

---

**Universidad Mayor de San Andrés  
Facultad de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social**



**PADRES E HIJOS RUMBO AL ÉXITO ESCOLAR. UNA  
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIO - EDUCATIVA  
PARA FORTALECER EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL  
PRIMERO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
AMOR DE DIOS – FE Y ALEGRÍA DE LA  
CIUDAD DE EL ALTO**

## **Trabajo Dirigido**

Universitaria: Miriam Sarmiento Choque

Tutora: Mgr. Sonia Santalla López

La Paz – Bolivia

2019

## **DEDICATORIA**

*Todo el esfuerzo y sacrificio puesto en esta meta en mi vida personal la dedico a mi familia.*

*A mi querido padre quien me enseñó mucho, para luchar en esta vida.*

*Mi amado esposo Santiago, quien me brindó todo su apoyo incondicional por la fuerza y fortaleza que me inspira.*

*A estimada hermana Carmen y mis sobrinos, por creer en mí, por dejarme ser el espejo para salir adelante en esta vida.*

Miriam Sarmiento Choque

## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradecer a Dios, por la vida, salud y las ganas de salir adelante por mí y mi familia.*

*A la Universidad Mayor de San Andrés U.M.S.A., Facultad de Ciencias Sociales y en especial a la carrera de Trabajo Social, por permitirme concluir una meta más en mi vida.*

*A toda la Comunidad Educativa “Amor de Dios” por su colaboración y brindarme la información para la investigación.*

*A mi tutora Mgs. Sonia Santalla López L. por su comprensión.*

*A mi coordinadora MSC. Isabel Villarroel M. por la presión, exigencia y dedicación. Como también su comprensión.*

**GRACIAS**

Miriam Sarmiento Choque.

## ÍNDICE

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice General	
Índice de cuadros	
Índice de gráficos	
Índice de tablas	
Índice de anexos	
Resumen ejecutivo	
Introducción	1
<b>CAPÍTULO I: DEFINICIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>3</b>
1.1 Planteamiento del Problema	3
1.2 Formulación del problema	7
1.3 Justificación	7
1.4 Formulación de Objetivos	8
1.4.1 Objetivo General	9
1.4.2 Objetivos Específicos.	9
1.5. Metodología	9
1.5.1 Tipo de Estudio	9
1.5.2 Enfoque de la Investigación	9
1.5.3 Unidades de Análisis	9
1.5.3.1 Unidad de Análisis geográfica	9
1.5.3.2 Unidad temporal	10
1.5.3.3 Unidad poblacional	10
1.5.4 Universo	10
1.5.5 Muestra	10
1.5.6 Técnica e Instrumento de Investigación	11
1.5.7 Proceso Metodológico	11
1.5.7.1 Revisión Documental	11
1.5.7.2 Elaboración de Instrumentos	12
1.5.7.3 Recolección de Información	12
1.5.7.4 Procesamiento de Datos	13
1.5.7.5 Análisis de los Datos	13
1.5.7.6 Elaboración del Diagnóstico	13
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>15</b>
2.1 Antecedentes del Problema	15
2.1.1 Funcionalidad Familiar y Rendimiento Escolar	15
2.1.2 Falta de Interés en el Estudio del Adolescente Actual	17
2.1.2.1 Aspectos Familiares	17
2.1.2.2 Medios de Comunicación	18
2.1.2.3 Factores Económicos	18
2.1.2.4 La Escuela	19
2.1.2.5 Las Aptitudes Físicas e Intelectuales	19
2.1.2.6 Otras Dificultades	19
2.1.3 Factores que Influyen en el Éxito Escolar	20

2.1.4 Éxito o Fracaso Escolar con la Ley N° 070	21
2.2 Principales Conceptos y Definiciones	22
2.2.1 Definición de Proceso de Enseñanza	22
2.2.2 Definición de Proceso de Aprendizaje	23
2.2.3 Evaluación del Aprendizaje	23
2.2.4 La Motivación en el Aprendizaje	23
2.2.5 Estilos de Aprendizajes Modelo (VAK)	24
2.2.5.1 Sistema de Representación Visual	25
2.2.5.2 Sistema de Representación Auditiva	25
2.2.5.3 Sistema de Representación Kinestésica	25
2.2.6 Principales Teorías del Aprendizaje	25
2.2.6.1 Teoría Cognitivo Social del Aprendizaje de Albert Bandura	25
2.2.6.2 Teoría Observacional de Albert Bandura	26
2.2.6.3 Teoría Constructivista de Jean Piaget	26
2.2.6.4 Aprendizaje Significativo de Ausubel	26
2.2.6.5 Teoría de Humanismo de Paolo Freire y Carl Rogers	27
2.3 Trabajo Social en el Ámbito Educativo	28
2.4 Funciones del Trabajador Social Frente al Poco Interés Escolar	30
<b>CAPÍTULO III: CONTEXTO INSTITUCIONAL</b>	32
3.1 Unidad Educativa “Amor de Dios”- FE y Alegría	32
3.1.1 Misión de Fe y Alegría	35
3.1.2 Visión de Fe y Alegría	36
3.1.3 Misión de la Unidad Educativa “Amor de Dios”- Fe y Alegría	36
3.1.4 Visión de la Unidad Educativa “Amor de Dios”- Fe y Alegría	37
3.2 Base Legal	37
3.2.1 Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia	37
3.2.2 Ley N° 548 - Código Niño, Niña y Adolescente	38
3.2.3 Ley N° 070 Avelino Siñani-Elizardo Pérez	40
3.2.3.1 Criterios de Evaluación Según la Ley N° 070 de Educación	41
<b>CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO SOCIAL</b>	44
4.1 Análisis de Contexto	44
4.2 Resultados del Diagnóstico	45
4.2.1 Características de los Estudiantes Encuestados	45
4.2.2 Situación Familiar de los Estudiantes	52
4.2.3 Apreciación de los Maestros	63
4.2.4 Análisis de las Encuestas a Estudiantes	68
4.2.5 Análisis de las Encuestas a Maestros y Maestras	70
4.2.6 Red Explicativa	71
<b>CAPÍTULO V: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA</b>	73
5.1 Aspectos Generales del Proyecto	73
5.1.1 Denominación del Proyecto	73
5.1.2 Localización del Proyecto	73
5.1.3 Institución Ejecutora y Responsable	73
5.1.4 Tipo de Participantes	73

5.2 Descripción del Proyecto	74
5.3 Justificación	74
5.4 Formulación de Objetivos	75
5.4.1 Objetivo General	75
5.4.2 Objetivo Específicos	75
5.5 Metas	75
5.6 Programación Operativa	76
5.6.1 Momento 1. De Motivación	76
5.6.2 Momento 2 De la Organización	76
5.6.3 Momento 3. De Planificación	77
5.6.4 Momento 4. De La Ejecución	77
5.6.5 Momento 5. De Seguimiento y Evaluación	77
5.7 Propuesta de Intervención Socio-educativa	77
5.7.1 Primer Taller Educativo	78
5.7.2 Segundo Taller Educativo	79
5.7.3 Tercer Taller Educativo	80
5.7.4 Cuarto Taller Educativo	81
5.7.5 Quinto Taller Educativo	82
5.8 Presupuesto	83
5.9 Cronograma de Actividades	84
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.</b>	85
6.1 Con relación a la problemática abordada	85
6.2 Con relación al que hacer del Trabajo Social	86
6.3 Recomendaciones	86
Referencias	87
Anexos	89

## **ÍNDICE DE CUADROS**

Cuadro 1 Estudiantes que reprobaron la gestión pasada.	45
Cuadro 2 En su tiempo libre los estudiantes prefieren.	46
Cuadro 3 Materias que no les gusta.	47
Cuadro 4 Razones por que no les gusta estudiar.	49
Cuadro 5 Tiempo que dedican a los Estudios.	50
Cuadro 6 Motivos por las que asiste a la Unidad Educativa.	51
Cuadro 7 Núcleo familiar del estudiante.	52
Cuadro 8 Que opinión tienen de él o ella sus padres.	53
Cuadro 9 Sentimientos de los adolescentes hacia sus padres.	54
Cuadro 10 Ocupación de los padres de familia.	56
Cuadro 11 Ocupación de las madres de familia.	57
Cuadro 12 Nivel de instrucción de los padres.	59
Cuadro 13 Familiar con quien pasa más tiempo.	60
Cuadro 14 Como apoyan los padres a los hijos.	61
Cuadro 15 Factores que influyen en el rendimiento escolar según estudiantes.	62
Cuadro 16 Aspectos que influyen en el rendimiento escolar.	63
Cuadro 17 Coordinación entre Padres y Maestros.	64
Cuadro 18 Citación a los padres de familia.	65
Cuadro 19 Rendimiento Escolar según los Maestros.	66
Cuadro 20 Solicitud a los Padres y Madres de Familia.	67

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 1 Estudiantes que reprobaron la gestión anterior (2017).	46
Gráfico 2 En su tiempo libre los estudiantes prefieren.	47
Gráfico 3 Materias que no les gusta.	48
Gráfico 4 Razones por que no les gusta estudiar	49
Gráfico 5 Tiempo que dedican a los estudios.	50
Gráfico 6 Motivos por las que asiste a la Unidad Educativa.	51
Gráfico 7 Núcleo familiar del estudiante.	52
Gráfico 8 Que opinión tienen de él o ella sus padres.	53
Gráfico 9 Sentimientos de los adolescentes hacia sus padres	55
Gráfico 10 Ocupación de los padres de familia.	56
Gráfico 11 Ocupación de las madres de familia.	58
Gráfico 12 Nivel de instrucción de los padres.	59
Gráfico 13 Familiar con quien pasa más tiempo.	60
Gráfico 14 Como apoyan los padres a los hijos.	61
Gráfico 15 Factores que influyen en el rendimiento escolar según estudiantes.	62
Gráfico 16 Aspectos que influyen en el rendimiento escolar.	63
Gráfico 17 Coordinación entre Padres y Maestros.	64
Gráfico 18 Citación a los padres de familia.	65
Gráfico 19 Rendimiento Escolar según los Maestros.	66
Gráfico 20 Solicitud a los Padres y Madres de Familia.	67

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Características de la Muestra.	11
Tabla 2 Evaluación Cualitativa y Cuantitativa.	42
Tabla 3 Evaluación Total.	42

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1 Encuesta a estudiantes paralelos A, B y C.	90
.Anexo 2 Encuesta a Maestros y Maestras	92
Anexo 3 Boletín de promedios bimestrales 2018 (Paralelo "B")	93

## **ÍNDICE DE ABREVIATURAS**

CNNA	Código Niño, Niña y Adolescente
CPE	Constitución Política del Estado
GAML P	Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
MECD	Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
MESCP	Modelo Educativo Socio Comunitario Productivo
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PETAENG	Plan Excepcional de Titulación para Antiguos Estudiantes No Graduados
PIEB	Fundación para la Investigación Estratégica en Bolivia
POA	Plan Operativo Anual
PROFOCOM	Programa de Formación Complementaria
SEP	Sistema Educativo Plurinacional
TDAH	Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad
UMSA	Universidad Mayor de San Andrés
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura.

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento es el resultado del proceso de investigación diagnóstica y propuesta de intervención socio-educativa desarrollada por la universitaria en el marco del PETAENG de la carrera de Trabajo Social. El problema abordado es el poco interés en el estudio de los estudiantes de primero de secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa “Amor de Dios” - Fe y Alegría de la ciudad de El Alto.

Las técnicas e instrumentos utilizados para la investigación diagnóstica fueron por un lado, la encuesta aplicada a 53 estudiantes, varones y mujeres, de primero de secundaria y por otro lado, también se aplicó a 11 maestros y maestras con la finalidad de conocer la percepción del problema mencionado.

Posteriormente, obtenidos los datos, se pudo identificar los factores que inciden en la problemática, siendo el principal el poco de interés que muestran los estudiantes por el estudio. Este problema se puede explicar a partir de la falta de hábitos de estudio, las relaciones dentro de la familia, el mal uso de tiempo libre y la falta de motivación personal del estudiante para alcanzar un buen rendimiento escolar y lograr el éxito en sus estudios. Pero también se identifican dificultades presentes en el entorno familiar, como el incumplimiento y ausencia de roles y funciones paternos, lo cual implica serias consecuencias para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A partir del diagnóstico del problema, se pudo conocer las características del problema priorizado y explicar el mismo a partir de sus causas y efectos, lo que permitió proponer líneas de intervención socio-educativas con el grupo de estudiantes y los padres de familia, que se plasman en el Proyecto denominado “Padres e hijos juntos camino al éxito escolar”.

El Proyecto de Intervención Socio-educativa se basa en el desarrollo de Talleres Educativos con estudiantes y padres de familia, en el que se plantean el abordaje de temáticas orientadas a la solución práctica del problema identificado y contribuir a mejorar y fortalecer el rendimiento escolar de los y las estudiantes.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento titulado “*Padres e hijos rumbo al éxito escolar. Una propuesta de intervención socio-educativa para fortalecer el rendimiento escolar en primero de secundaria de la Unidad Educativa Amor de Dios - Fe y Alegría de la ciudad de El Alto*”, concluye en la formulación de una propuesta de intervención socio-educativa que tiene como finalidad: Promover el interés por los estudios en estudiantes de primero de secundaria de la Unidad Educativa “Amor de Dios” para reducir la cantidad de materias reprobadas durante la gestión escolar.

El Proyecto Socio-educativo se encuentra enmarcado en el contexto actual, considerando que se vive un periodo de transformaciones estructurales, por ejemplo la Ley N° 070 Avelino Siñani - Elizardo Pérez, es el principal referente, en el cual se plantea un nuevo Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo (MESCP), responde a una visión de país, se espera formar comunidades productivas a partir de proyectos, se promueve la participación de los padres de familia, pero continua siendo el gran el gran ausente .

Sin embargo en la práctica educativa, a más de 9 años de la implementación de esta Ley, un buen porcentaje de los padres de familia cumplen con la mínima obligación de inscribir a su hijo /a para luego olvidarse del control y seguimiento constante sobre el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundario, descuidando muchas veces sus responsabilidades y funciones de padre y madre de familia con relación a la educación y desarrollo socio afectivo de sus hijos.

Este documento presenta seis capítulos, el primero contiene el planteamiento del problema, objetivos, metodología de la investigación, el tipo, el enfoque, el diseño de la investigación y por último las unidades de análisis y de población.

En el segundo capítulo expone el marco teórico que sustenta este documento de investigación diagnóstica e intervención socioeducativa. Se desarrollan algunos

antecedentes de investigaciones en relación a la problemática, algunas bases teorías sobre el problema. Para una mejor comprensión se elaboró un marco conceptual, de los principales conceptos de la investigación.

El tercer capítulo contiene el contexto institucional y una breve descripción del marco legal que es sustentada con leyes bolivianas, que las diferentes instituciones como el Ministerio de Educación deben hacer cumplir, en este contexto institucional se desarrolló la investigación diagnóstica y la propuesta de intervención socio-educativa.

En el cuarto capítulo se realizó el diagnóstico social, que permitió conocer, detectar y analizar los distintos factores que inciden en la problemática, en principio se realizó el trabajo de campo donde se aplicó la encuesta a los estudiantes, maestros y maestras, con los datos ordenados y sistematizados se elaboró un análisis de todos los factores que inciden en la problemática, sus múltiples causas y consecuencias.

En el quinto capítulo, una vez identificado el problema, la postulante plantea una propuesta de intervención socioeducativa enmarcada en el desarrollo de un Proyecto Socio-educativo mediante la técnica de los talleres dirigidos por un lado a los estudiantes, para promover su interés por el estudio y también dirigido a los padres o madres de familia, con el objetivo de la participación corresponsable y juntos puedan lograr el éxito escolar.

El capítulo sexto tiene el propósito de dar a conocer las conclusiones por un lado en relación a la problemática abordada y por otro a la labor del Trabajo Social en el ámbito socio-educativo.

## **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

En diciembre de 2010, se promulga en país la Ley N° 070 Avelino Siñani-Elizardo Pérez que pone en marcha el Modelo Educativo Socio Comunitario Productivo (MESCP), en el que se fundamenta el Sistema Educativo Plurinacional (SEP).

Esta Ley, determina los fundamentos de la educación: (1) el fundamento político e ideológico, es descolonizador, (2) el fundamento filosófico, propone el Vivir Bien; (3) el fundamento sociológico, la condición plural; (4) el fundamento epistemológico, de la pluralidad cultural; y el (5) fundamento psicopedagógico, aprendizaje comunitario. Además, toma en cuenta los cuatro momentos metodológicos a saber: práctica, teoría, valoración y producción.

Con este modelo educativo, se pretende alcanzar una educación en la que el estudiante sea capaz de llegar mediante los contenidos educativos a la práctica misma del área o asignatura, la relación de este con su medio que le rodea y el cosmos, un sujeto practico que sepa dar cuenta de su identidad cultural a la que pertenece y que sepan que existen otras culturas, costumbres y saberes, que por sobre todo le lleve al respeto de los mismos y su relación armónica con la Madre Tierra y el Cosmos. En definitiva, se busca que la educación sea de calidad y orientada a preparar al estudiante para la sociedad y la vida.

Informes presentados por el Ministerio de Educación, mencionan que existen avances en su implementación, aunque se reconoce también que aún se requiere una mayor profundización ya que no se está implementado en un cien por ciento, tarea que compete a toda la sociedad, en la que están involucrados estudiantes, maestros, padres de familia, distintas organizaciones sociales y el propio Estado para garantizar una educación

productiva, descolonizadora, intra e intercultural, plurilingüe, con la finalidad de sacar a la sociedad sujetos preparados, identificados y enriquecidos culturalmente, lo que llevaría a pensar que los y las estudiantes que se forman a través de este Modelo Educativo, obtienen un buen rendimiento escolar y por tanto alcanzar el éxito en sus estudios.

Sin embargo, la realidad en la que se encuentra la educación en nuestro país muestra que aún persisten problemas en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes como son el bajo rendimiento escolar, las materias reprobadas y algunas veces el curso que muchas veces pueden ser reiterativas y la deserción escolar en el peor de los casos.

Durante las gestiones 2015, 2016, y 2017, se realizaron diversos estudios que buscaron determinar los avances del Modelo Educativo, desde el proceso de implementación del modelo, hasta determinar la calidad de la educación en nuestro país. Cabe mencionar que la UNESCO determina que la calidad de la educación y del aprendizaje son los componentes esenciales, al mismo tiempo que el rendimiento escolar del estudiante forma parte del aprendizaje. En ese entendido, desde el Ministerio de Educación, se sostiene que se cumplieron muchos objetivos a nivel de mejoramiento de la enseñanza, con muchos resultados positivos en el aprendizaje.

Instituciones locales y educativas a nivel departamental, también realizaron estudios acerca de la calidad educativa en las escuelas primarias del país que muestran promedios muy bajos en los logros de aprendizajes.

Se cuenta con un documento del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLP), publicado el 2016 “Medición de la calidad educativa en el Municipio de La Paz” donde se evaluó a los estudiantes de terceros y sextos de primaria y secundaria.

El texto señala que “el promedio global de respuestas correctas fue de 35.0 por ciento, es decir que los estudiantes respondieron acertadamente a aproximadamente cuatro de cada diez ejercicios y preguntas planteadas en las pruebas. De acuerdo al nivel educativo, los estudiantes de primaria obtuvieron un mayor porcentaje de respuestas correctas (40.7 por ciento), frente a los estudiantes de secundaria (31.5%)”, siendo que el promedio óptimo es de 100%.

Otro parámetro para medir los aprendizajes de los estudiantes en el ciclo primario y secundario, son los resultados que se tienen a su ingreso en universidades, donde los datos también muestran índices bajos de aprobación. La Universidad Autónoma Gabriel René

Moreno de la ciudad de Santa Cruz por ejemplo, el año 2015, aplico al nuevo postulante una Prueba de Suficiencia Académica. Más de 24 mil jóvenes se presentaron para optar a 8 mil cupos. Lamentablemente, solo aprobaron alrededor de 6 mil (El Deber, Página Electrónica 31/01/2015).

Por otro lado, el Ministerio de Educación se ha preocupado también por cualificar la formación docente, ha creado el Programa de Formación Complementaria para Maestros y Maestras en Ejercicio, (PROFOCOM) que fue implementado a partir de la gestión 2012 en conformidad a la Ley N° 070 Avelino Siñani y Elizardo Pérez, con vistas a una transformación y consolidación del Modelo Socio Comunitario Productivo, dejando sin efecto la Reforma Educativa Ley N° 1565/1994.

La formación de los maestros es de tipo descolonizador que implica un proceso de independencia política, social, cultural y económica y se expresa en la estrategia metodológica de Práctica, Producción, Teoría y Valoración.

Así también, la Organización Panamericana de la Salud, (OPS) establece una relación entre el estado nutricional y su influencia en el rendimiento escolar. Una investigación realizada por la Fundación para la Investigación Estratégica en Bolivia, (PIEB) el año 2009 en dos unidades educativas de El Alto, concluye que “existe mayor número de estudiantes con bajo rendimiento escolar y que sufren desnutrición crónica (irreversible); existe un mayor número de estudiantes con desnutrición aguda que tiene un rendimiento escolar optimo; y existe una mayoría de alumnos con estado nutricional normal que presentan bajo rendimiento escolar”. Aunque en Bolivia no existe estudios que se hayan realizado para demostrar la asociación de los diferentes grados y niveles de la desnutrición, con el desarrollo del coeficiente intelectual y el rendimiento escolar de niñas, niños y adolescentes, la desnutrición continua siendo uno de los principales problemas de salud y nutrición, que se manifiesta sobre todo en el área rural.

En respuesta a este problema es que se promulga la Ley N° 662 de Alimentación Escolar en el Marco de la Soberanía Alimentaria y la Economía Plural, aprobada por la Asamblea Legislativa Plurinacional, la misma que tiene el propósito de contribuir el rendimiento escolar y promover la permanencia de las y los estudiantes de las unidades educativas del Sistema Educativo Plurinacional, mediante la alimentación sana, oportuna y culturalmente apropiada. Esta Ley dio paso al Programa Nacional de Alimentación

Complementaria Escolar que se conoce como Desayuno Escolar, que surge como Política Pública, diseñada y gestionada por el municipio, para mejorar el rendimiento escolar y el estado nutricional de los estudiantes de unidades educativas públicas y de convenio.

Los problemas de aprendizaje no solo depende de un cambio en los principios filosóficos de la educación, ni de la cualificación de maestros, ni de la situación nutricional de los estudiantes, sino de otros elementos que están presentes en el proceso de aprendizaje como son los aspectos personales, familiares, de conducta, o situaciones difíciles que enfrentan y que guardan como experiencia de la vida y que pueden mostrar en un momento de situación de vulnerabilidad.

En la Unidad Educativa “Amor de Dios”- Fe y Alegría de la ciudad de El Alto, cada uno de los estudiantes se enfrenta a la tarea de aprender de manera diferente, se podría decir que cada uno de ellos es un mundo muy diferente, pues, ingresan con determinada carga emocional, algunos vendrán de familias estables, otras de familias con conflictos de padres divorciados, etc. También su entorno socio cultural tiene influencia en la manera de actuar, pensar, etc.

El rol que cumple el maestro es también fundamental en el proceso de enseñanza, aprendizaje, sin embargo se observa que en el grado primero de secundaria actitudes negativas en la relación maestro/a-estudiante, viendo de esta forma maestros con dos actitudes unos autoritarios que se caracteriza por ser guardián y celoso de la autoridad y disciplina aplicando reglamentos y castigos sin dar lugar a explicaciones, promoviendo de esta forma en los adolescentes la violencia, el rencor, baja auto estima y autovaloración, y por otro lado se observa también docente sobre protectores, docentes autosuficientes y permisivos que merman el normal desarrollo de los estudiantes ya que las experiencias vividas quedara como una huella marcada para siempre, considerando que el adolescente tomara este modelo como una forma natural del maestro o adulto.

De la misma forma el rol que cumple la familia también es fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje por que la familia se constituye en la primera escuela de educación y formación de la personalidad del estudiante por lo tanto representa un papel sumamente importante para el rendimiento escolar en sus actividades educativas.

