

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION  
CARRERA BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION

INFORMACION PARA EL DESARROLLO RURAL  
DENTRO DEL PROCESO DE PARTICIPACION  
POPULAR

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADA EN  
BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION

PRESENTA

BEATRIZ SANTOS SALAZAR

TUTOR: LIC. TERESA ZELAYA

LA PAZ - BOLIVIA

2000



A mis padres: Felix y Celia, mis hermanos:

Judith, Ivan, Mabel y Alex.

A mi esposo Abdón, a mi bebé Andreita.

El presente trabajo de investigación fue realizado gracias al apoyo constante de mi esposo, que con amor y paciencia contribuyó en cada detalle de su elaboración. Gracias también a la supervisión académica de la Lic. Teresa Zelaya que brindó los parámetros esenciales que iniciaron éste trabajo.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación enfoca la dinámica sistémica como elemento estratégico en la utilización intensiva de información, para consolidar distintos niveles de desarrollo, que obviamente, beneficia a un grupo social determinado.

La dinámica sistémica involucra, necesariamente, la generación de flujos y reflujos de información que se dan al interior, de ésta manera la información crece y decrece aportando beneficios que sólo serán evaluados en la medida en que mejoren las condiciones de vida del usuario elevando su nivel de desarrollo.

Si bien los grados de desarrollo no son iguales en todos los países; en los denominados en vías de desarrollo, como el nuestro, se ha venido produciendo un fenómeno distinto en lo que se refiere a difusión de información, al margen de los medios tecnológicos, se mejoran los canales informales conocidos como "colegios invisibles" o "inteligencia social".

La "*inteligencia social*" para Páez Urdaneta es un proceso que posee un sin fin de elementos tendientes a generar – no solo información – sino inteligencia, es decir, la información asimilada a tal punto que se hace verificable por medio de hechos concretos culminando en la consolidación de algún nivel de desarrollo.

Pero, para el análisis de los flujos de información es necesario contar con un grupo social organizado, así el proceso de Participación Popular cobra vital importancia, al conformar Organizaciones Territoriales de Base (OTB), con sus respectivas personerías jurídicas y con

montos económicos asignados, fruto de la coparticipación tributaria y la descentralización administrativa.

Se eligió una comunidad rural como grupo de estudio; el Municipio de Caquiaviri, Provincia Pacajes del departamento de La Paz. En el aspecto metodológico se empleó el *método descriptivo* y como instrumento: un cuestionario dirigido a una muestra estratificada en tres grupos (comunarios, profesores e investigadores), previo análisis de la comunidad en su conjunto.

Para la realización del presente estudio se planteó el siguiente problema de investigación: *¿Cuál es la influencia de los flujos de información para consolidar el desarrollo rural en el Municipio de Caquiaviri, dentro del proceso de Participación Popular?*

Complementada con la siguiente hipótesis de trabajo: *A mayor flujo de información, dentro del proceso de Participación Popular, mayor desarrollo rural en el Municipio de Caquiaviri*, la misma que al final de la investigación fue corroborada.

Se determinó como objetivo general: *Identificar los flujos de información generados a raíz de la ejecución de la Ley de Participación Popular en el Municipio de Caquiaviri para promover el desarrollo rural*, complementado con otros que tienen que ver con aspectos de difusión de información y funcionalidad de unidades de información en el entorno inmediato, los cuales fueron cumplidos en un porcentaje aceptable.

Culminada la investigación se llegó a la conclusión de que los canales informales en difusión de información son trascendentales para la generación de flujos de información, mismos que

promueven el desarrollo rural; que en el presente caso se concentra en un centro de educación agroecológica, que con el apoyo del proceso de Participación Popular cuenta con la atención de la comunidad en pleno y goza de la asignación presupuestaria, gracias a la coparticipación tributaria.

# I N D I C E

	Páginas
Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
Resumen	iii
Indice	v
Lista de gráficos	vii
Lista de tablas	viii
<b>INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I</b>	
<b>PLANTEAMIENTO BASICO</b>	
1.1. Justificación	4
1.2. Planteamiento del problema	7
1.3. Hipótesis	8
1.4. Objetivos	8
1.4.1. Objetivo general	9
1.4.2. Objetivos específicos	9
1.5. Importancia del estudio	10
1.6. Limitaciones del estudio	11
1.7. Definición de términos	13

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

2.1.	FLUJOS DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO	
2.1.1.	Epistemología de la información	17
2.1.2.	Naturaleza del conocimiento	20
2.1.3.	Información y flujos de información	22
2.1.4.	Inteligencia social	26
2.2.	DESARROLLO RURAL Y PARTICIPACION POPULAR	
2.2.1.	Desarrollo social en Bolivia	31
2.2.2.	El Paradigma del desarrollo	36
2.2.3.	Aspectos generales de la Ley de la Participación Popular	38
2.2.4.	Participación Popular un prerequisite del desarrollo	44
2.3.	INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL	
2.3.1.	Rol de la información para el desarrollo rural	48
2.3.2.	Información, fuentes productoras y recopilación en el marco de la Ley de Participación Popular	51
2.3.3.	Análisis del sector informacional	55
2.3.4.	Instituciones que promueven el desarrollo	63

## **CAPITULO III**

### **PLANTEAMIENTO METODOLOGICO**

3.1.	Metodología	67
3.2.	Sujetos	70
		73

3.3.	Material	
	3.3.1. Características del cuestionario aplicado	76
	3.3.2. Detalle del cuestionario aplicado	78

#### **CAPITULO IV**

#### **RESULTADOS**

4.1.	Análisis de datos	85
	4.1.1. Análisis cuantitativo	85
	4.1.2. Análisis cualitativo	92
4.2.	Interpretación de los resultados	94

#### **CAPITULO V**

#### **DISCUSION**

5.1.	Conclusiones	107
5.2.	Recomendaciones	109

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

111

APENDICE A.	Modelo de cuestionario aplicado	116
APENDICE B.	Modelo de guía de observación directa	121

**LISTA DE GRAFICOS**

<i>Número</i>		<i>Página</i>
1	Representación del flujo de información dentro de una nación.	25
2	Niveles de información.	30
3	Acceso a la información.	96
4	Relación con unidades de información – Biblioteca.	98
5	Tipo de información más requerida.	99
6	Canal de acceso a la información más utilizada	101
7	Instituciones que promueven el desarrollo.	103
8	Obras que promueven el desarrollo.	104

## LISTA DE CUADROS

<i>Número</i>		<i>Página</i>
1	Indicadores de la desigualdad internacional	33
2	Proyectos de desarrollo 1995 – 1998	43
3	División Provincia Pacajes por Municipios	56
4	Indicadores sociodemográficos provincia Pacajes	57
5	Población económicamente activa provincia Pacajes	58
6	Provincia Pacajes – Idioma	58
7	Indicadores Sociodemográficos – Municipio de Caquiaviri	59
8	Índice de Potenciación en Género – Municipio de Caquiaviri	60
9	Datos de Inversión – Municipio de Caquiaviri	60
10	Distribución de núcleos educativos – Municipio de Caquiaviri	61
11	Índices – Municipio de Caquiaviri	70
12	Población económicamente activa (mayor de 7 años)	71
13	Categoría ocupacional – Municipio de Caquiaviri	71
14	Idioma – Municipio de Caquiaviri	71
15	Determinación de la muestra	73
16	Acceso a la información.	86
17	Tipo de información requerida	87
18	Canales de acceso a la información más utilizados	89
19	Niveles de relación Instituciones - Usuario	90
20	Instituciones que promueven el desarrollo	91
21	Obras que promueven el desarrollo	91

## INTRODUCCION

En el ámbito de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información, muchas veces se soslaya la importancia del estudio de la generación y acceso a la información, para cualquier tipo de usuario, considerando que es un elemento esencial en los lineamientos que la consolidan como ciencia.

En este sentido, se ha tomado el concepto de información para el desarrollo, en el sentido de facilitar y/o mejorar los canales, ya existentes, de acceso a la información para promover su utilización y con ello generar conocimiento, pues en un mundo en que el conocimiento ha evolucionado tanto ampliando sus campos de acción, no se puede concebir ninguna actividad que no genere un nuevo conocimiento que beneficie a otros hombres y a sí mismo, esto con el fin único de consolidar el desarrollo en su entorno inmediato y con el que indefectiblemente debe relacionarse.

Es en ésta instancia que la información cobra vital importancia, más que su difusión, su utilización, porque es cuando realmente se justifica su razón de ser y para que la información llegue a todos los posibles destinatarios, deberá funcionar coordinadamente diversidad de elementos, que juntos llegarán a conformar un sistema y como afirma Coll-Vinett (1984, p.47) "la sola presencia de tales elementos funcionando con independencia el uno del otro y sin una relación apropiada entre ellos ni constituye un sistema ni puede servir a los fines de la difusión de la información".

Así, el sistema que produce el proceso de Participación Popular también posee un sin fin de elementos, que no detallaremos, lo realmente importante para la presente investigación es la dinámica de sistemas que se genera, es decir: existe un proceso desde la producción de la

---

información – sea escrita o no - hasta su asimilación y aplicación por sectores de la población, puesto que vivimos en un mundo complejo y cambiante en el cual el conocimiento generado, suele transformarse rápidamente en obsoleto los nuevos conocimientos e informaciones son, muchas veces, exigidas para complementar las antiguas y aumentar la fiabilidad y prioridad en el proceso de toma de decisiones.

Esta dinámica sistémica involucra otro proceso: los flujos y reflujos de información que se dan al interior, de ésta manera la información crece y decrece aportando beneficios al usuario que la utilice, pero es altamente improbable de ser evaluado por el hecho de que se hace difícil reducirla a términos cuantitativos y significativos, tal utilización sólo será visible en algunos productos - por denominarlos de alguna manera - que surjan de un grupo social, los mismos que mejoren las condiciones de vida de ese usuario.

Con tales antecedentes, se presenta el *planteamiento básico* de la investigación en el *capítulo I*, mismo que comprende la justificación de la investigación, el planteamiento del problema, la formulación de la hipótesis, la determinación de objetivos, importancia y limitaciones del estudio, se concluye con la de definición de términos a ser empleados en el desarrollo de la presente investigación.

El *segundo capítulo* conjunciona el *marco teórico conceptual*, que fragmentado en tres subgrupos relaciona las variables de investigación determinadas, se inicia con la conceptualización de flujos de información y conocimiento, partiendo de la epistemología de la información se concluye con la utilización de la información denominada inteligencia social.

El segundo apartado describe la trascendencia de desarrollo, concepto y paradigmas, su relación con el proceso de participación popular y la síntesis de los principales acápite de la Ley que consolida y refrenda ese proceso.

El tercer apartado conceptualiza la información para el desarrollo, su importancia, su rol dentro la sociedad tomando como referencia el proceso de participación popular en el área rural, específicamente en el Municipio de Caquiaviri, Segunda Sección de la Provincia Pacajes del Departamento de La Paz, tomada como objeto de estudio, se realiza el análisis informacional y se describe las instituciones que trabajan en éste sector promoviendo el desarrollo del mismo.

El *tercer capítulo* resume del *planteamiento metodológico*, contiene: método utilizado, sujetos que forman parte de la muestra de la investigación y el material empleado; se señala las características y detalle del cuestionario aplicado como instrumento para recolectar datos.

El **capítulo cuarto** denominado *resultados* hace referencia al análisis de los datos obtenidos que, para una apreciación óptima y confiable se ha redactado desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo, culminando con la interpretación de los resultados ofreciendo gráficos y cuadros que demuestran su objetividad.

El *quinto y último capítulo* del estudio se denomina *discusión*, revela las conclusiones posteriores al trabajo de la investigación y formula las recomendaciones respectivas.

### 1.1. JUSTIFICACION.

La presente investigación centra su atención en el principal elemento en cualquier ciclo de desarrollo: *la difusión de la información*, pero información tendiente a ser utilizada y no simplemente conocida por algún grupo social.

Si bien en los últimos decenios se ha registrado una virtual revolución de la base tecnológica que difunde información, nuestro país no registra el mismo avance que el de los países industrializados, por lo que resultaría inútil tratar de compararlas, pues obedecen a realidades distintas.

Si bien, en algunos países la tecnología de las computadoras se ha orientado a satisfacer las necesidades de grandes organizaciones, nuestro país no refleja el mismo nivel de organización, en infraestructura, mano de obra, tecnología aplicada u otros que hacen del proceso de difusión de información más dinámico, pero no por eso más efectivo y concreto.

En países en vías de desarrollo como el nuestro, se ha venido produciendo un fenómeno distinto al que ocurre en los países industrializados, mientras los últimos mejoran sus medios tecnológicos en difusión y acceso de información, en nuestros grupos sociales se mejora los canales informales, los denominados "*colegios invisibles*" o "*inteligencia social*" para Páez Urdaneta; un proceso en el cual tiene que ver un sin fin de elementos tendientes a generar – no sólo información - sino inteligencia, es decir la información asimilada a tal punto que se hace

---

aplicable y verificable por medio de hechos concretos, claramente observables, culminando en la consolidación de algún grado de desarrollo, obviamente beneficioso para la población en su conjunto o el grupo social que así lo requiera.

Pero en sí misma la inteligencia social no es otra cosa que la generación de *flujos y reflujos de información* las que provocan un impacto en el grupo social, el mismo que lo asimila, lo enriquece con su experiencia y lo vuelve a difundir, completando un ciclo dinámico en un determinado lapso de tiempo al interior de una sociedad organizada.

En este sentido, es ese proceso el que será tomado en cuenta para el desarrollo de la presente investigación, analizar los flujos y reflujos de información, dada su importancia en el proceso de consolidación de grados de desarrollo, pues si bien la información es de vital importancia en todas las actividades humanas también nos permite conocer acontecimientos pasados y presentes para decidir el rumbo a tomar, así si el hombre no fuese capaz de intercambiar información (generarla, adecuarla y difundirla), no habría sido posible lograr su evolución.

Por otro lado, se ha tomado como grupo de estudio una comunidad rural, no porque el mundo urbano no lo requiera o careciere de importancia, sino porque se quiere demostrar que también en las formaciones rurales existe una importante dinámica de flujos de información que culminan en acontecimientos y hechos fácilmente verificables.

Para estudiar tales flujos de información es necesario que el grupo social se encuentre debidamente organizado y el mejor momento para ello se da a partir de la promulgación de la Ley de Participación Popular porque es cuando un sin fin de comunidades campesinas se organizan para conformar las OTB's con sus respectivas personerías jurídicas y la asignación de

---

recursos económicos para formar parte en la toma de decisiones y promover su propio desarrollo.

El análisis de los flujos de información brindará los parámetros necesarios para priorizar la incursión de *un sistema de información* que cubra las necesidades del trabajador campesino, quién será el principal beneficiario del procesamiento y disseminación de información *con centro en la biblioteca* como institución multidisciplinaria de actividades y si tenemos en cuenta que un gran porcentaje de la población rural es analfabeta aún en su propia lengua y tiene poca o ninguna inclinación a acudir a una biblioteca, requerirá de un elemento mediador entre éste y la información, rol que tiene que ser desempeñado por *el bibliotecario*.

En éste sentido la información cobra su verdadera esencia; la de ser dinámica, efectiva y actual, intrínsecamente relacionada a un proceso de comunicación entre el generador de información y el usuario. Esto quiere decir que el elemento difusión es tan importante como el mismo procesamiento o la recopilación de la misma.

Por ello, la presente investigación pretende encarar la función de la información en un momento dado: la promulgación de la Ley de Participación Popular y en un lugar específico: el Municipio de Caquiaviri, población de la provincia Pacajes del departamento de La Paz.

Así, se pretende mostrar que la Ley de Participación Popular, aplicada al área rural, hace que hombres y mujeres sean el motor de su propio desarrollo y si bien las comunidades campesinas requieren *de información como elemento estratégico*; capaz de demostrar la necesidad de lograr cambios en forma y método de encarar ciertas acciones para promover su desarrollo, también requieren de instituciones que motiven al campesino a buscar soluciones

---

reales explorando sus propias potencialidades y buscando solucionar sus problemas; a posteriori una de éstas instituciones bien puede ser la *biblioteca*.

## **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

Desde siempre el área rural en Bolivia ha sido relegada a un segundo plano, históricamente se conoce que ha sido objeto de la intervención estatal mediante diferentes instancias que truncaron su normal desarrollo; transformando éstos sectores en zonas desiertas en población y atención gubernamental, sin tomar en cuenta que son el eje de la riqueza económica de nuestro país.

Con la promulgación de la Ley de Participación Popular se pretende cambiar ésta visión tan desmejorada del área rural, poniendo en manos del hombre tanto en el campo como en la ciudad los elementos que requieran para la toma de decisiones y de ésta forma mejorar sus niveles de vida.

Simultáneamente se da un proceso de comunicación relacionando la dualidad de sistema y mensaje, esto para promover un tipo de desarrollo que necesariamente genera la denominada "*inteligencia social*" que no es otra cosa que el proceso de alimentación de flujos y reflujos de información hasta transformarla en algo concreto, factible y útil para un determinado grupo social, que en el presente caso de estudio es: el Municipio de Caquiaviri.

En ésta circunstancia el problema de investigación se resume en la siguiente interrogante:

---

*¿Cuál es la influencia de los flujos de información para consolidar el desarrollo rural en el Municipio de Caquiaviri, dentro del proceso de Participación Popular?*

### **1.3. HIPOTESIS.**

La hipótesis presentada ha sido formulada después de haber revisado la bibliografía acerca del tema, para basarnos en hallazgos de investigaciones previas.

Por otra parte, puesto que la hipótesis afecta los distintos aspectos de estudio – sujetos, diseño, instrumentos, medición, análisis de datos, interpretación de resultados, etc.- está planteada con conceptos claramente definidos en el apartado de definición de términos y de modo específico con relación a las variables que la integran.

La hipótesis de trabajo de la presente investigación está planteada de la siguiente manera:

*A mayor flujo de información, dentro del proceso de la Ley de Participación Popular, mayor desarrollo rural en el Municipio de Caquiaviri.*

DESCRIPCION DE VARIABLES.

VARIABLE DEPENDIENTE: Desarrollo rural.

VARIABLE INDEPENDIENTE: Flujos de información.

### **1.4. OBJETIVOS.**

Los objetivos del presente estudio son:

**1.4.1 OBJETIVO GENERAL.-**

- Identificar los flujos de información generados a raíz de la ejecución de la Ley de Participación Popular en el Municipio de Caquiaviri para promover el desarrollo rural.

**1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.-**

- Establecer diferencias entre los flujos de información generados a partir de la ejecución de la Ley de Participación Popular de los existentes antes de la mencionada ley.
- Describir los medios y formas de acceso a la información empleados por el campesino de Caquiaviri para promover su desarrollo.
- Explicar los beneficios obtenidos en el Municipio de Caquiaviri con la generación de flujos de información en el marco de la Ley de Participación Popular.
- Describir los grados de desarrollo que se obtuvieron gracias a los flujos de información en el citado Municipio.
- Cuantificar el tipo de información más beneficioso para el campesino del Municipio de Caquiaviri que promueva su desarrollo.
- Conocer la funcionalidad de las bibliotecas establecidas en el Municipio de Caquiaviri y el modo de canalizar las demandas y necesidades de información del campesino.

- Brindar los elementos necesarios para el diseño de un sistema de información apropiado para fomentar el desarrollo rural en el Municipio de Caquiaviri.

### **1.5. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO.**

Shera (1990, p.48) señala... "Así como el estudio de la comunicación busca la respuesta a la pregunta "¿ quién le dice qué cosa a quién, empleando qué medios y con qué efecto?, el estudio de las funciones del conocimiento en la sociedad se pregunta "quién sabe, y por qué y con qué propósito".

Así, no puede haber absolutos en la clasificación del conocimiento de acuerdo con la función, éste enunciado connota un significado subjetivo de que el conocimiento sólo beneficia aquel a quien conoce, pero cuando éste conocimiento es utilizado, ampliado y mejorado es cuando genera la denominada " inteligencia social" promoviendo siempre un nivel de desarrollo.

Por lo tanto, el presente estudio recalca la importancia de ésta generación de conocimientos por medio de los flujos y reflujos de información que necesariamente se reflejan en un grupo social por el grado de desarrollo que se obtiene, del que son parte y beneficiarios inmediatos.

Se hace hincapié en la relevancia científica que aporta la investigación pues ofrece nuevos conceptos en el área de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información, revalidando así su naturaleza de ciencia, ya que hasta nuestros días se la ha tomado como un área netamente técnica, sin tomar en cuenta que el análisis del concepto información la enriquece evitando ambigüedades y prejuicios en cuanto a su epistemología, fortificando las debilidades que posee y mejorando la visión que la sociedad posee del trabajador de la información.

---

Por otro lado existe también una relevancia humana al proporcionar soluciones a problemas de accesibilidad de la información a comunarios del Municipio de Caquiaviri, esto en beneficio de ellos mismos, porque con la puesta en marcha de la Ley de Participación Popular serán parte directa en la toma de decisiones promoviendo una serie de actividades que se reflejan en el grado de desarrollo que obtienen.

