

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS DE GRADO**

**LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E  
INFORMATICA  
Y SUS BENEFICIOS PARA LOS DOCENTES  
DE NIVEL SECUNDARIO EN LA CIUDAD DE EL ALTO**

**Postulante: Univ. DENNIS ROBERT QUISBERT CARRASCO**

**Tutor: Dr. RYDER CHUQUIMIA CHUQUIMIA**

**Tesis: Presentada como requisito para  
Obtener el Grado Académico de  
Licenciado en Ciencias de la Educación**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**2015**

## **DEDICATORIA**

*A mi adorada "MADRE", mi querida mamá, que me apoyo y cuido y me sacó adelante a la muerte de mi padre, cuando aún era un niño y me brindo el regalo más grande del mundo, la vida y sobre todo su amor.*

*A mi "Esposa" Viviana, quien casi me obligo a seguir adelante, cuando me sentía cansado o desanimado.*

*A mis hermanos quienes siempre están a mi lado.*

*Y a Dios por darme la oportunidad de vivir y ser un ser humano, que puede hacer algo por sus semejantes*

**(Dennis Robert Quisbert Carrasco)**

## **AGRADECIMIENTOS**

*Quiero agradecer a Dios, nuestra fe en él nos permite seguir cada día de nuestras vidas, nos enseña que nuestra vida es un segundo en la eternidad.*

*A mi madre, Bertha Carrasco Apaza, quien me apoyo espiritual, afectiva y económicamente, toda mi vida para que pueda concluir mis estudios.*

*A mi tutor quien me guió en este arduo proceso, me brindó su apoyo y amistad y de quien aprendí que las metas siempre están a nuestro alcance.*

*A los docentes de la carrera de ciencias de la educación quienes me formaron a nivel académico y personal y me dieron las bases necesarias para poder cumplir este objetivo,*

*Al Colegio “Villa Cooperativa” y sus docentes, por abrirme las puertas para poder elaborar la investigación y colaborar con sus respuestas y participación.*

*Al profesor Raúl Quispe Condori, Director del colegio por su desinteresada colaboración y apoyo durante el desarrollo de este proyecto.*

**(Dennis Robert Quisbert Carrasco)**

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	
AGRADECIMIENTOS .....	
TABLA DE CONTENIDO.....	- 1 -
LISTA DE CUADROS .....	- 1 -
LISTA DE TABLAS.....	- 1 -
LISTA DE GRAFICAS ESTADÍSTICAS .....	- 3 -
LISTA DE FIGURAS .....	- 5 -
INTRODUCCIÓN .....	- 6 -
CAPITULO I .....	- 9 -
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	- 9 -
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	- 9 -
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	- 12 -
1.3. OBJETIVOS.....	- 12 -
1.3.1. Objetivo General.....	- 12 -
1.3.2. Objetivos Específicos .....	- 13 -
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	- 13 -
1.5. DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN.....	- 16 -
1.5.1. Alcance Geográfico: .....	- 16 -
1.5.2. Alcance Temporal:.....	- 16 -
1.5.3. Alcance de población.....	- 16 -
1.5.4. Limitaciones:.....	- 17 -
CAPITULO II .....	- 18 -
MARCO REFERENCIAL.....	- 18 -
2.1. HISTORIAL DE UNIDAD EDUCATIVA VILLA COOPERATIVA .....	- 18 -
2.2. ESTADÍSTICA DE ESTUDIANTES .....	- 18 -
2.3. ESTADÍSTICA DE DOCENTES POR FORMACIÓN.....	- 19 -
2.4. ORGANIGRAMA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “VILLA COOPERATIVA” 20	
2.5. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA .....	21

2.6. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA.....	22
CAPITULO III .....	23
MARCO TEORICO CONCEPTUAL .....	23
3.1. LA ALFABETIZACIÓN Y EL ANALFABETISMO .....	23
3.1.1. Alfabetización .....	23
3.1.2. Analfabetismo.....	25
3.1.2.1. Analfabetismo absoluto .....	26
3.1.2.2. Analfabetismo funcional .....	27
3.2. LA ALFABETIZACIÓN FUNCIONAL .....	28
3.3. LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E INFORMÁTICA .....	30
3.3.1. Alfabetización Informacional.....	30
3.3.1.1. Capacidades De La Alfabetización Informacional .....	33
3.3.1.2. Modelos De Alfabetización Informacional.....	35
3.3.2. Alfabetización Informática.....	49
3.3.2.1. Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación (Tic).....	51
3.3.2.2. La Nueva Función Del Estudiante.....	53
3.3.2.3. La Nueva Función Del Docente.....	55
3.3.3. La sociedad de la información .....	56
3.3.4. La sociedad del conocimiento.....	58
3.3.5. Las Redes Sociales Virtuales .....	59
3.3.6. La globalización del conocimiento .....	60
CAPITULO IV.....	65
METODOLOGIA.....	65
4.1. CARACTERISTICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
4.2. TIPO DE ESTUDIO.....	66
4.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	66
4.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	66
4.4.1. Variable independiente .....	66
4.4.2. Variable dependiente.....	66
4.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	66

4.5. FASES DE LA INVESTIGACIÓN.....	67
4.6. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	71
4.6.1. Cuestionario de recolección de datos .....	71
4.6.2. Indicadores del Cuestionario .....	72
4.7. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	73
4.7.1. Población.....	73
4.7.2. Muestra.....	73
CAPITULO V .....	74
PRESENTACION DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....	74
5.1. ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	74
5.2. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO SOBRE COMPETENCIAS EN ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E INFORMATICA. 74	
5.2.1. Nivel Formativo de los profesores de la Unidad Educativa “Villa Cooperativa”: .....	74
5.2.2. Conceptos Sobre La Alfabetización Informacional.....	76
5.2.3. Herramientas (audiovisuales, ofimáticas, tecnológicas, de consulta (libros, enciclopedias), etc....) utilizadas para preparar y realizar clases:.....	77
5.2.4. Fuentes de información en las cuales se apoyan los profesores para preparar y realizar sus clases .....	78
5.2.5. Formatos de presentación de los temas en clase:.....	79
5.2.6. Importancia de las fuentes de información según los profesores .....	81
5.2.7. Criterios para la evaluación y selección de la información.....	90
5.2.8. Importancia de la utilización de herramientas (audiovisuales, ofimáticas, tecnológicas, de consulta (libros, enciclopedias), etc....) para mejorar el desempeño docente. ....	92
5.2.9. Qué criterios tiene al momento de evaluar un trabajo presentado por un estudiante: .....	93
5.2.10. Fuentes de información recomendada para la consulta de información .....	94
5.2.11. Importancia de la Utilización de la información de las nuevas tecnologías de la información, como apoyo a la Comunidad Educativa. ....	95

5.3. CUESTIONARIO SOBRE BENEFICIOS DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E INFORMATICA .....	96
5.3.1. Beneficios de la alfabetización informacional e informática en la preparación, desarrollo y presentación de sus clases .....	96
5.3.2. Fuentes de información utilizadas para la preparación de la clase .....	98
5.3.3. Utilización de las capacidades informacionales e informáticas para delimitar mejor los temas presentados a los estudiantes.....	99
5.3.4. Formato más efectivo para presentar una clase a los estudiantes .....	100
5.3.5. Que criterios utiliza al evaluar la información.....	101
5.3.6. Importancia de las N tic´s en la profesión y vida personal .....	102
5.3.7. Fuentes de consultas de solución cuándo hay un problema educativo .....	103
5.4. CUADROS DE COTEJO DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	104
5.5. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS .....	109
5.6. LOGRO DE OBJETIVOS .....	110
CAPITULO VI .....	112
6.1. CONCLUSIONES .....	112
6.2. RECOMENDACIONES .....	115
BIBLIOGRAFÍA .....	116
WEBGRAFÍA.....	118
ANEXOS .....	120

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro N° 1</b>	<i>Cuadro de cobertura y acceso a N´tics por departamento</i>
<b>Cuadro N° 2</b>	<i>Estadística de estudiantes por paralelo</i>
<b>Cuadro N°3</b>	<i>Estadística de docentes por formación</i>
<b>Cuadro N°4</b>	<i>Diseño de las sesiones de alfabetización informacional e informática.</i>

## LISTA DE TABLAS

<b>TABLA N° 1 PREGUNTA N° 1.</b>	Nivel Formativo de los profesores de secundaria
<b>TABLA N° 2 PREGUNTA N°2.</b>	Conceptos sobre la alfabetización informacional
<b>TABLA N° 3 PREGUNTA N° 3.</b>	Mencione las herramientas utilizadas para preparar y realizar sus clases
<b>TABLA N° 4 PREGUNTA N° 4.</b>	Fuentes de información utilizadas en la preparación de clases
<b>TABLA N° 5 PREGUNTA N° 5.</b>	Presentación de la mayoría de los temas en clase
<b>TABLA N° 6.1</b>	Importancia de los libros como fuentes de información
<b>TABLA N° 6.2</b>	Importancia de los diccionarios como fuentes de información
<b>TABLA N° 6.3</b>	Importancia de las enciclopedias como fuentes de información
<b>TABLA N° 6.4</b>	Importancia de los atlas como fuentes de información
<b>TABLA N° 6.5</b>	Importancia de las tesis como fuentes de información
<b>TABLA N° 6.6</b>	Importancia del internet como fuente de información
<b>TABLA N° 6.7</b>	Importancia de los videos como fuente de información
<b>TABLA N° 6.8</b>	Importancia de los colegas como fuente de información
<b>TABLA N° 6.9</b>	Importancia de los especialistas como fuente de información
<b>TABLA N° 6.10</b>	Importancia de otras fuentes de información
<b>TABLA N° 7 PREGUNTA N° 7.</b>	Evaluación y selección de la información
<b>TABLA N° 8 PREGUNTA N° 8.</b>	Importancia de las herramientas de información en beneficio del desempeño docente



**TABLA N° 9** PREGUNTA N° 9. Criterios de evaluación utilizan al evaluar los trabajos de los estudiantes

**TABLA N° 10** PREGUNTA N° 10. Fuentes de información recomendada a los estudiantes para consulta

**TABLA N° 11** PREGUNTA N° 11. Importancia de la utilización de la información de las nuevas tecnologías en apoyo a la comunidad educativa

**TABLA N° 12** PREGUNTA N° 1 Beneficios de la alfabetización informacional e informática

**TABLA N° 13** PREGUNTA N° 2 Las competencias informacionales le permiten acceder a la información más rápidamente

**TABLA N° 14** PREGUNTA N° 3 Las capacidades informacionales e informáticas le permiten delimitar mejor los temas presentados a los estudiantes

**TABLA N° 15** PREGUNTA N° 4 Manera más efectiva de presentación de clases a los estudiantes

**TABLA N° 16** PREGUNTA N° 5 Utiliza sus capacidades informacionales e informáticas en su vida diaria y fuera de su trabajo

**TABLA N° 17** PREGUNTA N° 6 Cuando un colega le pide información para resolver un problema educativo usted comparte sus experiencias

**TABLA N° 18** PREGUNTA N° 7 ¿Cuando hay un problema educativo que usted no puede resolver solo a quien consulta primero?

**TABLA N° 19** Fuentes de consulta de información antes y después del proceso de alfabetización informacional e informática.

**TABLA N° 20** Manera más efectiva de formato de presentación de la información en clase.

**TABLA N° 21** Criterios de Evaluación de los profesores de la información presentada por los estudiantes en sus trabajos.

**TABLA N° 22** Importancia de las nuevas tecnologías de Información y comunicación en el ámbito profesional y personal.

## **LISTA DE GRAFICAS ESTADÍSTICAS**

- GRAFICO N° 1** NIVEL FORMATIVO DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA
- GRAFICO N° 2** CONCEPTOS SOBRE ALFABETIZACION INFORMACIONAL
- GRAFICO N°3** HERRAMIENTAS DE INFORMACIÓN UTILIZADAS PARA PREPARAR Y REALIZAR CLASES
- GRAFICO N° 4** FUENTES DE INFORMACIÓN DE APOYO PARA PREPARAR CLASES
- GRAFICO N° 5** PRESENTACION DE LOS TEMAS EN CLASE
- GRAFICO 6.1** IMPORTANCIA DE LOS LIBROS COMO FUENTE DE INFORMACIÓN
- GRAFICO 6.2** IMPORTANCIA DE LOS DICCIONARIOS COMO FUENTE DE INFORMACIÓN
- GRAFICO 6.3** IMPORTANCIA DE LAS ENCICLOPEDIAS COMO FUENTE DE INFORMACIÓN
- GRAFICO 6.4** IMPORTANCIA DE LOS ATLAS COMO FUENTE DE INFORMACIÓN
- GRAFICO 6.5** IMPORTANCIA DE LAS TESIS COMO FUENTES DE INFORMACIÓN
- GRAFICO 6.6** IMPORTANCIA DEL INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN
- GRAFICO 6.7** IMPORTANCIA DE LOS VIDEOS COMO FUENTE DE INFORMACIÓN
- GRAFICO 6.8** IMPORTANCIA DE LOS COLEGAS COMO FUENTE DE INFORMACIÓN

**GRAFICO 6.9** IMPORTANCIA DE LOS ESPECIALISTAS COMO FUENTE DE INFORMACIÓN

**GRAFICO 6.10** IMPORTANCIA DE OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN

**GRAFICO N° 7** EVALUACION Y SELECCION DE LA INFORMACIÓN

**GRAFICO N° 8** IMPORTANCIA DE LAS HERRAMIENTAS DE INFORMACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE

**GRAFICO N° 9** CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS TRABAJOS DE LOS ESTUDIANTES

**GRAFICO N° 10** FUENTES DE INFORMACIÓN RECOMENDADA POR LOS DOCENTES PARA CONSULTA

**GRAFICO N°11** IMPORTANCIA DE LA UTILIZACION DE LA INFORMACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGIAS EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

**GRAFICO N° 12** BENEFICIOS DE LA ALFABETIZACION INFORMACIONAL E INFORMATICA

**GRAFICO N° 13** LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES LE PERMITEN ACCEDER MAS RAPIDAMENTE A LA INFORMACIÓN PARA MEJORAR EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

**GRAFICO N° 14** LAS CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMATICAS LE PERMITEN DELIMITAR MEJOR LOS TEMAS PRESENTADOS A LOS ESTUDIANTES

**GRAFICO N° 15** CUAL ES LA MANERA MAS EFECTIVA DE PRESENTAR LA CLASES A LOS ESTUDIANTES

**GRAFICO N° 16** UTILIZA SUS CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMATICAS EN SU VIDA DIARIA Y FUERA DE SU TRABAJO

**GRAFICO N° 17** CUANDO UN COLEGA LE PIDE INFORMACIÓN PARA RESOLVER UN PROBLEMA EDUCATIVO USTED COMPARTE SUS EXPERIENCIAS

**GRAFICO N° 18** ¿CUANDO HAY UN PROBLEMA EDUCATIVO QUE USTED NO PUEDE RESOLVER SOLO A QUIEN CONSULTA PRIMERO?

**GRAFICO N° 19** FUENTES DE CONSULTA DE INFORMACIÓN ANTES Y DESPUÉS DEL PROCESO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E INFORMÁTICA.

**GRAFICO N° 20** MANERA MÁS EFECTIVA DE FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN CLASE.

**GRAFICO N° 21** CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS PROFESORES DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA POR LOS ESTUDIANTES EN SUS TRABAJOS.

**GRAFICO N° 22** IMPORTANCIA DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO PROFESIONAL Y PERSONAL.

## **LISTA DE FIGURAS**

**Figura N° 1** Organigrama De La Unidad Educativa “Villa Cooperativa”

**Figura N°2** Big 6, habilidades en la escuela, la vida y el trabajo

**Figura N°3** El proceso de información

## INTRODUCCIÓN

La información y el conocimiento son el recurso más importante, en la actual coyuntura global, en base a ellas se crean nuevas economías, se desarrollan países y se ganan guerras, la información y el conocimiento avanzan vertiginosamente al contrario de lo que ocurría en tiempos pasados, diariamente hay nuevos descubrimientos que impulsan a la humanidad.

En el sistema educativo de Boliviano, el problema de la brecha tecnológica, existente en la utilización de las Ntic's (nuevas tecnologías de información y comunicación), se ve afectado por los factores de conectividad, cobertura y continuidad y se hace cada vez más grande, sin embargo, al observar y analizar, la dinámica del proceso educativo, se muestra la existencia de un problema aún más profundo, bajo esta nueva luz la alfabetización informática que se planteaba como solución a la brecha tecnológica, se convierte en una herramienta, muy útil por cierto, pero herramienta al fin, para la base principal de este análisis, que es la alfabetización informacional. Hace por lo menos dos décadas, en Bolivia, el docente se dedicaba, simplemente a dar clases magistrales, algunos lo siguen haciendo, el profesor era la máxima autoridad dentro del aula y sus conocimientos no podían ser puestos en duda, esto ha derivado en una metodología, en la cual se han acostumbrado a procesos que sólo le brindan al estudiante información ya procesada a resultados y métodos ya establecidos, descuidando el desarrollo de las capacidades informacionales que se encuentran latentes, en cada uno de los seres humanos desde el principio de la humanidad, en que los conocimientos se pasaban de generación en generación y se perfeccionaban, por la práctica habitual o la tradición, ahora, tanto el docente como el estudiante tiene acceso a una mar de información que le permite responder, informarse, interactuar y educarse en un nuevo ambiente tecnológico - educativo, pero; ¿cómo responder a esta necesidad de información?, ¿Cómo obtenerla?, ¿Cómo seleccionarla?, ¿Cómo procesarla?, y finalmente, ¿Cómo utilizarla? es una cuestión de suma

importancia, según un estudio de la fundación Redes y Creciendo Por Un Mañana Mejor (Crepum) realizado en el ámbito nacional, publicado en un artículo del periódico digital La Prensa.com.bo (2013), asevera Miriam Rojas, experta en programas digitales:

“...los juegos, la música y la pornografía son los causantes.10 estudiantes de 10, o sea todos, desconocen los métodos que les permitan encontrar información especializada en la internet” (Miriam Rojas, 2013)

El desafío al cual se enfrentan los sistemas educativos es enorme: Se trata de aprovechar las nuevas herramientas que tienen a su disposición, pero, al mismo tiempo y más profundamente, de responder a la pregunta sobre la información, el conocimiento, el aprendizaje y la educación, necesarios y deseables en el mundo de hoy.

Ahora es posible mantener una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos a través de la red, en un espíritu de cooperación, observando, reflexionando, discutiendo acerca de la propia acción didáctica, sin embargo, esto será objeto de otro análisis. Cabe redundar sobre la nueva función del profesor, sobre la función del sistema educativo y más aún sobre lo que es necesario y lo que es deseable en cuanto a la nueva educación, este pequeño, pero importante estudio trata de brindar un vistazo a lo que representan los beneficios de la alfabetización informacional e informática en la búsqueda, presentación y utilización de la información por parte de los profesores, fue realizado en una de las unidades educativas más alejadas de la ciudad de El Alto, entre el área urbana y rural, lo que puede proporcionar una visión de la transición que se atraviesa en este proceso, en una comunidad educativa con poca accesibilidad tecnológica, sin embargo, los profesores y los estudiantes se las arreglan para tener acceso a todo tipo de Ntic's y más aún a las computadoras e internet.

En el capítulo I, se presenta un breve análisis de la situación problemática, señalando los matices relevantes. También se expone el planteamiento del problema, asimismo se señalan los objetivos.

En el capítulo II, El marco referencial que describe el contexto donde se ha efectuado el estudio además de ciertos cuadros de valores estadísticos.

En el capítulo III, se presenta la fundamentación teórica, en la que se estructuran criterios teóricos referenciales sobre la alfabetización informacional e informática y lo referente a los modelos de alfabetización informacional, ubicando estos conceptos en aspectos actuales y coyunturales de la investigación.

En el capítulo IV, se describe la metodología utilizada en la investigación de diagnóstico, el tipo de estudio, población, muestra, unidad de análisis, instrumentos de recolección de datos, criterios para el diseño de instrumentos y validación de instrumentos se dan a conocer en forma más detallada.

En el capítulo V, se presenta los resultados de la investigación, haciendo el análisis cuantitativo, descriptivo de los datos obtenidos, comprobándose el logro de los objetivos propuestos en el estudio.

En el capítulo VI, el trabajo se cierra con las conclusiones generales y las recomendaciones del estudio.

Finalizando con la bibliografía consultada, los anexos donde se incluye los cuestionario aplicados y otros datos de las sesiones realizadas.

# CAPITULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El conocimiento es poder, permite el desarrollo de la ciencia, la economía, la tecnología, y sobre todo de la sociedad, en esta coyuntura, las nuevas generaciones de Bolivia se encuentran en desventaja, si se sigue por este camino, serán dominados por las nuevas tecnologías de la información y comunicación, se harán adictos a ella, serán influenciados por ella y serán utilizados por ella, en lugar de que ellos la dominen, la utilicen y la desarrollen, las nuevas generaciones deben ser orientadas tanto en la obtención, selección, procesamiento y manejo de la información como en el desarrollo y manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Sin embargo, en Bolivia que aún lucha contra el analfabetismo básico como se lo conocía antes, esto resulta complicado, puesto que el concepto de alfabetización evoluciona y se diversifica, lo que implica más; pues no, por el hecho de brindar computadoras y equipo actualizado a los estudiantes y profesores de las unidades educativas públicas, garantizamos una verdadera alfabetización informacional e informática, así como el saber leer y escribir, simplemente no garantiza que sea un proceso de formación y creación verdadero, que el participante sea un ser activo y no simplemente un consumidor o banco de conocimientos, que adquiera una conciencia cultural y de auto superación constante, gracias a los conocimientos y la información adquiridos.

Según la UNESCO (2008):

**La alfabetización cumple una importante función en la prevención de la exclusión social y el fomento de la igualdad y la justicia social. Los bajos niveles de alfabetización se traducen en falta de participación en la educación, el empleo, la vida comunitaria y la ciudadanía. La**



**alfabetización es vital a la inclusión, el potenciamiento y el mejoramiento de la calidad de vida. En aquellos lugares donde los analfabetos no tienen acceso a oportunidades de alfabetización su exclusión se ve exacerbada y las desigualdades sociales continúan reproduciéndose. (pág. 29)**

La anterior aseveración, va aún más lejos puesto que se habla de distintos tipos de alfabetización que desarrollan distintos tipos de capacidades que son indispensables para la vida en la sociedad actual.

Según el último censo de población y vivienda realizado la gestión 2012, el índice de analfabetismo en vez de reducirse ha crecido de 3,77% desde la gestión 2008, a 5,02% en la gestión 2012, como indica **Calle, Guiomara, (2013)** en una publicación del periódico La Razón:

**El Censo de Población y Vivienda, realizado el 21 de noviembre de 2012, registró a 346.350 bolivianos analfabetos, equivalente al 5,02% de la población mayor a 15 años. Las personas de 65 y más años conforman el grupo más numeroso con 151.902, seguido de las que tienen entre 45 y 64 años que suman 124.471. (pág. 1)**

Lo que indica que los adultos mayores y personas mayores a 45 años tienen resultados negativos en la alfabetización, sin embargo, en contraparte una gran mayoría de los jóvenes y niños se encuentra alfabetizada, el 94,61 % de los adolescentes en el rango de edad de 15 - 18 años está alfabetizada y el 92,80% de los jóvenes de 19 a 25 años está alfabetizado, ahora viendo esta realidad, se proyecta este resultado a la alfabetización en información o informática, de acuerdo a los resultados del censo sobre las tecnologías de información y comunicación, de acuerdo al siguiente cuadro:

### **Cuadro N° 1**

*Cuadro de cobertura y acceso a N' tics por departamento*

DEPARTAMENTO	TOTAL	EQUIPO DE RADIO	EQUIPO DE TELEVISOR	COMPUTADORA	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA O CELULAR	SERVICIO DE INTERNET
<b>TOTAL</b>	<b>2.812.715</b>	<b>74,73</b>	<b>67,24</b>	<b>23,36</b>	<b>71,59</b>	<b>9,45</b>
Chuquisaca	150.075	75,52	54,04	21,39	65,66	7,93
La Paz	852.730	82,37	66,53	23,58	73,49	7,86
Cochabamba	517.711	76,61	67,57	23,30	74,18	9,14
Oruro	152.779	78,73	60,64	22,83	71,59	6,55
Potosí	243.067	73,23	50,35	14,37	52,86	3,12
Tarija	126.820	77,16	75,24	24,66	75,48	9,51
Santa Cruz	648.286	66,49	78,19	28,10	77,11	15,79
Beni	95.484	51,84	63,72	16,27	60,09	6,14
Pando	25.763	50,33	57,68	17,77	52,26	6,43

*Nota:* Recuperado de Resultados Censo de Población y Vivienda 2012 Fuente INE

Según este cuadro de todas las casas censadas 23,36% cuentan con una computadora y un 9,45% tiene una conexión a internet, refiriéndose a viviendas particulares, esto no parece muy significativo, sin embargo, debemos tomar en cuenta otro indicador 73,49% cuenta con telefonía móvil o fija.

El gran progreso de los teléfonos inteligentes (Smart fones) que cuentan con conexión a redes de internet y que pueden albergar funciones y aplicaciones informáticas implica que la accesibilidad y necesidad de su manejo se amplía en gran manera, según un estudio realizado por CIES INTERNACIONAL, un 70,8% de los participantes del estudio declararon conectarse a internet desde un café internet, el 21% desde su trabajo, el otro 21% desde su trabajo y solo un 14,6% desde el colegio o universidad, lo que indica que son los jóvenes que buscan la manera de acceder a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, además de ello, el estado plurinacional ha realizado grandes esfuerzos para disminuir la brecha digital con el proyecto por demás ambicioso de una computadora por docente, entregando ya más 50.000 computadoras portátiles a los maestros y maestras del país y proyectando comenzar con la entrega de una

computadora por estudiante, con la finalidad de reducir la brecha tecnológica y dejar de ser dependiente tecnológicamente, pues una vez aprendiendo a dar los primeros pasos tecnológicos se podrá producir tecnología, sin embargo, falta aún bastante para ello.

Se plantea una pregunta crucial, ¿son los profesores?, aquellos encargados de impartir aprendizajes, verdaderamente capaces de responder a esta necesidad y qué, si ellos desconocen lo concerniente a la alfabetización informacional e informática, ahora que cuentan con una computadora, y no saben manejarla, aún en su forma más básica, ¿cuál es el beneficio que les trae el conocimiento básico del manejo de la información y la informática?, todo esto en relación a su desempeño profesional, su autoformación y compromiso de actualización permanente. Sin estas capacidades no podrán asumir el desafío del nuevo rol de docentes guías, para los estudiantes y más aún, ni siquiera serán docentes enciclopedias puesto que sus conocimientos se reducirán y serán obsoletos ante las nuevas formas de adquisición de información y conocimientos.

¿Cuáles son los beneficios de las competencias informacionales e informáticas que debe desarrollar el docente?, no solo en su práctica habitual de vida y formación, sino en su práctica profesional para potenciar su desempeño y guiar de forma adecuada la de sus estudiantes, en este aspecto, este estudio espera dar ciertas luces sobre el tema.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Qué beneficios tienen las capacidades informacionales e informáticas, para los docentes del nivel secundario de la U.E. Villa Cooperativa de la ciudad de El Alto?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. Objetivo General**

Identificar los beneficios, de la alfabetización informacional e informática para los docentes del nivel secundario de la unidad educativa Villa Cooperativa.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Los objetivos específicos del trabajo consiste en:

- Conocer los niveles de competencias informacionales e informáticas que poseen los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”.
- Analizar las fuentes de información utilizadas por los profesores para preparar sus clases.
- Describir los métodos de evaluación de la información utilizada por los profesores.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

En un principio, este estudio estuvo dirigido a apreciar las repercusiones de la alfabetización informática, dentro del ámbito educativo, sin embargo, en el transcurso del estudio se cae en cuenta que la alfabetización informática, a pesar de ser muy beneficiosa para los profesores y estudiantes no es primordial e indispensable, surge entonces un aspecto que a pesar de no ser muy reconocido, se encuentra en las bases mismas del sistema educativo, si bien las nuevas tecnologías de información y comunicación, se han convertido en una necesidad en la vida diaria no solo de los estudiantes, también de los profesores, padres de familia y la sociedad, la información que nos brinda no es manejada, seleccionada, procesada, analizada, y compartida correctamente.

El contacto con las Ntic's (Nuevas tecnologías de la información y comunicación) cada día es mayor, cuanto más aún, en el ámbito educativo, los docentes y estudiantes se encuentran en pleno desarrollo de la sociedad de la información, tanto así, que se creó ADSIB Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia, sin embargo, simplemente al hacer una comparación en cuanto al uso de la información y los medios tecnológicos utilizados por los

docentes y sus estudiantes, encontramos cuán grande es la brecha cognitiva y tecnológica, en cuanto al manejo de la tecnología. En Bolivia, las políticas orientadas a reducir esta brecha o inducir a los docentes a tratar de actualizarse tienen poco o ningún impacto ya sea por el factor de cobertura, conectividad o de continuidad, quedan truncadas y sus productos se pierden en sólo buenas intenciones. El sistema educativo Boliviano, ha quedado muy rezagado a las transformaciones tecnológicas y socioculturales, pues apenas se comienza a incursionar en este campo, el resto del continente, se dio cuenta mucho antes de su importancia y plantearon ya hace décadas políticas dirigidas a solucionar el problema; esta es una de las razones de que el sistema educativo boliviano este rezagado en el continente, sin embargo, se ha intentado responder a estos cambios con un doble objetivo: Adaptarse al nuevo escenario y aprovechar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías de la información en áreas tales como la enseñanza y el aprendizaje, la gestión y la formación docente y al mismo tiempo, potenciar el desempeño docente, cualificando, regulando, formalizando y sistematizando su trabajo.

