51.16% indica que es regular, y el 43.02% indica que es mala la organización en la Carrera de Trabajo Social.

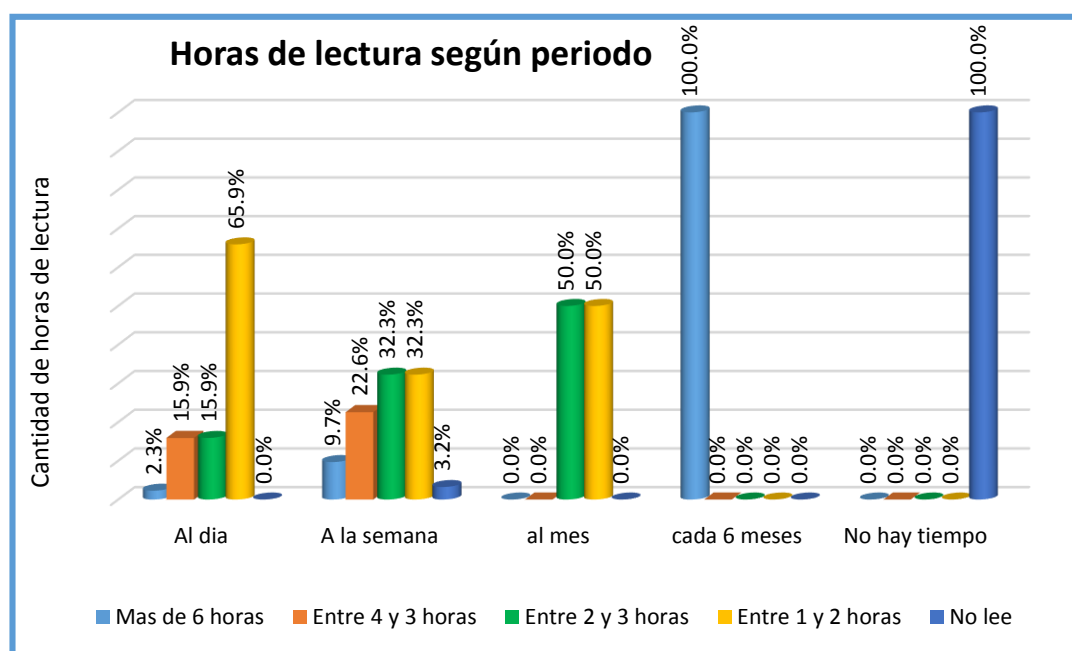


#### 4.1.22. Pregunta N° 22 y 23

Tabla 32, Pregunta N° 22 y 23 Horas de lectura según periodo

Detalle		Al día	A la semana	al mes	cada 6 meses	No hay tiempo
Es la cantidad de horas de lectura	Más de 6 horas	2,27%	9,68%	0,00%	100,00%	0,00%
	Entre 4 y 3 horas	15,91%	22,58%	0,00%	0,00%	0,00%
	Entre 2 y 3 horas	15,91%	32,26%	50,00%	0,00%	0,00%
	Entre 1 y 2 horas	65,91%	32,26%	50,00%	0,00%	0,00%
	No lee	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%
Total		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Grafica N° 24, Horas de lectura según periodo



Fuente: Elaboración propia

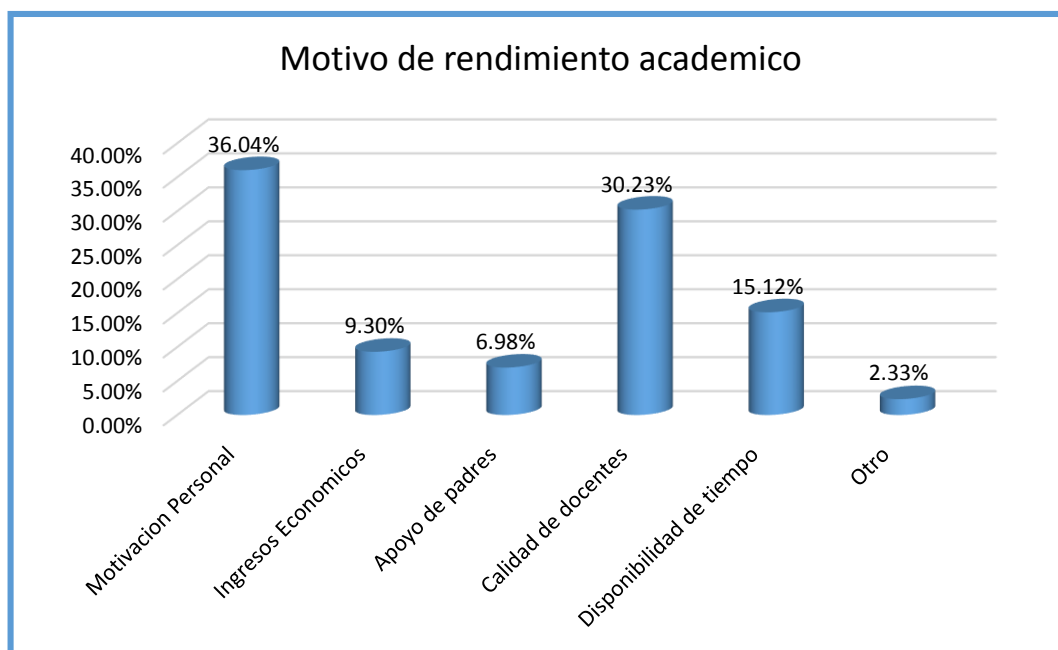
Con relación al tiempo que se dedica a la lectura, indica que lee entre uno a dos horas al día el 65.9%, el 32.3% a la semana y el 50% al mes; entre 2 a 3 horas, al día el 15.9%, a la semana el 32.3% y al mes el 50%; más de 6 horas al mes lee el 50%, se observa que la mayoría de los encuestados no tienen hábito de lectur

#### 4.1.23. Pregunta N° 24

Tabla 33, Pregunta N° 24 Motivo de rendimiento academico

	Frecuencia	Porcentaje
Motivación Personal	31	36,04%
Ingresos Económicos	8	9,30%
Apoyo de padres	6	6,98%
Calidad de docentes	26	30,23%
Disponibilidad de tiempo	13	15,12%
Otro	2	2,33%
Total	86	100,00%

Grafica N° 25, Motivo de rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

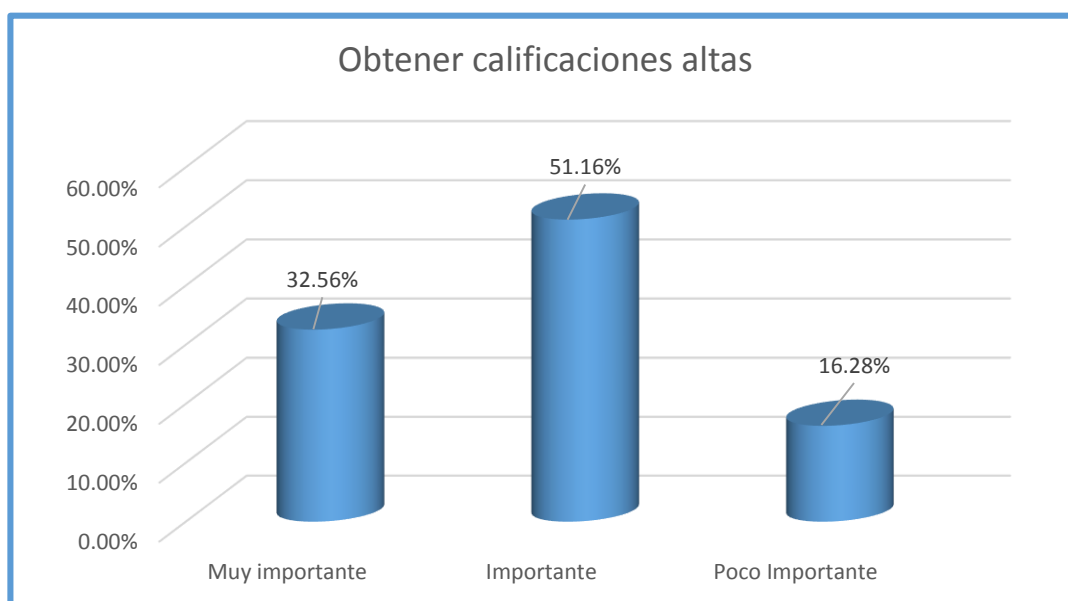
El motivo del rendimiento académico es el 36.04% por motivación personal, el 9.30% por ingresos económicos, el 6.98% por apoyo de padres, el 30.23% por calidad de docentes, el 15.12% por la disponibilidad de tiempo, y el 2.33% por otro motivo.

#### 4.1.24. Pregunta N° 25

Tabla 34, Pregunta N° 25 Obtener calificaciones altas

	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
Muy importante	28	32,56%
Importante	44	51,16%
Poco Importante	14	16,28%
Total	86	100,00%

Grafica N° 26, Obtener calificaciones altas



Fuente: Elaboración propia

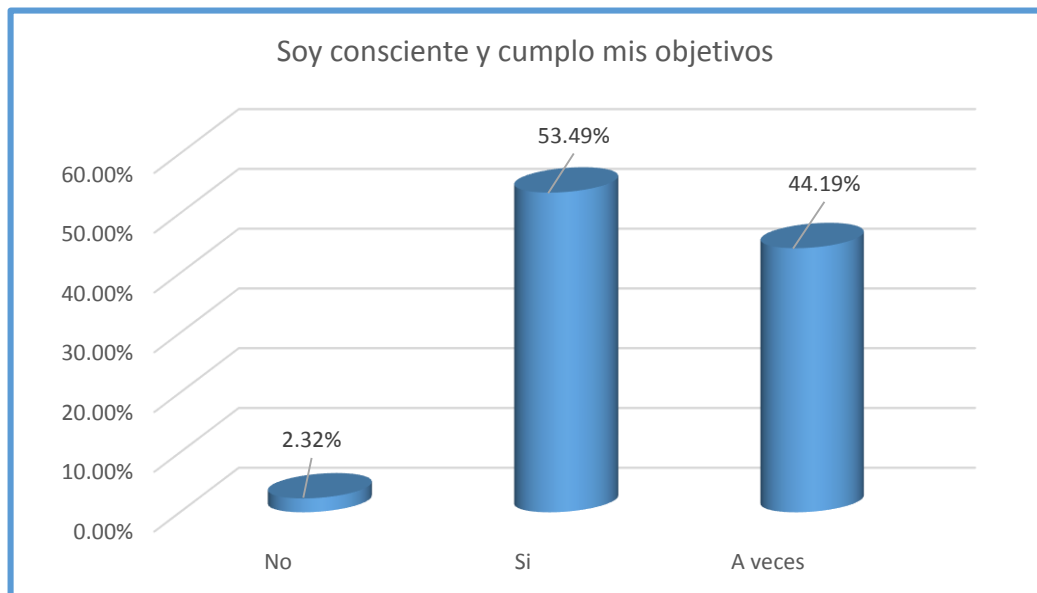
El 51.16% de los encuestados indica que es importante obtener calificaciones altas, por otro lado, el 32.56% indica que es muy importante, y solo el 16.28% indica que es poco importante.

#### 4.1.25. Pregunta N° 26

Tabla 35, Pregunta N° 26 Cumplimiento de objetivos

Soy consciente cumplo objetivo		
	Frecuencia	Porcentaje
No	2	2,32%
Si	46	53,49%
A veces	38	44,19%
Total	86	100,00%

Grafica N° 27, Soy consciente y cumplo mis objetivos



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a las observaciones existe una frecuencia elevada en el sí del 53.49% de estudiantes que son conscientes y cumplen los objetivos que se proponen, y el 44.19% corresponde al ítem de a veces, y el 2.32% no le interesa cumplir sus objetivos de estudio.

#### 4.1.26. Pregunta N° 27

Tabla 36, Pregunta N° 27 Organización de tiempo

Organizo fácil mi tiempo		
	Frecuencia	Porcentaje
No	28	32,56%
Si	14	16,28%
A veces	44	51,16%
Total	86	100,00%

Grafica N° 28, Organización del tiempo



Fuente: Elaboración propia

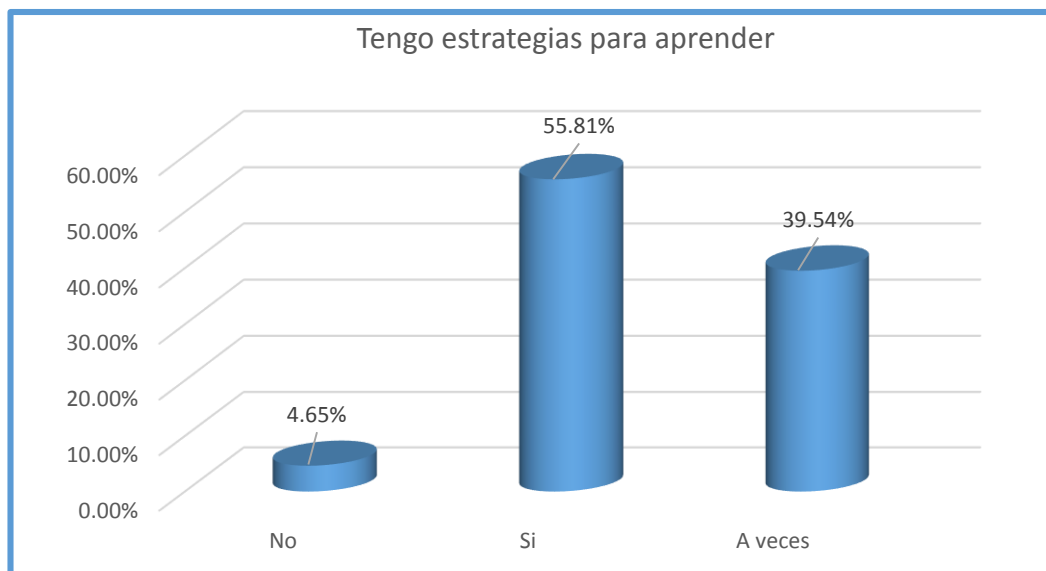
Los estudiantes frente a la pregunta de si tiene dificultades para organizar su tiempo de estudio, a veces se presenta con un porcentaje del 51.16%, no tiene dificultades para organizar su tiempo tiene una frecuencia de 32.56% y si tiene dificultades el 16.28%

#### 4.1.27. Pregunta N° 28

Tabla 37, Pregunta N° 28 Estrategias de aprendizaje

Tengo estrategias para aprender		
	Frecuencia	Porcentaje
No	4	4,65%
Si	48	55,81%
A veces	34	39,54%
Total	86	100,00%

Grafica N° 29, Estrategias para aprender



Fuente: Elaboración propia

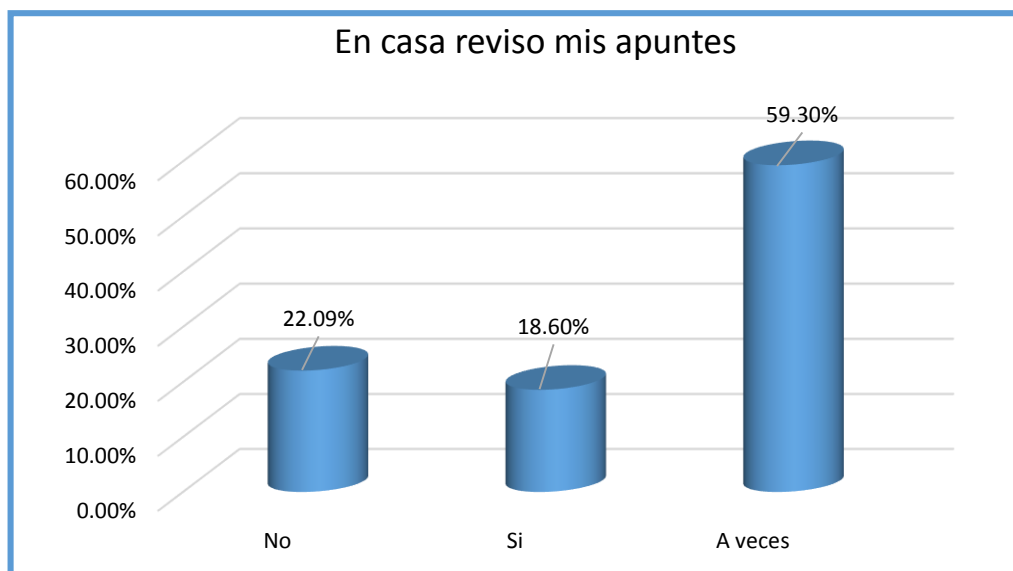
En cuanto al empleo de estrategias de aprendizaje, el 55.81% indica que si tiene estrategias de aprendizaje, el 39.54% emplea a veces alguna estrategia de aprendizaje y el 4.65% no tiene alguna estrategia del proceso de aprendizaje.

