

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA



TIJRASI PACHA.

Actitudes y redes solidarias ante deslizamientos en dos comunidades urbanas, en la ladera este de la ciudad de La Paz 2009-2011.

TESIS DE GRADO PARA OPTAR A LA LICENCIATURA EN
SOCIOLOGÍA.

POSTULANTE: Eddy Gilmar Riveros Chipre
TUTORA: Lic. Silvia Rivera Cusicanqui

La Paz - Bolivia

2014

*A mi madre, a mi padre
y a mi familia.*

*A las personas que participaron
y colaboraron en la realización
de este trabajo.*

*A mis maestras y maestros
que apoyaron mi formación
y por sus sugerencias presentes
en este estudio.*

INDICE

CAPITULO I. ACERCAMIENTO A LA PROBLEMATICA	1
1. INTRODUCCION	
2. BALANCE DE ESTADO DE LA CUESTIÓN	
2.1. ENTORNO CREADO	
2.2. ACTITUD ANTE EL RIESGO	
2.3. REDES SOLIDARIAS	
2.4. COMUNIDAD URBANA	
3. PROBLEMATIZACION	
• Objetivo general	
• Objetivos específicos	
4. ESTRATEGÍA METODOLÓGICA	
CAPÍTULO II. CONTEXTUALIZACIÓN PARA LOS ESTUDIOS DE CASO	18
1. ANTECEDENTES Y CARACTERIZACIÓN	
2. “LOS DUEÑOS DE LOS ESCOMBROS.” Los desastres en La Paz	
2.1. El acontecimiento de un deslizamiento	
2.2. “Los rostros del megadeslizamiento”	
CAPÍTULO III. “PECULIARIDAD Y DESGRACIA” EN DOS COMUNIDADES URBANAS	32
1. LUGAR DE ENCUENTRO	
1.1. Sector Cervecería	
1.2. Retamani	
2. INTERPRETACIONES SOBRE EL DESASTRE	
2.1. Vecinos en riesgo	

- 2.2. Vecinos damnificados
- 2.3. Vecinos Expectantes
- 2.4. ¿Maldición o 7 razones técnicas?

CAPÍTULO IV. SOLUCIONES O ABANDONO 56

1. ¿ASENTAMIENTO O DESLIZAMIENTO?

2. ACTITUDES ANTE EL RIESGO DE UN DESLIZAMIENTO

- 2.1. Tipología Constructiva para el Sector Cervecería
- 2.2. Comunidad urbana y desalojo

CAPÍTULO V. COMUNIDAD DEL DOLOR 81

1. CAMPAMENTOS Y REDES SOLIDARIAS

- 1.1. Red Egocéntrica
- 1.2. Red Exocéntrica

2. ¿LA PAZ CIUDAD PERDIDA?

- 2.1. Reubicación Espacial
- 2.2. Pérdida de la vivienda
- 2.3. Abusos e incumplimientos de la alcaldía
- 2.4. Actitudes y redes solidarias

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES 102

- 1. Comunidad urbana
- 2. Recomendaciones

BIBLIOGRAFÍA 109

ANEXOS

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°1. RECURRENCIAS DE DESLIZAMIENTOS	22
GRÁFICO N°2. ESQUEMA ORGANIZACIONAL	25
GRÁFICO N°3. UBICACIÓN DEL SECTOR CERVECERÍA	48
GRÁFICO N°4. SITUACIÓN ACTUAL DEL SECTOR CERVECERÍA	58

INDICE DE MAPAS

MAPA 1. MACRODISTRITOS Y DISTRITOS DEL MUNICIPIO DE LA PAZ	12
MAPA 2. EQUIPAMIENTO DEL DISTRITO 16	33
MAPA 3. ZONA DE ESTUDIO	37
MAPA 2. EQUIPAMIENTO DEL DISTRITO 15	40
MAPA 5. ZONA DE ESTUDIO	45

INDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1. Perfil del riesgo (subjetivo)	7
CUADRO N° 2. ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD	15
CUADRO N° 3. ENTREVISTAS FOCALIZADAS	16
CUADRO N° 4. La alcaldía y las zonas de Riesgo	17
CUADRO N° 5. POBLACION DEL DISTRITO 16	38
CUADRO N° 6. POBLACION DEL DISTRITO 15	43
CUADRO N° 7. ANÁLISIS DE CONTENIDO SEMANTICO	49
CUADRO N° 8. ANÁLISIS DE CONTENIDO SEMANTICO	50
CUADRO N° 9. ANÁLISIS DE CONTENIDO SEMANTICO	52
CUADRO N°10. ANÁLISIS DE CONTENIDO SEMANTICO (Retamani)	53
CUADRO N°11. CAUSAS DEL DESLIZAMIENTO	54
CUADRO N°12. Inferencia por análisis de contenido	62
CUADRO N°13. Inferencia por análisis de contenido	68
CUADRO N°14. Inferencia por análisis de contenido	72
CUADRO N°15. ACTITUDES ANTE EL RIESGO	78
CUADRO N°16. Inferencia por análisis de contenido	83
CUADRO N°17. Inferencia por análisis de contenido	88
CUADRO N°18. Inferencia por análisis de contenido	92
CUADRO N°19. RED DE COACCIONES CRUZADAS	98

CAPITULO I

ACERCAMIENTO A LA PROBLEMÁTICA¹

1. INTRODUCCIÓN

El estudio llevado a cabo en las zonas urbanas de Sector Cervecería y Retamani trata de conocer las respuestas de sus poblaciones ante los riesgos y desastres por efecto de deslizamientos que son recurrentes en la ciudad de La Paz. Dicho abordaje está enmarcado primordialmente con los vecindarios afectados y damnificados por desastres entre los años 2009 y 2011, además de la alcaldía por su intervención institucional en relación a la gestión de riesgos y desastres dentro del municipio.

En el año 2010 algunas zonas fueron declaradas por la alcaldía como zonas de riesgo, siguiendo una forma de prevención técnica vinculada con las amenazas y la realización de obras de prevención. Por lo que algunos vecinos de estas zonas asumen distintas actitudes ante los riesgos de deslizamientos, diferentes al accionar de la alcaldía.

Entonces la investigación cuestiona, algunos problemas que se dan en la ciudad: los deslizamientos de suelos, uno de los riesgos socio naturales² de la ciudad, reflejándose comunidades urbanas vulnerables al riesgo de la inestabilidad de los suelos. Así los problemas que se han dado en Kupini, Retamani³ y sus alrededores muestran un alto riesgo que sufren las unidades domésticas de índole físicas, económicas y sociales, y que se dan a conocer en las épocas de lluvia, donde la existencia o inexistencia de interacción de los miembros en las familias afectadas, en las zonas reflejaría formas de ayuda alternativas ante estos problemas que afectan a los/las vecinos/as.

Además dichos problemas se registran como noticias sensacionalistas por algunos medios de comunicación, sin interés de hacer un seguimiento de los efectos posteriores del desastre. Si bien la existencia de varios hogares en espacios de riesgo por los suelos es un problema, también es la realidad de la ciudad de La Paz, debido a la existencia de dichos asentamientos desde varios años atrás, lo cual merece ser estudiado y tratado para comprender los factores que inciden en la seguridad y garantía para las personas. La alcaldía solo propone reubicarlas en otros lugares lejanos a su ubicación anterior, con el riesgo de destruir dichas comunidades o fraccionarlas.

Entonces se ve la necesidad de abordar estudios sobre las actitudes frente al riesgo. Además frente a estos problemas se observa diferencias en el abordaje de los mismos por parte de los/as afectados. Ellos asumen ciertas actitudes debido a la falta de respuestas de instituciones como la alcaldía para ayudarlos o apoyarlos cuando ocurren dichos sucesos. Es así que la gente opta por diversas tácticas: abandonar sus viviendas, organizar cuadrillas de vecinos, tratar de reconstruir sus hogares según la capacidad económica que posean, en

¹Sobre el título: Tijrasi Pacha hace referencia a las fuertes lluvias y catástrofes, “es decir, al **‘tiempo de muchas aguas cuando por mucho llover se caen las casas’**(BERTONIO)”, citado en: BOUYSSSE-CASSAGNE, Thérèse, *Lluvias y ceniza*, p. 94.

²Debido a que también influyen las acciones humanas para que ocurra los deslizamientos en un medio urbano de riesgos geológicos que pueden afectar a la mayor parte de La Paz, las zonas periféricas tienden a ser más vulnerables debido a las condiciones en que se sitúan las viviendas en pendientes de 45 grados o más.

³ Zonas de la ciudad de La Paz que pertenecen al macrodistrito 4.

el mismo o en otro lugar, mejorar los servicios básicos en sus barrios, en algunos casos a través de sus dirigentes vecinales.

En el estudio dichas actitudes se dan a conocer a partir del abordaje de la zona Cervecería, ubicada en la ladera este de la ciudad, que es una zona de riesgo inminente. Aquí se observa significativamente una actitud emprendedora, que desafía a las instituciones formales como la alcaldía e incluso a la junta de vecinos y donde la unidad vecinal caracteriza un compromiso radical por parte de los vecinos afectados. Es así que dicho compromiso se concretiza con las distintas acciones de protesta que han sido de gran repercusión en los medios de comunicación.

En todos estos sucesos las conexiones entre vecinos, parientes y/o amigos juegan un rol importante, por lo que también es importante abordar la zona de Retamani para conocer las redes de solidaridad existentes para enfrentar estos problemas, cuando se produce un fraccionamiento físico y social del vecindario afectado. Así mostramos las redes de solidaridad que las personas construyen, tras haber sufrido problemas por efectos de los deslizamientos. Es así que se distinguen dos tipos de redes solidarias⁴: redes egocéntricas que tratan de encontrar una mejor reubicación. Y redes exocéntricas que van conducidas a lograr recuperar el valor de su propiedad y evitar los abusos e incumplimientos de la alcaldía.

El trabajo se aborda en la ciudad de La Paz, ambas zonas de la ladera Este, se ubican en el distrito 15 y 16 del Macrodistrito 4 San Antonio. También el estudio se divide en seis capítulos. En este primer capítulo se presenta el diseño de la investigación, la cual da a conocer definiciones de conceptos como el entorno creado, actitud ante el riesgo, red de solidaridad y comunidad urbana que ayudan a comprender el problema de la investigación. El segundo capítulo se refiere a la contextualización del estudio, dando a conocer uno de los problemas mayores que presenta la ciudad de La Paz debido a su situación geográfica, problemas geotécnicos y expansión urbana. Ya el tercer capítulo nos introduce a conocer las dos comunidades urbanas donde nos desenvolvemos para conocer sus interpretaciones sobre las causas del riesgo y de los deslizamientos. Mientras que el cuarto capítulo nos lleva a comprender las distintas actitudes que asumen los vecinos afectados ante un riesgo de deslizamiento. En el quinto capítulo se dan a conocer las redes solidarias que se manifiestan luego de haber vivido un hecho de desastre por efecto de un deslizamiento y finalmente en el sexto capítulo presentamos las conclusiones y llegamos a establecer algunas recomendaciones a través de lo aprendido en el estudio.

2. ESTADO DE LA CUESTIÓN

Los hechos suscitados entre los años 2009 y el 2011 respecto a los deslizamientos en algunas zonas de la ciudad de La Paz; como ser Retamani (febrero 2009), Villa Salome (octubre 2009),⁵ Huanu Huanuni (enero 2010) y el llamado Megadeslizamiento (febrero 2011) en la ciudad de La Paz, reflejan los problemas de asentamientos que se han dado a lo largo del tiempo, que perjudican a sus ciudadanos.

Considerando el desarrollo y urbanización de la ciudad, debido a la importancia socioeconómica y política que posee, ésta ha llegado a ubicarse entre las ciudades de mayor

⁴ Ambos tipos han sido tomados en cuenta del trabajo de Larissa Adler de Lomnitz (1969).

⁵“El deslizamiento de Villa Salomé afecta a otras tres áreas”, en: La Razón Lunes, 12 de Octubre de 2009.

población⁶ y por ende también cuenta con equipamiento y servicios para sus habitantes, lo que reflejaría mejores condiciones y alternativas para vivir en la urbe. También incide en el mayor crecimiento de la ciudad otras causas como la migración interna del campo a la ciudad, de las provincias del altiplano y también interdepartamental, así para el 2001 en Bolivia existe una diferencia de 3 millones de pobladores rurales frente a 5 millones de pobladores urbanos y La Paz es una de las áreas urbanas más importantes con 321.073 habitantes.⁷

Sin embargo la ciudad debe enfrentar dos problemas que subsisten con el tiempo. Según estudios efectuados en la década de los 70 por una consultora extranjera, mostró que la ciudad es proclive a los riesgos naturales y sus terrenos son sueltos, es decir que la calidad geotécnica es débil (HMLP, 1975: 13). Por tales motivos el aspecto geológico de la ciudad presenta tres tipos de terrenos: terrenos más o menos superficiales de depósitos contemporáneos (por erosión de la cuenca), formaciones sedimentadas (que se encuentran en el altiplano) y terrenos antiguos y tectonizados. Además la ciudad alberga a 364 cursos de ríos⁸ lo cual le genera riesgos socio naturales con los que debe lidiar en temporadas de lluvia.

Por tales motivos en la ciudad se puede observar distintas formaciones topográficas como cuencas, planicies abiertas, valles, mesetas, corredores, serranías, el altiplano. Bajo estas condiciones a lo largo de los posteriores años, se configurará el espacio urbano. Factores como el crecimiento poblacional, las características geográficas del lugar y la inadecuada planificación territorial llegarán a ocupar la hoyada paceña de forma desordenada e inadecuada en relación al uso de suelos, ya que no es seguro, debido a su inestabilidad.

Estos factores se ponen en consideración cuando existen riesgos de deslizamientos en la ciudad de La Paz, y que hoy todavía se presentan. Frente a esta problemática urbana se conoce estudios sobre la actitud frente a los riesgos de desastres observada por Maric (2005) donde resalta la importancia de la psicología, partiendo su estudio del análisis de la percepción frente al riesgo en la ciudad de La Paz, a través de la aplicación de encuestas a cuatro zonas de la urbe. En su estudio resalta la importancia de la experiencia de vivir en zonas de riesgo, la esperanza de que exista poca probabilidad a que vuelva a ocurrir otros desastres y se plantea una tercera posición de que la influencia tecnológica reduce los riesgos, aunque también se mantiene prácticas culturales como la ch'alla que ayudaría en la seguridad.

Así encontramos tres posiciones que asumen las personas: el cálculo de probabilidades de pérdida versus ganancia, la “falacia del espectador” debido a que: “*el sujeto supone que un evento que paso recientemente no volverá a pasar*” (ibíd.: 88) y la “homeostasis de riesgo”. Sin embargo también es interesante que frente a estas tres posiciones planteadas, no se observa un abordaje detallado en cuanto a escenificar el espacio de los actores donde interactúan, ni muestra que acciones toman o tomaron frente a problemas de desastres naturales.

Si consideramos la edificación de asentamientos sin ninguna reglamentación⁹ que se da en las laderas Este y Oeste de la ciudad, y la no planificación urbana como consecuencia de la

⁶ Junto a las ciudades de Santa Cruz, el Alto y Cochabamba.

⁷ Datos Presentados por Filemón Choque (Viceministro de Descentralización) en el II Foro Metropolitano organizado por Red Hábitat, 2009, p. 5.

⁸ Datos presentados por Silvia Edith Rejas Rivero (GMLP) en la 1ra jornada sobre Gestión de riesgos llevada a cabo el 25 de noviembre 2009 por la Universidad Andina sede La Paz.

⁹ Ver SHOOP, p. 29.

expansión de la ciudad por las migraciones, la estabilidad económica de los años 70 donde: “*La Paz se convirtió en un gran empleador público*” (SALAMANCA, 2011: 114) observamos el desequilibrio debido a la degradación del medio ambiente por efectos de los asentamientos urbanos; el problema del drenaje pluvial, deforestación, pavimentación de calles eliminando las zonas de infiltración de aguas pluviales¹⁰. Esto tiene sus efectos en la estabilidad de los suelos donde existe población urbana.

Si relacionamos estos problemas con la importancia de la organización sociopolítica a nivel municipal, departamental y estatal se evidencia la gran desatención para la reducción de sus causas y efectos de los mismos. Hardy y Combaz (2009) dan énfasis a esta situación cuando señalan que:

La gestión de los damnificados parece ser una de las dimensiones que figuran entre las menos analizadas por las autoridades del Gobierno Municipal de La Paz (GMLP). [...], a pesar de que esta tiene consecuencias a mediano y a largo plazo sobre los riesgos y su gestión. (HARDY Y COMBAZ, 1999: 801)

Entonces es importante la respuesta el accionar de las poblaciones locales afectadas. Es así que son distintas las relaciones que se entretienen en un específico lugar. Estudios referidos a nuestra temática como la de Caram y Pérez (2006) en cuanto a la relocalización de un barrio en la Argentina por problemas socio naturales como las inundaciones reflejan que dicha población enfrentaba tres tipos de riesgos: el riesgo ambiental, riesgo social y la inseguridad en la tenencia de tierra.

Dichos referentes muestran que “*las ocupaciones de hecho [son] fenómenos extendidos en Latinoamérica*”¹¹ por diversas circunstancias sociopolíticas de cada país. También en este caso fue el riesgo ambiental el que posibilitó la atención de las autoridades hacia los afectados; entre los que se contaban ocupantes legales e ilegales, éstos últimos pudieron satisfacer el acceso a la tierra urbana.

En nuestro caso se observa a través de la historia como es que se ha representado socialmente el espacio conformado por asentamientos urbanos espontáneos u originados por políticas mal diseñadas. Así Mamani (1998) observa la segregación y diferenciación en el desarrollo urbano a través de la conversión de sus habitantes, ya que el suelo ocupado va reflejando distintos tipos de tierra desde su accesibilidad a partir de los ayllus, las haciendas, la Reforma Agraria y la expansión urbana (Ibíd.:14) por medio del despojo de tierras, actividades ilícitas entre otros.

Así vemos por ejemplo la Ley de Reforma Urbana (1956) en la que: “*la transformación de la propiedad del suelo urbano en función de una utilidad pública y social*” (ISLI, 1998:56) solo hizo concesiones y preferencias a los grandes propietarios de esa época. Hoy vemos que la búsqueda de accesibilidad al suelo urbano produjo que una gran parte de la población sufra problemas de déficit habitacional, inseguridad e inestabilidad de los terrenos ocupados por la población paceña.

Entonces se ve que todavía no se ha llegado a enfocar estudios acerca de cómo es que la gente aborda estos riesgos desde su cotidiano vivir y sus consecuencias ante un peligro desconocido. Lo único que se conoce es que la gente presta más atención a sus requerimientos y necesidades cotidianas (ver PREDECAM, 2009). Esta conclusión sería

¹⁰ Plan Ambiental de Cotahuma. 2008. p.2.

¹¹ Ibíd., [s. p.]

errónea ya que si “*la percepción y la definición cultural [son] las que constituyen el riesgo*” (BECK, 2002: 215) es la población afectada, las que a través de sus actitudes y comportamientos materializarían las consecuencias que trae consigo vivir en zonas de riesgo ambiental.

2.1. EL ENTORNO CREADO.

La existencia de riesgos que podrían afectar a la sociedad estuvo presente desde que el ser humano apareció en la tierra, causando sufrimiento cuando se concretaban los mismos, éstos se mantienen durante el desarrollo y “progreso” de la humanidad. Así Luhmann (1992) muestra que el riesgo se va situando en la vida de las personas y le genera incertidumbre en cuanto a las decisiones que toman. También debemos resaltar que tal circunstancia se debe a los cambios que se han dado en la vida moderna en el que crece el individualismo y por ende el mundo se abre a un abanico de posibilidades e imposibilidades donde cada quien decide a su riesgo el futuro que tendrá.

En la sociedad moderna en la que se desenvuelven las personas es donde el riesgo ante los diferentes peligros adquiere un sentido propio y distinto al que la caracterizaba en tiempos pasados. Salamanca y otros (2008) muestran los distintos enfoques teóricos sobre el desastre. Es así que distingue las interpretaciones sobrenaturales, la naturalista, fiscalista y social. Los primeros tres enfoques solamente abordaban el problema de los desastres como tal, sin considerar la parte social, que era y es también afectada.

Por tal motivo recientemente al ingresar el enfoque social para entender el desastre, es que se establecen nuevas formas de gestionar los riesgos, que enfatizan el comportamiento de las personas ante los desastres. También se comprende al riesgo como la probabilidad de una amenaza más la vulnerabilidad existente en un determinado sitio¹². Sin embargo este avance queda limitado en algunos países de Latinoamérica, donde todavía son vigentes los aportes fiscalistas en el manejo de riesgos, observados en la preeminencia de las ciencias aplicadas ante posibles desastres.

Es por tal motivo que el entorno creado es importante ya que: “*refiere a la alteración del carácter entre los seres humanos y el medio ambiente [el subrayado es nuestro]*” (GIDDENS, 2002: 122) permitiendo valorar a la ciudad de La Paz y considerando sus características físicas en la que se sitúa y las acciones emprendidas por la población, en cuanto a la ocupación del territorio, reflejadas en el proceso de urbanización¹³; donde se refleja la segregación y déficit en cuanto a la ubicación de espacios disponibles para los asentamientos urbanos:

La expresión geográfica y social de la población migrante reciente es la segregación. Se trata de una población que reside en urbanizaciones, en algunos casos casi rurales, sin servicio de agua, desagüe y energía eléctrica, con lotes autoconstruidos con una unidad habitacional muy precaria, denominada “media agua”, piso de tierra y paredes sin revoque.

¹² “En general, se considera como desastre natural a la coincidencia entre un fenómeno natural peligroso (inundación, terremoto, sequía, ciclón, etc.) y determinadas condiciones vulnerables. Existe el riesgo de que ocurra un desastre cuando uno o más peligros naturales se manifiestan en un contexto vulnerable. La ecuación sería: riesgo = peligro + vulnerabilidad” (Maskrey 1989:19), citado en: Salamanca y Torrico, Los enfoques teóricos del desastre [...], p. 51.

¹³ Que muestra una aglomeración debido a que el país todavía no ha ingresado en un proceso de industrialización en sus territorios.

Estos segmentos poblacionales, por tanto se hallan segregados social y territorialmente. (PEREIRA, 2009: 104)

También la población vive con vulnerabilidad debido a la amenaza de problemas que podrían surgir debido a distintos factores siconaturales que en el presente siglo se han ido presentando y no sólo responderían al cambio climático y sus consecuencias. Sino al proceso de movilidad de la población y las consecuencias de una falta de ordenamiento territorial.

Siendo así en un primer nivel de análisis nos concentraremos en analizar las alteraciones existentes entre la dicotomía sociedad vs naturaleza. Por tal razón, se tomo como una dimensión; a) el desanclaje institucional visibilizada en la falta de confianza por intervención en zonas de riesgo y otras acciones por parte de instituciones formales de la ciudad como la alcaldía o el gobierno que supondrían un conocimiento especializado para el manejo del riesgo. Por otro lado para el tema de los riesgos naturales se establece la dimensión de; b) La naturaleza de la configuración geográfica de la ciudad donde actualmente existen asentamientos humanos las cuales responden a la expansión urbana creciente y la cual comienza a presentar daños considerables por falta de una planificación territorial.

2.2. ACTITUD ANTE EL RIESGO.

Ante los problemas que se observan desde años atrás, podemos observar los deslizamientos registrados¹⁴ y considerando el manejo reactivo por parte del municipio paceño, podemos entender que abordar el riesgo como *“enfoque moderno de la previsión y control de las consecuencias futuras de la acción humana”* (BECK, 2002: 5) es un enfoque en el que se trata de entender el comportamiento de las personas que toman decisiones frente a los mismos y a sus consecuencias.

Por tal motivo es pertinente indicar la importancia de la actitud¹⁵ ante el riesgo para poder dar énfasis en la importancia del actor social que vive en medio del riesgo. Definimos la actitud como una predisposición evaluativa ante el riesgo que presenta el vecino en una comunidad urbana. Se ha observado atrás los aportes de Maric (2005) desde un punto de vista psicológico, pero no se llega a percibir en términos sociales las actitudes que llegan a asumir diferentes actores ubicados en distintos espacios.

Sin embargo Maric (2005) en este estudio menciona tres actitudes de la gente no aclaradas: una actitud fatalista¹⁶ debido a una idea incompleta y ajena a la valoración técnica para conocer el riesgo; una actitud proactiva dirigida a la prevención y mitigación desde su cultura, y una actitud reivindicativa y crítica¹⁷ que surge por la falta de confianza hacia la alcaldía y por las políticas existentes.

¹⁴ Ver anexos: cuadro 1

¹⁵ Entendemos la actitud como *“predisposiciones evaluativas que dirigen la conducta de las personas y ordenan y dotan de un significado a ciertos aspecto del medio social”* (ROTH, 1987: 25), ésta se organiza según los sentimientos, creencias y predisposiciones que los actores van a desenvolver en determinados espacios que ocupan.

¹⁶ El perfil psicológico de las personas fatalistas se caracteriza por una aversión natural al riesgo.

¹⁷ En la actitud reivindicativa y crítica el afectado podría asumir una dependencia hacia instituciones que deben responsabilizarse por él.

Es por tal motivo que para entender las perspectivas de los vecinos debemos valorar los aportes existentes desde el enfoque social sobre la resiliencia. Ésta se entiende como la capacidad de poblaciones a sobrellevar situaciones de riesgo y sobreponerse a ellas (Cf. SALAMANCA-TORRICO, 2008: 57), estas capacidades son distintas en las personas. Así se plantea indicadores que se vinculan con la resiliencia para poder conocer las actitudes de las personas por; A) el desconocimiento sobre el riesgo, que existen en la ciudad; B) la (des)confianza hacia instituciones que se expresarían en los vecinos sujetos a estudio; C) las formas de protección vecinal que se emprende para confrontar el riesgo y D) el miedo existente tras la existencia de rumores relacionados al riesgo de deslizamiento publicados por los medios de prensa y la alcaldía.

CUADRO N°1
Perfil del riesgo (subjetivo)

REACCIONES ADAPTATIVAS	RESILIENCIA			
	Desconocimiento	Confianza	Protección vecinal	Miedo
Aceptación* pragmática	X			X
Optimismo sostenido**		X	X	
Pesimismo cínico***	X			X
Compromiso radical****			X	

*refiere a tratar de sobrevivir, existe aturdimiento, pesimismo.
 **donde hay una fe en la razón providencial, esperanza a una pronta solución.
 ***referida a la ansiedad existente.
 ****existe una respuesta práctica por parte de los afectados para la reducción de impacto del riesgo.

Fuente.- Elaboración propia, 2011

Las mismas si bien son encontradas intrínsecamente en el anterior estudio mencionado, también lo encontramos en estudios sobre los perfiles de riesgos existentes en la sociedad moderna. Giddens (2002) encuentra que tanto las personas profanas como expertas¹⁸ tienden a asumir reacciones adaptativas frente al riesgo. Estas reacciones las usamos para poder asumir distintos tipos de posibles actitudes que planteamos en el Cuadro N°1(vid. supra).

2.3. RED SOLIDARIA

Si bien la existencia de redes sociales entre las personas que viven en situaciones de marginalidad (ADLER, 1969) enfatiza la asistencia mutua para solucionar sus necesidades, estas se dan con mayor énfasis en familias de tipo compuesto, donde figuran los parentescos entre personas, que están relegadas del dinamismo moderno en la urbe. Estas redes son distintas en otros ámbitos. En el estudio de Lobo (1982) observa la situación de pobladores que migraron a zonas urbanas de Lima (Perú) y sus formas de

¹⁸ Entendemos por personas profanas a cualquier persona que carece de un conocimiento especializado en cual quiera área del conocimiento a diferencia de las expertas que si la poseen.

adaptación y distingue que en muchos casos no cuentan con la ayuda de parientes cercanos. Por tal motivo no pueden beneficiarse para solucionar requerimientos como por ejemplo en el cuidado de niños por parte de los abuelos para dar facilidad a trabajar o estudiar a las madres. Sin embargo se integran a través de alianzas entre paisanos migrantes.

Es así que las relaciones que se desenvuelven en el ámbito urbano son diferentes en relación a su localización. Por tal motivo el estudio de Adler nos muestra las formas en que se desenvuelven las redes sociales de reciprocidad según las necesidades, pero no muestra la existencia de roles del vecindario, los cuales se hacen más presentes en lo urbano, donde se hace más clara la distancia social entre las personas y en donde se trata de verificar su esencia en situaciones donde no se podría contar con un amigo o pariente.

La idea de los vecinos presentada por Keller (1971) muestra a quienes desempeñan roles distintos a los parientes o amigos, según las costumbres y hábitos locales. Éstos están inmersos en las distintas actividades y relaciones vecinales que podemos encontrar en la vida urbana y serían importantes para el desenvolvimiento dentro de la comunidad, aunque, también de manera particular se prefiera dejarlos en el anonimato debido a la movilidad social.

La relación de amistad hace referencia a la afinidad e intimidad (GIDDENS, 2002) que surgen en el contexto urbano, el cual no depende de la distancia aunque sí de la capacidad de mantener dicha relación escogida. ¿De qué manera inciden estas formas de relación en los riesgos que se vive por los deslizamientos y sus efectos?

Esta pregunta ayuda a delimitar que forma de interacción es la que se busca, por lo que la idea de solidaridad se encuentra presente en eventos críticos. Natate (1994) plantea distintas formas de acción solidaria para el análisis.¹⁹ Por lo que el análisis de la solidaridad adscriptiva y autodirigida en los vecinos afectados será enfocado para conocer estas formas de relación frente a los deslizamientos. También se relaciona con lo planteado por Adler (1969) para conocer si la interrelación se da de una forma individual (egocéntrica) o adquiere el carácter de cooperación (exocéntrica). Así se plantea a la luz de lo anterior la definición de red solidaria como el conjunto de relaciones que favorecen la interacción entre personas que viven una situación crítica, para poder entender cómo es que se establecen las mismas luego de que la gente vive las consecuencias de un deslizamiento.

En lo expuesto por Salamanca²⁰ en: “Construcción de hogares resilientes a desastres naturales en La Paz, Bolivia”, el autor da cuenta de las dificultades que asumen los afectados en algunos barrios de la ladera Este de La Paz debido a la percepción que ellos tienen del problema.

En las personas, son las necesidades de empleo y vivienda las que priman para resguardar su economía, y tras los deslizamientos se ven aisladas de mejorar sus condiciones de vida. También las respuestas institucionales están alejadas de la realidad debido a que tras el surgimiento de estos desastres: se observa las condiciones de asentamiento, el descontrol en el manejo de la planificación territorial y sus medidas de apoyo son de carácter reactivo ante el desastre (SALAMANCA, 2011: 114).

¹⁹ Distinguiendo: a) desde el punto de vista individual – punto de vista sistémico b) solidaridad adscriptiva – solidaridad autodirigida c) actitud solidaria – comportamiento solidario y d) solidaridad de interés – solidaridad de valor. (NATATE, 1994: 25)

²⁰ Ponencia presentada por Luis Salamanca en el seminario internacional ciudades en transformación: Modos de vida y territorialidades. La Paz Bolivia. 10 de junio 2010.

Otro problema que se observa es la función de la organización vecinal²¹, que si bien presta atención a los problemas, la ayuda desaparece con el tiempo. Además de que son desconocidos como miembros del vecindario y algunos de los afectados empiezan a deambular (en busca de un lugar donde vivir).

Por otra parte las acciones de los gobiernos locales (como instituciones de poder) todavía muestran ineficiencia en cuanto a sus funciones, como la planificación urbana, los vacíos jurídicos, la falta de regulación de los asentamientos, etc. (ver PREDECAM, 2009 e ISLI, 1998) además de carecer de políticas sociales para la rehabilitación de las poblaciones afectadas. Por ejemplo el deslizamiento en IV Centenario en 1994 afectó a 43 familias, pero solamente 19 fueron compensadas por el gobierno municipal a través de la reposición de terrenos y/o casas. Los estudios técnicos realizados no especifican cuáles fueron las estrategias sociales que se implementaron para reducir los efectos del deslizamiento a las 24 familias restantes.

Siendo así, los actores principales para conocer la red solidaria se buscan a partir de los vecinos afectados y su capacidad de resiliencia ante eventos adversos. Es así que las tácticas que desprenden los afectados a través de la red se orientan a lograr; a) una mejor reubicación espacial; b) recuperar el valor de la pérdida, y c) evitar los abusos e incumplimientos de la alcaldía. Estos factores nos conducen a averiguar cómo se plantean soluciones de los afectados.

También en un segundo nivel de análisis podemos conocer como se desenvuelven las; a) relaciones primarias presentes en las relaciones de parentesco para poder encontrar refugio, o solución temporal a la pérdida de vivienda o bien; b) relaciones secundarias llevadas a cabo por los vecinos y amigos para poder asociarse y confrontar la situación frente a los riesgos y desastres que sufren las poblaciones que radican en la ciudad.

2.4. COMUNIDAD URBANA

Las explicaciones aportadas por García Canclini (1997) sobre las poblaciones en Latinoamérica muestran que éstas se desenvuelven en un contexto moderno y están expuestas a los efectos de la globalización en sus territorios. Sin embargo, en determinados contextos, vemos que sus actores todavía conservan algunos rasgos de identidad anclados en su realidad socio histórica, que nos permiten comprender las acciones e interrelaciones que surgen en una ciudad como La Paz.

Esta referencia nos permite abordar las relaciones sociales en las zonas urbanizadas que se conforman de distinta manera a las que se dan en la comunidad tradicional y/o rural, donde priman las relaciones de parentesco y de relación cara a cara. Partiendo del significado de comunidad,²² debido a los cambios por efecto del urbanismo en los modos de vida, las

²¹ Esto se refiere a que algunos dirigentes de la junta de vecinos no son representantes legítimos dentro de un vecindario por la forma de elección que es desconocida. También suele suceder de que el representante ni siquiera viva en la zona que representa. (cuaderno de Campo N°1). Esto también se conoció el 2010 cuando se buscaba información y se conoce a los miembros de la asociación comunitaria de un distrito, en inmediaciones de la subalcaldía San Antonio a la cual pertenece una junta de vecinos conocida. Ahí mientras se recolectaba información sobre los principales problemas del las zonas del distrito, aprovechando su salida de una reunión entre dirigentes, dos miembros de la asociación comentaban y se reían por la falta de seriedad de los dirigentes en una zona, ya que la misma poseía dos juntas. Y no sabían con cual debían reunirse para coordinar actividades como por ejemplo elegir al representante del Comité de Vigilancia.

²² “*Del latín comminis que significa hombres conviviendo juntos en un espacio*” (Vidal, 2007:12).

relaciones y los valores sociales también se transforman. Este concepto hace referencia a una colectividad secundaria ya no primaria debido a una mayor interdependencia y división del trabajo que se dan en la ciudad.

Para Giddens (2002) la comunidad comprende: “[...] *varias series de elementos que deben diferenciarse [...] relaciones comunales per se; existen los lazos de parentesco; [...] de intimidad personal entre pares (amistad); y las relaciones de intimidad sexual.*” (Ibíd.: 113), también enfatiza la importancia de las últimas dos relaciones mencionadas debido a que tras los efectos que trae la urbanización, se llega a establecer una individuación surgiendo así el individualismo.²³ Por tal motivo, la preocupación frente a riesgos y desastres en el ámbito urbano afecta a las distintas interrelaciones existentes en un determinado lugar.

Si observamos la desorganización del territorio urbano, La Paz es considerada: “*la ciudad con mayores problemas respecto a sus suelos y a los muchos sectores de riesgo que en los últimos años han incrementado la desaparición de viviendas producto de deslizamientos de tierra...*” (ISLI, 1998: 21) donde el 70% de las edificaciones se encuentran en tierra inestable²⁴.

Establecemos la definición de comunidad urbana como una unidad social que posee distintas actitudes y establece redes solidarias para enfrentar riesgos y deslizamientos. Tal definición es motivada por las zonas afectadas en la urbe, ya que además de situar el problema estructural del acceso a la tierra en el área urbana, también señala la existencia de zonas de riesgos y que tras un acontecimiento de deslizamiento, evitan relocalizarse debido a distintos factores como los servicios de educación, salud, transporte y otros los cuales favorecen sus condiciones de vida.

El sentido del riesgo que asumen estas comunidades urbanas revela; A) una organización (distante a las organizaciones formales como la junta de vecinos) que es la base de su unidad social, y diferente a las entidades gubernamentales y/o municipales como las alcaldías, ya que son estas comunidades urbanas reflejadas en los barrios, villas donde sus habitantes crean y reproducen su propia identidad colectiva para resolver los problemas de los deslizamientos u otros, y B) su participación en distintas actividades, por lo que será central el abordaje de las personas que sufrieron y/o viven en zonas de riesgo de deslizamiento: “[...] *el individuo en tanto que miembro del grupo, es el grupo mismo el que, de esta manera, se hace sumiso a la influencia de la naturaleza material y participa de su equilibrio.*” (HALBWACHS, 1950:3), esto refleja la constitución de territorios vista desde la comunidad; donde sus habitantes viven y se apropian del mismo.

3. PROBLEMATIZACION

Durante mucho tiempo se ha ido repitiendo un problema bastante claro referido a los deslizamientos que se dan en la hoyada paceña desde décadas atrás. Por lo que sus

²³ La distinción entre individuación e individualismo se caracteriza por que el primero se establece tras la disolución de la sociedad tradicional. El individualismo no es más que el producto tras la existencia de nuevos valores e ideales (ver: GIDDENS, 1972: 16).

²⁴ “La ciudad tiene 550 hectáreas de alto riesgo”. **La Prensa**, Martes, 14 de diciembre de 2004.

habitantes que ocupan el espacio urbano paceño, no tienen seguridad habitacional debido a la inestabilidad de los suelos.

El crecimiento de la mancha urbana y esta inseguridad en el uso de suelos inestables reflejan dos hechos importantes: el aumento de la población que vive en zonas de riesgo que según el mapa de riesgos 2011 de las 18 mil hectáreas de la mancha urbana de La Paz se identificaron 36 áreas de muy alto riesgo, donde se encuentran las zonas para nuestro estudio²⁵ y la ineficacia de instituciones locales y estatales como la alcaldía y el gobierno para dar solución a los riesgos y desastres ambientales en la ciudad vista desde la prioridad que se da en el uso de recursos económicos “mega-obristas” vinculadas y relacionadas a una falta de planificación seria (CEDIB, 2011:74).

Frente a estos problemas que se presentan en determinadas áreas, particularmente en las laderas Este y Oeste de la ciudad, los deslizamientos son interpretados y percibidos de distinta forma por los vecinos. Esto incidiría en su actitud ante los riesgos; además, ante sus consecuencias, parece ser que solo los afectados llegan a una solución.

Lo único con lo que se cuenta de las instituciones locales son las respuestas técnicas y/o especializadas. Por tal motivo ante estos problemas de deslizamientos la pregunta central es: *¿qué actitudes y comportamientos asumen las comunidades urbanas frente a los riesgos y deslizamientos en la ciudad de La Paz?*

Dicha pregunta es lanzada por la importancia de los actores locales, o sea los vecinos; los primeros e incluso los únicos en sufrir estas contingencias. Es así que podríamos pensar que la prevención, auxilio y restablecimiento de las zonas ante estos problemas son resueltas en última instancia por los vecinos afectados, a través de las interrelaciones sociales que surgen o que poseen.

A diferencia de esto, la alcaldía ante estos deslizamientos exige a los afectados, primeramente mostrar sus papeles de propiedad y solo los ayudan de una forma asistencial, al igual que algunas ONGs, por lo tanto: *“mientras unos optan por dejar la zona, que se desliza paulatinamente, otros no cesan en la lucha por conservar el bien material máspreciado”*²⁶ lo que nos ayuda a mostrar el alcance de la investigación.

OBJETIVO GENERAL

- Identificar las distintas actitudes y redes solidarias en comunidades urbanas ante problemas de riesgo ambiental y deslizamientos en la ciudad de La Paz entre los años 2009 y 2011.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

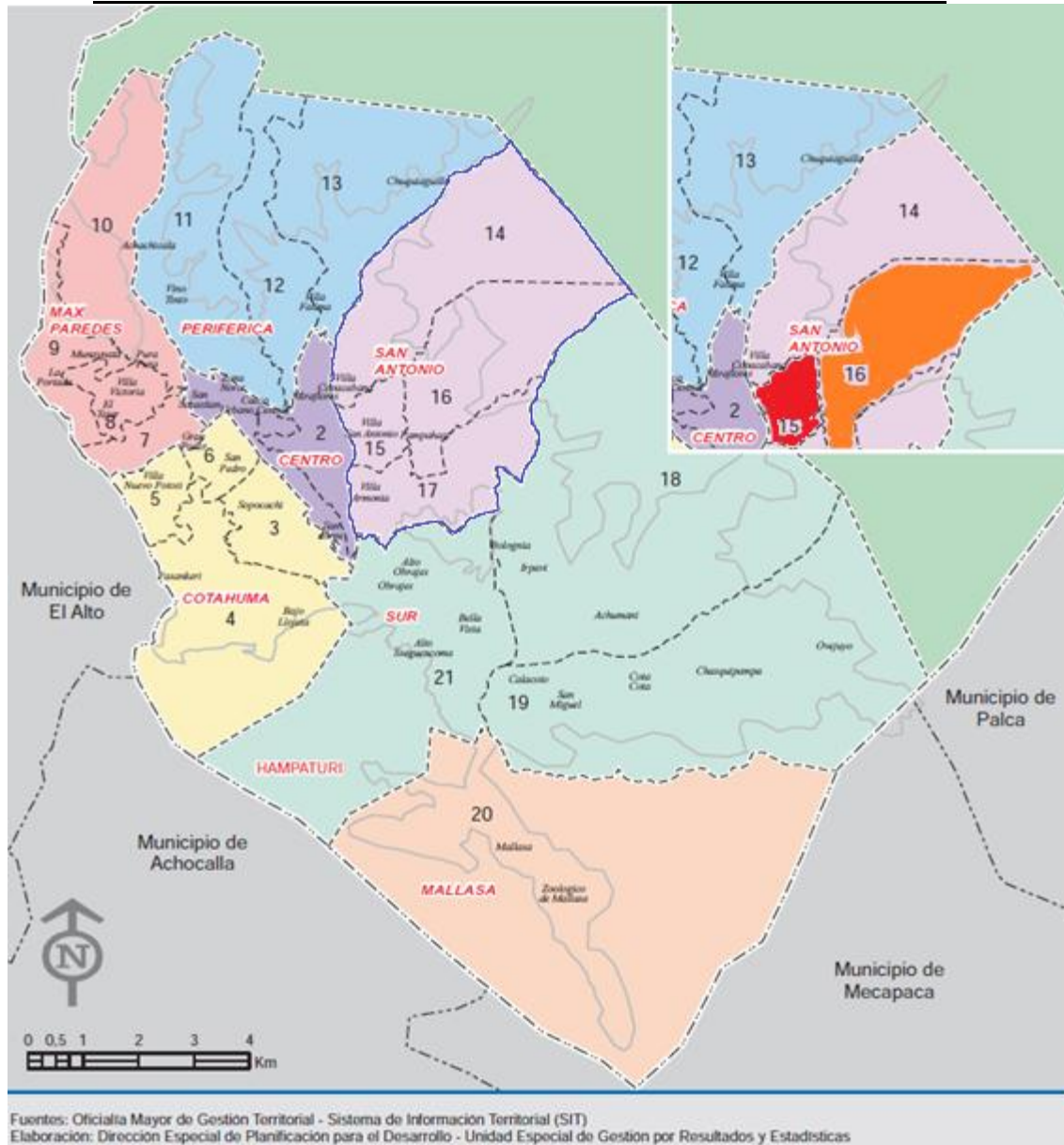
- Describir las interpretaciones de la gente sobre las causas de los deslizamientos en la ciudad de La Paz.
- Conocer los tipos de actitudes ante riesgo (de deslizamiento) en el Sector Cervecería
- Mostrar las redes de solidaridad que se dieron o a las que accedieron las familias afectadas por los deslizamientos en la zona de Retamani.

²⁵ “El 62% de la mancha urbana está en alto riesgo o riesgo moderado.” La Razón, Domingo, 11 de marzo de 2012, p. A17.

²⁶ “La Avenida Los Leones corre serio peligro de colapsar”. La Razón. Domingo, 20 de Febrero de 2005, p.5.

- Entender las formas de enfrentar los riesgos de deslizamientos y las soluciones que se dan tras un deslizamiento en distintas comunidades urbanas.

MAPA 1. MACRODISTritos Y DISTRITOS DEL MUNICIPIO DE LA PAZ



UBICACIÓN DE LA ZONAS DE ESTUDIO:

- MACRODISTRITO 4 SAN ANTONIO
- Retamani se encuentra en el distrito 15
- Sector Cervecería se encuentra en el distrito 16

4. METODOLOGÍA.

La presente investigación aborda la problemática urbana de los deslizamientos a través de un enfoque cualitativo. Al inicio de la investigación se recurrió a fuentes secundarias, dando énfasis a los tres niveles de búsqueda bibliográfica: teóricos y generales, temas similares y estudios del lugar y región (BARRAGAN, 2003: 55). Además para la técnica de observación y fuentes de información se aplicó el método etnográfico, a partir de visitas a distintas zonas posibilitando más adelante hacer un seguimiento sobre las actitudes que se dan en los afectados ante un posible deslizamiento a partir de lo que la gente hacía.