El contacto con las nuevas tecnologías de la información, comunicación y educación, en esta época, no se restringe al recinto educativo sino que, la sociedad, los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa, se encuentra relacionada con ella; pero el sistema educativo boliviano esta fuera de ella, resistiéndose y aferrándose a los medios y métodos tradicionales, después de un breve análisis de las nuevas leyes, en este caso la ley educativa N° 070:

“El sistema educativo se fundamenta en una educación abierta, humanista, científica, técnica y tecnológica, productiva, territorial, teórica y práctica, liberadora y revolucionaria, crítica y solidaria”. (Ley de Educación 070, 2010, pág. 2)

Sin embargo, después de rebuscar en la malla curricular, dentro del campo de ciencia tecnología, no se ve claramente cómo se podría llegar a esto, si la alfabetización informacional e informática no se encuentra como un contenido

específico en la formación de los docentes, ni se mencionan métodos, técnicas o estrategias, para integrarla a la malla curricular, por ejemplo en la siguiente afirmación de Ley de Educación 070 (2010) se menciona lo siguiente:

**“Es científica, técnica, tecnológica y artística, desarrollando los conocimientos y saberes desde la cosmovisión de las culturas indígena originaria campesinas, comunidades interculturales y afro bolivianas, en complementariedad con los saberes y conocimientos universales, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad” (pág. 19)**

¿Pero cómo?. Dentro de las cosmovisiones ancestrales de Bolivia existen varias contribuciones educativas, sociales y culturales, mediante el modelo económico no competitivo, sino, solidario que valoriza al ser humano y no lo cosifica, algunos ejemplos son, (el Ayni Wasi, la Pirwa, el Ruway, etc.) sin embargo, no existe una conexión clara, en el nuevo sistema educativo, entre ellas y el uso de la información y tecnología, pocas son aquellas herramientas que orientan en la utilización de las mismas, en este sentido, no toma en cuenta las necesidades de la sociedad actual, en ella, las nuevas generaciones son de por sí, tecnológicas y pueden acceder a un mar de información y posibilidades que hace más o menos 30 años apenas se podía imaginar. En la actualidad, los docentes pueden aprovechar los múltiples recursos disponibles a través del ciberespacio para imprimir un sello personal a su acción educativa y trabajar en estrecha colaboración con sus pares académicos, por cuanto ya no existe el tradicional aislamiento que se daba cuando cada quien estaba confinado a su aula, escuela, liceo o universidad, trabajando en un mismo espacio y tiempo, esto no solo ayuda al contacto entre docentes sino que potencializa el compartimiento de experiencias y metodologías que mejoran en gran manera su desempeño y por ende el de sus estudiantes.

La importancia de este estudio para la sociedad, radica en brindar una visión más clara sobre las capacidades informacionales e informáticas con las que cuentan los profesores del nivel secundario y el beneficio específico que les brinda el desarrollo de estas capacidades ya sea en el campo profesional, social y personal, al mismo tiempo potencia a los profesores de la misma unidad educativa, brindándoles herramientas y conocimientos, sobre la necesidad, búsqueda, acceso, selección, evaluación y utilización de la información de forma ética y legal.

Con los resultados de este estudio se podrá plantear procesos para incluir la alfabetización informacional e informática, directamente en las mallas curriculares, los planes de estudio y principalmente en la metodología de los profesores, por ende se beneficie a toda la comunidad educativa y por sobre todo a los estudiantes, que ingresaran en las sociedades de la información y el conocimiento y podrán defenderse de los efectos negativos de la globalización del conocimiento.

## **1.5. DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Alcance Geográfico:**

El presente estudio se realizó en la unidad educativa “Villa Cooperativa”, que se encuentra ubicada en la ciudad de El Alto, del departamento de La Paz, en la zona Milluni Bajo, Calle San Bartolomé, N° 1584, correspondiente al distrito municipal N° 14

### **1.5.2. Alcance Temporal:**

La presente investigación se implementó del mes de marzo al mes de julio de la gestión 2015.

### **1.5.3. Alcance de población**

El presente estudio exploró las competencias informacionales e informáticas y sus beneficios para los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, de la ciudad de El Alto.

Esta investigación abarca únicamente a los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”.

#### **1.5.4. Limitaciones:**

Falta de tiempo de los docentes del nivel secundario de la unidad “Educativa Villa Cooperativa”.

Cronograma de actividades realizado por la institución, con demasiadas actividades en la que no se contemplaba el estudio de las competencias informacionales e informáticas de los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, por lo cual se contó con un periodo de tiempo reducido para su estudio.



## CAPITULO II

### MARCO REFERENCIAL

#### 2.1. HISTORIAL DE UNIDAD EDUCATIVA VILLA COOPERATIVA

La Unidad Educativa "Villa Cooperativa", fue fundada el 22 de septiembre de la gestión 1992, en sus comienzos funcionó como una unidad multigrado, en el nivel primario, en la casa comunal de la Zona Villa Cooperativa. Posteriormente y gracias a la donación de terrenos por parte de la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EL ALTO LTDA.** Se obtuvieron los predios en los que hoy funciona la unidad. Después de muchos esfuerzos por parte del plantel docente y padres de familia y haber atravesado una serie de percances y falencias, gracias al convenio establecido con la Misión Alianza Noruega en Bolivia se logró la construcción de dos bloques de aulas que actualmente brindan comodidad a los niveles Inicial, primario y secundario con los que cuenta la unidad, la infraestructura del establecimiento se va fortaleciendo gestión a gestión, contando a la fecha con más de 35 aulas.

#### 2.2. ESTADÍSTICA DE ESTUDIANTES

##### CUADRO N° 2

*Estadística de estudiantes por paralelo*

NIVEL	GRADO	PARALELO			TOTAL
		A	B	C	
INICIAL	1º				
	2ª	29	29	31	82
PRIMARIO	1º	35	32		67
	2º	40	38		78
	3º	40	40		80
	4º	32	31	29	92
	5º	39	37		76

<b>SECUNDARIO</b>	6°	33	30	33	96
	1°	32	32	32	96
	2°	42	42		84
	3°	42	43		85
	4°	38	35		73
	5°	35	34		69
	6°	32	32		64
<b>TOTAL</b>		481	467	94	1042

Nota: Elaboración Propia (Cuadro 2)

### 2.3. ESTADÍSTICA DE DOCENTES POR FORMACIÓN

#### CUADRO N° 3

*Estadística de docentes por formación*

PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO					
SEXO	SECUNDARIA	TITULO EN PROV. NAC.	EGRESADO	INTERINO	TOTAL
MASC.	12	10	2		12
FEM.	13	12	1		13
TOTAL	25	22	3		25

Nota: Elaboración Propia (Cuadro 3)

2.4. ORGANIGRAMA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “VILLA COOPERATIVA” FIGURA N°2

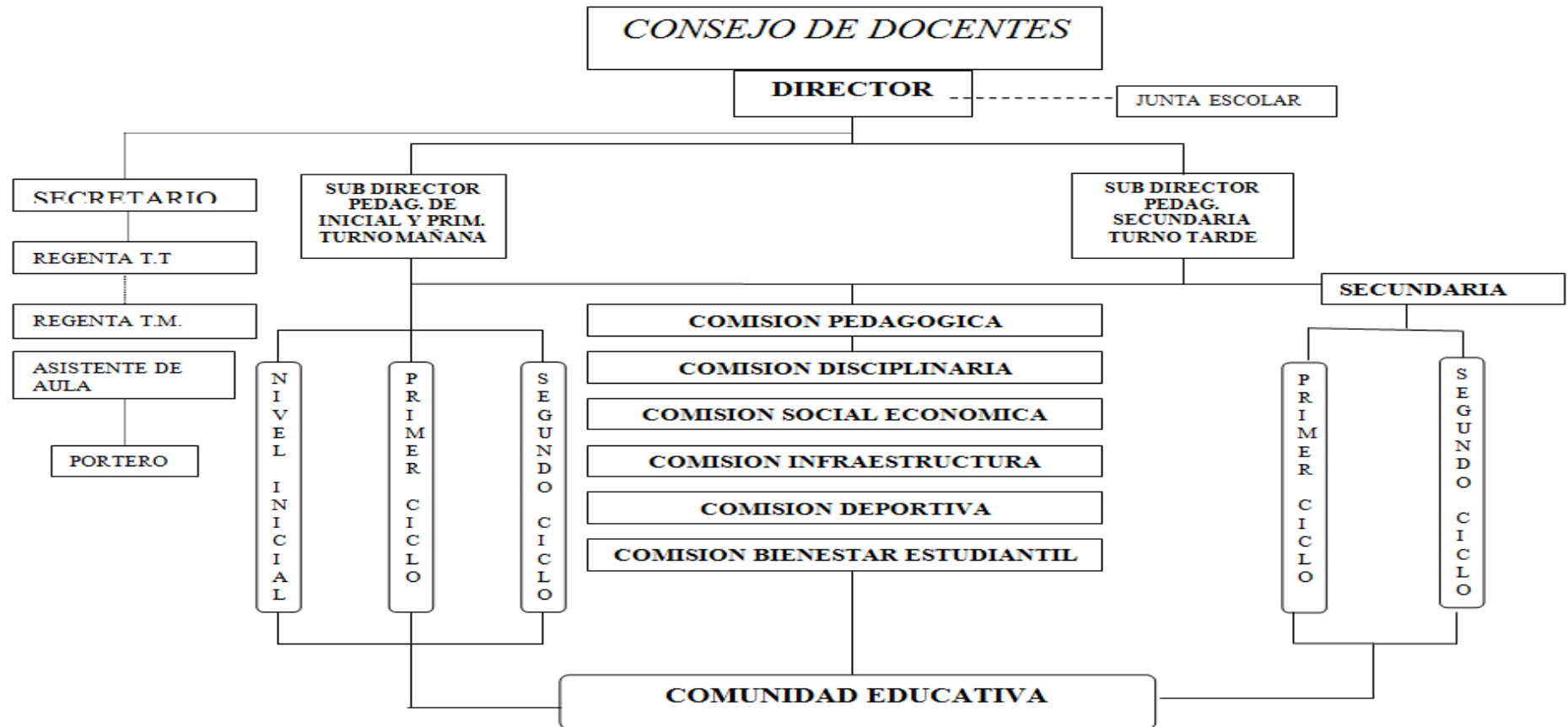


FIGURA N° 1

Nota: Organigrama de la unidad educativa “Villa Cooperativa”

## **2.5. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

La Unidad Educativa “Villa Cooperativa”, forma parte de los centros educativos del Distrito 1 de la ciudad de El Alto, sub-distrito educativo N° 5, que está dentro de la jurisdicción de la cuarta sección, de la provincia Murillo del departamento de La Paz, que se encuentra ubicada al noreste de la ciudad de El Alto a unos 18 Km de La Ceja de El Alto, corresponde al área urbana del sub-distrito municipal 14.

La mayoría de los habitantes son migrantes del interior como también de las provincias el departamento de La Paz, teniendo como ingresos económicos principales el comercio informal, empleados públicos y algunos profesionales.

La infraestructura de la Unidad Educativa presenta condiciones deficientes, situación que implica la inmediata atención del gobierno municipal.

En la actualidad el personal docente está compuesto por:

- ▶ 56 Docentes
- ▶ 1 Director
- ▶ 1 Secretario
- ▶ 2 Regentas
- ▶ 1 Portero
- ▶ 1 Asistente de aula

En la gestión educativa 2015 alberga a 513 estudiantes en el nivel secundario, las edades de los estudiantes oscilan entre los 10 a 20 años aproximadamente.

Comprende los siguientes turnos y niveles.

### **Turno Mañana:**

- Nivel inicial
- Nivel Primario 1º a 6º

### **Turno Tarde:**

- Nivel Secundario 1º a 6º

### **Aspecto Geográfico**

#### **2.6. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA**

**UBICACIÓN:** La unidad educativa Villa Cooperativa se encuentra ubicada en la zona Milluni Bajo, C. San Bartolomé N° 1584

**CANTON:** El Alto

**PROVINCIA:** Murillo

**SECCION O MUNICIPIO:** El Alto

## CAPITULO III

### MARCO TEORICO CONCEPTUAL

#### 3.1. LA ALFABETIZACIÓN Y EL ANALFABETISMO

##### 3.1.1. Alfabetización

El termino alfabetización ha sido por demás investigado en el campo educativo, el término y los varios conceptos que describe, han tenido una variedad de significados que se han alterado considerablemente a través del tiempo. En concreto, se sugieren tres tipos de alfabetización: la simple capacidad de leer y escribir; el poseer alguna habilidad o competencia; y un elemento de aprendizaje.

La declaración de la Asamblea General de las Naciones Unidas de 1990 indica la importancia de la alfabetización, declarándolo como “Año Internacional de la Alfabetización”, marcando el comienzo de un programa de diez años para la reducción del analfabetismo que ha originado también un interés mayor hacia el significado de alfabetización en una sociedad rica en información, después de este periodo de diez años y conociendo los resultados, la afirmación de la UNESCO, El Desafío Mundial de la Alfabetización (2003 – 2012) indica:

**La alfabetización nunca antes había sido más necesaria para el desarrollo, dado que es vital para todo tipo de comunicaciones y aprendizajes y una condición sine qua non para tener acceso a la actual sociedad del conocimiento. Ante la profundización de las brechas socioeconómicas y las crisis mundiales del agua, el alimento y la energía, la alfabetización representa un instrumento de supervivencia en un mundo altamente competitivo. La alfabetización lleva al potenciamiento en tanto que el derecho a la educación incluye el derecho a ser alfabetizado, un requisito fundamental para el aprendizaje a lo largo de toda la vida y un vehículo esencial para el desarrollo humano y alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) (pág. 9).**

Una vez establecida la importancia de la alfabetización, en la actual sociedad del conocimiento y la información, de acuerdo a la anterior cita, la UNESCO en su publicación *El desafío Mundial de la Alfabetización*, integra una nueva definición de la alfabetización UNESCO (2008):

**La alfabetización ha sido definida en un sentido muy restringido como la habilidad para leer y escribir. Sin embargo, el concepto de alfabetización ha evolucionado como resultado de cambios en los patrones de comunicación y las exigencias laborales. En lugar de establecer una división entre los analfabetos y los alfabetizados, los investigadores han propuesto un continuo que contempla distintos niveles y usos de las competencias de alfabetización de acuerdo al contexto en que se presenten. Por consiguiente, no existe el concepto de alfabetización como una competencia única que la persona posee o no posee, sino, más bien, se habla de competencias múltiples. En distintas etapas de nuestra vida, todos hemos destinado tiempo a la realización de tareas orales y escritas y al aprendizaje de nuevas competencias, por ejemplo, las competencias que las TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN hacen necesarias. El concepto de ‘Alfabetizaciones situadas’ enfatiza la influencia del contexto social, cultural y político sobre la manera que las personas usan y adquieren los conceptos básicos de cálculo numérico, lectura y escritura” (pág. 17)**

El término alfabetización se ha utilizado bastante para describir la fase en que se es capaz de leer y comprender información básica, sin embargo, lo necesario y básico se interna en un amplio espectro de capacidades, que cada vez son más necesarias y básicas en la vida diaria, veamos un ejemplo, para realizar una llamada telefónica, se necesita conocer el número de teléfono de la otra persona, introducir ese número en el aparato telefónico y presionar el botón de llamar, esto constituye un proceso de información en sí mismo, por más básica que sea esta información es fundamental para la vida diaria, como puede ser el poder

comprender cuántas pastillas hay que tomarse al día, leyendo las prescripciones que aparecen impresas en los medicamentos farmacéuticos a este respecto Braslavsky, B.(2003) dice lo siguiente:

**Después del análisis de esos modelos, se puede considerar como síntesis que la alfabetización, originalmente referida a la adquisición de la lectura y la escritura, es un proceso cambiante en la evolución cultural e histórica que se co-construye socialmente en el continuo de la evolución individual del ser humano. (pág. 12)**

Si en un comienzo, estar alfabetizado implicaba aprender a leer y a escribir, para la obtención de la información necesaria para las actividades diarias, la sociedad actual obliga a procesar información nueva y de nuevas formas a desarrollar habilidades adicionales y nuevas interpretaciones de la realidad en sí misma, lo que antes se consideraba lujos innecesarios hoy se constituyen en necesidades básicas para una sociedad que depende de uno u otro dispositivo y que conlleva a la educación, como un proceso continuo formal e informal a lo largo de toda la vida. Un ejemplo de ello fue la utilización de los libros, como referente de la información, se habla de la información actualizada, precisamente de la noticia, al periódico le sucedió la radio, a la radio la televisión y me atrevo a decir que a la televisión el internet. En este último aspecto, la alfabetización Informacional se convierte en imprescindible y se potencia especialmente.

### **3.1.2. Analfabetismo**

La Declaración Mundial sobre la Educación para Todos, emitida en Jomtien en 1990 y ratificada en Dakar 2002 situó la problemática de la alfabetización en un contexto más amplio, la satisfacción de las necesidades educativas fundamentales, para la UNESCO (2006), se plasma en lo siguiente:

**....la alfabetización para todos es la esencia de la educación básica para todos, y [...] la creación de entornos y sociedades alfabetizados es esencial para lograr los objetivos de erradicar la pobreza, reducir la mortalidad infantil, poner coto al crecimiento de la población, lograr la**



## **igualdad entre los géneros y lograr el desarrollo sostenible, la paz y la democracia (pág. 16)**

El analfabetismo al igual que la alfabetización es un término que ha evolucionado y diversificado, es típico decir que analfabeta significa que la persona no puede leer ni escribir. Sin embargo, en la actualidad este término se usa con respecto a alguien que es ignorante de los fundamentos de un arte particular o de un área del conocimiento. Por ejemplo, decimos que una persona es analfabeta con respecto a la música, al arte, la informática, etc. La palabra también puede usarse para describir a una persona que se queda corta con respecto a algún estándar esperado de competencia sobre alguna habilidad o cuerpo de información. Los numerosos y diversos contextos donde se materializa esta definición nos permite distinguir tipos de analfabetismo.

Bawden sobre el concepto de alfabetización indica:

“...el objetivo es una alfabetización activa que permita a la gente utilizar el lenguaje para aumentar su capacidad de pensar, crear e interrogar, de manera que verdaderamente participe en la sociedad” (Bawden, 2002, pág. 365).

Resalta el rol social de la alfabetización, algo que posteriormente permitirá la evolución de este concepto, diversificando más sus implicancias, dentro de la sociedad.

### **3.1.2.1. Analfabetismo absoluto**

Se refiere a aquellas personas que no tienen ninguna noción de lectura o escritura, o que no llegaron a tener ningún tipo de alfabetización básica, Martínez, R y Fernández, A (2010), sobre el analfabetismo absoluto escribió:

**El analfabetismo absoluto es una expresión contundente de exclusión social. Es una problemática dependiente y la vez explicativa de situaciones de pobreza y marginalidad. Delimita las posibilidades de**

**inserción dentro de una sociedad. “El analfabetismo, además de limitar el pleno desarrollo de las personas y su participación en la sociedad, tiene repercusiones durante todo su ciclo vital, afectando el entorno familiar, restringiendo el acceso a los beneficios del desarrollo y obstaculizando el goce de otros derechos humanos. (pág. 31)**

El analfabetismo está ligado a condiciones de pobreza y desventaja social, ante el sector que si esta alfabetizado, esto repercute en la calidad de vida y oportunidades de desarrollo, al mismo tiempo que disminuyen estas oportunidades, es por esta razón, que la alfabetización se convierte en una preocupación a nivel mundial, puesto que el factor tiempo, implica que una generación se quede rezagada cada vez más en su desarrollo y oportunidades, en el caso de Bolivia, los cambios tan acelerados en el campo educativo tecnológico, amplían el abismo generacional existente especialmente en el ámbito docente, hace 35 años más o menos, no se conocía siquiera la televisión y hoy los teléfonos inteligentes, computadoras, laptops, tablets, televisión satelital, la red de internet, el saber mundial, etc. Son elementos de la vida diaria.

### **3.1.2.2. Analfabetismo funcional**

Fregoso, G. Aguilar, L (2012), en la edición electrónica de la revista de Educación y Desarrollo definió al analfabeto funcional:

**...como la persona incapaz de emprender actividades en las que la alfabetización es necesaria para desempeñarse con soltura en su entorno y su cultura, donde además es necesario continuar valiéndose de la lectura, la escritura y la aritmética para su propio desarrollo y el de la comunidad. (pag.55).**

Otra definición de la misma línea, también del mismo artículo, se concibió al analfabeto funcional de acuerdo a (Jiménez, 2005) el analfabeta funcional es:

**...persona que ante una información (o conocimiento en codificación alfabética) es incapaz de operativizarla en acciones consecuentes y,**

**en este sentido, diremos que no posee la habilidad de procesar dicha información de una forma esperada por la sociedad a la que pertenece. (pág. 57).**

Es interesante como se va definiendo la función social de la alfabetización y el desarrollo de las capacidades de información y utilización de las mismas, la incapacidad de operativizar las acciones ante las nuevas informaciones y conocimientos, exigen nuevas formas de decodificación que permitan asumir decisiones y afrontar los nuevos contextos sociales.

### **3.2. LA ALFABETIZACIÓN FUNCIONAL**

El concepto de alfabetización funcional se origina en Estados Unidos, planteando la función social de la alfabetización y sus beneficios para la misma. En los años 60 se empieza a incorporar el concepto de alfabetización funcional, estrechamente ligado a las necesidades de modernización y desarrollo económico en tal sentido BRASLAVSKY, B, (2003) indica que el alfabetizado funcional debía:

**....intervenir en todas las actividades en las cuales la alfabetización es requerida para el efectivo funcionamiento de su grupo en la comunidad y también para capacitarlo en la continuidad del uso de la lectura, la escritura y el cálculo para sí mismo y para el desarrollo de la comunidad. (pág. 6)**

De una u otra forma todos son analfabetos funcionales, en diversos aspectos, se podrá haber alcanzado cierto nivel, dentro de la lectura o escritura, sin embargo, puede que se desconozcan otros aspectos, como por ejemplo la estadística, la química, la física, etc.

Sobre el objetivo de la alfabetización funcional indica lo siguiente:

“El objetivo de la alfabetización funcional estaba determinado por la urgencia de movilizar, formar y educar la mano de obra aún subutilizada, para volverla más productiva, más útil a ella misma y a la sociedad” LONDOÑO, L. O. (1990), (pág. 20)

La alfabetización funcional tiene relación con el desempeño dentro de la sociedad en la que el individuo se desenvuelve, lo que implica, que no se trata de la alfabetización como una relación individual subjetiva, sino en cuanto a su utilidad para potenciar el desarrollo y utilidad en la sociedad y las actividades en su medio, llevándonos a la evolución del concepto de alfabetización.

De acuerdo a la evolución de la sociedad es necesario, practicar y desarrollar cada vez más capacidades determinadas mediante la educación, que permitan la interacción y avance en ciertos aspectos que pueden ser generales o particulares de una sociedad, en este caso la sociedad del conocimiento, comunicación e información, son estos aspectos los que se deben abordar de forma particular, sin embargo el desarrollo de estas capacidades no se limita al recinto escolar, ni a una edad determinada es permanente y necesaria para el desarrollo humano y social, según las concepciones de la UNESCO (1970) la alfabetización funcional es:

**La alfabetización funcional se distingue de la tradicional en que no se trata de una acción aislada, distinta, ni siquiera de un fin en sí, sino que permite considerar al analfabeto como individuo o como miembro de un grupo, en función de un medio dado y de una perspectiva de desarrollo. Por principio, un programa de alfabetización funcional guarda relación con necesidades colectivas e individuales precisas; está concebido "a medida", diferenciado según los medios y teniendo en cuenta objetivos económicos y sociales determinados. (pág. 9)**

Ante la evolución de los medios de comunicación e información y el creciente mar de nuevos conocimientos, se plantean objetivos sociales que deben ser atendidos por la sociedad, vinculando el resultado de los nuevos conceptos en alfabetización, a la diversificación de conocimientos que sirvan para la consecución de estos objetivos en beneficio de la sociedad.

### 3.3. LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E INFORMÁTICA

A pesar que muchas veces se confunden estos términos existen características y claras diferencias en sus concepciones, las cuales permiten una visión más clara de las mismas.

#### 3.3.1. Alfabetización Informacional

Acerca de la alfabetización informacional Wikipedia (2014) la define:

**La alfabetización informacional (en inglés, Information Literacy) consiste en adquirir la capacidad de saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética. Se considera un prerequisite para participar eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte de los derechos básicos de la Humanidad para un aprendizaje de por vida. (pág. 1)**

Una definición más exacta se puede obtener tomando en cuenta la evolución de los siguientes conceptos de acuerdo a Consorcio De Universidades, (2014):

American Library Association (ALAACRL- 1989)	Para poder ser considerada infoalfabeta, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente. Los individuos infoalfabetas son aquellos que han aprendido cómo aprender. Ellos saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, saben cómo encontrar información y cómo usar la información de manera tal que otros puedan aprender de ellos.
Bruce C. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. Anales de	Es un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades.

Documentación. 1997; 6:289-94.	
Unesco/NFIL. Declaración de Praga sobre Alfabetización INFORMACIONAL: Hacia una Sociedad Informacionalmente Alfabetizada.2003.	Abarca la conciencia de los propios problemas y necesidades de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar las cuestiones o problemas que se presenten; constituye un prerrequisito para la participación efectiva en la sociedad de la información, y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida.
American Association of School Libraries	Una persona infoalfabeta accede a la información eficiente y efectivamente, evalúa la información de manera crítica y competentemente, y utiliza la información en forma precisa y creativa.  Los usuarios deberían tener las estrategias para reunir información, pero también las habilidades de pensamiento crítico para seleccionar, descartar, sintetizar y presentar información en nuevas formas, para solucionar problemas de la vida real.
UNESCO/NFIL. Declaración de Alejandría sobre Alfabetización INFORMACIONAL: Faros para la Sociedad de la Información, 2005.	Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones [...].

(pág. 8)

Entre estos conceptos se notan significativas diferencias que condicen a la siguiente aseveración sobre el sistema educativo boliviano, lo que hasta el momento se está tratando de hacer, es una alfabetización informática parcial, descuidando la importancia de un proceso de alfabetización informacional.

Por otro lado, aparecen las llamadas “alfabetizaciones en destrezas”, como respuesta a las necesidades y complejidades que el medio va planteando. Así por ejemplo se habla de alfabetización bibliotecaria; alfabetización informática; alfabetización en tecnologías de la información y alfabetización electrónica. Todas ellas apuntan a la formación en habilidades concretas que permitan un mejor relacionamiento con el medio específico.

La terminología “Alfabetización informacional” fue utilizada por Zurkowski en el año 1974 y lo hizo relacionando el dominio de la información en el ámbito laboral empresarial y en este sentido decía:

La Alfabetización informacional incluye entre otras:

Las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información en contextos sociales y culturales; Se extiende más allá de las meras tecnologías actuales para cubrir el aprendizaje, el pensamiento crítico y las competencias de interpretación por encima de las fronteras profesionales, potenciando a los individuos y comunidades.

La Alfabetización informacional se entiende como las capacidades de recabar, seleccionar, discriminar y aprender el uso de la información, utilizando distintas herramientas sobre todo las tecnologías de la información y por esto se lo relacionaba con lo informático y lo digital. Sin embargo, se ha establecido con claridad que la misma se refiere a la obtención de las habilidades y destrezas que le permiten a un individuo ser competente en su relación con la información (selección, evaluación, acceso, creación, difusión).

El uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se deben promover estas capacidades. Sin embargo, no es suficiente con brindarle al usuario herramientas que le faciliten el manejo de la información. Es indispensable, lograr que internalice, desde la más temprana edad, que la información es indispensable para la vida diaria en la sociedad y no es únicamente necesaria para usos académicos o educativos. En este sentido el concepto de Alfabetización informacional está muy ligado a los conceptos de aprender a

aprender y la formación continua a lo largo de toda la vida del individuo, lo que permite prepararse para enfrentar diferentes situaciones y afrontar lo desconocido.

### **3.3.1.1. Capacidades De La Alfabetización Informativa**

Según BAWDEN, D. (2002) sobre las capacidades de alfabetización informativa indica:

**Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informativas a sus problemas. (pág. 376)**

Estas capacidades y destrezas en el manejo de la información no solo aportan en el desempeño profesional, sino también en el diario vivir del individuo y rol dentro de la sociedad.

Según la revista electrónica The New Realities:

"La mayor necesidad en los países subdesarrollados es la gente que puede desempeñar el nuevo trabajo organizativo, el trabajo de construir una organización eficaz de gente cualificada y experimentada que pueda realizar análisis y adoptar decisiones responsables" (Peter Drucker, 1989, Pág. 1)

Igualmente en la publicación de The Age of Discontinuity, Harper y Row, mencionan:

**Nos permite adquirir en menos tiempo y con menos esfuerzo lo que exigía años de aprendizaje saber. Nos permite adquirir nuevas capacidades, por ejemplo, la programación informática, que nunca podría haberse adquirido únicamente por medio del aprendizaje. El conocimiento, es decir, la organización sistemática de la información y de los conceptos, está, como consecuencia, haciendo obsoleto el**



**aprendizaje. El conocimiento sustituye a la experiencia por enseñanza reglada. (pág. 251)**

Ya en 1986 Taylor aporta una nueva perspectiva al concepto, el de “una sociedad tecnológica rica en información” demostrando la necesidad que tienen los individuos de inclusión en la sociedad, y que el desarrollo de destrezas y conocimientos de los recursos disponibles hacen posible esto. Al final de la década Tuckett (1989) define Alfabetización informacional en un conjunto de destrezas en tres niveles estas destrezas son citadas por Bawden, (2002):

- **Destrezas de información sencillas: Uso de una herramienta de información sencilla, como el catálogo de la biblioteca**
- **Destrezas de información compuestas: combinación de destrezas y herramientas de información, ej. La confección de una bibliografía mediante la búsqueda en varias bases de datos**
- **Destrezas de información complejas: uso de una variedad de redes de información, evaluando y reorganizando la información.(pág. 12)**

Así mismo sobre las competencias informacionales Sanchez, Diaz, M.(2008), dice:

**“Las competencias informacionales, consisten en poner en acción, en práctica, en juego, en movilización; de forma combinada, mezclada o integrada; en un contexto y con un contenido determinado (transferibles), todos los recursos (habilidades, conocimientos, actitudes); para solucionar con éxito problemas y aprender a aprender, a partir de la interacción efectiva con la información; sin delimitación de tipo, formato y soporte. Son necesarias en cualquier ámbito e incluyen otras competencias como las tecnológicas, las bibliotecarias, las bibliográficas, el pensamiento crítico y las sociales. (pág. 2).**

La Alfabetización informacional tiene un carácter social pretende la formación de ciudadanos capaces de enfrentarse a grandes cantidades de información, en el manejo, uso, apropiación y generación de nuevo conocimiento, concepción que aún está vigente más allá de traer a colación, las características que debe tener una persona alfabetizada en información, como por ejemplo.

