

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



TRABAJO DIRIGIDO

PROGRAMA EXCEPCIONAL DE TITULACIÓN PARA ANTIGUOS ESTUDIANTES NO GRADUADOS
(PETAENG)

FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES
HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA
DE ESPERANZA – CARANAVI

POR: TATHIANA YANIQUE SARZURI

TUTOR/A: LIC. TERESA QUISPE CALLISAYA

LA PAZ – BOLIVIA

2023

DEDICATORIA

*Dedicado con todo mi amor a mi
amado esposo Hugo quien me
motivo y estuvo a mi lado todo este
tiempo, coincidir contigo en esta
vida es algo por lo que siempre
estaré agradecida, a mis hijas
Thiana y Luhana quienes son mi
fuente de inspiración y mi razón de
ser.*

*A mis padres Gerardo y Constanacia
por inculcarme valores y principios,
ofreciéndome su apoyo y amor
durante todos mis años de estudio
que es la mejor herencia que me
pueden dejar, a mis hermanos por
todo su apoyo, motivación
incondicional y uno especial para
mi amiga querida Lilitiana que
siempre extrañare pues me enseñó
de perseverancia.*

AGRADECIMIENTOS.

Mis agradecimientos sinceros primeramente a Dios por llenarme de su amor, sabiduría siendo mi fundamento en esta vida, a mi tutora de la Universidad Mayor de San Andrés Lic. Teresa Quispe, por su paciencia y dedicación, a la institución Asociación Casa de Esperanza Centro de Atención Integral Caranavi, director y sub directora por permitirme realizar el presente trabajo en sus instalaciones facilitándome realizar actividades propios de la investigación social, a la Trabajadora Social de la institución Lic. Jhovana Coarite por su guía y respaldo para ejecutar acciones. Por último mis agradecimientos especiales a los Niños, Niñas y Adolescentes así como a las cuidadoras de cada casa por su contribución valiosa y enriquecedora al presente trabajo.

RESUMEN DE PROYECTO.

El presente Trabajo Dirigido viene de la demanda institucional Asociación Casa de Esperanza, bajo la temática “Relaciones Interpersonales entre pares” en el cual se trabajó realizando en primer lugar un perfil de diagnóstico que nos sirvió como línea base y se pasó a la realización del diagnóstico temático, utilizando técnicas de investigación mediante los instrumentos como ser guía de encuesta que se aplicaron a NNA de la institución así como a las tías (cuidadoras) de cada casa y la observación no estructurada de forma casual desde el inicio de la investigación diagnóstica, pasando por un proceso metodológico para el cumplimiento de objetivos del diagnóstico temático, así como la revisión documental de la institución para generar las bases conceptuales como soporte teórico en la investigación que permitieron la priorización de problemas en cuyo resultado se elaboró el plan de proyecto denominado “*Fortalecimiento de Relaciones Interpersonales afectivas hacia el Buen Trato en NNA, en la institución Asociación Casa de Esperanza Centro de Atención Integral Caranavi*” utilizando técnicas de planificación de actividades que se concretiza en el marco lógico.

INDICE

INTRODUCCION.....	1
CAPITULO 1	4
DEMANDA INSTITUCIONAL Y PROCESO DEL DIAGNOSTICO.....	4
1. Nombre de la Institución.....	4
<input type="checkbox"/> MISIÓN	5
<input type="checkbox"/> VISIÓN	6
1.1. ORGANIGRAMA INTERNO ASOCIACION CASA DE ESPERANZA PROVINCIA CARANAVAL.....	6
2. OBJETIVOS DEL DIAGNOSTICO.....	9
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	9
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
3. MARCO CONCEPTUAL.....	10
3.1 Concepto de familia.....	10
3.2 Concepto de Niñez.....	11
3.3 Concepto de Adolescencia.....	11
3.4. Tipología Familiar.....	12
3.4.1 Características generales de este modelo familiar.....	14
3.5 Relaciones familiares.....	15
3.5.1 Las funciones de la familia.....	15
3.5.2 Tipos de familias disfuncionales.....	16
3.6 Abandono de menor.....	17
3.7 Maltrato infantil.....	19

3.8 Enfoque de Derechos Humanos. Derechos del Niño, Niña y Adolescente.....	20
3.8.1 La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN).....	22
3.9 Conceptos de Centros de Acogida.....	23
3.10 Relaciones Interpersonales.....	24
3.10.1 Importancia de las relaciones interpersonales	26
3.10.2 Comunicación y relaciones interpersonales.....	27
3.11 Concepto de buen trato	29
4. PROCESO METODOLOGICO.....	31
4.1. Métodos y Técnicas.	32
5. RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO.....	33
5.1 Características de la población acogida en “Casa de Esperanza”.....	34
5.2. Datos obtenidos a través de la encuesta aplicada a adolescentes del Centro de Atención Integral “Casa de Esperanza”.....	40
5.3. Resultado de encuesta realizada a niños y niñas de 6 a 11 años del Centro de Atención Integral “Casa de Esperanza”.....	49
5.4. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a las cuidadoras (es) (tías/tíos) del Centro de Atención Integral “Casa de Esperanza”.....	55
6. PROBLEMAS DETECTADOS Y JERARQUIZACION.	61
6.1. Matriz de Priorización de Problemas.....	61
6.2. Explicación del Problema.	62
7. PROPUESTA DE INTERVENCION.....	63
CAPÍTULO 2	65
PROPUESTA DE INTERVENCION	65

PROYECTO.....	65
1. TITULO DEL PROYECTO.....	65
2. DESCRIPCION DEL PROYECTO.....	65
3. JUSTIFICACION DEL PROYECTO.....	66
4. OBJETIVOS.....	68
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	68
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	68
5. LOCALIZACION DEL PROYECTO.....	68
6. POBLACION PARTICIPANTE DEL PROYECTO.....	68
7. METODOLOGIA.....	69
8. RESULTADOS CLAVES E INDICADORES.....	72
9. PRESUPUESTO.....	74
10. CRONOGRAMA.....	76
CAPITULO 3.....	78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cantidad de la población según Edad y Sexo.....	34
Tabla 2 Tipología Familiar.....	35
Tabla 3 Procedencia de NNA.....	37
Tabla 4 Nivel de escolaridad.....	37
Tabla 5 Actividad Favorita de adolescentes en tiempo libre.....	41
Tabla 6 Autopercepción del Adolescente.....	42
Tabla 7 Sentimiento de pertenencia a CAI.....	42
Tabla 8 En quien confía el adolescente.....	43
Tabla 9 Reacción en caso de violencia.....	44
Tabla 10 Relación de Amistad.....	44
Tabla 11 Relaciones Interpersonales entre Adolescentes.....	45
Tabla 12 Proyecto de Vida.....	46
Tabla 13 Expresión de emociones.....	47
Tabla 14 Resolución de Conflictos entre Pares.....	48
Tabla 15 Decisiones negativas frente al conflicto.....	48
Tabla 16 Lugar donde Aprendió Practicas Positivas.....	49
Tabla 17 Actividad Favorita.....	50
Tabla 18 Cantidad de amigos.....	51
Tabla 19 Dificultad para hacer amigos.....	51
Tabla 20 Comportamiento frente a acusaciones infundadas.....	52
Tabla 21 Relaciones interpersonales entre pares.....	53
Tabla 22 Resolución de conflictos.....	54
Tabla 23 Causas de la reacción negativa.....	55
Tabla 24 Lugar donde aprendieron prácticas positivas frente al conflicto.....	55

Tabla 25 Relaciones Interpersonales-Problemas Recurrentes.....	56
Tabla 26 Resolución de Problemas Cotidianos	57
Tabla 27 Motivos por los que se generan los Problemas	58
Tabla 28 Dificultades en las Relaciones Interpersonales entre Pares.....	59
Tabla 29 Empatía entre pares	59
Tabla 30 Participación de las Cuidadoras en el Juego de los Niños/as	60
Tabla 31 Expresión de Afecto de las Cuidadoras a los NNA.....	61

TRABAJO DIRIGIDO

INTRODUCCION.

El presente Trabajo Dirigido responde a la modalidad de graduación de la Universidad Mayor de San Andrés y la carrera de Trabajo Social, bajo el Programa Excepcional de Titulación para Antiguos Estudiantes No Graduados (PETAENG), convocatoria gestión 2022, para optar al grado de licenciatura; en base al acuerdo interinstitucional entre la Facultad de Ciencias Sociales – carrera de Trabajo Social y la institución Asociación Casa de Esperanza Centro de Atención Integral Caranavi (CAI), enmarcados en los términos de referencia establecidos por ambas instituciones.

Es importante señalar en primera instancia que la temática institucional, es producto de la labor profesional que realiza el equipo multidisciplinario (Trabajo Social, Psicología, Psicopedagogía y área legal) en cuanto se refiere al seguimiento social, psicológico, pedagógico de la población residente, sobre la adaptación y comportamiento por lo que ya se tenía planeado abordar el tema, ante la preocupación notoria por parte de los directores de la institución y demás personal administrativo sobre las malas relaciones interpersonales en NNA.

De acuerdo a entrevista verbal no estructurada con responsables de la institución y la utilización de la guía de observación, así como la observación circunstancial, como fuente de información primaria, (desde el inicio de la investigación), se pudo identificar que una de las problemáticas más frecuentes que se observa es la mala relación interpersonal entre NNA quienes presentan muchas veces dificultades de conducta, adaptabilidad a las nuevas reglas y dinámica de organización de la institución entre otros aspectos, hace que exista problemas de relacionamiento entre pares o formar nuevos lazos de amistad usando formas de expresión inadecuadas, así como agresiones físicas, psicológicas, esto se justifica en que muchos de los menores que son acogidos en la institución provienen de familias con antecedentes de agresiones físicas, psicológicas, sexuales, que afectaron el desarrollo saludable del NNA en el aprendizaje de valores, principios, mismos que son transferidos dentro el entorno familiar y que los lleva a mantener buenas o malas relaciones interpersonales, que trae como

consecuencia según la percepción institucional baja autoestima, problemas de conducta por imitación, agresividad psicológica, física entre pares o hacia los menores de edad, falta de valores como el saludo, la obediencia, la disciplina para seguir normas y reglas. Ante esta situación la institución propuso como temática de investigación las “relaciones interpersonales entre pares”, para profundizar el análisis desde la percepción de los niños, niñas y adolescentes así como de las cuidadoras de cada casa, a fin de poder realizar una intervención óptima acorde a la problemática, como una alternativa para mejorar la calidad y calidez que brinda como centro de acogida CAI.

Para elaborar la propuesta de intervención social se realizó el diagnóstico social con el objetivo de describir los diversos factores que inciden en las “Relaciones Interpersonales entre pares”, para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes del centro de acogida “Casa de Esperanza”, con base a los resultados de dicho diagnóstico, se elaboró el proyecto denominado “Fortalecimiento de relaciones interpersonales hacia el buen trato en niños niñas y adolescentes en la institución “Asociación Casa de Esperanza Caranavi”.

El primer capítulo del documento aborda el diagnóstico, donde se toma en cuenta una breve descripción de la ubicación geográfica de la institución, tanto sus propósitos como su respaldo legal de funcionamiento, planteando los objetivos del diagnóstico, que a su vez orientan al marco conceptual, como base teórica para el análisis de la información obtenida. Asimismo se describe el proceso metodológico para la realización del diagnóstico y en el último punto se mencionaran los resultados del diagnóstico que permitieron delimitar el problema a atender a través del planteamiento de un proyecto social dirigido a niños, niñas y adolescentes de “Casa de Esperanza”.

En el segundo capítulo se expone la propuesta de intervención social, teniendo como título de proyecto “Fortalecimiento de relaciones interpersonales hacia el buen trato en niño, niñas y adolescentes, en la institución Asociación Casa de Esperanza - Caranavi”, desarrollando la descripción del proyecto así como la justificación, planteando los objetivos tanto generales como los específicos, localización del proyecto, la metodología sistematizando el conjunto de métodos y técnicas en la producción de conocimientos a través

de diferentes actividades que se desglosan en el marco lógico, teniendo en cuenta el presupuesto del proyecto y el cronograma.

Para finalizar, en el capítulo tres en base a un proceso de análisis y reflexión de la investigación social realizada, se presenta las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO 1

DEMANDA INSTITUCIONAL Y PROCESO DEL DIAGNOSTICO.

1. Nombre de la Institución.

Asociación Casa de Esperanza Centro de Atención Integral Caranavi, es una Institución privada sin fines de lucro que fue iniciada por los misioneros evangélicos Holandeses Pieter y Marijke Punt, quienes plantearon la visión de la institución posterior a un periodo como misioneros en Bolivia, con el objetivo de fundar un Hogar destinado a albergar a niños huérfanos y/o abandonados bolivianos, para protegerlos, guiarlos y formarlos bajo los principios bíblicos de la Palabra de Dios.

Fue fundada en fecha 31 de agosto 1992 y legalmente constituido en el Estado Boliviano, bajo resolución suprema N° 213934 del 6 de mayo de 1994, con el fin de *restituir los derechos vulnerados de la Niñez y Adolescencia*, víctimas de riesgo social, con el fin de realizar un trabajo e intervención bio-psico-socio-legal, pedagógica y espiritual con el fin de brindar una atención integral y familiar. (Documento de Asociación Casa de Esperanza Proyecto Institucional [C.A.I.], 2019 p. 6).

Por otro lado, la institución se encuentra acreditada bajo resolución administrativa 053/2021 emitida por el Servicio Departamental de Gestión Social de La Paz “SEDEGES”, entidad dependiente del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz, *”cuya misión institucional es la de aplicar políticas y normas nacionales, emitidas por el órgano competente, sobre asuntos de género, generacionales, familia y servicios sociales...”* (Manual de organizaciones y funciones del Servicio Departamental de Gestión Social La Paz, 2015, p.2).

El Proyecto se sustenta gracias a aportes económicos de personas particulares que profesan una Fe Cristiana de Holanda, Estados Unidos y Bolivia, quienes decidieron colaborar mensualmente como patrocinadores a quienes se les denomina “Padrinos” de los niños albergados en nuestra institución.

La institución tiene 30 años de servicio en beneficio a los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) bolivianos, cuenta con una infraestructura adecuada y cómoda en la que actualmente habitan los NNA pertenecientes a distintos municipios.

En el año 2006 los misioneros Piter y Marijke Punt, realizaron la entrega de la dirección General a personas bolivianas, conformando un directorio, que a su vez nombra un representante legal, quien delega la dirección Ejecutiva a un director y subdirector, quienes a la fecha administran y dirigen la institución.

Los NNA son ingresados a través de Defensorías de la Niñez y Adolescencia, previa coordinación con la Institución y resolución judicial de acogimiento emitidos por juzgados competentes. En caso de emergencia son ingresados bajo la modalidad de acogimiento excepcional (acta de ingreso excepcional de emergencia) con el fin de no vulnerar algún derecho descrito en la Ley No 548 “Código Niña, Niño y Adolescente”.

De esta manera la institución acoge niños y niñas de 5 a 9 años de edad (con excepciones de casos extremos o hermanos), brindándoles medidas de protección durante el desarrollo biológico e institucionalización. Habiendo la posibilidad en caso de que los NNA que no fuesen restituidos a familias de origen, ampliada o sustituta, puedan continuar en el proyecto para una reinserción social al cumplimiento de la mayoría de edad (18 años). CAI (2020 p.6).

- **MISIÓN**

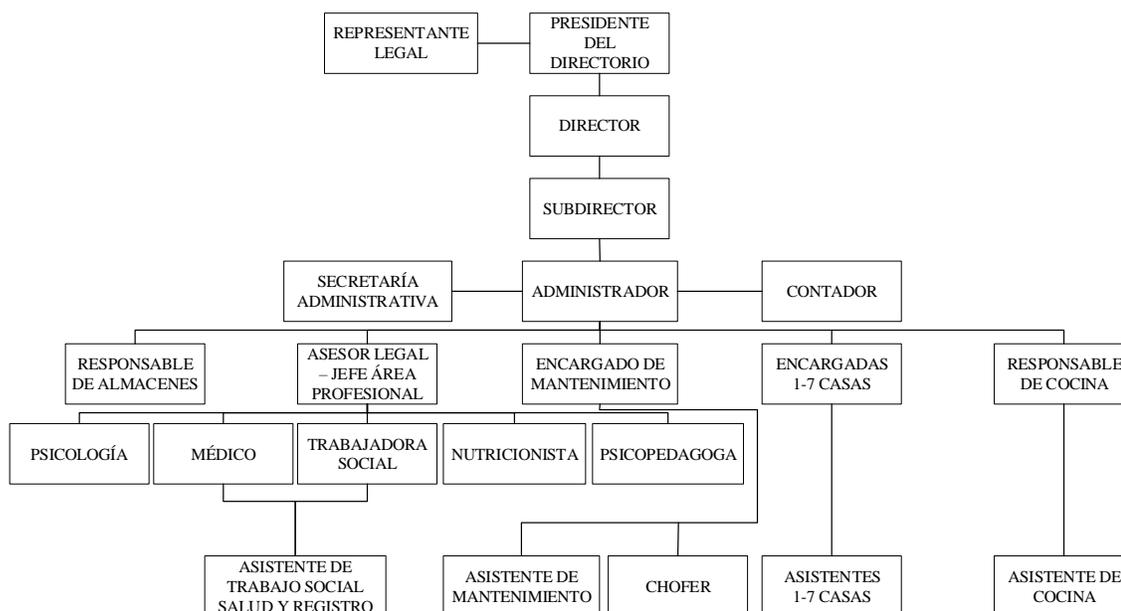
Proveer cuidado integral a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo social, mostrándoles el amor de Dios, guiándoles a una relación personal con Jesucristo e instruyéndoles en justicia para que estén preparadas para toda buena obra, restituyendo sus derechos vulnerados, a través de una intervención bio-psico-socio-legal , pedagógica y espiritual. CAI. (2020. p. 11).

• VISIÓN

Ser una institución modelo (Centro de Acogimiento), en el cual niñas, niños, adolescentes en situación de riesgo social puedan vivir y crecer en un ambiente social adecuado, donde conozcan el amor que Dios tiene para todos, otorgándoles de esta manera el derecho de crecer y desarrollarse en una familia sustituta con valores y principios cristianos para su restauración en todas las áreas dañadas o lastimadas. (Salmos 68:5-6 Padre de huérfanos y defensor de viudas es Dios en su morada santa. Dios da un hogar a los desamparados...).

La Asociación Casa de Esperanza Centro de Atención Integral –Caranavi, presenta el siguiente organigrama.

1.1. ORGANIGRAMA INTERNO ASOCIACION CASA DE ESPERANZA PROVINCIA CARANAVI.



Según el documento de la Asociación Casa de esperanza, se da preferencia para su acogimiento a niños y niñas que se encuentren entre edades de 5 a 9 años de edad, Considerando la permanencia dentro la institución hasta la mayoría de edad (18 años), lo cual permite cubrir sus necesidades físicas, psicológicas, sociales, educativas y espirituales, formándolos con valores y principios bíblicos. En caso de niños y niñas de 1 a 5 años de

edad, serán aceptados en la institución de manera excepcional, por motivos de emergencia y humanidad. (P.14)

En este sentido la institución acogerá niños y niñas en situación de riesgo social como:

- Orfandad total.
- Orfandad parcial.
- Abandono total.
- Abandono parcial.
- Maltrato físico, psicológico y negligencia
- Incapacidad física/mental de los progenitores

Por otro lado Asociación Casa de Esperanza, no cuenta con una infraestructura adecuada ni personal profesional especializado para recibir la siguiente población:

- En situación de discapacidad
- Violencia sexual
- Trata y tráfico
- Población calle y otros similares.

CAI (2020, p. 16)

Centro de Acogida y Atención Integral “Casa de Esperanza”



Foto: Ingreso a la institución Asociación Casa de Esperanza Centro de Atención Integral, km3 carretera a Bolinda-Caranavi.



Foto: Comedor central de la institución, área de esparcimiento de los NNA.

El Centro de Atención Integral “ Asociación Casa de Esperanza”, funciona en Caranavi como capital de la primera sección de la provincia de Caranavi ubicado en el norte del departamento de La Paz, distante a 150 km de la ciudad de La Paz., se llega en aprox. 4 a 5 horas desde el centro de la ciudad de La Paz en transporte público, cuenta con un clima cálido-húmedo, con temperatura que oscila entre los 20 y los 32 °C., con una población de 61.524 habitantes (Censo INE 2012).

En este sentido la institución Asociación Casa de Esperanza mediante el Área Legal, de la misma, realiza la solicitud de requerimiento de pasantía de estudiante egresada de Trabajo Social, acción que viabiliza el desarrollo del Trabajo Dirigido en dicha institución, así también para futuras pasantías de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor San Andrés.

A continuación se aborda la problemática de la institucionalización de niños, niñas y adolescentes.

“La principal causa de la institucionalización de niños y niñas es el maltrato, mientras que en los adolescentes es por problemas parentales o violencia sexual. La institucionalización prolongada por más de seis meses provoca la desvinculación y desapego con la familia. Por ello cuando se decide institucionalizar a un niño, niño y adolescente debe

ser en el menor tiempo posible e idealmente en espacios cercanos a su comunidad para facilitar el acceso a la familia” (Figueroa, 2017).

“En Bolivia la institucionalización se ha iniciado formalmente en el siglo XX, debido a la necesidad de brindar cuidado y atención a niños y niñas que habían quedado en situación de orfandad durante la guerra del Chaco (1932 - 1935), al principio esas instituciones fueron llamadas orfanatos” (Bolivia, 2015).

De acuerdo al Plan de Estudios vigente (2019-2023) Trabajo Social es una profesión que construye conocimientos y estrategias de intervención social, que permiten el diseño, gestión y evaluación de proyectos y políticas sociales, a través de enfoques críticos, éticos y políticos, dirigidos a encarar el problema social y promueven la garantía de derechos, lo cual genera condiciones para el bienestar social. (<https://www.umsa.bo>, 2019).

En este entendido, Trabajo Social se constituye en una instancia de defensa de la restitución y cumplimiento de derechos establecidos en la Ley N°548 (Código Niño, Niña y Adolescente). Específicamente Trabajo Social cumple múltiples funciones al interior de la institución, como “realizar periódicamente la encuesta de percepción al NNA durante su estadía en el albergue para asegurar el cumplimiento de sus derechos” (Esperanza, 2016). En caso de algún incidente registrado en los seguimientos sociales son reportados al director de la institución así como a la Defensoría de Niño, Niña y Adolescente a fin de resguardar los derechos e integridad de los mismos, de manera implícita una de las funciones de Trabajo Social es garantizar el desarrollo del proceso de socialización del NNA.

2. OBJETIVOS DEL DIAGNOSTICO.

2.1 OBJETIVO GENERAL.

- Analizar las relaciones interpersonales que existe entre niños, niñas y adolescentes, para el diseño de una propuesta de intervención social en la institución Asociación Casa de Esperanza.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Caracterizar las relaciones interpersonales de la población acogida de niños niñas y adolescentes en el Centro de Atención Integral “Asociación Casa de Esperanza”
- Identificar y describir las relaciones interpersonales entre pares.
- Analizar el rol que juegan las cuidadoras (es) en el proceso de socialización para visibilizar la influencia en las relaciones interpersonales de los NNA.