#### 4.1.28. Pregunta N° 29

Tabla 38, Pregunta N° 29 Revisión de apuntes en casa

En casa reviso mis apuntes		
	Frecuencia	Porcentaje
No	19	22,09%
Si	16	18,60%
A veces	51	59,30%
Total	86	100,00%

Grafica N° 30, Revisión de apuntes



Fuente: Elaboración propia

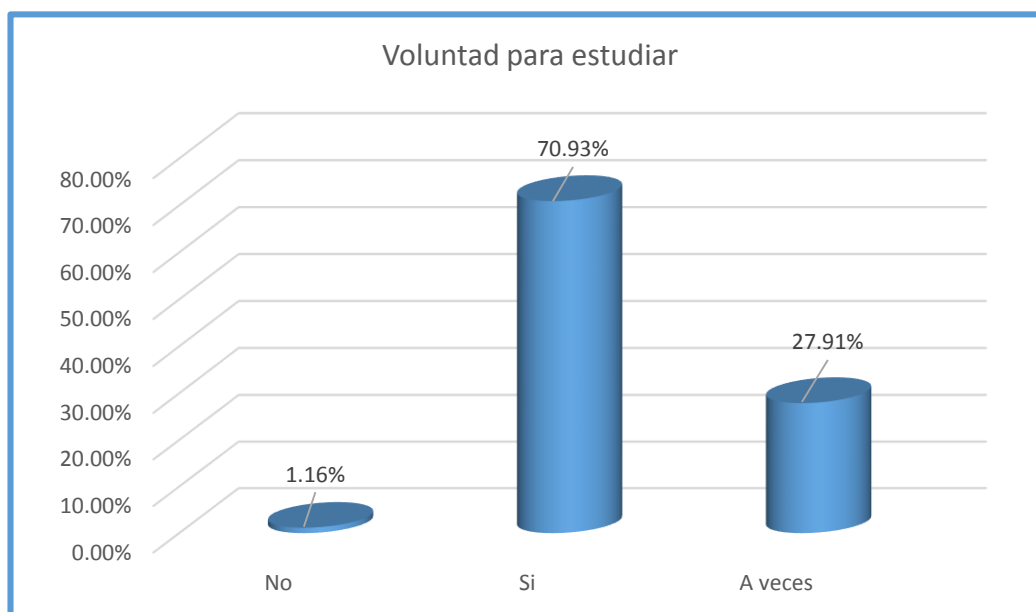
Con relación a la pregunta reviso en casa mis apuntes, indican que el 59.3% de los estudiantes a veces repasan sus lecciones aprendidas en casa, si repasan sus cuadernos de apuntes el 18.6% de los estudiantes, y no repasan las lecciones el 22.09% de estudiantes de primer año de la Carrera Trabajo Social.

#### 4.1.29. Pregunta N° 30

Tabla 39, Pregunta N° 30 Voluntad para estudiar

Tengo voluntad para estudiar		
	Frecuencia	Porcentaje
No	1	1,16%
Si	61	70,93%
A veces	24	27,91%
Total	86	100,00%

Grafica N° 31, Voluntad para estudiar



Fuente: Elaboración propia

Acerca de la voluntad para estudiar, el 71% refiere que, si tiene voluntad para estudiar la carrera, el 28% indica que a veces tiene voluntad para estudiar y el 1.16% indica que no tiene voluntad para estudiar.

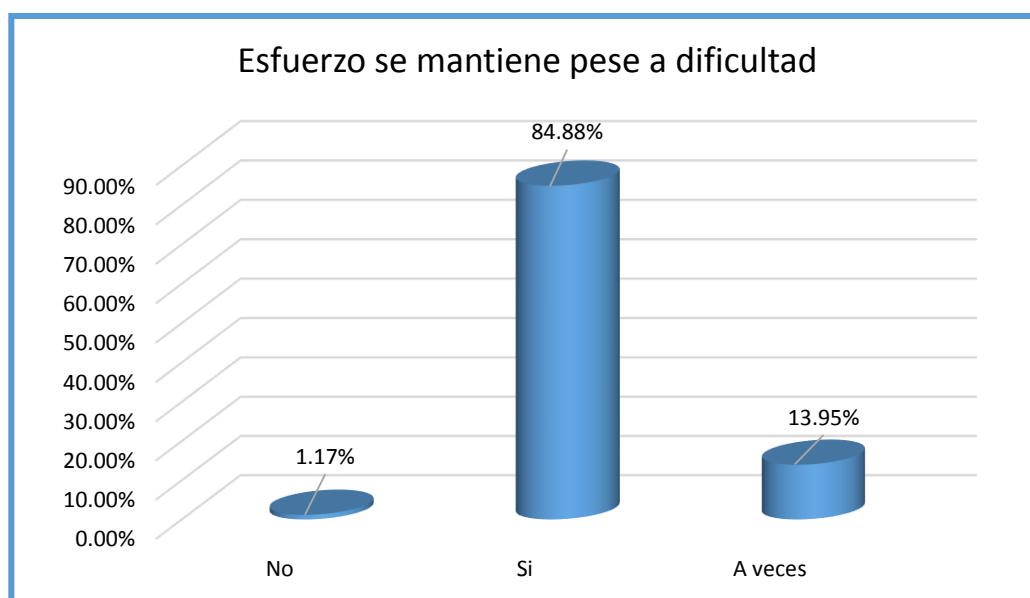


#### 4.1.30. Pregunta N° 31

Tabla 40, Pregunta N° 31, Esfuerzo pese a dificultad

El esfuerzo se mantiene pese a dificultad		
	Frecuencia	Porcentaje
No	1	1,17%
Si	73	84,88%
A veces	12	13,95%
Total	86	100,00%

Grafica N° 32, Esfuerzo pese a dificultad



Fuente: Elaboración propia

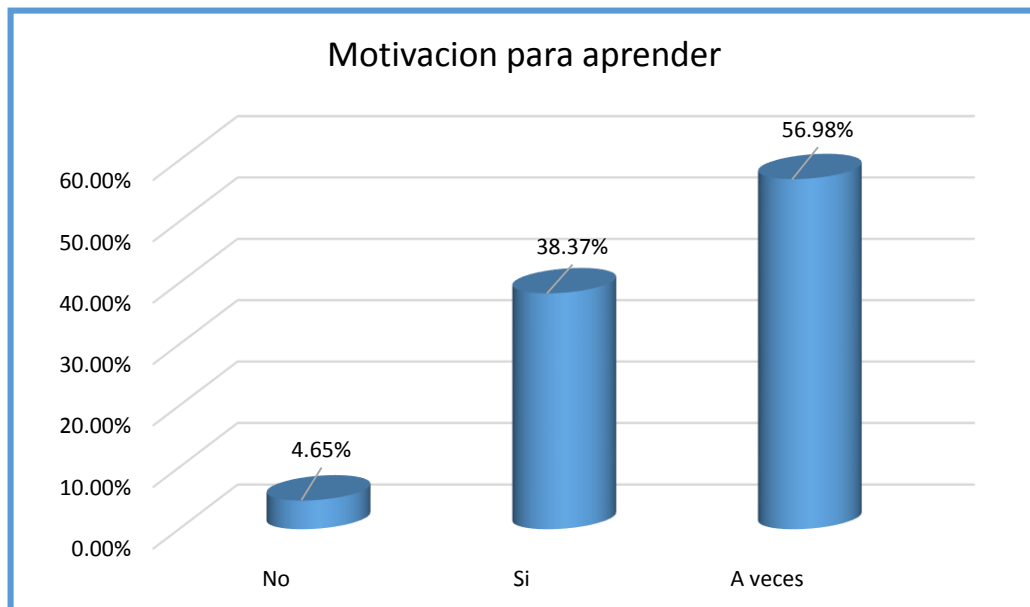
Con relación al esfuerzo e interés para aprender, pese a dificultades que tropieza, el 84.88% de los estudiantes indican que, si realizan esfuerzos por aprender, El 13.95% a veces se esfuerza por aprender y el 1.17% no se esfuerza por aprender.

#### 4.1.31. Pregunta N° 32

Tabla 41, Pregunta N° 32 Motivación para aprender

Estoy motivado para aprender		
	Frecuencia	Porcentaje
No	4	4,65%
Si	33	38,37%
A veces	49	56,98%
Total	86	100,00%

Grafica N° 33, Motivación para aprender



Fuente: Elaboración propia

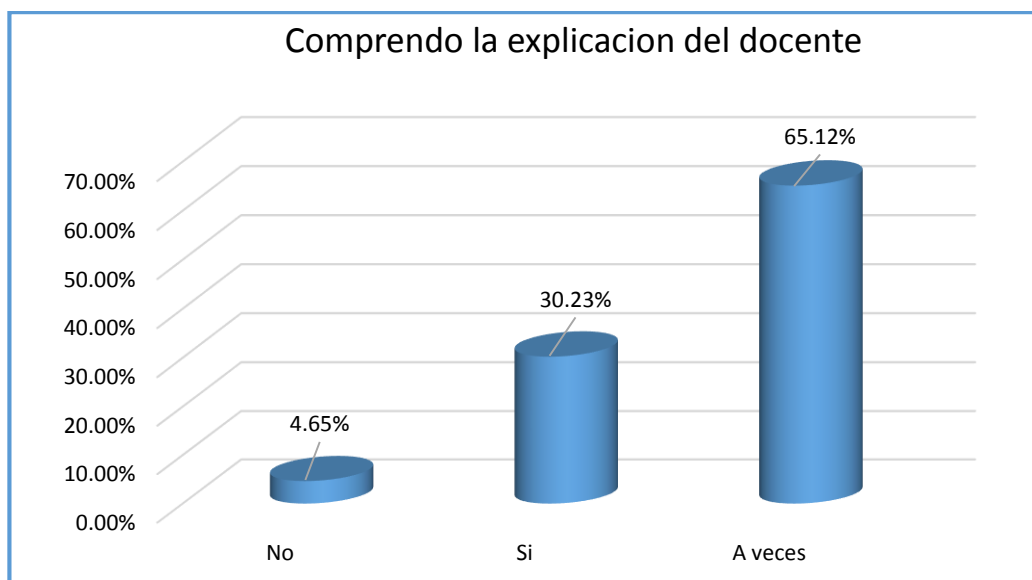
Con relación a la pregunta de si está motivado sobre la explicación del docente, el 56.98% indica que a veces se encuentra motivado, si se encuentran motivados corresponde al 38.37% de los estudiantes, y no se están motivados el 4.65% de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social.

#### 4.1.32. Pregunta N° 33

Tabla 42, Pregunta N° 33 Comprensión de explicación del docente

Comprendo la explicación del profesor		
	Frecuencia	Porcentaje
No	4	4,65%
Si	26	30,23%
A veces	56	65,12%
Total	86	100,00%

Grafica N° 34, Comprende explicación del docente



Fuente: Elaboración propia

Frente a la pregunta de comprensión de la explicación del docente, el 65.12% indica que a veces comprende la explicación, por otro lado, el 30.23% de los estudiantes indican que, si comprenden la explicación del docente, y solo el 4.65% de los estudiantes indican que no comprenden la explicación del docente.

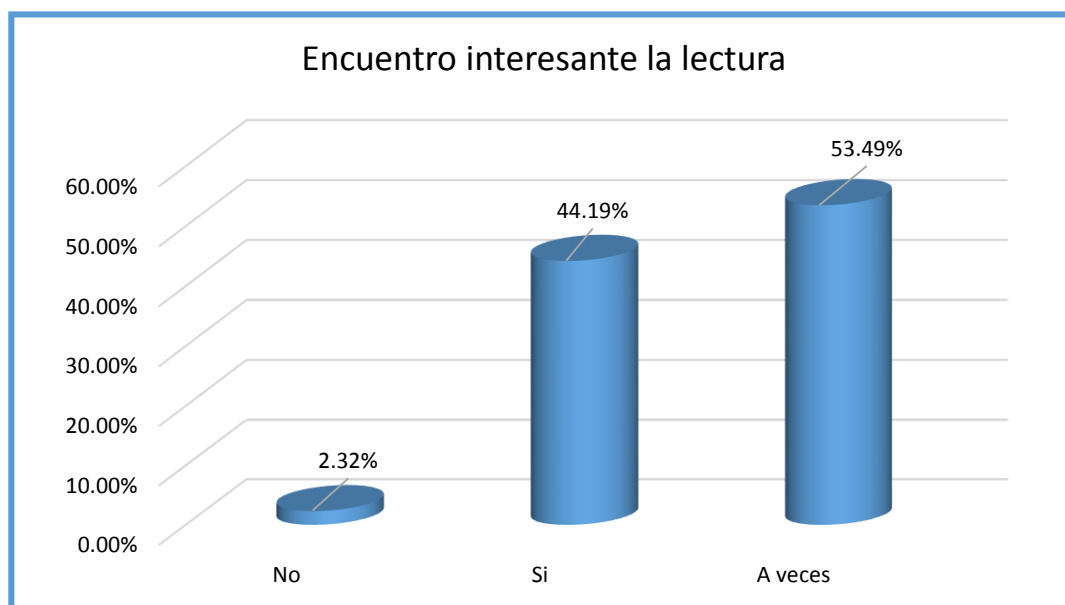
#### 4.1.33. Pregunta N° 34

Tabla 43, Pregunta N° 34 Interés por la lectura

Encuentro interesante la lectura

	Frecuencia	Porcentaje
No	2	2,32%
Si	38	44,19%
A veces	46	53,49%
Total	86	100,00%

Grafica N° 35, Encuentra interesante la lectura



Fuente: Elaboración propia

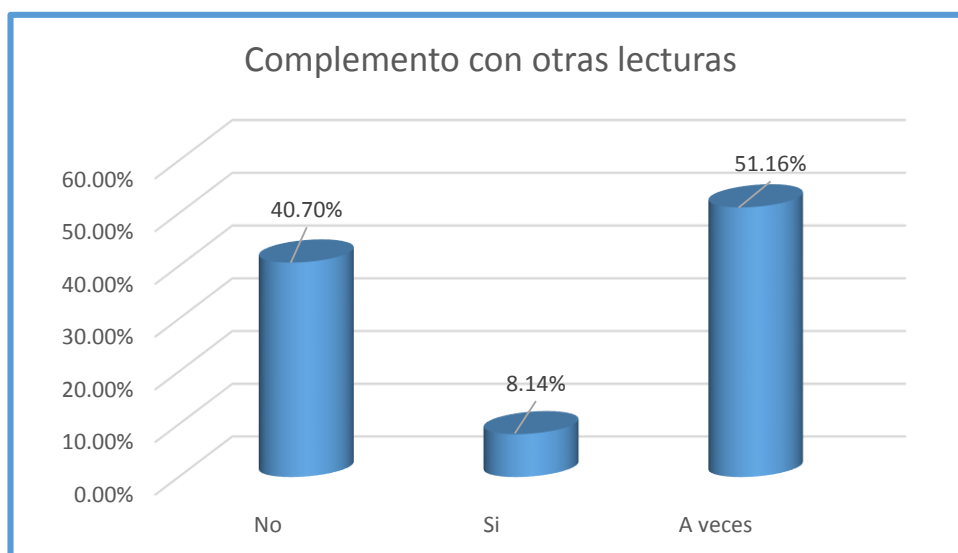
Con relación a la pregunta de cuándo lee encuentra interesante la lectura, el 53.49% indica que a veces encuentra interesante la lectura, el 44.19% indica que si encuentra interesante y solo el 2.32% indica que no encuentra interesante la lectura.