También debemos resaltar la utilidad del cuaderno de campo (iniciado el 19 de Marzo de 2010), que nos permitió reconocer los lugares de estudio trabajados. Aquí hay que mencionar que una de las mayores dificultades fue la elección de los lugares de estudio debido a la existencia de distintas zonas que sufren estos problemas²⁷ y el acontecimiento de febrero de 2011 mostró una gran magnitud de zonas afectadas. Sin embargo la elección de nuestro referente empírico (Ver MAPA 1); Sector Cervecería y Retamani fue a través de la valoración significativa que es permitida en las investigaciones cualitativas y es conocida como muestreo significativo (GUBER, 2008: 119). Finalmente se hizo uso del material periodístico relacionado con el estudio, considerando la densa información que existió sobre el desastre de febrero en cuanto a infografía.

Por otro lado debido a la dificultad de poder ser aceptado en momentos de tensión o por no incomodar en la vida cotidiana de las personas se procedió en la aplicación de entrevistas focalizadas que permitieron el ingreso y apertura para poder recoger las opiniones sobre las causas de los deslizamientos en los vecindarios estudiados.

Las personas de los dos lugares de estudio nos permitieron acceder a 48 entrevistas focalizadas (ver Cuadro N°2). En el sector de Cervecería la recolección se dio en las viviendas ubicadas en la avenida y donde se encuentran las casas afectadas; para Retamani sólo se consideró la parte de Retamani 1 y los vecinos de la urbanización bicentenario.

Esta técnica, además de las visitas de campo, nos permitió conocer y entablar relaciones con personas que estaban dispuestas a colaborar en la investigación desde sus testimonios personales, por lo que se aplicó también entrevistas a profundidad semi directivas (MEJIA, 1999: 228), en la que el entrevistado narraba acerca de lo que estaba viviendo y vivió por el riesgo de deslizamientos y sus posteriores consecuencias. Así que las mismas fueron efectuadas a tres vecinos en el Sector de Cervecería y a tres vecinos que viven en la urbanización Bicentenario (Ver cuadro N°3): cuatro de ellos accedieron a que las entrevistas sean registradas en una grabadora y por otro lado todas recibieron una copia de las entrevistas de las que fueron participes (para su evaluación o corrección).²⁸

Además la recolección de las entrevistas implicó repetidas visitas hacia los informantes, las cuales duraban entre 45 min a 1 hora aproximadamente según la predisposición del informante. Las entrevistas que se levantaron en Sector Cervecería fueron en las puertas de calle de sus viviendas y solo en un caso se continuó la entrevista dentro de un minibus debido al intenso sol de ese día. Para el caso de los vecinos de la Urbanización

²⁷ En la presentación del primer perfil de investigación para la materia de Fuentes, el lugar de estudio estaba situado en las zonas de Villa Armonía y Retamani.

²⁸ En las cuales no hubo observaciones y una entrevistada amplió la información recogida tras la entrega de la misma de forma manuscrita. En dos casos también se valoró la participación de sus acompañantes (esposas).

Bicentenario, dos nos invitaron a pasar a sus departamentos para la realización de las entrevistas y uno se realizó fuera del mismo por motivos de espacio.

En cuanto a las técnicas de análisis, procesamiento e interpretación de datos de las entrevistas en general, se procedió a aplicar la técnica de análisis de contenido. Es así que para las entrevistas focalizadas se aplicó el análisis de contenido semántico (LOPEZ-ARANGUREN, 1994: 465-66) de tipo pragmático para poder conocer las causas probables de los deslizamientos desde las opiniones de los vecinos. Pero las entrevistas a profundidad, éstas como no estaban estructuradas, debido a que en su obtención se recurrió a visitas continuas hacia los informantes, se procedió a la aplicación de la técnica de análisis de contenido de carácter inferencial (Ibíd.: 467). En el estudio presentamos un resumen de la entrevista y su segmentación respectiva.

Los 3 casos relacionados al Sector Cervecería posibilitaron enmarcar los elementos obtenidos por la segmentación para poder construir una tipología de las actitudes que manifiestan o expresan los vecinos. Además debemos resaltar uno de los objetivos de la técnica de análisis de contenido para facilitar tipos de generalizaciones que junto a las notas de campo cotejaron información relevante para facilitar la construcción tipológica. De la misma forma se utilizó esta técnica para describir y analizar las redes de solidaridad existentes en el caso de Retamani.

Es así que el manejo de estas 6 entrevistas implicó para su sistematización y posterior análisis la metodología aplicada por Rist (2002) que nos permitió extraer los elementos más significativos a través del análisis formal del texto por segmentación y análisis global de la entrevista (Ibíd.: 80). En la segmentación primeramente se procedió a identificar los cambios de contenido de las entrevistas transcritas, lo que permitió ordenar, valorar el conjunto de la narración y su fraccionamiento identifica distintas temáticas. El análisis global de la entrevista facilita la abstracción analítica a partir de cuadros donde se identifican los elementos de contenido de las entrevistas y las particularidades observables a partir de fragmentos textuales.

En los 6 estudios de caso su exposición es individual partiendo de su presentación, el análisis global y la explicación del curso de narración. Se enfatizó tomar todas las particularidades observables para lograr una descripción, comparación y predicción de nuestro problema (McKINNEY, 1968: 23), aunque se puso en los cuadros un solo fragmento como ejemplo. Para la construcción de la tipología nos apoyamos en la valoración de cada caso a partir de las particularidades observables en el que “se extrae las uniformidades significativas” (Ibíd.: 80) que en el ejercicio se fueron condensando para facilitar la conformación de tipos.

Finalmente esta condensación para convertirse en tipos consistió en que identificadas las uniformidades significativas se busco “comunes denominadores y factores diferenciales” (MILLS, 2003: 223) y para la presentación de las ideas se recurrió a la búsqueda de sinónimos.

El uso del material periodístico también sirvió para poder ver los actores enfrentados debido al riesgo y fue la base para construir una red de coacciones cruzadas²⁹ (Cuadro N°19) que posibilitó entender el surgimiento de movimientos de protesta.

Entre las limitaciones que del 2011 encontramos en la investigación primeramente fue el acceso a los vecinos, que muchas veces no se encuentran en sus viviendas o no tenían

²⁹ Esta forma de análisis se la debe gracias a un estudiante y justamente su uso está dirigido para análisis hemerográficos. La enseñanza según él proviene de clases con el Lic. Julio Mantilla.

tiempo, por lo que se requería nuevas visitas, o que como en el caso de Cervecería se encontraban en una situación en la que las posibilidades de acceso eran tomadas con recelo.³⁰ Así es que en este caso el contacto directo con los representantes vecinales informales permitió una aceptación para poder volver a visitar el lugar además del aval institucional de la carrera de Sociología, validando la condición de universitario tesista, lo que permitió una apertura con los vecinos.

En cuanto al acceso de información oficial debo resaltar que todavía existen grandes obstáculos debido a los trámites a realizar y al tiempo de espera y que por ejemplo solo para acceder a un mapa sobre las zonas que cuentan con planimetrías se tuvo una espera de 5 meses y con continuas visitas de insistencia. Sin embargo no todo fue negativo ya que se pudo conversar con servidores públicos tanto de la Subalcaldía 4 y del DEGIR en cuanto a la información presentada relacionada a los lugares de estudio, además de que a través de la oficina de Secretaria General de la alcaldía se obtuvo algunos informes oficiales y ordenanzas municipales de forma rápida.

Lamentablemente no se pudo actualizar la información de la población con información del censo 2012 ya que según encargados del INE todavía demorará la publicación de sus resultados. Se pretendió conseguir la misma a través la participación como jefe de Sector del censo en noviembre del 2012 pero sin resultados positivos, (y solo con una mala experiencia pero eso es otro tema), además de que dicha información es confidencial y/o se requiere la aprobación del INE.³¹ Finalmente se guarda la confidencialidad de todas las personas que colaboraron en los distintos tipos de entrevistas, por lo que en la presentación se usan nombres ficticios.

**CUADRO N°2
ENTREVISTAS FOCALIZADAS**

Zonas de estudio			
Macrodistrito 4 San Antonio	Sector de Cervecería	Zona de Retamani	
	<i>Vecinos afectados</i>	<i>Vecinos damnificados (edad y sexo)</i>	<i>Vecinos expectantes (edad y sexo)</i>
Distrito 16	03	27(F)	63 (M)
Distrito 15*	04	45 (F)	55 (M)
	05	19(F)	51 (M)
	06	15(F)	17 (F)
	08	23(M)	56 (F)
	10	14(M)	26 (M)
	13	24(F)	22 (M)
	16	49(F)	50 (F)
	17	15(M)	62 (F)
	01	47(F)	40 (F)
	02	65(F)	22 (M)
	07	45(F)	57 (F)
	09	72(F)	50 (F)

³⁰ Esto produjo que en una ocasión fuera expulsado del lugar si es que no quería tener problemas con los vecinos debido a las presiones que sufrían por parte de la alcaldía para que desalojen sus viviendas. Lo que me condujo a una situación de crisis debido al rechazo de algunas personas, creían que era un infiltrado de la alcaldía. Pero creo que si hubiera cedido a la expulsión probablemente no se conocerían los datos logrados en el estudio (u otros los encontrarían). Se pudo contar con el apoyo de los mismos vecinos a través de justificar mi situación como estudiante mediante cartas de respaldo de la carrera de Sociología que fueron valoradas en una de las reuniones de los vecinos que permitió continuar con mis visitas al lugar.

³¹ INE (2012) Manual del responsable Sector. Censo de Población y vivienda, p. 3 y 13.

	11	20 (F)	53 (M)
	12	14(F)	32 (F)
	14		25 (F)
	15		
TOTAL= 48	17	15	16
*los vecinos damnificados fueron entrevistado en la zona de Bicentenario ubicado en el distrito 17			

Fuente.- Elaboración propia en base a datos del estudio realizado, 2011.

CARACTERIZACION INDIVIDUAL DE CADA UNO DE LOS VECINOS QUE COLABORARON EN EL ESTUDIO

**CUADRO N°3
ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD**

	SECTOR CERVECERÍA			RETAMANI		
Situación del vecino frente al riesgo y/o deslizamiento	Juan	Enoc	Raquel	Sergio	Esmeralda	Isabel
	no afectado	Afectado	afectada	Damnificado	damnificada	Damnificada
CARACTERISTICAS SOCIOECONOMICAS.						
Identificación actual						
Edad	45	40	46	42	53	37
Lugar de nacimiento	Ciudad de La Paz	Ciudad de La Paz	La Paz	Ciudad de La Paz	Ciudad de La Paz	CBBA
Nivel de instrucción	Secundaria	Universitaria	ninguno	Universitario	Ninguno	Secundaria
Ocupación actual	Mecánico	Programador de sistemas	Comerciante	empleado	Comerciante	Ama de casa
Condiciones de vida						
Lugar en la familia	Padre	Padre	Madre	Padre	Abuela	Madre
Descripción de vivienda	Planta baja	Dos pisos	Planta baja	Departamento	departamento	departamento
N° de cuartos ocupados	3	10	5	3	3	3
N° de personas que habita(ba)n la vivienda	4	6	4	4	7	3

Fuente.- Elaboración propia, 2011.

CUADRO N° 4
La alcaldía y las zonas de Riesgo

<i>Institución</i>	<i>Causas del deslizamiento en la ladera este de la ciudad (febrero 2011)*</i>	<i>Factores de Riesgo**</i>	<i>Gestión del riesgo***</i>	<i>zonas de Riesgo en el Macrodistrito 4 ³²</i>
Gobierno Municipal de La Paz (GMLP)	<p>Debilitamiento del talud por aguas subterráneas.</p> <p>Erosión intensa del rio Chulluncani.</p> <p>Saturación de suelos por las lluvias.</p> <p>Erosión lateral del talud del sector Callapa.</p> <p>Movimientos de tierras por emplazamiento de viviendas.</p> <p>Sobrecarga de viviendas.</p> <p>La reactivación de un movimiento geológico.</p>	<p>Falta de Percepción del riesgo por parte de la población.</p> <p>Asentamientos y construcciones clandestinos.</p> <p>Movimientos de tierra.</p> <p>Aspectos Climatológicos.</p> <p>Falta de educación ciudadana.</p> <p>Múltiples “amenazas” en la ciudad.</p>	<p><u>Garantizar el bienestar y seguridad de la población asumiendo:</u></p> <p>-Evacuación requiriendo si es necesario, el auxilio de la fuerza pública. ****</p> <p>-Demolición.</p> <p>-Imposición de limitaciones al derecho de propiedad.</p> <p>-Implementación de obras aun cuando estas sean realizadas en los predios privados afectados.</p>	<p>Sector de Cervecería</p> <p>Retamani</p>
<p>*La Razón, Especial, 3/3/11. p. C3 *Basado en la Ley Municipal Autónoma 005/10 del GMLP. ** Ley 005/10, p. 6 ***Ley 005/10, art.23. También en el inciso III señala que puede iniciar acciones penales según el Código Penal y otros.</p>				

Fuente.- Elaboración propia, 2011.

³² Además del sector Cervecería, otras zonas en riesgo muy alto son: Valle de las Flores, Metropolitana Bajo Salome, San Simón - San José- Santa Catalina, Rio Irpavi Margen Derecho – Izquierdo, Villa San Antonio, Villa Armonía - IV Centenario, Germán Jordán, Octavio Campero, San Isidro Alto, Kupini – Plaqueta, Juan Sin Miedo – Tejahuiria, Valle Hermoso - Villa Copacabana (GMLP, 2010: 74).

CAPÍTULO II

CONTEXTUALIZACIÓN PARA LOS ESTUDIOS DE CASO

1. ANTECEDENTES Y CARACTERIZACIÓN

La ciudad de la Paz sede de gobierno de Bolivia³³ es considerada la capital de la misma, por tal motivo es una de las urbes más importantes y que con el paso del tiempo se ha ido expandiendo de una forma aglomerada. Está situada en una región geográficamente accidentada ya que se encuentra en el valle de la cuenca de La Paz, lo que ha limitado su expansión. Es así que su incremento poblacional muestra que entre 1992 y 2001 la tasa de crecimiento disminuyó a 1.1 %.³⁴

Sin embargo también se debe considerar que otra de las características de la ciudad son los recurrentes problemas debido a su topografía, entre los que podemos nombrar las inundaciones y los deslizamientos que perjudican el normal desenvolvimiento de sus pobladores.

Los asentamientos que se han dado en el actual territorio que ocupa la ciudad de La Paz datan desde hace 1500 a.C. Esto se puede evidenciar por los restos arqueológicos hallados en la ciudad durante los siglos XIX y XX (TICONA, 2007: 51). Según la misma fuente en la época prehispánica se puede reconocer la existencia de diversos grupos locales como los Chiripa en el periodo formativo, los Tiahuanacu en el Horizonte Medio, los Pacajes durante los señoríos Aymaras y los Incas.

Históricamente la fundación de la ciudad fue en 1548 en Laja. Su ocupación se verá interrumpida por las condiciones climatológicas inhóspitas, lo que produjo su traslado hacia los valles de Churubamba; además dicho traslado tuvo la intencionalidad de explotar los recursos naturales existentes en el lugar y someter a la población local al situarse como *“frontera de diferentes jurisdicciones étnicas, área intersitua, confluencia multiétnica que le permite crear su propio espacio”* (BARRAGÁN, 1990:19). También la importancia del asentamiento se debió porque el valle de Chuquiago era punto intermedio para conectar las ciudades de Potosí y la Plata con el Cusco por razones comerciales y de transbordo.

Entonces la ocupación del territorio en la época colonial va a producir cambios sociales profundos en sus primeros habitantes locales. Así que con la llegada de los españoles, éstos últimos se favorecerán con la explotación laboral de los indígenas, la apropiación de terrenos urbanos y chacras suburbanas, la acumulación de riqueza y la dominación opresiva a través de su reubicación en reducciones, encomiendas y haciendas (DOLFFUS, 1981:93). Así la ciudad de La Paz se enmarcará en un espacio donde sus habitantes serán diversos según los estamentos sociales y etnias existentes; en la que los españoles y criollos ocuparan los cargos más importantes a diferencia de los mestizos e indígenas que serán relegados a ámbitos bajos, siendo los últimos los más afectados.

Este proceso es descrito por Barragán (1990), quien señala que primeramente la ocupación del territorio paceño se inicia con la instalación de las parroquias de San Sebastián, Santa

³³Su importancia se debe a la influencia política, administrativa y económica que posee ya que alberga a los poderes ejecutivo y legislativo, por lo tanto posee influencia en los niveles políticos y económicos que se emanan desde acá.

³⁴ En: Atlas socio demográfico del municipio de La Paz. GAMLPA, 2006, p.15.

Bárbara y San Pedro, para congregar a los ayllus existentes en el territorio actual de la ciudad, que comprende de 1586 a 1675. Sin embargo éstas se verán limitadas por la presión de la expansión urbana consolidándose en el siglo XVII como parte urbana y ya para fines del siglo XVIII se las conoce como “barrios” (Ibíd.: 82).

También desde 1780 comienzan aparecer las primeras haciendas debido a la escases de la tierra y el requerimiento por parte de la población española y criolla, que tuvo como efecto la aparición de artesanos y comerciantes (Ibíd.:121), como por la desaparición de comunidades nativas, a causa de epidemias (en 1832) y solo algunas comunidades se mantendrán.

Al crearse la villa de Nuestra Señora de La Paz, se modificará el orden espacial existente, a través de la instauración del sistema de damero español, con un centro político y religioso que con el transcurso del tiempo deslegitimara la cultura prehispánica a través de la segregación cultural y aculturización en los indígenas.

Hasta aquí se observa que según Ticona (2007) dentro de la ciudad se daba una dinámica cultural disímil, donde interactúan distintos grupos culturales debido a ser el valle de La Paz una zona estratégica para estos primeros asentamientos humanos coloniales.

Al ingresar a la época republicana, la ciudad se convertirá a fines del siglo XIX en el principal centro administrativo, político y económico. Esto también traería consigo el incremento de su población:

El año 1909 en conmemoración del centenario de la revolución del 16 de julio la población acusa una cifra de 78.856 habitantes, con un incremento de 18.500 habitantes desde el año 1902, con una tasa de crecimiento de 4,3% cifra por si sola significativa, que denotaría aparte del crecimiento vegetativo un incremento por inmigración. (BOLIVIA, 1977:23).

También se advierte que hasta 1952 todavía no se reconoce a la mayoría de la población como parte de la ciudadanía y como parte de la Nación Republicana instaurada por una burguesía oligarca que conserva los hábitos del régimen colonial de segregación, exclusión y abusos hacia la mayoría indígena. Para la oligarquía el desarrollo económico no se dirige hacia las regiones rurales (ver: BARRAGÁN, 1990: 63-67 y 79).

Por otro lado la autora muestra la realidad que vive la población subalterna, donde de las 13.000 mil familias que habitan la ciudad en 1909 casi 10.000 no tienen domicilio propio y habitan en pequeñas piezas habitacionales (BARRAGÁN, 1990: 80) verificándose la desigualdad existente en el acceso a la tierra para la mayoría de la población.

El crecimiento poblacional irá en aumento en los posteriores años, hasta lograr condicionarse por sus límites topográficos. Es así que para la tercera década del siglo XX condiciones como la confrontación bélica con el Paraguay, traerá consigo una inmigración importante conformada también por los ex combatientes, que verán como una oportunidad quedarse a residir en la ciudad. Además de que a través de la experiencia de la contienda bélica germinarán reivindicaciones sociales y cuestionamientos al régimen republicano.

Lo mismo sucede tras la revolución nacional del 52, que según Calderón (1982) será un acontecimiento que tendrá como radio de acción principal el medio urbano. Producto de este proceso se dictan medidas posteriores como la reforma agraria que acrecentaría más la inmigración campo-ciudad.

Es en el curso de estos cambios que la ocupación del territorio paceño va a terminar afectando a los propietarios de grandes extensiones de tierra a través de la reforma urbana de 1954, lo que influirá en el acceso a la tenencia de tierra urbana a algunos sectores

carentes de propiedad. Sin embargo la expansión urbana, tras la política urbana del gobierno del MNR refleja contradicciones en su orientación popular. Calderón (1986) describe el desenvolvimiento de las políticas urbanas desde 1952 a 1978 desde donde podemos identificar el surgimiento de los dos lugares de estudio.

Con relación a la zona de Retamani ubicada en la ladera este de la ciudad, su surgimiento se vincula con la época en que las municipalidades aplican la reforma del suelo urbano, lo que produce molestias a los dueños de propiedades de más de 10.000 metros cuadrados (Calderón, 1986: 79), surgiendo así también los loteamientos de terrenos sin control, lo que refleja la inexistencia de alguna planificación urbana.

Esta ausencia de planificación se acrecienta mas en el periodo de 1957 a 1964, donde la política urbana es afectada tras surgimientos de conflictos sociales y la dependencia del estado hacia los EE.UU y la crisis del gobierno del MNR. Es así que en lo urbano resalta la excesiva burocratización y búsqueda de legitimación política por lo que surge programas comunitarios como Acción Comunal y Promoción Social (ver: CALDERON, 1986: 96-100) primando solo la ayuda norteamericana y calmando temporalmente a los pobladores. Y son estos mismos los que se asientan de una forma clandestina por la despreocupación de autoridades municipales y estatales.

En cuanto al surgimiento de la zona de Sector Cervecería, éste surge tras las políticas urbanas establecidas desde 1964 (gobiernos militares) en que se da un incremento financiero a las municipalidades y donde se enfatiza en programas de vivienda por parte de CONAVI (CALDERON, 1986: 132). En este periodo el financiamiento externo facilita programas privados de vivienda y prosigue las obras de CONAVI de carácter público (Ibíd., 137-138). En todo este proceso se ve la desaparición de la participación popular del 52 y el establecimiento del poder capitalista en toda Bolivia.

Esto traería como consecuencia en los posteriores años en la ciudad se dé un proceso de diferenciación territorial intraurbano. Rivera (1982) sostiene que por tal motivo se conforman territorios altos, medios y bajos en el espacio urbano paceño a partir de la renta del suelo considerando su valor de uso y de cambio a través de las ventajas y condiciones de habitabilidad en la ciudad.

2. “LOS DUEÑOS DE LOS ESCOMBROS” Los desastres en La Paz.-

Ya desde su inicio la ciudad es conocida por su peculiaridad geográfica situada en el valle de La Paz, que con el posterior crecimiento y desarrollo presentara problemas de orden geológico, signo característico de esta ciudad en comparación a las otras ciudades de Bolivia.

La cuenca en que se sitúa la ciudad es considerada como un microcosmos ecológico, muestra muchas características: geográficas, geológicas e hidrológicas otorgan a la ciudad sus distintos relieves altos, sus contrastes ecológicos, debido al clima, los ríos y manantiales. Por sus suelos recorren 364 ríos y riachuelos superficiales y subterráneos, entre los más importantes que recepciona la cuenca de La Paz son los ríos Churubamba, Orkojahuirá, Irpavi, Achumani, Cota Cota, Obrajes, Arachua y Choqueyapu (TICONA, 2007: 33). Es así que sus primeros pobladores se asentaron por estas características:

...zona privilegiada y estratégica favorecida por la geografía, mas aun con la presencia de ríos de distintas cuencas que bañan y abastecen con recursos hídricos a la ciudad, lo que

hace posible el “dominio” de estas tierras por parte de los habitantes de la región. (TICONA, 2007: 53)

Sin embargo al situarse la población actual de la ciudad de La Paz en la cuenca del mismo nombre y debido al crecimiento demográfico posee muchas dificultades: posee altas pendientes inaptas para construir, suelos inestables y numerosos ríos y torrenteras le causan inundaciones (MENDIZABAL,1990:15). Estas mismas características físicas anteriormente nombradas perjudican su desarrollo urbano, debido a las constantes amenazas producto de factores naturales y antrópicos³⁵ que en estos últimos años son muy recurrentes.³⁶

En La Paz se generan problemas de inundaciones y deslizamientos, por lo que algunas zonas no son favorables para la construcción. Estos problemas se remontan a 1582 debido al caso de Janco Janco entre otros (BOLIVIA, 1977:13-14), aunque se desconoce estos datos y la fuente en el caso de Janco Janco lo toma como una crónica donde el 2 de abril desaparece 2.000 personas. Sin embargo un dato interesante es el que aparece en un artículo titulado: “Anko Anko y Llojeta”.³⁷ Allí se relata que el primer deslizamiento del que se tiene memoria se dio en La Paz en 1582 a los 34 años de su fundación en lo que hoy conocemos como Tembladerani, el hecho se explica de la siguiente forma:

[...] el espíritu religioso atribuye los siniestros de Anko Anko y Llojeta al paganismo de sus habitantes lo que [produjo] consabidas rogativas (...) [donde] torrenciales lluvias de verano paceño de 1581 y 1582, la región de Anko Anko se hundió ante la fuerza erosiva de las aguas y desapareció[...]³⁸

Acá se explica el suceso según la fuente en Historias de las Imágenes Milagrosas de La Paz de Luis Felipe Vilela, en el que la inmaculada llama a las puertas de las chozas pobres del lugar y solo en una la reciben. Luego se produce el deslizamiento, sin embargo solo se mantiene en pie la choza donde recibieron a la Virgen. Es por eso que se destacaba la milagrosa efigie de la purísima Concepción en el Montículo de Sopocachi.³⁹

No se han podido encontrar otros registros con relación a eventos de desastres en la ciudad, aunque si podemos mencionar la existencia de sucesos por efecto de las lluvias desde la primeras décadas del siglo XX. Así por ejemplo Lehm y Rivera (1988) realizan un estudio en el que se tratan de rescatar la memoria de los artesanos sobre su participación política como anarquistas. Las autoras resaltan que uno de los factores por el que se conformo el sindicato de floristas femenino se debió a una inundación por la década de los 30. Esto mostró la vulnerabilidad en que se encontraban varias comerciantes que se sentaban a vender en las calles sin ningún resguardo ante estos eventos, por lo cual la organización de las mujeres fue importante para la aparición de mercados (ibíd.: 69,70,164-168).

También una base de datos importante relacionada con desastres naturales es proporcionada por la Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina (la RED), que en relación a Bolivia posee información en su “inventario histórico de desastres”, su

³⁵ Con esto nos referimos a la acción del hombre como causa de un accidente y/o desastre.

³⁶ Solo en la primera década del siglo XXI se han registrado seis eventos importantes con relación a deslizamientos con 356 familias afectadas. No tomando en cuenta el Mega deslizamiento en la ladera Este (ver: Suplemento Especial, El Diario, Sábado 5 de marzo de 2011)

³⁷ Que vendría a ser el caso de Janco Janco.

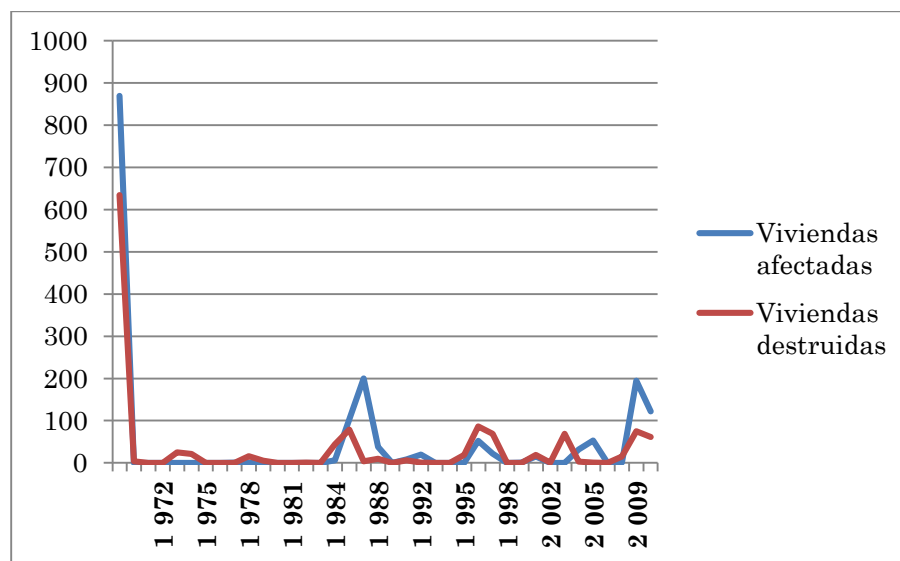
³⁸ El Diario, Viernes 23 de Enero de 1970

³⁹ Ídem.

fuente es la prensa, específicamente El Diario. Esta base de datos es muy interesante, ya que se puede encontrar una periodización cronológica de los eventos sucedidos en la ciudad, desde el año 1970 hasta el 2007,⁴⁰ además de que nos muestra las características del suelo urbano señaladas por Mendizábal (1990) el cual está sujeto a la erosión e inestabilidad de sus terrenos.

Además la ciudad es proclive a ser afectada por fenómenos naturales de origen hidromorfológico, según Robert D'Ercole y otros (2009) sobre un balance de desastres que se fueron dando en algunas capitales andinas de Sudamérica, mantienen que la ciudad es una de las más afectadas por estos fenómenos naturales, a diferencia de las ciudades de Lima o Quito. Esto puede ser verificado en el “Inventario histórico de desastres” de la Red donde se señala que durante las últimas cuatro décadas se dieron numerosos eventos relacionados con inundaciones, deslizamientos, granizadas y lluvias.⁴¹ Sobresalen los dos primeros en recurrencia y daños.⁴²

GRÁFICO N° 1
RECURRENCIAS DE DESLIZAMIENTOS



Fuente: elaboración propia en base a datos de desinventar⁴³

Si bien los costos económicos ascienden a 2.720 millones de dólares entre los años 1983 a 2008 debido a las sequías, inundaciones y deslizamientos para Bolivia,⁴⁴ son las inundaciones y deslizamientos causantes de grandes pérdidas para la ciudad de La Paz. En el gráfico N°1 (vid. supra) se muestra el desenvolvimiento de esta recurrencia con relación a las viviendas afectadas, considerando que uno de los principales usos del territorio urbano

⁴⁰ Con relación a Deslizamientos se encuentra hasta el año 2010. Dicha base de datos se pueden consultar en: DESINVENTAR: <http://online.Desinventar.org/>

⁴¹ Ver Anexos para la representación proporcional (Gráfico 1).

⁴² En la base de datos se pueden encontrar los mismos según las viviendas afectadas y destruidas además de los damnificados.

⁴³ <http://www.desinventar.org>, en fecha: 15 de julio de 2011.

⁴⁴ Ing. Meave en el Foro debate: ¿estamos preparados para enfrentar los desastres naturales?

es para la construcción de viviendas, las mismas que por no estar construidas en terrenos favorables se ven afectadas por estas circunstancias. También solo para ejemplificar vemos que el año 1986 es significativo con relación a las viviendas afectadas, ya que es el “*deslizamiento de Llojeta (La Paz) el 15 de abril de 1986 que afecto a mas de 200 familias, por ende a cerca de un millar de personas*” (D’ERCOLE Y OTROS, 2009: 439).

Especificando el tipo de evento de desastres, al tomar los deslizamientos podemos confirmar los daños que se han ido dando en sus pobladores. Además su topografía favorece tal situación (Ibíd.: 449). Sin embargo Hardy (2009) encuentra que también las respuestas técnicas por parte del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLMP) han ocasionado fallas en cuanto a ser la causa y dar una respuesta relativa frente a estos problemas.

El anterior grafico muestra cómo es que los deslizamientos en la ciudad han traído consigo pérdidas considerables en la infraestructura urbana, lo que en esta última década se ha ido incrementado de manera dramática⁴⁵, afectando a los pobladores de la urbe. También se puede hacer una distinción de segmentos desde los años 70 y el segundo segmento desde principios del siglo XXI. Para el primer segmento se observa una frecuencia de los deslizamientos de escasa notoriedad debidos tal vez a la escasa información sobre los sucesos. A diferencia del segundo segmento en el que si se observa una mayor intensidad de los eventos ocurridos.

Lo anterior conduce a ver que la recurrencia de deslizamientos muestra su efectos indirectos, en que los pobladores se ven afectados en la organización de su urbanización y la falta de atención estatal se hace concreta (PREDECAM, 2008: 22). Lo anterior conduce a ver qué se ha ido haciendo para reducir estos desastres por parte del gobierno local, ya que señalando solo el anterior grafico podríamos decir que se hizo muy poco. Hardy (2009) muestra como se ha ido desarrollando la gestión de riesgo bajo dos dinámicas: la prevención de daños y construcción de obras de resistencia.

Los primeros esfuerzos en los que se toma en cuenta esta problemática se dan en 1970 tras el Plan de Desarrollo Urbano (PDU), el mismo surge tras visiones modernistas para beneficio de la municipalidad. Sin embargo éstas y otras medidas posteriores no serán efectivas debido a dificultades señaladas por el autor relacionadas a “*la superposición en territorios concretos, del derecho de acceso a la propiedad y las políticas nacionales de vivienda por una parte y las políticas locales de desarrollo urbano*” (HARDY, 2009: 759).

También un estudio llevado a cabo por ISLI (1998) revela las contradicciones entre instituciones gubernamentales del Estado y locales como la alcaldía en cuanto a: “[...] *la incapacidad institucional de las oficinas encargadas de los registros públicos de la propiedad y los vacíos jurídicos y legales [...] que origina incertidumbre sobre la situación legal de la tierra urbana e innumerables conflictos*” (ibíd.: 21) reflejando así que no existe coordinación para la planificación al acceso a la tierra urbana, favoreciendo a los loteadores.

Con relación a las políticas locales de desarrollo se observa el no cumplimiento de normas para la construcción, además de que es el propio GAMLMP el que facilita la ocupación de

⁴⁵ El último deslizamiento de febrero de 2011 fue denominado Mega deslizamiento debido a que afecto gran parte de la ladera Este, Siendo 1500 las familias afectadas y 1700 los predios evacuados. (ver: Suplemento Especial, El Diario, Sábado 5 de marzo de 2011)

sitios no aptos para ser habitados y la visión técnica de solucionar la misma ayuda a construir el riesgo en la ciudad (Cf. HARDY, 2009: 761).

Si bien el municipio paceño logra gobernabilidad en la década de los 80 ya que anterior a esta se veía sometido a los acatamientos del gobierno central (BLANCO Y SANDOVAL, 1993) todavía el control del riesgo y la prometida “Ciudad firme” no son una realidad consolidada y más bien podríamos decir que recursos como los destinados a la gestión de riesgos y emergencias⁴⁶, se utilizan de modo poco sustentable:

[La inversión] sigue destinada a intervenciones de emergencia. Lo que demuestra los límites de una política basada en la resistencia a las amenazas que tiende a aumentar la vulnerabilidad por el crecimiento de la población expuesta al riesgo en los sectores considerados como protegidos por obras (HARDY, 2009: 764).

Añadiendo la diferenciación territorial a la mala planificación urbana, ésta expresa las condiciones en el que la población urbana va a estar sujeta a la segregación y exclusión social y sujeta a las amenazas geológicas existentes en la ciudad y las consecuentes pérdidas materiales a causa de estos desastres.

2.1. El acontecimiento de un deslizamiento

Los pobladores de la ciudad de La Paz deben lidiar además con los riesgos naturales existentes debido a su ubicación geográfica. Ya cuando se realizó el estudio por BCRM se llegó a la conclusión de que La Paz presenta una inmadurez geológica (HAMPLP, 1975: 2) por los desastres y riesgos naturales que existieron y existen.

Ya se indicó sobre los tipos de suelos existentes y las formaciones topográficas (ver p. 3) existentes en la ciudad, por lo que ahora especificamos como afectan dichas formaciones a las poblaciones que se asientan en la ciudad. El actual sitio que ocupa fue producto de distintos cambios en la estructura de sus suelos.

El estudio del Plan de ordenamiento Urbano indica que se suceden tres etapas geológicas: en la primera se suceden deslizamientos y depósitos fluviales por Pampahasi (existiendo grava, arcilla, sirenita). En la segunda etapa se dan depósitos glaciales y fluviales en el Choqueyapu y Miraflores por lo que existen deslizamientos y flujos (por donde actualmente se encuentran las zonas de: Villa Salome, Villa Armonía, San Antonio) y ya en la 3ra época se da un deslizamiento en Achocalla y depósitos lacustres. Estos fenómenos producirán los distintos relieves abruptos existentes en la ciudad que:

Por encontrarse asentada en un valle joven de pie de montaña y compleja formación geológica, se manifiestan otro tipo de riesgos naturales como deslizamientos, mazamoras, inundaciones, derrumbes, etc. Que si bien no es catastrófica la frecuencia con que se presentan principalmente en la época de lluvias, hacen que adquieran relevancia a tal extremo de haber convertido a la ciudad en ejemplo mundial de este tipo de fenómenos de inestabilidad.⁴⁷

Es así que los suelos son poco consolidados por su erosividad y sensibilidad al agua. Según Pasten (1999) se distinguen tres tipos: riesgos geológicos por deslizamientos actuales

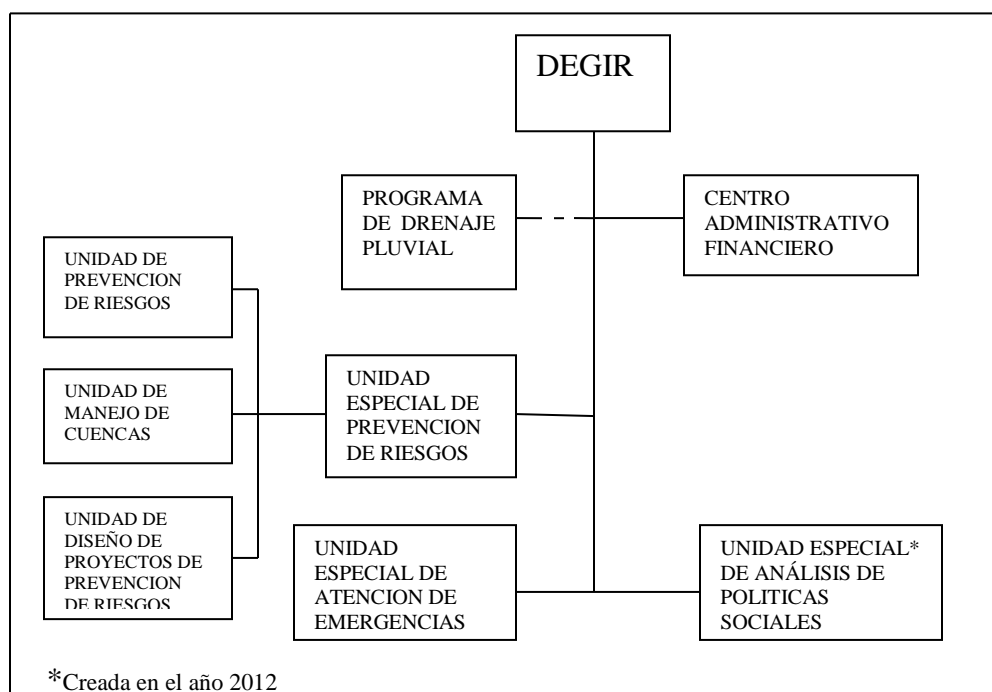
⁴⁶ Que Según Hardy para 2000 y 2005 el monto fue de 44.500.000 \$.

⁴⁷ Aguas del Illimani (1994) análisis de las zonas de riesgo de la ciudad de La Paz. La Paz CAEM Ltda. p 2.

(pueden ser inminentes, probables o pasivos), los propensos de activación a diversos factores (latente y propenso) y riesgos ligados a las arcillas expansivas en las que el 74% del área urbana se encuentra en áreas de riesgo (ver anexo 2).

Frente a lo anterior podemos resaltar que existe un avance técnico, en el conocimiento de los riesgos geológicos en la ciudad. También esto ha facilitado la elaboración de mapas de zonificación de riesgos⁴⁸. Sin embargo todo este avance se limita a las ciencias aplicadas propias del enfoque fiscalista del desastre (ver CAP I: 5), descuidando lo social ante este tipo de amenazas.

**GRÁFICO N° 2
ESQUEMA ORGANIZACIONAL**



Fuente: Dirección de Desarrollo Organizacional y Tecnologías de Información, 2012.

En este contexto el desenvolvimiento ante situaciones de riesgo se dirige directamente al municipio local debido a la relación directa con los asentamientos del municipio, siendo desde acá pertinente observar los mecanismos existentes para el manejo de riesgos y desastres. Las experiencias de adaptación al cambio climático y la gestión del riesgo presentados por Gonzales y otros (2011) señalan que a nivel territorial se da responsabilidades a las máximas autoridades, a nivel municipal es el alcalde quien debe manejar eventos adversos. Por lo que desde la alcaldía se puede distinguir entidades que hacen posible una respuesta ante estos problemas. Así se señala en cuanto a preparación ante eventos adverso el proyecto de Sistema de Alerta temprana (SAT) (que posee sistemas de monitoreo hidráulico y geodinámica, además de la elaboración de mapas de riesgos y

⁴⁸ Aunque con bastantes críticas como ser solo una copia del antiguo estudio del Plan de Desarrollo urbano o que si bien estos mapas no reflejan en realidad que áreas de riesgo existe y solo es una replicación de los lugares donde hubo algún deslizamiento a través de un mapeo en computadora. (señalado) en: CAAFINT y OTROS (2013) “Solución a la problemática constructiva...”

aéreas de apoyo técnico científico)⁴⁹ y a partir de la Dirección Especial de Gestión Integral de Riesgos (DEGIR) (ver gráfico 2) que funciona como una oficialía mayor encargada del monitoreo de las cuencas y ejecución de la gestión de riesgos integral, además de participar en el Sistema Nacional de Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y Emergencias (SISRADE) entre otras funciones (GAML P, 2012: 141).

Estos mecanismos si bien muestran que ante problemas de riesgo y deslizamientos cuentan con un monitoreo y seguimiento de posibles inundaciones y deslizamientos todavía mantienen una visión estructurante, dejando de lado tareas importantes como un plan de ordenamiento territorial, medidas de protección social, dimensiones de vulnerabilidad (GONZALES Y OTROS, 2011: 97) y otros que limitan su cobertura y los mecanismos diseñados “con el fin de protección integral de la comunidad”.⁵⁰

Esto se hace más evidente considerando que la situación en que se encuentran las principales áreas metropolitanas en Bolivia en cuanto a políticas de inversión municipal (CEDIB, 2011) están direccionadas por organismos internacionales hacia obras de infraestructura vial y ornamental vinculados con el capital privado.

Así se resalta que prioridades como saneamiento básico, producción, empleo quedan relegadas de la inversión y más bien la prioridad es la captación de créditos y donaciones aprovechando la capacidad de endeudamiento que poseen las grandes urbes para con las agencias de cooperación multilateral y bilateral. Siendo en el caso de la ciudad de La Paz su mayor fuente de ingresos los créditos y donaciones que representa el 35% del presupuesto total del 2009⁵¹ y su deuda para el mismo año llega a 107 millones de dólares (CEDIB, 2011:53-56).

Por lo que debemos considerar la situación en que se encuentran la gestión municipal y los modelos de descentralización vigentes no responden a las necesidades de la población que busca ser partícipe de la urbe. Esto es resaltado tras la desconsideración del tratamiento de las poblaciones urbanas, dando más bien un énfasis hacia enfoques asistencialista y ruralista (Cfr. BLANCO, 2010: 66 y CEDIB, 2011: 22).

Esto nos conduce hacia el interés de enfocar los procesos de expansión metropolitana para reconfigurar el desarrollo urbano y no limitarnos hacia: “[Una] lógica colonial y de mercado. Cuando todas las alternativas se dirigen a encontrar sólo respuestas dentro de la accidentada ‘Hoyada’ olvidándose de una geografía diferente [...]” (BAIRON, 2009:32) que es vista tras los problemas debido a la especulación del suelo urbano y la ocupación de áreas de riesgo.

Conociendo que el acontecimiento de un deslizamiento u otros nos sitúa en problemas estructurales de la urbe y que a través de la situación que se encuentra la gestión de riesgos y desastres en el municipio paceño todavía refleja una debilidad institucional en cuanto a la coordinación en el manejo de estos eventos (UASB, 2010: 76) tanto a nivel departamental como nacional que imposibilita una acción oportuna, por lo que se debe considerar una

⁴⁹ Según Lic. Gustavo Bejarano en: Foro debate: ¿estamos preparados para enfrentar los desastres naturales?...

⁵⁰ Señalada por el Gobierno Municipal de La Paz (GMLP), que “tiene como principales objetivos: el fortalecimiento institucional, la ejecución de inversiones para prevención y relaciones con instituciones internacionales, con las siguientes metas: a) Reducir el riesgo de desastres. b) Gestión integral de cuencas. c) Socialización de la prevención. d) Respuesta efectiva en caso de emergencias. e) Recuperación rápida y sostenible de áreas afectadas” (UASB, 2010; 46-7).

