

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS  
UNIDAD DE POSTGRADO CONTADURIA PÚBLICA**



## **PERFIL DE TESIS**

**“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTION POR RESULTADOS  
PARA UNA MEJORA DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL  
EN ENTIDADES DEL SECTOR PUBLICO CASO GOBIERNO  
AUTONOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ”**

**POSTULANTE : Lic. Ingrith Julia Portugal Montecinos  
DOCENTE : Mg. Sc. Álvaro J. Mostajo Otasevic**

**LA PAZ – BOLIVIA  
2017**

## ÍNDICE

1. Título del Trabajo .....	2
2. Introducción .....	2
3. Planteamiento del Problema .....	3
4. Justificación de la Investigación .....	3
5. Objetivos .....	4
5.1. Objetivo General .....	4
5.2. Objetivos Específicos .....	4
6. Marco Referencial.....	5
6.1. Bibliografía del Marco Referencial .....	7
7. Diseño Metodológico.....	8
7.1. Hipótesis .....	9
7.1.1. La Variable Independiente: .....	9
7.1.2. La Variable dependiente: .....	9
7.2. Diseño de la investigación.....	9
7.3. Pasos para la elaboración de Trabajo .....	10
8. Población y muestra.....	11
8.1 Estimación del tamaño de la población .....	11
8.2 Estimación del tamaño de la muestra .....	13
9. Técnica de análisis y procesamiento para la recolección de la información .....	13
9.1. Técnicas de investigación.....	13
9.1.1. Revisión documental:.....	13
9.1.2. Entrevistas a profundidad.....	14
9.2. Instrumentos de investigación .....	14
10. Instrumentos para recolectar información.....	15
10.1. Fuentes de información primaria .....	15
10.2. Fuentes de información secundaria.....	15
11. Aspectos Administrativos .....	16
11.1 Recursos humanos .....	16
11.2. Presupuesto.....	16
11.3. Cronograma .....	17
12. Bibliografía .....	19

## **1. Título del Trabajo**

Diseño de un Sistema de Gestión por Resultados para una mejora de la capacidad organizacional en entidades del Sector Público, Caso Gobierno Autónomo Departamental de La Paz.

## **2. Introducción**

El Diseño de la gestión por resultados es una mejora de la capacidad organizacional e institucional y del proceso de creación de valor público, constituye un aporte fundamental para la mejora de la gestión por resultados del desarrollo. Los principales desafíos de la gestión pública de los gobiernos departamentales requieren soluciones innovadoras, la creatividad muchas veces se vincula a un nuevo paradigma de la gestión pública que permiten maximizar la capacidad organizacional e institucional de las instituciones públicas que potencian su habilidad en enfrentar un problema.

El desarrollo departamental es sin duda una prioridad en nuestro país, este cambio de paradigma de la función pública determinó el debate del valor de la política pública y del papel del estado, así como la importancia de la gestión pública para gestionar los asuntos de interés público. La demanda de servicios públicos de calidad exige a los gobiernos (plurinacional, autonómicos departamentales, autonómicos municipales), el desempeño de una gestión pública eficaz, eficiente, transparente, que contribuya a la solución de los principales problemas de la comunidad.

Dado que la gestión por resultados, es una estrategia que toma en cuenta los distintos elementos del ciclo de gestión, el documento resalta el papel que desempeñan estos elementos en la creación de valor, presenta una reflexión sobre las características que deben poseer y la manera que deben articularse para que el gobierno logre los resultados a los que se comprometieron con la población. La gestión para resultados es una estrategia de gestión pública que conlleva a tomar decisiones sobre la base de información confiable acerca de los efectos que la acción gubernamental que tiene en la

sociedad. Para implementar una mejora de la eficiencia y la eficacia de las políticas públicas, los gobernantes y gerentes públicos muestran un interés creciente en esta estrategia de gestión.

### **3. Planteamiento del Problema**

La reforma y modernización del estado en el país, tiene un largo periodo de implementación, en sus inicios la reforma aplicada en la década del 90 generó un cambio de modelo económico aunado a un nuevo rol que el estado debía desempeñar, trayendo como consecuencia el crecimiento y la estabilidad hasta el presente, y posteriormente la reforma aplicada tiene como postulado mejorar la eficiencia del estado.

