

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA TRABAJO SOCIAL



**PARTICIPACIÓN VECINAL PARA LA PREVENCIÓN
DEL COVID-19 EN LA ZONA EDUARDO ABAROA DEL
DISTRITO 2 DE LA CIUDAD DE EL ALTO**

Proyecto de Grado presentada para la obtención del Grado de Licenciatura

POR: GLADYS CHOQUE CHOQUE

TUTORA: M. Sc. MARIA NELLY PEREIRA ÁLVAREZ

LA PAZ – BOLIVIA

2023

DEDICATORIA

Este proyecto fruto de mi esfuerzo y constancia va dedicado a Dios, por darme fortaleza para alcanzar mis objetivos. Y para poder servir a los más necesitados.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios por las vidas de mis cuatro sobrinos: Alan, Alba, Neymar y Aarón, por ser el motivo de mi felicidad.

También agradezco a mi Sra. Madre Venancia de Choque, por tener siempre su apoyo.

Gladys Choque Choque

RESUMEN

En diversas áreas de la ciudad El Alto La Paz, se realizarán comités vecinales durante la pandemia de COVID-19. Estos comités apoyaron la distribución de alimentos y herramientas de bioseguridad y tomaron medidas de autocuidado. Además, enfatizaron que la organización comunitaria es esencial para aglutinar las demandas de la población y promover la participación vecinal en todas las actividades.

Durante la pandemia del COVID-19 se conformaron comités vecinales en diversas zonas de la ciudad de La Paz. Estos comités tomaron medidas de autocuidado e implementaron acciones para brindar alimentos e insumos de bioseguridad. También enfatizaron que la organización comunitaria que aglutina las demandas de la población y la participación vecinal en todas las actividades son dos procesos muy importantes para lograr objetivos comunes. Debido a la necesidad desde Trabajo Social de saber si algo similar se desarrollaba en la ciudad de El Alto, se realizó un diagnóstico social con enfoque mixto de investigación, ejecutado en la zona Eduardo Abaroa. Esto permitió conocer que la organización y participación se encuentran en un nivel crítica, por lo que las actividades fueron mínimas. Por lo tanto, Se elaboró una propuesta de proyecto social que busca promover la organización y la participación comunitaria vecinal en la zona de Eduardo Abaroa. La metodología utilizada es la educación popular, que propone actividades de socialización, reflexión y construcción alternativa. Esto porque la educación no se trata solo de transmitir conocimientos sino también de la aplicación y reflexión de los participantes, apelando al carácter interpelado de la comunidad.

ÍNDICE

RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN.....	10
PRIMERA PARTE	12
CAPITULO I: INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA.....	13
1.1 Antecedentes	13
1.1.1 COVID-19 a nivel internacional.....	13
1.1.2 Nivel nacional el COVID-19.....	14
1.1.3. Nivel local COVID-19.....	16
1.2. Justificación.....	17
1.3. Objetivos del diagnóstico.....	19
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Metodología	20
1.4.1. Momentos metodológicos	21
1.4.2. Enfoque de investigación	25
1.4.3. Método cuantitativo.....	25
1.4.4. Método cualitativo.....	26
1.5. Técnicas de investigación	26
1.5.1, Técnica de investigación cuantitativo encuesta.....	27
1.5.2. Técnica de investigación cualitativo: Entrevista semiestructurada	28
1.6. Determinación del universo y muestra.....	28
1.6.1. Universo	28
1.6.2. Muestra.....	28
1.6.3. Unidad de análisis.....	29
CAPÍTULO II Marco Conceptual	30
2.1. Coronavirus: La pandemia mundial	30
2.2. Organización comunitaria	33
2.3. Trabajo social comunitario en el proyecto.....	33
2.4. Organización en la comunidad	34
2.4.1. Organización comunitaria	35

2.5. Participación social en las zonas urbanas	38
2.5.1. Participación vecinal	39
2.6. Las necesidades humanas	41
2.7. Capital Social	42
CAPÍTULO III: Presentación de resultados	43
3.1 Perfil sociodemográfico	44
3.2. Organización vecinal y participación comunitaria.....	48
3.3. Obstáculos y dificultades para el cuidado y la prevención	55
3.4. Identificación y priorización de problemas sociales.....	60
3.4.1. Identificación y priorización de necesidades	61
3.5. Priorización de necesidades y problemas.....	63
3.6. Explicación del problema	65
SEGUNDA PARTE	68
CAPITULO IV	69
DESARROLLO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO EDUCATIVO	69
PARTICIPACIÓN VECINAL PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 EN LA ZONA EDUARDO ABAROA DEL DISTRITO 2 DE LA CIUDAD DE EL ALTO.....	69
1.1. Naturaleza del proyecto.....	69
1.2. Justificación.....	70
1.3. Objetivos del proyecto	72
1.3.1. Objetivo general	72
1.3.2. Objetivos específicos.....	72
Metas 72	
1.5. Destinatarios	73
1.5.1. Destinatarios directos	73
1.5.2. Destinatarios indirectos	73
1.5.3. Localización.....	73
1.6. Metodología de educación popular	74
1.7. Temporalización - cronograma	84
4.8. Recursos	86
4.8.1. Recursos financieros	89
4.9. Evaluación del proyecto.....	89
4.9.1. Evaluación post y ex post	90

4.9.2. Seguimiento y monitoreo	92
CONCLUSIONES	94
BIBLIOGRAFÍA.....	96
ANEXO.....	98

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Tabla 1 Jefes de familia, según sexo	44
Tabla 2 Jefes de hogar, según edad.....	45
Tabla 3 Número miembros de las familias	46
Tabla 4 Jefes de hogar, según el nivel educativo	47
Tabla 5 Formas de elección de la mesa directiva	48
Tabla 6 Medios utilizados para organizar la mesa directa.....	49
Tabla 7 Intervención de la mesa de administración durante la cuarentena	51
Tabla 8 Relación entre vecinos.....	52
Tabla 9 Metodología para organizar la mesa directiva para abordar el COVID-19.....	53
Tabla 10 Actividades planificadas por la mesa directiva	54
Tabla 11 Conocimiento sobre la pandemia de COVID-19.....	56
Tabla 12 Problemas causados por COVID-19	57
Tabla 13 Las necesidades afectadas por el COVID-19.....	58
Tabla 14 Acciones que tomar para protegerse contra el COVID-19.....	59

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Momentos metodológicos desarrollados	22
Cuadro 2 Matriz de problemas identificados.....	60
Cuadro 3 Matriz de priorización del problema	62
Cuadro 4 Matriz de necesidades y problemas.....	63
Cuadro 5 Árbol de problemas	65
Cuadro 6 Resultados e indicadores del proyecto	77
Cuadro 7 Organizaciones y liderazgo	79
Cuadro 8 Recursos humanos: el proyecto contará con un equipo de profesionales	86
Cuadro 9 Recursos tecnológicos	87
Cuadro 10 Recursos materiales	88
Cuadro 11 Presupuesto refrigerio.....	88
Cuadro 12 Presupuesto total de costo.....	89
Cuadro 13 Plan de seguimiento y evaluación.....	90

INTRODUCCIÓN

El mundo entero ha enfrentado una nueva realidad como resultado de la pandemia de COVID-19. La sociedad, economía y política de todos los países han sido afectadas por las medidas tomadas en respuesta a la pandemia, lo que se ha llevado a la creación nuevas medidas de seguridad y a la reorganización de políticas y planes.

La participación pública en la lucha contra la pandemia ha sido insuficiente debido a las restricciones. En este sentido, se realizó un diagnóstico para evaluar la situación organizativa y participación de los vecinos en la zona Eduardo Abaroa del Distrito 2 de la Ciudad de El Alto. A lo largo de este diagnóstico, se examinaron varios aspectos ocasionados por la pandemia COVID-19, que se da prioridad a la participación y prevención durante está. Se percibió mediante el diagnóstico, que los habitantes del vecindario Eduardo Abaroa, tenían conocimiento básico sobre las actividades que debían desarrollarse por parte de la mesa directiva, lo que limitaba su participación y organización en las mismas, así también se observó la individualidad debido a la cuarentena. A través de la metodología educación popular la participación “es el proceso continuo y sistemático que implica momentos de reflexión y estudio sobre la práctica del grupo o de la organización” (Nuñez, 1987), que busca potenciar los conocimientos sobre la prevención del COVID-19, mediante la participación vecinal, para el desarrollo y fortalecimiento del liderazgo en los conformantes de la mesa directiva en la zona Eduardo Abaroa.

La participación y organización por tanto son relevantes en el desarrollo de este proyecto, ya que “la participación de los afectados o participantes del programas en acción social pública permite que estos aporten desde su perspectiva y con su experiencia a resolver los problemas que los afectan”. (Sánchez, 2010, pág. 108). La participación de los actores sociales dentro de un proyecto social es de vital importancia, porque permite el desarrollo de la comunidad vecinal.

El documento está dividido en dos secciones. La primera parte, corresponde al diagnóstico social que se desarrolló en diferentes capítulos. En el capítulo I se describen los antecedentes respecto a la pandemia COVID-19 y las repercusiones sociales, económicas y políticas a nivel internacional, nacional y local; tomando en cuenta estos puntos se formula la justificación, donde se detalla la importancia y pertinencia de la investigación diagnóstica; y posteriormente los objetivos que guiaron la realización del diagnóstico.

En el capítulo II, se desarrolló el marco teórico y la metodología mixta, que combinó el método cuantitativo y cualitativo, para la recolección de datos. Estos dieron paso al capítulo III, donde se presentan los resultados basados en los objetivos, para consecuentemente seleccionar y priorizar los problemas, así explicarlos a través del árbol de problemas, mostrando las causas y consecuencias.

En la segunda parte se desarrolla la propuesta de proyecto social que incluye una descripción detallada de sus antecedentes, características y los cambios que se esperan lograr. A continuación, se expone la justificación del proyecto, resaltando su relevancia y contribución a la disciplina. El siguiente punto son los objetivos que se quiere lograr con las actividades del proyecto; posteriormente se determinó las metas que se quieren alcanzar, los destinatarios como a la localización del proyecto; así también es desarrollada los momentos metodológicos según la educación popular que se formularon para llevar adelante el proyecto, los cuales también los recursos y presupuesto. Finalmente debe ser evaluado, por lo cual se estableció los indicadores y fases de evaluación. Por último, se presenta las conclusiones respecto al proyecto que se pretende implementar.

PRIMERA PARTE

CAPITULO I: INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA

1.1 Antecedentes

1.1.1 COVID-19 a nivel internacional

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como el estado de completo bienestar físico, mental y social, no solo la ausencia de afecciones o enfermedades, que debe ser garantizada por los estados porque es un derecho humano. Los Estados deben brindar a la población sistemas de salud, políticas y profesionales adecuados para garantizar el derecho a la salud y a la vida (OMS, 2020, pág. 79).

Sin embargo, la pandemia de COVID-19 y las medidas sanitarias implementadas en todo el mundo han tenido un impacto en los diversos aspectos de la vida humana, lo que ha llevado a hábitos de cuidado y autocuidado en comunidades, familias e individuos. Además, ha expuesto a la opinión pública los desafíos del sistema de salud que deben abordarse para que la población pueda sentirse mejor.

Por lo tanto, la salud se ha visto en una crisis porque muchos de los países han sido sorprendidos y colapsados por la pandemia del coronavirus, "que son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves" (OMS, 2020). Debido a sus características de viralidad y mortalidad, así como a las diferentes variantes que han surgido, el COVID-19 ha movilizado a todos los Estados para que puedan proteger la salud de su población, asumiendo medidas sanitarias como la cuarentena, que vislumbró una realidad para la población en la que deberían cuidarse a través de respetar las medidas de bioseguridad, que se han instaurado en una nueva realidad para la población.

El COVID-19 ha llegado para quedarse y ha dado lugar a una nueva realidad a la que toda la población debe adaptarse y cuidarse. Esta pandemia se ha originado en la China como se puede apreciar en el siguiente párrafo:

“El origen de esta pandemia fue en el 2019 en la ciudad de Wuhan en China, que se reportaron casos de neumonía pero que aún se desconocía, en diciembre de 2019 se informó a la oficina de la (OMS) en China, se denominaría COVID-19. El 30 de enero de 2020, se registró 9.700 casos confirmados en la República Popular China y 106 casos confirmados en otros 19 países, el Director General de la (OMS), declaró a COVID-19 como una emergencia de la Salud Pública de importancia internacional” (IPOI, Salud, 2020, pág. 63).

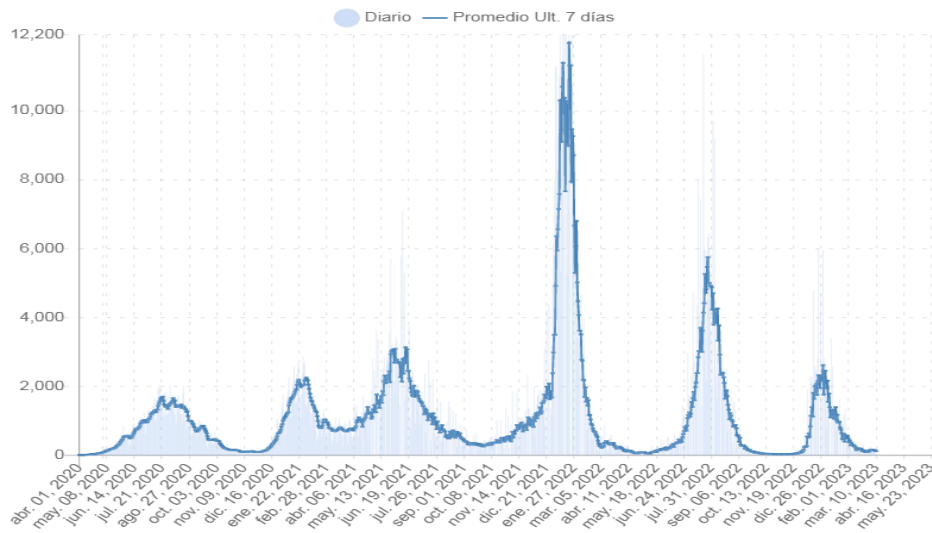
1.1.2 Nivel nacional el COVID-19

Cada Estado tomó medidas en respuesta a las recomendaciones de la OMS durante la pandemia mundial de COVID-19. El Estado Boliviano inició una cuarentena parcial para prevenir las aglomeraciones y los contagios masivos, pero esta medida no duraría mucho porque la OMS recomendó una cuarentena rígida, meses después el gobierno Boliviano extendió la cuarentena obligatoria hasta el 10 de mayo de 2020. Por lo tanto, el decreto N°4199 del 21 de marzo de 2020 estableció medidas sanitarias y de cuidados para prevenir la propagación del coronavirus en la población, incluyendo la suspensión de clases presenciales, los trabajos públicos y la obligación de que todas las familias se queden en su casa y solo podrían salir para comprar de la canasta familiar de acuerdo con un cronograma por el número carnet de identidad.

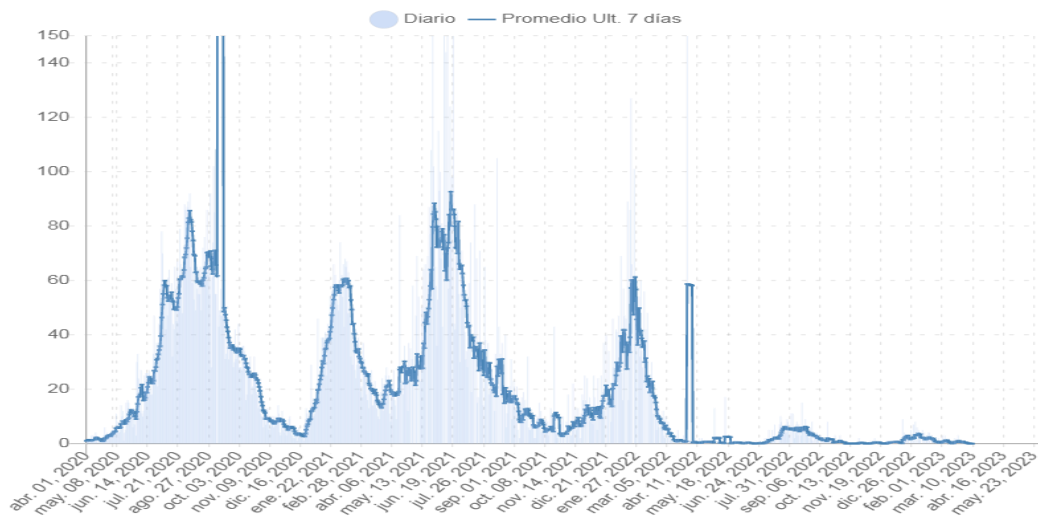
Con base al decreto señalado, cada gobierno municipal estableció normas de cuidado y protección para la prevención del COVID-19. Entre las acciones más importantes fueron la distribución de las canastas familiares a los hogares más

afectadas y vulnerables debido a las necesidades que hacían pasar la cuarentena. Esto implicaba la creación de mesas directivas para identificar a las familias más vulnerables, pero en ocasiones los representantes no lograban organizarse.

Tendencia de casos



Tendencia de muertes



Los casos identificados corresponden a acciones realizadas a cabo entre dos y tres semanas, ya que cuando hay un contagio, se tarda en promedio de cinco días en aparecer síntomas, lo que da paso a la persona se someta a una prueba, y desde el momento en que se realiza la prueba hasta el momento en que se da los resultados pasan en promedio entre diez y quince días dependiendo de la situación de cada persona. (controlada:, La situación del COVID-19 en Bolivia esta, 2023).

Sin embargo, la organización de las juntas no solo debe estar a cargo del suministro de alimentos o medicamentos, sino también del mantenimiento de la zona, como la limpieza de las aceras, la desinfección de las calles y el control de las actividades comerciales que no cumplieran con las normas de bioseguridad.

Los gobiernos municipales ante las necesidades de la población por la cuarentena determinan las dotaciones de las canastas familiares para los hogares más afectados; lo cual, requería de la organización de sus mesas directivas para poder identificar a las familias más vulnerables, pero en algunos de casos los representantes no lograban organizarse por la provisión posible aglomeración de las personas. Pero la organización de las juntas vecinales no solo debía responder al abastecimiento de los alimentos o medicamentos, sino también las medidas del cuidado en las zonas, como la limpieza, desinfección de las calles y control de actividades en común comerciales que no cumplan con las medidas de bioseguridad.