⁵¹ En dicho presupuesto los créditos y donaciones presupuestan 598.507.316 Bs., otras fuentes de ingreso se dan a partir de. Recursos Propios, Participación Popular, I.D.H., HIPC y saldo en caja u otros ingresos.

búsqueda de nuevas formas de planificación participativa en relación a los actores que lidian con estos problemas y la preocupación verdadera del Estado. .

2.2. “Los rostros del megadeslizamiento”⁵²

“miles de afectados se quedan en las calles no tiene donde ir”

FOTO DE PRENSA.1



Ilustración 1 Fuente: La Prensa. 1/3/11: A14

Las fotografías de prensa se enmarcan en lo que Barthes denomina la fotografía traumática (BARTHES, 1986: 269) en la que se observa la pérdida de serenidad hacia la población, observando una inexistencia institucional para poder producir calma y seguridad. Es así que frente hecho de deslizamiento, los medios de prensa cubren y lo representan a través de infografías que resaltan la situación del desastre enfatizando el sufrimiento de los afectados, la evacuación de viviendas, la ayuda que reciben y los albergues dispuestos para los que perdieron sus viviendas.

Los hechos tras el deslizamiento clasificados a través del abordaje de las connotaciones expuestas, llegan a entender cómo es que las mismas rebasan los criterios de previsión de la comunidad y hasta interrogan la viabilidad de la comunidad, ya que las mismas son dirigidas hacia la población local de la ciudad de La Paz.

Así en la fotografía N° 1 (vid. supra) vemos cómo es que tanto en el texto y la imagen algunos medios de prensa emprenden una disfunción de la connotación⁵³, que junto a las explicaciones sobre las causas por parte de instituciones como la alcaldía, esta última se victimiza por lo ocurrido (Cuadro N° 4).

Es así que al abordar la existencia de riesgos y desastres en la ciudad de La Paz solo se concretizan tras el surgimiento de acontecimientos (deslizamientos) que afectan el

⁵² Título a una nota de prensa (Página Siete 1/3/11: 38).

⁵³ “la connotación tiene una función reguladora, preservar el juego irracional de la proyección, identificación” (BARTHES, 1986:23)

cotidiano vivir de los pobladores. Y en el que se ve una sola respuesta oficial, y desconociendo la otra versión de los afectados, por lo que se pretende un uso exclusivo de la seguridad por la instituciones como la alcaldía.

En la fotografía 2 (vid. infra) se resalta aun más la opinión de los afectados tras una evacuación inmediata frente al desastre, a partir del titular que es sobrepuesto (por el autor) para tratar de conocer los aportes de Maric (2005) sobre el tema (Ver Cap. 1). Y así indicar de que aun falta conocer más sobre los damnificados ante estos acontecimientos.

Pretender abordar la idea de acontecimiento (para deslizamientos y otros desastres) es necesario debido a sus tres modalidades⁵⁴ de observación podemos llegar a conocer su implicancia en los actores afectados (ciudadanos de la urbe paceña). Entendemos el acontecimiento como eventos que instituyen una nueva modalidad de acción histórica que no estaba inscrita en el inventario de esa situación (ORTEGA, 2008: 28). Es así que en febrero de 2011 la ciudad de La Paz sufre un suceso de orden tectónico que muestra las dificultades de la municipalidad para hacer frente a sus responsabilidades.

“La alcaldía pacta evacuación con dirigentes pero vecinos se niegan”

FOTO DE PRENSA.2



Fuente: La Prensa, 1/3/11: A1

⁵⁴ Las modalidades de estudio es según el nivel de los hechos y lógicas de cambio, su capacidad proyectiva y su capacidad de estructurar el presente, moldear nuevos futuros (ORTEGA,2008:30).

Según Noriega (2011) el evento denominado Megadeslizamiento, la alcaldía de La Paz y los medios de comunicación distan de mostrar sus verdaderas causas e ignoran que La Paz está proclive a riesgos geológicos en la urbe y critica las medidas de prevención como ser los embovedados, la legalización de zonas ilegales para cobrar impuestos a sus pobladores y observa una desatención en los alcantarillados por parte de profesionales y técnicos de la alcaldía. Mostrando así que existe todavía un desconocimiento de la debilidad geológica de la ciudad y que la consigna: “Riesgos en el municipio paceño” creada por los personeros del GMLP responsabilizar a los propietarios y su incumplimiento de norma⁵⁵

Siendo así se puede contribuir a la anterior crítica con las formas de gestión de riesgos implementadas por la alcaldía recientemente. En noviembre de 2010 se aprobó la Ley municipal Autonómica de Gestión integral de riesgos y desastres. Los motivos para dicha ley son: la falta de percepción del riesgo por parte de la población, los asentamientos y construcciones clandestinos, los movimientos de tierras, aspectos climatológicos y la falta de educación ciudadana, además de las amenazas existentes (GMLP, 2010b: 2-3). Y las acciones por parte de la alcaldía están dirigidas a preservar solo la vida y limitar el derecho propietario impuestas por la alcaldía:

[Así mismo esta ley] establece el uso de la fuerza pública para la evacuación de las familias que viven en zonas de riesgos, a sola declaratoria de alerta naranja o roja (...) por otra parte referente a la atención de la emergencia señala que el ejecutivo municipal establecerá las acciones necesarias para evitar desastres, como evacuaciones, demolición de edificaciones, movimientos de tierra, acondicionamientos de suelos, implementación de obras y uso de maquinaria entre otras⁵⁶.

Por esta razón se enfatiza en conocer como se desenvuelven los pobladores ante acontecimientos como los deslizamientos. El relato a continuación fue registrado el 27 de febrero de 2011 en la ciudad de La Paz cuando se produjo uno de los desastres más grandes que vivió gran parte de los ciudadanos que viven por la ladera Este. Posteriormente fue denominado el Megadeslizamiento que afectó a 9 zonas de la ciudad:

Los barrios afectados hasta el momento por el megadeslizamiento del sábado pasado son nueve y todos están ubicados en los distritos 16 y 17 de la ciudad [...] Pampahasi Bajo Central, Kupini II, Cervecería, Metropolitana, Santa Rosa de Callapa, Callapa, 23 de Marzo, Jonkoni y Valle de las Flores forman parte de la nomina oficial de zonas damnificadas por el derrumbe secuencial,⁵⁷

Se revela así la gran vulnerabilidad en que se desenvuelven sus pobladores cuando ingresan a la época de lluvias estacional, la misma muestra la debilidad y la inestabilidad del suelo urbano. Veamos un fragmento del diario de Campo:

Hoy domingo 27 de febrero los medios de prensa informan sobre el deslizamiento que ocurrió desde ayer por la noche y que hoy continúa. Las noticias enfatizan la

⁵⁵ “Carta Abierta” ref. Debacles Urbanos, La Paz 22 de agosto de 2011.

⁵⁶ Cambio. “Ley de riesgos prevé evacuar con uso de la fuerza pública.”. Aprobación: el proyecto llegó al consejo para su aprobación. La Paz 2010. En: www.cambio/noticia.php?fecha=2010-11-10&idn032105 visto el 17 de enero de 2011.

⁵⁷ “En total son 9 los barrios afectados” Pagina Siete La Paz Bolivia, 1 de Marzo de 2011, p. 2

desesperación de las personas ante el desastre como el caso de una señora que pedía auxilio, ya que no podía sacar algunas cosas suyas por falta de ayuda y se lamentaba por la pérdida de su hogar que le había costado 10 años de trabajo.⁵⁸ En este día persiste la lluvia, se calma un poco a horas 5 pm y me animo a salir... Ingreso entonces hacia Kupini por la avenida que esta asfaltada aunque con varias y leves hendiduras. Recuerdo que hace varios años en este lugar por donde transito se produjo un deslizamiento que incomunicó a dicha zona y donde la gente afectada se refugió en carpas instaladas en la cancha de fútbol de Kupini. También observo un constante movimiento vehicular... Lo mismo ocurre con las personas que van a ver y que se retiran.

...mucha gente observaba las viviendas arrasadas además de que muchas casas ubicadas en pendientes se prestaban a trabajar, abriendo canales para dar curso a las aguas de lluvia. A medida que iba llegando a la zona afectada mucha gente afectada trasteaba⁵⁹ sus cosas en lo que podían; moviéndose como taxis, volquetas, camionetas, minibuses, en carretillas y otros en sus espaldas como cargadores usando pitas. También llevaban cosas pesadas como muebles y catres en grupos de tres o cuatro personas. También se retiraba un grupo de soldados de la Fuerza Aérea⁶⁰ que subían a un camión de marca Iveco junto a sus oficiales vestidos con uniforme de campaña camuflado.

Llegué hasta encontrar una cinta amarilla donde se encontraban varios policías. También se encontraba aglomerada la gente, que veía como continuaba desprendiéndose la tierra de las pendientes. Fue ahí donde por ocasión me encontré con amigo que conocí en Cobija. Su nombre es Luis y lo veía luego de 5 años.

Él me dijo que vino a ayudar a un tío que fue afectado por el desastre y su casa quedaba según él **-donde parece ser que no quedo restos de ninguna vivienda (Callapa)-** también pude conocer a su madre, su futura esposa y sus dos hermanos. Como ellos deseaban ir donde su tío, que era mayor de edad, viudo y con un solo hijo, me predispuse a acompañarlos mientras conversaba con Luis de otros asuntos. Su tío había sido evacuado en Irvavi II, la única vía de acceso al lugar se encontraba cerrada por los policías. Decidimos bajar hasta el río y cruzar para llegar al otro lado. Entonces comenzamos a bajar por un camino empedrado en forma de zigzag. En la segunda curva seguía existiendo gente que observaba el siniestro y pude oír comentarios como de un joven que criticaba a la gente afectada ya que decía: "...como es que se les ocurrió hacer sus viviendas cerca al río...", también se observaba que la tierra continuaba cediendo.

También en nuestro recorrido había muchas casas afectadas ya que presentaban rajaduras, estaba ubicada en bases de suelos que se desprendían y cerca de quebradas, afluentes de ríos y el suelo se encontraba muy mojado.

Casi al llegar abajo continuaba existiendo grupos de personas que habían sacado sus cosas para irse como si se mudaran. Pude ver 4 grupos dispersados por diferentes esquinas y personal de la alcaldía que trataba de responder a un posible filtrado de agua por el lugar. Creo que ya estábamos en Bologna aunque el lugar

⁵⁸ Canal 5.

⁵⁹ Trasladar objetos de un lugar a otro.

⁶⁰ Éstos se distinguen por el uniforme azul que llevan puesto.

donde se encontraban las personas con sus objetos era la Urbanización Naval 24 de abril.

*Ya al estar cerca al río no existía ningún puente para cruzar y debíamos llegar a la calle 5 que quedaba a 15 o 20 minutos caminando para poder tomar un automóvil que nos lleve a Irpavi II. En esa avenida que se encontraba paralela al río y cerca a una pequeña cancha de tierra existía dos automóviles particulares (vagonetas) que también estaban repletas de objetos de hogar. Luis comentó - **esta zona que parece de jaulas**⁶¹**al menor ruido ya iban a desalojar sus casas-***

Como no existía movilidad alguna para acortar nuestro recorrido llegamos a la calle 1 y fue ahí donde recibí Luis la llamada de su tío y le dijo a su mamá que ya no fueran ahí porque se había ido a la casa de un pariente... Entonces decidimos irnos... me despedí de ellos. Sin embargo al llegar a Villa Armonía, específicamente a la plaza de la zona no había paso para ingresar hacia San Isidro. El chofer decidió ingresar por Bajo San Isidro pero las calles se encontraban bloqueadas por los vecinos del lugar y yo decidí bajarme ya que no me encontraba tan lejos de mi casa.

Las vías de la Av. Kenedy y su paralela se encontraban bloqueadas con palos, ladrillos, baldes, piedras, latas a cargo de algunos vecinos. Pregunté a un joven que hacía guardia junto a una pareja de personas mayores del porque del bloqueo y me contestó por el hundimiento que se había estado dando en la avenida y por el cual no dejarían a ningún automóvil y menos movilizaciones pesadas como el camión que se presentó en ese momento que llevaba cosas de afectados del deslizamiento... (Cuaderno de campo N°2, La Paz 27/02/11, pp. 5-10).

Lo anterior nos muestra la magnitud del evento en temporada de lluvias en la ciudad. En La Paz se registra: “una proporción considerable en ser embestida por fenómenos de origen natural que causan inundaciones y deslizamientos, éstos últimos son más penalizadores” (D’ERCOLE, 2009: 458) por sus efectos durante las últimas cuatro décadas debido a los damnificados y los predios afectados donde todavía, a pesar de sus costos se lo ve desde una forma subjetiva escondiendo las verdaderas causas del problema.

⁶¹ Personas de recursos económicos altos.

CAPÍTULO III

“PECULIARIDAD Y DESGRACIA”

“[Nosotros] al presidente de la junt’ucha⁶² no lo queremos, si lo vemos lo vamos a matar, no se preocupan por nada[...].”⁶³ Esa fue la primera respuesta de uno de los vecinos del Sector de Cervecería, con el que pude hablar en mi primera visita como un perfecto desconocido, que venía a ver lo que ocurría en ese vecindario que había sido declarado en alerta naranja por la alcaldía y por este motivo sus habitantes debían desalojar sus viviendas, ya que el sector se encontraba en riesgo de deslizamiento.⁶⁴

El presente capítulo presenta brevemente la conformación del Sector Cervecería en relación a las políticas estatales de vivienda para la población. También presentamos a la zona de Retamani con características distintas a la anterior y donde se dio el evento del 2009 que destruyó muchas viviendas y también es parte de la ladera este de la ciudad.

La segunda parte está vinculada con las formas de interpretación de los vecinos sobre las causas de los problemas de deslizamientos. Sin embargo para Retamani se tomó las interpretaciones de lo ocurrido en el 2009 solo con fines comparativos con el deslizamiento de febrero de 2011 en la ciudad.

1. LUGAR DE ENCUENTRO

La ciudad de La Paz se administra y se divide territorialmente en 9 macrodistritos, las zonas de estudio se encuentran en el macrodistrito 4 San Antonio a cargo de una subalcaldía urbana⁶⁵. Este macrodistrito está ubicado en la ladera este de la ciudad y por su extensión territorial es considerado el cuarto, con una superficie de 2.258.6 Has. (GMLP, 2010: 52). Según el Plan de Desarrollo Municipal 2007-2011, en su interior se identifican siete vocaciones de las 12 planteadas,⁶⁶ por lo que algunos lugares que se encuentran cerca al centro urbano presentan más vocaciones, contrariamente los lugares alejados se caracterizan por ser solo zonas residenciales.

En el macrodistrito hay una población de 115.659 habitantes, según el censo del 2001(GMLP, 2010: 80). Y a la vez se subdivide administrativamente en cuatro distritos, éstos son el 14, 15, 16, 17. El distrito puede ser considerado como: *“[un] conjunto espacial heterogéneo que concentra y articula a los barrios populares- con sus zonas y sectores-*

⁶² Si bien la palabra aymara junt’ucha indica sobras de una comida anterior que es reunida y consumida después, para nuestro caso la entenderíamos como la sobra política que todavía se mantienen en la dirigencia y/o que personas de distintas agrupaciones políticas se juntan según algún interés por obtener poder o influencias. Así la junta de vecinos es descalificada debido a que sus integrantes suelen carecer de legitimidad, suelen ser muy conocidos por su permanencia en algún cargo de la junta y/o simplemente carecen de buenas relaciones como autoridades hacia los demás debido a su ausentismo.

⁶³ Fragmento de entrevista del Sector Cervecería

⁶⁴ Fragmento del cuaderno de campo N°1 p. 70

⁶⁵ La cual se encarga de “ejecutar políticas y proyectos de desarrollo municipal, económico y social, garantizando la eficiente y eficaz prestación de los servicios públicos y municipales en su jurisdicción territorial urbana (GMLP, 2012: 67).

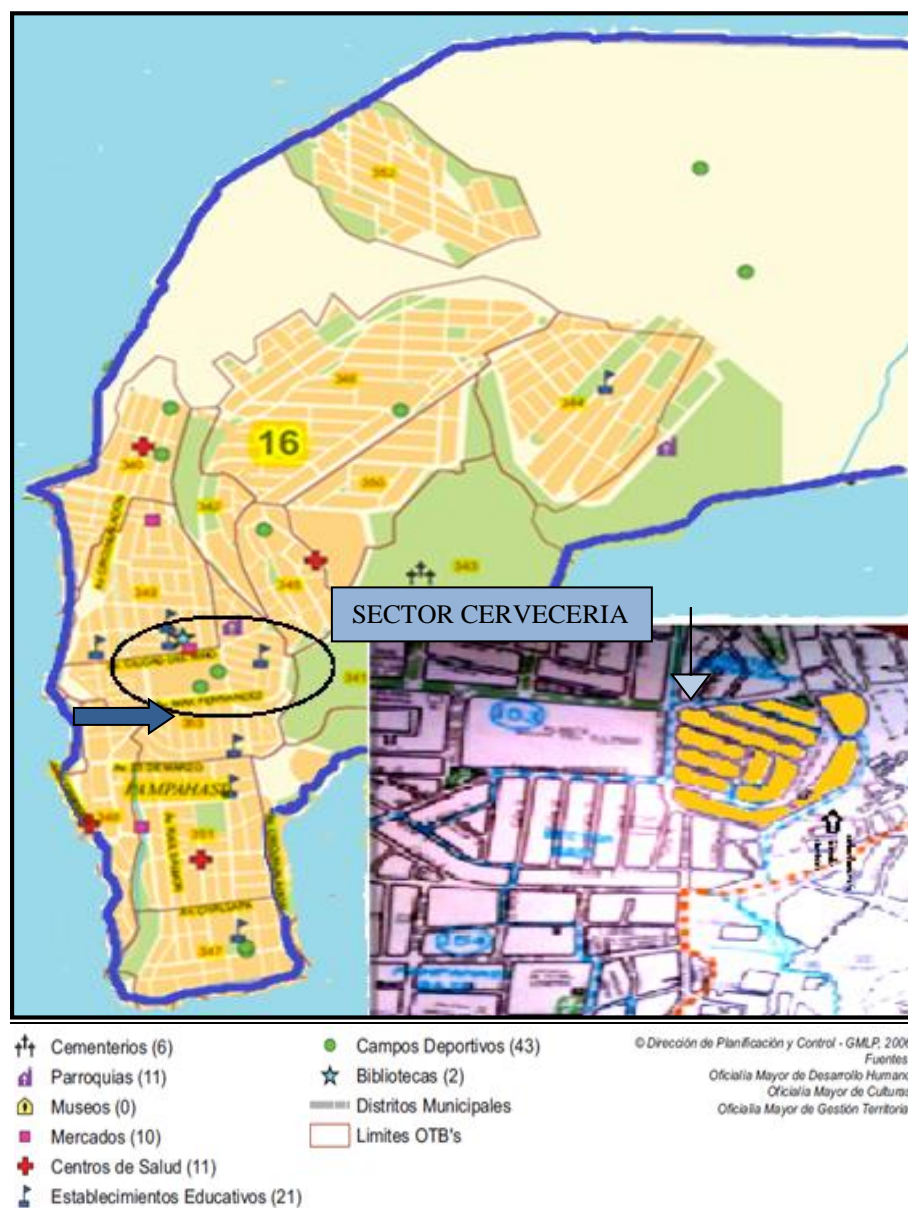
⁶⁶ Estas son: 1) esparcimiento y recreatividad, 2) residencial, 3) artesanal y micro empresarial, 4) turística, 5) centro urbano, 6) comercial y de servicios, 7) industrial, 8) patrimonio cultural, 9) recursos naturales, 10) agropecuario, 11) transporte y vinculación, 12) servicios de desarrollo humano (PDM, 2007:34).

estos últimos [...] empiezan a construir sus demandas” (ESPOSITO Y ARTEAGA, 2006: 28).

Otra de las características del macrodistrito es el problema de la inestabilidad geológica:

Además de los problemas técnicos para realizar las licitaciones para las obras en las zonas, otro de los problemas en el macrodistrito es su inestabilidad de suelos por lo que muchas obras no se realizan o se deben hacer estudios geológicos que demoran las mismas obras.⁶⁷

MAPA 2. EQUIPAMIENTO DEL DISTRITO 16 Y UBICACION DEL SECTOR CERVECERIA



Fuente: Dirección de Planificación y control- GMLP, 2006 y reelaboración propia.

⁶⁷ Fragmento de entrevista a la Arq. Guisela Villareal (14/10/10) encargada de la dirección de Planificación del macrodistrito 4.

Distrito 16

El Sector Cervecería forma parte del Distrito 16 (MAPA 2), el segundo de mayor extensión de los cuatro distritos existentes, ya que cuenta con 829,5 has., y se encuentran 16 juntas vecinales u OTBs. (GMLP, 2010:53,57). El distrito está ubicado en la meseta de Pampahasi por lo que es favorecida topográficamente ya que se asemeja a un gran mirador para sus visitantes. También encontramos una gran concentración de viviendas y sus vías de transporte posibilitan una conexión interdistrital con los distritos 14, 15, 17 (GMLP, 2007:34).

En el censo del 2001 el distrito contaba con 23.920 habitantes y según proyecciones para el 2009 contaría con 25.545 habitantes (GMLP, 2010: 78). Esta cantidad refleja que el distrito es el menos poblado a diferencia de los otros tres distritos. También es uno de los distritos que poseen servicios de esparcimiento, educativos y de salud (MAPA 2).

En cuanto a la gestión de riesgos se señala según la Audiencia Ciudadana⁶⁸ (2012) que se realizan obras de prevención y trabajos de estabilización en áreas del megadeslizamiento.

Para el distrito 16 según el alcalde se invirtió 122, 5 millones de bolivianos, además la subalcaldesa dio un informe de las obras nuevas 2013: canalización del río Kupini 1 millón de Bs., captación de aguas subterráneas calle 1 Pampahasi Bajo Central 800 mil Bs.

Entre las obras concluidas se encuentran:

- embovedado río Chujllunkani (galerías filtrantes para captar aguas subterráneas en Pampahasi).
- drenajes superficiales en el Sector Metropolitana.
- impermeabilización de suelos.

Otro nuevo proyecto es en la corona de Pampahasi para el retiro de material. Acá hay equipos, presupuesto aunque se señala que “EL TEMA SOCIAL DEBE SER RESUELTO”.

También existe el proyecto para implementar la Ley municipal de Reubicación de las familias que se encuentran en áreas de riesgo. Se pretende hacer estudios hidrogeológicos (con el Viceministerio de Agua) y habrá un estudio técnico para:

- la canalización y embovedado de ríos Kachañajahuirá, Jiskahuirá, Kiswara, Kanchis.
- Cambio de alcantarillado ciudad del Niño en coordinación con EPSAS.
- Realización de captación de aguas pluviales Sector Cervecería y Metropolitana.
- 2 millones de Bs. para el embovedado del río Luquichapi.

También se dio a conocer que existe inseguridad ciudadana. La Sra. Lubia Churquina es la titular del Comité de Vigilancia. Dicha información se dio en el Salón Rojo del Palacio Consistorial el 3 de octubre.

⁶⁸ Subalcaldía S: A DIV_E_SACA. GMLP, tomado del cartel informativo en la visita a la Subalcaldía en fecha del 16 de octubre de 2012.

1.1. Sector Cervecería

Este asentamiento urbano se encuentra ubicado en la parte alta de la meseta de Pampahasi, al Este de la ciudad de La Paz, limita al norte con el sector Caja y el Sector Entel, al este con la zona Valle de las Flores, al Sur con Pampahasi Central, Sector Said y al Oeste con el Sector Guardia.

El vecindario del sector Cervecería y barrios aledaños goza de un clima templado, debido al piso montañoso subtropical del lugar, cerca al sector se encuentra la planta de la ex empresa de aguas SAMAPA que actualmente pertenece a la empresa pública EPSAS, la vía de acceso a la zona es por la Av. Ciudad del Niño. Dentro del sector se encuentra parte de la Av. Circunvalación, además cuenta con el parque Ergueta ubicado en la calle 3, existen siete calles enumeradas de 3 al 10.

a) Tenencia de la tierra

El territorio que ocupa actualmente el sector Cervecería, antiguamente fue parte de la hacienda Salome o hacienda Canchi, de propiedad del Sr. Luis Ergueta y su Esposa Hilda Reyes de Ergueta.⁶⁹ Los efectos de la Revolución Nacional del 52 y las posteriores reformas que emitió el gobierno de esa época, como la reforma agraria de 1953 y la Ley de Reforma Urbana de 1956, vincula la propiedad de la tierra según su función para utilidad pública y social (ISLI, 1998: 56), es así que se reduce la extensión de la tierra en propiedades urbanas a 10.000 metros cuadrados.

Estos cambios viabilizarán la venta de terrenos en varias propiedades que se encontraban en la ciudad y la hacienda Canchi no es la excepción. Es así que terrenos de sembradíos pasan a urbanizarse. Primeramente la zona es considerada suburbana y se distingue en la meseta de Pampahasi una división: Pampahasi bajo, poblada por personas provincianas, inmigrantes del campo. En cambio Pampahasi Central y alto estaba constituida por la población obrera beneficiada por la dotación de terrenos a cargo de diferentes empresas públicas en esa época.

El sector Cervecería surgió a raíz de políticas públicas apoyadas por el estado en los años 70 (ver: Cap. II: 4). Es así que según Claure (1997) durante los años 1964 a 1987 estaba vigente el Consejo Nacional de vivienda (CONAVI) encargado de realizar un Plan Nacional de vivienda, por el financiamiento externo que existía y cuya inversión estaba destinada a la construcción de viviendas con carácter social e incentivar el desarrollo de nuevas construcciones.

Sin embargo su objetivo de realizar: “*grandes urbanizaciones para grupos de trabajadores de un mismo sector*” (CLAURE, 1997: 71) entre los años 1965 a 1974 presenta problemas porque solo se beneficiaban pocos sectores de trabajadores. Además en 1970 se crea el Ministerio de Urbanismo y Vivienda, lo que produce a que se creen los consejos nacionales de vivienda⁷⁰ para que cada sector pueda administrar los recursos existentes. Estos consejos tuvieron problemas por la dispersión de recursos vinculada al pago de salarios de su masa

⁶⁹ En “Historia de 100 barrios paceños contadas por los propios vecinos” (2009). Ciudad Abierta. La Paz Consejo Municipal. N°26. p.6

⁷⁰Según Claure (1997) se crean distintos consejos como: CONVIPET (petroleros), COVIMIN (mineros), CONVIFACG (fabriles, constructores y gráficos), COVIMA (magisterio), CONVICO (comercio), CONVIFRA (ferroviarios y ramas anexas) y CONAVI (sector publico).

administrativa, a la descapitalización⁷¹ de 1982 y a la injerencia política y laboral, lo que produce que de los 530.000 afiliados solo el 6.23 % se beneficie (ibíd.: 72).

Entonces los asentamientos en el lugar surgen a través de la adquisición de terrenos a través de los trabajadores fabriles y del sector público de esa época, surgiendo así los distintos sectores que se conocen en la actualidad en dicho lugar:

En el año 1966, cuando estaban en su auge las industrias en la ciudad de La Paz: la fábrica Said, Soligno, Forno, Fanace, la Cervecería, la fábrica de vidrios, habían trabajadores que necesitaban viviendas donde habitar [...] Desde los años 50 a partir de la Revolución, había leyes que regían que cada trabajador tenía que contar con una vivienda. A raíz de eso surgieron, en Achachicala, las viviendas del sector fabril, las viviendas en El Alto. Entonces la fabrica Said como era pionera de todas estas luchas, consiguió un terreno acá en Pampahasi, al lado de SAMAPA, hacia abajo. Era el año 1966. [Se] obtuvo de la familia Ergueta que eran los hacendados de toda esta región. Los años siguientes se incluyen los policías, pues también son trabajadores, luego lo hace la Cervecería, al otro lado de SAMAPA, y de esa manera se va poblando todo lo que es la meseta [el subrayado es nuestro].

La concentración de habitantes se da desde el año 1969. El sindicato de la Said urbaniza su sector, el sindicato de la Cervecería y los de la Guardia también lo hacen [...]⁷²

Entonces comprendemos que los sectores aledaños al sector de Cervecería forman un grupo heterogéneo en el momento de su surgimiento ya que son empleados públicos y privados y en cuanto al sector son empleados de la Cervecería (CBN) y que aparecen a causa de una demanda social expresada en el accionar de los sindicatos de trabajadores de distintas fábricas en relación al sector fabril, en una época en la que se vive un régimen militar popular y en el que la burocratización sigue perjudicando el acceso a la vivienda. Solo algunos sectores sociales como los fabriles logran acceder debido a sus presiones o/y demandas.

b) Organización Interna

Según datos existentes de las zonas censales del censo del 2001 el sector Cervecería registra junto con el sector Said la cantidad de 3.491 personas que residen en el lugar (INE, 2004: 32), representando el 15% de la población existente en el distrito 16.

Actualmente el sector de Cervecería tiene acceso a tres unidades educativas que existen en otros sectores aledaños. Es así que se encuentran el Colegio 24 de Junio, la escuela Topater y la escuela Feleti, esta última es privada. Según el cuadro sobre alfabetismo del censo del 2001 en las zonas censales,⁷³ el 94% de la población mayor a 15 años sabe leer y escribir. La población comprendida entre los 6 a 19 años asiste a la escuela en un 85%. Un dato interesante es que son 191 personas que asisten a una enseñanza privada, dato significativo en comparación a las zonas aledañas.

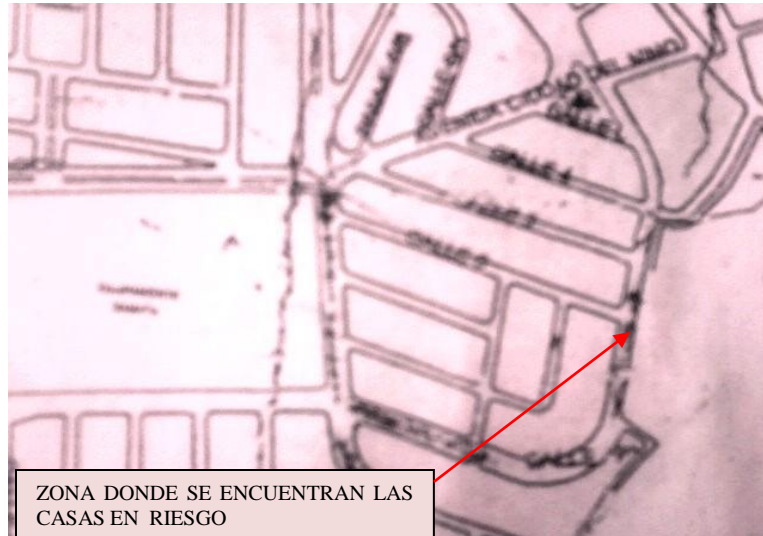
⁷¹Esto se observa tras la famosa vuelta a de la democracia en Bolivia donde luego de haber transcurrido gobiernos dictatoriales, el nuevo gobierno debe enfrentar uno de los problemas inflacionarios más grandes que vivió Bolivia y que para aliviar sus efectos posibilitaran la aparición en D.S 21060 en 1985.

⁷²En “Historia de 100 barrios paceños contadas por los propios vecinos” (2009). N°26. p.6

⁷³ Cuadro N° 32, en: INE (2004).

En cuanto a nivel de instrucción⁷⁴ la población mayor a 19 años se registra que 37 personas de 100 llegaron hasta la secundaria. Un 27% tuvo educación superior y el 24 % curso solamente el nivel primario. Estos datos son los más altos considerando una población de 2051 personas.

MAPA 3. ZONA DE ESTUDIO



Fuente.- Elaboración propia.

La población del sector Cervecería estaba compuesta por ex trabajadores de la fábrica de la Cervecería aunque con el transcurrir del tiempo se ha ido poblando por personas de distinto origen a causa del crecimiento poblacional, tomó un matiz más heterogéneo. Datos del CNPV del 2001 muestra que la población ocupada⁷⁵ por situación de empleo; el 50 % de personas es obrero o empleado, y otro porcentaje alto es de 37% son trabajadores por cuenta propia.

Según el Censo del 2001⁷⁶ el 99% de la población de Sector Cervecería y Said vive en viviendas particulares. Un 49% de los hogares poseen una vivienda propia, 26 hogares de cada 100 viven en viviendas alquiladas y 107 hogares viven en hogares prestados por parientes o amigos (cuidadores).

El 96% de las viviendas tienen acceso al agua a través de una red de cañerías. En cuanto a la tenencia uso y desagüe del baño, 95 hogares de cada cien poseen baños de forma privada tanto como compartida. Los mismos tienen el desagüe mediante una red de alcantarillados siendo el 99%.

En cuanto al aspecto de las viviendas, éstas poseen buena fachada y sus calles se encuentran asfaltadas distinguiéndose la zona por las casas de dos pisos y con un alto costo en el material usado para su construcción. En general todo el sector de Cervecería es residencial ya que no existe actividad productiva o comercial formal, y cuenta con dos tiendas de barrio ubicadas en la avenida Circunvalación y en la calle 5.

Sector Cervecería cuenta con una junta de vecinos que según la ley de Participación Popular (Ley N° 1551) posibilita su integración con el Estado para ejercer participación en

⁷⁴ *Ibíd.*, cuadro N° 36

⁷⁵ *Ibíd.*, cuadro N° 40

⁷⁶ Cuadros N° 45 y 47. En: INE (2004)...

su gestión comunitaria a partir de dar ciudadanía colectiva a formas de organización territorial asignándoles recursos públicos y constituyéndose como agentes públicos en lo local (COSTAS, 2007:14). En el caso del Sector Cervecería la junta de vecinos en su desenvolvimiento durante estos últimos años ha presentado dificultades debido a la aparición del riesgo de deslizamiento:

[...] Yo no pensaba tener este tipo de problemas ya que pensaba en pavimentar calles, poner luminaria y ya está, pero bueno tuve que aprender muchas cosas que no conocía, acudir a reuniones con ingenieros y yo no sabía nada del lenguaje técnico, reuniones con el alcalde, tener peleas y problemas con los vecinos, calmar y dar seguridad a los vecinos ya que es un tremendo problema el pánico que producían algunas personas de la alcaldía ya que decían que todo iba a ceder y pues la gente se desesperaba [...].⁷⁷

Por lo que su funcionalidad con relación a los afectados se ha visto cuestionada. Sin embargo esto no le quita su delegación de funciones, pero que durante el desenvolvimiento de las acciones de protestas de vecinos afectados se mantuvo distante.

También cerca al sector se encuentra un reten policial ubicado al lado de la Planta de SAMAPA. Sin embargo también en el sector encontramos representaciones de acción comunal a través de dos muñecos de trapo que cuelgan en los postes de luces en la calle 4 de Sector Cervecería y otro cerca a unas graderías aledañas al parque Ergueta como mecanismo de autodefensa contra la inseguridad ciudadana⁷⁸.

CUADRO N° 5
POBLACION DEL DISTRITO 16

<i>Zona Censal</i>	<i>Población total</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>
Pampahasi Alto-Escobar Uria	3.639	1.733	1.906
Urbanización Mutual La Paz	3.874	1.908	1.966
Pampahasi	3.623	1.726	1.897
Villa San Juan	3.730	1.815	1.897
Sector Said, Sector Cervecería	<u>3.491</u>	<u>1.704</u>	<u>1.787</u>
Sector Entel-Churaparque, Villa Salome Bajo	3.340	1.676	1.664
Ciudad del Niño, Villa Salome Alto	2.223	1.126	1.097

Fuente: elaboración propia en base a los datos del CNPV 2001(INE, 2004:cuadro N°33).

En frente de SAMAPA por la principal avenida, el sector de Cervecería puede acceder a mercados; como el de Nuestra Señora de La Paz que se creó en 1986, este mercado presenta las características de los mercados informales descritos por de Soto (1986) ya que se observa un desplazamiento como cinturones afuera de su infraestructura, lo que se refleja en el comercio ambulatorio y en la invasión de las calles.

⁷⁷ Fragmento de entrevista a dirigente vecinal, Sector Cervecería 31/01/13.

⁷⁸ Para poder entender estas representaciones Mollericono aborda esta temática considerando que algunos pobladores optan por la contratación de seguridad privada mientras otros recurren a los muñecos de trapo para poder intimidar a posibles ladrones.

c) Problemas de deslizamientos

El sector Cervecería se encuentra identificado como una de las 14 zonas de riesgo según la Ordenanza Municipal N° 296/2003 principalmente en la Avenida Circunvalación. Parte del sector se encuentra declarado en Alerta Naranja⁷⁹ lo cual ha generado las respectivas notificaciones a algunos dueños de viviendas y las consiguientes respuestas de la población que se han expresado en bloqueos y protestas: primeramente se da en el año 2010 y posteriormente en el año 2011

Es así que según la alcaldía, el sector Cervecería (MAPA 3) junto a las zonas de Valle de las Flores, Metropolitana, Bajo Salome corren un riesgo muy alto debido a múltiples factores (GMLP, 2011: 74) y por esta circunstancia se encuentra en monitoreo permanente y se pretende descabezar el terreno para bajar peso de la parte alta, construir una cuña pasiva y controlar las aguas superficiales y subterráneas para mitigar el riesgo y así dar estabilización (Ibíd., 77). La existencia de la zona de riesgo en Sector Cervecería según personal del DEGIR,⁸⁰ señala que:

Las personas no deberían habitar ahí debido a la existencia de un deslizamiento activo, dicha zona ya estaba en la corona del deslizamiento y se tenía conocimiento cuando se produjo el deslizamiento de las Dalias del año 2009. Es así que el problema del peso debido a las casas, el mal uso del alcantarillado y otros son causa para que exista riesgo de caer. Además de que la meseta de Pampahasi formada por el flujo de barro y sus características y la pendiente abajo produjo que existan viviendas afectadas. Por tal motivo se ha hecho demoler para devolver la pendiente, dar un ángulo banquillado y así dar equilibrio (quitar la carga).

También ha habido problemas debido a que no hay una normativa sino solo consentimiento de los propietarios que duro casi dos años para que acepten su desalojo ya que cuantos más problemas surgían mas incrementaba el riesgo. De ahí que han sido desalojadas 24 viviendas que tenían papeles y 2 no pudieron acogerse a la expropiación por la falta de papeles [...].⁸¹

Es así que para la estabilización se ha realizado banquetas parecidas a unas gradas son construcciones de terrazas con equipo pesado. También se pretende hacer una forestación e impermeabilización pero todo esto llevará un proceso largo.

Distrito 15

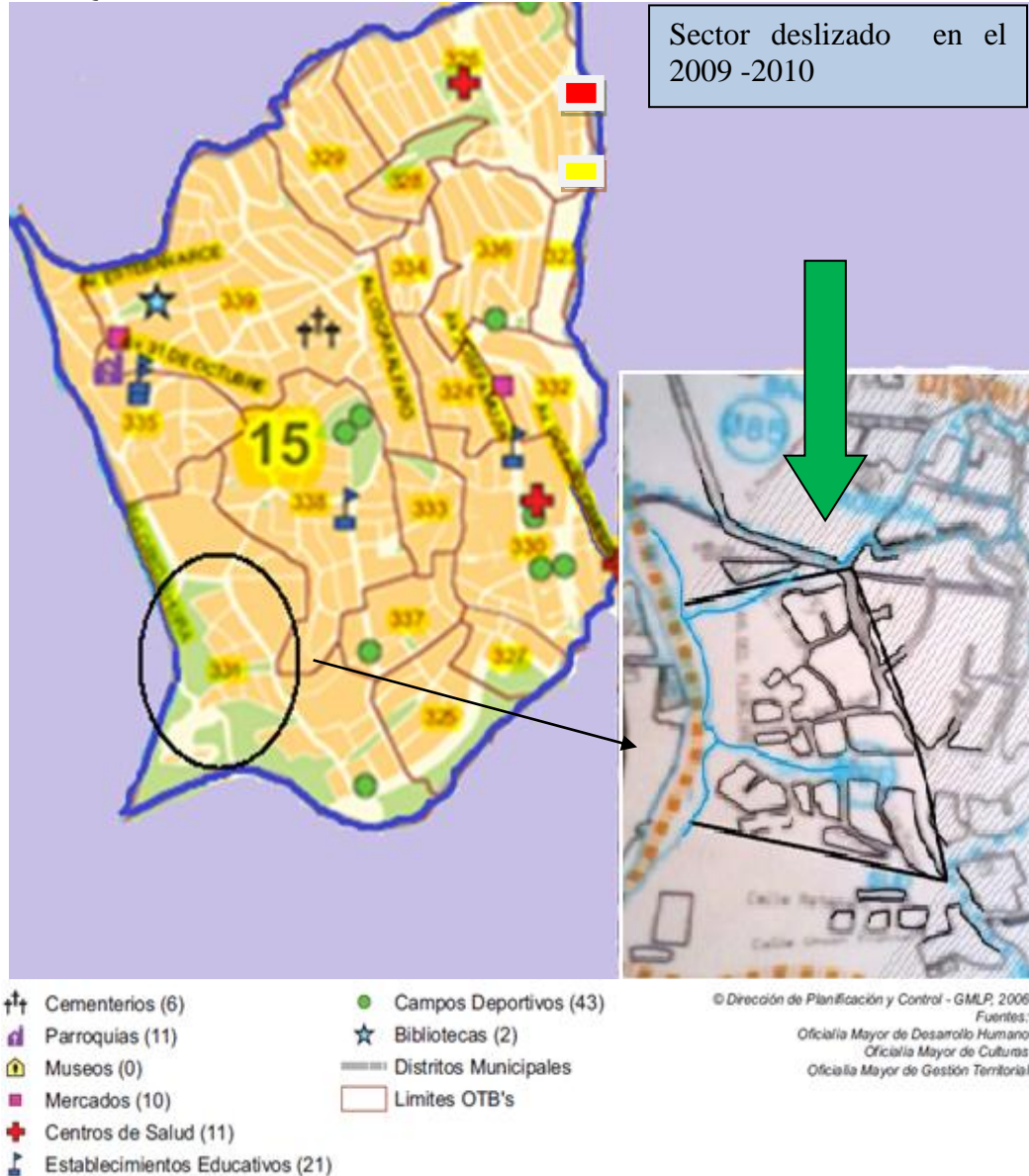
El distrito 15 (MAPA 4) es al que pertenece la zona de Retamani, cuenta con una superficie de 154,3 has. Siendo el segundo distrito más pequeño considerando los 23 distritos existentes en el municipio paceño, en su interior existen 20 juntas vecinales u OTBs. (GMLP, 2010: 53, 57).

⁷⁹ “aviso de peligro sobre la presencia de fenómenos adverso hidrometeorológicos o geodinámicos significativos [...] en una o varias zonas o todo el territorio del municipio emitida por el alcalde o alcaldesa a través de Resolución Municipal [...]” (Ley N°005/2010: 13).

⁸⁰ La información al que se accedió fue gracias a un amigo quien me recomendó buscar al Ing. Lange y averiguar el caso de Retamani y Cervecería. Sin embargo debido a que se encontraba ocupado me condujo donde uno de sus colegas el Ing. Ronald Porcel.

⁸¹ Fragmento de entrevista a personal del DEGIR, 31/01/13.

MAPA 4. EQUIPAMIENTO DISTRITO 15 Y UBICACION DE LOS AFECTADOS EN RETAMANI



Fuente: Dirección de Planificación y control- GMLP, 2006 y modificación propia.

Este distrito se ubica en las pendientes bajas de San Antonio y es el río Orkhøjahuirá un límite natural por la parte suroeste, separándolo de la zona de Miraflores. Contaba para el censo del 2001 con una población de 31.974 habitantes y se proyectaba para el 2009 a que ascendería a 33.915 habitantes (GMLP, 2010: 78). Esta cantidad de habitantes es significativa en relación a los demás distritos ya que a diferencia del distrito 16 (Ver: CAP III: 2) es uno de los distritos más densamente poblado.

Otra de sus características es que posee 5 vocaciones de las señales en el Plan de desarrollo municipal, además de ser un territorio residencia y con capacidad de comunicarse vialmente, cuenta con establecimientos comerciales, artesanales y productivos. (PDM, 2007: 34). Por lo que junto al distrito 14 presentan formar un pequeño centro urbano dentro

del macrodistrito. Según la Audiencia Ciudadana⁸² llevada a cabo por el GAMLP en cuanto al **distrito 15** en el año 2012 se dan:

- Obras de estabilización y prevención de riesgos
- Se tiene 2 megaproyectos para construir hospitales de 14.085.905 millones de Bs,
- Otros nuevos embovedados del río Luquchapi, Gringohahuirá, regulación de sectores, galerías filtrantes.
- En RETAMANI se dan trabajos de estabilización con una inversión de 2.3 millones de Bs. y también en San Antonio Cruz
- En los Pinos se da la construcción de pilotes con una inversión de 1.5 millones Bs.
- 900 mil Bs para el sistema especial para captar aguas (en la calle Octavio Campero de Alto San Antonio).