Este cambio de paradigma de la función pública determinó el debate del valor de la política pública y del papel del estado, así como la importancia de la gestión pública para gestionar los asuntos de interés público. La demanda de servicios públicos de calidad exige a los gobiernos (nacional, regional, local), el desempeño de una gestión pública eficaz, eficiente, transparente, que contribuya a la solución de los principales problemas de la comunidad.

Por ello, la presente investigación fue realizada

¿Cuál es la capacidad organizacional, institucional, del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz, para implementar la gestión para resultados a fin de agregar valor público orientado a lograr resultados de manera eficaz, eficiente y transparente?

### **4. Justificación de la Investigación**

Desde el punto de vista de la justificación teórica, la presente investigación ha demostrado la importancia de la Gestión por Resultados para el Desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad de gestión institucional en el Gobierno Autónomo Departamental

de La Paz, a través de la optimización de los recursos públicos en la producción y distribución de los bienes públicos como respuesta a la mayor demanda de servicios públicos. Asegurar que la producción de bienes y servicios sea transparente, equitativa y controlable, y el mejoramiento del desempeño institucional.

En este contexto, fue de suma importancia, realizar un diagnóstico de la capacidad institucional para poder implementar la gestión por resultados, de la misma manera se tomara en cuenta la Ley 1178 SAFCO y la integralidad de los sistemas de gestión con los que cuenta el sistema público, adicionalmente se debe analizar la capacidad organizacional de la Gobernación de la Paz y del entorno, para identificar los diferentes factores que afectaron de manera negativa y positiva, con la finalidad de priorizar los principales problemas que afectaron la gestión de la Gobernación de La Paz y en respuesta a ello, se plantearon las propuestas de mejoramiento de la gestión.

## **5. Objetivos**

### **5.1. Objetivo General**

Una vez explicada la problemática a estudiar y teniendo en cuenta la gran importancia que suponen la gestión por resultados como instrumento de gestión pública, el objetivo general de esta investigación es:

Determinar la capacidad organizacional del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz, para aplicar el diseño de un sistema de gestión por resultados a fin de agregar valor público orientado a lograr resultados de manera eficaz, eficiente y transparente.

### **5.2. Objetivos Específicos**

En función de este objetivo general existen los objetivos específicos que facilitaran la consecución del mismo, siendo estos los siguientes:

- Determinar el diagnóstico de la capacidad organizacional de la Gobernación de la Paz para implementar la gestión por resultados.

- Analizar la capacidad institucional, organizacional y entorno del aprestamiento a fin de identificar los principales factores negativos y positivos.
- Identificar y priorizar los principales problemas que afectan la gestión pública del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz.
- Identificar las propuestas de mejoramiento de la gestión por resultados en respuesta a los problemas identificados durante el diagnóstico y el análisis institucional y organizacional de la Gobernación de La Paz.

## **6. Marco Referencial**

Gran parte de las investigaciones sobre la gestión pública, tanto en el ámbito nacional e internacional están orientadas a aspectos referidos a la gestión por resultados.

**Freddy Aliendre España freddyaliendre** en su libro titulado “LA GESTIÓN POR RESULTADOS - LEY 1178” capítulo 13, Ha llegado el momento de romper el paradigma de ley 1178 como instrumento para la implantación de una gestión de naturaleza gerencial, lo cierto es, y su normativa específica} nos señala, un proyecto de naturaleza burocrático mintzberguiano, con todas sus virtudes y limitaciones. Es el momento de pensar en la construcción de un modelo de gestión que integre la macro-gestión y la micro-gestión, que combine lo político, lo técnico y lo social, que mejore el funcionamiento de las instituciones públicas, pero sobre todo que brinde mejor bienestar a la sociedad, por que la administración es un medio, no un fin.