#### 4.1.34. Pregunta N° 35

Tabla 44, Pregunta N° 35 Complemento con otras lecturas

Complemento con otras lecturas		
	Frecuencia	Porcentaje
No	35	40,70%
Si	7	8,14%
A veces	44	51,16%
Total	86	100,00%

Grafica N° 36, Complemento con otras lecturas



Fuente: Elaboración propia

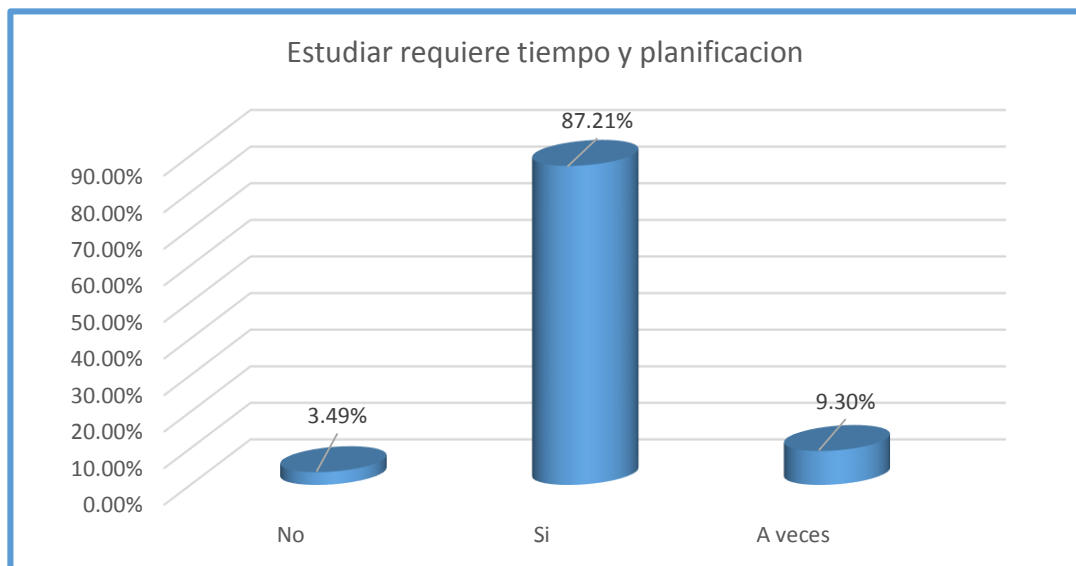
De acuerdo a la observación de la gráfica anterior, el 51.16% de los estudiantes de Trabajo Social complementan con otras lecturas el tema avanzado, el 40.7% no complementa con otras lecturas y solo el 8.14 % de los estudiantes si complementa con otras lecturas los temas avanzados.

#### 4.1.35. Pregunta N° 36

Tabla 45, Pregunta N° 36 Planificación para el estudio

Estudiar requiere tiempo y planificación		
	Frecuencia	Porcentaje
No	3	3,49%
Si	75	87,21%
A veces	8	9,30%
Total	86	100,00%

Grafica N° 37, Planificación para estudiar



Fuente: Elaboración propia

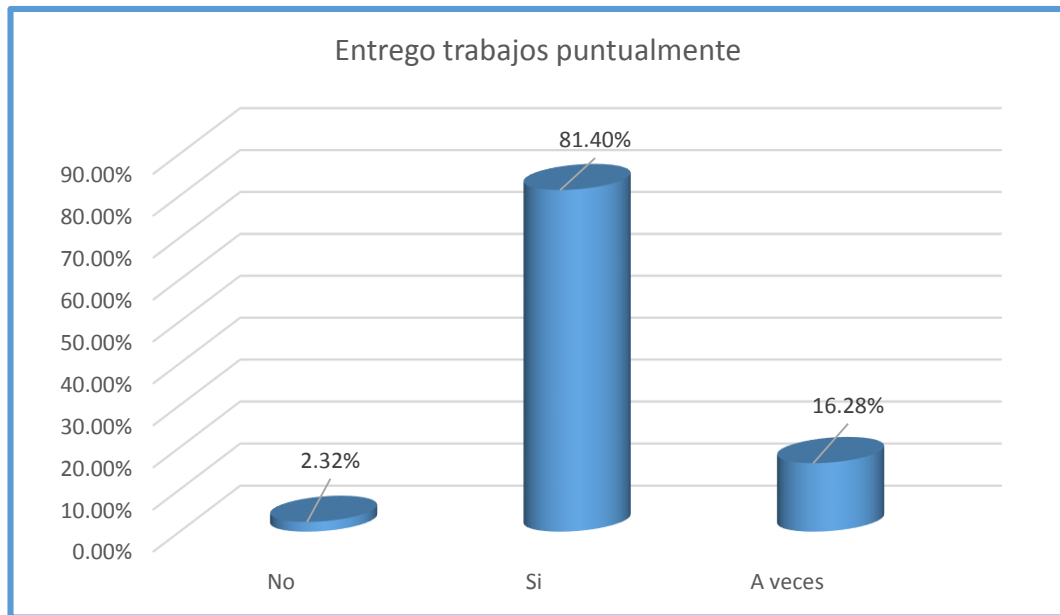
Con relación a si estudiar requiere tiempo, planificación y esfuerzo, el 87.21% indica que si requiere, el 9.30% indica que a veces requiere tiempo planificación y esfuerzo, y solo el 3.49% de los estudiantes indican que no requiere de los aspectos anteriores.

#### 4.1.36. Pregunta N° 37

Tabla 46, Pregunta N° 37 Entrega de trabajos puntuales

Entrego trabajos puntualmente		
	Frecuencia	Porcentaje
No	2	2,32%
Si	70	81,40%
A veces	14	16,28%
Total	86	100,00%

Grafica N° 38, Entrega puntual de trabajos



Fuente: Elaboración propia

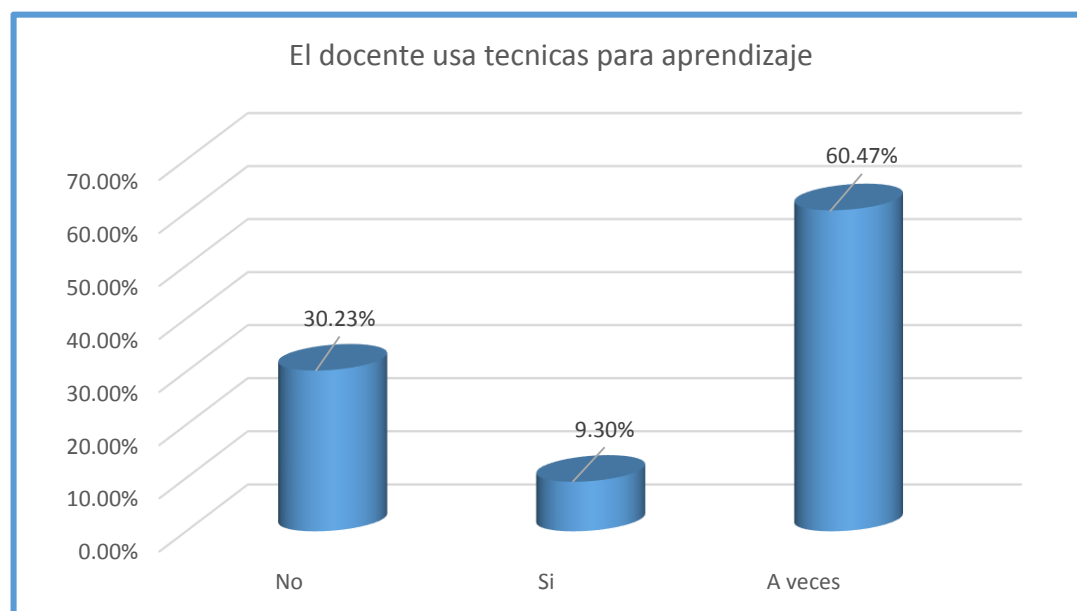
A la pregunta de si entrega trabajos con puntualidad, el 81.40% de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social indica que presenta sus trabajos con puntualidad, el 16.28% a veces entrega trabajos puntualmente, y solo el 2.31% de los estudiantes no entregan sus trabajos de manera puntual.

#### 4.1.37. Pregunta N° 38

Tabla 47, Pregunta N° 38 Empleo de técnicas de aprendizaje

El docente usa técnicas para aprendizaje		
	Frecuencia	Porcentaje
No	26	30,23%
Si	8	9,30%
A veces	52	60,47%
Total	86	100,00%

Grafica N° 39, Empleo de técnicas de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Con relación a si el docente emplea técnicas didácticas para el proceso de enseñanza – aprendizaje, el 60.47% indica que a veces el docente emplea técnicas didácticas, el 30.23% de los estudiantes refiere que no emplea las técnicas mencionadas, y solo el 9.30% asevera que el docente emplea técnicas didácticas para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

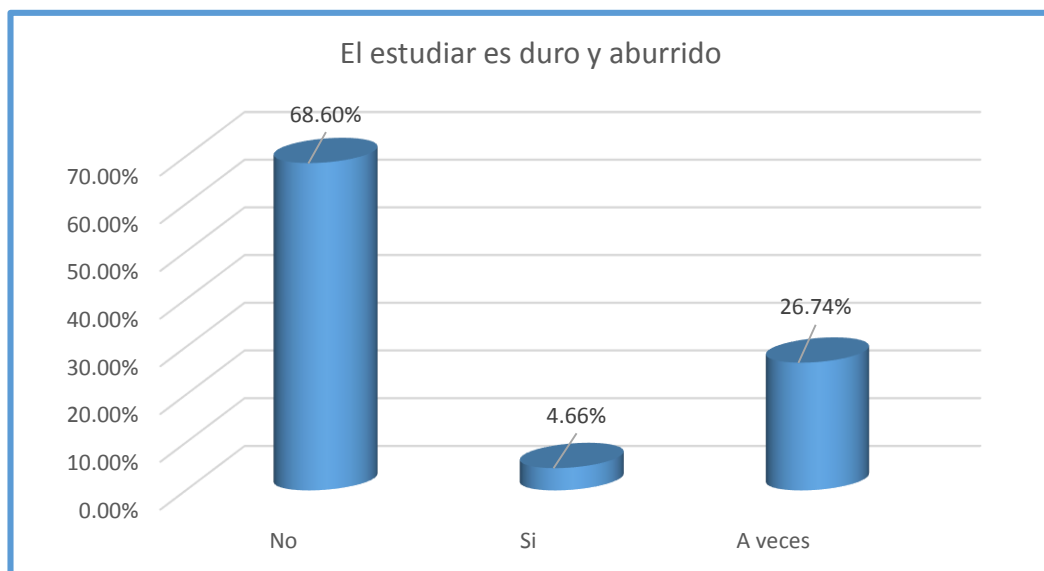


#### 4.1.38. Pregunta N° 39

Tabla 48, Pregunta N°39, El estudiar

El estudiar es duro y aburrido		
	Frecuencia	Porcentaje
No	59	68,60%
Si	4	4,66%
A veces	23	26,74%
Total	86	100,00%

Grafica N° 40, Estudiar es duro y aburrido



Fuente: Elaboración propia

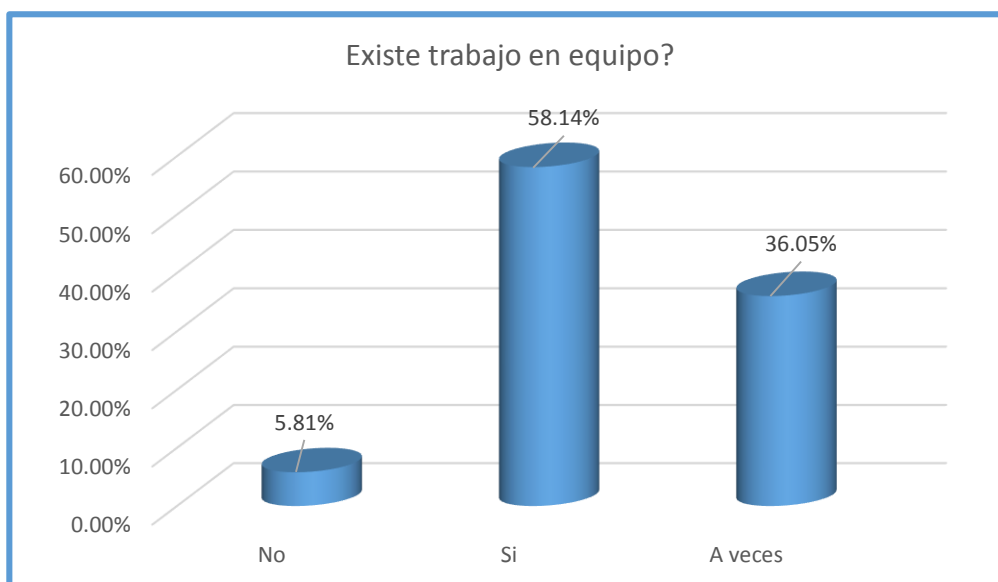
De acuerdo a la gráfica anterior consideran que es aburrido estudiar solo el 4.66% de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, el 26.74% indica que a veces es aburrido y duro estudiar, y dicen que no es aburrido el 68.60% de los estudiantes de Trabajo Social.

#### 4.1.39. Pregunta N° 40

Tabla 49, Pregunta N° 40 Trabajo en equipo

Existe trabajo en equipo?		
	Frecuencia	Porcentaje
No	5	5,81%
Si	50	58,14%
A veces	31	36,05%
Total	86	100,00%

Grafica N° 41, Trabajo en equipo



Fuente: Elaboración propia

Frente a la pregunta de si existe trabajo en equipo entre los compañeros de clases, el 58.14% indica que, si existe trabajo en equipo, el 36.05% refiere que a veces existe trabajo en equipo entre compañeros, y el 5.81% indica que no existe trabajo en equipo, para realizar sus tareas.

