

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES
FACULTAD HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGIA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO- INTERNO,
REALIZADO EN EL SERVICIO DE EVALUACIÓN E
INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA DEL
INSTITUTO DE INVESTIGACION, INTERACCION Y
POSGRADO DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA – IIIPP.
PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**

PRESENTADO POR: Vera Vera Jhefferson Jaime

TUTOR PROFESIONAL: Lic. Germán Vargas Callisaya

TUTOR DOCENTE: Porfidio Tintaya Condori Ph. D.

La Paz – Bolivia
Septiembre, 2023

INF-TDE-001/2023
La Paz, 15 de septiembre de 2023

INFORME

A: Mg. Sc. Gina Cynthia Pérez Sánchez de Loria
**COORDINADORA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION, INTERACCION Y
POSGRADO DE PSICOLOGIA**

VIA: Mg. Sc. German Vargas Callisaya
TUTOR PROFESIONAL DE LA INSTITUCION

DE: UNIV. Jhefferson Jaime Vera Vera

REF: INFORME FINAL TRABAJO DIRIGIDO – INTERNO

De mi consideración:

Por la presente, me dirijo a su autoridad para informar las actividades realizadas en el INSTITUTO DE INVESTIGACION, INTERACCION Y POSGRADO (SERVICIO DE EVALUACION E INTERVENCION EN PSICOLOGIA EDUCATIVA), basado en el reglamento Especifico de Trabajo Dirigido de la Carrera de Psicología (Res.H.C.U. 532/2022), procedimientos de la Carrera y particularidades de la institución que describo a continuación, con el propósito de cumplir requisitos establecidos para la modalidad de Trabajo Dirigido:

IDENTIFICACION DE DATOS	
Apellidos y nombres del postulante	Vera Vera Jhefferson Jaime
Cedula de Identidad	9987779 L.P.
Registro Universitario	1731875
Institución de Convenio	Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología
Título del Convenio	INTERNO
Nombre del Tutor Profesional:	Mg. Sc. German Vargas Callisaya
Nombre del Tutor Docente y Numero de Resolución de nombramiento:	Porfidio Tintaya Condori Ph. D. Resol. HCF N°781/2023
Fecha de inicio del trabajo dirigido en la institución	13 de marzo de 2023
Fecha reunión conjunta de los Tutores	12 de septiembre de 2023
Horario de trabajo dirigido	08:00 a 16:00
FECHAS DE PRESENTACION DE INFORMES BIMENSUALES EN LA DIRECCION DE LA CARRERA:	
PRIMER INFORME	17 de mayo de 2023
SEGUNDO INFORME	21 de julio de 2023
TERCER INFORME	05 de septiembre de 2023
Fecha en la cual cumplí 1000 horas de trabajo dirigido:	01 de septiembre de 2023

RESUMEN

El presente informe engloba las diversas actividades realizadas desde el 13 de marzo hasta el 1 de septiembre de la presente gestión, en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa (SEIPE) dependiente del Instituto de Investigación, Interacción y posgrado (IIIPP) de la carrera de Psicología, mismo que brinda servicio a niños, niñas, adolescentes y adultos en áreas que comprende la línea de Psicología educativa.

El propósito establecido consistía en contribuir mediante la implementación de estrategias, la labor en consultorios y la organización de talleres, para garantizar una atención efectiva a la población en general en el contexto del SEIPE. Bajo este enfoque, se llevaron a cabo diversas tareas y actividades en las diferentes sub áreas y necesidades con las que cuenta el servicio.

De este modo, se generaron diversos resultados que contribuyen a satisfacer las variadas necesidades identificadas, cumpliendo así con la meta de apoyar la consecución de objetivos y ofrecer una atención eficaz tanto a la población como al servicio.

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	3
INDICE DE CONTENIDO	4
INSTITUCION	6
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION	6
I.1 Misión	6
I.2 Visión	6
I.3 Atención	6
I.4 Áreas de trabajo y/o funciones	6
I.5 Miembros del servicio	8
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO	9
II.1 Área de trabajo de consultorio	9
II.2 Área de trabajo con adolescentes	9
II.3 Área de trabajo con universitarios	9
II.4 Área de trabajo de investigación	9
II.5 Área de trabajo de aulas hospitalarias	9
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	10
I. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION	11
I.1 Área de trabajo en consultorio	11
I.2 Área de trabajo con adolescentes	11
I.3 Área de trabajo con universitarios	11
I.4 Área de trabajo en investigación	11
I.5 Área de trabajo de aulas hospitalarias	11
II. TAREAS DE INTERVENCION	11
II.1 Área de trabajo en consultorio	11
II.2 Área de trabajo con adolescentes	13
II.3 Área de trabajo con universitarios	14
II.4 Área de trabajo en investigación	14
III. AREAS DE INTERVENCION	16
III.1 Área de trabajo en consultorio	16

III.2 Área de trabajo con adolescentes	16
III.3 Área de trabajo con universitarios	16
III.4 Área de trabajo en investigación	16
III.5 Área de trabajo en aulas hospitalarias	17
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION	17
IV.1 Área de trabajo de consultorio	17
IV.2 Área de trabajo con adolescentes.....	18
IV.3 Área de trabajo con universitarios.....	19
IV.4 Área de trabajo en investigación.....	19
IV.5 Área de trabajo en aulas hospitalarias.....	21
V. ETAPAS DE LA INTERVENCION.....	21
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	23
VI. PRESENTACION DE RESULTADOS.....	23
VI.1 Área de trabajo en consultorio	23
VI.2 Área de talleres para adolescentes.....	26
VI.3 Área de talleres para universitarios	31
VI.4 Área de investigación	31
VI.5 Área de trabajo en aulas hospitalarias.....	34
VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA	38
ANEXOS DE IMPORTANCIA.....	38

INSTITUCION

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION

El Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa, situado en las instalaciones de la Casa René Calderón Soria, en la Calle Belisario Salinas, Zona Sopocachi, y perteneciente al Instituto de Investigación e Interacción y Posgrado de Psicología, ofrece servicios de intervención profesional para abordar dificultades psicoeducativas en niños y niñas, tanto de familias de escasos recursos como del público en general.

I.1 Misión

Prevenir, evaluar e intervenir problemáticas en el área de psicología educativa que se presenta en niños, niñas, adolescentes y adultos, a través de estrategias y herramientas científicas sustentadas por la investigación y formación pre-profesional.

I.2 Visión

Busca ser un referente en el servicio de prevención, evaluación, intervención e investigación en el área de psicología educativa dirigido tanto a la población de niños, niñas, adolescentes y adultos como a instituciones educativas con las cuales se formen redes de apoyo interinstitucional para combatir de forma conjunta las problemáticas educativas en ambientes escolares, familiares y universitarios.

I.3 Atención

En el contexto de un enfoque integrador centrado en el desarrollo humano, nuestro modelo de atención aborda una amplia gama de desafíos relacionados con el aprendizaje, así como las necesidades de desarrollo académico y la investigación en psicología educativa. Esto se logra a través de la ejecución de actividades de evaluación e intervención.

Bajo este enfoque de atención, se lleva a cabo un minucioso proceso de evaluación, y en función de los resultados obtenidos, se confecciona un plan de intervención personalizado diseñado para superar las dificultades de aprendizaje identificadas durante el proceso de evaluación.

I.4 Áreas de trabajo y/o funciones

Los servicios ofrecidos por el SEIPE del IIIPP se basan en dos funciones principales:

La primera consiste en brindar asistencia directa a la comunidad para abordar sus necesidades educativas específicas. Esto se lleva a cabo en un entorno de consultorio especializado. Se brinda asistencia directa a la comunidad, se deriva la atención en

consultorio para abordar dificultades en el aprendizaje. Este servicio se enfoca en la población de niños y niñas en las etapas iniciales y de primaria, con edades comprendidas entre los 4 y los 12 años.

La segunda función es la extensión social, que implica prestar servicios a la comunidad fuera de la universidad de manera indirecta. Contamos con un equipo altamente capacitado que trabaja con un enfoque en la eficacia, eficiencia y una alta calidad humana en su desempeño. Esta extensión social, engloba una serie de actividades que incluyen talleres, ferias y capacitaciones dirigidas a la comunidad educativa, sin límite de edad, aunque con un enfoque especial en el apoyo a la formación de niños, niñas y adolescentes. De igual forma se atienden necesidades en dificultades educativas en niños de aulas hospitalarias del hospital del niño. Los ejes actuales de servicio dentro de esta labor son:

- Área de talleres para adolescentes. El taller "Habilidades para la Vida" dirigido a adolescentes se enfoca en la población del nivel secundario, con énfasis en los cursos de 5to y 6to de secundaria sin embargo con el transcurso del tiempo se fue diversificando su contenido para su aplicación a otros grados de nivel secundaria. Su objetivo principal es respaldar la creación de un proyecto de vida significativo, fomentando el desarrollo de habilidades esenciales que les permitirán desenvolverse de manera competente en diversas áreas de sus vidas.
- La campaña educativa de concientización sobre las "Dificultades del Aprendizaje" comprende la realización de talleres y seminarios informativos dirigidos a padres de familia, docentes y la comunidad educativa en general. Su objetivo es crear conciencia y colaborar en la atención de las dificultades del aprendizaje, reconociéndolas como un problema social y educativo que afecta principalmente a niños y niñas, disminuyendo su rendimiento académico debido a dificultades específicas.
- Área de talleres para universitarios "Formación de profesionales más humanos, profesionales de vocación" que busca generar espacios de diálogo y reflexión respecto a la formación de profesionales de vocación en estudiantes de 1er año hasta 3er año de distintas carreras.
- Área de investigación y seguimiento. Los hallazgos obtenidos generan contenido para las diferentes líneas no solo nos ayudan a mejorar nuestras áreas de enfoque, sino que también sirven como material de referencia para estudiantes universitarios que los estudian durante su proceso de formación. Además, esta

información es valiosa para el público en general que busca información científica sobre la psicología educativa en temas relacionados con el desarrollo humano, el aprendizaje y la inclusión generados por el servicio.