3. MARCO CONCEPTUAL.

3.1 Concepto de familia. Según María Ángela Quinteros, entender al individuo, su funcionamiento y perspectivas solo es posible con una comprensión de la institución familiar, cuyos orígenes y evolución están interrelacionados con los cambios de la sociedad. Como tal la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde. El sentido de identidad de los hombres está determinado por el sentido de pertenencia a una familia particular, donde asumen pautas transaccionales que perviven a lo largo de la evolución individual. (Velasquez, 1997)

Por su parte según Piaget, la familia es el primer contexto social del niño y la vida cotidiana del hogar el marco en el cual se aprenden los primeros comportamientos interpersonales, los padre hermanos y otros adultos significativos cumplen el rol de primeros modelos, fundamentales en la formación socio afectiva, por esa razón decimos que inician en el desarrollo cognitivo del niño, apoyados en la teoría de Piaget donde dice que el ser humano llega al mundo con una herencia biológica, de la cual depende su inteligencia. Por lo anterior es importante que los niños crezcan en un clima familiar acogedor, respetuoso, afectivo, tolerante y democrático, en donde prime la autoridad y no el autoritarismo, en donde se conozcan los límites y se permita el diálogo como puerta al conocimiento del medio que lo rodea. Los padres no pueden olvidar que cuando el niño inicia la etapa escolar el desarrollo cognitivo no es responsabilidad única y exclusivamente de los docentes, por el contrario ellos siguen formando parte activa e importante de este proceso, solo que pasan a tener un apoyo en

la formación integral del niño. (<https://es.slideshare.papel-de-la-familia-y-la-escuela-en-el-desarrollo-cognitivo>, s.f.)

Asimismo Bismarck Pinto menciona “el modelo sistémico de interacción el termino familia que involucra no solamente aquellas personas que poseen alguna relación consanguínea o aquellos que viven juntos, la familia todavía es el eje del desarrollo personal, familias por lo general extensas, donde se considera parte de la familia a los padrinos y a los amigos...las cogniciones del ser humano son consecuencias de la síntesis de formación obtenida del entorno socio histórico, historia que se reproduce en la familia, desarrollando creencias tradiciones acerca de la realidad. El niño es convencido que el mundo es como lo que es dentro de su familia, los nombres que comenzamos a dar a las cosas, a las personas y a los sentimientos son consecuencias de la acción familiar. Luego el niño conoce el mundo exterior a través de las relaciones con otros (las personas externas a la familia) los medios de comunicación y la escuela”

En este sentido se entiende que la familia es la base central de la sociedad, en ella se enmarca todos los procesos de aprendizaje, formas de comunicación y relaciones interpersonales entre miembros de la familia, donde se forma el niño y asimila principios y valores que luego se traducen e influyen en la forma de relacionamiento en el entorno social, comenzando desde la familia como, hermanos, padres, tíos, primos, abuelos así como en la escuela, los amigos, profesores, etc., a lo largo de la vida.

3.2 Concepto de Niñez. Es la etapa del desarrollo humano que abarca desde el nacimiento hasta la entrada a la pubertad o adolescencia, momento que puede variar entre los 12 y 13 años según la persona. Esta etapa es donde ocurre el proceso de crecimiento más importante y en el que el sujeto adquiere las habilidades mínimas necesarias para vivir e insertarse en la sociedad. Entre ellas, el control de esfínteres, la motricidad, el lenguaje, el razonamiento, la adquisición de valores básicos, etc.

3.3 Concepto de Adolescencia. Según la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es el periodo comprendido entre 10 y 19 años, es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos,

psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad.

Es realmente un período vulnerable para la aparición de conductas de riesgo, las cuales pueden encontrarse por sí solas o concurrir y traer consecuencias para la salud, la economía y la sociedad. Se requiere de programas que garanticen información y servicios, además de, potenciar los factores protectores para reducir las mencionadas conductas.

Con el fin de entender la conducta de los adolescentes y ejercer influencia en ella, es importante comprender **el entorno en que viven** y cómo afecta dicho entorno al desarrollo, la conducta y las relaciones sociales. Estos entornos, entre ellos: la familia, los grupos de pares, la escuela, el trabajo y las actividades de ocio, están al mismo tiempo en un estado de cambio constante. Todo ello implica que las intervenciones deben tener en cuenta estas dimensiones y además incluir de forma obligada a los propios adolescentes, sin olvidar el rol que pueden tener los profesionales de la salud. (Ardaya).

3.4. Tipología Familiar. Las tipologías son estas características particulares de cada núcleo familiar, los cuales van cambiando según el ciclo vital que cursan, o crisis familiares que les puedan ocurrir.

- **Familia nuclear o biparental**, conformada por dos generaciones padres e hijos, unidos por lazos de consanguinidad, conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto e identificación (Quintero, 1997: 19)
- **Familia extensa o conjunta:** están integradas por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes, comparten casa y funciones.
- **Unión libre**, una pareja de hecho. Emparejamiento doméstico o asociación libre es la unión afectiva de dos personas físicas, con independencia de su orientación sexual, a fin de convivir de forma estable en una relación de afectividad análoga a la conyugal.
- **Familia de padres que adoptan:** la pareja heterosexual, al no poder tener hijos, opta por la adopción la cual los sumerge en una nueva dinámica desde la postulación para ser padres adoptivos (...). Quintero (1997) y Alarid (2005).

- **Familias monoparentales**, están formadas por un único adulto con hijos. Generalmente, son más frecuentes las llamadas familias “monomarentales”, en las que el adulto presente es la madre.

A pesar de que existe mucha gente que cree que las familias monoparentales están incompletas, no es cierto que ese progenitor único necesite forzosamente la ayuda de otro adulto para tirar adelante. Cada vez son más las familias monoparentales que están surgiendo en nuestro país. De hecho, en 2017 ya representaban un 10% del total de hogares, como lo demuestran los datos de la Encuesta Continua de Hogares que presenta anualmente el Instituto Nacional de Estadística (INE). (fiex, 2019)

- **Familia desintegrada.** Familia en la que uno de los padres ha dejado el hogar por muerte, divorcio o separación. En algunas situaciones, la desintegración familiar provoca problemas psicológicos de orden emocional y afectivo, que afectan su desempeño en el proceso de enseñanza- aprendizaje: baja autoestima, repiten grados académicos, bajo rendimiento, deserción escolar, alteraciones de la conducta social, problemas de aprendizaje y se afecta las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase, situaciones que afectan más a la niñez. Sin embargo, en ambos casos hay riesgos de maltrato y abuso infantil, no respetan límites y los derechos de la niñez, lo que ocasiona vagancia, drogadicción, delincuencia, huida temprana del hogar, entre otros. (Tess, 2012).
- **Familia Reconstituida.** Se entiende por familia reconstruida o reconstituida aquella que está formada por una pareja adulta en la cual al menos uno de los dos miembros tiene un hijo de una relación anterior. Se podría afirmar que es la creación de una familia nueva a partir de otra ya existente.

En cuanto a las causas que explican el fenómeno de la familia reconstruida, se pueden destacar dos: un aumento significativo del número de divorcios y una mentalidad más permisiva y abierta a la hora de entender la propuesta de familia.

3.4.1 Características generales de este modelo familiar. Para que se reconstruya una familia es necesario que previamente se produzca la ruptura de una familia anterior.

Dicha ruptura puede darse por varias causas: la separación o el divorcio o el fallecimiento de uno de los cónyuges. La formación de un nuevo modelo familiar no está sujeta a criterios fijos. En este sentido, son diversas las posibilidades que existen:

- 1) un hombre y una mujer y uno de ellos aporta un hijo de su anterior relación,
- 2) un hombre y una mujer se unen sentimentalmente aportando cada uno algún hijo del vínculo afectivo previo,
- 3) dos hombres o dos mujeres que forman una familia con algún hijo nacido de otra relación y
- 4) un matrimonio con uno o varios hijos de anteriores matrimonios que conviven con hijos comunes de la nueva pareja.

Hay que tener en cuenta que en estos casos se incorporan las figuras del padrastro y la madrastra, las cuales no forman parte de la familia tradicional.

La nueva familia reconstituida puede generar algún desajuste en las relaciones entre sus miembros: problemas entre el hijo-a y el padrastro o madrastra, tensiones entre los hijos de distintos padres, la intromisión de los cónyuges anteriores, la cuestión de la lealtad de los hijos al padre o la madre ausente o el rechazo de los hijos a la nueva pareja. En líneas generales, requieren de un período de adaptación a la nueva situación.

Como en la familia tradicional, es deseable que exista una estabilidad económica y unos lazos afectivos sólidos. Por otra parte, es conveniente que las familias reconstituidas tengan solucionada su situación legal. Como es lógico, los posibles desajustes entre sus miembros se podrán solucionar con mucha comunicación y afecto.

Es muy conveniente que en las relaciones en el nuevo hogar no se hable de forma negativa del padre o la madre que no está presente. Si las tensiones familiares no desaparecen se puede recurrir a una terapia psicológica especializada sobre familias reconstituidas. (Navarro, 2017)

3.5 Relaciones familiares, conflictiva o disfuncional. Una familia sana es equilibrada. Cuando algún aspecto falta o aparece en exceso, se produce el desbalance y la familia deja de cumplir su función.

Todos hemos designado como “familia disfuncional” a aquellos núcleos familiares que aparentan ser caóticos o dañinos. Sin embargo, las familias disfuncionales, aunque presentan características comunes, pueden manifestarse de diversas formas. Y, sobre todo, el origen puede ser muy distinto. Existiendo factores que hacen disfuncional a una familia, así como las posibles causas de esta situación.

3.5.1 Las funciones de la familia. Antes de definir a una familia disfuncional hemos de fijarnos en cuáles son las funciones de una familia sana:

- **Cohesión:** unión física y emocional entre los miembros. **Comparten tiempo y espacios, se apoyan** y toman las decisiones de forma conjunta.
- **Armonía:** se respetan los intereses y las necesidades de cada uno.
- **Comunicación:** tanto padres como hijos son **capaces de expresar y transmitir sus emociones** y opiniones de manera clara y respetuosa.
- **Afectividad:** todos son capaces de sentir y expresar emociones positivas hacia el resto, tanto verbal como físicamente. Para los hijos el ambiente familiar es muy importante y marcará sus vidas
- **Roles:** el papel de cada uno en la familia está bien definido y todos cumplen adecuadamente con sus funciones.
- **Adaptabilidad:** capacidad de la familia para modificar los roles y reglas cuando la situación lo requiera. Por ejemplo, si la madre siempre se ocupa de hacer la cena, es importante que esto pueda cambiar cuando ella está enferma y otra persona de la familia se encargue.

3.5.2 Tipos de familias disfuncionales. Existe una gran diversidad en las familias disfuncionales. La causa no siempre es la misma, igual que no siempre es el mismo miembro el que presenta la conducta inadecuada. Estas son algunas de las situaciones más frecuentes:

- **Adicciones:** ocurre cuando alguien de la familia presenta una adicción. Puede ser a sustancias, tanto legales (tabaco, alcohol...) como ilegales. Pero también puede presentarse adicción a la televisión, a la comida, a internet. En estos casos, es muy probable que la conducta adictiva se extienda a otros miembros y que, sin duda, todos se vean afectados de algún modo.
- **Desórdenes mentales:** alguna de las personas presenta un trastorno psicológico, como antisocialidad, depresión, trastorno bipolar... Además de ocasionar graves daños en el funcionamiento familiar, esto puede ser motivo de vergüenza. Por ello, la familia puede tender a aislarse de los demás para ocultar lo que está ocurriendo, o bien algunos miembros tratan de huir del hogar siempre que puedan. (Martín., 2022)

Por su parte Martija, señala que la importancia de la familia para el individuo es tal, que podríamos decir que la mayor parte de nuestros rasgos han sido heredados de ellos, tanto a nivel genético como a través de los hábitos aprendidos en la convivencia. Sin embargo, la familia, al igual que un ser vivo independiente, también puede enfermar. **La familia disfuncional** es aquella que emplea pautas insanas para relacionarse, y ello conlleva un deterioro claro de la salud mental o física de sus miembros. Esto ocurre, en muchas ocasiones, porque los padres atraviesan situaciones problemáticas que no llegan a resolver y se perpetúan en el tiempo. Puede que estén pensando constantemente en separarse pese a que nunca lleguen a hacerlo. Puede que sufran enfermedades mentales o adicción a drogas. Tal vez guarden secretos que, de compartirse, se pondría en riesgo la unión familiar. Aunque, por otra parte, aquellos miembros conocedores de tales secretos, ostentan una posición de poder y de control sobre el resto.

En la lucha por el poder económico, moral o emocional, dentro del seno familiar es frecuente que surjan alianzas que literalmente subyugan a ciertas personas. Y lo más sorprendente es que la mayoría de estas relaciones anómalas se generan de forma inconsciente, es decir, nadie en la familia termina de darse cuenta de lo que realmente está sucediendo.

Otra de las características de una familia disfuncional es la existencia de alianzas entre algunos de sus miembros, que pretenden de este modo alcanzar mayor poder en detrimento de otros. (Martija, 2014).

3.6 Abandono de menor. En Bolivia uno de los grupos vulnerados y golpeados por la crisis de valores, la flexibilidad jurídica, la economía, el desempleo, la carencia de vivienda y las pocas políticas de desarrollo que tiene el Estado, hace que en nuestro medio exista un índice mayor de abandono de menores. Puesto que estos niños y niñas, están siendo privados de poder ser criados dentro de un núcleo familiar, cuyos componentes básicos son papás, hermanos, tíos una familia biológica de origen.

Teniendo una salida muy irresponsable y práctica, de dejarlos en centros de acogimiento, donde se liberan de toda responsabilidad, ya que ellos, por el hecho de no tener las condiciones óptimas, optan por dejarlos en cualquier lugar. Sin saber qué futuro les espera; es decir, se les priva del derecho a una familia, donde se inculcan valores familiares, sociales, poniendo en riesgo incluso el Derecho a la vida, sin importarles a sus progenitores si su hijo o hija tiene lo mínimo e indispensable para que pueda sobrevivir, atentando así contra su propia vida. Actualmente el Estado boliviano trata de priorizar la defensa de los menores, siendo un intento de restituir los derechos de niños, niñas y adolescentes, implementando modelos basados en la familia y la comunidad, bajo las siguientes estrategias: como ser el acogimiento de estos niños, fortalecer los vínculos familiares en el caso de que tengan familias biológicas. Por la ineficiencia que tienen las instituciones del Estado, no se realiza el trabajo coherente y lógico. Si bien se realiza el acogimiento con la intención de brindar una protección, paralelamente debería tramitarse la inexistencia de filiación, pérdida o extinción de autoridad paterna y materna, para que estos niños puedan ser aptos para una adopción; ya sea nacional e internacional, dándoles la

posibilidad de tener una familia y ser parte de ella y no por la burocracia del Estado y de sus operadores lleguen a perjudicar a los menores, poniendo obstáculos, haciendo tortuoso el camino legal. (<http://atlas.umss.edu.bo:8080/jspui/bitstream/123456789/105/1/abandono>)

Asimismo según reportaje televisivo especial sobre el abandono de menor señala lo siguiente: El *drama sin pausa del abandono de bebés en Bolivia* ¿Qué hay detrás de los casos de recién nacidos abandonados por sus madres y padres? Este informe especial aborda una problemática social que va en crecimiento

Un claro ejemplo lo que sucedió en el municipio de La Guardia del departamento de Santa Cruz, donde un recién nacido fue abandonado en una caja de cartón que posteriormente fue auxiliado por una mujer y luego fue ingresado a un hogar de niños **no es un caso aislado**, sino una muestra de los continuos casos de abandonos de niños que suceden en el país. Un niño abandonado en Vinto, Cochabamba, otro que fue dejado en un baño público en El Alto, La Paz.

¿Cuáles son los factores que inciden para que se produzca el abandono de niños y niñas? Uno de los primeros factores señalados por los expertos es la falta de programas de educación sexual y de planificación familiar de las instituciones gubernamentales. Los profesionales citan datos de Naciones Unidas que señalan que solo tres de cada diez nacimientos en el país son planificados.

El niño que fue abandonado en una caja de cartón, fue ingresado a un hogar donde se detectó que tenía Covid-19. Unas semanas después se conoció que detrás de este caso estaba una menor de edad violada por su propio padre. Datos de Unicef señalan que unos 30 mil niños están en los 179 establecimientos entre hogares, centros de acogidas y albergues, que existen en el país.

Los profesionales consultados coinciden en que otro factor para el abandono de niños es el preconceito social de atribuir únicamente a las mujeres la responsabilidad directa sobre la crianza y cuidado de los niños, y no tener la misma rigurosidad, con los papás.

“Hay un sistema patriarcal, donde solo se ve a la madre y no así el padre, solo dos hombres de cada diez son responsables. La madre es la más juzgada no hay redes de apoyo la maternidad es una exigencia gigante, llevarla sola es un desafío enorme”, dice una experta psicóloga. Otro de los factores señalados por los especialistas es el económico. En Santa Cruz se dio un caso de una mujer que arrojó a su bebé a una laguna, y atribuyó los hechos a la falta de apoyo económico. El niño logró sobrevivir y la madre fue enviada a la cárcel. La Fiscalía citó al padre de la criatura y la Defensoría de la Niñez le entregó el bebé al progenitor para que se haga cargo de su crianza pero bajo su supervisión. Desde el punto de vista de una psicóloga, no hay políticas de apoyo social a las madres debido a que el desarrollo humano se lo ve reflejado en infraestructuras y no así en mecanismos de soportes, lo cual constituye en otro factor de abandono. (Pereyra, 2022)

3.7 Maltrato infantil. La primera escuela donde aprenden los niños y niñas es el hogar. Cuando un niño es querido, aceptado, escuchado y respetado, él va a aprender a escuchar y respetar, va a fortalecer su autoestima, va a tener mayores grados de seguridad para plantear sus puntos de vista y en general será una niña o niño afectivo y sin temores en la relación con quienes lo rodean. El maltrato infantil en la familia se da cuando se daña física, psicológica o sexualmente a los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años. Existe maltrato físico si los padres o las personas que están al cuidado de una niña o niño, lo golpean, le dan cachetadas, palmadas, lo zamarrean o agreden físicamente de cualquier manera. Existe maltrato psicológico en contra de un niño o niña cuando se le agrede verbalmente. Por ejemplo, si los padres o personas que cuidan de un niño o niña le gritan constantemente o le dicen insultos, como “tonto, feo, no sirves para nada o haces todo mal” o le hablan con groserías. Si el papá o la mamá se relaciona con su hijo o hija de esta manera, dañarán su autoestima y le enseñarán a tratar de ese modo a sus futuros hijos.

Los niños y las niñas que son maltratados por sus padres aprenden a resolver sus problemas a través de la violencia, se ponen más agresivos y difíciles, y pueden tener problemas en el colegio, ya sea bajando sus notas o poniéndose violentos con sus

compañeros. Es importante considerar además que el maltrato puede provocar daños físicos a los niños, niñas y adolescentes. (Valdebenito, 2015)

3.7.1 Características que presenta un niño maltratado. Los niños que son testigos de la violencia doméstica o que son víctimas de abuso tienen un riesgo grave de tener problemas de salud mental y física a largo plazo. Los niños que son testigo de violencia entre sus padres también tienen mayor riesgo de ser violentos en sus relaciones futuras. (mujer, <https://espanol.womenshealth.gov>, 2009)

Dicen que detrás un maltrato infantil siempre hay una persona que agrede y otra que calla, y no denunciar tiene graves consecuencias para los niños. A parte de los daños físicos, que pueden poner en peligro su salud, a nivel psicológico y emocional surgen numerosos problemas en el desarrollo adecuado de su personalidad. De ahí, la importancia de detectar cuanto antes el maltrato y buscar una respuesta adecuada, que ayude al niño en su desarrollo evolutivo.

Los problemas que tienen los niños maltratados se pueden detectar en el colegio, a través de sus exámenes médicos rutinarios, observarse por amigos, vecinos o familiares y, ante la sospecha, siempre deben denunciarse. Las manifestaciones pueden hacerse evidentes a través de su conducta o de su físico y constituyen lo que los expertos llaman alarmas o pilotos de atención, es decir, indicadores que alertan sobre una situación de riesgo. Saber interpretar estos indicadores y no quedarnos pasivos ante ellos es fundamental. Presenta dolores frecuentes sin causa aparente. Problemas alimenticios (**niño** muy glotón o con pérdida de apetito) Falta a clase de forma reiterada sin justificación. Retrasos en el desarrollo físico, emocional e intelectual. (Guiainfantil.com , 2015)

3.8 Enfoque de Derechos Humanos. Derechos del Niño, Niña y Adolescente. De acuerdo con el Código Niña, Niño y Adolescente en su Capítulo II, Artículo 35 hace mención el Derecho a la Familia, donde indica: Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir, desarrollarse y educarse en un ambiente de afecto y seguridad en su familia de origen o excepcionalmente, cuando ello no sea posible o contrario a su interés superior, en una familia sustituta que le asegure la convivencia familiar y comunitaria. Asimismo la niña, niño o adolescente no será separado de su familia, salvo circunstancias excepcionales definidas por

este Código y determinadas por la Jueza o Juez Público en materia de Niñez y Adolescencia, previo proceso y con la finalidad de protegerlo. Asimismo el Artículo 36. (FAMILIA DE ORIGEN). Es la constituida por la madre y el padre o por cualquiera de los progenitores, los descendientes, los ascendientes y parientes colaterales, conforme al cómputo civil. (Plurinacional, 2014).

Haciendo mención en este artículo se podría mencionar que los NNA son parte fundamental de la familia, y representan el futuro de la sociedad, cada niño, niña y adolescente debe aprender y practicar valores y principios que sirven como punto de partida para gozar de **buenas relaciones interpersonales** en el futuro en el entorno social que lo rodea, cuando adquieran su independencia.

Por su parte Sonia Solis menciona los Planteamientos básicos del Enfoque de Niñez y Adolescencia:

a) Como punto de partida, se establece que elementos de la vida cotidiana que son vitales en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, no pueden ser legislados, por tanto, el reconocimiento y los derechos de la niñez y la adolescencia, trascienden el enfoque jurídico.

b) Se reconoce la especificidad de la niñez y la adolescencia en sus distintas dimensiones, personal y social, de allí que se le conciba simultáneamente como sujeto social y sujeto de derechos.

c) Se considera la necesidad de observar críticamente la propia cultura y sus representaciones sociales, como una vía para constatar el lugar y valor que en ella se le ha dado a las personas menores de edad. Se trata de repensar la vida, las creencias, las expresiones de los afectos, las percepciones, los valores y las costumbres, que constituyen el marco de interacción por el que transitan sus experiencias, pudiendo descubrir cómo la propia sociedad posibilita o niega el ejercicio de sus derechos.

d) Asimismo, se considera que el desarrollo de la niñez y la adolescencia es un proceso de construcción vinculado estrechamente a las condiciones materiales de vida, pudiendo afirmarse que la pobreza –como problema estructural- se convierte en un escenario que

cotidianamente recorta el futuro. Esto se traduce no solo en la violación a sus derechos fundamentales, sino también en las significaciones individuales y sociales generadas en el contexto de la deprivación y la exclusión de oportunidades en todos los ámbitos.

e) Se estima que las oportunidades diferenciales a que cada persona menor de edad ha tenido y tiene acceso juegan un importante papel en sus distintas formas de actuar, percibir, vivir e internalizar la realidad.