1.1.3. Nivel local COVID-19

En el Municipio de La Paz, los vecinos colaboraron en la organización y ejecución de diversas acciones como limpieza y desinfección de espacios públicos, evaluación conjuntos con otros vecinos en reuniones al aire libre con un máximo

de 10 personas respetando las medidas sanitarias, buscando apoyar el suministro de alimentos y el cumplimiento de las medidas de seguridad y salud pública. (tapia, 2022, pág. 76). En el municipio de El Alto se tuvo la distribución de la canasta familiar que solo se entregó a las familias más afectadas, sin embargo, se realizaron pocas acciones de organizaciones para promover acciones de la limpieza y la prevención de bioseguridad, lo que demuestra la falta de organización del municipio y las juntas vecinales al no informar sobre las necesidades que enfrentaron en esta pandemia.

La organización de la sociedad ha sido fundamental para conseguir y atender las demandas y necesidades de la población a lo largo de la historia, pero esta organización no se hace sola, para que se lleve a cabo necesita de la participación de todos los involucrados y beneficiarios de los servicios que se demanda. La organización de la sociedad ha respondido a las necesidades económicas, sociales, culturales, educativas y de salud; ya que, las personas se organizan con un propósito en común, en donde participan identificando problemas, priorizando demandas y tomando decisiones sobre las acciones que realizarán para que sus demandas sean escuchadas y expuestas a las autoridades.

1.2. Justificación

La pandemia del COVID-19 ha sido el resultado de una serie de estrategias, cuidados y medidas de prevención que involucran tanto a las autoridades como a la población en general. Como resultado, se destacaron los comités de salud en algunos barrios de La Paz, destacando la organización comunitaria y la participación activa de los vecinos que se habían establecido para atender algunas necesidades y demandas que había generado el cierre de la ciudad. Sin embargo, esta organización y participación se han combinado para desarrollar las actividades en su barrio. En consecuencia, surge la necesidad de determinar

actividades similares que se están desarrollando en la ciudad de El Alto, específicamente en la zona Eduardo Abaroa en el distrito 2, dada su proximidad a un mercado y un centro de salud.

La organización como estructura fundamental de la sociedad permite que todos los componentes de la comunidad estén activos y comprometidos; involucrándolos en la planificación, coordinación y decisión de todos aquellos elementos importantes de su comunidad. Porque “la organización es la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo con un método y a un objetivo en común, cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen la unión para poder enfrentar. (FAO, 2008, pág. 8). Ante esto, en la comunidad es importante la organización, pero esta también necesita de la participación activa, porque a través de ella se expresan opiniones, sugerencias y demandas que dan una toma de decisiones y formulación de propuestas que salen de la población, por tanto, para una comunidad la participación y organización caminen combinadas es relevante.

Por tanto, desde Trabajo Social el garantizar este camino combinado es relevante, no sólo con la implementación de herramientas, ya que desde el proyecto social propone intervenir desde la comunidad, tomando en cuenta sus estructuras, demandas y antecedentes. Para Trabajo Social como la disciplina y profesión de las Ciencias Sociales con el método de intervención comunitario asume a la población como mediador y promotor de su desarrollo, brindando una asesoría en todo el camino; en donde la comunidad potencia su participación plena y su organización que se interactúa con otras estrategias para que sea completa.

Para realizar una intervención, se procedió a través de un diagnóstico social para conocer la dinámica de la organización y la participación vecinal durante la pandemia del COVID-19 en la zona Eduardo Abaroa del Distrito 2, de la ciudad de El Alto en la gestión 2020. Debido a la organización y participación que son relevantes para la comunidad y a través de Trabajo Social se busca intervenir desde la comunidad, en base que los resultados que contribuirán a realizar una propuesta de proyecto social, que enfrentara a los problemas sociales que se presenta en este diagnóstico.

1.3. Objetivos del diagnóstico

1.3.1. Objetivo general

Conocer las dinámicas de la organización y situación de la participación vecinal durante la pandemia del COVID-19 en la zona Eduardo Abaroa del distrito 2 de la ciudad de El Alto en la gestión 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la dinámica de la organización comunitaria que se desarrolló durante la pandemia del COVID-19 en la zona Eduardo Abaroa, a través de implementar técnicas de recolección de información cualitativa y cuantitativa.

Determinar la situación de la participación vecinal durante la pandemia del COVID-19 en la zona Eduardo Abaroa.

Describir que medidas de cuidado han desarrollaron los vecinos y las vecinas de la zona Eduardo Abaroa para enfrentar la pandemia del COVID-19 en la gestión 2020.

1.4. Metodología

La metodología que oriento el diagnóstico fue mixta (cuantitativa – cualitativa), para la recolección de datos cuantitativos se trabajó con una encuesta y para la parte cualitativa se realizó entrevistas semiestructuradas que fueron dirigidas principalmente a los miembros de la junta de vecinos de la zona.

Los pasos que se realizaron para elaborar el diagnóstico fueron los siguientes:

- Se seleccionó a los líderes y organizaciones comunitarias de la zona Eduardo Abaroa del Distrito 2 de la ciudad de El Alto para participar en el diagnóstico.
- Se realizó reuniones previas para definir los objetivos, las actividades y la logística necesaria para el diagnóstico considerando las medidas de bioseguridad.
- Se diseñó un cuestionario para recopilar información detallada sobre las medidas de prevención del COVID-19 implementadas a los/as vecinos vecinas de la zona Eduardo Abaroa del Distrito 2 de la ciudad de El Alto.
- Se elaboró una guía de preguntas para las entrevistas semiestructurada que permitieron profundizar en los temas que el cuestionario no abordó.

Se planificó y llevó a cabo las entrevistas con la mesa directiva vecinales, teniendo en cuenta las medidas de seguridad sanitaria para la prevenir el COVID-19. El diagnóstico revela que, tras la llegada de la pandemia, dos meses atrás hubo cambios como el cambio de la mesa directiva y se incorporaron los nuevos miembros de la mesa directiva. Esto fue una de las razones por las que la organización comunitaria no funcionaba en la normalidad, ya que tras de la cuarentena rígida, impedía las reuniones. Sin embargo, gracias al apoyo y la implementación del diagnóstico, pudieron organizarse a través de las redes sociales y más adelante de manera presencial con las respectivas medidas de

bioseguridad. Según el análisis del diagnóstico social, al principio fue difícil de organizarse todos los vecinos debido a su temor a contagiarse, pero lograron hacerlo mediante las redes sociales como las llamadas, mensajes, y más después se pudieron reunir formando grupos pequeños con el respectivo medidas de bioseguridad.

- Identificación de la zona Eduardo Abaroa del Distrito 2 de la ciudad de El Alto.
- Identificación de los grupos vecinales existentes en la zona.
- Realización de entrevistas y encuestas a los grupos vecinales para conocer el nivel de participación en la prevención del COVID-19.
- Análisis de los resultados obtenidos a través de las entrevistas y encuestas.
- Identificación de las fortalezas y debilidades de los grupos vecinales en relación con su participación en la prevención del COVID-19.
- Identificación de las necesidades y demandas de los grupos vecinales para mejorar su participación en la prevención del COVID-19.
- Diseño y aplicación de un plan de acción para mejorar la participación vecinal en la prevención del COVID-19 en la zona Eduardo Abaroa del Distrito 2 de la ciudad de El Alto.

1.4.1. Momentos metodológicos

Con la metodología explicada líneas arriba se logró desarrollar los siguientes momentos:

Cuadro 1 Momentos metodológicos desarrollados

Momentos desarrollados	Objetivos	Actividades desarrolladas
Revisión Documental	Analizar documentos digitales oficiales y de organismos internacionales; artículos bibliográficos sobre COVID-19, organización y participación de la comunidad.	<p>Se revisaron documentos:</p> <p>Ley N° 341, Ley de participación y control social.</p> <p>Decreto N° 4199</p> <p>Ley N° 032 Ley marco de autonomías y descentralización “ANDRÉS IBÁÑEZ”</p> <p>Documentos sobre el COVID-19 emitidos por el Ministerio de Salud como la guía de manejo del Covid-19.</p> <p>Informes sobre proyectos de organización y participación comunitaria.</p> <p>Trabajo Social y la elaboración de proyectos sociales,</p> <p>Posterior a la lectura de estos contenidos se realizó fichas bibliográficas y fichas analíticas, para sustraer elementos teóricos relevantes.</p>
Elaboración de instrumentos y técnicas	Construir instrumentos de recolección de información con variables extraídas de las lecturas.	Se construyó una guía de entrevista para personas claves que fueron los miembros de la mesa directiva de la junta de vecinos de la zona Eduardo Abaroa.

		Se construyó una guía de encuesta dirigida a los vecinos de la zona Eduardo Abaroa.
Recolección de datos	Implementar las herramientas construidas para la recolección de datos de personas relevantes al estudio.	Se realizó encuestas a 17 personas de la zona Eduardo Abaroa. Se realizó entrevistas a los representantes de la mesa directiva.
Procesamiento de datos	Procesar la información obtenida en las encuestas y entrevistas que se realizó a los vecinos/vecinas de la zona Eduardo Abaroa.	Encuestas: Después de haber obtenido los datos e información de las personas se realizó la codificación de las encuestas, resaltando las respuestas dadas por los vecinos/vecinas de la zona Eduardo Abaroa para su posterior vaciado en el paquete estadístico. Se elaboró una base de datos en el paquete estadístico de SPSS con variables de la encuesta, en la cual se fue transfiriendo los datos de las encuestas a esta base de datos con la codificación marcada en cada encuesta. Posterior al vaciado de datos se procedió a la elaboración de las tablas de contingencia y las gráficas según las variables de la encuesta. Una vez obtenidas las tablas y graficas se procedió a su análisis a través de la teoría. Entrevistas: las entrevistas realizadas fueron de tipo semiestructuradas.

		<p>Se realizó una matriz con cada categoría que marcaba la guía de entrevistas.</p> <p>En la matriz se transfirió las respuestas relevantes en cada categoría correspondiente, con los datos de los entrevistados.</p> <p>Posterior a la identificación de los testimonios relevantes se procedió a incorporar a la interpretación de la información junto con las tablas y gráficos que resultaron de las encuestas.</p>
Identificación de problemas	Determinar las necesidades y problemas de las vecinas y vecinos de la zona Eduardo Abaroa.	<p>Con los resultados de las encuestas y entrevistas a la población de la zona Eduardo Abaroa se identificaron los problemas y necesidades que habían atravesado y estarían atravesando las personas en la cuarentena por el COVID-19.</p> <p>Se priorizaron los problemas sociales para la intervención.</p>
Clasificación de problemas	Identificar a que categoría de problema corresponde cada problema social que se identificó en la identificación de problemas.	Los problemas identificados fueron clasificados en sociales, económicos, políticos y educativos y de salud.
Priorización de problemas sociales	Determinar el problema social en el cual se intervendrá y permitirá de alguna forma mitigar los	Posterior a la clasificación de los problemas y necesidades que presentaban la población entrevistada se priorizo los problemas sociales para una intervención desde Trabajo Social.

	otros problemas sociales que se presentaron.	
Explicación del problema	Analizar las causas y consecuencias del problema social que se determinó para poder programar acciones que enfrenten las causas y detengan las consecuencias a corto y mediano plazo.	Mediante un esquema se procedió a la explicación del problema, identificándose las causas y consecuencias, para su posterior interpretación.

Fuente: Elaboración propia.

1.4.2. Enfoque de investigación

La presente investigación tuvo un carácter mixto, debido a que se implementaron técnicas cualitativas y cuantitativas, para la recopilación de los datos referentes a la organización y participación de los vecinos/vecinas de la zona Eduardo Abaroa.

1.4.3. Método cuantitativo

Permitió generar una base de datos con información proporcionada por las personas participes en la encuesta. Ya que lo “cuantitativo es secuencial y probatorio. Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 4).

1.4.4. Método cualitativo

La investigación permitió recabar las percepciones y descripciones que realizan las personas sobre la organización y participación de los vecinos y vecinas de la zona Eduardo Abaroa, durante la pandemia del COVID-19. Debido a que la investigación cualitativa "Utiliza la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación". (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 7) Cada testimonio y narración es importante, no busca establecerse una tendencia, lo que se buscó fue describir las interpretaciones sobre la organización y participación de los vecinos/vecinas en la zona Eduardo Abaroa.

1.5. Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación son un conjunto de instrumentos, herramientas y procedimientos utilizados para obtener conocimiento e información. Estas estrategias permiten organizar las diversas etapas de la investigación, desde la recolección de datos hasta su análisis e interpretación, y facilitan el control de la cantidad y calidad de la información obtenida a lo largo de la investigación. Además, constituye una guía sobre la validez de hipótesis en la investigación. Existen diferentes tipos técnicas de investigación, y la elección de la técnica que se utilizará va a depender de los problemas a resolver y de los objetivos planteados. Algunas de las técnicas de investigación más comunes son:

Observación: Esta técnica se utiliza para observar de cerca el objeto de estudio, a fin de recopilar la mayor cantidad de información y registrarla para luego aplicar el análisis.

Encuesta: Es una técnica que se utiliza para recopilar información a través de preguntas específicas que se realizan a un grupo de personas.

Entrevista: Es una técnica que se utiliza para obtener información a través de preguntas específicas que se realizan a una persona o grupo de personas.

Experimento: Es una técnica que se utiliza para estudiar un fenómeno en condiciones controladas con el fin de poner a prueba una hipótesis.

Análisis documental y de contenido: Esta técnica se utiliza para analizar documentos y textos con el fin de extraer información relevante.

Análisis estadístico: Es una técnica que se utiliza para analizar los datos obtenidos en una investigación y obtener conclusiones.

Análisis de datos cualitativos: Es una técnica que se utiliza para analizar los datos obtenidos en una investigación que no pueden ser cuantificados.

Análisis de datos cuantitativos: Es una técnica que se utiliza para analizar los datos obtenidos en una investigación que pueden ser cuantificados.

Cada técnica de investigación tiene sus propias características y funciones, y no todas son adecuadas para los mismos objetos de estudio. (Ortiz, 2006, N/P).

1.5.1. Técnica de investigación cuantitativa: Encuesta

Es una técnica que permite la recopilación de datos, a través de varias preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas y de opción múltiple, sobre el problema que se estudia. Ya que la encuesta se aplica a un conjunto de personas que representan el universo para determinar ciertos comportamientos. La encuesta es “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”. (Arias, 2012, pág. 72).

Esta técnica de la encuesta se aplicó en sus respectivos domicilios a cada uno de los y las jefes de hogar que fueron seleccionados de la zona Eduardo Abaroa.

1.5.2. Técnica de investigación cualitativa: Entrevista semiestructurada

Es una técnica de investigación, que permite recabar información de manera amplia y significativa, a través de establecer una conversación formal, porque va acompañada de una guía de entrevista semiestructurada, donde se dan a conocer los puntos de vista de vecinos y vecinas sobre la organización de su zona. Según Arias la entrevista permite indagar de forma amplia en gran cantidad de aspectos y detalles. (Arias, 2012, pág. 73).

La entrevista se realizó a cada uno de los miembros de la mesa directiva en sus respectivos domicilios, solamente a los diez vecinos/vecinas que forman parte de la mesa directiva de la zona Eduardo Abaroa.

1.6. Determinación del universo y muestra

1.6.1. Universo

La población de la zona Eduardo Abaroa del Distrito 2 en la ciudad de El Alto-La Paz. Se constituye en aproximadamente por 23 manzanos y 214 familias de los 4.857 habitantes, entre ellos se encuentran los adultos, mayores, jóvenes y niños, Sin embargo, se priorizo a las y jefes(a) de hogar para la organización y participación comunitaria para fortalecer las estrictas medidas de bioseguridad durante la pandemia de COVID-19.

1.6.2. Muestra

A partir del tamaño de la población señalada para la parte cuantitativa, se estableció una muestra de 17 encuestas para jefes de familia que participan consecuentemente de la zona Eduardo Abaroa.

Para la encuesta fueron seleccionados a los vecinos vecinas más antiguos que se encuentran en los alrededores de tres primeros manzanos de la zona, donde las familias han vivido por más de veinte años. También para la entrevista se seleccionó a cinco de los diez miembros que componen de la mesa directiva, quienes fueron seleccionados por su accesibilidad y disposición a participar.

Participaron el vicepresidente, secretario de actas, hacienda y vocal de la mesa directiva de la zona Eduardo Abaroa, buscando sus testimonios acerca de cómo estaban enfrentando tras la llegada de la pandemia.

Posterior a ello se va a especificar los criterios de elegibilidad que especifican las características de los participantes estos criterios pueden ser de inclusión, exclusión y eliminación, que son los que van a delimitar a la población elegible. (Gómez, Keever y Novales, 2016, p.206).

- Trabajadora social
- Representante o jefes de hogares
- 5 representantes de la mesa directiva de la zona

1.6.3. Unidad de análisis

Las unidades de análisis fueron los vecinos vecinas de la zona Eduardo Abaroa de la ciudad de El Alto. Ya que “la unidad de análisis indica quiénes van a ser medidos, es decir, los participantes o casos a quienes en última instancia vamos a aplicar los instrumentos de medición”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 183).

CAPÍTULO II Marco Conceptual

2.1. Coronavirus: La pandemia mundial

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio y el síndrome respiratorio agudo severo.

El COVID-19 es una enfermedad, que es causada por los coronavirus que se ha descubierto recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad que provoca el nacimiento del virus que genera la pandemia que afecta a todo el mundo. Los síntomas más habituales del COVID-19 son la fiebre, tos seca y el cansancio y otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto, olfato o cambios de color en los dedos de las manos y los pies. Estos síntomas suelen ser leves. (Ministerio de Salud, 2020).

La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de tratamiento hospitalario. Alrededor de 1 de cada 5 personas que contraen el COVID-19 presentan un cuadro grave y experimenta dificultades para respirar. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas previas como arteriales, problemas cardíacos o pulmonares, diabetes o cáncer tienen más probabilidades de presentar cuadros graves. Sin embargo, cualquier persona puede contraer la COVID-19.

Para el tema de la salud, se sabe que esta contiene determinantes que interactúan, y “la salud urbana como objeto de transformación es por tanto un proceso complejo y dialéctico, que encarna los procesos y relaciones” (Breilh,

2010, pág. 87) ya que como proceso involucra determinantes sociales, económicas, políticas y culturales. Y en el espacio urbano estas determinantes están en constante interacción.

En el espacio urbano se mueven un conjunto de relaciones e interacciones que se contraponen y corresponde, donde se desarrollan necesidades y demandas que salen de la población por medio de interpretar su realidad. “Son esos elementos comunes los que pueden constituirse en fuelles de una praxis unitaria hacia metas superiores para la conquista del buen vivir y ciudades saludables; eso a condición de que los involucrados comprendan la importancia de los procesos frente a sus intereses estratégicos” (Breilh, 2010, pág. 91).

La manera en que la modernidad va en pasos agigantados, consumiendo la forma de relacionamiento y la forma de vida de las personas¹, es preocupante porque también afecta al relacionamiento entre la población perteneciente a una comunidad, barrio, zona o villa; pues, en estas se desarrollan modos de vida articulando, algunas de ellas, a las formas ancestrales y culturales de la organización de sus representantes; pero hasta incluso estas formas de elección y participación están siendo desgastadas, pues el proceso acelerado del capitalismo de acumular y acumular, hace que a la población le sea indiferente ser parte de su comunidad y sentirse involucrada con ella. La salud, también implica esta relación en un espacio en común porque se constituye en una determinante de salud y además proporcionan una calidad de vida y derivaría en el desarrollo del individuo y la comunidad. Breilh (2010) propone tomar en cuenta condiciones y garantía en tres dominios:

- General: capacidad sustentable, derechos económicos y sociales, derechos de la naturaleza;

¹ “Desde hace aproximadamente dos décadas, arrancó un período de aceleración global, que a la par que apuró las tasas de ganancia de las empresas, ocasionó efectos funestos sobre las ciudades y áreas rurales, afectando seriamente la salud y el ambiente en las ciudades y en el campo” (Breilh, 2010, pág. 95).

- Particular: se trata un estilo de vida saludables, protegidos, con medios colectivos, con identidad propia y dignificante, en ambientes saludables;
- Singular: acceso a trabajo digno, consumo pleno y empoderado, y ecosistemas domésticos saludables (p. 92).

Es así como, trabajar desde la comunidad genera impacto en lo individual y familiar, pues al identificar y trabajar en aquello que la población identifica trae beneficios para la comunidad. Ya que, los cambios que se han venido dando tras la pandemia del COVID-19 nos dirigen a repensar nuestra situación en la cual se desarrolla la salud en un espacio urbano.

Un punto clave es reconocer que la vida saludable no depende solamente de las condiciones materiales básicas, sino que está profundamente determinada por procesos de orden cultural y espiritual que se interrelacionan con los procesos de la vida material. Un elemento sustantivo en la determinación de los modos de vivir y de la salud es la identidad y la construcción de la subjetividad y en esa línea es fundamental transformar el contenido y proyección de la cultura y la comunicación en salud. (Breilh, 2010, pág. 99)

La participación de la comunidad en la toma de decisiones y posicionamiento ante emergencias, como la pandemia, pueden ser claves para enfrentar problemas como los que ocasionó el COVID-19. La prevención, promoción e intervención deben estar constantemente actualizados, y no solo basarse en manuales, sino recoger la situación de la zona, villa y/o comunidad. Por tanto, desde la epidemiología crítica, para contemplar la salud, se deben tomar en cuenta todas las determinantes de salud y trabajar con las mismas para alcanzar el desarrollo y un buen vivir, involucrando a la comunidad y/o zona en todos los procesos o intervenciones que se relacionen con la salud.

2.2. Organización comunitaria

El proceso de fomentar el crecimiento y la transformación del entorno de una comunidad ya sea en grupos o individualmente, se conoce como Trabajo Social comunitario. A través de acciones que fomentan la participación activa de los individuos o grupos que conforman la misma, tiene como objetivo promover el trabajo colaborativo entre profesionales y la comunidad. Es un esfuerzo constante para encontrar soluciones a las necesidades o demandas sociales de la comunidad.

“El Trabajo Social con Comunidad, a través de las dinámicas promueve una mejor restablecimiento y potenciación de Habilidades Sociales, infiriendo así, un reajuste tanto Individual y Social a sus participantes de las Comunidades” (De Robertis, 2007).

2.3. Trabajo social comunitario en el proyecto

La organización y participación constituyen elementos importantes para la comunidad y si estos no se desarrollan adecuadamente generan conflicto de pertenencia y desacuerdos entre la población. Porque:

La participación social es un elemento definitorio del Trabajo Social desde sus inicios. La finalidad de la profesión se encuentra enraizada en un conjunto de valores fundamentales entre los que destacan los derechos humanos y sociales, la justicia social, la autodeterminación, la normalización y la participación activa de las personas con las que trabajamos. (Pastor Seller, s/f, pág. 107).

En la intervención con la población Trabajo Social va asumiendo compromisos y planteamientos estratégicos, como menciona Pastor Seller (s/f):

- a) La defensa, protección y ampliación de los derechos sociales, conectándolos con las iniciativas de desarrollo en el ámbito local;
- b) El énfasis en el pluralismo participativo, vinculándolo con el aumento de la representatividad de los usuarios y los ciudadanos;
- c) El acceso real de la población en la toma de decisiones a través de una participación activa y directa (ciudadanos individualmente considerados y a través de grupos y canales) y
- d) La descentralización de los servicios y programas. (p. 108).

El Trabajo Social comunitario:

Nos conduce al diálogo, al consenso, al reconocimiento de la particularidad, a la identificación de las personas y los grupos sin representación ni voz, a la capacidad de captar lo sensible, lo invisible, a la capacitación, a la promoción de la participación ciudadana para el cambio de las estructuras y dinámicas excluyentes y violentas, en definitiva, a crear contextos y condiciones para que los ciudadanos sean capaces de elegir y adquieran poder acerca de los asuntos que les conciernen. (Pastor Seller, s/f, p. 108-109).

2.4. Organización en la comunidad

La organización es importante en la comunidad porque permite su desarrollo como colectividad e influye en el desarrollo de los individuos que forman parte de una comunidad, la organización permite que las personas puedan comunicarse y participar de la identificación de sus demandas y necesidades, también puedan ser partícipes de su solución en tanto se organicen. Porque “la organización es la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo con un método y a un objetivo común, cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas en comunes que les exigen su

unión para poder enfrentarlos. (FAO, 2008, pág. 8) Es así como, las personas dependen muchas veces de factores externos que inciden en las necesidades, problemas e involucra recursos que serán distribuidos para que puedan fortalecer la organización.

En la comunidad encontramos otros elementos como son las demandas y recursos que dispone la población, integrados por individuos que tienen necesidades y demandas que deben ser atendidas, pero “cuando se hace referencia a lo comunitario no se hace solo mención a los ciudadanos impersonales, a los usuarios, a los vecinos, a los comentarios; se hace referencia a la organización social básica en sus múltiples dimensiones que comparten proceso y fines comunes para su reproducción social” (Sánchez, 2010, pág. 106). En consecuencia, en la comunidad, además de sus muchos elementos que se interrelacionan e interactúan, está organización social que comprende una estructura con un fin en común, con una participación activa que busca el desarrollo de la comunidad y la satisfacción de las necesidades comunes.

Por tanto, la organización de una comunidad exige que los sujetos se involucren en todas las etapas de un programa o proyecto de intervención, porque sólo con una participación y organización activa se puedan dar a conocer las demandas y problemas de una comunidad, porque la comunidad como tal no sólo son personas, son recursos, fines comunes, demandas y un territorio, es así que “A través de la organización también logramos mejores resultados en las actividades, gracias a la mejor utilización de distribución de los recursos”. (FAO, 2008, pág. 11).

2.4.1. Organización comunitaria

En una comunidad existen diferentes necesidades e interés que tienen los sujetos y para que estos puedan ser concretados los sujetos involucrados deben reunirse y tomar decisiones, para eso deben organizarse y analizar su contexto, “Organización comunitaria: es cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones.” (FAO, 2008, pág. 8). Los factores externos que puedan desencadenar en la reunión y toma de conciencia de las personas ayudan a que ellos puedan organizarse y proponer soluciones a sus problemas.

Tener una objetivo o finalidad en comun, muchas veces, hace que las personas pertenecientes puedan movilizarse y decidan organizarse, para que puedan cumplir o llegar al objetivo que los llama a movilizarse. En una comunidad existen muchos recursos que ayudan a una adecuada organización, están los recursos humanos, economicos y tecnologicos, estos recursos potencian una buena organización en la comunidad. Para que los objetivos sean cumplidos la comunidad debe estar dispuesta a ser parte de las actividades e involucrarse en la solucion. Es así como, dentro de la comunidad encontramos otros elementos como son los problemas, necesidades y también están las demandas y recursos que dispone la población, pero “cuando se hace referencia a lo comunitario no se hace solo mención de los ciudadanos impersonales, a los usuarios, a los vecinos, a los comentarios; se hace referencia a la organización social básica en sus múltiples dimensiones que comparten proceso y fines comunes para su reproducción social” (Sánchez, 2010, pág. 106). Es decir que la comunidad no solo comprende un territorio comprende sujetos que se relacionan y van conformando redes sociales, que potencian la organización en una comunidad.

En consecuencia, la organización comunitaria comprende un contexto geográfico, sujetos, relaciones, redes sociales y una estructura compuesta por varios recursos con un objetivo en común, que en muchos casos es movilizar a los sujetos para atender sus demandas o necesidades. Pero para todo ello la

organización comprende la reunión, formación e involucramiento de todos los componentes de una comunidad; ya que “la organización: facilita mayor oportunidad para conocer, negociar, demandar y gestionar con gobiernos locales y centrales otros grupos u organizaciones, ya sean nacionales o extranjeros y con el estado, entre otros, a fin de lograr los objetivos que nos proponemos para alcanzar nuestro propio desarrollo”. (FAO, 2008, pág. 11). Por tanto, la organización de la comunidad contribuye a mejorar la comunidad y a su desarrollo, a través del involucramiento de la sociedad. En estos tiempos de COVID-19 ha mostrado el lado débil de las comunidades que es la organización de las comunidades, llamando a todos sus involucrados fortalecer medidas de organización en contingencias de salud, como la sucedida por la pandemia, donde se potenciaron las TICS, pero como no se tenían medidas de prevención la organización y participación fueron débiles o en muchos casos inexistentes.

Durante la pandemia de COVID-19, la organización en la zona Eduardo Abaroa ha sido débil, lo que ha sido un problema para la comunidad. Por lo tanto, la comunidad debe trabajar juntos para crear medidas para la prevención de cuidados o situaciones futuras en las que la organización de la comunidad convoque a las personas a participar en la prevención y promoción de medidas de cuidado. Esto solo será posible con una motivación que derive en una participación activa de la comunidad.

La organización permite la toma de decisiones y que la población pueda ser parte de las soluciones a sus demandas y necesidades, ya que en la organización permite reunir a la población afectada o involucrada en un problema para que puedan ser parte de la solución a través de la participación activa. En el caso de la zona Eduardo Abaroa se busca a promover una organización adecuada para el establecimiento de medidas sanitarias para la prevención y el cuidado del COVID-19 en la zona.

Los problemas de salud en las personas tienen muchas facetas y requieren una solución integral. Las intervenciones en salud son efectivas cuando se toman en equipo. El trabajo en equipo implica, por un lado, establecer objetivos compartidos, establecer un marco de acuerdos ideológicos y organizar una tarea compartida, y, por otro lado, dividir el trabajo entre sus miembros, considerando el equipaje que cada uno/a de sus integrantes pone en juego en función de la intervención: cultura, conocimientos, habilidades, actitudes y formas de ser individuales. Además, los trabajos se dividen en diferentes niveles de responsabilidad, los cuales no son aunque fijos ni estáticos, sino que están claramente establecidos y definidos dentro de una estructura organizativa que abarca al equipo. Por tanto, la organización contribuye en el trabajo de la prevención del COVID-19 en tanto se genere un espacio de control social, donde se pueda controlar el uso de bioseguridad como el uso correcto del barbijo, la utilización de alcohol en gel. Así también el trabajo comunitario en cuanto a la limpieza de calles, avenidas y el orden de la basura. Esto gracias a la participación activa de los y las vecinas para combatir el COVID-19.

2.5. Participación social en las zonas urbanas

Desde la organización se ha ido mencionando la participación, porque constituye en la sociedad un elemento importante, con el cual se pueden lograr políticas, planes y programas en beneficio de la población; es así como:

La participación, se entiende como aquel proceso que permite a los grupos sociales apropiarse de espacios, instrumentos y mecanismos para direccionar y potenciar el desarrollo humano y para actuar, concretamente, y decidir sobre la gestión pública que fomenta su desarrollo socioeconómico, construye un proceso y mecanismo social de gran

importancia para obtener resultados eficaces en los programas de gestión social. (Sánchez, 2010, p. 108).

La toma de decisiones no puede darse sin la participación de los involucrados o en algunos casos de los representantes, sin una participación las demandas de la comunidad, grupos sociales e individuos no puede ser dada a conocer y una participación con una buena organización da excelentes resultados al momento de planificar acciones de intervención.

La participación y organización son relevantes en la comunidad porque si las personas se involucran en los procesos de identificación de demandas y necesidades, planificación de cómo se procederá frente a la demanda, elijan a sus representantes y determinen los recursos que se necesitan; ahí existirá una participación activa y comprometida. Es, por tanto, importante el involucramiento de la comunidad en los proyectos sociales, porque además de pasar a un desarrollo local permite que ellos conozcan todo el proceso y puedan ser independientes en formar proyectos y empoderar a su comunidad, y además que no es un trabajo para ellos es un trabajo con ellos, en donde los beneficiarios estén lado a lado con los que ejecutan los proyectos y programas sociales para que el impacto sea realmente eficaz y con calidad.

2.5.1. Participación vecinal

La participación es importante porque involucra que los sujetos sean parte de la toma de decisiones y por tanto su participación debe ser activa, para que sus necesidades, demandas y problemas puedan ser conocidos y se busquen soluciones, porque:

La participación, entendida como aquel proceso que permite a grupos sociales apropiarse de espacios, instrumentos y mecanismos para direccionar y potenciar su desarrollo humano y para actuar, concretar, y

decidir sobre la gestión pública que fomenta su desarrollo socioeconómico, construye un proceso y mecanismo social de gran importancia para obtener resultados eficaces en los programas de gestión social. (Sánchez, 2010, pág. 108).

La toma de decisiones no puede darse sin la participación de los involucrados o en algunos casos de los representantes, sin una participación las demandas de las comunidades, grupos sociales e individuos no puede ser dada a conocer y una participación con una buena organización da excelentes resultados al momento de planificar acciones de intervención.

La participación comunitaria la podemos entender como una forma de toma de conciencia reflexiva y colectiva de parte de toda una comunidad a través de formas asociativas dentro del tejido social que se vincula con una serie de acciones dirigidas a la consecución del bien común. La participación comunitaria permite conocer los problemas que aquejan a toda la comunidad y formular y ejecutar acciones que logren superarlos y, eventualmente, alcanzar el desarrollo. (Bravo, 2014, pág. 33).

Por tanto, la participación es importante para el desarrollo de la comunidad, porque permite que la población sea parte de las soluciones y se involucre, replicando y empoderándose con la información que se brinde respecto a las demandas y necesidades de su población.

Es importante el involucramiento de la comunidad en los proyectos sociales, porque permite que los sujetos conozcan todo el proceso y puedan formar parte de los proyectos y empoderar a su comunidad, además que no es un trabajo para ellos, es un trabajo con ellos, en donde los beneficiarios estén lado a lado con los que ejecutan los proyectos y programas sociales para que el impacto sea realmente eficaz y con calidad.

La participación vecinal activa, como se ha dicho líneas arriba, no sólo consiste en la presencia física en las actividades que se desarrollan en su comunidad sino un involucramiento con la palabra, la crítica, la identificación de necesidades y también proponiendo actividades e involucrándose en la organización de estas. Es así como, la participación vecinal involucra un sentido de pertenencia a su comunidad comprometiéndose con los objetivos y también es un proceso donde se asumen responsabilidades e iniciativas para que las comunidades alcancen el desarrollo.

2.6. Las necesidades humanas

Claro está que la organización y la participación son importantes en la planificación y ejecución de los proyectos sociales, además de potenciar el desarrollo de la comunidad y el empoderamiento de los sujetos partícipes, pero con la organización y la participación se logran la identificación de necesidades y problemas es así que “Las necesidades humanas son las sensaciones de carencia de bienes que tiene el hombre, son exigencias fisiológicas, sociales, personales o espirituales que deben ser satisfechas para vivir (alimentación, vivienda, vestido, educación y ocio)”. (Revuelta, 2014, pág. 164). Esta carencia lleva a que las personas generen demandas de servicios o beneficios que satisfagan estas necesidades y son los estados los que algunas veces satisfacen a través de servicios, ya que, “la demanda emana de la mayor o menos importancia que los individuos o las colectividades atribuyan a sus necesidades y a las potencialidades de expresión de esas necesidades” (Tobón, Rottier, & Manrique, 1981, pág. 108).

Durante la pandemia del COVID-19 muchas fueron las demandas de la población, tales como la alimentación, recursos económicos, fuentes laborales y la salud, para poder enfrentar la cuarentena y los efectos que esta ha tenido en los hogares bolivianos,

La vida de las personas depende de la satisfacción de sus necesidades mediante diversos elementos adecuados, adaptados y oportunos, conocidos como bienes o recursos. La insatisfacción crea angustia e inquietud, siendo fuente de frustración o generando un impulso orientado a buscar su satisfacción. Por lo tanto, la obtención de bienes y generación de recursos ha sido, es y será una preocupación constante, ya que las necesidades tienden a ser siempre crecientes y los bienes y recursos escasean para satisfacerlas. En este momento, es necesario hacer más con menos. (Revuelta, 2014, pág. 108).

Muchos de los servicios satisfactorios de las necesidades que han atravesado las familias durante la cuarentena fueron a través de la colaboración entre vecinos y cooperación de instituciones con los alimentos, que era lo que más escaseaba en las familias tras no tener una fuente laboral que generara ingresos, ya que las familias en su mayoría si no es que muchas pertenecen al sector informal; estas ayudas se generaron con las necesidades de las familias que demandaban alimentos y fuentes laborales que debían ser resueltas, es así que muchas de las instituciones, organizaciones, gobernaciones y juntas de vecinos se organizaron para mitigar de alguna manera esta necesidad a través de la donación de alimentos o canastas familiares a hogares más necesitados. Pero la necesidad no solo se concentraba en los alimentos, o recursos económicos, también estaba la desinformación y poco conocimiento del COVID-19, mucha de la información que las personas poseían no venían de fuentes oficiales o en algunos casos la gente lo desconocía.

2.7. Capital Social

La organización y participación tiene varios elementos y en ellos también está el capital social, porque involucra relaciones y la interacción que hay entre los

sujetos que son parte de una comunidad. “El capital social se define originalmente como la capacidad potencial para asegurar recursos adicionales específicos a los ya disponibles, en virtud de la participación en redes sociales y de la aceptación del control social que exigen las familias y otras redes sociales extra familiares”. (Arteaga, Cano, & Solís, 2014, pág. 33). Las redes sociales potencian la organización de la población y la misma se hace realidad si la participación es activa y comprometida.

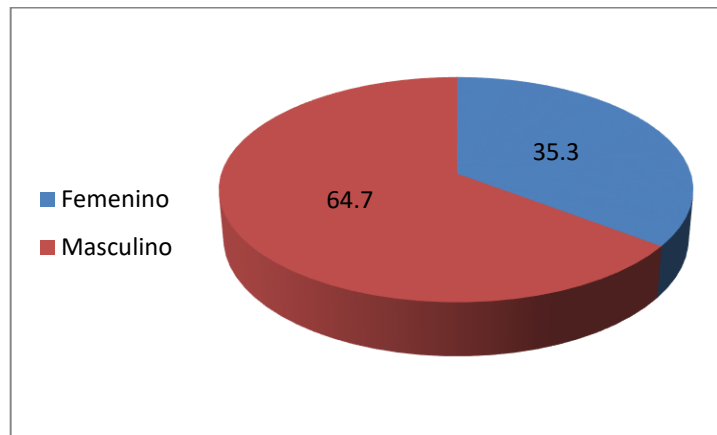
En una comunidad es importante que los sujetos puedan relacionarse. La información y comunicación en una comunidad es relevante para que las acciones, proyectos a desarrollarse puedan funcionar y contar con una participación activa. “El capital social se fortalece al reconstruir las manifestaciones de confianza y reciprocidad entre quienes comparten un espacio social. En esta perspectiva se considera que las dinámicas configuradoras de capital social se producen primariamente en el ámbito de lo local y se pueden expandir en la medida en que se den interacciones entre diferentes territorios, constituyéndose capitales sociales extendidos a microrregiones y regiones.” (Arboleda, Ghiso, & Quiroz, 2008, pág. 88). En consecuencia, para que las acciones y proyectos puedan ser efectivos, es importante la organización y participación activa para tener un buen capital social que pueda ir desarrollando cada vez más y más,

CAPÍTULO III: Presentación de resultados

El trabajo de campo, donde se realizaron encuestas y entrevistas a vecinos, vecinas y miembros de la mesa directiva de la zona Eduardo Abaroa del distrito 2 de la ciudad de El Alto, se presenta en este acápite. Los primeros datos incluyen el perfil sociodemográfico, el tipo de organización y la participación en actividades de cuidado y prevención.

3.1 Perfil sociodemográfico

Tabla 1 Jefes de familia, según sexo

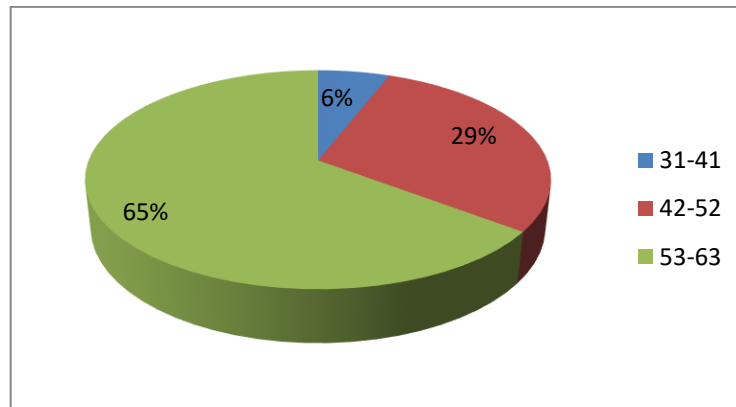


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a vecinos/as de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

La zona urbana Eduardo Abaroa del distrito 2 de la ciudad de El Alto fue una parte debido a su diversa composición poblacional. El gráfico número 1 muestra que el 64,7% de los jefes de hogar son hombres, mientras que el 35,3% son mujeres.

La mayor participación de los hombres se debe a que son los que asisten a las reuniones y se refieren a conocer más de los asuntos de su zona al responder las preguntas. En el caso de las mujeres, se dice que participan en la mayor parte con sus esposos en las reuniones y asuntos de su vecindario.

Tabla 2 Jefes de hogar, según edad

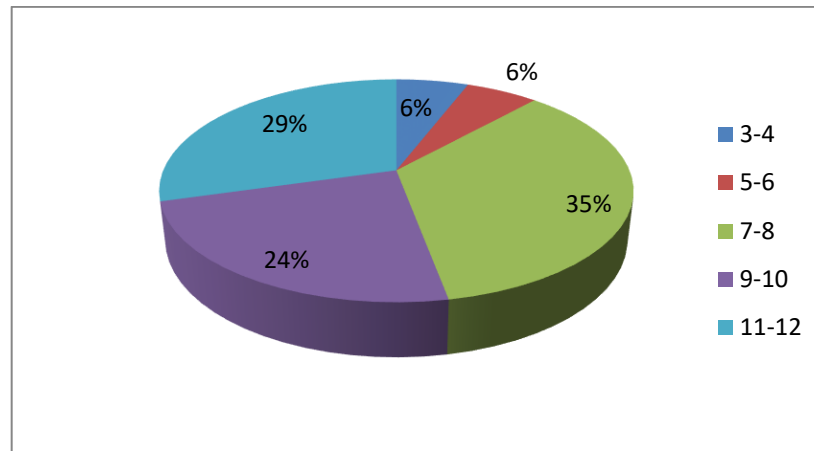


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a vecinos/as de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

El gráfico muestra la tendencia masiva de participación en la encuesta de personas adultas-con 65% que comprenden las edades de 53 a 63 años de edad; seguida de las personas que con una participación de 29% comprenden las edades de 42 a 52 años; y por último se encuentran las personas que comprenden las edades de 31-41 años con una participación de 6%.

El acceso a los hogares durante la pandemia ha permitido que las encuestas se realicen solo con los jefes de familia (padres o madres) que respondieron sobre las dificultades a las que se han enfrentado en sus hogares como resultado de enfrentar la pandemia. Los padres y madres de familia son los que conocen mejor la situación de su familia durante y después de la cuarentena, información que ha sido relevante para este estudio. Además, los padres y madres están más presentes en las reuniones de las juntas vecinales, lo que les permite comprender mejor cómo está organizada la mesa directiva.

Tabla 3 Número miembros de las familias

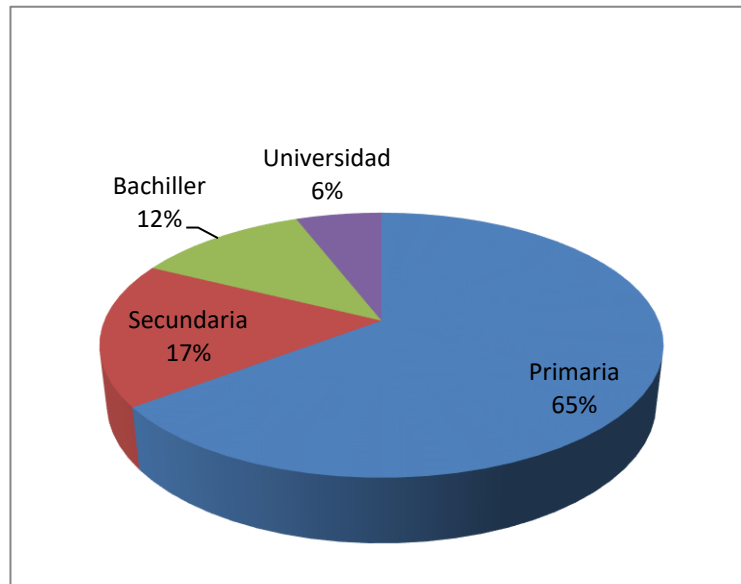


Fuente: Elaboración propia con en base a la Encuesta Participación en la Prevención del Covid-19 El Alto, 2020.

El gráfico 3 muestra que las familias tienen entre 7 y 8 miembros, lo que indica que son familias extendidas. En cambio, las familias nucleares son un tipo de familia nuclear porque tienen dos progenitores y una tercera edad. Las familias con entre 5 y 6. Los miembros son considerados familiares nucleares y cuentan con la presencia de los dos progenitores, mientras que las familias con entre 3 y 4 miembros son consideradas familias monoparentales y extendidas, con la presencia de un progenitor y una tercera persona, tienen un porcentaje más bajo.

Las familias han desempeñado una función crucial en la sociedad como el primer sistema de socialización primario y como el que condensa el cuidado y el apoyo, lo que se ha vuelto más importante durante la cuarentena del COVID-19. Los cuidados tomados nuevos sentidos y prácticas que involucraron a toda la familia.

Tabla 4 Jefes de hogar, según el nivel educativo



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a vecinos/as de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

El gráfico 4 muestra que el 65% de los jefes de hogar alcanzaron el nivel primario, lo que indica que no terminaron sus estudios debido a muchos factores, mientras que el 17% alcanzó el nivel secundario.

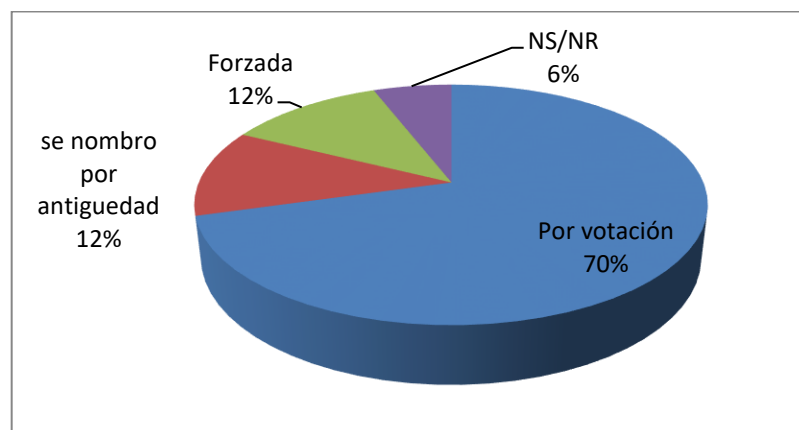
El nivel de educación presenta dos grupos importantes de personas en cuanto a su educación: el primer grupo está formado por aquellos que terminaron el nivel primario y el segundo grupo está formado por aquellos que cursaron solas hasta la secundaria. Estos porcentajes muestran que las personas no terminaron el bachillerato, lo que da como resultado el problema de la educación incompleta, en la cual pueden interceder otros problemas y necesidades para no completar el bachillerato, el segundo grupo minoritario que participa en la encuesta, si lograron de alguna manera completar su educación e incluso llegar a una educación superior, con 12% que llegaron a ser bachilleres y 6% que accedieron

a una educación universitaria, podemos inferir que tuvieron mayor apoyo de la familia y acceso a la educación.

3.2. Organización vecinal y participación comunitaria

La organización vecinal en la zona Eduardo Abaroa se basa en la participación comunitaria, que es un modelo para sus comunidades y ha permitido cambios para el desarrollo de sus actividades. Además, se incorporan nuevas formas de comunicación, que se han utilizado con más frecuencia durante la pandemia. Estos elementos se detallarán a una continuación:

Tabla 5 Formas de elección de la mesa directiva



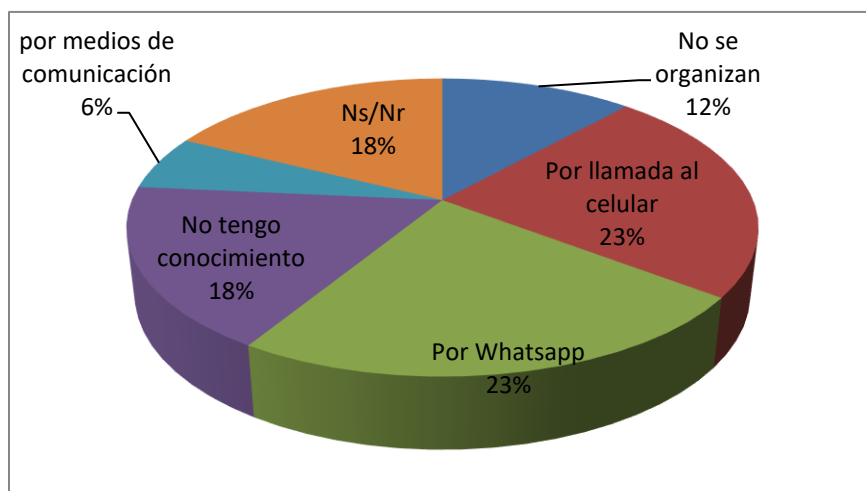
Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a vecinos/as de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

El gráfico 5 muestra cómo se eligió la mesa directiva de la región. Eduardo Abaroa representa un porcentaje superior al 70% que fue elegido por votación, lo que demuestra el derecho a la elección libre de las autoridades de los barrios y zonas urbanas, ya que son la mesa directiva que los representa ante las

entidades gubernamentales y se organiza para atender las demandas y contingencias de sus vecinos/vecinas.

La participación en procesos democráticos demuestra el compromiso de los vecinos y las vecinas en el desarrollo de sus áreas, ya que tener autoridades que les representan implica la organización de sus bases para determinar sus necesidades y demandas, así como la organización de sus recursos disponibles. La participación es un derecho de los ciudadanos a votar y elegir a las autoridades que los representan. Participación. Es un derecho, condición y fundamento de la democracia, que se ejerce de forma individual o colectiva, directamente o por medio de sus representantes; en la conformación de los Órganos del Estado, en el diseño, formulación y elaboración de políticas públicas, en la construcción colectiva de leyes, y con independencia en la toma de decisiones. (Ley N° 341. Art. 5, 2013).

Tabla 6 Medios utilizados para organizar la mesa directa



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a vecinos/as de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

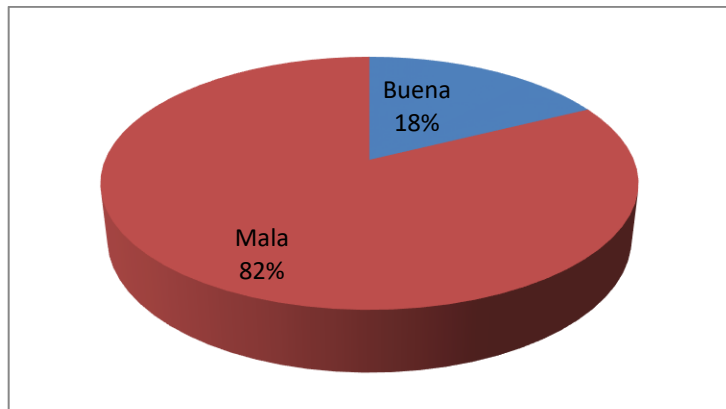
El gráfico muestra los medios utilizados por la mesa directiva durante la cuarentena para la prevención del COVID-19, y el 23% de los medios utilizados fueron llamadas telefónicas, porque algunos no tenían teléfonos celulares táctiles para recibir mensajes de Whatsapp, y el 23% de los miembros del grupo de la mesa directiva se comunican a través de Whatsapp. Como indica uno de los líderes de la zona:

“Nos tratamos de organizar individualmente mediante llamadas, Whatsapp, y también presencialmente porque era necesario” (Presidente de la zona; 2020).

Pero un 18 % de las personas desconocían la organización de la mesa directiva y un 12 % dijeron que no estaba organizada. La organización es crucial para generar procesos de desarrollo de necesidades y establecimiento de demandas, pero sin la participación de la mesa directiva o los involucrados, la organización no podría ser posible. Por lo tanto, lo principal que deben enfrentar es tener una mesa directiva adecuadamente organizada para situaciones como la pandemia.

Durante el inicio de la cuarentena, era necesario permanecer en casa y cuidar la salud de sus familias y vecinos, respetando las normas establecidas debido a la alta propagación del COVID-19. Sin embargo, las juntas de vecinos siguieron a las mesas directivas para encontrar formas de reuniones para enfrentar el COVID-19 y cuidar a sus familias, de la zona Eduardo Abaroa.

Tabla 7 Intervención de la mesa de administración durante la cuarentena



Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas a junta de vecinos de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

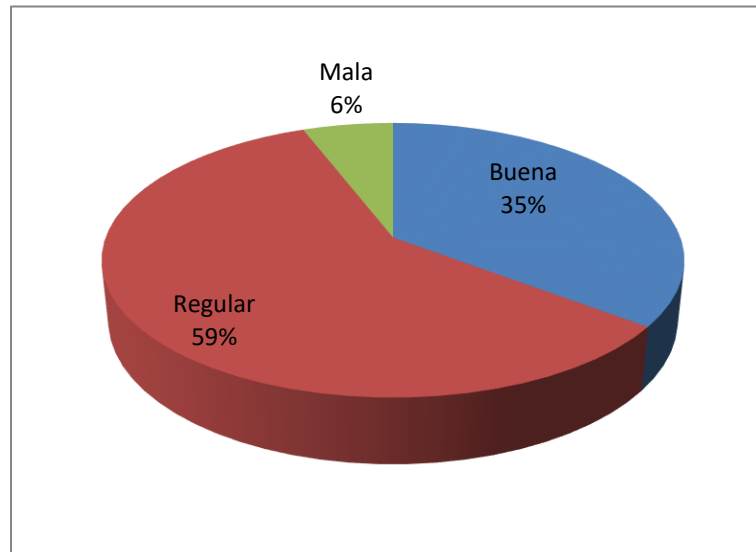
El gráfico muestra cómo los vecinos evalúan la participación e intervención de la mesa directiva durante la cuarentena. Un 82% calificó la intervención como mala porque se sintió insatisfecho por la baja participación de la mesa directiva, mientras que un 18 % calificó como buena, lo que indica que solo un pequeño porcentaje de la población demostró la intervención de la mesa directiva. La mesa directiva afirma que no pueden organizarse debido a la cuarentena rígida y no generar aglomeraciones, por lo que su participación fue minoritaria.

“Solo tuvimos dos reunión, pero era entre mesa directiva de manera presencial y era mediante Zoom.” (Franco Mamani, secretario de actas, 2020).

“Si en dos ocasiones, la mesa directiva tanto por Zoom y presencialmente”

La organización era débil debido a la llegada de la pandemia y de no contar con un plan de contingencia nacional para enfrentar el COVID-19 en cuarentena.

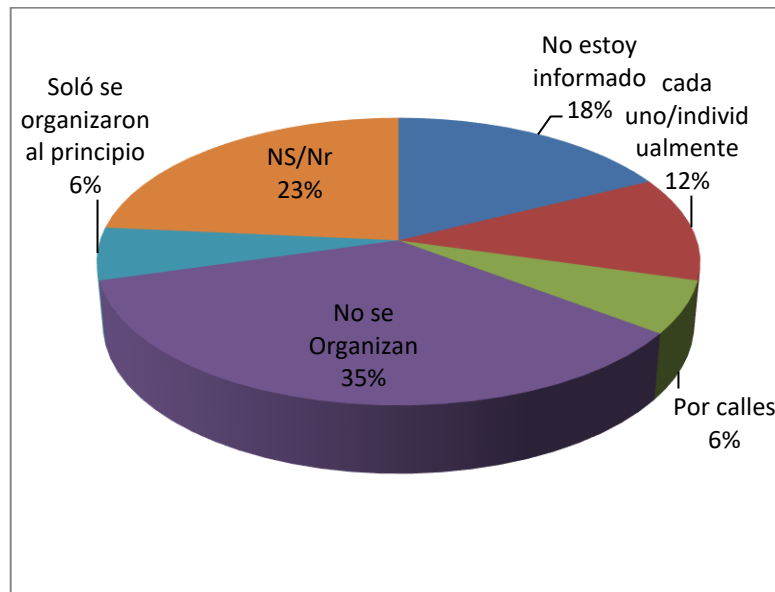
Tabla 8 Relación entre vecinos



Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas realizada a la mesa directiva de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

El gráfico 8 muestra que la relación entre vecinos es regular en un 59% debido al creciente cambio de vecinos y factores como la poca importancia de los vecinos vecinas en las actividades de interacción o las irregularidades estimulación en actividades participativas. El 35% de los vecinos más antiguos que se conocen entre sí por tiempo de convivencia en la zona dijo que la relación es regular. Señalo que la relación es deficiente con un porcentaje mínimo del 6%.

Tabla 9 Metodología para organizar la mesa directiva para abordar el COVID-19



Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas a la junta de vecinos de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

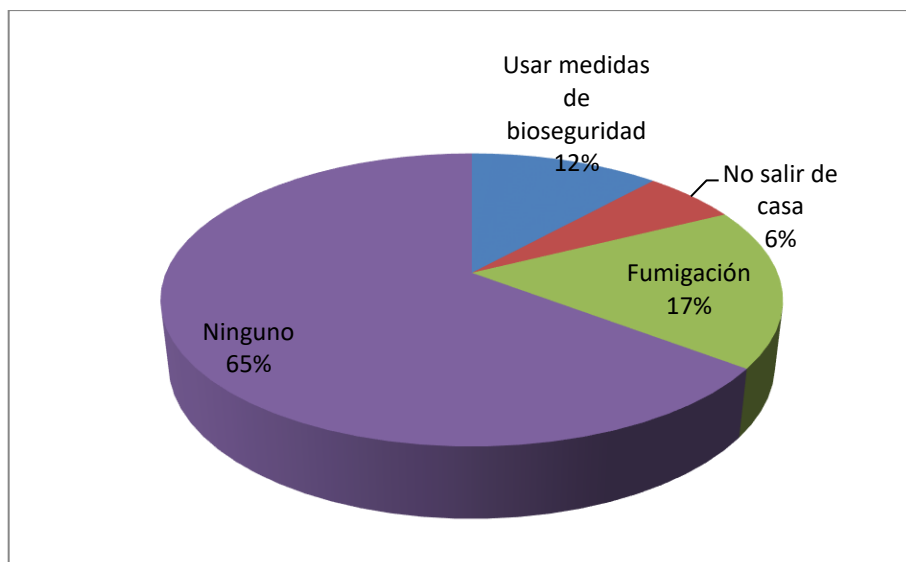
El gráfico 9 muestra cómo los residentes de la región se organizan para enfrentar el COVID-19. El 35% expresó total indiferencia hacia el cuidado de su entorno, el 18% no sabía de ninguna organización y el 23% no sabía o no quiso responder.

En el segundo grupo minoritario, pero igualmente importante, se indicaron varias acciones: el 12 % dijo que cada casa se organizó por sí sola para cuidarse, el 6 % dijo que se organizaron por calles y el 6 % dijo que solo se organizaron al principio ya después no. Este último grupo que es el minoritario, mostró indiferencia y poca motivación para organizarse y cuidar su entorno o sus vecinos debido a la baja participación e involucramiento.

La organización de la mesa directiva juega un rol muy importante porque “facilita mayor oportunidad para conocer, negociar, demandar y gestionar con gobiernos locales y centrales otros grupos u organizaciones, ya sean nacionales o

extranjeros y con el estado, entre otros, a fin de lograr los objetivos”. (FAO, 2008, pág. 11). Es así como al ser limitada la organización muchas de las actividades no contaban con la participación vecinal prevista, derivando en que las actividades no abarquen a toda la comunidad.

Tabla 10 Actividades planificadas por la mesa directiva



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a vecinos/as de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

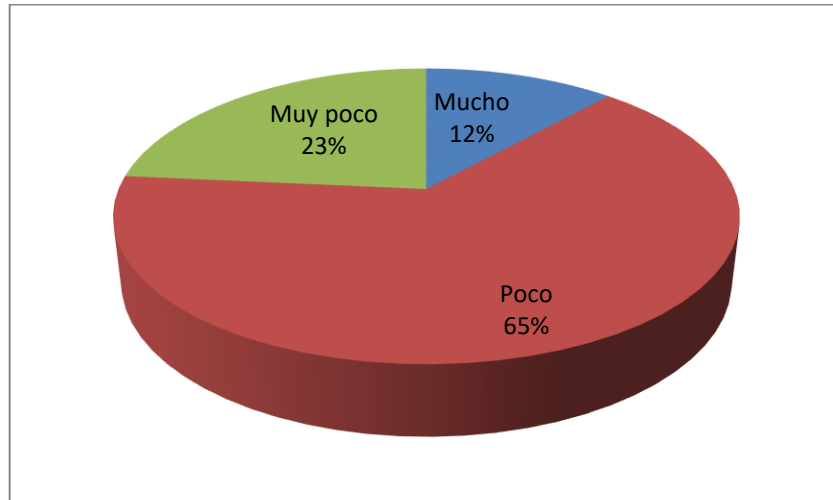
El gráfico presenta que con mayor tendencia no se han realizado ninguna actividad y lo señalan 65% de las personas que participaron de la encuesta, por otro lado, están los que refieren que existió una fumigación con 17% de personas que lo afirman, 12% que fue de manera individual que usaban medidas de bioseguridad, y con 6% que no salieron de sus casas. En el caso de la mesa directiva señalan que si realizaron actividades como: “Las actividades que realizamos fue colaborar para la repartición de la ayuda solidaria para las familias más pobres y algunas recomendaciones” (Franco Mamani, Secretario de actas,

2020), “la primera actividad que hicimos fue en organizarnos para aplicar las medidas de bioseguridad en las dos ferias que tenemos en nuestra zona, la segunda fue para colaborar a repartir la ayuda solidaria que llegó por parte de la alcaldía (Francisca Lobos, Secretaría de Hacienda, 2020), “Una de las primeras actividades que hicimos el vicepresidente y mi persona era dialogar con la mesa directiva del mercado, para recorrer los días de las ferias y la otra actividad que realizamos fue cooperar a la alcaldía con la reparación de la ayuda solidaria a las familias más necesitadas (Franco Chura, Presidente de la zona, 2020).

El generar la participación de la gente, muchas veces depende de la estimulación correcta y factores externos para la movilización, en este caso se debió a la ayuda solidaria de la alcaldía hacia las personas de escasos recursos, que necesitaba del apoyo de la junta de vecinos de la zona. La pandemia sin duda revela varias deficiencias en el Estado y las autoridades locales en cuanto a la participación e identificación de necesidades, sus vecinos, en este caso la necesidad fue de generar procesos participativos de involucramiento de la población para enfrentar el COVID-19.

3.3. Obstáculos y dificultades para el cuidado y la prevención

Tabla 11 Conocimiento sobre la pandemia de COVID-19

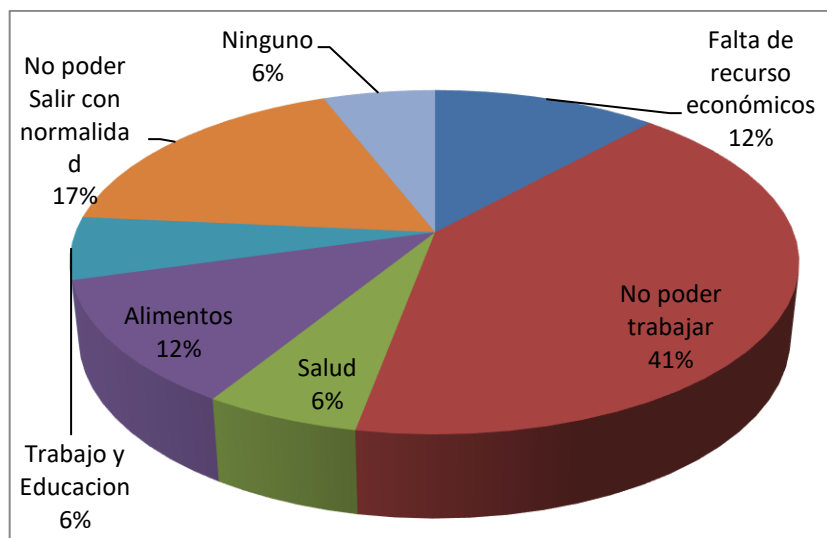


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta a los vecinos/as en la zona Eduardo Abaroa, 2020.

En el gráfico sobre el conocimiento del COVID-19 por parte de los vecinos y las vecinas de la zona Eduardo Abaroa, se muestra que el 65% de la población tiene poco conocimiento del virus, mientras que el 23% dice que sabe muy poco y el 12% dado que sabe mucho. La falta de conocimiento aumenta, lo que requiere una intervención de socialización y sensibilización sobre el COVID-19.

Una de las necesidades que requieren intervención en los procesos educativos es la falta de información o desconocimiento, y la participación de la comunidad y la organización de la mesa directiva, ya que, como se mencionó anteriormente, la organización y la participación van del mano en la implementación de proyectos sociales.

Tabla 12 Problemas causados por COVID-19

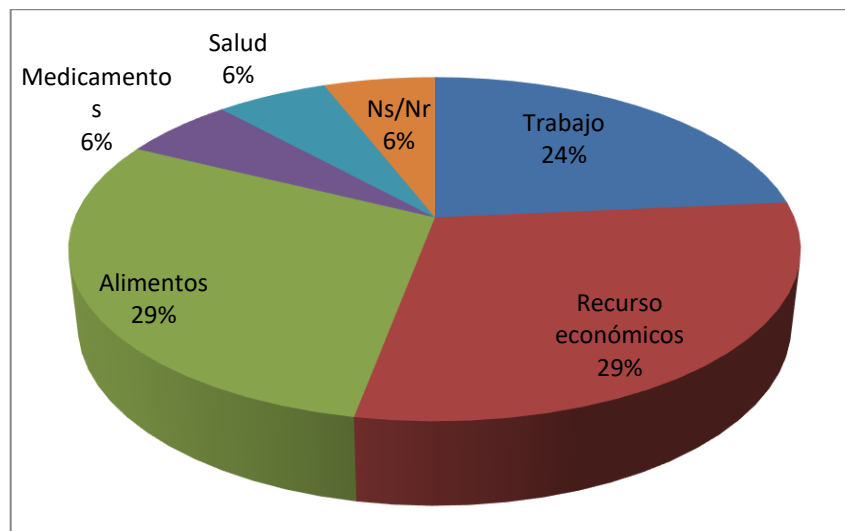


Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas a la junta de vecinos de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

El gráfico muestra las dificultades a las que las personas se enfrentaron y enfrentan por el COVID-19, no poder trabajar con 41% refieren las personas ya que al no poder salir no podían trabajar y generar ingresos, lo cual constituye una necesidad porque conlleva la carencia de un elemento para el desarrollo de la persona y por tanto constituye una dificultad de avanzar de la persona; no poder salir con normalidad 17% manifestado por las personas, ya que ahora con el coronavirus existe un nuevo normal que implica medidas de bioseguridad para el cuidado de las personas y en lo posible quedarse en casa; la falta de recursos económicos 12% que de cierta manera está conectado con el no poder trabajar, ya que al no contar con ingresos fijos impide a las personas satisfacer necesidades; en la familia están diferentes miembros con actividades cotidianas que tras la pandemia y cuarentena se han visto en la dificultad de no trabajar y estudiar como antes lo hacían, así lo manifiestan el 17% de los vecinos y vecinas de la zona Eduardo Abaroa; la salud ha sido la principal en riesgo por la pandemia y es la dificultad que muchos de las familias han atravesado en esta pandemia.

Las dificultades que atraviesan las personas impiden el desenvolvimiento con normalidad; ya que, la “vida de las personas depende de la satisfacción de sus necesidades mediante diversos elementos adecuados, adaptados y oportunos, denominados bienes o recursos. La insatisfacción crea angustia, inquietud; es fuente de frustración, o bien genera un impulso orientado a la búsqueda de su satisfacción”. (Revuelta, 2014, pág. 108), en la satisfacción de las necesidades las redes familiares y comunitarias juegan un rol importante, para satisfacción de necesidades de subsistencia, participación y ocio.

Tabla 13 Las necesidades afectadas por el COVID-19

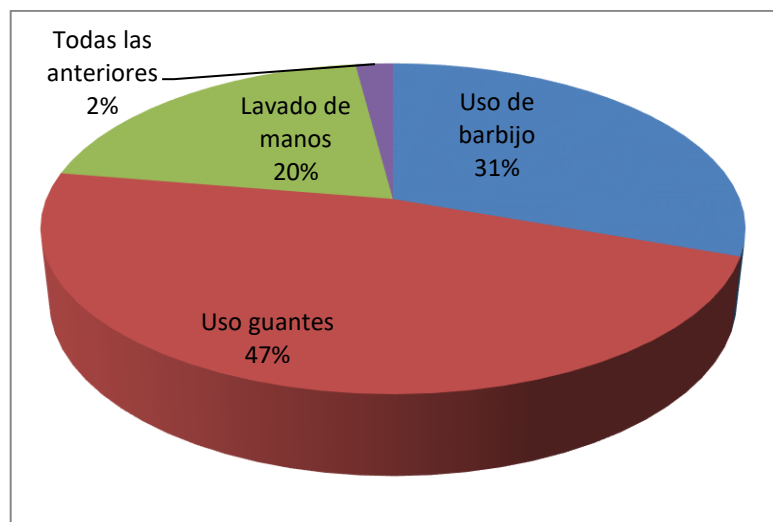


Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas a la junta de vecinos de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

Las necesidades humanas “son las sensaciones de carencia de bienes que tiene el hombre, son exigencias fisiológicas, sociales, personales o espirituales que deben ser satisfechas para vivir (alimentación, vivienda, vestido, educación y ocio)”. (Revuelta, 2014, pág. 164), se fueron agravando con la cuarentena del COVID-19, ésta llevaba a que la población busque alternativas para salir

adelante, y dejando de lado otras necesidades que involucraban a su comunidad. En el gráfico N° 13 las necesidades que atravesaron los vecinos y vecinas de la zona Eduardo Abaroa fueron de subsistencia, protección, libertad, entendimiento, según la clasificación axiológica, las cuales se presentan en la siguiente gradualidad: recursos económicos 29%, alimentos 29%, trabajo 24%, medicamentos 6% y salud, 6%.

Tabla 14 Acciones que tomar para protegerse contra el COVID-19



Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas a la junta de vecinos de la zona Eduardo Abaroa, 2020.

El gráfico 14 muestra las medidas de cuidado que se tomaron contra el COVID-19 que son de múltiples respuestas, destacando las siguientes: El 53,6% de las personas usa barbijos, que han cambiado de forma, color y diseño y hasta han llegado a ser de uso médico en la actualidad; el 35,7% de las personas defienden el lavado de manos como un hábito saludable y debe realizar sin o con la pandemia; El 7,1% usa guantes, aunque son pocos, y el 3,6 % realiza todas las medidas mencionadas para cuidar su salud y la de su familia.

Estas medias de bioseguridad eran difundidas por los diferentes medios de comunicación para que la población pueda cuidarse. Cada medida que pudiera adoptarse era importante y debía realizarse correctamente y con responsabilidad, estos aspectos debieron ser difundidos mayormente en la zona Eduardo Abaroa.

En el cuidado que puedan adoptar las personas interviene factores de información de medios de comunicación o redes sociales o sugerencias de médicos cercanos, esas medidas que hoy se implementan han ayudado a que las personas puedan cuidarse del COVID-19.

3.4. Identificación y priorización de problemas sociales

Los problemas son obstáculos que impiden el desenvolvimiento de las personas y que van generando demandas que los estados deben responder y atender. En el siguiente diagnóstico se identificaron las siguientes problemáticas, que se calificaron de la siguiente manera:

Cuadro 2 Matriz de problemas identificados

<ul style="list-style-type: none">▪ Nivel bajo de organización de la junta de vecinos <p>No tengo conocimiento Reuniones por Whatsapp Llamadas por celular creo Por teléfono supongo No se organizaron Nos organizamos individualmente</p>
<ul style="list-style-type: none">▪ Baja participación de los vecinos en las actividades de la zona <p>Indiferente No me llego ninguna información</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso limitado al centro de salud <p>No poder ir al doctor Necesidad de medicamentos</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suspensión de actividades laborales <p>“No poder trabajar” No salir a vender Dificultad para salir a trabajar No poder mantener a la familia La necesidad de donde sacar los recursos No poder salir a trabajar</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poca información sobre el COVID-19 <p>Solo seguir las normas que lanzo el gobierno</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carencia en el abastecimiento de alimentos

Fuente: Elaboración propia.

3.4.1. Identificación y priorización de necesidades

Una vez identificados las necesidades, problemas y demandas producto de un proceso indagatorio, presentado en la justificación como etapa de desempeño preoperatorio de intervención resolutiva y expresado en este caso, en datos preciosos y concretos, se hace necesario priorizar estas necesidades, problemas y demandas, es decir jerarquizarlas según grados de importancia, o posibilidades de intervención como fundamentos tratado, para el efecto, se puede utilizar la siguiente matriz que permite básicamente definir las necesidades, problemas o demandas más importantes, posibles a intervenir, bajo los siguientes criterios básicos de selección:

- Trascendencia

- Magnitud
- Viabilidad
- factibilidad

Esta matriz permite enumerar todas las necesidades identificadas como insatisfechas por la población involucrada en la propuesta, luego se evalúa cada uno de estas, dándole un valor de uno a tres para un tratamiento respectivos como prioridad definida (Quiroz,49.).

El valor relacionado es el siguiente:

- poco significativo (sin apoyo)
- regular (con apoyo medio o regular)
- altamente significativo (con mucho apoyo)

Cuadro 3 Matriz de priorización del problema

N.	Necesidades	Trascendencia	magnitud	Viabilidad	factibilidad	puntaje
1	Nivel bajo de organización de la junta de vecinos.	3	3	1	2	9
2	Baja participación de los vecinos en las actividades de la zona.	2	1	1	1	5
3	Acceso limitado al centro de salud.	3	2	2	1	8
4	Suspensión de actividades laborales.	3	1	1	2	7
5	Poca información sobre el COVID-19.	3	3	2	1	9

6	Carencia en el abastecimiento de alimentos.	3	3	1	1	8
---	---------------------------------------------	---	---	---	---	---

Fuente: Elaboración propia. En base a árbol de problema.

La siguiente tabla muestra los diversos problemas que enfrentaron los vecinos durante la cuarentena del COVID-19 en la gestión 2020. Para priorizar los problemas más urgentes, se seleccione en la columna de problemas sociales.

Las necesidades identificadas y encontradas en la población de la zona Eduardo Abaroa, las cuales fueron descritas por los participantes en la encuesta. La matriz está dividida en cuatro columnas, cada una de las cuales representa las necesidades según el ámbito en el que se presenta la subsistencia.

3.5. Priorización de necesidades y problemas

De las problemáticas que se han identificado en base al diagnóstico se han priorizado las más relevantes en base a una matriz, que permitió identificar criterios de magnitud, gravedad, capacidad y beneficio.

Cuadro 4 Matriz de necesidades y problemas

Criterios Problemas	Magnitud ¿Cuántas personas son afectadas por el problema?	Gravedad ¿Cuánto daño ocasiona?	Capacidad ¿Qué posibilidades de solución se tiene?	Beneficio ¿Cuántos nos beneficia su solución?
Nivel bajo de organización de la junta de vecinos	100%	Grave	Alta	Beneficio alto

Baja participación de los vecinos en las actividades de la zona	100%	Grave	Alta	Beneficio alto
Pocas iniciativas de organización	80%	Media	Alta	Beneficio alto
Difusión de actividades insuficiente	80%	Media	Media	Beneficio alto
Relaciones sociales vecinales debilitadas	80%	Media	Media	Beneficio alto
Inoperancia de la junta de vecinos	80%	Media	Media	Beneficio alto

Fuente: Elaboración propia.

Fuente: Elaboración propia en Base a Guía instrumental de elaboración de proyectos sociales (Quiroz, 2016).

En los problemas sociales identificados se denota que tienen relación, con la organización comunitaria y participación vecinal; por tanto, se priorizo dos problemas:

- Nivel bajo de organización de la junta de vecinos
- La baja participación vecinal en las actividades,

Determinando así que el problema es:

- El bajo nivel de organización y participación vecinal en la zona Eduardo Abaroa de la ciudad de El Alto.

3.6. Explicación del problema

Cuadro 5 Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia.

La zona Eduardo Abaroa de la ciudad de El Alto, como el resto de los municipios y países se ha visto enfrentada a la crisis del COVID-19, que ha visibilizado las debilidades del sistema de salud y las formas de organización en las y los vecinos. Sin embargo, ha ido cuestionando todas las estructuras de instituciones y sociedad, la mesa directiva de la zona Eduardo Abaroa, se pudo identificar que la organización vecinal es débil y por tanto la participación de los vecinos vecinas no ha sido eficiente.

La organización es importante para la población ya que es la estructura se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo con un método y a un objetivo común, cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas en comunes que les exigen su unión para poder enfrentarlos. (FAO, 2008, pág. 8), y como estructura que permite el funcionamiento de la comunidad si su nivel es bajo y la participación es reducida la toma de decisiones y la identificación de objetivos no podrán ser apropiados por la mayoría de la población desencadenando en desacuerdos e inconformidad de los vecinos ante las actividades acordadas.

La organización de la mesa directiva se vio limitada durante la pandemia porque tuvo pocas oportunidades para reunirse y planificar actividades porque había pocas estrategias de información, lo que llevó a que los miembros desconozcan sus funciones y no asistan a las reuniones porque no tenían los medios tecnológicos necesarios. Por lo tanto, cuando los miembros no estaban presentes, la coordinación y planificación de futuras acciones se veía limitada, ya que con la organización "logramos mejores resultados en las actividades, gracias a la mejor utilización e distribución de los recursos". (FAO, 2008, pág. 11).

La falta de organización y participación de los vecinos también se debe a la falta de estrategias difusión de información en la mesa directiva, lo que provoca que los vecinos vecinas no participen o sean indiferentes. Como la "participación comunitaria que permite conocer los problemas que aquejan a toda la comunidad

y formular, ejecutar acciones que logren superarlos y eventualmente, alcanzar el desarrollo". (Bravo, 2014, pág. 33). Pero debido a la pandemia las necesidades de la población no podían ser difundidas, porque la participación se vio interrumpida y las redes vecinales de comunicación se debilitaron por el miedo al COVID-19, que eran causada por la baja planificación de las actividades .

La escasa identificación con los objetivos de su zona, reducía más la participación de la población, que ya no veía la necesidad de involucrarse, derivando en la indiferencia ante las actividades de la zona que reducía las redes sociales; porque "Como red entendemos y definimos un conjunto de actores (elementos) y sus relaciones entre ellos" (Kniffki, Calero, & Roberto, 2009 , pág. 120). Ante esto, es necesario que la población realice más actividades de confraternización y lograr su integración como una comunidad para lograr una mejor organización y participación.

SEGUNDA PARTE

CAPITULO IV

DESARROLLO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO EDUCATIVO

PARTICIPACIÓN VECINAL PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 EN LA ZONA EDUARDO ABAROA DEL DISTRITO 2 DE LA CIUDAD DE EL ALTO

1.1. Naturaleza del proyecto

En 2019, se reportaron casos de neumonía en la ciudad de Wuhan en China, pero aún no se sabía cuál era el virus que la causaba. En 2020, se reveló la secuencia genética del virus que causa COVID-19. En enero de 2020, se convirtió en una emergencia de salud pública de importancia internacional, y en marzo, la Organización Mundial de la Salud la catalogó como una pandemia y recomendó a sus estados miembros que entraran en cuarentena y tomen medidas de seguridad para abordar esta crisis de salud. (Ministerio de Salud, 2020). Esta crisis de la salud había puesto en apuros a muchos de los hogares en todo el mundo, derivando en nuevas formas de convivencia y organización.

Durante y después de la cuarentena, la población de Latinoamérica había desarrollado varias estrategias para manejar la pandemia. En Bolivia se establecieron comités de vigilancia o grupos vecinales que brindaban ayuda a sus vecinos con alimentos, medicamentos y artículos de limpieza. Algunos municipios, zonas y juntas de vecinos se organizaron en la ciudad de La Paz para ayudarse entre vecinos/vecinas y cuidarse del COVID-19, lo que demuestra que la participación y organización comunal es importante en contingencias como la que se vivió por el COVID-19.

Ante estos antecedentes de participación y organización, surgió la necesidad de conocer si estas actividades de cooperación se llevaron a cabo en la Ciudad de El Alto durante o después de la pandemia, o si no se llevaron a cabo debido a una organización inadecuada o una participación escasa. La organización de los

representantes como la junta de vecinos, también es importante para el desarrollo de la comunidad, ya que a través de la organización. En esto la participación es un elemento que debe ser constantemente activo de parte de la población y sus representantes.

Se realizó un diagnóstico en la zona Eduardo Abaroa del distrito 2 de la ciudad de El Alto para conocer qué actividades de cuidado, autocuidado y bioseguridad se organizaron las mismas contaron con la organización y participación de la población. Al conocer sobre el bajo nivel de participación y organización, se desarrolló un proyecto que promueva la organización y motive la participación de la población. Este proyecto trabaja desde la zona Eduardo Abaroa y su población en actividades que refuercen el sentido de pertenencia y participación, con el objetivo de generar procesos educativos de empoderamiento a través de la educación, promoción y gestión social. Así, las personas involucradas pueden ser parte del cambio en su comunidad y su participación es activa y comprometida.

El presente proyecto es educativo, porque difunde conocimientos a partir de los que ya poseen la población y construir con ellos mismos una forma de organización vecinal y participación comunitaria activa. Permitiendo en todo el proceso del proyecto que los pobladores de la zona Eduardo Abaroa se involucren y participen.

1.2. Justificación

El diagnóstico desarrollado en la zona Eduardo Abaroa de la ciudad de El Alto mostró un bajo nivel de organización y participación vecinal durante la pandemia del COVID-19. Se evidenció que los medios de comunicación utilizados por la mesa directiva no eran suficientes para comprometer a la población debido a las

prohibiciones y limitaciones de movimiento, reuniones; lo que limitaba a la población a medios como mensajes de texto, llamadas y Whatsapp. Esto no aseguraba el cumplimiento de las actividades acordadas. Ante esto, la población calificó la gestión de la mesa directiva como mala, mostrando una inoperancia en cuanto a establecer funciones, planificar actividades y difundir información, lo cual repercutía en la participación y organización de la zona. Sería necesario desarrollar un proyecto que promueva la organización y motive la participación de la población y que tenga en cuenta estas limitaciones.

Pero, no solo fue la mesa directiva el actor que coadyuvo al problema, ya que la población también tuvo su involucramiento, al no compartir la información con sus vecinos vecinas, debido a su débil relacionamiento, o la indiferencia ante las actividades de la zona, lo cual aumentaba la poca difusión de información y desencadenaba en la ausencia de vecinos vecinas en las actividades de limpieza, cuidados; desencadenando en que la información se les restringa. En la cuarentena las necesidades y demandas aumentaban, y requerían de la mesa directiva, por consiguiente la población. Por lo cual, ante estos antecedentes se propone trabajar desde los actores principales que son la mesa directiva y la población de la zona, que a través de una metodología de educación popular se proponen actividades a trabajar desde las necesidades y problemas de la población.

La intervención comunitaria para Trabajo Social es importante, porque es desde la población que se van articulando actividades, para así contar con la participación de la población en todo el proceso y no sólo imponer actividades. Esta intervención, propone un acompañamiento y empoderamiento, tomando en cuenta las demandas de la población, lo cual, quiere decir que en el camino puedan irse acoplando otras actividades que la población crea pertinente. Desde el Trabajo Social, no busca imponer el papel de un educador, sino de un asesor y promotor de una salida al problema a través de brindar actividades y monitorear el buen desenvolvimiento de esta.

1.3. Objetivos del proyecto

1.3.1. Objetivo general

Promover la organización y participación comunitaria vecinal en la zona Eduardo Abaroa, distrito 2 de la ciudad de El Alto en la gestión 2020, para construir el acceso e implementación de medidas preventivas frente al COVID-19 a través de una propuesta de intervención social para el fortalecimiento del capital social.

1.3.2. Objetivos específicos

- Fomentar la organización a través del liderazgo con la mesa directiva para la prevención del contagio de COVID-19.
- Desarrollar habilidades de participación en los vecinos y vecinas de la zona Eduardo Abaroa para fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19.
- Desarrollar opciones de acción para diferentes emergencias sanitarias al fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19 en la comunidad de la zona Eduardo Abaroa.

1.4. Metas

- 10 miembros de la mesa directiva fortalecen su organización a través de conocimientos sobre el liderazgo.
- 17 vecinos entre hombres y mujeres participan en las actividades programadas para la prevención del COVID-19.
- Crear una propuesta de acción para abordar diferentes emergencias sanitarias al fortalecer las medidas de protección y cuidado ante el COVID-19.

1.5. Destinatarios

1.5.1. Destinatarios directos

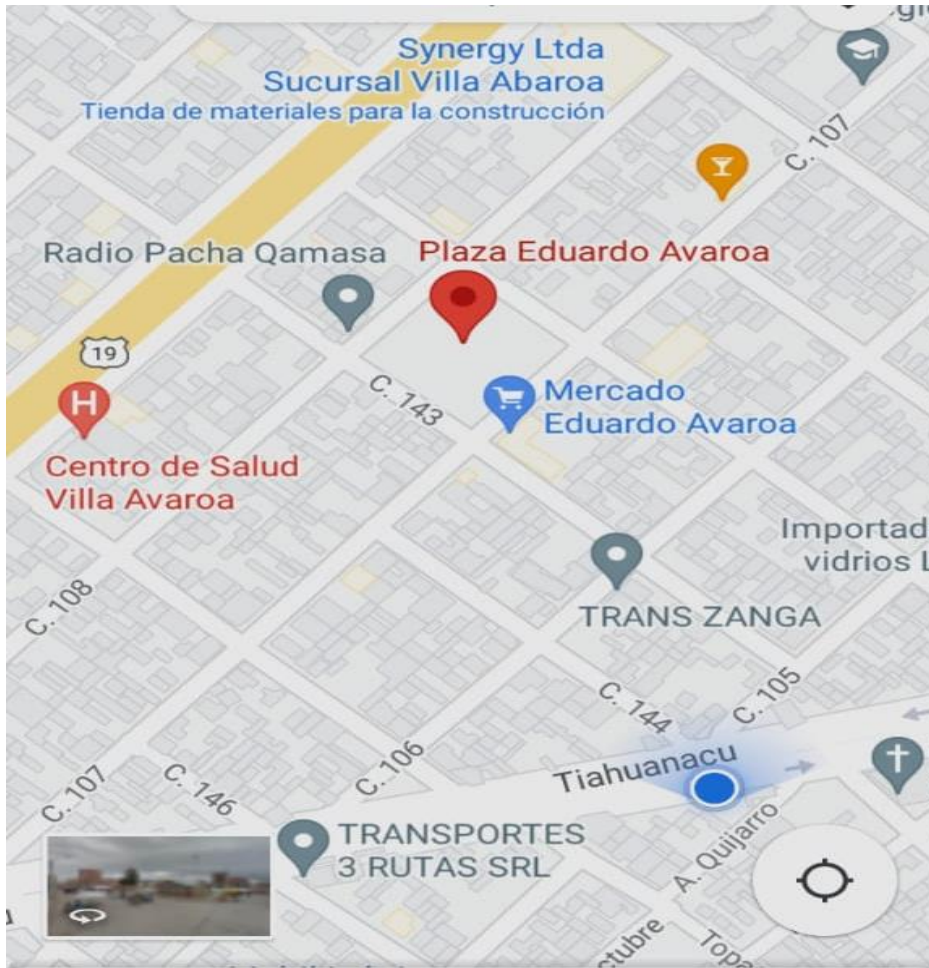
El proyecto tiene como destinatarios directos a los vecinos/vecinas y miembros de la mesa directiva de la zona Eduardo Abaroa de El Alto.

1.5.2. Destinatarios indirectos

El proyecto tiene como destinatarios indirectos a las familias de la zona, autoridades y habitantes de la ciudad de El Alto.

1.5.3. Localización

El proyecto se realizará en la zona Eduardo Abaroa del Distrito 2 en el Municipio de la Ciudad de El Alto como respuesta a las contingencias del COVID-19.

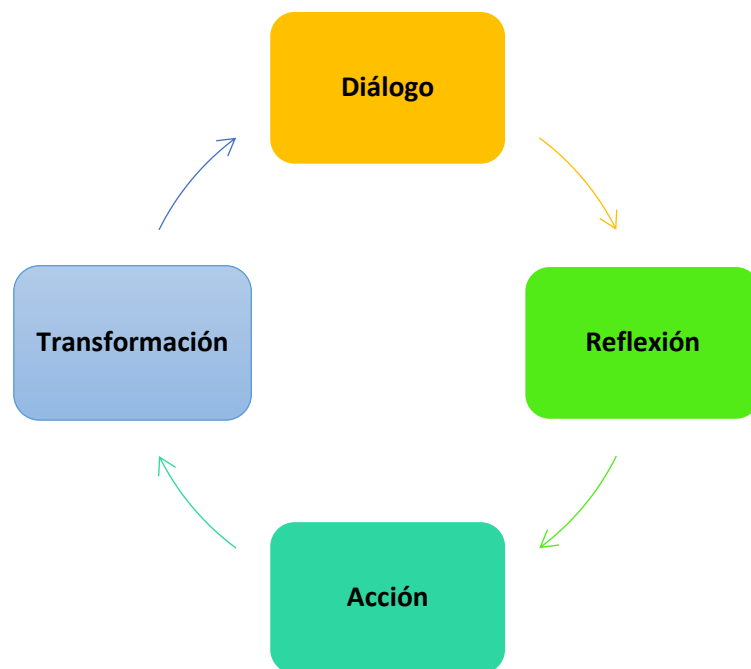


1.6. Metodología de educación popular

La metodología de la Educación Popular tiene como componente principal la participación, la cual busca impulsar y desarrollar en el transcurso del proyecto, a partir de la utilización de técnicas participativas como el dialogo abierto, la lluvia de ideas, ya que la participación es la construcción colectiva, ya que no solo se limita a ser consultados, sino que articula: planificación de propuestas, gestión de recursos, ejecución de actividades y evaluación, en este proceso deben estar incluidos todos los actores que construirán desde, por y para la comunidad. Por

tanto, la Educación Popular es un “proceso continuo y sistemático que implica momentos de reflexión y estudio sobre la práctica sistematizada con elementos de interpretación e información que permita llevar dicha práctica consciente, a nuevos niveles de comprensión” (Núñez, 1987, pág. 55).

La metodología que guiará la ejecución del proyecto se basará en los siguientes cuatro ejes:



Diálogo: El diálogo se dispone como el camino mediante el cual los sujetos ganan significación en cuanto tales. Por esto, el diálogo es una exigencia existencial. El diálogo es un acto creador; la conquista implícita en él, es la del mundo por los sujetos dialógicos, no la del uno por el otro. Conquista del mundo para la liberación de los seres y de las sociedades. El diálogo, al basarse en el amor, la humildad y la fe en los seres, se transforma en una relación horizontal en que la confianza de un polo en otro es una consecuencia natural. Los sujetos,

en este poder de hacer y transformar, pueden renacer y constituirse, mediante la lucha por su liberación. (Moreno, 1999, pág. 2).

El diálogo es el camino para que los sujetos de la zona Eduardo Abaroa encuentren significado y se liberen a sí mismos, a través de la confianza y la humildad. Que nos permitirán conquistar el mundo para la liberación y las sociedades. En esta lucha por la liberación, la humanidad puede renacer y transformarse. Se podría organizarse con los debates, grupos de discusión o incluso sesiones de reflexión.

Reflexión: Según Paul Freire, la reflexión es esencial para el proceso de liberación y transformación social. Él creía en la importancia de que la gente pensara sobre su realidad, cuestionara las estructuras opresivas y trabajara para una sociedad más justa y equitativa. Freire también enfatizó el diálogo como una herramienta fundamental para la reflexión porque a través del intercambio de ideas y experiencias se pudo llegar a una comprensión más profunda y colectiva. (Freire, P. 2005).

Paul Freire escribió la reflexión como una herramienta fundamental para la liberación y transformación social, creando que la gente pensó sobre su realidad, cuestiona opresivas, y trabaja para una sociedad justa y equitativa.

Acción: Según Paulo Freire, la acción es un componente esencial de su propuesta pedagógica. La define como una praxis transformadora en la que se involucran la reflexión crítica y la práctica comprometida para transformar la realidad opresiva. Él veía la acción como parte fundamental del proceso educativo, donde el conocimiento se construye a través de la práctica y la experiencia. La acción, para Freire, implica la toma de conciencia de la realidad, la reflexión crítica sobre ella y el compromiso para transformarla en pos de una sociedad más justa y equitativa (Freire, P. 1970).

Es un componente esencial de su propuesta pedagógica que él define la acción como una praxis transformadora que involucra la reflexión crítica y la práctica comprometida para transformar la realidad opresiva. Para Freire, la acción es una parte fundamental del proceso educativo, donde el conocimiento se construye a través de la práctica y la experiencia. La acción implica la toma de conciencia de la realidad, la reflexión crítica sobre ella y el compromiso para transformarla en pos de una sociedad más justa y equitativa. La educación debe buscar el pleno y auténtico desarrollo del otro, porque se constituye en la justa medida en que el otro se constituye. La educación debe ser un acto que busca el pleno desarrollo de la libertad, del diálogo, de la comunicación, del desarrollo.

Transformación: Es como seres transformadores y creadores como los hombres, en sus relaciones permanentes con la realidad, producen no solamente los bienes materiales, las cosas sensibles, los objetos sino también las instituciones sociales, sus ideas y concepciones. A través de su permanente quehacer transformador de la realidad objetiva, los hombres simultáneamente crean historia y se hacen seres histórico-sociales. (Freire, 2005, p. 84).

Como seres transformadores y creativos, producen no solo bienes y objetos materiales, sino también instituciones sociales, ideas y conceptos a través de su relación permanente con la realidad. Al transformar constantemente la realidad objetiva, los humanos crean historia y se convierten en seres histórico-sociales. En otras palabras, los humanos no son meros observadores pasivos de la realidad, sino agentes activos que le dan forma a través de sus acciones e ideas.

Cuadro 6 Resultados e indicadores del proyecto

Objetivo	Resultados	Indicadores
----------	------------	-------------

<p>Fomentar la organización a través del liderazgo con la mesa directiva para la prevención del contagio de COVID-19.</p>	<p>10 miembros de la mesa directiva conocen sobre el liderazgo y las formas de organización.</p>	<p>1 Taller de liderazgo para mejorar sus habilidades de liderazgo. 1 día recreativo para impulsar la responsabilidad y participación activa en las reuniones y el intercambio de ideas. 1 capacitación sobre medidas de prevención y protocolos de seguridad. Ante el COVID-19.</p>
<p>Desarrollar habilidades de participación en los vecinos/vecinas de la zona Eduardo Abaroa para fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19.</p>	<p>17 vecinos/vecinas participan activamente y son concientizados sobre las medidas de cuidado y protección ante el COVID -19.</p>	<p>1 curso para fortalecer sobre derechos, deberes ciudadanos y participación, para empoderar a los vecinos/vecinas en la toma de decisiones. 1 compartimiento entre vecinos y vecinas para promover la buena comunicación y relaciones. 1 feria educativa organizada en colaboración con el centro de salud para ofrecer más conocimientos sobre métodos de prevención de cuidados ante el COVID-19.</p>
<p>Desarrollar opciones de acción para diferentes emergencias sanitarias al fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19 en la comunidad de la zona Eduardo Abaroa.</p>	<p>Construcción de un plan de acción ante contingencias sanitarias como el COVID -19.</p>	<p>1 capacitación para promover la comunicación y la organización mutua con la comunidad, brindando información actualizada sobre la participación y situación epidemiológica de las medidas implementadas. 1 noche de cine al aire libre en un espacio común para promover la participación activa de la comunidad en la elaboración de planes de acción ante emergencias sanitarias.</p>

		2 concurso de limpieza con premios a los participantes para incentivar educación sobre la importancia de mantener limpia.
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia.

En este sentido, las actividades que se realizarán son las siguientes:

Cuadro 7 Organizaciones y liderazgo

Objetivos	Técnicas	Procedimiento	Medios de verificación
<p>Fomentar la organización a través del liderazgo con la mesa directiva para la prevención del contagio de COVID-19.</p> <p>Fomentar la organización a través del liderazgo con la mesa directiva para la prevención del contagio de COVID-19.</p>	- Taller de liderazgo	<p>- Se realizará el registro de asistencia.</p> <p>Los miembros de la mesa directiva se les darán alcohol en gel al momento de ingresar</p> <p>Programa de actividades que fomente la responsabilidad y participación activa.</p> <p>- Se les dará</p> <p>La bienvenida y se les otorgara el alcohol en gel.</p> <p>Anima a los participantes a expresar sus ideas y opiniones en un ambiente abierto.</p> <p>Fomenta el intercambio de ideas entre los participantes.</p> <p>Ofrece momentos de descanso y recreación para mantener un equilibrio entre las actividades.</p>	<p>Fotografías</p> <p>Lista de asistencia</p> <p>Membretes y tarjetas escritas por la mesa directiva. .</p>

		<p>Al finalizar la jornada, realiza una evaluación conjunta para identificar aprendizajes y áreas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none">- Invitar a los <p>participantes,</p> <p>Preparar el material necesario, como presentaciones, videos o documentos informativos sobre las medidas de prevención y protocolos de seguridad.</p> <p>Iniciar la capacitación explicando la importancia de estas medidas y cómo ayudan a prevenir la propagación del COVID-19.</p> <p>Presentar detalladamente cada una de las medidas y protocolos a seguir.</p> <p>Responder a las preguntas y dudas que puedan surgir durante la capacitación.</p> <p>Realizar ejercicios prácticos o simulaciones para reforzar el aprendizaje y la comprensión de los protocolos.</p> <p>Concluir la capacitación resumiendo los puntos clave y recordando a los participantes la importancia de aplicar estas medidas en su vida diaria.</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Desarrollar habilidades de participación en los vecinos y vecinas de la zona Eduardo Abaroa para fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19.</p>	<p>- Día recreativo Difusión y socialización del proyecto con la participación de los vecinos/vecinas de la zona Eduardo Abaroa.</p>	<p>- Elaboración de Un plan de estudio que abarque los temas de derechos, deberes ciudadanos y participación. Prepara materiales didácticos de visuales, como presentaciones que ayuden a transmitir la información de manera clara y concisa. Evalúa el aprendizaje: Al finalizar el curso, realiza una evaluación para medir el impacto de este. - Invitar a todos Los vecinos para participar y compartir sus ideas y preocupaciones. Mensajes o sugerencias. Realiza seguimiento regularmente para evaluar el funcionamiento del compartimiento y realizar ajustes si es necesario. - Establecer una fecha y lugar para la feria. Coordinar con el centro de salud para garantizar su participación y apoyo. Planificar la actividad que se ofrecerán, como charlas e informaciones. Diseñar material educativo sobre métodos de prevención del COVID-</p>	<p>Lista de asistentes Fotos Semáforo construido con los vecinos/vecinas Conclusiones del día.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>19, como folletos informativos, carteles,</p> <p>Promocionar la feria a través de diferentes medios, como redes sociales,</p> <p>Asegurarse de contar con medidas de seguridad y sanitarias adecuadas, como el uso de mascarillas.</p> <p>Realizar la feria educativa, asegurando de brindar información clara y precisa sobre los métodos de prevención del COVID-19.</p>	
<p>Desarrollar opciones de acción para diferentes emergencias sanitarias al fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19 en la comunidad de la zona Eduardo Abaroa.</p>	<p>- Capacitación Socialización del proyecto con la participación.</p>	<p>. Prepara material informativo sobre la participación.</p> <p>Invita a la comunidad: Utiliza diferentes canales de comunicación para convocar a la capacitación.</p> <p>Realizar la capacitación presenta la información de manera clara y concisa,</p> <p>Responde preguntas para resolver dudas y consultas de los participantes.</p> <p>- Selecciona una Película relacionada con emergencias sanitarias o prevención de enfermedades.</p>	<p>Lista de asistentes</p> <p>Fotos</p> <p>Video difundido</p> <p>Hojas escritas por los vecinos/vecinas</p>

		<p>Promociona el evento a través de carteles, redes sociales y otros medios locales.</p> <p>Proporcionar información relevante sobre emergencias sanitarias.</p> <p>Durante el evento, fomenta la participación activa de la comunidad mediante preguntas,</p> <p>Ofrecer refrigerios saludables.</p> <p>Al finalizar, invitar a los participantes a compartir sus ideas y sugerencias para elaborar planes de acción ante emergencias sanitarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear un reglamento claro y conciso. <p>Organizar equipos de participantes y asignar áreas específicas para limpiar.</p> <p>Proporcionar a cada equipo los suministros necesarios, como bolsas de basura, guantes y escobas.</p> <p>Anunciar al equipo ganador y otorga los premios correspondientes.</p> <p>Finalmente, comparte fotos y videos del evento para promover la importancia de mantener limpio.</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia.

1.7. Temporalización - cronograma

Objetivos	Actividades	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Fomentar la organización a través del liderazgo con la mesa directiva para la prevención del contagio de COVID-19.	Taller de liderazgo para mejorar sus habilidades de liderazgo.						
	Día recreativo para impulsar la responsabilidad y participación activa en las reuniones y el intercambio de ideas.						
	Capacitación sobre medidas de prevención y protocolos de seguridad. Ante el COVID-19.						
Desarrollar habilidades de participación en los vecinos y vecinas de la zona Eduardo	Curso para fortalecer sobre derechos, deberes ciudadanos y participación, para empoderar a los vecinos/vecinas en la toma de decisiones.						

<p>Abaroa para fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19.</p>	<p>Compartimiento entre vecinos/vecinas para promover la buena comunicación y relaciones.</p>						
	<p>Feria educativa organizada en colaboración con el centro de salud para ofrecer más conocimientos sobre métodos de prevención de cuidados ante el COVID-19.</p>						
<p>Desarrollar opciones de acción para diferentes emergencias sanitarias al fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el</p>	<p>Capacitación para promover la comunicación y la organización mutua con la comunidad, brindando información actualizada sobre la participación y situación epidemiológica de las medidas implementadas.</p>						

COVID 19 en la comunidad de la zona Eduardo Abaroa.	Noche de cine al aire libre en un espacio común para promover la participación activa de la comunidad en la elaboración de planes de acción ante emergencias sanitarias.						
	Concurso de limpieza con premios a los participantes para incentivar educación sobre la importancia de mantener limpia.						

Fuente: Elaboración propia.

4.8. Recursos

Cuadro 8 Recursos Humanos: El proyecto contará con un equipo de profesionales

Recursos humanos necesarios	Número de personal	Experto en el tema	Costo por unidad técnica (mes c/ financiamiento o)	Tiempo	Costo total
-----------------------------	--------------------	--------------------	----------------------------------------------------	--------	-------------

Coordinadora del proyecto	1	Dirección y organización del proyecto	3,700 Bs.	6 meses	22.200 Bs,
Médico o medica del centro de salud	1	Cuidado y prevención del COVID 19	3.500 Bs.	3 meses	10.500 Bs.
Trabajadora social	1	Participación y organización	3,000 Bs.	5 meses	15.000 Bs.
Psicólogo	1	Atención psíquica	2.800 Bs.	2 meses	5.600 Bs.
Total					20,032 Bs.

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 9 Recursos tecnológicos

Detalles	Precio unitario (En bolivianos)	Cantidad	Total
Laptop	3500 Bs.	1	3500 Bs.
Data Show	600 Bs.	1	600 Bs.
Grabadora	700 Bs.	1	700 Bs.
Cámara fotográfica	200 Bs.	1	200 Bs.
Escritorio	400 Bs.	1	400 Bs.
Total			5.400 Bs.

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 10 Recursos Materiales

Descripción	Precio unitario (En bolivianos)	Cantidad	Total
Alcohol en gel	12 Bs.	4 botellas de un litro	48 Bs.
Guantes	20 Bs.	1 caja	20 Bs.
Barbijo	20 Bs.	1 caja	20 Bs.
Papel periódico	10 Bs.	3 franjas	30 Bs.
Papel sabana	2 Bs.	10 unidades	20 Bs.
Marcador de agua	2 Bs.	10 unidades	20 Bs.
Marcador permanente	3 Bs.	10 unidades	30 Bs.
Hojas bond	40 Bs.	Un paquete de 100	40 Bs.
Masking	2 Bs.	2 unidades	4 Bs.
Cinta adhesiva (Diurex)	8 Bs.	2 unidades	16 Bs.
Cartulina	2 Bs.	5 unidades	10 Bs.
Total			258 Bs.

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 11 Presupuesto refrigerio

Ítems	Costo	Cantidad	Costo total
Galletas	25 Bs.	2 cajas	50 Bs.
Refresco	10 Bs.	7 de 2 litros	70 Bs.
Gelatinas	1.50 Bs.	50 unidades	70 Bs.
Empanadas	2 Bs.	30 unidades	60 Bs.

Total	250 Bs.
--------------	----------------

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 12 Presupuesto total de costo

Detalle	Costo total
Recursos humanos	20,032 Bs.
Recursos tecnológicos	5.400 Bs.
Recursos materiales	258 Bs.
Presupuesto refrigerio	250 Bs.
Total	59,280 Bs.

Fuente: Elaboración propia.

4.8.1. Recursos financieros

Los recursos financieros serán dotados por la alcaldía distrital, el centro salud de la zona y la junta de vecinos.

4.9. Evaluación del proyecto

La evaluación se realizará en tres momentos, por la evaluación ex post acompañada de seguimiento y monitoreo de todas las actividades planificadas y que involucran la participación de los vecinos y vecinas en cada actividad.

4.9.1. Evaluación post y ex post

La evaluación nos permitirá conocer si las actividades planeadas fueron ejecutadas correctamente, ya que la “evaluación es una valoración y reflexión sistemática sobre el diseño, la ejecución, la eficiencia, la efectividad, los procesos, los resultados (o el impacto) de un proyecto en ejecución o completado.” (Ortegón, Pacheco, & Prieto, 2015, p. 48)

En la evaluación que se pretende realizar es la evaluación post, que “corresponde con la finalización inmediata de la ejecución del proyecto, detectando, registrando y analizando los resultados tempranos” (Ortegón, Pacheco, & Prieto, 2015, p.52). después de tener los resultados de la valoración de las actividades una vez terminado el proyecto, después de unos seis meses, se procederá con la evaluación ex post, que se “realiza algún tiempo después (meses o años) de concluida la ejecución, evalúa los resultados mediatos y alejados, consolidados en el tiempo y se centra en los impactos del proyecto” (Ortegón, Pacheco, & Prieto, 2015, pág. 52) para lo cual, se realizó la matriz del marco lógico para la evaluación del impacto.

Cuadro 13 Plan de seguimiento y evaluación

Plan de seguimiento y evaluación	
Objetivo general	Promover la organización y participación comunitaria vecinal en la zona Eduardo Abaroa, municipio dos de la ciudad de El Alto en la gestión 2020, para construir el acceso e implementación de medidas preventivas frente al COVID-19 a través de una propuesta de intervención social para el fortalecimiento del capital social.

Objetivos específicos	Indicadores	Técnicas y herramientas Con que se hará el seguimiento y evaluación	Fuentes de verificación	Tiempo Cada cuanto se hará el seguimiento y evaluación
Fomentar la organización a través del liderazgo con la mesa directiva para la prevención del contagio de COVID-19.	10 miembros de la mesa directiva conocen sobre el liderazgo y las formas de organización.	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • participativa • Análisis documental • Grupos de discusión 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de resultados • Programas • Listas de participantes • Memorias fotográficas • Videos • Productos finales de cada sesión 	Se hará el seguimiento Trimestralmente Y la evaluación interna una vez finalizado el proyecto.
Desarrollar habilidades de participación en los vecinos y vecinas de la zona Eduardo Abaroa para fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19.	17 vecinos/vecinas participan activamente y son concientizados sobre las medidas de cuidado y protección ante el COVID-19.	<ul style="list-style-type: none"> • Observación directa • Entrevistas • Análisis documental 		

<p>Desarrollar opciones de acción para diferentes emergencias sanitarias al fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19 en la comunidad de la zona Eduardo Abaroa.</p>	<p>Construcción de un plan de acción ante contingencias sanitarias como el COVID-19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grupos focales • Estudio de casos • Análisis documental • Entrevista estructurada 		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia.

4.9.2. Seguimiento y monitoreo

Los momentos que comprende el proyecto y al pretender contar con la participación se requiere de un seguimiento en las actividades, para controlar su buen desarrollo y así también ir moldeándose a los cambios, porque el seguimiento o monitoreo:

Se efectúa durante la etapa de ejecución de un proyecto y no en otras etapas del ciclo del proyecto. Es un procedimiento sistemático empleado para comprobar la eficiencia y efectividad del proceso de ejecución de un proyecto para identificar los logros y debilidades y recomendar medidas correctivas para optimizar los resultados deseados. (Ortegón, Pacheco, & Prieto, 2015, pág. 47).

Con el monitorio, permitirá tomar las previsiones correspondientes en las actividades, si es que se presentaran inconvenientes. Por con el monitoreo “implica identificar logros y debilidades del proyecto a tiempo para tomar las acciones correctivas recomendadas” (Ortegón, Pacheco, & Prieto, 2015).

Así también, como plantea Ortegón, Pacheco, & Prieto (2015) en el monitoreo como procedimiento se podrán ver:

- Determinar el progreso en la ejecución del proyecto. Los avances físicos, los costos y el cumplimiento de los plazos para las actividades son elementos que se deben verificar durante la ejecución.
- Dar retroalimentación a los involucrados sobre el proyecto. Esto significa que los resultados que se obtengan del monitoreo deben ser comunicados a los involucrados en el proyecto.
- Recomendar acciones correctivas a problemas que afectan al proyecto para mejorar el desempeño e incrementar la probabilidad de que el proyecto ejecutado alcance su Objetivo de Desarrollo. (p. 47-48).

CONCLUSIONES

La organización y participación vecinal son partes importantes del desarrollo social porque permiten organizar las acciones e integrar a los diferentes miembros en actividades que benefician a la comunidad. La participación es fundamental, como derecho, necesidad y función del ser humano, participar activamente conduce a la difusión e identificación de las demandas, necesidades y la toma de decisiones que benefician individual, colectiva y comunitariamente con la participación activa de los vecinos/vecinas.

Por lo tanto, al tener claro que la organización y la participación son relevantes, se puede convencer a la población de que estos elementos deben aplicarse. Consideramos que las personas que viven en la zona de Eduardo Abaroa son conscientes de la importancia de estos aspectos.

Organización de los vecinos/vecinas.

Se espera colaborar con la población durante el proyecto para que puedan crear sus propias actividades e ideas. El Trabajador Social es promovido y orientado para presentar las actividades y discutir las con la población. Las actividades se han programado, pero se socializarán con la mesa directiva y los habitantes de la zona Eduardo Abaroa para que puedan llevarse a cabo, coordinarse en fechas y lugares específicos, con la aplicación de las medidas de bioseguridad pertinentes. Se requiere la participación de la comunidad.

A lo largo del documento se ha venido explicando la importancia de la participación como derechos, necesidad y función principal del ser humano, para hacer conocer sus demandas. En el presente proyecto se busca incentivar la participación activa, que va más allá de una presencia física de la población, es una participación con la palabra, el compromiso y la identificación con los objetivos de su comunidad que es ideal para el

desarrollo de la comunidad y así también para que las redes vecinales se fortalezcan con actividades de confraternización y reciprocidad.

Cuidados ante el COVID-19.

Al desarrollar los dos componentes de la organización y participación de la comunidad, la población podrá desarrollar y organizar planes o propuestas para hacer frente a la pandemia u otras emergencias futuras, que incluirán la organización vecinal y participación en redes de prevención de COVID-19, bioseguridad y limpieza de sus ambientes cercanos, apropiándose de ellos y colaborando como vecinos/vecinas.

El proyecto que es educativo, porque se difunde conocimientos, no sólo se enfocó en actividades de socialización y difusión de información, sino también en impulsar la participación de las vecinas y vecinos, para que desde la población se trabaje en su desarrollo. Es así que, el Trabajo Social como disciplina de las Ciencias Sociales le interesa que las personas sean partícipes y constructoras de sus soluciones, para que la intervención sea oportuna y efectiva.

El proyecto educativo que difunde conocimientos no solo se centró en actividades de socialización y difusión de información, sino también en fomentar la participación de las vecinas/vecinos para que la población trabaje en su desarrollo. Por lo tanto, el Trabajo Social, como rama de las Ciencias Sociales, busca que las personas que participen y construyan sus soluciones para que la intervención sea efectiva y oportuna.

BIBLIOGRAFÍA

- Arboleda, O. L., Ghiso, A. M., & Quiroz, E. (2008). Capital Social: Revisión del concepto y propuesta para su reelaboración. . *Semestre Económico*, vol. 11, núm. 21, 75-90.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. introducción a la metodología científica. 6ta Edición*. Caracas: Episteme.
- Arteaga, C., Cano, L., & Solís, S. (2014). *Capital social y desarrollo social*. México: UNAM.
- Breilh, J. (2010). La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano. *Salud colectiva* 6(1), 83-101.
- controlada:, La situación del COVID-19 en Bolivia esta. (2023). *fao. la paz: rodillo*.
- De Robertis, C. (2007). *La intervención colectiva en trabajo social. La acción con grupos y comunidades*. México : Lumen Hvmanitas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación. 6ta de Edición*. México: McGRAW-HILL.
- IPOI, Salud. (2020). organización mundial de la salud. *constitucion de la oms*, 63.
- Kniffki, J., Calero, A., & Roberto, C. (2009). *Metodología comunitaria para el desarrollo social*. Managua : Don Bosco.
- Moreno, J. M. (1999). Paulo Freyre : Una Propuesta de Comunicaion para la Educacion en America Latina. *Razon y Palabra*, 2.
- Nuñez, C. (1987). *Educar para transformar, transformar para educar*. Tarea.
- OEA-CIM. (2020). *COVID-19 en la vida de las mujeres: Emergencia global de los cuidados / Comisión Interamericana de Mujeres*. Organización de los Estados Americanos (OEA)- Comisión Interamericana de Mujeres (CIM) .
- OMS. (2020). constitucion de la oms. *Organización Mundial de la Salud*, 68.
- Ortegón, E., Pacheco, J. F., & Prieto, A. (2015). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. . CEPAL - SERIE manuales N° 42.
- Pastor Seller, E. (s/f). La participación ciudadana en el ámbito local, eje transversal del Trabajo Social comunitario. *Universidad de Murcia*, 103-137.
- Pastor, E. (s/F). *La participación ciudadana en el ámbito local, eje transversal del Trabajo Social Comunitario*.
- Quiroz, M. (2016). *Guía instrumental de elaboración de proyectos y gerencia social*. Misioneros.

Sánchez, M. d. (2010). *Trabajo Social: una nueva construcción social*. La Paz: Artes Gráficas Ronie.

Tapia. (2022). *Organizacion Municipal*. El Alto: Tapia.

ANEXO

FIN	LÓGICA DE PROYECTO	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Objetivo general	Promover la organización y participación comunitaria vecinal en la zona Eduardo Abaroa, municipio dos de la ciudad de El Alto en la gestión 2020, para construir el acceso e implementación de medidas preventivas frente al COVID-19 a través de una propuesta de intervención social para el fortalecimiento del capital social.			
Objetivo específico 1	Fomentar la organización a través del liderazgo con la mesa directiva para la prevención del contagio de COVID-19.	10 miembros de la mesa directiva de la zona Eduardo Abaroa fortalecen su organización a través de conocimientos sobre el liderazgo a las 4 semanas de iniciado el proyecto.		Conflictos sociales con la mesa directiva que no permitan la ejecución del proyecto.
Resultado 1	10 miembros de la mesa directiva fortalecen su organización a través de conocimientos sobre el liderazgo.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 materiales educativos producidos (1 Rota folio y 10 impresiones de sobre la información de liderazgo y organización.) dirigido a la mesa directiva de la zona Eduardo Abaroa de distrito 2 de El Alto, a las 4 semanas de iniciado el proyecto. • 10 miembros de la mesa directiva de Eduardo Abaroa de distrito 2 de El Alto conocen sobre la información de liderazgo y organización, a los 3 meses de iniciado el proyecto 2022 de la zona Eduardo Abaroa. • 3 sesiones educativas realizadas para la mesa directiva sobre el liderazgo, organización al interior de los vecinos, de la zona Eduardo Abaroa a las 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Un acuerdo en físico con lo mesa directiva de la zona Eduardo Abaroa. • 2 tipos de Materiales de difusión realizados en base a 1 Rota folios y 10 impresiones. • Listas de asistencia de la mesa directiva. • Lista de asistencia de los miembros 	

		semanas de iniciado el proyecto.	de la mesa directiva	
Actividad 1	1 Taller de liderazgo para mejorar sus habilidades de liderazgo.	Medios Laptop Firmadora Data show Grabadora Material de escritorio 15 Papel bond 1 cuaderno para apuntes 4 Marcadores Media docena de bolígrafos 2 unidades de Resma Tijeras Reglas Masking Soporte de hojas Gastos administrativos Refrigerio Comunicación interna de teléfonos-celular	<ul style="list-style-type: none"> 1 acuerdo (informe de convocatoria) con la mesa directiva de la zona. Grabaciones 	
Actividad 2	1 día reactivo para fomentar la responsabilidad y participación activa en las reuniones y el intercambio de ideas.			
Actividad 3	1 capacitación sobre medidas de prevención y protocolos de seguridad. Ante el COVID-19.			
Objetivo 2	Desarrollar habilidades de participación en los vecinos y vecinas de la zona Eduardo Abaroa para fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19.	17 vecinos/vecinas de la zona Eduardo Abaroa de distrito 2 de El Alto inciden en la participación activamente y son concientizados sobre las medidas de prevención y protección ante el COVID -19 a 1 mes y medio de la ejecución del proyecto de la zona Eduardo Abaroa.		Problemas de comunicación entre vecinos impide la presencia de los mismos.
Resultado 2	17 vecinos/vecinas participan activamente y son concientizados sobre las medidas de cuidado y protección ante el COVID -19.	<ul style="list-style-type: none"> 2 materiales educativos elaborados (cuadernillo de trabajo para la guía de actividades programadas, videos socioeducativos) sobre la organización social y la importancia de incidir en espacios socioeducativos sobre la buena comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> Registro gráfico. Acta de reunión. Diseño de plan de acción para multiplicación y acercamiento a la 	

		<p>a las 3 semanas de la aplicación del proyecto en los vecinos/vecinas de la zona Eduardo Abaroa del distrito 2 de El Alto.</p> <ul style="list-style-type: none"> Fortalecido la comunicación interna y externa en la zona, para el desarrollo social de la misma; de esta manera promover los procesos de comunicación propositivos, objetivos para mejorar la comunicación en el barrio. Involucramiento de al menos el 35% a los 3 meses de ejecución del proyecto de los vecinos de la zona Eduardo Abaroa del distrito 2 del El Alto. 	<p>comunidad estrategia de comunicación diseñada e implementada en vecinos/vecinas de la zona Eduardo Abaroa</p>	
Actividad 1	1 curso para fortalecer sobre derechos, deberes ciudadanos y participación, para empoderar a los vecinos/vecinas en la toma de decisiones.	<p>MEDIOS Laptop Filmadora Videos Grabadora</p> <p>Material de escritorio Papeles bond 2 cuadernillos del proceso de las actividades 3 unidades marcadores 4 unidades de Bolígrafos 3 unidades de hojas resma</p> <p>Gastos administrativos Refrigerio</p>		
Actividad 2	1 compartimiento entre vecinos/vecinas para promover la buena comunicación y relaciones.			
Actividad 3	1 feria educativa organizada en colaboración con el centro de salud para ofrecer más conocimientos sobre métodos de prevención de cuidados ante el COVID-19.			

		Comunicación interna de teléfonos-celular		
Objetivo 3	Desarrollar opciones de acción para diferentes emergencias sanitarias al fortalecer las medidas de cuidado y protección contra el COVID-19 en la comunidad de la zona Eduardo Abaroa.	Organizaciones sociales (con la mesa directiva) involucrados/as para la construcción de un plan de acción ante contingencias sanitarias como el COVID-19 a las 5 semanas de iniciado el proyecto de la zona Eduardo Abaroa de distrito 2 del El Alto.		Contagios de COVID-19 en los participantes de las actividades.
Resultado 3	Construcción de un plan de acción ante contingencias sanitarias como el COVID-19.	<ul style="list-style-type: none"> • 27 participantes en la actividad de cuidados y protección. • alternativas para cuidarse propuestas por los vecinos/vecinas y la mesa directiva. • cartillas y materiales difundidos en las sesiones y talleres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de participantes • Informe de actividades • Papel resma con los apuntes de cada sesión • Alternativas escritas por los vecinos, vecinas y mesa directiva. • Cartillas entregadas a los participantes 	
Actividad 1	1 capacitación para promover la comunicación y la organización mutua con la comunidad, brindando información actualizada sobre la participación y	MEDIOS Laptop Data show Filmadora Material de escritorio 30 unidades de papel bond		

	situación epidemiológica de las medidas implementadas.	1 cuaderno para apuntes 4 unidades de marcadores 4 unidades de Resmas 1 Masking 2 soportes de hojas		
Actividad 2	1 noche de cine al aire libre en un espacio común para promover la participación activa de la comunidad en la elaboración de planes de acción ante emergencias sanitarias.	Gastos administrativos Refrigerio Dos canas tones de víveres		
Actividad 3	2 concurso de limpieza con premios a los participantes para incentivar educación sobre la importancia de mantener limpia.	Comunicación interna de teléfonos-celular		

ENCUESTA DIRIGIDA A VECINOS DE LA ZONA EDUARDO ABAROA

Objetivo

Identificar la organización y participación vecinal de las y los vecinos en tiempos de pandemia del COVID 19.

Consigna: buenos días, señor(a) mi nombre es Gladys y vengo de la UMSA de TS realizando una encuesta sobre la situación que estamos viviendo en relación con el COVID-19, se me podría ayudar con sus opiniones y percepciones se lo agradecería.

I. DATOS GENERALES

1.1. Zona:	1.5. Sexo 1. F 2.M	1.8.Nivel escolaridad	de	1.9. jefe de Hogar
1.2.Calle:	1.6. Edad	1. Primaria		1. Padre de familia
1.3.Nº casa:	1.7. N° de integrantes en la vivienda.	2. Secundaria		2. Madre de familia
1.4.Fecha:		3. Bachillerato		3. Tío o tía
		4. Universidad		4. Abuelo o abuela
		5. Profesional		5. Hijo o hija
				6. Otro

II. NORMAS ESTABLECIDAS PARA LA PREVENCIÓN DE COVID-19

2.1. ¿Conoce las disposiciones que fueron establecidas por el gobierno para la prevención del COVID-19?

1. Si 2. No

2.2 ¿En su familia están cumpliendo con las normas que fueron establecidas por el gobierno para la prevención de COVID-19?

1. Estrictamente
2. Regularmente
3. No ninguna

III TIPO DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN VECINAL EN ACCIONES DE CUIDADOS

3.1 ¿Cómo se eligió la mesa directiva en su zona?

1. Por votación (Democráticamente)
2. Se nombró por antigüedad
3. Forzada
4. No sabe/no responde.

3.2. ¿Durante la cuarentena cómo se organizó la mesa directiva de su zona para la prevención del COVID-19?

R.....
.....

3.3. ¿Cómo califica la intervención que realizó la junta de vecinos de su zona durante la cuarentena?

1. Buena
2. Mala

3.4. ¿Se les informó de las actividades que estaban llevando a cabo la junta de vecinos de su zona?

1. Si ¿Por qué medio se le informó?
2. No ¿Por qué?

3.5 ¿Cómo califica la relación que tiene con sus vecinos?

1. Excelente
2. Buena
3. Regular
4. Mala

3.6 ¿Cómo se organizan en su zona para enfrentar el COVID 19?

R.....

3.7. ¿Qué actividades realizaron y/o realizan para enfrentar el COVID-19 en su zona?

R.....
.....

3.7.1. ¿Cómo califica la participación de los vecinos durante la cuarentena?

Activa

Indiferente

IV DIFICULTADES Y OBSTÁCULOS DE CUIDADOS Y PREVENCIÓN

4.1 ¿Cuánto conoce acerca de la enfermedad del COVID-19?

1. Mucho.....
2. Poco.....
3. Muy poco.....
4. Nada.....

4.2 ¿Qué dificultades está atravesando por la causa del COVID-19?

R.....
.....

4.3 ¿Qué necesidades tuvieron o tienen por la llegada del COVID-19 en su familia?

R.....
.....

4.4. ¿Cuál de las siguientes acciones realiza para cuidarse del COVID-19?

1. Uso de barbijo
2. Uso guantes
3. Uso traje de bioseguridad y mascarilla
4. Lavado de manos
5. Todas las anteriores
6. Ninguna de las anteriores

ANEXO N°3: ENTREVISTA PARA LA MESA DIRECTIVA

Objetivo general:

Identificar las acciones de organización como mesa directiva durante el tiempo de la pandemia del coronavirus en la zona Eduardo Abaroa distrito 2 de la ciudad de El Alto durante la gestión 2020.

I Datos generales:

1.1. Zona:	Nombre y apellido	1.8.Nivel de escolaridad	1.9. jefe de Hogar
1.2.Calle:	1.5. Sexo 1. F 2.M	6. Primaria 7. Secundaria 8. Bachillerato 9. Universidad 10. Profesional	7. Padre de familia 8. Madre de familia 9. Tío o tía 10. Abuelo o abuela 11. Hijo o hija 12. Otro
1.3.N° casa:	1.6. Edad		
1.4.Fecha:	1.7. cargo		

II. NORMAS ESTABLECIDAS PARA LA PREVENCIÓN DE COVID-19

2.1. ¿Aparte de las normas que fueron dispuestas por el gobierno, en su zona implantaron algún otro tipo de norma?

.....

2.1.1. ¿socializaron de alguna manera esas normas con sus vecinos?

.....

III TIPO DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN VECINAL EN ACCIONES DE CUIDADOS

1. ¿Cómo se eligió la mesa directiva de la zona?

2. ¿Cuánto tiempo es su gestión como mesa directiva?

3. ¿Cómo es la relación entre los integrantes de la mesa directiva?
4. ¿Cómo se organizaron como mesa directiva durante la cuarentena rígida por el COVID-19?
5. ¿Durante la cuarentena por el COVID-19 tuvieron algún tipo de acontecimientos como reuniones? ¿Por qué medio?
6. ¿cómo calificaría la participación de sus compañeros y compañeras de la mesa directiva?
7. ¿Qué actividades han realizado y están realizando para enfrentar el COVID 19?
8. ¿Cómo califica la participación de sus vecinos durante las actividades que ha realizado la junta de vecinos?
9. ¿Por qué medio se les informaba a los vecinos de las actividades que se desarrollaban en la zona?

IV DIFICULTADES Y OBSTÁCULOS DE CUIDADOS Y PREVENCIÓN

1. ¿Qué acciones de cuidado optaron para protegerse durante las acciones que realizaron para enfrentar el COVID-19?
2. ¿Qué tipo de necesidades ha atravesado la zona para enfrentar el COVID-19?
3. ¿Qué dificultades está atravesando la zona a causa de los cambios generados por el COVID-19?
4. ¿Qué debilidades usted reconoce en su gestión respecto a la organización y participación de su mesa directiva y de sus vecinos? ¿Y durante esta cuarentena?
5. ¿Qué fortalezas usted reconoce en su gestión respecto a la organización y
6. participación de su mesa directiva y de sus vecinos? ¿Y durante esta cuarentena?