Por último, es necesario formular también su relevancia contemporánea, puesto que la investigación ofrece un servicio que posibilita, de alguna forma, la solución de problemas actuales por las que atraviesa la comunidad objeto de estudio.

#### **1.6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO.**

Como en cualquier tipo de investigación no es posible reflejar una verdad completa, definitiva y con validez universal; por ello la presente investigación no pretende ser taxativa. Siempre se presentan obstáculos que limitan el campo de acción e imposibilitan controlar el total de las variables prefijadas.

A continuación se detallan las limitaciones del estudio:

*a.- Diferencias geográficas;* puesto que la región tomada como objeto de estudio es una comunidad rural no puede aplicarse los resultados a otra comunidad que no sea altiplánica, obviamente será más difícil encontrar grados de semejanza con grupos urbanos.

Si bien se han encontrado beneficios de la Ley de Participación Popular en el Municipio de Caquiaviri, no siempre son similares a otro, por más que se trate de otra comunidad del

---

altiplano, puede ser que en otras éstos beneficios sean más concretos y que la asimilación a la Ley que es nuestro marco de referencia sea más precisa, por lo que se sugiere evitar comparaciones en lo que hace a los resultados de la presente investigación.

*b.- Características de la muestra;* La muestra determinada como objeto de estudio, comprende a comunarios del Municipio de Caquiaviri, cuyo idioma original es el aymará, siendo en muchos casos, el único que conocen, lo que representa una limitante en cuanto a su participación en el recojo de datos.

Sin embargo se ha tratado de ser lo más explícito y sencillo al preparar los instrumentos utilizados en la investigación, haciéndolos con palabras de uso frecuente y conocida por los comunarios de la región tomada como muestra.

*c.- Sesgo del sujeto;* por las características socioculturales propias de las comunidades campesinas se dificulta para el comunario de Caquiaviri, la participación libre y espontánea en los cuestionarios empleados, debido a la poca costumbre de hacerlo.

Por otro lado, una vez logrado el acceso al sujeto queda suceptible el hecho de que distorcione o no comprenda las preguntas formuladas en el cuestionario.

*d.- Falta de evidencia para la corroboración;* por la subjetividad que encierra el concepto “flujo de información” se hace imposible una medición palpable y concreta, en cifras o fórmulas matemáticas, al ser una investigación social se imposibilita reflejar los resultados por medio de índices o cálculos preestablecidos.

---

Pese a ello, no podemos tomar como absolutos los resultados obtenidos en ésta investigación, pues como se advirtió anteriormente se han definido específicamente para un tipo de población con características propias y susceptibles de ser mal interpretadas si se cae en el error de compararlas con comunidades del valle o el oriente, y peor aún con grupos urbanos.

### **1.7. DEFINICION DE TERMINOS.**

A continuación se presentan algunas definiciones:

Conocimiento. Se define como: "información como comprensión" (information as understanding), es decir, de estructuras informacionales que, al internalizarse, se integran a sistemas de relacionamiento simbólico de más alto nivel y permanencia...

Estas condiciones equivalen al dominio precedente de un conjunto de CONCEPTUALIZACIONES, VALORACIONES Y EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE, adquiridas formal e informalmente. Por lo mismo decimos, que se trata de información que puede ser entendida por cualquiera que domine el código lingüístico (español o castellano, en este caso) pero que sólo puede ser comprendida por aquel que cuente con una base memorizada de conocimiento para ello (i.e., una disciplina, una subdisciplina, una escuela o doctrina, una teoría). (PAEZ Urdaneta, 1992, p. 102).

Datos. Está definida en: "información como materia" (information as matter), es decir, de registros icónicos, simbólicos (fonémicos y numéricos) o sígnicos (lingüísticos, lógicos o matemáticos) por medio de los cuales se representan hechos, conceptos o instrucciones (i.e.,

---

valores que definen o caracterizan un estado o proceso en un determinado punto del tiempo). (PAEZ Urdaneta, 1992, p.101).

*Desarrollo.* "Es un proceso dialéctico y contradictorio, ya que crece en forma desigual y combinada. Verificable por medio de los beneficios producidos por las personas que trabajan en todo ámbito del mundo, favorecen a unos países más que a otros, a unas clases sociales más que a otras, a unas personas más que a otras. (IRIARTE, 1989, p.189).

*Flujos de información.* ... "tiene como fundamento el estudio de los sistemas abiertos, complejos, no lineales y evolutivos... Por medio de la información el sistema se comunica con el exterior, con otros sistemas, con el ambiente que lo rodea. Además, la información alimenta el sistema desde fuera, desde los sistemas próximos o lejanos, desde el medio en que se encuentra.

Por tanto, se establece un flujo- reflujo de información, en ningún caso es reversible. Es decir la información que fluye hacia un sistema no es la misma que la que refluye – emana de ese sistema. Se establece un circuito: información de entrada – sistema – información de salida; en el que los canales de comunicación son parte integrante del sistema". (CUBILLO, 1993, p.9).

*Información.* Se entiende como "el conocimiento que ha sido organizado y hecho visible – usualmente en la forma de base de datos o productos como monografías o artículos de periódicos - a fin de que pueda ser comunicado por aquellos que los tienen a aquellos que lo necesitan. La información se torna visible, entonces, a través de signos aportantes de contenidos y significados". (ORNA, 1993, p.57).

---

**Información para el desarrollo.** "Si bien es cierto que una economía agrega valor a los recursos a través del sector informacional, la motivación y fuerza del proceso no radica en la capacidad del sector en cuestión para recolectar y almacenar conocimientos e información, sino en la capacidad para descubrir aquellas áreas o estados de los distintos procesos observables que pueden ser objeto de agregación de valor (i.e., optimización), en función de la obtención de una ventaja social comparativa". Es el proceso de información procesada para su utilización.

En esta perspectiva, se habla del desarrollo no como una estrategia para alcanzar a los países de economías más avanzadas sino para gerenciar las oportunidades, aquellas de las que voluntaria o involuntariamente se alejan las supereconomías".(PAEZ Urdaneta, 1992, p.111).

**Inteligencia.** Se define como la: "información como oportunidad" (information as opportunity), es decir, de estructuras de conocimiento que, siendo contextualmente relevantes, permiten la intervención ventajosa de la realidad (i.e., de los estados y procesos que modelan sobre ella). (PAEZ Urdaneta, 1992, p.103).

**Inteligencia social.** ... "capacidad de una sociedad para resolver exitosamente los problemas que confronta mediante el aprovechamiento del conocimiento al que tiene o puede tener acceso... se trata de un proceso por el cual una sociedad o una organización adquiere información (en su sentido más general), y la procesa, evalúa, almacena y usa para la acción". (PAEZ Urdaneta, 1992, p.108).

**Participación Popular.** La presente Ley "reconoce, promueve y consolida el proceso de Participación Popular articulando a las comunidades indígenas, campesinas y urbanas, en la vida jurídica, política y económica del país.

Procura mejorar la calidad de vida de la mujer y el hombre boliviano, con una más justa distribución y mejor administración de los recursos públicos. Fortalece los instrumentos políticos y económicos necesarios para perfeccionar la democracia y representativa, facilitando la participación ciudadana y garantizando la igualdad de oportunidades en los niveles de representación a mujeres y hombres". (Gaceta Oficial de Bolivia, 1994, p.4).

***Red de información.*** "Todo aquel arreglo interinstitucional, corporativo y formalizado, cuya misión es hacer accesible a una clientela específica de usuarios, un conjunto de productos y servicios de información a partir de la explotación de los recursos de información elaborados en común, principalmente, bases de datos referenciales, numéricos y de texto completo". (CUBILLO, 1993, p.10).

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. FLUJOS DE INFORMACION Y CONOCIMIENTO.

##### 2.1.1. EPISTEMOLOGIA DE LA INFORMACIÓN.

Así como la necesidad de información impulsa al individuo, así también impulsa a la sociedad. Es la base del comportamiento colectivo e individual. Así como el cerebro se deteriora cuando es privado de información que pueda ser procesada, así es una sociedad, si ha de evitar la decadencia, debe tomar constantes provisiones para la adquisición y asimilación de nueva información y conocimiento, pero para ser transmitida y absorbida por los demás debe ser, necesariamente, diseminada.

Pero como cada individuo posee, a través de sus experiencias personales, conocimientos que otros no tienen, los disemina inconscientemente por medio de la comunicación con otros seres y puesto que comunicación perfecta no existe, buena parte de éste conocimiento nunca puede ser compartido.

Entrando en detalle, la Real Academia de la Lengua Española define el término epistemología como el: *“estudio crítico del conocimiento científico”*, a veces se emplea esta expresión para designar la teoría del conocimiento. Hoy se ha transformado en un enfoque filosófico, en un estudio científico y en gran parte teórico que se relaciona primariamente con lo que el hombre no puede conocer, es decir con los límites del conocimiento humano.

Pero ni los epistemólogos ni los psicólogos han desarrollado un cuerpo de conocimiento ordenado y comprensivo sobre la diferenciación intelectual y la integración del conocimiento dentro de una organización social, compleja y aunque los sociólogos han dirigido su atención hacia el comportamiento del hombre en grupos, han hecho poco caso de las fuerzas intelectuales que configuran las estructuras y las instituciones sociales.

Esta nueva disciplina se la considera como "*epistemología social*", tomando las palabras de Margaret E. Egan (1992, p.20), ésta tendría que "suministrar un inmenso y complejo marco para estudiar el problema de la naturaleza del proceso intelectual en la sociedad. Su enfoque debería girar sobre *la producción, el flujo, la integración y el consumo de pensamientos comunicados a todo lo largo del tejido social* y de tal disciplina debe emerger un nuevo cuerpo de conocimiento sobre la interacción entre el conocimiento y la actividad social".

Sin embargo aunque la "epistemología social" debería contar con su propio cuerpo de conocimiento teórico, tendría que ser realmente interdisciplinaria debido a su fuerte dependencia en otros campos como: sociología, antropología, lingüística, economía, filosofía, psicología, matemáticas y la teoría de la información, sólo por nombrar algunos.

También pueden esperarse resultados prácticos y una de sus aplicaciones más pragmáticas se daría en la biblioteconomía, pues existe ahí una importante afinidad entre ella y el rol que desempeña el bibliotecario en la sociedad como intermediario entre el usuario y la información existente.

Según algunos autores la biblioteconomía se basa en fundamentos epistemológicos. Pues el principal objetivo de la biblioteconomía, en cualquier nivel intelectual que opere es llevar a un punto de *máxima eficiencia la utilidad social de los registros gráficos humanos*, independientemente de que el cliente al que sirve sea un niño, investigador, estudiante universitario o una simple ama de casa.

Claramente si el bibliotecario ha de convertirse en un mediador efectivo entre el hombre y sus registros gráficos, la biblioteconomía debe ser mucho más que un montón de técnicas que se enseñan para un determinado libro, un determinado estante, un determinado usuario o una determinada necesidad.

Tales técnicas tienen un lugar entre las habilidades del bibliotecario, pero éste hará mal su trabajo si no posee un verdadero dominio sobre los medios que le permitan acceder al conocimiento registrado y tal dominio implica no sólo una cabal comprensión de la naturaleza de ese conocimiento, sino también una apreciación del rol que desempeña el conocimiento en esa parte de la sociedad en la que opera el bibliotecario.

Así pues, no sólo la biblioteconomía debe convertirse en núcleo importante de funciones para el bibliotecario sino también en esa forma de transmitir conocimiento, no solamente suyo, también el conocimiento colectivo o "epistemología social", sin alteraciones, distorsiones o mal interpretaciones, simplemente buscando satisfacer necesidades de información.

Si bien ésta tarea es realizada en las unidades de información, en todas las ciudades, es necesario puntualizar que también se pueden desarrollar en lugares diferentes; como el área

rural, lugares que hasta ahora han sido completamente olvidados por el profesional de la información.

Pero a raíz de ésta ausencia, surge un mediador que sin saberlo cumple con un rol de vital importancia en la diseminación de conocimiento: nos referimos al trabajo de distintas ONG's o investigadores que hacen las veces de puente entre los requerimientos de información y el conocimiento humano.

Se fortifica de ésta manera la "*epistemología de la información*", en todo sentido, la misma que con actividades tan informales como la diseminación de conocimiento por medios orales, se solidifica y enriquece como ciencia.

### **2.1.2. NATURALEZA DEL CONOCIMIENTO.**

El término conocimiento ha sido fuente de un sin fin de definiciones, por lo mismo se ha relacionado con términos como: ciencia, aprendizaje, erudición, saber, información y saber popular, señalan a éstos términos en su coincidencia de que significan lo que es o puede ser conocido.

Pero el conocimiento como tal, es un término de gran alcance por lo que no todas las cosas pueden ser conocidas por el hombre sin embargo, las cosas que están más allá del conocimiento del hombre son cognoscibles.

Así, según Adler y Gorman (1952, p.88) la definición de conocimiento se extiende a las "cosas cognoscibles, a todo tipo de conocedores, a todas las modalidades del conocimiento y a todos los métodos de ese conocimiento".

Por otra parte, el conocimiento es aquello que "*sabe*" un individuo, un grupo o una cultura y no puede haber conocimiento sin un conocedor. Dicho de otro modo, el conocimiento es todo lo que un ser ha aprendido o asimilado y organizado de acuerdo a aquellos conceptos, imágenes o relaciones que ha podido dominar.

Así, del universo de la experiencia el hombre individualmente y la sociedad colectivamente seleccionan aquello que es conocido, pero no crece simplemente por el insumo de mensajes; existe dentro el individuo y dentro la sociedad un activo mecanismo de organización interna que conforma y moldea el insumo de tal modo que el conocimiento se convierte en algo mas que la suma de los estímulos que cada organismo percibe.

Para Shera (1990, p.175) el grado en que la biblioteca como sistema de información está involucrada en la situación de conocimiento no es accidental. El uso de la *biblioteca* y la situación de *conocimiento* están genéricamente relacionadas, como señala, en la medida en que la primera es una manifestación de la segunda.

La autora manifiesta que: "la situación de conocimiento se da en tres niveles, el sujeto es el que percibe, podría incluso entenderse como el simple acto de conciencia, el vehículo abarca todo aquello que se le da al sujeto y a través de lo cual conoce el objeto y el objeto es la meta última o el referente del conocimiento; es aquello de lo que se trata ese conocimiento".

Transferidos a la situación de la biblioteca se ilustra de la siguiente manera:



De este modo, la biblioteca es más que un eslabón importante en la cadena de la comunicación; tal como un sistema intelectual es parte de la situación del conocimiento total.

El bibliotecario debe estar interesado no sólo en aquello que es conocido sino también en la condición intelectual o el estado del conocimiento. Esta condición es tanto personal como social y el bibliotecario debe operar en dos mundos a la vez, el micro cosmos del individuo y el macro cosmos de la cultura en la que el individuo reside y con la cual debe desarrollar una relación armoniosa que culmine en algún producto.

### 2.1.3. INFORMACION Y FLUJOS DE INFORMACION.

Según Heilprin (1965,p.29) "*el conocimiento es información subjetiva*", que no es meramente comunicada, el autor sostiene "que en un mundo creciente, complejo y competitivo la información es un recurso estratégico que puede hacer la diferencia entre vencedores y perdedores".

Así empresas en todo el mundo, grandes o pequeñas, están utilizando los productos de información para competir. Las antiguas ventajas de tamaño y lugar han sido reemplazadas por la habilidad de transformar la información en conocimiento.

Ahora bien, cuando se emplea el término información no podemos evitar usar un término que denota gran generalidad, por lo que recurrimos a la definición que nos da ORNA (1993, p.57), por ser la más precisa para nuestro estudio, la entiende como " el conocimiento que ha sido organizado y hecho visible – usualmente en la forma de bases de datos o productos como monografías o artículos de periódicos – a fin de que pueda ser comunicado por aquellos que lo tienen a aquellos que lo necesitan", porque es cuando cobra relevancia e incrementa la cognición de una persona o grupo de personas.

Tal información se involucra en un proceso necesariamente fluido, dando lugar a su diseminación, no está del todo definida la posición de los protagonistas del proceso difusor, puesto que se puede ser y se suele ser a la vez usuario y productor.

Por ejemplo, los datos que un usuario recoge en un centro de información, sea biblioteca, centro de documentación, archivo o de modo informal en alguna conversación, experiencias vividas u otros, son transformados y sometidos a una elaboración, más o menos personal y creadora gracias a la cual serán convertidos en una información nueva de la cual otro usuario, distinto del primero, se va a beneficiar para a su vez producir con ella nuevas informaciones, éste es un ciclo que no tiene fin y es claramente observable en el gráfico No. 1.

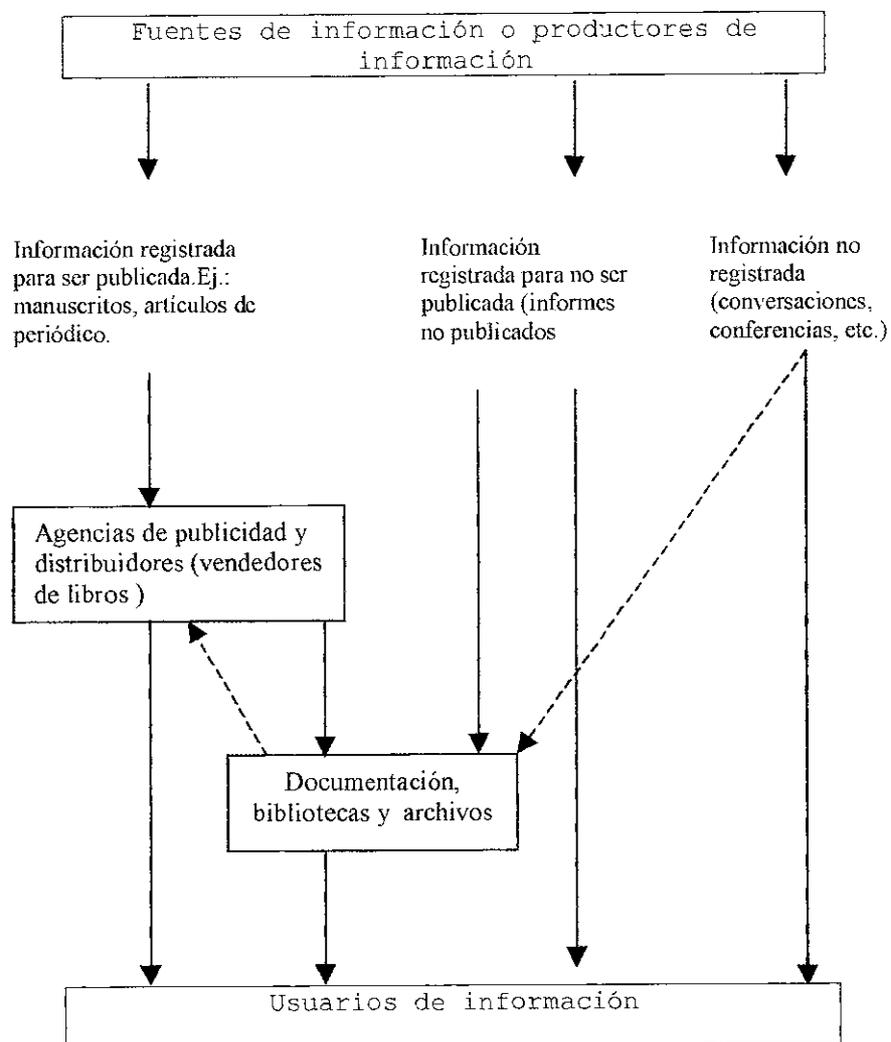
Cuando nos referimos a la búsqueda de información, no podemos dejar de relacionar este hecho con la revisión de documentos escritos, sin tomar en cuenta que existen otros medios

para obtener información, ésta búsqueda viene dada por diversidad de motivaciones desde el puro y simple deseo de adquirir conocimientos para enriquecer y aumentar la propia cultura, hasta el hecho de menoscabar datos recónditos con afanes investigativos.

La adquisición de nuevos conocimientos, sin otras finalidades ulteriores, dará lugar a refrendar la generación de flujos y reflujos de información, haciendo de éste un proceso dinámico pero sobre todo observable por medio de resultados concretos como el establecimiento de mejoras que promuevan el desarrollo y contribuyan a fortalecer una cultura haciendo una sociedad cada vez más productiva.

GRAFICO No. 1

REPRESENTACION DEL FLUJO DE INFORMACIÓN DENTRO DE UNA NACIÓN



FUENTE: Coll-Vineht. (1984). Ciencia Documental: principios y sistemas. Pp 142.

Los métodos actuales de manejo de información ya no son suficientes para canalizar toda la información que se produce, debido a la creciente cantidad y a las nuevas formas de

información, existe una situación paradójica: o bien falta información o por el contrario, hay demasiada.

La información resulta inútil cuando no está disponible en la forma como se necesita en el momento apropiado y ello ocurre cuando se carece de estructura en la creación, distribución y recepción de información.