Muchas familias de la Unidad Educativa “Amor de Dios”- Fe y Alegría no cumplen con el rol y las funciones de la familia, observando de esta forma el abandono afectivo, con

actitudes de rechazo e indiferencia por parte de la familia, “en sus investigaciones encontraron que en los hogares de niños agresivos el trato es relativamente frío y estos niños que se crían en un hogar donde es rechazado continuamente, criticado y castigado, generalmente están angustiados son eternos insatisfechos y frecuentemente inestables”. (Bandura, 2009, p. 78)

También se ha observado con preocupación en esta Unidad Educativa, altos índices de estudiantes reprobados en diferentes materias, mismos casos que reprueban el año escolar, específicamente esto sucede en el cambio de nivel, es decir la transición de sexto de primaria a primero de secundaria por lo que resulta necesario conocer la situación que atraviesan estos estudiantes y poder plantear un proyecto de intervención profesional de Trabajo Social.

## **1.2 Formulación del Problema**

*¿Cuáles son los motivos personales y familiares que inciden en la reprobación de materias por parte de los estudiantes de primero de secundaria de la Unidad Educativa “Amor de Dios” - Fe y Alegría?*

## **1.3 Justificación**

Es importante indicar los motivos por los cuales se tiene interés de realizar la investigación diagnóstica e intervención socio-educativa. Parte de una experiencia al interior de la Institución Educativa donde se observa que los maestros en el afán de cumplir con el avance curricular del cien por ciento de las actividades programadas de cada bimestre, se deja de lado aspectos concernientes a él estudiante, quien atraviesa problemas familiares, biológicos, económicos y otros propios de la edad.

En la Unidad Educativa “Amor de Dios” - Fe y Alegría se observa, que los estudiantes adolescentes enfrentan muchos problemas a nivel psicológico, social, físico en la escuela, en la familia, con sus pares o amigos, etc. Para algunos maestros sin duda es de preocupación, pero por la falta de tiempo de los mismos no se llega a realizar ninguna propuesta de intervención para sobrellevar el problema identificado.

Por otro lado la dirección administrativa prohíbe talleres, cursos, charlas en horas de clase, los maestros en su mayoría no están dispuestos a quedarse en horas extracurriculares.

El problema se lo observa año tras año por maestros y maestras que regentan diferentes signaturas con el curso de primero de secundaria comunitaria productiva, pero

todos se preocupan y nadie se ocupa, cada uno supera la situación a su manera.

Los padres de familia al concluir el nivel primaria en su mayoría dejan de estar pendientes de los estudiantes que están pasando al nivel secundaria, resulta que la mayoría de los padres y madres de familia ya dejan a los estudiantes a su suerte mismos que dejan como interés superior los estudios, en esta etapa más importante de su vida donde necesitan más atención y apoyo de parte de la familia y del plantel docente.

Por todo lo expuesto, se llegó a la necesidad y motivación de realizar la investigación diagnóstica del problema de poco interés en sus estudios de los adolescentes, aplicando una metodología que sirva para realizar un diagnóstico y así identificar las causas que originan el poco interés en los estudios, toda vez que la identificación de los mismos permitirá diseñar estrategias de intervención socioeducativas y prevenir posibles efectos o consecuencias como el fracaso escolar, la deserción escolar, suicidios y otros.

La importancia de la investigación diagnóstica no solo es conocer el problema y las múltiples causas sino para plantear una solución mediante una propuesta de intervención socioeducativa e iniciar un proceso de corresponsabilidad entre padres, estudiantes y maestros para evitar posibles consecuencias múltiples.

Como profesional de Trabajo Social el aporte es la propuesta de intervención socio-educativa que obedece a la intencionalidad de mejorar el poco interés en los estudios, y fortalecer el rendimiento escolar, la intervención será en grupo con los estudiantes y padres o madres de familia de los adolescentes se debe lograr el cambio social, donde el estudiante se forme en un individuo productivo para la sociedad en la que se desenvuelve, reflejando su proyecto de vida.

## **1.4 Formulación de Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Describir el problema de mayor incidencia que ocasiona la reprobación de materias de los estudiantes de primero de secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa “Amor de Dios” – Fe y Alegría, para establecer líneas de intervención social, mediante un proyecto socio-educativo.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Obtener conocimiento de las causas que inciden en la reprobación de materias en estudiantes del primero de secundaria de la Unidad Educativa “Amor de Dios”-Fe y Alegría.
- Determinar las características de los estudiantes de primero de secundaria de la Unidad Educativa “Amor de Dios” – Fe y Alegría y sus familias.
- Conocer la percepción de los maestros y maestras respecto a los estudiantes con materias reprobadas.

## **1.5 Metodología**

### **1.5.1 Tipo de Estudio**

El presente estudio es experimental (Hernández y otros 1998. P.134) de tipo descriptivo (Hernández y otros 1998. P.66) porque indica la relación causal que existe entre el proyecto “Padres e hijos juntos camino al éxito escolar”, para mejorar el rendimiento escolar en estudiantes de primero de secundaria comunitaria productiva de la U.E. “Amor de Dios” de la ciudad de El Alto.

El estudio es de tipo descriptivo, está dirigido a responder a las causas, preguntas relacionadas con el problema; el interés de este tipo de estudio será en describir por qué ocurre el problema a investigar ya que busca analizar y especificar las causas importantes que afectan a estudiantes de primero de secundaria de la Unidad Educativa “Amor de Dios” a partir del problema del poco interés en el estudio.

### **1.5.2 Enfoque de la Investigación**

Enfocar la investigación, se basa en la fenomenología, significa el sentir buscar, conocer los sentimientos del sujeto, se orienta a investigar la actitud, el comportamiento, la percepción de las personas en otras palabras prioriza la conducta humana.

Se inicia con un proceso empírico, análisis de los hechos, ya en el proceso de la investigación se desarrolla una teoría que afianza la investigación, este enfoque se basa en métodos de recolección de información.

### **1.5.3 Unidades de Análisis**

#### **1.5.3.1 Unidad de análisis geográfica.**

Zona Amor de Dios de la ciudad de El Alto, Distrito Municipal N°3

### **1.5.3.2 Unidad temporal.**

La investigación diagnóstica se llevó a cabo entre los meses de septiembre a diciembre de la gestión 2018. La intervención social, está programada según cronograma para los meses de febrero, marzo abril, mayo y junio de 2019.

### **1.5.3.3 Unidad poblacional.**

Lo constituyen 53 estudiantes de tres paralelos A, B y C de primero de secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa “Amor de Dios”.

### **1.5.4 Universo**

El universo poblacional de estudio está compuesto por 106 estudiantes efectivos adolescentes varones y mujeres comprendidos entre las edades de 11- 12 – 13 - 14 años, en el paralelo A con 35 estudiantes, el B con 36 estudiantes y C con 35 estudiantes haciendo un total de 106 estudiantes del grado de primero de secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa “Amor de Dios” (turno mañana).

### **1.5.5 Muestra**

Bajo el enfoque cualitativo se señala que la muestra “es una unidad de análisis o un grupo de personas sobre el cual se recolectará datos...” (Sampieri, 2013, p. 302), se comprende esta conceptualización para la muestra obtenida que es no probabilística que supone un procedimiento de selección informal y del tipo de muestreo homogéneo, con características comunes. En el presente caso se trata de un grupo de adolescentes de la misma edad, de 106 estudiantes, 53 son seleccionados entre damas y varones muestran poco interés por el estudio, etc. La selección se realizó bajo los siguientes criterios:

- Pertenecer a la Unidad Educativa “Amor de Dios” Fe y Alegría.
- Ser estudiante regular de primero de secundaria comunitaria productiva.
- Haber reprobado desde 1 hasta 10 materias de las 11 áreas de especialidad que llevan.
- La muestra para la investigación diagnóstica es de 53 estudiantes del nivel primero de secundaria comunitaria productiva (21 mujeres y 32 varones), entre las edades de 11 a 14 años (véase Tabla 1).

Tabla 1  
Características de la Muestra.

Sub Sistema	Grado	Edad	N° de Estudiantes		Paralelos	Total
			Mujeres	Varones		
Educación Regular	Primero de Secundaria Comunitaria Productiva	11,12,13 y 14 años de edad	21	32	A, B y C	53

Fuente: Elaboración propia (2018).

### 1.5.6 Técnica e Instrumento de Investigación.

Para la investigación diagnóstica se utilizó la encuesta como una técnica de recolección de datos más eficiente que consta de una serie de preguntas estandarizadas aplicadas a la muestra no probabilística representativa de la población estudiantil de la que se buscó información, técnica útil para cualquier investigación, una vez elegida la técnica se pasó a elaborar el instrumento que es el cuestionario dirigida a la población muestra de la investigación en este caso estudiantes de primero de secundaria y maestros y maestras.

### 1.5.7 Proceso Metodológico.

El proceso metodológico considerada como una serie de diferentes fases fundamentales, como actividades, procedimientos para la ejecución con el objetivo de conocer la realidad y transformarla.

#### 1.5.7.1 Revisión Documental

Este paso se hizo posible para contar con información teórica y metodológica confiable para orientar todo el proceso de construcción del diagnóstico del problema. Como ser libros relacionados al problema de investigación y boletines de calificaciones.

#### Objetivo

Establecer una información teórica y conceptual para la realización del diagnóstico del problema.

#### Actividades Realizadas

- Revisión bibliográfica de textos relacionados al tema y problema.
- Lectura de documentos institucionales.

#### Resultados

- Guía de elaboración del diagnóstico

- Base teórica para el diseño del diagnóstico
- Esquemas para la estructuración del diagnóstico

### **1.5.7.2 Elaboración de Instrumentos**

La técnica de la encuesta permitió construir y elaborar instrumentos válidos para la recolección de datos como el cuestionario dirigido a estudiantes de primero de secundaria y maestros y maestras.

#### **Objetivo**

Construir los instrumentos que posibiliten la recolección de información de una forma adecuada y precisa.

#### **Actividades Realizadas**

- Identificación y selección de la técnica e instrumento en base a la población estudiantil y de maestros.
  - Elaboración del instrumento para su aplicación. (cuestionario)

#### **Resultados Obtenidos**

- Encuestas estructuradas

### **1.5.7.3 Recolección de Información.**

Este paso consistió en la aplicación directa de técnicas como la encuesta, la observación, entrevista, empleando como instrumento el cuestionario, guía de observación previamente elaborados, lo cual permitió recolectar información necesaria y adecuada para la elaboración del diagnóstico.

#### **Objetivo**

Recabar información de problemas personales y familiares de la población estudiantil para diagnosticar la situación actual.

#### **Actividades Realizadas**

- Se realizó la observación a los estudiantes.
- Se realizó la entrevista informal a los maestros.
- Análisis de documentos institucionales como los reportes de los maestros y libretas electrónicas.

#### **Resultados Obtenidos**

- Datos de la población muestra.
- Información general de la Unidad Educativa

- Conocimiento de los problemas personales y familiares que se presentan en el grado de primero de secundaria de la Unidad Educativa

#### **1.5.7.4 Procesamiento de Datos.**

La información obtenida, se procesó de manera manual y con la utilización de recursos tecnológicos, bajo un orden lógico y coherente.

##### **Objetivo**

Organizar y distinguir los datos obtenidos para posteriormente realizar su análisis e interpretación.

##### **Actividades Realizadas**

- Organización y distribución de datos obtenidos
- Tabulación de los datos

##### **Resultados Obtenidos**

- Datos codificados
- Gráficos de barras elaborados en Excel.

#### **1.5.7.5 Análisis de los Datos.**

Se realizó un análisis de la información, por medio de una interpretación y sistematización de los datos que reflejaron las características socio económicas de la población estudiantil.

##### **Objetivo**

Identificar las características de la situación de la Comunidad Educativa para la selección y jerarquización de los problemas.

##### **Actividades Realizadas**

- Síntesis de la información codificada.
- Identificación de aspectos sobresalientes o importantes de la información obtenida.
- Interpretación de la información.

##### **Resultados Obtenidos**

- Selección y jerarquización de los problemas
- Construcción de la red explicativa para el análisis del problema.

#### **1.5.7.6 Elaboración del Diagnóstico.**

Permitió estructurar la información obtenida, esto para determinar la coherencia, correlación y orden en la información y al mismo tiempo exponer todo lo realizado dentro

del proceso de construcción del diagnóstico del problema.

### **Objetivo**

Orientar la información obtenida en el proceso de elaboración del diagnóstico para explicar las causas y efectos del problema central y facilitar la comprensión.

### **Actividades Realizadas**

- Elaboración de un esquema para el informe final.
- Construcción del informe final.
- Diseño de tablas, gráficos y cuadros de información.

### **Resultados obtenidos**

- Diagnóstico elaborado.
- Documento final concluido.

## MARCO TEÓRICO

Este capítulo tiene la finalidad de presentar un bagaje teórico que sirva de apoyo a la investigación diagnóstica, con relación a los estudiantes con poco interés en los procesos educativos en los que participa.

### **2.1. Antecedentes del Problema.**

#### **2.1.1 Funcionalidad Familiar y Rendimiento Escolar.**

Con respecto a la conceptualización de familia es difícil dar una definición, debido a las dinámicas familiares emergentes en el contexto actual de la sociedad. En este sentido se puede afirmar que paulatinamente han ido surgiendo nuevas tipologías familiares que marcan pautas frente a la concepción de familia que se ha tenido socialmente en la historia.

No obstante, señalar algunas aproximaciones al concepto de familia y su dinámica desde la óptica de diferentes autores que han sido reconocidos en el tema. Como por Ejemplo.

Palacios y Rodrigo afirman que la familia es concebida como la asociación de personas que comparten propósitos de vida y que desean mantenerse unidos en el tiempo.

La familia es “un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción”. (Torres, Ortega, Garrido y Reyes, 2008, p. 55)

Para el autor Flaquer la familia es “un grupo humano cuya razón de ser es la procreación, la crianza y la socialización de los hijos” (Flaquer, 1998, p. 24).

La familia es el “conjunto de dos o más personas unidas por el matrimonio o la filiación que viven juntos, ponen sus recursos económicos en común y consumen juntos una serie de bienes. (Alberdi, 1982, p. 90).

Ahora bien, desde el punto de vista sociológico la familia es un grupo de personas entrelazadas en un sistema social, cuyos vínculos se basan en relaciones de parentesco fundados en lazos biológicos y sociales con funciones específicas para cada uno de sus miembros y con una función más o menos determinada en un sistema social. (Páez, 1984, p.23).

Desde la mirada psicológica, Maxler y Mishler (1978), señalan que la familia se “define como un grupo primario, como un grupo de convivencia intergeneracional, con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo” es citado por Gimeno, 1999, p.34.

La familia como grupo primario se caracteriza porque sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes lo que con lleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad. Señala Quintero que la familia es “el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos”. (Quintero, 2007, p. 59).

Una vez que se comprendió el concepto y sus diferentes definiciones de la familia lo relacionaremos con el rendimiento escolar

Se llega a la conclusión que la identificación temprana de estudiantes en riesgo, constituye una acción de gran importancia para disminuir potenciales fracasos e implementar programas de intervención con fines preventivos, para este propósito, el autor toma en cuenta diversas variables, a saber: personalidad, disponibilidad, la adaptación efectiva de los estudiantes al entorno escolar. (Lamas, 2015, p.45)

Se está de acuerdo intervenir en el problema antes que las consecuencias de conviertan en otros problemas que también va requerir atención.

Meza H. Rigoberto (2010), a partir del contexto peruano plantea una investigación denominada: “*Funcionamiento familiar y rendimiento escolar en alumnas de secundaria*”, concluye que hay una relación directa entre la cohesión familiar (unión o relación estrecha entre personas) y el rendimiento escolar en el grupo de estudiantes sujetos de estudio, lo cual incide positivamente en diferentes áreas formativas.

Se presenta resultados de la investigación denominada “Factores familiares vinculados al bajo rendimiento escolar”, concluye que el rendimiento escolar del alumno

no se debe exclusivamente a la labor desempeñada en el centro educativo, sino que sobre él ejerce una poderosa influencia el entorno familiar. Si se han presentado una serie de factores que pueden estar relacionados con que el alumno que no rinda de acuerdo a lo esperado. (Covadonga, 2001, p. 63),

Así, todas las variables que integran la realidad familiar del estudiante operan como un todo, por lo que será necesario que cualquier propuesta de intervención social, orientada a combatir el fracaso escolar y promover el éxito escolar, se actué, teniendo en cuenta a la familia. Estas líneas de acción, hacen referencia a aspectos dinámicos y pueden reducir el impacto negativo que las pautas equivocadas de conducta de los padres tienen sobre el rendimiento escolar de los estudiantes. (Gómez, 1992, p. 25)

### **2.1.2 Falta de Interés en el Estudio del Adolescente Actual.**

La falta de interés se puede deber a diferentes causas del bajo rendimiento escolar pueden ser varias, como por ejemplo, aspectos emocionales, afectivos, orgánicos, biológicos o una conjunción de varios factores como la familia, el entorno social-económico. Es el desarrollo de los hijos y con ello el de su rendimiento escolar. Esto es justificable por los temores que nos genera su porvenir o futuro profesional y económico.

Otras de las causas del bajo rendimiento se han clasificado en tres categorías: institucionales, con el profesor y él estudiante. Los factores que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes, también llamados determinantes del rendimiento escolar, son difíciles de identificar, (Álvaro Page y otros, 1990, p. 29).

- Dificultades de comprensión para captar las explicaciones de los profesores o textos.
- No saber utilizar un método adecuado que les favorezca la comprensión.
- No hacer aplicaciones prácticas o ejercicio.
- No memorizar lo suficientemente.
- Presentar los trabajos: Poco ordenados confusos mal estructurados sin claridad ni corrección el mal uso de los trabajos y el mal planteamientos de los trabajos entregados en el aula con los profesores y un mal manejo de información.
- Dificultad para concentrarse y dominar la atención.

#### **2.1.2.1 Aspectos Familiares.**

Primero se partirá de la conceptualización de la familia, Según Adel, denomina familia a la organización social más importante, “en ellas se establecen las primeras

relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de personalidad “ya que: es el sitio donde se vive mayor tiempo durante los años escolares, provee las primeras influencias, es la intérprete inmediata del fracaso escolar; las actitudes de los padres hacia el centro educativo y en general a los estudios del hijo, tienen una influencia significativa en la adaptación escolar. (Adel, 2002, p. 15),

En muchas ocasiones los padres desean que sus hijos sean intachables, incluso ejercen demasiada presión y los hijos en muchas ocasiones se sienten decepcionados por no cumplir las expectativas de los padres, esto genera una frustración y por consiguiente los lleva a un bajo rendimiento escolar.

### **2.1.2.2 Medios de Comunicación Social.**

“Los medios de comunicación social tienen una influencia en el rendimiento escolar, al igual que el resto de las actividades humanas (distracciones, actividades extraescolares, deporte, etc.). La prensa, el radio, el cine y la televisión,” han influido en el aumento de cifras con adolescentes que presentan bajo rendimiento así como también los videojuegos y la cadena de Internet; varios autores observan que el nivel intelectual de los estudiantes se puede medir entre el número de horas dedicadas a ver la televisión y a otras actividades el bajo rendimiento. (Pallares, 2000, p. 55).

### **2.1.2.3 Factores Económicos.**

El factor económico es otro punto importante a considerar, la falta de solvencia económica en las familias se debe generalmente al desempleo; el salario es muy bajo por lo que los jóvenes estudiantes abandonan la escuela y se ponen a trabajar para salir adelante y ayudar a los gastos de la casa.

Los jóvenes tienden a disminuir la ilusión y las ganas que se tienen hacia un estudio y porvenir profesional, por tanto se da una resignación hacia un mejor futuro.

‘Paradójicamente, los que consiguen trabajo, suelen tener jornadas de trabajo dilatadas, con dificultad o imposibilidad para un verdadero descanso, lo que provoca insatisfacción y desajuste personales’ (Pallares, 2000, p. 56).

Un alto porcentaje de reprobación puede tener su origen en las carencias económicas y culturales que sufren algunas familias por ejemplo no siempre a menor riqueza menor rendimiento, el no tener solvencia económica no siempre te va a dar como resultado un bajo rendimiento o viceversa el tener mucho dinero no va a hacer que mejore el

rendimiento escolar, si no todo consiste en el empeño y esfuerzo que tiene cada persona para salir adelante.

#### **2.1.2.4 La Escuela**

Algunos autores señalan a la institución escolar como la causa más importante del fracaso escolar. En la actualidad se está presentando una nueva patología social, se refiere a la conducta anormal de la sociedad, que se da principalmente en los adolescentes que cursan la secundaria llamado bullying que es el acoso escolar que se da entre compañeros sumiendo al adolescente en el terror a asistir a la escuela, la víctima se muestra triste, nerviosa, solitaria, no presenta ningún interés por la escuela y sobre todo una baja en las calificaciones; en algunos casos la dureza de la situación puede acarrear pensamientos como el abandono definitivo de escuela o sacar malas notas para provocar su expulsión, los jóvenes acusan a sus víctimas buscan intimidarlas para obtener un beneficio. “Una escuela que aburre o disgusta, contribuye para el desinterés en los estudios”. (Zacaria, 2000, p. 31).

Es una de las razones para tomar en cuenta los gustos y estar pendiente del adolescente ya que muchas veces la falta de comunicación con los padres evita el conocer de las conformidades e inconformidades que atraviesan los adolescentes.

#### **2.1.2.5 Las aptitudes Físicas e Intelectuales.**

Hay estudiantes con coeficiente intelectual alto e intelectual bajo, la mayoría que tienen coeficiente intelectual bajo lo presentan por algún déficit, no solo lo social, familiar, etc., influyen en el bajo rendimiento académico; muchos “estudiantes que presentan alguna enfermedad prolongada o de cierta importancia puede crear sentimientos de inseguridad, o manifestación de tendencias regresivas y de necesidad de protección lo que dificultará su adaptación escolar”. (Sevilla, 200, p. 26).

#### **2.1.2.6 Otras Dificultades.**

Estudiantes sin una buena alimentación no rinden al 100%; “si hablamos de secreción hormonal de glándulas endócrinas, estas suelen provocar alteraciones en el carácter y en el aprendizaje escolar.

Entre otras dificultades encontramos que las deficiencias visuales impiden o dificultan la comprensión de la explicación del profesor cuando este la apoya en lo escrito en el pizarrón. Esto le puede llevar al desinterés y apatía respecto de la actividad del aula, también tendrá incidencia en la función perceptiva y en la destreza o comprensión lectora.

Los adolescentes hiperactivos las causas son diversas y entre ellas podemos citar: la hiperactividad, las dificultades afectivas, lo que hace que le provoque distracciones. El estar distraído no siempre se ve a primera vista, algunos estudiantes aparentan prestar atención y siguen la explicación o que estudian y en realidad no es así.

Los estudiantes con un coeficiente intelectual alto tienden a encontrar aburridas las tareas a causa de su rápido aprendizaje, esto supondría también una pérdida de la motivación y del interés hacia las tareas escolares

### **2.1.3 Factores que Influyen en el Éxito Escolar.**

De seguro son varios factores que influyen pero uno de los datos de esta investigación diagnóstica se refiere al afecto punto central en las relaciones familiares afirma que “el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar”; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar. (Bowlby, 1990, p.29)

En coherencia con las ideas expresadas, los niños desean ser amados, reconocidos y visibilizados en la familia, para ello actúan de acuerdo a los deseos de los adultos, es decir, sus comportamientos los enfocan a satisfacer las exigencias y demandas del adulto con el fin de no perder su cariño. En este sentido el autor recomienda “favorecer en el niño un apego seguro que proporcione estabilidad, cuidados básicos y afecto.( Richardson, 1993, p. 67).

Los comportamientos de los niños y las niñas están permeados por los límites, marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los adolescentes en los diferentes ambientes, con las reglas de convivencia, las costumbres, valores y los intercambios afectivos constantes. (Gimeno, 1999, p. 69).

En un estudio se indica que “Fracaso educativo” concluye que los riesgos de abandono temprano y fracaso educativos afectaron en 2010 al 63% de los hijos de padres sin estudios y en cambio solo al 20% de los hijos de padres con estudios superiores. Por otro lado, otras investigaciones señalan que el componente afectivo y relacional de la familia (gestión de los conflictos, cultura del talento), así como el clima educativo familiar, tendrían un impacto aún mayor como factor de rendimiento. (Lozano, 2003, p. 21 ).

Otro elemento son las relaciones que se establecen entre la familia como agente educativo y los otros actores que inciden en la socialización del individuo como la escuela, la comunidad, los medios de comunicación o la sociedad en general. (Riera, 2007, p.33).