- Área de trabajo en aulas hospitalarias que se ofrece la atención en necesidades educativas a niños pertenecientes al CAIP-AH del hospital del niño.

Entonces se pueden resumir cinco áreas de trabajo en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa las cuales son:

- Área de trabajo en consultorio
- Área de trabajo con adolescentes
- Área de trabajo con universitarios
- Área de trabajo de investigación
- Área de trabajo en aulas hospitalarias

I.5 Miembros del servicio

El Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa cuenta con personal de atención capacitado en las 5 diferentes líneas de trabajo de esta forma el servicio cuenta con:

- **Responsable del servicio:** Principal figura de autoridad dentro del servicio el cual cuenta con estudios a nivel maestría y experiencia en el área de psicología educativa y es el representante y responsable del funcionamiento del servicio y de todas sus actividades.
- **Trabajo dirigido:** son aquellos postulantes que buscan obtener su grado académico de licenciatura a través de la realización de prácticas pre profesionales supervisadas como parte de su modalidad de graduación.
- **Auxiliar de servicio:** es un estudiante que se encuentra actualmente matriculado o ha completado el plan de estudios de la carrera y está encargado de realizar las tareas de servicio designadas por el docente a cargo.
- **Estudiantes pasantes:** son estudiantes de la carrera de Psicología que llevan a cabo sus prácticas pre profesionales bajo supervisión, con el objetivo de cumplir con las horas prácticas requeridas para su formación profesional.
-

- **Estudiantes de apoyo:** son estudiantes regulares o aquellos que han completado el plan de estudios de la carrera de Psicología y están en proceso de formación. Estos estudiantes brindan apoyo en las tareas realizadas por el servicio.

II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO

Tomando en cuenta las cinco áreas de trabajo mencionadas se identificaron las siguientes necesidades:

II.1 Área de trabajo de consultorio

Busca atender las necesidades educativas de niños de 4 a 12 años en relación a las dificultades de aprendizaje. Para ello realiza un proceso de evaluación exhaustiva para identificar los obstáculos educativos que enfrentan. A partir de estos hallazgos, se elabora y aplica un plan de intervención personalizado que busca mejorar tanto su rendimiento académico como su desarrollo general.

II.2 Área de trabajo con adolescentes

Busca identificar las necesidades de los adolescentes en el nivel secundario en cuanto a habilidades que les permitan desenvolverse de manera efectiva en diversos ámbitos, como el académico, social y laboral. Luego se diseñan talleres destinados a brindar a los adolescentes un conjunto de herramientas que les ayudarán a mejorar su desenvolvimiento en estas áreas.

II.3 Área de trabajo con universitarios

Propone un taller destinado a jóvenes universitarios que busca proporcionarles información sobre su elección de carrera profesional. Además, este taller les enseña a utilizar diversas herramientas que les permitirán mejorar sus habilidades tanto en su desarrollo académico como en su futura carrera profesional.

II.4 Área de trabajo de investigación

Sistematiza y genera documentos que recopilen la producción intelectual del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa, para su divulgación y uso por parte del mismo servicio, instituto o en la comunidad académica.

II.5 Área de trabajo de aulas hospitalarias

Se trabaja a la par con el CAIP-H para atender las necesidades de los niños y niñas que presentan dificultades en el aprendizaje, esto en beneficio de los mismos para mejorar su

rendimiento académico y así tengan la oportunidad de poder incorporarse a sus respectivas unidades educativas después de sus tratamientos médicos.

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Es importante destacar que cada área del servicio establece objetivos específicos de acuerdo con los resultados que se esperan lograr en la población correspondiente. A continuación, se detallan dichos objetivos:

Objetivos por línea de trabajo

- Área de trabajo en consultorio

Que el paciente logre superar las dificultades de aprendizaje identificadas durante el proceso de evaluación. Esto se logra mediante la implementación de un plan de intervención personalizado diseñado en función de sus necesidades específicas.

- Área de talleres para adolescentes

Que el adolescente conozca, comprenda y aplique los ejes temáticos desarrollados en el taller planteando metas a corto, mediano y largo plazo, elabore un plan de acción para concretar sus objetivos, que pueda conocer y reflexionar sobre los principales elementos de la inteligencia emocional que pueda identificar las consecuencias a causa del desconocimiento sobre salud sexual, que pueda comprender los mecanismos como la toma de decisiones y que haga buen uso de sus recursos económicos.

- Área de talleres para universitarios

Que jóvenes universitarios puedan generar, potenciar, mejorar, desarrollar y aplicar sus conocimientos y herramientas que le ayuden en su desenvolvimiento académico y laboral.

- Área de trabajo en investigación

Que el servicio desarrolle todas las actividades planteadas por las áreas y que la comunidad académica conozca el trabajo del servicio de evaluación e intervención en psicología educativa logrado a través de experiencias y vivencias propias del servicio.

- Área de trabajo de aulas hospitalarias

Que los niños y niñas que presentan dificultades en el aprendizaje puedan mejorar su rendimiento académico y así tengan la oportunidad de poder incorporarse a sus respectivas unidades educativas con mayor éxito después de sus tratamientos médicos.

Durante el proceso de realización de trabajo dirigido se realizaron una variedad de tareas para cada una de las áreas de trabajo del servicio y de asistencia al responsable del servicio.

I. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION

I.1 Área de trabajo en consultorio

En esta área se trabajó con niños que presentan dificultades de aprendizaje entre 4 y 12 años, y padres de familia de nivel primario de distintas unidades educativas de La Paz.

I.2 Área de trabajo con adolescentes

En esta área se trabajó con adolescentes del nivel secundario de 1ro a 6to de secundario lo cual comprende edades entre 12 y 18 años, perteneciente a unidades educativas de la ciudad de La Paz y El Alto.

I.3 Área de trabajo con universitarios

En esta área se trabajó con jóvenes estudiantes de 1er y 2do año de la carrera de psicología.

I.4 Área de trabajo en investigación

En esta área se realizó un trabajo en documentación de actividades, generación de documentos, informes, contenido, coordinación, gestión, seguimiento de todas las áreas y propuestas de investigación y de instrumentos de recolección de datos.

I.5 Área de trabajo de aulas hospitalarias

En esta área se realizó el seguimiento de los casos y de la elaboración del plan de trabajo del mismo así como la coordinación de asignaciones de casos, forma de atención y orientaciones.

II. TAREAS DE INTERVENCION

II.1 Área de trabajo en consultorio

- Atención en consultorio

- a. Atención a casos mediante una evaluación en busca de identificar dificultades de aprendizaje en niños.

- b. Creación de material para su uso en la atención en el consultorio.
- c. Realización de entrevistas y aplicación de anamnesis a los padres de familia.
- d. Administración de pruebas estandarizadas y proyectivas a los niños.
- e. Proceso de revisión y corrección de las pruebas realizadas a los casos.
- f. Preparación de informes de resultados que incluyan recomendaciones para mejorar el proceso de formación del niño.

- Seguimiento de casos y atención a casos

- a. Seguimiento y revisión de evaluaciones del caso 002
- b. Evaluación e intervención del caso 005
- c. Seguimiento y revisión del caso 006
- d. Apoyo en aplicación de intervención del caso 007
- e. Seguimiento y revisión de caso 008
- f. Evaluación del caso 009
- g. Evaluación del caso 010
- h. Planificación de plan de intervención del caso 014/2022
- i. Aplicación de evaluación y apoyo en proceso de intervención del caso 014/2023
- j. Atención y evaluación del caso 026(transferencia)
- k. Apoyo de proceso de intervención del caso 028
- l. Seguimiento y revisión del caso 031
- m. Seguimiento del caso 032

- Elaboración de material para atención en consultorio

- a. Elaboración de material para intervención de casos del consultorio.
- b. Elaboración de material para evaluación de casos del consultorio.

- Colaboración en realización y aplicación de campaña “dificultades del aprendizaje” dirigido a padres de familia de nivel primario

- a. Acompañamiento a las sesiones de trabajo en el colegio “Irene Nava” con la campaña “concientización en dificultades de aprendizaje” dirigido a padres de familia el 27 y 28 de marzo.