Llevar una vida productiva, saludable y plena, en una sociedad democrática, advirtiéndola más allá de una competencia, es el resultado de contar con habilidades para el manejo y apropiación de la información; y así mismo las distintas competencias propuestas, manejan el mismo enfoque.

Aceptar pragmáticamente la naturaleza velozmente cambiante del entorno.

Asegurar un futuro mejor para las generaciones venideras.

Encontrar la información apropiada para la resolución de problemas personales y profesionales.

Ser competente en cuanto a la expresión escrita y a la informática.

### **3.3.1.2. Modelos De Alfabetización Informacional**

Existen modelos que definen la Alfabetización informacional, dando una idea general del proceso de búsqueda de información y demostrando algunos de los beneficios de dichos modelos. Para la evaluación de competencias es necesario contar con un modelo que se aplique mejor al contexto en el que se realiza el estudio.

A continuación, se hará una breve descripción de algunos modelos (Gabriel Piedrahita: Método Gavilán; Ontario School Library Association Information Studies: OSLA; Kuhlthau: Information Seeking; Eisenberg/Berkowitz: Information Problem Solving (The Big6Skills); Stripling/Pitts: Research Process; para luego detenernos en Irving: Information Skills, ya que consideramos que es el modelo apropiado para realizar el análisis.

### **3.3.1.2.1. Gabriel Piedrahita: Método Gavilán**

El Modelo Gavilán es el siguiente, según González, Luisa F. y Sánchez Molano, B. (2007):

#### **Paso 1: Definir El Problema De Información Y Qué Se Necesita Indagar Para Resolverlo**

- Subpaso 1a:** Plantear una Pregunta Inicial
- Subpaso 1b:** Analizar la Pregunta Inicial
- Subpaso 1c:** Construir un Plan de Investigación
- Subpaso 1d:** Formular Preguntas Secundarias
- Subpaso 1e:** Evaluación del Paso 1

#### **Paso 2: Buscar Y Evaluar Fuentes De Información**

- Subpaso 2a:** Identificar y seleccionar las fuentes de información más adecuadas
- Subpaso 2b:** Acceder a las fuentes de información seleccionadas
- Subpaso 2c:** Evaluar las fuentes encontradas
- Subpaso 2d:** Evaluación Paso 2

#### **Paso 3: Analizar La Información**

- Subpaso 3a:** Elegir la información más adecuada para resolver las Preguntas Secundarias
- Subpaso 3b:** Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada
- Subpaso 3c:** Responder las Preguntas Secundarias
- Subpaso 3d:** Evaluación Paso 3

#### **Paso 4: Sintetizar La Información Y Utilizarla**

- Subpaso 4a:** Resolver la Pregunta Inicial
- Subpaso 4b:** Elaborar un producto concreto
- Subpaso 4c:** Comunicar los resultados de la investigación
- Subpaso 4d:** Evaluación del Paso 4 y del Proceso

Extractado de Competencia para Manejar Información (CMI) (pág. 1)

### **3.3.1.2.2. Ontario School Library Association Information Studies: OSLA**

Este modelo canadiense debe su nombre a la sigla inglesa de la institución que lo creó, la Asociación de la Biblioteca de la Escuela de Ontario, Ontario School Library Association Information Studies y es una potente propuesta metodológica para generar Competencias en el Manejo de la Información (CMI). Este modelo va secuenciando las actividades necesarias para que los estudiantes puedan avanzar con seguridad en su investigación. Según Alvaro, Paola (2007) **Modelos de manejo de la información OSLA** Las etapas y sub etapas de trabajo propuestas son:

#### **1. Prepararse para investigar:**

- a) Definir.
- b) Explorar.
- c) Identificar.
- d) Relacionar.

#### **2. Acceder a los recursos:**

- a) Localizar.
- b) Seleccionar.
- c) Recopilar.

**d) Colaborar.**

**3. Procesar la Información:**

**a) Analizar / Evaluar.**

**b) Probar.**

**c) Seleccionar.**

**d) Sintetizar.**

**4. Transferir el Aprendizaje**

**a) Revisar**

**b) Presentar**

**c) Seleccionar**

**d) Transferir.**

Como podrán notar, la secuencia es muy metódica, paso a paso, complejizando cada vez el trabajo, desde lo puramente teórico, como las definiciones conceptuales a la cabeza de la lista, hasta lo eminentemente práctico que es transferir la información.

Extractado de modelo de manejo de la información OSLA

**3.3.1.2.3. Kuhlthau: Information Seeking**

“La definición de alfabetización informativa va más allá del uso de habilidades para aprovechar las bibliotecas, implica la capacidad para usar información compleja de una variedad de fuentes para desarrollar significado o solucionar problemas”. (Kuhlthau, Carol Collier, 1998, pág. 18).

Por eso es importante que las personas sean instruidas para que tengan la capacidad de resolver diferentes problemas en la búsqueda y recuperación de información.

Este autor realiza cinco estudios de investigación sobre el proceso de búsqueda de información y el comportamiento de búsqueda de los usuarios de la biblioteca, estudios que permitieron observar las acciones tomadas para resolver problemas de información y registrar las diferentes experiencias y sentimientos frente al proceso de búsqueda.

Teniendo en cuenta esto, propone un modelo basado en el proceso de búsqueda de información, un proceso complejo, pero que debe ser dinámico. El modelo (Kuhlthau, Carol Collier, 1998, pág. 20) se desarrolla así:

**1. Inicio:** el proceso comienza con la asignación de la tarea al estudiante que genera un sentimiento de incertidumbre y aprehensión. Este paso se centra en reconocer la necesidad de información para así iniciar la búsqueda en la colección de la biblioteca.

**2. Selección:** En este paso los estudiantes seleccionan el tema a investigar.

De nuevo tienen el sentimiento de incertidumbre mientras identifican el tema general, pero cuando logran esto, presentan una corta euforia. Este paso incluye hablar con compañeros, profesores, familia y personas en general acerca del tema que ellos consideran tendrá mayor éxito y además el uso de fuentes de referencia para tener una visión general del tema.

**3. Exploración:** Incluye buscar la información sobre el tema, en esta parte del proceso, quizás la más difícil, los estudiantes se sienten confundidos por las diferentes fuentes encontradas y sus conocimientos previos. En esta parte se tolera la incertidumbre, mientras el esfuerzo y atención de los estudiantes se centran en el aprendizaje del tema general y en una búsqueda apropiada para el tema asignado.

**4. Formulación:** Formular en una perspectiva específica. Esto se realiza enfocando el tema general, según (Kuhlthau, Carol Collier, 1998, pág. 25):

“El enfoque es una perspectiva personal, es un ángulo o hipótesis, que es desarrollado de leer y reflexionar sobre la información recogida del tema general”.

Cuando el enfoque está formado los sentimientos de duda y confusión se convierten en optimismo y confianza.

**5. Recolección:** En esta etapa el estudiante reúne la información sobre el tema específico, hace una búsqueda de información más exhaustiva que la del tema general. El estudiante ya tiene más confianza e interés en su proyecto.

**6. Presentación:** Se completa la búsqueda de información, los estudiantes ya han identificado estrategias exitosas para volver a la biblioteca y usarlas. Ahora se preparan para organizar sus ideas y comenzar a escribir.

**7. Evaluación:** Resultado, concluye que la incertidumbre durante todo el proceso es importante y que por esto es importante la instrucción y acompañamiento por parte de la Biblioteca, también menciona que:

“al hacer que los estudiantes tengan un pensamiento flexible y un aprendizaje continuo, ellos estarán preparados para los nuevos retos en la era de la información.”(Kuhlthau, 1998, pág. 23)

#### **3.3.1.2.4. Eisenberg/Berkowitz: Information Problem Solving (The Big6 Skills)**

Es uno de los modelos más conocidos y aplicado para la enseñanza de habilidades en información y tecnologías. El modelo del Big 6 es un modelo que fue creado por Michael Eisenberg y Bob Berkowitz y pretende describir de forma general el comportamiento de un individuo cuando realiza una búsqueda de información para lograr algún objetivo, que requiera el manejo de información. Hoy día es muy importante inculcar y desarrollar esta competencia, “Competencia en el Manejo de la Información”, ya que los capacita para realizar sus labores académicas y eventualmente profesionales de una manera más efectiva y en el uso correcto de la información. **El Big6** es un modelo que se ofrece a los

estudiantes para resolver sus problemas de información y puede ser aplicado a todos los estudiantes en las etapas educativas desde la escuela elemental hasta los niveles de entrenamiento corporativo.

Según Eisenberg (2005), el modelo se basa en seis pasos:

1. Definición de tareas,
2. Estrategias de búsqueda,
3. Localización y acceso,
4. Uso de la Información,
5. Síntesis,
6. Evaluación.

Este modelo permite aplicarlo a diferentes contextos, no solo a los estudiantes.

#### Cuadro N°4

*Método de Alfabetización Informacional Big 6, habilidades en la escuela, la vida y el trabajo*

<b>Proceso de Solución de problemas de información</b>	<b>Contexto Estudiantil: Finalizar una tarea para las clases</b>	<b>Contexto en la vida: Decidir qué película veré el sábado en la noche</b>	<b>Contexto en el trabajo: Presentación de informe sobre las ventas de un producto en cinco años</b>
Definición de tareas	Descubrir que la tarea consiste en escribir un ensayo de dos partes y darse cuenta que la clave del éxito está en utilizar documentos que apoyen su escrito	Averiguar que será necesario para acudir a un evento a las 7:00-7:30p.m. para conseguir una niñera a tiempo en la casa.	Elaborar un gráfico que representa cifras de ventas por producto y vendedor. Determinando que los datos fiables de ventas por departamento que serán necesarios.
Estrategias de búsqueda	Tener en cuenta todas las fuentes de información posibles y decidir si las revistas y periódicos, serían lo mejor	Decidir mirar la sección de entretenimiento del Periódico para Determinar la proyección de películas	Determinar que hay dos lugares donde se mantienen las cifras de ventas: uno en papel y otro en los discos de la computadora. Decidir que versión de la computadora usar.



Localización y acceso	Usar un índice en línea De búsqueda de artículos de publicaciones periódicas. Encontrar los artículos en línea y en versión impresa.	Localizar el diario arriba Del lado de la cama. Usar la "Guía rápida" en la primera página para encontrar la sección de entretenimiento.	Encontrar discos con los Datos de las venta se identificar los archivos correspondientes.
Uso de la Información	Leer los artículos directamente en un programa de procesamiento de textos tomando nota de las fuentes.	Leer el anuncio de la película y centrarse en las horas y lugares.	Examinar los diversos archivos, cortar y pegar los datos por categorías y años.
Síntesis	El uso de un procesador de textos, la creación de un esquema, a continuación realizar el borrador de ensayo.	Determinar que solo hay una película que van a presentar cuando yo la puedo ver	Usar un programa de hoja de cálculo electrónica para combinar los distintos datos de ventas y la generación de un gráfico de la hoja de cálculo.
Evaluación	Darse cuenta que sus datos son débiles en una de las dos partes y que es necesario volver a atrás y encontrar información adicional.	Darse cuenta que el periódico era una buena fuente para la información necesaria y que ha cumplido su tarea.	Ser felicitado por su gerente por su buen trabajo, reconociendo que el software de hoja de cálculo era más que suficiente para la tarea.

Nota: Fuente: Eisenberg, M., y Berkowitz, R. (1990). Information Problem-Solving: the Big Six Skills approach to library and information skills instruction.

La importancia que el modelo sea aplicable a varios contextos, radica en que va acorde con la definición de Alfabetización Informacional en el siglo XXI, y que su flexibilidad permite que las habilidades en información sean impartidas a todo tipo de ciudadanos. El Big 6 tiene seis pasos, cada uno de los cuales se subdivide en dos partes específicas como se muestra en El cuadro N° 4.

El modelo Big 6, abarca las habilidades que debería desarrollar cualquier ciudadano en diferentes situaciones de la vida cotidiana. Es un modelo aplicable a estudiantes y ciudadanos en grupos específicos, como adultos mayores, ya que tiene poca complejidad pero abarca los ítems necesarios para lograr una Alfabetización Informacional completa.

### 3.3.1.2.5. Stripling/Pitts: Research Process

En este modelo Stripling/Pitts enfatizan que en el proceso de búsqueda el “aprendizaje previo” con que cuente el estudiante es un factor muy importante, ya que la falta de este hace que se limite en la adquisición de un conocimiento nuevo.

Este modelo fue elaborado para bibliotecas escolares, a nivel de educación media.

Stripling/Pitts proponen un modelo con variables que no habíamos visto en los modelos anteriores.

Se identifican dentro del modelo Stripling/Pitts los siguientes pasos divididos en tres enfoques, así: el primer enfoque en lo referente a identificar el tema a abordar, obtener una perspectiva general del tema y posteriormente delimitarlo, allí vemos el enfoque neto de proceso de búsqueda; un segundo enfoque ya no de búsqueda si no de desarrollo que incluye los pasos, desarrollar una tesis, formular preguntas para guiar la investigación y Planear la investigación y la producción, respectivamente, cambia para irse convirtiendo en un proceso de investigación. Y un tercer enfoque basado en un producto final (pasos 9 y 10), donde plasmen el trabajo realizado es decir la generación de nuevo conocimiento.

Por esta razón, los estudiantes necesitan detenerse y reflexionar sobre sus investigaciones tan pronto como ellos han comenzado a escoger y reducir el tema. Toma en cuenta 10 pasos para desarrollar el proceso de información:

1. Elegir el tema a abordar
2. Obtener una perspectiva general del tema
3. Delimitar el tema
4. Desarrollar una tesis
5. Formular preguntas para guiar la investigación
6. Planear la investigación y la producción
7. Encontrar, analizar y evaluar los datos
8. Evaluar la evidencia / tomar notas /compilar la bibliografía
9. Establecer conclusiones / Organizar la información en un esquema
10. Crear y presentar el producto final

### 3.3.1.2.6. New South Wales Information Process

El New South Wales (NSW) (Australia) Information Process, es similar al Big 6, tiene seis pasos:

1. Definir: ¿Qué es realmente lo que necesito averiguar?
2. Localizar: ¿Dónde puedo encontrar la información que yo necesito?
3. Seleccionar: ¿Qué información realmente necesito usar?
4. Organizar: ¿Cómo puedo usar esta información?
5. Presentar: ¿Cómo puedo presentar esta información?
6. Evaluar: ¿Qué aprendo de esto?

El objetivo del modelo es desarrollar “usuarios de la información exitosos”, es decir, es que los estudiantes hayan logrado el desarrollo de habilidades de información y así fomentar actitudes positivas. Este modelo es sencillo y fácilmente aplicable a entornos estudiantiles, donde se concientiza a los estudiantes acerca del manejo y uso de la información, sin olvidar el contexto en el que viven.

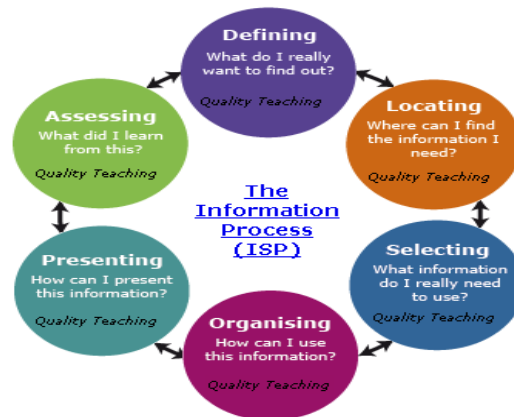


Figura N° 3 El proceso de información New Fuente:

LIMA, L.C.O. Orden productivo local de la banana orgánica. Informe de Investigación, Centro de Investigación y Postgrado en Agronegocios, ICHS/DCE. Seropédica, 2006. South Wales Information Process

Este modelo divide las habilidades en información en dos grupos:

### **Localizar la Información**

Encontrar la información en una variedad de formas y fuentes, y luego seleccionar la información dentro de las fuentes

### **Entender usar la información**

Incluye evaluar la información encontrada, sintetizar la información, y presentar la información relevante.

El New South Wales (NSW) (Australia) Information Process, prepara a los estudiantes para enfrentarse a la sociedad de la información, la simplicidad del modelo no supone ningún inconveniente para su aplicación, como tampoco afecta la calidad de sus resultados, es decir, cada modelo es aplicable a tipos de usuarios diferentes según su enfoque.

#### **3.3.1.2.7. Bruce: Seven Keys Characteristics of an Information Literate Person**

Susan Bruce, presenta las siete caras de la Alfabetización Informacional, dándole un enfoque diferente a los modelos vistos anteriormente. Este modelo nació de la experiencia de los profesores de dos universidades australianas. La gran diferencia en evaluar a estudiantes y profesores, radica en la experiencia que han tenidos estos últimos en Alfabetización informacional.

El modelo que plantea es “relacional” y acompaña a los modelos “de comportamiento” que ella considera que dominan el campo de la investigación en alfabetización informacional. Basa el modelo en siete concepciones que se presentan a continuación, y que deben tenerse en cuenta en la alfabetización informacional, según Bruce, Christine Susan, (2003):

1. Concepción basada en las tecnologías de la información: se ve la Alfabetización informacional como el uso de tecnologías para la recuperación y comunicación de la información. Partiendo que “una de las funciones principales de las tecnologías

es la de hacer accesible la información, o hacer que se conozca su existencia” (Bruce, 2003, pág. 289)

Así esta categoría hace referencia que la alfabetización informacional depende de la disponibilidad y uso de las tecnologías existentes.

## 2. Concepción basada en las fuentes de información:

“La alfabetización informacional consiste en la habilidad para encontrar la información en diferentes fuentes” (Bruce, 2003, pág. 290).

En este punto se evidencian tres categorías:

- ✓ Conocer las fuentes de información y su estructura
- ✓ Conocer las fuentes de información y usarlas con independencia
- ✓ Conocer las fuentes de información y usarlas con flexibilidad, o bien independientemente o bien gracias a un intermediario.

3. Concepción basada en la información como proceso: vista a la Alfabetización informacional por procesos de información entendidos como las estrategias de búsqueda al enfrentar un problema de información. Es importante tener en cuenta que este proceso varía de una persona a otra y depende también de la experiencia de cada persona al realizar el proceso de búsqueda.

4. Concepción basada en el control de la información: la alfabetización en información es vista como control de la información, haciendo referencia a su organización en relación con el almacenamiento para su posterior recuperación eficaz. Se reflejan tres sub-categorías que reflejan diferentes formas de control:

- ✓ se establece el control de la información por medio de ficheros manuales
- ✓ se establece el control de la información utilizando el cerebro o la memoria por medio de varias clases de enlaces y asociaciones
- ✓ se establece el control de la información utilizando ordenadores que permiten el almacenamiento y la recuperación.

5. Concepción basada en la construcción de conocimiento: Se concibe la Alfabetización informacional como una base personal de conocimiento en una nueva área de interés. “Implica la adopción de perspectivas personales. Esto se logra por medio del análisis crítico de lo que se lee” (Bruce, 2003, pág. 292).

Es importante tener en cuenta que hasta este momento no se ha agregado nada a la base del conocimiento.

6. Concepción basada en la extensión del conocimiento: Conocimiento de los puntos de vista del paso anterior, ahora esta experiencia se agrega a la base del conocimiento, es decir, que ya tiene inmerso un conocimiento de lo que ya ha encontrado y analizado que al complementarlo permite extender la información del tema investigado. Lo más importante es que acá ya hay generación de nuevo conocimiento por parte del usuario.

7. Concepción basada en el saber: “La Alfabetización en Información es vista como la sabia utilización de la información en beneficio de los demás”(Bruce, 2003, pág. 293). Esta utilización de la información incluye verla en un contexto más amplio, incluyendo los valores y las creencias personales. En este punto el autor habla de un “uso sabio de la información” haciendo referencia a la inclusión de variables, históricas, socioeconómicas dentro del uso de la información.

Bruce, muestra como la AI, va más allá del uso y manejo de información, que abarca el proceso de apropiación y extensión del conocimiento. Por esta razón este modelo es el más completo. Sería interesante poder llegar a ese nivel de apropiación de la información dentro de todos los niveles educativos, que tanto estudiantes como docentes lleguen a sus propias concepciones, después de la satisfacción de sus necesidades de información.

#### **3.3.1.2.8. Irving: Information Skills**

Ann Irving presenta un modelo de Alfabetización informacional en nueve pasos, con los cuales se puede resolver satisfactoriamente un problema de información. Para este autor, “las habilidades en recuperación y procesamiento de información,

su práctica y competencia adquirida a través de las tareas en el salón de clases, se trasladará a otros aspectos de la vida de los estudiantes” (Eisenberg, 2005, pág. 51)

### **Fases del Irving Information Skills**

1. Formulación / Análisis de la necesidad de información
2. Identificación / Evaluación de las fuentes referidas
3. Seguimiento/Localización de los recursos individuales
4. Examinar, seleccionar y descartar recursos individuales
5. Indagar / usar recursos individuales
6. Grabar / Almacenar la Información
7. Interpretación, análisis, síntesis y evaluación de la información
8. Plasmar, presentar y comunicar la información
9. Evaluación del trabajo

Al igual que los anteriores modelos, el de Irving está enfocado a estudiantes, la diferencia con los anteriores radica en que Irving propone la integración de las habilidades en información dentro del plan de estudios, y toma al docente como parte vital para la enseñanza de las habilidades de estudio. Para ella, “...el problema del plan de estudios gira en torno a dos factores: la identificación de habilidades y encontrar la manera de incluirlas en los currículos actuales” (Irving, 1985, pág. 14).

Este modelo presenta un nuevo factor en la Alfabetización informacional y es la inclusión de estos aspectos dentro del plan de estudios del colegio donde se vaya a aplicar; tomando a los docentes como parte activa de la impartición de habilidades a los estudiantes.

Es importante tener en cuenta que las habilidades en información solo se pueden evidenciar en el modo en que se desempeñan diariamente, esto hará que se evidencien los resultados no solo en el colegio sino en cada uno de los aspectos de la vida del docente y el estudiante.

Para que la enseñanza de las habilidades se incluya dentro de las clases de los profesores, es necesario tener claro cómo afecta a su conocimiento, en la capacitación de las habilidades en información. “La yuxtaposición de los contenidos y habilidades durante la enseñanza y el aprendizaje de cada día, mantiene la pertinencia y la motivación y, por tanto, un alto nivel constante para alumnos y profesores” (Irving, 1985, pág. 14). .

Cuando los docentes aprenden a transmitir estas capacidades, se convierten no solo en quienes asignan tareas a los estudiantes, sino en guías importantes durante el proceso de búsqueda.

### **3.3.2. Alfabetización Informática**

Wikipedia (2011), define la alfabetización informática:

**Se llama alfabetización informática al conjunto de tareas e iniciativas que tienen como objetivo incluir en la Sociedad del Conocimiento, a los sectores marginados de la misma por razones económicas, sociales y/o culturales. Inclusión que se realiza cuando las personas que integran sectores socialmente marginados desarrollan las destrezas necesarias para utilizar tecnologías de información y comunicación, que les permiten utilizarlas como herramientas para su recalificación social y el mejoramiento de su calidad de vida. (pág. 1)**

Sin embargo, esta definición no detalla exactamente el significado de la alfabetización informática por lo cual citamos a Balderas:

“El conocimiento y las destrezas necesarias para aplicar operaciones informáticas, solas o en secuencia, a archivos electrónicos (tales como escribir un texto, saber usar una hoja de cálculo electrónico, copiar información de una computadora a



otra, enviar un e-mail, hacer una búsqueda en Internet, ...". (Balderas, 2001, pág. 12)

La alfabetización informática, ha tenido mucha presencia desde los años 90 debido principalmente a que se refiere a los procesos y métodos de información-automática, términos de los cuales se obtiene el término "informática", la adquisición, procesamiento y uso de la información básica, mediante medios electrónicos, que en la actualidad toma mayor importancia, por la cantidad de información a la que se puede acceder por medios electrónicos y digitales.

La Alfabetización Informática, generalmente es familiarizada con el uso de computadoras y tecnologías paralelas a esta. En general se define como la habilidad de crear y manipular documentos y datos vía software ofimático, como procesadores de texto, hojas de cálculo y administradores de bases de datos, entre otros. Estas habilidades se pueden utilizar en cualquier situación que se presente, ya sea en la escuela, el trabajo, la universidad, o en la vida cotidiana

- Alfabetización en Hardware: incluye el manejo de computadores personales, portátiles o dispositivos hand-held (como BlackBerry, Palm) en cuanto al uso de sus partes: ratón, teclado, impresora, escáner etc., y distinguir las funciones de cada uno de ellos.
- Alfabetización en Software: hace referencia a las instrucciones que se le debe dar al computador para que realice las diferentes funciones. Incluye el manejo del sistema operativo, el software ofimático y los software que utilizan internet para operar, como los buscadores y las plataformas de correo electrónico.
- Alfabetización de Aplicaciones: Hace referencia al conocimiento y habilidades necesarias para la utilización de software con propósito especial, como programas financieros, de mercados, de manejo de equipos e inventarios, software contable, etc.

Al referirse a la Alfabetización Informática, algunos autores incluyen la alfabetización en Tecnologías de Información y Comunicación, en este trabajo se

hace referencia a la Alfabetización Informática como el manejo de distintas herramientas tecnológicas que tengan que ver con la informática, especialmente el computador y la internet, como un contexto de desarrollo social, especialmente en la relación entre computador-tecnologías en la búsqueda, recuperación y evaluación de información encontrada en este medio.

### **3.3.2.1. Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación (Tic)**

En España la FUNDACION TELEFONICA con sus autores Area, Gutierrez y Vidal (2012) presenta la siguiente definición:

**Las TIC o Tecnologías de la Información y Comunicación (ordenadores, dispositivos personales multimedia, telefonía móvil, redes sociales, Internet, televisión digital, sistemas de navegación digital, ebooks...) las podríamos definir como herramientas tecnológicas para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basadas en la utilización de redes de telecomunicación multimedia. Dicho en pocas palabras, las TIC podríamos entenderlas como la fusión de tres tecnologías que ya existían separadas (las audiovisuales, las de telecomunicaciones y las informáticas), pero que ahora convergen en la producción, almacenamiento y difusión digitalizada de cualquier tipo de dato. La evolución e innovación tecnológica permanente es uno de los signos de nuestro presente. Conceptos como Web 2.0, computación en la nube, teléfonos inteligentes o smartphones, realidad aumentada, redes sociales, Internet de las cosas, tabletas digitales, etc., que hace poco tiempo eran conceptos experimentales o de ciencia ficción, empiezan a ser parte de la vida diaria de los ciudadanos de este nuevo milenio. (pág. 11)**

Por ejemplo, los equipos físicos y programas informáticos, material de telecomunicaciones en forma de computadoras personales, scanner's, cámaras digitales, asistentes personales digitales, teléfonos, facsímiles, modem's,

tocadiscos, grabadoras de CD y DVD, radio y televisión, además de programas como bases de datos y aplicaciones multimedia. En resumen, las TIC son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la Brecha Digital sobre la que se tiene que construir una Sociedad de la Información y una Economía del Conocimiento.

Dentro del ámbito de la enseñanza-aprendizaje, el uso de las tecnologías multimedia y la Internet para mejorar la calidad del aprendizaje, permite descubrir innovadoras formas de educación en cualquier ambiente en que uno esté.

En la misma publicación FUNDACION TELEFONICA. Area, et. al (2012), presentan una importante relación entre las Tic's y la formación de las nuevas generaciones:

**En todas las sociedades industrializadas, y también en muchos países en desarrollo, los niños pasan hoy más tiempo en compañía de los medios que en la de sus padres, profesores o amigos. Cada vez parece más que los niños viven una infancia mediática: sus experiencias cotidianas están repletas de historias, imágenes y artículos producidos por unas empresas gigantes y globales. Incluso se podría decir que el propio significado de infancia en las sociedades actuales se crea y se define a través de las interacciones de los niños con los medios electrónicos” (pág.19).**

En menos de una década hemos visto grandes cambios en lo que se refiere a la forma de comunicarse, de organizarse, incluso de trabajar o de divertirse. Se ha configurado una nueva sociedad, también denominada, la nueva “Sociedad de la Información” y ahora más actual la llamada “Sociedad del Conocimiento”, que se caracteriza por la posibilidad de acceder a volúmenes ingentes de información y de conectarse con otros colectivos o ciudadanos, utilizar esta información y convertirla en conocimiento útil para el desarrollo, a pesar que en Bolivia, persisten

los problemas de cobertura, conectividad y desarrollo de estas tecnologías, se debe proyectar hacia el futuro.

### **3.3.2.2. La Nueva Función Del Estudiante**

La nueva generación de estudiantes es muy diferente a las anteriores, pues de desarrolla en un medio lleno de las llamadas Nuevas Tecnologías, en la publicación anteriormente citada FUNDACION TELEFONICA. Area, et. al (2012), indica:

**Por esta razón, las TIC no solo hemos de definir las como herramientas o artefactos a través de los cuales ejecutamos distintas tareas o acciones (como buscar información, redactar un texto, almacenar datos, elaborar una presentación multimedia, oír música o ver una película), sino también como un espacio para la comunicación e interacción con otros individuos y grupos sociales. Las TIC son, en este sentido, uno de los principales escenarios de la socialización de un sujeto del siglo XXI y requieren ciudadanos que se formen permanentemente a lo largo de la vida debido a que la cultura digital está en constante transformación, tanto de sus contenidos como de sus formas. Por ello, a pesar de que es habitual referirnos al tiempo actual como la «sociedad del conocimiento» (pág. 20)**

La educación desde un principio exigía que se incluyera el contexto dentro de la formación de las nuevas generaciones, ahora más que nunca se ha trasladado en su mayor porcentaje fuera de las aulas incluyéndose al contexto social y cultural en que se desenvuelven los miembros de esta generación. Si algo distingue a esta generación es que son “tecnofílicos”. Sienten una atracción a veces sin medida por todo lo relacionado con las nuevas tecnologías, por conocerlas, emplearlas y poseerlas. En la actualidad los docentes se enfrentan a un gran desafío, las generaciones actuales no pueden mantenerse atentas, con los mismos métodos y técnicas que se aplicaban anteriormente, porque en esencia han desarrollado nuevas formas de atención caracterizada más por la profundidad que por su

abarque en contenidos diversos. Lo anterior posee una peculiar implicación pedagógica: es imposible mantenerlos atentos en un salón de clases tradicional, con un maestro exponiendo un contenido que pueden perfectamente consultar en Internet, mientras que a su vez intercambian con otros, localizan otras fuentes, pueden elaborar mapas o visualizaciones, es decir, “participar de manera activa en la construcción de su conocimiento”. Desarrollan sus propios métodos y técnicas para obtener conocimientos, poseen un nivel de pensamiento mediatizado por las nuevas tecnologías, y dejan una brecha muy grande entre los que están desprovistos de estos conocimientos, otro aporte de la publicación FUNDACION TELEFONICA. Area, et. al. (2012).

