



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES
MAESTRIA EN AUDITORÍA Y CONTROL FINANCIERO
AUDITORIA DE DESEMPEÑO EN BASE A LA NORMA INTERNACIONAL
DE LA INTOSAI - ISSAI 3000 SOBRE LA EFICIENCIA EN LA DISTRIBUCIÓN
EN LOS PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA ESCOLAR
EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ.



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS
INSTITUTO DE INVESTIGACION DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y AUDITORIA



TALLER DE INVESTIGACION I

PERFIL DE TESIS

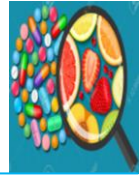
**AUDITORIA DE DESEMPEÑO EN BASE A LA NORMA INTERNACIONAL
DE LA INTOSAI-ISSAI-3000 SOBRE LA EFICIENCIA EN LA DISTRIBUCION
EN LOS PROGRAMAS DE ALIMENTACION COMPLEMENTARIA
ESCOLAR EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ**

POSTULANTE: LIC. JIMMY ARIEL GUARACHI QUISPE

DOCENTE: MMA. RUTH BENITEZ CUENCA

LA PAZ – BOLIVIA

2017



INTRODUCCIÓN	1
CUADRO N° 1	3
CAPÍTULO I	4
DESARROLLO DEL PROBLEMA	4
1.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.4 OBJETIVO GENERAL	7
1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
1.6 HIPÓTESIS	7
1.6.1 VARIABLE INDEPENDIENTE	7
1.6.2 VARIABLE DEPENDIENTE	8
1.6.3 VARIABLES INTERVINIENTES	8
1.7 JUSTIFICACIONES	8
1.7.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	8
1.7.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	8
1.7.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	9



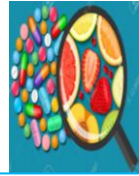
AUDITORIA DE DESEMPEÑO EN BASE A LA NORMA INTERNACIONAL DE LA INTOSAI - ISSAI 3000 SOBRE LA EFICIENCIA EN LA DISTRIBUCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA ESCOLAR EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ.

INTRODUCCIÓN

En la medida en que los cambios tecnológicos han producido cambios en los aspectos organizativos, el término “evaluación del desempeño” ha cobrado día a día mayor relevancia.

Las auditorias de desempeño en el ámbito internacional surgen en los años 50 al término de la segunda guerra mundial con el propósito de administrar los recursos que eran escasos y aplicarlos para la mayor productividad posible, en ese contexto se solicita a las universidades principalmente de Norteamérica y de Europa para que diseñen la metodología de políticas pública fundamentalmente de reconstrucción, en el cual Norteamérica destaca por la formulación de políticas públicas del bienestar social (Auditoría de Desempeño).

En 1976 se implantan en México el presupuesto por programas que implica formular objetivos y metas para cada uno de los programas y nace la Auditoría de Desempeño con carácter propositivo a toda institución que cuenta con recursos públicos que evalúa la eficacia del quehacer público, midiéndola por resultados con indicadores estratégicos y de impacto; de la eficiencia, midiéndola por la fidelidad de la operación al diseño del programa, con indicadores de gestión y comparándolos con las mejores prácticas gubernamentales; de economía, midiéndola por el costo de la política pública contra los resultados. Además, la Auditoría de Desempeño comprueba el impacto de las políticas públicas sobre la población objetivo a través de indicadores de calidad, por lo que valora el grado de satisfacción ciudadana por la implementación de aquellas. Finalmente,



analiza el comportamiento de los actores, tanto de las instituciones encargadas de poner en práctica la política pública como de los operadores.

La Contraloría General de la República del Perú, como ente rector del Sistema Nacional de Control viene implementando un proceso de modernización que involucra la adopción de un Nuevo Enfoque de Control, el cual se fundamenta en la necesidad de crear valor para la ciudadanía mediante la contribución en la mejora de la gestión del Estado, lo cual está alineado con promover el desarrollo de una gestión eficaz y moderna de los recursos públicos en beneficio de todos los peruanos.

La Contraloría General de la República de Colombia, en el marco de la adaptación y armonización con las Normas Internacionales de Entidades Fiscalizadoras Superiores - ISSAI (por sus siglas en Inglés) desarrolladas por Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores –INTOSAI (por sus siglas en Inglés), cuenta con una Guía de Auditoría de Desempeño, estructurada en tres Capítulos, en el primero, se desarrollan las generalidades, en el segundo, se establece lo relacionado con las fases del proceso de Auditoría de Desempeño: Planeación, Ejecución, Informe y Seguimiento, y en el tercero se incluye aspectos de Aseguramiento y Control de Calidad.