II.2 Área de trabajo con adolescentes

- **Generación de taller para adolescentes**
 - a. Coordinación de sesiones de planificación para desarrollar el taller denominado "habilidades para la vida"
 - b. Organización del proceso de aplicación para perfeccionar el taller.
 - c. Preparación de material necesario para la implementación del para la aplicación de taller

- **Aplicación de taller “habilidades para la vida” dirigido a adolescentes**
 - a. Reunión de coordinación para planificación del taller "habilidades para la vida" en la unidad educativa “Rose Marie”
 - b. Preparación de material para la ejecución de taller
 - c. Aplicación del taller los días 14 y 16 de Marzo en la unidad educativa “Rose Marie”.
 - d. Organización del proceso de evaluación y mejora del taller basado en la experiencia de su aplicación
 - e. Coordinación de sesiones de planificación para la elaboración del taller "Habilidades para la vida" en la unidad educativa “Roberto Alvarado Daza”
 - f. Adaptación del taller “Habilidades para la vida” para su aplicación en la unidad educativa “Roberto Alvarado Daza”, y preparación de materiales correspondientes.
 - g. Realización de taller los días 5 y 11 de Mayo en la unidad educativa “Roberto Alvarado Daza”
 - h. Preparación de material requerido para la aplicación de talleres
 - i. Coordinación de sesiones de planificación para la creación del taller "Habilidades para la vida" en la unidad educativa “Elisa de Ballivian”
 - j. Adaptación del taller “Habilidades para la vida” para su realización en la unidad educativa “Elisa de Ballivian”, y preparación de los materiales.
 - k. Realización del taller los días 30 de junio y 26 de julio en la unidad educativa “Elisa de Ballivian”

- **Capacitación recibida al servicio para la aplicación del taller después de la modificación realizada por los miembros del mismo servicio** llevada a cabo después de la aplicación en cada unidad educativa.

- **Realización de material para aplicación de taller para adolescentes**
 - a. Elaboración de material usado en los talleres por parte del servicio entre estos material impreso y uso de goma eva y fichas de aplicación y de apoyo.

II.3 Área de trabajo con universitarios

- **Identificación de necesidades y temas de interés para la población objetivo.**
 - a. Retroalimentación respecto a la estructura del taller con los miembros del servicio.
 - b. Reuniones para la capacitación del taller para brindar el taller a la población.
 - c. Contribución al proceso de promoción e inscripción del taller dirigido a estudiantes de la carrera.
 - d. Aplicación de sesiones de taller a la población objetivo.
 - e. Creación de material para el evento de clausura del taller.
 - f. Colaboración la organización para el evento de clausura del taller.

II.4 Área de trabajo en investigación

- **Elaboración de documentos de investigación.**
 - a. Creación del programa del área de investigación definiendo sus actividades dentro del servicio.
 - b. Elaboración de propuesta de investigación “Estudio comparativo del conocimiento de los padres de la ciudad de El Alto y la ciudad de La Paz sobre necesidades educativas de sus hijos.”
 - c. Creación de instrumento de recolección de datos sobre conocimiento de padres sobre necesidades educativas de sus hijos.
 - d. Generación de propuesta de aprobación de instrumentos de recolección de datos por juicio de valor de expertos.
 - e. Digitalización de instrumento de recolección de datos para su aplicación vía internet.
 - f. Revisión de documentos académicos para la elaboración de propuestas.
 - g. Elaboración de formatos de informes, cartas y proyectos para uso del servicio.
 - h. Elaboración de programa de actividades publicitarias del servicio.

- i. Generación de contenido relacionado a psicología educativa con carácter científico para publicación en redes sociales.
- **Documentación de actividades del servicio.**
 - a. Elaboración de informes solicitados por el instituto respecto al estado del servicio.
 - b. Elaboración de registro estadístico de actividades y datos del servicio del Área de consultorio.
 - c. Elaboración de registro estadístico de actividades y datos del servicio del Área de talleres para adolescentes.
 - d. Elaboración de registro estadístico de actividades y datos del servicio del área de talleres para universitarios
 - e. Elaboración de registro estadístico de actividades y datos del servicio del área de investigación
 - f. Elaboración de registro estadístico de estado del servicio.
 - g. Registro de todas las actividades realizadas por el servicio en fotografías, videos y documentos para respaldo o uso del servicio y sus miembros.
 - h. Registro de actividades desarrolladas por los miembros del servicio.
 - i. Creación y edición de videos de actividades para publicación en redes sociales.
 - j. Creación y edición de fotografías para publicación en redes sociales.
 - k. Elaboración de contenido audiovisual para uso del instituto.
- **Coordinación, apoyo y seguimiento**
 - a. Notificaciones de actividades de las áreas y estado del servicio en reuniones de coordinación con el responsable del servicio.
 - b. Coordinación de horarios de atención para asignación de casos del consultorio y asignación de actividades.
 - c. Reuniones de apoyo a miembros del servicio sobre atención a casos.
 - d. Orientación de aplicación y valoración de resultados de pruebas aplicadas y sesiones de intervención de casos según solicitud del servicio.
 - e. Revisión de integridad de casos del área de consultorio.
 - f. Coordinación de actividades de áreas del servicio.

- g. Revisión de documentos generados por las áreas del servicio
- h. Apoyo en la generación de documentos de las áreas del servicio.

III. AREAS DE INTERVENCION

III.1 Área de trabajo en consultorio

Se centra en abordar las dificultades de aprendizaje que han sido identificadas durante el proceso de evaluación. En este contexto, el área de intervención abarca las dificultades de aprendizaje y sigue un modelo basado en el enfoque del desarrollo humano. Además, la campaña sobre dificultades de aprendizaje se aplica en las mismas áreas, con un enfoque dirigido a los padres de familia, con el objetivo de generar conciencia y comprensión sobre estas dificultades.

III.2 Área de trabajo con adolescentes

El área de intervención abarca la implementación del taller "Habilidades para la Vida". Este taller se enfoca en el desarrollo de habilidades para fomentar un comportamiento positivo y adaptable, lo que capacita a los individuos para enfrentar de manera efectiva las demandas y desafíos de su vida diaria. De esta forma se desarrollaron los siguientes contenidos para esta área:

- Proyecto de vida
- Inteligencia emocional
- Salud sexual
- Psicología financiera

Todas estas temáticas están interrelacionadas, ya que el objetivo es promover la reflexión en torno a la toma de decisiones en cada una de ellas, y cómo estas decisiones pueden influir en el logro de las metas establecidas.

III.3 Área de trabajo con universitarios

Se centra en crear oportunidades de diálogo y reflexión, con el propósito de inspirar a los estudiantes universitarios a desarrollarse como profesionales con vocación y un sentido de vida claro. Nuestro programa aborda diversas áreas de intervención, incluyendo habilidades personales y académicas como metas personales y académicas, vocación profesional, autoconocimiento y autorrealización, habilidades sociales, habilidades cognitivas, inteligencia emocional, currículum vitae y desarrollo profesional, así como inteligencia financiera.

III.4 Área de trabajo en investigación

Se enfoca en la elaboración de documentos de investigación y la documentación de las actividades del servicio. Esto implica la creación del programa del área de investigación con

la definición de sus actividades, la elaboración de propuestas de investigación, la creación de instrumentos de recolección de datos, la digitalización de instrumentos para su aplicación en línea y la generación de contenido científico relacionado con la psicología educativa para su difusión en redes sociales. Además, incluye la elaboración de informes, registros estadísticos, seguimiento, la coordinación y apoyo en actividades y reuniones relacionadas con el servicio.

III.5 Área de trabajo en aulas hospitalarias

El área de intervención del servicio en este contexto se centra en la atención de las necesidades psicológicas y educativas de la población infantil que se encuentra en las Aulas Hospitalarias del hospital del niño. Esta atención se realiza de manera presencial e individualizada y está a cargo de un equipo de dos psicólogos/as. El objetivo es brindar apoyo social y gratuito a niños y niñas de 4 a 12 años de edad que enfrentan dificultades en el aprendizaje debido a su situación médica.

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION

IV.1 Área de trabajo de consultorio

En el siguiente cuadro se detalla las actividades realizadas, los meses en las cuales fueron realizadas y la ubicación en la cual fueron ejecutados dichos procesos de la atención realizada en el área de consultorio dentro del servicio.

Actividad	Fecha	Lugar
Atención y revisión caso 002	Marzo	Consultorio SEIPE
Evaluación e intervención caso 005	Marzo Abril y Mayo	Consultorio SEIPE
Intervención caso 007	Mayo	Consultorio SEIPE
Apoyo de intervención caso 008	Julio y agosto	Consultorio SEIPE
Evaluación del caso 009	Marzo y abril	Consultorio SEIPE
Evaluación del caso 010	Marzo	Consultorio SEIPE
Planificación de intervención caso 014/2022	Marzo	Consultorio SEIPE

Evaluación y apoyo en intervención caso 014	Junio y Julio	Consultorio SEIPE
Evaluación del caso 026	Junio	Consultorio SEIPE
Apoyo de intervención caso 028	Julio	Consultorio SEIPE
Seguimiento y evaluación de caso 031	Agosto	Consultorio SEIPE
Campana sobre concientización en dificultades de aprendizaje	27 y 28 de marzo	Unidad educativa Irene Nava

IV.2 Área de trabajo con adolescentes

En la siguiente tabla se detallan las actividades realizadas para el área de talleres para adolescentes del servicio, las fechas de su aplicación y las ubicaciones en las cuales se llevaron a cabo.