La debilidad en la estructura de la información hace difícil extraer el conocimiento que se desea a partir de la información que se recibe, de allí que una gran parte de la información fluye sin control.

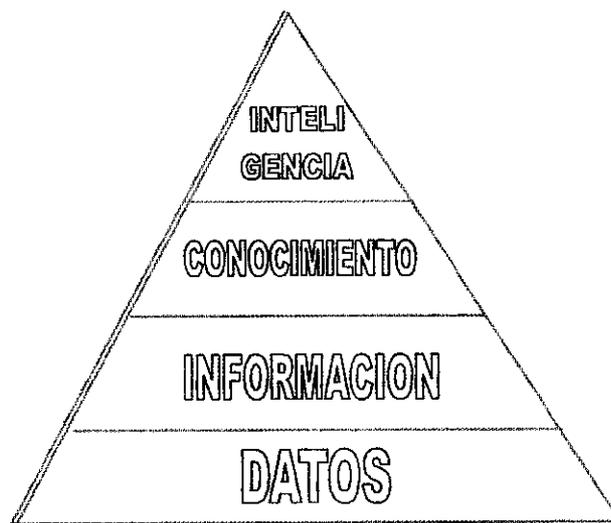
El consumidor de información hallará más fácil hacer frente a la ingente cantidad recibida en la medida en que sea capaz de estructurar ese material, esbozarlo y clasificarlo según sus usos y necesidades, así mismo, el productor de información será capaz de comunicar mejor su información en la medida que atienda los crecientes requerimientos de estructuración, complementándose al anterior para formar una dualidad perfecta e inseparable.

Todo el proceso descrito anteriormente culmina indefectiblemente en una mejora de las actividades productivas de un país y constituye, en cierto modo, un prerequisite para el desarrollo de la sociedad.

#### **2.1.4. INTELIGENCIA SOCIAL.**

El término inteligencia social connota demasiada ambigüedad, sin embargo el autor Páez Urdaneta; lo ha definido con precisión; poniéndolo como resultado de un proceso arduo de

procesamiento de la información, pero información tendiente de ser utilizada y no simplemente conocida, para esto realiza una conceptualización diferenciada del término información: uno operacional y otro definicional, para concluir con la construcción de lo que denomina: *“Pirámide Informacional”*, la misma distingue cuatro niveles:



El ordenamiento de esos niveles corresponde a una jerarquización que prioriza calidad antes que cantidad, en los siguientes aspectos:

*a) Aspecto definicional.* En éste sentido se entenderá *datos* como “información como materia” sea registros icónicos, simbólicos (fonémicos o numéricos) o sígnicos (lingüísticos, lógicos o matemáticos) que representan hechos, conceptos o instrucciones.

Entiende la *información* como "información como significado", es decir, el conjunto de datos estructurados y relacionados de manera tal que signifiquen algo para la persona. Denomina *conocimiento* a la "información como comprensión", o sea, la información relacionada a otros conceptos, valoraciones o experiencias de aprendizaje adquiridas formal o informalmente.

El proceso concluye con lo que denomina *inteligencia*: "información como oportunidad", vale decir, las estructuras de conocimiento asimiladas y enmarcadas en un entorno real que conlleva, necesariamente, a la toma de decisiones para el individuo y su posterior beneficio.

*b) Aspecto operacional.* Desde éste punto de vista el autor identifica, para iniciar, un PROCESO DE ELABORACIÓN INFORMACIONAL el mismo permite que un problema pueda ser enfrentado con una acción.

Así por ejemplo, los *procesos organizacionales* están relacionados con los *datos*, porque éstos pueden agruparse, se clasifican, formatean, etc., para convertirse en información. A su vez la *información* sufre un *proceso de análisis* porque se discrimina, califica, compara, interpreta y sintetiza para convertirla en *conocimiento*.

El conocimiento se somete a un *proceso evaluativo*, para presentar opciones, ventajas y desventajas que culminen con la generación de *inteligencia*; la misma que está relacionada con los *procesos decisionales*, donde se efectúa un pareamiento de metas, el comportamiento, la negociación o elección de inteligencia que pueda ser convertida en una acción correctiva del problema.

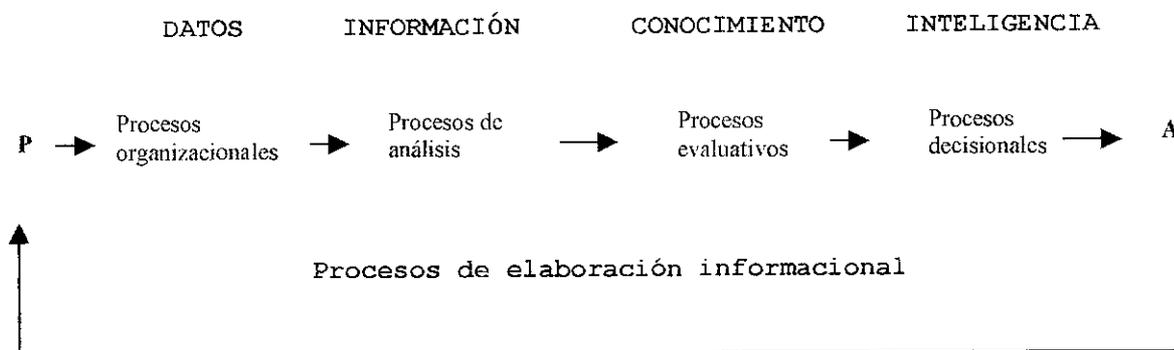
Por ello, la palabra inteligencia no connota siempre el mismo significado, y los diccionarios nos brindan también múltiples definiciones que van desde la relación que se hace con la facultad de comprender o entender hasta agencias o personas que recolectan u obtienen información secreta.

La definición más precisa, para fines del presente estudio, será: *“capacidad de una sociedad para resolver exitosamente los problemas que confronta mediante el aprovechamiento del conocimiento al que tiene o puede tener acceso. Esa inteligencia ha sido calificada como social”* (Páez Urdaneta, 1992, p.108).

Cuando se plantea el fenómeno de la información se suele plantear un “modelo ciclo” para cada tipo de información, el mismo que Páez Urdaneta denomina *“modelo de agregación de valor”*, éste encadena secuencialmente los procesos de: generación, recolección, organización, almacenamiento, recuperación, comunicación, difusión, aprovechamiento, transformación y descarte; esto para entender mejor la evolución de la información desde los datos en inteligencia.

Entonces, el proceso de agregación de valor, implica siempre la existencia de un nivel informacional que se supedita a un nivel superior, haciendo de la difusión una labor eficaz, eficiente y efectiva, intrínsecamente relacionada con el nivel cultural, social y tecnológico de un país.

GRAFICO No.2  
NIVELES DE INFORMACIÓN



FUENTE: Páez Urdaneta. Gestión de la inteligencia. Pp. 106.

En esta conceptualización se observa claramente un proceso de acción, dando razón de existir a una *“sociedad de la información”* que de ninguna manera puede ser una *“sociedad inteligente”*, la diferencia radica en que la información manejada no necesariamente debe concluir en un conocimiento para encontrar una verdad absoluta, sino que debe ser transformada para solucionar problemas, sobre la base de lo que conoce o puede conocer.

Así la *“sociedad inteligente”* no investiga para saber; investiga para resolver y resuelve sobre la base de las capacidades sociales, reales y potenciales, es decir, sobre un sistema de percepciones comunitarias acerca de sus fortalezas y deficiencias para enfrentar un fenómeno que representa una oportunidad o una amenaza para su continuidad y progreso. *“Es una sociedad que aprende actuando, no que aprende sabiendo. Es una sociedad que aprende a aprender actuando”*, (Páez Urdaneta,1992, p,110).

Este proceso era, hasta hace unas décadas, el equivalente a la noción de *“información para el desarrollo”*, actuando bajo el supuesto de que la transferencia masiva de información procesada o inteligencia, de los países más desarrollados a los menos desarrollados, podría beneficiar en gran medida, a los últimos.

Con el transcurso de los años se han vislumbrado nuevas percepciones sobre éste tema, llegando a la conclusión de que no puede transferirse inteligencia solamente información.

En este sentido los países en desarrollo no reciben inteligencia, tomando en cuenta que la realidad y necesidades que poseen son completamente distintas a la de los primeros, asimilan más bien la información necesaria para incorporarla a su realidad y poder solucionar sus problemas, este hecho consolidará indefectiblemente en la consolidación de algún nivel de desarrollo, que no será el mismo que obtuvieron los países desarrollados.

Por lo mismo, el término de información para el desarrollo no debe relacionarse con la transferencia de inteligencia o información ya procesada, sino con el proceso en sí, debido a que cualquier tipo de información asimilada, evaluada y proyectada a la realidad de una sociedad, necesariamente concluye en un avance para la misma.

## **2.2. DESARROLLO RURAL Y PARTICIPACION POPULAR.**

### **2.2.1. DESARROLLO SOCIAL EN BOLIVIA.**

Para un análisis claro lo que significa el desarrollo social en nuestro país, es necesario enmarcarnos en la realidad latinoamericana, para tal efecto recurrimos a los índices de

desarrollo social, con el propósito de ser concretos se ha elegido sólo cinco países, mismos que poseen estrecha relación con el nuestro.

Es evidente que el cuadro representativo de desarrollo social en los países consignados refleja diferencias, tanto en el campo social como en el área económica, pues el avance científico – tecnológico (principal motor de desarrollo), es completamente distinto en cada uno de ellos.

Para establecer tales diferencias presentamos el siguiente cuadro, tomando como referencia el período que va de 1990 a 1996:

CUADRO No.1

## INDICADORES DE LA DESIGUALDAD INTERNACIONAL

	Argentina	Bolivia	Brasil	Chile	Paraguay	Perú
Clasificación en el Índice de Desarrollo Humano	46	122	70	36	90	95
Clasificación según PNB per cápita	62 (16)	119 (-3)	53 (-17)	75 (39)	97 (7)	95 (0)
Esperanza de vida						
1990	64.9	42.7	54.6	57.1	63.8	47.7
1996	71.0	54.5	65.6	71.8	67.1	63.0
Años de escolarización	8.7	4.0	3.9	7.5	4.9	6.4
Gasto público en educación como % del PIB	1.5	2.4	3.9	2.9	1.0	3.5
Tasa de mortalidad infantil por mil nacidos vivos						
1990	60	167	116	114	66	142
1996	30	89	59	17	48	80
Tasa de crecimiento demográfico						
1990						
1996	1.5	2.5	2.4	1.8	2.9	2.6
Crecimiento del PIB						
1990- 1994	2.5	4.5	8.1	1.4	8.5	3.5
1994- 1996	-0.4	0.3	2.5	3.6	2.7	-0.4
índice 1996	122.5	160.5	285.9	169.6	303.1	135.0
Crecimiento de las inversiones						
1990- 1994	3.8	2.3	8.9	1.5	18.6	6.5
1994- 1996	-9.3	-8.0	-0.1	5.1	0.3	-3.4
índice 1996	49.6	50.2	232.0	200.6	596.1	128.3
Crecimiento a las exportaciones						
1990- 1994	7.1	-0.8	8.5	10.4	8.3	3.3
1994- 1996	2.1	4.5	4.3	5.2	12.2	1.1
índice 1996	249.6	149.8	359.3	469.7	787.4	156.1

FUENTE: PNUD: Informe sobre Desarrollo Humano 1996 y World Bank: World Development.

Report 1996.p.13.

Los datos estadísticos muestran que no siempre se da una relación intrínseca entre el desarrollo económico y el desarrollo social y que como era de esperarse, estamos en retroceso frente a los cinco países fronterizos. Tal desigualdad de situaciones trae consigo diversos impactos preocupantes en aspectos de política, economía y el área social.

Por tanto, la gran tarea del desarrollo no consiste solamente en la manipulación tecnológica de las tasas de inversión, la modernización de las empresas productivas o el uso intensivo de los recursos naturales y humanos, involucra también poseer información acorde con los cambios tecnológicos, información que obviamente poseen los países industrializados.

Entonces, hay una relación causal entre el desarrollo y el subdesarrollo, entre la pobreza y la riqueza en el mundo actual, pues al analizar más a fondo esta situación descubrimos que la etapa de la pobreza está dada por la presión de las estructuras económicas, sociales y políticas.

Por tanto se debe entender a Bolivia como simplemente subdesarrollada, en comparación con otros países desarrollados. Quienes piensan así tienen la idea de que estos países fueran pequeñas entidades económicas, al lado de otras mucho más grandes, ésta es una visión simplista que, además quita toda la conflictividad que ha involucrado el término a través de los años y la tomamos porque no requerimos de visiones macro económicas que puedan obstaculizar nuestra investigación.

En éste entorno, es importante analizar el papel que desempeña el Estado en la consolidación de desarrollo, y es que aquel Estado anterior a 1994 concentraba actividades en el conglomerado de instituciones que lo conformaban: ministerios, instituciones públicas,

educacionales y otras que lo incapacitaban y le impedían resolver los cada vez más agudos problemas que aquejaban a la sociedad.

La descentralización constituye una respuesta al agotamiento de ese modelo y se ubica en la perspectiva de un proceso de transformación regional y nacional con el que estamos comprometidos, dentro del cual las estructuras y las formas tradicionales y caducas de administración se modifican de manera radical, con miras de constituir un Estado eficiente y eficaz en distribución de la riqueza nacional y democrático en cuanto al otorgamiento de oportunidades a la participación social en su administración.

Así se inscribe una política social como uno de los componentes tomados en cuenta por el Estado, bajo la premisa de que en Bolivia el principal factor de desarrollo es el capital humano.

Con dos tendencias:

- Mayores recursos, entonces mayor Gasto Público destinado al área social.
- Mayor atención de parte del Estado a sectores que lo requieran; grupos urbanos marginales y área rural.

Así, la descentralización se inscribe en el marco de la reforma estructural que básicamente posee tres aspectos: desarrollo e institucionalización de la democracia, pues busca mayor participación; desarrollo económico nacional, buscando políticas que den como resultado una economía más equilibrada de las regiones y; por último, implica modernización del Estado, lo que quiere decir reformar el Estado para lograr un funcionamiento mejor.

### 2.2.2. EL PARADIGMA DE DESARROLLO.

Durante muchos años se ha establecido un modelo ideal de desarrollo, ya en diciembre de 1992 la Asamblea General de las Naciones Unidas encargó a un grupo de expertos la elaboración de un *Programa Internacional de Desarrollo*, que después se citara como el documento que rige la nueva búsqueda de desarrollo en adelante.

No es casual que esto hubiera ocurrido justamente en 1992, después de la Cumbre de la Tierra, donde se constató el terrible grado de deterioro del medio físico planetario, sobre el cual se tendrá que construir ese desarrollo, que denominaron *Desarrollo Sostenible*.

Se entiende Desarrollo Sostenible como aquel modelo de desarrollo que toma en cuenta las necesidades del presente sin comprometer la posibilidad de las futuras generaciones para entender sus propias necesidades.

El concepto trae a consideración una visión de mayor integralidad que aporta realidad al concepto de desarrollo, que desde siempre, ha sido enfocada desde la perspectiva económico – social, descuidando otras variables como la ambiental, la política o la cultural.

Por tanto, el Desarrollo Sostenible constituye actualmente un concepto utilizado para juzgar la esencia y características de un enfoque alternativo de desarrollo. Así será sostenible el desarrollo que preponderantemente aumente la capacidad de las personas para mejorar su calidad de vida, sin afectar su entorno natural.

Este desarrollo no sólo debe incorporar la extracción y el procesamiento de los recursos naturales, la provisión de infraestructura y los procesos de comercialización, sino también y con el mismo énfasis, actividades tales como el cuidado de la salud, la seguridad social, la educación, la conservación de la naturaleza y la promoción de las expresiones culturales, entre otras.

La característica definitoria del desarrollo sostenible es que sus beneficios deban continuar en el tiempo y beneficiar a la gente de manera indefinida. Este requisito ejerce lógicamente un efecto altamente selectivo de los procesos productivos y de transformación; dichos procesos sólo serán sostenibles si garantizan su operación continua, mejorando tanto las condiciones socioeconómicas como aquellas que tienen que ver con los propios recursos que utilizan.

En consecuencia la noción de desarrollo sostenible, advierte detrás de sus postulados una nueva ética, valores y una moral alternativa que debe, necesariamente, formar parte del cometido de desarrollo; nuevos principios deben guiar su planificación y su ejecución.

En suma, éste modelo de desarrollo pretende integrar de manera equilibrada elementos económicos, socioculturales, ambientales (recursos naturales) y políticos, los mismos que deben operar interdependientemente. Se prevé que el modelo deba promover beneficios sociales y económicos perdurables, tomando en cuenta el uso sostenible de los elementos naturales, culturales y políticos.

Así, se tienen presente todos los lazos de interdependencia que existen, no sólo dentro de las naciones, sino también fuera de ellas, se debe tomar en consideración los mecanismos, que por encontrarse impregnados de tanto materialismo no escatiman en buscar nuevas formas de

someter a nuevos países a convertirse en subdesarrollados, los mismos que se encuentran estrechamente asociados a las fuerzas hegemónicas de los países grandes, éstas fuerzas económicas son las multinacionales industriales, financieras y comercializadoras.

Al respecto han surgido diferentes teorías que explican por qué del desarrollo en algunos países y el subdesarrollo en otros correspondientes a cierto nivel de progreso del hombre y la sociedad.

Este modelo se abstrae de las sociedades más desarrolladas del mundo actual, que se ha denominado "sociedad moderna", "sociedad industrial" o "sociedad postindustrial", con un componente primordial: *el manejo de las nuevas tecnologías de la información y por lo mismo una diseminación dinámica de información.*

### **2.2.3. ASPECTOS GENERALES DE LA LEY DE PARTICIPACION POPULAR.**

Después de "... más de trescientas horas de debate repartidas entre el seis y doce de abril, para finalmente el trece del mismo mes fuera promulgada la Ley de Participación Popular bajo el número 1551." (OTERO Jaldín,1994, p.2).

El Poder Legislativo la examinó luego en diferentes Comisiones de las dos Cámaras, así se modificó y perfeccionó en algunos aspectos. Simultáneamente, se realizaron cerca de 450 reuniones de explicación y negociación con representantes de los más diversos sectores de opinión y representaciones de intereses sectoriales, regionales y municipales.

En cinco capítulos, treinta y nueve artículos permanentes y cinco transitorios se establecen las bases de la denominada ley, que tiene como objetivo central la redistribución de poderes políticos y económicos a los que la población no tenía acceso.

Su base teórica afirma: "... articular a las comunidades indígenas, campesinas y urbanas, en la vida jurídica, política y económica del país. Procura mejorar la calidad de vida del hombre y la mujer boliviana, con una más justa distribución y mejor administración de los recursos públicos" (Gaceta Oficial de Bolivia, 1994, p.4), hasta antes concentrado sólo en el poder de la administración central y bajo la decisión de un gobierno no siempre representativo.

A continuación se presenta un resumen que fusiona diversos artículos de la Ley de Participación Popular, que en términos generales propone:

- Crear Organizaciones Territoriales de Base (OTB) urbanas y rurales respaldadas por una personalidad jurídica, las cuales deben priorizar, participar y cooperar en la ejecución y administración de obras para el bienestar colectivo, atendiendo preferentemente aspectos de educación, vivienda, salud, deporte y mejorar las técnicas de producción utilizadas en comunidades campesinas; además de proteger los bienes públicos, municipales y comunitarios.
- Reconocer como representantes de las OTB's a hombres y mujeres, Capitanes, Jilacatas, Curacas, Mallcus, Secretarios Generales y otros nombrados según usos y costumbres. Los mismos que deben rendir cuentas a la comunidad de las acciones que desarrollen en su representación e interponer los recursos administrativos y judiciales para la defensa de sus

derechos y promover el acceso equitativo a hombres y mujeres en niveles de representación.

- Asignar presupuesto económico a los recursos de coparticipación tributaria, el cual será distribuido equitativamente por habitante. En caso de que un departamento esté por debajo del promedio nacional de regalías, se establece la creación del Fondo Compensatorio Departamental, buscando corregir los desequilibrios históricos existentes entre las áreas urbanas y rurales.
  
- Establecer límites territoriales dependientes de los municipios o secciones de provincias, para tal efecto "... proporciona un listado de provincias, secciones municipales y cantones de todo el país... Por otra parte, la Comisión estableció por primera vez en la historia de Bolivia, la población municipal del país, para que de ésta manera el Gobierno Nacional realice el cálculo de los recursos que recibirán los municipios por concepto de coparticipación per cápita. (División Político-Administrativa y Población Municipal, 1994, s.p.).
  
- Conformar comités de vigilancia "... instancias organizativas de la sociedad civil que articulan las demandas de las Organizaciones Territoriales de Base, con la participación y planificación municipal... la canalización de iniciativas y acciones que benefician a la colectividad" (Reglamento de las Organizaciones Territoriales de Base, 1994, p.10).