**“Como hemos visto, a lo largo de los siglos XIX y XX se ha considerado como persona alfabetizada a aquella que dominaba los códigos de acceso a la cultura escrita o impresa (saber leer) y a la vez poseía las habilidades para expresarse a través del lenguaje textual (saber escribir). Hoy en día, en un mundo donde la comunicación se produce no solo a través del lenguaje escrito, sino también de otros lenguajes, como el audiovisual, y a través de soportes y formas de representación multimediadas, el concepto de alfabetización cambia radicalmente. En la actualidad, el dominio únicamente de la lectoescritura es insuficiente, ya que solo permite acceder a una parte de la información vehiculada en nuestra sociedad: a aquella que está accesible a través de los libros y demás materiales impresos. Una persona analfabeta en la tecnología digital queda al margen de la red comunicativa que ofertan las nuevas tecnologías” (pág. 27).**

De acuerdo a lo anterior, los estudiantes deben desarrollar capacidades que les permitan interactuar con sus similares desarrollando nuevas formas de aprendizaje, y adaptándose a un nuevo sistema social, de información y comunicación según el profesor. Cabero (1996) mantenía, con razón, que las NTIC requieren un nuevo tipo de alumno:

**“Alumno más preocupado por el proceso que por el producto, preparado para la toma de decisiones y elección de su ruta de aprendizaje. En definitiva preparado para el autoaprendizaje, lo cual abre un desafío a nuestro sistema educativo, preocupado por la adquisición y memorización de información, y la reproducción de la misma en función de patrones previamente establecidos”.** (pág. 13)

### **3.3.2.3. La Nueva Función Del Docente**

En la coyuntura actual el docente desempeña un rol fundamental pues se constituye en el catalizador de la educación en esta nueva sociedad, su labor no solo se amplía y se hace imprescindible, según la UNESCO (2010) es primordial.

**“El docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Además, es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Por esto, es fundamental que todos los docentes estén preparados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes”** (pág. 12).

El docente debe estar a la altura de orientar y fomentar la construcción social del conocimiento mediante el trabajo en equipo cooperativo y el acceso directo a la información mediante los recursos tecnológicos seleccionados como idóneos por la naturaleza del contenido, en tal sentido debe contar con capacidades informáticas e informacionales.

**“Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Esto exige adquirir un conjunto diferente de competencias para manejar la clase. En el futuro, las competencias fundamentales comprenderán la**

**capacidad tanto para desarrollar métodos innovadores de utilización de TIC en el mejoramiento del entorno de aprendizaje, como para estimular la adquisición de nociones básicas” (pág. 20)**

En el mismo sentido para abordar estos desafíos no solo necesita nuevas capacidades, debe perfeccionar las que posee a este respecto García (2012), indica:

**La transformación de la práctica educativa. Determina las competencias que los docentes debieran adquirir en nuestras sociedades requiere no sólo valorar las necesidades educativas de éstas, sino también la situación del profesorado y sus posibilidades reales para tomar ciertas iniciativas o desarrollar unas u otras capacidades. Conviene al respecto valorar el lenguaje con que se describen las competencias y qué es lo que diferencia a éstas del conocimiento. Análogamente cabe considerar del todo pertinente hoy, dados los rasgos (comportamientos, valores, etc.,) que caracterizan nuestras sociedades y se reflejan en las aulas, potenciar algunas de las competencias tradicionalmente asociadas a la función de los docentes. Al mismo tiempo, nuevas competencias deben ser adquiridas y singularmente entre ellas las relacionadas con el manejo de las nuevas tecnologías y las disposiciones mentales necesarias para cuidar de la formación de los escolares en este ámbito. (pág. 14)**

### **3.3.3. La sociedad de la información**

El desarrollo de las sociedades nunca había sido tan vertiginoso, durante los últimos 20 años se han logrado más avances tecnológicos que en los que los realizados en 100 años, a mediados de los 70 el desarrollo e invención de la computadora, marca el comienzo de la era digital y las sociedades de la información; sin embargo no existe un consenso en la definición exacta de este fenómeno, rescataremos aquellos que parecen más coherentes y relacionados con el estudio, según Carrión (2015):

**Una sociedad de la información es aquella en la cual las tecnologías que facilitan la creación, distribución y manipulación de la información juegan un papel importante en las actividades sociales, culturales y económicas. La noción de sociedad de la información ha sido inspirada por los programas de los países industrializados. El término sería más bien un término político que teórico, pues se presenta como una aspiración estratégica que permitiría superar el estancamiento social. (pág. 1)**

Una definición más corta y entendible es la que brinda López, en una crítica a la sociedad de la información:

“La sociedad de la información hace referencia a la creciente capacidad tecnológica para almacenar cada vez más información y hacerla circular cada vez más rápidamente y con mayor capacidad de difusión” (López, 2010, pág. 6).

Otra definición, sobre la sociedad de la información, parte de sus capacidades sociales, Corona y Jasso (2005):

**La SIC se define a partir de una doble capacidad social que surge de las posibilidades que brindan las TIC, y de la organización social de la ciencia y la tecnología para la solución de los antiguos y nuevos problemas surgidos a partir de una nueva dinámica productiva, tecnológica y económica.**

Las sociedades de la información surgen con el uso de innovaciones intensivas de las tecnologías de la información y las comunicaciones, donde el incremento en la transferencia de información modificó, en muchos sentidos, la forma en que se desarrollan las actividades en la sociedad moderna, crean nuevas distribuciones del trabajo. Sin embargo, la transición hacia las sociedades de la información no es un proceso sencillo, pues requiere un alto grado de desarrollo tecnológico, infraestructura, cobertura, conectividad. La información no es lo mismo que el conocimiento, ya que la información es efectivamente un instrumento del



conocimiento, pero no es el conocimiento en sí, el conocimiento abarca aquellos elementos que pueden ser comprendidos por cualquier mente humana razonable, mientras que información son aquellos elementos que a la fecha obedecen principalmente a intereses comerciales, retrasando lo que para muchos en un futuro será la sociedad del conocimiento.

### **3.3.4. La sociedad del conocimiento**

La sociedad del conocimiento surge como un ideal de la sociedad de la información, en la cual se integraría la información como fuente del desarrollo de los países, convirtiendo esta información en conocimiento útil, democrático y factor de crecimiento económico y cultural especialmente de los países menos desarrollados, una definición desde la perspectiva pedagógica la brinda García (2012) sobre la sociedad del conocimiento:

**Sociedad del conocimiento. Perspectiva pedagógica. La sociedad del conocimiento se explica por la institucionalización de mecanismos reflexivos en todos los ámbitos de la sociedad. Esta reflexividad modifica las formas de producción de conocimiento y aprendizaje, que dejan de ser una simple aplicación de saber transmitido y se convierte en el descubrimiento y en la producción de un nuevo saber. Investigar, innovar, tratar y compartir información, se han convertido en operaciones habituales en la sociedad actual. En este contexto, la gestión de los procesos de aprendizaje es más relevante que la administración de los saberes. (pág. 14)**

En estos términos, la UNESCO (2005) indica una capacidad central de esta sociedad del conocimiento la cual es:

**...capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano. Estas sociedades se basan en una visión de la sociedad que propicia la**

**autonomía y engloba las nociones de pluralidad, integración, solidaridad y participación. (pág. 28)**

### **3.3.5. Las Redes Sociales Virtuales**

Las Redes Sociales no son un término nuevo se remontan a una época muy anterior a Internet e incluso a la aparición de los ordenadores personales. Este término hace referencia a una comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma, a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas, obviamente que estas, conexiones deben influir en los miembros de la comunidad, para ser realmente una red social, Santamaria (2008) la define como:

**Una red social, a nivel general, es una estructura social formada por nodos habitualmente individuos u organizaciones que están vinculados por uno o más tipos de interdependencia, tales como valores, puntos de vista, ideas, intercambio financiero, amistad, parentesco, conflicto, comercio, entre otras. Las estructuras resultantes usualmente son muy complejas (pág.1).**

En este caso se refiere a las Redes Sociales Virtuales en la plataforma Web en la cual la gente se conecta entre sí. Facebook, Tuenti, LinkedIn, Webkinz o MySpace eran palabras que hace quince años no significaban nada. Hoy son las más populares redes sociales. Estas herramientas tecnológicas del siglo XXI ponen en comunicación a millones de personas todos los días. Se cuentan por millones los mensajes y fotografías que pueden verse a través de estas telarañas de la Red.

El efecto de estas redes sociales en el mundo, se refleja de forma muy clara en la siguiente afirmación de García, (2012):

**En Internet todo se disuelve en un nuevo estado de cosas que abarca la política, la participación ciudadana, los medios de comunicación, el consumo, la industria cultural, las formas de ocio, las relaciones interpersonales, la conducta sexual... y, en esencia, la experiencia. Por**

**las redes no sólo circula información sino también experiencia y poder. (pág. 22)**

Un dato interesante, casi la mitad de la población de Bolivia tendría conexión a internet, según una publicación de la Razón de fecha 01 de marzo de 2015, según el director Ejecutivo de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT), Luis Guzmán (2015).

**“A diciembre de 2014 se registraron 4.981.684 conexiones de internet en Bolivia, es decir que la penetración del servicio llegó al 46,3% de la población que alcanza a 10,7 millones de personas”, La red social Facebook es el mayor conductor del tráfico móvil en América Latina. Entre el primer y segundo semestre de 2014, el tráfico de bajada creció del 17,45% al 25,20% del total de las descargas, indicó la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT)” (pág. 1)**

### **3.3.6. La globalización del conocimiento**

El fenómeno de la globalización se viene discutiendo desde hace muchos años, en tal sentido tiene detractores y defensores, es considerada como la expresión máxima del capitalismo, a este respecto se indica:

“La globalización es, sin lugar a dudas, el resultado de la expansión hasta los confines del planeta del capitalismo, pero es también, y sobre todo, un proceso que pretende evitar, disgregar y, por último, eliminar las fronteras físicas y reglamentarias que traban la acumulación a escala mundial del capital”. (García, 2002, pág. 20)

Algunas definiciones de los defensores de la globalización:

“Para los defensores de la globalización ésta consiste en la profundización de la interdependencia económica, cultural y política de todos los países del mundo”. (Romero, 2002, pág. 7)

Romero, (2002) también indica:

**Entre los principales argumentos a favor de este enfoque se destacan, por ejemplo, el incremento inusitado del comercio mundial de bienes y servicios, así como del flujo de capitales, gracias, entre otros factores, al avance de los medios de transporte, así como al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. (pág. 7)**

Desde el punto de vista cultural Mario Vargas Llosa, uno de los defensores de la globalización dijo, en una cita de Romero, (2002):

**“...una de las grandes ventajas de la globalización, es que ella extiende de manera radical las posibilidades de que cada ciudadano de este planeta interconectado -la patria de todos- construya su propia identidad cultural, de acuerdo a sus preferencias y motivaciones íntimas y mediante acciones voluntariamente decididas. Pues, ahora, ya no está obligado, como en el pasado y todavía en muchos lugares en el presente, a acatar la identidad que, recluyéndolo en un campo de concentración del que es imposible escapar, le imponen la lengua, la nación, la iglesia, las costumbres, etcétera, del medio en que nació. En este sentido, la globalización debe ser bienvenida porque amplía de manera notable el horizonte de la libertad individual” (pág. 3)**

Es importante conocer las dos caras de la moneda, sobre los detractores de la globalización, la **CEPAL, (2012)**:

**“La globalización tal como ha avanzado ha tenido efectos positivos pero también perjudiciales sobre amplios sectores de la sociedad. Cada vez hay mayor consenso de que es necesario idear un nuevo modelo de desarrollo lo que implica crear una agenda constructiva donde la globalización ofrezca la capacidad de potencializar al individuo, no de perjudicarlo. El status quo no es opción. Es urgente parar y definir un rumbo con un rostro humano que permita un desarrollo integral pues la brecha de la desigualdad económica, educativa, tecnológica y ambiental cada vez es mayor tanto en países**

**en desarrollo como en países avanzados, lo que resulta inaceptable.”  
(pág.3)**

Sobre los aspectos negativos de la globalización Romero (2002) también indica:

**De hecho, el enfoque de la llamada globalización no es más que el pretexto para justificar la expansión planetaria del capital transnacional, sobre la base de una nueva división internacional del trabajo, en la cual la vieja especialización de los países en la producción completa de bienes similares, es reemplazada por la especialización en la producción de partes y componentes que son utilizados para el ensamblaje final del producto en un tercer país. (pág. 18)**

Otra apreciación más dura aún, es la que brinda Romero (2002):

**“Este modelo de consumo produce distorsiones de índole estructural, impidiendo el desarrollo del mercado interno y generando expectativas de vida no acordes con la realidad de sus economías. A la larga, estos países terminan convertidos en mercados para los bienes y servicios, así como para el conocimiento, provenientes de las naciones más avanzadas. La alienación intelectual de los dirigentes de los países en desarrollo es bien conocida, igual que los efectos desastrosos de la aplicación, por parte de estos, de las recetas de política económica y social, elaboradas en los centros mundiales del pensamiento” (pág. 61).**

Este concepto lleva a definir la globalización del conocimiento, en palabras de Romero (2002):

**Cada vez es más fácil intercambiar, e incluso apropiarse, de la información, pues los controles escapan a la velocidad y libertad con que esta circula, especialmente a través de Internet. En esta nueva situación se globaliza el conocimiento no sólo de las potencias**

**tecnológicamente más desarrolladas, sino también el de aquellos países que participan en determinadas fases del proceso, estableciéndose una especie de interacción y retroalimentación, en la cual, si bien es cierto los países más avanzados siguen controlando el conocimiento de vanguardia, las naciones menos desarrolladas pueden encontrar nichos de ventajas competitivas. (pág. 59)**

La posibilidad de compartir la información de forma casi inmediata, permite la interpretación, y desarrollo de conocimientos en distintos países, de forma simultánea, perfeccionando, reformulando y desarrollando procesos sociales productivos y científicos, en diferentes contextos pero aun así, los países subdesarrollados se encuentran en clara desventaja en estos procesos.

Sobre la globalización del conocimiento Drucker (1994), indica:

**"el conocimiento se está convirtiendo actualmente en el único factor de la producción, y ha puesto a un lado tanto al capital como al trabajo", concluyendo que aunque es prematuro llamar a la nuestra, "sociedad del conocimiento", pues sólo tenemos una economía del conocimiento, "nuestra sociedad es ciertamente postcapitalista" (pág. 22)**

Esta visión marca uno de los riesgos de la globalización del conocimiento, como un proceso unidireccional de las grandes economías, especialmente en la utilización de las Ntic's, como instrumento de dominio de los países más desarrollados en detrimento de los países en desarrollo, el manejo del conocimiento y su producción se convierte en imprescindible para el desarrollo de los países, indica Romero (2002):

**"El conocimiento -generado principalmente desde espacios académicos- y la innovación tecnológico-productiva son fundamentales para alcanzar un nuevo estadio de desarrollo económico, de productividad y de competitividad. Lograr una mejor integración entre los programas de educación superior y los de**

**ciencia y tecnología, tanto en investigación como en transferencia de conocimientos, requerirá reorganizar estructuras académicas y de investigación científica en todas las áreas y niveles y quebrar el aislamiento y el fraccionamiento que actualmente existe. Resultará imprescindible también diseñar instancias de intercambio entre disciplinas y vincular los proyectos de transformación de la educación superior a las necesidades de toda la sociedad, incluidas las del aparato productivo social y privado". (pág. 57)**

La globalización del conocimiento se basa en la sociedad de la información que depende principalmente de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, de su cobertura, desarrollo e implementación.

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGIA**

Se describe la metodología utilizada en la investigación de diagnóstico, el tipo de estudio, población, unidad de análisis, instrumentos de recolección de datos, criterios para el diseño de instrumentos y validación de instrumentos se dan a conocer en forma más detallada.

#### **4.1. CARACTERISTICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación comprende dos fases principales en su diseño, recolecta información del grupo docente a través de instrumentos de recolección que permiten identificar y analizar los datos recogidos para establecer las fortalezas y debilidades en competencias de información de los docentes y posteriormente identifica las capacidades desarrolladas y los beneficios de la alfabetización informática e informacional.

Para sustentar la relevancia del tema, así como darle validez a la investigación y elaboración del instrumento, se revisó literatura existente sobre alfabetización, informacional, informática, digital y en tecnologías de la información y comunicación; además de investigaciones sobre el tema contextualizándolas frente a las habilidades en el uso, acceso y evaluación de la información.

Durante el desarrollo del estudio se presentaron requerimientos críticos que permitieron el avance y progreso del mismo, tales como el apoyo de la institución para realizarlo y su vinculación desde el inicio hasta el final. Adicionalmente, se tuvieron en cuenta indicadores de éxito que permitieran a posteriori, obtener la información necesaria para proponer un modelo de alfabetización informacional para los docentes por medio de:

- Identificación de las fortalezas y debilidades del cuerpo docente de la unidad educativa Villa Cooperativa, en su quehacer académico y personal.



- Lograr que el modelo de análisis sea replicable como diagnóstico para cualquier institución educativa y su cuerpo docente.

#### **4.2. TIPO DE ESTUDIO**

El tipo de estudio es descriptivo, utilizando cuestionarios como instrumento de recolección de datos se describen las capacidades informacionales e informáticas de los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, para luego con un segundo instrumento inferir los beneficios que estas capacidades les aportan, en su vida profesional, social y personal.

#### **4.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de diseño es transversal, por ser el más adecuado para describir los niveles de capacidades informacionales e informáticas de los profesores y describir los beneficios que estas capacidades les aportan.

#### **4.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

Las capacidades desarrolladas por la alfabetización informacional e informática de los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, los beneficia profesional, personal y socialmente.

##### **4.4.1. Variable independiente**

Capacidades de alfabetización informacional e informática a los docentes del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”

##### **4.4.2. Variable dependiente**

Beneficios, profesionales, personales y sociales para los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”

#### **4.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

<b>VARIABLES</b>	<b>CONCEPTUALIZACIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Variable independiente	Capacidades informacionales	Selección de fuentes de información	Encuesta aplicada sobre las capacidades informacionales e
Capacidades	Permiten utilizar estrategias para reconocer la necesidad,		informacionales e

informacionales e informáticas de los profesores.	búsqueda, selección, utilización y difusión de la información.  Capacidades informáticas  Utilización de herramientas informáticas, ofimática e internet y las nuevas tecnologías de la información y comunicación.	Utilización de la información en la preparación de clases  Utilización de formatos digitales para la presentación de clases	informáticas de los profesores de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, Nivel secundario.
Variable dependiente  Beneficios personales profesionales y sociales para los profesores del nivel secundario de la unidad educativa Villa Cooperativa.	Beneficios Bien que se hace o se recibe. Utilidad, provecho, ganancia.  Acción de beneficiar (hacer, producir, vender).	% de utilización de las competencias informacionales e informáticas  % de Utilización de los formatos digitales y Ntic´s En la presentación de clases.	Encuesta aplicada sobre los beneficios de la alfabetización informacional e informática en el aspecto personal, profesional y social de los profesores del nivel secundario.

#### 4.5. FASES DE LA INVESTIGACIÓN

Para el análisis y ejecución exitosa del proyecto se tuvieron en cuenta las siguientes fases:

##### FASE 1

##### ACTIVIDADES

##### Aprobación de la realización del Estudio

- Búsqueda y recuperación de información científica, académica y estándares para el desarrollo del marco teórico referente a la Alfabetización Informacional e informática.
- Contextualización de la educación en Bolivia a nivel cultural, social y tecnológico que permita construir la realidad nacional en el desarrollo de estas capacidades

- Acercamiento al Colegio y a los docentes para la aprobación de las sesiones de alfabetización y pruebas.
- Realización de acuerdos formales entre el investigador y los docentes que harán parte de las pruebas.

## **FASE 2**

### **ACTIVIDADES**

- Consulta de información referente a modelos de recolección de datos.
- Selección de los modelos de recolección de datos.
- Aplicación del primer Cuestionario sobre las competencias informacionales e informáticas que poseen, instrumento de recolección de datos sobre el grupo docente.

## **FASE 3**

### **ACTIVIDADES**

#### **Comparación con el modelo de alfabetización Informacional Irving Information Skills con herramientas informáticas**

Coordinación y realización de las sesiones alfabetización informacional e informática con los docentes del nivel secundario utilizando el laboratorio de informática del establecimiento.

### **CUADRO N° 4**

#### *Diseño de sesiones de alfabetización Informacional e informática*

<b>SESION 1</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>Material Didáctico</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>1. Formulación</b>  Análisis de la necesidad de información	1.1. Estudio de las fuentes documentales y no documentales	Conferencia	20 minutos
	1.2. Identificación de los conocimientos y habilidades requeridos para cumplir las tareas precisadas.		

	1.3. Estrategia para la localización de la información y su utilización.		
<b>2. Identificación</b>  Evaluación de las fuentes referidas	2.1. Fuentes de información primaria. 2.2. Fuentes secundarias de la información. 2.3. fuentes terciarias de información 2.4. Nuevas tecnologías de información y comunicación.	Conferencia	40 minutos
<b>SESION 2</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>MaterialDidáctico</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>3. Seguimiento</b>  Localización de los recursos individuales	3.1. Acceso a las fuentes de información. 3.2. Requerimientos para las fuentes de Información. 3.3. Servicios apropiados para obtener información (Bibliotecas, catálogos, web, wiki, blog, periódicos, etc)	Conferencia	20 minutos
<b>4. Examinar</b>  seleccionar y descartar recursos individuales	4.1. Estrategias de Selección de la información (fuente, autor, contenido, presentación) 4.2. Estrategias para descartar la información innecesaria. 4.3. Delimitación de la información, para su procesamiento.	Taller Computadoras red internet	40 minutos
<b>SESION 3</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>MaterialDidáctico</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>5. Indagar</b>  usar recursos individuales	5.1. Recolección de la información, uso de recursos informáticos (ofimática). 5.2. Motores de búsqueda para acceder a la información (google, bing, Ask, etc)	Taller Computadoras red internet	20 minutos
<b>6. Grabar</b>  Almacenar la	6.1. Almacenamiento de la información, (impresa, grafica, estadística, digital e informática)	Taller Computadoras red internet	40 minutos

Información	6.2 La Propiedad Intelectual y el Derecho de Autor		
	6.3 Tipos de formatos informáticos, para proteger la información.		
<b>SESION 4</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>MaterialDidáctic</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>7. Interpretación</b> análisis, síntesis y evaluación de la información	7.1. Criterios de evaluación de la información (tabla de contenido, bibliografía fuente, fuentes digitales, índices, etc.)	Taller Computadoras red internet	30 minutos
	7.2. Desarrollo del pensamiento crítico y lógico para el uso de la información.		
	7.3. La integración de la información con la producción y la investigación		
<b>8. Plasmar</b> presentar y comunicar la información	8.1. Criterios y estilos para la presentación de la información	Taller Computadoras red internet	30 minutos
	8.2. La Organización y Representación de la Información y el Conocimiento.		
	8.3. Diseminación y socialización de la información.		
<b>SESION 5</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>MaterialDidáctic</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>9. Evaluación del</b> trabajo	9.1. Criterios de evaluación de los trabajos relacionados con la información.	Taller	30 minutos

(Elaboración propia)

#### **FASE 4**

#### **ACTIVIDADES**

- Aplicación del segundo Cuestionario sobre los beneficios de la alfabetización informacional e informática, recolección de datos sobre el grupo docente, para verificar cambios e impacto del proceso aplicado.

## **FASE 5**

### **ACTIVIDADES**

#### **Análisis de información**

- Análisis de los datos recolectados referentes a los modelos de recolección e identificación de las competencias en alfabetización informacional e informática.

## **FASE 6**

### **ACTIVIDADES**

#### **Desarrollo del documento final**

- Desarrollo del documento final para presentar el resultado del análisis y sus posibles proyecciones.

## **4.6. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

### **4.6.1. Cuestionario de recolección de datos**

Ghiglione y Matalon, (1978) dicen con respecto a los diseños metodológicos lo siguiente:

**Se suele considerar que una investigación completa debe comenzar por una fase cualitativa, bajo la forma de un conjunto de entrevistas no directivas o estructuradas, seguidas de una fase cuantitativa, la aplicación de un cuestionario a una muestra para lograr una inferencia estadística en el curso de la cual se comprueben las hipótesis elaboradas durante la primera fase y se las completa con informaciones numéricas. Aunque sólo un método completamente abierto permite abordar un problema cuando aún no se sabe bien cómo se plantea este problema a la población interesada, en cambio**

**para construir un cuestionario, evidentemente hace falta saber con precisión lo que se busca, asegurarse de que las preguntas poseen un sentido para cada uno de los entrevistados, de que todos los aspectos de la cuestión han sido bien abordados, etc. (pág. 20)**

La elaboración de los cuestionarios aplicados en el presente trabajo corresponde al muestreo por censos, y se elaboró con el fin de identificar las competencias y habilidades informacionales e informáticas con las que cuentan los docentes de la Unidad Educativa Villa Cooperativa y los beneficios derivados por estas capacidades.

#### **4.6.2. Indicadores del Cuestionario**

Las variables que se presentan a continuación, están fundamentadas en el modelo propuesto por Ann Irving, enfocado en el ámbito académico, lo anterior apoya la identificación de las habilidades que tienen los docentes en información en el momento de preparar, realizar y desarrollar sus clases:

- **Análisis de las necesidades de información:** Permite identificar las variables que utiliza los docentes cuando tienen una necesidad de información.
- **Herramientas que utilizan:** Variable que permite identificar las herramientas informáticas, tecnológicas, y de información en el momento de preparar y desarrollar sus clases.
- **Selección de fuentes e información:** Permite Identificar las fuentes de información de las cuales disponemos para luego buscar lo que necesitamos.
- **Evaluación de fuentes e información:** Permite identificar los criterios que tienen los docentes para evaluar tanto para la información que buscan como para los trabajos que le presentan los estudiantes
- **Evidencia de la información que consultan:** Permite identificar las variables que hay en la investigación en el momento de evidenciar la información que consultan como citas, referencias, etc.

- **Beneficios de la alfabetización informacional:** Permite identificar los beneficios de la alfabetización informacional e informática percibida por los profesores de secundaria.
- **Cambio de las fuentes de información, proceso y presentación de la información** permite identificar el proceso de cambio propiciado por la alfabetización informacional e informática en los profesores.

#### **4.7. POBLACIÓN Y MUESTRA**

##### **4.7.1. Población**

La población de la investigación como se ve reflejado en los objetivos, son los docentes de educación secundaria de la ciudad de El Alto que hacen un total de aproximado de 2150 profesores.

##### **4.7.2. Muestra**

Se requirió un muestreo no probabilístico por convencionalidad, por la naturaleza del estudio y la imposibilidad de realizarlo con la participación de todos los docentes de la ciudad de El Alto y la accesibilidad mostrada por la unidad educativa, se determina escoger el colegio Villa Cooperativa, por ser una unidad que se encuentra en los límites de la ciudad de El Alto, colindante con el sector rural muestra la transición que experimentan los jóvenes del ámbito rural al urbano y su incursión en las nuevas tecnologías, además de que los docentes designados a esta unidad son profesionales con bastos años de experiencia en educación.

El número total de docentes del nivel secundario de la unidad educativa Villa Cooperativa es de 25 docentes aproximadamente en todas las áreas de conocimiento.

En este sentido y de acuerdo a los anteriores criterios se tomó en cuenta al 100% de los docentes del nivel secundario.



## **CAPITULO V**

### **PRESENTACION DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

#### **5.1. ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN**

El siguiente análisis presenta el nivel de competencias informacionales de los docentes del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa” además de como realizan y desarrollan las clases los docentes de la muestra, enmarcadas en la búsqueda, selección y evaluación de fuentes de información.

El modelo de competencias y habilidades en información seleccionado para realizar esta comparación, es el modelo “Information Skills” desarrollado por la autora Ann Irving, tratado en anteriores capítulos y que se despliega sobre estas habilidades informacionales.

Finalmente muestra los beneficios derivados de la alfabetización informacional e informática que reconocen los mismos docentes dentro de su trabajo y vida diaria.

#### **5.2. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO SOBRE COMPETENCIAS EN ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E INFORMATICA**

Este Cuestionario se realizó con el propósito de determinar si los profesores de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, poseen capacidades informacionales e informáticas y como las utilizan para desarrollar sus labores educativas, además de tratar de saber si estas les brindan algún tipo de beneficios, tanto para ellos, los estudiantes y la comunidad educativa.