## 4.2. Análisis cuantitativo bivariante

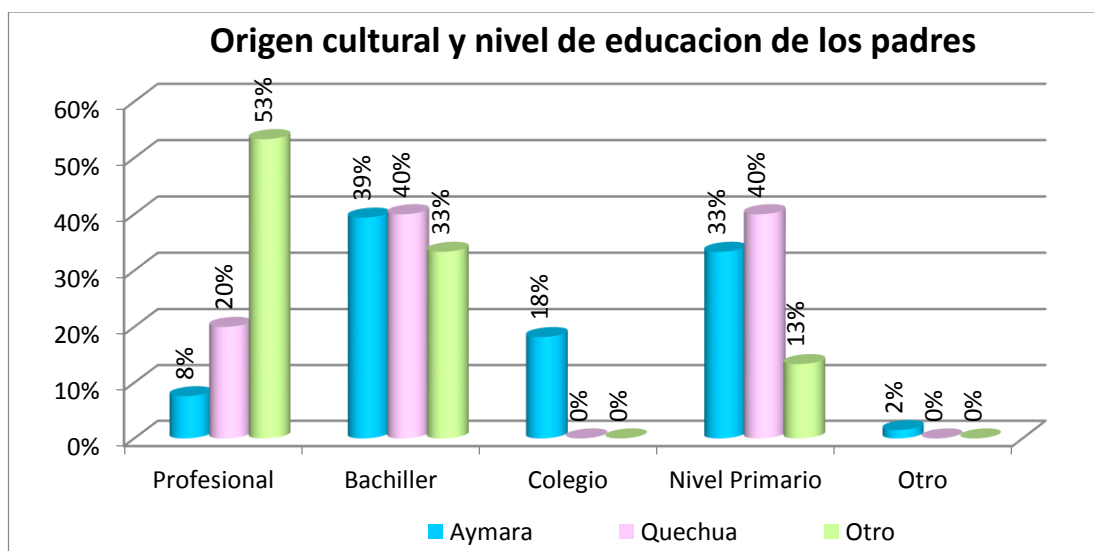
### 4.2.1. Origen cultural y nivel de educación de padres

Tabla 50, Origen cultural y nivel de educación de padres

Es el origen cultural y nivel de educación de los padres tabulación cruzada

Detalle		Es el nivel de educación de los padres					Total
		Profesional	Bachiller	Colegio	Nivel Primario	Otro	
Es el origen cultural de los padres	Aimara	8%	39%	18%	33%	2%	100%
	Quechua	20%	40%	0%	40%	0%	100%
	Otro	53%	33%	0%	13%	0%	100%

Grafica N° 42, Origen cultural y nivel de educación de padres



Fuente: Elaboración propia

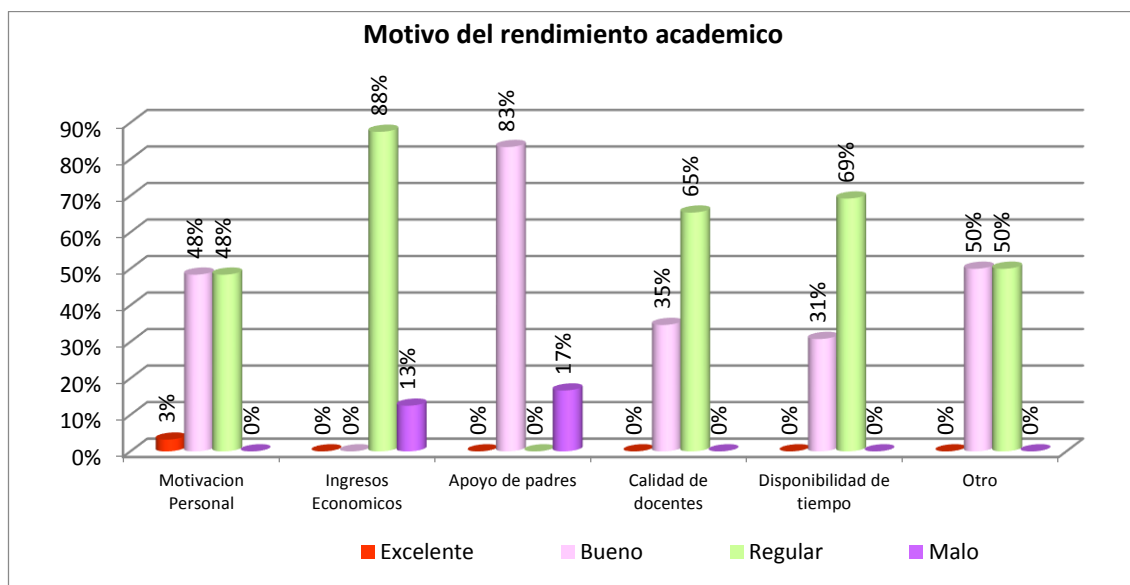
Según la gráfica N° 42 se tiene que el 8% de los encuestados tiene padres profesionales y pertenecen a la nación aimara, de la misma forma, el 20% tiene padres profesionales y son quechuas, y el 52% de los encuestados tienen padres profesionales pero pertenecen a otra nación originaria, son bachilleres y aimaras el 39%, quechuas el 40% y de otras naciones el 33%, además se advierte que el siguiente grupo de mayor frecuencia es de nivel primario que el 33% son aimaras, el 40% son de origen quechua y el 13% de otra nación.

#### 4.2.2. Motivación y rendimiento académico

Tabla 51, Motivación y rendimiento académico

Detalle		Rendimiento Académico			
		Excelente	Bueno	Regular	Malo
Es el motivo del rendimiento académico	Motivación Personal	3%	48%	48%	0%
	Ingresos Económicos	0%	0%	88%	13%
	Apoyo de padres	0%	83%	0%	17%
	Calidad de docentes	0%	35%	65%	0%
	Disponibilidad de tiempo	0%	31%	69%	0%
	Otro	0%	50%	50%	0%

Grafica N° 43, Motivo del rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

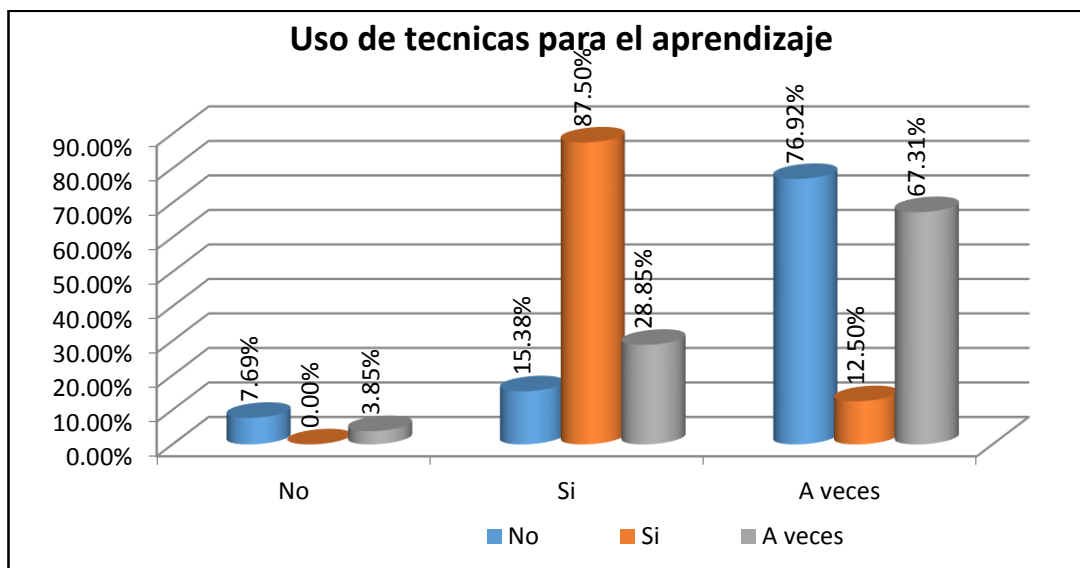
Con relación a la motivación y el rendimiento académico, debido a la motivación personal el 3% de los encuestados tiene excelente rendimiento académico, el 48% buen rendimiento académico y el 48% regular rendimiento académico, el 88% tiene regular rendimiento debido a los ingresos económicos, por otro lado, el 83% tiene buen rendimiento académico por apoyo de los padres, mientras que el 65% es de regular rendimiento académico por calidad de docentes.

### 4.2.3. Uso de técnicas para el aprendizaje

Tabla 52, Uso de técnicas de aprendizaje

Detalle		Comprendo la explicación del profesor		
		No	Si	A veces
El docente usa técnicas para aprendizaje	No	7.69%	15.38%	76.92%
	Si	0.00%	87.50%	12.50%
	A veces	3.85%	28.85%	67.31%

Grafica N° 44, Uso de técnicas para el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

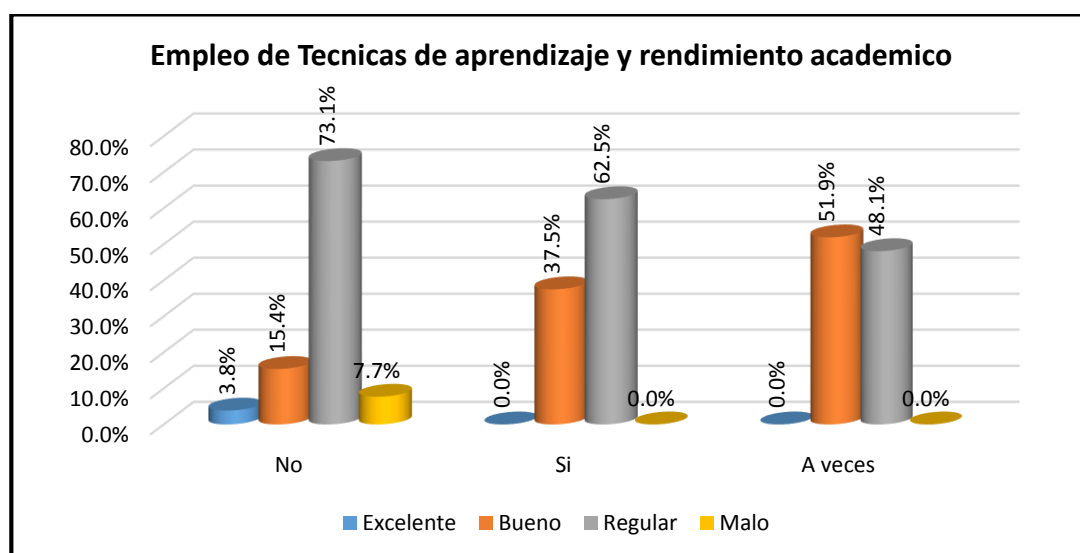
Con relación al empleo de técnicas de aprendizaje y la comprensión de la explicación del docente, el 87% de los encuestados indica que el docente emplea técnicas para el aprendizaje y comprende la explicación de manera adecuada, mientras que a veces comprende porque a veces emplea técnicas representa el 28.85% de los encuestados, por otro lado a veces comprende cuando el docente no emplea técnicas de aprendizaje que representa el 67.31% y no entiende cuando el docente no emplea técnicas de aprendizaje que representa el 76.92%.

#### 4.2.4. Uso de técnicas de aprendizaje y rendimiento académico

Tabla 53, Técnicas de aprendizaje y rendimiento académico

		Rendimiento Académico				Total
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	
<b>El docente usa técnicas para aprendizaje</b>	No	3.8%	15.4%	73.1%	7.7%	100%
	Si	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%	100%
	A veces	0.0%	51.9%	48.1%	0.0%	100%

Grafica N° 45, Empleo de técnicas de aprendizaje y rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

La relación que existe entre empleo de técnicas de aprendizaje y el rendimiento académico, se puede inferir que cuando el docente no emplea técnicas de aprendizaje existe un rendimiento regular en el 73.1% de encuestados, a su vez, el 15.4% tiene un rendimiento bueno el 3.8% excelente y el 7.7% malo, Cuando si emplea técnicas de aprendizaje el 62.5% rinde regular, el 37.5% es bueno, y a veces emplea técnicas de aprendizaje por tanto el 51.9% es bueno y el 48.1% es regular.

### **4.3. Análisis cualitativo de entrevistas**

La técnica de la entrevista que se llevó adelante con 6 alumnas estudiantes de la Carrera de Trabajo Social frente a las diferentes preguntas del cuestionario, muestra los siguientes resultados:

#### **1. Para tu rendimiento académico: ¿cuál consideras que es el factor más importante?**

##### **Entrevista-1)**

- Formación actualizada de los docentes
- Motivación de parte de los docentes para generar participación en los estudiantes
- Ausencia de efectivo monetario

##### **Entrevista -2)**

- Técnicas de estudio no apropiadas
- La metodología del docente
- Factor personal
- Las faltas a la universidad

##### **Entrevista-3)**

- Considero dos aspectos la metodología del docente para enseñar clases son monótonas, aburridas (algunos docentes)

##### **Entrevista-4)**

- La metodología del docente, quizás lo hacen más de manera tradicional también se podría decir el factor económico, que es lo que más predomina
- Así también nuestra motivación ante la materia que nos cuesta aprender

##### **Entrevista -5)**

Tiempo

Dinero para los libros, fotocopias entrega de trabajos

La metodología de cada docente, motivación del docente para poder llegar a comprender su materia y encontrar cada materia apasionante que despierte mi curiosidad.

### **Entrevista-6**

Considero la motivación en relación a la enseñanza de los docentes y profesores, donde el modo de enseñar es monótono y memorístico, que hace aburrido las clases y desmotivadoras

Otro factor es la flexibilidad de los docentes quienes al momento de tratar son rígidos, estrictos que hacen que las clases no se puedan opinar ni discutir sería la falta de flexibilidad en las clases

**Análisis 1.** – La categoría de mayor frecuencia es la metodología docente que se emplea en el proceso de enseñanza y aprendizaje, las entrevista indican que los docentes no están actualizados en cuanto a pedagogía se trata, puesto que la forma de llevar adelante el proceso de enseñanza aprendizaje pertenece a una escuela tradicional y no es activa, por tanto, repercute en los aprendizajes significativos y que son de corto plazo.

## **2. ¿Puedes expresar y decir tu forma o manera de estudiar?**

### **Entrevista-1)**

Repaso de los apuntes tomados en clases

De manera sola en casa

Por ocasiones en conjunto con las compañeras

Resaltar las cosas importantes

Hacer fichas de texto

### **Entrevista-2)**

Repasar los apuntes



Atender en el aula

Estudio para los exámenes

No tengo disciplina de estudio

### **Entrevista-3)**

Tomo apuntes de clase, trato siempre de cumplir mis tareas, no tengo un buen hábito de la lectura, es decir uno no se anima para leer, pero hago el esfuerzo poco a poco ya se está tornando parte de mi hábito

A veces preparo resumen de la lectura que hice o simplemente marco con resaltador partes de la lectura y así me acuerdo mejor

### **Entrevista-4)**

Generalmente lo que hago es repasar mis apuntes que tomo en clases, muy poco reviso los textos, para el examen, porque ya más antes tema o hago un resumen del texto en el PEA.

Algunos casos o cuando tengo corto léxico, en palabras que no entiendo recurro al diccionario o para aclarar mejor pregunto al docente que me expliquen.