En síntesis el comité deberá vigilar que los recursos municipales de la Participación Popular sean invertidos en la población urbana y rural, controlando que no se destinen en gastos

corrientes del Gobierno Municipal más del diez por ciento y pronunciarse por el presupuesto y la rendición de gastos efectuados por el municipio.

- Transferir infraestructura física a favor de los gobiernos municipales, bienes muebles e inmuebles como: hospitales de distrito, centros de salud, escuelas y colegios públicos, campos deportivos, casas de cultura, *bibliotecas*, museos y otros dependientes del Gobierno Nacional, con excepción de aquellas instituciones consideradas como Patrimonio Nacional y aquellas que sean propiedad de las universidades de cada jurisdicción departamental, se amplían de ésta manera las competencias municipales.
- Modificar la elección de concejales que serán elegidos por número de habitantes en cada municipio en número máximo de once, es decir que se elegirán cinco concejales hasta 50.000 habitantes y por cada 50.000 habitantes o más: dos concejales, hasta llegar al máximo establecido. Las capitales de departamento tendrán 121 concejales y los Agentes Municipales Cantonales y Sub-alcaides serán elegidos por voto popular directo que deberán apoyar a las OTB's en toda instancia.
- Crear Corporaciones Regionales de Desarrollo en cada departamento como ente administrador de regalías y promuevan proyectos de desarrollo en el país en labor mancomunada con los municipios para determinar la modalidad de ejecución y participación técnico-financiero de dichos proyectos.
- Establecer que los fondos especiales tales como el Fondo de Inversión Social, el Fondo de Desarrollo Regional y el Fondo de Desarrollo Campesino, deben asignar sus recursos exclusivamente a partir de las demandas de organizaciones territoriales de base.

- Clasificar las rentas del Estado en nacionales, departamentales y municipales estableciendo nuevos métodos para el reparto de la coparticipación tributaria entre el Gobierno Central, los Municipios y la Universidad.

Con la promulgación de la Ley de Participación Popular se generaron otras tantas modificaciones que detallamos cronológicamente:

20 de abril de 1994	Promulgación de la Ley No 1551 de Participación Popular.
30 de Junio de 1994	Promulgación del D.S. No 23813 Reglamento de la Ley de Participación Popular.
1 de julio de 1994	Promulgación del Decreto Reglamentario de Aspectos Patrimoniales, otorgando mayor autonomía a los municipios para el cobro de impuestos y la planificación de sus recursos basados en planes operativos.
18 de agosto de 1994	Promulgación del D.S. No 23845 Reglamento Orgánico de las Corporaciones Regionales de Desarrollo.
7 de septiembre de 1994	Promulgación del D. S. No 23856. Se designa a las Corporaciones Regionales de Desarrollo como Comités de Contratación en aspectos técnicos legales.
9 de septiembre de 1994	Promulgación del D.S. No 23858 Reglamento de las Organizaciones Territoriales de Base, cuyo logro más importante es el reconocimiento de la personería jurídica de las OTB's, mediante el registro en sus respectivos municipios

Si bien la cronología nos ofrece datos de lo que legalmente era el establecimiento de una nueva ley, el área social también ofrece datos reveladores en cuanto al incremento de índices de desarrollo, los mismos sólo fueron verificables con el transcurso de los años, así el porcentaje invertido en proyectos de desarrollo, hasta antes de la incursión de la ley No.1551, era poco menos que alentador, aspecto que cambió en el ámbito nacional como se puede observar en el siguiente cuadro comparativo de los años de 1995 y 1998:

CUADRO 2  
PROYECTOS DE DESARROLLO

	1995	1998
Transporte	7%	12%
Educación	22%	79%
Saneamiento básico	17%	23%
Urbanismo	40%	77%
Agropecuaria	3%	80%
Salud	5%	67%
Recursos Hídricos	2%	56%
Industrias	1%	45%

FUENTE: Anuario. Presencia 30.12.99. p.3.

En cuanto a éstos proyectos de desarrollo los porcentajes ofrecidos son los que tienen que ver con las recaudaciones tributarias, mismas que han sido invertidas de modo diferente a los años pasados, por que se ha priorizado por vez primera, las necesidades más urgentes de la población.

Ahora se los considera como elementos estratégicos de desarrollo que goza de apoyo económico, "Se trata de una redistribución económica espectacular, aunque no tenga el carácter patrimonial, como fue el caso de la Nacionalización de las Minas y la Reforma Agraria. Lo que importa es examinar qué procesos y qué dinámicas desencadena ésta medida" (GREBE López, 1994, p.21).

#### **2.2.4. PARTICIPACION POPULAR, UN PREREQUISITO DEL DESARROLLO.**

En la historia de nuestros municipios, desde los inicios de la era republicana, no se ha podido observar hechos fructíferos, desde ningún punto de vista, empezando porque ni siquiera las razones por la que los departamentos, provincias y municipios que se crearon fueron consistentes.

Toda la división política que se tiene en el país obedecía a determinaciones de poca o ninguna racionalidad: para homenajear a próceres o para halagar y beneficiar a ciertos grupos locales de poder. Cualquier cosa, menos el respeto a la formación histórica de esos conjuntos.

Al delegar a los municipios ciertas funciones políticas, administrativas y la gestión social de los recursos para la infraestructura básica en salud, educación y para algunos servicios esenciales, se trata de promover cierto nivel de desarrollo.

Las funciones económicas, aún las regionales, todavía se reservan para otros niveles: están las Corporaciones de Desarrollo, como brazos ejecutores de políticas mayores, como centralizadoras de los ingresos que les corresponde a los departamentos por regalías u otros similares.

Hace algunos años, estudiando el problema de las comunidades rurales, se señalaba con acierto, las razones por las que aquellas surgieron en un punto del espacio: determinaciones específicas, como sus relaciones económicas, étnicas, culturales, etc., que les dieron cohesión y que les ha permitido sobrevivir hasta nuestros días; pero sin ningún tipo de beneficio sea mediato o inmediato.

El municipio, en cambio, surge como una determinación de escritorio que con el auxilio de un mapa, divide ayllus, separa comunidades, quiebra equilibrios entre pisos ecológicos y desarticula, incluso, la lógica económica de las regiones. Estas consideraciones generales nos remiten de nuevo al problema de cómo lograr el nuevo desarrollo que se nos plantea.

En conjunto, tenemos varias "*sociedades rurales*" según su formación histórica y hay todavía otras más en formación: en las nuevas zonas de colonización, en las de expansión de la frontera agrícola y que no tienen las características de las anteriores.

Finalmente, el pueblo como entorno urbano y por más pequeña que sea, es el punto de contacto del poblador rural con una sociedad más amplia. Ese es el primer punto de contacto del indígena con el Estado y con la dualidad urbano – rural. Lo ha sido siempre porque, es obvio, el entorno rural ha sido y sigue siendo la base económica equitativa por la cual esos núcleos urbanos han prosperado o sobrevivido.

Por ello hablar de desarrollo rural, en Bolivia, trae detrás una serie de problemas muy consistentes y que deberían ser vistos con mucho cuidado.

En esos términos el desarrollo rural tendrá que encontrarse con la Participación Popular, pero resulta que la participación –popular o no- ya es un nuevo desarrollo que se plantea a nivel mundial. Llámesele democracia participativa, insurgencia de nuevos actores sociales, o como se prefiera, lo cierto es que el nuevo modelo requiere de la participación organizada de las mujeres, indígenas, niños y jóvenes, pobladores marginados, etc. Para el nuevo modelo, esa participación es una petición de principio para alcanzar algún nivel de desarrollo.

La Participación Popular, le asigna una nueva denominación a esas comunidades o ayllus: ORGANIZACIONES TERRITORIALES DE BASE, pero con una distancia temible entre éstas OTB'S, que son elementos fiscalizadores de la gestión que se va a realizar en el entorno más inmediato y las capitales de provincia, departamento y finalmente, del país. Distancia que bien puede ser atribuida a las diferencias culturales, étnicas, sociales, etc., a las que se hacía mención anteriormente.

Pero esa participación desde el momento en que se origina involucra: la planificación del desarrollo, el diagnóstico de las necesidades; la planificación participativa, que tiene que venir de abajo hacia arriba, que llevará las demandas más reales y concretas de los habitantes rurales a las pequeñas poblaciones de su entorno, a los municipios y de ahí hacia arriba, hasta encontrarse con la planificación indicativa, que viene de las capitales de provincia, del departamento y las Corporaciones, y éstas a su vez, con la planificación central.

Cuando se hace referencia a la planificación del desarrollo, conceptualizamos el proceso que consiste en ver la realidad, visualizar sus posibilidades y establecer las acciones para reducir la brecha entre lo que se es y lo que se desea ser; dicho proceso es horizontal y compartido; por lo que también se denomina planificación participativa.

Este tipo de planificación es adaptable a situaciones cambiantes donde el futuro debe representar permanente dominio sobre el presente; debe estar en función del aprovechamiento de las oportunidades en una dinámica flexible, abierta y por fases considerando la incertidumbre y la previsión, obviamente tomando en cuenta determinados objetivos.

Pero ¿en qué punto se produce el encuentro de la planificación participativa y el entorno rural?, y cómo se van a resolver las contradicciones entre las necesidades inmediatas de las comunidades rurales y, por ejemplo, los planes de manejo de uso de suelos por regiones?. Porque si bien es cierto que estamos buscando aglutinar pequeños elementos dentro de un conjunto mayor, también es cierto que la tendencia mundial es a la unificación de grandes conjuntos, esto por el manejo de la información.

Así se tendrá que ser lo suficientemente inclusivos, como para permitir, por un lado, que esa microvisión de los problemas específicos de los pequeños conjuntos tenga cabida y compatibilidad con otra visión: la macro, las que tienen que ver con la realidad nacional y el entorno mundial.

Si bien la Ley de Participación Popular está centrada en la gestión participativa de recursos escasos destinados a solucionar problemas de servicios, también se les atribuye un poder mucho mayor del que se pensaba en el momento de su promulgación, un poder de decisión que difícilmente puede ser controlado por las pequeñas organizaciones establecidas en todo el territorio nacional.

Pero eso no tiene la relevancia debida, porque lo que en realidad es una voluntad a largo plazo, un designio moderno y coherente con las corrientes mundiales de organizar la sociedad



de otra manera que, desde diversos ángulos, choca con los principios arcaicos de la sociedad boliviana, sobre todo la urbana, blanca, mestiza o como prefiera denominarse, por el concepto "tradicional" de separar lo urbano y lo rural, al que no entienden y siempre ha sido despreciado.

Finalmente, se une Participación Popular y desarrollo rural, en el momento mismo del apoyo a los planes de desarrollo que puedan surgir del análisis de necesidades y la aplicación de un proceso cotidiano pero tan difícil de asimilar: la generación de la "*inteligencia social*", ésta habrá de ser el motor que nos conduzca a un pequeño o mayor grado de desarrollo, según sea su retroalimentación en mediano o largo plazo.

En suma, todas las transformaciones que se susciten, podrían ser la base para que la sociedad toda erija una nueva formación nacional, en la cual la estructura socioeconómica, sobre todo la rural, cambie cualitativamente.

## **2.3. INFORMACION PARA EL DESARROLLO RURAL.**

### **2.3.1. ROL DE LA INFORMACION EN EL DESARROLLO RURAL.**

En la realidad rural, las formas de generar consenso con respecto a acciones que apuntan a objetivos comunes entre todas las personas interesadas, están ligadas profundamente a un proceso de comunicación de la información sobre las causas que inhiben al desarrollo y los instrumentos que se adecuan más a especificidades concretas.

Así, el rol de la información, como parte de un proceso más global de comunicación, es vital para promover transformaciones en las formas de pensar, concepciones y actitudes de técnicos

y agricultores para la problemática de nuestra agricultura, auspiciando una toma de conciencia para asumir compromisos reales.

Las diversas instancias gubernamentales, creadas para promover el desarrollo rural, han manejado la información a nivel institucional y gran parte de ellas las reduce al acopio y manejo en sus respectivas bibliotecas o centros de documentación, no existiendo un organismo que se encargue específicamente del manejo de la información para el desarrollo agrícola y pecuario, por ejemplo, a niveles más amplios, o por lo menos interinstitucionales.

Con el propósito de cubrir las deficiencias de información entre profesionales y otras personas vinculadas al desarrollo, muchas instancias gubernamentales se han esforzado por publicar bibliografías sobre temas especializados, rescatando y difundiendo parte de la información generada en el país.

La gama infinita de información en documentos publicados, las más de las veces, no son leídas, o peor aún, ni siquiera conocidas por profesionales o público en general.

Tomemos como ejemplo una de esas instancias gubernamentales: el IBTA (Instituto Boliviano de Tecnología Agropecuaria), en su calidad de organismo dedicado a la generación y difusión de tecnologías agropecuarias, ha logrado sus propósitos de manera parcial.

Las estaciones experimentales diseminadas por todo el país, han generado como producto de varias investigaciones una cantidad de información considerable, en lo que a información técnica se refiere.

Sin embargo, parece que los mecanismos de diseminación de esta información entre los productores presentaron algunas deficiencias. La comunicación y la transferencia de los resultados obtenidos por estas estaciones experimentales no llegan debidamente al agricultor simplemente porque no son conocidos.

Así en el área de la agropecuaria, por ejemplo, los trabajadores se encuentran a merced de las recomendaciones de casas comerciales que no siempre venden los insumos más recomendables, para adquirir nuevas técnicas agropecuarias, limitando su espectro y obstaculizando sus niveles de desarrollo.

En el marco de las actuales políticas gubernamentales, es probable que el IBTA asuma el rol específico de investigación, siendo otras instancias, entre estas probablemente las ONG'S (Organizaciones No Gubernamentales), las que se encarguen de la difusión y aplicación de estas investigaciones.

Así, paralelamente a la intervención estatal, se inicia la participación de ONG's. Su accionar, debido a ciertas circunstancias, llegó a ser mucho más eficiente que el del Estado. En este entorno, el gran logro de las ONG's fue el de lograr un acercamiento bastante amplio a la realidad de las comunidades rurales y desde ese punto de partida se fueron dando acciones concretas para su desarrollo.

En las condiciones de Bolivia, el trabajo de muchas ONG's presenta algunas limitantes relacionadas con el tamaño de sus áreas de trabajo, con la disponibilidad de recursos técnicos y/o financieros y otras. Con respecto a la información, muy pocas ONG's documentan la información que se genera a través de sus actividades y entre las que lo hacen, solo un grupo selecto se ocupa de diseminarla y efectuar el seguimiento y la evaluación correspondientes.

Sin embargo, *la información es uno de los elementos estratégicos*, no solo en agricultura, también en otras áreas, capaz de demostrar contundentemente la necesidad de lograr cambios en la forma y métodos de encarar acciones que apuntalan al desarrollo rural en Bolivia.

Frente a la constante degradación de los agroecosistemas, frente a la desesperación de campesinos que no logran salir del ciclo: deterioro ecológico – pobreza o falta de educación – pobreza; la información sobre experiencias exitosas promovidas por algunas instituciones, está sirviendo para motivarles a buscar soluciones reales explorando sus propias potencialidades.

Salta a la vista que la información cobra verdadera relevancia cuando está relacionada a un proceso de comunicación, donde son establecidos flujos de información entre el generador y el usuario. Por lo tanto la función de la información es la de coadyuvar a la transformación de la realidad rural, sirve para dirigir un proceso gradual desde actitudes pasivas hacia un accionar crítico y permanente.

### **2.3.2. INFORMACION, FUENTES PRODUCTORAS Y RECOPIACION EN EL MARCO DE LA LEY DE PARTICIPACION POPULAR.**

La constatación inicial permite afirmar que a pesar de la existencia de información en fuentes primarias a nivel de los agricultores y el personal técnico de campo de las instituciones que trabajan en ésta área, su utilización y diseminación es escasa porque dicha información se encuentra muy poco documentada.

Asumiendo que el mecanismo más formal para el tratamiento de la información sea el estructurarla en forma escrita, resulta claro que la información no está documentada, ya sea por el poco hábito de escribir o por la falta de tiempo para buscarla.

En casos concretos como la del CIDAEC(Centro de Información y Documentación en Agroecología), CIPCA (Centro de Investigación y Promoción del Campesinado) y otras similares, las mismas que concentran actividades en el sector agropecuario, resulta impresionante la cantidad de información que se genera en diversas fuentes documentales, aporte que presenta un doble sentido: por un lado rescata experiencias diversas e importantes para promover estudios similares, por otro, no son accesibles al gran porcentaje de la población, peor aun, la rural; debido a la barrera del idioma, su inclinación a la lectura y otros factores.

El manejo de la información, cuando se concibe como una herramienta de trabajo de la organización, tiende a centralizarse en un centro de documentación, biblioteca, o como quiera denominarse. Si bien muchas instituciones cuentan con sus respectivos centros de documentación, con diversos niveles de organización y manejo, en muchos casos no se tienen suficientemente claras las funciones que éstos deben desempeñar, constituyéndose también en otra barrera que hace difícil el acceso a ese cúmulo de conocimiento.

Por ello, el procesamiento de la información se considera como parte de un proceso más amplio: el proceso de comunicación, donde la información y la documentación son instrumentos que deben ampliar las experiencias y conocimientos de los destinatarios, para luego obtener respuestas expresadas en cambios de actitudes y compromisos de cambio.

No nos referimos exclusivamente al trabajo del profesional bibliotecario, sino a todas aquellas instituciones involucradas en el proceso de recolectar, procesar, almacenar y difundir información en un área tan difícil como es el entorno rural, no sólo por la barrera lingüística, cultural y social, que se constituye en el gran abismo entre éstos centros y el trabajador campesino, siempre y cuando se priorice como única forma del trabajo informacional, el realizado con medios documentales impresos.

Pues, si bien la información existe en todas las áreas, especialmente en zonas donde los campesinos todavía producen de manera tradicional, esta se considera como una forma primaria de información.

El conocimiento, en especial el agrícola, está ligado profundamente a las respectivas culturas sea andina o amazónica, permite encontrar suficiente racionalidad en los patrones de manejo establecidos a lo largo de muchos años, mediante procesos de ensayo, error y selección. Este conocimiento actualmente está en proceso de erosión, debido a la transculturización de que son objeto los agricultores tradicionales.

Transculturización porque la cultura occidental se va insertando paulatinamente en sus sistemas de producción, difundiendo información y tecnologías que corresponden a otras realidades y causan un proceso bastante complejo no solamente ligado a la pérdida de conocimientos sino a la pérdida de identidad cultural.

En el marco de la Ley de Participación Popular, se consolidan grupos sociales donde puede observarse la capacidad innovadora del agricultor tradicional, demostrada frecuentemente a lo largo de varias investigaciones, hace pensar en la posibilidad de que muchas estrategias

productivas dentro de los denominados "sistemas mixtos" hayan logrado un equilibrio relativo desde el punto de vista agroecológico, sin embargo el deterioro ecológico paulatino de los ecosistemas productivos del país, es un indicador válido para afirmar que es más frecuente:

- a) un antagonismo entre agricultura tradicional y moderna, que su aplicación combinada, y
- b) una deficiente adecuación agroecológica de los "sistemas mixtos" de producción.

Aspectos que han podido analizarse al detalle gracias a la ley de Participación Popular pues aglutina comunidades cuya estructura empezaba a resquebajarse ante la falta de información apropiada, obstaculizando la generación de flujos de información motivo de cada una de sus demandas.

Al respecto existen diversas propuestas, entre ellas, el CIDAIE (Centro de Información y Documentación en Agroecología), que rescata la experiencia institucional respecto a la recopilación de información, la responsabilidad por el rescate de conocimientos tradicionales en determinada comunidad o área de producción agrícola corresponde a las instituciones – beneficiarios directos – que trabajan en el lugar.

El apoyo específico del CIDAIE se traduce en la difusión de metodologías que podría ser efectiva para estos fines. Básicamente, estas metodologías de recopilación consisten en la aplicación combinada de una serie de instrumentos, como cuestionarios, entrevistas, conversaciones informales, dinámicas de grupo, etc.

Por lo tanto, se trata de una experiencia diferente de canalizar demandas de información, en éste caso concreto en agroecología y va desde las necesidades emanadas del mismo usuario

hasta su asimilación en nuevas formas de producción agrícola, esto beneficia su trabajo y mejora sus condiciones de vida, por lo mismo eleva su nivel de desarrollo.

Sin embargo, el CIDAIE no es la única institución que trabaja con tal metodología, existen muchas otras en diversas áreas; como educación, saneamiento básico y otras, mostrando resultados sorprendentes, porque una vez establecidos los flujos de información se hace factible canalizar las demandas y necesidades de cualquier tipo de usuario, así sea el trabajador agricultor, maestros rurales, estudiantes, capacitadores de las ONG's o instituciones gubernamentales; sin anteponer la asistencia a bibliotecas o centros de documentación.