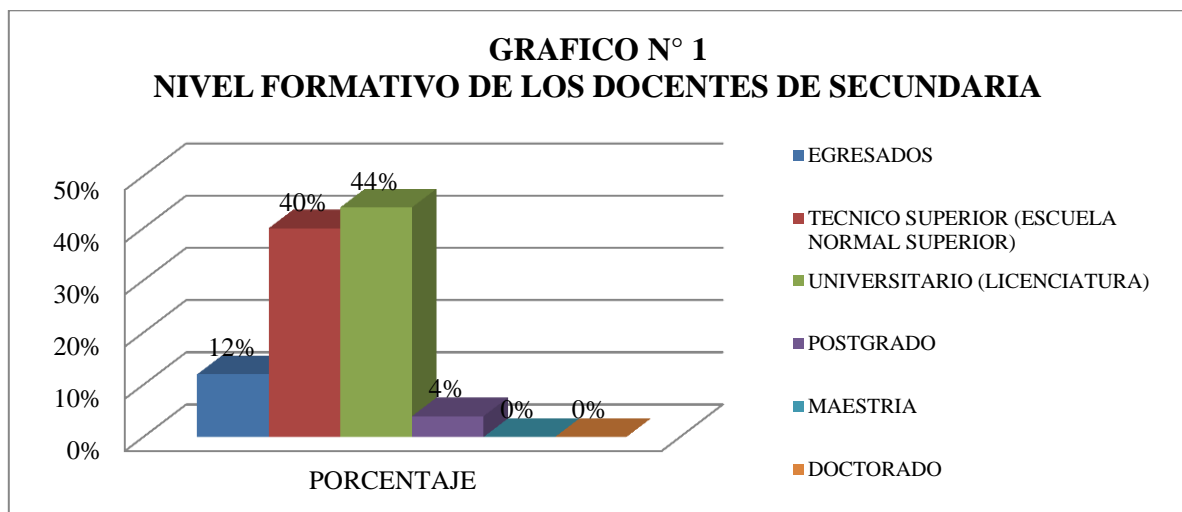
En detalle se obtuvieron los siguientes resultados, en el punto central del cuestionario se determina la importancia de las fuentes de información, utilizadas por los profesores y la prioridad que les dan a su importancia y uso.

##### **5.2.1. Nivel Formativo de los profesores de la Unidad Educativa “Villa Cooperativa”:**

**TABLA N° 1 PREGUNTA N° 1**  
*Nivel Formativo de los profesores de secundaria*

NIVEL FORMATIVO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EGRESADOS	3	12%
TECNICO SUPERIOR (ESCUELA NORMAL SUPERIOR)	10	40%
UNIVERSITARIO (LICENCIATURA)	11	44%
POSTGRADO	1	4%
MAESTRIA	0	0%
DOCTORADO	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

El 100% de los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, es egresado de los institutos normales superiores, un 44% tiene el grado universitario de licenciatura, un 40% cuenta con el grado de técnico superior, es decir el título de maestro en provisión nacional otorgado por la normal, un 12% son egresados que todavía no cuentan con el título en provisión nacional, 4% tiene estudios de postgrado, ninguno ha alcanzado una maestría o un doctorado.

El nivel formativo de los profesores permite apreciar, el manejo que tienen de las herramientas de información y tecnológicas, con las que cuentan para realizar su actualización y la búsqueda de información, incluyendo la parte laboral, académica e investigativa.

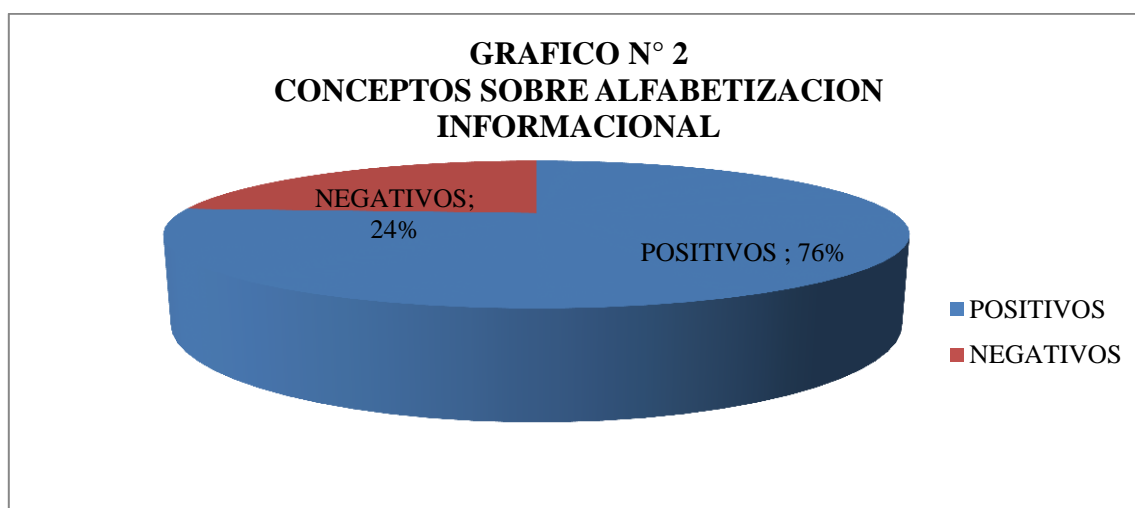
Según su nivel académico, están totalmente activos y en contacto con las necesidades de información en las áreas del conocimiento en las que se desempeñan.

### 5.2.2. Conceptos Sobre La Alfabetización Informacional

**TABLA N° 2 PREGUNTA N° 2**  
*Conceptos sobre la alfabetización informacional*

CONCEPTOS SOBRE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
POSITIVOS	19	76%
NEGATIVOS	6	24%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el gráfico se observa que un 76% de los profesores del nivel secundario tiene conceptos relacionados con el verdadero significado de la alfabetización informacional, en su mayoría hacen referencia al uso y alfabetización para la búsqueda de información y al uso de las herramientas tecnológicas, esto indica que tienen interés en su actualización, implícitamente la mayoría de los docentes cuenta con competencias informacionales desarrolladas en el transcurso de su vida profesional.

El 24% de los docentes desconocían completamente el significado de la alfabetización informacional e informática. A pesar de ello demuestran bastante interés sobre el tema de las competencias informacionales e informáticas.

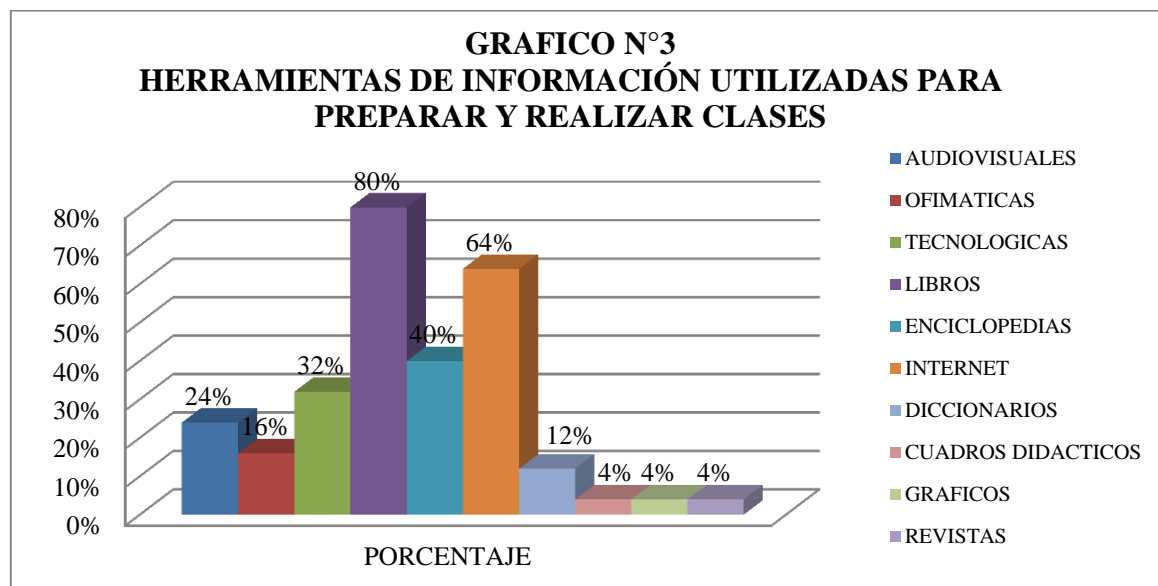
**5.2.3. Herramientas (audiovisuales, ofimáticas, tecnológicas, de consulta (libros, enciclopedias), etc....) utilizadas para preparar y realizar clases:**

**TABLA N° 3 PREGUNTA N° 3**

*Mencione las herramientas utilizadas para preparar y realizar sus clases*

HERRAMIENTAS UTILIZADAS EN LA PREPARACION DE CLASES DEL NIVEL SECUNDARIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
AUDIOVISUALES	6	24%
OFIMATICAS	4	16%
TECNOLOGICAS	8	32%
LIBROS	20	80%
ENCICLOPEDIAS	10	40%
INTERNET	16	64%
DICCIONARIOS	3	12%
CUADROS DIDACTICOS	1	4%
GRAFICOS	1	4%
REVISTAS	1	4%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

El 80% de los profesores se basa principalmente en libros para preparar y realizar sus clases, seguido con un 64% que basa su preparación en el internet, esto indica que los profesores utilizan las nuevas tecnologías de la comunicación e información para consultar información, un 40% que también se basa en enciclopedias, un 32% utiliza otro tipo de herramientas tecnológicas, seguidos de 24% que utiliza herramientas audiovisuales y en menor grado con un 16% herramientas ofimáticas.

En cuanto a los libros hacen una diferencia marcada entre libros de consulta, libros de texto, libros especializados, como fuentes de información en las que se apoyan de acuerdo a la información que están buscando, de acuerdo con lo mencionado el mayor porcentaje de docentes que mencionan hacer uso de libros se refieren a libros de texto.

En cuanto a fuentes en Internet, hacen referencia a páginas específicas de acuerdo a las áreas en las que se desempeñan, además de información relacionada a la formación ofrecida por el ministerio de educación de Bolivia, sin embargo, mencionaron un lado negativo de la internet, facilita tanto el trabajo a los estudiantes que ellos solo, reproducen la información no la analizan ni procesan, lo que implica que no producen un conocimiento pleno.

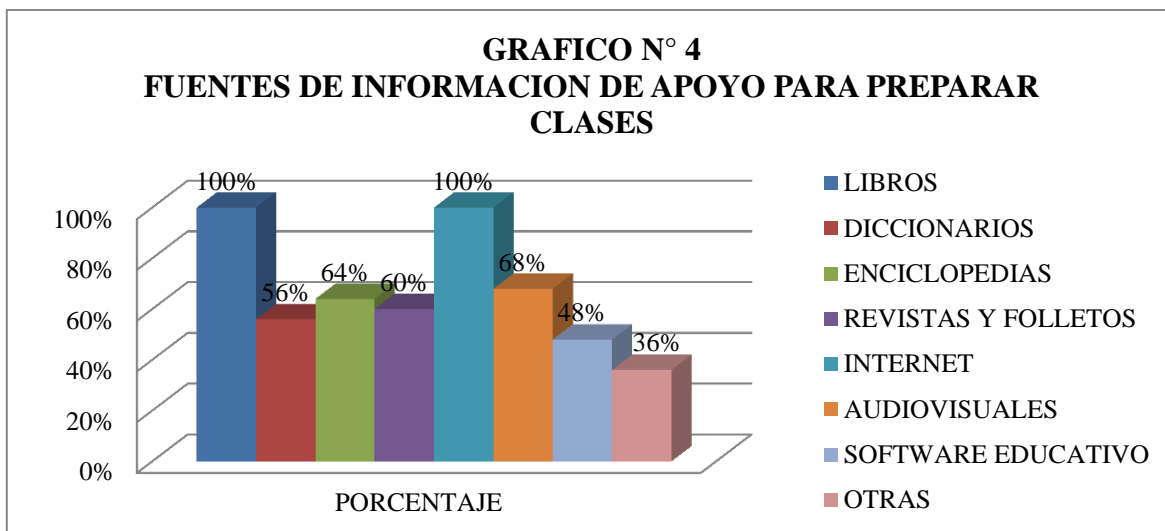
#### **5.2.4. Fuentes de información en las cuales se apoyan los profesores para preparar y realizar sus clases**

**TABLA N° 4 PREGUNTA N° 4**

*Fuentes de información utilizadas en la preparación de clases*

<b>FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA PREPARACION DE CLASES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
LIBROS	25	100%
DICCIONARIOS	14	56%
ENCICLOPEDIAS	16	64%
REVISTAS Y FOLLETOS	15	60%
INTERNET	25	100%
AUDIOVISUALES	17	68%
SOFTWARE EDUCATIVO	12	48%
OTRAS	9	36%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

Esta pregunta, se planteó similar a la anterior con el fin de confirmar las tendencias que los docentes tienen, al escoger entre herramientas tecnológicas y fuentes de información, la diferencia es que en la anterior pregunta se dejó a elección de los profesores la respuesta.

El gráfico N° 4, confirma la pregunta anterior en la que se refleja el interés de los docentes en el uso de libros e internet como las fuentes y herramientas de información principales con el 100% de uso frente a las otras fuentes, en las que se apoyan para preparar y realizar sus clases, el internet se ha convertido no solo en un lugar donde se pueden encontrar datos, sino también en un lugar de colaboración intercambio y discusión de distintos aspectos de la vida entre ellos la educación. Mientras se ve un similar comportamiento en el uso de diccionarios, enciclopedias y revistas y bajo uso de herramientas ofimáticas.

Para la opción “otras” se toman en cuenta fuentes como periódicos, videos y otras de acuerdo al área de conocimiento en el que se desempeñan.

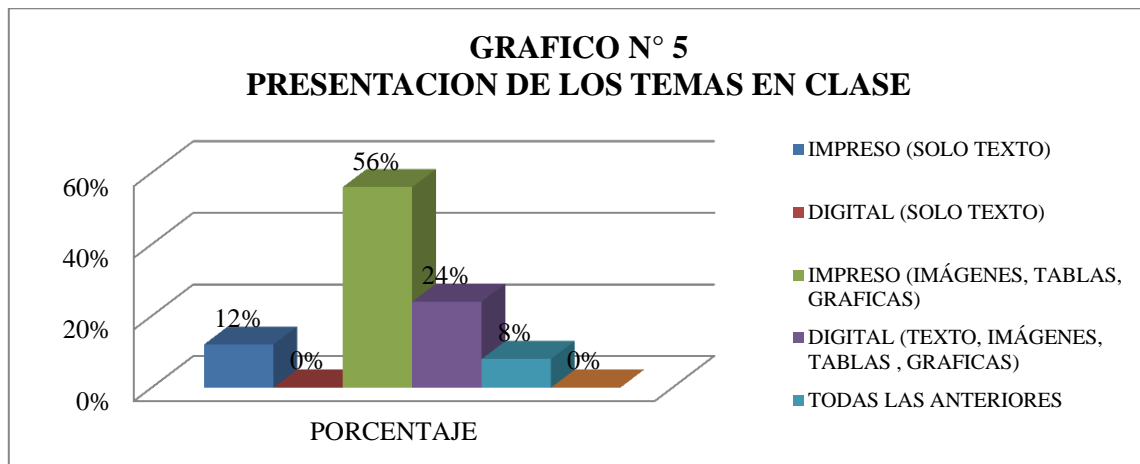
#### **5.2.5. Formatos de presentación de los temas en clase:**

#### **TABLA N° 5 PREGUNTA N° 5**

*Presentación de la mayoría de los temas en clase*

FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA PREPARACION DE CLASES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IMPRESO (SOLO TEXTO)	3	12%
DIGITAL (SOLO TEXTO)	0	0%
IMPRESO (IMÁGENES, TABLAS, GRAFICAS)	14	56%
DIGITAL (TEXTO, IMÁGENES, TABLAS , GRAFICAS)	6	24%
TODAS LAS ANTERIORES	2	8%
OTRAS	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En la gráfica N°5 se muestra cómo los docentes presentan las clases, donde muestra una marcada preferencia, por el material impreso con imágenes, tablas y gráficas con un 56%, identificando una contradicción a como se refleja en los resultados de la pregunta cuatro (3) donde manifiestan preparar sus clases en su mayoría con libros e internet, en ese respectivo orden; se afirma entonces en esta pregunta que los docentes prefieren que el material para desarrollar su clase sea impreso, la gráfica también muestra que algunos de los profesores utilizan más de una metodología en sus clases.

Adicionalmente, es contradictorio encontrar que el 24% de los profesores afirman utilizar herramientas digitales para presentar sus clases, y sin embargo en preguntas anteriores como la N° 3, solo el 16% de ellos afirma utilizar procesadores de texto o herramientas de presentación, de forma que se ve un incremento en la utilización de herramientas ofimáticas.

## 5.2.6. Importancia de las fuentes de información según los profesores

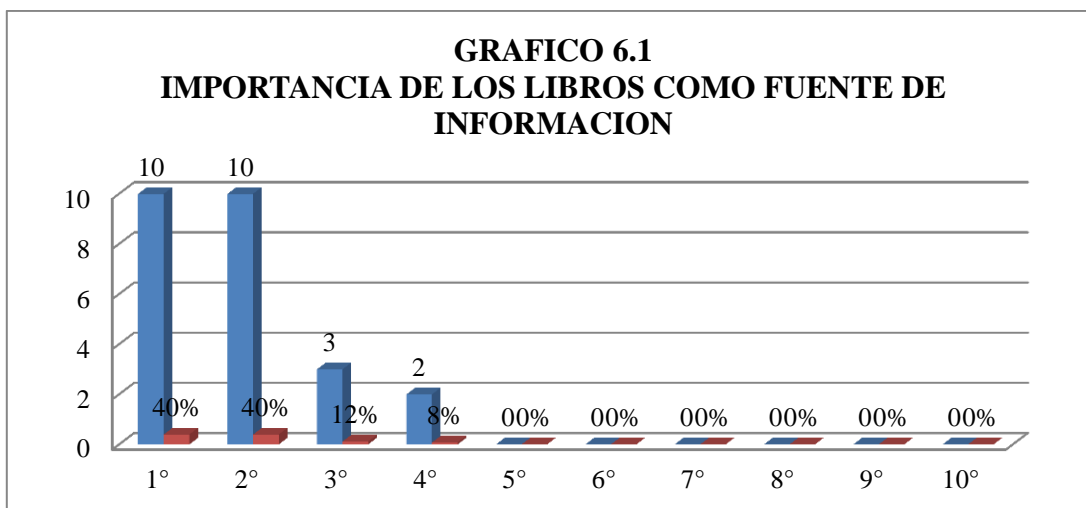
### 5.2.6.1. Importancia de los libros como fuentes de información.

**TABLA 6.1**

*Importancia de los libros como fuentes de información*

LIBROS	POSICION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	1°	10	40%
2°	10	40%	
3°	3	12%	
4°	2	8%	
5°	0	0%	
6°	0	0%	
7°	0	0%	
8°	0	0%	
9°	0	0%	
10°	0	0%	

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico 6.1 se observa que los libros se encuentran en los 4 primeros lugares de importancia para todos los profesores en la posición 1° y 2° sumando un 80%, 12% en la posición 3° y un 8% en la posición 4°, lo que confirma que es una de las principales fuentes de información.

### 5.2.6.2. Importancia de los diccionarios como fuentes de información

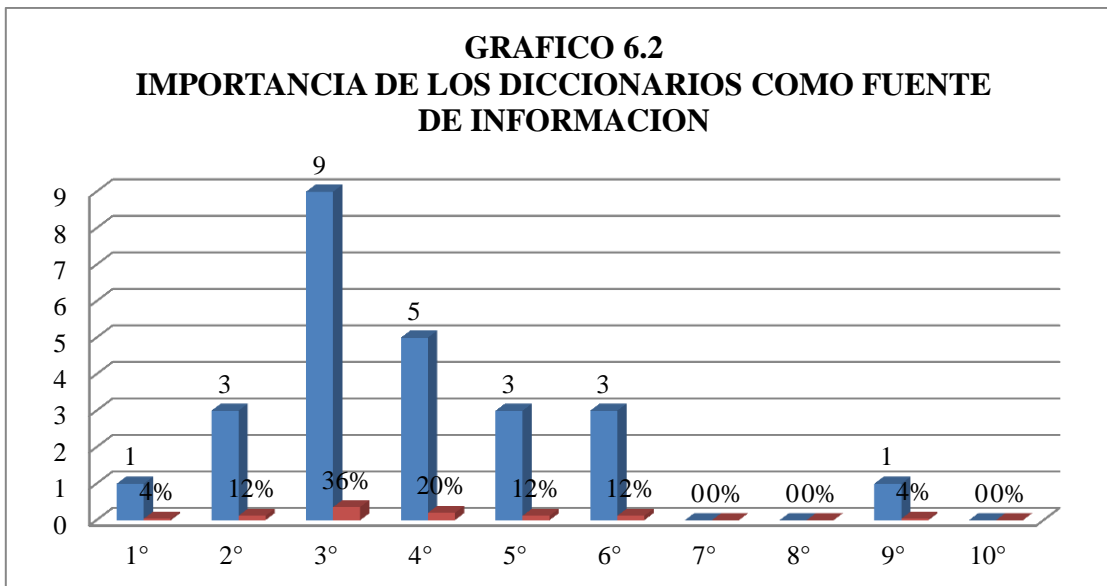


**TABLA 6.2**

*Importancia de los diccionarios como fuentes de información*

DICCIONARIOS	POSISION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
		1°	1
	2°	3	12%
	3°	9	36%
	4°	5	20%
	5°	3	12%
	6°	3	12%
	7°	0	0%
	8°	0	0%
	9°	1	4%
	10°	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico N° 6.2 se observa que los diccionarios son posicionados principalmente en la posición 3° con un 36% , en la posición 5 con un 20% en las posiciones 2°, 5° y 6 con un 12%, en la posición 9° con un 4%, lo que indica que aún es una fuente valiosa de información.

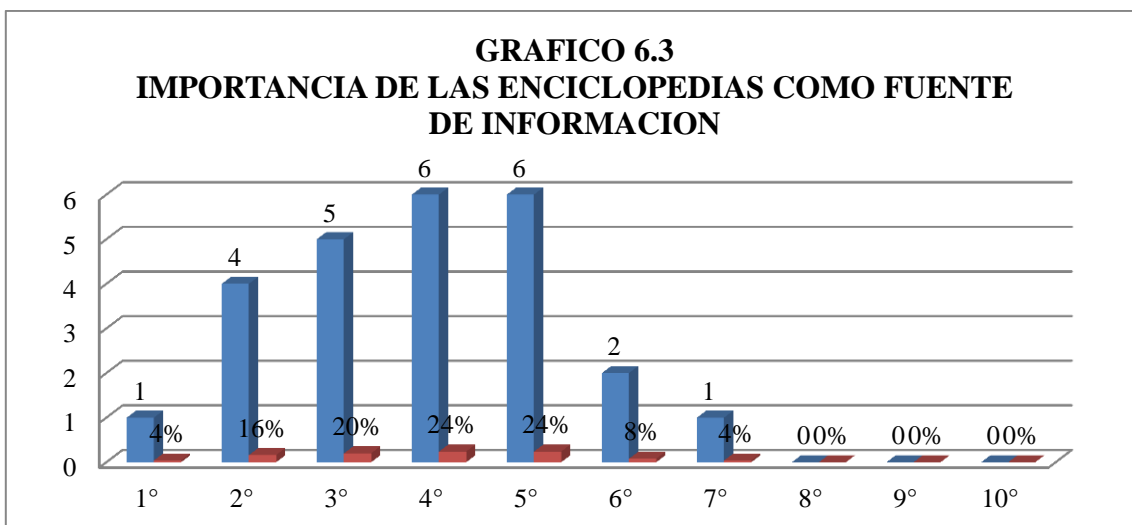
### 5.2.6.3. Importancia de las enciclopedias como fuentes de información

**TABLA 6.3**

*Importancia de las enciclopedias como fuentes de información*

ENCICLOPEDIAS	POSISION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	1°	1	4%
2°	4	16%	
3°	5	20%	
4°	6	24%	
5°	6	24%	
6°	2	8%	
7°	1	4%	
8°	0	0%	
9°	0	0%	
10°	0	0%	

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico 6.3 se observa que las enciclopedias se posicionan principalmente en 4° y 5° lugar, con un 24%, en la posición 3° con un 20%, en la posición 2°, con un 16%, en la posición 6° con un 8%, en la posición 1° y 7° con un 4%, lo que indica que aún es una fuente valiosa de información.

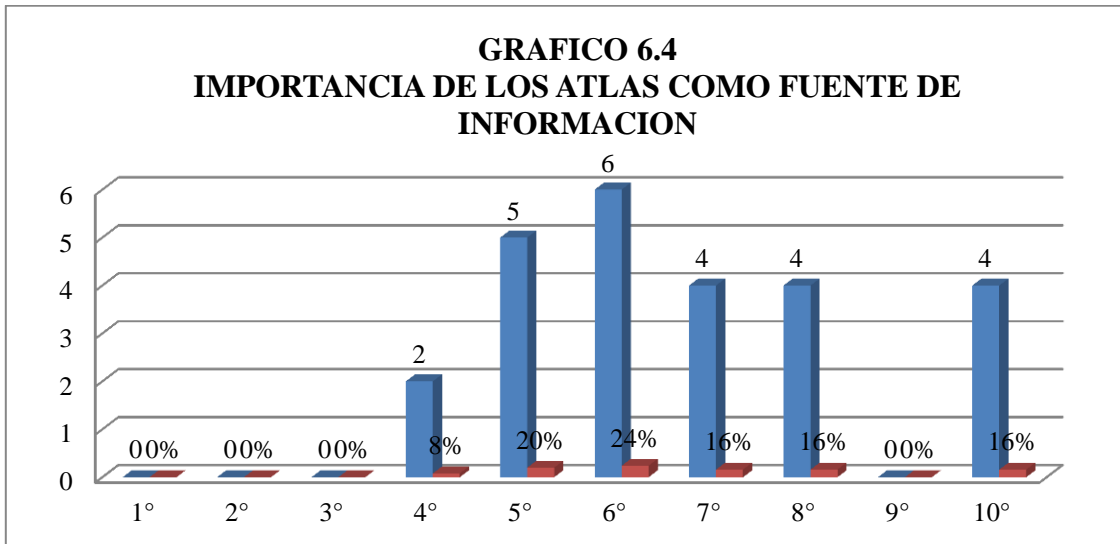
#### **5.2.6.4. Importancia de los atlas como fuentes de información**

**TABLA 6.4**

*Importancia de los atlas como fuentes de información*

ATLAS	POSICION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	1°	0	0%
2°	0	0%	
3°	0	0%	
4°	2	8%	
5°	5	20%	
6°	6	24%	
7°	4	16%	
8°	4	16%	
9°	0	0%	
10°	4	16%	

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico 6.4 se observa que las enciclopedias son posicionadas principalmente en 6° lugar con un 24%, en la posición 5° con un 20%, en las posiciones 7°, 8° y 10° con un 16% y en la posición 4° con un 8% lo que indica que ha dejado de ser una fuente de primera mano para la búsqueda de información.

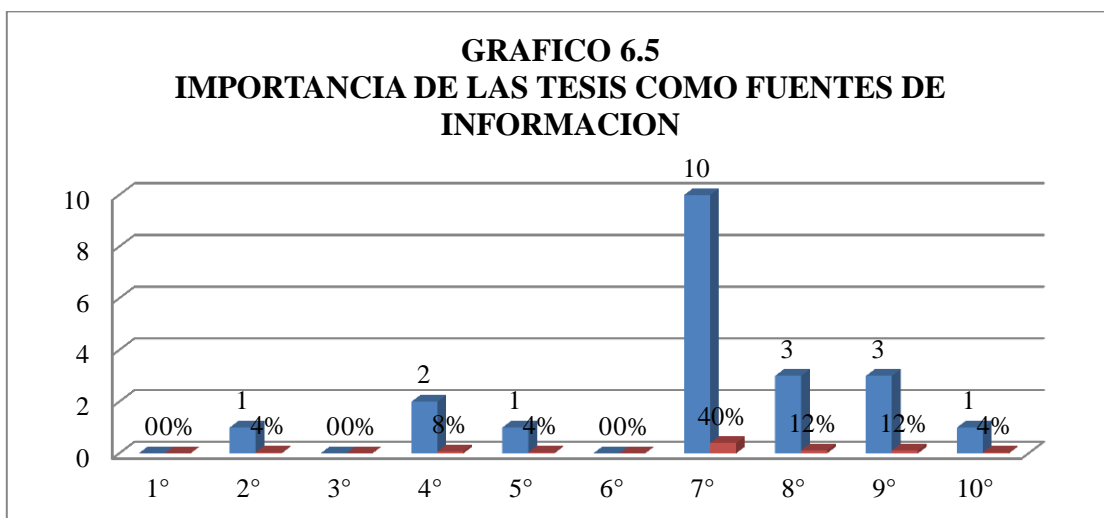
**5.2.6.5. Importancia de las tesis como fuentes de información**

**TABLA 6.5.**

*Importancia de las tesis como fuentes de información*

TESIS	POSICION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	1°	0	0%
2°	1	4%	
3°	0	0%	
4°	2	8%	
5°	1	4%	
6°	0	0%	
7°	10	40%	
8°	3	12%	
9°	3	12%	
10°	1	4%	

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico 6.5 se observa que las tesis son posicionadas principalmente en el 7° lugar con un 40%, en las posiciones 8° y 9° con un 12%, en la posición 4° con un 8%, en las posiciones 2°, 5° y 10° con un 4% lo que indica que los profesores no la consideran como una fuente importante para la búsqueda de información.

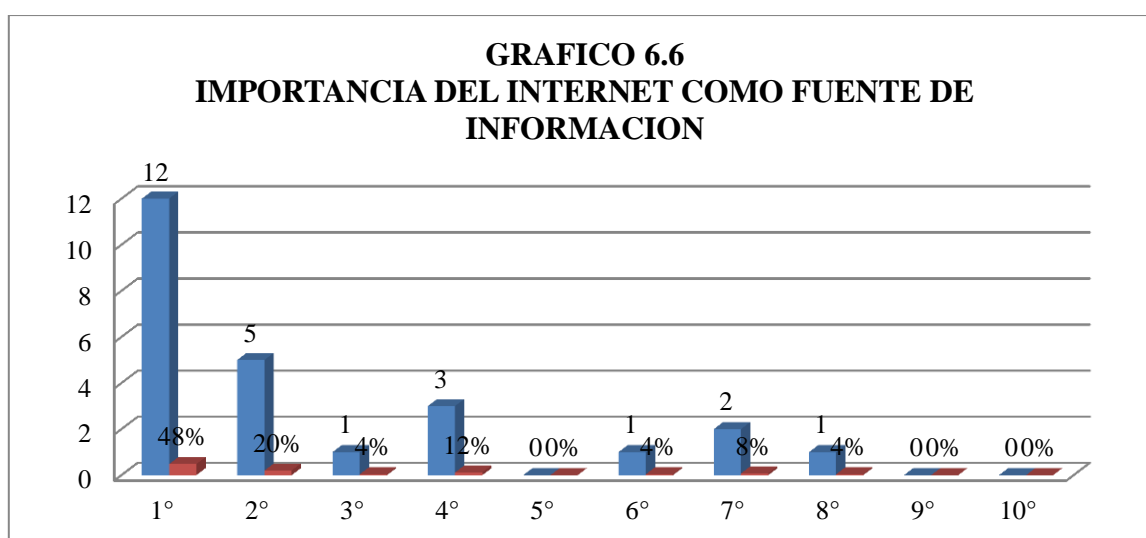
**5.2.6.6. Importancia del internet como fuente de información**

**TABLA 6.6.**

*Importancia del internet como fuente de información*

INTERNET	POSICION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	1°	12	48%
2°	5	20%	
3°	1	4%	
4°	3	12%	
5°	0	0%	
6°	1	4%	
7°	2	8%	
8°	1	4%	
9°	0	0%	
10°	0	0%	

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico 6.6 se observa que el internet se posiciona en la 1° posición con un 48%, en la 2° posición con un 20%, en la posición 4° con un 12%, en las posiciones 3°, 6° y 8° con un 4% lo que indica que los profesores la consideran como una de las fuentes más importantes para la búsqueda de información.