### **Entrevista -5**

Tener mis apuntes completos y poder estudiar repasando leer libros de gestiones pasadas para recordar

Hacer guías de las lecturas y trabajar en diapositivas didácticas y poder pasarlos al celular y repasar cuando tenga tiempo

### **Entrevista-6**

El modo de estudiar que tengo está basado en hacer fichas, donde escribo lo más resaltante del tema haciendo como esquemas

También cuando leo libros otra forma de estudiar es resaltar con colores las ideas centrales

**Análisis 2.** –Los hábitos y las formas de estudiar que tiene los estudiantes de la carrera Trabajo Social maneras, es mediante el repaso de los apuntes, puesto que es la forma en la que pueden recordar lo vivido en clases y es la forma más regular de estudio que muestran los que participaron de la entrevista.

### **3. ¿Cómo te sientes en la universidad, cumple con tus expectativas?**

#### **Entrevista-1)**

Me siento bien, puesto que mis expectativas fueron realistas, alcanzables y lo cumplí hasta el momento, Todo satisfactorio.

#### **Entrevista-2)**

Me siento bien y si cumple mis expectativas porque la educación es muy importante en la vida personal para adquirir nuevos conocimientos y para la realización profesional

#### **Entrevista-3)**

Yo considero que no en la medida que me lo imaginaba, pensé que iba hacer más exigente, pero creo por otro lado que la exigencia debe partir de uno mismo, es decir autoeducación

#### **Entrevista-4)**

Era un sueño entrar en la universidad y lleno mis expectativas en lo académico, aunque se requiere mucho más empeño de estudio académico que como era en el colegio, sin embargo, en lo “político” no llena mis expectativas, mucha corrupción de parte de las autoridades

#### **Entrevista -5)**

La universidad es un mundo muy grande que estoy segura ni siquiera cuando me titule lo lograre conocer a cabalidad.

Mi expectativa es poder lograr obtener un buen, muy buen nivel académico, poder ser una buena profesional y tener docentes de calidad que me ayuden en el camino hasta lograr obtener mi título.

#### **Entrevist-6)**

La verdad no me siento muy conforme debido a que he observado que existe mucha burocracia que evita que hace que los tramites de inscripción sean un problema para los estudiantes

**Análisis 3.** –La mayoría de los entrevistado siente un respeto hacia la universidad y a nivel de satisfacción están conformes con lo que han visto hasta ahora, sin embargo, tiene esperanzas de mejorar la calidad de educación en otros niveles superiores por lo que queda una expectativa enorme

**4. Los docentes en su ejercicio profesional dentro el aula o clases como es en cuanto a: su vocación, conocimientos, comunicación, técnicas didácticas, orden en su exposición ¿Qué opinas al respecto?**

#### **Entrevista-1)**

Son muy pocos los docentes que enseñan con una buena comunicación, didácticas que su objetivo es la comprensión de la temática.

Hay otros docentes que solo entregan copias para directo al examen son así en su mayoría, su objetivo es superficial, cumplir con sus horas académicas.

#### **Entrevista-2)**

Bueno no todos los docentes vocación o un método de enseñanza, algunos docentes te explican bien hasta que tu entiendas, tienen conocimiento de la materia y tienen técnicas. Pero otros son más cerrados y no existe buena comunicación.

#### **Entrevista-3)**

Considero que hay bueno y malos docentes, algunos docentes tienen un gran conocimiento y hacen que se sienta la materia también la metodología que emplean, pero lamentablemente también hay docentes que desmotivan, enseñan mal, llegan tarde, se faltan a clases, enseñan muy poco

#### **Entrevista -4)**

En su mayoría de los docentes que paso rescato muchas cosas de ellas en lo que señala la pregunta

En su mayoría se nota que tienen vocación en la forma que nos hablan con emoción quizá lo que les falta es el uso de las técnicas para enseñar, generalmente son expositivas

#### **Entrevista-5)**

Como siempre los docentes que tienen buenas metodologías y hay docentes que no, personalmente pienso que no hacen un seguimiento correcto en cuanto al aprendizaje no revisan conscientemente los trabajos.

#### **Entrevista-6)**

Son bastante rígidos, tiene unas metodologías tradicional y bancaria, donde muy pocas veces hacen participar a los estudiantes, no generan ámbitos de debates ni de discusión, más al contrario generan miedo y solo muy pocos docentes se muestran flexibles con los estudiantes.

**Análisis 4.** – Con relación al empleo de técnicas didácticas por parte de los docentes, la opinión está dividida, puesto que una parte importante indica que los docentes tienen a un métodos didácticos que pertenecen a una metodología clásica, de tipo bancaria, donde tienen una conducta rígida, también por otro lado hacen hincapié de que no todos los docentes son malos, existen docentes que imparten su materia con mucho apasionamiento y entregan todo de sí para hacer comprender la materia.

**5. Los docentes dentro del aula y en el desarrollo de su clase despierta tu interés y te sientes motivado, estimula tu participación activa en clases, utiliza alguna técnica didáctica para facilitar tu comprensión ¿Qué opinas al respecto?**

#### **Entrevista -1)**

Son pocos un 30% da prioridad a la enseñanza, el cual con el entusiasmo que le pone hace que entendamos en un 90% el tema expuesto.

### **Entrevista-2)**

Si según como sea el docente, o la materia que te gusta cuando dan ejemplos para que puedas comprender mejor que no sea tan magistral.

### **Entrevista -3)**

Son muy pocos docentes que demuestran empatía y son abiertos a responder cualquier duda del estudiante. En las clases uno que otro emplea didácticas, algunos ejemplos o dinámicas para participar.

### **Entrevista-4)**

Como dije antes son más expositivos, algunos utilizan como instrumento de enseñanza el data y algún docente videos para que tengamos mejor comprensión y si la mayoría despierta interés cuando cuentan sus experiencias de campo.

### **Entrevista -5)**

Hay docentes que si son didácticos motivadores y hacen que su clase sea dinámica y lo explican con ejemplos reales, pero hay docentes que siguen repitiendo lo mismo de hace años y se niegan a cambiar de metodología.

### **Entrevista -6)**

Muy pocos docentes hacen uso de técnicas didácticas ya que los mismos solo se dedican a dictar un tema y nada más, no estimulan ningún interés por el tema que se avanza.

**Análisis 5.** –Según las respuestas a la entrevista, la mayoría de los docentes no despiertan el interés de los estudiantes para asimilar mejor su materia, implica que los docentes no conocen técnicas didácticas para un mejor aprendizaje, la misma que es repetitiva y no cumple con las expectativas de los estudiantes, no logran una mejor comprensión y no cambian su método de enseñanza.

**6. La relación docente estudiante, en clases como es en cuanto a la profundidad el trato a la orientación e información sobre tareas o prácticas y fuera de clases les atiende cuando hay alguna duda ¿Qué opinas al respecto?**

### **Entrevista-1)**

En su mayoría nos dicen “Deberías preguntar en clases ahora no estoy para atender O si no vuelvan a leer sus apuntes.

Es restante de los docentes te dan mayor información en cuanto preguntas aparte preguntas aparte te aclaran las dudas te orientan mejor

### **Entrevista-2)**

Yo creo que la relación entre el estudiante y el o la docente es buena, la puntualidad también en cuanto a las tareas, dan mucha tarea menos práctica, algunos docentes si te atienden fuera de clases para cualquier consulta, pero otros no.

### **Entrevista -3)**

Si hay docentes que están dispuestos a responder y explicar orientarnos sobre demás de la materia e incluso de otra materia

### **Entrevista -4**

Con la mayoría de los docentes que paso, te dan información, nos orientan en cuanto tengo alguna duda, podría decir que algunos no son así. Respecto a la puntualidad no todos llegan a la hora indicada siempre hay un pequeño retraso, el buen trato de los docentes algunos se creen o tienen una relación vertical con los estudiantes y no así horizontal.

### **Entrevista-5)**

Los docentes no son muy cumplidos con sus horarios hay docentes que hasta ahora se niegan al control biométrico y cuando ellos se atrasan hacen una broma y pasan a clases y hasta se atrasan más de 40 minutos, pero cuando nos atrasamos nosotras no nos entienden o simplemente cierran la puerta

### **Entrevista-6)**

La relación docente estudiante es vertical donde el docente se muestra autoritario y el estudiante solo escucha y obedece, hay un sentimiento de miedo debido a que los

estudiantes no muestran interés por ende no hay respeto, ni puntualidad de parte no solo estudiantes, sino que también de docentes.

**Análisis 6.** – Con relación a la profundidad y el trato adecuado, además de resolver dudas y mantener una relación cordial, la mayoría de los entrevistados indican que depende de cada docente, existe una queja por cuanto no siempre cumplen con los horarios establecidos, sobre todo al iniciar la clase, existe una tendencia al autoritarismo, por las actitudes que toman los docentes.

**7. Las técnicas de evaluación que aplica el docente reflejan tu logro, ¿qué opinas al respecto?**

**Entrevista-1)**

Las técnicas de evaluación son muy rutinarias en donde el estudiante para sacarse buena nota responde con chanchullo

Deberían ser más prácticos poner en práctica lo aprendido y estarías en constante aclaración de las dudas.

**Entrevista-2)**

Si reflejan porque ahí se ve si se obtuvo conocimiento o no, y si estudiaste o no, y si no estudiaste pues te va mal en tu examen.

**Entrevista-3)**

Yo creo que sí pero no del todo

Evalúan cuantitativamente, es decir cuánto te sacaste en el examen y no consideran si solo te memorizaste o realmente aprendiste esa parte yo creo que deberán cambiar.

**Entrevista-4)**

Hablando de técnicas, utilizan muy pocos, es decir la gran mayoría utiliza la evaluación objetiva (exámenes escritos), algunas exposiciones, nos miden de esa manera solo nos “miden” y no ven realmente como estamos creciendo o que nos falta en todo el PEA.

### **Entrevista-5)**

La participación en aula es lo más importante, además de las investigaciones y las respectivas defensas

Pero los exámenes escritos no creo que reflejen un logro al 100% porque hay exámenes que tienen un contenido que no va con lo avanzado.

### **Entrevista-6)**

Considero que no, porque se resume en el examen que por lo general es un examen escrito que no refleja las notas del estudiante

Por otra parte, en los exámenes existe el denominado chanchullo que hace que los exámenes escritos no sean óptimos para medir el rendimiento académico.

**Análisis 7.** – A la pregunta de si la evaluación es adecuada y refleja el nivel de conocimiento alcanzado, la mayoría indica que no es la adecuada y que son exámenes escritos que no reflejan necesariamente el nivel de conocimientos que tienen porque de por medio se encuentra la trampa denominada chanchulla, en consecuencia, por cuanto evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje y las características solo cumple con la parte cuantitativa, es decir son evaluaciones sumativas y no están contextualizadas, no son democráticas, menos cualitativas.

**8. ¿Tienes alguna sugerencia para el docente sobre como evaluar tu aprendizaje para mejorar tu rendimiento académico?**

### **Entrevista-1)**

Ser más práctico poner en práctica lo aprendido en paso a paso y una práctica al final de todo lo aprendido.

### **Entrevista -2)**

Que sean más precisos en su forma de evaluar porque hay preguntas que hacen y no se entiende que deberá ser más práctico y menos metodológico.

### **Entrevista -3)**



Sí que la evaluación sea constante que cambien sus metodologías de enseñanza que sean más dinámicos

**Entrevista -4)**

Que utilice mejor o más técnicas de aprendizaje actualmente hay varias y su modo de evaluación que no solo sea “medir” sino evaluarnos de manera integral.

**Entrevista -5)**

Hacer un seguimiento continuo-evaluar la participación, el crecimiento académico comparando el inicio de año y al final del año

**Entrevista -6)**

Que los docentes tomen en cuenta la participación, las exposiciones individuales, los talleres dinámicos, técnicas, cuadernos de apuntes, informes.

**Análisis 8.** – Existen muchas quejas por la forma de evaluación, según las entrevistas no reflejan el nivel de conocimientos alcanzados, puesto que no se realiza un seguimiento al proceso de aprendizaje, además de que solo se dedican a medir y no evaluar, que es más integral, se infiere que la evaluación debe ser por competencias, vale decir evaluar lo cognitivo, procedimental y actitudinal.

**9. ¿Cómo es la relación con tus compañeros en aula?**

**Entrevista-1)**

Es individualista cuanto más saben, los años de ingresar a la carrera vuelve más individualista ya que empiezan a velar por su propio interés.

**Entrevista-2)**

La relación es buena porque hay compañerismo avisan cuando hay trabajos como la tecnología también avanza todo es por watsapp

### **Entrevista-3)**

Es una relación bien, tengo amigas /os nos ayudamos, nos prestamos cuadernos, apuntes, aunque no falta una que otra compañera que no se lleva bien y otras que son muy calladas y reservadas

### **Entrevista-4)**

Ahora tengo una buena relación con mis compañeros, depende cada uno como quieran que los traten uno construye el buen trato.

### **Entrevista -5)**

Con el grupo de amigas que tengo desde la gestión pasada me llevo bien, nos conocemos más con cada actividad, pero hasta ahora no nos llegamos a conocer por completo

### **Entrevista -6)**

La verdad existe subgrupos los cuales no siempre son cooperativos entre subgrupos, por ejemplo, dentro mi grupo había cooperación y entendimiento, pero con relación con otro no.

**Análisis 9.** –La relación de amistad con los compañeros de estudio es amigable y de buen trato, sin embargo, como es habitual existen grupos que se forman por afinidad para realizar tareas y otras actividades, se advierte que existe un espíritu de compañerismo que contribuye al logro de los objetivos personales y grupales.

### **10. ¿Hay trabajos en equipo con tus compañeros para realizar las tareas y practicas académicas?**

#### **Entrevista-1)**

Las materias al final de la gestión hacen trabajar en grupo para tener una buena relación con los compañeros, pero es difícil trabajar ya que no todos ponen el mismo entusiasmo en realizar los trabajos.

### **Entrevista-2)**

Si generalmente hacemos trabajos en equipo para realizar las tareas y practicas académicas.

### **Entrevista-3)**

Si, de hecho, hay muchos trabajos que siempre se la realiza en equipo, eso me parece bien porque estamos practicando a trabajar en equipo

### **Entrevista-4**

Si como somos varios compañeros en una sola aula los docentes utilizan esas técnicas para poder realizar su trabajo

### **Entrevista -5)**

Si es el mismo grupo, pero a hora en los horarios de práctica nos estamos distanciando ya que nuestros horarios son distintos, pero usamos el whatsapp para ayudarnos mutuamente.

### **Entrevista -6)**

Si en algunas materias como grupos o metodología de grupos si existe trabajos dinámicos y conlleva y trabajo en equipo.

**Análisis 10.-** Existen trabajos en grupo, formando equipos de trabajo para realizar tareas que generalmente se presenta para fines de gestión y permite al docente abreviar la carga de trabajo, la coordinación se la realiza mediante el empleo de redes sociales entre ellos el Watsap.

## **4.4. Análisis cualitativo del registro de observación participante**

Con relación a los criterios de observación no participante se evidencia que en la práctica en aula los docentes en clases tienen las siguientes características en cuanto impartir la docencia.

Frente a la vocación por enseñar, se observa que la docente de la materia no tiene el gusto y vocación por enseñar, se percibe que no hay conocimientos y dominio teórico

de los contenidos del tema a avanzar por ello no tienen claridad conceptual, en consecuencia, no tiene facilidad para hacerse entender y fluidez en la comunicación.