3.8.1 La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) Aprobada en 1989, es el marco jurídico - legal internacional más importante que rige a todos los Estados signatarios. Sustentada en un enfoque de derechos, conlleva a un replanteamiento no solo de los marcos jurídicos y legales nacionales, sino también de las relaciones y responsabilidades de lo público (el Estado) y lo privado (la sociedad civil en su acepción más amplia) y con ello, a una forma diferente de concebir y definir las políticas públicas. En esta Convención se establecen tres principios fundamentales (Unicef;1999: 22)

a) La niñez y la adolescencia son consideradas sujeto de derechos civiles, sociales y políticos, reconociendo así su condición ciudadana. Es importante señalar, en lo que se refiere al reconocimiento de la ciudadanía de la persona menor de edad que -por el nivel de desarrollo físico, socio afectivo e intelectual así como por su autonomía relativa - se ha de considerar que para su construcción se requiere de la acción impostergable de las personas adultas particularmente vinculadas con cada niña, niño y adolescente; de las personas adultas en general y del Estado.

b) El Interés Superior, estableciendo que toda medida respecto de los niños y niñas debe estar basada en el interés superior de él/ella, es decir, en lo que mejor favorezca el cumplimiento de sus derechos. Tal principio debe ser entendido como la garantía para del cumplimiento de todos los derechos, eliminando la arbitrariedad, la discrecionalidad y la postergación de las prioridades de la niñez y la adolescencia por parte de las autoridades públicas o privadas y de las personas adultas. A su vez, el Interés Superior tiene dos dimensiones: - La dimensión individual y casuística, referida a que cada niña, niño y adolescente es diferente según cada momento de su desarrollo, por lo que este interés debe traducirse en una decisión particular

para cada persona menor de edad, tomando en cuenta sus necesidades particulares, el momento del ciclo vital que vive, las circunstancias que le rodean y, los límites que establecen los derechos de los demás. - La dimensión social implica que el Interés Superior se entienda como el principio que convoca a una nación para que la niñez y la adolescencia sean ubicadas como preferentes en la agenda política, priorizadas en la asignación de recursos y en la prestación de servicios.

c) La no discriminación: expresada en que todos los derechos deben ser aplicados a todo/as los niños y niñas sin excepción, siendo obligación del Estado garantizar su cumplimiento. De esta forma, toda acción que vaya en contra de los derechos de esta población, se considera discriminatoria. Estos tres principios, esenciales de un enfoque de derechos, implican responsabilidad de todos los miembros de la sociedad en el respeto, la defensa, la promoción y exigibilidad de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La Convención señala, también, que la persona menor de edad, como sujeto integral debe contar con las condiciones económicas, sociales, políticas y sociopsicológicas que le permitan su crecimiento y desarrollo plenos y adecuados. Si bien en ella no se hacen distinciones sobre la condición social de la persona menor de edad, sí se establece la atención particular que requieren los derechos de los sectores más vulnerabilizados por la sociedad y limitados en sus oportunidades reales. (Umaña, 2003).

3.9 Conceptos de Centros de Acogida. En el marco legal de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes menciona en su artículo 174 Párrafo I, Sección IV ENTIDADES DE ATENCION DEL SISTEMA DE PROTECCION, los centros de acogimiento recibirán, previa orden judicial, a niñas, niños y adolescente, únicamente cuando no exista otro medio de protección inmediata de los **derechos y garantías vulnerados y amenazados**. (Codigo Niña, Niño y Adolescente y su Reglamento Ley 548 y D.S.2377)

Por su parte UNICEF señala que el surgimiento de un escenario de crisis, problema o dificultad en el entorno familiar y/o social de una niña, niño o adolescente (NNA) se constituye en un indicador de riesgo que conduce a la vulneración de derechos de la NNA. Ante esta situación de vulnerabilidad, el Código Niña, Niño y Adolescente, Ley No. 548, protege a esta población mediante el acogimiento circunstancial, definido en su Artículo No.

53, como “una medida excepcional y provisional efectuada en situaciones de extrema urgencia o necesidad, cuando no exista otro medio para la protección inmediata de sus derechos y garantías vulnerados o amenazados”.

El acogimiento es una medida transitoria de protección y cuidado temporal de una NNA que atraviesa por una situación de vulnerabilidad. Se cumplirá únicamente en aquellas entidades de atención debidamente autorizadas, mismas que tendrán la obligación de preservar, mejorar, fortalecer o restituir los vínculos familiares, prevenir el abandono, procurar la reintegración de la NNA a su familia de origen **o procurar su adopción**. (Acogida Circunstancial FINAL FF - UNICEF)

Por su parte el sitio web del periódico Los Tiempos señala que en Bolivia hay 5.678 niños y niñas en centros de acogida. El documento cuenta con el Mapa de Centros de Acogida y Niñas, Niños y Adolescentes Sin Cuidado Parental, que revela que uno de cada 715 niñas, niños y adolescentes (NNA), se encuentra privado del cuidado de una familia, entre otros datos y cifras de importancia, según un boletín institucional.

De los 5.678 menores que viven institucionalizados en 180 centros de acogida del país, el 51% son niñas y el 49% son niños. Respecto a sus rangos etarios, el 27% son menos de seis años; mientras que el 38% tiene entre siete y 12 años; y el 34% entre 12 y 18 años.

Del total de la niñez y adolescencia acogida, un 32% vive esa situación a consecuencia de hechos de abandono, 20% a negligencia, 11% a maltrato psicológico y/o físico, 7% a orfandad, 6% a una situación económica deficitaria (en situación extrema, ya que la falta o carencia de recursos materiales y económicos no es por sí sola una causal para separarlos de su familia), 5% a abuso sexual, 3% a padres privados de libertad, 2% a abandono del hogar, 1% a trata y tráfico, 1% a extravío, 1% a conflicto de guarda y 12% a otras causas. (Tiempos, 2021).

3.10 Relaciones Interpersonales. Cuando hablamos de relaciones interpersonales, nos referimos al **modo de vincularse que existe entre dos o más personas** basándose en emociones, sentimientos, intereses, actividades sociales, etc.

Este tipo de relaciones son la base de la vida en sociedad y se dan de distinto modo en numerosos contextos cotidianos, como la familia, los amigos, el entorno laboral, clubes deportivos, matrimonios, y muchas más, siempre y cuando existe en ellos la posibilidad de que dos o más personas se comuniquen de manera sostenida.

Las relaciones interpersonales pueden ser muy diversas y complejas, y algunas puede que incluso no tengan un nombre. Pero a grandes rasgos solemos reconocer más o menos las siguientes:

- *Relaciones íntimas o afectivas.* Aquellas que persiguen una conexión profunda con otros individuos, y que básicamente comprenden los distintos grados del afecto. Se trata de vínculos de enorme confianza y que buscan perdurar en el tiempo, asociados a sensaciones placenteras y de protección, solidaridad y pertenencia. Tal es el caso del amor y la amistad, por ejemplo.
- *Relaciones superficiales.* Aquellas que se manejan en una etapa inicial del conocimiento de los individuos, o sea, en las etapas formales y no muy profundas, ya sean placenteras o no. Se trata de vínculos pasajeros, no demasiado importantes ni centrales en la vida emocional del individuo (a diferencia de los íntimos). Es el tipo de relaciones que forjamos con desconocidos, con personas que sabemos efímeras o con el compañero de asiento de un avión, a quien nunca volveremos a ver.
- *Relaciones circunstanciales.* Aquellas relaciones que ahondan en el espectro intermedio entre lo íntimo y lo superficial, ya que involucran a personas con las que compartimos a menudo, pero por las cuales no sentimos un apego demasiado profundo. Este tipo de vínculos puede siempre trascender y hacerse profundos, o mermar hasta hacerse superficiales. Es lo que ocurre con nuestros compañeros de trabajo, por ejemplo.
- *Relaciones de rivalidad.* Aquellas que parten, justamente, de la enemistad, de la competencia o de emociones más profundas, como el odio. Se trata de vínculos en general negativos, que movilizan nuestras emociones en mayor o en menor medida, pero que no valoramos como con nuestras relaciones íntimas, aunque siempre pueden cambiar de categoría, dependiendo de las circunstancias. En esta categoría están nuestros rivales y enemigos.

- *Relaciones familiares.* En esta categoría se encuentran las personas junto a las cuales nacimos y con las que nos vincula un árbol familiar o genealógico, es decir, con las que compartimos un vínculo consanguíneo. En muchas de ellas hay también cierto principio de autoridad, y por ellas podemos llegar a sentir amor o antipatía. Además, en general podrían ser más o menos profundas o superficiales, pero a diferencia de las demás, suelen persistir enormemente en el tiempo. Obviamente en esta categoría el ejemplo ideal son nuestros padres.

3.10.1 Importancia de las relaciones interpersonales

El manejo de las relaciones interpersonales es la base de la personalidad humana y un factor ineludible en nuestra forma de vivir. Esto significa que son centrales en nuestro recorrido y que pueden ser fuente de enormes satisfacciones, o de mucho sufrimiento, dependiendo de las elecciones que hagamos y del tipo de vínculos que establezcamos con los demás.

Relaciones más armónicas con los otros suelen generar individuos socialmente más saludables, más flexibles y tolerantes, o al menos con más herramientas para integrarse al colectivo y manejarse más exitosamente ante los demás.

Algunas relaciones interpersonales presentan conflicto, rivalidad o incluso odio.

- Pueden ser profundas o superficiales.
- Pueden ser amenas o conflictivas.
- Pueden darse mejor con un individuo por separado o con un grupo entero.

Las características dependen de los individuos involucrados y de sus destrezas sociales, muchas de las cuales se determinan a lo largo de etapas clave de la infancia y juventud. En ese sentido, pueden estar influenciadas por traumas o por situaciones críticas. A menudo son un claro síntoma de nuestra vida interior o vida emocional.

3.10.2 Comunicación y relaciones interpersonales. La comunicación es la capacidad para el intercambio efectivo de información. Por lo tanto, es la base de todo tipo de relación interpersonal. De hecho, para que surja una relación entre dos o más personas, éstas deben poder comunicarse, incluso si es para expresarse con desagrado.

En ese sentido, la comunicación es una capacidad crucial y determinante en nuestro modo de establecernos en la sociedad. Es capaz incluso de convertir vínculos superficiales o conflictivos en amistades profundas, o bien de disolver nexos que se pensaba permanentes. (Revisado por Equipo editorial, 2022)

Por su parte un estudio educativo realizado en Perú señala que las Relaciones Interpersonales están marcadas por un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y mucho cariño; aspectos que, sin duda alguna, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños. Estas necesidades resultan ser fundamentales durante la edad escolar, pues en esta etapa, las relaciones interpersonales alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo de los niños. (EDUTICPERU.COM).

Asimismo un estudio realizado en la institución educativa Jesús María – El Rosal, señala como se dan las relaciones interpersonales en *niños institucionalizados* se encuentran en privación inicial de amor, cuidado y comprensión. Estos niños quieren ser amados de manera total, absoluta y para siempre no admiten ni la ausencia ni el compartir de la persona que aman, no pueden amar de forma generosa, exigen siempre, igual que los niños se mueven en el plano de lo absoluto, necesitan poner a prueba. Reclaman no solo ser comprendidos sino y sobre todo ser adivinados. Son personas incapaces de comprometerse de responsabilizarse en una relación con otra persona por el miedo a perderla. No aman para no ser abandonados.

Los elementos básicos que predominan en su comportamiento son la angustia, la agresividad y la ausencia de la autovaloración, dicha crisis proviene de la familia, lo cual inducen a ser agresivos en el trato.

En los niños los desórdenes afectivos provenientes de la familia, son perturbaciones en la comunicación entre pares, y se ve reflejada en insultos, críticas, silencios prolongados y de esta manera se daña la comunicación entre pares. (Jaramillo, 2020)

En su artículo científico Miguel Sassano. 2019, menciona lo siguiente: Existen estudios que analizan madres según su comportamiento en lo tocante a seis actividades diferentes:

- Forma de alimentar al niño,
- Cuidados físicos,
- Movilización,
- Caricias,
- Ofrecimiento de objetos,
- Palabras.

De estos estudios resulta que los niños que muestran mejor desarrollo, tanto desde el punto de vista motor como en su capacidad de adaptación, pertenecen al grupo de las madres sensibles, atentas y constantes en su conducta.

Los niños más adelantados desde el punto de vista del lenguaje y la sociabilidad pertenecen al grupo de madres hipersensibles, inconstantes en sus actitudes e hiperactivas.

Los niños más demorados en su desarrollo general pertenecen al grupo de las madres que no prestan atención a su hijo, que son poco sensibles, inconstantes e irregulares.

Observaciones etnológicas de Margaret Mead, *tienden igualmente a demostrar que los pueblos que fajan y ciñen estrechamente a los niños los convierten en adultos obstinados y con mayor agresividad.* (p.6).

En su artículo científico Miguel Sassano. 2019 denominado Sobre los vínculos afectivos, hace referencia al planteamiento de Bowlby, la misma señala:

"(...) los seres humanos de todas las edades son más felices y pueden desarrollar mejor sus capacidades cuando piensan que tras ellos hay una o más personas dignas de confianza que acudirán en su ayuda si surgen dificultades." (1979)

Desde su experiencia, Sassano señala lo siguiente: "También observa que a una institución suele resultarle especialmente difícil proporcionar cuidados maternos de la calidad y cantidad esperados en un ambiente familiar" (2019, p. 8).

3.11 Concepto de buen trato, definir el Buen Trato no es una tarea sencilla. Probablemente esto tenga que ver con que, generalmente, el Buen Trato es algo que se siente y no necesariamente algo que se pone en palabras. Hay quienes lo definen por la ausencia de acciones o situaciones de maltrato. El Buen Trato se define en las relaciones con el otro (y/o con el entorno) y se refiere a las interacciones (con ese otro y/o con ese entorno) que promueven un sentimiento mutuo de reconocimiento y valoración. Son formas de relación que generan satisfacción y bienestar entre quienes interactúan. Este tipo de relación además, es una base que favorece el crecimiento y el desarrollo personal. Las relaciones de Buen Trato parten de la capacidad de reconocer que "existe un YO y también que existe un OTRO, ambos con necesidades diferentes que se tienen en cuenta y se respetan..." (Fundación Presencia). La mayoría de los textos que trabajan el tema de Buen Trato (Convenio del Buen Trato, Fundación Antonio Restrepo, 2000), proponen que éste está compuesto por cinco elementos: 1. El Reconocimiento 2. La Empatía 3. La Comunicación efectiva 4. La Interacción Igualitaria 5. La Negociación Con una intención didáctica y para facilitar la comprensión del desarrollo del Buen Trato como capacidad que se cultiva, pensamos que puede plantearse lo siguiente:

- *El Reconocimiento* Es el punto de partida para el Buen Trato Se trata de la capacidad de "darse cuenta" de que, tanto como uno, el otro existe y tiene características, intereses, necesidades, y formas de expresión tan importantes como las nuestras. Es la esencia del RESPETO y se empieza a construir desde el primer momento de la vida a través del propio reconocimiento que se da como consecuencia de un adecuado Vínculo Afectivo.
- *Empatía* Capacidad de darse cuenta, entender y comprender qué siente, cómo piensa y por qué actúa como lo hace el otro con quien nos relacionamos. Sólo es posible desarrollarla si hemos RECONOCIDO al otro.
- *Comunicación.* Es diálogo. Está constituido por mensajes que intercambiamos con el otro con alguna finalidad. Sólo si se basa en los dos elementos anteriores (reconocimiento y empatía) es un verdadero diálogo y para serlo precisa de dos capacidades fundamentales: saber expresarse con seguridad y saber escuchar sin juzgar.
 - *Interacción Igualitaria.* Es el contexto ideal para la existencia del diálogo. Se basa, también, en el reconocimiento y la empatía y expresa la comprensión y uso adecuado de las jerarquías y el poder en las relaciones humanas. Las jerarquías (posiciones de

autoridad) y el manejo diferenciado de poder (capacidad de influir en la vida de otros) que surge de ellas, existen para facilitar la convivencia y asegurar las condiciones básicas para la vida; de ninguna manera justifican diferencias en cuanto a la valoración de las personas. Por ejemplo, los adultos, generalmente, tienen una posición de autoridad frente a los niños, niñas y adolescentes, sea en la familia, en la escuela u otros ámbitos. Esto no quiere decir que los adultos sean más importantes que los niños, niñas o adolescentes; si no que los adultos, por su mayor experiencia de vida, tienen la responsabilidad de orientar a los y las menores de edad y velar porque se respeten las condiciones de seguridad y bienestar para ellos y ellas. Además, tienen la obligación de utilizar el poder que la posición de autoridad les da, para representar adecuadamente, los intereses y necesidades de los niños, niñas y adolescentes, en todas las decisiones que se tomen.

- *Negociación*. Es la capacidad de resolver conflictos en forma que todas las partes queden satisfechas. Cuando negociamos, no hay vencedores ni vencidos. Los conflictos en la convivencia son inevitables, precisamente porque somos diferentes. Si reconocemos que las características, intereses, necesidades y puntos de vista de todos y todas son igualmente importantes, no hay otra forma de resolver las discrepancias que negociando.

Como puede apreciarse, en el rápido análisis de sus componentes, el Buen Trato se cultiva en la relación cotidiana, no es algo que se aprende en un libro o que se pueda explicar en una clase. Sin embargo, es importante reflexionar sobre él, especialmente porque, en la actualidad, nos hemos acostumbrado a un trato que no es precisamente un Buen Trato y, en la medida en que nos acostumbramos a una forma de tratarnos que no es Buen Trato, nosotros y nosotras también tratamos a los demás de una manera inadecuada. El Buen Trato se cultiva decimos, eso quiere decir que se va desarrollando desde pequeñas semillas hasta ser árboles frondosos, por supuesto, si las semillas reciben el cuidado que necesitan. Por eso es muy importante que la reflexión y la experiencia práctica respecto al Buen Trato, se den desde el inicio de la vida, de tal manera que sus capacidades componentes puedan ir desarrollándose naturalmente. (CESIP).

4. PROCESO METODOLOGICO.

Para la realización de la investigación diagnóstica se tomó en cuenta la metodología de tipo cualitativo, cuantitativo y participativo. De acuerdo a la forma de organización y dinámica de la institución existen 7 ambientes denominados “casas”; 6 casas que albergan a niñas, niños desde los 2 hasta los 11 años y adolescentes mujeres. Una casa destinada a los adolescentes varones de 12 a 18 años, en cada una de las 6 casas hay dos cuidadoras una encargada y la asistente; en la casa de los adolescentes varones hay un cuidador y el asistente, para el logro de los objetivos se tomó en cuenta la participación de las cuidadoras, quienes son las que más se relacionan con los menores en cuanto a su cuidado y formas disciplinarias de acuerdo a reglamento institucional, también se involucró en este proceso de investigación a los Niños, Niñas, Adolescentes, mediante la aplicación de encuestas. Se transitó por 4 momentos metodológicos.

Primer momento; Se realizó la reunión de información y socialización de la guía de encuesta con las autoridades de la institución director y sub director, para su respectivo conocimiento de las preguntas formuladas en la aplicación de la boleta de encuesta a las cuidadoras de cada casa, niños, niñas y adolescentes.

Un segundo momento; donde se planificó los horarios para el levantamiento de datos y la aplicación de la encuesta según la disponibilidad de tiempo de ambos actores, tomando en cuenta el desenvolvimiento de la institución, recogiendo datos cualitativos y cuantitativos que fueron enriqueciendo la elaboración del informe de diagnóstico.

Un tercer momento; estuvo dirigido a la aplicación de técnicas de investigación así como el trabajo en gabinete, sistematizando la información obtenida sobre las relaciones interpersonales en niñas, niños y adolescentes, buscando estrategias de acción diseñando un proyecto social de intervención.

En efecto para las actividades se tomó en cuenta a los niños, niñas y adolescentes en edades comprendidas, en niños de 6 a 11 años; en adolescentes de 12 a 18 años, mediante la implementación de la boleta de encuesta, con preguntas abiertas y cerradas (*semi-estructurada*) relacionadas al tema de investigación.

También se trabajó con las cuidadoras de cada casa (7 casas, dos cuidadoras en cada casa) de la institución, rescatando las percepciones y su forma de ver la conducta y actitudes de los NNA en cuanto al desenvolvimiento dentro la casa, siendo las cuidadoras y cuidadores, el referente de muchos eventos dentro de casa en lo que respecta al desenvolvimiento y formas de relacionarse entre ellos.

Un cuarto momento, dirigido a la elaboración del presente informe de diagnóstico, trabajo de gabinete, análisis de los datos, en base a la información recolectada, para tener una mirada más precisa sobre las características de las relaciones interpersonales en NNA con el objeto de canalizar acciones mediante una propuesta de intervención plasmada en un proyecto que responda a la temática institucional.

4.1. Métodos y Técnicas.

Método. Considerando que el objeto de estudio y tema de abordaje son las relaciones interpersonales entre pares en NNA, las mismas que forman parte del proceso de socialización de un individuo, lo cual corresponde a un carácter eminentemente social, que requiere una aproximación cualitativa y cuantitativa con énfasis en la dimensión cualitativa, "...hoy por hoy se combina en muchas disciplinas ambas metodologías de tal manera que, en varios casos, es ya una dicotomía superada" Barragán (2001, p 116)

Técnicas. Las técnicas que se utilizaran para la recolección de datos:

✓ **La Encuesta**, es un procedimiento dentro la investigación social cuantitativa en la que se recopila la información mediante el uso de preguntas MIXTAS ABIERTAS Y CERRADAS previamente diseñadas, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información. En este caso la encuesta se aplicará a 7 cuidadoras (es), más 7 asistentes de cuidadoras (es) y al total de la población de NNA en etapa escolar del nivel primario y secundario.

✓ **La Observación**

Según los autores Sampieri, Fernández y Baptista (1997), en el libro Metodología de la Investigación, señala lo establecido por Haynes (1978).

“La observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta, Puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias” (p.316).

✓ **Revisión documental.** Según Ezequiel Ander - Egg los documentos son hechos o rastros de “algo” que ha pasado, de ahí como “testimonios” que proporcionan información, datos o cifras, constituyan un tipo de material muy útil para la investigación social. Como elemento de conocimiento fuente de información son susceptibles de ser utilizados como consulta, estudio o prueba. (Ander-Egg, 2012). En el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica revisión documental en base a un cuaderno de registro de campo.