Actividad	Fechas	Lugar
Elaboración de material para aplicación de taller	13 de Marzo	Consultorio SEIPE
Sesiones de Capacitación	11 de abril 13 de abril 19 de abril	Auditorio de IIIPP
Aplicación del taller a unidades educativas	14 y 16 de Marzo	Unidad educativa “Rose Marie” en 3 paralelos correspondientes a 6to de secundaria.
Aplicación del taller a unidades educativas	5 y 11 de Mayo	Unidad educativa “Roberto Alvarado Daza” en 6 paralelos correspondientes a 4to, 5to y 6to de secundaria
Aplicación del taller a unidades educativas	30 de junio y 26 de julio	Unidad educativa “Elisa de Ballivian” en un total de 10 paralelos correspondiente a cursos de 1ro a 5to de secundaria

Sesiones de modificación y capacitación de aplicación de taller a unidades educativas	3 de mayo 26 de mayo 28 de junio	Auditorio de IIIPP, Consultorio SEIPE
---	--	---------------------------------------

IV.3 Área de trabajo con universitarios

La siguiente tabla se detalla las actividades realizadas, los días de ejecución y las ubicaciones de su aplicación para el área de talleres para universitarios.

Actividad	Fecha	Lugar
Retroalimentación sobre contenido del taller	3 al 7 de abril	Auditorio IIIPP
Proceso de promoción e inscripción para el taller	17 de abril	Campus universitario cota cota
Aplicación del taller a estudiantes de la carrera de psicología	25 de abril, 28 de abril y 2 de mayo	Campus universitario cota cota
Organización y elaboración de material para el evento de cierre del taller.	17 al de 20 de mayo	Auditorio IIIPP, Campus universitario cota cota

IV.4 Área de trabajo en investigación

En la siguiente tabla se detallan las actividades realizadas y los meses en los cuales fueron efectuadas así como la ubicación donde fueron desarrolladas para el área de investigación del servicio.

Actividad	Fecha	Lugar
Reuniones de coordinación	Marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto todos los miércoles y viernes	Auditorio IIIPP, Consultorio del SEIPE
Elaboración de propuesta de investigación	26 de mayo al 28 de junio	Consultorio SEIPE

Elaboración de propuesta de validación por jueces expertos	19 de junio al 28 de junio	Consultorio SEIPE
Elaboración de estadísticas de servicio	13 de junio al 23 de junio	Consultorio SEIPE
Elaboración de informes de servicio	De 13 de marzo al 16 de agosto	Consultorio SEIPE
Presentación de informe de servicio de medio término al instituto	23 de junio	Auditorio del IIIPP
Seguimiento y revisión caso 006	Julio, agosto	Consultorio SEIPE
Seguimiento y revisión caso 008	Julio y agosto	Consultorio SEIPE
Seguimiento caso 032	julio	Consultorio SEIPE
Revisión de carpetas de casos del área de consultorio	Junio, Julio y Agosto	Consultorio SEIPE
Elaboración de plan publicitario de actividades del servicio	30 de junio al 6 de julio	Consultorio SEIPE
Creación y publicación de material audiovisual para redes del servicio	Marzo , abril, mayo	Consultorio SEIPE
Documentación y respaldos de actividades el servicio	Marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto,	Consultorio SEIPE, IIIPP, unidades e instalaciones de terceros
Elaboración de guía de actividades del servicio	Julio y Agosto	Consultorio SEIPE
Elaboración de programa de capacitación continua del servicio	Agosto	Consultorio SEIPE

Aplicación de programa de capacitación continua del servicio	21 de agosto al 1 de septiembre	Consultorio SEIPE, auditorio IIPP, aula montero.
Digitalización de instrumento de recolección de datos	1 y 2 de agosto	Consultorio SEIPE
Revisión del programa y documentos de aulas hospitalarias	Julio y agosto	Consultorio SEIPE, auditorio IIPP
Apoyo en entrevistas a nuevos miembros de servicio	Agosto	Consultorio SEIPE

IV.5 Área de trabajo en aulas hospitalarias

La tabla siguiente se puede observar la actividad realizada para el área de aulas hospitalarias del servicio, las fechas en las cuales fueron desarrolladas y el lugar donde se llevó a cabo.

Actividad	Fecha	Lugar
Revisión, información y coordinación de atención a casos	Agosto	Consultorio SEIPE

V. ETAPAS DE LA INTERVENCION

V.1 Área de trabajo en consultorio

En la siguiente tabla se detalla el proceso que sigue el área de consultorio respecto a la atención de casos.

Etapas

Evaluación
Anamnesis a padres de familia o tutores
Aplicación de instrumentos para evaluación al niño
Valoración de datos recolectados
Devolución de resultados a padres o tutores
Aplicación de plan de intervención (solo si es aceptado por los padres o tutores)

V.2 Área de talleres para adolescentes

En la siguiente tabla se puede observar las etapas que siguió el área de talleres para adolescentes en las actividades que planteadas en su programa para su aplicación y mejora continua.

Etapas
Elaboración de taller
Capacitación de taller
Elaboración de material para taller
Aplicación de taller
Retroalimentación de taller
Modificación de taller en base a retroalimentación

V.3 Área de talleres para universitarios

La siguiente tabla se detalla el proceso de elaboración y desarrollo con el que cuenta el programa del área de talleres para universitarios del servicio.

Etapas
Elaboración de taller
Retroalimentación del taller
Coordinación y proceso de inscripción al taller

Aplicación de taller
Elaboración de material para el evento de cierre
Organización del evento de cierre

V.4 Área de investigación

La siguiente tabla se detalla las etapas que siguió el área de investigación de servicio en el desarrollo de sus actividades y generación de contenido para el mismo servicio y para el instituto.

Etapas
Elaboración del programa de área de investigación
Coordinación y planificación
Elaboración de informes de servicio
Elaboración de propuestas de investigación
Elaboración de propuesta de validación por jueces expertos
Creación de registro de estadísticas y documentación
Presentación de informe de medio termino
Seguimiento y revisión de áreas y documentos
Revisión de carpetas de casos
Guía de actividades y capacitación continua
Aplicación de programa de capacitación continua

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

VI. PRESENTACION DE RESULTADOS

A continuación se presentara los resultados obtenidos en las diferentes áreas de trabajo del servicio:

VI.1 Área de trabajo en consultorio

Con el fin de alcanzar los objetivos de esta área se trabajó en la atención y apoyo de casos en coordinación con el equipo del servicio. En los cuales se tiene el siguiente detalle:

a. Seguimiento y revisión de evaluaciones del caso 002

Ante la necesidad de aprendizaje del procedimiento de la atención a casos y después de recibir la capacitación respectiva se observó, y reviso la forma de proceder del caso tanto en las evaluaciones administradas, la valoración del caso y el proceso de intervención propuesto a los padres.

b. Evaluación e intervención del caso 005

Se atendió de manera directa el caso durante el proceso de evaluación, análisis, devolución de resultados e intervención.

c. Seguimiento y revisión del caso 006

El uso del consultorio en los horarios asignados a este caso era requerido por otros miembros del servicio y ante la cancelación consecutiva de las sesiones parte de los tutores y la no notificación del mismo hecho además de la prolongación del caso por encima de los estándares de tiempo máximo de atención establecidos se realizó la revisión y el seguimiento del caso solicitando la finalización o reevaluación para así proponer un nuevo plan de intervención.

d. Apoyo en aplicación de intervención del caso 007

Se solicitó por parte de los encargados del caso apoyo en la aplicación de las intervenciones realizadas para así poder facilitar el coordinar las actividades con los padres de manera adecuada.

e. Seguimiento y revisión de caso 008

El uso del consultorio en los horarios asignados a este caso era requerido por otros miembros del servicio y ante la cancelación consecutiva de las sesiones parte de los tutores y la no notificación del mismo hecho además de la prolongación del caso por encima de los estándares de tiempo máximo de atención establecidos se realizó la revisión y el seguimiento del caso solicitando la finalización o reevaluación para así proponer un nuevo plan de intervención.

f. Evaluación del caso 009

Se realizó la evaluación y el análisis de datos obtenidos del caso contando con el apoyo de uno de los miembros del servicio.

g. Evaluación del caso 010

Se realizó la evaluación y el análisis de datos obtenidos del caso contando con el apoyo de uno de los miembros del servicio.

h. Planificación de plan de intervención del caso 014/2022

Los tutores del caso ya evaluado previamente se pusieron en contacto con el equipo del servicio para así diseñar y proponer un plan de intervención para su niña por lo cual se asignó el caso y se desarrolló dicha tarea.

i. Aplicación de evaluación y apoyo en proceso de intervención del caso 014/2023

Se realizó las sesiones de evaluación en coordinación con dos miembros del servicio ya que la disponibilidad de tiempo era bastante limitada por el servicio por lo cual se tomó el caso en las sesiones de evaluación y se realizó reuniones de coordinación para compartir la información del caso.

j. Atención y evaluación del caso 026

Se realizó las sesiones de evaluación del caso en apoyo de un miembro del servicio sin embargo en el proceso de análisis de datos y el motivo de consulta otorgado por los padres se tomó la decisión de derivar el caso a otro servicio el cual pueda cumplir las necesidades y características del caso.

k. Apoyo de proceso de intervención del caso 028

Se solicitó por parte de los encargados del caso apoyo en la aplicación de las intervenciones realizadas para así poder facilitar el coordinar las actividades con los padres de manera adecuada.