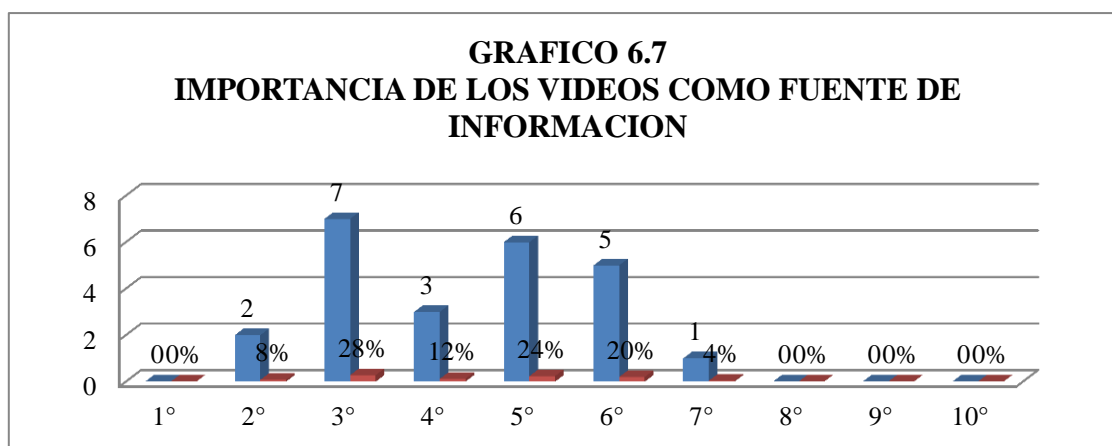
#### 5.2.6.7. Importancia de los videos como fuente de información

**TABLA 6.7.**

*Importancia de los videos como fuentes de información*

VIDEOS	POSISION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	1°	0	0%
	2°	2	8%
	3°	7	28%
	4°	3	12%
	5°	6	24%
	6°	5	20%
	7°	1	4%
	8°	0	0%
	9°	0	0%
	10°	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico 6.7 se observa que los videos se posicionan principalmente en la 3° posición con un 28%, en la 5° posición con un 24%, en la posición 6° con un 20%, en la posición 4° con un 12%, en la 2° con un 8% y en la posición 7° con un 4%, lo que indica que los profesores consideran los videos como una herramienta tecnológica de cierta importancia como fuente de información.

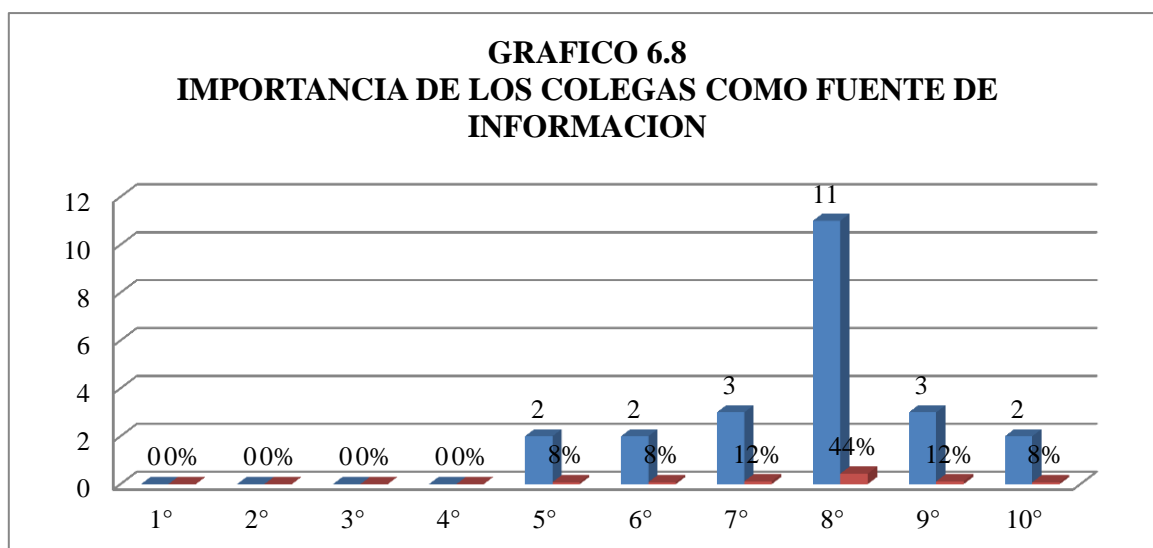
#### 5.2.6.8. Importancia de los colegas como fuente de información

**TABLA 6.8.**

*Importancia de los colegas como fuente de información*

COLEGAS	POSICION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	1°	0	0%
	2°	0	0%
	3°	0	0%
	4°	0	0%
	5°	2	8%
	6°	2	8%
	7°	3	12%
	8°	11	44%
	9°	3	12%
	10°	2	8%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico 6.8 se observa que la principal posición en la que se encuentra esta categoría es la 8° posición con un 44%, en las posiciones 7° y 9° con un 12% y en las posiciones 5°, 6° y 10° con un 8% lo que indica que los profesores consideran el consultar a sus colegas como uno de los últimos recursos de búsqueda de información.

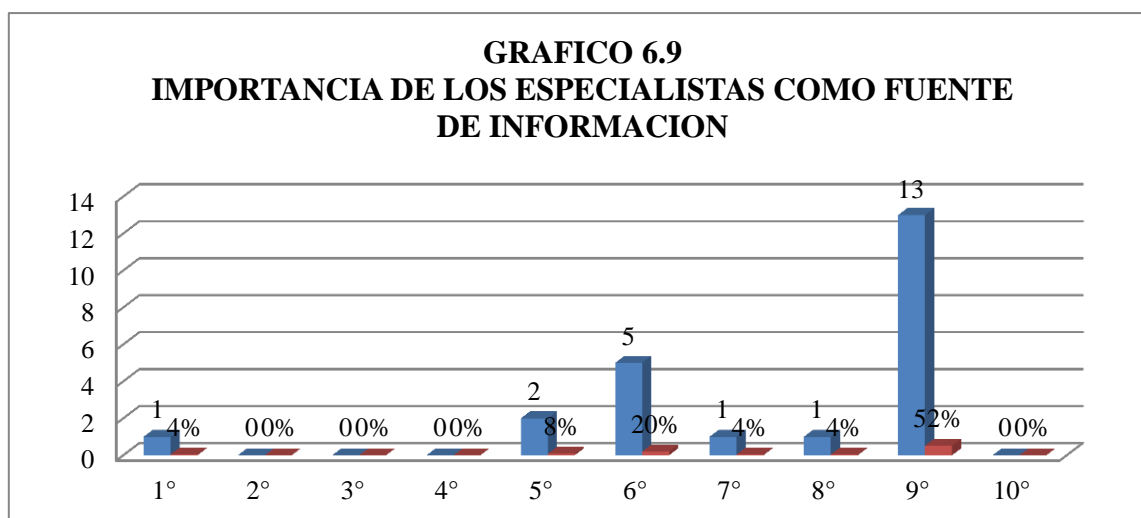
#### 5.2.6.9. Importancia de los especialistas como fuente de información

**TABLA 6.9.**

*Importancia de los especialistas como fuente de información*

ESPECIALISTAS	POSICION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	1°	1	4%
	2°	0	0%
	3°	0	0%
	4°	0	0%
	5°	2	8%
	6°	5	20%
	7°	1	4%
	8°	1	4%
	9°	13	52%
	10°	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico 6.9 se observa que la principal posición en la que se encuentra esta categoría es la 9° posición con un 52%, en la posición 6° con un 20%, en la 5° con un 8% y en las posiciones 1°, 7° y 8° con un 4% lo que indica que los profesores consideran el consultar a los especialistas como uno de los últimos recursos de búsqueda de información.

**5.2.6.10. Importancia de otras fuentes de información**

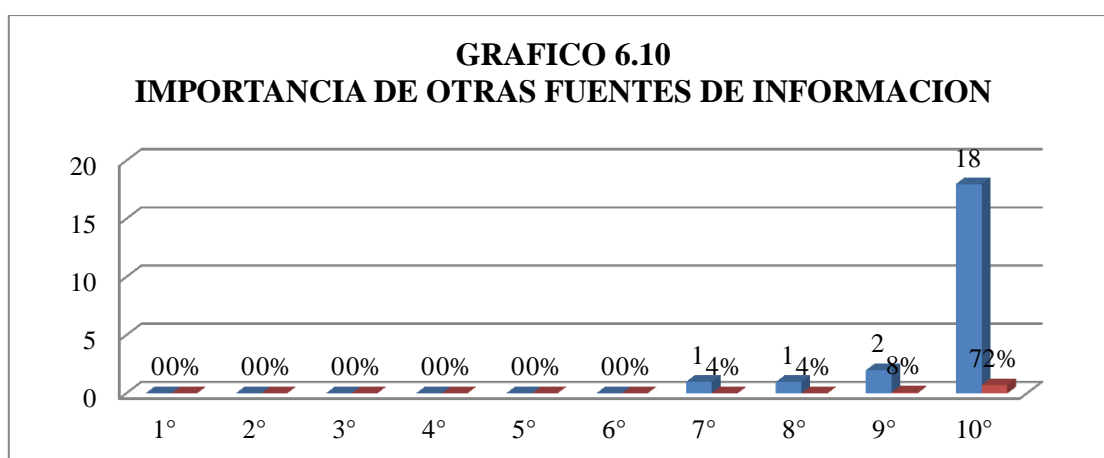
**TABLA 6.10.**

*Importancia de otras fuentes de información*



OTRAS	POSISION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	1°	0	0%
2°	0	0%	
3°	0	0%	
4°	0	0%	
5°	0	0%	
6°	0	0%	
7°	1	4%	
8°	1	4%	
9°	2	8%	
10°	18	72%	

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En el grafico 6.10 se observa que la principal posición en la que se encuentra esta categoría es la 10° posición con un 72%, en la posición 9° con un 8% y en las posiciones 7° y 8° con un 4% lo que indica que los profesores consideran el consultar a otras fuentes de información casi una pérdida de tiempo.

En las primeras posiciones se encuentran los libros, el internet, los diccionarios, las enciclopedias y aparecen los videos educativos, como las opciones más importantes en la búsqueda de información, lo que confirma las preguntas anteriores y las tendencias que mostraron que los profesores tienen capacidades informacionales e informáticas implícitas en su formación.

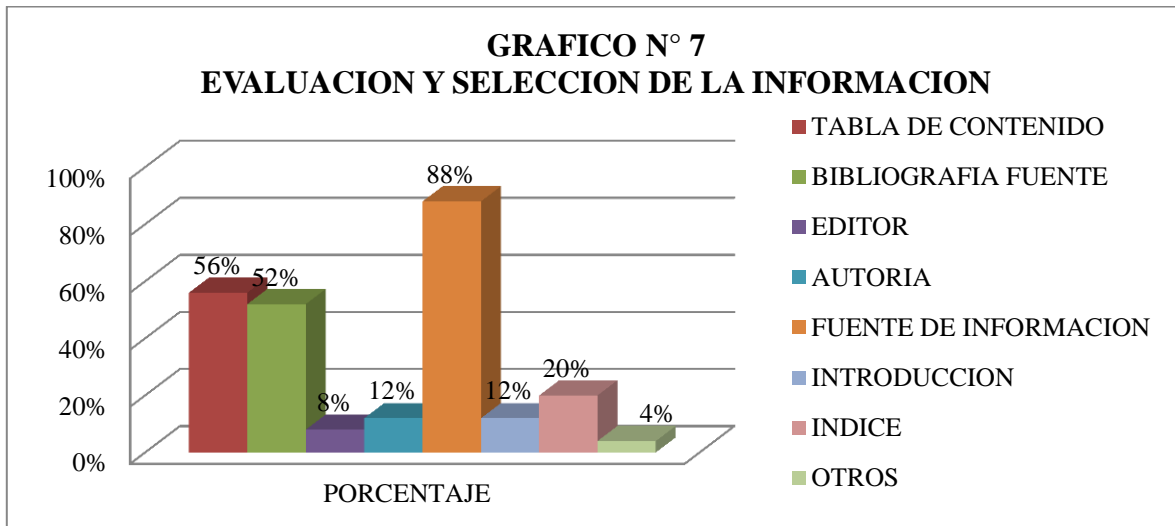
### 5.2.7. Criterios para la evaluación y selección de la información

**TABLA N°7 PREGUNTA N° 7**

### Evaluación y selección de la información

EVALUACION Y SELECCION DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TABLA DE CONTENIDO	14	56%
BIBLIOGRAFIA FUENTE	13	52%
EDITOR	2	8%
AUTORIA	3	12%
FUENTE DE INFORMACIÓN	22	88%
INTRODUCCION	3	12%
INDICE	5	20%
OTROS	1	4%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

El 88% de los profesores considera que el elemento principal para evaluar y seleccionar la información, es la fuente de información, el origen de la información, seguido de la tabla de contenido con un 56%, la bibliografía fuente con 52%, el índice con 20%, el autor y la introducción con un 12%, el índice con 8% y otros con un 4%, puesto que podían marcar más de una opción, los profesores utilizan más de un criterio para la evaluación y selección de la información, llama la atención que el primer criterio que toman los profesores para evaluar y seleccionar es la fuente de donde se obtendrá la información, siendo que este es un procedimiento opcional, seguidamente, los criterios que utilizan se aplican

principalmente al material impreso lo cual confirma las preguntas aplicadas anteriormente.

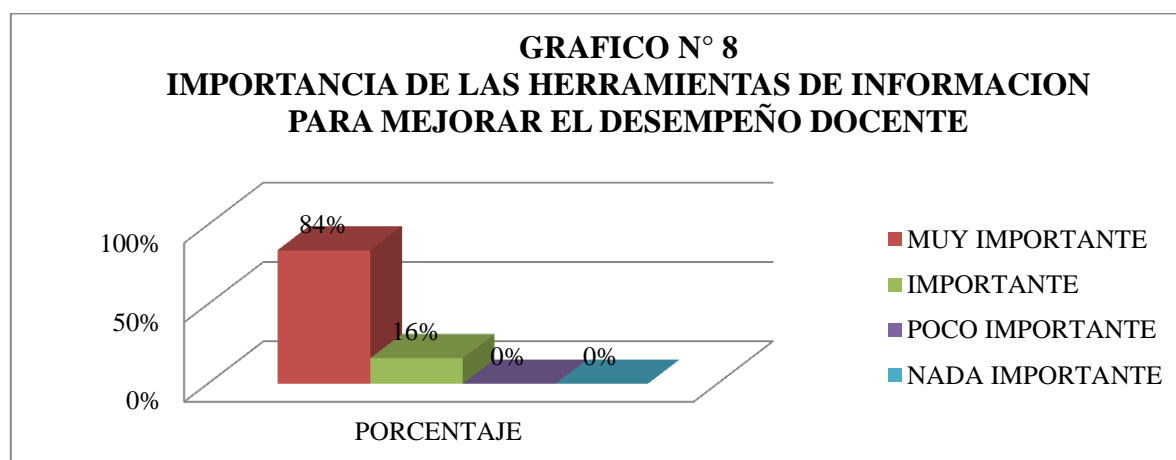
**5.2.8. Importancia de la utilización de herramientas (audiovisuales, ofimáticas, tecnológicas, de consulta (libros, enciclopedias), etc....) para mejorar el desempeño docente.**

**TABLA N° 8 PREGUNTA N° 8**

*Importancia de las herramientas de información en beneficio del desempeño docente*

<b>IMPORTANCIA DE LAS HERRAMIENTAS DE INFORMACIÓN EN BENEFICIO DEL DESEMPEÑO DOCENTE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
MUY IMPORTANTE	21	84%
IMPORTANTE	4	16%
POCO IMPORTANTE	0	0%
NADA IMPORTANTE	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

Esta pregunta a pesar de parecer más que obvia, es de suma importancia porque refleja lo importante que son las herramientas de información para mejorar el desempeño docente, específicamente, para la actualización y preparación de los temas presentados el 84% de los profesores entrevistados considera muy importante utilizar herramientas (audiovisuales, ofimáticas, tecnológicas, de

consulta (libros, enciclopedias), etc....) para mejorar el desempeño docente, seguido de 16% que lo considera importante, ninguno de los profesores considero de poca o ninguna importancia su utilización en la mejora de su desempeño.

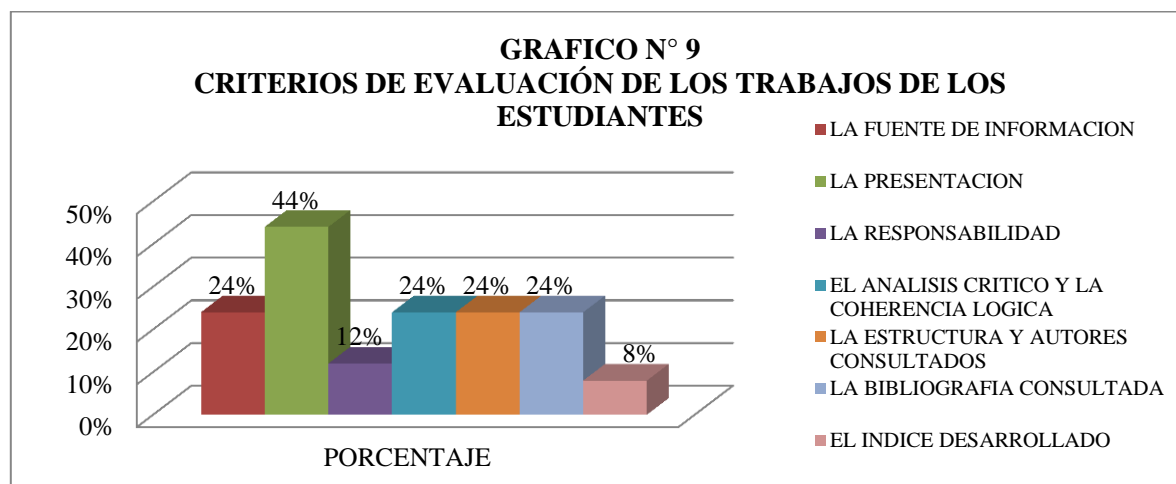
**5.2.9. Qué criterios tiene al momento de evaluar un trabajo presentado por un estudiante:**

**TABLA N° 9 PREGUNTA N° 9**

*Criterios de evaluación que se utilizan al evaluar los trabajos de los estudiantes*

CRITERIOS DE EVALUACION UTILIZAN AL EVALUAR LOS TRABAJOS DE LOS ESTUDIANTES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
LA FUENTE DE INFORMACIÓN	6	24%
LA PRESENTACION	11	44%
LA RESPONSABILIDAD	3	12%
EL ANALISIS CRITICO Y LA COHERENCIA LOGICA	6	24%
LA ESTRUCTURA Y AUTORES CONSULTADOS	6	24%
LA BIBLIOGRAFIA CONSULTADA	6	24%
EL INDICE DESARROLLADO	2	8%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

Al igual que la anterior pregunta los profesores podían marcar varias opciones, sin embargo, el principal criterio que utilizan para evaluar el trabajo presentado por un estudiante es la presentación con un 44%, seguido de la fuente de información, el análisis crítico y la coherencia lógica, la estructura y los autores consultados, la

bibliografía consultada con un 24%, la responsabilidad con 12% y el índice con un 8%, lo que indica que los profesores tal vez por la cantidad de estudiantes, prestan más atención a la presentación del trabajo que al contenido del mismo.

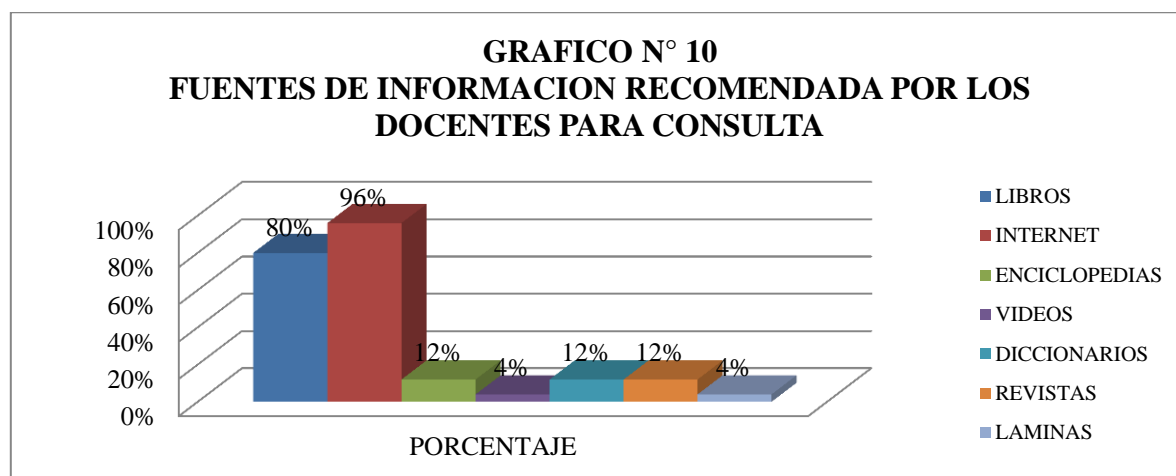
### 5.2.10. Fuentes de información recomendada para la consulta de información

**TABLA N° 10 PREGUNTA N° 10**

*Fuentes de información recomendada a los estudiantes para consulta*

FUENTES DE INFORMACIÓN RECOMENDADA A LOS ESTUDIANTES PARA CONSULTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
LIBROS	20	80%
INTERNET	24	96%
ENCICLOPEDIAS	3	12%
VIDEOS	1	4%
DICCIONARIOS	3	12%
REVISTAS	3	12%
LAMINAS	1	4%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En esta pregunta un 96% de los profesores recomienda a sus estudiantes utilizar internet, 80% que recomienda libros, 12% recomienda enciclopedias, diccionarios y revistas y finalmente un 4% recomienda láminas, la explicación es muy sencilla, la accesibilidad y el bajo costo del internet, permite que los estudiantes puedan realizar investigaciones, de forma más sencilla, en el caso de los libros los

estudiantes utilizan los libros de texto utilizados en las diferentes materias, para sus investigaciones, siempre cuidando la economía de los estudiantes.

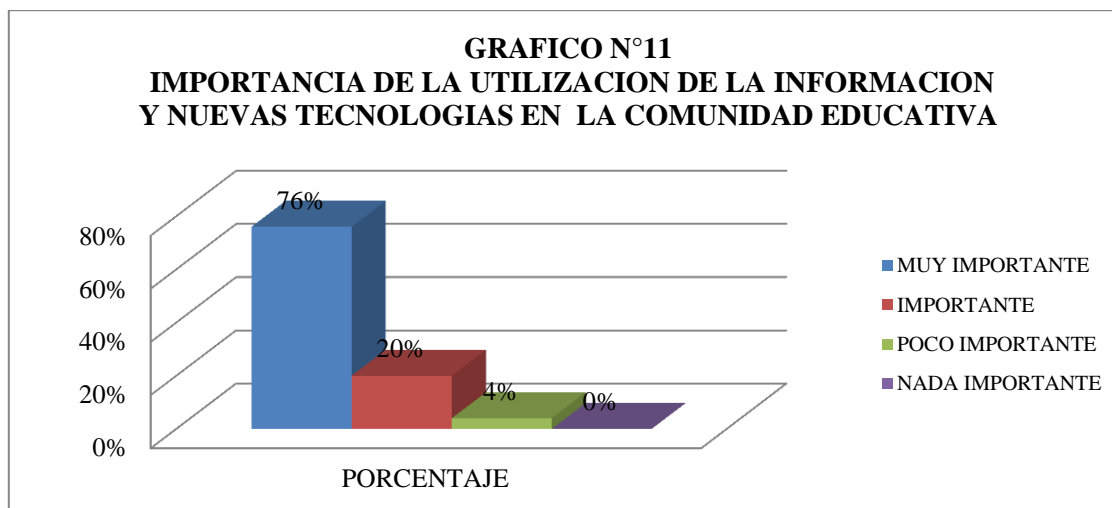
### 5.2.11. Importancia de la Utilización de la información de las nuevas tecnologías de la información, como apoyo a la Comunidad Educativa.

**TABLA N° 11 PREGUNTA N° 11**

*Importancia de la utilización de la información de las nuevas tecnologías en apoyo a la comunidad educativa*

IMPORTANCIA DE LA UTILIZACION DE LA INFORMACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS EN APOYO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY IMPORTANTE	19	76%
IMPORTANTE	5	20%
POCO IMPORTANTE	1	4%
NADA IMPORTANTE	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

En esta pregunta, el 76% de los profesores considera muy importante el apoyo de las nuevas tecnologías de la información utilizar internet, el 20% lo considera importante y el 4% lo considera poco importante como apoyo para la comunidad educativa, esto se explica, por la accesibilidad al mar de información que permite no solo a los estudiantes sino a la comunidad educativa utilizar estas herramientas, para resolver problemas en la comunidad.

### 5.3. CUESTIONARIO SOBRE BENEFICIOS DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E INFORMATICA

Los resultados del primer cuestionario permitieron obtener algunas pistas sobre los beneficios en el plantel docente derivados de la alfabetización informática e informacional, que fueron corroborados, mediante un cuestionario sobre los beneficios de la alfabetización informacional e informática que obtuvo los siguientes resultados.

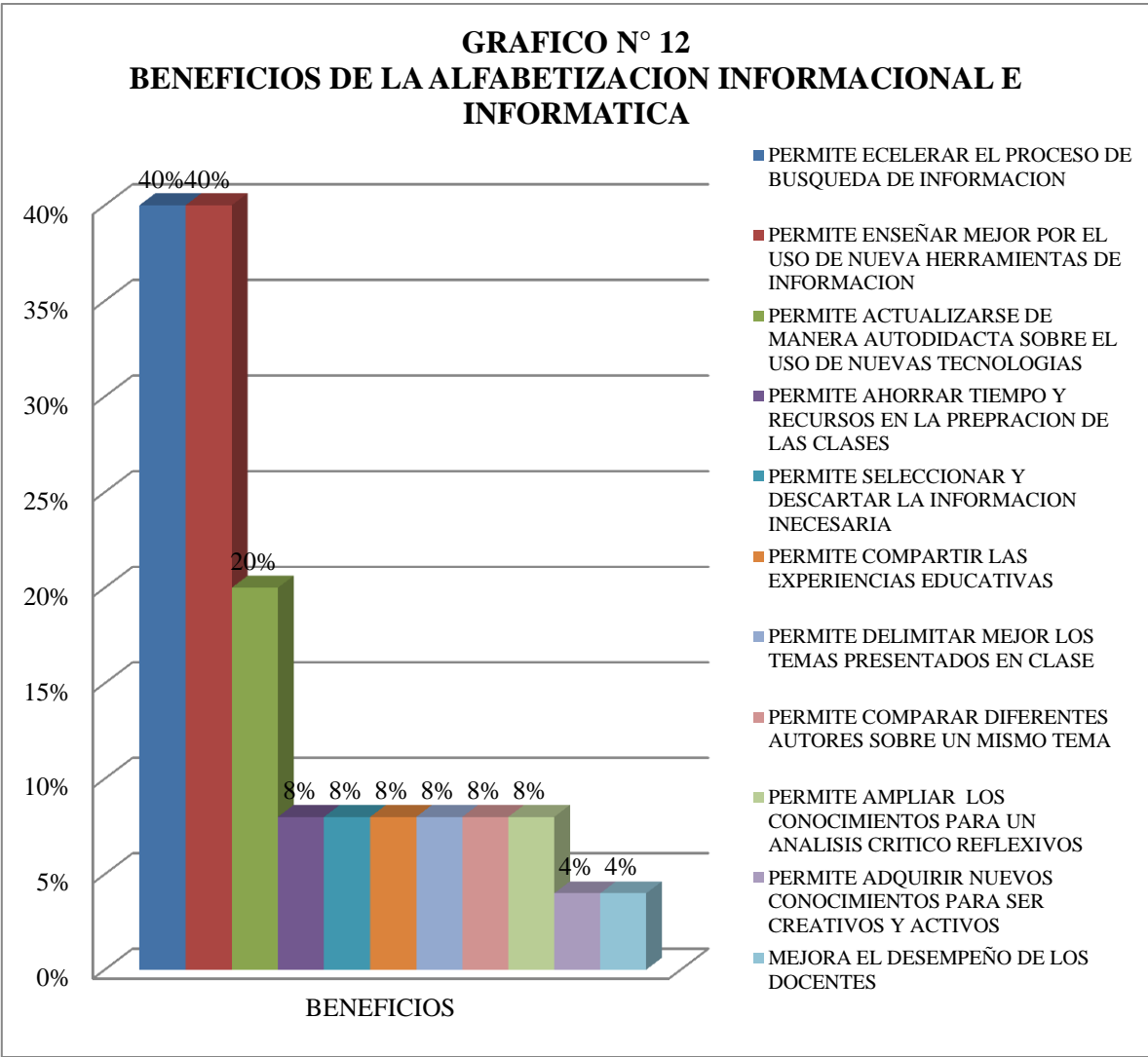
#### 5.3.1. Beneficios de la alfabetización informacional e informática en la preparación, desarrollo y presentación de sus clases

**TABLA N° 12 PREGUNTA N° 1**

*Beneficios de la alfabetización informacional e informática*

BENEFICIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PERMITE ACELERAR EL PROCESO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	10	40%
PERMITE ENSEÑAR MEJOR POR EL USO DE NUEVAS HERRAMIENTAS DE INFORMACIÓN	10	40%
PERMITE ACTUALIZARSE DE MANERA AUTODIDACTA SOBRE EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS	5	20%
PERMITE AHORRAR TIEMPO Y RECURSOS EN LA PREPARACIÓN DE LAS CLASES	2	8%
PERMITE SELECCIONAR Y DESCARTAR LA INFORMACIÓN INECESARIA	2	8%
PERMITE COMPARTIR LAS EXPERIENCIAS EDUCATIVAS	2	8%
PERMITE DELIMITAR MEJOR LOS TEMAS PRESENTADOS EN CLASE	2	8%
PERMITE COMPARAR DIFERENTES AUTORES SOBRE UN MISMO TEMA	2	8%
PERMITE AMPLIAR LOS CONOCIMIENTOS PARA UN ANÁLISIS CRÍTICO REFLEXIVOS	2	8%
PERMITE ADQUIRIR NUEVOS CONOCIMIENTOS PARA SER CREATIVOS Y ACTIVOS	1	4%
MEJORA EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES	1	4%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

Siendo una pregunta abierta se pidió a los profesores entrevistados indicar, que beneficios les aportaba la alfabetización informacional e informática, los profesores los resumieron de la siguiente manera, 40% indicó que les permite acelerar el proceso de búsqueda de información, otro 40% indicó que les permitía enseñar mejor por el uso de las nuevas herramientas de información, el alfabetización informacional e informática permite actualizarse de manera autodidacta sobre el uso de las nuevas tecnologías según el 20% de los profesores, 8% considera que permite ahorrar tiempo y recursos en la preparación de las clases, 8% considera que permite seleccionar y descartar información innecesaria, 8% considera que permite compartir las experiencias educativas, 8% considera que permite delimitar



mejor los temas presentados en clase, 8% permite comparar diferentes autores sobre un mismo tema, 8% permite ampliar los conocimientos para un análisis crítico reflexivo, 4% permite adquirir nuevos conocimientos para ser creativos y activos, 4% mejora el desempeño docente, en las respuestas de los profesores se observa que el concepto de alfabetización informacional se a interiorizado en ellos y han alcanzado una concepción dinámica de la alfabetización informacional e informática.