✓ **Unidades de Análisis.**

La población, Asociación Casa de Esperanza alberga en sus instalaciones a 59 niños, niñas y adolescentes.

Existen 7 casas, seis de ellas ubicadas dentro la institución y una emplazada en el pueblo del municipio de Caranavi (esta última alberga a adolescentes varones), cada casa tiene la capacidad de cobijar alrededor de 12 NNA de diferentes edades y sexo; edades desde los 0 – 17. Cada casa tiene dos cuidadoras/es, la cuidadora oficial y la asistente.

La muestra, la selección de la muestra se la realizó en base al siguiente criterio de selección:

-Niños, niñas y adolescentes en edad escolar del nivel primario y secundario de CAI.

Son 9 los niños/os por debajo de los 5 años y representan al 15% de la población total de CAI. La encuesta se la hizo a 22 niños/as y 29 adolescentes mujeres y varones.

5. RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO.

Dado que el objetivo general es analizar los problemas frecuentes respecto a las relaciones interpersonales que existen entre NNA, en el centro de acogida, “Casa de Esperanza”, se planteó como uno de los objetivos específicos, recopilar información sobre las características de la población institucionalizada en dicho Centro de Atención Integral.

5.1 Características de la población acogida en “Casa de Esperanza”

Tabla 1

Población según Edad y Sexo	Cantidad de la población según Edad y Sexo					
	CANTIDAD		CANTIDAD		CANTIDAD	
	F	%	M	%	TOTAL	%
0 – 2 años	2	6%	1	4%	3	5%
3 – 5 años	3	9%	3	13%	6	10%
6 – 8 años	6	17%	7	29%	13	22%
9 – 11 años	7	20%	2	8%	9	15%
12 – 14 años	9	26%	9	38%	18	31%
15 – 16 años	8	23%	3	8%	11	17%
17 – 18 años	0	0%	0	0%		0%
TOTAL	35	100 %	24	100%	59	100%

Fuente: Elaboración propia en base a revisión documental, CAI, 2022.

Asociación Casa de Esperanza acoge en sus instalaciones a niños, niñas y adolescentes comprendidos entre edades de 5 a 9 años de edad sin embargo, en casos excepcionales, la institución alberga a hermanos menores de 5 años y mayores a nueve años de edad con la finalidad de resguardar los lazos afectivos filiales. Asimismo prioriza el ingreso de niños/as provenientes de familias inexistentes (abandonados en situación de riesgo social), la tabla muestra, que el 59% de la población está conformada por mujeres y el 41% por varones. Como se puede ver en la tabla N° 1, el 52% de la población está constituida por niños (as) de 2 a 11 años y el 48% por adolescentes de 12 a 16 años.

Tabla 2

	Tipología Familiar			
	CANTIDAD			
	F	M	TOTAL	%
Nuclear desintegrada	19	9	28	47%
Monoparental	14	11	25	43%
Abandono de menor	1	1	2	3%
Reconstituida	3	1	4	7%
Total	37	22	59	100%

Fuente: Elaboración propia en base a revisión documental, CAI, 2022.

De acuerdo a la revisión documental que se realizó en base a archivos de la oficina de Trabajo Social, se cuenta con la siguiente información:

Como se puede observar se identifica cuatro tipologías familiares, la primera es la identificación de familias nucleares desintegradas con antecedentes de disfuncionalidad en las relaciones familiares que representa el 47% de los NNA cobijados en el Centro de Atención Integral Casa de Esperanza también una familia nuclear se desintegra a raíz de la muerte, divorcio o separación, hechos que frecuentemente provocan problemas psicológicos de orden emocional y afectivo, algunos niños y niñas no respetan límites que pueden ocasionar vagancia, drogadicción y delincuencia, afectando su desempeño en el proceso de aprendizaje; tienden a reprobado materias y/o repetir el año escolar entre otros aspectos perturbando relaciones interpersonales dentro y fuera del aula en ambos casos hay riesgo de maltrato y abuso infantil. Mientras que el 43% pertenecen a familias monoparentales, están formadas por un único adulto, por lo general el adulto más presente es la madre, situación que con el tiempo se va acrecentado el número de familias de este tipo, en este sentido los NNA que vienen de familias monoparentales y están institucionalizados es por la irresponsabilidad de la progenitor/a debido principalmente al consumo excesivo de bebidas alcohólicas entre otras sustancias adictivas, desvinculándose de brindar protección y cuidado a sus hijos trayendo consigo relaciones conflictivas en la familia. Asimismo en algunos casos es importante señalar de acuerdo a la revisión documental, que se asistió a una progenitora que presentaba desórdenes mentales a raíz de situaciones problemáticas que no llegaron a resolver y se perpetuó en el tiempo.

Mientras que el 7% corresponde a familia reconstituida. Es la creación de una familia nueva a partir de otra existente, en estos casos también se presentaron conflictos o relaciones de disfuncionalidad dentro del nuevo vínculo familiar en el que existió maltrato y abuso a menor de edad y/o adolescente, de acuerdo a revisión documental.

Por último 3% de NNA en situación de abandono (bebés sin datos de familia de origen con nombres y apellidos convencionales). Según marco conceptual el abandono de menor es uno de los grupos vulnerados y golpeados por la crisis de valores, la flexibilidad jurídica, la economía, el desempleo, la carencia de vivienda y las pocas políticas de desarrollo que tiene el Estado, hace que en nuestro medio exista un índice mayor de abandono de menores. Puesto que estos niños y niñas, están siendo privados de poder ser criados dentro de un núcleo

familiar, cuyos componentes básicos son papás, hermanos, tíos una familia biológica de origen. Teniendo una salida muy irresponsable y práctica, de dejarlos en centros de acogimiento, donde se liberan de toda responsabilidad, ya que ellos, por el hecho de no tener las condiciones óptimas, optan por dejarlos en cualquier lugar. Sin saber qué futuro les espera.

Tabla 3
Procedencia de NNA

	Cantidad	%
Acogimiento en CAI a solicitud de DNA	30	51%
Albergue Transitorio	19	32%
Transferencia interinstitucional	10	17%
TOTAL	59	100%

Fuente: Elaboración propia en base a revisión documental, CAI, 2022.

De acuerdo a protocolo de defensorías de la Niñez y Adolescencia, los NNA son rescatados de alguna situación de riesgo social y/o vulneración de sus derechos, previo acogimiento, agotan todos los medios posibles en la búsqueda de familia de origen o ampliada, si no se tiene éxito en dicha búsqueda, proceden a la institucionalización del NNA, en un albergue transitorio cuya permanencia no debe superar los 12 meses y/o en un Centro de Acogimiento permanente, en este caso puede ser cobijado hasta los 18 años de edad, si no se define su situación legal.

En este entendido, CAI, alberga a 59 NNA, donde el 51% de la población fue ingresada de manera directa a solicitud de Defensorías de la Niñez y Adolescencia (DNA) de Caranavi, el 30 % de NNA fueron ingresados con antecedentes de haber estado en un albergue transitorio y finalmente el 17 % de la población se encontraba en un Centro de acogimiento permanente y fueron ingresados por transferencia de institución a institución de similar funcionamiento.

Tabla 4

Nivel de Escolaridad		
	Cantidad	%
-Inicial	3	5%
-Primario	31	53%
-Secundario	17	29%
Centro de Educación Especial	3	5%
-No asiste	5	8%
TOTAL	59	100%

Fuente: Elaboración propia en base a revisión documental, CAI, 2022.

Uno de los principios básicos de la institución Asociación Casa de Esperanza es la restitución de derechos vulnerados y uno de ellos se constituye en el derecho a la educación.

De acuerdo a la información secundaria proporcionada por la institución (CAI) Todos los NNA que ingresan a la institución, son evaluados de manera personal en el área psicopedagógica a fin de determinar el nivel del proceso de enseñanza-aprendizaje. Posteriormente son integrados e incluidos en educación formal, en lo posible en establecimientos educativos que tengan similar misión y visión a nuestra institución; en este sentido la mayoría de nuestros residentes adquieren educación formal en la Unidad Educativa Privada “Vida y Verdad”, ubicada en plena población central de nuestro municipio.

En caso de que algunos de los residentes presenten un diagnóstico especial, son inscritos en establecimientos educativos, donde se les brinde una atención mediante adaptación curricular, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos curriculares establecidos dentro su edad, según normativa vigente a esta situación “Ley 070 Avelino Siñani y Elizardo Pérez”.

La población en edad escolar recibe una intervención psicopedagógica integral a corto, mediano y/o largo plazo de acuerdo a las características que presentan en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta intervención es realizada por una profesional idónea en área, con conocimiento científico y apoyo de estudiantes de último año de la carrera Ciencias de la Educación, de Universidades con los que se realizan convenios con la Institución.

Por último los educandos cuentan dentro la institución con instrumentos tecnológicos e informáticos (internet), para lograr mayor conocimiento y apoyo dentro de su formación escolar. (CAI, pag.6).

Condiciones de habitabilidad.

De acuerdo a la información secundaria proporcionada por la institución (CAI) la descripción física de las instalaciones de Asociación Casa De Esperanza, es la siguiente:

- Asociación Casa de Esperanza tiene la capacidad de albergar 36 mujeres y 42 varones haciendo un total de 78 NNA.
- La infraestructura central está conformada por 6 casas. Cada uno consta de dos dormitorios amplios y sus dependencias, dos baños y dos duchas, uno para varones y otro para mujeres, una habitación que la utilizan como escritorio, una sala múltiple que comprende la cocina, sala comedor, una terraza amplia al exterior de la casa donde se encuentra un depósito de zapatos , juguetes y una área de lavandería. Cada dormitorio tiene la capacidad de albergar 5 niños (dormitorio varones) y 6 niñas (dormitorio mujeres). La casa se encuentra a cargo de dos personas mayores denominadas encargadas. La encargada quien cuenta con una habitación propia dentro de la casa y la asistente; quien cuenta con otro espacio dentro de uno de los dormitorios, ambas se encuentran a cargo de la casa durante el día y la noche a fin de precautelar la seguridad de los residentes en situación de acogimiento.

También se cuenta con una casa de varones, ubicada en la población de Caranavi Calle Tokio S/N, el mismo alberga adolescentes de 14 años a 18 años. La casa consta de seis dormitorios, cada uno es ocupado por dos adolescentes. Así mismo la casa cuenta con cuatro baños y dos duchas, una sala múltiple, una cocina, un jardín, depósitos de ropa , de útiles escolares, una despensa de alimentos y una habitación de reserva. También la casa cuenta con un pequeño garzonier con tres dormitorios, una sala pequeña, baño y ducha destinada para una pareja, denominados encargado y asistente. Al exterior de la casa se encuentra un depósito de herramientas y un área de lavandería. (CAI p.2)

- ***Alimentación.***

De acuerdo a la observación de información primaria se pudo evidenciar que la alimentación de los NNA es financiada por la institución, también recibe donaciones de otras instancias ya sea comunidades o personas particulares ajenas a la institución. La alimentación es guiada bajo el control del profesional en nutrición presentando un menú de manera periódica, para precautelar la buena alimentación nutritiva y saludable que favorezca al crecimiento y desarrollo físico de las NNA, que consiste en: Desayuno almuerzo cena y refrigerio entre media mañana y media tarde. Se comparte los alimentos en horario de almuerzo en el comedor central de la institución, lugar donde existe un tiempo de confraternidad, reflexión espiritual y unidad impartiendo la palabra de Dios “*momento del postre*”, asimismo se da recomendaciones y anuncios de la semana. Importante señalar que cada NNA que cumple años se hace una oración por el menor y se canta una alabanza acompañada de aplausos, a fin de estimular y proteger el autoestima del NNA.

Siguiendo los objetivos específicos que guían el presente documento de investigación, referente a la descripción de las relaciones interpersonales entre pares, para tal propósito, se aplicó la encuesta a Niños, Niñas y Adolescentes así como a la cuidadoras (es) de cada casa (tías) con el objeto de recopilar las diferentes percepciones de los actores sociales, ya que la percepción y formas de actuar son diferentes entre niños así como en adolescentes, rescatando esa perspectiva y formas de ver su propia realidad, su sentir, su comportamiento, es que se vio necesario hacer la separación entre niños (as) y adolescentes.

Por consiguiente la información es el resultado de la encuesta que se realizó a 14 cuidadoras/es, a quienes los niños, niñas y adolescentes las nombran como “tía” y “tío”, quienes idealmente representan a la figura materna y/o paterna, en el caso del tío que está a cargo de la casa de los adolescentes varones total (7 casas), como forma externa de mirar esa realidad, sobre comportamientos y formas de relacionarse entre sí. Así como las encuestas que se aplicó a los NNA: niños desde los 6 a 11 años, en total 22 encuestas aplicadas y a adolescentes de 12 a 17 años con 29 encuestas desarrolladas. Haciendo un total de 51 encuestas ejecutadas, 8 niños/as tienen menos de 5 años; de un total de población de 59 NNA acogidos en el hogar Asociación Casa de Esperanza.

El objetivo de la encuesta a niños de 6 a 11 años se basa en la fundamentación de concebir al niño como sujeto social y sujeto de derechos, en este caso el derecho a emitir y dar su opinión frente a la realidad en la que viven cotidianamente.

La aplicación de la encuesta responde a una planificación y coordinación previa con el director y subdirectora de la intuición, quien informo de la actividad del levantamiento de datos en el comedor central de la institución.

5.2. Datos obtenidos a través de la encuesta aplicada a adolescentes del Centro de Atención Integral “Casa de Esperanza”

Tabla 5

Actividad Favorita de adolescentes en tiempo libre		
	Cantidad	Porcentaje
Practicar deporte	2	7%
Escuchar música	10	35%
Tocar instrumento	2	7%
Comer bien	0	0%
Cantar	3	10%
Asistir a la iglesia	3	10%
Ir a la piscina	2	7%
Pintar	1	3%
Otras	6	21%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022.

Si bien es cierto que los Adolescentes institucionalizados, en ciertos aspectos tienen limitaciones para realizar actividades como el salir a jugar con los compañeros de la Unidad Educativa, o ir al cine, etc., pero el 35% escucha música, 10% le interesa cantar, y al otro grupo del 10% le gusta asistir a la iglesia en fin de semana, llama la atención que solo el 7% de Adolescentes le gusta practicar deporte. De acuerdo al marco conceptual para entender el comportamiento de los adolescentes y ejercer influencia en ella es importante conocer el entorno en el que viven y como afecta dicho entorno al desarrollo, la conducta y las relaciones sociales. Estos entornos, entre ellos: la familia, los grupos de pares, la escuela, el trabajo y las actividades de ocio, están al mismo tiempo en un estado de cambio constante. (Ardaya).

Tabla 6
Autopercepción del Adolescente

	Cantidad	Porcentaje
Alegre y divertido	14	49%
Sociable	3	10%
Tímido y reservado	9	31%
Responsable	3	10%
Amable	0	0%
Honesto	0	0%
Sincera/o	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022.

Alrededor del 59% de los adolescentes entre mujeres y hombres se autodefinen como personas alegres y divertidas/os, mientras que el 31% se define como tímido y reservado, es preocupante este dato, ya que en la adolescencia el grupo influye en la vida social y personalidad de cada una/o, y un adolescente debe estar habituado a decir lo que siente, sin miedo. Por otro lado, el 10% de las y los adolescentes encuestado se considera responsable y por ultimo un 10% admite ser sociable.

Tabla 7
Sentimiento de Pertenencia a CAI

	Cantidad	Porcentaje
Alegría y felicidad	22	76%
Tristeza e insatisfacción	5	17%
Me es indiferente	2	7%
Otro	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022.

A raíz de la pregunta, la permanencia en la institución Asociación Casa de Esperanza ¿qué sentimiento te produce? El 76% de los adolescentes manifestaron alegría y felicidad por las oportunidades que les brinda la institución; cubre necesidades de alimentación,

educación, con la posibilidad de poder estudiar una carrera paralela a nivel técnico o su incursión en la universidad para continuar con el proyecto hacia una segunda fase en la ciudad de La Paz donde la institución Casa de Esperanza cuenta con otras dependencias para aquellos jóvenes que llegando a los 18 años, tengan la oportunidad de estudiar bajo la condición de conseguir un trabajo, que les ayude con los gastos de su estudio, mientras que la institución les apoya brindándole alojamiento y alimentación. Se debe resaltar que algunos adolescentes se encuentran en la institución desde su infancia, sin embargo el 17% manifiesta su sentimiento de insatisfacción, sobretodo como fruto de nostalgia al recordar a la familia consanguínea, a pesar de los antecedentes familiares sumidos en la pobreza y disfuncionalidad y el 2% de los adolescentes refieren que su permanencia en CAI, les es indiferente

Tabla 8
En quién confía el adolescente

	Cantidad	Porcentaje
Director	6	21%
Tía/o	8	28%
Psicóloga	0	0%
Trabajadora Social	1	3%
Amigos/as	8	27%
Otro	0	0
Nadie	6	21%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022

Ante la pregunta, en quién confías cuando estas atravesando un problema?, 21% de los adolescentes respondieron que acuden ante el director de CAI, para solicitar su orientación; en cambio el 28% de los y las adolescentes refieren que acuden al tío o tía, quienes se relacionan cotidianamente con los adolescentes, pero el 27% acude ante sus amigos/as en caso de una situación conflictiva y es preocupante lo manifestado por el 21% de la población adolescente que no confía en nadie. Mientras que el restante 3% acude a la Trabajadora Social para recibir orientación sobre alguna problemática. De acuerdo a la observación realizada se pudo constatar que muchas veces los adolescentes les dificultan hablar de sus problemas o expresar

sus emociones de forma adecuada, actuando muchas veces a la defensiva, o con palabras exaltadas ante algún conflicto. Tales sucesos son intervenidos de forma oportuna por la Trabajadora Social en el marco del respeto y la escucha atenta, para entender ciertos comportamientos, realizando seguimientos constantes en casa donde residen.

Tabla 9
Reacción en caso de Violencia

	Cantidad	Porcentaje
Contaría a tía/o	8	28%
Denunciaría al Director	13	45%
Contaría a amigos/as	1	3%
No haría nada	4	14%
No sabe/no responde	3	10%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022

Siguiendo con la aplicación de las encuestas dirigidas a los adolescentes y lo manifestado de forma verbal en la pregunta en caso de violencia, física, sexual que harían, el 45% manifestaron en denunciarlo directamente con el director de la institución, siendo este la máxima autoridad dentro el hogar y a quien ven al igual que los niños como imagen paterna, a quien tienen confianza de contarle todo lo que les aqueja, el otro 28% manifiesta que contaría a una de sus “tías” (cuidadoras) porque sienten más confianza con una de ellas, mientras que el 14% indica no harían nada porque no sienten confianza con nadie y porque suponen que si se quejan tendrán problemas, seguido del otro 10% que no sabe no responde y por último el 3% que contaría a un amigo/a de su confianza.

Tabla 10
Relación de Amistad

	Cantidad	Porcentaje
Colegio	11	38%
CAI	13	45%
Ningún lugar	5	17%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022

En relación de amistad que tienen los adolescentes si bien varios manifestaron contar con amigos ya sea dentro la institución o fuera de ella como en el colegio, la otra cara de la moneda indica que en algunos casos les resulto difícil entablar lazos de amistad. En este sentido el 62% de los adolescentes manifestaron no tener dificultades en hacer nuevos amigos aunque también señalaron que al principio les resulto difícil pero con el tiempo pudieron adquirir la confianza necesaria, mientras que el otro 38% indica que aún tienen dificultades para hacer nuevos amigos ya que se muestran tímidos e introvertidos. De la encuesta aplicada para saber el grado de interacción social dentro las relaciones interpersonales en formar lazos de amistad también se encuentra enmarcados la relación con otras personas como ser los amigos, indicando (dentro la investigación cualitativa) que en ellos encuentran apoyo incondicional, consejos ante alguna adversidad, ánimos y aprobación, donde los adolescentes respondieron en un 45% tener más amigos en la institución Casa de Esperanza ya que se sienten más familiarizados con ellos por la convivencia que día a día comparten, el otro 38% manifiesta que es en el colegio donde entablan sus amistades, mientras que el otro 17% manifiesta no contar con amigos ni dentro ni fuera de la institución ya que no les gusta relacionarse con nadie, prefieren estar en soledad.

Tabla 11
Relaciones interpersonales entre adolescentes

	Cantidad	Porcentaje
Excelente	6	21%
Muy bien	17	58%
Pésimo	6	21%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022.

De acuerdo a los datos obtenidos es importante señalar que el manejo de las relaciones interpersonales es la base de la personalidad humana y un factor ineludible en nuestra forma de vivir. Esto significa que son importantes en el recorrido de la vida y que pueden ser fuente de enormes satisfacciones, o de mucho sufrimiento, dependiendo de las decisiones que tomemos y del tipo de vínculos que establezcamos con los demás. En este sentido el 21% de

los adolescentes manifiestan que la relación con sus pares es pésima, porque conlleva alguna relación de rivalidad, aquellas que parten, justamente, de la enemistad, de la competencia insana o de emociones más profundas, como el odio.

Se trata de vínculos en general negativos, que movilizan nuestras emociones en mayor o en menor medida. Mientras que el 58% de adolescentes, señala que desarrollan buenas relaciones interpersonales, contrariamente este tipo de relación son aquellas que persiguen una conexión profunda con otros individuos y que básicamente comprenden los distintos grados del afecto. Se trata de vínculos de enorme confianza y que buscan perdurar en el tiempo, asociados a sensaciones placenteras y de protección, solidaridad y pertenencia. Por último el 21% de ellos y ellas señala que son excelentes las relaciones interpersonales dentro CAI, se podría decir que son relaciones más armónicas con los otros, suelen generar individuos socialmente más saludables, flexibles y tolerantes, o al menos con más herramientas para integrarse al colectivo y manejarse más exitosamente ante los demás.

Tabla 12
Proyecto de vida

	Cantidad	Porcentaje
Seguir estudiando	22	76%
Salir y buscar trabajo	2	7%
Reunirme con mi familia	3	10%
Formar mi propia familia	2	7%
Otra	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022

Para conocer de cerca sobre qué es lo que piensan los adolescentes cuando egresen de la institución ya sea porque se defina su situación legal o por cumplir la mayoría de edad (18 años), el 76% de los/as encuestados (as) manifestaron el deseo de continuar con sus estudios ya sea una carrera técnica o a nivel de licenciatura, situación que les permita tener mejor calidad de vida, mientras que el 10% manifiesta la esperanza de reunirse con su familia ya sea de origen o ampliada pudiendo por si mismos reintegrarse a su familia o no, y 7% indica

que pretende formar su propia familia, como la que ellos/as soñaban tener y buscar una fuente laboral para satisfacer sus necesidades básicas de subsistencia.

En este punto los adolescentes manifestaron sentirse muy motivados para continuar con sus estudios, trabajar o encontrarse con algún familiar denotando diferentes perspectivas de lo que desean realizar en un futuro.