En la clase expositiva se observa serias deficiencias en el orden, donde no existe objetivos, finalidad, aplicación y secuencia lógica en el tema que se expone, no se observa organización dentro el aula, en el desarrollo de la clase a veces hay coherencia para responder preguntas, en cuanto a la motivación en la clase es negativa no despierta ningún interés en la atención en la clase por tanto no estimula la participación activa del docente.

Por otro lado, en la exposición no aplica ejemplos y es reducido el empleo de las técnicas didácticas para la comprensión del tema, también se puede advertir que a veces proporciona información y orientación sobre los trabajos que debe realizar, pero también como fortaleza utiliza recursos tecnológicos como las presentaciones en Power Point con contenidos deficientes.

La relación docente estudiante es vertical por lo tanto el trato al estudiante es inadecuado y en consecuencia los docentes no tienen interés y se distraen mediante la manipulación de sus aparatos telefónicos celulares y a su vez comercializan cosméticos, también se observó que existe equipos de trabajo, los cuales están formados por afinidad para realizar trabajos prácticos, la docente al finalizar su clase termina con una frase “ me preguntan ahora, porque no atenderé después, ustedes no saben bien por lo que no exigiré un trabajo bien hecho”.

## **CAPITULO 5**

### **5. PROPUESTA CIENTIFICA EN BASE A LA METODOLOGÍA COOPERATIVA**

Es una alternativa innovadora que se practica una forma de comunicación denominada horizontal, en este entendido, las particularidades de la estructura de la actividad que se subordina a los nexos sociales, engendran las particularidades de la psiquis, donde el estudiante pasa a tener una participación activa en la construcción de su propio aprendizaje, con lo que el profesor se convierte en el gran facilitador que pone en manos de los estudiantes los recursos: información, métodos, herramientas, crea ambientes y les acompaña, brindándoles asistencia a lo largo de todo el proceso, elevando con ello su motivación, compromiso, apasionamiento y gusto por aprender y comprender la utilidad del aprendizaje.

En la metodología cooperativa se reducen las jerarquías, donde el docente pasa de un plano principal de instructor a uno de facilitar y dinamizador, que implica que el proceso de enseñanza aprendizaje, se conduce en forma horizontal y no vertical que es propio de la pedagogía tradicional.

El proceso de cognición cooperativo, consiste en la enseñanza y el aprendizaje cooperativo. Para que funcione la metodología cooperativa es necesario tomar en cuenta que, si bien el futuro del estudiante está destinado a trabajar por sí sólo, el trabajo en equipo lo preparará para enfrentar ideas, propuestas, y diferentes actividades que se realice con toda la institución.

Si bien existen estudiantes aventajados, que por sí solos podrían lograr sus objetivos, es necesario incluirlos, pues en su vida futura estará en una institución organización, etc., y el conocimiento por sí mismo no bastará, sino las capacidades de liderar, trabajar y proponer a un grupo.

Según Vygotsky, estas características, distinguen a los seres humanos, es decir, el modo en que nos transformamos y nos realizamos a través de la transmisión social de la memoria histórica y cultural, que no está presente en la organización social de los

animales, donde el aprendizaje es una actividad social y no sólo un proceso de realización individual.

Si bien un grupo causaría un desorden, se debe tomar en cuenta que la planificación del trabajo en equipo es importante y de ella dependerán los resultados obtenidos.

## **5.2. Implicaciones de la metodología cooperativa y la comunicación horizontal**

### **5.1.1. Desde el punto de vista del profesor**

- Colaboración en un aserie de tareas
- Elaboración de programas
- Coordinación de contenidos
- Desarrollo de actividades en equipo

### **5.1.2. Desde el punto de vista del estudiante**

- Mayor rendimiento intelectual y el desarrollo de sus habilidades
- Mayor compromiso con la tarea
- Incrementa responsabilidades
- Se crea mayores expectativas.
- Conocimiento mutuo
- Desarrollo de actitudes positivas
- Mejora la autoestima
- Consolidación de propia imagen

## **5.2. Concepción del modelo pedagógico**

La presente estrategia de motivación es el resultado de la experiencia adquirida con el pasar de los años impartiendo conocimientos, y el sabio consejo de los docentes.

En la mayoría de los casos, los estudiantes han logrado resultados exitosos en sus procesos de aprendizaje, sin embargo, en otros casos los estudiantes han abandonado la intención de aprender debido a diferentes causas, muchas de las cuales están muy influenciadas por la motivación o desmotivación.

La presente propuesta contiene actividades didácticas que permiten mejorar el ambiente dentro el aula, predisponiendo a los estudiantes positivamente hacia el aprendizaje. El objetivo es incentivar tanto a docentes como a los estudiantes a tener el hábito de estar motivados, y así que pueden mostrar el interés en la clase.

Tomar en cuenta diferentes aspectos, por ejemplo, se debe optar por temas que sean de conocimiento o que lo vivan en sus actividades cotidianas, solo así los estudiantes se verán motivados de manera continua pues así mejorara el aprendizaje.

El docente es un eje fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que de acuerdo a la motivación que el demuestra ante la labor que realiza puede ser referente para los mismos. La motivación es un aspecto relevante frente al proceso de enseñanza aprendizaje porque es la línea guía para realizar un proceso de formación adecuado. De acuerdo al nivel de motivación el porcentaje en el logro de objetivos puede ser alto o bajo, convirtiéndose en indicador de calidad en la labor docente.

Los docentes deben permanecer en constante formación para llegar a ser no solo referentes para los estudiantes sino además la didáctica misma para sus clases, lo que conlleva a que el resultado obtenido sea el esperado. No solo debe saber impartir clases, sino que además debe tener la habilidad de conocer a los estudiantes desde su formación cultural e histórica para poder saber llegar a ellos, siendo su guía durante su proceso de formación.

Se presentan la motivación como estrategia pedagógica para el aprendizaje que pueden ser aplicadas y adaptadas de acuerdo al tema tratado en clase como actividades para reforzar lo aprendido.

El desarrollo de habilidades motivacionales es de gran importancia ya que ayudará tanto a docentes como estudiantes, las estrategias que aplicadas pedagógicamente influyen satisfactoriamente en el proceso de aprendizaje, logrando que los estudiantes mejoren su rendimiento y les permitan desarrollar sus competencias.

De igual manera esta guía servirá como un recurso didáctico complementario en el proceso, cuyo propósito es desarrollar dinámicas más motivantes en el desarrollo de los contenidos, sea con diferentes actividades donde los estudiantes se sientan atraídos hacia un aprendizaje que influya positivamente en ellos.

Con la aplicación de estrategias motivacionales se espera que en cada aula se sienta un ambiente más disipado que permita que las clases se desarrollen con la participación de todos los estudiantes y que puedan desarrollar sus competencias comunicativas satisfactoriamente, produciendo así un nivel óptimo de aprendizaje significativo para posteriormente utilizarlo en situaciones reales de comunicación.

Fue que los estudiantes investigados manifestaron que el nivel de entendimiento es bueno, sin embargo, la mayoría de docentes no utiliza las motivaciones en el avance curricular en el proceso de aprendizaje tornándose así las clases monótonas y aburridas.

Principalmente la motivación como estrategia pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje fue enfocada al campo educativo con el firme propósito de crear en el estudiante el máximo nivel de interés y deseo por aprender.

Para conseguir el objetivo deseado, el profesorado tiene que esforzarse por desempeñar un rol: el de la persona que ayuda al estudiante a madurar; a expresarse, a comunicarse, a tomar decisiones y a resolver problemas progresivamente de la excesiva dependencia de las figuras de autoridad empezando por la del propio docente.



Para esta metodología es necesario que los alumnos hagan aportes desde su propia experiencia y conocimiento para luego así lograr un bien común. Es decir, el conocimiento y la experiencia de quienes participan es fundamental en alcanzar el bien común.

Las siguientes actividades podrían ser modelos que pretenden lograr un aprendizaje.

### **5.2.1. Las ilustraciones**

Las ilustraciones son consideradas como una estrategia que se puede utilizar como recurso para expresar una relación espacial esencialmente de tipo reproductivo. Esto quiere decir que en las ilustraciones el énfasis se ubica en reproducir o representar objetos, procedimientos o procesos cuando no se tiene la oportunidad de tenerlos en su forma real.

Podría sostenerse que “el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa” ya que el profesor por el hecho de ser experto en su disciplina hace su enseñanza como experto en la materia, lo que para el alumno puede no ser significativo por la forma en que el experto ve lo que está enseñando, por el contrario, los pares son individuos que interpretan lo que escuchan y al comunicar este aprendizaje lo entienden ellos mismos y los que están alrededor de él.

Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente.

En esta teoría, llamada también constructivismo situado, el aprendizaje tiene una interpretación audaz: Sólo en un contexto social se logra aprendizaje significativo. Es decir, contrario a lo que está implícito en la teoría de Piaget, no es el sistema cognitivo lo que estructura significados, sino la interacción social.

El aprendizaje cooperativo busca que el alumno interactúe con los pares y a partir de esa interacción aumente su aprendizaje, es fundamental mencionar que para que esto se logre, los profesores juegan un rol imprescindible ya que se debe llevar a los estudiantes a ser responsables de su propio aprendizaje, en otras palabras, las actividades que se planean para que la interacción ocurra deben ser muy bien diseñadas

ya que los alumnos por el hecho de ser jóvenes podrían intentar zafarse de un rol o de su parte del trabajo. Las actividades que buscan el aprendizaje cooperativo y colaborativo debe ser planificado de forma rigurosa y anticipada.

El origen de todo conocimiento no es entonces la mente humana, sino una sociedad dentro de una cultura dentro de una época histórica. El lenguaje es la herramienta cultural de aprendizaje por excelencia. El individuo construye su conocimiento porque es capaz de leer, escribir y preguntar a otros y preguntarse a sí mismo sobre aquellos asuntos que le interesan.

Aún más importante es el hecho de que el individuo construye su conocimiento no porque sea una función natural de su cerebro sino porque literalmente se le ha enseñado a construir a través de un dialogo continuo con otros seres humanos. No es que el individuo piense y de ahí construye, sino que piensa, comunica lo que ha pensado, confronta con otros sus ideas y de ahí construye. Desde la etapa de desarrollo infantil, el ser humano está confrontando sus construcciones mentales con su medio ambiente.

En la práctica esta concepción social del constructivismo, se aplica en el trabajo cooperativo. En este modelo el rol del docente cambia. Es moderador, coordinador, facilitador, mediador y también un participante más. Los alumnos son protagonistas de su enseñanza y aprendizaje, se comunican, cooperan y colaboran mutuamente con el fin de aprender, lo que produce un ambiente de confianza e interacción social, que favorece la adquisición del aprendizaje y sobre todo de las relaciones socio afectivo.

### **5.2.2. Técnicas y dinámicas de grupos**

Las técnicas y dinámicas de grupos son una importante herramienta de trabajo para que los estudiantes, que ha sido utilizada en distintos campos como el educativo.

Con la implementación de técnicas y dinámicas de grupos las áreas que con mayor frecuencia se estimulan son la comunicación, cohesión, integración, relaciones humanas, creatividad, habilidades sociales, estrategias de aprendizaje. Igualmente, existe una gran variedad de grupos de la población donde se utiliza esta herramienta

de trabajo, su uso depende en gran medida del campo, así como el objetivo a cumplir con su aplicación.

La técnica de grupos es un conjunto de procedimientos con una estructura lógica, se utilizan para facilitar el funcionamiento de un grupo y lograr un objetivo concreto, poseen características variables que las hacen aptas para determinados grupos en distintas circunstancias y su elección dependerá del facilitador, quien habrá de considerar los siguientes factores:

Los procesos de interacción grupal también requieren de ambientes flexibles, lúdicos y reflexivos que permitan un aprendizaje agradable, lo que se puede facilitar a través de la dinámica de grupos.

La dinámica de grupo, indica los cambios en las personas cuyas relaciones mutuas son tan importantes que se hallan en contacto los unos con los otros, y que tienen un elemento en común, con actitudes colectivas, continuas y activas.

Existe un amplio abanico de técnicas y dinámicas de grupos cuyo fundamento se basa en el hecho de que el aprendizaje además de ser un proceso individual también es un proceso grupal, de tal forma que cuando éste se conforma cada uno de sus integrantes influye de manera decisiva en el aprendizaje del resto, lo que facilita la consecución de metas o realización de tareas.

Con la finalidad de comprender mejor la importancia de las técnicas y dinámicas grupales y los objetivos que se persiguen con su aplicación, a continuación, se mencionan las clasificaciones propuestas, con la finalidad de que el facilitador cuente con referentes que le permitan elegir la técnica adecuada en función del objetivo a cumplir con el desarrollo de los contenidos preparados para cada clase.

Las técnicas y dinámicas de grupo forman parte de la propia vida de éste, siempre que se trabaja con un conjunto diverso de personas se desarrolla una dinámica determinada, por lo que es necesario tener el conocimiento de qué técnica y dinámica es la apropiada para trabajar con cada grupo (según sus características y el objetivo a cumplir), las principales motivaciones que llevan a utilizar una técnica adecuada.

### 5.2.3. Material didáctico

Los materiales didácticos en contextos de acción comunitaria pueden tener como función ayudar a la formación del grupo impulsor". Por esta razón es importante que, al diseñarse los materiales para la prevención de adicciones, se identifique en primer lugar a qué población se dirigen, por ejemplo, si son niños, adolescentes, jóvenes o adultos y en este sentido el lenguaje a utilizar en cada uno de ellos, dependerá del éxito o del fracaso de los materiales.

El material didáctico se refiere que ayuda al profesor a facilitar el conocimiento al educando, lo auxilia en el proceso de orientación en el cambio de conductas y actitudes, así como en la adquisición de habilidades y destrezas.

La finalidad del material didáctico es motivar el conocimiento, concretar e ilustrar lo que se está exponiendo verbalmente y de acuerdo al contenido.

Es importante destacar que todo el material didáctico es un apoyo a las exposiciones y por lo tanto al elaborarlo es fundamental no olvidar a qué público va dirigido para tener un mayor impacto.

**Cartel:** Es un material gráfico que transmite un mensaje, está integrado en una unidad estética formada por imágenes que causan impacto y por textos breves. Ha sido definido por algunos estudiosos como "un grito en la pared", que atrapa la atención y obliga a percibir un mensaje. También puede definirse como un susurro que, ligado fuertemente a las motivaciones e intereses del individuo, penetra en su conciencia y le induce a adoptar la conducta sugerida por el cartel.

### 5.2.4. Círculos de motivación

Esta técnica, que adaptamos, es adecuada para el inicio de procesos formativos. Se formarán tres círculos. Se dejarán ciertas aperturas que puedan comunicar unos círculos con otros. A continuación, empezará la dinámica. Fase de identificación: El profesor pedirá que en primer círculo vayan los estudiantes cuya motivación por la asignatura está basada en la obtención e incentivos exclusivamente extrínsecos. Al segundo círculo irán quienes orienten su motivación a la preparación profesional. En

el tercero se introducirán otros cuyas motivaciones puedan tener una razón personal o de otro tipo: estén aquí de rebote, provisionalmente, Fase de diálogo sobre las motivaciones académicas.

Los participantes pueden dialogar y expresarse confiadamente sobre sus motivaciones, circunstancias, causas de elección del círculo, Será interesante así mismo ver cuántos alumnos y cuáles de ellos comparten más de una base motivacional o más de un círculo. Es interesante conocer quiénes son los más sinceros, y también quiénes viven el conflicto (violencia interior) de mostrar sus cartas.