Se trata, por lo menos, de superar esta etapa tan desmejorada de las unidades de información e incursionar en nuevos sistemas y servicios para el usuario, destacando el uso y acceso a la información que hasta ahora se da a grupos elitistas de letrados y doctos, sin analizar que un gran porcentaje de la población rural ha llevado adelante grandes avances tecnológicos por vías orales, generando y ampliando flujos de información verdaderamente complejos que ha venido a denominarse "*inteligencia social*" y los han mantenido a lo largo de los años; es ese conocimiento que debemos canalizar pues constituye la más grande fuente de información mantenida hasta nuestros días, la misma se puede concentrar con la ayuda de expertos y difundirla, tarea que debe realizar por el profesional bibliotecario, transformando la biblioteca en centro multidisciplinario de actividades.

### **2.3.3. ANALISIS DEL SECTOR INFORMACIONAL.**

El área rural de nuestro país presenta un sin fin de peculiaridades que hace de cada comunidad un entorno diferente el uno del otro, a más de tratarse de comunidades altioplánicas, como en el

presente estudio, esas diferencias tienen que ver necesariamente con la información que se utiliza en cada población y los requerimientos prioritarios para promover su desarrollo.

Así, el entorno geográfico elegido para llevar adelante la presente investigación es el Municipio de Caquiaviri, segunda sección de la provincia Pacajes del Departamento de La Paz. Ubicado a 230 kilómetros de la ciudad, es parte de las ocho secciones que conforman la totalidad de la provincia, como se puede observar en el siguiente detalle:

CUADRO No.3

## DIVISIÓN PROVINCIA PACAJES POR MUNICIPIOS

No.	NOMBRE SECCIÓN	HABITANTES
1.	Coro Coro	10.490
2.	Caquiaviri	10.207
3.	Calacoto	7.330
4.	Comanche	4.196
5.	Charaña	2.473
6.	Waldo Ballivián ( Tumarapi )	1.336
7.	Nazacara de Pacajes	135
8.	Santiago de Callapa	7.184
	TOTAL	

Fuente: INE, Proyecto PNUD-BOL94/022

Para enmarcarnos en la realidad actual de la provincia Pacajes, se presenta los siguientes índices sociodemográficos, mismos que servirán de marco de referencia del entorno rural tomado como muestra:

CUADRO No.4  
INDICADORES SOCIODEMOGRAFICOS – PROVINCIA PACAJES

INDICE	POR MIL	POBLACIÓN	POB/ KM2	KM2	PORCENTAJE
Total de habitantes		43.351			
Superficie				10.584	
Densidad			4.10		
Tasa de crecimiento					- 2.02
Tasa de mortalidad infantil	82				
Tasa global de fecundidad					5.6
Tasa de asistencia escolar					71.0
Tasa de analfabetismo					26.5
Tasa de participación bruta					47.1
Indice de masculinidad					90
Indice de dependencia económica					111

Fuente: Elaboración propia a partir de cifras oficiales. Censo 92

CUADRO No.5

## POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA - PROVINCIA PACAJES

OCUPADA	DESOCUPADA	INACTIVA	SIN ESPECIFICAR	TOTAL
20.415	212	14.611	167	35.193
9.926	167	6.293	89	16.475 hombres
10.277	45	8.318	78	18.718 mujeres

Fuente: Elaboración propia a partir de cifras oficiales. Censo 92

CUADRO No.6

## PROVINCIA PACAJES - IDIOMA

No.	IDIOMA	TOTAL
1.	Castellano	1.899 hab.
2.	Aymará	8.151 hab.
3.	Quechua	10 hab.
4.	Castellano y aymará	25.686 hab.
5.	Castellano y quechua	148 hab.
	TOTAL	36.533 hab.

Fuente: INE, Censo Nacional de Población y Vivienda 92.

Para una mejor descripción del municipio estudiado, presentamos a continuación los siguientes índices específicos:

CUADRO No.7

## INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS – MUNICIPIO DE CAQUIAVIRI

INDICE	HOMBRES	MUJERES	HABITANTES	PORCENTAJE	TOTAL HAB.
Índice nivel educativo				0.644	
Índice ingreso bruto				0.092	
Esperanza de vida	0.59 %	0.56 %		0.57	
Índice de alfabetismo	0.88 %	0.60 %		0.74	
Índice de escolaridad	0.57 %	0.47 %		0.20	
Logro educativo	0.78 %	0.56 %		0.56	
Mediana escolaridad de adultos			3		
Tasa de analfabetismo femenino				39.61	
Índice de pobreza				47.66	
Población	4.801	5.406			10.207

FUENTE: Elaboración propia a partir de cifras oficiales.

CUADRO No.8  
INDICE DE POTENCIACION EN GENERO

PARTICIPACIÓN EN PUESTOS				
ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS		PROFESIONAL Y TÉCNICO		ESCAÑOS EN CONSEJO
HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
100 %	-	82.58 %	17.42 %	
				5

FUENTE: Elaboración propia a partir de cifras oficiales.

CUADRO No.9  
DATOS DE INVERSIÓN – MUNICIPIO DE CAQUIAVIRI

INVERSION	PORCENTAJE
Inversión pública municipal per cápita	38.52
Inversión municipal en educación per cápita	4.58
Inversión municipal en salud per cápita	3.80
Inversión municipal en saneamiento	2.96
Total	49.86

Fuente: Secretaría Nacional de Participación Popular 1997.

En el sector educación el municipio de Caquiaviri, nos brinda el siguiente detalle:

CUADRO No.10  
DISTRIBUCION DE NUCLEOS EDUCATIVOS

No	CANTON	COLEGIO	ESCUELA	No. PROFESORES	No. ALUMNOS
1.-	Achiri	Si	No	7	68
2.-	Antaquirra	Si	No	8	89
3.-	Avaroa	No	Si	5	54
4.-	Chojña Pampa	No	Si	6	47
5.-	Jihuacuta	Si	Si	15	154
6.-	Kalla Llallagua	Si	Si	13	134
7.-	Kasillunca	Si	Si	14	180
8.-	Laura Llokolloko	Si	Si	15	157
9.-	Tincachi	No	Si	5	68
10.	Vichaya	No	Si	5	78
11.	Villa Anta	Si	Si	15	165
12.	Villa Chocorosi	Si	Si	13	123

FUENTE: Secretaría Nacional de Educación. Dirección Distrital 1999.

Específicamente la comunidad de Caquiaviri cuenta con dos centros educativos para la asistencia a la educación formal; el COLEGIO MIXTO CAQUIAVIRI que actualmente cuenta con 125 alumnos desde sexto de primaria al cuarto de secundaria y la ESCUELA CENTRAL NUCLEO "UTAMA", la misma que cuenta con diez seccionales que atienden sólo la educación primaria, mismas que detallamos a continuación:

Seccional : Kjari Baja

Seccional : Kjari Alta

Seccional : Aypa Paruyo

Seccional : Laura Jayuma

Seccional : Cauramaya

Seccional : Kalla Centro

Seccional : Llimphi Juquira

Seccional : Llimphi Korcota

Seccional : Kana Pata

Seccional : Vilaqui

La Población cuenta también con el Instituto Agropecuario Kalla Centro, institución que brinda educación superior y especializada, concentra a profesionales en agropecuaria, investigadores y población en general, ofreciendo títulos de Técnico Medio en Agropecuaria. Con 15 hectáreas de extensión lleva adelante estudios en carpas solares para el mejoramiento e incremento de la producción agrícola de la región, tales como papas y hortalizas; aspecto que se complementa con investigaciones sobre cría de animales y mejoramiento de especies en ganado ovino y vacuno.

Su vigencia se mantiene, desde hace algunos años, gracias al autofinanciamiento que realizan mediante la venta de los productos agrícolas y animales que poseen, reforzados por periódicos convenios institucionales, tanto gubernamentales como internacionales que los beneficia con el intercambio de profesionales en el área de la agroecología.

En cuanto a unidades de información establecidas en éste Municipio, se tiene el dato de la existencia de una pequeña biblioteca dependiente de la Alcaldía y con un fondo bibliográfico que no sobrepasa las trescientas unidades, no presta servicios debido a que no cuenta con el asesoramiento de profesional bibliotecario alguno.

#### **2.3.4. INSTITUCIONES QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO RURAL.**

Existen cientos de instituciones que desempeñan todo tipo de actividades en el área rural, en todo el territorio nacional, sin embargo para fines del presente estudio nos limitamos a describir las que concentran actividades en el departamento de La Paz, en su sector altiplánico, las mismas se detallan a continuación:

ADRA.	Agencia de Desarrollo de Recursos Asistenciales de la Iglesia Adventista.
ADRIMA.	Asistencia para el Desarrollo Rural Integrado y Medio Ambiente.
APRODER.	Asociación de Productores de Apoyo al Desarrollo Regional
APRODES.	Asociación de Profesionales en Desarrollo Sostenible.
AIPE.	Asociación de Instituciones de Promoción y Educación.
AJMM.	Acción un Maestro Más.
CEAC.	Centro Experimental Agrícola Campesino.
CEDEAGRO.	Centro de Desarrollo Agropecuario.
CESA.	Centro de Servicios Agropecuarios.
CIAC.	Centro de Investigación y Apoyo Campesino.
CARITAS COROCORO.	Con sede en Patacamaya, desempeña actividades en las provincias: Aroma, Pacajes, Villarroel, Loayza e Inquisivi.

---

CED.	Centro de Estudios para el Desarrollo.
CENPROTAC.	Centro de Promoción y Técnicas de Arte y Cultura.
FPP.	Fondo de Pequeños Proyectos.
PAFKUM.	Proyecto Agrícola Forestal "Kunan Mink'a".
PAHs.	Programa de Asentamientos Humanos.
PIDER.	Programa Integral para el Desarrollo Rural.
QHANA.	Centro de Educación Popular "Qhana".
RADIO FIDES.	Radiodifusora perteneciente a la Compañía de Jesús.
RADIOFÓNICAS SAN GABRIEL.	Radioemisora que realiza transmisiones en idiomas nativos.
SEMTA.	Centro de Servicios Múltiples de Tecnologías Apropriadas.

Las instituciones mencionadas trabajan fundamentalmente en los sectores de educación, agropecuaria, organización y salud; aunque cruzando sectores de trabajo con regiones (altiplano, valle y trópico), con diferencias significativas en cuanto a sectores preferidos por las regiones: así en el trópico se destaca el sector salud, en los valles y el altiplano, el sector educación.

Con referencia al tipo de proyectos y/o programas que desarrollan, el 100% trabajan con capacitación y un 89.5% con asistencia técnica. La provisión de insumos, si bien fue atendida como prioridad durante períodos críticos, actualmente corresponde sólo a un 42.1 % de las instituciones.

Los proyectos referidos a la planificación microregional mediante la coordinación interinstitucional en zonas específicas y proyectos de comercialización están empezando a

adquirir importancia y a pesar que sólo un 10% de las instituciones los está enmarcando, es probable que en el futuro sean practicados por más instituciones.

En cuanto a proyectos con contenido agroecológico, un 70% de las instituciones los está implementando en sus zonas de trabajo y un 30% aún no los ha puesto en práctica.

Con respecto a las temáticas específicas que han ido tratando, se puede afirmar que existe una diversidad de experiencias adquiridas. Así se pudo constatar que en el altiplano se trataron durante bastante tiempo temáticas relacionadas con el fortalecimiento de la organización social en las comunidades, cultivos protegidos y sistemas de micro-riego.

Actualmente, se está dando énfasis a la reforestación del altiplano y como temática nueva va apareciendo la investigación sistémica, que busca plantear alternativas globales de desarrollo rural.

En términos de antigüedad institucional o años de trabajo en la problemática rural, el promedio es de 12 años, obviamente las instituciones con más años de trabajo, han ido acumulando una mayor experiencia sobre temas específicos que en su generalidad, han respondido a demandas de las zonas o regiones de trabajo.

El manejo de información por parte de las instituciones responde a los siguientes datos: el 52% de las instituciones carece de unidades de información; el 32% posee unidades no automatizadas y sólo el 16% tienen unidades de información automatizada.

El 68% de las instituciones documenta la información que se genera de sus actividades o que percibe de otras fuentes y el 63% además, se encarga de analizar la información. De los servicios que prestan sobresale el de biblioteca y archivo físico, con un 91,7%; mientras que los servicios computarizados son los menos relevantes y los servicios de elaboración de documentos para difusión y el fotocopiado de documentos son servicios intermedios con un 66.7% cada uno.

Entre los usuarios de las unidades de información, destacan las Organizaciones no Gubernamentales, particulares y grupos de base como los usuarios más consuetudinarios.

Respecto a los grupos de base se debe recalcar que están constituidos por la población beneficiaria de las actividades institucionales y acceden a la información mediante programas de capacitación, educación y apoyo a la *“socialización de la información”*.

En las unidades de información fueron identificados nueve tipo de información relevante, entre las cuales destaca ampliamente la información sobre desarrollo rural. Otros tipos de información importantes son los referidos a educación, capacitación y aspectos socioculturales. La cantidad de información sobre agroecología es bastante baja, tal vez porque aún no se le ha dado la suficiente importancia.

### 3.1. METODOLOGIA.

El interés por estudiar al usuario en el campo bibliotecológico, ha sido motivo de diversos trabajos que reflejan la importancia de conocer y evaluar sus necesidades de información, en cualquier aspecto.

La presente investigación no pretende ser la excepción, por lo que se considera de vital importancia el estudio de la generación de los flujos de información entre esos usuarios.

A pesar de que para varios autores como Campbell y Stanley (1973, p.73-77) sólo el diseño de investigación experimental conduce a conclusiones válidas, es importante considerar que los diseños no experimentales constituyen una alternativa para el estudio de numerosos fenómenos en ciencias como la bibliotecología.

Por ello, la metodología empleada en la presente investigación no se aparta del método científico, que es considerado " un proceso ordenado que incluye una secuencia de pasos: reconocimiento y definición del problema, formulación de hipótesis, recolección de datos y establecimiento de las conclusiones con base en la confirmación o rechazo de las hipótesis" (Gay, 1987, p.4).

Así, el método a utilizar es *el descriptivo*, por ser el ideal para el tipo de investigación realizada, pues implica la recolección de datos, a modo de descripción, para probar hipótesis sobre el estado actual del tema en estudio.

Con el objeto de dar mayor claridad a éste apartado, se ha seleccionado a Gay<sup>1</sup>, por ser el autor que reúne todas las categorizaciones de los métodos y además por ser el más claro en la conceptualización de los mismos.

Dicho autor divide el método descriptivo en dos grandes ramas:

- a) autoinforme
- b) observación

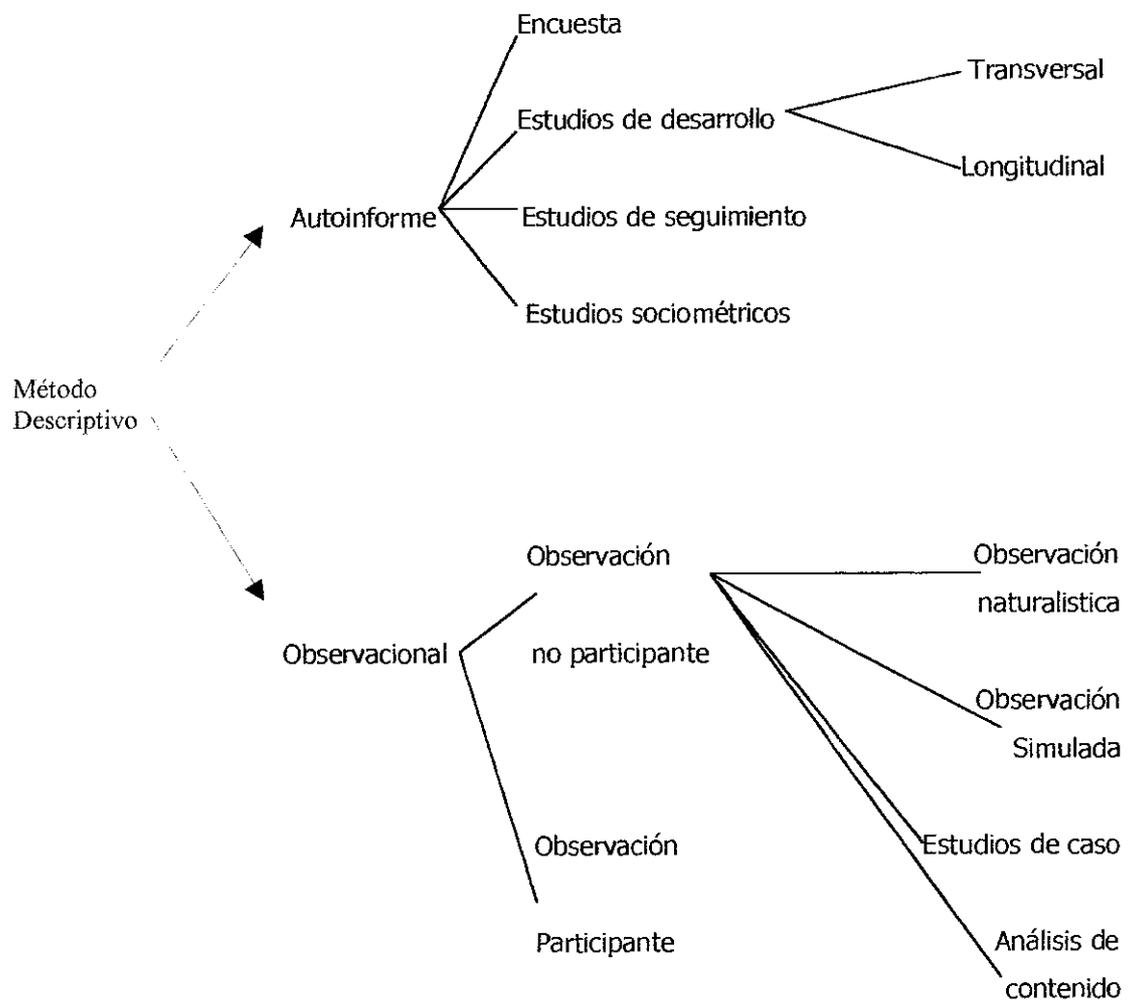
En el *autoinforme* se solicita información al utilizar cuestionarios, entrevistas o escalas de actitud; en la *observación* la información se obtiene mediante la observación directa.

Las investigaciones de autoinforme incluyen: encuestas, estudios de desarrollo, estudios de seguimiento y estudios sociométricos. La observación por su parte, se divide en participativa y no participativa. La observación no participativa, se subdivide en observación naturalística, observación simulada, estudios de caso y análisis de contenido.

---

<sup>1</sup> GAY,(1987). Educational research: competencies for analysis & application. Pp.198.

Para ilustrar mejor esta definición, presentamos el siguiente esquema:



Así, son claramente apreciables los elementos que serán empleados en el desarrollo de la presente investigación, por lo que a continuación se detalla algunos parámetros que tienen que ver con la muestra e instrumentos empleados:

### 3.1. SUJETOS.

La población tomada como muestra es, como ya se mencionó, habitantes del municipio de Caquiaviri, capital de la Segunda Sección de la Provincia Pacajes de la Ciudad de La Paz y el método para seleccionarla es la técnica probabilística del muestreo estratificado.

Actualmente éste municipio cuenta con una población aproximada de 10.207 habitantes, de los cuales 4.801 son hombres y 5.406 mujeres. Para una mayor precisión en la determinación de la muestra se presenta los siguientes índices que nos servirán de ayuda:

CUADRO N.º.11

## INDICES MUNICIPIO CAQUIAVIRI

INDICES	HOMBRES	MUJERES
Alfabetismo	0.88%	0.60%
Escolaridad	0.57%	0.47%
Logro educativo	0.78%	0.56%
Tasa de analfabetismo femenino		39.61%

Fuente: Elaboración propia a partir cifras UDAPSO 94.

CUADRO No.12

## POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA

(Mayor de 7 años)

GENERO	OCUPADA	DESOCUPADA	INACTIVA	SIN ESPECIFICAR	TOTAL
HOMBRES	3.022	1.501	203	75	4.801
MUJERES	2.709	1.705	527	465	5.406

Fuente: Elaboración propia a partir cifras UDAPSO 94.

CUADRO No.13

## CATEGORIA OCUPACIONAL

GENERO	OBRAERO	CUENTA PROPIA	COOPERATIVISTA	PROF. INDEPENDIENTE	TRABAJO FAMILIAR NO REMUNERADO	SIN ESPECIFICAR	TOTAL
HOMBRES	1.075	3.177	32	-	97	420	4.801
MUJERES	162	2.027	-	-	2.701	516	5.406

Fuente: Elaboración propia a partir cifras UDAPSO 94.

CUADRO No.14

## IDIOMA

GENERO	CASTELLANO	SOLO AYMARA	SOLO QUECHUA	CASTELLANO Y AYMARA	TOTAL
HOMBRES	1.807	37	21	2.936	4.801
MUJERES	95	1.132	3	4.176	5.406

Fuente: Elaboración propia a partir cifras UDAPSO 94.