La adopción de Auditorías de Desempeño en países como México, Perú y Colombia con excelentes resultados hacen la necesidad de proponer incursionar en Bolivia en este tipo de Auditoría que básicamente enfoca el impacto social de la gestión pública y comparan lo propuesto con lo alcanzado en temas como las operaciones realizadas por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLP), relacionadas con la distribución de la ración alimenticia del desayuno escolar¹, a los escolares de nivel inicial, primario y

¹ La ración alimenticia del desayuno escolar, es un complemento alimenticio que proporciona a los menores inscritos en Unidades Educativas, parte de los nutrientes indispensables para obtener un mejor aprovechamiento y rendimiento escolar.



secundario de las unidades educativas fiscales y de convenio, que se encuentran en la jurisdicción territorial del GAMLP tal como se detalla:

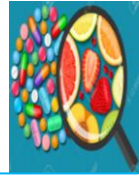
CUADRO N° 1

GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA PAZ: NÚMERO PROMEDIO DE RACIONES DE DESAYUNO ESCOLAR DISTRIBUIDAS AL DÍA SEGÚN MACRODISTRITO, 2010 - 2015²

(En número)

MACRODISTRITO	2010	2011	2012	2013	2014	2015
MUNICIPIO DE LA PAZ	153.000	149.871	145.580	142.858	138.850	135.397
Macrodistrito Cotahuma	26.986	26.960	25.288	24.542	23.556	22.731
Macrodistrito Max Paredes	30.231	28.917	22.803	22.113	21.245	20.519
Macrodistrito Periférica	28.356	27.808	27.047	26.271	25.561	24.666
Macrodistrito San Antonio	18.388	17.724	17.434	17.163	16.791	16.401
Macrodistrito Sur - Mallasa	22.331	22.671	22.303	22.601	22.141	22.239
Macrodistrito Centro	25.705	24.834	29.641	29.300	28.757	28.067
Macrodistrito Zongo - Hampaturi	1.003	957	1.064	868	799	774

² Fuente: Secretaría Municipal de Educación y Cultura Ciudadana - Dirección de Educación- GAMLP



CAPÍTULO I

DESARROLLO DEL PROBLEMA

1.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La educación es un importante vehículo de mejora de la calidad de vida, ya que permite acceder a mejores y mayores oportunidades de trabajo, ingresos y bienestar social y personal.

Asimismo, la educación aporta al crecimiento económico de un país mediante el efecto que las mejoras educativas tienen en la productividad de los individuos y en las tasas de retorno social.

El sentido del cambio educativo para transformar la educación boliviana existen varias propuestas y experiencias internacionales que deben ser tomadas en cuenta. Ya a principios de los años 2000, UDAPE proponía como medidas para reducir los rezagos en cobertura y calidad de la educación: i) Incrementar la carga horaria y mejorar y ampliar la infraestructura escolar, para consolidar la aplicación de los currículos. Incorporar las tecnologías de información y comunicación a la enseñanza en los niveles primario y secundario; ii) Elevar el desempeño docente mediante el mejoramiento de la formación, la capacitación en servicios, incentivos a los profesores e incremento del número de maestros titulados; iii) Descentralizar y fortalecer la capacidad de gestión del sistema educativo nacional, con una mejor coordinación con los niveles subnacionales.

Por otra parte, no hay duda de la importancia de medir el rendimiento escolar para evaluar la calidad educativa. Por ello, es incomprensible que Bolivia no participe en mediciones internacionales como la prueba PISA. Sin embargo, otros países como



México y Perú se decidieron a participar en esta prueba a sabiendas de que sus alumnos no iban a obtener buenos resultados, pero valorando la utilidad de disponer de indicadores comparativos. ¿Nos atreveremos los bolivianos a hacer lo mismo?

Un camino que coadyuvará con el objetivo de mejorar los resultados de los logros de aprendizaje en los estudiantes, es aportando a su alimentación mediante la distribución del alimento complementario escolar a los estudiantes del nivel inicial, primario y secundario de las unidades educativas fiscales y de convenio (que prestan el servicio de educación pública mediante el uso de infraestructura pública de propiedad de instituciones no gubernamentales como ser iglesias u otras instituciones privadas, compartiendo responsabilidades técnicas y administrativas, en relación a la función educadora).

Lo anterior mencionado implica oportunidades para el aprendizaje a través de una mejor alimentación sin embargo surge la incógnita de si ¿esta distribución se lo realiza de manera eficiente? y ¿cuán importante podría llegar a ser una Auditoria de Desempeño?

Dentro de la propuesta de la Auditoria de Desempeño que está orientada en un trabajo conjunto con los actores responsables distribución del alimento complementario escolar, se busca generar sinergias e identificar áreas de mejora en su gestión. Para ello, se utilizara el “enfoque orientado a problemas”, cuyo análisis causal conlleva a formular recomendaciones que permitan superar las causas de los problemas identificados y, consecuentemente, mejorar el desempeño del Objeto de auditoría. Como resultado de la auditoría, la entidad responsable del servicio elabora un Plan de acción, documento que contiene las acciones de mejoras de desempeño con las cuales se compromete, sobre la base de las recomendaciones de la auditoría.



1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los controles internos tradicionales no enfatizan o no fundamentan el análisis del desempeño de los procesos y resultados de las entidades públicas para poder identificar áreas de mejora en la gestión pública.

Por lo cual no permite incursionar en un nuevo enfoque de control denominado Auditoria de Desempeño que en temas de mejora de la gestión pública, como por ejemplo en el marco de la educación la distribución en los Programas de Alimentación Complementaria Escolar en el Municipio de la Paz como un importante vehículo de mejora de la calidad de vida para responder a la pregunta de: ¿la distribución se realiza de manera eficiente?