Ámbito individual. Identifican las características individuales de los estudiantes como uno de los factores más significativamente relacionados con el fracaso o éxito escolar. (Boada y otros 2011, p. 16)

En esta misma línea, van más allá y exponen que las dimensiones personales, emocionales y biográficas de los estudiantes suelen quedar en la sombra en las investigaciones sobre fracaso escolar. La recomendación de autores es no omitir el relato de las trayectorias individuales y elaborar narraciones sobre sujetos y contextos educativos con el objetivo de abordar el tema del fracaso escolar de una manera más práctica y operativa. (Escudero, González y Martínez, 2009, p. 55)

Ámbito escolar. Si bien es por todos aceptado que el sistema educativo juega un papel relevante en la inclusión de sus miembros en la sociedad, es necesario evaluar el impacto no sólo de las diferentes propuestas curriculares sino también las estrategias educativas las relaciones internas y relaciones entre escuela, familia y comunidad. Según diversos estudios, las variables socioemocionales ejercen una importante influencia tanto en la motivación, implicación y compromiso de los estudiantes con la escuela como, posteriormente, en los resultados escolares así como en el bienestar psicológico y el estilo de vida saludable.

Ámbito comunitario, investigaciones recientes se centran en cómo la familia, la escuela y el entorno comunitario trabajan colaborativamente en pro de una educación de calidad, puesto que ésta es demasiada responsabilidad para la escuela y tiene que haber otros agentes educadores fuera de la escuela (Dubet, 2010, p. 23).

Dado que el éxito o fracaso escolar de los estudiantes es el resultado de la interacción de múltiples factores, innovaciones didácticas, currículum y sobre todo considerar intervenir con la familia y la comunidad.

#### **2.1.4 Éxito o Fracaso Escolar con la Ley N° 070.**

En Bolivia la Ley de Educación N° 070 Avelino Siñani y Elizardo Pérez, habla del rendimiento escolar se fundamenta en la evaluación, pero no solo del conocimiento, si no con una visión unitaria y no fragmentaria ligada a la realidad educativa que integra al

ámbito escolar, familiar y al contexto socio cultural del estudiante. En este sentido el rendimiento escolar debe estar dirigida a diferentes ámbitos, capacidades y potencialidades que se observa en el desarrollo de las dimensiones del Ser, Saber, Hacer y Decidir

- Rendimiento Escolar de la Dimensión del SER.  
Se observa la práctica de los estudiantes con relación a los principios, valores y actitudes que se despliegan en función del contenido que se pretende desarrollar.
- Rendimiento escolar de la dimensión del SABER.  
Hace referencia a los contenidos del diseño curricular base, regionalizado, es decir al desarrollo de los saberes y conocimientos. Es decir en la dimensión del saber se verifica el rendimiento escolar sobre el análisis, comprensión, reflexión sobre las teorías, saberes y conocimientos desarrollados.
- Rendimiento Escolar de la Dimensión del HACER.  
En esta dimensión se valora la aplicación, uso, manejo, práctica de los conocimientos; la manifestación práctica de las habilidades y destrezas en términos materiales e inmateriales Ejemplo: producción de textos, teorías, ideas, al igual que las destrezas materiales como elaborar un diseño objetos, herramientas y otros.
- Rendimiento escolar de la dimensión del DECIDIR.  
Para realizar esta valoración debemos verificar resultados que no solo repercute en la Unidad Educativa, si no también fuera de ella, porque se trata de verificar el impacto social del proceso educativo desarrollado. Es decir como desde la posición de estudiante incide en las transformaciones y actividades de la comunidad y estas deben estar en sentido de generar condiciones de vida más equitativa, de convivencia armoniosa entre los seres humanos la naturaleza y el cosmos de respeto a la vida.

## **2.2. Principales Conceptos y Definiciones.**

### **2.2.1 Definición de Proceso de Enseñanza.**

La enseñanza como transmisión de conocimientos, se basa en la percepción, principalmente a través de la oratoria y la escritura. La exposición del docente, el apoyo en textos y las técnicas de participación y debate entre los estudiantes son algunas de las formas en que se concreta el proceso de enseñanza.

Con el avance científico, la enseñanza ha incorporado las nuevas tecnologías y hace uso de otros canales para transmitir el conocimiento, como el video e internet. La

tecnología también ha potenciado el aprendizaje a distancia y la interacción más allá del hecho de compartir un mismo espacio físico.

### **2.2.2 Definición de Proceso de Aprendizaje**

Para comprender mejor la investigación diagnóstica, “El aprendizaje es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia.” (Schunk, 2012: Pág.13).

El aprendizaje implica un cambio en la conducta o en la capacidad de conducirse. La gente aprende cuando adquiere la capacidad para hacer algo de manera diferente. Se observa el aprendizaje a través de sus productos o resultados.

El aprendizaje se evalúa con base en lo que la gente dice, escribe y realiza. Sin embargo, deben añadirse que el aprendizaje implica un cambio en la capacidad para comportarse de cierta manera, ya que a menudo las personas aprenden habilidades, conocimientos, creencias o conductas sin demostrarlo en el momento en que ocurre el aprendizaje, también el aprendizaje perdura a lo largo del tiempo, y ocurre por medio de la experiencia. (Schunk, 2012, 15).

### **2.2.3 Evaluación del Aprendizaje.**

El aprendizaje no se observa de manera directa sino a través de sus productos y resultados, la única forma en que podrían saberlo es evaluando los productos y los resultados del aprendizaje.

Aunque el aprovechamiento de los estudiantes siempre ha sido fundamental, con frecuencia el resultado del aprendizaje que se evalúa son las habilidades de los estudiantes en áreas de contenido ya avanzados.

### **2.2.4 La Motivación en el Aprendizaje.**

“El concepto se encuentra vinculado a la voluntad y al interés del estudiante. En otras palabras la motivación es la voluntad para hacer un esfuerzo y alcanzar ciertos objetivos o metas. Por el contrario la desmotivación se define como un sentimiento de desesperanza o angustia ante los obstáculos que se traducen en la pérdida de entusiasmo, disposición de energía”. (Ortega, 2008, p. 27).

La motivación puede afectar todas las fases del aprendizaje y del desempeño. (Schunk, 2012, p. 24) este autor en su investigación refiere que la motivación afecta en todo el proceso de aprendizaje.

En las teorías cognoscitivas consideran que la motivación y el aprendizaje están relacionados, pero no que sean idénticos (Schunk, 1991). Una persona puede estar motivada y no aprender, o bien, puede aprender sin estar motivada para hacerlo. Las teorías cognoscitivas destacan que la motivación ayuda a dirigir la atención e influye en la forma en que se procesa la información. Aunque el reforzamiento motiva a los estudiantes, sus efectos sobre la conducta no son automáticos, sino que dependen de la forma en que los estudiantes lo interpretan. (Bandura, 1986; Brewer, 1974).

La investigación ha identificado muchos procesos cognoscitivos que motivan a los estudiantes, como las metas, las comparaciones sociales, la autoeficacia, los valores y los intereses.

Partiremos de considerar que “el aprendizaje se caracteriza como un proceso cognitivo y emocional” por lo tanto para aprender es imprescindible poder hacerlo, lo cual hace referencia a las capacidades, los conocimientos, las estrategias y las destrezas necesarias.

En consecuencia se puede definir la motivación en el ámbito escolar como el “interés que tiene el estudiante por su propio aprendizaje”. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función a elementos intrínsecos que quiere decir que está motivado en sí mismo y extrínsecos; que quiere decir que el estudiante solo se motiva por recibir recompensas externas. (Miguel, 2001, p. 18)

Según “la falta de motivación es señalada como una de las causas y uno de los problemas más graves en el aprendizajes, sobre todo en la educación formal. Numerosas investigaciones realizadas han mostrado la importancia de la motivación en el aprendizaje, sin motivación no hay aprendizaje” (Huertas, Pozo, 2001), en este sentido, la motivación requiere que el profesor destaque el interés de aprendizaje, establezca razonables expectativas de éxito y desarrolle una ayuda emocional. (Sole, 2001, p. 56).

### **2.2.5 Estilos de Aprendizajes. Modelo (VAK).**

Se propusieron un modelo llamado visual, táctil o kinestésico (VAK), toma en cuenta los criterios neurolingüísticas que considera que la vía de ingreso de información (ojo, oído cuerpo) o si se quiere, el sistema de representación (visual, auditivo y kinestésico) resulta fundamental en las preferencias de quien aprende o enseña. (Dunn, R y Kenneth)

### **2.2.5.1 Sistema de Representación Visual.**

Los estudiantes visuales aprenden mejor cuando leen o ven la información de alguna manera. En una conferencia por ejemplo, preferirán leer las fotocopias y transparencias a seguir la explicación oral o en su efecto tomaran nota para tener algo que leer.

### **2.2.5.2 Sistema de Representación Auditiva.**

Los estudiantes auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona. En un examen por ejemplo, el estudiante que vea mentalmente la página, podrá pasar de un punto a otro sin perder tiempo, porque está viendo toda la información a la vez.

### **2.2.5.3 Sistema de Representación kinestésica.**

Cuando procesamos la información asociadas a nuestras sensaciones y movimientos a nuestro cuerpo, estamos utilizando el sistema de representación kinestésica. Los estudiantes kinestésicos aprenden cuando hacen cosas como por ejemplo experimentos, proyectos y actividades deportivas.

## **2.2.6 Principales Teorías del Aprendizaje.**

Como parte de la génesis de la definición, relativamente reciente, de la pedagogía se han planteado o revalidado numerosas teorías alrededor del objetivo fundamental de la pedagogía como ciencia, el aprendizaje. Asociadas en algunos casos a la realidad que en cada momento histórico, las teorías del aprendizaje han dado forma a las escuelas más representativas de cada época. Son construcciones teóricas que proponen como aprende el ser humano, desde diferentes puntos de vista.

Con la presente clasificación se pretende recorrer la evolución de las principales teorías modernas del aprendizaje. En cada teoría, se señala el o los autores más conocidos que la defendieron o formularon, así como un breve resumen de los principales aspectos que plantea cada teoría. Algunas de estas teorías actualmente son la base de la educación boliviana.

### **2.2.6.1 Teoría Cognitivo-Social del Aprendizaje de Albert Bandura.**

El psicólogo norteamericano Albert Bandura ha elaborado una teoría del aprendizaje en la que a partir de los conceptos de refuerzos y observación ha ido

concediendo más importancia a los procesos mentales internos (cognitivos) así como la interacción del sujeto con los demás.

Se pone de relieve como entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no, también que mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta.

Un ejemplo que presenta es que de un grupo de niños, uno de ellos presenta una conducta agresiva y los otros solo observan, al que presenta la conducta esta puede ser reforzada o castigada y los que observan tras haber evaluado internamente posteriormente emiten esta conducta cuando esta tuvo consecuencias positiva, es por eso que dice que estos niños obtienen el aprendizaje por observación e imitación.

#### **2.2.6.2 Teoría Observacional de Albert Bandura.**

El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. Más tarde, especialmente si el modelo recibió una recompensa visible por su ejecución, el que lo observó puede manifestar también la respuesta nueva cuando se le proporcione la oportunidad para hacerlo.

#### **2.2.6.3 Teoría Constructivista de Jean Piaget.**

El constructivismo término utilizado por Piaget significa que el sujeto, mediante su actividad (tanto física como mental) va avanzando en el progreso intelectual en el aprendizaje; pues el conocimiento no está en los objetos ni previamente en nosotros, es el resultado de un proceso de construcción en el que participa de forma activa la persona.

Es en resumen el aprendizaje un proceso de construcción activa por parte del sujeto, el cual mediante su actividad física y mental determina sus reacciones ante la estimulación ambiental.

#### **2.2.6.4 Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel.**

El concepto básico de la teoría de Ausubel es el aprendizaje significativo. Un aprendizaje se dice significativo cuando una nueva información (concepto, idea, proposición) se relaciona con una experiencia anterior. (Coll, 1997).

En el aprendizaje significativo hay una interacción entre el nuevo conocimiento y el ya existente, en la cual ambos se modifican. En la medida en que el conocimiento sirve de base para la atribución de significados a la nueva información, él también se modifica, o

sea, los conceptos van adquiriendo nuevos significados, tornándose más diferenciados, más estables. La estructura cognitiva está constantemente reestructurándose durante el aprendizaje significativo. El proceso es dinámico, por lo tanto el conocimiento va siendo construido.

Según la teoría del aprendizaje significativo, es necesario conocer la situación de los estudiantes antes de empezar cualquier programación, para partir de aquello que ya sabe y usarlo para conectar y relacionar con los nuevos aprendizajes.

Es imprescindible, por tanto, para trabajar en aprendizaje significativo, un diagnóstico inicial del estudiante y respetando los diferentes ritmos de aprendizaje, adaptar los programas y las unidades didácticas a la situación real del alumnado más avanzado y más atrasado, a partir del conocimiento de la situación en que están, desde el que va a un ritmo más lento al que va a un ritmo más rápido, para comprender y aprender de manera significativa.

Para Ausubel, (1983) un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el estudiante ya sabe.

Esto quiere decir que en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender.

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

#### **2.2.6.5 Teoría del Humanismo de Paolo Freire y Carl Rogers.**

Se centra en la concepción del aprendizaje como resultado de la interacción entre el individuo y el medio; los factores determinantes del aprendizaje no están ni en el papel del sujeto ni en el del objeto, sino en su interacción. El papel de la enseñanza es por tanto, permitir que los alumnos aprendan. El papel del estudiante es tan importante como el papel del profesor, quien se convierte en un facilitador de contextos pedagógicos, a través de los cuales el estudiante va construyendo su conocimiento.

Por tanto, la relación profesor-estudiante es horizontal, no se trata de que el profesor transmita su verdad sobre el mundo, sino de que proporcione las herramientas al estudiante, teniendo en cuenta cada tipo de estudiante y su visión del entorno, para que éste las transforme, transformando la realidad. La educación está relacionada con la vida real de los estudiantes, y el aprendizaje no persigue el conocimiento de definiciones y conceptos, sino la creación de una identidad individual y social en el individuo.

### **2.3 Trabajo Social en el Ámbito Educativo.**

Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social lo definen como “la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar.

Conceptualiza M. Richmond al Trabajo Social como un conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando y modificando sus actitudes, promoviendo el desarrollo de su personalidad, a través de una mejora en sus relaciones con los demás. (Richmond, 1889).

Señala Alayon que el Trabajo Social es una actividad profesional que se concreta en la intervención en situación de dificultad individual, de grupo y comunidad.

Con respecto al tema, la intervención del Trabajador Social en la educación busca en el estudiante se desarrolle habilidades y capacidades para que se forme en un individuo productivo dentro de la sociedad en la que se desenvuelve, así mismo orienta al niño o la niña a buscar alternativas a los problemas que se presentan dentro del convivir diario, a que tome sus propias decisiones. (Castellanos, 1999, p. 45)

Como Trabajo Social se interviene en esta área de educación apoyando al niño y la niña en su rendimiento escolar. De acuerdo a él autor Nadal la intervención está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación, así como para facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y la justicia social

De esta manera el autor Santos dice que la Intervención del Trabajo Social se refiere a una intervención que trata de generar cambios para ayudar a las personas, grupos o comunidades; a satisfacer sus necesidades; a superar las dificultades materiales y no

materiales, los problemas sociales y los obstáculos que impiden o limitan la igualdad de oportunidades, a potenciar las capacidades de las personas y a las condiciones del medio social.

La Intervención del Trabajador Social en este ámbito educativo no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que los niños, independientemente de su pertenencia a un entorno socio familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del alumno sea motivador posible a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo, es decir los Trabajadores Sociales realizan su intervención socioeducativa con la comunidad educativa, y para el desarrollo de su trabajo estarán en constante coordinación con sus familias, profesores, centros y profesionales de otros servicios con el fin de garantizar el máximo aprovechamiento de los recursos sociales disponibles.

Es de mucha importancia la profesión de Trabajo Social en la Educación ya que se encarga de ver que los niños y las niñas tengan una buena relación con los padres y familiares, ve que el niño tenga un buen desempeño escolar, tiene que observar si el niño es aceptado ante los demás compañeros, que no sea víctima de abuso en su casa o cualquier otro lugar, es decir el Trabajador Social es el interventor en los problemas causales en la institución. (Rozas Ragaza, 2015, p. 33).

De tal manera busca soluciones a la problemática que pueda surgir en el niño o la niña. el Trabajador Social debe determinar las causas de desajuste, deberá hacer una investigación a través del estudio del expediente escolar, realizará entrevistas con los profesores, con el niño, la niña y los padres de familia, se analizará los resultados con los demás profesionales dentro de la institución y mediante el diagnóstico revelaran el tratamiento más adecuado a seguir. De este modo el Trabajo Social debe formar parte del equipo de trabajo multidisciplinario de las instituciones educativas, para tratar asuntos de aprovechamiento de los niños y de esta manera prestar atención a los niños que lo requieran. Es importante que el Trabajo Social en su intervención, esté dirigida a motivar el cambio y a mediar para una mayor humanización del sistema educativo.

El Trabajador Social es la que interviene en una problemática buscando dar posibles soluciones y que haya igualdad entre los individuos, tratando de ayudar a la sociedad. (Rozas Pagaza, 1998).

#### **2.4 Funciones del Trabajador Social Frente al Poco Interés Escolar.**

Las funciones del Trabajador Social son diversas, las funciones específicas que desempeña frente al rendimiento escolar orientadas a apoyar al estudiante. Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales la principal función de un Trabajador Social dentro de la Institución Educativa consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes: el director, el profesor, el niño, la niña y los padres de familia. De la misma manera según Fernández, el Trabajador Social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer puente entre el ámbito escolar, el familiar y el social aportando, de acuerdo con el proyecto educativo del centro, elementos de conocimiento de sus alumnos y del entorno socio familiar. (Fernández, 2003, p. 25)

Las funciones del Trabajador Social son las siguientes:

- Elaboración y desarrollo de programas de prevención dirigidos a la comunidad educativa.
- Asesorar a los docentes en la elaboración, seguimiento y evaluación de programas curriculares.
- Realizar el estudio y la valoración socio familiar de los casos detectados para elaborar propuesta de intervención socioeducativas.
- Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa y socio laboral.
- Aplicar terapia familiar a individuos, familias y grupos.
- Colaborar con las diferentes disciplinas de la institución según cada necesidad.

Como Trabajadores Sociales, nuestra intervención en los diferentes órganos de participación, relacionados con la institución vendrá por un lado por la demanda expresa del propio órgano y por otro por nuestra propia demanda de participación derivada del estudio, del centro, características y necesidades.

- Asesorar a las familias y participar en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de los niños y las niñas.

- Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socio-educativa. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 1970, p. 31).

Es además importante señalar, que dentro de las funciones del Trabajador Social sobre el estudio del entorno social y familiar del niño, el Trabajador Social deberá emplear los instrumentos propios del Trabajo Social que son; entrevistas estructuradas, no estructuradas, cuestionarios, informes sociales, etc. Además luego de concluir cada caso el Trabajador Social deberá elaborar informes técnicos si los requiere. (González & González, 1993, p. 21).

Entonces la labor del Trabajador Social tiene que ser desde la intervención individual, grupal y comunitaria, en la investigación diagnóstica para cambiar la situación actual a una situación deseada y lograr una sociedad más justa y equitativa.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

### 3.1 Unidad Educativa “Amor de Dios” – Fe y Alegría.

En la actualidad la Unidad Educativa “Amor de Dios” Fe y Alegría, funciona en sus tres niveles alberga un total de 1.282 estudiantes efectivos divididos en 39 cursos en primaria y secundaria y 6 cursos de inicial haciendo un total de 42 cursos regentados por cincuenta y ocho maestros y maestras, dos auxiliares y cinco administrativos.

Fue fundada el 15 de agosto de 1991, con la Resolución Ministerial N° 871 del 25 de junio de 1991, la misma que autoriza el funcionamiento del nivel inicial hasta segundo de primaria. Debido al crecimiento de la población en edad escolar, se hace necesaria la ampliación de funcionamiento del nivel primario con la Resolución Secretarial N° 725/95.

En los siete primeros años de vida del establecimiento se presentaron diversos problemas; tanto pedagógicos como administrativos a raíz de aquello la junta de vecinos realiza un trámite a la federación de organizaciones locales más conocida como Fe y Alegría, quienes ofrecen la oportunidad de estudio a los sectores más pobres de la sociedad y pertenecer al convenio marco de Iglesia – Estado, donde



posteriormente se firmó en marzo de 1997 el convenio con la institución de Fe y Alegría y la parroquia Nazaria Ignacia.

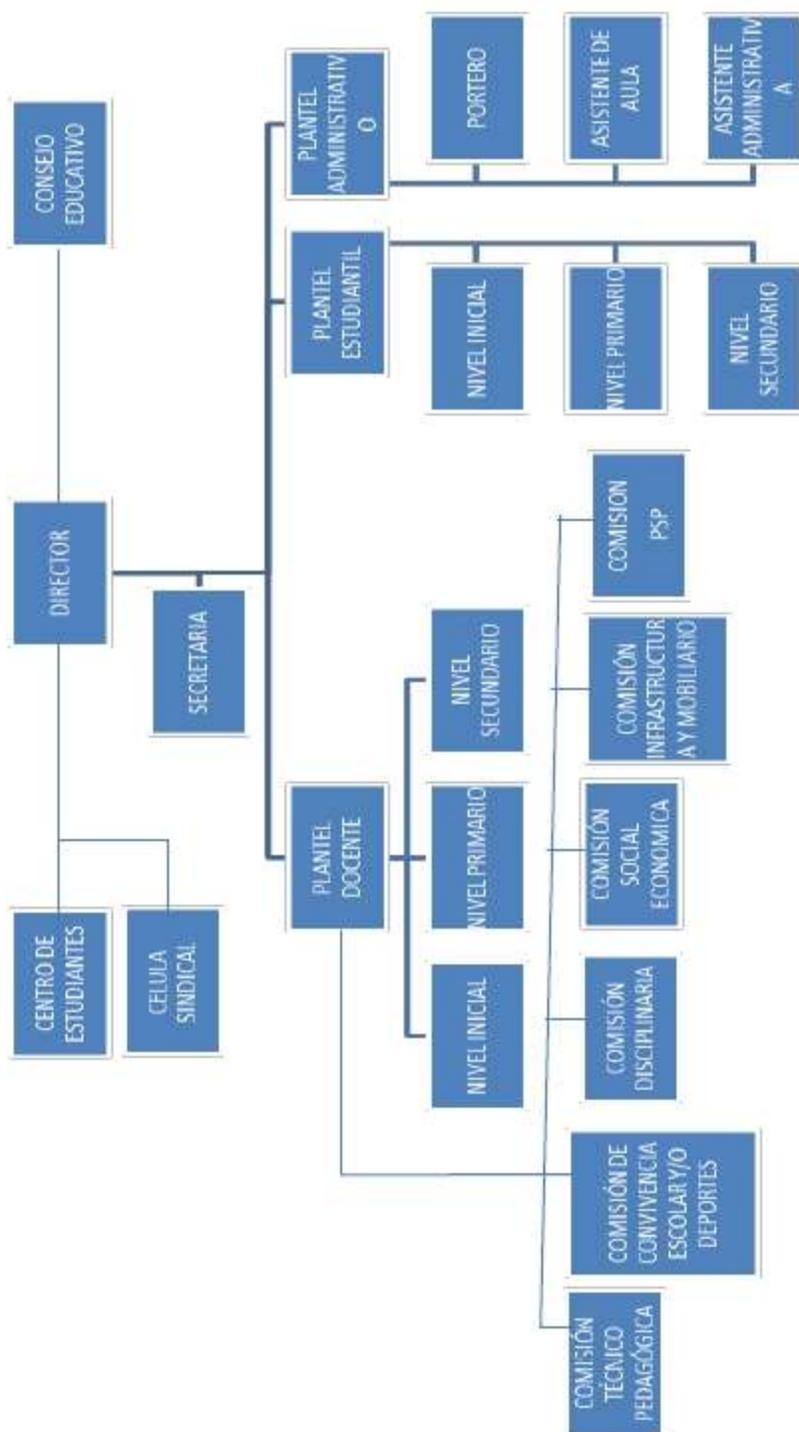
En la gestión 2003 se dictó la Resolución Administrativa Nro. 4567 del Ministerio de Educación Cultura y Deportes, (MEC y D) para el funcionamiento del nivel secundario de primero a cuarto.

En la actualidad, cuenta con tres niveles Educación Inicial en Familia Comunitaria, Educación Primaria Comunitaria Vocacional y Educación Secundaria Comunitaria Productiva de educación regular.