**Casas, C. (2011)**, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo sistematiza en un documento preliminar titulado “Marco Conceptual sobre Reforma y Modernización del Estado y de la Gestión Pública”, en el describe la situación de la cual partimos, de los diferentes intentos de reforma del país. Concluye que existe la necesidad de contar con un estado que tome en cuenta las necesidades de los ciudadanos, que genere valor público asociado a resultados compartidos como lo son la democracia, la equidad, probidad, y rendición de cuentas.

**División de Estadística de las Naciones Unidas**, con el apoyo de diferentes organismos individuales contribuyentes de la UNESCO y el Banco Mundial, se desarrolló de un documento de análisis denominado “Objetivos de Desarrollo del Milenio”, el cual señala para lograr mayores progresos necesitaremos una voluntad política inquebrantable y un esfuerzo colectivo a largo plazo. Tenemos que enfrentar las raíces de las causas y hacer más por integrar las dimensiones económicas, sociales y ambientales del desarrollo sostenible.

**José Carlos Campero Núñez del Prado CLAD, 2005 (<http://www.clad.org.ve>)**, ha desarrollado una investigación titulada: “el Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión Pública por Resultados (SISER)”, este estudio de investigación trata de demostrar que El paradigma que planteaba la necesidad de incorporar prácticas de gestión de la administración privada en las administraciones públicas en los países desarrollados se incorporó en las agendas gubernamentales varias décadas atrás con diversas orientaciones y resultados hasta el momento. La necesidad de dar respuesta efectiva a la creciente presión social por auditar la acción pública.

El Plan Nacional de Integridad, tiene como objetivo central prevenir y combatir la corrupción, a través del fortalecimiento de la institucionalidad de las entidades estatales, para lograr servicios más eficientes y resultados más eficaces para la colectividad, y, en el marco de un estado de derecho, promover la seguridad jurídica plena a través de una efectiva protección de los derechos y garantías ciudadanas mediante un sistema judicial accesible e independiente.

**Mauricio García Moreno, Jorge Kaufmann, Marco Varea, bajo la coordinación de Roberto García López.**, con la cooperación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), elaboraron el trabajo de investigación titulado “El Sistema de Evaluación PRODEV para gobiernos subnacionales (SEP - SN)” ,Con el fin de apoyar los esfuerzos que los gobiernos hacen para lograr que su gestión produzca los resultados que los ciudadanos esperan, el BID creó el Programa para la Implementación del Pilar Externo del Plan de Acción a Mediano Plazo para la Efectividad en el Desarrollo (PRODEV). El Programa ofrece recursos no reembolsables y asistencia técnica a los países que lo

solicitan para mejorar su capacidad institucional para la implementación de la Gestión para Resultados de Desarrollo (GpRD).

**García, R. y García, M. (2010)**, realizaron un trabajo de investigación, con el auspicio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), publicaron la obra *La Gestión para Resultados en el Desarrollo: Avances y Desafíos en América Latina y el Caribe*. Trabajo realizado en el marco de los esfuerzos del Programa para la Implementación del Pilar Externo del Plan de Acción de Mediano Plazo para la efectividad en el desarrollo (PRODEV).

**Ley SAFCO**, que en El Artículo 33, establece que “No existirá responsabilidad administrativa, ejecutiva ni civil cuando se pruebe que la decisión hubiese sido tomada en procura de mayor beneficio y en resguardo de los bienes de la entidad, dentro de los riesgos propios de operación y las circunstancias imperantes al momento de la decisión, o cuando situaciones de fuerza mayor originaron la decisión o incidieron en el resultado final de la operación.

### **6.1. Bibliografía del Marco Referencial**

- **Freddy Aliendre España freddyaliendre** en su libro titulado “LA GESTIÓN POR RESULTADOS - LEY 1178” capítulo 13.
- **Casas, C. (2011)**, documento preliminar titulado “Marco Conceptual sobre Reforma y Modernización del Estado y de la Gestión Pública”.
- **División de Estadística de las Naciones Unidas**, documento de análisis de los datos de los indicadores denominado “Objetivos de Desarrollo del Milenio”.
- **José Carlos Campero Núñez del Prado CLAD, 2005 (<http://www.clad.org.ve>)**, ha desarrollado una investigación titulada: “el Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión Pública por Resultados (SISER)”.