También a través de información recabada de la Unidad de administración territorial de la subalcaldía⁸³ se tiene todo consolidado en cuanto a vías y solo se enmarcan en la contención de taludes pero de menor magnitud. Es así que en el problema de Retamani se encarga de Dirección de Riesgos en cuanto al presupuesto en la Av. Castrillo y por otra parte:

El presupuesto para el distrito 15 se lo obtiene de los POAS vecinales que cuenta con alrededor de 100 a 150 mil Bs. es así que en el distrito se realizan obras de contención pequeñas como por ejemplo en 18 de Marzo Sector Capilla.

En cuanto a los problemas se tiene filtraciones debido a las conexiones de EPSAS. También se ha mejorado en los trabajos de estabilización como en la parte de la Castrillo y en cuanto a la ejecución se va por el 70% para este año [2012].⁸⁴

1.2. Retamani

Retamani es el nombre con el que se identifica a la zona de San Antonio Sud Rosedal ya que en su interior cruzan alrededor de 4 ríos denominados de la misma forma. Es así que esto ha producido a que se subdividiera según los pobladores en: Retamani I, Retamani II y Retamani III. La zona se encuentra en el Distrito 15 del macrodistrito 4. La zona limita al norte con bajo Rosedal, al Este con el Sector Llanos, al sur con Villa Armonía y al Oeste con la zona de Miraflores.

En esta zona se encontraba una pequeña fábrica textil que se trasladó a la ciudad del Alto por efecto del último deslizamiento (2010) que sucedió en la zona. La principal vía de acceso a la zona es la Av. Regimiento Castrillo que se encuentra asfaltada y cruza sus calles. También se encuentra cerca de la zona un campo deportivo donde se practica la catcha y el frontón, también hay dependencias de la oficina municipal de Zoonosis.

La zona tuvo mucha relevancia por los deslizamientos acontecidos, además se debe resaltar que muchas viviendas ubicadas en este sector no cuenta con alcantarillado y las calles que existen son de tierra y estrechas. Además se puede observar las consecuencias que dejó el

⁸² Subalcaldía S: A DIV_E_SACA. GAMLP, tomado del cartel informativo en la visita a la Subalcaldía en fecha del 16 de octubre de 2012.

⁸³ Gracias a la colaboración del encargado del distrito 15 Arq. Miguel Millares, Subalcaldía San Antonio, 16 de octubre de 2012.

⁸⁴ Fragmento de entrevista a personal de la subalcaldía San Antonio, 16/10/12.

deslizamiento como terrenos vacíos y muchas casas afectadas donde algunas poseen paredes de calamina y son de planta baja.

a) Tenencia de tierra

El asentamiento en el lugar es similar a las primeras poblaciones que han poblado las laderas donde primeramente eran zonas agrícolas y luego se comenzaron a poblar por la venta de los terrenos aunque sin la existencia de papeles que los respalden.

[Acá] todo esto era campo, el altiplano parecía (por la lejanía de las viviendas) [...] lo que ves al frente en ese cerro había casas y todo se cayó hace unos 20 a 30 años... El Dueño de los terrenos era el Señor López y su esposa doña Zolina, [ellos] eran lecheros y en todo este terreno había choclo, haba, zanahorias.⁸⁵

La zona de Retamani se vincula en un fenómeno de asentamiento característico en la ciudad: zonas que antiguamente eran propiedades agrícolas pasan a ser pobladas por la gente que migra a través de la compra de terrenos de forma irregular por la carencia de papeles o son loteadas. Caballero (2001) nos muestra esto tras el establecimiento de la hacienda como la relación histórica entre el agro y la urbe. La autora nos muestra como la zona de Cota Cota tras las medidas de regulación de la propiedad urbana de 1956, llega a ser devuelta a los comunarios o es puesta en venta por el dueño y no solo pasa ahí.

Los sectores aledaños a Retamani forman un grupo homogéneo en su surgimiento: muchas fueron propiedades agrícolas que fueron luego loteadas por sus dueños debido a una demanda social expresada en los asentamientos clandestinos e irregulares. Es así que en *Historias de 100 barrios paceños* (2010) se puede encontrar formas en que los vecinos adquirieron terrenos en la década de los 60:

Cuando llegué era un pastizal. Había sembradíos. No había agua potable, ni alumbrado, tampoco acceso del transporte público [...] vine como inquilino. En ese entonces yo buscaba terreno. Me enteré que un Coronel tenía 39 kilómetros cuadrados en este sector. Fui uno de los interesados. Averigüé el nombre del dueño y lo ubique. Él ofreció venderme una parte pero me dijo: *“mira soy dueño de estos terrenos pero no tengo documentos legales. Porque no se organizan en forma de cooperativa así yo tramito los documentos y saneamos el terreno”*, de esa manera adquirimos la propiedad junto a varios vecinos que vivíamos en ese entonces en calidad de inquilinos. Necesitábamos techo propio. (Historias...2010; 405)

Entonces a diferencia de la anterior zona descrita en el capítulo, Retamani surge como un asentamiento espontáneo debido a la necesidad de los pobladores que están en busca de terrenos propios para establecerse. Actualmente el vecindario de la zona y los barrios aledaños gozan de un clima templado y medios de transporte diverso. Es cercano a la zona de Miraflores lo que lo posibilita tener una mayor movilidad. También se hicieron mejoras en la avenida Zavaleta.

⁸⁵ Fragmento de entrevista a Dña. Gabriela, Retamani, 23/03/11.

b) Organización interna

El censo del 2001 indica que la zona de Retamani⁸⁶ presenta una población de 2.952 personas que residían en el lugar (INE, 2004: 32). De 29.974 habitantes del distrito 15, un 9.8% vivía en esta zona y además ocupaba el segundo puesto en cantidad de habitantes entre 11 zonas pertenecientes al distrito.

Actualmente Retamani no posee alguna unidad educativa. Sin embargo por su ubicación tiene acceso a distintas unidades educativas que existen en otros sectores aledaños. Es así que en zonas como Miraflores, Villa San Antonio Bajo, Villa Armonía y Villa Copacabana existen escuela y colegios públicos y privados.

Según el cuadro sobre alfabetismo⁸⁷ del censo del 2001, el 95% de la población mayor a 15 años sabía leer y escribir. La población comprendida entre los 6 a 19 años asistía a la escuela en un 86%, de los cuales 64 de 100 de las personas entre los 6 a 19 años asistían a unidades educativas públicas y solo 21,5% a una enseñanza privada. En cuanto al nivel de instrucción,⁸⁸ la población mayor a 19 años se registra que 34 personas de cada 100 llegaron hasta la secundaria. Un 32% tuvo educación superior y el 21% curso solamente el nivel primario.

CUADRO N°6
POBLACION DEL DISTRITO 15

<i>Zona Censal</i>	<i>Población total</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>
Urbanización Simón Bolívar	2822	1356	1466
Villa San Antonio Alto	2912	1344	1568
Urbanización Mcal. Sta. Cruz	3324	1580	1744
Sector Forno, Escobar Uria	2779	1320	1459
Villa San Antonio Sector Capilla	2572	1677	1895
Villa San Antonio Bajo Rosedal	2117	1494	1673
Villa San Antonio Sud	2576	1243	1333
Villa San Antonio Sector Llanos	2952	1399	1553
Lukichapi	2409	1190	1219
Villa San Antonio Alto Sector 18 de Junio	2612	1244	1368
Urb. 18 de Marzo-Sector 13 de Junio	2899	1389	1510

Fuente: elaboración propia en base a los datos del CNPB 2001(INE, 2004: cuadro N°33).

Retamani se ha ido poblando por personas de distinto origen siendo heterogénea. Según datos sobre la población ocupada por situación de empleo,⁸⁹ un 58 % de personas es obrero o empleado. También un porcentaje alto de 32% son trabajadores por cuenta propia.

⁸⁶El nombre oficial de la zona de Retamani es San Antonio Sud. En el censo del 2001 fue la zona 086.

⁸⁷ Cuadro N° 33, en: INE (2004).

⁸⁸ *Ibíd.*, Cuadro N° 36.

⁸⁹ *Ibíd.*, Cuadro N° 40.

El censo del 2001 nos indica que de los 737 hogares⁹⁰ que viven en viviendas particulares, un 47% de los hogares poseen una vivienda propia, 22 % de los hogares viven en viviendas alquiladas, el 15% viven en anticrético y 89 hogares viven en hogares prestados por parientes o amigos (cuidadores 12%).

El 92% de las viviendas tienen acceso al agua a través de una red de cañerías. En cuanto a la tenencia uso y desagüe del baño, de los 737 hogares el 56% poseen baños de forma privada y 36% comparten el baño. Los baños tienen el desagüe mediante una red de alcantarillados siendo un 96%.

En cuanto al aspecto de las viviendas, algunas están siendo construidas y son de un piso, otras solo son de una sola planta, no existe un mantenimiento de las mismas, además que en algunos casos están deterioradas por los deslizamientos ocurridos; presentando rajaduras, algunas presentan muros de calamina. La zona es residencial ya que no existe actividad productiva o comercial formal.

Posee una junta de vecinos que data desde varios años atrás ya que según algunos residentes antiguos recuerdan a sus exdirigentes. Por ejemplo es recordado Dn. Trifon Arenas quien posibilitó el acceso al agua, luz y también se realizaron algunos trabajos de acción comunal para el mejoramiento de caminos:

También teníamos nuestra sede donde llegaba alimento y al día siguiente repartíamos, llegaba hasta lenteja que es comida de ricos. En ese tiempo la gente ha llorado porque la plata no servía y bien harto a ayudado Don Trifonio quien daba trabajo [...] la mayoría eran mujeres, yo fui dirigente de mi grupo que eran alrededor de 40 personas para hacer trabajar en la zona [...] ⁹¹

Es así que se observa una participación vecinal y alrededores durante la época de la hiperinflación que se dio en Bolivia en la década de los 80. Actualmente la junta de vecinos está vigente y reconocida según la Ley N° 1551, sin embargo también ha atravesado problemas debido a los desastres suscitados desde el 2007 hasta el 2010, es así que debido a los problemas de estabilidad de suelos ha ocasionado a que existan grandes pérdidas:

Debido al deslizamiento del 2009 se perdió el embovedado, sufrimos harto [...] y exactamente el 20 de Julio [de 2010] bloqueamos la final Villalobos para firmar un compromiso con la alcaldía para la reconstrucción del embovedado en Retamani 2 y 3. Antes de los deslizamientos toda la zona en conjunto había ganado a ser Barrio de Verdad, ese proyecto se ganó el 2006 pero luego de los deslizamiento se perdió porque estamos en áreas de riesgo.⁹²

Finalmente se accede a la zona a través de dos vías principales: la Avenida Regimiento Castrillo que conecta a la zona con la Zona de Miraflores, Villa San Antonio y Villa Copacabana por un lado y por el otro con la zona de Villa Armonía. La segunda Avenida es la Zavaleta que posibilita un contacto más directo con Miraflores y posibilita por otro lado el ingreso hacia el cruce de Alto Obrajes y Obrajes. Ambas vías están asfaltadas.

La única fábrica que existía fue afectada por el deslizamiento de 2010 y también desapareció el pequeño mercado que existía por la misma causa. Otro signo característico

⁹⁰ *Ibíd.*, Cuadros N° 45,47 y52

⁹¹ Fragmento de entrevista a Dña. Gabriela residente antigua, Retamani, 23/03/11.

⁹² Fragmento de entrevista a dirigente vecinal, Retamani, 13/04/11.

es el espacio desolado entre Retamani 1 y Retamani 3 como consecuencia del desastre del 2009. En la actualidad solo en la parte de Retamani 1 existen 3 tiendas de barrio en la avenida y 4 tiendas al interior de las viviendas (en los pasajes). También cuenta con dos puestos de almuerzo en la avenida.

MAPA 5. ZONA DE ESTUDIO



Fuente.- Elaboración propia, 2011.

c) Problemas de deslizamientos

En febrero de 2009 los vecinos damnificados pierden sus viviendas en Retamani (MAPA 5) por un desastre ocasionado por un deslizamiento. Según el estudio de Jegouzo (2009) sobre los dos desastres ocurridos en la ciudad de La Paz en el 2002 y 2009, para el evento del 17 de febrero del 2009, fueron afectadas 70 casas y las pérdidas tienen un costo de 12 millones de dólares, son evacuadas 700 personas. De estas personas alrededor de 400 van a casas de familiares y 135 se quedan en albergue temporales. En este caso según el DEGIR se identificó un deslizamiento activo que produjo problemas debido a que:

[...] hay viviendas ubicadas en sectores impropios y es así que se rompe el equilibrio debido a deslizamientos, pozos ciegos, mal red de agua y es así que el problema es multitemporal y no es estático. Donde la solución son banquetas que son la construcción de terracedos debido a las quebradas, encauces de aguas para evitar filtraciones ya que por el lugar hay aportantes (ríos) y se requiere su canalización.⁹³

Es así que tras una falla geológica se da el deslizamiento en la zona de Retamani II entre los embovedados de los ríos Retamani II y III.⁹⁴ La respuesta ante esta emergencia incluyó el compromiso del presidente del Estado Don Evo Morales, que junto al Gobierno Municipal trabajaron un plan habitacional para los damnificados. Producto del cual surgió la

⁹³ Información proporcionada por el Ing. Ronald Porcel, DEGIR, 31/01/13

⁹⁴ GAMLPL, Ordenanza Municipal N° 482/2010.

Urbanización Bicentenario mientras que en el lugar afectado se evita más asentamientos, y se prohíben construcciones aunque la gente trata de insistir pero está restringido.

Los beneficiarios que accedieron a los departamentos de la urbanización fueron los damnificados del año 2007 (zona Zabaleta) y del 2009 (zona de Retamani II). Con relación a la zona accedieron damnificados que eran propietarios, inquilinos y anticresistas. Es así que tras la adjudicación se pudo observar que:

Ya que en este procedimiento están beneficiando a inquilinos y anticresistas, y al existir propietarios que para sanear su derecho propietario tiene que, inscribir declaratoria de herederos en Derechos Reales, usucapión ya que nunca inscribieron por falta de dinero o algún trámite judicial y estos trámites significan un monto elevado de dinero que por la condición que se encuentran económicamente no pueden realizar estos trámites, es que por un criterio de igualdad estos damnificados reciben el departamento con la figura de donación⁹⁵.

En el documento donde se extrajo la anterior cita también se encontró que de los beneficiarios: solo 19 propietarios contaban con derechos de propiedad, 6 no tenían derechos propietario, además 12 no tenían saneadas su derecho de propiedad y 18 inquilinos accedieron al plan habitacional.

2. INTERPRETACIONES SOBRE EL DESASTRE

La presentación anterior de un primer abordaje del desastre y sus riesgos (ver CAP II), conduce a valorar y conocer las experiencias de los pobladores de la urbe paceña Es por tal motivo que acá se abarca también las respuestas de los ciudadanos que se sitúan frente al mismo. Por esto también se considera a vecinos que continúan viviendo cerca del desastre ocurrido.

Las interpretaciones sobre desastres antiguamente en nuestro medio estaban relacionadas con la religión y la ciencia del momento. Así en Bouysse Cassagne (1988) los sucesos acaecidos por la erupción volcánica en Arequipa Perú en la época colonial, situó a una parte de la población (española) a sentir que era el fin del mundo, lo que generó que se dieran manifestaciones religiosas para mantener la certidumbre. En cuanto a las poblaciones indias, ellos lo asumieron como una venganza de sus dioses ya que: *“Guacas [...] estauan peleando con el dios de los Critianos y que presto sería de bencidad y que se acabaría su mita de mandar e otras muchas cosas ampliedad carnales e otros vicios abominables donde resultó grandes daños...”* (BOUYSSSE-CASSAGNE, 1988:174). Por lo que se observa las distintas interpretaciones ante desastres.

Sin embargo en la actualidad las interpretaciones que sostienen las personas difieren de esos “golpes del destino” (BECK, 2002: 78). Siendo así abordamos las formas de entender de la población de Sector de Cervecería, en el que la interpretación sobre el riesgo (a un deslizamiento) revela distintas formas de actuar de los pobladores.

Primeramente partimos de las explicaciones que se dieron por parte de la alcaldía a través expertos sobre las causas del deslizamiento ocurrido en febrero de 2011 (Ver Cuadro

⁹⁵ NOYA, Paola. INFORME DJ-UAL N° 534/10 REF.-damnificados Retamani- Urbanización Bicentenario. La Paz, 1 de octubre 2010.

Nº4:17). La misma está relacionada con el lugar de estudio, por la cercanía y la existencia de riesgo de las zonas cercanas antes de febrero de 2011 (Ver Grafico Nº 3).

Es así que en el informe que da la alcaldía municipal se dan dos etapas. En la primera vincula como causas del acontecimiento a tres causas: la reactivación de una falla geológica antigua, a las lluvias y la saturación de tierras por la crecida de ríos (Pagina Siete, 1/3/11: 3), debido esta última por el taponamiento de la bóveda del río Chulluncani. Es así que las primeras evaluaciones sobre pérdidas económicas después del desastre suman a 50 millones de dólares. Las pérdidas relacionadas a las construcciones y viviendas ascienden a 34 millones de dólares, mientras que las obras como vías, tuberías, infraestructura, servicios y obras de prevención de la alcaldía como de EPSAS llegan a 16 millones de \$ (La Razón 3/3/11: C2).

Para la segunda etapa acrecienta el número de causas a siete, por lo que se añade a las tres primeras; los problemas de alcantarillado, la sobrecarga de viviendas, movimientos de tierras debido a los cortes de talud efectuada por la población y la erosión de suelos producidos por el río Irvavi (ibíd.: C3). También asciende las pérdidas económicas de 50 millones de \$ a **92, 8 millones de \$** (La Razón 15/3/11: A11), y son 14 las zonas afectadas. Además de dar a conocer que se da erosión de suelos por la existencia de 4 ríos distintos a las anteriores.

Sin embargo a través de entrevistas focalizadas en los lugares de estudio se pudo constatar diversos temas relacionados con el problema de deslizamiento, resaltando dos temas sugerentes. Entonces en esta parte abordamos lo que se relaciona a las causas sobre el problema vista desde los vecinos afectados en ambas zonas clasificándolos en: vecinos en riesgo, vecinos damnificados, vecinos expectantes y por último se señala esta desigual interpretación entre los actores locales y la respuesta institucional.

2.1. Vecinos en riesgo (del Sector de Cervecería)

a) Entorno creado.- El abordaje sobre la temática de desastres ha llegado a desarrollarse de forma amplia hasta valorar el factor Social (Ver Cap. I: 5) por lo que también se debe entender su accionar para producir o enfrentar riesgos y desastres. Por tal motivo la idea de entorno creado tratara de conducirnos a las causas de los deslizamientos, que además de ser riesgos geológicos (ver Cap.2: 24), que se dan en la urbe paceña, también tienen una implicancia los seres humanos por sus acciones frente a su medio. A continuación veremos que actores son los que influyen para contribuir el riesgo bajo las siguientes propuestas:

-El Desanclaje institucional.- bajo esta dimensión se incluye el accionar de instituciones como la alcaldía o la empresa pública de agua (EPSA), encontramos así en los vecinos un(a):

Existencia de malas obras por parte de la alcaldía

Parece que existen muchos dólares por invertir en obras malas. El alcalde es un maleante. Acá en la avenida lo rellenaron con tierra antes de asfaltar, pero como sea y ahora tenemos estos problemas.

Es una verdadera desgracia lo que está pasando y vemos como se echa tantos dólares por (obras) productos malos. Es harta la gente que llora y este alcalde es una [...] tanta gente ha llorado por estas desgracias y acaso es fácil construir una casa joven, cuesta mucho trabajo.

Yo mismo iba a sacar piedras de aquí abajo para material. También tuvimos que parar de construir este otro cuarto y lo dejamos a medias como ves [el subrayado es nuestro].⁹⁶

Es irresponsabilidad de la alcaldía, ellos conocían informes de alerta temprana, de lo que ha sucedido en Pampahasi Bajo, en Barrios de Verdad como Kupini. Debido a los trabajos pesados que realizaron cerca a Valle de las Flores donde hicieron un tremendo muro, también por las alcantarillas que se ve que hay un descuido en su cuidado, es lo que ha producido a través de las cañerías las filtraciones y al no poder solucionar esto todavía realizan los movimientos de tierra y por tal motivo ha pasado el megadeslizamiento[el subrayado es nuestro].⁹⁷

GRÁFICO N°3
Ubicación del Sector Cervecería



FUENTE: GMLP/Infografía: MMC/ Pagina Siete_2011

Descuido por la empresa pública EPSAS

Por causa de la empresa EPSAS que no tiene gente para revisar y mantener en buen estado los alcantarillados. También tiene que ver la alcaldía por las maquinas que emplea para mover y derribar taludes los cuales causan que se muevan la tierra y la gente no dice nada. Parece que no se dan cuenta que por esas causas pueden verse afectadas [el subrayado es nuestro].

Que es una vergüenza como es que están viviendo esas personas en esas carpas, en viviendas de maderas. Acá parece que consiguieron cuidar sus propiedades ya que todos son vecinos antiguos y se conocen. Yo recién vivo desde hace 8 años con mi familia

Que no lo muevan los taludes como lo están haciendo, por ejemplo lo del cementerio afectado pretenden la alcaldía hacerlo desaparecer, eso va a jalar mas tierra y desestabilizar la misma. También que se controle a EPSAS por el mal mantenimiento y monitoreo de las alcantarillas. Yo creo que algunas se encuentran viejas y se rompen. Esto causa a que se remoje el terreno causando todo lo que ha sucedido [el subrayado es nuestro].⁹⁸

⁹⁶ Fragmento de entrevista a Fernando Coarite de 45 años, Sector Cervecería 12/06/11

⁹⁷ Fragmento de entrevista a Wilson Noriega de 55 años, Sector Cervecería 20/09/11

⁹⁸ Fragmento de entrevista a Patricia Hidalgo de 39 años, Sector Cervecería 12/06/11.

Todo lo anterior muestra cómo es que la gente comienza a perder la confianza en los sistemas abstractos. Entendemos por sistemas abstractos a los “*sistemas de logros técnicos o de experiencia profesional que organizan grandes áreas del entorno material y social en que vivimos*” (GIDDENS, 2002; 37). Por lo que la crítica que se da a instituciones como la alcaldía o EPSAS cuestionan su accionar como formas colectivas que deberían gozar de legitimidad por parte de la población.

-La naturaleza de la configuración geográfica

En cuanto a los deslizamientos por lo que he escuchado y visto solo diosito sabe porque ocurre esto. También creo que fue por las vertientes que existe cerca del sector de Entel y abajo hay un río que estaría jalando a este sector también. Y poco a poco se va deslizando. Creo que es el agua el que carcome la tierra y esto es muy despacio. También en una de las causas del deslizamiento es que existían pozos ciegos [realizados por los propios vecinos ante la carencia de alcantarillado] y no así como la alcaldía dice que todo fue por fallas geológicas [el subrayado es nuestro].⁹⁹

CUADRO N°7
ANÁLISIS DE CONTENIDO SEMANTICO

Formas de interpretar	Dimensión	Nº de entrevista	Segmentos de análisis	Indicadores
Entorno creado	-Desanclaje institucional	03	(2)	Obras por parte de la alcaldía. La participación de la empresa pública EPSAS.
		04	(3)	
		05	(3,4)	
		06	(5)	
		08	(4)	
		10	(3,5)	
		13	(3)	
		16	(4)	
	17	(3)		
	-La naturaleza de la configuración geográfica	03	(1)	Existen ríos y vertientes subterráneas.
Existencia de asentamiento terrenal	Ambos	Nº2		Es un asentamiento por las fallas geológicas en la ciudad.

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

Podemos ver que las personas conocen la configuración geográfica de la ciudad en la cual existen ríos y vertientes subterráneas. Si bien la existencia de las mismas es una amenaza, la situación en cuanto al acceso al terreno urbano y la poca estabilidad de sus suelos no satisface la necesidad de habitabilidad de sus pobladores, tampoco limito a que se sucedan ocupaciones espontáneas y precarias en años pasados y que actualmente se vaya relacionando estas características de ocupación, con el descuido por parte de la población asentada que en algunos casos carecen del sistema del alcantarillado. Y esto a la larga va afectando los barrios aledaños debido a que no solo es afectado un territorio específico

⁹⁹ Fragmento de entrevista a Raquel de 42 años, Sector Cervecería 12/06/11.

debido a su topografía. En el cuadro (Nº 7) ¹⁰⁰ presentamos las formas de interpretas de los vecinos de Sector Cervecería.

2.2. Vecinos damnificados. (En Retamani)

Varias familias perdieron sus viviendas, donde los damnificados emprenden formas de solucionar sus problemas posteriormente presentados (ver Cap. 5: 96). Las explicaciones en cuanto a las causas por parte los vecinos damnificados fueron tomados a partir de visitas realizadas a la urbanización Bicentenario. A continuación resaltamos las significativas.

CUADRO N°8
ANÁLISIS DE CONTENIDO SEMANTICO

Causas del deslizamiento (2009)	Vecino afectado (edad y sexo)	Indicadores (que designan)
<u>Descuido de instituciones</u> (alcaldía, EPSAS): -Trabajos pesados en la zona -Malas obras	27(F) 45 (F) 19(F) 15(F) 23(M) 14(M) 24(F) 49(F) 15(M)	Todo estos problemas se debió al descuido de la alcaldía, en noviembre en Pampahasi antes de que se produjera el problema de Retamani se conocía el problema del remojo de los pisos y esto tuvo efectos devastadores en Retamani y también tiene la culpa EPSAS.
<u>por la naturaleza:</u> -existencia de vertientes -lluvias -suelos inestables -humedad por filtración de aguas	47(F) 65(F) 45(F) 72(F)	[Bueno] lo que sucedió fue a causa de las aguas ya que por mi casa había una vertiente de agua que pasaba por debajo del piso mi casa.
<u>Descuido de los vecinos:</u> -Aguas servidas -Pozos ciegos -Falta de alcantarillado -Construcción de casas de piso	20 (F) 14(F)	Fue la irresponsabilidad de los vecinos por el sobre peso de sus casas, es así que la nuestra fue afectada ya que nuestro vecino hizo construir su casa de 5 pisos que aplasto la nuestra.

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

Podemos entender que la mayoría de los vecinos vincula el deslizamiento ocurrido al descuido por parte de instituciones como la alcaldía y de EPSAS. Resalta que esta opinión es sostenida por personas jóvenes como adultas. Así si bien el segmento presenta información sobre el conocimiento de estas instituciones a partir de la mujer de 27 años, se observa que no existe a atención debida para su solución y que más bien se mantiene la reacción emergencista cuando suceden desastres.

En cuanto a la influencia de la naturaleza, ésta es mantenida debido al espacio que ocupa la zona de Retamani ya que cruzan 4 ríos que desembocan en el rio Orkojahuirá, además de que en su interior alberga vertientes subterráneas y son mayormente las personas adultas quienes sostienen que la causa del desastre fue por estas razones y las asumen según el segmento presentado sin alguna prevención de su existencia

Por último solo se encontró en entrevistados jóvenes quienes atribuyen como causa del deslizamiento a los descuidos de los propios vecinos por el desconocimiento de la

¹⁰⁰ Sin embargo para una comprensión específica del sector, la misma se desarrollara en el próximo capítulo.

capacidad del suelo para resistir grandes obras u otros casos como la existencias de pozos ciegos.

También debemos resaltar que estas opiniones vertidas por los vecinos no se enmarcan en una sola causa ya que podemos encontrar una vinculación entre dos causas en un solo entrevistado. Es así que en el caso de la causa del problema por falta de alcantarillado existen tres vecinos que asumen que esto sucedió por el descuido de la alcaldía y los propios vecinos.¹⁰¹ También existe una vinculación entre los descuidos de la alcaldía y la naturaleza del lugar en una vecina de 73 años de edad. A continuación extraemos la opinión de una vecina:

[Es así que Cesy que cursa la secundaria considera que] las casas se cayeron por las aguas que echaban a la tierra y los tractores que hacían remover todo con sus maquinarias, también la lluvia enlodaba el suelo. Cuando se dio el deslizamiento, nos pusieron en las canchas, casi mucho tiempo vivimos en la cancha.¹⁰²

2.3. Vecinos expectantes (en Retamani)

Estas personas tuvieron que confrontar el acontecimiento del deslizamiento de una forma distinta a la de los afectados. Por tal motivo es importante rescatar la experiencia de Don Rubén. Para él los problemas que sufre la zona son por la inestabilidad de los suelos ya que la zona tiene muchas vertientes y el agua viene desde arriba¹⁰³ y por eso hay filtraciones y esto afecta a la zona.

El primer deslizamiento fue en Retamani II y III. Un segundo deslizamiento fue en febrero de 2010 en el primer Retamani. Debido al deslizamiento del 2009 se perdió el embovedado y sufrieron hartos y es así que entre los meses de Junio, Julio y Agosto lucharon los vecinos para estar preparados para el tiempo de lluvias por que las autoridades tampoco les atendieron en sus reclamos. También se emprende una huelga antes de agosto además de que exactamente el 20 de Julio se bloquea la avenida de la final Villalobos logrando ser escuchados por la alcaldía y llegando a establecer un compromiso para la reconstrucción del embovedado en Retamani dos y tres.¹⁰⁴

Debemos resaltar que estas acciones las realizaron los vecinos que no han sido damnificados por el deslizamiento aunque si fueron afectados en el acceso de algunos servicios: el corte de agua temporalmente, acceso vial y otros. Además de que ya a los damnificados se observa con una organización autónoma que busca solucionar sus problemas:

En nuestro bloqueo no estaban los damnificados y solo salimos todos lo de la zona. Aparte ellos tienen o conformaron su propio directorio de afectados para conseguir solución a sus problemas, pero los cuales no son permanentes ya que logran sus objetivos y se disuelven [...]¹⁰⁵

¹⁰¹ Vecinas de 20, 24 y 49 años de edad.

¹⁰² Fragmento de entrevista a Cesy Flores de 14 años, Urb. Bicentenario 7/11/11.

¹⁰³ Se refiere a las zonas de alto San Antonio y Pampahasi que también son áreas de riesgo.

¹⁰⁴ Cuaderno de campo N° 2, pp.7, 8. La Paz 13/04/11.

¹⁰⁵ Fragmento de entrevista a dirigente vecinal, zona Retamani 13/04/11.

Podemos observar (Cuadro N°9) que la mayoría de los vecinos asumen como causantes del deslizamiento a los propios vecinos afectados debido a la existencia de pozos ciegos, al descuido de las filtraciones y la falta de alcantarillado. En cuanto a la culpabilidad de la alcaldía o la naturaleza, son pocos los vecinos que las responsabilizan por el desastre.

CUADRO N°9
ANÁLISIS DE CONTENIDO SEMANTICO

Causas del deslizamiento	Vecinos expectantes (edad y sexo)	Indicadores (que designan)
<u>Descuido de instituciones (alcaldía, EPSAS):</u> -construcción de la avenida sobre un río -Falta de prevención	63 (M) 55 (M)	...toda la culpa la tiene la alcaldía ya que sabían que los vecinos no tenían alcantarillado, pero no agilizaron las gestiones para que les pongan alcantarillado diciendo que no tenían plata y hasta EPSAS es responsable.
<u>por la naturaleza:</u> -existencia de vertientes -existencia de huecos (pozos naturales)	51 (M) 17 (F) 56 (F)	...por las aguas subterráneas, la falta de alcantarillado, la dejadez de los vecinos y por problemas de economía en otros casos no han podido mejorar sus condiciones.
<u>Descuido de los vecinos:</u> -Pozos ciegos -Falta de alcantarillado -descuido de las filtraciones	26 (M) 22 (M) 50 (F) 62 (F) 40 (F) 22 (M) 57 (F) 50 (F) 53 (M) 32 (F) 25 (F)	...la causa del deslizamiento fue por los negligentes de los vecinos, existían más de 25 pozos ciegos...

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

También debemos advertir que estas opiniones se encuentran vinculadas entre dos y hasta tres causas. Si bien es significativa la atribución de las causas a los vecinos afectados, los descuidos de la alcaldía junto a la primera causa se vinculan en 8 vecinos donde podemos advertir la inexistencia de mecanismos de prevención, los descuidos de las filtraciones y de EPSAS.

Por último no existe una atribución única en relación a las causas del deslizamiento por la naturaleza ya que la misma se vincula además con los descuidos de los vecinos y por los problemas de la falta de alcantarillado.

Las personas que viven y vivieron en la zona de Retamani (Cuadro N°10) asumen distintas interpretaciones en cuanto a las causas del deslizamiento. Si tomamos las dimensiones que presentamos en el capítulo tres podemos añadir una tercera a la cual denominaremos fiabilidad vecinal. Es así que para:

-El Desanclaje institucional.- Instituciones como la alcaldía y la empresa pública de agua (EPSA) continúan siendo las responsables por el deslizamiento tanto para vecinos afectados y vecinos expectantes. Pero es el primer caso en que los afectados culpan a la alcaldía.

- *Fiabilidad vecinal.*- esta nueva dimensión tratará de indicar que es el propio vecino quien es responsable por el desastre debido a sus descuidos. Acá es resaltante indicar que los vecinos expectantes son los que señalan a los vecinos afectados, aunque también existe una especie de complicidad con la alcaldía por el evento del deslizamiento

-*La naturaleza de la configuración geográfica.*- Son pocas las personas que asumen a la naturaleza como la causante del deslizamiento. Entre los vecinos afectados solo algunas personas adultas señalan a ésta como causante del desastre, mientras que en los vecinos expectantes esta causa se vincula con las otras causas señaladas.

CUADRO N°10
ANÁLISIS DE CONTENIDO SEMANTICO (Retamani)

Formas de interpretar	Dimensión	Numero de Vecinos afectados	Numero de Vecinos expectantes	Indicadores
Entorno creado por el deslizamiento	-Desanclaje institucional	9	2 (8)	-Existencia de obras por parte de la alcaldía
	-fiabilidad vecinal	2	11	-Descuido de los vecinos
	-La naturaleza de la configuración geográfica	4	3 (5)	-existen ríos y vertientes subterráneas y el suelo es inestable

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

2.4. ¿Maldición o 7 razones técnicas?¹⁰⁶

El acontecimiento de febrero de 2011 tuvo una peculiar respuesta sobre la causa del deslizamiento emitida por los medios de comunicación, ya que los pobladores que residían por Callapa (otra zona afectada), atribuyeron el deslizamiento por causas de una cholita de mal aspecto, que fue denominada “la víbora sirena”¹⁰⁷, quien al haber sufrido el desprecio al buscar cobijo maldijo a sus pobladores (LA PRENSA, 3/3/11: A14).

Esta respuesta junto a la presentada en el acápite titulado “los dueños de los escombros” (Cap. 2) tienen mucha semejanza al adscribirse en las interpretaciones tradicionales “basado en mitos, creencias y ritos, (...) [y] la respuesta se reduce a plantear un cambio ético moral en el comportamiento de las personas y a otorgar ofrendas para aplacar la ira de los dioses.” (SALAMANCA, TORRICO, 2008: 17,18). Por lo que las formas de interpretación sobre los problemas de deslizamiento influyen en la respuesta de las poblaciones locales para generar una forma de resiliencia frente al riesgo de deslizamiento. El aporte de Salamanca (2010) sobre poblaciones de la ladera Este que viven con vulnerabilidad debido a la escasez de tierra urbana y la autoconstrucción en terrenos no

¹⁰⁶ El acápite es extractado del periódico La Prensa en su suplemento Especial: 3/3/11.

¹⁰⁷ Similar explicación encontramos en un artículo de El Diario el 23 de Enero de 1970 en cuanto lo sucedido en el desastre de Anko Anko (ver p. 19).

estables geológicamente, nos conduce a entender cómo es que dichas poblaciones se enfrentan antes, durante y después de un evento crítico.

Dicho estudio resalta el comportamiento de instituciones sobre su accionar reactivo, y hasta de intimidación¹⁰⁸ hacia los afectados debido a la ilegalidad de sus construcciones. Sin embargo situándonos en nuestro objeto de estudio este difiere con las características del estudio de Salamanca ya que el Sector de Cervecería surge tras anteriores políticas estatales.

Es así que esto nos conduce a la problemática de la estrechez del acceso al suelo urbano lo que conduce a que de igual forma existan urbanizaciones que se ubiquen en zonas de riesgo. Rivera (1982) muestra esto en cuanto a la renta del suelo, donde solo los sectores privados que especulan con el suelo son los únicos que se benefician, siendo tanto para los sectores estatales y de autoconstrucción los segregados para la obtención de un suelo seguro. Uno de los efectos de tal situación se observan tras estos problemas.

Cuadro N°11
CAUSAS DEL DESLIZAMIENTO

Actores	Desanclaje Institucional	Fiabilidad vecinal	La naturaleza de la configuración geográfica
GMLP (Ver p. 13)		X	X
Vecinos (Sector Cervecería)	X		
Vecinos damnificados (Retamani)	X		X
Vecinos expectantes (Retamani)		X	X

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

Podemos llegar a la conclusión de que instituciones como la alcaldía sufren un desanclaje institucional a través de los acontecimientos de deslizamientos que se dan en la ciudad, los cuales son reflejados por los vecinos afectados. Así para los vecinos afectados (Cuadro N°7) ante un posible riesgo de deslizamiento estos lo interpretan por una ineficacia de las instituciones locales como la alcaldía y la empresa pública de EPSAS. Esto se demuestra tras la negativa a desalojar sus viviendas los afectados (Ver Cap. 4) según el grupo de control representado por Retamani podemos ver que la variable vuelve a repetirse tras valorar a los damnificados, llegando a concluir que todo afectado tiende a asumir una crítica al accionar de la alcaldía y EPSAS frente a los deslizamientos. Y se puede establecer una probabilidad conjunta para contradecir las acciones de prevención de la alcaldía

Sin embargo el caso de los vecinos expectantes (Retamani) es interesante ya que mostraría el fraccionamiento del vecindario que se dio por el deslizamiento o los problemas que existían como la falta de alcantarillado de los que vivieron es dicho lugar por ser asentamientos ilegales o espontáneos. Al respecto de la importancia de la junta vecinal, su

¹⁰⁸ “cuando se produce el desastre lo que hace el GMLP es manifestar que son viviendas clandestinas y que no tiene autorización, con lo cual callan la desesperación de las familias por ayuda en la reconstrucción.” (SALAMANCA, 2011; 127).

función se limita hacia su adscripción territorial desligándose de responsabilidades o ayuda hacia los afectados.

En cuanto a la alcaldía al responder sobre el acontecimiento asumió primeramente los hechos por factores naturales (Pagina Siete, 1/3/11: 3), luego es incluido el factor social tras las construcciones de viviendas, la falta de alcantarillado y el movimientos de tierra. Similares son las causas que expresa la ley de riesgo del municipio (Cap. 2: 11). Por lo que se pueden encontrar contradicciones de la alcaldía en cuanto a especificar a quienes se les puede atribuir los movimientos de tierra para realizar cortes de talud o la inexistencia de percepción sobre del riesgo en la población.

CAPÍTULO IV

SOLUCIONES O ABANDONO

[...] La alcaldía no se preocupa, vienen inspectores pero no hacen nada [...] no tenemos agua desde un año atrás. Debemos traer agua de un pozo que queda por las canchas [cerca de la Avenida Zabaleta]. Mi casa es propia y no quise dejarla pero nos hicieron desalojar. Yo me fui a vivir donde un pariente lejano, ya que yo no tengo parientes cercanos y me quedé un mes. Al regresar solo vi que había policías que no dejaban entrar a las casas. Yo tuve que ir a hablar con el ingeniero Rodríguez y él me dio la autorización.

La junta de vecinos solo se preocupa cerca de donde viven, por Retamani III. De acá se han olvidado joven. Puede ver como mi casa se ha inclinado. La gente dice que más arriba existe una abertura grande por donde ingresa el agua de las lluvias y todo este deslizamiento se debe a la naturaleza, a la lluvia. No hacen ni un muro de contención. Al presidente no le importa.¹⁰⁹

El anterior fragmento de entrevista nos conduce a conocer los problemas que deben afrontar los afectados: el corte de agua, el desalojo de su vivienda y su relación con autoridades locales como la junta de vecinos antes los acontecimientos de deslizamientos que se dan en la ciudad. El presente capítulo está vinculado con la forma de interpretación y las actitudes de los vecinos en el Sector Cervecería. Así se observan distintas actitudes debido al riesgo de deslizamiento que perjudica el normal desenvolvimiento de las personas ante una posible pérdida de sus viviendas, además del corte de servicios básicos, la pérdida de confianza en las autoridades y otros problemas. También se incluye las tácticas de acción colectiva que desenvuelven los mismos frente a acontecimientos críticos recurrentes en la ciudad como respuesta al desanclaje institucional existente en la alcaldía.

1. ¿ASENTAMIENTO O DESLIZAMIENTO?

Luego de conocer cómo es que los vecinos del sector afectado por el riesgo al deslizamiento reconocen las posibles causas (ver CAP. 3), podemos entender su interpretación específica a su situación en el caso del Sector Cervecería. El principal problema que desencadenó la declaración de alerta naranja en el sector se debió al deslizamiento de Bajo Salome en el 2009 que afectó a 5 zonas: Callapa, las Dalías, Metropolitana Kantutitas y Cervecería.

En esta última zona se presentan fallas geológicas por el colapso del sistema de alcantarillado y agua potable (GMLP, 14/10/09)¹¹⁰ por lo que los afectados debían evacuar el lugar. Es así que surge la primera movilización vecinal en ese año logrando obtener recursos económicos del Ministerio de Aguas que posteriormente se utilizan para la construcción de un alcantarillado condominial en el sector.

Posteriormente ya a finales del 2010 vuelve a presentarse problemas por el riesgo de deslizamiento y la alcaldía pretende evacuarlos, sin embargo los vecinos decidieron quedarse y expresar sus reclamos ante la desatención de las autoridades y el riesgo lo asumieron como algo contingente (LUHMANN, 1992: 34) donde las respuestas ante un

¹⁰⁹ Fragmento de entrevista a vecino afectado, zona Retamani 18/11/10

¹¹⁰ GMLP. Comunicado. Deslizamiento Bajo Salome.

posible deslizamiento llegaron a reconstruir el posible daño a tan solo un asentamiento de la tierra. Así uno de los representantes de los vecinos señala:

[Mire joven] en octubre del 2009 existe un deslizamiento en la parte de allá abajo en Villa Salome y a causa de eso se siente como si nos hubiera jalado y empiezan a aparecer mas rajaduras y a razón de eso nos movilizamos y justamente pescamos que había habido ruptura de tuberías de agua potable y no en las conexiones de las casas, sino en la tubería matriz que ha causado que durante tres años vaya filtrando el agua y resulta que a esa razón ellos se da el proceder y en ese entonces esta de alcalde Juan del Granado asume responsabilidades, ve la situación porque se hizo dos alicatas los cuales son pozos donde determinan en qué situación está la tierra. En toda la vía hacen dos calicatas y en uno de cuatro metros donde ven que existe humedad fuerte en el otro igual hacen cuatro metros pero ahí es terrible porque ya no era humedad fuerte sino era barro.

[...] Es por esa razón que ya desde el 2009 y 2010 empieza a existir el asentamiento que en este año es más [y] que había previsto el oficial mayor técnico por lo que no se ha renovado el terreno de la vía y se ha dejado que el agua se evacue al lado de las casas hoy en día afectadas [el subrayado es nuestro].

Existe el asentamiento que hoy existe, se ha luchado con la alcaldía. Ellos por ejemplo asumían indicando por la vida humana, querían evacuarnos e intervenir y con eso lavarse las manos y no asumir la responsabilidad que tenía que asumir en su momento y claro hoy en día no ha debido ser el alcalde en su momento Don Revilla porque él nos ha dicho de que -yo no era pues alcalde- pero era usted presidente del consejo, sabia Ud. de este problema y había un tiempo en que había discutido mi persona con el alcalde, él quería evadir esta responsabilidad y nosotros tampoco como propietarios podemos callarnos y no decir bueno habido este problema ha habido negligencia de la alcaldía

¿Y nos tendremos que callar? No, ha habido un responsable, una persona o sea una entidad que no ha asumido su responsabilidad en su momento, si a la primera el 2007 la alcaldía a nuestro primer anuncio iba y se verificaba que estaba pasando en la vía. Hoy en día yo creo no hubiera habido el asentamiento[del terreno], más allá de que ellos dicen de que es una falla geológica, nosotros entendemos, puede existir una falla geológica, al final el mundo está lleno de fallas geológicas y también podemos decir que eso asemeja por Ej. A una persona si a una persona le detectan un posible cáncer pulmonar como ellos dicen habían detectado la falla geológica desde los años 1930 inclusive ya, entonces que han hecho en su momento, donde estaba la responsabilidad de la alcaldía y si a una persona le detectan un posible cáncer pulmonar ¿qué es lo que debe hacer? Para hacer un seguimiento, un tratamiento ¿para qué? Para evitar que sea un cáncer sea maligno y lo destruya a esa persona no. Pero en este lugar, ellos han detectado por decir la falla geológica, nosotros como vecinos hemos dado parte a la alcaldía de que había unos pequeños rajonamientos, pero ellos nunca han hecho caso, o sea no ha habido ni tratamiento en este lugar, no ha habido un tratamiento de cómo dar solución a esa falla geológica[el subrayado es nuestro].¹¹¹

Por lo que la interpretación para entender a los vecinos se enmarca en una falta de respuestas institucionales de prevención por lo que ahora deben lidiar los afectados, así tras obras por parte de la alcaldía y EPSAS, estas son inertes ya que han sido mal planificadas, tras ver su colapso (GMLP, 14/10/09) y que una pronta solución (la cual se explicará en el ultimo acápite) solo surgiría a través de los afectados.