Tabla 13
Expresión de emociones

	Cantidad	Porcentaje
Frustrado/a	4	14%
Enojado/a	10	34%
No escuchado/a	2	7%
Decepcionado/a	4	14%
Deprimido/a	2	7%
Otro	7	24%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022.

El presente cuadro muestra el nivel de tolerancia del adolescente ante una situación de acusación o calumnia por alguno de sus compañeros/as, el no manejo adecuado de las emociones puede conllevar a diferentes conflictos internos como sentimientos de enojo, como en el presente caso donde el 34% de los adolescentes demuestran enojo ante la situación descrita. El 24% manifiesta otro sentimiento entre ellos alejarse y no hablar más con esa persona, mientras que el otro 14% se siente frustrado y el 14% decepcionado; y el 7% de los adolescentes encuestados, se sienten deprimidos; por lo tanto se debe aprender a identificar y manejar las emociones. “La conciencia emocional nos ayuda a develar lo que necesitamos y queremos (o no queremos). Nos ayuda a construir mejores relaciones. Esto se debe a que el ser conscientes de nuestras emociones nos ayuda a hablar claramente sobre nuestros sentimientos, evitar o resolver mejor los conflictos y superar los sentimientos difíciles con mayor facilidad. (Experts, 1995).”

Tabla 14
Resolución de Conflictos entre Pares

Resolución de Conflictos entre Pares	Cantidad	Porcentaje
Penitencias/condiciones	0	0%
A golpes	2	7%
Insultos	1	3%
Ley del hielo	8	28%
Conciliación	0	0%
A través del Dialogo	9	31%
Acudes a tu cuidador/a	5	17%
Acudes a personal Institución	4	14%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022

En relación a la respuesta resolución de conflictos, entre pares, los adolescentes se muestran más maduros en cuanto a solucionar sus conflictos, el 31% de los encuestados manifiestan solucionar mediante el dialogo con sus pares, el 28% utilizan las agresiones físicas entre pares y el otro 14% buscan ayuda dentro el personal de la institución (Director, Trabajo Social, Psicología), en tanto el 7% utilizan la “ley del hielo” se enojan y simplemente se corta la comunicación, quedando como último lugar el 3% que recurren a los insultos dañando la integridad psicológica y emocional del adolescente.

Tabla 15
Decisiones Negativas frente al Conflicto

	Cantidad	Porcentaje
En el seno familiar	15	42%
Vivencia propia	13	25%
En otro lugar	1	33%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022

La socialización es el proceso mediante el cual una persona aprende a conocer su entorno, especialmente las normas de convivencia, costumbres, modos de comunicación y manejos de los símbolos para poder integrarse a la sociedad. En este sentido se confirma muchas de las actitudes que manifiestan se relacionan con la vivencia propia y existe la tendencia la “normalización” de reacciones negativas en relación a la resolución de conflictos.

En relación a la pregunta donde aprendieron a solucionar el conflicto con golpes, insultos, penitencias ley del hielo, el 42% de los y las adolescentes percibían a su entorno familiar de origen solucionar sus problemas de esa manera, el otro 33% indican que lo aprendieron en otro lugar, de acuerdo a la preguntas de índole cualitativo manifestaron aprenderlo en el colegio o en otra institución (albergues transitorios y de transferencia), por último el 25% atribuyen a recuerdos de la infancia mencionando sufrir tales actos reproduciéndolo entre sus pares.

Tabla 16

Lugar donde Aprendió Prácticas Positivas

	Cantidad	Porcentaje
Me enseñaron en el colegio	0	0%
Me enseñaron en la Institución	22	76%
Me enseñaron en mi familia	2	6%
Otro	5	18%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a Adolescentes CAI, 2022

A la pregunta donde aprendió practicas saludables para solucionar un conflicto: el 76% indica que lo aprendieron en la institución en base a normas y reglas que existe en ella, el 18% manifiesta haberlo aprendido en otro lugar como ser: la iglesia o el colegio, por último el 6% indica aprenderlo dentro su familia, esto nos muestra un panorama de que también puede existir recuerdos buenos quizá cabe en la posibilidad de que en situaciones de violencia fueron denunciados a la Defensoría o en alguna otra institución pública.

5.3. Resultado de encuesta realizada a niños y niñas de 6 a 11 años del Centro de Atención Integral “Casa de Esperanza”

Tabla 17

Actividad Favorita		
	Cantidad	Porcentaje
Ir a la piscina	13	59%
Asistir a la escuela	2	9%
Asistir a la iglesia	3	14%
Alimentación	3	14%
Otro	1	4%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a niños y niñas CAI.2022

El Centro de Atención Integral, casa de esperanza cuenta con infraestructura física confortable y acogedora apta para la recreación de los niños, niñas y adolescentes, tienen una cancha, espacios verdes para jugar y una piscina a la cual el 59% de los NNA acuden y eligen como actividad favorita que les agrada realizar porque supone diversión y juego, según Jhon Huizinga, “*en su libro Homo ludens (hombre que juega), podemos decir que juego es una acción libre, desarrollada en un tiempo y un espacio con sentimiento tensionales y de alegría, aceptando reglas en forma libre con un fin y con la conciencia que en la vida corriente se actuaría de otro modo.*”

El juego debe ser libremente aceptado, si es una imposición, deja de ser un juego, Estimula la imaginación, las habilidades y destrezas, físicas, psíquicas o intelectuales, según el tipo de juego. Requiere un compromiso y genera gratificación”. De acuerdo a la observación realizada se ratifica que los niños y las niñas participan plazeramente a las actividades recreativas ayuda a en su desarrollo integral favoreciendo la socialización., el 14% eligen como actividad favorita asistir a la iglesia, que la realizan los días domingos, al igual que el 14% elige el momento de la alimentación, al 9% de los NNA les gusta asistir a la escuela.

Tabla 18
Cantidad de amigos

	Cantidad	Porcentaje
Pocos	12	55%
Muchos	9	41%
Otros	1	4%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a niños y niñas CAI.2022.

En relación al nivel de interacción que existe entre niños y niñas dentro la institución, de las encuestas aplicadas a dicha población, el 55% manifiesta no contar con muchos amigos dentro la institución, quienes argumentan que “no les gusta hablar con todos”, (teniendo en cuenta de la existencia de 6 casas que alberga a 12 y/o 13 niños, niñas y adolescentes mujeres), mientras que el 41% menciona contar con muchos amigos de su edad y algunos adolescentes y el 4% manifestaron que no entablan lazos de amistad y que al momento de realizar la encuesta se mostraba introvertido, indicando que solo se lleva bien con sus hermanos mayores, quienes permanecen en la institución. En los adolescentes los desórdenes afectivos provenientes de la familia, son perturbaciones en la comunicación entre pares, y se ve reflejada en insultos, críticas, silencios prolongados y de esta manera se daña la comunicación entre pares. (Jaramillo, 2020)

Tabla 19
Dificultad para hacer amigos

	Cantidad	Porcentaje
Si	10	45%
No	12	55%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a niños y niñas CAI.2022

Siguiendo con el desarrollo de la narrativa del resultado de las encuestas realizadas a las niñas y niños, respecto a la pregunta ¿Tienes dificultad para hacer amigos?, el 55% manifiesta que no tiene dificultades para formar nuevos lazos de amistad, sobre todo en la escuela, iglesia. Mientras que el 45% indica que si tienen dificultades para iniciar y entablar una

conversación con sus pares, atribuyendo a la timidez o simplemente no les agrada la idea de tener amigos. El niño institucionalizado se encuentra en privación inicial de amor, cuidado y comprensión. Estos niños quieren ser amados de manera total, absoluta y para siempre no admiten ni la ausencia ni el compartir de la persona que aman, no pueden amar de forma generosa, exigen siempre, igual que los niños se mueven en el plano de lo absoluto. Son personas incapaces de comprometerse de responsabilizarse en una relación con otra persona por el miedo a perderla. No aman para no ser abandonados.

Tabla 20
Comportamiento frente a acusaciones
infundadas (expresión de emociones)

	Cantidad	Porcentaje
Frustración	2	9%
Enojo	9	41%
No escuchado	2	9%
Decepción	2	9%
Depresión	5	23%
Otro	2	9%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a niños y niñas CAI.2022

De las encuestas aplicadas a los niños, en relación a la forma de interacción con sus compañeros y cuando se presenta un problema, a raíz de alguna travesura dentro la casa donde habitan, algunas veces son víctimas de calumnias, o inculpan al compañero por alguna mala actitud; frente a tal situación, el 41% manifiesta sentirse enojados, el 23% es presa de bajo estado de ánimo y sentimiento de tristeza, el 9% se sienten frustrados al no poder manifestar su inconformidad, mientras que el 9% indica que nadie le escucha y finalmente el 9% es presa de decepción y optan por quedarse callados y ya no hablar con el compañero que los acusó (“ley del hielo”).

Tabla 21
Relaciones interpersonales entre pares

	Cantidad	Porcentaje
Excelente	3	14%
Muy bien	13	59%
Pésimo	6	27%
Otro	0	0%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a niños y niñas CAI.2022

Según el resultado de la encuesta a niños y niñas, en base a la pregunta ¿cómo te llevas con tus compañeros?, el 59% señaló que muy bien; sin embargo cuando realizamos el cruce de información con la encuesta dirigida a las cuidadoras, respecto al mismo tema (relaciones interpersonales), el 93% de ellas señalan que los niños utilizan insultos y hacen uso de vocabulario inadecuado hacia sus pares cuando se encuentran en situaciones conflictivas.

El 27% señaló que las relaciones interpersonales entre pares son pésimas, debido a malos entendidos, mala comunicación entre pares y por último el 14% señala que interactúa con sus compañeros de manera excelente, en algunos casos se formaron grupos de amistad con intereses comunes e interacción óptima. Es importante señalar que los niños que fueron testigos de la violencia doméstica o que son víctimas de abuso tienen un riesgo grave de tener problemas de salud mental y física a largo plazo, también tienen el riesgo de ser violentos en sus relaciones interpersonales, replicando dichos comportamientos agresivos hacia sus pares o los más pequeños, normalizando dichas acciones.

Tabla 22
Resolución de conflictos

	Cantidad	Porcentaje
Penitencias/condiciones	0	0%
Golpes	7	32%
Insultos	4	18%
Ley del hielo	3	14%
Conciliación	2	9%
Dialogo	2	9%
Acude a la cuidadora	4	18%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a niños y niñas CAI.2022

En esta parte importante de las encuestas desarrolladas, los niños manifiestan solucionar sus problemas de la siguiente manera: 32% soluciona haciendo uso de la fuerza física o maltrato físico, golpeando a sus compañeros, mostrando su enojo ante diferentes situaciones en las relaciones interpersonales, el 18% utiliza el insulto; Los insultos generan sentimientos de dolor emocional, frustración e impotencia como los golpes físicos y como consecuencia desembocara en baja autoestima.

El 9% opta por la conciliación (“se enojan y se abuenan”), el 14% usan lo que se denomina la “ley del hielo”, dejan de comunicarse, para lastimar con la indiferencia y el 18% acude a la cuidadora como recurso de mediación para resolver el conflicto. Al respecto se puede mencionar que detrás de un maltrato infantil siempre hay una persona que agrede y otra que calla y no denunciar trae graves consecuencias para los niños. A parte de los daños físicos que pueden poner en peligro su salud a nivel psicológico y emocional surgen numerosos problemas en el desarrollo adecuado de su personalidad. De ahí la importancia de detectar cuanto antes el maltrato y buscar una respuesta adecuada, que ayude al niño en su proceso evolutivo (Guiainfantil,2015).

Tabla 23
Causas de la reacción negativa

	Cantidad	Porcentaje
En mi familia lo hacían	6	29%
Conmigo lo hacían	13	57%
Lo aprendí en otro lugar	3	14%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a niños y niñas CAI.2022

Siguiendo la anterior pregunta, ¿cómo resuelves los conflictos?, más del 50% resuelve los conflictos de forma negativa, (golpeando, insultando, etc.) y el porcentaje restante elige el camino constructivo, (dialogando, buscando un mediador, como ser la cuidadora para llegar a la conciliación) ante la pregunta ¿Por qué reaccionas de forma negativa?, el 57% manifestó que “conmigo lo hacían”, es decir que ellos sufrían maltrato físico, puede ser en su familia de origen o en alguna otra situación, existiendo el peligro de la “normalización”, es decir el pensar que es normal resolver los problemas utilizando la fuerza física. El 29% manifiesta que vieron solucionar el problema de esa manera en su familia, (peleas entre conyuges, insultos, etc.) y el 14% manifiesta que aprendió en otra instancia, como ser los medios de comunicación masivos y otros.

Tabla 24
Lugar donde aprendieron prácticas positivas frente al conflicto

Prácticas positivas ante conflicto	Cantidad	Porcentaje
Me enseñaron en el colegio	3	13%
Me enseñaron en la institución	16	73%
Me enseñaron en mi familia	3	14%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada a niños y niñas CAI.2022.

Algunos niños y niñas respondieron que solucionan el conflicto conciliando, conversando o que acuden a la cuidadora para solucionar el problema, como se narró anteriormente, por lo tanto, se consultó donde aprendieron dichas prácticas positivas; el 73% señaló que aprendieron en la institución (CAI), el 14% manifiesta que aprendieron en su entorno familiar y el 13% aprendieron en la unidad educativa a la cual asisten.

5.4. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a las cuidadoras (es) (tías/tíos) del Centro de Atención Integral “Casa de Esperanza”

Tabla 25

Relaciones Interpersonales- Problemas Recurrentes		
	Cantidad	Porcentaje
Peleas entre Pares	7	50%
Desobediencia	5	36%
Berrinches	2	14%
Poco respeto a las autoridades	0	0%
Otro.....	0	0%
Total	14	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas a las cuidadoras CAI, 2022

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre las encuestas realizadas a las 14 cuidadoras/es de la institución Asociación Casa de Esperanza, en relación a la pregunta sobre qué problemas en las Relaciones Interpersonales entre NNA suceden con mayor frecuencia, dando como resultado, que el mayor porcentaje (54%) la existencia de peleas entre pares por diferentes causas, como bien señalaba una de las tías al momento de realizarle la encuesta “*los grandes no entienden a los pequeños, no les gustan que hagan berrinches los pequeños y los menores no reconocen su error y quieren agredirse*” (tía de casa N°1), asimismo un 31% de las encuestadas señalan que es por desobediencia hacia las tías de la casa esto se debe que cuando se les pide realizar tareas escolares o los quehaceres del hogar en muchas ocasiones denotan desgano y rebeldía ante las ordenes y tareas encomendadas generando desobediencia, por ultimo tenemos el 15% se debe a los berrinches esto se refleja más que todo en los más pequeños de la casa de las edades de 2 – 6 años de edad, propios de su edad y etapa de desarrollo.

Tabla 26
Resolución de Problemas Cotidianos

	Cantidad	Porcentaje
Conversando con ellas (os)	12	85%
Reporto al director	2	15%
Reporto a la Trabajadora Social	0	0%
Reporto a la psicóloga	0	0%
Lo dejo pasar	0	0%
Otro	0	0%
Total	14	100%

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas aplicadas a las cuidadoras de la Asociación Casa de Esperanza – Caranavi.

Ante los problemas más frecuentes que presentan los NNA en las Relaciones Interpersonales, es importante conocer como soluciona dichos problemas. De acuerdo a las respuestas de las cuidadoras tenemos: 85% indica que conversan con ellas y ellos conversando con ellos “*para que reflexionen*”, señalan, exponiendo las consecuencias de su mal comportamiento, brindándoles consejos sobre algún problema emocional o de conducta que tienen, señalaban que es la primera forma de su intervención dependiendo el grado del problema lo reportan al director de la institución, no obstante el 15% de las tías manifiestan que como primera medida optan por reportar al director o sub directora quienes derivan los casos más graves o urgentes a la Trabajadora Social y Psicóloga, quienes en trabajo coordinado brindan intervención profesional.

Tabla 27

Motivos por los que se generan los problemas		
	Cantidad	Porcentaje
Mala comunicación	1	8%
Copia o imitación	11	61%
Debido a malos entendidos	2	15%
Baja autoestima	1	8%
Otro.....	0	0%
Total	14	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas a las cuidadoras CAI, 2022

Según la percepción de las cuidadoras “tías” el 61% de los NNA reaccionan de manera violenta, debido a que imitan a algunos NNA que son transferidos de otros centros de acogida, quienes se desenvuelven bajo diferentes normas de comportamiento, muy distintas a las normas de la institución CAI, generando que los menores residentes del hogar imiten ciertas conductas ya sean malas o buenas, así mismo también es porque muchos de los NNA que llegan en primera instancia a la institución a través de solicitud de DNA Caranavi, devienen de familias disfuncionales con antecedentes de agresiones físicas y psicológicas que se reproduce en el entorno social en el que se desenvuelven, generando el contagio o imitaciones de conducta, como el medio para solucionar algún conflicto mediante golpes e insultos, mientras que el otro 15% es debido a los malos entendidos entre pares que conlleva a tener conflicto entre ellos, el 8% es por la baja autoestima que algunos presentan por considerarse menores introvertidos con dificultades en su relacionamiento interpersonal y el otro 8% obedece a la mala comunicación.

Tabla 28
Dificultades en las Relaciones Interpersonales entre Pares

	Cantidad	Porcentaje
Insultos	13	93%
Agresiones físicas	0	0%
Bullyng	1	7%
Todas	0	0%
Otro.....	0	0%
Total	14	100%

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas aplicadas a las cuidadoras de CAI.2022

De acuerdo a la percepción de las tías sobre la pregunta en las relaciones interpersonales utilizan insultos el 93% de las encuestadas manifiestan que los NNA hacen uso de vocabulario inadecuado hacia sus pares como una medida de defensa cuando se encuentran en situaciones conflictivas, mientras que el 7% indican que por la poca tolerancia que muchas veces se tienen utilizan el bulling. Datos que se pudo concretizar con la observación realizada, transmitiendo palabras inadecuadas hacia sus pares en momentos de enojo o tensión por algún conflicto que se presenta en la cotidianidad, en ocasiones provoca peleas, agresiones físicas entre pares. Asimismo existen casos donde el NNA es estigmatizado por los demás miembros del hogar, debido a situaciones adversas como ser: problemas de conducta, salud (autismo, discapacidad mental).

Tabla 29
Empatía entre Pares

	Cantidad	Porcentaje
Si	5	36%
No	1	7%
Pocas veces	8	57%
Total	14	100%

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas aplicadas a las cuidadoras de CAI.2022

Una de los parámetros para medir relaciones interpersonales saludables, es la práctica de la empatía. Según la opinión del 57% de los y las cuidadoras, los NNA son poco empáticos

con sus compañeros de casa, el 7% nada empáticos y el 36% si son empáticos. Asimismo se pudo observar en los NNA, se muestran afectivos entre ellos sobre todo cuando los une lazos de consanguinidad (hermanos), contando cada quien sus anécdotas vividas ya que habitan en distintas casas y se juntan en momentos recreativos de la institución y al momento de ser transportados a su Unidad Educativa, también se observó en otros casos la poca empatía y tolerancia que hay de adolescentes hacia los niños y entre pares, en este sentido se puede describir que en muchas ocasiones los NNA no pueden entender la realidad del otro, en relación a sentimientos, frustraciones, traumas del pasado, existiendo poca sensibilización, empatía hacia el otro, que se demuestran en agresiones verbales.

Tabla 30

Participación de las cuidadoras en el juego de los niños/as

	Cantidad	Porcentaje
Como observadora	8	57%
Participo con ellos(as)	5	36%
No participo	1	7%
Otro.....	0	0%
Total	14	100%

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas aplicadas a las cuidadoras de la Asociación Casa de Esperanza – Caranavi.

Asimismo de las 14 encuestas realizadas a las tías sobre la pregunta cómo se involucra a través del juego con el NNA mencionaron lo siguiente: como observadora 57% que solo miran como juegan y quienes juegan estando al pendiente de ellos, mientras que el 36% indicaron que sí, participan en el juego para generar espacios de confianza y diversión al mismo tiempo, también tener un tiempo de sosiego, salir de rutina de su actividad laboral que tienen dentro la institución, contrariamente a esta percepción el 7% de las tías mencionan que no participan en el juego ya que tienen muchas actividades que deben cumplir además de manifestar que los NNA agarran confianza y no respetan su autoridad, que se colocan como simples observadoras, en este punto resulta alarmante este resultado ya que los niños en el

juego sacan lo que está en su inconsciente que les permite expresar sentimientos y emociones mediante el juego.

Tabla 31
Expresión de Afecto de las Cuidadoras a los NNA

	Cantidad	Porcentaje
Brindándoles atención individualizada	3	16%
Llamándoles a reflexión cuando cometen errores	9	69%
Animándoles cuando están atravesando problemas	0	0%
Manifestando palabras positivas	2	15%
Otra.....	0	0
Total	14	100%

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas aplicadas a las cuidadoras de CAI.2022

La forma como expresan afecto hacia los NNA para que ellos puedan sentirse seguros y en un ambiente familiar tenemos el 69% que les llama a la reflexión cuando cometen errores dentro la casa o fuera de casa para que recapaciten y piense en su actuar tal como señala una de las tías “*les hablo y les recomiendo que en casa están seguros que la vida afuera es difícil. Hablando la verdad y que todo tiene solución*” (tía de la casa N°5). El 16% prefiere brindarles atención individualizada es decir hablándoles en privado para que el NNA se sienta seguro y en un ambiente de confianza para que pueda expresar su inquietudes. El otro 15% manifestando palabras positivas para motivarlos hacia una actividad que les resulte difícil realizar principalmente en las obligaciones de la escuela, tal y como manifiesta uno de los tíos “*hablándoles positivamente y ser honesto con ellos, me arriesgo a depositar confianza en ellos, los pequeños son más fáciles de hablar, que con los grandes quienes son más independientes*” (tío de la casa N° 7).

En relación a los datos obtenidos mediante la guía de observación como técnica cualitativa se pudo apreciar que si bien existe normas y reglas dentro la institución para resguardar la integridad física de los NNA, muchos incumplen estas reglas, se pudo apreciar

al momento de traslado en movilidad del hogar hacia la Unidad Educativa, se observó en reiteradas oportunidades la poca tolerancia que existe entre adolescente y niño en el sentido de actitudes de irrespeto hacia los más pequeños queriendo imponer su voluntad, Asimismo frecuentemente se observó actitudes violentas como agresiones psicológicas insultos, agresiones físicas (empujones, pellizcos) entre pares.

Por otro lado, dentro la institución el comportamiento de los NNA en sus relaciones interpersonales se evidencio actitud de rebeldía como no obedecer a las normas de casa o tareas cotidianas que deben cumplir (lavar sus prendas de vestir o la organización de sus pertenencias personales) que las cumple a mucha insistencia y exigencia de las cuidadoras así como demás personal de la institución, situaciones que generan tensión y malestar en la casa.

6. PROBLEMAS DETECTADOS Y JERARQUIZACION.

6.1. Matriz de Priorización de Problemas.

La presente matriz de priorización de problemas, en base a los objetivos institucionales, pretende visibilizar las demandas y necesidades de las y los sujetos sociales., Así podemos citar, cinco problemas fundamentales en el marco de las relaciones interpersonales en la institución Asociación Casa de Esperanza. Se realizará una ponderación de calificación, bajo los siguientes criterios de evaluación:

Magnitud: Tiene que ver con la cantidad de personas (en este caso NNA) afectadas por el problema.

Ponderaciones: Menos de 50 % - Hasta 100 %

Gravedad: Registra la intensidad del daño o interferencia que ocasiona el problema para lograr el objetivo que se ha declarado. Ponderaciones: Nada grave – Medianamente grave – Grave – Muy grave.

Capacidad: Se refiere a la capacidad de resolver el problema en el corto plazo. ¿Qué posibilidad de solución tenemos en el corto plazo? Ponderación: Nula – Baja – Mediana – Alta – Muy alta

Beneficio: Indica el nivel de utilidad o beneficio que la solución del problema aporta al logro del objetivo, Ponderaciones: Nulo – Bajo – Medio – Alto – Muy alto (DIA, 2022).

Problemas / Criterios	Magnitud ¿Cuántos NNA son afectados por el problema?	Gravedad ¿Cuánto afecta a las Relaciones Interpersonales de los NNA?	Capacidad ¿Qué posibilidad de solución tenemos en el corto plazo?	Beneficio ¿Cuánto beneficia a las Relaciones Interpersonales en los NNA?
Agresiones físicas, psicológicas/insultos	80%	Muy Grave	Baja	Alto
Copia/Imitación de conducta nociva de NNA	60%	Medianamente grave	Mediano	Alto
Sentimientos de enojo cuando se presenta algún problema	70%	Muy grave	Baja	Alto
Dificultad para relacionarse con su medio social. (amigos, tías, compañeros de casa, escuela, etc.)	90%	Muy Grave	Alta	Muy Alto
Nivel de confianza de los NNA ante el personal de Casa de Esperanza.	50%	Medianamente grave	Mediano	Medio

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas aplicadas a NNA y tías (cuidadoras).2022

6.2. Explicación del Problema.

Luego de haber realizado todo el proceso de investigación, mediante diferentes técnicas, que permitieron detectar los problemas más latentes que existen abordando las relaciones interpersonales entre pares, haciendo uso de la matriz de priorización de problemas, en el que resalta lo siguiente: *Dificultad para relacionarse con su medio social*

(*amigos, compañeros de casa, tías, escuela*), como principal problema y más factible para una pronta intervención social. Este problema genera en primera instancia las agresiones físicas, psicológicas, entre pares como primera motivación de solucionar sus conflictos que se presentan tanto en niños como en adolescentes, al no llegar a un entendimiento que denota la poca tolerancia y respeto que tienen entre ellos, a su vez que provoca sentimientos de enojo, resentimiento ante el presagio de no contar con muchos amigos y quedar aislados de su grupo de pares dañando su estabilidad emocional, afectando negativamente a su autoestima.

Asimismo estas conductas inadecuadas e inestables en niños y adolescentes también es por copia e imitación principalmente de aquellos que llegaron de otros centros de acogida con diferentes conductas o prácticas de convivencia, datos que fueron reflejados en las encuestas que se aplicaron a los NNA y cuidadoras, por ultimo conlleva al nivel de confianza que hay en los residentes hacia el equipo profesional de la institución principalmente Trabajo Social – Psicología, de mostrarse reservados o guardar secretos que podrían estar dañando su autoestima o la forma negativa de percibir la realidad.

7. PROPUESTA DE INTERVENCION.

La presente propuesta de intervención se elabora en base al diagnóstico temático, que se realizó en la institución Asociación Casa de Esperanza-Centro de Atención Integral, cuyo resultado se identificó como prioritario “**Dificultad para relacionarse con su medio social. (Amigos, compañeros de casa, tías, escuela)**”, luego de haber realizado un diagnóstico temático y con la implementación de varias técnicas de investigación que permitieron la identificación de los problemas latentes más frecuentes en NNA.

Resulta oportuno trabajar con los Niños, Niñas y Adolescentes, para fortalecer las relaciones interpersonales en su medio social, para una relación saludable, afectiva que pueda trascender hacia una vida adulta sin violencia ni discriminación, con miras a la tolerancia y respeto, guiados por una orientación cristiana que es la piedra fundamental de la institución impartiendo el amor de Dios y al prójimo.

Se pretende fortalecer la capacidad de tener relaciones interpersonales saludables, inculcando valores, principios hacia el “buen trato” entre NNA, logrando mejorar habilidades

dentro su desenvolvimiento en su entorno social y en su relación con sus pares, compañeros de casa, tías (cuidadoras), como un aporte importante de Trabajo Social hacia la institución Casa de Esperanza Centro de Atención Integral Caranavi.

CAPÍTULO 2
PROPUESTA DE INTERVENCION
PROYECTO

1. TITULO DEL PROYECTO

“FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, DE CASA DE ESPERANZA CENTRO DE ATENCION INTEGRAL - CARANAVI”

2. DESCRIPCION DEL PROYECTO.

El proyecto a implementar es de tipo social-educativo porque involucra a los NNA desde los 6 a 17 años de edad entre hombres y mujeres, quienes son la población en acogimiento de la institución Casa de Esperanza.

Es especialmente social, porque la inversión efectuada no es con fines de lucro, sino de realizar beneficios sociales hacia la modificación de las relaciones interpersonales saludables, entablando lazos de amistad y confraternidad afectivas entre sus pares, en este sentido el proyecto tiene mayor relevancia ya que son activos sociales que requieren fortalecer las relaciones afectivas dentro su entorno social y capacidades humanas, para ganar un espacio de integración en la sociedad. Siendo los NNA parte fundamental del Estado Plurinacional de Bolivia, sujetos de derechos y obligaciones para vivir dentro el territorio dignamente.

Es educativo porque se busca la participación de los involucrados, comprometiéndolos a mejorar sus capacidades de interacción social dentro las relaciones interpersonales, para el manejo del buen trato, creando habilidades que coadyuven a convivir de manera tranquila en armonía, solidaridad, empatía y respeto que influya en magnitud en su vida familiar futura.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados se realizara una serie de actividades socio -educativas con la implementación de talleres participativos de capacitación (marco lógico), que permitirá generar espacios de interacción, socialización, sensibilización sobre los temas abordados utilizando diferentes técnicas de animación, análisis acorde a cada tema en

específico a desarrollarse de acuerdo al cronograma. Se espera obtener la participación efectiva y activa de los involucrados y su réplica a demás menores de menos de 5 años institucionalizados. Posteriormente se espera ejecutar el proyecto entre los meses de enero hasta abril de la gestión 2023.

3. JUSTIFICACION DEL PROYECTO

El interés del Proyecto de intervención en la institución Casa de Esperanza Centro de Atención Integral, es mejorar las relaciones interpersonales en los NNA, fortaleciendo el buen trato para una vida integra sin violencia y una reintegración en la sociedad, hacia una calidad de vida optima en su medio social en el que se desenvuelve.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. (Down, 2022).

En este entendido es importante resaltar que el principal problema que se identificó en los NNA es la dificultad para relacionarse con su medio social. (Amigos, compañeros de casa, tías, escuela) que provoca las malas relaciones interpersonales entre pares. De acuerdo a los datos obtenidos en el diagnóstico, para la solución de conflictos en su mayoría más que todo niños utilizan agresiones físicas (empujones, golpes) y psicológicas (insultos) que se ve más en adolescentes, experimentando sentimientos de enojo, que denota la poca tolerancia y respeto que tienen entre si y de adolescentes a niños, generando baja autoestima disminuyendo su nivel de confianza ante sus tías y personal administrativo por miedo a involucrarse en problemas, asimismo los episodios de violencia ya sea física, psicológica se va replicando en los más pequeños por copia/imitación, ya que sabemos que los niños aprenden con el ejemplo.

Esto supone trabajar previamente desde el problema identificado, como la raíz del problema con la intención de mejorar su forma de relacionamiento con su medio social generando espacios de reflexión y concientización, desde una orientación cristiana así como la

aplicación de actividades de fortalecimiento con miras hacia el buen trato, contrarrestando los otros problemas frecuentes identificados en los NNA en el diagnóstico.

Según Katerin Julieth Pachón el buen trato, es la capacidad que tenemos para relacionarnos con los demás, basado en el respeto y valoración hacia su dignidad, en el que por medio de la empatía podemos entender sus necesidades; además de la comunicación efectiva como eje central en la resolución de conflictos sin violencia y la manera de poner límites en casa. (Pachón, 2021).

Es importante enfatizar que los NNA en su mayoría provienen de familias con antecedentes de disfuncionalidad o relaciones familiares conflictivas, cuyos principios y valores así como el apego a la necesidad de sentirse protegidos, amados fueron negados por los padres, viviendo situaciones de maltrato y violencia dentro el hogar, “cada niño es un mundo” que dañó de manera considerable la forma de relacionarse afectivamente en su entorno social, adaptándose erradamente a malas conductas y muchas veces utilizando la violencia como mecanismo de defensa ante situaciones conflictivas con sus pares, como algo normal para solucionar sus conflictos.

La forma más adecuada de intervención social es que los NNA obtengan estrategias, habilidades para relacionarse de manera adecuada entre ellos teniendo un impacto social y trascendente en su vida futura hacia la reintegración en la sociedad, una vida sin violencia ni discriminación, encontrando valores y principios para su estabilidad emocional con proyecciones de vida de superación. Construir relaciones interpersonales sanas es muy importante saber con quienes compartimos nuestras ideas y emociones para que los NNA se sientan seguros, protegidos, una expectativa funcional de las relaciones una satisfacción de las necesidades afectivas, sanas de calidez humana, aprender a valorar a las personas que es entender lo que es importante para el otro, “si no valoro no conecto”, aprender a escuchar al otro la “escucha activa” como aportar con valores a una persona para desarrollar sus talentos o sus aptitudes.

4. OBJETIVOS.

4.1 OBJETIVO GENERAL.

- Fortalecer las prácticas del buen trato entre niños, niñas y adolescentes de la institución mediante procesos de educación preventiva, para producir relaciones interpersonales saludables en el entorno social.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incentivar la comunicación asertiva en los niños, niñas y adolescentes a través de espacios de sensibilización y concientización para facilitar estrategias de relaciones interpersonales sanas.
- Proporcionar habilidades y destrezas en resolución de conflictos en niñas, niños y adolescentes por medio de principios y valores para posibilitar prácticas de buen trato.
- Formular recomendaciones a cuidadoras y cuidadores sobre el buen trato entre niños, niñas y adolescentes a través de procesos de capacitación a fin de fortalecer las relaciones interpersonales saludables.

5. LOCALIZACION DEL PROYECTO.

Asociación Casa de Esperanza Centro de Atención Integral, se encuentra ubicada en la Colonia Bautista Saavedra, km. 3.5 camino a Bolinda, del municipio de Caranavi, es una ciudad intermedia, capital de la primera sección de la Provincia de Caranavi ubicado en el norte del departamento de La Paz, distante a 150 km de la ciudad de La Paz.

6. POBLACION PARTICIPANTE DEL PROYECTO.

6.1. Grupo Meta

51 Niños, Niñas y Adolescentes institucionalizados y 14 cuidadoras y cuidadores de Asociación Casa de Esperanza, 22 Niños y niñas de 6 a 11 años y 29 adolescentes mujeres y varones de 12 a 17 años

6.2. Población Indirecta

Niños y niñas de 2 a 5 años de la institución y personal de la Asociación “Casa de Esperanza”, (director, sub directora, equipo multidisciplinario, Psicólogo, Trabajo Social, Psicopedagoga y otros), ya que las buenas practicas del buen trato así como las relaciones interpersonales saludables trascenderán hacia el entorno social.

7. METODOLOGIA.

Para la ejecución del proyecto se transitará por cuatro momentos metodológicos consistente en:

El primer momento, Corresponderá a la organización de las actividades planteadas en el presente documento como la reunión de socialización y difusión del proyecto con autoridades de la institución Asociación Casa de Esperanza, así como a los actores involucrados los niños, niñas y adolescentes, al mismo tiempo de motivarlos a participar en la ejecución del proyecto de manera comprometida.

Un segundo momento, referido a la programación con la institución, donde se planteará las fechas de las actividades, mediante un cronograma de actividades, susceptibles a ajustes posteriores de acuerdo al requerimiento de la institución, programando los días y las horas para el cumplimiento de las actividades, donde participaran las cuidadoras de las 6 casas y el cuidador de la casa 7 que queda ubicado en la población de Caranavi, donde se encuentran acogidos los adolescentes varones.

Un tercer momento, va dirigido a la ejecución del proyecto, para el logro de los objetivos propuestos, en base al marco lógico que es un desglose de actividades (tres actividades por cada objetivo) que serán implementadas con la participación de los NNA, así como de las cuidadoras.

También se establecerá la coordinación con el área de Trabajo Social y Psicología para involucrar en las actividades, como expositoras y facilitadoras de los talleres que se desarrollaran con NNA.

En efecto para dichas actividades se dividirá a los NNA por edades desde los 6 a 11 años de edad y a los adolescentes desde los 12 a 17 años de edad, trabajando de acuerdo a las planificaciones previamente elaboradas (adjuntas en anexos), con distintas actividades como talleres de capacitación generando espacios de socialización, reflexión sobre temas como ser , resolución de conflictos, comunicación asertiva, prácticas del buen trato, etc. acompañado con técnicas de animación para desarrollar la participación al máximo y crear un ambiente fraterno y de confianza, se dará prioridad a aquellos que faciliten y promuevan la participación de los NNA.

Para el desarrollo de las diferentes temáticas de taller se iniciara con técnicas de presentación y animación para lograr la atención e interés de los involucrados, se realizara el tema “aprendiendo a expresar mis emociones, la escucha activa” (ver anexo taller 1), para que los NNA aprendan a reconocer sus emociones y estados de ánimo, poner nombre a las emociones de lo que sienten a sucesos traumáticos o situaciones conflictivas a expresarse libremente “ser escuchados” así mismo comprender el estado emocional de los demás. *Es habitual por lo tanto que aparezca una represión de las emociones negativas. Pero ocurre que cuanto más reprimimos este tipo de emociones peor nos sentimos, ya que reprimirlas no es lo mismo que hacerlas desaparecer, se quedan dentro dando lugar a posibles trastornos y finalmente a una expresión inadecuada e incluso exagerada de estas emociones.* (Ruiz, 2019)

Para el taller de: Resolución de conflictos-negociación ¿Qué harías si? y taller de comunicación asertiva y no asertiva, dirigido a niños y adolescentes (ver anexo taller 2), ya que *El juego sienta las bases para el desarrollo de conocimientos y competencias sociales y emocionales clave. A través del juego, los niños aprenden a forjar vínculos con los demás, y a compartir, negociar y resolver conflictos, además de contribuir a su capacidad de autoafirmación.* (UNICEF, 2018), en este sentido los juegos también serán aplicados hacia los adolescentes a fin de rescatar los saberes populares en relación a su medio social y formas de comunicación, trabajando en la organización de equipos que permita y facilite la participación de todos. Del mismo modo para el taller de valores y antivalores dirigido a niños y adolescentes (ver anexo taller 4), aprender a reconocerlos para mejorar las formas de expresión o comunicación, también se realizara un pequeño teatro mediante la utilización de

títeres sobre empatía “Tito y Chucho” para sensibilizar a la población infantil, (ver anexo taller 5) se espera contar con líderes potenciales de adolescentes de la institución para que se involucren en la preparación y personajes de títeres para enriquecer los lazos de hermandad y de unión, reafirmado los valores positivos como cimiento importante apuntando a mejorar las relaciones interpersonales, a fin de una futura reintegración en la sociedad de manera afectiva.

Por otro lado para la promoción de actividades con las y los cuidadores de los NNA se realizara el taller: “Cultivemos el buen trato” (ver anexo taller 6) haciendo uso de diferentes técnicas de animación para crear espacios de reflexión y sensibilización dirigido a las cuidadoras y cuidadores, entendiendo que cada niño/a y adolescente merece ser respetado, escuchado, ante la demanda de afecto, entender la realidad del otro de manera mutua. También se realizara el taller: diseño y ejecución de las estrategias de comunicación (ver anexo taller 7).

Luego de la realización de los talleres mencionados, en base a procesos de análisis y el bagaje de nuevos conocimientos y saberes culturales se concretara con la elaboración de recomendaciones como guía para la implementación del buen trato.

Para finalizar con las actividades se realizara la publicación de boletines, informativos, y periódicos murales en forma participativa niños, niñas, adolescentes y cuidadoras. “Feria Educativa” (ver anexo taller 8) dentro la institución, creando sentido de pertenencia del NNA a la institución, visibilizando sugerencias, emociones, formas de pensar.

Un cuarto momento, estará dirigido al seguimiento constante y evaluación de los procesos de aprendizaje y lecciones aprendidas, haciendo uso por ejemplo de la técnica de animación “telaraña” y de otras técnicas de evaluación grupal, en caso de los adolescentes se pondrá una ficha de sugerencias para otros temas de interés común que permitirá mejorar las capacidades, aptitudes y formas de organización.

8. RESULTADOS CLAVES E INDICADORES.

Objetivo Especifico	Resultados	Indicadores
<p>Incentivar la comunicación asertiva en los niños, niñas y adolescentes a través de espacios de sensibilización y concientización para facilitar estrategias de relaciones interpersonales sanas.</p>	<p>Existe una comunicación asertiva entre pares y de adolescentes a niños y viceversa</p>	<p>22 Niños y Niñas entre 6 a 11 años de edad conocen que es la comunicación asertiva y lo aplican en su diario vivir.</p>
		<p>Los adolescentes entre 12 a 16 años utilizan la comunicación asertiva en su medio social.</p>
	<p>Los NNA conocen las formas apropiadas de comunicarse ante sus tías y personal de la institución.</p>	<p>52 NNA exponen opiniones y comentarios de forma respetuosa, sin que nadie se sienta ofendido, actitudes que se van replicando en los pequeños de la casa.</p>
<p>Proporcionar habilidades y destrezas en resolución de conflictos en niñas, niños y adolescentes por medio de principios y valores para posibilitar prácticas de buen trato.</p>	<p>Los niños y niñas, respetan y obedecen las normas y reglas de la casa.</p>	<p>22 niños y niñas respetan la opinión de los demás y son tolerantes entre ellos.</p>
		<p>29 adolescentes, respetan y valoran a sus compañeros de casa, reconociendo que cada quien es valioso e importante, empezando por ellos mismos.</p>
	<p>Los adolescentes son más tolerantes con sus menores, existe respeto en ambas partes</p>	<p>51 NNA son tolerantes y respetuosos entre ellos así como a sus tías trascendiendo en su medio social como la escuela, iglesia.</p>

<p>Formular recomendaciones a cuidadoras y cuidadores sobre el buen trato entre niños, niñas y adolescentes a través de procesos de capacitación a fin de fortalecer las relaciones interpersonales saludables</p>	<p>Las tías y tíos (cuidadoras) conocen que es el buen trato y están comprometidos e interesados en fomentar el buen trato en sus casas, creando un ambiente acogedor.</p>	<p>12 tías y 2 tíos crean espacios de interacción en casa para hablar sobre el buen trato a los NNA periódicamente.</p>
	<p>Las tías y tíos aplican las recomendaciones encomendadas al mismo tiempo de sugerir ideas en innovar con estrategias hacia el buen trato, entre otros temas de interés común.</p>	<p>Las 12 tías y 2 tíos practican el buen trato en relación al amor y respeto para que los niños, niñas y adolescentes se sientan felices, creativos con la mayor posibilidad de llevarse bien con sus pares.</p>
		<p>Las 12 tías y 2 tíos motivan a directores y personal a promover el buen trato con más talleres de sensibilización dirigida a los NNA.</p>

9. PRESUPUESTO.

(Expresado en bolivianos)

Partida	Descripción	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total Bs.
Material de escritorio	Hojas de color	Pqte.	10	45,00	450,00
	Hojas tamaño carta	Pqte.	5	25	125,00
	Marcadores de agua	Docena	3	40,00	120,00
	Lápices de color	12 unidades/cada caja	15 cajas	20.-bs	300,00
	Bolígrafos	24 unidades	24 unidades	1,50	36,00
	Hojas resma	50 hojas	50 hojas	1,50	75,00
	Cartulinas	30 hojas	30 hojas	3.-bs	90,00
	Material educativo (impresión)	30 impresiones	30 impresiones	200,00	200,00
Refrigerio	Ración/taller (12 talleres)	756	4,00	3.024,00	
Servicios básicos y	Luz Agua Ambiente Transporte	Financiado por la institución persona	20	Financiado por la institución 40	800,00

técnicos	(ida y vuelta) Alquiler de Equipos de Data show Pizarrón acrílico.		Financiado por la institución.		
Total					5.220,00

10. CRONOGRAMA.

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA														
		ENERO				FEBRERO				MARZO						
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5		
Incentivar la comunicación asertiva en los niños, niñas y adolescentes a través de espacios de sensibilización y concientización para facilitar estrategias de relaciones interpersonales saludables.	<p>1.1 Taller: “Aprendiendo a expresar mis emociones, la escucha activa”- hablando se entiende mejor”</p> <p>1.2 Taller: Resolución de conflictos- negociación. ¿Qué harías si?</p> <p>1.3 Taller: comunicación asertiva y no asertiva Actividades Lúdicas “aprender jugando”</p>															
Proporcionar habilidades y	2.1 Taller: Valores y															

<p>destrezas en resolución de conflictos en niñas, niños y adolescentes por medio de principios y valores para posibilitar prácticas de buen trato.</p>	<p>antivalores.</p> <p>2.2 Teatro con títeres “la empatía Tito y Chucho”</p> <p>2.3. Taller: “El juego de los valores (aprender jugando)”</p>																		
<p>Formular recomendaciones a cuidadoras y cuidadores sobre el buen trato entre niños, niñas y adolescentes a través de procesos de capacitación a fin de fortalecer las relaciones interpersonales saludables</p>	<p>3.1 Taller: “Cultivemos el buen trato”</p> <p>3.2. Taller: Diseño y ejecución de estrategias de comunicación “El maletín de las sugerencias”</p> <p>3.3 Publicación de boletines informativos, y periódicos murales en forma participativa. “Feria Educativa”</p>																		

CAPITULO 3

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

El trabajo de investigación que se realizó en la institución Asociación Casa de Esperanza Centro de Atención Integral, bajo la temática de Relaciones Interpersonales entre pares, se logró gracias a la implementación de varias técnicas de investigación como la encuesta realizada a los NNA y a las tías (cuidadoras) que permitieron la obtención de datos cuantitativos y cualitativos relacionadas a los objetivos de diagnóstico, para el análisis mediante la matriz de priorización de problemas en el que resalto la problemática “*Dificultad para relacionarse con su medio social. (amigos, compañeros de casa, tías, escuela)*” con el que se estructuró la propuesta de proyecto “**FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, DE CASA DE ESPERANZA CENTRO DE ATENCION INTEGRAL - CARANAVI**”

Enfatizar que al momento de aplicar las encuestas a las tías existió disponibilidad de tiempo e interés sobre las preguntas planteadas, en la que se recogió de forma sincera la información esperada, recalcar que las tías respondieron preguntas de forma general sin mencionar un niño o niña en específico, respetando la privacidad de los NNA, cuyos resultados fueron favorables para el presente documento. Sin embargo el papel de las cuidadoras muestra una actitud pasiva, ya que su participación es como observadoras demostrando ineficiencia e ineficacia atribuibles a la falta de sensibilización y capacitación en temas de resolución de conflictos, la importancia de la socialización, empatía, tolerancia, temas de abordaje de institucionalización y también se debe a periodos cortos de permanencia dentro la institución.

De igual manera en los niños y niñas encuestados (6 – 11 años de edad) quienes demostraron susceptibilidad por las preguntas de la encuesta, respondiendo de forma tímida y reservada y otros que fueron más abiertos al responder, aclarar que por ese inconveniente no se pudo encuestar a dos niños por mostrar déficit de atención y el desinterés, respetando su decisión de no querer ser encuestados, mientras en los adolescentes, fueron más accesibles en relación a las preguntas `planteadas entre otros que también se mostraron tímidos y

reservados, aunque lo que respondían no coincidían con su comportamiento. Concluyendo de esta manera que el desarrollo del comportamiento dentro las relaciones interpersonales en los NNA se debe a la conducta que fueron adquiriendo en su entorno familiar en muchos casos caótico que repercute o son transmitidos en su contexto social (institución, colegio, iglesia), una serie de factores que han contribuido a obstaculizar las relaciones interpersonales sanas en su convivencia y desarrollo emocional.

Por otro lado en la recolección de datos documentales de la institución existió buena predisposición de parte de la Trabajadora Social de la institución quien cuenta con amplia experiencia en trabajar con NNA, facilitando información como las fichas sociales de la institución y demás documentos del cual se apoya el presente documento. Asimismo el director de la institución ayudó a facilitar los procesos de investigación como fue el llenado de encuestas, sobre el cual se enriqueció nuestra investigación. Concluyendo de esta manera que existe una preocupación constante para brindarles a los NNA una vida estable bajo principios y valores cristianos que es parte de su esencia fundamental su forma de ser institucionalmente, el problema de relaciones interpersonales no es ajeno a la institución más bien se busca siempre estrategias para que los NNA se adapten de forma afectiva a la dinámica de la institución, procurando siempre guiarlos por el amor de Dios con la fe de que en un futuro puedan reintegrarse a la sociedad de forma adecuada.

Por último, como conclusión hacer notar que la intervención social abordando el tema Relaciones Interpersonales, que se lleve a cabo en la institución no resolverá de inmediato todos los problemas identificados con el diagnóstico temático, que todo lleva un proceso exhaustivo siendo los NNA los principales actores quienes recepcionen la información obtenida para que repliquen en su medio social (casa, escuela, iglesia), y será el equipo multidisciplinario profesional de la institución que facilite y fortalezca ese proceso de construcción de saberes hacia el “Buen Trato”, con el desempeño que le ponga cada NNA así como la institución.

El proceso de la realización de los talleres a desarrollarse dirigido tanto a niños, niñas, adolescentes y cuidadoras, pretende el establecimiento de nuevas pautas de conducta fundamentadas en el buen trato, replicando dichas conductas positivas entre pares para que se

conviertan en hábitos en la vida cotidiana en el marco del respeto, la tolerancia, empatía, autoestima en la búsqueda del bienestar individual y colectivo, teniendo una nueva visión de la realidad en el proceso de socialización.

RECOMENDACIONES.

3. En el trabajo realizado como el diagnóstico y propuesta de intervención se debe tener en cuenta que ya existió una primera investigación en el lugar por lo que se debe evitar repetir todo el proceso, se debe innovar en temas de interés común con los NNA, como proyecto de vida.
4. Se debe organizar más procesos educativos sociales participativos en temas de relaciones interpersonales
5. Generar incentivos a las tías para que tengan más empatía hacia los NNA, así como capacitar sobre temas de estrés laboral, resolución de conflictos en coordinación con el área de psicología.
6. Identificar líderes potenciales en los NNA para que exista el involucramiento, sentido de pertenencia hacia actividades futuras bajo el paradigma que los NNA aprenden todo por imitación, así como el fortalecimiento de potencialidades de habilidades y destrezas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Acogida Circunstancial FINAL FF - UNICEF. (s.f.). Obtenido de <https://www.unicef.org/bolivia>
- Ardaya, D. T. (s.f.). Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de taniab@cristal.hlg.sld.cu
- Bolivia, M. d. (2015). Libro-AiBi-Estudio-sobre-NNA-en-cuidado-institucional.pdf.
- Centro de Atencion Integral (CAI). La Paz - Caranavi.
- CESIP, M. E. (s.f.). http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_iglesias.pdf. Obtenido de Web: www.pactobuentrato.org.
- Codigo Niña, Niño y Adolescente y su Reglamento Ley 548 y D.S.2377. (s.f.).
- EDUTICPERU.COM. (s.f.). Obtenido de Las Relaciones Interpersonales en Niños del nivel inicial para favorecer el aprendizaje.
- fiex, o. (31 de Enero de 2019). <https://observatoriofiex.es/diversidad-familiar-los-diferentes-tipos-de-familia/>.
- Figueroa, F. J. (2017). Un hogar no reemplaza a la familia, Niñez institucionalizada. UNICEF.org.
- Guaiainfantil.com . (18 de noviembre de 2015).
- <http://atlas.umss.edu.bo:8080/jspui/bitstream/123456789/105/1/abandono>. (s.f.).
- <https://es.slideshare.papel-de-la-familia-y-la-escuela-en-el-desarrollo-cognitivo>. (s.f.).
- [https://www.umsa.bo/documents/3520813/0/PLAN DE ESTUDIOS 2019_2023+ AJUSTADO.pdf](https://www.umsa.bo/documents/3520813/0/PLAN+DE+ESTUDIOS+2019_2023+AJUSTADO.pdf). (2019).
- Jaramillo, L. F. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de la estrategia ludico pedagogicas en la institucion educativa Jesus Maria-El Rosal.
- Martija, J. (25 de junio de 2014). <https://www.informacion.es/opinion/2014/06/25/familia-disfuncional>.
- Martín., E. S. (29 de octubre de 2022). <https://eresmama.com/que-tipos-familias-disfuncionales-existen/>.

- Michel Boivin, P. T. (febrero de 2011). <https://www.encyclopedia-infantes.com/relaciones-entre-pares>.
- mujer, O. O. (2009). <https://espanol.womenshealth.gov>.
- Navarro, J. (diciembre de 2017). <https://www.definicionabc.com/derecho/familia-reconstruida.php>.
- Pereyra, O. (13 de febrero de 2022). <https://eju.tv/2022/02/el-drama-sin-pausa-del-abandono-de-bebes-en-bolivia>.
- Plurinacional, A. L. (17 de Julio de 2014). http://www.coordinadoradelamujer.org.bo/observatorio/archivos/marco/1548_389.
Obtenido de Ley N° 548 Código Niña, Niño y Adolescente.
- Revisado por Equipo editorial, E. (12 de agosto de 2022). <https://concepto.de/relaciones-interpersonales/>.
- Ruiz, C. R. (2019). <https://educayaprende.com/>.
- Tapia, B. P. (1995). Padres, Hijos y Pareja. La Paz: Tiempo.
- Tess, M. E. (2012). <https://www.camjol.info/index.php/RCI/article/view/584>.
Obtenido de Central American Journals Online (CAMJOL).
- Tiempos, L. (2021). En Bolivia hay 5.678 niños y niñas en centros de acogida. Los Tiempos.
- UNICEF. (Octubre de 2018). <https://www.unicef.org.s/2019-01/UNICEF-Lego-Foundation-Aprendizaje-a-traves-del-juego.pdf>.
- Valdebenito, L. (junio de 2015). https://www.unicef.org/chile/media/1321/file/la_violencia_le_hace_mal_a_la_familia.pdf.
- Velasquez, A. M. (1997). Trabajo Social y Procesos Familiares. Buenos Aires: Humanitas.

ANEXOS

TÉRMINOS DE REFERENCIA

ASOCIACIÓN CASA DE ESPERANZA CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL CARANAVI

PLAN EXCEPCIONAL DE TITULACIÓN PARA ANTIGUOS ESTUDIANTES NO GRADUADOS - TRABAJO DIRIGIDO

I. ANTECEDENTES

Asociación Casa de Esperanza Centro de Atención Integral Caranavi tiene como objetivo *"restituir derechos vulnerados de la niñez y adolescencia en situación de riesgo social, con el fin de realizar un trabajo de intervención bio-psico-socio-legal-pedagógico y espiritual basado en valores bíblicos para brindar una atención integral en base a un modelo socio-familiar-espiritual tiene como uno de sus ejes de intervención el trabajo con NNA en situación de acogimiento circunstancial el cual requiere la incorporación de Trabajo Social para efectivizar tareas referentes a la población con la que trabaja"*.

La Carrera de Trabajo Social dependiente de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés, en el marco de sus fines y principios orientados a formar profesionales comprometidos con la realidad social del país, asumiendo su intervención de interacción social, tiene previsto en su plan curricular la modalidad de graduación por medio del Plan Excepcional para Antiguos Estudiantes No Graduados (PETAENG) en su módulo de Trabajo Dirigido.

En ese marco el PETAENG a través de su módulo de Trabajo Dirigido contempla la elaboración de un diagnóstico social de acuerdo a la demanda institucional y proponer un proyecto operativo para enfrentar la problemática de forma crítica y con rigurosidad metodológica.

Ambas instituciones en consecuencia a la naturaleza institucional elaboran los presentes términos de referencia para desarrollar un trabajo coordinado entre ambas instituciones por medio de la incorporación de estudiantes inscritas en la citada modalidad de graduación.

II. JUSTIFICACIÓN

La institución "Asociación Casa de Esperanza" Centro de Atención Integral, que trabaja con la población de niños, niñas y adolescentes en situación de acogimiento circunstancial "riesgo social", requiere de Trabajo Social para realizar la intervención social bajo la temática *"Relaciones Interpersonales entre pares"*

Asimismo, los presentes términos de referencia se establecen en base al Reglamento del PETAENG que refiere a la necesidad de contar con instituciones del área social en las que incorporadas apliquen conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas a lo largo de su formación profesional desarrollando procesos de investigación e intervención social en respuesta a las demandas sociales.

Por tanto, la Intervención de Trabajo Social en "Asociación Casa de Esperanza" es de suma importancia para desarrollar las acciones que viene desarrollando la presente institución.

III. OBJETIVO GENERAL

Los presentes términos de referencia tienen como objetivo plantear y delimitar funciones y actividades dentro la institución "Asociación Casa de Esperanza" de la universitaria inscrita en la modalidad de graduación PETAENG.

IV. FORMACIÓN ACADÉMICA

Perfil de la estudiante:

- Egresada de la Carrera de Trabajo Social.
- Manejo teórico, metodológico sobre investigación e intervención social.
- Conocimiento de la problemática
- Desempeño de funciones en el marco de las funciones del Trabajo Social.
- Involucramiento en las normas institucionales del (*nombre de la institución*)
- Participación en procesos de atención en todos los niveles de intervención.
- Participación en investigaciones

V. DEPENDENCIA Y SUPERVISIÓN

La Univ. Tathiana Yanique Sarzuri, como estudiante de la Modalidad PETAENG deberá estar a cargo de la Licenciada en Trabajo Social Jhovana Coarite Coya con C.I. 602679L.P., MAT. PROF. 1-0915 quien coordinará el desarrollo de las diferentes actividades asignadas y efectuará el seguimiento correspondiente.

VI. FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA UNIVERSITARIA

Las funciones son las siguientes:

- Actuar en función a los objetivos establecidos por la institución.
- Coordinara actividades planificadas con la Trabajadora Social de la Institución
- Cumplir con el cronograma de trabajo
- Orientación y atención a la población
- Participación en actividades institucionales que requieran de Trabajo Social
- Desarrollar funciones y actividades de trabajo social
- Elaboración de un diagnóstico y propuesta de proyecto a ser ejecutado

VII. COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN.

Como institución, se compromete a brindar información clara y pertinente para elaboración e diagnóstico

VIII. TEMÁTICA

- **Temáticas sugerida:** RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE PARES.
- **Títulos sugeridos del diagnóstico temático** "CONSECUENCIAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN HIJOS Y SUS EFECTOS QUE IMPIDEN EL BUEN TRATO ENTRE PARES EN SITUACION DE ACOGIMIENTO DENTRO ASOCIACION CASA DE ESPERANZA CARANAVI".
- "PROMOVIENDO LAS RELACIONES AFECTIVAS HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DENTRO ASOCIACIÓN CASA DE ESPERANZA CARANAVI".

IX. DURACIÓN Y LUGAR

Tendrá una duración de acuerdo al siguiente detalle:

Duración (no mayor a 4 meses)	4 meses
Días de asistencia	Cinco días a la semana.
Horas (no mayor a 4 horas diarias)	8:30am – 12:30pm
Lugar	Municipio de Caranavi

X. PRODUCTO

A la finalización del Trabajo Dirigido se obtendrá los siguientes productos:

- Un diagnostico temático
- Proyecto social/educativo/
- Documento final

XI. COMPROMISO

Las estudiantes aceptan firmar expresamente en acta de compromiso como garantía de cumplimiento. Una vez aprobado el documento de titulación a ser evaluado, este será remitido a la institución.



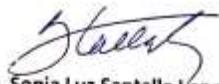
José Fidel Corrales Terrazas

**DIRECTOR DE LA ASOCIACION CASA DE
ESPERANZA CARANAVI**



Tathiana Yanique Sarzuri

**Estudiante
PETAENG**



**M.Sc. Sonia Luz Santalla Lopez
Coordinadora del PETAENG
Carrera de Trabajo Social**

OPERACIONALIZACION DE OBJETIVOS.

Categoría	Variables	Indicadores	Técnicas	Instrumentos	Fuentes
Características de la población acogida Asociación Casa de Esperanza	Datos sociales, ambientales y culturales	Cantidad Edad/sexo Escolaridad Salud Alimentación Condiciones de habitabilidad	Revisión documental Observación	Diario de campo Resumen	Archivos Institucionales -CAI (Centro de Atención Integral) -Reglamento Interno
Relaciones interpersonales entre pares	Principios Valores	Cooperación Convivencia Solidaridad Liderazgo Empatía	Cuestionario Observación Matriz de priorización de problemas.	Guía cuestionario Guía de observación -Revisión bibliográfica del tema priorizado	Niños, Niñas y Adolescentes de la institución Asociación Casa de Esperanza
Rol de las cuidadoras y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes.	Convivencia cotidiana Capacitación	Lazos afectivos Manejo de la disciplina Actitud de cuidadoras(es) con NNA Frecuencia de talleres de capacitación	Cuestionario	Guía cuestionario	Cuidadoras y cuidadores de Centro de Atención Integral Casa de Esperanza

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ADOLESCENTES

1. SEXO: 1 F..... 2 M..... FECHA:
2. EDAD.....

• **INSTITUCION - NECESIDADES**

3. LA PERMANENCIA EN CASA DE ESPERANZA TE PRODUCE:
 - 1 Alegría y felicidad
 - 2 Tristeza e insatisfacción
 - 3 Me es indiferente
 - 4 Otro
4. En caso de violencia (física, psicológica, sexual) que harías?
 - 1 Contaría a la tía (o)
 - 2 Denunciaría al Director
 - 3 Contaría a amigos (as)
 - 4 No haría nada
 - 5 No sabe/no responde

• **INTERACCION –RELACIONES INTERPERSONALES**

5. TIENES MAYOR CANTIDAD DE AMIGOS EN:
 - 1 El Colegio
 - 2 Casa de Esperanza
 - 3 Ninguno

Si la respuesta es la opción 3: ¿Por qué?.....
6. TIENES DIFICULTAD PARA HACER AMIGOS?
 - 1 SI..... 2 NO.....

Si la respuesta es sí, pasar a la pregunta 7 y preguntar, ¿Por qué?.....
7. COMO TE SENTISTE CUANDO ALGUNO DE TUS COMPAÑEROS TE ACUSO POR ALGUNA TRAVESURA.
 1. Frustrado
 2. Enojado
 3. No escuchado
 4. Decepcionado
 5. Deprimido
 6. Otro.....
8. DENTRO LA INSTITUCION COMO TE RELACIONAS CON TUS AMIGOS?
 - 1 Excelente
 - 2 Muy bien

- 3 Pésimo
- 4 Otro.....

9. EN CASO DE ALGUN CONFLICTO CON TUS COMPAÑER@S, COMO SOLUCIONAS LOS PROBLEMAS?

- 1 Penitencias/condiciones
- 2 A Golpes
- 3 Insultos
- 4 Ley del hielo
- 5 Conciliación
- 6 solucionas mediante el dialogo con ellas (os)
- 7 Acudes a tu cuidador (a)
- 8 Buscas ayuda dentro el personal administrativo de la institución

21.A ¿CUAL EL MOTIVO POR EL CUAL REACCIONAS DE ESA MANERA? (En caso de respuesta a las cuatro primeras opciones de la pregunta anterior, preguntar):

- 1. En mi familia lo hacían
- 2 Conmigo lo hacían
- 3 Lo aprendí en otro lugar
- En qué lugar?

21.B) En caso de respuesta a las cuatro últimas opciones de la pregunta anterior, preguntar:

- 1 Me enseñaron en el colegio
- 2 Me enseñaron en la institución
- 3 Me enseñaron en mi familia.
- 4 Otro.....

• **EXPECTATIVA – PROYECTO DE VIDA**

¿QUÉ EXPECTATIVA TIENES AL MOMENTO DE EGRESAR DE LA INSTITUCIÓN?

- 1. Seguir estudiando
- 2. Salir y buscar trabajo
- 3. Reunirme con mi familia
- 4. Formar mi propia familia
- 5 otro.....

GUIA DE ENCUESTA DIRIGIDA A NIÑAS, NIÑOS (6 – 11 años)

5. SEXO: 1F..... 2M.....
6. EDAD.....

INSTITUCION.

7. TIENES AMIGOS DENTRO LA INSTITUCION?
1 Pocos..... 2 Muchos..... 3 Otro.....
Siguiendo la anterior pregunta ¿porque?
.....
8. ¿TIENES DIFICULTAD PARA HACER AMIGOS?
1 SI..... 2 NO.....
9. COMO TE SENTISTE CUANDO ALGUNO DE TUS COMPAÑEROS TE ACUSO POR ALGUNA MALA ACTITUD O TRAVESURA.
 7. Frustrado
 8. Enojado
 9. No escuchado
 10. Decepcionado
 11. Deprimido
 12. Otro.....

RESOLUCION DE CONFLICTOS DE RELACIONES INTERPERSONALES.

10. DENTRO LA INSTITUCION COMO TE RELACIONAS CON TUS AMIGOS?
 - 1 Excelente
 - 2 Muy bien
 - 3 Pésimo
 - 4 Otro.....
11. EN CASO DE ALGUN CONFLICTO CON TUS COMPAÑEROS, COMO SOLUCIONAS TUS PROBLEMAS?
 - 1 Penitencias/condiciones
 - 2 Golpes
 - 3 Insultos
 - 4 Ley del hielo
 - 5 Conciliación
 - 6 soluciones mediante el dialogo con ellos
 - 7 Acudes a tu cuidadora
 - 8 Buscas ayuda dentro el personal administrativo de la institución
14. ¿CUAL ES EL MOTIVO POR EL CUAL REACCIONAS DE ESA MANERA?
 - a) en caso de las cuatro primeras opciones de la pregunta anterior.
 1. en mi familia lo hacían
 - 2 conmigo lo hacían
 - 3 lo aprendí en otro lugar.....
 - b) en caso de las cuatro últimas opciones de la pregunta anterior
 - 1 me enseñaron en el colegio
 - 2 me enseñaron en la institución
 - 3 me enseñaron en mi familia.

**BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDO A LAS CUIDADORAS DE LA ASOCIACION
CASA DE ESPERANZA**

Cuidadora de casa Nro. ---

- 1. ¿Qué problemas suceden en las relaciones interpersonales entre niños (as) y adolescentes con mayor frecuencia?**
 - a. Peleas entre pares
 - b. Desobediencia
 - c. Berrinches
 - d. Poco respeto a las autoridades
 - e. Otro.....

- 2. ¿Cómo soluciona usted, dichos problemas?**
 - a) Conversando con ellas (os)
 - b) Reporto al director
 - c) Reporto a la Trabajadora Social
 - d) Reporto a la psicóloga
 - e) Lo dejo pasar
 - f) Otro

- 3. ¿Según su opinión, porqué se suscitan problemas?**
 - a) Mala comunicación
 - b) Copia o imitación
 - c) Debido a malos entendidos
 - d) Baja autoestima
 - e) otro.....

- 4. En las relaciones interpersonales utilizan:**
 - a) Insultos
 - b) Agresiones físicas
 - c) Bullyng

- d) Todas
- e) Otro.....

5. ¿Cómo se involucra a través del juego con el niño o niña?

- a) Como observadora
- b) Participo con ellos(as)
- c) No participo
- d) Otro.....

6. ¿Cómo expresas afecto hacia los niños, niñas y adolescentes?

- a) Brindándole atención individualizada
- b) Llamándoles a la reflexión cuando cometen errores
- c) Animándoles cuando estén atravesando problemas
- d) Manifestando palabras positivas
- e) Otra.....

GUIA DE OBSERVACION.

Fecha de lo observado: 13/09/2022Hora de la observación: 12:15

1. Lugar, ambiente y contexto físico:

Lugar de la observación Institución 'Asociación Casa de Esperanza'Descripción del lugar Comedor central de la institución,

conformada por mesas y sillas largas para que todos los NNA, puedan caber. También se observa sillas de uso exclusivo para bebés (1-3 años), logrando así tener comodidad al momento de compartir los alimentos.

2. Ambiente social (características de la población).

Se observa la presencia de Niños, Niñas y Adolescentes (mujeres) desde 0 - 17 años, acompañados de sus cuidadoras (tías) compartiendo los alimentos que son preparados por el personal de cocina, se nota un ambiente de confraternización.

3. Actividad en la que se están involucrando las personas.

Hora de almuerzo, los NNA se encuentran con uniforme de colegio para asistir al turno de la tarde, más tarde llegamos otro grupo de NNA del turno mañana en la movilidad de la institución directo al comedor central, sus alimentos ya se encuentran servidos en la mesa.

4. Comportamiento e interacciones.

al momento de compartir los alimentos se nota un ambiente tranquilo y acogedor el aire libre es clima agradable propio del lugar. Las más pequeñas son ayudadas a degustar sus alimentos por las tías. Al finalizar con los alimentos el director se para en un lugar estratégico donde todas alcanzan a verlo, donde comparte la palabra de Dios, con una lectura bíblica que lo denominan (postre), asimismo hace conocer anuncios, actividades de la semana, como también se recomiendan a los NNA para que tengan buena conducta tanto en la institución como en el centro educativo.

5. Conversaciones y diálogos entre NNA.

Se observa que los NNA, conocen las normas y reglas de la institución a la hora del almuerzo nadie habla en voz fuerte. Una vez concluido con el almuerzo empiezan el diálogo sobre las tareas del colegio, las actividades que tienen algunos se muestran emocionados por participar en actividades de portivas, o de otro interés en común.

GUIA DE OBSERVACION.

Fecha de lo observado: 28/09/2022Hora de la observación: 01:10 pm.

1. Lugar, ambiente y contexto físico:

Lugar de la observación: Recorrido de la institución hacia el colegio en la movilidad de la institución.

Descripción del lugar: El camino es de tierra con paisaje tropical.

La movilidad es una "coaster" que traslada a los NNA a su centro educativo que queda a 20 minutos de la institución. Los más pequeños de kinder son sentados adelante y los más grandes en la parte de atrás, para resguardar su seguridad.

2. Ambiente social (características de la población).

Dentro la movilidad se observa a los NNA con uniforme del colegio del turno de la tarde entre niños y adolescentes.

3. Actividad en la que se están involucrando las personas.

Asistencia al centro educativo "Vida y Verdad"

4. Comportamiento e interacciones.

Entre los NNA se observa pequeños grupos de interacción otros se los ve aislados del grupo. También se observa comportamientos inadecuados como ser golpes, empujones por el movimiento de la movilidad, que provoca que choquen entre ellos, los cuales reaccionan con golpes y empujones, poca tolerancia de los adolescentes hacia los niños de primaria. Por otro lado se observa algunas veces peleas entre pares por malos entendidos.

5. Conversaciones y diálogos entre NNA.

En el trayecto al colegio se escuchan conversaciones algunos usan palabras inadecuadas (insultos) para expresarse, otros son más tranquilos y casi no hablan. Otros juegan con adivinanzas, deletreo de palabras. También hablan de las tareas del colegio si lo hicieron o no

24	Filia Desintegrada	X	15	Violencia Infantil	Centro de Educación Especial
25	Filia Desintegrada	X	2	Multtrato físico, psicológico	Centro de Educación Especial
26	Filia Monoparental	X	8	Abandono NNA	1º Primaria - 2021
27	Filia Monoparental	X	15	Abandono	3º Secundaria - 2007
28	Filia Monoparental	X	8	Situación de riesgo	3º primaria - 2019
29	Filia Monoparental	X	15	Situación de riesgo	Centro de Educación Especial 2013
30	Filia Monoparental	X	15	Abandono de padre/madre	4º secundaria - 2017
31	Filia Monoparental	X	10	Abandono y Negligencia madre	5º primaria - 2014
32	Filia Nuclear Desintegrada	X	15	Violencia Intrafamiliar	4º secundaria - 2007
33	Filia Monoparental	X	17	Multtrato - Menor en riesgo	3º secundaria - 2008
34	Filia Monoparental	X	12	Abandono NNA	6º primaria - 2017
35	Filia Monoparental	X	2	Abandono NNA	Año no asist. - 2020
36	Filia Monoparental	X	17	Orfandad Materno	6º primaria - 2013
37	Filia Desintegrada	X	7	Situación de riesgo	1º secundaria - 2022
38	Filia Desintegrada	X	7	Situación de riesgo	3º primaria - 2022
39	Filia Monoparental	X	5	Multtrato físico - Abandono	1º primaria - 2017
40	Filia Secundaria	X	17	Abandono NNA	6º primaria - 2019
41	Filia Monoparental-Reconstruida	X	10	Intrusión de Virus Biológico	5º primaria - 2022
42	Filia Monoparental-Reconstruida	X	5	Intrusión Violencia Psicológica	Pre- Inicial - 2022
43	Filia Monoparental-Reconstruida	X	3	Intrusión Vida en Psicológico	Año no asist. - 2022
44	Filia Monoparental-Reconstruida	X	6	Intrusión Violencia Psicológica	8º Año asist. - 2022
45	Filia Nuclear Desintegrada	X	17	Multtrato físico, Psíquico - Abandono	3º secundaria - 2016
46	Filia Desintegrada	X	18	Abandono	6º primaria - 2017
47	bebé abandonado	X	18	Abandono de menor	2º secundaria - 2008
48	Filia Nuclear Ampliada	X	8	Riesgo Social	1º primaria - 2015
49	Filia Desintegrada	X	15	Abandono	4º secundaria - 2006

50	Filia Desintegrada	X	12	Abandono	6º primaria - 2017
51	Filia Nuclear SA	X	17	Abandono	3º secundaria - 2017
52	Filia Monoparental Ampliada	X	7	Abandono de menor	2º primaria - 2016
53	Filia Monoparental Ampliada	X	8	Abandono - Multtrato	2º inicial - Primeros 20
54	Filia Nuclear Distorsionada	X	9	Abandono	4º primaria - 2013
55	Filia Nuclear Distorsionada	X	14	Violencia infantil	3º secundaria - 2011
56	Filia Nuclear Desintegrada	X	8	Menor en riesgo	3º primaria - 2015
57	Filia Monoparental	X	8	Distorsión/Apoyo Integ.	4º primaria - 2022
58	Filia Monoparental	X	14	Abandono	3º secundaria - 2008
59	Filia Monoparental	X	16	Menor en riesgo	5º secundaria - 2007

MATRIZ DEL MARCO LOGICO

RESUMEN DEL PROYECTO	INDICADORES VERIFICABLES	MEDIOS DE VERIFICACION	HIPOTESIS SUPUESTOS IMPORTANTES
<p>FINALIDAD DEL PROYECTO</p> <p>Mejorar las Relaciones Interpersonales en NNA hacia el buen trato, trascendiendo en su entorno social de manera adecuada.</p>	<p>55 NNA, están informados y conocen formas de relacionarse de manera adecuada con respeto, sin ofenderse.</p> <p>55 NNA aplican el buen trato y son replicados en los más pequeños de casa.</p> <p>14 cuidadoras están capacitadas sobre las relaciones interpersonales y lo replican en su casa.</p>	<p>-planillas de asistencia.</p> <p>-Solicitudes recepcionadas a la institución para la dotación de material técnico (data show)</p> <p>-lista de actividades.</p> <p>Filmaciones y archivos fotográficos.</p> <p>-Fotocopias de los materiales educativos repartidos a las tías y a los NNA.</p>	<p>Con las actividades implementadas un considerable número de los NNA desarrollaron habilidades y actitudes para relacionarse de forma sana entre ellos en respeto así como en las tías, utilizando palabras adecuadas en la comunicación y son tolerantes con los más pequeños de casa.</p>
<p>PROPOSITO DEL PROYECTO: OBJETIVO GENERAL</p>	<p>-Número de “beneficios y consecuencias” por niño, antes y</p>	<p>Registro diario de “consecuencias y beneficios” a cargo de cuidadoras y</p>	<p>Financiamiento continúa en Casa de Esperanza</p> <p>Obtener información</p>

<p>Fortalecer las prácticas del buen trato entre niños, niñas y adolescentes de la institución mediante procesos de educación preventiva, para producir relaciones interpersonales saludables en el entorno social.</p>	<p>después del Proyecto.</p> <p>-Cantidad de llamadas de atención en la unidad educativa por infracción a normativa establecida, antes y después del Proyecto.</p> <p>-Los NNA promueven las prácticas del buen trato, empezando desde las formas de relacionarse adecuadamente.</p>	<p>cuidadores.</p> <p>Sondeo de opinión de los NNA, (evaluación en el transcurso del proyecto).</p> <p>Boletines informativos.</p> <p>Testimonios de los NNA en aquellos que sintieron que cambiaron y mejoraron su relación interpersonal en su medio social que lo rodea.</p>	<p>cualitativa que respalde las aspiraciones de la población de niños y adolescentes.</p> <p>Los NNA comprenden que llevarse bien ayuda a relacionarse mejor con su medio social, con la comunicación asertiva en el marco del respeto construyendo juntos el buen trato.</p>
<p>PRODUCTOS DEL PROYECTO:</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>& Incentivar la comunicación asertiva en los niños, niñas y adolescentes</p>	<p>Al termino de dos meses dos talleres desarrollados, uno con adolescentes y otro con niños de Casa de Esperanza</p> <p>Número de</p>	<p>Registro de participantes.</p> <p>Registro fotográfico</p>	<p>Eventos</p> <p>Adversos</p> <p>Naturales</p> <p>(inundación,</p>

<p>a través de espacios de sensibilización y concientización para facilitar estrategias de relaciones interpersonales sanas.</p> <p>&Proporcionar habilidades y destrezas en resolución de conflictos en niñas, niños y adolescentes por medio de principios y valores para posibilitar prácticas de buen trato.</p> <p>&Formular recomendaciones a cuidadoras y cuidadores sobre el buen trato entre niños, niñas y adolescentes a través de procesos de capacitación a fin de fortalecer las</p>	<p>participantes en los talleres a realizarse.</p> <p>Al término de 2 meses dos talleres de Cómo resolver conflictos, uno dirigido a adolescente y otro dirigido a niños y niñas.</p> <p>Al término de 2 meses un taller dirigido a cuidadores y cuidadoras de niñas, niños y adolescentes.</p> <p>NNA informados y concientizados sobre el buen trato como base para entablar lazos de amistad en el marco del respeto, honestidad.</p>	<p>Filmaciones</p> <p>Solicitud recepcionada para el uso de data show</p> <p>Láminas de presentación.</p> <p>Materiales educativos.</p> <p>Guías de taller.</p>	<p>deslizamientos,etc,)</p> <p>La ejecución del proyecto puede verse obstaculizada por la desconfianza del grupo de NNA.</p>
--	--	---	--

relaciones interpersonales saludables			
---	--	--	--

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 1

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANA VI.

Actividad: Taller: “Aprendiendo a expresar mis emociones”-hablando se entiende mejor”

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Niños y niñas de 5 a 11 años	22	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva”.	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Tríptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las “casas”	Recorrido por las casas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar el lugar del evento	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	5. Realización del taller Aprendiendo a expresar mis emociones, la escucha activa – hablando se entiende mejor.	Transmitir de manera participativa la importancia de transmitir las emociones, y como se sienten los demás sin reprimir nuestras emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Que son las emociones. • Como controlar las emociones negativas. • Comprender los sentimientos de manera correcta. • Comprender las emociones de los 	Técnica de animación “lluvia de ideas” “cola de vaca”	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a del juego “mímica de emociones” 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas técnica de Telaraña. 6. Conclusiones y	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia	Estudiante egresada de Trabajo Social

		sentimientos.	demás.		recomendaciones		
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados	“emojis”	Se elaborara caras que muestren aprobación, rechazo o indiferencia los niños deben elegir uno de ellos.	Cartulina Marcadores amarillo y negro.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 1

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller “Aprendiendo a expresar mis emociones”-hablando se entiende mejor”

Fecha de ejecución:..... Hora de Inicio:Hora de conclusión:.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Adolescentes de 12 a 17 años	29	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Aserativa”.	*Trabajo de gabinete de *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Triptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los adolescentes de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los adolescentes de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las “casas”	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar el lugar del	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social

				evento			
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Asertiva	Transmitir de manera participativa la importancia de las emociones, y como se sienten los demás sin reprimir nuestras emociones o sentimientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Categorización de las emociones. • Uso de vocabulario emocional. • Truco de los 3 segundos • Aprender a decir No • Convertir las críticas en comentarios constructivos 	Técnica de animación Juego de roles. "cola de vaca"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3.Dinamica de presentación 4. Exposición del tema a través de la técnica "papel arrugado" 5. Refrigerio 6. Evaluación de lo aprendido mediante la técnica lluvia de ideas. 7.Conclusiones y recomendaciones 	<ul style="list-style-type: none"> *Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia +hojas de colores 	Estudiante egresada de Trabajo Social
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados	"emojis"	Se elaborara caras que muestren aprobación, rechazo o indiferencia los niños deben elegir uno de ellos.	Cartulina Marcadores amarillo y negro.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 2

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller Resolución de conflictos – negociación ¿Qué harías si?

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Niños y niñas de 5 a 11 años	22	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva".	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Tríptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las "casas"	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar el lugar del evento	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Asertiva	Que los NNA identifiquen cuál es el problema que originó el conflicto y que sean capaces de expresarlo.	-Realizar un reconocimiento de sus emociones. -Desarrollar su capacidad de empatía. -Priorizar situaciones. -Reforzar su autoestima. -Sentir seguridad al enfrentarse a ciertas	Técnicas de animación Cuerpos expresivos	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a través de La técnica "la dramatización" 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas. 6. Conclusiones y recomendaciones	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores.	Estudiante egresada de Trabajo Social

			situaciones. -Tomar decisiones, saber dialogar y escuchar.				
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 2

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller Resolución de conflictos – negociación ¿Qué harías si?

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Adolescentes 12a 17 años	29	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva".	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Tríptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las "casas"	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a	Recorrido por el lugar y	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social

		ejecución del Taller.	utilizar.	acondicionar el lugar del evento			
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Asertiva	Que los NNA identifiquen cuál es el problema que originó el conflicto y que sean capaces de expresarlo.	-Realizar un reconocimiento de sus emociones. -Desarrollar su capacidad de empatía. -Priorizar situaciones. -Reforzar su autoestima. -Sentir seguridad al enfrentarse a ciertas situaciones. -Tomar decisiones, saber dialogar y escuchar.	Técnica de animación “ Se murió chicho ” “ mar adentro mar afuera ”	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a través de Formación de grupos, bajo la premisa ¿Qué harías si?” 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas. 6. Conclusiones y recomendaciones	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores.	Estudiante egresada de Trabajo Social
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 3

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller Comunicación Asertiva y no asertiva-actividades lúdicas aprender jugando.

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Niños/as 5 a 11 años	22	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva".	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Tríptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las "casas"	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar el lugar del evento	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Asertiva	Transmitir de manera participativa la importancia de la Comunicación Asertiva para la convivencia social.	-expresión basada en sentimientos. -Basada en expresar el respeto por los otros. -Basada en implementar la escucha activa. -Basada en el control de las propias emociones.	Técnica de animación "lluvia de ideas" Técnica de comunicación "El rumor"	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a través de Actividades lúdicas "aprender jugando" 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores.	Estudiante egresada de Trabajo Social

			-Basada en contacto visual -Basada en mantener control sobre nuestro tono de voz.		respuestas. 6. Conclusiones y recomendaciones		
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 3

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller Comunicación Asertiva y no asertiva-actividades lúdicas aprender jugando

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Adolescentes 12 a 17 años	29	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva".	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Triptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las "casas"	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social

				el lugar del evento			
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Asertiva	Transmitir de manera participativa la importancia de la Comunicación Asertiva para la convivencia social.	<ul style="list-style-type: none"> - expresión basada en sentimientos. -Basada en expresar el respeto por los otros. -Basada en implementar la escucha activa. -Basada en el control de las propias emociones. -Basada en contacto visual -Basada en mantener control sobre nuestro tono de voz. 	Técnica de animación de comunicación "Idioma-lenguaje-expresión"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a través de Actividades lúdicas "aprender jugando" 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas. 6. Conclusiones y recomendaciones 	<ul style="list-style-type: none"> *Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores. 	Estudiante egresada de Trabajo Social
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 4

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller Valores y Antivalores

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Niños/as 5 a 11 años	22	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva”.	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Triptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las “casas”	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar el lugar del evento	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Asertiva	Transmitir de manera participativa la importancia de los valores en los NNA para un sano desarrollo hacia una futura reintegración social.	- Que son los valores (valores universales y valores humanos). - Que son los antivalores (autodestructivo, individualista, antigüaldad y destructivos)	Técnica de animación “lluvia de ideas” de “cola de vaca”.	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a través de Lectura de cuentos infantiles. 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas. 6. Conclusiones y recomendaciones	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores.	Estudiante egresada de Trabajo Social

	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	
--	---------------	---	--	------------------------------	--	------------------------------	--

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 4

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller Valores y Antivalores

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Adolescentes 12 a 17 años	29	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva".	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Tríptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las "casas"	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a	Recorrido por el lugar y	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social

		ejecución del Taller.	utilizar.	acondicionar el lugar del evento			
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Aseriva	Transmitir de manera participativa la importancia de los valores en los NNA para un sano desarrollo hacia una futura reintegración social.	- Que son los valores (valores universales y valores humanos). - Que son los antivalores (autodestructivo, individualista, antigüedad y destructivos)	Técnica de animación de comunicación "lluvia de ideas" "juego de roles"	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a través de Formación de grupos de análisis grupal. 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas. 6. Conclusiones y recomendaciones	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores.	Estudiante egresada de Trabajo Social
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 5

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Teatro con títeres “La empatía Tito y Chucho”

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Niños/as 5 a 11 años	22	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva”.	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Tríptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las “casas”	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar el lugar del evento	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Asertiva	Transmitir de manera participativa y entretenida la importancia de ser empáticos con los demás “ponerse en el lugar del otro”	- Que son los valores (valores universales y valores humanos). - Que son los antivalores (autodestructivo, individualista, antigüaldad y destructivos	Técnica de animación Teatro con títeres “Tito y Chucho”	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a través del teatro con títeres “Tito y Chucho” con participación de adolescentes. 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas.	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *Títeres hechos de cartón con palitos de helado	Estudiante egresada de Trabajo Social

					6. Conclusiones y recomendaciones	+Escenario para el manejo de títeres.	
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 5

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller “El juego de los valores aprender jugando”

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Adolescentes 12 a 17 años	29	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva”.	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Tríptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las “casas”	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a	Recorrido por el lugar y	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social

		ejecución del Taller.	utilizar.	acondicionar el lugar del evento			
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Aseriva	Transmitir de manera participativa la importancia de los valores en los NNA para un sano desarrollo hacia una futura reintegración social.	- Que son los valores (valores universales y valores humanos). - Que son los antivalores (autodestructivo, individualista, antigüedad y destructivos	Técnica de animación de comunicación "lluvia de ideas" "juego de roles"	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a través de Actividades lúdicas para adolescentes. 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas. 6. Conclusiones y recomendaciones	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores.	Estudiante egresada de Trabajo Social
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 6

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller “cultivemos el buen trato”

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Cuidadores y Cuidadoras	14	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva”.	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Tríptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las “casas”	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar el lugar del evento	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Asertiva	Que los educadores/as comprendan la importancia del buen trato para llevar relaciones interpersonales saludables, de forma mutua y comprometida.	-Evitar el aislamiento y la soledad. -Reforzar su independencia. -Tratarles con dignidad y respeto. -Escucharles tenerles siempre en cuenta. -Favorecer que tomen sus	Técnica de animación de comunicación “lluvia de ideas” “juego de roles”	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema a través de Exposición mediante proyección de data display. 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores.	Estudiante egresada de Trabajo Social

			propias decisiones.		respuestas. 6. Conclusiones y recomendaciones		
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 7

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Taller “Diseño y ejecución de las estrategias de comunicación El maletín de las sugerencias”

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Cuidadores y Cuidadoras	14	100		

2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva”.	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
--------	------------------------------	--	--	--	--	-------------------------	---------------------------------------

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Tríptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las “casas”	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar el lugar del evento	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social
	5. Realización del	Diseñar estrategias	- Crear grupos de debate	Técnica de	1. Bienvenida y explicación del	*Data Display	Estudiante egresada

1 día	taller: Comunicación Asertiva	hacia una comunicación asertiva entre NNA y cuidadoras, para fortalecer la escucha activa, en la expresión de emociones.	- Espacios de Socialización e interacción. -Comprensión y sensibilización del tema. -Elaborar sugerencias del tema para realizar las estrategias.	animación grupal y de organización y planificación "lluvia de ideas" "Remover obstáculos"	objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición del tema con expertos . 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas. 6. Conclusiones y recomendaciones	*Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores.	de Trabajo Social -Trabajadora Social de la institución
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	

PLANIFICACIÓN DEL TALLER 8

Proyecto: FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL BUEN TRATO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA INSTITUCION ASOCIACION CASA DE ESPERANZA – CARANAVI.

Actividad: Feria Educativa-Publicación de boletines informativos y periódicos murales en forma participativa

Fecha de ejecución:..... **Hora de Inicio:****Hora de conclusión:**.....

Responsable :...Estudiante egresada de Trabajo Social

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN TOTAL		COBERTURA PROGRAMADA	
	Nº	%	Nº	%
Cuidadores y Cuidadoras	14	100		

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDOS/ EJES TEMÁTICOS	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
2 días	1. Preparación del contenido	Revisar documentación que permita elaborar un contenido práctico y entendible.	*Consideraciones Generales *Comunicación Asertiva".	*Trabajo de gabinete *Análisis de contenido	* Revisión bibliográfica *Revisión documental	*Textos. *Documentos	Estudiante egresada de Trabajo Social
2 días	2.Elaboración de los instrumentos a utilizarse en el taller de capacitación	Contar con instrumentos que nos permitan motivar a los participantes	*Invitaciones, *Gafetes. *Triptico *Lista de Asistencia:	Trabajo de gabinete	Elaborar y Estructurar los instrumentos a ser utilizados.	. Equipo de Computación . Hojas bond t/oficio . Impresora	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	3. Entrega de invitaciones a los niños y niñas de Casa de Esperanza	Convocar y motivar a participar a los niños y niñas de Casa de Esperanza	*Invitaciones elaboradas	Visita a las "casas"	Recorrido por las viviendas.	. Fotocopia de invitaciones	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	4. Preparación de la logística	Contar con los recursos necesarios para la ejecución del Taller.	* Lugar del evento. *Equipos y materiales a utilizar.	Recorrido por el lugar y acondicionar el lugar del evento	*Preparación de la logística	*Fotocopias de nómina de asistencia.	Estudiante egresada de Trabajo Social
1 día	5. Realización del taller: Comunicación Asertiva	Publicar materiales educativos con el fin de informar, expresar ideas y demás emociones al mismo tiempo de crear sentimiento de pertenencia hacia la institución.	- Crear grupos de trabajo - Involucrar a NNA. -Comprensión y sensibilización del tema. -Elaborar sugerencias del tema para realizar las estrategias.	Técnica de animación "cola de vaca"	1. Bienvenida y explicación del objetivo y proceso de la actividad. 2 Registro de participantes. 3. Exposición de la feria educativa . 4. Refrigerio 5. Ronda de preguntas y respuestas.	*Data Display *Computadora *Cámara fotográfica *Masquin *Bolígrafos *Nómina de asistencia *hojas de colores. +materiales necesarios	Estudiante egresada de Trabajo Social -Trabajadora Social de la institución

					6. Conclusiones y recomendaciones	de acuerdo a la demanda de la actividad (kioscos plegables)	
	6. Evaluación	Realizar retroalimentación de los conocimientos desarrollados	Firma de acta de compromiso Logros alcanzados,	Técnica de evaluación grupal	Las cuidadoras se comprometen a practicar comunicación asertiva en sus casas, ser ejemplo.	Hojas de colores Marcadores.	