- **Mauricio García Moreno, Jorge Kaufmann, Marco Varea, bajo la coordinación de Roberto García López,** “El Sistema de Evaluación PRODEV para gobiernos subnacionales (SEP - SN)”
  
- **García, R. y García, M. (2010),** realizaron un trabajo de investigación, con el auspicio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), publicaron la obra “*La Gestión para Resultados en el Desarrollo: Avances y Desafíos en América Latina y el Caribe*”.
  
- **Ley SAFCO 1178 de 20 de julio de 1990 “Sistema de Administración Fiscal y Control Gubernamental”**

## **7. Diseño Metodológico**

Las hipótesis de la presente investigación se someterá a prueba mediante la aplicación de un diseño de investigación, mediante la recolección de datos, a través de varios instrumentos de medición, y al análisis de los datos pertinentes, seguidamente se especifica el tipo de investigación que se ha desarrollado, y a nivel general y específico el tipo de diseño utilizado. Igualmente se enuncia el procedimiento de contratación de las hipótesis. Se describe la población y muestra, las técnicas de recolección de datos aplicados y sus técnicas para el procesamiento y análisis de la Información, además aspectos éticos tomados en cuenta.

La investigación aplicara un diseño de investigación exploratorio cualitativo, el cual, particularmente requiere un tipo de diseño específico de estudios de casos, necesario para responder a las preguntas de investigación sobre la Gestión por Resultados. Estos diseños se emplean cuando se quiere proponer planes, propuestas de gestión, o es aplicado a aspectos específicos, se caracteriza por estudiar un fenómeno dentro de un contexto real, que presenta situaciones únicas y por basarse en varias fuentes de evidencia.

De la misma manera se aplicara el diseño descriptivo, el cual permitirá describir la situación en que se encuentra nuestro país en relación a la Gestión por Resultados y

evaluar los diversos aspectos que están relacionados con una gestión eficaz, eficiente transparente.

### **7.1.Hipótesis**

La implementación de la gestión por resultados es efectiva para una mejora la capacidad organizacional de la institución porque agrega el valor público y está orientado a lograr resultados de manera eficaz, eficiente y transparente.

#### **7.1.1. La Variable Independiente:**

Situación institucional con una gestión por resultados

El Diseño de la gestión por resultados es una mejora de la capacidad organizacional e institucional y del proceso de creación de valor público.

#### **7.1.2. La Variable dependiente:**

Capacidad organizacional, que permite generar valor público a través de uso de instrumentos de gestión.

La gestión pública que permiten maximizar la capacidad organizacional e institucional de las instituciones públicas que potencian su habilidad en enfrentar un problema.

### **7.2. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación apropiado para el presente estudio es el diseño exploratorio descriptivo, siendo que se quiere proponer planes, propuestas de gestión, no sin antes describir la situación en que se encuentra nuestro país en relación a la Gestión por Resultados.

### **7.3. Pasos para la elaboración de Trabajo**

- Elaboración y aprobación del perfil de proyecto de investigación

Para la aprobación del presente Perfil de Tesis, se elegirá el tema que se desea investigar, estableciendo un diseño metodológico a implementar, con la investigación a desarrollar se elaborará el perfil el mismo que será presentado al docente para su aprobación y guía del trabajo a investigar.

- Preparación de instrumentos y materiales de investigación

Una vez aprobado el tema se procederá a la preparación de los instrumentos y los materiales a emplear para realizar la investigación

- Recolección de los datos de la investigación

La recolección de los datos a investigar se realizara mediante textos artículos, citas, periódicos, investigaciones realizadas y otras sobre el tema.

- Revisar los principales antecedentes de investigación referidos al tema de la gestión para resultados, tanto nacionales e internacionales.

- Entrevistar a responsables de las áreas de planificación, presupuesto, finanzas, proyectos de inversión, logística, servicios públicos y gerentes, con el propósito de conocer el estado actual de la situación de implementación de la gestión de la Entidad.