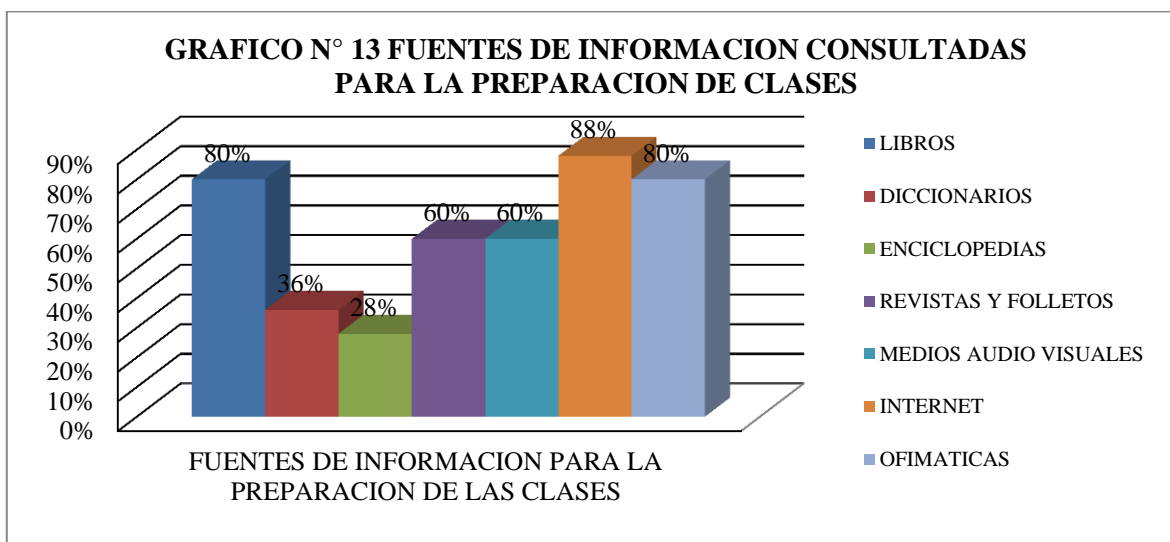
### 5.3.2. Fuentes de información utilizadas para la preparación de la clase

**TABLA N° 13 PREGUNTA N° 2**

*Que fuentes de información utiliza para la preparación de la clase*

FUENTES DE INFORMACION PARA LA PREPARACION DE CLASES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
LIBROS	20	80%
DICCIONARIOS	9	36%
ENCICLOPEDIAS	7	28%
REVISTAS Y FOLLETOS	5	20%
MEDIOS AUDIO VISUALES	15	60%
INTERNET	22	88%
OFIMATICAS	20	80%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

El motivo de esta pregunta es comprobar la relación entre la utilización de las fuentes de información, antes y después de las sesiones de alfabetización informacional e informática.

Un 88% de los profesores utiliza el internet para realizar la preparación de sus clases, el 80 % realiza consulta a libros, 80% utiliza herramientas ofimáticas para la preparación de las clases, 60% revistas y folletos, 60 % medios audiovisuales, 36% diccionarios y 28 % enciclopedias.

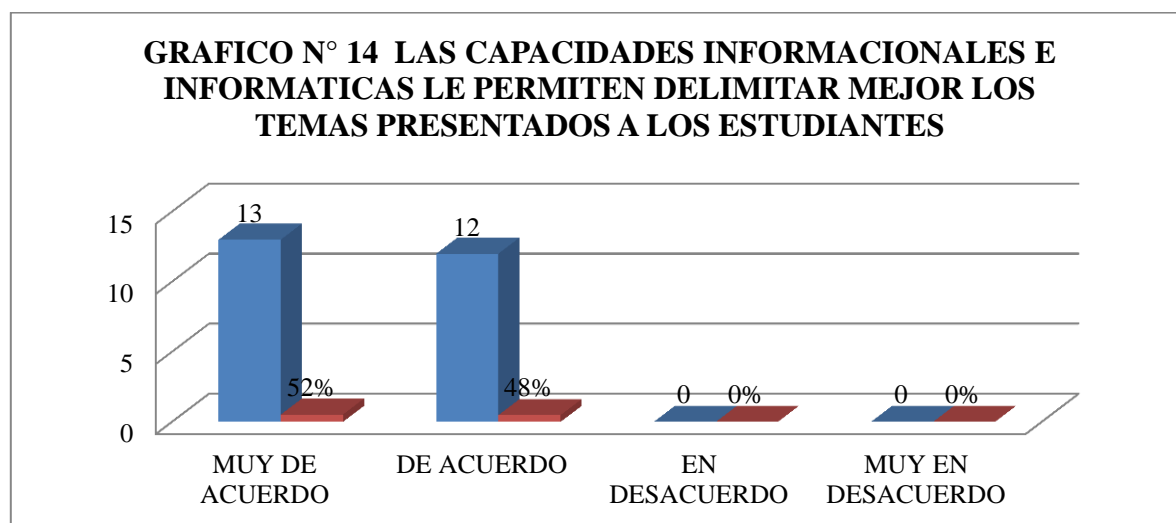
### 5.3.3. Utilización de las capacidades informacionales e informáticas para delimitar mejor los temas presentados a los estudiantes

**TABLA N°14 PREGUNTA N° 3**

*Las capacidades informacionales e informáticas le permiten delimitar mejor los temas presentados a los estudiantes*

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DE ACUERDO	13	52%
DE ACUERDO	12	48%
EN DESACUERDO	0	0%
MUY EN DESACUERDO	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

Ante el mar de información al que se enfrentan diariamente la capacidad de poder delimitar la información es una de las capacidades informacionales más representativas, a fin de comprobar la relación entre las capacidades informacionales e informáticas y al delimitación de los temas presentados a los estudiantes, el 52% de los profesores está muy de acuerdo, el 48% está de acuerdo, ninguno de los entrevistados estuvo en desacuerdo.

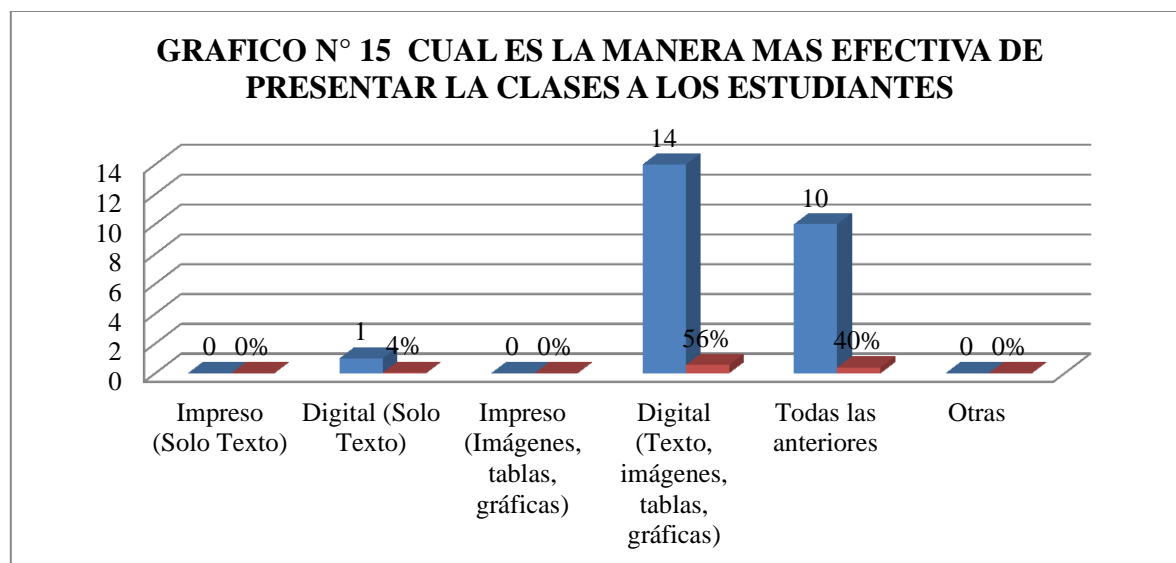
### 5.3.4. Formato más efectivo para presentar una clase a los estudiantes

**TABLA N°15 PREGUNTA N° 4**

*Manera más efectiva de presentación de clases a los estudiantes*

PRESENTACIONES PARA LA PREPARACION DE CLASES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Impreso (Solo Texto)	0	0%
Digital (Solo Texto)	1	4%
Impreso (Imágenes, tablas, gráficas)	0	0%
Digital (Texto, imágenes, tablas, gráficas)	14	56%
Todas las anteriores	10	40%
Otras	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

Esta pregunta está relacionada a la pregunta N° 5 del cuestionario sobre capacidades informacionales e informáticas, en la cual se nota un cambio del ámbito impreso al digital además de utilizar más recursos para la presentación de temas a los estudiantes. Un 56% de los profesores considera que la manera más efectiva es mediante material digital (texto, imágenes, tablas y gráficos), el 40% considera utilizar todos los medios para hacer más efectiva la presentación de un tema en clase, solo el 4% continúa con la presentación de solo texto, lo que indica que están utilizando sus capacidades informacionales.

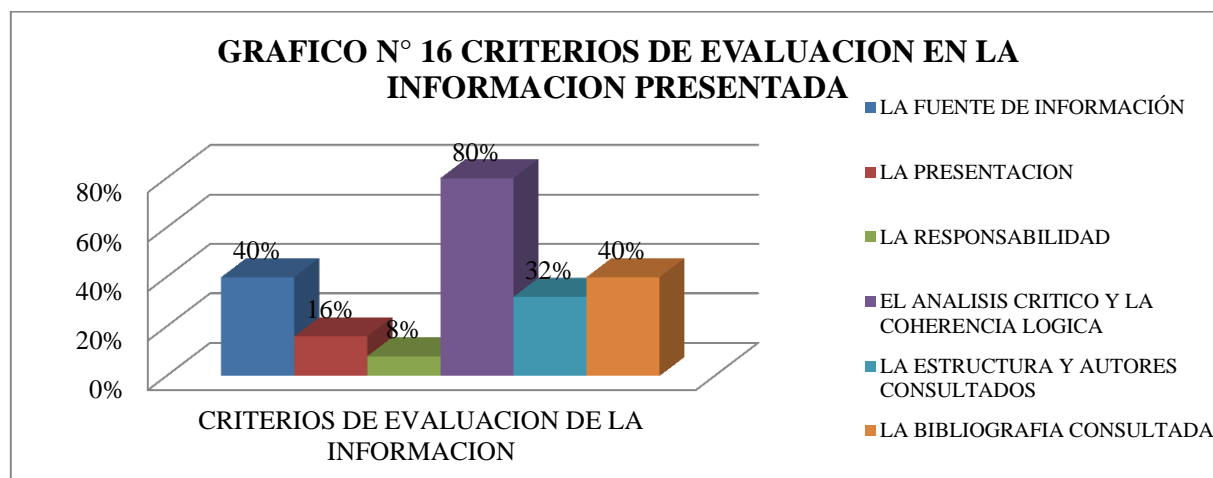
### 5.3.5. Que criterios utiliza al evaluar la información

**TABLA N° 16 PREGUNTA N° 5**

*Criterios de Evaluación de la información presentada por los estudiantes*

CRITERIOS DE EVALUACION DE LA INFORMACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
LA FUENTE DE INFORMACIÓN	10	40%
LA PRESENTACION	4	16%
LA RESPONSABILIDAD	2	8%
EL ANALISIS CRITICO Y LA COHERENCIA LOGICA	20	80%
LA ESTRUCTURA Y AUTORES CONSULTADOS	8	32%
LA BIBLIOGRAFIA CONSULTADA	10	40%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

Esta pregunta sobre la evaluación de la información presentada por los estudiantes, tiene relación con la pregunta número 7 del primer cuestionario. Un 80% de los profesores evalúa el análisis crítico y la coherencia lógica del trabajo, 40% la fuente de información y otro 40% la bibliografía consultada, 32% la estructura y los autores consultados, un 16% evalúa la presentación y un 12% la responsabilidad.

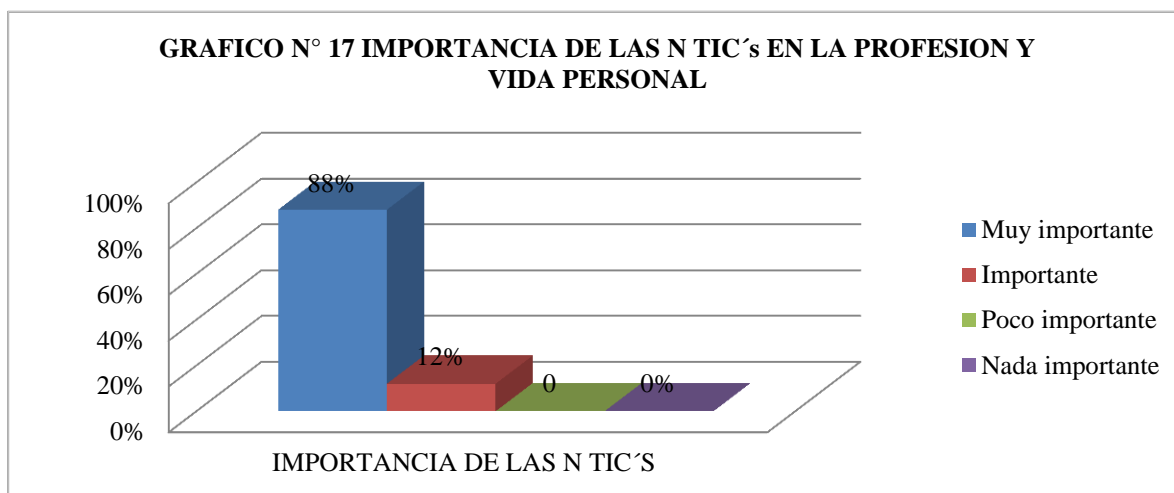
### 5.3.6. Importancia de las N tic's en la profesión y vida personal

**TABLA N° 17 PREGUNTA N° 6**

*Importancia de las N tics en el desarrollo de la profesión y vida diaria*

IMPORTANCIA DE LAS N TIC'S	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	22	72%
Importante	3	20%
Poco importante	0	8%
Nada importante	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

Esta pregunta se relaciona con la pregunta N°11 del cuestionario, sobre la importancia de la utilización de las nuevas tecnologías de comunicación e información como apoyo a la comunidad educativa, en esta pregunta un 88% de

los profesores las considera muy importantes, el 12% las considera importantes, ninguno de los profesores las considera poco o nada importantes. Lo que indica que los profesores utilizan estas tecnologías y les permite ahorrar tiempo para solucionar los problemas educativos y personales que se les presentan.

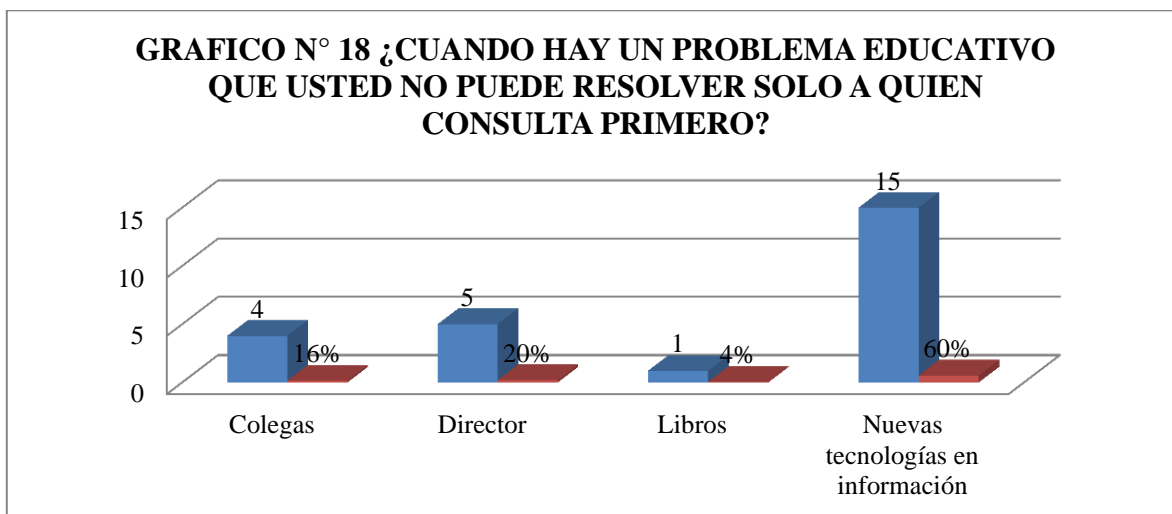
### 5.3.7. Fuentes de consultas de solución cuándo hay un problema educativo

**TABLA N° 18 PREGUNTA N° 7**

*Consultas de solución ante un problema educativo*

RESOLUCION DE PROBLEMAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Colegas	4	16%
Director	5	20%
Libros	1	4%
Nuevas tecnologías en información	15	60%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

La pregunta tiene la intención de determinar la dependencia o independencia de las capacidades informacionales e informáticas, un 60% de los docentes recurriría a las nuevas tecnologías de la información para la resolución de problemas, el 20% consultaría al director, el 16% consultaría a sus colegas y el 4% consultaría libros, esto indica que existe independencia al usar sus capacidades informacionales e informáticas, para la resolución de problemas.

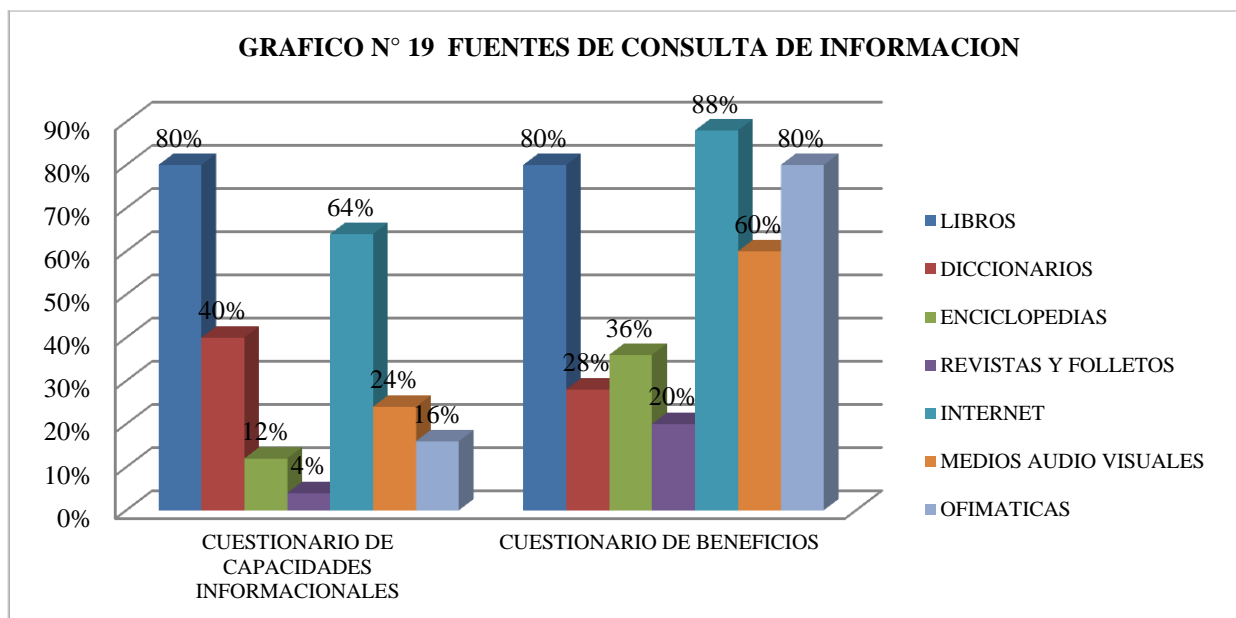
## 5.4. CUADROS DE COTEJO DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

**TABLA N° 19**

*Fuentes de consulta de información del primer cuestionario y el segundo cuestionario de alfabetización informacional e informática*

INDICADORES SIGNIFICATIVOS DEL PROCESO DE ALFABETIZACION INFORMACIONAL E INFORMATICA	CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMATICAS CUESTIONARIO	PORCENTAJE	BENEFICIOS DE LAS CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMATICAS	PORCENTAJE	
	FRECUENCIA		FRECUENCIA		
FUENTES DE CONSULTA DE INFORMACION	LIBROS	20	80%	20	80%
	DICCIONARIOS	10	40%	7	28%
	ENCICLOPEDIAS	3	12%	9	36%
	REVISTAS Y FOLLETOS	1	4%	5	20%
	INTERNET	16	64%	22	88%
	MEDIOS AUDIO VISUALES	6	24%	15	60%
	OFIMATICAS	4	16%	20	80%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

Los libros son referente importante de información, para el 80% de los profesores, los diccionarios redujeron su importancia después del proceso de alfabetización de un 40% a un 18%, las enciclopedias recuperaron cierto valor para la información de un 12% a un 36%, esto relacionado a Wikipedia la enciclopedia de la red de información, lo interesante es el crecimiento del internet, de un 68% a un 88%, los medios audiovisuales de 24% a 60% y más aún las herramientas ofimáticas, de un 16% a un 80%, lo que demuestra que después del proceso los profesores dieron continuidad a la utilización del internet y las herramientas ofimáticas, demostrando la importancia de la alfabetización para potenciar las capacidades de los profesores.

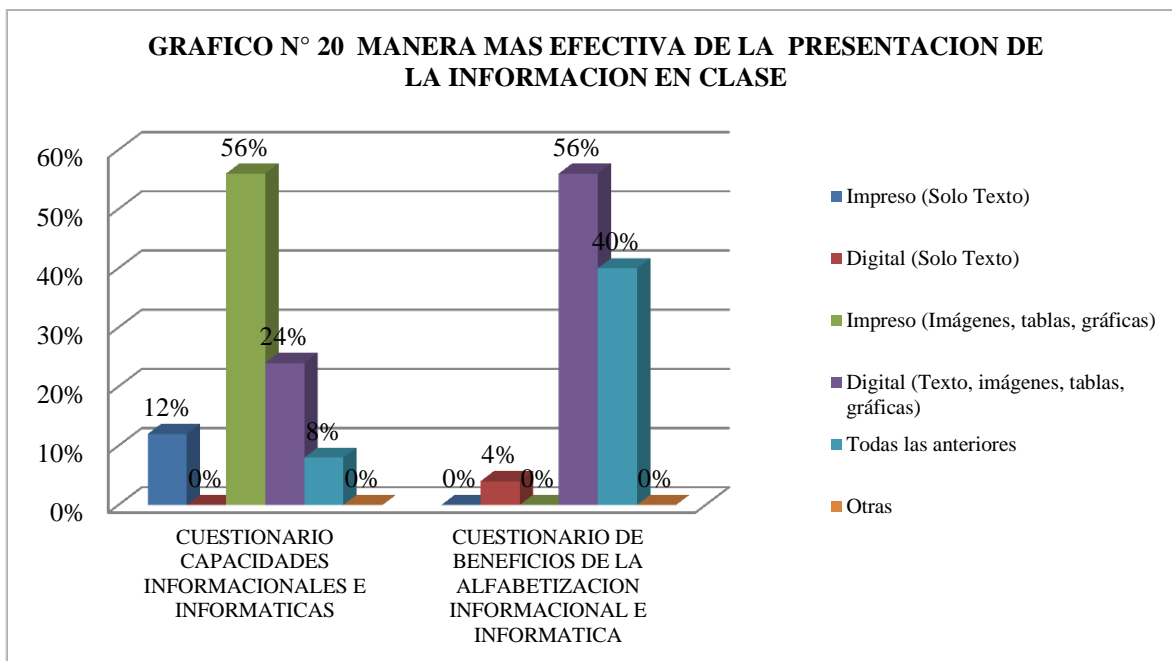
**TABLA N° 20**

*Manera más efectiva de formato de presentación de la información en clase*

INDICADORES SIGNIFICATIVOS DEL PROCESO DE ALFABETIZACION INFORMACIONAL E INFORMÁTICA	CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMÁTICAS CUESTIONARIO	PORCENTAJE	BENEFICIOS DE LAS CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMÁTICAS	PORCENTAJE	
	FRECUENCIA		FRECUENCIA		
<b>MANERA MAS EFECTIVA DE PRESENTACION DE LA INFORMACION EN CLASE</b>	Impreso (Solo Texto)	3	12%	0	0%
	Digital (Solo Texto)	0	0%	1	4%
	Impreso (Imágenes, tablas, gráficas)	14	56%	0	0%
	Digital (Texto, imágenes, tablas, gráficas)	6	24%	14	56%
	Todas las anteriores	2	8%	10	40%
	Otras	0	0%	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)





(Nota: Elaboración Propia)

Antes, el 12% de los profesores utilizaba solamente el texto impreso para impartir sus clases, después del proceso de alfabetización informacional e informática ninguno de ellos usa sólo este método, lo más resaltante es que antes el 56% que utilizaba el método impreso, ahora utiliza el formato digital para impartir sus clases y el 8% de los profesores que utilizaba distintos formatos después del proceso de alfabetización se ha incrementado a un 40% lo que indica que han diversificado sus formas de presentación de clases y otros están haciendo uso, de herramientas tecnológicas, como la computadora, el data show y la red internet, lo que demuestra que el proceso de alfabetización amplió sus capacidades informacionales e informáticas.