Esta técnica tiene como finalidades el conocimiento de la motivación del alumno por el profesor y la reflexión del alumno desde ese conocimiento. Se desaconseja el desarrollo de esta técnica a profesores sugestionables, a quienes no resulta fácil distanciarse o despegarse de las primeras impresiones, de modo que no podrán evitar el etiquetaje o el prejuicio atribuido al estudiante.

En este sentido, se sugiere proceder de modo que estos alumnos no sientan que se les está prestando atención especial. La posibilidad de influir positivamente en la motivación del estudiante a través del proceso formativo (conocimiento) que se inicia, puede ser un reto noble para el profesor. Puede ser muy educativo para cada alumno autoevaluarse y percibir cómo su motivación ha podido evolucionar en unos meses. Se sugiere que el cambio motivacional pueda incluirse como dato en la evaluación final del curso.

#### **5.2.5. Evaluación**

La evaluación de las estrategias es principalmente busca motivar al alumno a hacerse responsable de su proceso de aprendizaje. Evaluaciones como la presentación de trabajos, exposiciones, foros de discusión, la elaboración de una pintura o escultura dan la oportunidad al alumno a participar de manera activa en su proceso de enseñanza aprendizaje y les permite evaluar su propio trabajo y el de sus compañeros de manera cooperativa.

Las actividades en las que participan los alumnos de la suficiencia son motivacionales por las siguientes razones.

Porque son atractivas y llaman la atención en un ambiente cordial entre compañeros.

El papel del docente es el de un verdadero facilitador del aprendizaje, promoviendo la libertad del alumno para que haga sus propias propuestas de trabajo. Así como involucrar al estudiante en el trabajo colaborativo en donde comparte la responsabilidad de un trabajo y de esta manera se esforzará por ofrecer un trabajo creativo y motivante.

## **CAPITULO 6**

### **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. Conclusiones**

Según hipótesis de trabajo que literalmente indica que “El nivel socioeconómico, el tipo de familia, las condiciones personales, la práctica educativa, la educación secundaria y la procedencia cultural, son factores que inciden en de rendimiento académico de estudiantes del primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la UMSA.

En consecuencia se ha determinado que los factores significativos que inciden en el rendimiento académico de estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en el periodo 2017 son el nivel socioeconómico, el tipo de familia, las condiciones personales, la práctica educativa, la educación secundaria y la procedencia cultural, corroborados a partir de las frecuencias estadísticas que confirman la afirmación demostradas en las gráficas correspondientes.

Con relación a identificar las falencias y las debilidades que presenta la formación académica de los estudiantes del primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.

Se ha estimado los promedios de los resultados en las notas, la permanencia y deserción en el primer año de la carrera de Trabajo Social, donde claramente se observa que existe un comportamiento, muy similar entre los estudiantes que aprueban el primer año, los que reprueban y los que abandonan, teniendo que el 36.95% son aprobados y promovidos al curso inmediato superior, el 32.36% son estudiantes que han reprobado el primer año, y el 30.69% ha abandonado la carrera, los datos anteriores son promedios totales de todas las materias del primer año.

Se ha descrito los factores condicionantes que se relacionan con el rendimiento académico en estudiantes del primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.

Con relación a analizar la incidencia de los principales factores relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017

Se ha analizado los factores condicionantes que se relacionan con el rendimiento académico, entre los que se encuentran el apoyo emocional de los padres, que a la hora de ver a sus hijos en la educación superior, emanan apoyo emocional como material para la consecución de los objetivos que debe alcanzar un miembro de su familia, de la misma manera otro de los factores condicionantes que empalman el rendimiento académico es el control regular de los padres sobre el avance en los estudios de sus hijos.

Al caracterizar los resultados analíticos de permanencia y deserción en el primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.

Se ha encontrado que una de las variables es el número de hermanos, conocer el número de hermanos es fundamental en la composición del hogar, donde se desprende que el 24.42% de los encuestados tienen más de 5 hermanos, el 23.26% tiene entre 3 y 4 hermanos, el 47.67% tiene entre 2 y 3 hermanos y solo el 4.65% es hijo único.

Según las encuestas realizadas para la presente investigación los que tienen mucho control son 3.49% de los encuestados, Con control regular se encuentra el 45.35%, con poco control el 26.74% y sin control o ningún control el 24.42%.

Con relación a proponer estrategias metodológicas de aprendizaje y motivación educativa para elevar los resultados del rendimiento académico en estudiantes de primer año de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.



Se propone una estrategia metodológica de aprendizaje y motivación educativa para elevar los resultados del rendimiento académico, en base al desarrollo de la metodología cooperativa para el aprendizaje significativo, puesto que el aprendizaje en comunidad es más fundamental y de largo plazo que el individual.

De similar manera se recomienda la presente investigación a considerar inicialmente por docentes de la Carrera de Trabajo Social, Investigadores, directores de carrera, y profesionales interesados en conocer y desarrollar un programa nuevo e innovador en base a la metodología cooperativa y de comunicación horizontal, los mismos que deben formar a estudiantes dotados de conocimientos significativos, analíticos y críticos de su propia realidad.

## **6.2. Recomendaciones**

Se recomienda, ampliar los tópicos de la presente investigación, puesto que por razones de tiempo y fundamentalmente metodológicos se deja abierta la realización de aportes y críticas relativos sobre todo al desarrollo de la propuesta científica.

También se recomienda a los docentes de la Carrera de Trabajo Social, de la Universidad Mayor de San Andrés, que se ha encontrado en la investigación la falta de hábito hacia la lectura, en relación al tiempo que se dedica a la lectura, indica que lee entre uno a dos horas al día el 65.9%, el 32.3% a la semana y el 50% al mes; entre 2 a 3 horas, al día el 15.9%, a la semana el 32.3% y al mes el 50%; más de 6 horas al mes lee el 50%, se observa que la mayoría de los encuestados no tiene hábito de lectura.

Se recomienda la revisión análisis y lectura de la presente investigación acerca de los Factores que Inciden en el Rendimiento Académico de Estudiantes del Primer Año de la Carrera de Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales Universidad Mayor de San Andrés, a docentes investigadores, especialista en pedagogía, investigadores que tengan interés en la formulación de propuestas para incrementar el rendimiento académico, y finalmente a los docentes de la carrera de Trabajo Social de la UMSA.

## Bibliografía

- Alvarez, N. (1997). *INTRODUCCION A LA EVOLUCION DE LA METODOLOGIA DE LA ECONOMETRIA*. (U. N. DISTANCIA, Ed.) MADRID, ESPAÑA: IMPRESA.
- Aragon y Jimenez. (2009). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa Mexico*, 2-22. doi:E-ISSN: 1870-5308
- Ausubel, D. (01 de Enero de 1983).  
[http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje\\_significativo.pdf](http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf)
- Ausubel, D. (01 de 01 de 1983). *Teoria del aprendizaje significativo*. Recuperado el 02 de 02 de 2016, de  
[http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje\\_significativo.pdf](http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf)
- Beltran , A. (2009). Qué explica la evolución del rendimiento académico universitario. En L. Centro de Invetigacion de la Universidad Pacific. Lima, Peru.  
doi:<https://es.scribd.com/doc/56560387/Rendimiento-Academico-U-Pacifico>
- Bunge, M. (2011). *La investigación científica*. Mexico: Siglo veintiuno XXI.
- Chambi S., J. L. (2016). *Factores que ocasionan el bajo rendimiento academico en estudiantes de procedencia aymara*. El Alto-LaPaz: Unidad academica Guaqui de la carrera de ciencias de la educacion Universidad Publica.
- Coral, G. B. (2003). *factores determinantes del bajo rendimiento academico*. doi:ISBN:84-669-2340-3
- dspace. (30 de 11 de 2017). *DSpace en ESPOL*. Obtenido de  
<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/5713/8/Capitulo%20II.doc>
- Garbanzo V., G. M. (2007). Factores asociados al rendimineto academico en estudiantes universitarios, una reflexion desde la calidad de la educacion. (Universidad de Costa Rica, Ed.) *Revista Educacon*, 44,61. doi:DOI:<http://dx.org/revedu.v31i1.1252>
- García Ortiz, Yaritza, López de Castro Machado, Daimaris, & Rivero Frutos, Orestes. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimineto academico. Santa Clara, Cuba. doi:EDUMECENTRO, 6(2), 272-278.
- Gonsales B. Coral. (2003). *factores que determinan el bajo rendimiento en educacion secundadria*. Madrid: universidad complutense de madrid. Obtenido de factores determina: ISBN-84-669-2340-3
- Hernandez S., R., Fernandez C., C., & Baptista L., M. D. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. Sexta Edición). Stana Fé: Mac Grauw Hill.
- Hernandez S., R., Fernandez C., C., & Baptista L., P. (2006). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: McGrawHill.

- Hernandez Us, M. (2013). La metodología de enseñanza aprendizaje Utilizada en el curso de comunicacion y lenguaje L1 provoca bajo rendimiento. Guatemala, Universidad de San Carlos.
- Hurtado H.J.L. (2012). Repitencia y desercion en la educacion superior en Bolivia. Recuperado el 17 de julio de 2017, de <https://consultorlegalempresarial.wordpress.com/2012/01/28/-la-repitencia-y-desercion-superior-en-bolivia/>.
- INE, I. (2017). *Estadísticas Sociales de educación superior Universitaria*. LaPaz-Bolivia.
- Lamas, H. (2015). Sobre el Rendimiento Academico Propósitos y representaciones. doi:3(1), 313-386. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr/2015.v3n1.74>
- Mendoza, J. (2017). *www.conductitlan.net*. (B. E. A.C., Ed.) Recuperado el 28 de Febrero de 2016, de [http://www.conductitlan.net/notas\\_boletin\\_investigacion/81\\_vygotsky\\_construccion\\_conocimiento.pdf](http://www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/81_vygotsky_construccion_conocimiento.pdf)
- Mey. (24 de 11 de 2017). *apuntes/disenosunab*. Obtenido de <http://mey.cl/apuntes/disenosunab.pdf>
- Montes G., I. (2011). El rendimiento academico y sus dimensiones. Obtenido de <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Academico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>
- Navarro E., R. (2003). EL RENDIMIENTO ACADEMICO: CONCEPTO INVESTIGACION Y DESARROLLO. *REICE, REVISTA IVEROAMERICANA SOBRE CALIDAD, EFICACIA Y CAMBIO EN EDUCACION*, 13;16. Obtenido de :<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>> ISSN
- Piaget, J. (1975). *Introducción a la epistemología genética*. Buenos Aires: PAIDOS.
- Plan Academico Trabajo Social. (2009). UMSA. LaPaz, Bolivia.
- Quina S., R. S. (2015). *Evaluación del desempeño Docente y su relación con el Rendimiento Academico*. LaPaz Bolivia: CETI-UMSA.
- Ruiz A., G. (2009). DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO. *Revistas bolivianas*, 23-24. doi: ISSN 1991-6469.
- Sociales, U. F. (2008). *construyendo la facultad del siglo XX*. La Paz.
- Solano L., L. O. (2015). Rendimiento Academico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las actitudes ante el estudio. Obtenido de [http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionLosolano/SOLANO\\_LUENGO\\_Luis\\_Octavio.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionLosolano/SOLANO_LUENGO_Luis_Octavio.pdf)

UMSA. (29 de 09 de 2017). *Facultad de ciencias sociales*. Obtenido de scribd:  
<https://es.scribd.com/document/73389201/Historia-de-La-Facultad-de-Ciencias-Sociales-Umsa-Rider-Mollinedo-Arratia>

#### Web graffía

- ARIAS G. A. (2010). Definición De Cultura. Recuperado 1 de junio de 2017 [https://es.slideshare.net/pakaarias90/definicion-decultura?next\\_slideshow=1](https://es.slideshare.net/pakaarias90/definicion-decultura?next_slideshow=1)
- UNESCO (2001). Conferencia sobre la Diversidad Cultural. Recuperado el 2 de junio de 2017. <http://www.cdi.gob.mx/lenguamaterna/declaracionuniv.pdf>
- GARBANZO V. G. M. (2007). “Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública”. Universidad de Costa Rica. Costa Rica. Recuperado de [Inicio](#) > [Vol. 31, Núm. 1 \(2007\)](#) >DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v31i1.1252>
- MACRO C. Trabajo Social, (2013). UMSA. La Paz.
- MONTES G.I.C. (2011) El rendimiento académico y sus dimensiones <http://www.eafit.edu.co/institucional/info-general/Paginas/boletin-estadistico.aspx>
- KORIA P. R.A.(2007). La metodología de la investigación desde la práctica didáctica. Diseño editorial, E noe E. Aliaga Flores, Morales cueto, La Razón.
- QUINTEROS, A.M. (2003). Trabajo Social y procesos familiares. editorial lumen/humanitas universidad de Antioquia, argentina 2003:17,37.
- R.B.G.I.C.(2013) Recuperado el 1 de junio de 2017 de <https://redbgc.wordpress.com/2013/02/04/cultura-e-identidad/>
- SOLANO L.L.O.pdf, (2015) Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio [http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionLosolano/SOLANO\\_LUENGO\\_Luis\\_Octavio.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionLosolano/SOLANO_LUENGO_Luis_Octavio.pdf)
- Aragón García Maribel, Jiménez Galán, Yasmín Ivette, Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa CPU-e, Revista de Investigación Educativa [en línea] 2009, (Julio-Diciembre) : [Fecha de consulta: 3 de julio de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121714002>> ISSN
- Arlette Beltrán y Karlos La Serna Studzinski. Qué explica la evolución del rendimiento académico universitario. Diciembre 2009 Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico – Lima- Peru

- García Ortiz, Castro Machado, Daimaris, & Rivero Frutos, Orestes. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico EDUMECENTRO, 6(2), 272-278. Recuperado en 15 de julio de 2017, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207728742014000200018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742014000200018&lng=es&tlng=es).
- Hernández Us Maria (2013) La Metodología de Enseñanza Aprendizaje Utilizada en el Curso de Comunicación y Lenguaje L1, Provoca Bajo Rendimiento Académico. Universidad de San Carlos de Guatemala
- Hurtado H.J.L. (2012). Repitencia y deserción en la educación superior en Bolivia. Recuperado el 17 de julio del 2017 <https://consultorlegalempresarial.wordpress.com/2012/01/28/la-repitencia-y-desercion-en-la-educacion-superior-en-bolivia/>.
- Quina M.Roberto S. (2015) Evaluación del Desempeño Docente y su Relación con el Rendimiento Académico CETI- UMSA -LA PAZ-BOLIVIA.
- Chambi Soliz J. F. (2016). Factores que Ocasionan el Bajo Rendimiento Académico en Estudiantes de Procedencia Aymara. Unidad Académica Guaqui de la carrera de ciencias de la educación universidad Pública - EL ALTO-LA PAZ.
- Instituto Nacional de Estadística INE (2017) Estadísticas Sociales de Educación Superior Universitaria.
- Gerardo Paniagua Lambertini ,(2017) Psicologosenlínea.net, recuperado el 18 de julio de 2017, <https://psicologosenlinea.net/45-definicion-de-personalidad-conceptos-de-personalidad-segun-varios-autores-kotler-allport-freud-y-eysenk.html>
- Blogger (2012 )Prácticas Pedagógicas, Recuperado el 26 de julio de 2017 de <http://practicaspedagogicas06.blogspot.com/>
- Cañedo, T., Figueroa, I. E. (julio-diciembre, 2013). La práctica docente en educación superior: una mirada hacia su complejidad. Sinéctica, 41. Recuperado de [http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/?id=41\\_la\\_practica\\_docente\\_en\\_educacion\\_superior\\_una\\_mirada\\_hacia\\_su\\_complejidad](http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/?id=41_la_practica_docente_en_educacion_superior_una_mirada_hacia_su_complejidad)
- Parra Bolívar Hesley Andrea(2005) relaciones que dan origen a la familia. Universidad de Antioquia-Colombia- Medellín.