Al respecto se realizaran entrevistas al personal clave relacionados con el área de la gestión por resultados de la misma manera se realizaran cuestionarios abiertos y/o cerrados, con el fin de recabar opiniones sobre la gestión publica

- Visitas individuales a cada responsable con la finalidad de conocer los diferentes aspectos.

Se realizaran visitas a los responsables con el fin de recabar información mediante las entrevistas y la observación del manejo que se tiene en la Entidad.

- Recolección de datos hechos por el mismo investigador.
- Procesamiento de datos en archivos en Excel y Word  
Después de realizada la recogida de datos a través de los instrumentos de investigación, revisión documentaria y entrevista, se inició una fase esencial que consistió en resumir, analizar e interpretar la información obtenida.
- Depuración de información para su análisis.  
Una vez recolectada la información de diferentes medios se procederá a ordenar la documentación y determinar los datos recolectados y los que servirán a la investigación, de la misma manera en relaciona a los datos tabulados se realizara el análisis de las respuestas de los entrevistados, con el fin de exponerlos en la investigación.
- Presentación documento para su aprobación de la Tesis de Grado  
Realizada la investigación como paso final proceder a concluir el trabajo, previa revisión constante y aprobación por parte del tutor.
- Defensa de la Tesis de Grado, sujeto a aprobación del documento  
Realizar la defensa de la Tesis correspondiente.

## **8. Población y muestra.**

### **8.1 Estimación del tamaño de la población**

De acuerdo a lo preceptuado la población está conformada por funcionarios públicos que desempeñan cargos importantes en la institución. Los criterios de inclusión y exclusión para la delimitación poblacional son los siguientes:

- Que desempeñen cargos importantes en la institución.
- Que asuman responsabilidad directa sobre el desempeño de funciones en la entrega de bienes y servicios.
- Funcionario que asuma responsabilidad por encargo de brindar la información.

La población a investigar será el personal clave de la gobernación los mismos que se detallan en el siguiente cuadro:

N°	NOMBRE DE LAS UNIDADES	
1	GOBERNADOR DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ	1
2	DIRECTOR DE DESARROLLO NORMATIVO	1
3	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES SOCIALES	1
4	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	1
5	SECRETARÍA GENERAL	1
6	SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE ECONOMÍA Y FINANZAS	1
7	DIRECCIÓN FINANCIERA	1
8	UNIDAD DE PRESUPUESTOS	3
9	UNIDAD DE CONTABILIDAD	3
10	UNIDAD DE TESORERÍA Y CRÉDITO	3
11	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	2
12	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1
13	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	4
14	SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO	4
15	UNIDAD DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	3
16	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATEGIA TERRITORIAL	2
17	DIRECCIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN - SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	2
18	SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE MINERÍA METALURGIA E HIDROCARBUROS	1
19	SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TRANSFORMACIÓN INDUSTRIAL	1
20	SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA Y OBRAS PÚBLICAS	1
21	SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO	1
22	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	1
23	SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE LOS DERECHOS DE LA MADRE TIERRA	1
24	SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE TURISMO Y CULTURAS	1
25	REPRESENTANTES DE LA GOBERNACIÓN DE EL ALTO	1
26	COORDINADORES PROVINCIALES	3
	<b>POBLACIÓN</b>	<b>45</b>

## **8.2 Estimación del tamaño de la muestra**

Para la determinación óptima del tamaño de la muestra se utilizara la fórmula del muestreo aleatorio, en relación a la población total será la muestra.

## **9. Técnica de análisis y procesamiento para la recolección de la información**

Para la recolección de datos se seleccionó dos tipos de instrumentos de registro/medición. Con la finalidad de captar la opinión de los responsables en el desempeño de sus funciones.

### **9.1. Técnicas de investigación**

El desarrollo de la investigación aplicó el diseño de investigación exploratorio cualitativo, para la responder a las preguntas de la investigación necesitamos datos fiables y válidos para lo cual aplicamos dos tipos de técnicas: la revisión documental y las entrevistas a profundidad de acuerdo a la naturaleza del problema y metodología de investigación:

#### **9.1.1. Revisión documental**

Permite la recopilación de información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de la gestión para resultados de desarrollo, incluye el uso de instrumentos definidos según la fuente documental a que hacen referencia.

Se revisará informes opiniones, artículos, sistematización de experiencias, provenientes de organismos internacionales, como el Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, la CEPAL, etc.

Esta técnica de investigación aplicó el siguiente procedimiento:

- Se definió, del marco conceptual, la información que se necesite profundizar.
- Se revisaron los principales antecedentes de investigación referidos al tema de la gestión para resultados, tanto nacionales e internacionales.
- Se revisó experiencias nacionales e internacionales
- Se analizaron documentos de gestión del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz.

### **9.1.2. Entrevistas a profundidad**

Se efectuaron entrevistas cualitativas a profundidad a través, de reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de perspectivas que tienen los informantes acerca de, experiencias de la eficacia y eficiencia de la gestión.

Al respecto se siguió el siguiente procedimiento: Se entrevistaron al personal clave determinado en la población y muestra, con el propósito de conocer el estado actual de la situación de implementación de la gestión de la Entidad.

## **9.2. Instrumentos de investigación**

Seguidamente para la recolección de datos se seleccionó dos tipos de instrumentos de registro/medición. Con la finalidad de captar la opinión de los responsables en el desempeño de sus funciones para conocer sus expectativas y opiniones sobre la gestión pública de la Gobernación de La Paz.

Los instrumentos de investigación son:

### **➤ Revisión documental**

Se efectuara a través de la revisión documental, revisando exhaustivamente los documentos de los diferentes enfoques teóricos de la gestión por resultados, de sistematización de experiencias de gestión, considerando las siguientes variables: autor,

año, título, muestra, diseño de investigación, instrumento o método de investigación, conclusiones de las relaciones, tipo de organización, aspectos investigados.

### ➤ **Guía de Entrevistas**

La recolección de datos se realizó a través de entrevistas a profundidad, instrumentada a través de un cuestionario de entrevista, siendo un instrumento tomado de la metodología del sistema de evaluación para gobiernos América Latina y el Caribe (CEPAL) el cuestionario comprenderá temáticas, que comprenden a la gestión por resultados.

## **10. Instrumentos para recolectar información**

### **10.1. Fuentes de información primaria**

Las evidencias directas de la investigación se obtuvieron mediante la aplicación de los instrumentos de guía de revisión documental y guía entrevistas a profundidad dirigida al público objetivo (funcionarios), con la finalidad de aproximarlos a aspectos cualitativos de la gestión.

La Gestión para Resultados en el Desarrollo avances y desafíos en América Latina y el Caribe, (García, R. y García, M. (2010), Disponible en Internet: <http://cid.bcrp.gob.pe/biblio/Papers/BID/gprBID2010.pdf>.

Modelo Abierto de Gestión para Resultados en el Sector Público, BID y CLAD (2007), disponible en [www.clad.idorg/documentos/otros-documentos/material.../8.../file](http://www.clad.idorg/documentos/otros-documentos/material.../8.../file)

Manual del Sistema de Evaluación PRODEV, Gobiernos Subnacionales BID, (2011) Guía de revisión documental.

### **10.2. Fuentes de información secundaria**

Se utilizaron las siguientes fuentes de información:



**BID y CLAD (2007)**, Modelo Abierto de Gestión para Resultados en el Sector Público, [www.clad.org/documentos/otros-documentos/material.../8.../file](http://www.clad.org/documentos/otros-documentos/material.../8.../file)

**BID, (2007)**, Análisis Prospectivo de las Capacidades Institucionales y de Gestión de los Gobiernos Subnacionales de Chile, disponible en internet: [www.iadb.org/.../publication-detail,7101.html](http://www.iadb.org/.../publication-detail,7101.html)

**CIDE, CLEAR (2013)**, Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y Desafíos, CIDE-Centro CLEAR para América Latina-Comunidad de Profesionales y Expertos en Gestión para Resultados en el Desarrollo de México, 1° Edición, 2013, Disponible en internet:[http://www.clearla.cide.edu/sites/default/files/Brief\\_Fortaleciendo%20la%20GpRD%20en%20M%C3%A9xico.pdf](http://www.clearla.cide.edu/sites/default/files/Brief_Fortaleciendo%20la%20GpRD%20en%20M%C3%A9xico.pdf) .

## 11. spectos Administrativos

### 11.1 Recursos humanos.

Los recursos humanos comprenden mi persona y un tabulador de datos.

Recursos Humanos
Investigador
Tabulador de datos o entrevistador

### 11.2. Presupuesto.

DESCRIPCION	Unidad	Cantidad	Costo unitario Bs.	Costo total Bs.
<b>SERVICIOS PERSONALES</b>				
Tabulador o entrevistador	Mes	1	2000.00	2.000,00
<b>SERVICIOS NO PERSONALES</b>				

Servicios Telefónicos	Mes	6	100.00	600,00
Servicios de Internet	Mes	6	300.00	1.800,00
Imprenta y fotocopias	Global	1	1000.00	1.000,00
Servicio de Energía Eléctrica	Global	1	100,00	600,00
<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>				
Material de Escritorio	Global	1	2000.00	2.000,00
<b>ACTIVOS REALES</b>				
Equipo de computación	Equipo	1	4500.00	4.500,00
Impresora	Equipo	1	1200.00	1.200,00
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>				<b>13.700,00</b>

### 11.3. Cronograma.

ACTIVIDAD	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración y aprobación del perfil de proyecto de investigación	■	■	■	■																				
Preparación de instrumentos y materiales de investigación					■	■																		
Recolección de los datos de la investigación							■	■	■	■														
Revisar los principales antecedentes de investigación referidos al tema de la gestión para resultados, tanto nacionales e internacionales.									■	■	■	■	■	■										
Entrevistar a responsables de las áreas de planificación, presupuesto, finanzas, proyectos de inversión, logística, servicios públicos y gerentes, con el propósito de conocer el estado actual de la situación de implementación de la gestión de la Entidad.															■	■	■	■						
Visitas individuales a cada responsable con															■	■	■	■						

ACTIVIDAD	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
la finalidad de conocer los diferentes aspectos.																								
Recolección de datos hechos por el mismo investigador.																								
Procesamiento de datos en archivos Excel.																								
Depuración de información para su análisis.																								
Análisis y redacción del documento de Tesis de Grado.																								
Presentación documento para su aprobación de la Tesis de Grado.																								
Defensa de la Tesis de Grado. Sujeto a aprobación del documento																								

## 12. Bibliografía

- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. (5° ed.). México: McGraw-Hill.
- Koría Paz, Richard A. 2007. La Metodología de la Investigación desde la Práctica Didáctica. 2007. La Razón. La Paz, Bolivia.
- Mejía, E. (2005). Metodología de la investigación científica. (1° ed.). Lima, Perú: Centro de Producción Editorial e Imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Aliendre España, Freddy. (2007). La Gestión Pública por objetivos y Resultados (1° ed.). Producción integral: Unidad de Comunicación Institucional Oficina Nacional de Innovación de Gestión Subsecretaría de la Gestión Pública
- Casas, C. (2011), documento preliminar titulado “Marco Conceptual sobre Reforma y Modernización del Estado y de la Gestión Pública”.
- AA.VV. (2004): Panorama de la Gestión Pública, Santiago de Chile, Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES)
- División de Estadística de las Naciones Unidas, (2005) “Objetivos de Desarrollo del Milenio”.
- Mauricio García Moreno, Jorge Kaufmann, Marco Varea, bajo la coordinación de Roberto García López., “El Sistema de Evaluación PRODEV para gobiernos subnacionales (SEP - SN)”
- José Carlos Campero Núñez del Prado CLAD, 2005 (<http://www.clad.org.ve>), ha desarrollado una investigación titulada: “el Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión Pública por Resultados (SISER)”.

- García, R. y García, M. (2010), realizaron un trabajo de investigación, con el auspicio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), publicaron la obra “La Gestión para Resultados en el Desarrollo: Avances y Desafíos en América Latina y el Caribe”.
- Ley SAFCO 1178 de 20 de julio de 1990 “Sistema de Administración Fiscal y Control Gubernamental” Estado Plurinacional de Bolivia.