¹¹¹ Fragmento de entrevista a profundidad a Don Enoc de 40 años, Sector Cervecería 05/08/11.

Es así que se verán afectadas 23 viviendas, las cuales deben ser demolidas. Según el informe SAT N° 150/2011 concluye que:

[...] en caso de no implementarse el ´proyecto de Geometría de Talud`, mediante la construcción de banquetas y taludes, corren peligro de ser aplastadas las viviendas de la zona Metropolitana y Valle de las Flores ´B`, además de colapsar las viviendas de la Zona Pampahasi Bajo Central [...].¹¹²

GRÁFICO N°4 SITUACION ACTUAL DEL SECTOR CERVECERIA



FUENTE: GMLP/Infografía: MMC/ Pagina Siete_2011

Sin embargo lo que vemos en el Sector Cervecería es la deslegitimación de la alcaldía a través de su respuesta institucional que si bien “*pretenden modificar la conciencia del riesgo y realizar prácticas preventivas y de protección a la población en riesgo*” (PADLOG, 2007: 131), todavía no se llega a incorporar la dimensión social para que la gente construya su conocimiento y se integren en un saber compartido (Ibíd.: 167) para poder lograr el desalojo de los afectados. Esto se esclarece por los vecinos a partir del manejo por parte de la alcaldía y EPSAS la realización de:

[...] trabajos de nivelación de la Avenida Circunvalación, cambio de la tubería de alcantarillado sobre la avenida Circunvalación, pruebas hidráulicas en las viviendas aledañas, corte de agua temporal al sector, colocado de testigos y monitoreo de puntos georeferenciados [...].¹¹³

Que se dieron durante el mes de febrero de 2009, pero que no respondió a las expectativas de estabilización del suelo en el sector. Finalmente con respecto a las viviendas que no se encuentran afectadas, un posible riesgo quedaría fuera de la visión de los vecinos ya que como existe tanto la respuesta de la alcaldía (en cuanto a realización de trabajos de

¹¹² ARISPE, Luz. INFORME S.A.S.A-A.L. N° 052/2011.REF.-Informe legal-expropiacion Sector Cervecería. La Paz, 22 de junio de 2011.

¹¹³ ARISPE, Luz. INFORME S.A.S.A-A.L. N° 052/2011.REF.-Informe legal-expropiacion Sector Cervecería. La Paz, 22 de junio de 2011.

estabilización luego de la evacuación de los afectados) y los afectados que son los únicos perjudicados no ponderan un posible daño a futuro.

2. ACTITUDES ANTE EL RIESGO DE UN DESLIZAMIENTO

Las actitudes desde las que se puede comprender a los vecinos afectados del Sector Cervecería (ver Gráfico N°4) pueden ser abordadas a través de los mismos para poder rescatar datos y así entender su resiliencia para continuar viviendo en su vecindario. En esta segunda parte tres estudios de caso nos acercan a identificar esas actitudes a partir de dos vecinos afectados (Enoc y Raquel) y uno que colabora con los afectados (Juan).

Caso 1 Juan Ibarra

La vez que conocí a Don Juan, él participaba en el bloqueo en el mes de noviembre de 2010. Posteriormente llegué a saber que la casa donde él vive no se encontraba entre las notificadas por el desalojo. Sin embargo participó activamente en las protestas apoyando a sus vecinos. Él se encuentra casado con Doña Ximena y tienen dos hijos. Ellos viven en la casa de su cuñada. Los datos más resaltantes de la entrevista a Don Juan revelan que según su percepción los deslizamientos posiblemente fueron causados por las malas obras de la alcaldía y el descuido de la empresa EPSAS. Los vecinos ante estas circunstancias asumieron medidas de prevención y refacciones en su vecindario.

Acá puede enfatizarse la responsabilidad de algunos vecinos del sector para evitar problemas de deslizamientos (que se analizan luego). Pero por la existencia del riesgo a un deslizamiento, la alcaldía trata de intimidarlos y sufren violencia por parte de esta institución que se expresa en las amenazas y rumores que son amplificadas por los medios de comunicación.

Resumen de la entrevista

Una vez que se vayan del sector, nos van a afectar también, porque van a meter maquinaria, va a afectar a los vecinos del frente. La alcaldía tiene que darnos estabilidad, y no suframos el mismo problema que han tenido los de Valle de las Flores (segmento 1).

Por eso estamos peleando y Enoc también tiene que pelear porque en este frente tiene otra casa y es de su incumbencia (segmento 2).

Tengo casi 35 años, joven yo he venido a vivir aquí, casado ahora vivo y soy vecino, pero nunca hemos tropezado con este problema. El problema se viene suscitando desde el 2007 y hasta el día de hoy la negligencia de EPSAS ha ocasionado la ruptura de alcantarillado y agua potable, hemos tenido tres años de filtraciones que ha afectado el sector (segmento 3).

En nuestra gestión hemos correteado al Ministerio de Agua para que nos den 600.000 \$us para el cambio de tubería de agua potable y alcantarillado. Si no hubiésemos hecho ese trabajo hubiéramos tenido que sufrir como lo del megadeslizamiento, porque ellos no tienen alcantarillado y tenían pozos ciegos (segmento 4).

Todo nuestro alcantarillado y agua potable es condominial y no va por medio de la calle, ya va por nuestras casas a fin de no tener problemas como Valle de las Flores, ya es casi un año que tenemos (segmento 5).

Teníamos y tenemos nuestro dirigente pero el señor no es del sector él vive en la calle 2 de la plaza Ergueta. Él pues está feliz porque tiene agua potable, luz, mientras nosotros hemos

sufrido para volver a tener agua, porque nos han cortado 6 meses y tenemos que estar peleando por agua de las cisternas (segmento 6).

Hemos hecho una reunión general entre los afectados del sector de la Av. Circunvalación y hemos sacado 6 representantes. A la cabeza iba doña Beatriz, Enoc, Simeon, Alejandra y mi persona. Así ha salido la dirigencia (segmento 7).

Mis primeras actividades es de más antes, el 2005, 2006 yo he peleado por el sector y teníamos ese problema por la ruptura de tuberías de alcantarillado. Yo con el primer dirigente ya hemos correteado, él claro se ha ido [ahora] porque nos han dicho que desalojemos y por seguridad de su familia su casa lo ha vendido (segmento 8).

Él lo ha regalado su casa, evaluada entonces en 90.000 \$. Esa vez nosotros a la comercial hemos ido y estaba en 90.000 \$us y lo han vendido en 25.000 \$us a la iglesia, a los hermanos. Con el he correteado llevando papeles a la alcaldía, a EPSAS a todo lado eso por nuestra inquietud de nosotros (segmento 9).

En esta nueva dirigencia Dña. Beatriz ha correteado con nosotros y después ha estado con también don Enoc. En general de todo el sector de Cervecería, son varias calles y hemos logrado el cambio de alcantarillado, agua potable y del monto del Ministerio de Agua, no hemos visto cuanto a llegado a costar, no nos han entregado en si los de la alcaldía las obras diciendo aquí están los trabajos realizados (segmento 10).

Hemos estado pidiendo al Ministerio de Transparencia que vengan y y pidan el rendimiento de cuentas pero nada, se ha quedado así (segmento 11).

Todos nos hemos apoyado. Son 23 casas y claro hay el catastral de la zona pero no compensa con el valor de las casas, una casa de aquí evaluada en 1 millon de Bs. Pero la alcaldía saca un valor de 350.000 Bs. Pero todavía ese monto es factible, se puede pelear. Pero la alcaldía quiere dar un anticipo que no llega a ser ni 100 mil Bs. (segmento 12).

Los vecinos han dicho que si no se paga no van a salir, prefieren perder su casa, que se caiga y volverlo a levantar porque son sus propiedades privadas. Porque la alcaldía no nos ha dado terrenos y nos ha costado hacer construir (segmento 13).

Enoc no se en que estará andado pero como te digo, es que los mismos trabajadores de la alcaldía se ríen. ¿Cuándo ha pagado la alcaldía? Nunca y porque no a los afectados de Valle de las Flores no les pagan, y a nosotros que estamos de pie nos molestan, no debería ser al revés. Darles un terreno, hacerles una casa para que ya no sufran de frío, de incomodidad. Porque hay familias que están compartiendo una vivienda esas carpas (segmento 14).

Bueno yo pienso que los vecinos no van a ser tontos y van aceptar. Porque si una ves saliendo y que te den un anticipo de aquí a 6 meses vas a venir y tu casa va estar plana ¿quién te va a pagar? O sea es una mamada, una tomada de pelo va ser eso (segmento 15).

Son 16 casas que han firmado el acuerdo con la alcaldía el restante quiere ver primero, son 7 casas mas que no están con la alcaldía. Pero la alcaldía ha sacado un comunicado en que son 23 casas y si a los 16 les pagan ya no más, pero no creo (segmento 16).

Y los de la alcaldía siempre quiere debilitarlos a los vecinos, mejor para la alcaldía si se dividen en mitad ya que si son menos la alcaldía ya sabe con qué palo les casquen (segmento 17).

Hemos tenido huelga de hambre, los vecinos que iban a las reuniones de la alcaldía han aceptado en firmar. No estamos todos de acuerdo. No sé que les haiga hablado don Enoc para que acepten. En cambio los 7 no han firmado y eso va ser la pelea (segmento 18).

Nosotros pedíamos, estábamos peleando nuestros derechos pero tampoco nos podemos salir de nuestras casas si no nos pagan, si no nos dan lo que cuesta la casa y aparte el terreno no es de la alcaldía son propiedades privadas (segmento 19).

[En las protestas] me han dejado crucificado y se han olvidado de mí claro, cuando hicimos la huelga del 2010. En diciembre esa vez vinieron a dialogar los concejales Fredy Miranda y Jorge Silva. Los que estábamos crucificados, éramos dos. Como vinieron los concejales los vecinos se entraron en la reunión. A nosotros nos ha azotado la lluvia, el frió *“a media noche los han bajado (esposa)”* (segmento 20).

Los medios de comunicación nos han bombardeado, CNN y todo ha venido y nos estaban enfocando y nos filmaban mojándonos y cuando se han dado los vecinos nosotros ya estábamos para caernos, ya estábamos sopas ya que nadie nos tiro bola (segmento 21).

“estaban desde temprano y justo ahí arriba (esposa)” Yo ahí también estaban con don Jesús hermano del representante de vecinos con el que has tenido problemas esa vez (segmento 22).

La prensa ha venido pero algunos no hablaban lo que tenían que hablar o sea nos daba palo *“de que nosotros éramos culpables, y las autoridades no, uno tiene que vivir lo que estábamos buscando (esposa)”* Claro tiene que palpar (segmento 23).

“preocupados nuestros hijos ni iban al colegio y porque nos preocupábamos por lo de allá abajo que tan feo se ha caído, estábamos temerosos también porque sucedía, de un momento a otro igual” (segmento 24).

Nadie ha desalojado, todos están. Él señor del frente que claro tiene su casita aparte, siempre esta, viene a la casa a ver, claro que su casa no es de pisos, pero él tiene su casa aparte y ahí se ha ido con su familia pero siempre viene (segmento 25).

Pero el ya no viene porque había estado con hipoteca con el banco, ósea que él lo va dejar al banco para que el banco arregle con la alcaldía. Él había sacado un préstamo de 90.000Bs. Él dice que el banco pelee, lo propio de los cristianos que habían sacado la plata del banco para comprar la casa, la alcaldía con el banco tiene que arreglar (segmento 26).

En el sector solo la grieta, por el remojó que ha habido, hay asentamiento, ellos dicen pucha que por día está sentando de 3 a 4 cm, mentira. Si desde el 2007 al 2011 cuantos metros ya debería asentar, semanal dicen de 4 a 5 cm. haciendo números ya debería asentar hasta que este piso de aquí debería estar en lugar de la planta baja (segmento 27).

Lo que es Circunvalación 9 nos apoyamos. Las demás no nos han apoyado, pero si se han beneficiado de nuestras movilizaciones. Creo porque quieren que nos vayamos, piensan que con irnos van a solucionar todo y no es así. Si nos vamos van a meter maquinaria e igual les va a jalar todos van a correr la misma suerte del frente (segmento 28).

Si los de la alcaldía sacan a los del frente más fácil nos van a sacar porque no va a ver apoyo. También hay una encuesta de que Pampahasi si o si va a desaparecer, dicen que estamos en una laguna de agua. Los vecinos eso no se ponen a pensar (segmento 29).

Los vecinos que estábamos aquí, como en la huelga de hambre, todos nos acotábamos para hacer algo como un té, o una gaseosa. Porque tantos días que hemos estado uno se debilita. Claro hay ratos que dicen paciencia pero la paciencia hay ratos se acaba (segmento 30).

Eso nosotros si hicimos y así te hacen caso. Tomar esas redes y esas mismas reacciones de ir a la alcaldía y si es posible hasta el gobierno. Y nos han convocado y se nos sigue charlando ojala como digo la alcaldía cumpla y arregle con los vecinos (segmento 31).

Cuesta hacerse una casa y aparte no hay para alquilar una pieza o un departamento en anticrético menos de 2 mil \$ no hay y que les quieran darles 10 mil Bs. o 5 mil Bs. por la casa ¿Dónde van a vivir? Uno en su casa puede hacer lo que le dé la gana, si quiere andar sin zapato anda. Pero en casa alquilada no ya no tienes esa libertad y no vives tranquilo. Ir de ser dueño a ser inquilino no conviene (segmento 32).

Configuración global de la entrevista:

CUADRO N°12
Inferencia por análisis de contenido

Elementos de contenido	Segmentos	Particularidades observables
Una contradicción: Búsqueda de estabilidad y miedo a posteriores trabajos de estabilidad	1	Si o si la alcaldía tiene que darnos estabilidad, ósea tiene que comprometerse con los vecinos y no suframos el mismo problema que han tenido [...].
Acciones de protección y refacción	4	Hemos correteado con el Ministerio de Agua para que nos den 600.000 \$us. para el cambio de tubería y alcantarillado.
Tipos de protección	5	Nosotros tenemos todo nuestro alcantarillado y agua potable que es condominial ahora y ya no va por medio de la calle.
Proteger la propiedad privada	2,12,18	Por eso estamos peleando y [...] también tiene que pelear porque [...] es vecino de nosotros.
Actividad dirigencial	7,8,10,11,16	Yo ya he peleado por el sector y teníamos ese problema por la ruptura de tuberías de alcantarillado [...] Y yo con el primer dirigente ya hemos correteado.
Causas del riesgo a un deslizamiento	3	<i>La negligencia de EPSAS que ha ocasionado la ruptura de alcantarillado y agua potable, hemos tenido tres años de filtraciones.</i>
Ira actitud: los que se quedan	6,13,24	Nosotros hemos sufrido para volver o tener agua porque nos han cortado 6 meses y tenemos que estar peleando por recibir agua de las cisternas.
2da actitud: el que abandona	8,9,25,26	<i>[Mi vecino] lo ha regalado su casa, evaluada entonces en 90.000\$us, [...] y lo han vendido en 25.000 \$us y ahora no está porque se ha ido a vivir a otro lado [...] él no le afecta en nada y vive tranquilo.</i>
Los afectados y la alcaldía	14,15,16,17	Los de la alcaldía siempre quiere debilitarlos pues a los vecinos, mejor para la alcaldía si se dividen en mitad ya que si son menos se debilitan los vecinos y la alcaldía ya sabe.
Sufrimiento de los afectados	19,20	Cuando me han dejado crucificado en la casa blanca y se han olvidado de mi claro [...] estábamos crucificados, éramos dos del sector. A nosotros nos ha azotado la lluvia, el frío.
Los medios y el sufrimiento	21,23	La prensa [...] algunos no hablaban lo que tenían que hablar o sea nos daban palo [decían] de que nosotros éramos culpables, y no las autoridades. Uno tiene que vivir lo que estábamos buscando.
Miedo ante los deslizamientos	24,29	Nos preocupábamos por lo de allá abajo que tan feo se ha caído, estábamos temerosos también por qué sucedía, de un momento a otro igual.
Resiliencia y desconfianza en los cálculos técnicos	27	<i>[Aquella] grieta [es] por el remojo que ha habido, hay asentamiento pero no tanto, ahorita ellos dicen pucha que por día está asentando de 3 a 4 cm, mentira! Ponle</i>

		mira desde el 2007 hasta el 2011 cuantos metros ya debería asentar, semanal dicen de 4 a 5 cm, no te parece que haciendo números ya debería asentar y este piso de aquí al frente ya debería estar en lugar de la planta baja.
Unidad vecinal y fraccionamiento	28,31	Ahorita nosotros, este sector de nosotros que es Circunvalación 9 nos apoyamos. Las demás calles no nos han apoyado pero si se han beneficiado por nuestras movilizaciones.
Solidaridad vecinal y conflicto	30	Así todos los vecinos nos acuatábamos [i. e. damos cuotas] para hacer algo como un té o para una gaseosa. Porque sino tu sabes que tantos días que hemos estado, uno se debilita pues.
Ser dueño o inquilino	32	En casa alquilada no puedes porque el dueño de tu casa está ahí y ya no tiene esa libertad en cambio en tu casa puedes hacer lo que te dé la gana y vives tranquilo en cambio como inquilino ya no es lo mismo pues.

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

Curso de narración

La entrevista a Juan nos enmarca en cuatro temas importantes en los que se desenvuelven los vecinos. En el primero enfatiza la búsqueda de estabilidad de suelos donde se sitúa el vecindario, donde el obrar de los vecinos entra en acción. Es así que juega un papel importante la organización vecinal informal para conseguir financiamiento¹¹⁴ para la refacción del sistema de alcantarillado y de agua a uno nuevo denominado condominial que ha beneficiado también a vecinos que no se encuentran afectados en el sector.

Sin embargo la actividad de los representantes vecinales no termina con las mejoras ya que deben enfrentar otro problema: el desalojo debido al riesgo de deslizamiento. Es a partir de este segundo momento en que resaltan actitudes de los vecinos para afrontar el desalojo. Sin embargo se encuentra muy presente que las causas del problema las atribuyen a los descuidos por parte de instituciones como la alcaldía y EPSAS.

Los vecinos que deciden proteger sus viviendas concretamente se enfrentan a una arremetida por parte de la alcaldía expresada en amenazas, intimidación e intervención donde los medios de comunicación contribuyen a aumentar el temor hacia un inminente desalojo. También se puede resaltar la resiliencia existente de los vecinos ya que consideran el resarcimiento de daños si existe un deslizamiento, ya que las causas se debieron al descuido de la alcaldía.

El cuarto tema resalta la participación de los vecinos en la pelea por lograr ser escuchados y así poder llegar a un acuerdo donde se logre la expropiación de sus propiedades a un precio justo aunque algunos vecinos todavía desconfían de la alcaldía.

¹¹⁴ Ver segmentos 3,4,5 del resumen de la entrevista.

Caso 2 Don Enoc

Don Enoc es una de las personas que también estuvo activa en las protestas contra la alcaldía por el desalojo, ya que la casa donde vive corre riesgo a caer. El vive junto a su esposa y sus tres hijos menores. La casa donde vive es grande y posee un inquilino. También para él los descuidos de la alcaldía han producido problemas al verse transparentadas por los asentamientos en el lugar y los deslizamientos que sucedieron en sus alrededores.

Ante esto surgió la participación de los vecinos para ser atendidos por las instituciones, aunque no de forma pacífica, lo que posibilita mejoras de prevención. Sin embargo por el riesgo a deslizamientos la alcaldía emprende un desalojo forzoso, lo que produce en la población local una actitud de compromiso radical,¹¹⁵ lo que posibilita que sean intimidados por instituciones como la alcaldía y algunos medios de comunicación.

Sin embargo a través de sus medidas de protesta, logran obtener un acuerdo para recuperar el valor de sus propiedades y el cese de la violencia institucional hacia los vecinos afectados. También surge un desacuerdo entre vecinos por la imagen que posee la alcaldía ya que otros desconfían de sus promesas.

Resumen de la entrevista

Eso pasa porque bueno hay intereses que alguien cuida, había claramente una oposición que no defendía las cosas de la ciudadanía, sino que velaban sus intereses privados. Hoy en día en el problema que tenemos vemos que hay un interés que alguien vela, de la alcaldía, pero la alcaldía ha sido creada no solo para recaudar impuestos, sino para hacer obras que deberían de ser adecuados con mucho profesionalismo (segmento 1).

Hemos sufrido la negligencia de la alcaldía por el no actuar en su momento. Nosotros detectado ya el problema que data del 2007. El 2006 cuando la alcaldía hace el asfaltado nos hemos sentido alegres, felices porque ya no tienes polvo, tierra y resulta que al año siguiente empieza a parecer pequeñas rajaduras, no de gran envergadura En ese entonces había otro dirigente (segmento 2).

En este sector lastimosamente de la junta de vecinos siempre se ha percibido su ausentismo. Por esa razón la avenida siempre ha tenido su propio dirigente, quien caminaba en este aspecto, quien ha promovido que hagan el asfaltado (segmento 3).

Pidiendo el asfaltado no hemos pedido estos problemas a futuro, pero la alcaldía mete sus maquinas pesadas, compactadoras. Ellos nunca han dicho en qué situación se está manejando o empezando el trabajo, la calidad del sistemas de alcantarillado, del sistema de agua potable. No han previsto en qué situación estaban dejando después de su trabajo (segmento 4).

Pese a eso nos habíamos movilizadmo junto con el dirigente y se mando notas a la alcaldía y a EPSAS. Resulta que ellos se echaban la pelotita: de que EPSAS pedía informes a la alcaldía y la alcaldía de que no, es EPSAS la responsable y así ha sido el andar durante el 2007 2008 y el 2009 (segmento 5).

En octubre del 2009 existe un deslizamiento en Villa Salome y a causa de eso siente como si nos hubiera jalado y aparecer mas rajaduras y al movilizamos, justamente pescamos una

¹¹⁵ Una forma adaptativa frente a riesgos en el mundo moderno (GIDDENS, 2010) explicada en la p. 75.

ruptura de tuberías de agua potable en la tubería matriz causa de que haya filtración (segmento 6).

El alcalde Juan del Granado y asume responsabilidades, se hizo dos alicatas, son pozos donde determinan la situación de la tierra. En uno de cuatro metros ven que existe humedad fuerte y el otro es terrible porque había barro y ya no quisieron entrar más por el barro. Él dice bueno hay que trabajar juntamente con su oficial técnico Jhonny Bernal (segmento 7). Ellos dicen necesitamos recursos que la alcaldía no tiene y emiten una nota al Ministerio de Aguas por recursos y nos entrega a nosotros como vecinos para poderlo hacerlo efectivo. En ese entonces la anterior directiva había renunciado y se formó la nueva directiva en esta avenida conformada por nuestra presidenta Dña. Beatriz (segmento 8).

Asumimos a partir del 2009 y fuimos al Ministerio de Aguas. Allí fue un grupo de puras mujeres donde dijeron que harían una huelga de hambre porque tampoco el Ministerio de Agua nos quería colaborar, tras dicha amenaza de hacer una huelga, nos aceptan la nota y sacan una resolución donde iban a dar los recursos a la alcaldía (segmento 9).

Se destino 600 mil dólares o algo menos en este lugar, según Jhonny Bernal antes de los sistemas de alcantarillado y de agua potable, debía cambiarse la tierra porque estaba húmeda pero no con maquinaria pesada, sino liviana para no afectar a las casas que están en este extremo. Pero ya no lo invierten de esa forma (segmento 10).

Se ha hecho la renovación del sistema de alcantarillado pero no han renovado la tierra, esa carga de agua que aquí hay en el terreno iba a evacuar a un lado y lo que iba a existir sería un asentamiento de por lo menos 50 u 80 cm. no un deslizamiento (segmento 11).

Pero viene la proclamación para nuevo alcalde y creo que el oficial quería postularse para algo y renuncia Jhonny Bernal. Y las oficinas de cuencas de la alcaldía asumen ejecutar esta obra. Dicen que adecuaran un sistema va ser por cuneta por la saturación de aguas en el terreno esto se iba a hundir, iban hacer trabajos de estabilización (segmento 12).

EPSAS iba a ser la renovación del sistema del alcantarillado, de agua potable y la alcaldía se ha encargado del fluvial. EPSAS dijo que van a ser condominiales el sistema de alcantarillado. Ya va sobre las aceras ya y a esa razón ya no va a ser profunda en este lugar está a 90 cm. del suelo y no a 1.50 m. (segmento 13).

Ellos han invertido el dinero pero nunca querían que les contremos, nosotros como dirigentes hemos exigidos el cronograma de trabajos, que materiales iban a usar y ellos han querido evadirnos y es así como EPSAS y la alcaldía trabajan (segmento 14).

Y recién aparece la junta de vecinos, creo que le agarran al de la junta que tenía mas potestad que una sola comisión y no sé hasta dónde han hecho el trabajo y tenían que hacer pruebas hidráulicas y resulta que nunca hicieron las pruebas hidráulicas (segmento 15).

Y ahí hay la susceptibilidad, nunca han querido la fiscalización, ni decir que material se está usando, decían que pondrían material antisísmico y no sabemos (segmento 16).

Ya desde el 2009 y 2010 empieza a existir el asentamiento que había previsto el oficial mayor técnico por lo que no se ha renovado el terreno de la vía y se ha dejado que el agua se evacue al lado de las casas hoy afectadas (segmento 17).

Se ha luchado con la alcaldía. Ellos asumían indicando por la vida humana, querían evacuarnos y con eso lavarse las manos y no asumir las responsabilidades en su momento. Don Revilla nos ha dicho que no era alcalde, pero era presidente del Consejo, sabía del problema. Tampoco podemos callarnos sobre la negligencia de la alcaldía (segmento 18).

Más allá de lo que dicen que es una falla geológica, eso asemejamos a una persona con posible cáncer pulmonar, como ellos dicen habían detectado la falla geológica desde los años 1930 inclusive, que han hecho en su momento la alcaldía. Si a una persona le detectan

un cáncer pulmonar se hace un tratamiento para evitar que el cáncer lo destruya. Nosotros hemos dado parte a la alcaldía pero no habido tratamiento para dar solución (segmento 19).

Habiendo descuido de la alcaldía, me confirma un geólogo francés así y vinieron varios geólogos franceses, ellos nos escucharon y nosotros les decíamos que ha habido tres años de filtraciones y dijo que la filtración es como un cuchillo para el terreno va cortándolo silenciosamente y si son tres años yendo cortando, va afectando (segmento 20).

Como el terreno está formado por capas, llega dice a un lugar donde es la tierra blanda y afecta al terreno. Gracias a dios no ha llegado a ese lugar o si ha llegado se ha evitado por la renovación del sistema. Y más bien es el secado lo que está ocurriendo pero se tendría que ver con un estudio geológico (segmento 21).

Según él se necesita tres alicatas de una profundidad de por lo menos 25 a 30m. Con maquinaria se escanea el suelo para ver si esta húmedo, en proceso de secado e incluso hay que hacerlo donde hay ruptura para ver qué tipo de rajonamiento ha existido (segmento 22). Nunca se ha hecho ese estudio porque nosotros vivimos, hubiéramos visto. Para la alcaldía existe el estudio, donde lo habrán hecho. Y en esa lucha entre la alcaldía y los propietarios hubo dos ocasiones donde nos pusimos en emergencia, en huelga (segmento 23).

El 2010 ellos nos querían retirar a la fuerza, ha debido ser en noviembre, porque ya se estaban acercando las lluvias y la alcaldía siempre trabaja en ese tiempo y la mejor forma de lavarse las manos es sacar a la gente del lugar (segmento 24).

Por nuestro estado de emergencia el consejo asume responsabilidad mediante Jorge Silva Concejal de este Macrodistrito y el Concejal Fredy Miranda, median esta situación para que haiga un arreglo. Pero eso lleva diciembre, enero y vienen las lluvias y con constantes amenazas de la alcaldía sin tratar de dar solución (segmento 25).

Habido el megadeslizamiento, ellos nos decían que: *“ustedes iban a ser los primeros que van a caer”* nunca pensaban que iba a caer Valle de las Flores y que abarcaría hasta más allá porque no existían esas zonas como zonas de riesgo, pero ahí está. Sin embargo nosotros seguimos de pie y resistiendo a las amenazas de la alcaldía (segmento 26).

Gracias a Dios el día 12 de mayo se suscribe que se va hacer la expropiación porque sabíamos que las viviendas eran un engaño, no existe propiedad de la alcaldía donde puedan hacerlas. Pero nos decían quieren expropiación pero tiene que salir y entregar sus casas y nosotros sentíamos el engaño ahí (segmento 27).

En un trámite de expropiación se hace avalúos: la alcaldía catastralmente y nosotros avalúos particulares, tiene que existir en el Concejo la resolución de necesidad pública para la expropiación y los recursos a partir de lo que llaman el formulado y entonces se debe hacer un reformulado. Pero no se sabe cuando ellos realicen este trámite y querían los terrenos inmediatamente (segmento 28).

Tiene que haber una discusión de precio, se lo llama justo precio donde la alcaldía y yo como propietario no nos entendamos en el precio, si no hay entendimiento llega al tercer perito, y según ese perito se determina cuando nos tiene que pagar. (segmento 29).

Y ellos decían que en dos meses nos iban a pagar y debíamos salir. Había engaño, y entonces hemos resistido y este lugar todavía no se ha caído y pedimos al Señor que lo siga sosteniendo (segmento 30).

No había entendimiento con el alcalde, claro él decía las condiciones pero donde están las normas de expropiación y llegamos a la situación del 12 de mayo, el alcalde nos convoca y también habido presión por parte de nosotros, porque queríamos que nos respeten. También la alcaldía tiene que velar una seguridad del suelo al propietario (segmento 31).

Y nos convoca a las 10 de la mañana en la Alcaldía central y vamos todos exceptuando 5 propietarios. En la reunión el alcalde manifiesta de nuevo que esto se va a caer. Según los técnicos que le habían informado. Nosotros le decimos que si esto se va a caer y como no nos quieren dar estabilidad decimos que se cumpla con la expropiación (segmento 32).

El alcalde sale diciendo que esto es un trámite largo y este lugar no va a aguantar y ahí sale la propuesta de que si nos pueden dar un adelanto en dos semanas y nosotros ya estaríamos saliendo que consistía en el valor del catastro y el trámite iba a continuar (segmento 33).

Ellos 5 quieren ver, no han firmado el acuerdo porque tienen susceptibilidades y bueno ya han pasado 2 meses del acuerdo y por el carácter burocrático tarda pero el alcalde ya no nos presiona para salir como antes y estamos en la espera (segmento 34).

Pero hoy en día está tardando y la gente piensa que esto ha sido una forma de burla o engaño y nosotros queremos darle un término hasta cuando va a salir, será en la dilatación del concejo o donde se estará dilatando (segmento 35).

Entonces para esta semana que viene vamos a ir a visitar pidiendo una reunión si no es con el alcalde será con Siñani que está a cargo de esta situación y don Fredy Miranda para que este proceso se vaya en las claras (segmento 36).

Solamente queremos que nos paguen de nuestro sacrificio, porque habido responsabilidad y que tal vez no seamos los únicos. Si no se asume una responsabilidad a nivel de toda La Paz estos problemas van apareciendo cada año y va a ver este tipo de manifestaciones donde creó la gente salga no alegremente (segmento 37).

No queremos vivir amenazados no se podría decir por la naturaleza sino de parte de la alcaldía. Vamos a seguir luchando hasta el cumplimiento, tenemos documentos firmados y en caso extremo vamos a hacer uso de esos documentos. En diciembre lloverá y no espero que la alcaldía vuelva a corretear para sacarnos (segmento 38).

Esperemos de que esto se cumpla y de que hagamos entrega de las propiedades antes de las lluvias y ellos hagan el trabajo de asentamiento como ellos dicen: *“nosotros nos sacrificamos para dar estabilidad a todos los ciudadanos”* (segmento 39).

Siempre ha habido la ayuda en este lugar porque todos los vecinos estamos afectados pero siempre existe en un grupo los que faltan pero del 100 % hemos debido asistir un 80 % hemos estado (segmento 40).

Nunca había hecho este tipo de manifestación y solamente nos hemos atrincherado y hecho sentir nuestra preocupación, hacer respetar nuestra propiedad. Antes de que el vecino se levante se debe dialogar y evitar perjuicio a autoridades que asumen las entidades públicas del pueblo (segmento 41).

El vecino cuando asume este tipo de responsabilidad pierde tiempo, una autoridad cuando va a estos conflictos tiene sueldo pero el vecino no, muchos trabajan pero venían sus esposas, hijos, sustitutos del padre de familia. También uno es psicológicamente afectado, mediante la prensa la alcaldía intervendría por la fuerza pública (segmento 42).

Causa perjuicios en nuestro trabajar, socialmente o familiarmente, existe peleas dentro de las familias del porque hemos venido a comprar aquí pero nadie es pues adivino nadie dice pues que a futuro esto iba a pasar si vivíamos tranquilos (segmento 43).

Solo en estos últimos 4 años estoy viendo estas cosas y lo que yo digo es que las autoridades deben saber escuchar, dialogar pero a su tiempo no a destiempo después de que se ha hecho las marchas quieran dialogar porque causa al pueblo problemas (segmento 44).

Yo en este tiempo no les podría culpar al reportero, pero lastimosamente veíamos por los canales cambiaban de figura. Una cosa estamos hablando con una periodista y muestran

imágenes pasadas, incluso se han vistos periodistas que asumían como si fueran trabajadores de la alcaldía (segmento 45).

Un reportero que hace la noticia al medio día decía: *“quien les ha dicho que vayan esas personas para que construyan a ese lugar”* con eso quiere decir que está asumiendo parcialidad, como si fueran parte afectada y como si nosotros como vecinos afectáramos a sus intereses, al dar opinión sin pensar están haciendo daño a persona (segmento 46).

Yo he pensado cuánta razón tenía Evo en asumir en aquellas veces y yo en un tiempo decía que Evo está mal, pero hoy en día le doy la razón, ellos tergiversan la información y yo no lo echo la culpa al reportero, debe haber un director de prensa seguramente (segmento 47).

Una vez le dije a un reportero porque actúan así, no se les venía a la mente que afectaba a quienes son los que pagaron los platos rotos a una negligencia de la alcaldía y él me dijo que van a la alcaldía y lo que les dicen informan. Yo le dije si yo fuera periodista y la Alcaldía me dice eso yo trabajo y me cerciuro hasta donde está avanzado. Él se molestó y me dijo que el periodista no es investigador (segmento 48).

He visto a gente que han venido a ser su reportaje pero lastimosamente veíamos parcialidad en los canales, incluso en la prensa mismo existía esta tergiversación (segmento 49).

Al llegar a este acuerdo se ha suspendido estas cosas ya no hay situaciones donde nos estén amenazando, tratando de sacar de nuestras casas. Si vamos a continuar con los reportajes que hemos vivido los vecinos como van a reconocer este tipo de reportajes, eso causa que las personas tengan susceptibilidades (segmento 50).

Configuración global de la entrevista:

CUADRO N°13
Inferencia por análisis de contenido

Elementos de contenido	segmentos	Particularidades observables
Los descuidos de la alcaldía	1,2	Hemos sufrido la negligencia de la alcaldía por el no actuar en su momento puesto que nosotros habíamos detectado ya el problema, [...] cuando asfaltan, en nuestra vía era una felicidad y resulta que al año siguiente empieza a aparecer pequeñas rajaduras.
Ausentismo de la junta de vecinos	1, 3, 15	Recién aparece dicen yo soy la junta y esa junta que ha hecho antes [...] la junta que creo tenía más potestad que una sola comisión y no sé hasta dónde [...] tenían que hacer pruebas hidráulicas resulta que nunca hicieron las pruebas hidráulicas.
Causas del deslizamiento	4,5,11,14, 16,19	El problema ha sido que no han renovado la tierra lo que en ese entonces el oficial Jhonny Bernal había dicho, porque esa carga de agua que aquí hay en el terreno iba a evacuar a un lado y no se iba a quedar ahí y lo más próximo a lo que él había calculado eso iba a afectar a las casas que ahora están afectadas por dentro.
Explicación de especialistas VS Dios.	20, 21, 22	Como el terreno está formado por capas va afectado capa por capa, hay capas duras hay capas blandas en nuestros suelos y llega dice a un lugar donde es la tierra realmente blanda y entonces cuando llega a ese lugar, si afecta al terreno. Gracias a dios no ha llegado totalmente a ese lugar o si ha llegado se ha evitado por

Manifestación de los deslizamientos	6,17	la renovación del sistema. En octubre del 2009 existe un deslizamiento [...] y a causa de eso siente como si nos hubiera jalado y empiezan a aparecer más rajaduras y pescamos que había habido ruptura de tuberías de agua potable y no en las conexiones de las casas, sino en la tubería matriz que ha causado que durante tres años haya estado filtrando el agua.
Irresponsabilidades de las autoridades	7,31	La alcaldía no es solamente recolector de impuesto, también tiene que velar una seguridad del suelo al propietario, al ciudadano que vive en la ciudad y entonces nosotros habíamos luchado y que se cumpla con lo que habíamos exigido con la expropiación.
Evacuación y desalojos	18	Se ha luchado con la alcaldía. Ellos por ejemplo asumían indicando por la vida humana, querían evacuarlos e intervenir y con eso lavarse las manos y no asumir las responsabilidad que tenía que asumir en su momento.
Formas de resolver de los vecinos	8, 9, 10, 12,13,21	Fue un grupo de puras mujeres donde dijeron que harían una huelga de hambre porque tampoco el Ministerio de Agua nos quería colaborar, pero con amenazas de que íbamos hacer una huelga, nos acepta la nota y sacan una resolución donde aceptan e iban a dar los recursos a la alcaldía.
Emergencia vecinal	23	Y en ese lucha entre la alcaldía y los propietarios hubieron dos tipos dos ocasiones nos pusimos en emergencia en huelga de hambre
Pelear por las casas	24,25, 27,28	nosotros hemos resistido y de ese de lo que habíamos hecho nuestro estado de emergencia, el consejo asume responsabilidad mediante Jorge Silva que es el concejal de este macrodistrito y el concejal Freddy Miranda y ellos median esta situación [...] Pero eso lleva diciembre, enero y vienen las lluvias y con constante amenaza de la alcaldía sin tratar de dar solución [...]
Intimidación por la alcaldía y desastres	26,29,30,32, 33,38,39	En dicha reunión el alcalde manifiesta de nuevo que esto se va caer, no sabe qué día pero se va a caer, se cae. Según los técnico que le habían informado y entonces nosotros le decimos [...] que se cumpla con la expropiación.
Sufrimiento	42,43	Uno psicológicamente es afectado por ejemplo mediante la prensa la alcaldía intervendría por la fuerza pública, psicológicamente nos querían destruir pero nos hemos puesto fuerte y uno es así es un desgastes psicológico.
Los medios de comunicación	45-49	Ellos llevaban la noticia pero lastimosamente veíamos por los canales cuando lo editan ya lo cambiaban de figura ¿Cómo? Una cosa estamos hablando con una periodista y muestran imágenes de fechas pasadas, muestran imágenes de años pasados y esto está mal...

Desacuerdo a posibilidades de soluciones	34,35	El alcalde había dicho en dos semanas se les paga fácilmente y nosotros les habíamos creído. Imagínese si aceptábamos la expropiación y no había y que hoy en día está tardando [julio 2013].
acciones para la solución	36,37, 41,44	Vamos a seguir luchando hasta que se dé cumplimiento lo que la alcaldía se comprometió [para la expropiación] y hoy en día tenemos documentos firmados por el alcalde y en caso extremo vamos a tener que hacer uso de esos documentos.
unidad vecinal	40	Siempre ha habido la ayuda en este lugar porque todos los vecinos estamos afectados pero que siempre existe en un grupo los que faltan pero del 100 % hemos debido asistir un 80 % hemos estado.
acuerdos	50	Hoy en día al llegar a este acuerdo se ha suspendido estas cosas ya no hay situaciones donde nos estén amenazando, tratando de sacar de nuestras casas ya no existe

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

Curso de narración

En la entrevista resaltan cuatro temas similares al anterior caso. Se inicia con los problemas causados por la alcaldía al no poder dar confianza en las obras que realiza. Si bien existe el conocimiento especialista sobre la generación de un deslizamiento atribuyen el movimiento del suelo o asentamiento a las filtraciones ocasionadas por el ingreso de maquinaria pesada de la alcaldía. También se resalta el ausentismo de la junta de vecinos y su conexión con la alcaldía solo para avalar una (in)existencia de participación para las demandas y el uso de recursos económicos (ver CEDIB, 2011:106). Se observa así una irresponsabilidad de autoridades y la solución para ellas sería el desalojo.

Frente a tal realidad las soluciones las emprenden los vecinos de forma organizada y comprometida lo cual produce una pelea entre la alcaldía y los vecinos. Pero al producirse la lucha los vecinos son sujetos a condiciones de violencia a través del miedo que ocasionan la alcaldía y algunos medios. Por tal razón existe desconfianza a posibles soluciones ya que la alcaldía es considerada irresponsable. La última parte refleja los frutos de su lucha reflejadas en un acuerdo de expropiación de sus viviendas además de que llega la calma al vecindario.

Caso 3 Doña Raquel

Para doña Raquel las causas del deslizamiento poseen diversas explicaciones aunque resaltan las malas obras realizadas por la alcaldía. Ella es comerciante y está casada. Tiene dos hijas y su casa es de media agua que también está entre las casas afectadas. Para ella sus vecinos consideran que un posible desalojo los perjudicaría. Por tal razón se organizaron para evitar el desalojo. Uno de sus logros es el respeto a sus propiedades y llegan a acuerdos por el cual retorna la calma al vecindario ya que se reducen las presiones de la alcaldía.

Resumen de la entrevista

Por lo que he escuchado y visto solo Diosito sabe porque ocurre esto. También creo que fue por las vertientes que existe cerca del sector de Entel y abajo hay un río que estaría jalando a este sector. Y poco a poco se va deslizando. También en una de las causas del deslizamiento es que existían pozos ciegos y no así como la alcaldía dice que todo fue por fallas geológicas (segmento 1).

Según otras personas fue que el terraceo de encima, lo que ha perjudicado y también la alcaldía lo provoco, ya que según empleados de la empresa Bacom¹¹⁶ cuando se realizaba el terraceo toda la parte que era una loma fue afectada y los trabajadores podían sentir que existía un movimiento como sismo, antes del megadeslizamiento (segmento 2).

Antes en la zona unas 5 veces sentimos ese sismo antes del deslizamiento pero el terreno es muy duro y cuando se produjo el Megadeslizamiento yo creo que el lugar también hubiera sido afectado pero nada (segmento 3).

Ya son 20 años de las instalaciones de alcantarillado en la zona pero lo que afectado a la zona es el asfaltado ya que rellenaron parte de la zona, ingreso una aplanadora, esto afecto el alcantarillado de cemento y desde ahí comenzaron las fallas (segmento 4).

El alcalde nos culpa a nosotros y EPSAS no hace nada, yo creo que las instalaciones de alcantarillado se han ido reventando, lo que esta remojando la tierra (segmento 5).

Cuando nos notificaron del desalojo nos sorprendimos mucho, nos decían que se iba a caer y era preventivo el desalojo, nos intimidaban con eso. Pero yo no voy a salir, no se va a caer. No ha sido fácil hacer construir y para salir hay que tener dinero (segmento 6).

Su actitud de la alcaldía fue molesto, cuando nos notificaron por primera vez dos vecinos se fueron además prometieron hacer mejoras los de la alcaldía pero no hicieron nada (segmento 7).

En este último tiempo, nos han seguido molestando y eso produce a que uno se ponga rudo y por tal motivo bloqueamos e hicimos huelga. Solo Dios sabe todo lo que pasamos, ha sido desesperante ya que nos amenazaron con sacarnos con la fuerza pública. Hasta en periódico salió nuestros nombres, nos calificaban de revoltosos (segmento 8).

Recientemente nos citaron el anterior martes donde hubiera querido que el alcalde nos proponga soluciones, sin embargo me he preguntado de donde habría nacido el alcalde, ya que él es rudo, [no] le vale la gente y nos dijo de que *“ustedes no ceden...”* y nos dio 15 a 20 minutos para decidir. Luego no dijo: *“ustedes no quieren nada.”* (segmento 9).

Estuvimos en una ansiedad para que se haga la estabilidad y nos dio la solución para la expropiación y Siñani escribió el acta y las personas comenzaron a firmar. Luego de que les dijeron que el precio también se está considerando en el acta. Firmaron 14 personas, 4 personas nos opusimos debido a que no hay una solución exacta para nuestras casas solo quedaron en hacer un pago parcial del valor catastral del terreno (segmento 10).