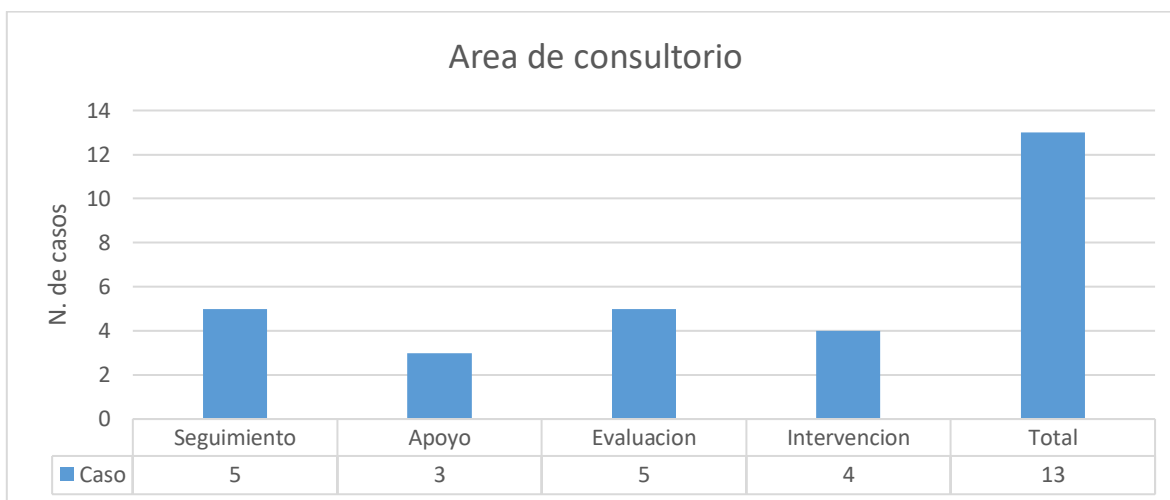
l. Seguimiento y revisión del caso 031

Se realizó el seguimiento y revisión de toda la atención dada a solicitud de los encargados del caso para así tener mayor seguridad en los procedimientos efectuados en el consultorio.

m. Seguimiento del caso 032

Se realizó seguimiento y apoyo en el proceso de atención a solicitud de los encargados del caso para así tener mayor seguridad en los procedimientos efectuados en el consultorio.

Grafico Nro. 1



En el grafico se puede observar que la atención en consultorio se dio seguimiento a un total de 5 casos de 13 que es el 38,46% de los casos vistos, se brindó apoyo a 3 casos de 13 que es el 23,08%, se evaluó a 5 casos de 13 que es el 38,46% de los casos atendidos de los casos atendidos, se procedió a la planificación y atención de intervención en 4 casos de 13 que es el 30,77% de los casos atendidos.

VI.2 Área de talleres para adolescentes

Con el fin de alcanzar los objetivos de esta área se trabajó en un taller compuesto por cuatro sesiones de las cuales se busca lo siguiente en la población objetivo:

- Que el adolescente conozca, comprenda y aplique los ejes temáticos desarrollados en el taller.
 - a. Que se plantee metas a corto, mediano y largo plazo, elabore un plan de acción para concretar sus objetivos.
 - b. Que conozca y reflexione sobre los principales elementos de la inteligencia emocional.
 - c. Que identifique las consecuencias a causa del desconocimiento sobre salud sexual.
 - d. Que comprenda los mecanismos como la toma de decisiones y que haga buen uso de sus recursos financieros.

Dichas sesiones se modifican de acuerdo a las experiencias obtenidas después de su aplicación. Las sesiones planificadas son las siguientes:

Sesión 1

Etapas	Descripción
Proyección de video al curso	Proyección de un video a los estudiantes
Visualización personal	Los estudiantes cierran los ojos y visualizan quienes son en ese momento y dentro de 5 años
Trabajo con el proyecto de vida	Explicación y completado de la 1ra parte el proyecto de vida con la imagen visualizada
Definición de valores	Breve explicación de valores y su importancia
Dinámica "La meta"	Actividad donde 5 voluntarios se cubren los ojos y deben llegar a un cartel que dice "meta".
Definición de visión y misión	Explicación de visión y misión.
Dinámica "La meta" (segunda parte)	Continuación de la dinámica con indicaciones de compañeros.
Definición de prioridades	Breve explicación de prioridades y su relevancia.
Identificación de prioridades	Completado de la hoja de proyecto de vida.
Definición de objetivos	Breve explicación de objetivos y su importancia.
Identificación de objetivos	Completado de la hoja de proyecto de vida.
Características de un plan	Explicación de las características de un plan de acción.
Desarrollo del plan de acción	Completado de la hoja de proyecto de vida.
Dinámica "La meta" (tercera parte)	Continuación de la dinámica hacia el cartel "meta".

Integración de elementos	Comprendiendo cómo estos elementos ayudarán a alcanzar metas.
--------------------------	---

Sesión 2

Etapas	Descripción
Formación de grupos	Formación de grupos y entrega de materiales para una actividad creativa.
Creación de "Mejor Miembro del Equipo"	Cada equipo crea un personaje imaginario con rasgos positivos y le da un nombre o apodo.
Escritura de historia	Cada equipo escribe una historia destacando los rasgos positivos del personaje ficticio.
Presentación de personaje	Algunos grupos presentan su personaje ficticio con la historia.
Reflexión sobre autoconocimiento	Se discute la importancia del autoconocimiento y la motivación.
Dinámica de comunicación	Se divide el curso en dos grupos y se realiza una dinámica de comunicación en cadena.
Reflexión sobre la comunicación	Se plantean preguntas sobre la comunicación y sus condiciones y dificultades.
Expresión de emociones	Actividad artística para representar emociones usando colores y formas.
Discusión de las representaciones	Se comparten y explican las representaciones artísticas de las emociones.
Desafío de caminar diferente	Los estudiantes caminan hacia una meta de manera única y sin repetir el camino de otros.

Sesión 3

Etapas	Descripción
Adivinanza de método anticonceptivo	Un estudiante lleva una ficha con un método anticonceptivo en la frente, los demás dan pistas para adivinarlo.
Afirmaciones sobre anticonceptivos	Algunos estudiantes toman pelotas con afirmaciones sobre métodos anticonceptivos y deciden si son mitos o verdades.
Globo en el abdomen	Los estudiantes inflan globos y los colocan en sus abdómenes, luego se discute sobre el embarazo y roles de género.
Discusión sobre el embarazo	Se plantean preguntas sobre cómo se siente tener un globo en el abdomen y se discute la diferencia de roles de género en el embarazo.
Asociación de ITS y definiciones	Se forman grupos y se asocian definiciones de ITS con los nombres correspondientes.

Sesión 4

Etapas	Descripción
Evaluación del conocimiento previo sobre educación financiera	Se hacen preguntas para evaluar el conocimiento previo de los estudiantes sobre educación financiera.
Simulación de subasta con dinero ficticio	Se lleva a cabo una subasta simulada en la que los estudiantes utilizan dinero ficticio para comprar objetos y explican sus razones y beneficios.
Explicación de elementos clave de educación financiera	Se proporcionan ejemplos y se explican los conceptos clave relacionados con la educación financiera.

El taller fue aplicado a distintas unidades educativas bajo el siguiente detalle:

- **Unidad Educativa “Rose Marie de Barrientos “**
Ubicado en Bajo Irapavi entre calle 5 y 6, calle Pablo Caballero

Se trabajó con el paralelo 6to B con un total de 24 participantes (7 varones y 17 mujeres) el día 14 de marzo con la temática proyecto de vida, inteligencia emocional y el día 16 de marzo con las temáticas salud sexual y psicología financiera.