## **ANEXOS**

### **ENCUESTA**

Este cuestionario es sobre una investigación en educación superior por lo que tu colaboración será muy importante. Responde con sinceridad (la sinceridad es importante para que todo este trabajo sirva de algo... este cuestionario es confidencial). Elige una opción y subraya la misma

## **II.- DATOS GENERALES**

### **1. Genero**

- a) Masculino                      b) Femenino                      c) Otros

### **2. Estado civil**

- a) Soltero      b) Casado      c) Divorciado/separado      d) unión libre      e) otro

### **3. Edad**

- a) Menor a 20 años    b) Entre 20 y 23 años    c) Entre 23 y 28 años    d) Mas de 28 años

### **4. El lugar donde vives es**

- a) Ciudad del Alto    b) Ciudad de La Paz    c) Área rural

### **5. Tus padres y tú son de origen cultural**

- a) Aymara    b) quechua    c) guaraní    d) otro

### **6. Numero de hermanos**

- a) Mas de 5                      b) Entre 3 y 4                      c) Entre 2 y 3                      d) Hijo(a) único

### **7. La vivienda donde vives es**

- a) Es propia    b) Anticrético    c) alquiler                      d) otro

### **8. Responsable del sustento económico de la familia es**

- a) Padre      b) Padre y madre      c) Madre      d) Herman@                      e) Otros

### **9. ¿dónde trabajan tus papas? en una:**

- a) Entidad estatal    b) Entidad privada    c) Independiente    d) comerciante    e) otro

### **10. El último nivel de educación de tus padres es:**

- a) Profesional                      b) Bachiller                      c) Colegio    d) Nivel primario    e) Otro

### **11. Consideras que el nivel de ingresos económicos de tu familia es:**

- a) Más que suficiente b) Suficiente c) Insuficiente d) Otro

**12. La actividad laboral que realizas es**

- a) Tiempo completo b) Medio tiempo c) Solo horas d) No trabajo

**13. Como evalúas tu relación familiar**

- a) Excelente b) buena c) Regular d) Mala

**14. Tu familia está conformada por**

- a) Madre, Padre y hermanos  
b) Solo Madre y hermanos  
c) Solo Padre y hermanos  
d) Madre, Padre e hijos, abuelos, tíos, primos  
e) Madre y padrastro y hermanastros  
f) Padre y madrastra y hermanastros  
g) solo pareja  
h) otro

**15. recibes apoyo emocional como: afecto, cariños, palabras motivadoras de:**

- a) Tu madre b) tu padre c) tus hermanos d) tu pareja e) otro

**16. Hay seguimiento sobre tus actividades académicas, por parte de tus padres y son de**

- a) Mucho control b) Control regular c) Poco control d) Ningún control

**III.- INFORMACION ADICIONAL SOBRE TUS ESTUDIOS ACADEMICOS**

**16 Saliste bachiller en un colegio**

- a) Particular b) Fiscal c) Fiscal rural d) CEMA e) Convenio

**17. Si calificaras la educación secundaria que recibiste dirías que fue:**

- a) Excelente b) buena c) Regular d) Mala

**18. Estudias trabajo Social porque**

- a) Te permite ayudar a otras personas  
b) Permitirá mejorar mis ingresos económicos  
c) Mejorar mis niveles académicos  
d) Porque es fácil  
e) Otros

**19. Consideras que tu rendimiento académico es**

- a) Excelente   b) Buena                      c) Regular   d) Mala

**20. Consideras que la organización de la Carrera de Trabajo Sociales es**

- a) Excelente   b) buena                      c) Regular   d) Mala

**21. Habitualmente le dedicas un tiempo efectivo a la lectura en horas y alcanza a:**

(Responde entrelazando horas con días, semana, mes)

- a) Mas de 6 horas  
b) entre 4 y 3horas  
c) Entre 2 y 3 horas  
d) Entre 1 y 2  
e) no le dedico tiempo  
a) al día  
b) a la semana  
c) al mes  
d) cada 6 meses  
e) no tengo tiempo

**Para tu rendimiento académico cual consideras que es el factor más importante**

- a) Motivación personal  
b) Ingresos económicos  
c) Apoyo de los padres  
d) Calidad de los docentes  
e) Disponibilidad de tiempo  
f) Otros

**23. Para ti obtener calificaciones altas es**

- a) Muy importante   b) importante   c) Poco importante   d) Solo importa aprobar



**24¿En qué medida crees que estas afirmaciones expresan tu manera y modo de estudiar? Señala la respuesta que mejor te describa.**

	No	Si	A veces
1. Según voy estudiando, soy consciente, cumpla los objetivos que me he propuesto			
2. Me resulta fácil organizar mi tiempo para estudiar			
3. Tengo confianza en las estrategias que utilizo para aprender.			
4. Tras las clases, en casa, reviso mis apuntes para asegurarme que comprendo la información.			
5. Tengo fuerza de voluntad para estudiar.			
6. Mi esfuerzo e interés por aprender se mantienen a pesar de las dificultades que encuentro			
7. En clase, estoy atento y motivado sobre lo que se explica.			
8. En clase, voy comprendiendo lo que el profesor explica.			
9. Cuando leo, encuentro interesante la lectura que reviso.			
10. Después de clase y del tema avanzado complemento con otras lecturas sobre el tema avanzado			
11. Para mí, estudiar requiere tiempo, planificación y esfuerzo.			
12. Cuando me piden que hago trabajos o tareas entrego en fecha establecidas			
13. El docente utiliza técnicas para que yo aprenda con facilidad			
14. Para mí el estudiar es duro y aburrido			
15. Hay trabajo en equipo con tus compañeros en la tarea			

**25.-** Este cuestionario es sobre educación superior por lo que tu colaboración será muy importante. Procura responder con cierta rapidez, sin omitir ninguna pregunta y con sinceridad (la sinceridad es importante para que todo este trabajo sirva de algo... este cuestionario es confidencial).

Señala tu respuesta con una **x**

<b>1.- En cuanto a la practica en aula los docentes en clase tienen:</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
1. Gusto y vocación por enseñar			
2. claridad conceptual			
3. Conocimiento y dominio teórico de los contenidos del tema a avanzar			
4. Fluidez en la comunicación			
5. Facilidad para hacerse entender			
6. Expone su tema en orden y secuencia lógica			
7. Como es la organización en el aula.			
8. Hay Coherencia para responder preguntas de los estudiantes en clase			
9. Hay motivación para mantener el interés y la atención en clase del estudiante			
10. El docente en su evaluación, asigna calificaciones que reflejan tu logro			
<b>2.- El docente en cuanto a la motivación en clase</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
1. Estimula la participación activa en clase			
2. Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, funcionalidad y aplicación real.			
3. Plantea ejemplos para que comprendas con facilidad los contenidos del tema			

4. Atiende a los estudiantes fuera de clase			
5. Emplea métodos y recursos didácticos apropiados para que aprendas con facilidad			
6. Proporciona información y orientación sobre trabajos, tareas y practicas			
7. Utiliza recursos tecnológicos			
<b>3.- En cuanto a la relación docente - estudiante en clase</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
1. Hay Puntualidad y cumplimiento en todas las actividades académicas			
2. Dedicación y cumplimiento en clase			
3. El Trato es adecuado y con respeto a los estudiantes			
4. El Trato es igualitario			
5. Los docentes se han ganado tu respeto			

Gracias por tu colaboración.....

## ENTREVISTA

Este cuestionario semiestructurado es sobre educación superior por lo que tu colaboración será muy importante. Procura responder con sinceridad (la sinceridad es importante para que todo este trabajo sirva de algo... este cuestionario es confidencial).

1. ¿cómo te sientes en la universidad cumple tus expectativas?

R.....

2. Te sientes satisfecho por haber elegido la carrera de trabajo social?

R.....

3. Como es la relación con tus compañeros en aula

R.....

4. Existe trabajo en equipo con tus compañeros para realizar los trabajos y practicas académicas

R.....

5.- Alguna sugerencia para el docente, sobre como evaluar tu aprendizaje para mejorar tu rendimiento académico

6.-. ¿En cuanto a la metodología de aprendizaje en aula los docentes utilizan técnicas que facilitan tu comprensión del tema que se avanza?

R.....

7.-El docente en su evaluación, asigna calificaciones que reflejan tu logro

Gracias por tu colaboración.....

FOTOS

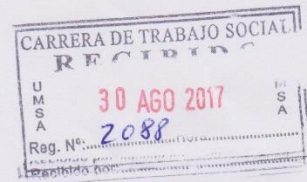


105-91

La Paz 29 de agosto de 2017

Señora:

Lic. María Luisa Valdivia Aguirre  
**DIRECTORA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



Presente.-

**REF: Solicitud**

De mi mayor consideración:

A tiempo de hacer llegar un cordial saludo, en mi calidad de estudiante regular de la Maestría en Educación Superior, solicito a su distinguida autoridad la extensión de la siguiente información:

- ✓ Plan estratégico institucional
- ✓ Información de kardex sobre estudiantes (inscritos de primer año 2016, aprobados, reprobados al 2017, récord académico)
- ✓ Egresados del 2016
- ✓ Titulados del 2016

Así mismo solicitarle también el permiso correspondiente para realizar el trabajo de campo.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones más distinguidas.

Lic. Sonia Muela Coca  
Trabajadora Social  
C.I. 4313775 LP.  
Tel/Cel.: 70193078

## Glosario

### **Abstracto:**

Lo que no se ve y no se toca.

### **Acción comunicativa:**

Acción mediada por el lenguaje, que tiene como finalidad el entendimiento con los otros respecto del mundo.

### **Acto educativo:**

Es toda acción por medio de la cual se logra un perfeccionamiento en el educando. Es la educación vista como el perfeccionamiento voluntario de las facultades del hombre. El acto educativo debe ser vital, humano, perceptible y voluntario.

### **Adiestramiento:**

Término vinculado con la Psicología conductista.

### **Alumno:**

Persona matriculada en un centro docente. Se le llama al educando que recibe influjo formativo por medio de la enseñanza sistemática de otros educadores.

### **Analizar:**

Dividir un todo en elementos.

### **Aprendizaje:**

Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje.

### **Aprender**

Si se parte del modelo constructivista, implica no una reproducción fiel a conocimiento elaborado por otros, sino saber superar obstáculos en el proceso de reconstrucción de ese conocimiento. En el aprendizaje científico, estos obstáculos son consecuencia fundamentalmente de:

- La forma como percibimos los hechos (experiencia)
- Las ideas transmitidas culturalmente
- Las formas de razonamiento
- Las formas de comunicación

### **Aprendizaje significativo**

Tipo de aprendizaje caracterizado por suponer la incorporación efectiva a la estructura mental del alumno de los nuevos contenidos, que así pasan a formar parte de su memoria comprensiva, opera mediante el establecimiento de relaciones no arbitrarias entre los conocimientos previos del alumno y los nuevos.

### **Competencia**

Posesión de un nivel satisfactorio de conocimientos y habilidades relevantes que incluyen componentes relacionales y técnicos que son necesarios para realizar las tareas propias de la profesión, que implican la capacidad aplicativa.

### **Criterio de evaluación**

Enunciado que expresa el tipo y grado de aprendizaje que se espera que hayan alcanzado los alumnos en un momento determinado, respecto de algún aspecto concreto de las capacidades indicadas en los objetivos generales.

### **Currículo**

Compendio sistematizado de los aspectos referidos a la planificación y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Desarrollo curricular**

Puesta en práctica del Diseño Curricular Prescriptivo, aplicación que necesariamente incorpora las adecuaciones y aportaciones precisas para su contextualización en una realidad social y escolar determinadas.

### **Dificultades de Aprendizaje**

Se trata de toda característica académica que hace que el estudiante se muestre desnivelado con relación a sus compañeros de aula y al programa académico y a lo que se espera de él.

### **Educación**

Es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales.

### **Estrategias didácticas expositivas**

Formas de planificar, organizar y desarrollar acciones propias del proceso de enseñanza-aprendizaje basadas en el hecho de que un sujeto que enseña (profesor o un determinado alumno) presenta un conocimiento ya elaborado que los demás pueden asimilar.



### **Epistemología:**

Es la rama de la filosofía cuyo objeto de estudio es el conocimiento es conocida también como teoría del conocimiento, se ocupa de problemas tales como las circunstancias históricas, psicológicas y sociológicas que llevan a la obtención del conocimiento, y los criterios por los cuales se le justifica o invalida, así como la definición clara y precisa de los conceptos epistémicos más usuales, tales como verdad, objetividad, realidad o justificación.

### **Evaluación por pares**

Es un método que se utiliza para la evaluación de las actitudes y comportamiento profesionales utilizado por los residentes para evaluarse entre sí y utilizado también por los supervisores, profesionales de enfermería y pacientes para evaluar a los residentes. Se emplean listas de control y cuestionarios.

### **Fuentes del currículo**

Los programas educativos han de configurarse a partir de la información proveniente de algún ámbito de conocimiento. Son los siguientes:

- Fuente epistemológica.
- Fuente psicológica.
- Fuente sociológica.
- Fuente pedagógica.

### **Innovación Educativa**

Podemos considerar como una serie de intervenciones, decisiones y procesos que tratan de modificar actitudes, ideas, culturas, contenidos, modelos y prácticas pedagógicas.

### **Lenguaje**

Actividad nerviosa compleja que permite expresar y comprender ideas por medio de sonidos y de ruidos, signos escritos o gestos, organizados según un código lingüístico particular.

### **Materiales curriculares**

Instrumentos y medios elaborados con una intención original y primariamente didáctica, que se orientan a la planificación y desarrollo del currículo.

### **Necesidades educativas especiales**

Carencias formativas que para ser superadas necesitan de recursos menos usuales que los que ordinariamente se proporcionan en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **Normativa**

Cuando se refiere a los procesos y resultados de los aprendizajes de los alumnos, éstos se valoran e interpretan comparando el rendimiento de cada alumno.

### **Objetivos didácticos**

Expresión de los objetivos educativos que orientan los procesos de enseñanza y de aprendizaje en el nivel correspondiente a las programaciones de aula.

### **Recurso didáctico**

Medio o ayuda que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje, y por lo tanto, el acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas, y estrategias, y la formación de actitudes y valores.

### **Test**

Prueba universalizada o estandarizada que informa sobre ciertas características afectivas, intelectuales o sensomotrices de un sujeto y permite situarlo objetivamente en relación con otros del mismo grupo social al que pertenece.

### **TIC's**

Tecnologías de la Información y la Comunicación.

### **Transversal (tema)**

Conjunto de contenidos referidos a sectores de conocimiento caracterizados por su alta relevancia social y por su relación con la educación en valores.

La idea de transversalidad sintetiza la forma en que están recogidos en los programas actuales: atravesando y recorriendo el currículo de las diferentes áreas y materias.

### **Unidad didáctica**

En el desarrollo del currículo es cada uno de los elementos que ordenan, desde planteamientos de aprendizaje significativo, la planificación a corto plazo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.