Los vecinos siempre salimos por la defensa desde hace tiempo se vivía estos problemas. Si hubiéramos atendido a Dña. Beatriz, ella tenía razón desde antes pero la gente siempre está en sus cosas nos enteramos hasta que es tarde como ahora. En la participación siempre hay unos cuantos irresponsables (segmento 11).

Tampoco he recibido apoyo de algún familiar por estos problemas pero he visto que hay gente de otros vecinos que viene y tratan de ayudarlo (segmento 12).

¹¹⁶ Empresa de frituras que tiene su fábrica en Pampahasi Bajo, zona igualmente afectada por los deslizamientos.

Esta era una zona tranquila, hace más de 20 años que vivo, las casas eran de adobes, deben ser 17 años desde que se realizó la primera instalación de alcantarillado que es desde la plaza Ergueta hasta el otro frente. Me vine a vivir acá porque el lugar era bonito como un mirador, por la accesibilidad y me evité subir cuestras para llegar a mi casa (segmento 13). Esas veces no había muchas casas, más había murallas de adobe en los lotes, tampoco había agua. Fue con un dirigente antiguo de apellido Tola que se hizo la instalación de alcantarillado en los años 90. Pocos vecinos vivíamos, en la esquina había ese lote con unos cuantos cuartitos, pero había gente que ya vivía en pequeños cuartitos (segmento 14). Las grandes casas recientemente han hecho levantar, deben ser de 4 ó 5 años creo que todos tenían permiso para hacer construir. Mi construcción lo hice hacer desde 1992 y tuve que hacer rellenar cuando se hizo el asfaltado ya que antes se ingresaba a mi casa por gradas hacia abajo, debe ser que un metro se ha puesto relleno. Sin embargo en el 2004 recién me dieron el catastro, solo tenía los papeles de derechos reales, testimonios (segmento 15). Cuando se hizo el asfaltado el error estuvo en que rellenaron con tierra sin haber revisado los alcantarillados y el 2004 luego que concluye la obra, ni bien pasa un mes y comienzan a reventar las tuberías, pero más bien que se ha visto luego de un mes y desde ahí comenzó el lio e hicimos arreglar con EPSAS y ellos lo arreglaron. Pero justo también se había dañado la tubería matriz ya que tenía una fisura y salía agua. Esto produjo que aparezca un hueco detrás de una de las viviendas, la tercera que está al lado derecho de mi casa, se desprendió la tierra y por ahí salía agua hacia atrás, fueron a revisar los de EPSAS. Esa casa es la que ha ido pasando de mano en mano, ha tenido varios dueños (segmento 16). Esta zona nunca ha tenido una junta de vecinos. Tuvo uno que nunca hizo nada salvo traer los focos ahorradores, es cuando se hizo el reten ubicado cerca a SAMAPA hace unos dos años. Había proyecto como el del callejón cercano a mi casa en que se tenía que hacer gradas, pero nunca se hizo (segmento 17). Uno de los vecinos que vivió desde antes es don Umberto que vive al lado de la casa de la familia Apaza. Toda la gente es de La Paz, pero también antes había gente de potosí, yo soy de Omasuyos pero antes viva por Calacoto (segmento 18). Durante el lapso en que surgió los problemas en el sector han fallecido Don Renato del frente, una mujer parece ser por problemas familiares llamada Carla, al frente un viejito, de don Umberto uno de sus hijos, del Enoc sus papás y un hermano (segmento 19). De los 19 afectados por este problema son 14 que aceptaron el acuerdo con la alcaldía y 6 no. También de nosotros seis 2 propietarios se encontraban preocupados por la situación de documentos pero como consultamos con un abogado les dijeron que no se alarmen ya que ellos vivan desde hace tiempo y no existe ningún problema (segmento 20). Actualmente viene a controlar los de emergencias de la alcaldía en un auto y es desde la casa de doña Beatriz para aquí en que están las casas afectadas. No sé porque al otro lado no ya que también existe desniveles, pero parece que ahora si están, la verdad no sé. Pero en la prensa sale que son 23 las casas afectadas (segmento 21).

Configuración global de la entrevista:

**CUADRO N°14
Inferencia por análisis de contenido**

Elementos de contenido	segmento	Particularidades observables
Causas del deslizamiento	1,2,4,16	En cuanto a los deslizamientos por lo que he escuchado y visto solo Diosito sabe por qué ocurre esto. También creo que fue por las vertientes que existe cerca del sector de Entel y abajo hay un rio que estaría jalando a este sector.

Desalojo e intimidación por la alcaldía	5,6,7,9	Quando nos notificaron del desalojo nos sorprendimos mucho, nos decían que se iba a caer y era preventivo el desalojo, nos intimidaban con eso. Pero yo no voy a salir, no se va a caer.
Localización del vecindario	13-15, 18,19	Esta era una zona tranquila, hace más de 20 años que vivo, las casas eran de adobes, deben ser 17 años desde que se realizó la primera instalación de alcantarillado [...]. Me vine a vivir acá porque el lugar era bonito, era visible toda la ciudad como un verdadero mirador.
actitud ante amenazas por parte de afectados	8	Lo peor es en este último tiempo, nos han seguido molestando y eso produce a que uno se ponga rudo y por tal motivo bloqueamos e hicimos huelga. Solo Dios sabe todo lo que pasamos y que ha sido traumante, desesperante ya que nos amenazaron los de la alcaldía con sacarnos con la fuerza pública.
participación vecinal	11,12	Los vecinos siempre salimos por la defensa desde hace tiempo se vivía estos problemas. Si hubiéramos atendido a Dña. Beatriz, ella tenía razón desde antes pero la gente siempre está en sus cosas nos enteramos hasta que es tarde como ahora.
la junta de vecinos	17	Esta zona nunca ha tenido una junta de vecinos. Tuvo uno que nunca hizo nada salvo traer los focos ahorradores, es cuando se hizo el reten ubicado cerca a SAMAPA hace unos dos años.
Acuerdos de expropiación y desacuerdo	10,20	Estuvimos en una ansiedad para que se haga la estabilidad y nos dio la responsabilidad de solución para la expropiación y Siñani escribió el acta y las personas comenzaron a firmar. Luego de que les dijeron que el precio también se está considerando en el acta. Firmaron 14 personas, 4 personas nos opusimos.
Control de la alcaldía	21	Actualmente viene a controlar los de emergencias de la alcaldía en esa movilidad y es desde la casa de doña Rosa para aquí en que están las casas afectadas.

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

Curso de narración

En la narrativa de esta entrevista se configura bajo tres temáticas. Primero se ingresa al problema de deslizamiento donde la alcaldía asume la entrega de notificaciones para el desalojo inminente. Frente a tal medida surgen en los vecinos las formas de hacer frente al problema del desalojo donde contribuye favorablemente la unidad vecinal pero no así la representación formal de la junta de vecinos. Los resultados de la movilización vecinal son el a llegar a un acuerdo de expropiación, aunque algunos vecinos lo rechazan hasta no ver el cumplimiento del mismo.

2.1. Tipología Constructiva para el Sector Cervecería

Hoy a horas 18: 55 una noticia televisiva del medio local transmiten en su espacio de avance informativo la entrega de un embovedado en una zona de la ladera oeste de la ciudad en la que resaltan una característica peculiar: su antigüedad de tener problemas de deslizamientos por la falta de canalización. Otro tema resaltante es que menciona a la zona donde realizó la investigación. El alcalde resalta que no todas las familias se encontraban viviendo en este lugar y que dicha intervención sería para demoler las viviendas afectadas, medida para no afectar a las viviendas que se encuentran detrás.¹¹⁷

Ante la primera llegada, en la zona los vecinos realizaban una protesta debido al desalojo. Es así que se conoce a don Enoc quien dice que el problema de deslizamiento según la alcaldía¹¹⁸ es desde varios años, pero es mentira ya que el problema surgió luego del pavimento hecho por el alcalde el 2006 y 2007. Sin embargo no se hizo estudios.

Por tal razón el 2007 surgen los primeros problemas tras las filtraciones por la ruptura de tuberías a causa del ingreso de maquinaria pesada de la alcaldía, que dañó la conexión de alcantarillado. Luego de haber realizado movilizaciones por parte de los vecinos (2009), se logra la renovación del sistema de alcantarillado tras haber conseguido recursos económicos del Ministerio del Agua. Sin embargo en diciembre de 2010 sale la ley de Riesgos del municipio, que posibilita el uso de fuerza pública e imposición al derecho de propiedad (ver cuadro N°4, p.16) pero para los vecinos con esta ley lo que se pretende es solucionar los problemas que cometieron los de la alcaldía.

Son 23 las propiedades en las que se pide a sus habitantes que desalojen y es desde el 7 de enero de 2011 en que son molestados por la alcaldía. Sin embargo las medidas emprendidas por los vecinos tratan de evitar lo que les sucedió a otras zonas: “*no queremos que pase lo que le sucedió a Villa Salome...*” expresó una vecina que decía que hoy comenzaron con el bloqueo en la calle 4 y 5 para evitar ser desalojados.

El grupo de bloqueo estaba compuesto por un señor con sus dos hijas, una señora mayor con su mamá, Don Enoc junto a dos personas que salieron de su casa, dos señoras y dos jóvenes y tres familias más. Además existía otro grupo de personas que vigilaban el otro extremo de la avenida. En el ambiente se escuchan risas de niños que aprovechaban el espacio libre de la avenida para jugar y para alertar si venía algún medio de comunicación o la alcaldía, mientras otras personas se encontraban con sus radios para informarse. También planeaban hacer una fogata por la noche y si era necesario crucificarse.¹¹⁹

Ante tal situación se emprende un análisis para conocer las actitudes de las personas ante riesgos de deslizamientos. Estudios sobre percepciones ante desastres naturales por Maric (2005) resaltan la existencia de tres tipos de actitudes (Ver Cap. I: 5) que nos aproximan a conocer rasgos principales que se dan en la zona de estudio referente hacia formas de actitud ante el riesgo de deslizamiento.

“apáticos”: el desconocimiento del otro.

Los vecinos que viven en situación de riesgo en la que se vislumbra un ausentismo por parte de las instituciones formales como la alcaldía, la empresa EPSAS o la junta de

¹¹⁷ Fragmento de Cuaderno de campo N°2, p26 en base a Boliviación, 21/05/11

¹¹⁸ “zona de erosión y remoción en masa...” ver Informe SAT N°150/2011

¹¹⁹ Fragmento de Cuaderno de campo N°2, p26

vecinos, tienden a asumir estas actitudes. Pero además de que al interior del vecindario existe lo que denominamos una aceptación pragmática donde se da un énfasis en la explicación de especialista la cual produce aturdimiento y pesimismo para una posible solución. También contribuye a esta actitud la misma irresponsabilidad de los vecinos a no afrontar los riesgos de forma grupal o individual por lo que su capacidad de resiliencia es inexistente debido a la falta de atención y/o protección de la vivienda. Tal vez un ejemplo claro se enmarcaría en personas que viven en anticrético o en alquiler en zonas urbanizadas las cuales no tendrían una vivienda para proteger. También encontramos una actitud que se podría insertar en este tipo en los siguientes estudios de caso.

1. (unidad doméstica de familia extensa)

Don Luis Vargas persona de facciones delgadas, es albañil. Su hermana doña Annet Vargas es la propietaria de la casa. En la casa solo viven él, su familia (4 miembros) y su hermana. Son dos los cuartos que ocupan en la casa. él expresa que:

Mi hermana es la que está afectada, o sea mi familia y yo nos iremos, solo que estoy esperando que me devuelva el anticrético que me debe mi hermana. Ella también vive en Villa Armonía (sector Cervecería).

Por lo que en el caso de don Luis su disposición hacia el desalojo sería de hecho y en busca sobrevivir ante un posible deslizamiento, además de contar con otra posible vivienda que le fue ofertado por un vecino del lugar cerca a la plaza Ergueta.

“Emprendedores”: en busca de ayuda.

También a esta actitud la denominaremos activa y propositiva ya que se sustenta en una búsqueda de la protección, de seguridad ante el riesgo. Por tal motivo primeramente tras esta actitud da lugar a una resiliencia regenerativa¹²⁰ que se concreta tras la aparición concreta de acciones como refacciones y medidas de prevención individuales. También juega un papel importante la participación en la organización vecinal y el papel de posibles dirigentes.

Debemos poner en claro que al referirnos a la organización vecinal ésta no es la junta de vecinos. Además sigue existiendo la falencia de esta institución, junto con las locales expresadas en la alcaldía y otros.

1. (unidad doméstica de familia extensa)

Ella es Alison Quisbert su madre era propietaria del hogar, también tiene una hija. Ella vive con su familia, es vendedora en una tienda y también ama de casa. Su casa posee 7 cuartos todos de planta baja, sus padres murieron por lo que ella se hizo cargo de la casa.

Para nosotros el desalojo está mal porque no saben cuánto nos perjudican, nosotros tenemos hijos y donde vamos a ir [es así que] las acciones que tomamos para protegernos están bien porque sino actuábamos de esa forma nos hubieran sacado con la fuerza pública. Es así que bloquear, protestar es importante para evitar los atropellos de la alcaldía (Sector Cervecería).

¹²⁰ Al respecto este tipo de resiliencia “incluye intentos incompletos de desarrollar competencias o mecanismos constructivos de afrontamiento” (VILLALBA, Cristina. *El enfoque de la resiliencia en Trabajo Social*. 58), citado en: (SALAMANCA, TORRICO, 2008: 58).

2. (unidad doméstica de familia extensa)

Él es hijo de Ramiro Tapia propietario de la vivienda, toda su familia vive acá más dos inquilinos con sus familias. Todos los hijos de don Ramiro trabajan menos el que todavía asiste al colegio. Su padre es transportista y el número de cuartos ocupados en esta casa es cuatro. Ellos viven más de 20 años en la zona y en estos últimos años han visto que los servicios han mejorado.

Si nos van a desalojar que sean justos para todos, si cumplen con sus promesas no tenemos motivos para oponernos.

Tú si no haces presión, si no te agrupas y te opones a los atropellos no consigues nada. Estas viendo del problema de Senkata [ciudad El Alto] donde los vecinos han conseguido que les escuchen pero mediante bloqueos. No logras nada si no te movilizas (Sector Cervecería).

Ambos ejemplos enfatizan la importancia de organizarse para conseguir apoyo y protegerse ante situaciones donde se pretende ser escuchados en sus demandas, que en el caso está dirigida al respeto del derecho propietario, y en busca de una justa indemnización. Por otra parte lo relacionado a Senkata si bien dista mucho del problema que vemos por el riesgo a un deslizamiento, si es enfatizada por don Ramiro debido a la propaganda comunicacional, los hechos de bloqueos y ser esta la única alternativa de comunicación para resolver sus demandas que requieren (2011).

“Serenos”: esperando la calma.

Esta actitud presenta predisposiciones sentimentales y de percepción cognitiva en la que juega un papel importante la cohesión vecinal expresada en su unidad. Es así que la misma podría ayudar a conocer la fe existente en vecinos que son antiguos para la solución del problema. En esta actitud ante el riesgo de deslizamiento persiste un **optimismo sostenido** en la cual permanece las garantías de seguridad y búsquedas de soluciones.

1. (unidad doméstica de familia nuclear)

Doña Raquel Ortiz está casada con Lucio Cuba, ellos tienen dos hijas y vive su familia en su casa aunque ahora tiene alojada a su comadre por el problema del Megadeslizamiento. Ella es ama de casa y atiende su tienda, ninguna de sus hijas trabaja y la unidad doméstica tiene tres dormitorios más el living, la cocina y el baño:

En cuanto a los deslizamientos por lo que he escuchado y visto solo Diosito sabe porque ocurre esto (...) Antes en la zona unas 5 veces sentimos antes ese sismo antes del deslizamiento pero el terreno es muy duro y cuando se produjo el megadeslizamiento yo creo que el lugar también hubiera sido afectado pero nada

Cuando nos notificaron del desalojo nos sorprendimos mucho, nos decían que se iba a caer y era preventivo el desalojo, nos intimidaban con eso. Pero yo no voy a salir, no se va a caer. No ha sido fácil hacer construir y para salir hay que tener dinero (Sector Cervecería).

“Alarmados”: en busca de un refugio.

Esta actitud podría ser representada por la existencia de viviendas desalojadas en el vecindario de estudio. Son alrededor de tres viviendas de las cuales una se encuentra en deterioro por el asentamiento. Es así que durante la recolección de información me percaté de que existían casas donde no se encontraba la gente, aunque con posteriores visitas pude entender que desalojaron las viviendas o las vendieron. La actitud está influenciada por la imposición del miedo por parte de instituciones como la alcaldía y los medios de prensa. Es así que las mismas se formalizan con las notificaciones que entregan los personeros de la alcaldía y por otro lado el surgimiento del rumor resulta importante para que los vecinos emprendan el desalojo.

A continuación se presenta el caso de un vecino que era dirigente del barrio el cual es recordado por don Juan al recordar su participación como dirigente:

Y yo con el primer dirigente ya hemos correteado [...], él claro se ha ido por el problema de que nos han dicho que desalojemos y por seguridad de su familia su casa lo ha vendido. [...] el dirigente del sector se llama Cristian Valdez, el estaba conmigo pero se ha ido, se ha llevado a su familia y lo ha vendido la casa no hace mucho -esposa) pues debe ser 1 o 2 años- Claro y lo ha regalado su casa, evaluada entonces en 90.000\$us, esa vez nosotros a la comercial hemos ido y estaba en 90.000 \$us y lo han vendido en 25.000 \$us a la iglesia, a los hermanos. Ósea el dueño era dirigente del sector y ahora no está porque se ha ido a vivir a otro lado, claro sigue en Pampahasi pero vive en otro sector, o sea a él no le afecta en nada y vive tranquilo. Y siempre viene a visitar y charlamos [el subrayado es nuestro] (Sector Cervecería).

Los anteriores ejemplos relacionados hacia las actitudes diferenciadas e individuales, nos permiten construir el cuadro N°15 (vid. infra.) que está dirigida a mostrar los factores más resaltantes en la situación de las personas ante riesgos de deslizamientos que le toca vivir. Además de mencionar que cada una si bien se tomó en base a las entrevistas llevadas a cabo en el lugar de estudio, el mismo cuadro establece que previo a las mismas los vecinos tuvieron una participación pasiva o activa con sus semejantes ante la forma de gestionar los riesgos por parte de la alcaldía (ver Cuadro N°4: 17).

Así vemos que los cuatro tipos poseen características que son valoradas a partir de los símbolos: (+) y (-) que implica los contenidos implícitos que se encuentran en las tres entrevistas de caso.

Es importante también mencionar que distintas actitudes se presentaban en una misma familia,¹²¹ sin embargo tras visibilizar el comportamiento vecinal, este se enmarcaba hacia una actitud emprendedora liderizada por los representantes de los afectados. Sin embargo a lo que ésta actitud indica es el factor de la resiliencia regenerativa vista físicamente en la inversión de trabajos de protección de la vivienda de forma individual a partir de muros contención y otros aunque de forma limitada¹²² vistas en algunas viviendas por lo que existía una seguridad de protección insuficiente ya que aparece el problema de riesgo.

Por otro lado en la actitud alarmada vemos expresarse otra forma de resiliencia a partir de poseer algún otro recurso y alejarse del problema. En los casos se pudo constatar que

¹²¹ Así en cuanto a los problemas internos en cada familia resaltaba las discusiones para desalojar y hacer caso a las notificaciones.

¹²² Ya que de igual forma habrían colapsado por el peso de la vivienda y por el movimiento de tierra.

algunas viviendas afectadas fueron vendidas o hipotecadas por sus dueños y residen en otro lugar.

**CUADRO N° 15
ACTITUDES ANTE EL RIESGO**

Actitud personal					
	<i>Desanclaje institucional</i>	<i>Imposición del rumor</i>	<i>Tratar de sobrevivir, (inexistencia de resiliencia)</i>	<i>Existencia de ansiedad</i>	<i>Resiliencia Regenerativa</i>
Apáticos	-	-	+	-	-
emprendedores	+	+	-	-	+
Serenos	+	-	-	-	-
Alarmados	-	+	-	+	-
Actitud grupal					
	<i>Desanclaje institucional</i>	<i>Imposición del rumor</i>	<i>Tratar de sobrevivir, (inexistencia de resiliencia)</i>	<i>Existencia de ansiedad</i>	<i>Compromiso radical</i>
Reivindicativa y crítica	+	+	-	+	+

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

La actitud serena implicaría a estar menos propensos hacia la imposición del rumor ante un desastre debido a los trabajos de refacción de alcantarillado, por la estabilidad del terreno que todavía no se ha visto afectada a diferencia de otras zonas cercanas al lugar pero prima también la desatención institucional lo cual conllevaría a organizarse por el vecindario.

Finalmente la actitud apática mostraría la carencia de alguna propiedad privada la cual se presenta por la falta de resiliencia además de que no existe compromiso alguno con el vecindario.

Es así que estas actitudes presenta la heterogeneidad de vivir en contextos urbanos además de observar las desigualdades existentes en cuanto a educación, ingresos, ocupación entre otros. En cuanto a la actitud grupal señalada debajo de las demás, ésta es presentada en el siguiente acápite. Sin embargo debemos notar que esta actitud engloba las distintas actitudes presentadas para el caso de Cervecería, implicando el comportamiento con relación al problema del riesgo y con actores locales como la alcaldía y la junta de vecinos.

2.2. Comunidad urbana y desalojo.

Se puede entender la respuesta de vecinos afectados ante un riesgo de deslizamiento tras valorar las actitudes frente al mismo. Es por tal motivo que la actitud ante el riesgo en el Sector de Cervecería que permitió que tenga un valor significativo, se vincula en la existencia de un *compromiso radical* entendido a través de acciones que los vecinos desenvuelven.

En cuanto a la participación de los actores locales Nathan (2010) señala la participación de la junta (de vecinos) en búsquedas de mejoras para su barrio y una desatención de la gestión

de riesgos hasta que se concretizan. Sin embargo en nuestro caso se desconoce esta participación debido a los afectados tuvieron que organizarse internamente mostrándonos que son solo (ellos) los afectados quienes tratan de solucionar y adaptarse a los problemas de riesgos.¹²³ También el factor político como un intercambio es de gran importancia y la cual se ha dado y mostrado en este estudio.

Este factor político es de suma importancia para poder entender la actitud emprendida por los vecinos de Sector Cervecería. Montañó (1976) señala la relación entre el aparato gubernamental y los pobres de la ciudad que pueden resumirse en la idea de dependencia reciproca ya que por un lado la maquinaria gubernamental desprende distintos artificios en épocas de campaña para cooptar dirigentes y votos en épocas eleccionarias y por otro lado los pobres acceden a mejoras para su asentamientos y pueden llegar a ser escuchados.

Así en su estudio distingue las actitudes que reflejan los nueve asentamientos estudiados como ser una cínica, de oposición, de lucha y enfrentamiento, todas estas reflejan la hipótesis planteada por el autor en el que: *“la ineficiencia o incapacidad reciente de la maquinaria gubernamental y política que sería la única opción viable dentro de nuestro sistema [en México], es el factor determinante para gestar actitudes de confrontación”* (MONTAÑO, 1976, 113).

Es así que la existencia de un **Compromiso radical** entre los vecinos de Sector Cervecería el cual se expresa en movimientos de protesta y reivindicación para lograr objetivos planteados por los vecinos, responderían a un desanclaje institucional, por lo que los mismos se ven sometidos a amenazas psicológicas y físicas. Por tal motivo también es importante mencionar como es que una acción colectiva llega a integrar otras actitudes individuales, además de que solo a partir de la misma se puede llegar a conocer las actitudes individuales (CALHOUN, 1999: 96) y poder generalizar en que dimensiones se desenvuelve la misma.

Las formas objetivas del riesgo que asume la institucionalidad oficial (Cap. 2), ésta todavía no posee una completa visión del perfil del riesgo dirigida hacia la población presente en este estudio. Por tal motivo su implicancia ante estos problemas a partir de la garantía y seguridad hacia la población se limita a una imposición infecciosa que afecta a los ciudadanos a partir de rumor. (Cap. 5). Esto es corroborado por los movimientos de protestas que surgen y lo perjudican ya que afectan la legitimidad municipal.

Por tal motivo las experiencias que se gestan en el vecindario del Sector de Cervecería presentan un nuevo carácter activo, lo cual puede llevar a lograr sus objetivos planteados pero a largo plazo en cuanto a la expropiación de sus viviendas y también a cuestionar la misma institucionalidad.

Esto puede ser más comprensible tras el seguimiento del problema donde primeramente se vive un proceso de cambio en la cotidianidad del vecindario: La declaratoria de la zona en alerta Naranja en el 2010, las medidas de la alcaldía para la prevención a partir de las notificaciones, ocasionan en el vecindario que se levante:

Es así que los vecinos comenzaron a realizar guardia en la calle 5, además de que los vecinos se colaboraban en los turnos de guardia y es por esos días en que se puede resaltar la disconformidad de los vecinos tras los papelógrafos, donde expresan lo que sentían ante el desalojo puestos en las paredes y puertas de sus hogares:

¹²³ Esto también se observa en el cap. 3 referida hacia los problemas que deben enfrentar las juntas vecinales por los deslizamientos.

“alcalde nos desalojas quemamos tu casa y de tus cómplices”
“alcalde pedimos soluciones inmediatas caso contrario habrá sangre”
“no saldremos de nuestras casas, solo nos sacaran muertos y en tu conciencia pesará”
“Soluciones ya!! Hechos y no palabras los vecinos unidos venceremos”
“Propiedad privada no tocar”
“viva la huelga de hambre, soluciones ya”
“pueblo escucha únete a la lucha, nos quieren sacar de nuestra casa”
“alcalde inhumano devuélvenos nuestro dinero que te dimos para tu fianza y así nos pagas verdugo”
“nos vamos a crucificar en nuestras casas”
“fuera Revilla queremos justicia, fuera alcalde inhumano”

Fuente.- Elaboración propia, 2011¹²⁴.

Es así que estas primeras muestras de protesta que conllevo también bloqueos de la avenida, fogatas, llegan a ser interpretadas por las autoridades locales como un motín político que amenaza su estabilidad y así entender que el caso del Sector de Cervecería ante una posible solución se fue alejando paulatinamente debido a la relación entre vecinos y la alcaldía.

Además resulto que la organización vecinal que juega un papel fundamental debido a su representatividad ante instancias institucionales, debido a esta politización del problemas fue desconocida por lo que se observa fallas en cuanto a la valoración de la misma ante problemas como los deslizamientos.

Sin embargo hechos como el desastre del megadeslizamiento (febrero 2011) y la persistencia organizada de los vecinos afectados produjeron que se llegue a la solución de expropiación de las viviendas para su posterior demolición y realización de trabajos de estabilización. Si bien entendemos que los costos de expropiación son demasiado altos para el municipio¹²⁵ su impacto tras este problema refleja todavía sus deficiencias en cuanto a nuestro estudio ya que podemos señalar que el caso de los deslizamientos nos conduce al accionar del gobierno municipal desde el cual se puede desprender acciones que posibiliten un menor sufrimiento en los asentamientos afectados.

¹²⁴ En base a las notas del 20 de noviembre 2010, en: cuaderno de campo 1.

¹²⁵ Según Salamanca ante amenazar es posible la reubicación de las áreas de riesgo aunque es difícil ya que se necesita aproximadamente 600 millones de \$us y además la alcaldía posee solo una “ley de riesgo emergencista,” en: Foro debate ¿Estamos Preparados para enfrentar los desastres Naturales?, conferencias...

CAPÍTULO V

COMUNIDAD DEL DOLOR

En este capítulo enfatizaremos las experiencias de los vecinos afectados para conocer las redes de solidaridad que establecieron; en el caso de Retamani tras el deslizamiento de 2009 a partir de tres estudios de caso de vecinos afectados. Siendo así que la primera parte consiste en conocer estas experiencias y describir la red egocéntrica y red solidaria exocéntrica.

La segunda parte enfatiza las formas de enfrentar el riesgo o/y deslizamientos a través de lograr; a) una reubicación espacial; b) recuperar el valor de su propiedad; c) evitar los abusos e incumplimientos de la alcaldía por el que se da a conocer las tácticas para enfrentar los riesgos de deslizamiento desde los dos actores importantes del estudio: los vecinos y la alcaldía.

1. CAMPAMENTOS Y REDES DE SOLIDARIDAD

El establecimiento de campamentos tras sufrir algún desastre o amenaza es una forma de gestión ante emergencias tanto efectuada por autoridades como por parte de la población. Por otra parte su aparición es de distinta índole, así se ve a los campamentos establecidos por efectos de conflictos bélicos junto con el éxodo de poblaciones afectadas o en nuestro contexto va dirigido a dar una solución temporal ante la pérdida de viviendas por desastres naturales,¹²⁶ en las mismas se desenvuelve distintas acciones de ayuda por parte de autoridades locales, instituciones no gubernamentales, instituciones religiosas, afectados para poder quedarse a residir en ellas por un determinado tiempo.

Sin embargo este estudio enfatiza la situación de los directamente afectados y las formas de solución a partir de tres casos relacionados con los afectados del deslizamiento de Retamani en el 2009.

Caso 1 Don Sergio

Luego de algunas visitas a la Urbanización Bicentenario¹²⁷ pude establecer contacto con don Sergio. Él fue perjudicado junto a su familia cuando ocurrió el deslizamiento en Retamani (2009). También fue propietario de su vivienda.

Luego de casi dos años donde él y sus vecinos se organizaron, pudieron conseguir la ayuda por parte del gobierno y logran solucionar su problema de vivienda aunque vio que algunos vecinos se sienten inconformes, ya que se pudo observar a vecinos que no perdieron su vivienda como los inquilinos que fueron beneficiados. En el resumen de la entrevista (vid. infra.) también se considera la opinión de la esposa en el momento en que se realizó la visita.

¹²⁶ Un caso característico en cuanto a la permanencia de un campamento es el barrio Plan 3000 en la ciudad de Santa Cruz-Bolivia que se estableció tras la inundación /ver Silvich...

¹²⁷ Ya que las personas trabajan y retornan muy tarde a sus hogares y las visitas por las noches no son tan buenas por que se corre el riesgo de ser un intruso y no así un estudiante que realiza su tarea.

Resumen de la entrevista

Debido a varios factores, con mi familia vimos que existía un descuido de las autoridades, de EPSAS, una semana antes existió una falla en la matriz, había reventado (segmento 1).

Nosotros pedimos ayuda a las autoridades pero no nos tomaron en cuenta y las consecuencias se dieron por la noche. La tenacidad para enfrentar el mundo real ayudo a conseguir muchas cosas que perdimos (segmento 2).

Mi casa era de dos plantas además hicimos una inversión en la estructura, en fierros, hicimos poner unas zapatas para dar mayor seguridad, hicimos poner con soldaduras y por eso mi casa no se cayó, solo se inclinó (segmento 3).

Esa noche fue desgracia a las 12 pm. las casas se caen y para las 5 am. estábamos en la calle. Un amigo nos ayuda por 15 días con un espacio en su casa para resguardar nuestras cosas de la lluvia. Es así como comenzó nuestro peregrinaje y buscamos un departamento ya que no iba ser rápida la solución de nuestro problema (segmento 4).

Tuvimos muchas frustraciones y valoras lo que tenías, porque con cada dueño que te encuentras y te engañan ya que dan lo que sea por lucrar. Visitas un departamento y te encuentras con un callejón techado, donde tienes que compartir el baño, cuartos húmedos y fríos y los precios son de 1000 Bs., 1500 Bs. los alquileres y de 5000\$us a 15000\$us los anticréticos (segmento 5).

Sacamos un préstamo del banco para el alquiler. Vivimos un cambio emocional, psicológico y aun así no nos acostumbramos. Nos dimos cuenta que lo material no es perdurable. Conseguimos una casa donde vivimos un año y más (segmento 6).

Luego de dos días del desastre aparece el Presidente, le expresamos todo lo que pasamos, que dejamos nuestras casas. Él se mostro emprendedor y nos dijo que daría casas a todos y creo que eso fue el error de él (segmento 7).

Luego el diputado René Zabaleta estuvo a cargo del problema y ha dirigido con el fin de dividirnos y nos dijo que debía ver grupos propietarios, inquilinos, anticresistas que estaban afectados separadamente, además de los otros afectados del 2007. Y se produjo muchas anomalías. Propietarios que no tenían edificaciones salieron beneficiados en mayor cantidad, otros como el Sr. Cortez que tenía su casa de cinco plantas solo le han dado dos departamentos. Su casa salió en el programa de videos asombrosos (segmento 8).

Otro vecino tenía su casa de media agua y vivía con su esposa y sus dos hijos, ellos hicieron figurar a otro aduciendo que eran una familia extensa y les dieron dos departamentos. Otro afectado vivía en una vivienda donde habían 8 inquilinos, de ellos seis han recibido departamentos por parte de él. También ha habido falsificación de documentos. En mi caso yo he expuesto lo que he invertido (segmento 9).

Algunos se fueron a vivir a carpas, de forma inhumana ya que no tenían muchos ingresos y más se fueron inquilinos que tuvieron que soportar (segmento 10).

Sin embargo los inquilinos han aprovechado el momento, las circunstancias ya que tuvieron ayuda por parte de los que donaban. La mayoría de las familias ha recurrido a pedir ayuda a sus familiares, se fueron otros a vivir a departamentos (segmento 11).

Los inquilinos han aprovechado demasiado, se han acostumbrado a pedir y ni quieren pagar del agua, estiran la mano y a veces el ser humano se mala acostumbra cuando pasa estos desastres, se acostumbran a tener todo de lo fácil, son oportunistas (segmento 12).

Ellos salen y protestan quieren todo gratis porque dicen que nos tiene que dar. Lo malo es que el gobierno está enseñando y esto es por la ayuda que han tenido viviendo en las carpas

como ahora en este campamento del frente tiene agua, teléfono gratis hasta cable deben tener pero eso los mal acostumbra (segmento 13).

Cuando se entregaron estos departamentos habido muchísimas irregularidades, injusticias, debería ser que se nos entreguen los departamentos como un canje con nuestro documentos de propiedad que perdimos. Según la alcaldía donde vivíamos era un área verde pero bien que hace diez años los loteadores se avivan para lucrar (segmento 14).

Tuvimos una reunión con diputados y senadores para llegar a un acuerdo para lo de nuestras propiedades, pero otros no quieren dejar. Según sé la alcaldía dio los terrenos y el gobierno financio con ayuda de recursos de Venezuela. Como en ese entonces yo era vicepresidente de los afectados nos han dicho que busquemos el lugar. Como estuve de dirigente pude ver que la alcaldía se ha cerrado para nosotros ya que no nos atendían, no nos querían ver como una organización de afectados sino como propietarios. Pese a eso hemos mantenido nuestra unidad sin saber quiénes se iban a beneficiar (segmento 15).

Hemos conseguido ayuda también a partir de la oposición por parte del concejal Paredes para conocer las listas preliminares, las listas finales. Vimos que la alcaldía ha hecho como ha querido en la entrega de los departamentos por ejemplo existen dos departamentos para cuatro personas, un matrimonio y obviamente no se da uso al departamento. Nos han entregado sin piso, sin pintar. En mi caso hicimos poner el parquet al piso e hicimos pintar, para eso también nos hicimos prestar del banco (segmento 16).

(ESPOSA)

Desde el 2009 tuvimos que afrontar esta desgracia, cuando escuche crujir el muro lo único que hice es ayudar a mi familia y hasta las 6 am seguíamos despiertos mientras veíamos como se caían las casas, era una tristeza y luego uno aprende a valorar lo mejor cuando es tuyo. Recién llegue a vivir allí hace 5 años (segmento 17).

Quedarse en la calle sin poder hacer nada con mis hijos fue lo más duro además estábamos desorganizados, no deseo a nadie lo que nos paso ya que uno vive un cambio brusco. Ahí nos sentimos solos y todavía lo peor venía recién. Nosotros nos hicimos prestar del banco para arreglar la casa. Luego de perderlo todo el banco nos venía a molestar, el banco no perdona y nos llamaban, nos decían que estaban en la puerta de la casa [deshecha] y nos trataban mal (segmento 18).

Justo me hice prestar plata para el segundo piso y debíamos algunas cuotas. Pero pude pagar. Lo malo fue que cuando terminamos de pagar queríamos otro préstamo para ir a buscar donde vivir pero nada. Los del banco nos gritaban por fregar (segmento 19).

También conocimos gente buena. Hubo una señora muy buena que nos alquilo el cuarto donde vivíamos y comprendía los problemas que sufríamos. Era la dueña de la casa de Chuquiaguillo (segmento 20).

De las 318 personas afectadas algunos se fueron. Quedamos 309, también hubo fallecidos luego de dos semanas de lo ocurrido ya que se pusieron mal. Uno murió de los pulmones y también murió una señora (segmento 21).

Configuración global de la entrevista:

CUADRO N°16
Inferencia por análisis de contenido

Elementos de contenido	segmentos	Particularidades observables
Descuido institucional	1,2	Nosotros pedimos ayuda a las autoridades pero no nos tomaron en cuenta y las consecuencias se dieron por la noche.

Medidas de prevención de la gente	3	Mi casa era de dos plantas además hicimos una inversión en la estructura, en fierros, hicimos poner unas zapatas para dar mayor seguridad, hicimos poner con soldaduras y por eso mi casa no se cayó, solo se inclinó.
Consecuencias del deslizamiento	4,5,17-19, 21	En nuestro peregrinaje tuvimos muchas frustraciones y valoras lo que tenías, así sea pequeño lo que tienes es tuyo. Y eso te digo porque con cada dueño que te encuentras y te engañan ya que dan lo que sea por lucrar.
Auxilio y albergue	10-13,20	También [durante nuestro drama] conocimos gente buena. Hubo una señora muy buena que nos alquilo el cuarto donde vivíamos y comprendía los problemas que sufríamos.
Soluciones para el problema de vivienda	6,7,15,16	Luego de dos días del desastre aparece el presidente (Evo Morales), le expresamos todo lo que pasamos, que dejamos nuestras casas. El presidente se mostro muy emprendedor y nos dijo que daría casas a todos.
Violencia e inconformidad vecinal	8,9,14	[...] el diputado Iván Zavaleta estuvo a cargo del problema y ha dirigido con el fin de dividirnos y esa v es nos dijo que debía ver grupos propietarios, inquilinos, anticresistas que estaban afectados separadamente, además de los otros afectados del 2007.

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

Curso de la narración. “Nuestro peregrinaje”.-

La entrevista de don Sergio enfatiza tres temáticas: primeramente enfatiza las causas del deslizamiento debido a los descuidos por parte de la alcaldía. Ante esto su familia asume medidas de prevención para evitar una posible tragedia que lo vinculamos como una actitud emprendedora (ver Cap. Anterior) y con relación a la existencia de autorización por parte de la alcaldía sería negativa.¹²⁸ La segunda temática nos muestra las consecuencias del deslizamiento en la que debe desalojar su vivienda junto a su familia y tratan de encontrar algún departamento o casa para vivir. Es así que comienza su peregrinaje para establecer su hogar. También deben solucionar otros problemas como la deuda al banco por un préstamo realizado para los arreglos de su anterior casa¹²⁹.

¹²⁸En relación al entrevistado, su nombre no figura entre los propietarios afectados aunque tal vez exista una relación con el propietario a partir de la esposa. Por otro lado según el informe Coord. Tec-OMGT N° 10/2009 solo se evidencio la existencia de tres planos de construcción y dos planos de división y partición aprobados por la alcaldía.

¹²⁹ Si bien no se logró especificar sobre que documentos se hizo el préstamo, existen dos formas en que se obtiene el mismo: uno a partir de los papeles de la vivienda y otra a partir de evaluar al que pide el préstamo según su ocupación, estabilidad de empleo, pertenecía y permanencia en alguna institución o también por la posesión de medios de producción.

También ante sus problemas conocen gente buena la cual sabe entender su sufrimiento ante sus diversos problemas. Por otro lado él continúa asistiendo a las reuniones de los afectados para lograr solucionar el problema de vivienda. Es así que en el proceso para la solución se logra concretar la ayuda del presidente pero también existe un conflicto entre vecinos afectados que poseían viviendas y vecinos afectados que vivían en alquiler. Al final los vecinos que eran propietarios se sienten inconformes por la entrega hacia los ex-inquilinos.

Caso 2. Doña Esmeralda

Ella recuerda que la zona de Retamani se fue poblando a través del loteamiento de terrenos y poco a poco llegó a contar con una infraestructura adecuada para su acceso. Pero debido a filtraciones de agua ocurrió el deslizamiento de año 2009. Es así que en el caso de Doña Esmeralda acudió a familiares para conseguir un lugar donde vivir.

Actualmente vive con sus tres hijos y uno de ellos vive con su familia también¹³⁰, ella resalta que tras la solución por la pérdida de sus viviendas se conformaron tres grupos distintos para lograr tener una vivienda que fueron los propietarios, propietarios que recibieron un segundo departamento debido a ser familias extensas y los afectados que eran inquilinos, anticresistas y los que no poseían derecho propietario.¹³¹ Ella se encuentra inconforme ya que ella vive en un pequeño departamento, mientras otras familias accedieron a dos departamentos.

Resumen de la entrevista

Me llamo Esmeralda y nací en la ciudad de La Paz, he vivido desde hace 48 años en ahí y después de 48 años se ha deslizado esto. Era cerro, había unas tres casitas nomas, se ha ido poblando y nosotros éramos los primeros en construirnos ahí (segmento 1).

Desde ese tiempo se ha poblado ese lugar se ha asfaltado, han trabajado la gente, los vecinos mismos porque no había camino, haciendo acción comunal y la gente se ha venido a vivir así poco a poco se han comprado y se han hecho también casas más y más y después nomas se ha deslizado (segmento 2).

Mis papás nos han vendido a mí y a un hermano terrenos. Pero aun no estaba saneado ya que todavía estaba a su nombre de mi papá. De esa manera yo sola viva en la casa y luego de construir la casa, la construcción era de 3 plantas, de dos pisos (segmento 3).

Yo tengo tres hijos y uno de mis hijos tiene su familia y por eso vivía en la primera planta y mi otro hijo en la segunda planta y yo en la última planta con mi otro hijo y así vivíamos. Y el 2007 se ha deslizado la parte de abajo (segmento 4).

El 2007 se ha empezado a deslizar la zona y ha afectado las casas de la avenida Zabaleta. 2007, 2008, 2009 otra vez ha empezado el deslizamiento y ha llegado hasta arriba, hasta la avenida [Castrillo] llegó, era una desgracia lo que se ha deslizado (segmento 5).

Nadie pensaba que se iba a deslizar pero el día lunes 15 o 16 de febrero se ha deslizado y yo vivía en la avenida y esa noche a esa hora de las 11 ya ha empezado como si fuera un remolino a empezado a brotar la tierra en la planta baja y recién yo me he asustado y recién estábamos sacando las cosas (segmento 6).

¹³⁰ un departamento de tres habitaciones que es similar en toda la urbanización.

¹³¹ Según el Informe DJ-DUAL N°534/10

A filtraciones de agua ha sido porque antes debe ser unos 8 meses a 6 meses han construido un muro de gavión, entonces se ha cavado en seco, así en sequito han sacado del terreno tierra y así como 6 a 7 meses por ahí ha empezado a salir agua y yo he ido a la alcaldía a molestarles y he dicho cañería se haiga roto, de algún lugar debe venir porque, ha empezado a humedecer toda la planta de abajo y entonces he ido a EPSAS y nada han encontrado (segmento 7).

El día que se ha deslizado parecía como remolino y ha afectado. En el 2009 han sido afectados como terrenos y casas como 54 propiedades de casa, pero familiares eran 85 a 90 personas, de esos han depurado los de la alcaldía de esas personas (segmento 8).

Pero las que no estaban afectadas han recibido esos departamentos y los que estaban afectados nada, otras así nomas lo han dejado. Mucha injusticia había también de la alcaldía (segmento 9).

Nosotros hemos sacado a la avenida, en ese momento donde íbamos a ir y nosotros hemos perdido varias cosas, lo que he podido hemos sacado esa noche (segmento 10).

Entonces hemos pedido a la alcaldía que nos ayude porque donde vamos a ir en ese momento, la casa ya se estaba rajando y la alcaldía ha preferido a inquilinos, personas que no estaban tanto en desgracia. Había otro sectorcito allá mas ellos han preferido trasladar la alcaldía. A nosotros ni siquiera nos ha dado importancia (segmento 11).

Solamente nos han dicho: *“salgan, salgan dejen sus cosas salgan porque se va a caer sobre ustedes.”* Entonces yo he sacado las cosas de valor con mis hijos. También ahí había cosas que se perdían, se han perdido esa noche como garrafas, bulto, de todo de los que estaban evacuando. Hasta de mí tal vez alguien por equivocación se lo ha levantado. En ese momento nosotros no podíamos a donde ir (segmento 12).

Ni la alcaldía nos ha ayudado, *“acudan a sus familias, acudan a sus familias, deben tener por aquí”* eso nos han dicho la alcaldía. Entonces hemos dormido nosotros 6 noches en la avenida. Yo he dormido con mi esposo, hemos dormido dos personas (segmento 13).

Nos hemos hecho carpas con calaminas de lo que hemos desatado y con los palos. De ahí hemos seguido molestando a la alcaldía por favor llévennos a las carpas pero nada. Más bien tengo un familiar en la zona también donde mis hermanos y ahí más bien nos han alojado encima de la terraza con mis mismas calaminas yo y mi esposo nos hemos hecho en la terraza un cuarto hasta que nos han dado este departamento (segmento 14).

Yo no podía ir a ningún otro lado, les rogué a mis hermanos y ahí mi papa también vivía ahí y solamente me han dicho entonces *“si quieres hazte en la terraza”* entonces yo y mi esposo hemos hecho encima y lo ha techado y ahí nos ha llamado y hemos vivido 1 año y 8 meses toditos, las tres familias hemos vivido, la lluvia también ha llegado y en la terraza todo no hemos inundado y hemos sufrido harto (segmento 15).

Para nosotros no había mucha ayuda, como ahora con este megadeslizamiento que durante un año sigue habiendo ayuda. Para nosotros no había esa ayuda porque no estábamos ayudados en carpas. Unas 3 veces en poquitito nos ha llegado la ayuda (segmento 16).

Mas era la ayuda en las carpas, ellos han recibido cada semana, cada día dicen que llegaba pero a nosotros no nos hacían llamar porque varios como nosotros han vivido así *“llamados donde nuestras familias,”* otros estaban por ahí y los que estaban en la iglesia que estaban han recibido ayuda, según escucho lo que han hablado (segmento 17).

Solo de mis hermanos siempre como tengo más familiar, solamente tengo mi papá, mi hermana que vive y ellos nomas ahí me han llamado. Yo tenía que pagarme el agua, luz, con la ayuda que nos ha alojado, eso nomas tenía (segmento 18).

Estos departamentos es del señor Presidente cuando se ha deslizado nuestras casas ese lunes, martes. Ese martes a las 2 de la tarde ha venido el 17 de febrero. Entonces él nos ha prometido que nos iban a dar viviendas, no nos han dicho que iba a dar departamentos. El presidente nos ha dicho viviendas: *“yo les voy a dar llave en mano”* y esto durante 1 año y 8 meses hemos vivido esperando y en octubre, noviembre ya tenían que entregarnos (segmento 19).

Así se va a entregar en octubre, noviembre las viviendas llave en mano. Pero eso no ha sido. Pero la alcaldía ya se ha encargado para que haga construir, comprar terreno. Entonces ellos con la construcción han tardado después de 1 año y 8 meses nos han dado estos departamentos (segmento 20).

Nos reuníamos entre vecinos y ahí había mucha discriminación entre nosotros, mucha crítica de todo y en las reuniones nos peleábamos entre vecinos. Entonces la pelea era contra los inquilinos porque entre propietarios hasta ahora hay egoísmo y era eso la pelea: *“porque pues los inquilinos tienen que recibir si ellos no han perdido, ninguno ha perdido ni terreno ni nada y solo ha venido a alquilarse y ellos van a recibir ahora”* (segmento 21). De eso era la pelea, también mucha injusticia había en la alcaldía no había una justicia justa porque también a los que no tenían casa se les han dado departamentos. A los que ni su casa era, todo de adobe con una casita a ellos han dado a dos departamentos. A los que tenemos de piso a uno nomas nos han dado. Y a mi más que todo me duele y hasta ahora vivo yo tal como vivía antes las tres familias. Yo soy la que tengo que mantener porque mi hijo también se ha enfermado y así estamos viviendo hasta el momento (segmento 22).

Los inquilinos habían hecho aparte sus reuniones porque en nuestra reunión había harta discriminación de los propietarios y de los que ahora los que dicen ser los dueños: los hijos allegados, ellos son los que se han agarrado con los inquilinos y entonces de eso los inquilinos ya no hacían ni venían a donde nosotros (segmento 23).

Antes estaba encabezando como dirigentes: Don Martin, Don Sergio, después ellos han disentido ya que no había entendimiento con ellos, mucha pelea había y otra vez se han reelegido y como dos grupos había, se han dividido así nomas por personas ya habían ido así según dicen (segmento 24).

Pero en ese momento había división y entonces como harían. Luego habían ido a la alcaldía y les habían reunido, no sé cómo será pero muchas cosas pasaron pero yo tengo que trabajar por mis hijos y casi ya no he asistido a las reuniones que había (segmento 25).

Luego nos han llamado por celular porque estaban dejando nuestros números y ahí se han sorteado los departamentos, por lista nos han sorteado. Ahí irregularidades había igual, otros han aparecido; los que tenían casa de adobe han aparecido con dos departamentos en el sorteo y yo con un departamento he aparecido. Hemos peleado porque tenía todo mi derecho porque mi casa era grande, yo vivo con mi familia. La verdad es que otros han recibido: en un cuarto alquilado la mama con la hija vivían donde la mama recibió y la hija también recibe. Tampoco es justo pero es lo que ha pasado (segmento 26).

Son casi 18 inquilinos y 17 de Zabaleta del 2007 y de nosotros son los demás. Son 86 departamentos, tres departamentos ahorita están vacíos. Son dueños 63 familias, ahí todos estamos mezclados. En la zona no hay mucha movilidad en las noches, también es peligroso porque no puedes llegar fácil ya que estamos en un cerro y dicen que por la noche asaltan pero a mí no me ha pasado (segmento 27).

Tenemos problemas del agua, porque la alcaldía nos ha dado un medidor para todos y según las construcciones existen dos medidores por bloque, pero no están habilitados porque EPSAS dice es propiedad privada de la alcaldía y no podemos (segmento 28).

Y nosotros pensamos que estos departamentos siguen siendo de la alcaldía porque si fuera de nosotros nos extenderían un documento de propiedad. Pero hasta el momento no nos están dando papeles y estamos esperando hasta que nos de este año. Tenemos que entregar nuestros documentos (segmento 29).

Yo no entregare porque no me compensa mi casa de tres pisos. La mayoría no ha entregado solo dos personas. Según la alcaldía había dicho traigan pero nosotros no podemos entregar si no me compensan como a otros que han dado dos departamentos, porque según hay una ley donde no podemos ceder nuestro derecho propietario y seguimos siendo dueños. Yo no voy a entregar los papeles, estoy bien inconforme (segmento 30).

Hay representantes dos de cada bloque otros se han autonombrado y ellos están manejando ya va ser como un año. Usted sabe cada dirigente siempre hace cosas que yo no veo, puede hacer bien pero hay veces fallan ellos, ni llaman a una reunión. No había cuando hacer alguna cosa, se rompe una cañería y tratan de solucionarlo, hacen, pagan tanto y luego en cobrar y ninguna reunión llama por el problema del agua. Y ellos son los encargados de pagar el agua, yo de este bloque recogemos, toditos me cancelan (segmento 31).

Configuración global de la entrevista:

CUADRO N°17
Inferencia por análisis de contenido

Elementos de contenido	Segmentos	Particularidades observables
Antecedentes de la zona	1-4	Era cerro, cerro no había nada y nosotros hemos sido los primeros en venir a vivir aquí. Habían unas tres casitas nomas, entonces de ahí mas y mas se ha ido poblando y nosotros éramos los primeros en construirnos ahí
Causas del deslizamiento	7	Cañería se haigá roto, de algún lugar debe venir porque ha empezado a salir y se ha empezado a humedecer toda la planta de abajo y entonces yo he dicho que debe ser de la cañería y he ido a EPSAS y nada han encontrado.
Consecuencias del deslizamiento	5,6,8	En el 2009 han sido afectados como terrenos y casas como 54 propiedades de casa, pero familiares eran 85 a 90 personas.
La evacuación y las pérdidas	9-17 11	Como hemos sacado las cosas hemos dicho donde vamos a ir y la alcaldía ha preferido a inquilinos, personas que no estaban tanto en desgracia (...) y había otro sectorcito allá, a ellos ha preferido trasladar la alcaldía.
Soluciones: los beneficiados	9,19-26	De esas personas afectadas los que no estaban afectados han recibido esos departamentos y los que estaban afectados nada. Otros así nomas lo han dejado pero mucha injusticia había.
Nuevos problemas en el nuevo vecindario	27-31 28	Hay problemas del agua, porque la alcaldía nos ha dado un medidor para todos y eso es el problema porque según las construcciones en los bloques existen dos medidores por bloque, pero no están habilitado porque EPSAS dice: <i>es propiedad privada de la alcaldía y no podemos meternos ahí.</i>

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

Curso de narración. El llamado de la familia.-

En la entrevista realizada a Doña Esmeralda resaltan tres temáticas: la primera se relaciona con su llegada a la zona desde hace varios años cuando todavía no estaba poblada. Es así que ya desde la década de los ochenta logran tener algunos servicios a partir de los trabajos de acción comunal.¹³² Ya a partir de 2007 cerca a la zona se da un deslizamiento y que para la entrevistada se debió a descuidos por la alcaldía y EPSAS el deslizamiento de 2009.

La segunda parte nos conduce a la forma en que su familia recurre a la ayuda de familiares, en el que su padre le ofrece la terraza de su vivienda al no poseer algún otro cuarto para su familia. Doña Esmeralda se conforma y viven en un cuarto precario construido por ellos mismos hasta la entrega de los departamentos.

La tercera parte enfatiza la solución a través de la entrega a vecinos que eran dueños e inquilinos aunque hubo peleas entre estos dos grupos. Es acá donde podemos rescatar la idea de los vecinos beneficiados a los inquilinos ya que ellos no perdieron nada y lograron tener un departamento gratis. En cuanto a los dueños podemos considerarlos como vecinos inconformes debido a las irregularidades en la entrega de departamentos.

Caso 3 Doña Maribel

Las consecuencias del deslizamiento son recordadas con tristeza ya que fueron muchas las personas quienes perdieron sus viviendas. También en algunas vivían inquilinos. Tal es el caso de Doña Maribel que fue a vivir a los albergues instalados por la alcaldía y recibieron ayuda en víveres, ropa y otros. Pero para poder acceder a los departamentos tuvieron que realizar manifestaciones públicas logrando ser escuchados y hacer respetar el compromiso del presidente Evo Morales para todos los afectados.

También tuvieron que confrontarse con los vecinos que eran dueños de viviendas y la alcaldía para lograr obtener los departamentos para los vecinos inquilinos.

Resumen de la entrevista

Mi mamá vivía desde más antes unos 10 ó 15 años. Mis hermanas vivían cerca a la zona y yo vivía con ellas y justo yo me puse a trabajar para una señora hacer labores, banderolas y yo tenía el cuarto alquilado. Después hemos ido a vivir con ella. Ella fue la inquilina más antigua del lugar y nosotros nunca imaginamos que se iban a caer las casas (segmento 1).

No había asfaltado, era pura tierra, las casas siempre eran rajadas, lo que dice mi mamá es que había vertiente, allá al final de la Castrillo y el alcalde antiguo, Juan del Granado ha hecho tapar, por esa razón se ha afectado a todas las casas, al terreno. Pero exactamente desde antes se veía casas que estaban rajadas (segmento 2).

Era pues el 2009 y era en la noche, ha empezado a rajarse el piso, rajaduritas pequeñas y nadie se ha dado cuenta. El vidrio se había roto dicen, y según ella ha pensado que los chicos lo habían hecho. Después de aquel lado la gente vecina tenía hijos y de por si se habría caído ya que en la casa nadie tenía hijos. Esa noche del deslizamiento les había dicho pero mi mamá terca no se va caer y nosotros hemos llegado, prácticamente ya se estaba cayendo. Había cosas que mi mamá no ha podido sacar (segmento 3).

¹³² Ver cap III relacionado a Retamani.

La mayoría pues sacando sus cosas, había una cholita prácticamente que vivía en anticrético, totalmente [ha perdido] ella estaba en los yungas. Y de repente todo se ha empezado a rajarse y lo poco sacar garrafas, cocinas, cosas de valor ha sacado la gente. Y por poco casi nos hacemos aplastar por ir a sacar un baúl que tenía mi mamá. Pero no nos atrevimos porque estaba oscuro y los vidrios crash, crash así caían, o sea eso era en el primer piso donde ya se estaba y las otras casas igual y el piso se movía (segmento 4).

Hemos visto el amanecer cuando estaban afectadas varias casas y la alcaldía ya no nos ha dejado entrar “*aquí nomas quédense*” nos ha dicho y ahí nomas se ha visto como se ha caído un edificio de ahí, otra casa y un montón de casas y con lágrimas lloraban los dueños de las casas (segmento 5).

Del Sr. Bernal, su casa se ha caído y prácticamente todo se ha venido abajo. Y después eso era lo último, había animalitos [abandonados], todo era una pena, como si hubiéramos visto el fin del mundo, ni llorar se podía pero nuestras vidas estaban bien (segmento 6).

A mi mamá le han ayudado, nos llevaron a las carpas. Ella se ha enfermado de los pies, cuando hacía calor fuerte se sentía en las carpas. Con nosotros vivía pero luego se ha enfermado y le alquilamos un cuarto y sola vivía donde tenía su cocina (segmento 7).

En las carpitas, éramos 4, cada familia tenía su carpita. Han debido ser unos 10 o 12 carpas yo creo, pero las personas afectadas eran hartas. Nos han ayudado han traído colchones, aguas, víveres. Al principio cocinaban en grandes ollas y había que ir a recoger la comida. Después ya nos han dado víveres en seco, después nos han traído a la iglesia [de Villa Armonía] donde había cuartitos, también había carpas. Ahí estábamos toda una mezcla entre propietarios e inquilinos (segmento 8).

El gobierno claro ha dicho que iba a dar, pero como nosotros pensábamos que iba a ser [sólo] para los dueños de casa. Pero ellos querían más, cuando decían para uno *-mi hijo mas-* decían, *-en mi casa vivía mi hijo, mi hermana-* para cada uno querían un departamento, pero tampoco estábamos seguros que nos iban a dar pero el Evo nos ha dicho que nos iba a dar en El Alto, como nosotros estábamos como inquilinos (segmento 9).

Pero te digo la dirigente, ella ha sido la señora muy humilde, muy valiente que a dicho nosotros vamos a luchar e íbamos a caminar hasta de noche, hasta las doce de la noche todos los inquilinos éramos. Unos 32 había y el resto han debido recibir como unos 20, algo así como 10 se han debido ir (segmento 10).

Aunque les han investigado también a otros, donde eran, de quien su inquilino eran por ejemplo había otros que habían vivido un mes y pues ellos no tienen ningún derecho (segmento 11).

Habido cosas que no se sabe, aquí al lado hay una señora que le pregunte a mi mamá inquilina de quien era, nunca la hemos conocido y como es que ha recibido, había otra señora la admitieron, decían que le tenemos que apoyar, en el caso de mi mamá, ella estaba en anticrético y por lo menos esa platita ella ha invertido (segmento 12).

Pero irregularidades habido mucho, habido negocio. Yo me acuerdo una vez el dueño de casa de mi mamá me pidió 2 mil dólares, pero no me acuerdo bien, justo el día que le teníamos que ir a pedir documentos, él nos dijo: “*¡no! Me tienes que dar, si quieres que te lo firme*” me dijo: “*para que te den departamento, dame 2 mil \$us*” (segmento 13).

Mi mamá dio 600 \$us en anticrético, después ella había aumentado a mil \$us, claro no es la gran cosa pero ha estado así “*Entonces en la alcaldía (...) abogado he consultado y me dijo que iba a perder el anticrético, pero departamento nomas va agarrar*” (segmento 14).

Pero el dueño quería que nos boten, él quería sacarnos más plata. Es el dueño que más inquilinos ha metido, hasta el día de hoy no le saludo porque prácticamente de frente me ha dicho dame tantos [dinero] y yo te lo voy a firmar y de ahí yo le he consultado la dirigente (segmento 15).

Le digo mi caso [ella me dijo]: *“pero Isa de que te preocupas si él ya ha firmado, se ha firmado, cuando se ha derrumbado las casas, no sabía que iban a dar departamentos, y él ha firmado y ha metido la pata y es eso lo que va contar y no te preocupes, y tenemos la firma con eso hasta donde sea vamos a llegar* (segmento 16).

El dueño tenía varios inquilinos unos 20 han debido ser y piecitas no mas alquilaba pero no ha firmado para todos. Incluso inquilinos que ya se habían ido de su casa han recibido, había mucha corrupción y al dueño no lo quieren los de acá, le dicen: *“cómo es que tú has podido sacar tantos departamentos para tus inquilinos”* y ese señor hasta se ha comprado incluso un minibús, un taxi, y con cuanta plata siempre ha negociado (segmento 17).

Nunca han creído que los inquilinos recibirían y eso era la guerra, [decían]: *“que porque vos van a recibir, que porque siempre, si ustedes nunca han levantado un ladrillo, nunca saben lo que es trabajar, nosotros somos dueños de casa.”* Una pelea que incluso casi llega a las manos. Hasta en la puerta de la alcaldía. Muchas personas nos han querido agredir, yo a mi mamá le decía: *“vámonos mami, lo dejaremos de una vez mami”* (segmento 18).

Pero Dios es grande y vamos a seguir, la dirigente nos decía: *“seguiremos, tenemos que llegar hasta el fin, me tienen que apoyar yo estoy luchando por ustedes, por todos los afectados”*, le hemos apoyado y ahí está y Dios ha querido (segmento 19).

Después nos han dicho que nos iban a dar a crédito, no sé cuánto dinero [...] y hemos aceptado y va a ser a mensualidades, a cuotas, no creo que sea gran cantidad y vamos a poder aportar y nosotros ya sabíamos porque vivíamos por aquí y veíamos como estaban construyendo los departamentos, todo eso y no podíamos creer todavía (segmento 20).

Luego de que ha pasado dos años y aun esperábamos que los dueños nomas iban a recibir. Pero como le digo ha sido harta lucha, se ha ido a marchas, se ha ido hablar con la alcaldía, el alcalde no nos quería dar nunca la cara, el Juan del Granado por un lado se escapaba. Solo Evo ha sido el que nos ha dicho que nos iban a dar a un departamento. A él estamos bien agradecido al Evo por más de que la gente lo critica (segmento 21).

De esa forma hemos seguido luchando y nos llamaban a reuniones, y fue en la última reunión cuando entre con mi mamá y nos dijeron que era con el alcalde. Y todavía la dirigente no sé quien le dijo que no íbamos a recibir. Tanto ha sido la desesperación que ha llorado (segmento 22).

Entonces vamos a la alcaldía, hemos entrado, nos han hecho sentar y viene el alcalde y nos dice: *“señores quiero decirles que sus departamentitos ya están pero hay un problema, no están pintados y todavía no tienen el piso* (segmento 23).

Era una sorpresa bien grande, porque nosotros ya estábamos en la lista, hemos debido ser como 22 personas inquilinas creo, los dueños bueno no me acuerdo (segmento 24).

Incluso ahí mismo han querido pelear, alguien decía: *“que como va a dar a inquilinos, que no, que yo tengo a mi hermano, el vino con mi hermana, yo voy a tener mi departamento pero que va ser de mis hijos, de mi hermano”* y se ha puesto a llorar. Otra gente igual decía que su casa era de tres pisos y: *“yo vivía con mis hijos y mis hijos donde van a vivir”* y justo se ha mencionado el caso del Sr. Bernal, dijeron como ha podido recibir tantos departamentos, ahora a cada familia nos están dando a uno (segmento 25).

Eso pues es lo que digamos una alegría y se hizo al sorteo porque sabíamos que igual iba a ser pelea: que yo quería arriba, que yo quería abajo y entonces hemos sacado papelitos (segmento 26).

Para nosotros todo parecía un sueño y se ha beneficiado tal vez a más pobres que nosotros con 4 hijos, 5 hijos que apenas tal vez les alcanzaban para la comida o para pagar el alquiler y bueno Dios ha sido bien grande (segmento 27).

Luego del sorteo vinimos un grupo, hemos venido a ver y yo le dije: - *mami va a ser de vos*- cuando seguían construyendo. Y el día en que nos dijeron tal fecha nos iba a entregar y a dar las llaves. Y hasta ese día nosotros estábamos afanados una reunión donde dijimos vamos hacer un apthapi, vamos a esperar al alcalde, al presidente, pero el presidente no vino, solo el alcalde (segmento 28).

No pues una alegría bien grande, ahí nos han dado nuestras llaves. El alcalde vino, han bailado, lo han recibido con aplausos (segmento 29)

Algunos con reclamos también, más que todo de los dueños de casa. Me acuerdo que algunos dueños de casa decían: “*no es justo, no es justo que ellos reciban por lo menos tienen que ser a plazos* [pagar por el departamento] *no es justo que ellos tengan y seguían*”. Y así yo me acuerdo ese día que había quejas y no se querían dar por vencido ellos (segmento 30).

Pero yo cuando recibimos esa misma tarde, otros se han entrado felices aunque no estaba todavía pintado, estaba puro estuco (segmento 31).

Los medios no dicen la verdad, es mejor preguntar a una persona porque decían cosas que estaban mal, claro tiene los departamentos pequeñas rajaduritas pero creo que esto pasa en toda la ciudad. Pero son los dueños los que siguen reclamando, que les han dado chiquitito, que están en contra de la alcaldía, contra el gobierno (segmento 32).

Un día nos dijo el alcalde en la alcaldía: “*saben ustedes cuantos años se desliza las casas y a nadie le han devuelto sus casas y deberían conformarse por lo menos con los departamentos*” y muy pocos se han conformado, querían para sus hijo (segmento 33).

Vivimos felices, ya pues eres propietario, cuando eres inquilino de todo te molestan, que si es fuerte la música, que si gastas mucha agua, que si mucho estas gastando en la luz, pero tienes que pagar al dueño la cuarta o la mitad de lo que se consume en toda la casa (segmento 34).

Acá pagamos 28 bolivianos la luz, eso si el agua es caro, pero el lugar es calientito. Ahora los dueños de casa nos hablan, hacen reuniones, que ya no podemos seguir peleando y ahora tenemos un dirigente, también para la limpieza y ahora debemos exigir nuestros papeles y necesitamos también un representante (segmento 35).

Acatamos a ellos y mi mamá se lleva bien. Hoy la gente celebró por que en noviembre se cumple un año de la construcción y por la mañana se hizo una misa y ahora como puedes ver y escuchar otros están farreando y otros no, también pusimos banderines (segmento 36).

Configuración global de la entrevista:

CUADRO N°18
Inferencia por análisis de contenido

Elementos de contenido	Segmentos	Particularidades observables
Características de la zona	1,2	No había asfaltado, era pura tierra, era así nomas siempre, las casas siempre eran rajadas. [Justo esa noche] mami de verdad siempre iba a caer

El drama del deslizamiento	3,6	[...] y esa noche del deslizamiento les había dicho pero mi mamá terca no se va caer y nosotros hemos llegado, prácticamente ya se estaba cayendo.
Consecuencias del deslizamiento	4,5	La mayoría pues sacando sus cosas, por ejemplo había una cholita prácticamente que vivía en anticrético al lado de mi mamá, totalmente [ha perdido] ella estaba en los yungas, todito lo ha perdido.
Los albergues precarios	7,8,9	En las carpitas, éramos 4, cada familia tenía su carpita y en cada carpita eran 4 o más depende a las familias. Han debido ser unos 10 o 12 carpas yo creo, pero las personas afectadas eran harto
Soluciones frente al problema	10-17,20,23-36 29	Pues una alegría bien grande, ahí nos han dado nuestras llaves, y una felicidad bien grande era, se sentía. El alcalde vino, han bailado, lo han recibido con aplausos.
Violencia en la solución	18,19,21,22	Muchas personas nos han querido agredir, incluso yo a mi mama le decía: <i>vámonos mami, lo dejaremos de una vez mami [...]</i> .

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de estudio realizado, 2011.

Curso de narración. Los albergues Precarios.

La entrevista a doña Isabel también posee tres temáticas: en la primera conocemos la impresión que le causó el evento en el que considera a la misma como “el fin del mundo” debido a la caída de las casas, el movimiento de tierra fue tan grande ya que afecto a varias casas y podía observar la desesperación de varios vecinos. La segunda parte se vincula con la ayuda que recibió en los albergues aunque también su madre se enfermo por vivir en esas condiciones por lo que tuvieron que alquilar un cuarto para ella. En los mismos albergues vivían inquilinos como algunos propietarios por lo que tuvieron que vivir en constante discriminación por parte de éstos últimos.

La última parte aborda la solución en la que resalta el liderazgo de doña Madai quien fue la dirigente de los inquilinos para ser atendidos por la alcaldía y lograr los departamentos. El proceso de solución tiene distintas facetas: desde las irregularidades por parte de dueños en el que se pidió dinero para ser reconocidos como inquilinos, irregularidades en los propios inquilinos que pretendían beneficiarse sin ser inquilinos antiguos hasta llegar a las irregularidades por parte de la alcaldía llegando como resultado a que otros inquilinos desconocidos también accedan a beneficiarse de los departamento. El final de la entrevista enfatiza la alegría al acceso a un departamento propio como resultado de la lucha de algunos inquilinos y el cumplimiento de la promesa del Señor presidente como solución al problema habitacional.

Los anteriores tres estudios de caso nos conducen a distinguir dos redes de solidaridad, a las que las familias de los afectados recurrieron ante el deslizamiento. Para poder entender cómo es que se establecen las mismas luego de que la gente vive las consecuencias de un deslizamiento. Tomamos la idea de redes de solidaridad por la que entendemos el conjunto de de relaciones que favorecen la interacción entre personas que viven una situación crítica.

1.1. Red Egocéntrica

En esta red se vinculan los vecinos propietarios de las viviendas destruidas por el deslizamiento. Es así que la solidaridad se encuentra por una parte en proceso ya que los vecinos recurren a asociarse por una necesidad de pertenencia donde se encuentra el sentimiento de haber sido dueño y observándose un intercambio recíproco debido a una situación mutua y de carencia por la pérdida de sus viviendas. Esta forma de interacción es facilitada por reuniones semanales para hacer un seguimiento sobre la reubicación de los afectados ya que la mayoría no se encuentra en un solo lugar. Es así que tras la pérdida de sus viviendas algunos recurren a la solidaridad latente expresada en familiares y/o amigos cercanos. Por otro lado las familias afectadas que carecen de las mismas tienen dos opciones; acudir a los albergues instalados por la alcaldía o se convierte en un inquilino mas en algún barrio cercano o lejano a su zona a continuación damos unos ejemplos en los cuales los vecinos deben asumir.

- Unidad doméstica extensa

En este departamento vive la familia Cortez compuesta de don Estanis y doña Marcelina, ambos tienen tres hijos un varón de 30 años y dos mujeres de 32 y 27 años. La que me atendió es la menor. En el departamento de Andrea Cortez viven 7 personas: los esposos Cortez junto a sus dos hijas, una tiene su esposo (la mayor) y sus dos nietos de 2 años y el otro de 6 meses.

Su padre es jubilado rentista y su madre ama de casa, su hermano es contador, su hermana fisioterapeuta y ella es educadora.

[Cuando sufrimos el deslizamiento] recibimos la ayuda de la alcaldía pero sus obreros no hacían nada, más bien fue el ejército quien con los soldados, como hormigas nos ayudaron a rescatar nuestras cosas. Pero la alcaldía se echaba flores porque decían que ellos habían ayudado. Ya viendo el estado del campamento para los afectados nosotros buscamos un alquiler ya que éramos dueños de casa y buscábamos nuestra comodidad. Y eso no te daba el campamento ya que una carpa era compartida por dos o tres familias [el subrayado es nuestro].

Un amigo de la familia nos dio una casa por dos años en el cruce de Alto Obrajés. Además de perder nuestra casa tuvimos otros problemas ya que la otra familia de mi padre quería sacar provecho de las circunstancias ya que llegaron a saber que nos darían un departamento nuevo y es así que tuvimos problemas legales pero los solucionamos ya que logramos obtener nosotros¹³³

También cuando se cayó nuestra casa algunos familiares se enteraron por los medios de comunicación, ellos vinieron. También recibimos la ayuda de una señora que nos prestó su canchón para meter nuestras cosas. La ayuda vino aunque más a los inquilinos. Algunos primos también nos ayudaron.

1.2. Red Exocéntrica

¹³³ En cuanto a la otorgación de los departamentos se evaluó según aspectos sociales, documentos técnicos, documentos legales y por lo que respecta al caso los damnificados debían haber habitado el lugar antes del desastre para ser considerados como posibles beneficiarios. Ver informe DJ-DUAL N°534/10

Esta red esta mantenida por los vecinos afectados que fueron inquilinos antes del deslizamiento. Es así que la red se constituye primeramente en forma autodirigida ya que no tiene algún familiar cercano que les brinde ayuda o si existe carece del espacio habitacional para una permanencia prolongada. Es así que acuden a los albergues instalados por la alcaldía. Es durante el proceso de permanencia en que viven en estos albergues donde surge la necesidad de autoidentificación es intensa y estable como vecinos sin viviendas para poder acceder a una casa propia, además de que los mismos deben pelear contra los vecinos que eran dueños y por otro lado deben asumir tácticas de lucha contra la alcaldía para que se cumpla con las promesas de gobierno para la solución de la vivienda. Estas se expresan en las protestas y continuas reuniones a las que deben acudir.

- Unidad doméstica nuclear

El departamento es de doña Margarita Soria casada con don Eduardo. Ella tienes tres hijos de 8, 10, 15 años. El padre es electricista y doña Margarita ama de casa. Cuando se sienten enfermos rara vez acuden al médico y se curan con medicinas caseras. Ellos vivían en alquiler en su anterior hogar. (El que me atendió fue el hijo mayor). En cuanto al problema del deslizamiento el recuerda que:

El problema del deslizamiento fue por la humedad de la tierra es así que cuando se produjo el desastre tuvimos la ayuda de la alcaldía. Cuando nos quedamos sin casa fuimos a la casa de una tía por una semana. Vivimos en el cuarto de su papá (abuelo) pero nos tuvimos que ir. Luego nos alojamos en la iglesia del señor de la Sentencia en Villa Armonía. Ahí estábamos bien ya que no vivíamos en carpas. Luego de un tiempo nos dieron cocina y ollas para que nos preparemos nuestra comida. Lo malo siempre fue el frio, y en el día era caliente, yo no estaba mucho porque iba a la escuela por la tarde[el subrayado es nuestro]. Para tener este departamento debíamos ir a reuniones para saber cómo estaban las cosas y era mi mamá la que estaba más pendiente. Una semana antes nos llamaron los de la alcaldía para la entrega.

En cuanto a la aparición de las dos redes solidarias para los damnificados debemos resaltar el rescate familiar en los ejemplos anteriores. Sin embargo es en la red exocéntrica en la que se necesita una mayor permanencia en los campamentos para fortalecer la integración del grupo para solucionar su problema habitacional. Así las distintas experiencias con autoridades y ex vecinos propietarios (ver el caso de Dña. Maribel) los considerarían como unos oportunistas o que tuvieron suerte ya que accedieron por donación a los departamentos pero que también fue posibilitado por algún propietario como el “señor Bernal” quien habría sacado provecho de sus inquilinos que habían sido beneficiados.

Sin embargo lo interesante en este caso de las redes es que también hubo un grupo de no propietarios que poseían una vivienda de forma ilegal y en otros casos en los que existían problemas de saneamiento de propiedad debido a problemas económicos¹³⁴. En esos casos algunos también accedieron a los departamentos por donación, pero su situación tras las entrevistas en los damnificados queda desapercibida. Sólo se observa esa desigualdad entre propietarios e inquilinos ocultando la situación legal de algunos ya que solo 19 propietarios habían sido considerados como propietarios legales, de los que 12 llegan acceder a un segundo departamento y por otra parte se tiene conocimiento de 18 inquilinos¹³⁵. Los

¹³⁴ Según el Informe DJ-DUAL N°534/10

¹³⁵ *Ibíd.*

restantes adjudicatarios se beneficiaron también de la donación llegando a un total de 55 personas que accedieron a departamentos.

2. ¿LA PAZ CIUDAD PERDIDA?

Entendemos a las ciudades perdidas como asentamientos humanos donde la ocupación del terreno es dentro de áreas altamente urbanizadas y/u ocupación de tierras que fueron dedicadas a la agricultura de subsistencia con características de poseer un estatuto jurídico ambiguo, por el tipo de material de viviendas y por carecer de servicios públicos básicos (MONTAÑO, 1976: 106-107) existentes debido al problema de la vivienda. Entonces enmarcamos a la ciudad de La Paz con características casi similares debido a problemas de la tenencia legal de la vivienda, la calidad de los suelos, la ubicación de las viviendas en pendientes y su diseño que oculta el hacinamiento de sus habitantes.

También se observa un fenómeno contradictorio con respecto al acceso habitacional, ya que mientras se observa que muchas familias pierden sus viviendas en febrero de 2011, en marzo se da a conocer que después de 27 años se vive el boom de la construcción (Pagina Siete, 28/3/11: 24,25) pero que todavía existe construcciones fuera de norma, que ya están presentando problemas debido a la falta de prescripciones técnicas y debido a que los suelos no son tan seguros¹³⁶ y que el ejemplo más típico es el edificio Alcázar. Aquí abordamos como una comunidad urbana debe elaborar tácticas para afrontar los riesgos y deslizamientos.

(Surgimiento de Bicentenario)

2.1. Reubicación Espacial.

Frente al riesgo y desastres el municipio plantea una pronta evacuación (Ley 005/10: 16) de los afectados. Ante tal medida los vecinos buscan alternativas para su reubicación además de las ofrecidas en los albergues. Entonces se puede encontrar actitudes serenas esperando una pronta reubicación ofrecida por las promesas de resolución por parte de gobierno o la alcaldía (ver Cap. 4), presentando una resiliencia para llegar a vivir en refugios que fueron instalados poseyendo otro lugar donde refugiarse. Es desde acá donde se puede vislumbrar dos problemas latentes: la aparición de una nueva actitud de dependencia sujeta a aprovechar una situación desventajosa para vecinos afectados ((HARDY Y COMBAZ, 2009: 813) por vecinos residentes que aprovechan las redes egocéntricas de forma que se den lazos de interés no vislumbradas en los realmente afectados y sujetas al oportunismo que pueden ser ejemplificados tras la solución de la reubicación definitiva en Bicentenario:

[Algunas personas] han aprovechado demasiado, actualmente son soberbios, se han acostumbrado a pedir y ni quieren pagar del agua, estiran la mano y a veces el ser humano se mal acostumbra cuando pasan estos desastres, se acostumbran a tener todo de lo fácil. Recuerdo de una vecina que era vivísima para sacar ayuda de todos, salió en navidad en la tele haciéndose a las pobres y pidiendo ayuda, hasta cartones se ha hecho regalar para venderlos luego, son oportunistas.¹³⁷

¹³⁶ Ing. Jaime Iturri en la conferencia: “solución a la problemática constructiva...en el departamento de La Paz” La Paz 22 de Febrero de 2013. Paraninfo de la UMSA.

¹³⁷ Fragmento de entrevista a vecino, caso Retamani, 21/08/11.

Y la función de la red exocéntrica que surge en asentamientos precarios (DEGREGORI, BLONDET y LYNCH, 1986: 113) que conducen que pobladores que eran inquilinos o vivían en anticrético pueda acceder a la reubicación definitiva. Sin embargo la situación en que actualmente viven algunos es incierta ya que según los vecinos a los que les realizó la entrevista focal (2011) resalto que todavía no cuentan con los papeles de sus departamento o no piensan entregarles por su disconformidad. Esto es mayormente resaltado por algunos propietarios que deben realizar una transferencia para la cesion previa¹³⁸ a diferencia de otros adjudicatarios que recibieron por donación

2.2. Pérdida de la vivienda

En este inciso se puede establecer y enfatizar el caso de los vecinos aledaños a los que perdieron sus viviendas estableciéndose actitudes apáticas, así Hardy y Combaz (2009) notan que *“los más acomodados como los menos afectados se encargaron rápidamente de su propio destino.”* (Ibíd.: 805). En el caso de los dueños esto podría darse relativamente por el auto-refugio que se dio tras estos desastres por parte de algunos afectados ejemplarizada por la red egocéntrica descrita anteriormente. Es por tal motivo que existe el surgimiento de conflictos contra los inquilinos y que son recordadas de forma implícita entre algunos vecinos, enuncian que ellos no perdieron nada. Además de que ellos realizaron esfuerzos para la construcción de su vivienda:

En nuestro peregrinaje tuvimos muchas frustraciones y valoras lo que tenias, así sea pequeño lo que tienes es tuyo. Y eso te digo porque con cada dueño que te encuentras y te engañan ya que dan lo que sea por lucrar. Visitas un departamento y te encuentras con un callejón techado, donde tienes que compartir el baño y con infinidad de cosas para observar como cuartos húmedos y fríos y los precios son de 1000 bs., 1500 Bs. los alquileres y de 5000\$us a 15000\$us los anticréticos.¹³⁹

También debemos mencionar que la existencia de disconformidad en cuanto a los departamentos adjudicados por los propietarios se deba a que según el Informe UAT-SASA 497/09 se recomendó no estimar el valor estimado de cada una de las propiedades debido al valor de los departamentos sea menor o mayor al predio siniestrado.¹⁴⁰ Además de limitar el derecho propietario a los que no deseen acogerse al plan de viviendas¹⁴¹ ya que sus propiedades se encuentran en áreas de riesgo.

(Sector Cervecería)

2.3. Abusos e incumplimientos de la alcaldía

En este acápite resaltamos la experiencia lograda a través de los afectados de Sector Cervecería y la participación del GMLP ante los problemas por los deslizamientos se

¹³⁸ GAML P, OM N°482/2010

¹³⁹ Fragmento de entrevista a vecino, caso Retamani, 21/08/11.

¹⁴⁰ Ver en: CÁRDENAS, Marcial. INFORME COORD TEC-OMGT N°10/2009 REF.-ORDEN DE DESPACHO N° 1131/09 Plan de Vivienda “Urb. Bicentenario”. La Paz, 21 de septiembre de 2009.

¹⁴¹ Según el Informe DJ-DUAL N°534/10

muestra que si bien existen algunos avances, todavía falta un abordaje hacia los principales afectados que ven a la alcaldía (ver Cap.3 sobre las interpretaciones) como los principales culpables por los posibles daños existentes. Es así que si bien se llegan a acuerdos tras los conflictos (ver Cap.4 sobre la actitud de reivindicación) vemos que dichos sucesos no habrían surgido si es que el manejo de las decisiones a tomar por las autoridades hubiera previsto los efectos a desencadenar tras tratar el problema del riesgo.

Si bien sabemos que el riesgo de deslizamiento se conoció en el año 2009, la actuación por las autoridades no fue bien recibida por los afectados durante todo el proceso en que recorrió el conflicto (2009-2011) y a la vez las autoridades las consideraban como una afrenta a la gestión de la alcaldía. Esto puede ser resaltado en el uso de los recursos obtenidos del Ministerio de Agua cuando se realizaron los trabajos de refacción de alcantarillado entre otros:

[...] Sin embargo también se han presentado problemas ya que hubo una ocasión en que el presupuesto de este trabajo (alcantarillado condominial) quiso ser usado la mitad ya que el alcalde había escuchado que por radio que el dinero iba a ser malversado según la opinión de una vecina y que esto perjudicaba a la gestión de la alcaldía y pues en respuesta nos querían quitar la mitad para otro proyecto y pues yo le dije como era posible que iban a perjudicar a toda una zona solo por la opinión de una vecina además de que ya Ud. había firmado los papeles para la ejecución con el presupuesto total y pues también le dije que la mayoría de los vecinos tenían una copia del documento y pues si habría problemas sería por culpa de usted¹⁴²

Así se observa que recurso obtenido de otra institución pretenden ser usados en otros asuntos aprovechando las opiniones en contra vertidas hacia la alcaldía. Sin embargo tras el desarrollo del problema serían estas mismas opiniones las que generaron controversia en el manejo de gestión de riesgos en la alcaldía.

A continuación mostramos como es que se entreteje el dialogo entre los afectados y autoridades del GAMLP ya para el 2011 en el que acrecentó los problemas de deslizamientos, en el que si bien se busca la seguridad en ambos grupos, ambos universos simbólicos distan de ser iguales:

**CUADRO N°19
RED DE COACCIONES CRUZADAS**

Afectados y autoridades ante el riesgo de deslizamiento ¹⁴³						
Nº	Actores	Noticia	Ataque	Defensa	Pacífico	Violento
1	Vecinos	Éxodo Pampahasi y pavor en Cervecería		No dejar el hogar	¿Dónde ir?	
2	GMLP	El movimiento continua y se forman grietas		Ante riesgo	Entrega de notificaciones	
	Vecinos		Se rehúsan			

¹⁴²Fragmento de entrevista a dirigente vecinal, Sector Cervecería 31/01/13

¹⁴³ Fuente: 1) La Prensa Especial. 1/3/11: A9; 2) La Prensa Especial. 1/3/11: A9; 3) La Razón. 4/03/11: C5; 4) Pagina Siete especial. 9/3/11: A4; 5) La Razón. 10/3/12: A15; 6) Pagina Siete. 18/5/11; 7) La Prensa.24/5/11: A11; 8) Pagina Siete.2/6/11: 32

3	GMLP	La alcaldía pacta evacuación con dirigentes. Pero vecinos se niegan		Descartan uso de la Fuerza pública	Acuerdo para desalojar	
	Vecinos		Rechazo			
4	Alcalde	La alcaldía insistirá con el dialogo para el desalojo		Buscar dialogo		Hay intransigencia [de] estos vecinos...
5	Director de gobernabilidad			Retiro voluntario		Pero finalmente hay una ley de riesgos.
6	GMLP	Avanza grietas en Cervecería y anuncian desalojos a la fuerza	Listos para el uso de la Fuerza	por proyecto de 8\$us millones para estabilizar		Uso de la normativa de riesgos
7	GMLP	Pese a preacuerdo vecinos aun no saldrán		La expropiación durara 7 meses	Se retomo la conversación	
8	Vecinos	Vecinos de Cervecería inician huelga de hambre en su Barrio		En respuesta a GMLP		Huelgas en busca de expropiación

Fuente.- Elaboración propia sobre datos de prensa, 2011.

Si bien durante el proceso que duró el acontecimiento del deslizamiento del 2011 se vio la masiva generación de información para mostrar el desastres por distintos medios de prensa, lo más rescatable fue lo que sucedía en Sector Cervecería donde los vecinos no querían desalojar sus viviendas (Cap.4) donde se observa el énfasis que dan las noticias para representar el problema y las expresiones que surgen entre los actores de la situación.

Si bien se aprueba a finales del 2010 una ley de riesgos y considerando el cuadro anterior presentamos como es que la gestión de riesgos que demuestra la alcaldía, todavía se enmarca en su carácter reactivo (ver cap. 2) y que todavía refleja la vulnerabilidad institucional que se concretiza en el Sector Cervecería, ya que refiriéndonos a la etapa de prevención ante riesgos en una situación de alerta naranja todavía no se establecen mecanismos de dialogo en poblaciones que conviven con el riesgo.

Así las observaciones de Salamanca sobre la ley de riesgos “emergencista”¹⁴⁴ del municipio refleja sus deficiencia al tratar temas donde el carácter social todavía falta ser resuelto. Entonces podemos interpretar que tras un posible riesgo de deslizamiento las personas

¹⁴⁴ En el Foro debate: ¿estamos preparados para enfrentar los desastres Naturales? Conferencias, La Paz Bolivia, 24 de Marzo. UMSA DPYC

muestran una actitud distinta en relación a la que pretende la alcaldía (ver CAP.4) en cuanto a la protección de las vidas humanas. También se muestra que la atención ante el riesgo es de forma estructurante, es decir invertir dinero para trabajos de estabilización, sin embargo no se preocupa de las viviendas afectadas. Es acá también donde las opiniones que vierten las autoridades como:

Aunque el tema social es importante y se hacen los esfuerzos para realizar un acercamiento con los vecinos para llegar a un acuerdo, llegado el límite no habrá más que hacer uso de las prerrogativas franqueadas por la ley. (Vladimir Toro Director Unidad de riesgos. Página Siete 18/5/11: 32).

Y que solamente logra exacerbar las emociones de ira entre los afectados, dando lugar a los movimientos de protestas registrados y descritos (cap. 4). Además se observa cómo es que la aparición de victimización es reapropiada por el propio gobierno Municipal quienes no son los afectados. Y es más, bien donde pretende ser los buenos a costa de convertirse en afectados que pretende tratar de cuidar las vidas “de los demás”:

Hay algo de intransigencia que no es de hoy día, sino de 6 meses. En Pampahasi Bajo ya se han evacuado todas las viviendas, con Metropolitana también se ha llegado a un acuerdo, pero nos falta estos vecinos de Cervecería. Yo tengo la esperanza de que muy pronto podamos arribar a soluciones para que sean evacuadas las viviendas (Alcalde Revilla. La Razón 10/3/12: A15).

Finalmente tras la idea de intransigencia podemos ver este cambio para entender el problema entre los que deciden y los afectados, donde se vislumbra que los verdaderos afectados son quienes sufren los abusos e incumplimientos de la alcaldía frente a la problemática de riesgos en la ciudad de La Paz:

La idea es que este retiro sea de manera voluntaria y concertada, pero finalmente hay una ley de riesgos que ha aprobado el Gobierno Municipal y el Consejo que, en su caso nos obligará al uso de la fuerza pública en la tarea de prevención y cuidado de las vidas (Pedro Suz, Dir. de Gobernabilidad. La Razón 10/3/12: A15).

Así que la protección y garantías hacia las personas según esta ley, se asume la evacuación, demolición, imposición al derecho de propiedad y hasta inicio de acciones penales (ver cuadro N°4: 17) sin considerar los efectos negativos hacia los afectados y posibles damnificados ya que no considera una respuesta positiva hacia la pérdida de vivienda ni se asume una expropiación, como el que lograron los del sector Cervecería.

2.4. Actitudes y redes de solidaridad

Finalmente al establecer el énfasis en conocer las actitudes y redes solidarias en las comunidades afectadas por riesgos y deslizamientos creemos acercarnos hacia la adaptación ante el riesgo y la atención después de desastres, que si bien en Bolivia se agenda la gestión de desastres desde 1998 a través del Sistema Nacional de Reducción de Riesgos y atención de desastres (SISRADE) de forma descentralizada, todavía muestra ante estos eventos un modelo de desigual trato en cuanto a una incipiente capacidad de respuesta

y bajo desarrollo en tareas de prevención y construcción (GONZALES Y OTROS, 2011; 91) que afectan a los pobladores.

El estudio de Kessler (2003) sobre proceso de empobrecimiento que se da en la Argentina en las clases medias y como asumen las personas perjudicadas, enmarca como asumen los nuevos retos tras este proceso donde las personas deben redefinir el mundo en el que vivían, donde *“el empobrecimiento afecta intensamente la vida cotidiana, trastornando el universo de sentido de los individuos”* (KESSLER, 2003: 27) es así que surgen recursos adaptativos.

En nuestro estudio los individuos tratan de controlar su situación de vivir en riesgo que implícitamente muestra la existencia de: un desanclaje institucional, imposición del rumor, ansiedad y resiliencia regenerativa distintas (Cf. Cap.4 sobre las actitudes), estando frente a cuatro actitudes distintas ante riesgos de deslizamientos debido a la incertidumbre existente.

Por lo que la regulación del riesgo¹⁴⁵ en poblaciones de La Paz, refleja la situación de los actores locales ante este problema y las fallas existentes por parte de la gestión Municipal. También el problema fundamental de vivienda, hace que muchas familias tengan que lidiar por sus propios medios el lograr vivir en zonas con amenaza de riesgo.

Logrando producir en nuestro caso acciones colectivas que refleja una debilidad en la integración de demandas de la población afectada, en el que *“solo a partir de mecanismos de presión social que cumplen una función dinamizadora [para] un procedimiento largo y burocrático”* (ESPOSITO Y ARTEAGA, 2006: 17) vistos en el estudio tras llegar a una expropiación de los damnificados de Sector Cervecería y teniendo un impacto favorable en los afectados.

Siendo así que las formas de solidaridad entre vecinos: *“constituyen una estructura social de considerable fluidez y valor adaptativo a distintas situaciones urbanas”* (ADLER, 1969: 141) para poder lidiar ante los mecanismos ineficientes de la institucionalidad encargada ante eventos adversos en la ciudad configuren nuevas formas de rearticulación de los ciudadanos posibilitando asociaciones informales, en ambos casos que logran su inclusión al establecer formas de adaptación ante estos problemas orientándose hacia la protección de la vivienda.

Finalmente esto nos acerca al aporte de Padlog (2007) en el que las respuestas institucionales de un saber institucionalizado y la falta de la valoración de saber cotidiano produce discrepancias debido a la confrontación de los universos simbólicos distintos ya que si bien a través del saber institucionalizado se busca una mayor conciencia del riesgo, esta presenta “Efectos discordantes” por lo que se ve la desconfianza hacia los sistemas abstractos planteados desde las autoridades e instituciones.

Los mecanismos de concientización e intervención planteados en la población tratan de ver cómo influye el saber mutuo para conocer la utilidad técnica de los expertos para resolver problemas específicos y que en este caso no de forma concreta por lo que se observa que todavía falta dicha integración.

¹⁴⁵ Esta idea entendida como *“la manera en la que una sociedad construye [o produce] y considera los riesgos a los cuales se expone y se los administra”* (NATHAN, 2010).

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

La aparición de desastres durante el siglo XXI ha reflejado las deficiencias en materia de gestión de riesgo en la ciudad de La Paz. Si bien es resaltante la preocupación tras la granizada de 2002 en materia de respuesta a emergencias, tras el abordaje en las dos zonas de estudio todavía se mantiene las diferencias hacia los distintos pobladores para hacerles partícipes de la prevención y mitigación conjuntamente con las autoridades locales y otros de velar su seguridad.

En febrero 2009 se suceden deslizamientos en la ladera Este de la ciudad: uno en Retamani II que afecta a varias familias que pierden sus viviendas, otras son afectadas y son evacuadas por prevención y también hay inquilinas o anticresistas damnificadas. Por otra parte otro deslizamiento afecta la zona de Villa Salome y su impacto repercute al vecindario de Sector Cervecería, quienes se movilizan para proteger sus viviendas a partir de trabajos de impermeabilización y refacción del alcantarillado entre otros.

Sin embargo para ambas zonas sus problemas no se solucionan de manera pronta ni de forma pacífica con relación hacia las autoridades y a sus vecinos. Los damnificados de Retamani acceden a un Plan de vivienda otorgado por el Gobierno Nacional y la alcaldía a fines del 2010, donde influye el factor político ya que acceden a un departamento inquilinos y anticresista pero esto no era aceptado por los dueños de propiedades destruidas.

Por otro lado tras el Megadeslizamiento de febrero de 2011 llegan a deslizarse zonas cercanas a Sector Cervecería llegando incluso a instalarse campamentos a cargo del gobierno Nacional como de la alcaldía de forma separada y hasta de confrontación. Tras el drama de muchos damnificados se observa algo distinto en los vecinos de Sector Cervecería, ellos no desean desalojar sus viviendas ante un inminente riesgo de deslizamiento.

Así el estudio emprendido en Retamani y Sector Cervecería resalta la parte damnificada hacia los problemas debido a los riesgos de deslizamiento en la ciudad de La Paz, en los cuales se dan distintas relaciones tanto de ayuda como de confrontación. Si bien ambas son distintas debido a su configuración espacial y a sus historias de asentamiento (ver Cap.3), también al abordaje ante los problemas de deslizamientos es desde una observación diacrónica para el caso de Retamani debido a que sus habitantes sufrieron y tuvieron que afrontar todas las consecuencias de un desastre como es el caso del deslizamiento de 2009 y de forma sincrónica para el Sector Cervecería ya que en cuanto al abordaje de las distintas actitudes que se gestan tanto individualmente como colectiva se las toma en los hechos observados entre el 2010 y 2011. A continuación presentamos los siguientes resultados.

1. Ambas zonas no son afectadas en su totalidad sino parte de la población que pertenece a la misma, lo que posibilita una interpretación acerca de las posibles causas que originan estos problemas, llegando a concluir que tanto para los tres tipos de vecinos que integran una comunidad urbana (vecinos afectados, damnificados y expectantes) vemos que para el caso de Cervecería resalta la existencia de un desanclaje institucional a causa del

obrismo¹⁴⁶ que se desarrolla en el barrio y en el caso de Retamani existe tanto un desanclaje institucional y una fiabilidad vecinal negativa debido a sus descuidos al habitar una zona que posee ciertas características (existencia de vertientes subterráneas).

2. A partir de conocer estas diferencias en el Sector Cervecería se identificó una tipología de actitudes individuales y una grupal ante los riesgos de un deslizamiento. Así entre las actitudes identificadas tenemos a vecinos que son: “apáticos” debido al desconocimiento del otro que sufre estas contingencias presentes en algunas personas que no se encuentran afectada, “Emprendedores” que tratan de solucionar estas amenazas y están en busca de ayuda, “Serenos” que asumen los acontecimientos esperando la calma, “Alarmados” que se encuentran en busca de un refugio ante un posible riesgo de deslizamiento.

3. En cuanto a la actitud grupal presente en dicho sector, que denominamos actitud de “reinvindicación y crítica”, la misma va configurando una unidad social en el que si bien sus habitantes llegan a presentar distintas actitudes individuales, lo que facilita la integración social para afrontar los riesgos es la tensión entre las relaciones con la alcaldía y ellos (los vecinos) encontrando una asociación informal a partir de representantes de los afectados que buscan resolver su situación a través de la confrontación y también de forma formal (reuniones con autoridades) para arreglar y enfrenar los riesgos de deslizamiento.

4. En el caso de Retamani II los damnificados configuraron dos redes de solidaridad: una red solidaria egocéntrica que se estableció en los damnificados que eran dueños de alguna vivienda para buscar una solución de reconstrucción de sus viviendas tras el desastre y una red exocéntrica por parte de inquilinos y anticresistas que se ven perjudicados al vivir en viviendas que fueron destruidas por el desastre y tiene la posibilidad de obtener un departamento como donación por su situación de damnificado.

5. Ambas redes si bien conforman asociaciones informales tras el desastre, también muestra que la existencia de relaciones primarias o secundarias se encuentran presente sin alguna distinción en ambas ya que algunos acuden al “llamado de la familia” tras los desastres o reciben alguna ayuda por parte de algún conocido (o amigo). Sin embargo también se ve que otros damnificados resuelven el problema de vivienda solos y tratando de mantener su privacidad familiar buscando una vivienda en alquiler o anticretico.

6. En cuanto a los “albergues precarios” esta es mayormente aceptada por los inquilinos ante una posible solución favorable a futuro y por algunos propietarios de viviendas que no pueden resolver su pérdida debido a los gastos que representa y la carencia de alguna ayuda familiar u otra. Son sus ocupantes quienes pueden tener alguna ayuda por parte de distintas instituciones en cuanto a alimentación, servicios y alguna donación.

1. Comunidad Urbana

Todo lo abarcado nos conduce a evaluar todas estas actitudes presentes en los vecinos afectados como de los damnificados y su comportamiento para responder a la pregunta específica que guió esta investigación, frente a una situación en la que no existe un control por parte de las instituciones que deben protegerlos y prevalece aún una gestión de riesgo todavía con énfasis fiscalista.

¹⁴⁶ “[que] supone la preeminencia de una visión de desarrollo que privilegia el asfalto, cemento, las grandes construcciones urbanas y jardinería sobre el abastecimiento de las necesidades básicas como alcantarillado, el agua potable y la salud” (ESPOSITO Y ARTEAGA, 2006: 24).

Esto nos permite reconocer la existencia o surgimiento de “comunidades urbanas” producto de los efectos que trae consigo los riesgos ambientales y desastres, y que tras los mismos pueden originarse movimientos de protesta como en el caso de Cervecería que sería el reflejo de las decisiones tomadas por las autoridades locales para con los riesgos.

Esto nos conduce a que son los afectados quienes resuelven sus problemas que afectan primordialmente a la vivienda, por lo que su situación se hace riesgosa debido al perjuicio en su bienestar por la posible pérdida. Mas esto no se puede tomar a la ligera ya que no todos los afectados tratarían de hacer frente por si solos a un drama como el que vivieron los de Cervecería. Ejemplos de las posibles rearticulaciones para lograr alguna inclusión se la puede encontrar en el estudio de Esposito y Arteaga (2006) donde según la cohesión de los integrantes y otros factores crean distintas formas de integración.

Dentro de las dos zonas de estudio para el caso del sector Cervecería podemos encontrar cuatro actitudes individuales debido a la heterogenidad propia de la población que habitan en ciudades. Sin embargo el establecimiento de una actitud grupal vista tras su asociación permite ver el establecimiento de una red solidaria egocéntrica que además de presentar las características presentadas para el caso de Retamani (Cap.5:93) su distanciamiento de la conformación de una posible red exocéntrica se podría ver a través de los mecanismos de desintegración debido a actitudes de algunos vecinos y los mecanismos de solución que la alcaldía implantó para llegar a un acuerdo.¹⁴⁷ Observándose así que tras el fin del conflicto hubo un total alejamiento de las personas que participaron de dicha red. Ya que luego de recibir el monto económico por la expropiación los afectados se fueron a vivir a distintos lugares de forma separada.

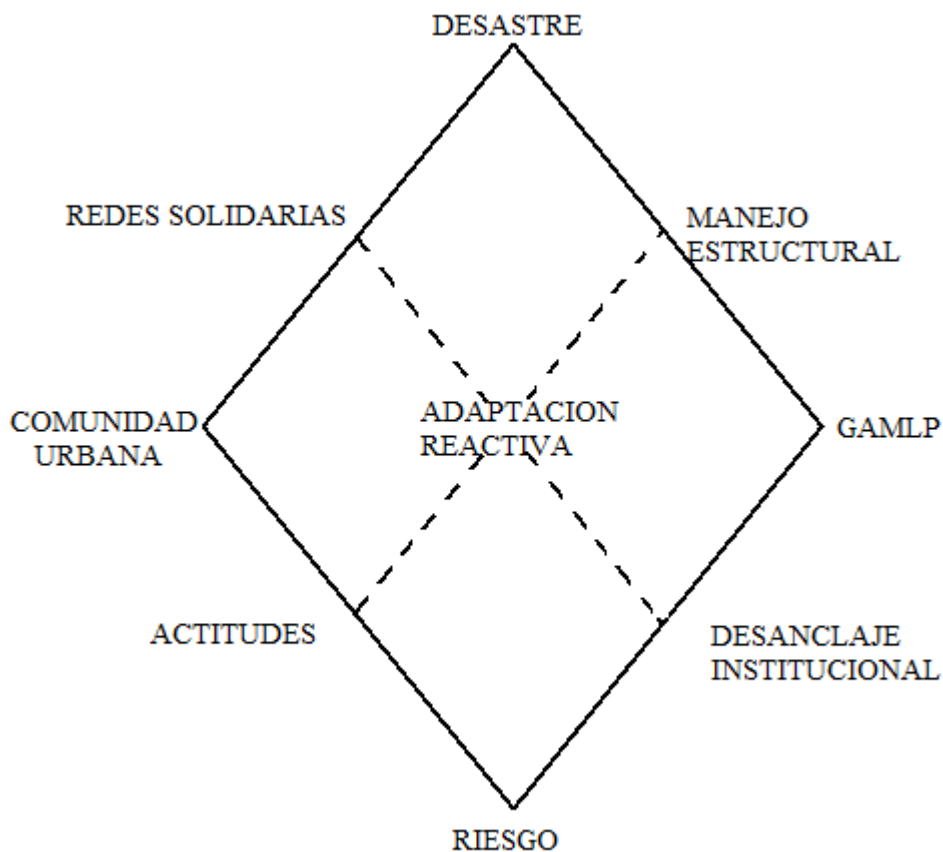
En el caso de Retamani su experiencia reflexiva nos ha dado a entender las distintas redes de solidaridad que se han dado para restablecer su mundo cotidiano. Así al enfatizar las pérdidas que trae consigo un desastre, surge formas de redes solidarias que tratan de resolver una situación en el que la rutina de la vida cotidiana ha desaparecido y deben confrontar distintos problemas sociales y económicos. Además de que podemos encontrar también acá nuevamente el énfasis del déficit habitacional en relación a la referencia de los damnificados hacia los dos tipos de afectados que muestran los damnificados: los dueños y los que viven de alquiler que parten desde distintas opiniones en cuanto a la solución habitacional.

Así vemos que ante desastres las actitudes son pocas pudiendo reconocer dos que se habrían presentado tras el deslizamiento: una actitud alarmada por parte de quienes tuvieron que soportar el desastre y una actitud apática por parte de los no afectados, sin embargo con esta ultima actitud no queremos generalizar el comportamiento de las personas hacia los afectados ya que en algunos casos estuvo presente la colaboración, ayuda y apoyo tras el desastre.

Por otro lado debemos resaltar aquí la aparición de una actitud oportunista de algunos (no) afectados que responde tanto hacia dueños de una propiedad como inquilinos tras el deslizamiento debido al beneficio latente para poder obtener alguna ayuda económica o material debido a un reanclaje institucional tras el desastre para los no afectados.

¹⁴⁷ Que entre otros era la atención solo a los dueños de viviendas y por separado. Además de que para el acuerdo de expropiación se hizo una atención individualizada de los afectados, lo que provocó una ruptura que los dividió en dos grupos los que si aceptaban el acuerdo y los que no. Ya finalmente todos tuvieron que ceder las presiones tras lograr la expropiación como solución con el GAML. Sin embargo de las 23 casas afectadas hasta la finalización del estudio todavía faltaba la expropiación de una vivienda debido un problema legal.

Finalmente con lo presentado en el estudio no se pretende concluir que solo a partir de los vecinos afectados se estaría logrando una solución ante los riesgos sino de forma seria veríamos que no solo la adaptación de una forma reactiva y emergencista se da en las instituciones como la alcaldía, sino también se extiende dentro de las comunidades urbanas lo que refleja una adaptación de corto o mediano plazo (LAVELL, 1997:42) que no está resolviendo el problema principal de prevención y mitigación ante los riesgos, lo que posibilita a posterior una recurrencia no favorable para los habitantes en zonas de riesgo.



Así podemos ejemplificar la situación en que se encuentra la comunidad urbana presentada en el estudio y el GAMLP debido a eventos de desastres y en la parte inferior posibles ocasiones de riesgos de deslizamientos presente en el escenario construido (vid. supra) observándose el desprendimiento interno de distintas actitudes y conformación de redes que tratarían de enfrentar los deslizamientos por parte de dicha comunidad. Por otro lado vemos al GAMLP con su distinta respuesta hacia el desastre y su aceptación por parte de la población, lo que muestra que todavía existen deficiencias en el manejo de gestión de riesgos.

Esto posibilita ver los problemas estructurales en la ciudad como ser la falta de aceptación a normativas para la construcción, el déficit habitacional, inexistencia de un plan de ordenamiento territorial, ineficacia de instituciones debido al tratamiento que realizan (de

forma reactiva). Lo que produce que exista una vulnerabilidad de una gran parte de la población que debe lidiar de alguna forma ante los riesgos que afectan primordialmente a las viviendas.

Siendo así también que las ocupaciones del territorio urbano por los pobladores se realizan tanto de forma irregular como planificada, ambas tienden a ser afectadas por acontecimientos como los deslizamientos que para la ciudad de La Paz le genera grandes pérdidas y problemas, limitando su desarrollo. Además de observar que muchos de los problemas se deben al ineficiente control tanto de los pobladores como de las instituciones locales.

Si bien la problemática del riesgo se debe a dos factores: las fluctuaciones climáticas entre el océano y la atmosfera¹⁴⁸ (ENOS) y a los cambios en la atmosfera conocido como el cambio climático (SALAMANCA, 2008; 32-34) que trae consigo desastres que “ha ocasionado que el Estado destine mayores recursos a la atención de la emergencia (35 millones de dólares en los últimos 5 años)”¹⁴⁹ todavía sus alcances son limitados.

Quedando inexistente un manejo de la vulnerabilidad de las poblaciones locales. Al respecto señalamos que la existencia de eventos pequeños y medianos se hacen recurrentes y que debido al énfasis del cambio climático solo se está observando los eventos extremos (Cf. UASB, 2010; D'ERCOLE, 2009) y que ante este panorama los principales afectados tienden a asumir distintas respuestas ante los riesgos de deslizamientos distantes a las instituciones.

2. Recomendaciones

A través del análisis situacional identificamos algunos aspectos; a) un análisis de impacto a partir del estudio nos muestra las diferentes capacidades que se dieron en los barrios limitándonos a la capacidad social de respuesta reactiva hacia los riesgos y desastres, encontrando en los mismos las áreas críticas como: la existencia de espacios de riesgo por el entorno creado, conflictos sociales por la relación alcaldía y vecinos e inseguridad en la tenencia de vivienda. Sin embargo también identificamos áreas de éxito tales como: la posibilidad de prevención en espacios habitacionales, planimetría aprobada del barrio, cuentan con los servicios básicos y la ayuda entre vecinos en la protección a la vivienda.

También a través de; b) un análisis de vulnerabilidad podemos ver como las fortalezas existentes en las viviendas pueden ser afectadas en su posterior desarrollo en el tiempo o por posibles eventos adversos, así tenemos:

Las viviendas si bien se han establecido en áreas de riesgo, debido a la situación de las familias y el reducido espacio habitacional limita el acceso a otros espacios de habitabilidad, ha ocasionado que exista una inseguridad tanto en la tenencia y construcción debido suelos no aptos y sin previos estudios técnicos.

Por otro lado si bien los que viven en la vivienda son residentes antiguos, todavía existen problemas de derechos de propiedad que limitan ser expropiadas frente a un posible riesgo (si es que se diera).

¹⁴⁸ Que sus efectos son los fenómenos del Niño y Nina que traen distintos problemas como las sequías o inundaciones en distintas regiones del país.

¹⁴⁹ En Salamanca y otros.

Si bien en el análisis situacional presentada anteriormente, se observan varios indicadores, en el presente diagnostico y tras los análisis de impacto y vulnerabilidad, construimos la matriz FODA:

FORTALEZA	OPORTUNIDAD
Acceso a servicios básicos.	Existencia de resiliencia y ayuda vecinal
DEBILIDADES	AMENAZAS
Desanclaje institucional ante riesgos y manejo estructural ante amenazas	Daños en la estructura de la vivienda e inseguridad legal de la vivienda

Finalmente luego de haber analizado algunos aspectos del tema, se llega a construir algunas recomendaciones para tratar de fortalecer algunos puntos flojos en el tratamiento de los riesgos y deslizamientos. Y a partir del análisis situacional presentamos algunos escenarios posibles para las futuras acciones y/o directrices que deberían ser atendidas y resueltas:



Reducción de costos ante desastres y manejo social ante riesgos y desastres.



Los dos escenarios presentados para la reducción de desastres y su manejo social (vid. supra) muestra en el primero la importancia de las comunidades urbanas tras sus acciones colectivas pueden incidir favorablemente en la reconstrucción y protección de viviendas conjuntamente con el GAMLP u otras instituciones a partir de dar énfasis en el manejo no estructural de los desastres que se dan en la ciudad partiendo de la ayuda, mejoramiento de las relaciones que implicaría una verdadera planificación participativa de la población para su seguridad de vivir en la urbe. Con el mismo se pretendería reducir los costos económicos y otros que implican los desastres tras su acontecimiento

Por otra parte la importancia del comportamiento resiliente en las comunidades urbanas enfatizan esta adaptación a los riesgos que también servirían para su prevención a través de una acción conjunta con el GAMLP u otras instituciones a través de su reanclaje institucional tras la búsqueda de una mejor calidad de vida enfatizando las inversiones hacia las necesidades verdaderas de las comunidades urbanas, entendimiento y dialogo entre ambas parte para el desarrollo de los proyectos y programas sobre riesgos.

Finalmente presentamos algunas acciones a ser emprendidas:

- Manejo social del riesgo a partir de un reanclaje institucional.
- Participación de las comunidades urbanas a partir de la significación de comportamientos resilientes adaptativos.
- Establecimiento de redes exocéntricas para prevenir los riesgos y ayudar en la reconstrucción.

ANEXO

ANEXOS

Cuadro 1 Eventos adversos en la ciudad de La Paz 1970-2007

eventos adversos en la ciudad de La Paz		
eventos adversos	cantidad	porcentaje
Inundaciones	101	51,2%
Deslizamientos	65	33%
Granizada	14	7,1%
Lluvias	17	8,6%
Total	197	100

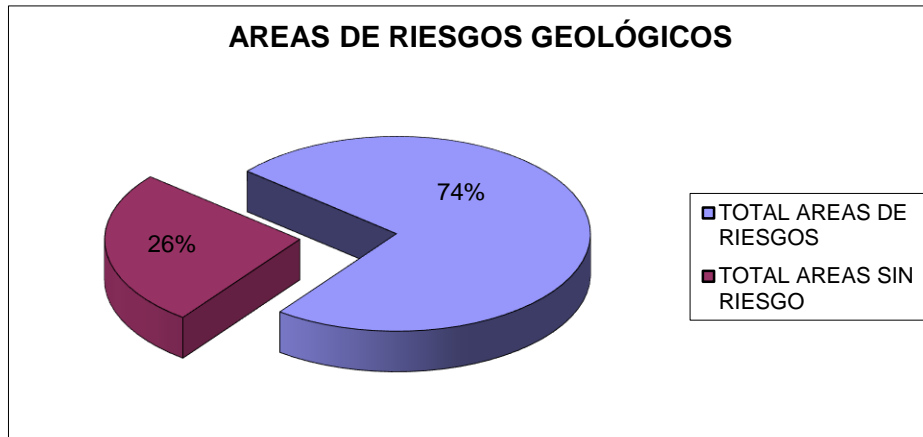
(1) Extraído de DeInventar, modificado según fic

Anexo 2

SUPERFICIES DE RIESGO EN EL AREA URBANA DE LA PAZ (EN HECTAREAS)

DESCRIPCION	Hectareas (Aprox.)	Porcentaje
Riesgo por Deslizamientos actuales (Inminente, Probable, Pasivo)	206.30	2%
R-dza (Riesgo por deslizamientos antiguos)	391.22	3%
R-e (Riesgo por erosión)	2,941.08	22%
R-atp (Riesgo por alta pendiente)	4,720.41	35%
R-rs (Riesgo por reptación de suelos)	167.44	1%
R-ttMm (Riesgo por todo tipo de Movimientos en masas)	582.90	4%
R-sf (Riesgo por sifonamiento)	309.72	2%
R-in (Riesgo por inundación)	761.45	6%
TOTAL AREAS DE RIESGOS	10,080.51	74%
SR (sin riesgo)		
TOTAL AREAS SIN RIESGO	3,524.49	26%
SUPERFICIE AREA URBANA	13,605.00	100%

Anexo 3



ANEXO 4

MODELO EN ENTREVISTA FOCALIZADA
Urbanización Bicentenario

Nº de entrevista

Lugar.....

1. Nombre padre de familia y edad.....
2. Nombre madre de familia y edad.....
3. Propietario (a) (años de residencia).....
4. Inquilino (a).....
5. Número de hijos

<input type="checkbox"/>	Varones
<input type="checkbox"/>	Mujeres
6. Edades de los hijos

<input type="checkbox"/>	0-6 años
<input type="checkbox"/>	7-12 años
<input type="checkbox"/>	13-18 años
<input type="checkbox"/>	19-... años
7. Número de parientes que viven con la familia.....
8. Grado de instrucción padre de familia

<input type="checkbox"/>	Básico
<input type="checkbox"/>	Intermedio
<input type="checkbox"/>	Medio
<input type="checkbox"/>	Universitario
<input type="checkbox"/>	Otros.....
9. Grado de instrucción madre de familia

<input type="checkbox"/>	Básico
--------------------------	--------

- Intermedio
- Medio
- Universitario
- Otros.....

10. Número de hijos que están en cada ciclo

- Básico
- Intermedio
- Medio
- Universitario
- Otros.....

11. Número de hijos que estudian.....

12. Ocupación padre de familia.....

13. Ocupación madre de familia.....

14. Número de hijos que trabajan.....

15. Hay instalación de agua en casa.....

16. Hay alcantarillado en la casa.....

17. Hay luz eléctrica en la casa

18. Tiene cuarto de baño.....

19. Tiene cuarto de cocina aparte.....

20. Número de cuartos ocupados.....

21. Paredes

- Adobe
- Ladrillo

22. Piso de los cuartos

- Tierra-cemento
- Madera

23. Revoques

- Otros.....
-

24. Enfermedades que se sufren mas

- Interior
- Exterior
- Diarrea
- Extreñimiento
- Resfrió
- Reumatismo
- Tuberculosis
- Otras.....
-

25. Donde va Cuando se enferma alguien de la familia.....

26. ¿A qué Ud. cree que se debió los deslizamientos en La Paz?

.....

.....

.....

2 ¿De quiénes recibió ayuda o a qué personas acudió para tener ayuda?

.....
.....
.....

28. ¿Qué otros problemas tuvo?

.....
.....
.....

29. ¿Cómo obtuvo este departamento?

.....
.....
.....

30. ¿Cómo se siente viviendo en esta zona; es tranquila, peligrosa, no le gusta el lugar?

.....
.....
.....

BIBLIOGRAFÍA

- ADLER de Lomnitz, Larissa (1969) Cómo sobreviven los marginados. México D.F. Siglo XXI.
- BARRAGÁN, Rossana (1990) Espacio urbano y dinámica étnica. La Paz en el siglo XIX, Hisbol, La Paz, Bolivia.
- BARRAGÁN, Rossana y otros (2003) Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación. La Paz, Fundación PIEB.
- BARTHES, Roland (1986) Lo obvio y lo obtuso. Imágenes, gestos, voces. Barcelona, Paidós.
- BECK, Ulrich (2002) La sociedad del riesgo global. Madrid, Siglo XXI de España editores.
- BAIRON, Máximo (2009) Desarrollo regional para el área metropolitana de La Paz. La Paz, Carrera de Economía-UMSA.
- BLANCO, Carlos (2010) “Estado de la investigación sobre la metrópoli andina de La Paz”, en: Temas Sociales N°30. La Paz, IDIS-UMSA, pp. 65-83.
- BLANCO, Carlos y SANDOVAL, Godofredo (1993) La Alcaldía de La Paz. Entre populistas, modernistas y culturalistas 1985-1993. La Paz, ILDIS, IDIS.
- BOLIVIA. MINISTERIO DE URBANISMO Y VIVIENDA (1977) Estudio de las condiciones habitacionales en áreas marginales de La Paz. La Paz, [s. e.]
- BOUYSSÉ-CASSAGNE, Thérèse, (1988) Lluvias y cenizas. Dos Pachacuti en la historia. La Paz, HISBOL.
- CAAFINT y otros, “Solución a la problemática constructiva- gas natural y su industrialización en el departamento de La Paz”. Ciclo de Conferencias, La Paz Bolivia 22 de Febrero de 2013. Paraninfo UMSA.
- CABALLERO, Ángela (2001) La fiesta religiosa de la Virgen de la Merced en Cota Cota. La Paz, UMSA (Tesis inédita).
- CALDERON, Fernando (1982) La política en las calles. Ciudad, Desarrollo y Estado en Bolivia: 1952-1978. Cochabamba, CERES.
- CALHOUN, Craig (1999) “El problema de la identidad en la acción colectiva”, en Javier Auyero (Comp.). Caja de herramientas. El lugar de la cultura en la sociología norteamericana. Buenos Aires, Universidad de Quilmes, pp. 77-114.
- CARAM, Mariana y PEREZ, Soledad A. (2006) “Entre el riesgo ambiental y el riesgo social: buscando una salida a la tenencia irregular”, en: Revista Argentina de sociología v.4 n.6 Buenos Aires ene/jun [s.p.] version On-line ISSN 1669-3248 visto el 13 de Noviembre de 2009.
- CEDIB (2011) Presupuestos urbanos. De la ritualidad participativa a la imposición de lo concreto. Un estudio de la inversión municipal en las cuatro ciudades del eje de Bolivia. Cochabamba, ACSUR Las Segovias, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- CLAURE, Vladimir (1997) La vivienda en Bolivia. Diagnostico y políticas públicas. La Paz, UDAPSO.
- DAS, Veena, (2008) “En la región del rumor” en: Veena Das: Sujetos del dolor, agentes de dignidad. (F. Ortega, ed.) Bogotá, Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ciencias Humanas, Pontificia Universidad Javeriana Instituto Pensar.
- DEGREGORI, C. BLONDET, C. LYNCH, N. (1986) Conquistadores de un Nuevo Mundo. De invasores a ciudadanos en San Martín de Porres. Lima, IEP.

- D'ERCOLE, R., [et. Al.] (2009) "Balance de los accidentes y desastres ocurridos en La Paz, Lima y Quito (1970-2007)", en: Bulletin de l'Institut Francais d'Etudes Andines 38 (3): 433-465.
- DOLLFUS, Olivier (1981) el reto del espacio andino. Lima, IEP ediciones.
- ESPOSITO, Carla y ARTEAGA, Walter (2006) Movimientos Sociales urbano-populares en Bolivia. Una lucha contra la exclusión social, económica y política. La Paz, UNITAS, Fundación Carolinas, Cealci.
- GARCIA CANCLINI, Nestor (1997) Imaginario urbano. Buenos Aires, Ed. Universitaria de Buenos Aires.
- GIDDENS, Anthony (2002). Consecuencias de la Modernidad. Madrid, Alianza Editorial.
- GIDDENS, Anthony (1972). "Introducción. Los escritos de Sociología y de Filosofía Social de Durkheim", en: DURKHEIM, E. (1972). Escritos Selectos. Londres, Universidad de Cambridge. Traducción de Ricardo Figueroa.
- GMLP (2012) Manual de organizaciones y funciones gestión 2012. La Paz, UFD, DDOTI.
- GMLP (2011). Mapa de Riesgos 2011. La Paz, Dirección especial de de Riesgos. Unidad de Prevención de riesgos.
- (2010) Diez años de transformación. La Paz AECID, GMLP.
- (2010b) Ley Municipal Autónoma N° 005/2010. Ley Municipal autónoma de Gestión Integral de Riesgos y desastres.
- (2009). "Historia de 100 barrios paceños contadas por los propios vecinos" Ciudad Abierta. La Paz, Consejo Municipal. N°28.
- (2007) Plan de Desarrollo Municipal de La Paz 2007/2011. La Paz. PNUD, AECID-Bolhispania, GMLP.
- GONZALES, Javier, SALAMANCA, Luis y otros [Comp.] (2011) Tras las huellas del cambio climático en Bolivia. Estado del arte del conocimiento sobre adaptación al cambio climático, agua y seguridad alimentaria. La Paz, PNUD.
- GUBER, Rosana (2008) El salvaje Metropolitano: reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo. Buenos Aires: Paidós.
- HMLP (1975). Plan de desarrollo urbano de la ciudad de La Paz. Tomo IV. La Paz, Bolivia.
- HALBWACHS, Maurice (1950) La Memoria colectiva. Paris, Albin Michel.
- HARDY, S., (2009) "Las políticas de gestión de riesgos en La Paz. Panorama y Perspectivas", en: Bulletin de l'Institut Francais d'Etudes Andines 38 (3): 755-775
- y COMBAZ, É. (2009) "Albergues y reubicación de los damnificados. Experiencias paceñas en gestión de crisis y vulnerabilidad", en: Bulletin de l'Institut Francais d'Etudes Andines 38 (3): 799-823.
- INE. (2004). Indicadores Sociodemográficos por ciudades capitales. Censos de 1992-2001 y Zonas Censales, Censo 2001. La Paz. INE, Ministerio de Hacienda, UNFPA.
- I.S.L.I (Instituto de Servicios Legales e Investigación Jurídica) (1998) La Tierra es de quien la Lotea. Situación Jurídica e Institucional de la tenencia de la tierra urbana en la ciudad de La Paz. La Paz, Ed. Graficas.
- JEGOUZO, Jereni (2009) Elementos institucionales útiles en la gestión de emergencias y/o de crisis sobre los territorios urbanos: el ejemplo de la municipalidad de La Paz. Montpellier: université Paul Valéry- Montpellier III. Mémoire de Master 1.
- KELLER, Suzanne (1975) El vecindario Urbano. Una perspectiva Sociológica. México D.F. Siglo XXI.

KESSLER, Gabriel (2003) “Redefinición del mundo social en tiempos de cambio. Una tipología para la experiencia de empobrecimiento”, en Svampa Maristella(Comp.), Desde abajo. La transformación de las identidades sociales. Bs. Aires, Biblos: Universidad Nacional de General Sarmiento. pp. 25-50.

LAVELL, Allan (1997) “Comunidades urbanas, vulnerabilidad a desastres y opciones de prevención y mitigación: una propuesta de investigación-acción para Centroamérica”, en: Viviendo en riesgo. Comunidades vulnerables y prevención de desastres en América Latina. La Red, Flacso, Ceprederac. pp. 39-57.

LEHM, Zulema y RIVERA, Silvia (1988) Los Artesanos libertarios y la ética del trabajo. La Paz. THOA.

LOPEZ-ARANGUREN, Eduardo (1994) “El análisis de contenido”. En: El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. (Manuel García Ferrando, Jesús Ibáñez y Francisco Alvira. (Comps). Madrid, Alianza Editorial, S.A. pp. 461-492.

LOBO, Susan (1984) Tengo casa propia. Organización social en las barriadas de Lima. Lima, IEP.

LUHMANN, Niklas (1992) Sociología del Riesgo. Guadalajara, Jalisco, Universidad Iberoamericana, Universidad de Guadalajara.

McKINNEY, John (1968) Tipología constructiva y teoría Social. Buenos Aires, Amorrortu editores.

MAMANI, Crispín (1998) Bajo Llojeta. Una manifestación de los conflictos sociales rural-urbanos en materia de tierra y vivienda. La Paz, UMSA (Tesis inédita).

MARIC, María Lily (2005) Percepción de riesgos naturales y su influencia en el comportamiento. La Paz, IEB-UMSA.

MEJIA, Julio (1999) “Técnicas Cualitativas de Investigación en las Ciencias Sociales”, en: Investigaciones Sociales N°3. Revista del Instituto de Investigaciones Histórico Sociales. Lima Universidad Nacional Mayor de San Marcos. pp. 223-256.

MENDIZABAL de Finot, Marthadina (1990) La Paz: Un ecosistema frágil ante la agresión urbana. El medio ambiente urbano y la calidad de vida en la ciudad de La Paz. La Paz, ILDIS.

MILLS, C. Wright (1969/2003) “Sobre artesanía intelectual”, en: La imaginación sociológica. 3ªed. México, FCE.

MISEREOR (2008) Plan Ambiental de Cotahuma. Boletín [s. n.]. La Paz, Red HABITAT.

MONTAÑO, Jorge (1976). Los pobres de la ciudad en los asentamientos espontáneos. México, Siglo XXI ed.

NATATE, Paolo (1994) “Formas y finalidades de la acción solidaria”, en René Millán (Comp.) Solidaridad y producción informal de recursos. México, UNAM, pp.19-45

NATHAN, Fabien (2010) La regulación social de los riesgos de a desastres. Estudio dentro de las zonas periféricas oestes de la ciudad de La Paz, Bolivia. Génova, Instituto de Altos Estudios Internacionales y del Desarrollo. Tesis presentada a la Universidad de Génova para la obtención de grado de Doctor en estudios del desarrollo. (resumen ejecutivo de la tesis).

NORIEGA, Carlos. “Debacles Urbanas. Una ciudad estado en riesgo. Ponencia presentada en el Foro Ciudadano Megadeslizamientos. Seminario Taller: riesgos en el municipio paceño. La Paz 17 de agosto de 2011.

ORTEGA, F. (2008) “Rehabitar la cotidianidad” En: Veenas Das: Sujetos del dolor, agentes de dignidad. (F. Ortega, ed.) Bogotá, Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ciencias Humanas, Pontificia Universidad Javeriana Instituto Pensar.

PADLOG, Mabel (2007) “La “amistad” entre el conocimiento científico y el conocimiento del sentido común”, en Romo Ricardo y otros, El calidoscopio de las identidades voces y miradas múltiples. Guadalajara, Jalisco, México, Universidad de Guadalajara. pp. 129-181.

PASTEN, Rolando (1999) Riesgos Geológicos en el área Urbana de La Paz. Plano de riesgos Geológicos La Paz, Junio.

PEREIRA, René. (2009). “Las ciudades bolivianas, ¿cómo entenderlas? Migración y urbanización”, en: Estudios Urbanos en la encrucijada de la interdisciplinaridad. La Paz, CIDES-UMSA, pp. 95-117.

PNUD (2007) Catalogo de instrumentos de gestión municipal en reducción de riesgos y preparativos ante emergencias de las capitales andinas. La Paz, ABBASE SRL.

PREDECAN (2009) aproximación a la gestión del riesgo en La Paz a través de un estudio de resiliencia frente a desastres en cinco barrios de la ciudad. Lima, Perú, Pull Creativo SRL. Disponible en www.comunidadandina.org.

RED HÁBITAT (2009) Memoria II Foro Metropolitano. Construyendo juntos nuestra Metrópoli. La Paz, KZE MISEREOR.

RIST, E. (2002) Si estamos de buen corazón, siempre hay producción. La Paz AGRUCO, Plural.

RIVERA, Alberto. (1982) Pachamama expensive: el contexto territorial urbano y la diferenciación social en la ciudad de La Paz 1971-1976. La Paz, CERES.

RODRIGUEZ, Tomas (1992) “El desarrollo local: analizadores y potencialidades desde las iniciativas ciudadanas”, en: Política y Sociedad N°10, Madrid, Ed. Complutense, pp. 31-47.

ROTH U., Erick. (1987) Actitudes de la población de La Paz hacia el consumo de la hoja de coca. La Paz, CIEC.

SALAMANCA, Luis (2008) Documento país Bolivia. Propuesta para el VI Plan de de acción del programa DIPECHO octubre. La Paz Comision Europea, Acción contra el hambre, Save the children, COOPI, CARE, OPS,OXFAM.

———, (2011) “Desastres naturales: Construyendo y re-construyendo resiliencias,” en: Ciudades en transformación. Disputas por el espacio, apropiación de la ciudad y practicas de ciudadanía. (Patricia Urquieta. Coord.). La Paz, CIDES-UMSA. pp. 111-133.

———, “Construcción de hogares resilientes a desastres naturales en La Paz, Bolivia”. Ponencia presentada en el Seminario Internacional Ciudades en transformación. La Paz 10 de Junio 2010.

———, TORRICO, Gualberto [et.al.] (2008) Los enfoques teóricos del desastre y la gestión local del riesgo. (Construcción crítica del concepto), NCCR, OXFAM, FUNDEPCO, La Paz, Bolivia.

———, QUIROGA BECERRA DE LA ROCA, Roger y ZAMORA AUZA, Bárbara. “Ochenta y cinco años de la historia de desastres en Bolivia (1920-2005)”, en: Revista Virtual REDESMA, oct. 2011, vol.5, no.2, pp.15-31. ISSN 1995-1078.

SCHOOP, Wolfgang [s. a.] “La Paz. Desarrollo urbano sostenible en situaciones de riesgo”, en: La Paz. Gestión de riesgos. La Paz, MISEREOR. pp. 28-46.

SOTO, Hernando de, (1986) El Otro Sendero. Bogotá, La Oveja Negra, ILD.

TICONA, Marcelo (2007) “Asentamientos humanos en Chuquiago Marka: una historia de encuentros culturales”, en: Anuario de Investigación 2007: 31-53; La Paz, UMSA, Carrera de Historia, Archivo de La Paz.

UASB (2010) 1ª Jornada de análisis y reflexión: La Gestión del riesgo en Bolivia, Presentaciones, La Paz Bolivia 25 de noviembre de 2009. Auditorio UASB.

UMSA, Foro debate: ¿Estamos preparados para enfrentar los desastres Naturales?, Conferencias, La Paz Bolivia 24 de marzo de 2011, DPYC.

VIDAL, Francisco (2007). “La Comunidad”, en: Algunas herramientas para el trabajo social comunitario. La Habana, Ed. Félix Varela. pp. 12-19.

OTRAS FUENTES:

ARISPE, Luz y LIMA, Claudia. INFORME S.A.S.A-A.L. N° 056/2011, UAT.-SASA N° 183/2011 REF.-Informe aclaratorio a los informes S.A.S.A.-A.L. N°052/2011 y UAT.-SASA N°168/2011 de 22 de junio de 2011. La Paz, 8 de julio de 2011.

ARISPE, Luz. INFORME S.A.S.A-A.L. N° 052/2011.REF.-Informe legal-expropiacion Sector Cervecería. La Paz, 22 de junio de 2011.

CÁRDENAS, Marcial. INFORME COORD TEC-OMGT N°10/2009 REF.-ORDEN DE DESPACHO N° 1131/09 Plan de Vivienda “Urb. Bicentenario”. La Paz, 21 de septiembre de 2009.

GAMLMP. Ordenanza Municipal N°420/ 2011

GAMLMP, Ordenanza Municipal N° 482/2010

GMLP, Ordenanza Municipal N° 296/2003

LIMA, Claudia. INFORME U.A.T.-S.A.S.A N° 168/2011. REF.-Informe Técnico Sector Cervecería. La Paz, 22 de junio de 2011.

MAREÑO, Pavel. INFORME SAT N° 150/2011. REF.-Zona de Pampahasi central-Sector Cervecería. La Paz, 22 de junio de 2011.

NOYA, Paola. INFORME DJ-UAL N° 534/10 REF.-damnificados Retamani- Urbanización Bicentenario. La Paz, 1 de octubre 2010.

ROJAS, Erika. INFORME C.J.-U.A.L. N° 409/2011 REF.-Trámite Expropiatorio Sector Cervecería. La Paz 18 de junio de 2011.