La Unidad Educativa implementa el nuevo Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo que vincula la educación a los procesos políticos, sociales, económicos, históricos de nuestras comunidades, pueblos, barrios, ciudades y el país en su conjunto; de esta manera, se busca partir de nuestros problemas, necesidades, demandas, potencialidades para que a través del desarrollo de los procesos educativos coadyuvemos a la formación adecuada y pertinente de las y los estudiantes y transformar nuestra realidad.



## Organigrama de la Unidad Educativa “Amor de Dios”- Fe y Alegría.



Fuente: Plan Operativo Anual (P.O.A.), 2018, Unidad Educativa “Amor de Dios” Fe y Alegría.

La Unidad Educativa de Convenio, pertenece a Fe y Alegría que es un Movimiento de Educación Popular Integral y de Promoción Social, perteneciente a la Iglesia Católica. El movimiento involucra a personas solidarias, críticas y comprometidas con la visión institucional, articulando su acción con instituciones y organizaciones locales, departamentales, nacionales e internacionales.

El Movimiento Fe y Alegría brinda servicios educativos a los sectores excluidos por aspectos económicos, sociales, políticos, étnico-culturales, de género, generacionales, de necesidades educativas especiales, geográficas, territoriales para potenciar su desarrollo personal y su participación social, fortaleciendo comunidades educativas para la construcción de una nueva sociedad: inclusiva, democrática, participativa, intercultural y equitativa, inspirada en la Fe y en Justicia.



### 3.1.1 Misión de Fe y Alegría.

Fe y Alegría “Es un Movimiento Internacional de Educación Popular y promoción Social que impulsa desde, con y para las comunidades en las que trabaja procesos educativos integrales, inclusivos y de calidad, comprometiéndose en la transformación de las personas para construir sistemas sociales justos y democráticos”. (Revista Internacional de Fe y Alegría N° 3 Retos de la Educación, Pág. 4).

### 3.1.2 Visión de Fe y Alegría.

**Fe y Alegría** “Es un referente de la educación popular integral inclusiva y de calidad, que trabaja en las fronteras de mayor exclusión, incide en políticas nacionales e internacionales, es sostenible y desarrolla, junto a las comunidades, propuestas que aportan a la construcción de sociedades equitativas, solidarias, libres de violencia y respetuosas de la diversidad, donde las personas viven dignamente” . (Revista Internacional de Fe y Alegría N° 3 Retos de la Educación, Pág. 4).

La U.E. “Amor de Dios” mantiene el trabajo comprometido por una educación de calidad y calidez.



### 3.1.3 Misión de la Unidad Educativa “Amor de Dios” – Fe y Alegría.

“La Unidad Educativa “Amor de Dios”-Fe y Alegría, brindará una educación integral y permanente a los estudiantes, con valores humanos y desarrollo de capacidades científicas, tecnológicas y productivas; con actitudes desde la perspectiva socio comunitaria, para la transformación de las familias, hacia una sociedad productiva, más justa y equitativa; que le permitan acceder a una educación superior.” (Plan Operativo Anual, (POA). 2018).

### 3.1.4 Visión de la Unidad Educativa “Amor de Dios” – Fe y Alegría

“La Unidad Educativa “Amor de Dios – Fe y Alegría”, forma estudiantes comprometidos con el desarrollo humano; con una sólida formación integral, ligados al desarrollo científico, tecnológico y productivo, tomando como fundamento una educación que sustenta el trabajo cooperativo-social de gestión con principios de solidaridad, tolerancia, justicia, democracia y pluralismo”. Plan Operativo Anual, (POA) 2018.



### 3.2 Base Legal.

La Unidad Educativa “Amor de Dios” se encuentra amparada en leyes nacionales que norman y regulan su funcionamiento, se considera como base legal la Constitución Política de Estado Plurinacional de Bolivia, El Código Niño, Niña y Adolescente, Ley Avelino Siñani y Elizardo Prez (070) y Resolución Ministerial Educación Regular.

#### 3.2.1 Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia. (C.P.E.).

Las leyes bolivianas se aplican a todas las personas, naturales o jurídicas, bolivianas o extranjeras, dentro del territorio boliviano.

Plantea que cada persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

En uno de sus artículos define a la niña, niño y adolescente persona menor de edad con derechos reconocidos en la Constitución, derecho a su identidad étnica, sociocultural, de género y generacional; y a la satisfacción de sus necesidades, intereses y aspiraciones.

Señala que toda niña, niño y adolescente tiene derecho a su desarrollo integral, tiene derecho a vivir y a crecer en el seno de su familia de origen o adoptiva, como también tendrá derecho a una familia sustituta, de conformidad con la ley. Considerando que la familia es el pilar fundamental para la educación de los niños y adolescentes.

La constitución establece que el Estado reconoce y protege a las familias como el núcleo fundamental de la sociedad, y garantizará las condiciones sociales y económicas necesarias para su desarrollo integral.



### **3.2.2 Ley N° 548 - Código Niño, Niña y Adolescente. (C.N.N.A.).**

Se cuenta con un nuevo instrumento legal, que protege a los niños y niñas y adolescentes la Ley N° 548, de 2014, donde indica que la adolescencia es considerada desde los doce (12) años hasta los dieciocho (18) años cumplidos.

Se basa en once principios: interés superior, prioridad absoluta, igualdad y no discriminación, equidad de género, participación, diversidad cultural, desarrollo integral, corresponsabilidad, rol de la familia, ejercicio progresivo de derechos y especialidad.

El Código reconoce el desafío de garantizar que cada niña, niño y adolescente boliviano pueda ejercer plena y efectivamente sus derechos, para que pueda desarrollarse integralmente y exigir el cumplimiento de los mismos.

Haciendo énfasis en el Derecho a la Familia, a vivir, desarrollarse y educarse en un ambiente de afecto y seguridad en su familia de origen o sustituta que le asegure la convivencia familiar y comunitaria.

También refiere en uno de sus artículos el Derecho a la Educación gratuita, integral y de calidad, dirigida al pleno desarrollo de su personalidad, aptitudes, capacidades físicas y mentales, que les inculque el respeto por los derechos humanos, los valores interculturales, el cuidado del medio ambiente y les cualifique para el trabajo.

Se establece algunos puntos importantes dirigidos hacia los adolescentes que se relacionan con la investigación diagnóstica.



Una educación sin violencia en contra de cualquier integrante de la comunidad educativa, preservando su integridad física, psicológica, sexual y/o moral, promoviendo una convivencia pacífica, con igualdad y equidad de género y generacional.

Una educación, sin racismo y ninguna forma de discriminación, que promueva una cultura pacífica y de buen trato.

Una educación de respeto al director, maestros y administrativos del Sistema Educativo Plurinacional y a sus pares.

Una educación con servicios de sensibilización, educación para el ejercicio de sus derechos y el incremento y fortalecimiento de sus capacidades.

Una educación con participación en procesos de la gestión educativa.

Una educación con acceso a la información del proceso pedagógico y de la gestión educativa para la y el estudiante y su madre, padre.

Estos son algunos puntos dirigidos al bienestar y desarrollo integral de los adolescentes se debe promover en todas la Unidades Educativas para que los derecho de los adolescentes no sean vulnerados.



### **3.2.3 Ley N° 070 Avelino Siñani-Elizardo Pérez. (2010).**

Las anteriores leyes educativas estaban marcadas por corrientes externas como la Ley de Reforma Educativa donde la educación era obligatoria hasta el nivel primario, los técnicos proponían corrientes, metodologías y teorías externas.

La actual Ley elaborada desde una mirada nacional tuvo su primera presentación en un congreso educativo en septiembre 2006, donde se aprueba la primera versión desde la fecha se realizó eventos con representantes de sectores sociales hasta el 20 diciembre de 2010 donde se encontró consenso y es aprobada la Ley N° 070 de la Educación, señala que toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles inicial, primario y secundario, de manera universal, productiva, gratuita integral e intercultural sin discriminación.

Cuando se habla del modelo educativo socio-comunitario productivo, primero es sustentado en el hecho social y democrático que la educación llegue a todos, segundo basado en principios y valores de todas las culturas y es productiva la creación material e intelectual, se busca estudiantes no solo receptores de conocimientos sino que ahora aporta, crea conocimiento generando un proceso de aprendizaje significativo.

El actual sistema educativo se sustenta en: Saberes y conocimientos generados por la experiencia pedagógica de Warisata una educación liberadora. Se sustenta en las dimensiones vivenciales del ser humano ser, saber, hacer y decidir.

El Ministerio de Educación pone en marcha la aplicación de programas de estudios contemplados en el currículum base, interrelacionado con el currículum regionalizado



### **3.2.3.1 Criterios de Evaluación Según la Ley N° 070 de Educación.**

En el libro “Los Compromisos de la Evaluación Educativa”, se define a la evaluación como “un proceso que debe llevarse a cabo de forma continua y personalizada que ha de tener por objeto tanto los aprendizajes de los estudiantes como los procesos de enseñanza”. En el sistema educativo boliviano se presenta la valoración cualitativa y cuantitativa de la siguiente manera.

La valoración cuantitativa del Subsistema de Educación Regular, equivalente a 51 puntos en la escala de 1-100 puntos como resultado del desarrollo de las cuatro dimensiones, posibilita a la y el estudiante la promoción al año de escolaridad inmediato superior.

Tabla 2  
Evaluación Cualitativa y Cuantitativa.

<b>Criterios</b>	<b>Valoración Cualitativa</b>	<b>Valoración Cuantitativa</b>
ED	Dimensión en desarrollo	Hasta 50
DA	Dimensión en desarrollo aceptable	51 – 68
DO	Dimensión en desarrollo óptimo	69 – 84
DP	Dimensión en desarrollo pleno	85 – 100

Fuente: Resolución Ministerial Nro. 001/2018 Pág. 65

Tabla 3  
Evaluación Total.

<b>Valoración Cuantitativa</b>	<b>Dimensiones</b>				<b>Auto evaluación</b>	<b>Prom.</b>
1 – 50 Retenido						100
51-100 Promovido	10	35	35	10	5	5
						Puntos

Fuente: Resolución Ministerial Nro. 001/2018 Pág. 7

La Tabla 3 presenta la valoración de los resultados obtenidos en el proceso educativo en cada uno de los campos de saberes y conocimientos en relación al desarrollo de las dimensiones del: ser, saber, hacer y decidir del estudiante.

Es importante valorar que esta Ley es inclusiva, donde se incluye estudiantes con necesidades educativas (Personas con Discapacidad, Personas con Dificultades en el Aprendizaje y Personas con Talento Extraordinario), para lograr una real inclusión familiar, comunitaria y social...” Vice ministerio de Educación, “programa para la atención a estudiantes con dificultades en el aprendizaje”, 2012, Pág. 12

Por lo tanto la evaluación tiene la siguiente finalidad:

- Determina la obtención de los logros propuestos.
- Define el alcance en la adquisición de los conocimientos.
- Estimula el afianzamiento de actitudes y valores comunitarios.
- Favorece en cada estudiante el desarrollo de sus capacidades y habilidades.
- Identifica caract. personales, intereses, ritmos personales y estilos de aprendizaje.
- Contribuye a la identificación de limitaciones o dificultades para consolidar los logros del proceso formativo.
- Ofrece al estudiante oportunidades para aprender del acierto y del error y de su propia experiencia.
- Proporciona al maestro información para orientar su práctica pedagógica.



Otro de los aspectos de la evaluación en el proceso educativo es la autoevaluación, se produce cuando cada estudiante evalúa sus propias actuaciones y producciones. Se debe ayudar al estudiante a identificar los aspectos más relevantes que debe observar y registrar para que pueda realizar una valoración de su propio trabajo, es un medio para impulsar la formación integral (aumento de la autoestima, despierta responsabilidad y afianza la autonomía).

## DIAGNÓSTICO SOCIAL

Ezequiel Ander Egg, (1995) concluye sobre la necesidad de realizar un diagnóstico que sirva de sustento para actuar profesionalmente y realizar una intervención que aporte a la sociedad, con eficacia. Por tanto, el diagnóstico del problema constituye uno de los elementos claves de toda práctica social ya que proporciona información básica real y concreta de una situación específica y de los aspectos necesarios que se deben tomar en cuenta para modificarla de manera positiva, que se traduce en las estrategias de actuación como profesionales en Trabajo Social.

### **4.1. Análisis de Contexto.**

Se tiene la información que un 10 de noviembre de 1987 en el departamento de La Paz, de la ciudad de El Alto se fundó la zona con el nombre de “Amor de Dios” en aquellos años de su inicio según relato de algunos vecinos se organizaron en terrenos de parroquianos o sacerdotes. En ese entonces era un sector poco poblado solo existía una pequeña guardería e iglesia de los sacerdotes y monjas.

Como sucede en gran parte de las zonas de la ciudad de El Alto, la mayoría de la población está constituida a partir de la migración de campesinos aimaras y quechuas de la zona del altiplano, así, culturalmente se percibe una fuerte presencia de prácticas y costumbres propias de cada cultura como la ch’alla de carnavales y festividades religiosas, las entradas folklóricas, la fiesta patronal, los prestes y otros, todas ellas manifestadas en una mezcla con expresiones de la cultura occidental.

También, se puede mencionar que en el lugar donde se encuentra la Unidad Educativa, varios de los habitantes de esta zona pertenecen a diferentes grupos religiosos cristianos evangélicos y católicos, conservando estos últimos sus costumbres y tradiciones.

En cuanto al aspecto económico, es importante señalar que los vecinos de la zona tienen diferentes fuentes de ingresos económicos, los padres de familia muy pocos son

profesionales, la mayoría se dedican al servicio de transporte público, albañilería y a trabajos informales. En cuanto a las madres de familia la mayoría son amas de casa, algunas son lavanderas y otras atienden sus tiendas de barrio.

La mayoría de sus habitantes son provenientes de las provincias del departamento de La Paz (Pacajes, Inquisivi, Luribay, Omasuyus, Ingavi, Aroma y otros.) los pobladores se identifican con la cultura aimara por su lugar de procedencia. Las costumbres practicadas son una mezcla entre lo andino y lo colonial que se manifiesta en actividades festivas.

En cuanto se refiere a la información vertida por los vecinos antiguos señalan que la forma de comunicación oral entre vecinos se caracteriza por el uso de la lengua castellana y un grupo menor usa la lengua aimara y castellana.

En el ámbito político sus habitantes practican la democracia en la toma de decisiones manifestando tendencias socialistas e identificándose con la línea de gobierno actual existiendo también posturas contrarias.

En el ámbito educativo la población refiere una instrucción de estudios básicos del nivel primario y secundario, bachillerato, nivel técnico, y en otros casos universitarios.

## 4.2. Resultados del Diagnóstico.

### 4.2.1 Características de los Estudiantes Encuestados.

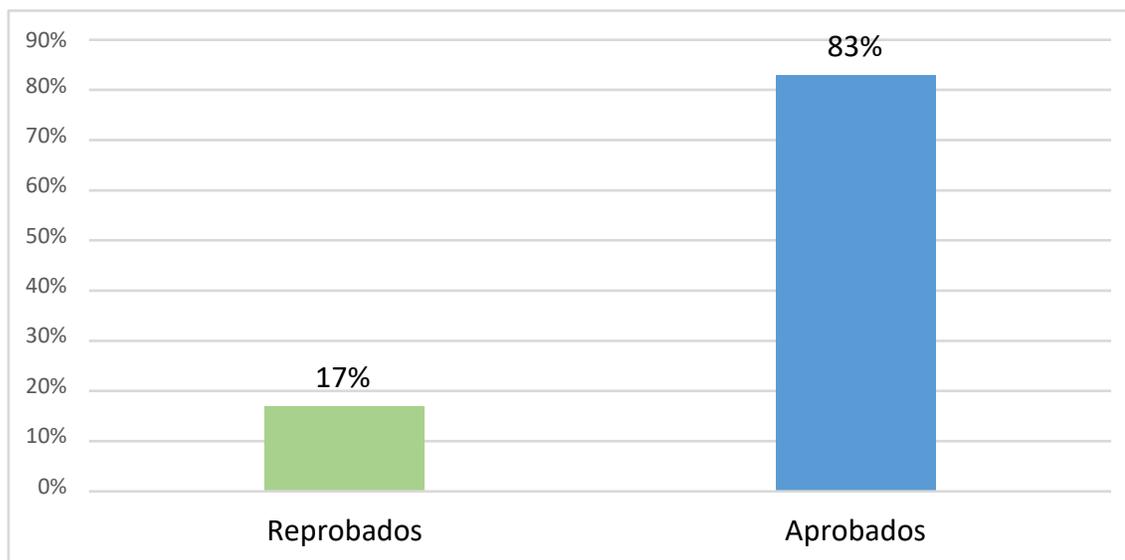
Para conocer las características de los estudiantes de primero de secundaria fue necesario plantear preguntas, para lograr los objetivos de la investigación diagnóstica, se tomaron en cuenta algunos indicadores como materias reprobadas, preferencia de materias, dedicación en el tiempo libre, el tipo de familia del que provienen, la dinámica familiar interna de cada estudiante, la actividad económica de los padres de familia de los estudiantes y otras actividades que realizan además de conocer sus motivaciones de estudio. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Cuadro 1  
Estudiantes que reprobaron la gestión pasada.

	Sujetos	%
Reprobados	9	17%
Aprobados	44	83%
Total	53	100%

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Gráfico 1  
Estudiantes que reprobaron la gestión anterior (2017).



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Se debe considerar que la muestra de la investigación es de 53 estudiantes entre varones y mujeres que es el 100% de la población de estudio de los tres paralelos A, B y C, El cuadro 1 muestra que 9 estudiantes varones, perdieron la gestión escolar en el 2017, en la presente gestión 2018 los mismos estudiantes se encuentran con el problema del poco interés en el estudio, el resto (83%) también muestran este problema.

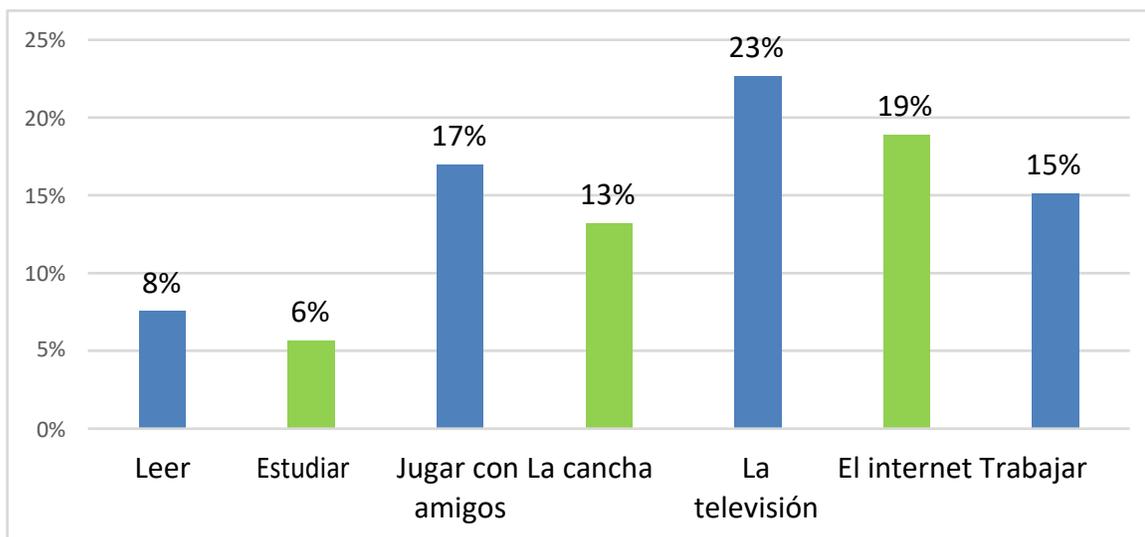
El (17 %) indica que el curso primero de secundaria lo encuentra muy difícil, no cuentan con el apoyo de sus padres en el proceso de aprendizaje.

Cuadro 2  
En su tiempo libre los estudiantes prefieren.

	Sujetos	%
Leer	4	8%
Estudiar	3	6%
Jugar con amigos	9	17%
La cancha	7	13%
La televisión	12	23%
El internet	10	19%
Trabajar	8	15%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Gráfico 2  
En su tiempo libre los estudiantes prefieren.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG 2018.

En el anterior cuadro, se evidencia que los porcentajes mayores están concentrados en las respuestas de ver televisión (23%), navegar en internet (19%) y jugar con amigos (17%), actividades no relacionadas con los estudios.

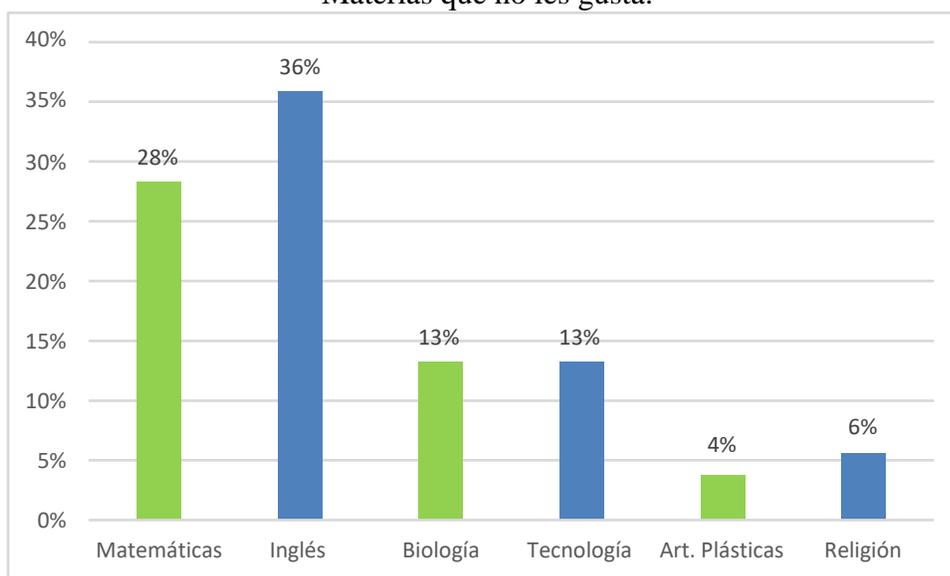
Los porcentajes más bajos del cuadro están referidos a leer aunque no se especifica su preferencia en la lectura (8%) y a estudiar un (6%). Es notorio la respuesta de 8 estudiantes que dicen trabajar (15%), mientras otros (13%) se dedican en ir a la cancha no especifican si van solos o con amigos tampoco especifica si van a entrenar en alguna disciplina deportiva o van solo a jugar un partido.

Cuadro 3  
Materias que no les gusta.

	Sujetos	%
Matemáticas	15	28%
Inglés	19	36%
Biología	7	13%
Tecnología	7	13%
Art. Plásticas	2	4%
Religión	3	6%
Total	53	100%

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Gráfico 3  
Materias que no les gusta.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

En el cuadro se observa seis materias, mismas que por alguna razón no son del grado del estudiante, la materia mencionada por los estudiantes con un alto porcentaje (36%) es la materia de inglés, porque “da mucha tarea y que les da flojera hacer” en segundo lugar tenemos la materia de matemáticas (28%), ellos señalan que tienen dificultad con la tabla de multiplicar y que la maestra les da muchos ejercicios para la casa, a este dato se suma el reclamo de algunos padres de familia sobre la carga de tarea para la casa, otra materia que no les gusta (13%) es técnica y tecnología argumentando que es muy exigente en los materiales y poco comprensiva la maestra, con el mismo porcentaje tenemos la materia de biología (13%) considerada por ellos como muy difícil de aprender, también con un porcentaje reducido (6%) la materia de religión por que la encuentran aburrida la clase, pero es un porcentaje reducido de estudiantes en relación a los 50 restantes y artes plásticas (4%) también el porcentaje es reducido.