Como se puede analizar, la diferencia en género revela la típica desventaja en educación de las mujeres frente a los hombres, por lo que se realiza las siguientes consideraciones:

- De un total de 10.207 habitantes en toda la sección, el 25% reside en el mismo pueblo, el otro 75% se expande en los cantones y subcantones que comprende el municipio de Caquiaviri.
- Del total de habitantes considerados sólo se tomarán en cuenta aquellos que posean cierto grado de escolaridad y sean alfabetos, por la facilidad en el uso del instrumento diseñado (cuestionario).
- Alrededor de 973 habitantes son los que residen en el municipio, a los cuales se tendrá mayor y más rápido acceso.
- La edad propuesta tiene que ver con cierto nivel de preparación y poder de decisión para ejecución de obras, realización de trabajos y otros relacionados al fomento del desarrollo en el municipio.

Previa ésta aclaración se presenta el detalle de la muestra:

CUADRO No.15

## DETERMINACION DE LA MUESTRA

SEXO	COMUNARIOS	INVESTIGADORES	PROFESORES RURALES	EDAD	TOTAL
HOMBRES	65	10	10	25-45	85
MUJERES	10	--	5	18-38	15
TOTAL					100

**3.2. MATERIAL.**

Las diferentes técnicas e instrumentos que con mayor frecuencia se emplean en este tipo de estudio, son el resultado de la experiencia y el conocimiento del elemento a analizar en cada caso; así podríamos citar la entrevista, la observación, el análisis de estadísticas, los cuestionarios y otros.

Cada una de ellas guarda características (ventajas y desventajas) que resultan ser propias y acertadas dependiendo del tipo de estudio que se necesite realizar.

En el caso que nos ocupa, se optó por el diseño y aplicación de un cuestionario, debido a las múltiples ventajas que su uso representa, entre las que desatacan:

- Resulta ser un método rápido en términos de tiempo ya que contempla datos concretos.
- Es un método económico, por ser aplicado en forma personal y directa.
- Puede aplicarse al mismo tiempo a una gran población dispersa en una amplia región geográfica.
- Ofrece datos claramente cuantificables.

- Ofrece mayor grado de libertad y tiempo de respuesta al encuestado.
- En el caso de ser aplicado directamente, existe la posibilidad de aclarar preguntas dudosas o mal formuladas.

Para determinar el contenido del cuestionario se aplicaron tres criterios fundamentales, mismos que están presentes en él, interrelacionándose en alguno de los casos, cuando la pregunta involucra dos o más criterios. Dichos criterios son:

- a) Accesibilidad
- b) Oportunidad
- c) Relevancia

Por *accesibilidad* se debe entender básicamente dos conceptos: el primero se refiere a la existencia de información dentro el grupo social, sea de cualquier área, y el segundo, a la facilidad de recuperar y obtener la información a través de los diferentes medios.

La *oportunidad* se define como el tiempo en que alguna institución, sea o no la biblioteca, responde a las necesidades del usuario y que para éste resulte satisfactorio.

No existen reglas escritas respecto a la oportunidad, medida en tiempo, ya que cada usuario tiene requerimientos de información diferentes y una circunstancia individual, de tal manera que éste criterio debe encaminarse hacia la atención en forma de tiempo y de manera personal.

La *relevancia*, se refiere a la importancia que la información pueda tener dentro el grupo social, la utilización de la información nos brindará el mejor parámetro de medición a éste criterio.

Para la aplicación del cuestionario en su última etapa, se determinó tomar una muestra definida (100 usuarios, estratificados en tres rubros que componen el universo encuestado), de la manera siguiente:

75 cuestionarios aplicados a comunarios

15 cuestionarios aplicados a profesores rurales

10 cuestionarios aplicados al total de investigadores

El cuestionario que se propone finalmente, tiene un antecedente de varias etapas desarrolladas de la siguiente manera:

- a) Diseño del anteproyecto de cuestionario
- b) Verificación de claridad y pertinencia de cada una de las preguntas a través de su aplicación a un pequeño grupo de comunarios.
- c) Rectificación del anteproyecto de cuestionario con base en las observaciones obtenidas del inciso anterior.
- d) Piloteo del cuestionario probado y rectificado en las etapas anteriores.
- e) Corrección del cuestionario de acuerdo con los resultados obtenidos en el piloteo.
- f) Diseño y preparación del cuestionario definitivo.

En cada una de las etapas se analizó la importancia de las preguntas y sus respuestas en relación con el objetivo perseguido: identificar los flujos de información generados a raíz de la ejecución de la Ley de Participación Popular en el Municipio de Caquiaviri, para promover el desarrollo rural.

Aspecto que será complementado con algunas preguntas que nos permita analizar la importancia de la biblioteca como unidad de información, en la generación de flujos y reflujos de información al interior del Municipio tomado como muestra.

### **3.2.1. CARACTERISTICAS DEL CUESTIONARIO APLICADO.**

El cuestionario se estructuró de la siguiente manera:

#### PRIMERA PARTE.

- Objetivo del cuestionario
- Identificación del estrato encuestado

#### SEGUNDA PARTE.

- Cuerpo del cuestionario con 20 preguntas de las cuales: cuatro (del no.13 al no.16) sólo deberán contestar profesores rural cuatro más (del no.17 al no. 20), sólo deberán contestar investigadores, es decir:

12 dirigidas a comunarios

17 dirigidas a profesores

17 dirigidas a investigadores

Las preguntas fueron en su mayoría cerradas, exceptuando cuatro que corresponde a una explicación breve que deben proporcionar los tres estratos (comunarios, profesores e investigadores).

La característica anterior obedeció a la necesidad de obtener respuestas precisas que no desvíen el resultado en cuanto a flujos de información que se generan como elemento que promueve el desarrollo.

En consecuencia y considerando estos señalamientos, el cuestionario que se propone, refleja que:

- El grado de escolaridad y profesionalización del usuario es un factor determinante, y por lo tanto, ejerce influencia en cuanto al comportamiento y necesidades de información de éste.
- Se facilita la tabulación y obtención de resultados, dado que las preguntas son breves, concretas y con opciones precisas.
- El anonimato del encuestado, se garantiza; lo que ofrece mayor confianza al responder.

- El contenido de éste enmarca los criterios de accesibilidad, oportunidad y relevancia de la información que requieren y utilizan los tres estratos.
- Los resultados obtenidos serán medidos en términos de porcentaje, lo que indica en un momento dado las áreas que requieren mayor atención.

Así, bajo esos parámetros se presenta, en el sector de anexos, el cuestionario (instrumento completo y confiable) que al ser aplicado responderá en términos porcentuales respecto a los flujos de información que promueven el desarrollo rural en la citada comunidad altioplánica.

### **3.2.2. DETALLE DEL CUESTIONARIO APLICADO.**

Como podrá observarse dicho cuestionario está dividido en dos apartados: el primero denominado: datos de identificación y el segundo: sección de respuestas, los cuales a continuación se analizan en detalle.

#### **DATOS DE IDENTIFICACION.**

Este apartado será requisado únicamente por el encuestador, contiene en primer término la edad y sexo del encuestado, complementándose con el estrato al cual pertenece (comunario, profesor rural o investigador).

## SECCIÓN DE RESPUESTAS.

**1. ¿Encuentra siempre la información que necesita para sus trabajos comunitarios, programas de investigación, docencia o trabajos escolares?**

Esta interrogante está encaminada a inferir si el usuario (en sus tres estratos) logra satisfacer sus demandas de información a través de distintos medios o canales. Se ofrecen dos alternativas para su respuesta.

**2. Dónde encuentra esa información:**

La pregunta pretende complementar la primera, se ofrece cuatro alternativas que el encuestado deberá elegir y así determinar la institución o el medio más frecuente en canalizar las demandas de información.

Simultáneamente se analizará si las unidades de información (bibliotecas) están contempladas como medio inmediato de solución ante las demandas de información que puedan surgir en los tres estratos encuestados.

**3. ¿Qué tipo de información es la que requiere con mayor frecuencia?**

En ésta interrogante está implícito el aspecto de oportunidad en requerimientos mayoritarios de información. El encuestado deberá numerar correlativamente las siete opciones dadas de acuerdo a sus necesidades inmediatas.

De éste modo se logrará cuantificar las demandas imperiosas de los tres estratos encuestados por niveles de jerarquía.

**4. Si usted no encuentra la información requerida, ¿qué hace? :**

En ésta pregunta se indaga el interés y necesidad del usuario por localizar la información y las instancias a las que recurre.

Se ofrece cuatro alternativas que el encuestado deberá marcar con una "X", alternativas que contempla el uso de canales informales de transferencia de la información para tener un parámetro de medición en cuanto a la vigencia de la inteligencia social", por otro lado, también se remarca la indiferencia que pueda haber en los encuestados al no hacer nada por satisfacer sus demandas de información.

**5. De las Instituciones enlistadas a continuación, marque con una "X" las que conozca que trabajan en su municipio.**

Se pretende indagar básicamente si el encuestado conoce las instituciones descritas ya sea por su trabajo con la comunidad o su relación con ellas. Se ofrece diez alternativas de instituciones que trabajan en la provincia Pacajes, de las cuales sólo algunas poseen instalaciones en el Municipio de Caquiaviri.

**6. Si en la respuesta anterior marcó algunas instituciones, indique el tipo de trabajo que realizan.**

Esta pregunta ayuda a reforzar el antecedente de la pregunta anterior, dado que permite saber cuán involucrado se encuentra el encuestado con las instituciones señaladas. Brindará también

los elementos necesarios para determinar distintas áreas de trabajo que agrupan a la comunidad en sectores donde la información que se les ofrece ya es considerada especializada.

**7. Señale ahora el tipo de información que le brindan las instituciones antes mencionadas.**

Se pretende complementar las anteriores interrogantes, para conocer si las instituciones cubren y satisfacen las necesidades de información del encuestado, bajo el supuesto de que el usuario requirió alguna vez los servicios de ésta y la misma le brindó, alguna vez, información especializada en un área específica que haya contribuido a solucionar problemas.

**8. Cuando requiere la construcción de alguna obra pública como parques, plazas o mercados, ¿a dónde acude? :**

Con esta interrogante se busca conocer la relación que existe entre el usuario y las instituciones destinadas a mejorar las condiciones de vida y por ende promover el desarrollo. Se ofrece cuatro alternativas que el encuestado debe marcar con una "X".

**9. ¿Conoce la OTB de su Municipio?**

La pregunta trata de averiguar el trabajo de la OTB del Municipio por llegar al encuestado, obviamente si la respuesta es positiva, existe cierta relación con ella, sea por las reuniones que se realizan en el Municipio o por trabajos de servicio a la comunidad que podría prestar como organismo dependiente del gobierno, en lo que a recursos económicos se refiere.

**10. ¿Conoce los detalles de la Ley de Participación Popular?**

Pretende indagar básicamente dos aspectos, primero: conocer la aceptación que tubo la mencionada ley en el encuestado (en sus tres estratos) y segundo: el interés de éste para

informarse sobre los pormenores de la citada ley y los flujos de información que pueda haber generado producto del proceso de búsqueda de información .

**11. ¿Qué obras se han realizado, desde 1994, en su Municipio?**

En ésta interrogante está implícito el aspecto de desarrollo que se logra con diversos aspectos que hacen al entorno más estable y contribuye a mejorar las condiciones de vida del comunario.

Se da cuatro alternativas que tienen que ver con obras de mayor necesidad para el mejoramiento del Municipio mencionado.

**12. ¿Qué cambios hubo en su comunidad desde 1994?**

Esta ayuda a reforzar el conocimiento obtenido en la pregunta anterior, dado que permite saber no solo obras realizadas, sino aspectos que el encuestado considera importante para su propio desarrollo; por ser una pregunta abierta se da la oportunidad de que el encuestado plantee los cambios relevantes desde su perspectiva. De este modo se analizará aspectos que pueden haberse soslayado en la elaboración del presente cuestionario.

**13. SOLO PARA PROFESORES. ¿Conoce usted la biblioteca de su Municipio?**

Pregunta destinada a establecer la importancia que tiene la biblioteca en el que hacer educativo de los comunarios, se complementará con una anterior para analizar la vigencia de ésta unidad de información en los requerimientos que puedan existir y si cumple o no con sus funciones. Se brinda dos alternativas para su respuesta.

## PLANTEAMIENTO METODOLOGICO

### **14. SOLO PARA PROFESORES. ¿Asiste a la biblioteca con sus estudiantes?**

A través de ésta interrogación se busca determinar el interés, disponibilidad, tiempo y deseos de conocer la relevancia de la biblioteca como unidad de información, capaz de brindar servicios que satisface o no las necesidades de información e investigación, específicamente destinado a dos tipos de usuario: maestros y alumnos de las distintas unidades escolares establecidas en todo el Municipio de Caquiaviri.

### **15. SOLO PARA PROFESORES. ¿Adquiere material bibliográfico para impartir sus clases?**

La pregunta destaca la importancia que el maestro da al material bibliográfico como parte del proceso enseñanza – aprendizaje y motivación a la lectura, aspecto que puede derivar en el incentivo a la investigación en los estudiantes. Pregunta cerrada que ofrece dos alternativas.

### **16. SOLO PARA PROFESORES. Cuándo solicita la adquisición de su bibliografía, ¿quién se hace cargo del resguardo de ese material?**

Se trata de inferir el destino del material bibliográfico, si lo hubiere, y conocer si existen formas de incrementar periódicamente el acervo bibliográfico que utilizarán posteriormente los estudiantes u otro tipo de usuario. Se marcará con una "X" una de las cuatro alternativas presentadas.

### **17. SOLO PARA INVESTIGADORES. ¿Trabaja usted con información que extrae de la experiencia de los propios comunarios?**

Pregunta destinada a conocer si se realizan trabajos de grupo con comunarios de la región y aprovechar el cúmulo de conocimientos, fruto de esa experiencia, para luego procesarlos,

---

incrementarlos y si se lograra el ponerlos en ejecución en la solución de problemas que tuviesen los comunarios en diversos campos. Sólo se ofrece dos alternativas para su respuesta.

**18. SOLO PARA INVESTIGADORES. Cuando usted requiere material especializado como artículos, reimpresos o estudios previos, ¿dónde los encuentra?**

Con esta pregunta se trata de averiguar el medio más utilizado por el investigador en la búsqueda de información para cubrir sus necesidades inmediatas, se consideró prudente no brindar como alternativa alguna referente a bibliotecas ciudadanas, pues el objetivo es conocer cómo encuentra información en su lugar de trabajo, donde obviamente no existe acceso a base de datos o Internet. Seleccionará una de las cuatro alternativas presentadas.

**19. SOLO PARA INVESTIGADORES. Cuando usted concluye algún trabajo de campo o investigación, ¿publica el resultado?**

Esta interrogante está encaminada a inferir el porcentaje de publicaciones basadas en experiencias con comunidades campesinas, como la del presente estudio, como una forma de motivar y reforzar estudios similares en el futuro y simultáneamente el contribuir con un eslabón en la cadena de la generación de flujos de información que pudiera darse a posteriori. Se dan dos alternativas para su respuesta.

**20. SOLO PARA INVESTIGADORES. Si la respuesta anterior fue negativa, señale por qué.**

En esta pregunta indagamos el (los) motivos que dificultan la publicación de trabajos de campo realizadas por el investigador para establecer los factores que entorpecen el consolidar conocimientos de grupos sociales por medios impresos, mismos que pueden reforzar futuras experiencias y hacerlas perdurables en el tiempo.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. ANALISIS DE DATOS.**

En el presente capítulo se describen los resultados del manejo estadístico de los datos obtenidos en cada uno de los tres estratos estudiados (comunarios, maestros rurales e investigadores), así como de la muestra total.

Para un enfoque claro y preciso se ha subdividido éste apartado en análisis cuantitativo y análisis cualitativo, producto de los dos aspectos considerados importantes en la elaboración del instrumento utilizado (cuestionario), para ser reforzado con criterios basados en la observación del investigador bibliotecario, con resultados que se describen a continuación.

##### **4.1.1. ANÁLISIS CUANTITATIVO.**

Para iniciar éste sector se presenta un cuadro concentrado de número de encuestados y porcentajes de acuerdo al muestreo realizado, éstos datos corresponden únicamente a las preguntas cuyas opciones eran SI o NO.

CUADRO No.16  
ACCESO A LA INFORMACION

No.de Preg.	E S T R A T O E N C U E S T A D O											
	COMUNARIOS				PROF. RURALES				INVESTIGADORES			
	SI	Total%	NO	Total%	SI	Total%	NO	Total%	SI	Total%	NO	Total%
1.	19	25.3	56	74.6	9	60	6	40	9	90	1	10
9.	63	84	12	16	13	86.6	2	13.3	4	40	6	60
10.	11	14.6	64	85.3	8	53.3	7	46.6	4	40	6	60
13.*					8	53.3	7	46.6				
14.*					3	20	12	80				
15.*					2	13.3	13	86.6				
17.**									8	80	2	20
19.**									1	10	9	90

\* Preguntas realizadas únicamente a profesores rurales

\*\* Preguntas realizadas únicamente a investigadores

FUENTE: Elaboración propia sobre la base del cuestionario.

### No. De pregunta.

1. ¿Encuentra siempre la información que necesita para sus trabajos comunitarios, programas de investigación, docencia o trabajos escolares?
9. ¿Conoce la OTB de su Municipio?
10. ¿Conoce los detalles de la Ley de Participación Popular?
13. ¿Conoce usted la biblioteca de su Municipio?
14. ¿Asiste a la biblioteca con sus estudiantes?

15. ¿Adquiere material bibliográfico para impartir sus clases?

17. ¿Trabaja usted con información que extrae de la experiencia de los propios comunarios?

19. Cuando usted requiere material especializado como artículos, reimpresos o estudios previos, ¿dónde los encuentra?

( ) En la biblioteca del Municipio

( ) En alguna ONG

( ) Con algún colega o amigo

( ) No lo encuentra

CUADRO No.17

TIPO DE INFORMACION MAS REQUERIDA

OPCION	E S T R A T O E N C U E S T A D O					
	COMUNARIOS		PROF. RURALES		INVESTIGADORES	
	Total Resp. *	Total %	Total Resp. *	Total %	Total Resp. *	Total %
1.	22	29.3	2	13.3	1	10
2.	35	46.6	4	26.6	3	30
3.	11	14.6	1	6.6	-	-
4.	6	8	-	-	-	-
5.	1	1.3	5	40	-	-
6.	-	-	1	6.6	-	-
7.	-	-	1	6.6	6	60
TOTALES	75	99.8	15	99.7	10	100

\* Respuestas por orden jerárquico de importancia

FUENTE: Elaboración propia sobre la base del cuestionario.

**OPCIONES:**

1. Información sobre cría de animales
2. Información sobre cultivos de tierra
3. Información sobre construcción de carpas solares
4. Información para construir casas o letrinas
5. Información sobre la Reforma Educativa
6. Información sobre trabajos con ONG's
7. Información especializada en agroecología

El siguiente cuadro concentra cuatro preguntas (2-4-16-18) de las cuales dos fueron respondidas por comunarios, una por maestros rurales y una por investigadores con los resultados que siguen:

CUADRO No.18

## CANALES DE ACCESO A LA INFORMACION MAS UTILIZADOS

OPCION	ENCUESTADO					
	ESTRATO COMUNARIOS		PROF. RURALES		INVESTIGADORES	
	Total Resp. *	Total %	Total Resp. *	Total %	Total Resp. *	Total %
Biblioteca del municipio	-	-	2	13.3	-	-
Alguna ONG	16	21.3	1	6.6	2	20
Algún colega o amigo	23	30.6	9	60	4	40
Consulta un profesional	14	18.6	2	13.3	2	20
OTB del municipio	4	5.3	-	-	2	20
Establecimiento educativo	6	8	1	6.6	-	-
No hace nada por informarse	3	4	-	-	-	-
No encuentra información	9	12	-	-	-	-
TOTALES	75	99.8	15	99.8	10	100

FUENTE: Elaboración propia sobre la base del cuestionario

CUADRO No.19

## NIVEL DE RELACION INSTITUCIONES – USUARIO

INSTITUCIONES	CONOCE						NO CONOCE					
	COM	Total %	PROF	Total %	INV	Total %	COM	Total %	PROF	Total %	INV	Total %
ADRA	44	58.6	6	40	6	60	31	41.3	9	60	4	40
AIPE	22	29.3	2	13.3	-	-	53	70.6	13	86.6	10	100
CEAC	2	2.6	1	6.6	-	-	73	97.3	14	93.3	10	100
CARITAS COROCORO	62	82.6	11	73.3	10	100	13	17.3	4	26.6	-	-
CED	9	12	4	26.6	2	20	66	88	11	73.3	8	80
CENPROTA	-	-	-	-	1	10	75	100	15	100	9	90
PIDER	-	-	-	-	-	-	75	100	15	100	10	100
RADIO FIDES	75	100	15	100	10	100	-	-	-	-	-	-
RADIO SAN GABRIEL	75	100	15	100	9	90	-	-	-	-	1	10
SEMTA	27	36	6	40	4	40	48	64	9	60	6	60

FUENTE: Elaboración propia sobre la base del cuestionario

CUADRO No.20

## INSTITUCIONES QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO

OPCIONES	E S T R A T O E N C U E S T A D O					
	COMUN.	Total %	PROF.	Total %	INVEST.	Total %
ONG'S	43	57.3	9	60	8	80
OTB del Municipio	12	16	2	13.3	1	10
Alcaldía	10	13.3	4	26.6	1	10
No contesta	10	13.3	-	-	-	-
TOTAL	75	99.9	15	99.9	10	100

FUENTE: Elaboración propia basados en el cuestionario.