- **Unidad Educativa “Roberto Alvarado Daza”**

Ubicado en Rio Seco, El Alto Mercado Carmen

Se trabajó con el paralelo 5to A con un total de 35 participantes (20 varones y 14 mujeres) el día 5 de mayo con la temática proyecto de vida, inteligencia emocional y el día 11 de mayo con las temáticas salud sexual y psicología financiera

- **Unidad Educativa “Elisa de Ballivian**

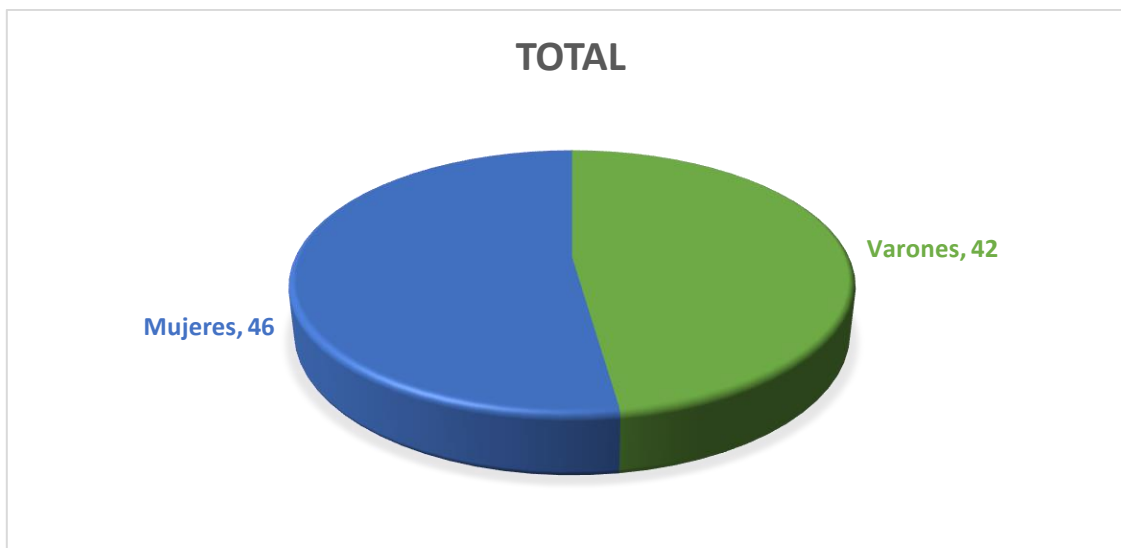
Ubicado Entre calles Sucre y Catacora

Se trabajó con el paralelo 4to A con un total de 29 participantes (15 varones y 14 mujeres) el día 30 de junio con el temático proyecto de vida, inteligencia emocional y el día 26 de julio con las temáticas salud sexual y psicología financiera

En general se tiene los siguientes datos de las aplicaciones realizadas:

Unidad Educativa	Dirección	Participantes
Rose Marie de Barrientos	Irpavi II La Paz	24
Roberto Alvarado Daza	Rio Seco mercado Carmen El Alto	35
Elisa de Ballivian	Entre calles Sucre y Catacora La Paz	29
Total		88

Grafico Nro. 2



En el grafico se muestra que el taller fue aplicado a un total de 88 estudiantes de nivel secundario compuesto con un total de 42 varones que representa al 47.73% y un total de 46 mujeres que representa al 52.27% de la población total. El taller fue aplicado en total a 3 unidades educativas diferentes y en 3 paralelos distintos.

VI.3 Área de talleres para universitarios

Se trabajó en coordinación con el equipo encargado la retroalimentación de los talleres diseñados para su aplicación en la carrera así como capacitación para brindar los mismos a la población estudiantil. También se trabajó con los miembros del servicio en los métodos de inscripción, publicidad, registro de actividades así como en la aplicación del taller y su cierre respectivo en el cual participaron varias entidades representantes de la carrera, docentes y la decana de la facultad de humanidades y ciencias de la educación. Los criticados de taller fueron entregados por el director de carrera Adrián Cardozo Ph. D. y el responsable del servicio Mg. Sc. German Vargas.

El taller se aplicó a un total de 40 estudiantes de la carrera de psicología de los cuales se aplicados 3 sesiones de taller y el cierre del taller en dos turnos distintos para dos paralelos de taller.

VI.4 Área de investigación

Esta es la principal área trabajada en el periodo transcurrido de trabajo dirigido por lo cual los resultados en documentos generados se detallan a continuación.

Elaboración y presentación de documentos de investigación al servicio:

Programa del área de investigación: Definición detallada de las actividades para el área de investigación.

Propuesta de investigación: "Estudio comparativo del conocimiento de los padres de la ciudad de El Alto y la ciudad de La Paz sobre necesidades educativas de sus hijos."

Instrumento de recolección de datos: Diseño y creación del cuestionario para recopilar información sobre el conocimiento de los padres sobre las necesidades educativas de sus hijos.

Propuesta de procedimiento de validación de instrumentos: presentación de propuesta al instituto sobre un procedimiento de validación de instrumentos de recolección de datos por valoración de jueces expertos en investigación.

Propuesta de aprobación de instrumentos: Presentación de los instrumentos de recolección de datos para su revisión y aprobación por parte de expertos.

Digitalización del instrumento: Preparación del cuestionario para su aplicación en línea, facilitando la recopilación de datos vía internet.

Revisión de documentos académicos: Análisis y revisión de documentos académicos relevantes para la elaboración de propuestas de investigación.

Elaboración de formatos: Diseño de formatos de informes, cartas y proyectos para uso interno y externo del servicio.

Programa de actividades publicitarias: Creación de un programa detallado para promoción servicio.

Generación de contenido científico: Creación de contenido relacionado con la psicología educativa con fines científicos para su publicación en redes sociales y otros medios.

Documentación de actividades del servicio:

Informes solicitados: Preparación de informes requeridos por el instituto para informar sobre el estado del servicio.

Registro estadístico de actividades: Creación de registros detallados de las actividades y datos del servicio en las áreas de consultorio, talleres para adolescentes, talleres para universitarios e investigación.

Registro fotográfico y audiovisual: Documentación visual y en video de todas las actividades realizadas por el servicio para respaldo y uso del servicio y sus miembros.

Registro de actividades de los miembros: Seguimiento y registro de las actividades realizadas por los miembros del servicio.

Creación y edición de contenido audiovisual: Producción y edición de videos y fotografías para su uso en redes sociales y otros canales.

Elaboración de contenido para el instituto: Generación de contenido audiovisual y gráfico específico para las necesidades del instituto.

Coordinación, apoyo y seguimiento:

Notificaciones y coordinación: Comunicación eficaz de actividades y estado del servicio en reuniones de coordinación con el responsable del servicio.

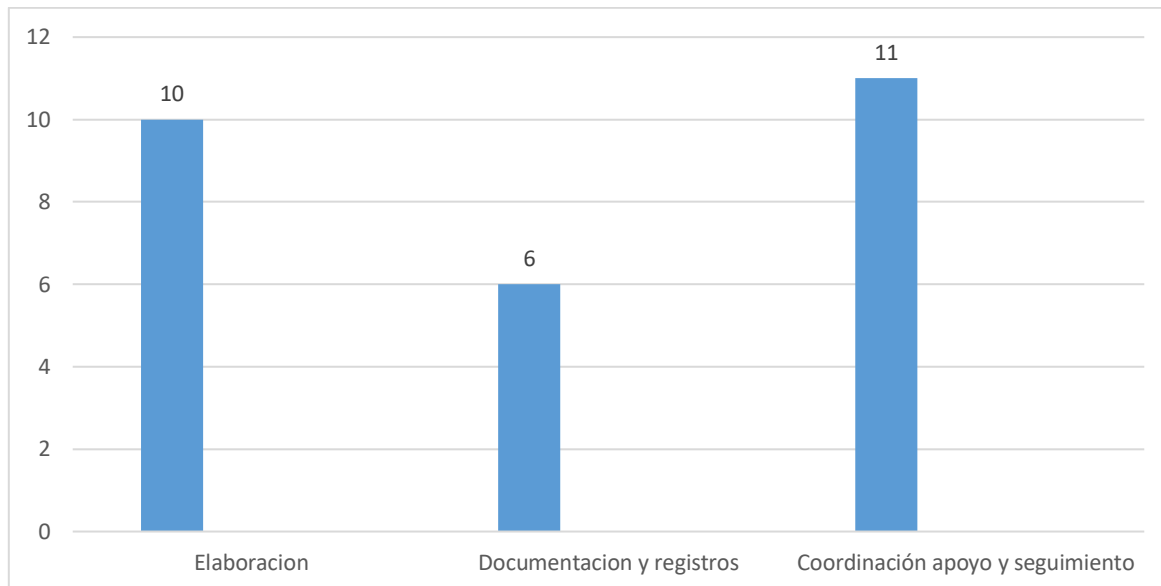
Asignación de horarios y casos: Coordinación de horarios de atención y asignación de casos para el consultorio y otras actividades del servicio.

Reuniones de apoyo: Organización y participación en reuniones de apoyo a los miembros del servicio en relación con la atención a casos.

Orientación y valoración de resultados: Apoyo en la aplicación y evaluación de resultados de pruebas y sesiones de intervención de casos según lo solicitado por los miembros del servicio.

Revisión y apoyo de documentos: Revisión de documentos generados por las áreas del servicio y apoyo en su elaboración.

Grafico Nro. 3



En el grafico se puede observar que en total de documentos elaborados se presentaron 10 de forma oficial, se registraron y documentaron bajo 6 distintos criterios para todas las actividades realizadas, se coordino y realizo apoyo y seguimiento para 11 situaciones del servicio diferentes

VI.5 Área de trabajo en aulas hospitalarias

Todas las actividades realizadas en esta área se centraron en la coordinación con las encargadas de área para la asignación de casos a los miembros del servicio y la creación de un programa de atención especializada para la población objetivo que son niños pertenecientes al CAIP-AH del hospital del niño contando esta con 3 sesiones de evaluación y un protocolo de actuación e intervención activo para la atención a casos.

Actualmente se cuenta con un trabajo coordinado de retroalimentación de los casos atendidos por el área para así trabajar en oportunidades de mejora en el área.

VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

A lo largo del trabajo realizado se llegaron a obtener, trabajar, mejorar y aplicar distintas competencias, las cuales se pueden detallar las siguientes:

a. Gestión de Casos

Desarrollo habilidades en el seguimiento y revisión de casos, así como en la evaluación e intervención directa. También se participó en la planificación de planes de intervención y en la aplicación de evaluaciones.

b. Coordinación y Colaboración

Trabajo en colaboración con el equipo del servicio, coordinando horarios, apoyando en la aplicación de intervenciones y participando en reuniones de coordinación.

c. Comunicación Efectiva

Obtención de habilidades de comunicación de actividades y resultados tanto dentro del servicio como en reuniones de coordinación. Esto implica una comunicación verbal y escrita efectiva.

d. Elaboración de Documentos

Elaboración informes, propuestas de investigación, instrumentos de recolección de datos, y otros documentos académicos relevantes para el servicio consolidando así el aprendizaje de redacción y documentación adecuadas.

e. Capacitación

Participación en la capacitación de otros miembros del servicio para la aplicación de talleres en la comunidad universitaria.

f. Investigación

Elaboración de propuestas de investigación y la creación de instrumentos de recolección de datos, lo que indica un desarrollo en habilidades de investigación.

g. Gestión de Tiempo

Gestionar múltiples actividades y casos simultáneamente.

h. Adaptabilidad y Resolución de Problemas

Capacidad de hacer frente a situaciones como la cancelación de sesiones o la necesidad de derivar un caso a otro servicio.

i. Trabajo en Equipo

Desarrollo de labores del equipo tanto en el consultorio como en la coordinación y apoyo de actividades.

j. Liderazgo y Organización

Dirigir y la planificar y ejecución de talleres para adolescentes, lo que requiere habilidades organizativas y de liderazgo.

k. Evaluación y Mejora Continua

Revisión y seguimiento de los casos atendidos para identificar oportunidades de mejora en los procedimientos y atención.

l. Uso de Herramientas Tecnológicas

Digitalización de instrumentos de recolección de datos para facilitar la recopilación en línea.

m. Aprendizaje autónomo y actualización permanente

Desarrollo de distintas actividades para las cuales se requirieron de búsqueda de ejemplos similares por países más desarrollados ante la falta de contenido desarrollado.

n. Capacidad de creas, gestionar y desarrollar proyectos

Elaboración de distintos tipos de trabajos y propuestas de proyectos para diferentes poblaciones y de diferentes temáticas desde la creación y planteamiento del proyecto como su ejecución o aplicación.

o. Aplicación de conocimiento teórico

Habilidad de aplicar el conocimiento teórico en situaciones prácticas y reales. Esta competencia me ha permitido llevar a cabo evaluaciones, intervenciones, talleres y proyectos de manera efectiva, basándome en los fundamentos teóricos. Además, he utilizado mi comprensión teórica para diseñar estrategias ya sea de atención y apoyo a casos específicos así como para la elaboración y aplicación de talleres como generación de documentos adaptando conceptos teóricos a la realidad de cada situación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el área de consultorio, se ha trabajado en la atención y apoyo de varios casos, lo que ha permitido aplicar y desarrollar habilidades relacionadas con la gestión de casos y la coordinación con el equipo del servicio. Se destacan las evaluaciones, intervenciones y seguimientos realizados en diversos casos. Se han logrado avances significativos en la gestión de tiempo y la capacidad de adaptación, ya que se enfrentaron situaciones como la cancelación de sesiones o la derivación de casos a otros servicios, y se logró abordarlas de manera efectiva. En el área de talleres para adolescentes, se apoyó en el diseño y aplicó un taller completo que abordó temas importantes como el proyecto de vida, la inteligencia emocional, la salud sexual y la educación financiera. Esto permitió desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación efectiva y trabajo en equipo. En el área de investigación, se elaboraron diversos documentos relacionados con propuestas de investigación, instrumentos de recolección de datos y otros informes académicos. Esto impulsó el desarrollo de habilidades de investigación y elaboración de documentos. La capacidad de comunicación efectiva se mejoró mediante la presentación de resultados en reuniones de coordinación y la elaboración de informes detallados sobre las actividades realizadas.

De igual manera se indica que muchas de las actividades desarrolladas fueron propuestas en el transcurso del tiempo según se presentaban las necesidades nuevas por parte del servicio y el instituto lo que enriqueció la experiencia obtenida.

Se recomienda continuar fortaleciendo las habilidades de gestión de casos, especialmente en el seguimiento y revisión de evaluaciones, para asegurar una atención eficaz y oportuna. Continuar trabajando en la capacitación y formación de otros miembros del servicio para garantizar una mayor eficacia en la aplicación de talleres y actividades. Explorar oportunidades para la publicación de contenido científico relacionado con la psicología educativa y la investigación realizada en el servicio. Seguir mejorando la comunicación interna y externa del servicio para garantizar una coordinación eficaz y una presentación clara de los resultados obtenidos. Mantener un enfoque en el aprendizaje autónomo y la actualización permanente para estar al tanto de las últimas tendencias y avances en el campo de la psicología educativa. Continuar aplicando el conocimiento teórico en situaciones prácticas y reales, adaptando conceptos teóricos a la realidad de cada caso y proyecto. Seguir promoviendo la capacidad de crear, gestionar y desarrollar proyectos, ya que esto puede tener un impacto significativo en la mejora de los servicios prestados.

BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2010). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Paidós.
- Berg, B. L. (2009). *Qualitative research methods for the social sciences (Vol. 8)*. Pearson Education.
- Bravo, X. R. (2005). **NEUROCIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL: UN APOORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN LA PRÁCTICADOCENT**. Instituto Pedagógico de Caracas.
- Cardona Moltó, M., Chiner Sanz, E., & Lattur Devesa, A. (2006). *Diagnóstico Psicopedagógico*. San Vicente (Alicante), España: Editorial Club Universitario.
- Formichella, M. (2012). Empleabilidad, educación y equidad. *Revista de estudios sociales*.
- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos, Baptista Lucio, María del Pilar (2014). *Metodología de la investigación (6° ed.)*. México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Mangrulkar, L. (2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes.
- Martin, E. M. (2000). *Inteligencia Emocional*. Madrid: Softskills.
- Ministerio de Educación de Bolivia. (2019). *Plan Sectorial de Desarrollo "Educación para el Vivir Bien" 2016-2020*.
https://www.minedu.gob.bo/portal/multimedia/plan_sectorial_2016_2020/plan_sectorial_2016_2020.pdf
- Ruiz, V. M. (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. *Itinerario Educativo*, XVIII, 69.
- Téllez, M. (2016). *Neuropsicología de los trastornos del neurodesarrollo: Diagnóstico, evaluación e intervención*. Editorial El Manual Moderno.

ANEXOS DE IMPORTANCIA

Anexo 1

Reuniones de coordinación del servicio





Anexo 2

Capacitaciones de área de consultorio



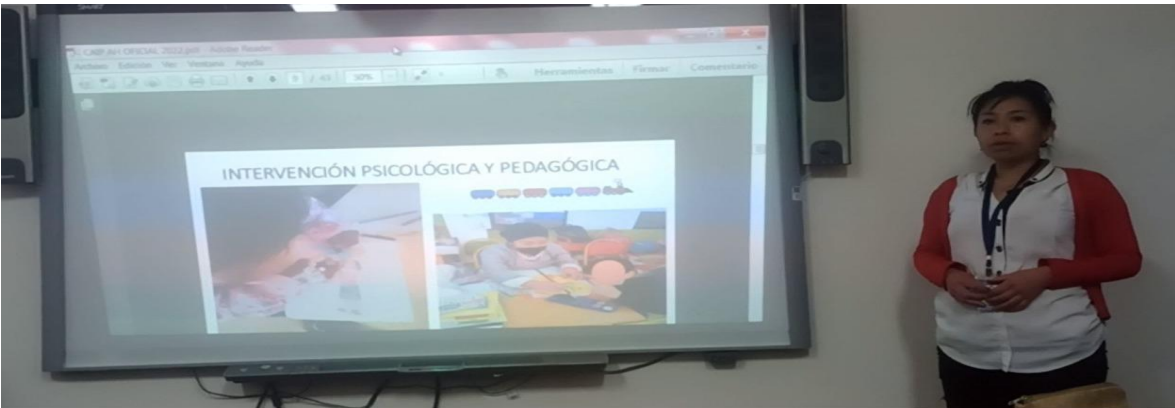
Anexo 3

Capacitaciones área de talleres para adolescentes



Anexo 4

Capacitación de área aulas hospitalarias



Anexo 5

Aplicación Taller Unidad Educativa “Rose Marie Galindo de Barrientos”



Anexo 6

Aplicación Taller Adolescentes Unidad Educativa “Roberto Alvarado Daza”



Anexo 7

Aplicación Taller Adolescentes Unidad Educativa Elisa de Ballivian



Anexo 8

Campaña Educativa “Concientización sobre dificultades de aprendizaje”



Anexo 9

Taller con Universitarios



Anexo 8

Participación en actividades de la carrera





Anexo 9

Actividades Varias entre grabaciones de video, reuniones, entrega de certificados y otros