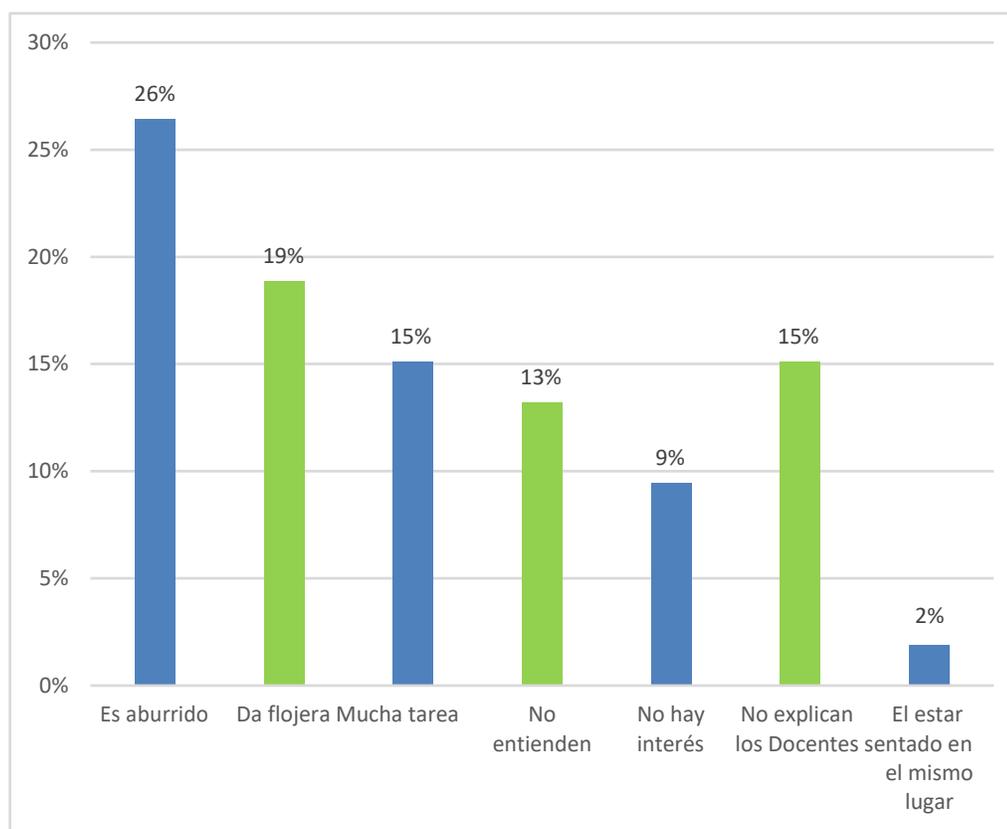
Como muestra el cuadro se puede deducir que los estudiantes no ponen interés en las materias responden que es “mucha tarea”, que “les da flojera” son respuestas que perjudican en su rendimiento escolar de cada uno.

**Cuadro 4**  
Razones por que no les gusta estudiar.

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
Es aburrido	14	26%
Da flojera	10	19%
Mucha tarea	8	15%
No entienden	7	13%
No hay interés	5	9%
No explican los Docentes	8	15%
El estar sentado en el mismo lugar	1	2%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

**Gráfico 4**  
Razones por que no les gusta estudiar.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Los estudiantes respondieron diferentes razones porque no les gusta estudiar, no encuentran interés al estudio entre ellas mencionamos que (26%) es aburrido, el (19%) manifiesta que le da flojera estudiar, se presume que los estudiantes no tienen fijadas sus metas a futuro o un proyecto de vida con el cual dirijan su futuro, el (15%) mencionan que

les dan mucha tarea en todas las materias, y a tanta exigencia no pueden cumplir y prefieren incumplir con sus actividades educativas, un (13%) no entiende nada de las explicaciones de los maestros, otro (9%) indica que no tiene interés en los estudios, para otro tanto de (15%) los maestros no explican bien la materia y el (2%) manifiesta que no le gusta estar sentado en el mismo lugar este dato es aislado.

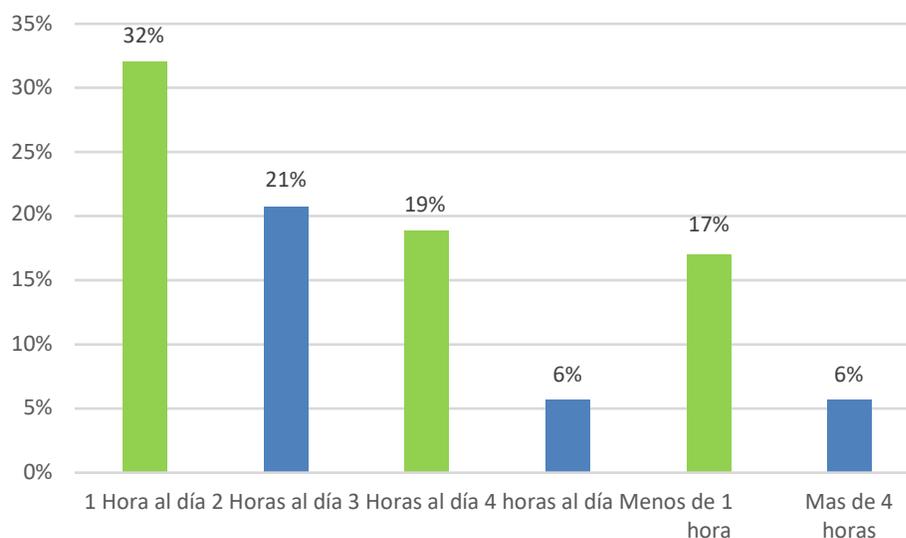
Relacionando las respuestas del cuadro 4 se encuentra los siguientes datos (56%) de los estudiantes se encuentran desmotivados con el estudio otro dato (42%) muestran desinterés en los estudios y un caso aislado (2%) que no le gusta estar sentado.

**Cuadro 5**  
Tiempo que dedican a los Estudios.

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
1 Hora al día	17	32%
2 Horas al día	11	21%
3 Horas al día	10	19%
4 horas al día	3	6%
Menos de 1 hora	9	17%
Más de 4 horas	3	6%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

**Gráfico 5**  
Tiempo que dedican a los estudios.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

En el cuadro se observa las respuestas de los estudiantes donde la mayoría dedica poco tiempo de estudio a las 11 materias, 17 estudiantes (32%), solo estudia una hora al día, el (21%) le dedica dos horas de estudio al día, que sería 11 estudiantes de la muestra, dedica tres horas de estudio 10 estudiantes (19%), un número reducido de 3 estudiantes (6%) le dedica 4 horas de estudio como se ve es un porcentaje muy reducido los estudiantes van perdiendo el interés y dedicación al estudio, 9 estudiantes (17%) estudian menos de una hora solo lo necesario,

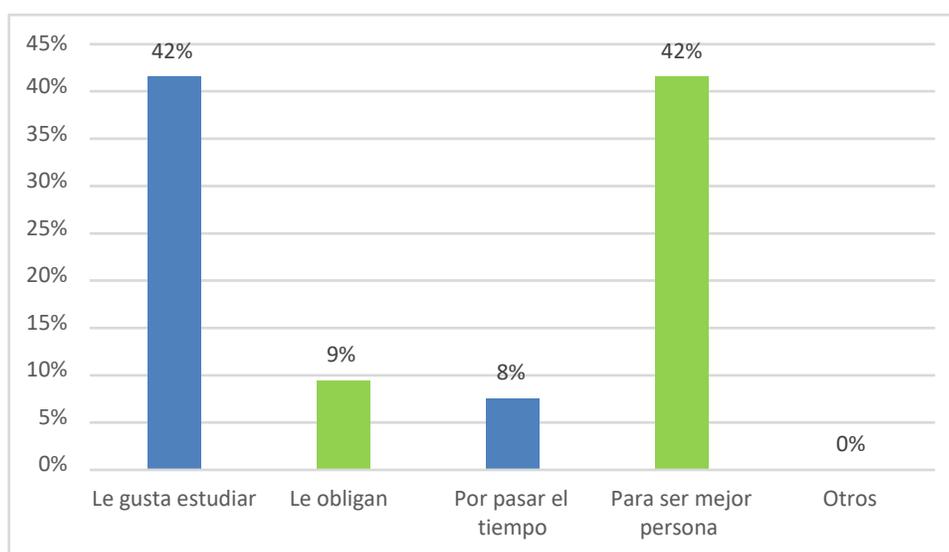
Analizando los datos del cuadro muestra que el (94%) le dedica menos de cuatro horas al día a los estudios, es un dato alarmante. Solo un (6%) le dedica más de cuatro horas al día a sus estudios, los resultados será de acuerdo al control, apoyo y seguimiento constante por parte de la familia.

**Cuadro 6**  
Motivos por las que asiste a la Unidad Educativa.

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
Le gusta estudiar	22	42%
Le obligan	5	9%
Por pasar el tiempo	4	8%
Para ser mejor persona	22	42%
Otros	0	0%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

**Gráfico 6**  
Motivos por las que asiste a la Unidad Educativa.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Del total de estudiantes el (42%) indica que le gusta estudiar que son 22 es un número considerable que hay que analizarlo, si le gusta porque reprueba las materias de su grado, otro (42%) que también es 22 estudiantes, indican que lo hacen para ser mejores personas en el futuro, el resto del porcentaje (17 %) que estudia por obligación y por pasar el tiempo, no toman en cuenta la necesidad de ser buenos profesionales en un futuro.

#### 4.2.2 Situación Familiar de los Estudiantes.

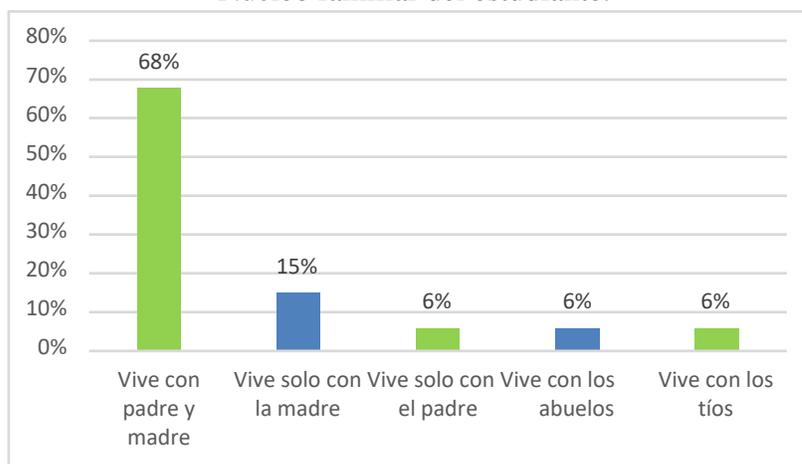
En este punto, se trata de conocer y explicar la dinámica familiar referida a la composición familiar, tipos de familia, relaciones de los miembros de la familia, funciones de la familia, comunicación, reglas, normas y valores familiares de cada estudiante encuestado, los estudiantes manifiestan que el descuido en sus estudios se debe a la falta de apoyo de sus progenitores ya que no les preguntan cómo se encuentran en sus estudios, no acuden al establecimiento para saber cómo están las notas de sus hijos, pero algunos manifiestan rencor hacia sus padres piensan que no los quieren.

Cuadro 7  
Núcleo familiar del estudiante.

	Sujetos	%
Vive con padre y madre	36	68%
Vive solo con la madre	8	15%
Vive solo con el padre	3	6%
Vive con los abuelos	3	6%
Vive con los tíos	3	6%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG 2018.

Gráfico 7  
Núcleo familiar del estudiante.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG 2018.

Como se establece en el cuadro 7, el (68%) de los estudiantes viven con el padre y madre, es decir que provienen de familias nucleares, en tanto que (21%) pertenecen a familias monoparentales porque conviven con un solo progenitor ya sea con el padre o madre y otro porcentaje (12%), vive con otros familiares como ser tíos y abuelos. El hecho que los estudiantes vivan con el abuelo o con el tío es debido a que sus padres radican en el área rural donde tienen su fuente de ingresos económicos. Dejando al cuidado de parientes, manifestando que la educación en la ciudad es mejor que en el área rural, pero el abandono afectivo lo sienten sus hijos quienes se encuentran sin interés por el estudio y desmotivados razón por la cual su rendimiento escolar.

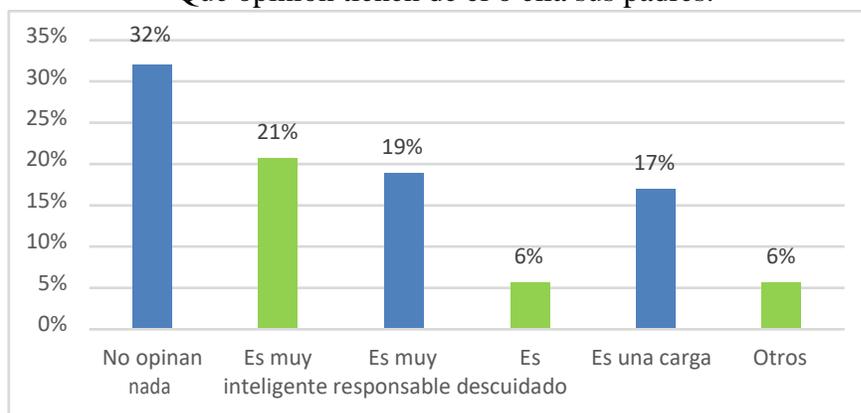
La condición de familia nuclear, podría determinar una mejor dedicación de los hijos o hijas al estudio, sin embargo los datos muestran que no es determinante. Las familias monoparentales de nuestra investigación son a razón que sus padres o madres fallecieron o abandonaron el hogar, que representan 21 %.

**Cuadro 8**  
Que opinión tienen de él o ella sus padres.

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
No opinan nada	17	32%
Es muy inteligente	11	21%
Es muy responsable	10	19%
Es descuidado	3	6%
Es una carga	9	17%
Otros (lo mejor que tienen)	3	6%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

**Gráfico 8**  
Que opinión tienen de él o ella sus padres.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG 2018.

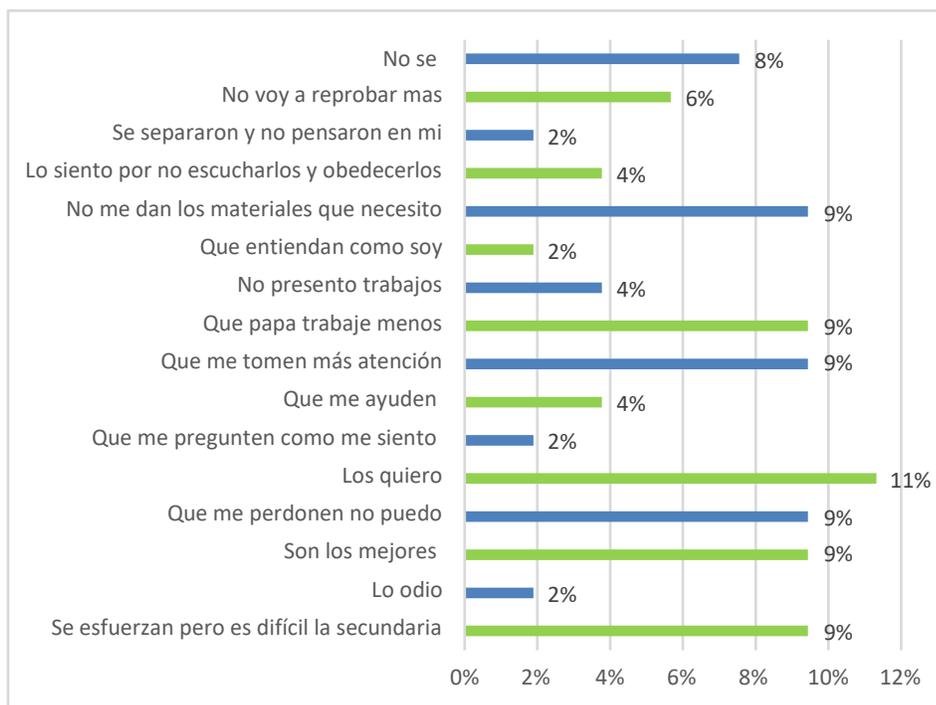
En el gráfico 8 se muestra como los progenitores no tienen ninguna opinión hacia sus hijos, (32%), otro dato que se observa en el cuadro es que el (21%) de los padres piensan que sus hijos son inteligentes. Otro (19%) que son responsables y un (23%) es un descuidado y son una carga para los padres estos sentimientos afectan la autoestima y el interés de estudiar razón por la cual los estudiantes piden que sus padres los valoren más porque pese al esfuerzo que realizan no pueden rendir en los estudios.

Cuadro 9  
Sentimientos de los adolescentes hacia sus padres.

	Sujetos	%
Se esfuerzan pero es difícil la secundaria	5	9%
Lo odio	1	2%
Son los mejores	5	9%
Que me perdonen no puedo	5	9%
Los quiero	6	11%
Que me pregunten como me siento	1	2%
Que me ayuden	2	4%
Que me tomen más atención	5	9%
Que papa trabaje menos	5	9%
No presento trabajos	2	4%
Que entiendan como soy	1	2%
No me dan los materiales que necesito	5	9%
Lo siento por no escucharlos y obedecerlos	2	4%
Se separaron y no pensaron en mi	1	2%
No voy a reprobar mas	3	6%
No se	4	8%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Gráfico 9  
Sentimientos de los adolescentes hacia sus padres.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

La pregunta 9 está relacionada al sentimiento de los estudiantes hacia sus padres, el cuestionario tuvo una pregunta abierta sobre ¿qué les dirían a su padre o madre si los tuvieran en frente? Las respuestas fueron diversas de acuerdo al sentimiento que cada estudiante tiene hacia sus padres.

El (28%), de los estudiantes, demanda amor, afecto, cariño y atención en sus obligaciones escolares. Esta demanda de afecto y atención es evidente en los adolescentes quienes atraviesan bastantes cambios necesitan apoyo emocional, y material para tener éxito en sus estudios.

Otro dato del cuadro 9 es el (20%) tienen dificultades en el proceso de aprendizaje. Otro (21%) de los estudiantes siente afecto por sus padres, también se muestra ruptura de afecto (2%) donde responden que odia a su padre.

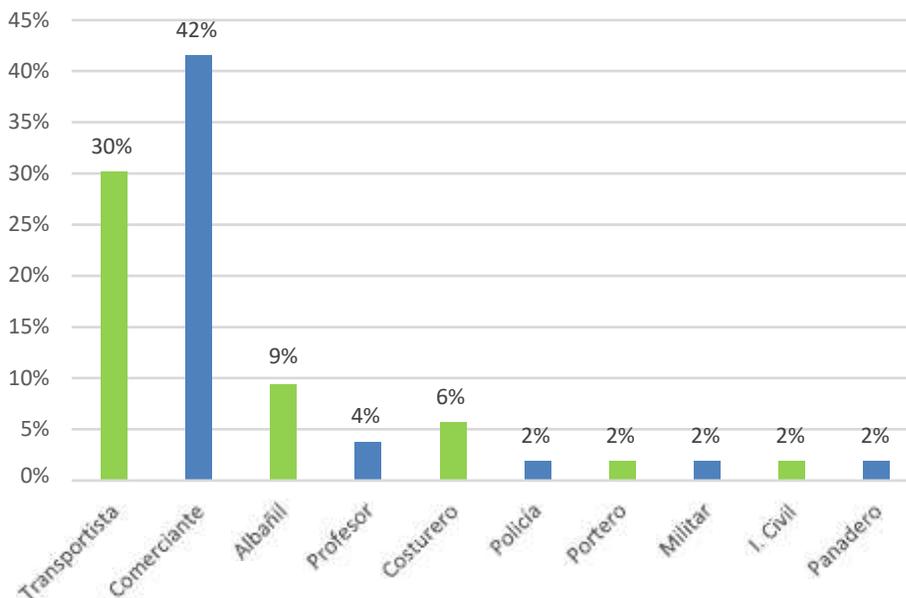
Se analiza estos y otros datos el (4%) responde que no presenta trabajos, y (9%) indican que sus padres no les compran materiales para las diferentes materias, por último unas respuestas aisladas de (8%) que no sabe que sentimiento tiene hacia sus padres. Un (8%) no sabe cómo expresar sus sentimientos a sus padres.

**Cuadro 10**  
Ocupación de los padres de familia.

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
Transportista	16	30%
Comerciante	22	42%
Albañil	5	9%
Profesor	2	4%
Costurero	3	6%
Policía	1	2%
Portero	1	2%
Militar	1	2%
I. Civil	1	2%
Panadero	1	2%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG 2018.

**Gráfico 10**  
Ocupación de los padres de familia.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

El cuadro precedente sitúa con el mayor porcentaje a los padres de familia en la categoría trabajador por cuenta propia del 100% de los padres de familia el mayor porcentaje en dos actividades la primera (42%) se dedican al comercio informal de varios rubros, la segunda con (30%) se dedica al transporte de servicio público en líneas de minibús y micros, en menor porcentaje (9%) se dedican a la albañilería, (6%) se dedica a la costura y panadería, su nivel de ingresos económicos no son seguros porque hay temporadas altas y bajas lo que crea una situación económica inestable, el porcentaje más reducido (10%) se encuentran los padres que han logrado obtener una profesión como ser profesor, policía, militar e ingeniero civil.

Las respuestas indican que sus padres son económicamente activos, dedicándose a diferentes ocupaciones, pero puede ser que tengan un oficio o profesión y no contar con un trabajo estable y permanente.

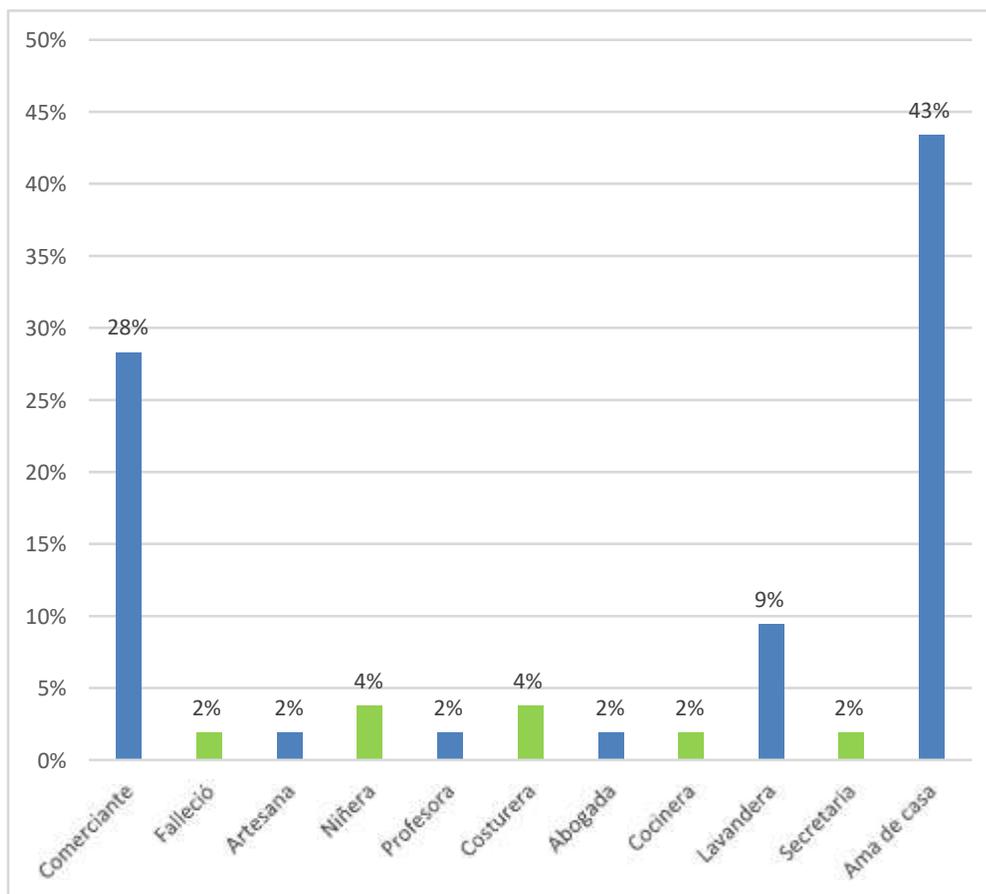
Como se observa en el cuadro 7 hay estudiantes que solo viven con la madre porque algunos padres decidieron optar por alejarse de la familia, pero participan en manutención de sus hijos e hijas.

Cuadro 11  
Ocupación de las madres de familia.

	Sujetos	%
Comerciante	15	28%
Falleció	1	2%
Artesana	1	2%
Niñera	2	4%
Profesora	1	2%
Costurera	2	4%
Abogada	1	2%
Cocinera	1	2%
Lavandera	5	9%
Secretaria	1	2%
Ama de casa	23	43%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Gráfico 11  
Ocupación de las madres de familia.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Las respuestas en relación a la ocupación de las madres de familia son variadas un buen porcentaje (43%) se ocupa en labores de casa, se dedican al comercio informal (28%) en la atención de tiendas de barrio, puestos en las ferias de la zona y tiendas en alquiler por la Ceja de ciudad de El Alto, los otros porcentajes son actividades eventuales como lavandera, cocinera, costurera, cocinera, niñera, etc. Por último solo el (6%) de las madres de familia lograron terminar una carrera profesional de profesora, Secretaria y una abogada.

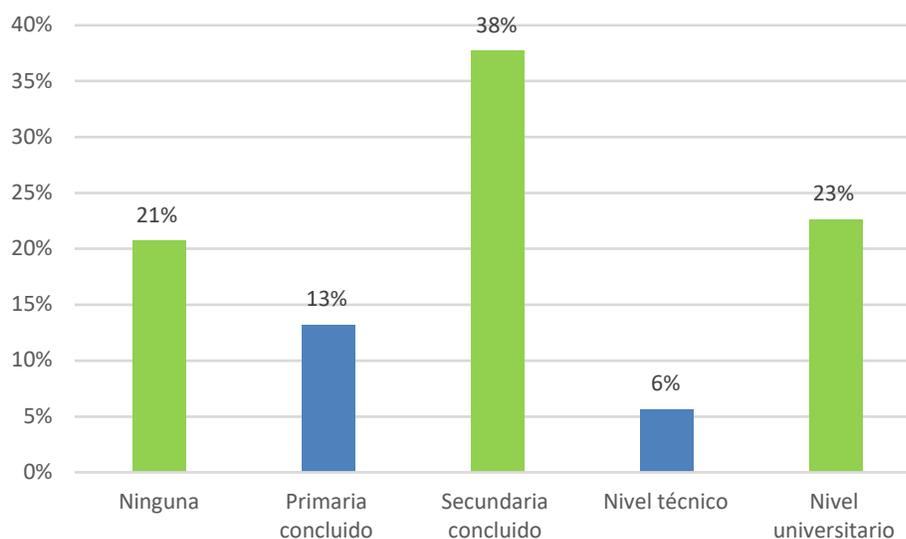
Como se puede observar el mayor porcentaje de las madres (43%), son amas de casa, ellas realizan sus actividades en el hogar, pasan más tiempo con los estudiantes en la casa quienes debieran gozar del éxito en sus estudios, pero al parecer no sucede así.

**Cuadro 12**  
Nivel de instrucción de los padres.

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
Ninguna	11	21%
Primaria concluido	7	13%
Secundaria concluido	20	38%
Nivel técnico	3	6%
Nivel universitario	12	23%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

**Gráfico 12**  
Nivel de instrucción de los padres.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Por la información registrada en el cuadro 12 se evidencia que el nivel de instrucción de los padres de familia un (13%) logró concluir la primaria, un (38%) asistió y concluyó la secundaria, un (23%) asistió a la universidad llegando a concluir una carrera profesional, el (6%) logró el nivel técnico y solo un porcentaje del (21%) no tiene formación alguna.

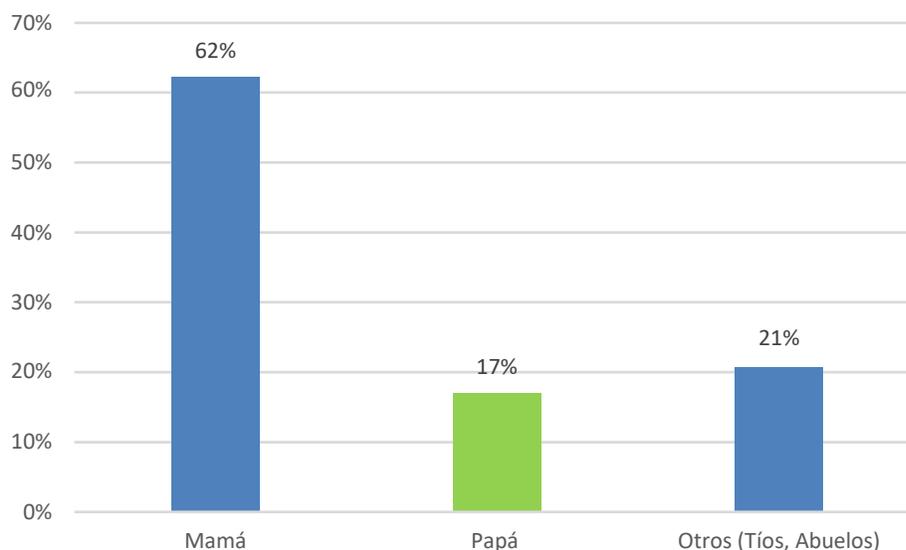
La información expresa que los padres de los estudiantes en muchos casos no tuvieron oportunidades y posibilidades de continuar y concluir sus estudios superiores.

Cuadro 13  
Familiar con quien pasa más tiempo.

	Sujetos	%
Mamá	33	62%
Papá	9	17%
Otros (Tíos, Abuelos)	11	21%
Total	53	100%

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Gráfico 13  
Familiar con quien pasa más tiempo.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

La mayoría de los estudiantes pasan más tiempo con la mamá (62%), otro porcentaje reducido (17%) pasa con el papá, también (21%), pasan tiempo con otras personas como ser los abuelos y tíos en esos casos son las personas con las que vive el estudiante porque los padres se ausentan al área rural donde viven y tienen su actividad económica.

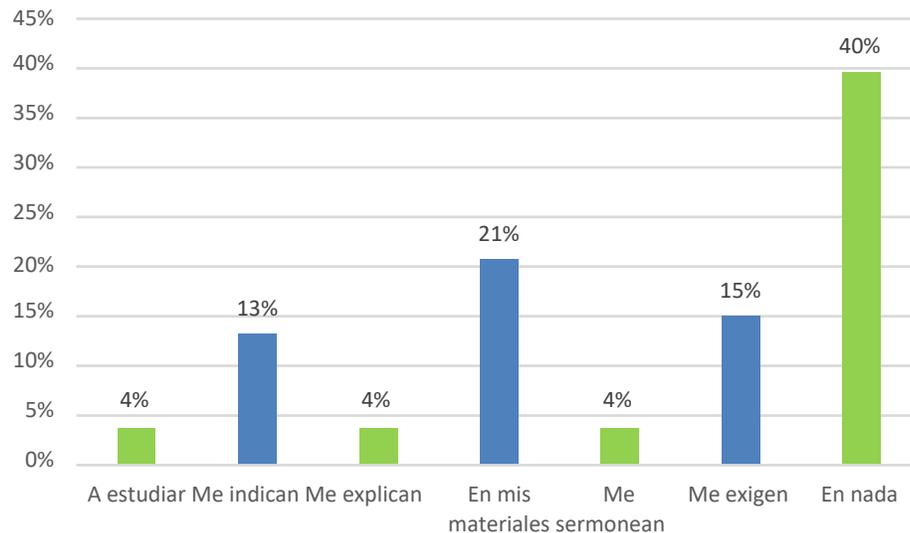
La información registrada da a entender que los adolescentes pasan más tiempo con la madre en la casa pero por alguna razón no cumple con el control y seguimiento escolar.

**Cuadro 14**  
**Como apoyan los padres a los hijos.**

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
A estudiar	2	4%
Me indican	7	13%
Me explican	2	4%
En mis materiales	11	21%
Me sermonean	2	4%
Me exigen	8	15%
En nada	21	40%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

**Gráfico 14**  
**Como apoyan los padres a los hijos.**



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

El cuadro 14 muestra porcentajes alarmantes (40%) donde la respuesta es que los padres de familia no ayudan en nada a sus hijos, pero (21%) apoyan a sus hijos con la dotación de materiales para las diferentes asignaturas, el resto de los porcentajes (19%) están divididos en los padres que exigen y sermonean, pero también hay padres que ayudan a estudiar, indican, explican (21%).

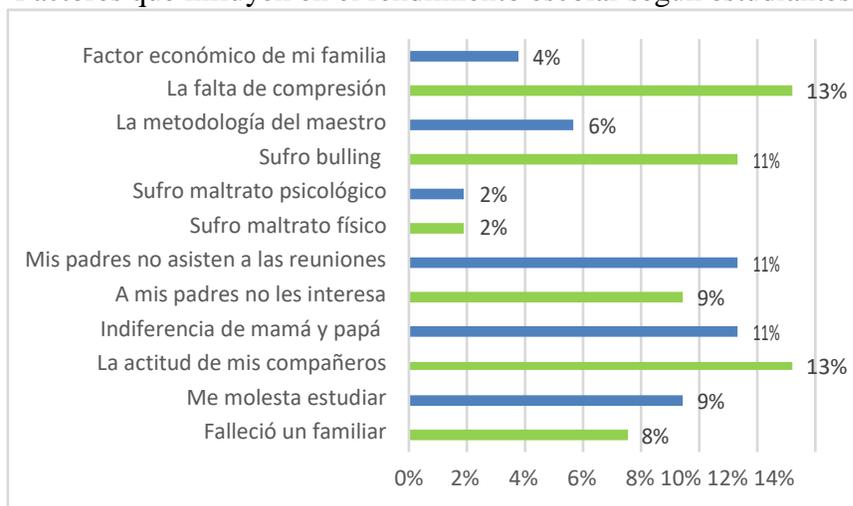
Es evidente que el apoyo de los padres es muy escaso razón por la cual los estudiantes sienten abandono afectivo y lo demuestran con el poco interés que ponen en los estudios.

**Cuadro 15**  
Factores que influyen en el rendimiento escolar según estudiantes.

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
Falleció un familiar	4	8%
Me molesta estudiar	5	9%
La actitud de mis compañeros	7	13%
Indiferencia de mamá y papá	6	11%
A mis padres no les interesa	5	9%
Mis padres no asisten a las reuniones	6	11%
Sufro maltrato físico	1	2%
Sufro maltrato psicológico	1	2%
Sufro bullying	6	11%
La metodología del maestro	3	6%
La falta de comprensión	7	13%
Factor económico de mi familia	2	4%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

**Gráfico 15**  
Factores que influyen en el rendimiento escolar según estudiantes.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Los 53 estudiantes de la muestra señalan un abanico de razones por las cuales tienen problemas en el rendimiento escolar, entre las que llaman la atención están las relacionadas con la falta de interés en el estudio el (9%) que son 5 estudiantes, 14 estudiantes responden que sienten indiferencia de los padres de familia (31%), las respuestas en cuanto a la relación con sus pares, 16 estudiantes (24%) indican que sufren bullying de sus compañeros.

El gráfico 15 muestra que 10 de 53 estudiantes responden que tienen problemas familiares (16%) por último se relaciona la cuestión pedagógica y la relación con maestros. 10 estudiantes (19%) tienen problema con la metodología y la falta de comprensión.

#### 4.2.3 Apreciación de los Maestros.

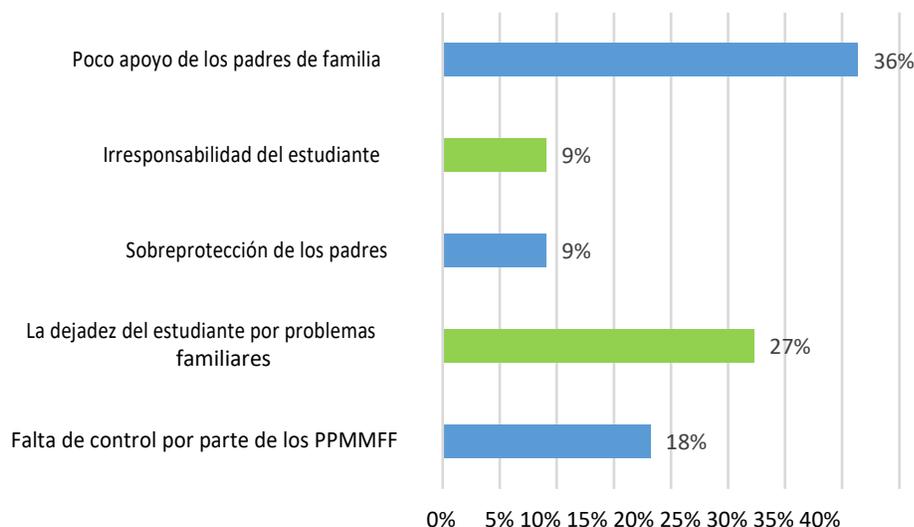
Se aplicó la encuesta a los maestros que regentan el grado de primero de secundaria, para saber las posibles causas que se relacionan con el bajo rendimiento escolar. Los maestros y maestras brindaron información valiosa desde su punto de vista y experiencia con el curso, el análisis e interpretación es el siguiente:

Cuadro 16  
Aspectos que influyen en el rendimiento escolar.

	Sujetos	%
Falta de control por parte de los PP.MM.FF.	2	18%
La dejadez del estudiante por problemas familiares	3	27%
Sobreprotección de los padres	1	9%
Irresponsabilidad del estudiante	1	9%
Poco apoyo de los padres de familia	4	36%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Gráfico 16  
Aspectos que influyen en el rendimiento escolar.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

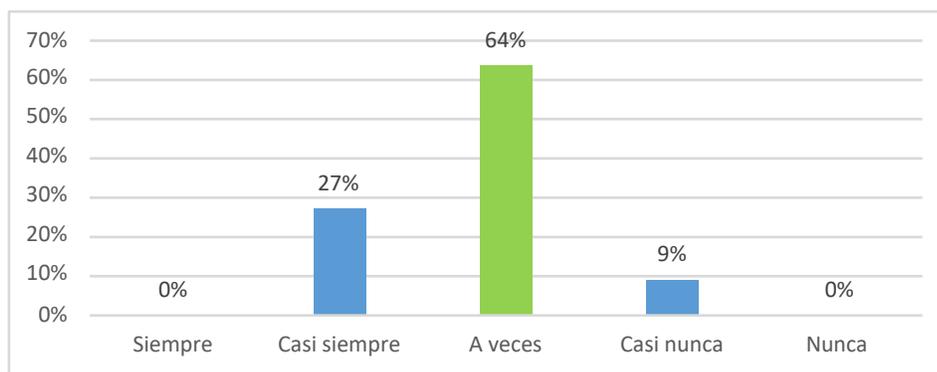
Desde la apreciación de los maestros el (36%) señala que existe poco apoyo de los padres de familia a sus hijos lo que influye en el rendimiento escolar, otro porcentaje (27%) se debe a la dejadez del estudiante por problemas familiares, en tanto que el (18%) piensa que se debe a la falta de control por parte de los padres y madres de familia, también indican sobreprotección de los padres que se traduce a un (9%), por último la irresponsabilidad en la presentación puntual de actividades escolares por parte de los estudiantes es el (9%). Estos datos indican que hay dejadez de la familia y del estudiante en sus actividades educativas.

Cuadro 17  
Coordinación entre Padres y Maestros.

	Sujetos	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	3	27%
A veces	7	64%
Casi nunca	1	9%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Gráfico 17  
Coordinación entre Padres y Maestros.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG 2018

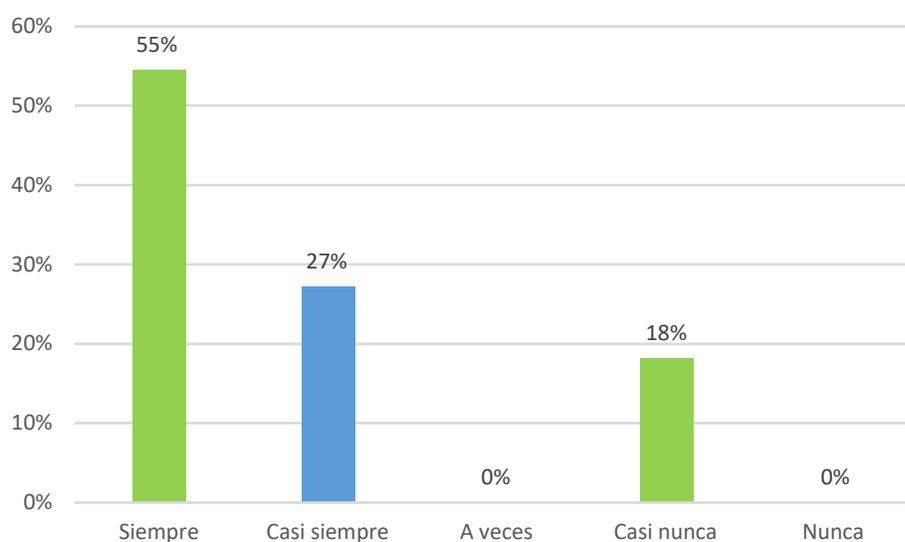
Cada fin de bimestre el maestro asesor de curso llama a reunión de padres de familia para dar a conocer el rendimiento y aprovechamiento de cada estudiante, pero hay ausencia de estos, se hace difícil la coordinación para mejorar la situación de educación de los estudiantes un 27,27% de los maestros señala que casi siempre hay coordinación con los padres, en tanto que el porcentaje mayor de 63,64% indica que a veces pese a las constantes citaciones que son enviadas con los estudiantes.

Cuadro 18  
Citación a los padres de familia.

	Sujetos	%
Siempre	6	55%
Casi siempre	3	27%
A veces	0	0%
Casi nunca	2	18%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Gráfico 18  
Citación a los padres de familia.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Cuando los estudiantes presentan problemas de conducta y en los estudios, los maestros citan a los padres de familia un 54,55% cita siempre a los padres, otro 27,27% casi siempre cita y un 18,18% casi nunca manda las citaciones.

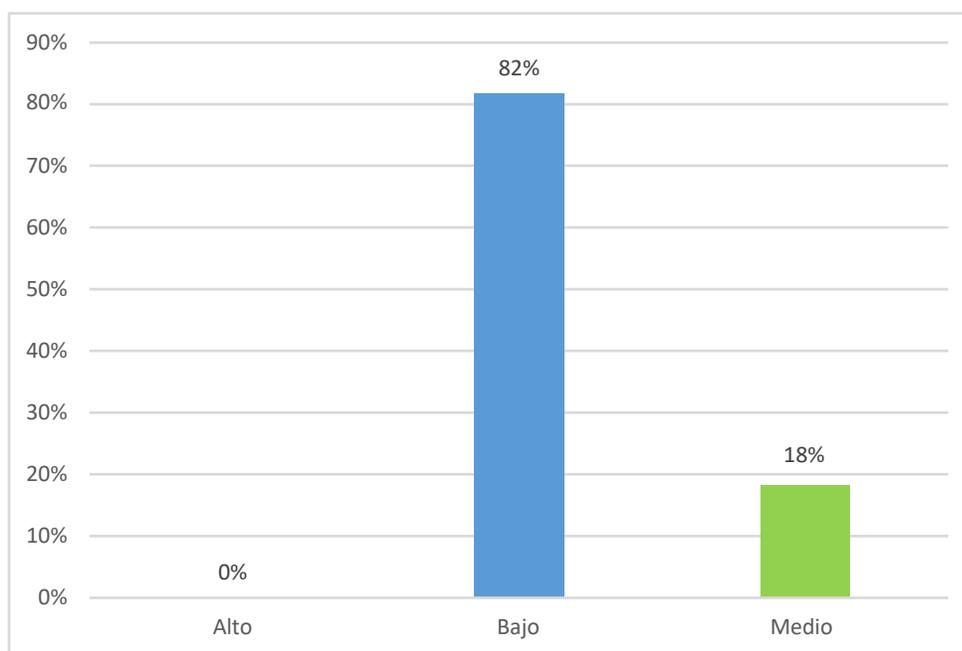
A esta información los maestros señalan que pese a las citaciones enviadas los padres de familia no asisten por lo tanto se ven obligados a comunicar al Consejo Educativo, pero no hay respuesta de los padres y se presentan a fin de la gestión y muchas veces ya el estudiante esta reprobado.

**Cuadro 19**  
Rendimiento Escolar según los Maestros.

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
Alto	0	0%
Bajo	9	82%
Medio	2	18%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

**Gráfico 19**  
Rendimiento Escolar según los Maestros.



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Los resultados del cuadro 19 se consideran alarmante las respuesta de los maestros sobre el nivel de rendimiento escolar, ninguno indico que el curso tenía un alto rendimiento escolar, se tiene el siguiente porcentaje 0,00% tiene un alto rendimiento escolar.

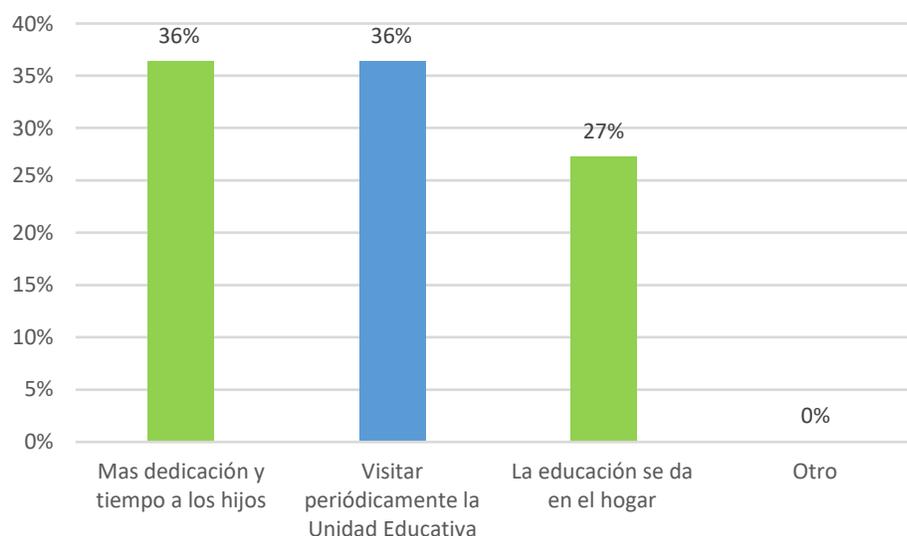
El 81,82% tiene un rendimiento a nivel medio es la respuesta de 9 maestros y un 18,18% es bajo considerando que son 2 maestros que consideran que el curso tiene un rendimiento medio. El maestro y maestra facilita este dato de acuerdo al registro de su cuaderno pedagógico, donde se tiene los boletines de calificaciones.

**Cuadro 20**  
**Solicitud a los Padres y Madres de Familia.**

	<b>Sujetos</b>	<b>%</b>
Mas dedicación y tiempo a los hijos	4	36%
Visitar periódicamente la U.E.	4	36%
La educación se da en el hogar	3	27%
Otro	0	0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

**Gráfico 20**  
**Solicitud a los Padres y Madres de Familia.**



Fuente: Elaboración propia, PETAENG (2018).

Las cifras que arrojan el cuadro de las encuestas a los maestros quienes tienen constante comunicación con los estudiantes señalan el 36,36% que pedirían a los padres más dedicación y tiempo a sus hijos, por otra parte también el 36,36% piden que se interesen más por visitar periódicamente la Unidad Educativa por que indican que brillan por su ausencia, por último un 27,27% piensa que los padres deberían saber que la familia es la primera y la más importante en la educación de los hijos.

Los maestros indican que la dedicación a los hijos, visitas la Unidad Educativa y educar en casa son tareas que asegurarían el éxito de sus estudios.

#### **4.2.4 Análisis de las Encuestas a Estudiantes.**

En la investigación diagnóstica, la información fue obtenida de 53 estudiantes con bajo rendimiento escolar y de 11 maestros y maestras quienes regentan asignaturas de especialidad en primero de secundaria comunitaria productiva, turno mañana de la Unidad Educativa “Amor de Dios” de la ciudad de El Alto”.

Se realizó un análisis de los datos más importantes que pueden ayudar a seleccionar y jerarquizar los problemas y las causas, a la base de esos datos se realizará un plan de acción para intervenir con un proyecto socio-educativo y buscar la situación deseable para toda la comunidad educativa.

Los datos más relevantes se pueden encontrar en el gráfico 2 en el cual, de los 53 estudiantes solo 7 se dedican a leer y estudiar en el tiempo libre considerado en la tarde, los 46 estudiantes por la tarde se dedican a jugar con los amigos, van a la cancha, ven televisión, navegan en internet y 8 estudiantes se dedican al trabajo informal. Se puede deducir que la mayoría de los estudiantes no tienen control de sus padres razón por la cual dedican su tiempo a otras actividades dejando de lado los estudios.

Se ve que una de las causas que generan el bajo rendimiento escolar, se debe al mal uso del tiempo libre, al poco interés en los estudios pero se debe tomar en cuenta que es una co-responsabilidad entre maestros y padres de familia viabilizar, canalizar, generar estudiantes con éxito escolar.

El trabajo co-responsable no se da si existe una falla en las funciones y roles de los padres de familia lo que impide que los adolescentes logren mejorar su rendimiento escolar, sin la ayuda de los padres no se puede acompañar en la construcción de sus experiencias y vivencias ayudando al buen uso del tiempo libre, considerando que es una necesidad básica de cada ser humano. Por tanto es importante considerar este aspecto ya que el tiempo libre de los estudiantes, puede incrementarse del ocio casual al ocio serio.

También se puede concluir con este dato, que los 47 estudiantes no tienen un buen hábito de estudio en relación a su buen uso del tiempo libre, la familia no ayuda a planificar las horas de estudio. Los datos del gráfico 5 ayudan a confirmar lo afirmado, es decir, que de 53 estudiantes 37 estudiantes le dedican menos de dos horas de estudio cada tarde, lo que quiere decir que ocupan su tiempo libre en otras actividades ya mencionadas concluyendo que son estudiantes que tienen poco interés en el estudio.

En el gráfico 2, así mismo, 13 estudiantes estudian entre 2 a 4 horas al día es un número muy reducido, solo 3 estudiantes le dedican más de 4 horas, esto se debe a que tienen más control y exigencia de parte de los padres o tienen mayor motivación por el estudio, son hijos de padres que constantemente asisten a la Unidad Educativa a preguntar por las notas de sus hijos.

Los datos del gráfico 4 guardan relación con el interés y la motivación que tienen los estudiantes por el estudio, ya que claramente se tiene que 44 estudiantes lo encuentran aburrido, les da flojera y no comprenden las clases, puede deberse a diferentes motivos, por un lado puede ser que tienen dificultades específicas de aprendizaje como ser dislalia, discalculia, disgrafía, dislexia y otras, que por la sobrepoblación de estudiantes en el curso no han sido diagnosticados por especialistas, ni maestros de primaria quienes pueden recomendar realizar adaptaciones curriculares.

Por otro lado, 8 estudiantes indican que los maestros no explican bien esto puede deberse a la falta de estrategias y métodos adecuados de enseñanza, un estudiante que puede padecer de Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, (TDAH), el diagnóstico y tratamiento debe ser realizado por un profesional experto.

En cuanto a la situación familiar de los y las estudiantes, es necesario aclarar que esta información se obtuvo de la encuesta aplicada a la población, en la cual se recogieron datos de la estructura familiar.

De los 53 adolescentes encuestados, el 67,92% vive con el padre y la madre, es decir que proceden de familias nucleares, con padres proveedores y madres que realizan las tareas domésticas en el hogar, ya que un 43% de los estudiantes manifestaron que sus madres son amas de casa, por lo que estarían más tiempo con los hijos. Otro dato interesante es que ninguno manifestó que sus padres o alguno de ellos se encontrara en situación de desempleo, por lo tanto económicamente son familias sostenibles.

Se puede deducir que las madres permanecen más tiempo con sus hijos en sus hogares, pero no atienden ni apoyan las actividades escolares de sus hijos, por tanto no hay seguimiento o acompañamiento de sus deberes escolares no fomentan la responsabilidad de sus estudios. Se puede advertir ausencia de funciones y roles por parte de los padres descuidando el control y seguimiento en las labores escolares tanto dentro como fuera de la institución educativa.

#### **4.2.5 Análisis de las Encuestas a Maestros y Maestras.**

Los maestros y maestras también aportan datos muy importantes para el diagnóstico y análisis del problema o situación actual en la que se encuentran los estudiantes adolescentes.

Desde la experiencia de los maestros los datos obtenidos de la encuesta realizada a los 11 maestros de primero de secundaria, quienes regentan diferentes asignaturas, también se muestran preocupados por los altos índices de materias reprobadas de los estudiantes brindan la siguiente información:

En el gráfico 16 se tiene el dato de los 11 maestros, 9 que es el 81, 81% relacionan el bajo rendimiento escolar con la falta de control, problemas familiares y el poco apoyo de los padres de familia en el proceso de aprendizaje. Los otros dos maestros indican que es solo la irresponsabilidad del estudiante y la sobreprotección del padre de familia.

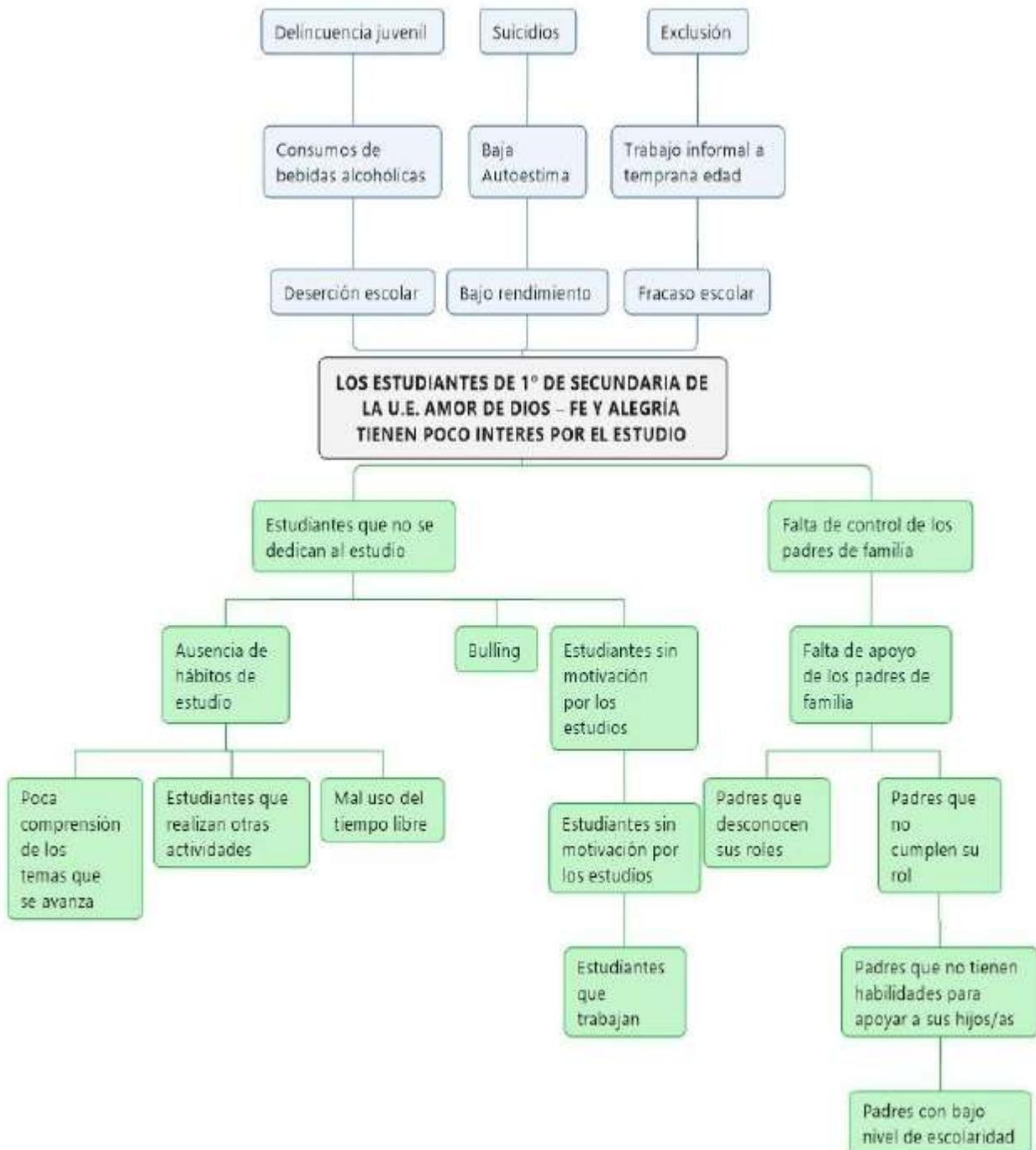
En el gráfico 20 sobre que solicitud harían los maestros a los padres mencionan que el 36,36%, más dedicación y tiempo a sus hijos, otro 36,36% solicita que se interesen por visitar periódicamente la Unidad Educativa y un 27,27% que entiendan que la primera educación y la más importante se da en el hogar.

Los maestros un 63,64% preocupados por el desempeño de los estudiantes se interesan por el la situación problema toman como una medida inmediata la coordinación con los padres mediante citaciones, pero como indican en el gráfico 20 los mismos estudiantes son quienes señalan que sus padres no asisten a las reuniones de curso convocadas por la dirección, maestros y asesor de curso que no les interesa si está bien o mal es las notas.

También se tiene que considerar que los 11 maestros manifiestan que todo el grado de primero de secundaria los paralelos A, B, C ninguno menciona que existe estudiantes con alto nivel, que la mayoría tienen un nivel bajo y medio rendimiento escolar, llama la atención que ninguno señaló que exista un alto rendimiento escolar.

A continuación se presenta la red explicativa que permitió identificar el problema, las causas y las consecuencias, a la vez brindar líneas de intervención socio-educativas, que guíen las acciones del área de Trabajo Social al interior de la Unidad Educativa.

#### 4.2.6 Red Explicativa.



La red explicativa realizada es una ayuda que se emplea para entender la problemática que se debe resolver, permite identificar el problema central o principal de los estudiantes de primero de secundaria de la U.E. “Amor de Dios” – Fe y Alegría, la misma que mediante una intervención socio-educativa se quiere solucionar, analizando relaciones de tipo causa -efecto (sucesión encadenada de hechos).

El problema principal es que los estudiantes de primero de secundaria de la U.E. “Amor de Dios” – Fe y Alegría tienen poco interés por el estudio, las causas se originan en primer lugar en el grupo familiar por la falta de control en sus estudios, otra razón propia del estudiante es que no se dedican al estudio, conocido el problema y las causas se determinaron la cadena de posibles consecuencias que con una propuesta de intervención, diseño y ejecución de un proyecto socio-educativo sería la solución al problema.

La propuesta de intervención socio-educativa responde “primero pensar y después actuar” ahora corresponde lograr dar solución al problema con un resultado favorable de cambio en lo educativo y familiar de los adolescentes, con el fin de evitar los efectos o consecuencias como ser el fracaso escolar, la deserción escolar, el trabajo informal, baja autoestima, exclusión, consumo de bebidas, delincuencias juvenil y hasta en último caso los suicidios de los adolescentes.

La labor profesional del Trabajador Social, en el campo educativo tiene un papel importante pues su acción está dirigida al mejoramiento, bienestar de los estudiantes y al desarrollo de la sociedad.

## **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIO- EDUCATIVA**

### **Estudiantes y padres de familia**

#### **5.1. Aspectos Generales del Proyecto.**

##### **5.1.1. Denominación del Proyecto.**

El Proyecto Socio-educativo se denomina: **“Padres e hijos juntos camino al éxito escolar”**, con estudiantes y padres de primero de secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa “Amor de Dios” – Fe y Alegría de la ciudad de El Alto.

##### **5.1.2. Localización del Proyecto.**

El proyecto se desarrollará en instalaciones de la Unidad Educativa “Amor de Dios” – Fe y Alegría, ubicada en la zona Amor de Dios, de la ciudad de El Alto.

##### **5.1.3. Institución Ejecutora y Responsable.**

La ejecución del Proyecto **“Padres e hijos juntos camino al éxito escolar”**, será de entera responsabilidad del área de Trabajo Social, con la coordinación y apoyo del plantel administrativo de la Unidad Educativa.

##### **5.1.4. Tipo de Participantes.**

Los beneficiarios directos son:

- Adolescentes con poco interés en el estudio.
- Familias de los adolescentes.

Los beneficiarios indirectos son:

- Personal responsable del Proyecto Socio-educativo.
- La Comunidad Educativa.

## **5.2. Descripción del Proyecto.**

El Proyecto Socio-educativo **“Padres e hijos juntos camino al éxito escolar”** es una alternativa de solución para que los estudiantes de primero de secundaria comunitaria productiva de la U.E. “Amor de Dios”- Fe y Alegría, de la ciudad de El Alto, tomen interés en sus estudios, la implementación será de cinco Talleres Educativos, los mismos se caracterizarán por ser reflexivos, participativos, dinámicos integradores y lo más importante un espacio para el aprendizaje donde los principales protagonistas son los padres y los adolescentes.

Los Talleres socio-educativos se realizarán en horas de la mañana, con el fin de no perjudicar en las actividades cotidianas de los padres de familia, y los talleres para los estudiantes serán realizados por las tardes.

Los Talleres socio -educativos están planificados y serán conducidos por el equipo de Trabajo Social, ya que se caracteriza por ser dinámica y participativa, cada taller estará dividida en 3 fases:

- Primera fase, se realizará dinámicas de motivación e integración entre padres y madres de familia.
- Segunda fase, principal será el desarrollo de las actividades con el tema principal que corresponde a la sesión del taller.
- Tercera fase, se realizará la socialización y plenaria de las conclusiones. Esta última fase para el equipo es importante, los participantes deben concluir con un aprendizaje.

Los Talleres socio-educativos buscan dotar a los padres y madres de familia de habilidades, conocimiento para asumir funciones y roles que están descuidando, lograr el cambio de actitud y así mejorar significativamente la falta de interés en sus estudios y mejorar la situación actual de cada adolescente.

## **5.3 Justificación.**

Para empezar se debe tomar en cuenta que se entiende por Proyecto socio-educativo, para algunos autores es “un “conjunto de actividades concretas interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realiza con el fin de modificar una situación problema”, en nuestro caso el problema es el poco interés por el estudio de parte de los estudiantes.

La razón por la cual se desarrolla este Proyecto luego de haber realizado el diagnóstico, e identificar el problema principal, el poco interés en sus estudios la

intervención será en parte con la familia, por la falta de control y apoyo relacionada con la ausencia de funciones y roles de los mismos.

Por otro lado, los datos de la investigación diagnóstica muestra características propias de cada estudiante como el mal uso del tiempo libre, la falta de motivación, falta de hábito de estudios son causas que generan nuestro problema de intervención razón por la cual el proyecto está dirigido a padres y estudiantes.

No se olvida que la familia es considerada para muchos como el pilar fundamental que brinda bienestar y apoyo al proceso de desarrollo integral de cada personalidad.

## **5.4 Formulación de Objetivos.**

### **5.4.1 Objetivo General**

Promover el interés por los estudios en estudiantes de primero de secundaria de la Unidad Educativa “Amor de Dios” para evitar las reprobaciones de materias durante la presente gestión escolar.

### **5.4.2 Objetivos Específicos**

- Contribuir a que los estudiantes visibilicen la educación como una herramienta que le permita construir y diseñar su proyecto de vida
- Diseñar e implementar Talleres Educativos para fortalecer la comunicación entre padres/madres e hijos.
- Generar el desarrollo de conocimientos y habilidades sociales con padres y madres de familia, para favorecer el acompañamiento y seguimiento del proceso educativo de sus hijos e hijas.
- Iniciar procesos de corresponsabilidad entre maestros, estudiantes y padres de familia para atender el problema de bajo rendimiento desde la Comunidad Educativa.

## **5.5. Metas**

- Que el 90% de los estudiantes analicen y reflexionen acerca de la importancia de la educación en su vida.
- Realizar cinco Talleres Educativos con temáticas relacionadas a la familia, comunicación y proyecto de vida de adolescentes.
- Conformar dos grupos de padres y madres de familia que conozcan y reflexionen acerca de sus roles y funciones familiares.
- Lograr que 95% de los padres y madres de familia participen del proyecto.

- Realizar un encuentro y diálogo entre estudiantes, maestros y padres de familia para analizar el problema del bajo rendimiento escolar.

## **5.6. Programación Operativa.**

La presente propuesta será implementada a través de una estrategia metodológica a ser desarrollada por momentos metodológicos específicos que son los siguientes:

### **5.6.1. Momento 1. De Motivación**

En esta etapa se busca alcanzar el compromiso y participación de todos los involucrados en la investigación e intervención que son los padres, madres de familia y estudiantes, quienes deben cumplir con los objetivos trazados en el taller, para la solución del problema que es el bajo rendimiento escolar. Para cumplir con este momento se buscará en primera instancia socializar el contenido del proyecto.

En este momento de motivación se quiere crear expectativa para que la participación sea voluntaria y comprometida, cada taller se desarrollaran dinámicas de integración y participación, como también se empleara materiales audiovisuales.

### **5.6.2. Momento 2. De Organización.**

Este momento se entiende como un "...proceso para indicar la forma de determinar y establecer las estructuras, procedimientos y recursos que son necesarios y apropiados para llevar a cabo el curso de acción seleccionado, en función del logro de determinados objetivos...". (Ander Egg, p 220).

Entonces es la habilidad de coordinación interna y externa, que hay que poner en marcha se tiene que hacer concurrir las acciones coordinadas de un conjunto de personas, de modo de aprovechar eficientemente los esfuerzos y así alcanzar los objetivos planteados.

En esta etapa también se conformará comisiones, dentro del equipo de apoyo para demostrar una buena organización en la ejecución de los talleres y así lograr el éxito escolar.

### **5.6.3. Momento 3. De Planificación**

Este momento permite pensar previamente que necesidades tenemos y de que recursos disponemos. La planificación concreta los beneficios que se espera obtener del proyecto constatando los resultados que se logrará, en esta etapa se delimitarán las acciones que se realizarán, se hará un análisis de los objetivos que queremos alcanzar,

metodología, recursos que serán utilizados y del tiempo necesario para la realización de las diferentes actividades del proyecto. (Garcia y Ramirez, 1996).

También compete a este momento la determinación de los recursos que disponemos humanos, técnico/materiales y económicos, necesarios para cada taller.

#### **5.6.4. Momento 4. De La Ejecución.**

En esta etapa, se ve el desarrollo de las diferentes actividades programadas en el anterior momento. Pero también resulta importante, a medida que se desarrolle el proyecto, ir observando imponderables que puedan surgir a nivel de recursos tanto humanos como materiales o económicos, y de los espacios físicos que se utilizan. Es muy importante en este momento, identificar y observar los diferentes cambios de actitudes en los participantes, de manera que constituyen un insumo confiable para la evaluación del proyecto, la adquisición de conocimiento y habilidades nos tiene que permitir ese cambio.

#### **5.6.5. Momento 5. De Seguimiento y Evaluación.**

En la ejecución del proyecto, permite hacer una valoración continua de los esfuerzos desplegados en relación a los resultados obtenidos, de manera que permitan visualizar el problema abordado a partir de sus modificaciones y nuevos desafíos.

Para una mejor evaluación, se propone utilizar un plan de evaluación, el mismo que será de tipo intermedio, es decir que permita hacer un seguimiento constante de los resultados y logros de las actividades desarrolladas, para luego poder comparar las mismas con las actividades programadas en el proyecto y de esta manera modificar acciones.

Por otro lado, se propone realizar la evaluación de manera participativa para que los participantes directos puedan medir los alcances del proyecto. Los parámetros para guiar la evaluación, están relacionados con el proceso desarrollado, es decir se pretende analizar y medir las actividades que se desarrollarán como parte del Proyecto socio-educativo, pero en directa relación con las metas y los objetivos propuestos.

### **5.7. Propuesta de Intervención Socio-educativa.**

<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>
1. Inicio	10 Minutos
2. Ejecución de Actividades:	40 Minutos
Actividad 1	
Actividad 2	
3. Cierre	10 Minutos
Valoración y conclusiones	

### 5.7.1. Primer Taller Educativo.

#### Temas:

- Socialización del Proyecto “Padres e hijos juntos camino al éxito escolar”, como una estrategia para lograr estudiantes con interés en el estudio.
- Nadie nos ha enseñado a ser padres/ madres de familia, cumpliendo roles y funciones.

#### Objetivos.

- Socializar los objetivos del Proyecto Educativo.
- Crear expectativas en los participantes.
- Reflexionar el rol y funciones como padres o madres de familia.

	<b>Temas</b>	<b>Actividades / Tareas</b>	<b>Responsables</b>
1.	<p>Socialización del Proyecto “Padres e hijos juntos camino al éxito escolar”, como una estrategia para lograr que los estudiantes tomen interés en el estudio.</p> <p>Nadie nos ha enseñado a ser padres / madres de familia, ¿Lo estaremos haciendo bien?, cumpliendo los roles y funciones como padres.</p>	<p><b>1. INICIO.</b></p> <p>Saludo cordial de bienvenida a los padres de familia.</p> <p>Dinámicas de presentación en parejas. (se entregaran membretes para los nombres)</p> <p>Dinámica de animación baile del chipi chipi.</p> <p>Presentación del equipo a cargo del Proyecto.</p> <p>Fijar normas y reglas para el desarrollo de todos los talleres. (Técnica caja de las normas)</p> <p>Socialización e importancia del proyecto.</p> <p>Se dotará a los participantes un folder con material de escritorio y bolígrafos. Los cuales deben marcar como quieran mismos que se quedara cada taller.</p> <p>Conformación de grupos mediante la técnica de lluvia de ideas saber las expectativas que tiene el grupo del proyecto.</p>	<p>Trabajo Social</p> <p>Equipo de apoyo</p>
2.		<p><b>2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES.</b></p> <p>Proyección de video Roles de cada miembro de la familia “La familia roles y sus funciones”</p> <p>La familia como un foquito de navidad si falla uno falla todo.</p> <p>Tiempo de calidad y no de cantidad.</p> <p>Causa de la falta de reglas y normas en la familia.</p> <p>Confusión de roles y funciones en la familia.</p> <p>Conclusiones de los grupos y Plenaria general.</p>	
3.		REFRIGERIO	
4.		<b>3. CIERRE</b>	
5.		Valoración de la asistencia y participación de cada padres de familia.	

### 5.7.2. Segundo Taller Educativo.

#### Tema:

- Participación de los padres y estudiantes en la educación escolar.
- Paternidad y maternidad responsable.

#### Objetivos.

- Reflexionar el nivel de participación de los padres durante la gestión escolar.
- Lograr que los participantes reflexionen sobre la paternidad y maternidad responsable.

Temas	Actividades / Tareas	Responsables
<p>Participación de los padres y estudiantes en la educación escolar.</p> <p>Paternidad y maternidad responsable.</p>	<p><b>1. INICIO.</b></p> <p>Saludo cordial de bienvenida a los padres de familia. Dinámica de animación y expresión corporal “ yo tengo un pollito” Leemos las conclusiones y compromiso del primer taller.</p> <p><b>2 DESARROLLO DE ACTIVIDADES.</b></p> <p>Conformar grupos de seis personas y asignar una pregunta realizada en las hojas de colores para que responda y lo comparta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Ser madre / padre es maravilloso?</li> <li>2. ¿Para usted que es la paternidad o maternidad responsable?</li> <li>3. ¿Cómo padre /madre que responsabilidades dejo de lado?</li> <li>4. ¿Cómo piensa ayudar a su hijo o hija a mejorar en sus estudios?</li> <li>5. ¿Cuál cree que debe ser la rutina de lunes a viernes de sus hijos?</li> <li>6. ¿Cómo va a crear un hábito de estudio para mejorar el rendimiento de su hijo /hija?</li> </ol> <p>Para la plenaria los cinco grupos expondrán sus respuestas una a una se anotará en un papelógrafo las respuestas.</p> <p>Proyección de video sobre “Paternidad y Maternidad responsable”.</p> <p>Análisis de la participación de los padres en la educación de los hijos.</p> <p>Para las conclusiones los padres se comprometen a participar activamente en la educación de sus hijos.</p> <p>REFRIGERIO.</p> <p><b>3. CIERRE</b></p> <p>Valoración de la asistencia y participación de cada padres de familia.</p>	<p>Trabajo Social</p> <p>Equipo de apoyo.</p>

### 5.7.3 Tercer Taller Educativo.

#### Tema:

- Como superar obstáculos con el desarrollo de habilidades sociales para el éxito escolar. (Resolución de conflictos)

#### Objetivos.

- Facilitar el logro de metas individuales y grupales.
- Facilitar la relación entre estudiante y familia para alcanzar el éxito escolar.

Tema	Actividades / Tareas	Responsables
<p>Como superar obstáculos con el desarrollo de habilidades sociales para el éxito escolar.</p>	<p><b>1. INICIO</b></p> <p>Saludo cordial de bienvenida a los padres. Dinámica de integración y animación, el saludo por equipos en 6 pasos. Dinámica el terremoto para romper el hielo.</p> <p><b>2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES.</b></p> <p>Introducción a los temas y explicación de las actividades de la jornada. Se dividirá en 7 grupos por afinidad. Se trabajara en la técnica de juego de roles. Se entregará fotocopias con parámetros de la habilidad a desarrollarse.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El apego, capacidad de establecer lazos afectivos con personas significativas.</li> <li>2. Empatía, capacidad de entender lo que otras personas sienten o piensan.</li> <li>3. Cooperación, capacidad de ayudar o intervenir en situaciones donde pueda ayudar o prestar un servicio.</li> <li>4. Comunicación, saber comunicarse adecuadamente en el momento preciso.</li> <li>5. Autocontrol mantener control de los impulsos, la conducta puede afectar así mismo o a los demás.</li> <li>6. Comprensión, determinar no todo lo que sucede es personal.</li> <li>7. Resolución de conflictos, enfocarse a tomar decisiones para la solución y no en el problema.</li> </ol> <p>Presentación de los dos grupos. Breve exposición ¿Qué es la corresponsabilidad? Y su importancia de esta entre maestros, estudiantes y padres de familia</p> <p>REFRIGERIO</p> <p><b>3. CIERRE</b></p> <p>Valoración de la asistencia y participación de cada padres de familia.</p>	<p>Trabajo Social</p> <p>Equipo de apoyo</p>

### 5.7.4 Cuarto Taller Educativo.

**Tema:**

- ¿Quieres tener éxito en los estudios? Elimina el hábito del tiempo libre improductivo.

**Objetivos.**

- Promover y motivar el interés en el estudio.
- Comprender la importancia del estudio para su futuro.
- Planificar los horarios para dedicarle tiempo al estudio y usar el tiempo libre de manera más productiva para aprobar el año escolar.

Tema	Actividades / Tareas	Responsables
<p>¿Quieres tener éxito en los estudios? Elimina el hábito del tiempo libre improductivo.</p>	<p><b>1. INICIO</b> Saludo cordial de bienvenida a los estudiantes. Dinámica de integración y animación – canasta revuelta, terremoto.</p> <p><b>2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES</b> Introducción al tema y explicación de las actividades de la jornada. Desarrollo del tema ¿Porque es importante tener éxito en los estudios?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenemos un rumbo fijo.</li> <li>- Tenemos metas.</li> <li>- Tenemos sueños</li> <li>- Todo esfuerzo vale la pena.</li> <li>- No hay que renunciar a los sueños.</li> <li>- No hay que tener miedo de perder o de no poder.</li> <li>- Sal y derrota a todos.</li> <li>- Ahora te quedaras sentado o saldrás a triunfar.</li> <li>- Escribe “Voy a ser el mejor”, de hoy en adelante.</li> </ul> <p>Proyección de un video “ Utilizar hábitos de estudios estratégicos”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiar un tiempo con descansos de unos minutos.</li> <li>- Utilizar y subrayar tarjetas con conceptos.</li> <li>- Trazarse objetivos ¿Qué voy a aprender hoy?</li> <li>- Enseñar todo lo que se aprende.</li> <li>- Elegir donde estudiar una zona tranquila.</li> <li>- Planificar una rutina diaria de estudio.</li> <li>- Comprensión de los contenidos.</li> <li>- Utilizar técnicas de estudios.</li> <li>- Apagar distractores.</li> </ul> <p>Se conformará grupos por afinidad, para la discusión si utilizamos estos hábitos de estudio. Plenaria sobre los hábitos de estudio.</p> <p>REFRIGERIO</p> <p><b>2 CIERRE</b> Valoración de la asistencia y participación de cada estudiante.</p>	<p>Trabajo Social Equipo de apoyo.</p>

### 5.7.5 Quinto Taller Educativo.

#### Tema:

- Propósitos y metas para no rendirse.
- Que es la corresponsabilidad
- El trabajo de corresponsabilidad entre maestros, estudiantes y padres de familia.

#### Objetivos.

- Fijarse propósitos y metas para el futuro con la ayuda de frases positivas para no rendirse nunca.
- Que los estudiantes adolescentes construyan su proyecto de vida.
- Comprender la importancia de la corresponsabilidad de los actores educativos.

	<b>Tema</b>	<b>Actividades / Tareas</b>	<b>Responsables</b>
6.	Propósitos y metas para no rendirse.	<b>1. INICIO.</b> Saludo cordial de bienvenida a los estudiantes. Dinámica de integración y animación.	Trabajo Social
7.	Que es la corresponsabilidad	<b>2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES.</b> Introducción al tema y explicación de las actividades de la jornada. Conformar seis grupos por afinidad Cada grupo analizara y reflexionara una frase. Las frases positivas: 1. Cada uno es el arquitecto de su vida. 2. Vive como si fueses a morir mañana. Aprende como si fueses vivir siempre. 3. Hoy un lector mañana un líder (el conocimiento es poder) 4. Para tener éxito, tus deseos de triunfar deben ser más grandes que tu miedo de fracasar. 5. Si escuchas una voz dentro de ti que dice “no puedes”, entonces intenta una y otra vez. 6. Si vas hacia adelante, siempre estarás en el mismo lugar. La frase deben ser plasmados como mural o grafiti. Plenaria cada grupo reflexiona su frase y posteriormente lo pegara a la pared. Se orientara a la elaboración del proyecto de vida. Breve exposición ¿Qué es la corresponsabilidad? y su importancia de está entre maestros, estudiantes y padres de familia	Equipo de apoyo.
8.	El trabajo de corresponsabilidad entre maestros, estudiantes y padres de familia.	<b>3. CIERRE.</b> Valoración de la asistencia y participación de cada estudiante.	

## 5.8 PRESUPUESTO.

Autofinanciado por el equipo responsable de Trabajo Social y el aporte del Consejo Educativo de la Unidad Educativa.

ITEM	CANTIDAD	COSTO (bolivianos)
<b>EQUIPOS.</b>		
Computadora	1	7.000.-
Reproductor de música	1	1.000.-
Proyector de imágenes	1	2.500.-
<b>MATERIALES.</b>		
Hojas de papel boom tamaño carta	01 paquete	35.-
Hojas de colores	01 paquete	45.-
Papel tamaño resma	50 unidades	45.-
Bolígrafos azul, negro y rojo	50 unidades de cada color	150.-
Folders con fasteners	50 unidades	50.-
Fotocopias	Variable	200.-
Marcadores gruesos negro, azul, rojo	10 de cada color	30.-
Cd – videos ya seleccionados	7	35.-
<b>PERSONAL.</b>		
Trabajadora social (Responsable)	1	3.000.-
Equipo de apoyo	3	1.200.-
<b>OTROS GASTOS</b>		
Comunicación	Variable	300.-
Movilidad	Variable	200.-
Refrigerio	Variable	500.-
Imprevistos	Variable	500.-
<b>TOTAL</b>		<b>15.290.-</b>

Fuente. Elaboración propia PETAENG.2018.

## 5.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>
Elaboración del diagnóstico									
Elaboración del Proyecto									
Motivación									
Organización									
Planificación									
Ejecución									
Seguimiento									
Evaluación									
Cierre del Proyecto									
Evaluación grupal									
Entrega de informe									
Publicación del informe									
Difusión									

Fuente: Elaboración propia PETAENG, (2018).

## CONCLUSIONES

### 6.1. Con relación a la Problemática Abordada.

Esta Investigación Diagnóstica y propuesta Intervención Socio-educativa tuvo el objetivo de describir el problema de mayor incidencia que ocasiona la reprobación de materias de los estudiantes de primero de secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa “Amor de Dios”, en el proceso de investigación se logró describir el problema de mayor incidencia que es el poco interés de los adolescentes en sus estudios que ocasiona la reprobación de asignaturas.

El problema identificado la falta de interés por los estudios se podrá superar con la participación e integración de los padres y madres de familia en el Proyecto Socio-educativo donde podrán analizar, reflexionar y reconocer el problema por el cual están atravesando y así lograr que hijos mejoren su situación escolar.

Con la determinación de las características de los estudiantes de primero de secundaria, donde la mayoría de los adolescentes dedican su tiempo libre a actividades que no están relacionadas al estudio, dedicando muy poco tiempo al estudio, restando interés, importancia a sus actividades educativas, con la implementación del proyecto se espera lograr que esto se pueda revertir.

Para la investigación diagnóstica la información brindada por los maestros y maestras fue muy valiosa respecto al problema de los adolescentes, el poco interés por sus estudios, esperanzados en reducir el porcentaje de materias reprobadas para concluir una gestión exitosa.

Por tanto, con la implementación del proyecto Socioeducativo se contribuirá al desarrollo integral de los adolescentes y la familia dentro de la Comunidad Educativa “Amor de Dios”.

## **6.2. Con relación al que hacer del Trabajo Social.**

El profesional de Trabajo Social en el ámbito educativo apoya al estudiante con la intervención preventiva y asistencial en los diferentes problemas en el rendimiento escolar, capacita a los estudiantes a asumir la responsabilidad, ejercer la participación ayudarlo a superar todo obstáculo, reducir el fracaso escolar, la desintegración familiar, embarazos no deseados, problemas de obesidad, anorexia, la detección de malos tratos y abusos sexuales, y otros problemas donde interviene de manera eficiente en la resolución de problemas, para un buen desarrollo integral del estudiante.

Por lo tanto con el proyecto de intervención socio-educativo propuesto se busca generar cambios para ayudar al estudiante, a la familia, con nuevas estrategias de intervención profesional para lograr el éxito escolar.

El Trabajo Social se constituye en agente de cambio que busca transformar los diferentes problemas que surgen en las Unidades Educativas. En el área educativa, el Trabajador Social se desempeña como facilitador de procesos de participación activa del estudiante y el logro de aprendizajes que le permita ser protagonista de su transformación.

## **6.3 Recomendaciones.**

El Estado boliviano no realiza inversión en profesionales de Trabajo Social para el ámbito de Educación Regular, quienes con seguridad a través de la intervención en temas relacionados a la educación puedan coadyuvar al desarrollo de la comunidad educativa.

En las Unidades Educativas fiscales y de convenio, se ven minimizadas desde el Ministerio de Educación. Sucede lo contrario en la Unidades Educativas particulares donde el profesional de Trabajo Social es valorado por el trabajo que realiza.

Tras el trabajo de investigación diagnóstica y propuesta de intervención en la U. E. “Amor de Dios” se recomienda a la Institución valorar y dar la oportunidad a la profesión de Trabajo Social, abriendo las puertas de la Unidad Educativa, urge contratar profesionales especializados en el tema educativo, donde se mostrará las funciones de Trabajo Social son para brindar el bienestar de cada estudiante y su entorno familiar.

Por otro lado también se recomienda a las familias dar más importancia a sus hijos, no abandonarlos, descuidarlos la falta de afecto perjudicará su rendimiento escolar. Por estas razones el Trabajo Social, debe formar parte del equipo de trabajo en las Unidades Educativas y contribuir a la mejora de condiciones de vida de los adolescentes.

## Referencias.

- Ander Egg, E. (1985). Diccionario de Trabajo Social. Argentina: Lumen.
- Ander Egg, E. (1995). Diagnóstico Social. Argentina, Buenos Aires: Edit. Lumen.
- Bandura Albert. (1997). Motivación: Perspectivas teóricas. España Barcelona.
- Covadonga Ruiz, (2001), Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Vol. 12.
- Escudero Juan, Bogaña Martinez, (2009). Educación inclusiva y cambio escolar.
- Estéves, E., Murgui, S., Moreno, D. & Musitu, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. Psicothema.
- Fernández, Q. R. (2016). Cambios educativos en la historia reciente del Estado Plurinacional de Bolivia. Bolivia: Editorial.
- Gutiérrez, S. P. (2007). Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes. Queretaro, México.
- Hernández M. B. (2013). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar. Editorial.
- Hernández Sampieri. R. y Otros. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL Interamericana Editores S.A. de c.v.
- Lamas Hector A., (2015). Sobre el rendimiento escolar. Perú Lima.
- Longás M., Cussó I. P. Análisis de factores de apoyo a trayectorias de éxito escolar en la enseñanza secundaria en contextos de pobreza y vulnerabilidad social. España.
- Martín, M. M. (año). Manual de indicadores para el Diagnóstico Social. Recuperado de <http://www.cgtrabajosocial.es>
- Max Neff, M. (1986). Desarrollo a Escala Humana. Chile: Editorial Cepaur
- Meza Hector, R. (2010). Funcionamiento familiar y rendimiento escolar. Lima Perú.
- Paéz Laura, D. (1984). Recuperación crítica de los conceptos de familia. Editores.
- Pallares Piquer, (2013), Medios de comunicación y enseñanza.
- Paz, L.S., Rodriguez P. G. (2019). Funcionamiento familiar de alumnos con bajo rendimiento escolar. México Guadalajara. Revista de Educación y Desarrollo.

Peine, H.A. (1987). Padres e hijos: problemas cotidianos de conducta. España, Siglo XXI de España.

Quintero, V. A. M. (1997). Trabajo Social y Proceso Familiares. Argentina, Edit. Hymánitas.

Sánchez, P. & Valdés, Á. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. Editorial.

Sanin, Á. (1982). Familia Terapia y Sociedad. Colombia, Bogotá: Editorial.

Schunk (1012) Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa. Sexta edición. México.

Sorin, Z. M. (1990). Padres e hijos: ¿amigos o adversarios? La Habana, Cuba. Editorial.

# **ANEXOS**

Anexo I  
Encuesta a estudiantes paralelos A, B y C.

ENCUESTA A ESTUDIANTES

**OBJETIVO.** Recolectar información de estudiantes de primero de Secundaria Comunitaria Productiva, ayudará a los procesos aprendizaje de la Unidad Educativa “Amor de Dios”

**INSTRUCCIONES.** Estimado estudiante responder con sinceridad. Con un SI o NO

CUESTIONARIO

GRADO.....EDAD..... SEXO F M

1. ¿En qué curso o grado reprobaste?  
curso.....¿porque?.....
2. ¿Qué haces en tu tiempo libre (en la tarde)?
  - a) Lees.....
  - b) Estudias.....
  - c) Juegas con los amigos.....
  - d) Vas a la cancha.....
  - e) Ves televisión.....
  - f) Navegas en internet.....
  - g) Trabajas.....
3. ¿Menciona las materias que no te gustan?  
.....¿Por qué? .....
4. ¿Por qué no te gusta del estudio?  
.....
5. ¿Cuántas horas le dedicas al estudio?  
1 hora.....2 horas.....3 horas...4 horas..... menos..... más de 4 horas.....
6. ¿Porque asistes al colegio?  
Porque te gusta estudiar.....por obligación.....por pasar el tiempo.....  
Para ser una mejor persona.....Otro cuál?.....
7. ¿Con quién vives?  
Padre y madre.....solo madre..... solo padre..... abuelos.....  
Tíos..... Otros quien.....
8. ¿Qué opinan de ti personas con las que vives?  
Que eres lo más lindo que ellos tienen..... Que eres muy inteligente.....  
Que eres muy responsable..... Que eres un descuidado.....  
Que es una carga para ellos.....Otro cuál?.....
9. ¿Si tuvieras a tus padres en frente tuyo que les dirías?  
.....

10. ¿En que trabajan tu papá?

.....

11. ¿En que trabaja tu mama?

.....

12. ¿Cuál es el nivel de estudios de tus padres?

Ninguna..... Primaria..... Secundaria.....técnica..... universitaria.....

13. ¿Con quién pasas mas tiempo en casa?

Mamá.....papá.....otros quien?.....

14. ¿Recibes el apoyo de tus padres al realizar tus actividades del colegio?

SI..... NO..... ¿De qué manera te ayudan?.....

15. ¿Qué factores influyen para haber reprobado las materias? Tu elección puede ser múltiple.

a) Sientes indiferencia de tu mamá y /o de tu papá.....

b) A mis padres no les interesa si estoy bien o mal en las notas.....

c) Mis padres no asisten a las reuniones de curso.....

d) Sufro maltrato físico.....

e) Sufro maltrato psicológico.....

f) La metodología de los maestros no me parece l adecuada.....

¡GRACIAS!

**ENCUESTA A LOS MAESTROS Y MAESTRAS**

**OBJETIVO.** Recolectar información de maestros y maestras que regentan áreas en el grado de primero de secundaria paralelos A, B y C, información que servirá para realizar una propuesta para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

**INSTRUCCIONES.** Su elección puede ser múltiple, subraye las respuestas.

**CUESTIONARIO**

1. Mencione una de las dificultades en el aprendizaje que ha influido en el rendimiento de los estudiantes en esta gestión  
a. ....
2. ¿Trabajan en equipo los maestros y padres para mejorar las dificultades de aprendizaje del estudiante?  
a. Siempre    b. Casi siempre    c. A veces    d. Casi nunca    e. Nunca
3. ¿Cuándo el estudiante no realiza sus actividades, cita a los padres de familia?  
a. Siempre    b. Casi siempre    c. A veces    d. Casi nunca  
e. Nunca
4. ¿Cómo maestra /o del área, cómo calificaría el rendimiento académico de sus estudiantes?  
a. Alto    b. medio    c. bajo
5. ¿En base a la pregunta anterior cual piensa Ud. \_Que es la causa principal para que el rendimiento académico se encuentre en ese nivel?  
a. Falta de interés por la asignatura  
b. Falta de apoyo en sus hogares por sus padres.  
c. Falta de responsabilidad de los propios estudiantes.  
d. Otro.....
6. ¿Que pediría usted a los estudiantes y padres de familia para que el aprendizaje y el rendimiento escolar mejore?  
**Estudiante.**  
a. Mas dedicación en sus estudios  
b. Que entiendan que las asignaturas o áreas les ayudara a ser mejores  
c. Que comprendan que estudiar no es una pérdida de tiempo  
d. Otro.....  
**Padre / madre de familia**  
a. Mas dedicación y tiempo a sus hijos  
b. Que se interesen por visitar periódicamente la Unidad Educativa  
c. Que entiendan que la primera educación y la más importante se da en el hogar  
d. Otro.....

¡Gracias!

Anexo 3  
Boletín de promedios bimestrales 2018 (Paralelo "B")

The table displays the following data points circled in red:

Row	Column	Value
1	1	10
1	2	10
1	3	10
1	4	10
1	5	10
1	6	10
1	7	10
1	8	10
1	9	10
1	10	10
1	11	10
1	12	10
1	13	10
1	14	10
1	15	10
1	16	10
1	17	10
1	18	10
1	19	10
1	20	10
1	21	10
1	22	10
1	23	10
1	24	10
1	25	10
1	26	10
2	1	10
2	2	10
2	3	10
2	4	10
2	5	10
2	6	10
2	7	10
2	8	10
2	9	10
2	10	10
2	11	10
2	12	10
2	13	10
2	14	10
2	15	10
2	16	10
2	17	10
2	18	10
2	19	10
2	20	10
2	21	10
2	22	10
2	23	10
2	24	10
2	25	10
2	26	10
3	1	10
3	2	10
3	3	10
3	4	10
3	5	10
3	6	10
3	7	10
3	8	10
3	9	10
3	10	10
3	11	10
3	12	10
3	13	10
3	14	10
3	15	10
3	16	10
3	17	10
3	18	10
3	19	10
3	20	10
3	21	10
3	22	10
3	23	10
3	24	10
3	25	10
3	26	10
4	1	10
4	2	10
4	3	10
4	4	10
4	5	10
4	6	10
4	7	10
4	8	10
4	9	10
4	10	10
4	11	10
4	12	10
4	13	10
4	14	10
4	15	10
4	16	10
4	17	10
4	18	10
4	19	10
4	20	10
4	21	10
4	22	10
4	23	10
4	24	10
4	25	10
4	26	10
5	1	10
5	2	10
5	3	10
5	4	10
5	5	10
5	6	10
5	7	10
5	8	10
5	9	10
5	10	10
5	11	10
5	12	10
5	13	10
5	14	10
5	15	10
5	16	10
5	17	10
5	18	10
5	19	10
5	20	10
5	21	10
5	22	10
5	23	10
5	24	10
5	25	10
5	26	10
6	1	10
6	2	10
6	3	10
6	4	10
6	5	10
6	6	10
6	7	10
6	8	10
6	9	10
6	10	10
6	11	10
6	12	10
6	13	10
6	14	10
6	15	10
6	16	10
6	17	10
6	18	10
6	19	10
6	20	10
6	21	10
6	22	10
6	23	10
6	24	10
6	25	10
6	26	10
7	1	10
7	2	10
7	3	10
7	4	10
7	5	10
7	6	10
7	7	10
7	8	10
7	9	10
7	10	10
7	11	10
7	12	10
7	13	10
7	14	10
7	15	10
7	16	10
7	17	10
7	18	10
7	19	10
7	20	10
7	21	10
7	22	10
7	23	10
7	24	10
7	25	10
7	26	10
8	1	10
8	2	10
8	3	10
8	4	10
8	5	10
8	6	10
8	7	10
8	8	10
8	9	10
8	10	10
8	11	10
8	12	10
8	13	10
8	14	10
8	15	10
8	16	10
8	17	10
8	18	10
8	19	10
8	20	10
8	21	10
8	22	10
8	23	10
8	24	10
8	25	10
8	26	10
9	1	10
9	2	10
9	3	10
9	4	10
9	5	10
9	6	10
9	7	10
9	8	10
9	9	10
9	10	10
9	11	10
9	12	10
9	13	10
9	14	10
9	15	10
9	16	10
9	17	10
9	18	10
9	19	10
9	20	10
9	21	10
9	22	10
9	23	10
9	24	10
9	25	10
9	26	10
10	1	10
10	2	10
10	3	10
10	4	10
10	5	10
10	6	10
10	7	10
10	8	10
10	9	10
10	10	10
10	11	10
10	12	10
10	13	10
10	14	10
10	15	10
10	16	10
10	17	10
10	18	10
10	19	10
10	20	10
10	21	10
10	22	10
10	23	10
10	24	10
10	25	10
10	26	10
11	1	10
11	2	10
11	3	10
11	4	10
11	5	10
11	6	10
11	7	10
11	8	10
11	9	10
11	10	10
11	11	10
11	12	10
11	13	10
11	14	10
11	15	10
11	16	10
11	17	10
11	18	10
11	19	10
11	20	10
11	21	10
11	22	10
11	23	10
11	24	10
11	25	10
11	26	10
12	1	10
12	2	10
12	3	10
12	4	10
12	5	10
12	6	10
12	7	10
12	8	10
12	9	10
12	10	10
12	11	10
12	12	10
12	13	10
12	14	10
12	15	10
12	16	10
12	17	10
12	18	10
12	19	10
12	20	10
12	21	10
12	22	10
12	23	10
12	24	10
12	25	10
12	26	10
13	1	10
13	2	10
13	3	10
13	4	10
13	5	10
13	6	10
13	7	10
13	8	10
13	9	10
13	10	10
13	11	10
13	12	10
13	13	10
13	14	10
13	15	10
13	16	10
13	17	10
13	18	10
13	19	10
13	20	10
13	21	10
13	22	10
13	23	10
13	24	10
13	25	10
13	26	10
14	1	10
14	2	10
14	3	10
14	4	10
14	5	10
14	6	10
14	7	10
14	8	10
14	9	10
14	10	10
14	11	10
14	12	10
14	13	10
14	14	10
14	15	10
14	16	10
14	17	10
14	18	10
14	19	10
14	20	10
14	21	10
14	22	10
14	23	10
14	24	10
14	25	10
14	26	10
15	1	10
15	2	10
15	3	10
15	4	10
15	5	10
15	6	10
15	7	10
15	8	10
15	9	10
15	10	10
15	11	10
15	12	10
15	13	10
15	14	10
15	15	10
15	16	10
15	17	10
15	18	10
15	19	10
15	20	10
15	21	10
15	22	10
15	23	10
15	24	10
15	25	10
15	26	10
16	1	10
16	2	10
16	3	10
16	4	10
16	5	10
16	6	10
16	7	10
16	8	10
16	9	10
16	10	10
16	11	10
16	12	10
16	13	10
16	14	10
16	15	10
16	16	10
16	17	10
16	18	10
16	19	10
16	20	10
16	21	10
16	22	10
16	23	10
16	24	10
16	25	10
16	26	10
17	1	10
17	2	10
17	3	10
17	4	10
17	5	10
17	6	10
17	7	10
17	8	10
17	9	10
17	10	10
17	11	10
17	12	10
17	13	10
17	14	10
17	15	10
17	16	10
17	17	10
17	18	10
17	19	10
17	20	10
17	21	10
17	22	10
17	23	10
17	24	10
17	25	10
17	26	10
18	1	10
18	2	10
18	3	10
18	4	10
18	5	10
18	6	10
18	7	10
18	8	10
18	9	10
18	10	10
18	11	10
18	12	10
18	13	10
18	14	10
18	15	10
18	16	10
18	17	10
18	18	10
18	19	10
18	20	10
18	21	10
18	22	10
18	23	10
18	24	10
18	25	10
18	26	10
19	1	10
19	2	10
19	3	10
19	4	10
19	5	10
19	6	10
19	7	10
19	8	10
19	9	10
19	10	10
19	11	10
19	12	10
19	13	10
19	14	10
19	15	10