Es importante el enfoque hacia la identificación de factores que dificultan el proceso de distribución o por otro lado identificar áreas de mejora en la gestión respecto del alimento complementario escolar, a los escolares de nivel inicial, primario y secundario de las unidades educativas fiscales y de convenio, para llegar a proponer alternativas que mejoren los niveles de desempeño de las instituciones en favor de nuestros ciudadanos.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El problema de la presente investigación del Perfil de Tesis sería el siguiente, el mismo el mismo está en forma de interrogante:

¿La Auditoria de Desempeño en base a la Norma Internacional de la INTOSAI - ISSAI 3000 permitirá medir la eficiencia en la distribución en los Programas de Alimentación Complementaria Escolar en el Municipio de la Paz?



1.4 OBJETIVO GENERAL

Realizar una Auditoria de Desempeño en base a la Norma Internacional de la INTOSAI - ISSAI 3000 sobre la eficiencia en la distribución en los Programas de Alimentación Complementaria Escolar en el Municipio de la Paz.

1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

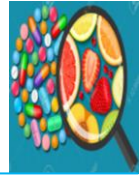
- Analizar las supervisiones realizadas a distribución del alimento complementario escolar.
- Analizar la obtención oportuna de la cantidad de escolares a los que se debe distribuir el alimento complementario escolar al inicio de gestión fiscal, e inmediatamente del descanso pedagógica, para que este aspecto no incida en la dotación de cantidades en exceso ó en defecto.
- Verificar la oportuna realización de las conciliaciones quincenales para determinar la cantidad exacta de raciones de alimento complementario escolar distribuidas.

1.6 HIPÓTESIS

La Adopción e implementación de una Auditoria de Desempeño permitirá medir la eficiencia de distribución en los Programas de Alimentación Complementaria Escolar en el Municipio de la Paz para promover el desarrollo de la gestión pública.

1.6.1 VARIABLE INDEPENDIENTE

Auditoria de Desempeño



1.6.2 VARIABLE DEPENDIENTE

Eficiencia de distribución en los Programas de Alimentación Complementaria Escolar

1.6.3 VARIABLES INTERVINIENTES

Municipio de la Paz.

1.7 JUSTIFICACIONES

1.7.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La razón fundamental para llevar a cabo esta investigación es aportar al conocimiento existente sobre conceptos nuevos en el ámbito gubernamental como es del caso de una auditoría de desempeño que se estructura sobre los principios de rendición de cuentas, fiscalización y transparencia, para verificar y evaluar los resultados y costos de las políticas públicas.

Los resultados de esta investigación podrá sistematizarse en una propuesta para ser incorporado como conocimiento a de incorporación de nuevo enfoque de Auditoria, ya que se estaría demostrando que la aplicación de la auditoría de desempeño comprueba el impacto de las políticas públicas sobre temas de interés social como es el caso de la distribución en los Programas de Alimentación Complementaria Escolar en el Municipio de la Paz.

1.7.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Esta investigación se realiza porque existe la necesidad actualizar e implantar un marco normativo específico entre otras la de una Auditoría de Desempeño que



responde a la necesidad de contar con un instrumento que apunta a la identificación de problemas en la gestión pública y a partir de dicha identificación realizar las acciones correctivas a las entidades públicas correspondientes a fin de que implementen las acciones que garanticen su eficiencia mejoren el servicio ofrecido y se alcance el beneficio de los ciudadanos.

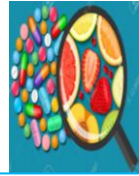
Este Nuevo Enfoque de Control que es la “Auditoría de Desempeño”, tiene por finalidad evaluar la calidad y el desempeño de entrega de los bienes y servicios que brindan las entidades públicas, con la finalidad de alcanzar resultados que impacten en los ciudadanos.

1.7.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Se recurrirá a la revisión de una muestra no estadística, considerando la revisión documental de los respaldos relacionados a la programación de la entrega de raciones de alimento complementaria escolar.

La aplicación de entrevistas semi-estructuradas a funcionarios en dos Unidades:

- Unidad de Alimentación Complementaria Escolar (UNACE) , dependiente de la Dirección de Educación, dependiente a su vez de la Secretaria Municipal de Educación y Cultura Ciudadana, que tiene bajo su Responsabilidad diseñar y ejecutar el programa de alimentación complementaria escolar en las unidades educativas del sistema fiscal y las de convenio.
- El Sistema de Regularización y Supervisión Municipal (SIREMU), que de acuerdo con la estructura organizacional del GAMLP tiene dependencia de la



Dirección de Empresas y entidades, que a su vez depende del Despacho del Alcalde, siendo sus funciones y atribuciones, las de controlar y sistematizar el cumplimiento de los contratos de provisión y distribución del programa de Alimentación Complementaria Escolar en coordinación con la UNACE.

El análisis de bases de datos construidas por la comisión auditora, a partir de la documentación provista por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLP) respecto a las estadísticas de Complementación Alimentaria.