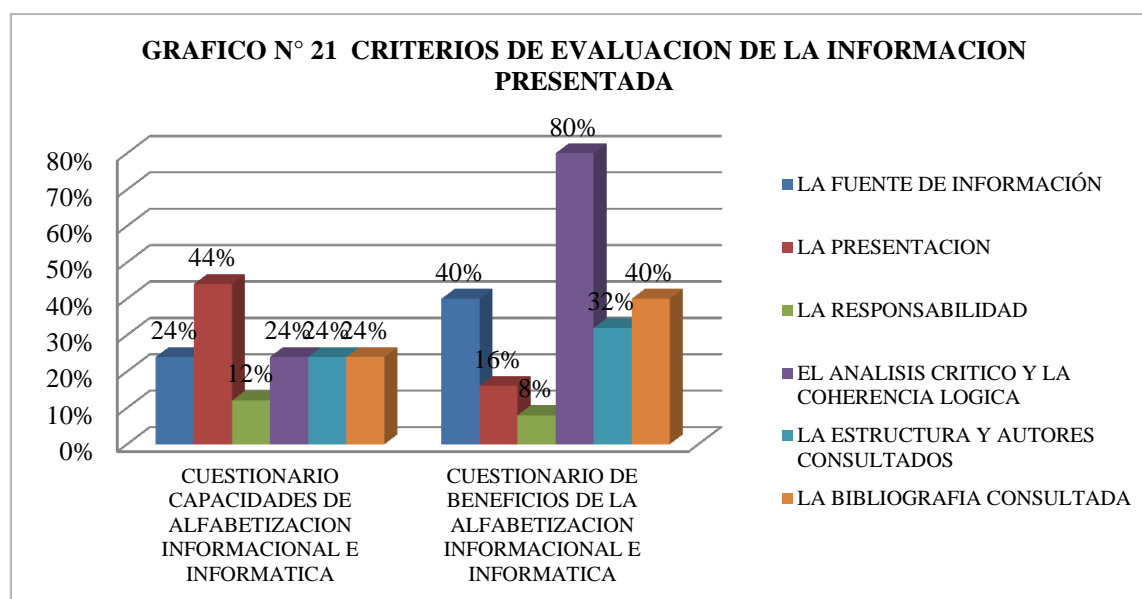
**TABLA N° 21**

*Crterios de Evaluación de los profesores de la información presentada por los estudiantes en sus trabajos.*

INDICADORES SIGNIFICATIVOS DEL PROCESO DE ALFABETIZACION INFORMACIONAL E INFORMATICA	CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMATICAS CUESTIONARIO	PORCENTAJE	BENEFICIOS DE LAS CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMATICAS - CUESTIONARIO	PORCENTAJE

		FRECUENCIA		FRECUENCIA	
CRITERIOS DE EVALUACION DE LA INFORMACION PRESENTADA	LA FUENTE DE INFORMACIÓN	6	24%	10	40%
	LA PRESENTACION	11	44%	4	16%
	LA RESPONSABILIDAD	3	12%	2	8%
	EL ANALISIS CRITICO Y LA COHERENCIA LOGICA	6	24%	20	80%
	LA ESTRUCTURA Y AUTORES CONSULTADOS	6	24%	8	32%
	LA BIBLIOGRAFIA CONSULTADA	6	24%	10	40%

(Nota: Elaboración Propia)



(Fuente: Elaboración Propia)

En el cuestionario sobre capacidades informacionales el 24% de los profesores consideraba la fuente de información como criterio de evaluación, después del proceso el 40% la considera como un criterio valido, lo más resaltante es que antes del proceso, el 44% consideraba la presentación del trabajo como un criterio valido para la evaluación de la información, es decir si el trabajo estaba ordenado y tenía buena estructura, después del proceso solo un 16% considera la presentación como criterio de evaluación de la información y el 80% de los

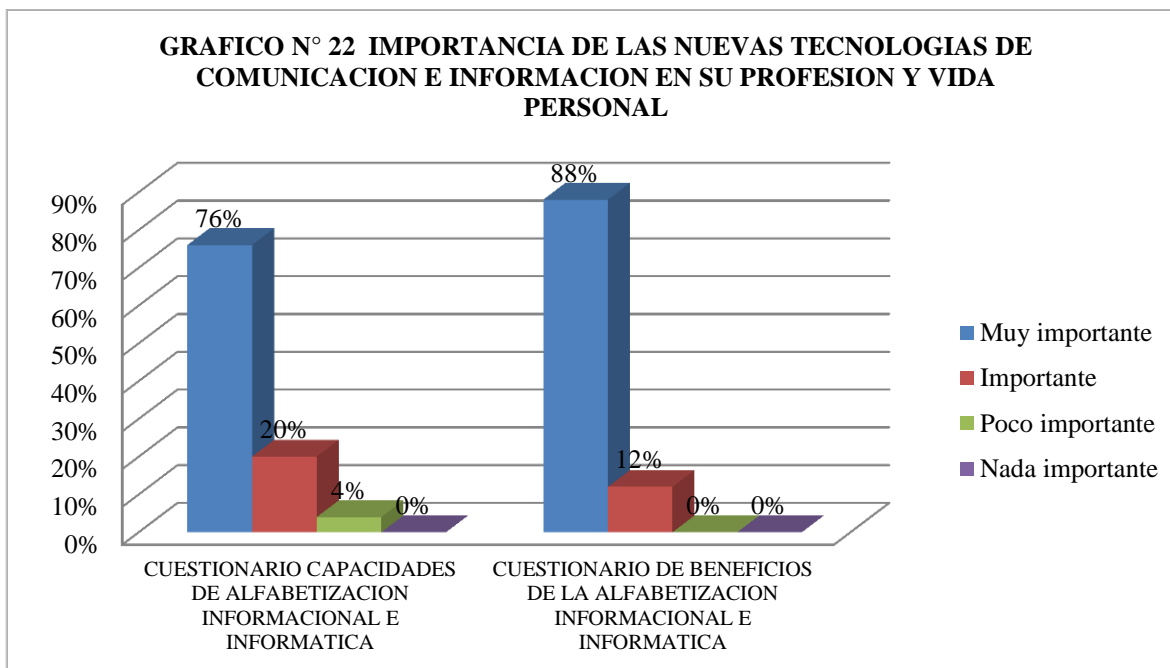
profesores evalúa el análisis crítico y la coherencia lógica de la información presentada, lo que no ocurría antes con solo un 24%, lo que indica que el proceso de alfabetización sirvió para que los profesores analizaran de forma más detenida la información que se les presentaba, también se incrementaron los indicadores de la estructura y autores consultados, la bibliografía de un 24% a 32% y 40% respectivamente, lo que muestra como el proceso de alfabetización informacional e informática a influido en el cambio de los criterios de evaluación de la información presentada por los estudiantes.

**TABLA N° 22**

*Importancia de las nuevas tecnologías de Información y comunicación en el ámbito profesional y personal.*

INDICADORES SIGNIFICATIVOS DEL PROCESO DE ALFABETIZACION INFORMACIONAL E INFORMATICA	CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMATICAS CUESTIONARIO	PORCENTAJE	BENEFICIOS DE LAS CAPACIDADES INFORMACIONALES E INFORMATICAS - CUESTIONARIO	PORCENTAJE	
	FRECUENCIA		FRECUENCIA		
IMPORTANCIA DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Muy importante	19	76%	22	88%
	Importante	5	20%	3	12%
	Poco importante	1	4%	0	0%
	Nada importante	0	0%	0	0%

(Nota: Elaboración Propia)



(Nota: Elaboración Propia)

La importancia de las nuevas tecnologías de información y comunicación se refleja en el tabla N° 22, antes del proceso el 76% de los profesores consideraba muy importante las N tic's, tanto en su vida profesional como en su vida personal, despues del proceso el 88% las considera muy importantes sobre todo en su labor profesional y en su vida personal, el 12% las considera importantes y ninguno de los profesores indico que no eran importantes, despues del proceso de alfabatizacion, es inegable que el proceso de alfabetizacion sirvio para que los profesores tomaran en cuenta la importancia de las nuevas tecnologías de informacion y comunicación en su profesion y vida diaria .

## 5.5. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS

Sobre la comprobación de la Hipótesis

Las capacidades desarrolladas por la alfabetización informacional e informática de los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, los beneficia profesional, personal y socialmente.

La Hipótesis ha quedado plenamente comprobada por los resultados obtenidos en los cuestionario aplicados, después de la comparación del modelo de

alfabetización informacional IRVING INFORMATION SKILLS, el grado de formación indica un cierto desarrollo de las capacidades informacionales e informáticas que poseen los profesores lo que les permite diversificar las herramientas de información utilizadas, para preparar y realizar sus clases y formatos de presentación de la información que manejan, apoyados con herramientas informáticas, se declararon varios benéficos, sobre todo profesionales en los profesores del nivel secundario de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, a pesar de que algunos declararon en un principio que estas capacidades no eran importantes, después de la aplicación del primer cuestionario, en el segundo cuestionario sobre beneficios reconocieron la importancia de estas capacidades, sobre todo en la consulta de fuentes de información, selección, presentación y evaluación de la información de manera más efectiva y eficaz en la preparación de las clases impartidas a sus estudiantes según los cuadros de cotejo presentados en los resultados de la investigación.

Se nota claramente que las capacidades desarrolladas por la alfabetización informacional e informática, permiten ampliar los conocimientos de los profesores y estudiantes de forma autodidacta, es decir que la retroalimentación de la información va creando nuevos conocimientos que les sirven en su vida profesional, social y personal.

La alfabetización informacional, se sirve de la alfabetización informática para alcanzar su mayor potencial en beneficio de los docentes del nivel secundario de la Unidad Educativa “Villa Cooperativa”

## **5.6. LOGRO DE OBJETIVOS**

Se logró el objetivo general de la investigación pues se identificaron los siguientes beneficios para los profesores del nivel secundario de la unidad educativa, “Villa Cooperativa”

- Permite acelerar el proceso de búsqueda de información.
- Permite enseñar mejor por el uso de nueva herramientas de información.

- Permite actualizarse de manera autodidacta sobre el uso de nuevas tecnologías.
- Permite ahorrar tiempo y recursos en la preparación de las clases.
- Permite seleccionar y descartar la información innecesaria.
- Permite compartir las experiencias educativas.
- Permite delimitar mejor los temas presentados en clase.
- Permite comparar diferentes autores sobre un mismo tema.
- Permite ampliar los conocimientos para un análisis crítico reflexivos.
- Permite adquirir nuevos conocimientos para ser creativos y activos.
- Mejora el desempeño de los docentes.

Estos beneficios fueron expresados por los profesores, se evidenciaron con los resultados del segundo cuestionario, sobre los beneficios, de la alfabetización informacional e informática.

Se pudo conocer, conocer que el nivel de capacidades informacionales e informáticas en los profesores era relativamente bajo.

Se determinó la importancia que le dan los profesores a las fuentes de información parte de la alfabetización informática, un 100% de los profesores utiliza de una u otra manera sus capacidades informacionales para realizar sus actividades tanto profesionales como personales.

Se describe diferentes criterios que utilizan los profesores para evaluar la información presentada en los trabajos de los estudiantes y en el desarrollo de sus actividades.

Por lo anterior se cumplieron los objetivos planteados al principio de la investigación.

## CAPITULO VI

### 6.1. CONCLUSIONES

En conclusión, el cuerpo de docentes tiene capacidades básicas en información e informática, sin embargo, estas son empíricas debidas a su formación, por lo que carecen de una estrategia o metodología para establecerlas en su práctica profesional y en su vida diaria, lo que les impide trasmitirlas de forma eficiente a sus estudiantes, debido a esto los resultados del primer cuestionario muestra debilidades en algunas de las competencias en alfabetización informacional e informática, como la de consulta de fuentes de información, la utilización de las Tic's y la evaluación de la información presentada por los estudiantes.

Los profesores en su mayoría, tienen conceptos acertados relacionados con la alfabetización informacional e informática, manifestando conocer el tema, pero, hacen referencia al uso de herramientas tecnológicas, confundiendo los términos del manejo de la computadora con el manejo, selección, procesamiento y transmisión de la información en sí.

A pesar de que las capacidades informacionales e informáticas demostraron ser beneficiosas para los docentes del nivel secundario, se requiere mayor orientación en el tema de alfabetización informacional e informática a fin de aclarar métodos y estrategias para la alfabetización informacional, el factor tiempo, de los profesores se plantea como una limitante para el desarrollo de las capacidades informacionales e informáticas de los docentes de forma plena.

Los profesores que cuentan con competencias en información, saben contextualizar los temas y saben por qué deben hacer esto, sin embargo no tienen una estrategia clara para realizar búsquedas de información y sobre todo la presentación y transmisión de la información a los estudiantes, utilizando las nuevas tecnologías de la información. Esto se refleja en los resultados de sus búsquedas y métodos de consulta de información a otras fuentes y también utilizaron las nuevas tecnologías de la información y comunicación para la consulta, procesamientos y evaluación de la información.

Al evidenciarse que el 100% de los docentes revisan bibliografía para sus clases, la necesidad de un proceso de búsqueda de información eficaz, se hace más relevante, así como socializar con sus alumnos las fuentes consultadas siguiendo las diferentes normas de citación, sin embargo, no cuentan con estrategias para convertir la información procesada en conocimiento útil.

Se observa en los resultados del cuestionario, específicamente en el cuestionario sobre capacidades informacionales, al momento de evaluar los trabajos de los estudiantes, los maestros prestan más atención a su presentación, el orden, la limpieza y los adornos de los trabajos. Se debe hacer hincapié, que es el docente, quien debe iniciar una preparación adecuada frente al desarrollo de las nuevas habilidades comunicativas y de información, cortando la cadena de incompetencia informativa, que tarde o temprano se verá reflejada en su vida profesional, y por tanto en la de sus estudiantes, después del proceso de alfabetización se da mayor importancia a la coherencia lógica y al análisis crítico realizado por el estudiante en su trabajo.

En las sesiones sobre alfabetización informacional e informática los profesores, participaron de manera voluntaria aunque intermitente, a causa que en el nivel secundario los profesores son de materia y algunos solo acumulan horas y vienen unas cuantas veces a la semana.

En cuanto a los beneficios derivados de la alfabetización informacional e informática, tenemos los siguientes:

- Permite acelerar el proceso de búsqueda de información
- Permite enseñar mejor por el uso de nueva herramientas de información
- Permite actualizarse de manera autodidacta sobre el uso de nuevas tecnologías
- Permite ahorrar tiempo y recursos en la preparación de las clases
- Permite seleccionar y descartar la información innecesaria
- Permite compartir las experiencias educativas
- Permite delimitar mejor los temas presentados en clase



- Permite comparar diferentes autores sobre un mismo tema
- Permite ampliar los conocimientos para un análisis crítico reflexivos
- Permite adquirir nuevos conocimientos para ser creativos y activos
- Mejora el desempeño de los docentes

Estos beneficios fueron expresados por los docentes después de las sesiones de alfabetización informacional e informática, donde se evidenciaron con los resultados del segundo cuestionario, sobre los beneficios, de la alfabetización informacional e informática.

Debemos tomar en cuenta que no existe un modelo de alfabetización informacional enfocado a evaluación de habilidades en información en docentes, sin embargo el modelo propuesto por Ann Irving, apunta como principal actor, al docente como primera persona responsable en el desarrollo de habilidades en información en sus alumnos, por lo cual es necesario que el docente sea consciente de las capacidades informacionales que posee y pueda utilizarlas correctamente y al mismo tiempo trasmitirla a los estudiantes.

Comparando los resultados de ambos cuestionario, se nota un cambio especialmente en la consulta de la información, del ámbito netamente impreso al digital, expresan la posibilidad de utilizar mayor cantidad de herramientas informacionales e informáticas para la búsqueda, selección y procesamiento de la información y se cambiaron los criterios de evaluación de la información.

La utilización de las capacidades informáticas e informacionales, es algo que los profesores realizan casi de forma inconsciente, tanto en el ámbito profesional como en su vida diaria, lo importante es el reconocimiento que realizan de estas capacidades después del proceso de alfabetización.

Finalmente se nota que los profesores comienzan a independizar su accionar, tanto de las figuras de autoridad, como de las fuentes bibliográficas, para volcarse a las nuevas tecnologías de información, gracias a las competencias informacionales e informáticas.

## **6.2. RECOMENDACIONES**

Fortalecer las capacidades de los docentes en alfabetización informacional e informática, mediante un proceso integrado en la formación de docentes.

Realizar un estudio donde se describan las competencias en información con las que cuentan los docentes, para así llegar a una visión completa del estado actual de toda la población docente, y tomar medidas necesarias para enfrentar los nuevos retos de la sociedad de la información.

Realizar un Plan Integrado de Alfabetización Informacional donde se capacite a los estudiantes en el desarrollo de habilidades en el manejo de información.

Fomentar espacios promovidos por el docente para que los estudiantes fortalezcan sus capacidades informacionales y cuenten con el apoyo para concientizarse y enfrentarse a las diferentes fuentes de información.

## BIBLIOGRAFÍA

Area Moreira, Manuel; Gutiérrez Martín, Alfonso; Vidal Fernández, Fernando, (2012). Alfabetización digital y competencias Informacionales. FUNDACION TELEFONICA. España, Ed. Ariel.

Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. En: Anales de Documentación, No. 5.

Blázquez, F. (1998). "Sociedad de la información y educación". Pensamiento educativo, Mérida.

Braslavsky, B. (Ed). (2003). ¿Qué se entiende por alfabetización/Lectura y Vida.(2),

Calle, Guiomara /La Razón / La Paz01:25 / 08 de agosto de 2013.

Castells, M. (2000). La era de la información. Economía, Sociedad Cultura. Vol. I; La sociedad red. Alianza Editorial, Barcelona.

Consortio De Universidades,(2014). Alfabetización Informacional; Lima – Perú;(2004)

Corona, L. & Jasso, J. (2005). Enfoques y características de la sociedad del conocimiento. Evolución y perspectivas para Méjico. en: Sánchez Daza, G.(Coord.) Innovación en la Sociedad del Conocimiento. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México.

Eisenberg, Michel B. (2005). Information literacy: essential skills for the information age. 2ª ed. London: Libraries Unlimited,

Fregoso, G. Aguilar, L (2012). Analfabetismo Funcional y Alfabetización Académica; Dos conceptos relacionados con la educación formal;(Versión Electrónica). Revista de Educación y Desarrollo, (Nº24)

Garcia, A. Lorenzo. (2012). Sociedad del conocimiento y educación; UNED. Madrid.

García, Jiménez & José Ramón (2002). La globalización económica: una perspectiva crítica (II parte). Desarrollo Indoamericano, Año XXXVI, No. 114, Barranquilla.

Harper & Row (1989). The New Realities: In Government and Politics, in Economics and Business, in Society and World View, New York.

Irving, Ann. (1985). Study and information skills across the curriculum. Londres: Heinemann; Educational Books.

Ley De Educación N° 070.(2010) Bolivia. “Avelino Siñani – Elizardo Perez” Capítulo I La Educación Como Derecho Fundamental.

Londoño, L. O. (Ed.) (1990). “El analfabetismo funcional: un nuevo punto de partida”. Madrid: Ed. Popular.

Marco Stiefel, B. (2008). “Competencias básicas”. Hacia un nuevo paradigma educativo. Madrid España: Narcea y Ministerio de Educación de España.

Martínez, R Y Fernández, A (2010). Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto. Documento de Proyecto. CEPAL. UNESCO. Chile.

Moreno Hernández, Gisela. (2003). Como investigar: Técnicas documental y de campo. 2ed. México: Edere,

Quispe, Aline (2015). Cerca De La Mitad De La Población En Bolivia Tiene Acceso A Internet/La Razón / La Paz / 01 De Marzo De 2015.

Romero, Alberto, (2002). Globalización y Pobreza: Colombia; Ed. Unariño.

Santamaría G. Fernando (2008). Posibilidades pedagógicas. Redes sociales y comunidades educativas. TELOS Cuadernos de comunicación e innovación. Número 76. Julio a septiembre de 2008.

Vivancos. J (2008). “Tratamiento de la información y competencia digital” Madrid: Ed. Alianza España.

## WEBGRAFÍA

Alvaro, Paola; Modelos de manejo de la información OSLA; Recuperado el 16 de febrero de 2014; <https://prezi.com/kyyt4io7vtdp/modelo-de-manejo-informacion-oslal/>

Balderas, A. Sobre la importancia de la alfabetización informática. Recuperado el 10 de agosto de 2010; <http://math.unipa.it/~grim/spabalderas.pdf>

Bruce, Christine Susan. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. [Consultado 2 jun., 2009] En: Anales de documentación No. 6. (2003); p. 289.

Carrión, Hugo; La Sociedad de la Información; Tecnologías de la Información y Comunicaciones; recuperado el 17 de octubre de 2015; [http://www.imaginar.org/docs/sociedad\\_informacion\\_wikipedia.pdf](http://www.imaginar.org/docs/sociedad_informacion_wikipedia.pdf)

González, Luisa Fernanda; Sánchez Molano, Boris; Competencia para Manejar Información (CMI); recuperado el 16 de febrero de 2014 <http://www.eduteka.org/modulos/1/150/487/1>

Instituto Nacional De Estadística. Características de la Población y Vivienda; Censo 2012, Consultado 30 de Octubre, 2013 en <http://www.ine.gob.bo:8081/censo2012/PDF/resultadosCPV2012.pdf>

Kuhlthau, Carol Collier. Students and the Information Search Process: Zones of Intervention for Librarians [en línea]. En: Advances in Librarianship. Vol. 18. [Consultado 28 mayo, 2009] Disponible en internet: <http://www.ischool.utexas.edu/~vlibrary/edres/theory/kuhlthau.html>

López, Noreña, German: Sobre Las Sociedades De La Información Y La Del Conocimiento: Críticas A Las Llamadas Ciudades Del Conocimiento Latinoamericanas Desde El Paradigma Ecológico, (2010). Recuperado el 19 de octubre de 2015 de <http://www.uss.cl/biblioteca/wp-content/uploads/2015/08/877.pdf>

Richmond, Mark. Robinson, Clinton. Sachs, Margarete. El Desafío Mundial de la Alfabetización [Consultado el 29 de junio de 2009] Disponible en internet: en <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163170s.pdf>

Rojas Miriam, Alertan de 11 delitos informáticos. Recuperado el 10 de agosto de 2014, de [http://www.laprensa.com.bo/diario/actualidad/la-paz/20130202/casi-un-millon-de-jovenes-utilizan-facebook-en\\_42827\\_68733.html](http://www.laprensa.com.bo/diario/actualidad/la-paz/20130202/casi-un-millon-de-jovenes-utilizan-facebook-en_42827_68733.html)

Sanchez,M. Revisao de literatura: Las competencias desde la perspectiva informacional: apuntes introductorios a nivel terminológico y conceptual, escenarios e iniciativas, (2008). Recuperado el 10 de febrero de 2014 de <http://www.scielo.br/pdf/ci/v37n1/10.pdf>

SELA, Elementos para una contribución de América Latina y el Caribe a la UNCTAD XIII (La globalización centrada en el desarrollo: Hacia un crecimiento y un desarrollo incluyentes y sostenibles). Recuperado el 20 de octubre de 2015 de [http://walk.sela.org/attach/258/default/Di\\_UNCTAD\\_XIII\\_globalizacion\\_centrada\\_en\\_el\\_desarrollo.pdf](http://walk.sela.org/attach/258/default/Di_UNCTAD_XIII_globalizacion_centrada_en_el_desarrollo.pdf)

UNESCO, Estándares de competencias en tic para docentes. Recuperado el 10 de agosto de 2010 de <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>

UNESCO,(1970). “La Alfabetización Funcional Como y por qué”. Paris: Ed. Chaix-Desfossés-Néogravure.

UNESCO.(2006).Educación Para Todos: La Alfabetización un factor Vital: Francia:

UNESCO.(2008). El desafío Mundial de La Alfabetización, Francia,

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS (OEI). Plan iberoamericano de alfabetización y educación básica de personas jóvenes y adultas 2007-2015. [en línea]. España: Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), p. 12., 2007. [Consultado 22 abr., 2009] Acceso no. 10169385. Disponible en E-Libro

# **ANEXOS**

## UNIDAD EDUCATIVA VILLA COOPERATIVA

### Cuestionario Sobre Competencias En Alfabetización Informativa E Informática

Apreciado Profesor(a):

El siguiente cuestionario es de carácter investigativo y tiene como fin conocer las competencias en el uso de información que usted como profesor tiene y aplica en la preparación de sus clases.

Lea cuidadosamente y con cuidado el cuestionario sea lo más espontáneo y veraz posible.

1. Indique en qué nivel formativo se encuentra:

Egresado	<input type="checkbox"/>	Postgrado	<input type="checkbox"/>
Técnico Superior	<input type="checkbox"/>	Maestría	<input type="checkbox"/>
Universitario (licenciatura)	<input type="checkbox"/>	Doctorado	<input type="checkbox"/>

2. ¿Qué concepto tiene sobre la Alfabetización informativa?

---

---

3. Mencione qué herramientas (audiovisuales, ofimáticas, tecnológicas, de consulta (libros, enciclopedias), etc....) utiliza para preparar y realizar sus clases:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

4. De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una "X" aquellas en las cuales se apoya para preparar y realizar sus clases:

Libros	<input type="checkbox"/>	Internet	<input type="checkbox"/>
Diccionarios	<input type="checkbox"/>	Audiovisuales	<input type="checkbox"/>
Enciclopedias	<input type="checkbox"/>	Software Educativo	<input type="checkbox"/>
Revistas y Folletos	<input type="checkbox"/>	Otras	<input type="checkbox"/>

¿Si otras cuáles? \_\_\_\_\_

5. Cómo presenta la mayoría de los temas en clase:

Impreso (Solo Texto)	<input type="checkbox"/>	Digital (Texto, imágenes, tablas, gráficas)	<input type="checkbox"/>
Digital (Solo Texto)	<input type="checkbox"/>	Todas las anteriores	<input type="checkbox"/>
Impreso (Imágenes, tablas, gráficas)	<input type="checkbox"/>	Otras	<input type="checkbox"/>



¿Si otras cuáles? \_\_\_\_\_

6. Ordene de 1 a 10 las siguientes fuentes de información según el uso que le da a la hora de buscar la información.

Libros	<input type="checkbox"/>	Internet	<input type="checkbox"/>
Diccionarios	<input type="checkbox"/>	Videos	<input type="checkbox"/>
Enciclopedias	<input type="checkbox"/>	Colegas	<input type="checkbox"/>
Atlas	<input type="checkbox"/>	Especialistas	<input type="checkbox"/>
Tesis	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

7. Cuáles de las siguientes opciones le permiten hacer la evaluación y selección de la información:

Tabla de Contenido	<input type="checkbox"/>	Fuente (Libro, revista, artículo, internet, etc.)	<input type="checkbox"/>
Bibliografía de la fuente Introducción	<input type="checkbox"/>	Introducción	<input type="checkbox"/>
Editor	<input type="checkbox"/>	Índice	<input type="checkbox"/>
Autoría	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

¿Si otras cuáles? \_\_\_\_\_

8. ¿Considera de importancia la utilización de herramientas (audiovisuales, ofimáticas, tecnológicas, de consulta (libros , enciclopedias), etc. ...)para mejorar el desempeño docente?

Muy importante	<input type="checkbox"/>	Poco importante	<input type="checkbox"/>
importante	<input type="checkbox"/>	Nada importante	<input type="checkbox"/>

9. Qué criterios tiene al momento de evaluar un trabajo presentado por un estudiante:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Cuándo asigna un trabajo a sus estudiantes, que fuentes de información les recomienda que consulten, por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿Qué importancia tiene para usted la Utilización de la información de las nuevas tecnologías de la información como apoyo a la Comunidad Educativa?.

Muy importante	<input type="checkbox"/>	Poco importante	<input type="checkbox"/>
importante	<input type="checkbox"/>	Nada importante	<input type="checkbox"/>

¿Por qué?

\_\_\_\_\_

**UNIDAD EDUCATIVA VILLA COOPERATIVA**

**Cuestionario Sobre Los Beneficios De La Alfabetización Informativa E Informática**

Apreciado Profesor(a):

El siguiente cuestionario es de carácter investigativo y tiene como fin conocer los beneficios de la alfabetización informativa e informática que usted como profesor tiene.

Lea cuidadosamente y conteste lo más espontáneo y veraz posible.

1. ¿Qué beneficios tiene la alfabetización informativa e informática en la preparación, desarrollo y presentación de sus clases?

---



---

2. ¿Qué fuentes de información utiliza para la presentación de la clase?

Libros	<input type="checkbox"/>	Diccionarios	<input type="checkbox"/>
Enciclopedias	<input type="checkbox"/>	Revistas y folletos	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	Audio visuales	<input type="checkbox"/>
Software Educativo	<input type="checkbox"/>	Otras	<input type="checkbox"/>

3. ¿El utilizar sus capacidades informativas e informáticas le permiten delimitar mejor los temas presentados a sus estudiantes?

muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
de acuerdo	<input type="checkbox"/>	muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

4. ¿Cuál considera que es la manera más efectiva de presentar una clase a los estudiantes? :

impreso (solo texto)	<input type="checkbox"/>	digital (texto, imágenes, tablas, gráficas)	<input type="checkbox"/>
digital (solo texto)	<input type="checkbox"/>	todas las anteriores	<input type="checkbox"/>
impreso (imágenes, tablas, gráficas)	<input type="checkbox"/>	otras	<input type="checkbox"/>

5. ¿Qué Criterio utiliza al evaluar la información presentada en un trabajo estudiantil?

Fuente de información	<input type="checkbox"/>	La estructura y autores consultados	<input type="checkbox"/>
Presentación	<input type="checkbox"/>	La bibliografía consultada	<input type="checkbox"/>
Análisis crítico y coherencia lógica	<input type="checkbox"/>	El índice desarrollado	<input type="checkbox"/>

6. ¿Considera importante el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo de su profesión y vida diaria?

Muy importante	<input type="checkbox"/>	Importante	<input type="checkbox"/>
Poco importante	<input type="checkbox"/>	Nada importante	<input type="checkbox"/>

7. ¿Cuándo hay un problema educativo que usted no puede resolver solo a quien consulta primero?

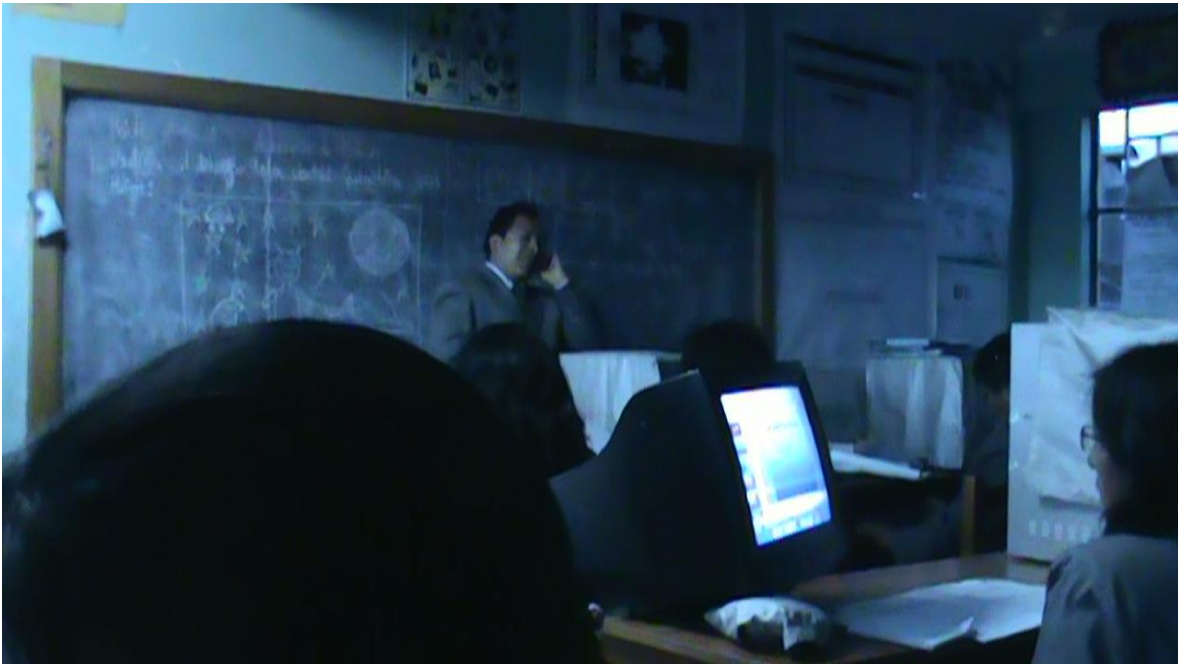
colegas	<input type="checkbox"/>	libros	<input type="checkbox"/>
director	<input type="checkbox"/>	nuevas tecnologías en información	<input type="checkbox"/>

¿Por qué?

---

**FOTOS DE LAS SESIONES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E  
INFORMATICA**

**BUSQUEDA DE INFORMACIÓN**



SESIONES DE ALFABETIZACION INFORMACIONAL E INFORMATICA