CUADRO No.21

## OBRAS QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO

OPCIONES	E S T R A T O E N C U E S T A D O					
	COMUN.	Total %	PROF.	Total %	INVEST.	Total %
Construcción de parques	13	17.3	-	-	-	-
Mejoramiento plaza principal	16	21.3	2	13.3	3	30
Refacción de escuelas y colegios	9	12	2	13.3	1	10
Refacción Iglesia	31	41.3	11	73.3	5	50
No existen obras	6	8	-	-	1	10
TOTAL	75	99.9	15	99.9	10	100

FUENTE: Elaboración propia sobre la base del cuestionario.

#### **4.1.2. ANÁLISIS CUALITATIVO.**

Los datos recabados en éste apartado tienen que ver, necesariamente, con las preguntas abiertas (cuatro) formuladas en el cuestionario utilizado con el fin único de encontrar aspectos no considerados. Las mismas nos ofrecen los siguientes resultados:

Las preguntas 6 y 7 complementan directamente la quinta que involucra la relación de las instituciones que promueven el desarrollo mediante diversas actividades, concentradas en varias comunidades, entre ellas la provincia Pacajes del departamento de La Paz.

De la totalidad de instituciones enlistadas, no todas poseen instalaciones físicas en el Municipio de Caquiaviri, pero sí realizan frecuentes actividades que contemplan a toda la provincia.

Realizado el análisis se verifica que las instituciones más conocidas son, ADRA y CARITAS COROCORO enmarcando actividades en el trabajo comunal de refacción y establecimiento de obras públicas en beneficio de la comunidad en pleno, retribuyendo la mano de obra con alimentos, se complementa a ellas otras dos, las radioemisoras FIDES y SAN GABRIEL mismas que desempeñan actividades periódicas en el área de alfabetización de adultos.

En cuanto al tipo de información que ofrece el total de instituciones mencionadas, refrenda dos tareas básicas con información concentrada en:

- capacitación técnica
- alfabetización

---

La primera se subdivide en diversas especialidades, elegidas por los promotores de las ONG's realizando cursos y talleres continuos relacionados al incentivo de destrezas y habilidades manuales como: carpintería, albañilería, plomería, enfermería y agropecuaria. La tarea de alfabetización la realizan simultáneamente a las actividades antes mencionadas. Ambas poseen como elemento común el trabajo en grupo donde el principal medio de disseminación de información es la vía oral.

La pregunta 12 tiene que ver con los cambios sucedidos desde 1994, queda implícito el hecho de que es el año de la puesta en marcha de la Ley de Participación Popular, coincidentemente se señala el mejoramiento del camino carretero que conecta al Municipio de Caquiaviri con la ciudad de La Paz, actualmente asfaltado, al igual que la plaza principal y los patios de los establecimientos educativos.

Es importante señalar que las obras priorizadas por el encuestado, hacen referencia del apoyo económico que se les otorga periódicamente, fruto de la asignación de la coparticipación tributaria, contemplada como elemento esencial en la Ley de Participación Popular, específicamente en lo que hace a las responsabilidades de las Organizaciones Territoriales de Base.

Otro cambio señalado por los encuestados es la consolidación del Instituto Técnico Agropecuario Kalla Centro, pues desde 1995 se realiza el intercambio de docentes y estudiantes por convenios gubernamentales e instituciones internacionales, promoviendo de esta manera el acceso a información especializada.

La pregunta No.20 se relaciona directamente con la anterior formulada en el cuestionario y va dirigida exclusivamente a investigadores, busca conocer él por qué no son publicados los resultados de trabajos de campo e investigación realizados con comunarios del Municipio, dada la enorme importancia que esto significa para la continuidad de la labor informacional al documentar trabajos; así el 90% de los encuestados señala la falta de apoyo económico de sus instituciones y el 10% lo adjudica al poco incentivo e importancia a la realización de investigaciones especializadas en el área rural.

#### **4.2. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.**

En este apartado se interpretará los porcentajes obtenidos por cada estrato, de manera independiente, para relacionarlos con las demandas de información en general y los grados de desarrollo obtenidos.

Para analizar la medición en términos porcentuales se debe tener en cuenta los siguientes criterios utilizados:

- Se trabajó la interpretación por grupo de usuarios (comunarios, maestros rurales e investigadores) por separado.
- La interpretación de los porcentajes resultantes de la muestra encuestada se ha realizado opción por opción, en cada una de las respuestas mediante plantilla, ya que los porcentajes obtenidos son la base para una interpretación confiable.

- 
- Se ha fusionado la totalidad de preguntas del cuestionario en cinco parámetros denominados: entorno informacional, información mas requerida, canal de acceso más utilizado, relación de instituciones y grado de desarrollo obtenido, mismos que se aprecian en el apartado anterior.
  
  - Para una interpretación precisa de los resultados porcentuales se presentará una secuencia de histogramas para ilustrarlos gráficamente.
  
  - Como elemento del método descriptivo, utilizado en la presente investigación, se ha tomado en cuenta la observación para complementar la interpretación presentada.

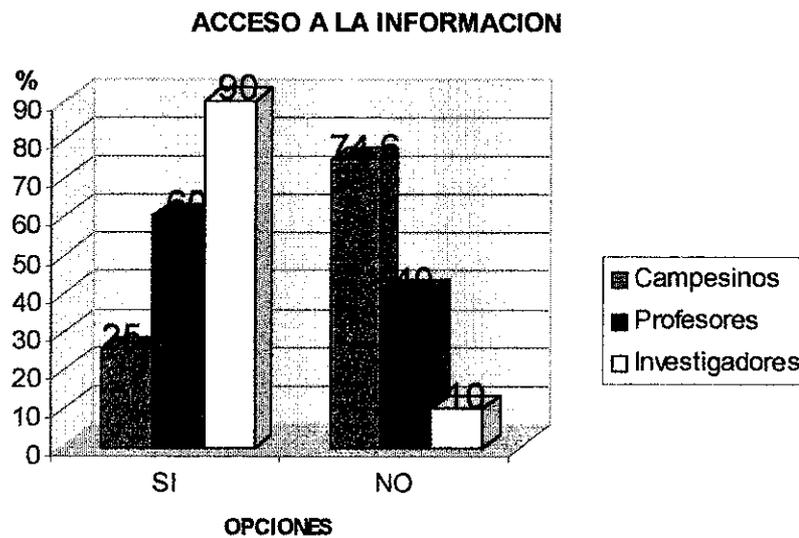
Si se analiza los lineamientos generales de acceso y difusión de la información, se puede analizar que varían en cada tipo (grupo) de encuestados. Así se tiene por ejemplo que los requerimientos de información de los investigadores no son los maestros rurales o comunarios.

De igual forma el nivel de desarrollo obtenido, fruto de los flujos de información, son también diferentes. Lo que sí es característica fundamental es la generación y permanencia de los flujos de información en los tres estratos encuestados (comunarios, maestros rurales e investigadores).

Por el grado de importancia iniciamos la interpretación de resultados con lo que hace al entorno informacional, representados por dos aspectos detallados a continuación:

El gráfico No. 3 representa el porcentaje obtenido en la pregunta No. 1 del cuestionario; ¿Encuentra siempre la información que necesita para sus trabajos comunitarios, programas de investigación, docencia o trabajos escolares?

GRAFICO No. 3



En cuanto a acceso de información el 90% de investigadores encuentran siempre la información que requieren para sus trabajos de campo o investigativos. El 60% de maestros rurales también la encuentran, por el contrario sólo el 25.3% de comunarios respondió afirmativamente a la pregunta, no porque le fuese restringida, esto nos demuestra simplemente que el comunario,

---

por su misma idiosincrasia, tiene menos afanes de búsqueda de información que el investigador, pues al margen del canal que pueda utilizar se comprueba que sí encuentra información.

El gráfico No. 4 concentra los porcentajes obtenidos en base a las preguntas:

13. ¿Conoce la biblioteca de su Municipio?

14. ¿Asiste a la biblioteca con sus estudiantes?

15. ¿Adquiere material bibliográfico para impartir sus clases?

16. Cuando solicita la adquisición de bibliografía, ¿quién se hace cargo del resguardo de ese material?

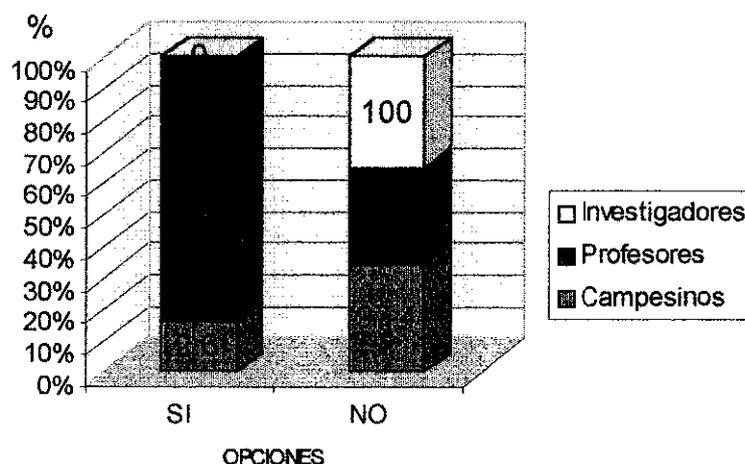
( ) La biblioteca de su Municipio

( ) Alguna ONG

( ) La OTB de su Municipio

( ) El establecimiento educactivo

GRAFICO No. 4

**RELACION CON LA UNIDAD DE INFORMACION  
(BIBLIOTECA)**

La relación con las distintas unidades de información, concretamente las bibliotecas del Municipio y las ONG's son completamente desconocidas tanto por el comunario como por el grupo de investigadores y sólo el 13.3% de maestros rurales conocían su existencia, lo que no significa que hagan uso de ella.

Sin embargo, en la constatación personal que se realizó a ésta unidad de información se pudo verificar que no brinda servicios, esto porque hasta ahora no se ha promovido ni su apertura, ni el incremento del acervo bibliográfico.

En cuanto a requerimientos de información se tiene los siguientes resultados:

GRAFICO No. 5

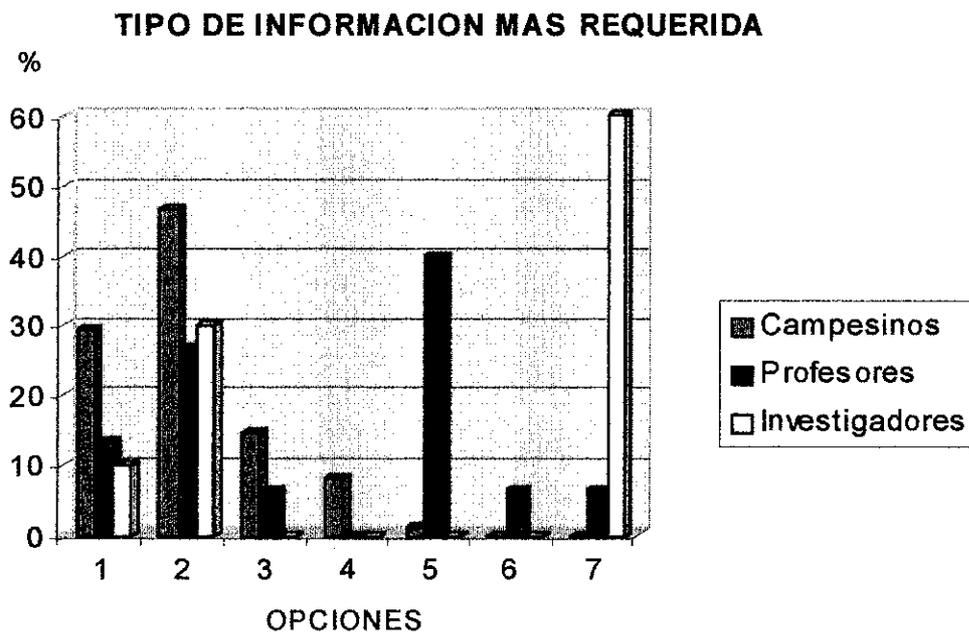


Gráfico que concentra los siguientes ítems:

1. Información sobre cría de animales
2. Información sobre cultivos de tierra
3. Información sobre construcción de carpas solares
4. Información para construir casas o letrinas
5. Información sobre la Reforma Educativa
6. Información sobre trabajos con ONG's
7. Información especializada en agroecología

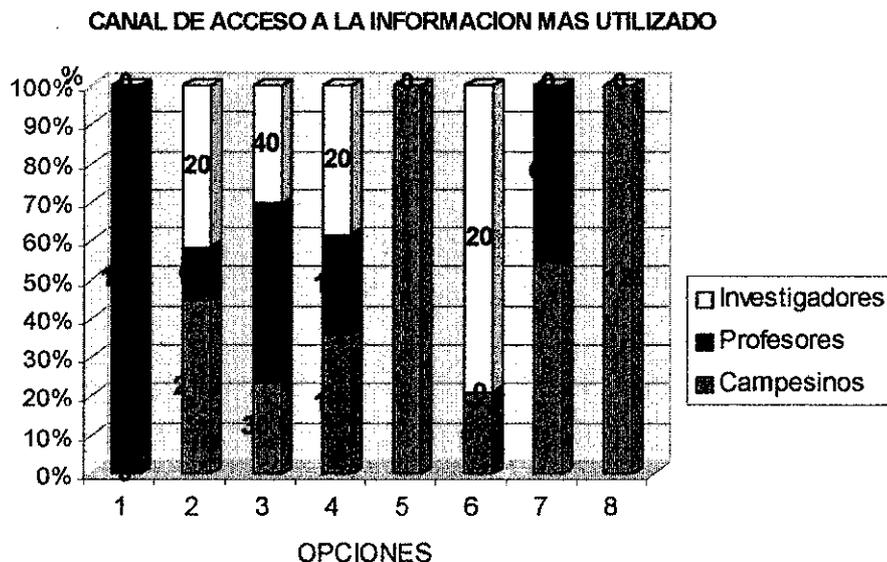
---

De las siete opciones dadas, cuatro han sido priorizadas en cuanto a requerimientos de información en los tres estratos encuestados. Así se tiene por ejemplo, que el 46.6% y 30% de investigadores es sumamente importante la información sobre cultivos de tierra, aspecto que se complementa sólo para los últimos señalados con información sobre agroecología, en un 60%, disciplina que se encuentra en crecimiento en el Municipio de Caquiaviri por la presencia del centro agrícola que posee, pues por análisis presentados anteriormente, éste centro se constituye en el foco de generación de flujos de información especializada, que imperceptiblemente es asimilado, procesado y difundido por toda la población, que a la postre se beneficia de ello.

En un porcentaje menor se comprueba la necesidad de información sobre cría de animales, también en los dos estratos ya mencionados.

Por otro lado el 40% de maestros rurales prioriza la información sobre la Reforma Educativa, que a pesar de no estar completamente implementada en los centros de enseñanza del Municipio promueve inquietud y curiosidad de aquellos que después serán principales protagonistas.

GRAFICO No. 6



Sobre la base de distintas alternativas presentadas a lo largo del cuestionario, se detallan las opciones con mayor aceptación en los tres estratos encuestados, éstos son:

1. Establecimiento Educativo
2. OTB del Municipio
3. ONG's
4. Biblioteca
5. Algún colega o amigo
6. Un profesional
7. No hace nada por informarse
8. No encuentra información

---

Las estadísticas presentadas revelan la vigencia y liderazgo de dos aspectos importantes, en cuanto al canal más utilizado, o se consulta a un profesional para satisfacer las demandas de información, sea con fines investigativos o mera curiosidad, o se busca información por medio de colegas y amigos.

El referente nos lleva a inferir la vital importancia de los canales informales de acceso a la información, lo que se ha denominado en el presente estudio como "Inteligencia Social", constituyéndose así en núcleo de la generación de flujos y reflujos de información, con una clara permanencia de medios orales, en lo que a difusión de información se refiere.

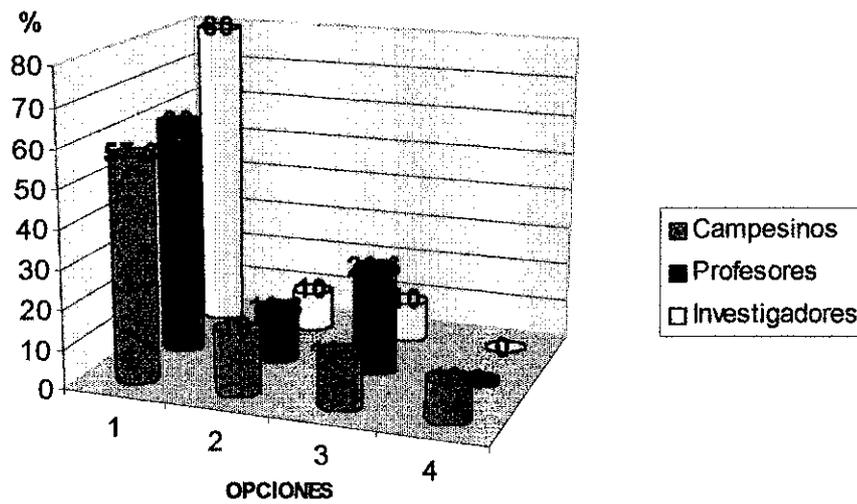
La tercera opción más aceptada es la referente a las ONG's, que de alguna forma cubren las demandas de información, constituyéndose así en un canal utilizado por los tres estratos, indistintamente y con alguna frecuencia.

Por otro lado se comprueba, lamentablemente, que la biblioteca del Municipio no desempeña actividades, pues ningún estrato la considera como elemento principal de acceso a la información y los servicios que como unidad de información debe brindar a los usuarios, son completamente desconocidos.

A lo largo de la presente investigación se ha señalado que la generación de flujos de información, necesariamente tiene que ver con los grados de desarrollo obtenido, los siguientes resultados porcentuales nos permiten corroborar dicho aspecto:

GRAFICO No. 7

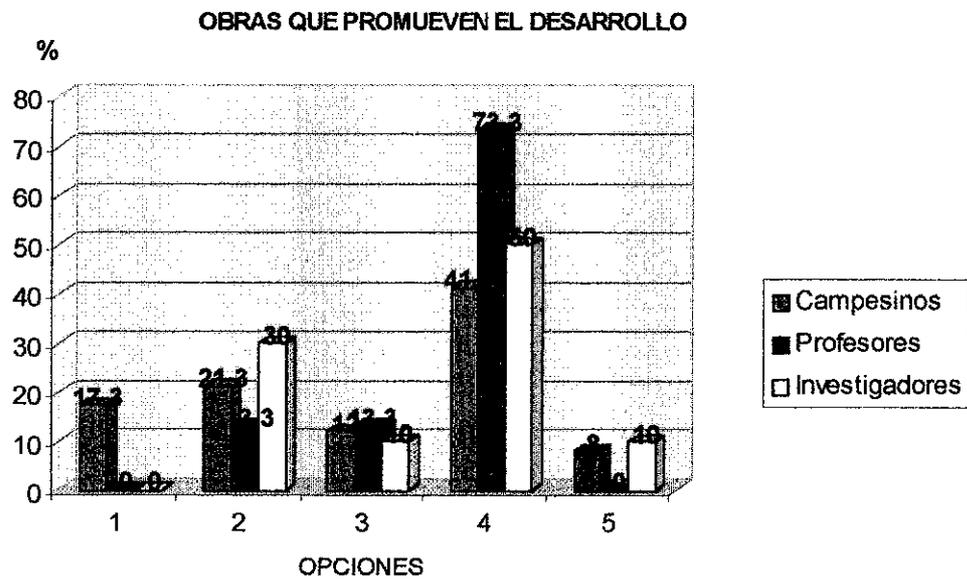
**INSTITUCIONES QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO**



**OPCIONES:**

1. ONG's
2. OTB del Municipio
3. Alcaldía
4. No contesta

GRAFICO No. 8



OPCIONES:

1. Construcción de parques
2. Mejoramiento de la plaza principal
3. Refacción de escuelas y colegios
4. Refacción de la Iglesia
5. No existen obras

---

Los gráficos Nos.7 y 8 revelan dos elementos trascendentales en la consolidación del desarrollo en el Municipio objeto de estudio, de éste modo se prioriza la refacción de la iglesia así como el mejoramiento de la plaza principal y como organización que promueve obras se señala a las ONG's, más allá de que la alcaldía también cumpla su función.

Complementando éste apartado, recordemos que se tenía una pregunta abierta, diseñada en el cuestionario, misma que dio como resultado aspectos que refrendan los niveles de desarrollo obtenidos.

Al margen de las obras señaladas, el elemento principal se concentra en el centro agropecuario perteneciente al Municipio, ahí es donde se genera importantes flujos de información que son sumamente favorables para consolidar el desarrollo rural.

A través de la capacitación técnica - especializada y las frecuentes investigaciones que se realizan por profesionales extranjeros y bolivianos, quienes aportan con su conocimiento a incrementar los flujos de información que son asimilados por los comunarios y estudiantes que los aplican a su realidad, de ésta manera se ha consolidado el cultivo por medio de carpas solares y se encuentra en plena fase de promover el cultivo de tierra a través de camellones.

De ésta forma se comprueba la vital importancia de la vigencia de los flujos de información en cuanto a mejorar condiciones de vida y algo que se pudo apreciar es el enorme grado de organización que se tiene en el Municipio objeto de estudio, esto en lo que se refiere a horarios de capacitación, clases impartidas, reuniones comunales y otras que poseen extraordinaria sincronía, contribuyendo a que los flujos de información generados siempre se diseminen a toda la población sin discriminación alguna.

### 5.1. CONCLUSIONES

Sobre la base de los resultados obtenidos en la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Con referencia a la *hipótesis de investigación*, se comprueba que las dos variables determinadas poseen trascendental importancia para refrendar el carácter de ciencia en el área de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información, pues el análisis de los flujos de información fortalece el estudio de la *dinámica sistémica*, esencial para el *diseño de redes y sistemas de información*.

Asimismo, se pudo establecer claramente la *relación intrínseca de flujos de información y desarrollo rural*, involucrando un complejo proceso, núcleo de la presente investigación, el mismo que desencadena actividades donde los protagonistas son, simultáneamente, inmediatos beneficiarios.

Imperceptiblemente el proceso de Participación Popular forma parte en la consolidación de los niveles de desarrollo, pues al organizar grupos los obliga a priorizar necesidades y canalizar las demandas de información más urgentes, sin sospecharlo siquiera el poblador rural inicia un "modelo ciclo" de utilización de la información- sea especializada o no- y con el respaldo jurídico y económico en sus manos, ejecutan obras que hasta antes era de exclusiva competencia del Estado.

Se ha analizado detenidamente la generación de flujos de información, en los tres estratos que han conformado la muestra de investigación, mismos que han dado como resultado algún producto: asfaltado de carreteras, refacción de la Iglesia, incursión de profesionales en agroecología, capacitación técnica, que en definitiva elevan el nivel de desarrollo rural; por lo que se afirma que dicha hipótesis ha sido apoyada.

Por otro lado, es importante considerar que se han *identificado flujos de información generados a raíz de la ejecución de la Ley de Participación Popular y que éstos han promovido el desarrollo rural*, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida del poblador campesino quien es el inmediato beneficiario de éste proceso.

Asimismo, se pudo conocer la deficiente funcionalidad de la unidad de información (biblioteca) establecida en el Municipio de Caquiaviri, que lamentablemente no brinda servicios al usuario, quien ha perfeccionado el medio oral como principal canal de acceso y disseminación de la información, creando una dinámica sistémica que involucra flujos de información verdaderamente complejos, más allá de establecer la vigencia de lo que se ha denominado *“Inteligencia Social”*.

Se ha cuantificado también, el tipo de información más beneficioso para la comunidad en pleno, que coincidentemente relaciona a dos estratos encuestados: comunarios e investigadores, los mismos fusionan diversas actividades que los hacen merecedores de los beneficios que obtienen en la consolidación del desarrollo en su entorno inmediato.

Estos son los elementos que hacen tangibles *la determinación de objetivos* propuestos en la presente investigación y refrenda el cumplimiento de los mismos en un porcentaje satisfactorio.

---

En cuanto al problema de investigación *¿cuál es la influencia de los flujos de información para consolidar el desarrollo rural en el Municipio de Caquiaviri, dentro del proceso de Participación Popular?*; se comprueba que existe gran influencia de la difusión de la información (generación de flujos y reflujos), sobre instituciones y grupos de personas que realizan ésta tarea, sin embargo, no se cuenta con una estrategia de difusión que permita la elaboración, validación, seguimiento y aplicación de sus materiales de difusión.

Si el propósito del manejo de la información es el de promover transformaciones en las formas de pensar, en las concepciones y actitudes de los destinatarios de la información, la difusión es la manera más efectiva para lograr dicho propósito.

Para finalizar, es necesario indicar que en la medida en que éste proceso se incrementa, también se mejora y si bien hasta ahora se ha logrado consolidar el desarrollo rural, es necesario definir políticas que la legalicen, éste nuevo proceso constituye definitivamente *una instancia estratégica para la utilización intensiva de información* en distintas áreas, proceso en el cual el profesional de la información forma parte insustituible.

## 5.2. RECOMENDACIONES.

Sobre la base de los resultados obtenidos en la presente investigación, a continuación se presentan algunas recomendaciones:

- Diseñar un sistema de información apropiado para fomentar, de modo específico, grados de desarrollo rural, no sólo en el Municipio objeto de estudio, sino también en otras comunidades altiplánicas; puesto que son considerados los futuros ejes económicos de nuestro país.
- Profundizar el estudio concerniente a la dinámica sistémica, pues con el avance de la ciencia y la tecnología, se vislumbra como el elemento clave en el diseño de sistemas de información partiendo del análisis de flujos y reflujos de información, indistintamente del tipo de usuario al que beneficie.
- Diseñar un sistema de información especializado en agroecología, con centro en la biblioteca dependiente del municipio, iniciando de este modo la apertura y puesta de servicios de ésta unidad de información, que hasta ahora ha sido completamente ignorada por la comunidad en pleno.
- Poner en vigencia la biblioteca existente en el Municipio de Caquiaviri, bajo la administración del Instituto Agropecuario Kalla Centro, que por el uso permanente de información se convierten en el principal foco de actividad en cuanto a difusión y acceso de la información, además de contar con un grupo de profesionales que requieren de sus servicios.

- 
- Una vez establecida la vigencia de la biblioteca, se sugiere como forma permanente de enriquecer el fondo bibliográfico, publicar los trabajos de investigación realizados con los propios comunarios del Municipio de Caquiaviri, permitiendo así contar con material que puede servir de base para futuras investigaciones y consolidar futuros flujos de información que pueden generarse a partir de medios bibliográficos.
  
  - Como una forma de consolidar los grados de desarrollo en el Municipio objeto de estudio, se prioriza la incursión de profesionales de la información, los mismos que serán intermediarios idóneos entre el cúmulo de información existente – sea bibliográfica o no – y los distintos tipos de usuario a los que brindará servicios.
  
  - Dada la existencia de flujos de información generados a raíz de trabajos de investigadores y Organizaciones no Gubernamentales, con comunarios del Municipio de Caquiaviri, se sugiere que éstas instancias incrementen y promuevan más actividades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adler y Gorman.** (1952). Continuidad y evolution de la cultura. New York: Yale University Press, 1(1). pp. 87 -89.
- ALIDE.** (1993). Red de redes: la más diversa información de apoyo al desarrollo. Lima: ALIDE. 28 p.
- Anuario PRESENCIA.** (Diciembre, 1999). 30.12.99.
- Arrieta, Mario y otros.** (1995). Participación popular y desarrollo rural. La Paz: Club de Economía Agrícola y sociología Rural. Colección: Debate de Políticas Agropecuarias. 67 p.
- Atherton, Pauline.** (1972). Manual para sistemas y servicios de información. E.U.A.: UNESCO. 345 p.
- Ayouz, T., Datta, S., Foldi, S. Y Vasarhelgy.** (1989). Los centros de análisis de la información para la planificación y la adopción de decisiones sobre cuestiones socio económicas. París: UNISIST. 53 p.
- Campbell, D. y Stanley,J.**(1973). Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social. Buenos Aires: Amorrortu.195 p.
- CEPAL.** Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (1993). La información en contextos políticos y decisorios: reflexiones derivadas de una reunión sobre gestión de la información. Santiago de Chile: CEPAL/CALDES. 69 p.
- CEPAL.** Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (1995). Los sistemas de información y el desafío de los cambios globales. Santiago de Chile: CEPAL/CLADES. 39 p.

**CEPAL.** Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (1991). Planificación estratégica de sistemas de información documentales. Santiago de Chile: CEPAL/CLADES. 167 P.

**Coll-Vineht, R.** (1984). Ciencia documental: principios y sistemas. Barcelona: Mitre. 220 p.

**Cubillo, Julio.** (1993). El reposicionamiento de las redes de información frente a los cambios globales: el entorno amenazante de las redes. Santiago de Chile: CEPAL/CLADES. 12 p.

**Egan, Margaret y Jesse, Shera.** (1965). Foundations of a theory of bibliography. EN: Library Quarterly. Londres: Crosby Lockwood, 22(4). pp. 18 –23.

**Escóbar, Flavio.** (1993). Avances concretos de la desconcentración y descentralización. La Paz: Versión sintética y esquemática elaborada sobre la base de la transcripción de la cinta magnetofónica correspondiente a su intervención en una exposición realizada por el Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales.

**Gaceta Oficial de Bolivia.** (1994). Decreto Supremo No.23792, modificaciones al Decreto Supremo No. 23660. Creación de la Secretaría Nacional de Participación Popular. La Paz: Gaceta Oficial de Bolivia. 10 p.

**Gaceta Oficial de Bolivia.** (1994). Decreto Supremo No.23813, Reglamento de la Ley de Participación Popular. La Paz: Gaceta Oficial de Bolivia. 29 p.

**Gaceta Oficial de Bolivia.** (1994). Decreto Supremo No.23858, Reglamento de las Organizaciones Territoriales de Base. La Paz: Gaceta Oficial de Bolivia. 27 p.

**Gaceta Oficial de Bolivia.** (1994). Decreto Supremo No.23845, Reglamento Orgánico de las Corporaciones Regionales de Desarrollo. La Paz: Gaceta Oficial de Bolivia. 17 p.

**Gaceta Oficial de Bolivia.** (1994). Ley de Participación Popular. La Paz: Gaceta Oficial de Bolivia. 20 p.

- Gay, L.R.** (1987). Educational research: competencies for analysis & application..( 3 ed.). Columbus: Charles E.Merrill. 216 p.
- Grebe López, Horst.** (1994). Comentarios sobre la Ley de Participación Popular. La Paz: ILDIS. 17 p.
- Heilprin, Laurence.** (1965). Crítica y respuestas a los escritos de Jesse H. Shera. EN: Epistemological Foundation for Library Science: Symposium on the Foundations of Acces to Knowledge. New York: Syracuse University, 28 – 30 julio. Pp.27-27.
- ILDIS.** Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales. (1993). Actores sociales y descentralización. La Paz: ILDIS. 232 p.
- ILDIS.** Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales. (1994). La Participación popular. La Paz: ILDIS. Serie: Foro Económico 34. 82 p.
- ILDIS.** Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales. (1994). Reflexiones sobre la descentralización. La Paz: ILDIS. Serie: Foro Económico 34. 82 p.
- INE.** Instituto Nacional de Estadística. (1995). Bolivia: Indicadores sociodemográficos por provincias. Tomo II. La Paz: INE. 310 p.
- INE.** Instituto Nacional de Estadística. (1997). Indices de desarrollo humano y otros indicadores sociales en 311 municipios de Bolivia: Proyecto PNUD BOL 94/022. La Paz: INE. 214 p.
- Iriarte, Gregorio.** (1989). Análisis crítico de la realidad: esquemas de interpretación. La Paz: SENPAS – CEB. 665 p.
- Lancaster.** (1978). Pautas para la evaluación de sistemas y servicios de información. París: UNISIST. 183 P.
- Large, J.A.** (1987). Un programa modular de estudios de información. París: UNISIST. 76 P.

**Ministerio de Comunicación Social.** (1994). Reglamento de la Ley de Participación Popular. La Paz: MCS. 31 p.

**Ministerio de Desarrollo Humano.** Secretaría Nacional de Educación. (1999). Informe de actividades: gestión 99. Dirección Distrital Provincia Pacajes. S.p.i. 32 p.

**Ministerio de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente.** Secretaría Nacional de Participación Popular. (1994). Cuadernillos Municipales No.0: División política – administrativa y población municipal de Bolivia. La Paz: SNPP. S.p.

**Ministerio de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente.** Secretaría Nacional de Participación Popular. (1994). Reglamento de las Organizaciones Territoriales de Base. La Paz: SNPP.65 p.

**Orna, Elizabeth.** (Septiembre, 1993). El mundo de la industria de la información, servicios y administración. EN: ASLIB Proceedings. (Conference of Chinese Society of Scientific and Technical Information). Wingdao: ASLIB. 46(2). Pp. 57-64.

**Otero Jaldín, Sandra.**(Diciembre, 1994). Se inicia el proceso de participación popular. EN: PRESENCIA. Pp.1-7. Sección 2.

**Paéz Urdaneta, Iraset.** (1992). Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional: retos y oportunidades. Caracas: Instituto de Estudios del Conocimiento de la Universidad Simón Bolívar / Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas. 253 p.

**Páez Urdaneta, Iraset.** (1990). ¿Qué es la gestión de la información?. EN: Revista INFOLAC. S.p.i., 3(4). Pp. 1-3.

**PNUD y World Bank.** (1996). Informe sobre desarrollo humano 1996 y Word Bank Development. Report. Santiago de Chile: PNUD. 67 p.

**Secretaría Nacional de Participación Popular.** Dirección Nacional de Fortalecimiento Comunitario. Proyecto de Fortalecimiento Comunitario – Holanda II. (1996). Registro nacional de organizaciones comunitarias. La Paz: SNPP. 18 p.

**Shera, Jesse.** (1990). Los fundamentos de la educación bibliotecológica. México D.F.: UNAM. 520 p.

**UNISIST II.** (1980). Conferencia intergubernamental sobre la información científica y tecnológica al servicio del desarrollo. París: UNISIST. 74 p.

**UNESCO.** (1980). Directrices para el desarrollo y la aplicación de un plan nacional de información y educación en el empleo de la información. París: UNISIT. 54 P.

**UNESCO.** (1971). Sinopsis del estudio sobre la posibilidad de establecer un sistema mundial de información científica. París: UNISIST. 94 P.

APENDICE A  
MODELO DE CUESTIONARIO APLICADO

CUESTIONARIO PARA RECABAR INFORMACIÓN QUE PERMITA CONOCER LOS NIVELES DE DESARROLLO OBTENIDOS A PARTIR DE LA PROMULGACION DE LA LEY DE PARTICIPACION POPULAR, POR MEDIO DE LA GENERACION DE FLUJOS DE INFORMACION EN EL MUNICIPIO DE CAQUIAVIRI, PROVINCIA PACAJES, DEPARTAMENTO DE LA PAZ.

**DATOS DE IDENTIFICACION.**

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

**EL CUESTIONARIO SE APLICA A:**

( ) Comunario      ( ) Profesor rural      ( ) Investigador

**SECCIÓN DE RESPUESTAS.**

1. ¿Encuentra siempre la información que necesita para sus trabajos comunitarios, programas de investigación, docencia o trabajos escolares?

( ) si                      ( ) no

2. Dónde encuentra esa información:  
(Marque con una "X")

- ( ) en la biblioteca del municipio
- ( ) en alguna ONG
- ( ) con algún colega o amigo
- ( ) consultando a un profesional

3. ¿Qué tipo de información es la que requiere con mayor frecuencia?  
( Numere en orden de importancia iniciando con el número 1)

- ( ) Información sobre cría de animales
- ( ) Información sobre cultivos de tierra
- ( ) Información sobre construcción de carpas solares
- ( ) Información para construir casas o letrinas
- ( ) Información sobre la Reforma Educativa
- ( ) Información sobre trabajos con ONG's
- ( ) Información especializado en agroecología

4. Si usted no encuentra la información requerida, ¿qué hace? :

- ( ) Pide ayuda a un profesional
- ( ) Lo busca en bibliotecas de la ciudad
- ( ) Lo busca mediante un colega
- ( ) Nada

5. De las Instituciones enlistadas a continuación, marque con una "X" las que conozca que trabajan en su municipio.

	SI	NO
ADRA	( )	( )
AIPE	( )	( )
CEAC	( )	( )
CARITAS COROCORO	( )	( )
CED	( )	( )
CENPROTAC	( )	( )
PIDER	( )	( )
RADIOEMISORA FIDES	( )	( )
RADIOFONICAS SAN GABRIEL	( )	( )
SEMTA	( )	( )

6. Si en la respuesta anterior marcó algunas instituciones, indique el tipo de trabajo que realizan.

7. Señale ahora el tipo de información que le brindan las instituciones antes mencionadas.

---

---

---

---

---

---

---

8. Cuando requiere la construcción de alguna obra pública como parques, plazas o mercados, ¿a dónde acude? :

- Alguna ONG  
 A la OTB de su Municipio  
 A la alcaldía  
 No pide obras

9. ¿Conoce la OTB de su Municipio?

- si                       no

10. ¿Conoce los detalles de la Ley de Participación Popular?

- si                       no

11. ¿Qué obras se han realizado, desde 1994, en su Municipio?

- Construcción de parques  
 Mejoramiento de la plaza principal  
 Refacción de escuelas y colegios  
 Refacción de la iglesia

12. ¿Qué cambios hubo en su comunidad desde 1994?

---

---

---

---

---

---

---

13. SOLO PARA PROFESORES. ¿Conoce usted la biblioteca de su Municipio?

si                       no

14. SOLO PARA PROFESORES. ¿Asiste a la biblioteca con sus estudiantes?

si                       no

15. SOLO PARA PROFESORES. ¿Adquiere material bibliográfico para impartir sus clases?

si                       no

16. SOLO PARA PROFESORES. Cuando solicita la adquisición de su bibliografía, ¿quién se hace cargo del resguardo de ese material?

- La biblioteca de su Municipio
- Alguna ONG
- La OTB de su Municipio
- El establecimiento educativo

17. SOLO PARA INVESTIGADORES. ¿Trabaja usted con información que extrae de la experiencia de los propios comunarios?

si                       no

18. SOLO PARA INVESTIGADORES. Cuando usted requiere material especializado como artículos, reimpresos o estudios previos, ¿dónde los encuentra?

- En la biblioteca del Municipio
- En alguna ONG
- Con algún colega o amigo
- No lo encuentra

19. SOLO PARA INVESTIGADORES. Cuando usted concluye algún trabajo de campo o investigación, ¿publica el resultado?

- sí
- no

20. SOLO PARA INVESTIGADORES. Si la respuesta anterior fue negativa, señale por qué

---

---

---

---

---

---

---

APENDICE B  
GUIA DE OBSERVACION DIRECTA

**OBJETIVO.**

Analizar la existencia de flujos de información generados en cada uno de los tres estratos determinados, para describir la importancia en la consolidación del desarrollo rural, en el Municipio de Caquiaviri.

**VARIABLES.**

- FLUJOS DE INFORMACIÓN : Proceso en el cual la información que recoge un usuario, sea formal o informalmente, es procesada y transformada para convertirla en información nueva siempre en beneficio de otro.
  
- DESARROLLO RURAL : Modelo que toma en cuenta las necesidades y capacidades de las personas en el área rural, para mejorar la calidad de vida, dando énfasis a actividades como la salud, educación, conservación de la naturaleza y expresiones culturales, entre otros.

**UNIDAD DE OBSERVACION.** ( Sujetos de la observación)

- COMUNARIOS, pobladores del Municipio de Caquiaviri, Segunda Sección de la Provincia Pacajes del departamento de La Paz.
  
- PROFESORES, maestros rurales asignados a las dos unidades educativas establecidas en el Municipio mencionado.

- INVESTIGADORES, profesionales bolivianos y extranjeros que realizan trabajos permanentes y eventuales en el Municipio citado.

#### ***DELIMITACION ESPACIAL.***

La observación se llevará a cabo en el Municipio de Caquiaviri, sin tomar en cuenta cantones y subcantones que lo conforman. El núcleo de observación es el pueblo mismo conocido como capital de la Segunda Sección de la Provincia Pacajes del Departamento de La Paz.

#### ***DELIMITACION TEMPORAL.***

El proceso de observación se llevará a cabo en dos etapas:

- 1ra. Etapa, siete días en las que también se realizará el monitoreo del anteproyecto del instrumento de recolección de datos (cuestionario).
- 2da. Etapa, 10 días divididas de la siguiente manera: cuatro días íntegros dedicadas a comunarios, tres días a investigadores y tres a profesores.

#### ***ASPECTOS TOMADOS EN CUENTA.***

- Modo de organización en cada unidad de observación.
- Entorno en cada unidad de observación.
- Nivel de relación entre los tres grupos.

- Canales y/o vías de comunicación empleados.
- Principal grupo en generación de información.
- Formas de utilización de la información
- Criterios de búsqueda en cada unidad de observación.