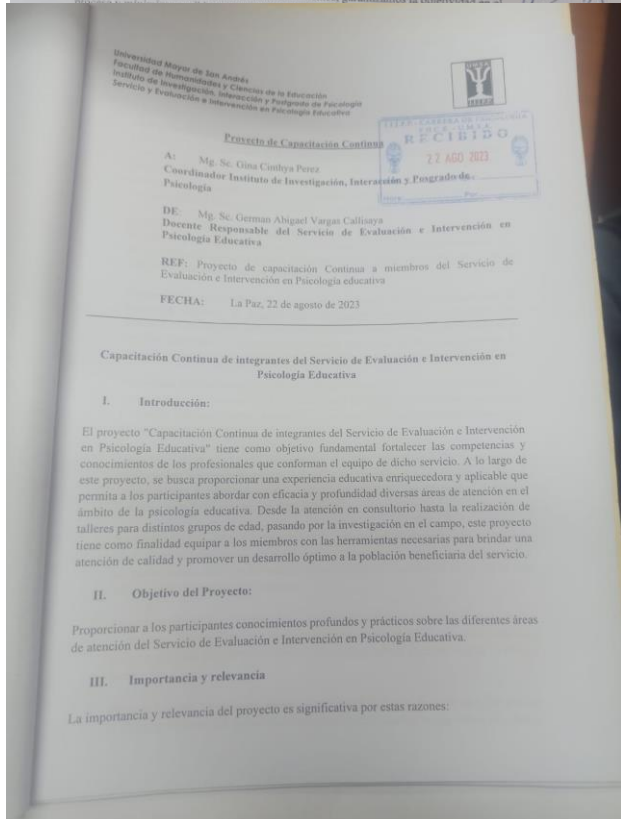
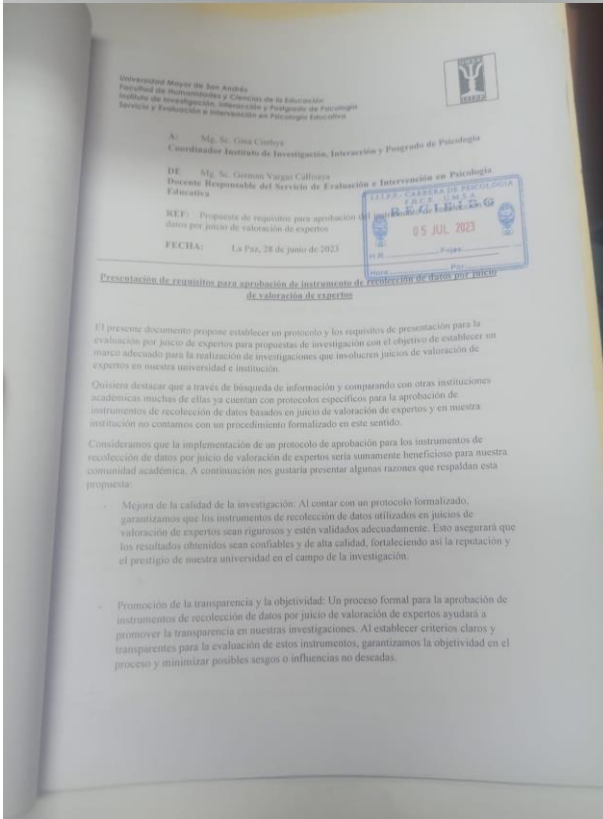
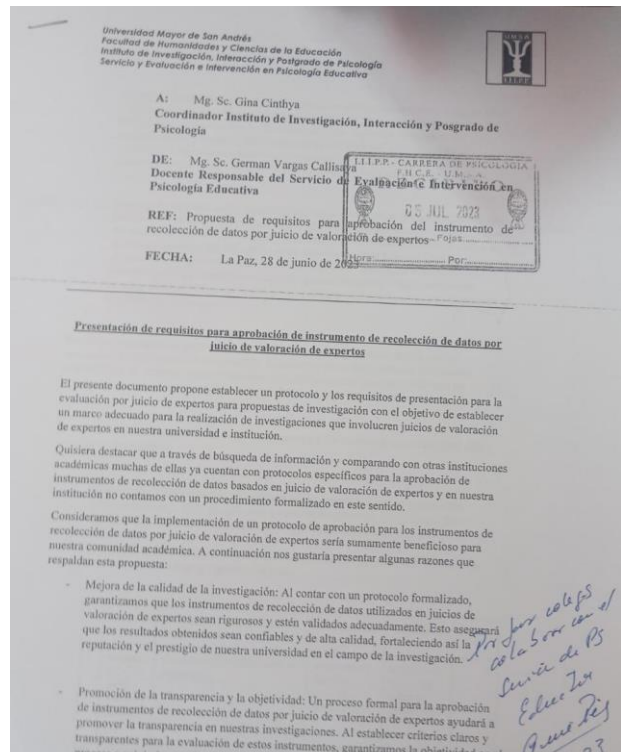
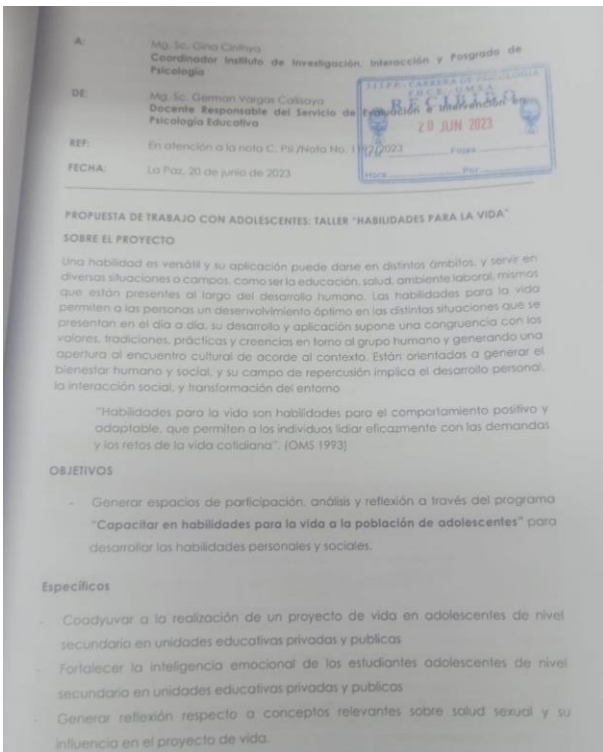
Anexo 10

Capacitaciones realizadas a los nuevos miembros del servicio

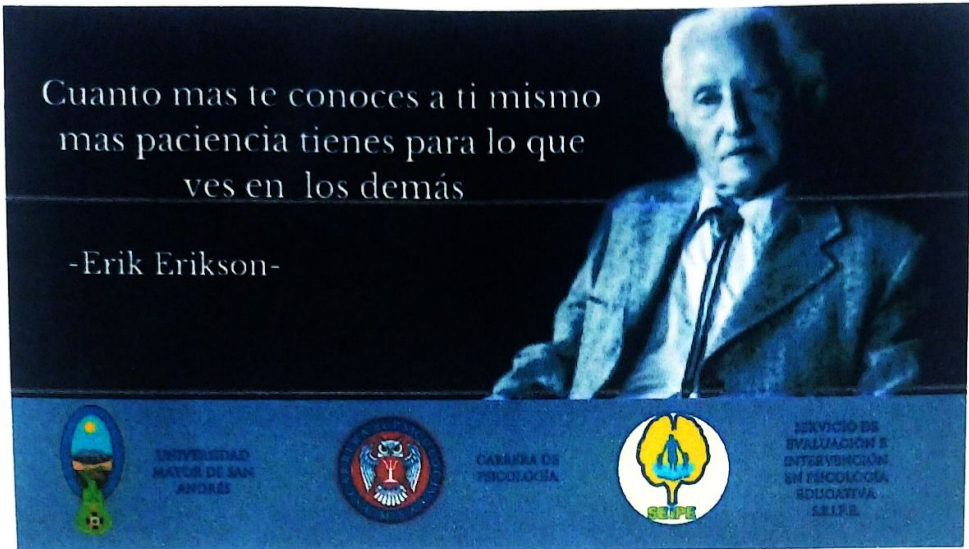


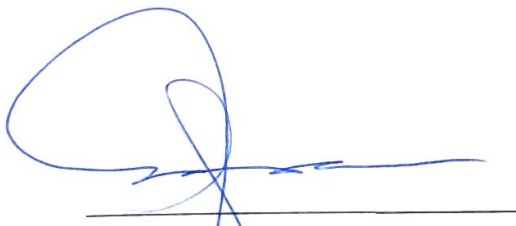
Anexos 11


Contenido generado

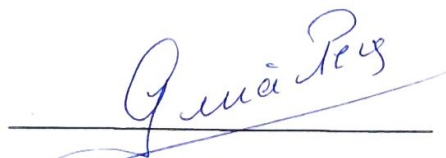







Mg. Sc. German Vargas Callisaya
Tutor Profesional


Ph. D. Porfidio Tintaya Condori
Tutor Docente


Mg. Sc. Gina Cynthia Pérez Sánchez de Loria
Coordinadora del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología