
**Universidad Mayor de San Andrés
Facultad de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social**



**REPERCUSIÓN DEL USO DE LA RED SOCIAL
FACEBOOK Y SU INFLUENCIA EN LA EDUCACIÓN Y
APRENDIZAJE EN ADOLESCENTES ESCOLARES DE 16 A 18
AÑOS (UNIDAD EDUCATIVA FRANZ TAMAYO DE LA CIUDAD
DE EL ALTO)**

**TRABAJO DIRIGIDO PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL**

Por: Juana Soledad Condori Mendoza
Tutora: Dra. Rosario Larrea Alvarez

**La Paz – Bolivia
2019**

DEDICATORIA

A Dios por darme la dicha de seguir adelante.

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad y mucho de mis logros se los debo, por el apoyo incondicional y su paciencia.

A mis hermanos/as por el apoyo incondicional que me brindaron para llegar a esta etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios por bendecirme para llegar a cumplir uno de mis sueños más anhelados.

A mi tutora, Dra. Rosario Larrea por sus consejos, por su paciencia necesaria para ayudarme y guiarme en la culminación el presente trabajo.

Agradezco a mi familia y amigos que estuvieron en los momentos más difíciles de mi vida.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN	1
Capítulo I MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1 Justificación	3
1.2 Planteamiento del problema	6
1.3 Objetivos	7
1.3.1 Objetivo general	7
1.3.2 Objetivos específicos	7
1.4 Matriz de consistencia	8
1.5 Modelo metodológico de la investigación	8
1.5.1 Triangulación metodológica	8
1.5.2 Tipo de trabajo	10
1.5.3 Enfoque y métodos de trabajo	10
1.5.4 Técnicas e instrumentos	10
1.5.5 Delimitación de la investigación	11
1.6 Actores	11
1.7 Momentos metodológicos desarrollados	12
1.7.1 Fase diagnóstica del proyecto	12
1.7.2 Fase de planificación del proyecto	13
1.7.3 Fase de propuesta del proyecto	13
Capítulo II MARCO TEÓRICO	14
2.1 La educación	14
2.1.1 Aspectos generales de la educación	14
2.1.2 Teorías del Aprendizaje	17
2.1.2.1 Teoría Constructivista	17
2.1.2.2 Teoría de Piaget	18
2.1.2.3 Teoría Conductista	18
2.1.2.4 Teoría de Vygotsky	19
2.1.2.5 Teoría de Ausubel	19
2.1.2.6 Teoría Sudbury	20
2.1.2.7 Teoría de Goleman	21
2.2 El Comportamiento	21
2.3 La adolescencia	22
2.3.1 Aspecto social de la adolescencia	23
2.3.2 Aspecto formativo	23
2.4 Redes Sociales	24
2.4.1 Facebook	25
2.4.2 Influencia de las redes sociales en adolescentes	26
2.4.3 Influencia e impacto dentro los estudios	27
2.5 Trabajo Social en la educación	29
2.5.1 Trabajo Social y las TIC en la educación	32
2.5.2 Intervención del Trabajo Social, las TIC y las Redes Sociales	32

2.6 EDMODO	34
Capítulo III CONTEXTO	36
3.1 Contexto implicado	36
3.1.1 Factores implicados	37
3.2 Ley N° 070, Ley Educativa Avelino Siñani-Elizardo Pérez	38
3.3 Ley N° 548 Código Niña, Niño y Adolescente	38
3.4 Diagnóstico	39
3.4.1 Uso del Facebook	39
3.4.2 Entrevista a informantes claves	44
3.4.3 Educación y aprendizaje	46
3.4.4 Entrevista a informantes claves	50
3.4.5 Línea de acción	54
Capítulo IV PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA	55
4.1 Título del proyecto	55
4.2 Presentación	55
4.3 Resumen del proyecto	56
4.4 Entidad ejecutora	57
4.5 Antecedentes	57
4.6 Justificación	58
4.7 Objetivos	60
4.7.1 Objetivo general de la propuesta	60
4.7.2 Objetivos específicos de la propuesta	60
4.8 Localización del proyecto	60
4.9 Beneficiarios	60
4.9.1 Directos	60
4.9.2 Indirectos	60
4.10 Participantes del proyecto	61
4.11 Responsable del proyecto	61
4.12 Tiempo de ejecución del proyecto	61
4.13 Estrategia metodológica del proyecto	61
4.13.1 Actividades	61
4.14 Desarrollo de la propuesta	62
4.14.1 Logotipo	63
4.14.2 Material publicitario	63
4.14.3 Contenido de los talleres	64
4.14.4 Plataforma EDMODO	68
4.14.5 Presupuesto	74
4.14.6 Cronograma	74
Capítulo V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
5.1 Conclusiones	75
5.2 Recomendaciones	77
BIBLIOGRAFÍA	78

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Matriz de Consistencia	8
Cuadro N° 2 Selección de la Muestra	11
Cuadro N°3 Unidad Educativa Franz Tamayo: estudiantes de 5to de Secundaria según género y edad	39
Cuadro N° 4 Unidad Educativa Franz Tamayo: cuenta abierta en Facebook	40
Cuadro N° 5 Unidad Educativa Franz Tamayo: Red Social más visitada	40
Cuadro N° 6 Unidad Educativa Franz Tamayo: medios de acceso a Facebook	41
Cuadro N° 7 Unidad Educativa Franz Tamayo: propósito de uso del Facebook	41
Cuadro N° 8 Unidad Educativa Franz Tamayo: horas conectadas al día en Facebook	42
Cuadro N° 9 U.E. Franz Tamayo: preferencia de horario en el uso del Facebook	42
Cuadro N°10 Unidad Educativa Franz Tamayo: Facebook, espacio de acogida	43
Cuadro N°11 ¿Cómo define usted el uso de las redes sociales en estudiantes en la actualidad?	44
Cuadro N°12 ¿Cuáles considera los riesgos que puedan correr los estudiantes en cuanto el uso de del Facebook?	45
Cuadro N°13 Unidad Educativa Franz Tamayo: convivencia en el colegio	46
Cuadro N°14 Unidad Educativa Franz Tamayo: ausencia a clases por el uso frecuente de Facebook	46
Cuadro N°15 Unidad Educativa Franz Tamayo: tiempo en Facebook y la responsabilidad en el estudio	47
Cuadro N°16 Unidad Educativa Franz Tamayo: rendimiento escolar	47
Cuadro N°17 Unidad Educativa Franz Tamayo: afecta el Facebook a los estudios	48
Cuadro N°18 Unidad Educativa Franz Tamayo: control de familiares por el uso de Facebook	49
Cuadro N°19 ¿Cómo considera el uso del internet y las redes sociales en horarios de clases por los estudiantes?	50
Cuadro N°20 ¿Cree usted que las redes sociales afectan directa e indirectamente en la educación de los estudiantes?	51
Cuadro N°21 ¿Alguna vez fue interrumpido en clases por algún estudiante por el dispositivo móvil?	52
Cuadro N°22 ¿Alguna vez los estudiantes usaron las redes sociales para engañar o hacer trampa en prueba de exámenes?	52
Cuadro N°23 ¿Considera que el uso de los dispositivos digitales que utilizan los estudiantes es regulado por los padres de familia o representantes?	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Datos Estadísticos	4
Gráfico N° 2 Triangulación Metodológica múltiple	9
Gráfico N° 3 Unidad Educativa Franz Tamayo: estudiantes de 5to de Secundaria, según género y edad	39

RESUMEN

El objetivo del presente documento fue analizar la repercusión del uso de la Red Social Facebook y su influencia en la educación y aprendizaje en adolescentes escolares de 16 a 18 años (Unidad Educativa Franz Tamayo, ciudad de El Alto).

El Facebook, en la actualidad es el portal más representativo, es una red social gratuita que conecta a las personas, los principales usuarios son los adolescentes quienes se sienten atraídos por las características que presenta, de compartir, comentar, ver y subir fotos y videos a través del internet. Los adolescentes van actualizando y mejorando la apariencia de su página personal, usando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) existentes en la web. Esta situación se presenta en todos los segmentos sociales de la Ciudad de El Alto, pero con particularidad en el sector de los adolescentes, ya que ellos son parte de una subcultura.

El presente documento, partió de un enfoque metodológico cuali-cuantitativo para obtener un diagnóstico a través de la investigación de campo que se realizó en la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto. Con la realización del diagnóstico se identificó la potencialidad de los adolescentes escolarizados en el manejo del Facebook, a partir de ello surge una propuesta para la intervención social orientada a utilizar la plataforma EDMODO con el fin de generar el proceso de inclusión digital en la Unidad Educativa, para mejorar los procesos de aprendizaje. Paralelo a ello está la campaña informativa: “Por ti y por tu familia usa el Facebook con responsabilidad” y los talleres socioeducativos dirigida a la comunidad educativa.

INTRODUCCIÓN

En estas últimas décadas a nivel global se experimenta una gran transformación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación; el avance tecnológico cambió la forma de relacionarse entre sí, por medio de una comunicación virtual en red. Entre los últimos desarrollos del Internet se incluyen las redes sociales. Una de ellas es Facebook que puede ser definido como el espacio web gratuito más solicitado del mundo y Bolivia no es la excepción, a la fecha cuenta con dos billones de usuarios activos, Mark Zuckerberg fue su creador (2004). Los principales usuarios de esta red son los adolescentes.

El presente Trabajo Dirigido se desarrolla en la Unidad Educativa Franz Tamayo que se encuentra en el Distrito N°14 de la Ciudad de El Alto. La institución educativa es pública y su cobertura abarca el nivel secundario. Tanto el personal docente, como los padres de familia de la Unidad Educativa identificaron que los estudiantes invierten su tiempo en el uso de redes sociales, especialmente Facebook. En este contexto, se hizo el diagnóstico y la propuesta correspondiente, tomando en cuenta que la comunidad educativa estaba conformada por adolescentes escolares, profesores y padres de familia.

El presente documento, está compuesto de cinco capítulos, el primero contiene la justificación; el planteamiento del problema; los objetivos del Trabajo Dirigido; la matriz de consistencia; el modelo metodológico; los actores y como se definió la muestra, así como los momentos del trabajo desarrollados.

El segundo capítulo describe el marco teórico en el que se expone las teorías que explican aspectos centrales de la educación; comportamiento; aprendizaje; la adolescencia; la definición de las redes sociales, Facebook y los postulados del Trabajo Social en la educación.

El tercer capítulo contempla el contexto en el que se desarrolla el Trabajo Dirigido, es decir, sus aspectos generales; las normativas pertinentes al tema; así como el diagnóstico, con los resultados de la investigación y su respectivo análisis, a través de la encuesta aplicada

a adolescentes escolares y entrevista realizada a los profesores en la Unidad Educativa Franz Tamayo.

El cuarto capítulo presenta la propuesta de intervención del Trabajo Social en el ámbito educativo aplicando métodos y técnicas propias de la profesión. La presente propuesta plantea estrategias de información, socialización, reflexión y orientación, a los adolescentes escolares, profesores y padres de familia de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto, con respecto al uso responsable del Facebook.

En el capítulo quinto se muestran las conclusiones y recomendaciones del documento. Finalmente se detalla la bibliografía utilizada y se anexan los documentos complementarios que forman parte del trabajo.

MARCO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN

1.1 Justificación

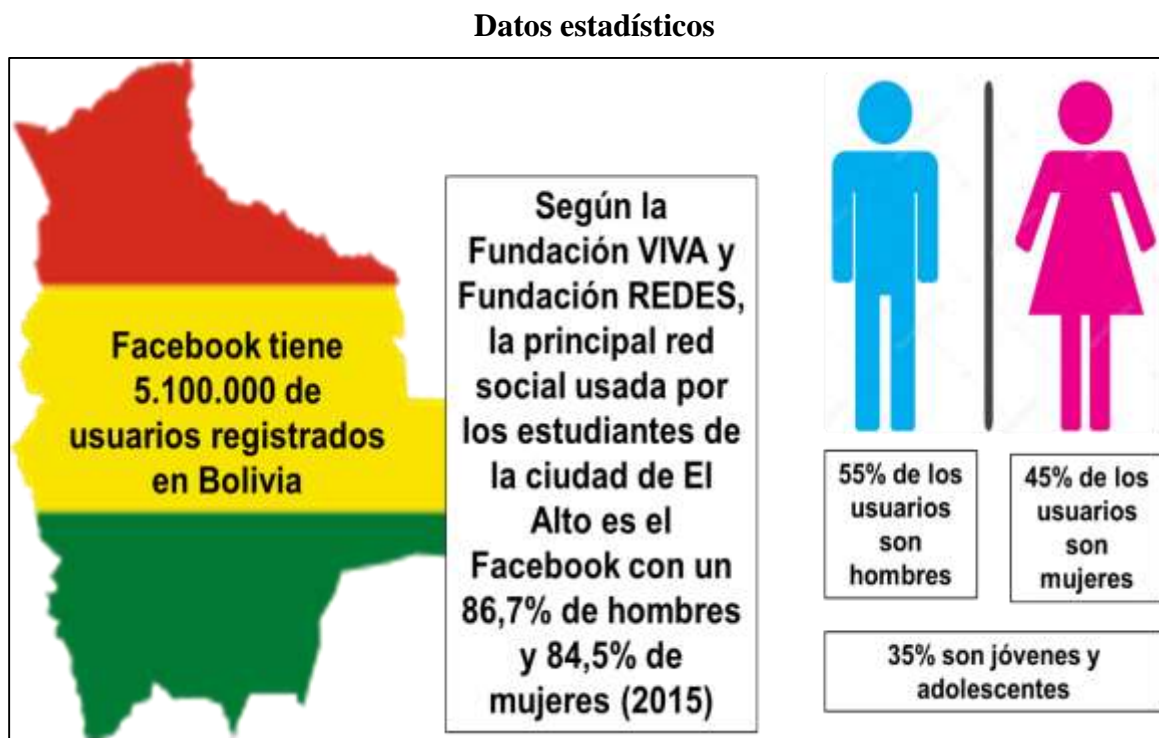
La sociedad a través de sus diferentes agentes socializadores, va moldeando el comportamiento de sus miembros. Este comportamiento es lo que se llega a entender por socialización. Hoy en día esta socialización se traslada al internet y con mucha más fuerza a las redes sociales, cuya presencia y uso trastocó distintos sectores de la sociedad con efecto tanto en la dinámica global como local (AGETIC, 2018).

Las “redes sociales” son un término originado en la comunicación. Estas se refieren al conjunto de grupos, comunidades y organizaciones vinculados unos a otros a través de relaciones sociales. Esto fue el resultado de la convergencia de los medios, la economía política de los mismos y el desarrollo de tecnologías, teniendo como objetivo la interacción de dos o más canales.

En la primera parte de la década del año 2000 empezaron a aparecer muchos sitios web dedicados a brindar la posibilidad de comunicación dentro de lo que se llamó las redes sociales, que en aquella época eran conocidas como Círculos de Amigos. Fue con el auge de las redes sociales cuando Internet empezó a ser una herramienta masificada que realmente es útil. Entre los años 2007 y 2008 se puso en marcha Facebook en español, extendiéndose a los países de Latinoamérica. En el año 2018 Facebook contaba con más de 2.167 millones de usuarios activos. (Mejía Llano, 2019)

En Bolivia el crecimiento de las redes sociales, según datos estadísticos registrados por Latamclick, es significativo, así el país ocupa el puesto 59 en el Rankin Mundial de entre los 148 países, la red más usada es Facebook, tiene 5.100.000 de usuarios registrados. El Departamento de Santa Cruz es el que mayor penetración de usuarios tiene, especialmente Facebook, seguido por La Paz que se encuentra con un porcentaje casi similar. Dentro de esta cantidad de cuentas el 45% es representado por mujeres y el 55% por varones, estos sitios son muy populares hoy en día entre los jóvenes y adolescentes con más frecuencia entre las edades de 17 a 24 con un porcentaje de 35%, seguida por las edades de 25 a 34 años con un porcentaje de 27% (Latamclick, 2016).

Gráfico N° 1



Fuente: Elaboración propia, en base a Latamclick 2016 y Fundación REDES 2015.

En el anterior Gráfico se muestran los datos más destacados que justifican el documento.

Las redes sociales afectan a la sociedad, especialmente a las nuevas generaciones, creando una forma de relacionamiento entre los propios adolescentes escolares y jóvenes, llevando a adoptar una forma de comunicación virtual en el cual no es necesaria la presencia física, sino la comunicación se genera de manera digital.

De acuerdo a lo mencionado, definitivamente el Facebook es la red por excelencia manejada por los adolescentes. Un estudiante puede llegar a utilizar más de 5 horas diarias conectados a Facebook que le permite satisfacer su preferencia, tanto dentro como fuera del salón de clases (Mejía, 2015, pág. 86).

Los adolescentes diariamente se alimentan de los contenidos del internet, específicamente a través de Facebook. El problema radica en que los adolescentes conectados a una red social se encuentran expuestos a distintos tipos de información tanto positivo como negativo, que se presentan sin ningún filtro, que puede llegar a influir de manera importante en la educación de los adolescentes.

De acuerdo a la exploración de la literatura en Psicología en la Adolescencia existe la etapa de la confusión de identidad o de papel, que puede durar hasta alcanzar la edad psicológica adulta (Papalia D, Wemdkos S, Duskin R, 2001). Por tanto, las relaciones en las redes sociales pueden llevar al adolescente a cierta confusión en esa búsqueda de la identidad y a caer en comportamientos caóticos, que a larga provoque problemas en el desarrollo personal.

En el marco del Trabajo Social situado en el ámbito de la Educación Social no existen estudios relacionados a la influencia de las redes sociales y las acciones a tomar frente a esta problemática creciente. En el área de Psicología, Paredes (2016) tiene una investigación acerca del uso excesivo de redes sociales de Internet y depresión en adolescentes de una Unidad Educativa de la Ciudad de La Paz. Los resultados de este estudio establecen que los datos obtenidos del “Cuestionario de Adicción a Redes Sociales” muestran elevadas puntuaciones en cuanto al factor que mide obsesión por las redes sociales, a su vez este factor se relaciona con síntomas como ansiedad e irritabilidad por el uso continuo de redes sociales. También concluye el trabajo, que “el uso excesivo de redes sociales de Internet es una problemática y factor de riesgo para la población adolescente que participo en este estudio” (Peredes, 2016).

Entre las funciones del Trabajo Social, la Educación Social o la orientación educativa es la acción conjunta que tiene directa incidencia en la conciencia del individuo, partiendo de las necesidades individuales y sociales. Los avances tecnológicos, el fenómeno de las redes sociales encamina al Trabajo Social a una nueva área en el ámbito educativo, en la innovación tecnológica para la interacción social; considerando que el desarrollo científico y

tecnológico en el ámbito de la información y la comunicación enfrenta al profesional a nuevos retos y desafíos para el Trabajo Social, tomando en cuenta las infinitas posibilidades que brinda la Tecnologías de Información y Comunicación en la educación.

1.2 Planteamiento del problema

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) avanzaron a pasos agigantados, convirtiéndose en un elemento indispensable en el Siglo XXI. Las TIC tiene día a día mayor presencia en todos los aspectos de la vida laboral y personal ofreciendo un nuevo espacio de innovación en ámbito como la industria, los servicios, la salud, la administración, el comercio y la educación, la tasa de innovación crece constantemente y con ella los cambios, amenazas y oportunidades que experimenta el espacio social en el que se desenvuelven los individuos (Garcia, 2014).

Las redes sociales ocasionan un impacto en la sociedad actual, en las nuevas generaciones, creando una forma de relacionamiento entre los propios adolescentes y jóvenes, llevando a adoptar una forma de comunicación virtual en el cual no es necesaria la presencia física, sino que la comunicación se genera de manera virtual. “Con la tecnología de la información ingresaron al ámbito escolar una forma revolución de comunicación y revelamiento social; la Red Social Facebook tomo el primer lugar del uso y preferencia por el estudiante de nivel secundario” (Fundación REDES, 2015).

De acuerdo a los estudios realizados por la Fundación VIVA y Fundación REDES en la gestión 2015, la principal red social usada por los estudiantes de la Ciudad de El Alto es el Facebook con un 86,7% de hombres y 84,5% de mujeres que tienen abierta su cuenta en esta red. Esto implica que la mayoría de los adolescentes de la Ciudad de El Alto se encuentran atraídos por esta red. (Fundación REDES, 2015, pág. 33)

En este contexto, los adolescentes que se encuentran cursando el 5to de secundaria de la Unidad Educativa Franz Tamayo, pertenecen a una generación que está creciendo en la era de la tecnología de la información y comunicación. Como nativos tecnológicos, y de redes sociales, estos avances son una principal fuente de interacción con grupos de pares. Lo prefieren para relacionarse con otros. Se percibe cambios en su dinámica de comunicación ya que los dispositivos electrónicos, llaman la atención de los adolescentes escolares que se encuentra en un nivel de formación educativa.

Facebook es una ventana abierta al mundo, que es usada para mantener contacto con amigos o familiares, publicar fotos o estados, así también descubrir que es lo que sucede en el mundo y entre otros, es una ventana que brinda variedad de información compartida por los usuarios de esta red. Según observaciones empíricas realizadas en el ámbito escolar es evidente que las redes sociales se han convertido en una pieza fundamental en la vida de los adolescentes moldeando su manera de pensar y actuar.

Por lo mencionado y al ser Facebook la Red Social más preferida por los adolescentes escolares, y al no existir estudios en el área de Trabajo Social en el ámbito de la educación social, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las características del uso de la Red Social Facebook en adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto, cómo influye dicho uso en la educación y aprendizaje y qué tipo de propuesta de intervención educativa puede contribuir a mejorar el uso, la educación y el aprendizaje de los adolescentes escolares que utilizan la Red Social Facebook?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Establecer las características del uso de la Red Social Facebook en adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto, su influencia en la educación y el aprendizaje y el tipo de propuesta de intervención educativa que puede contribuir a mejorar el uso, la educación y el aprendizaje de los adolescentes escolares que utilizan la Red Social Facebook.

1.3.2 Objetivos específicos

- Precisar las características del uso de la Red Social Facebook en adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.
- Establecer cómo influyen las características del uso de la Red Social Facebook en la educación y el aprendizaje de los adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.
- Diseñar la propuesta de intervención educativa que puede contribuir a mejorar el uso, la educación y el aprendizaje de los adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.

1.4 Matriz de consistencia

La matriz de consistencia es un instrumento fundamental de un trabajo de investigación, consta de varios cuadros formados por filas y columnas, “permite al investigador evaluar el grado de conexión lógica y coherencia entre el título, el problema, los objetivos.” (Moreno, 2016).

Cuadro N° 1

Matriz de Consistencia

Título	Repercusión del uso de la Red Social Facebook y su influencia en la educación y aprendizaje en adolescentes escolares de 16 a 18 años (Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto)	
Problema	Objetivo general	Objetivos específicos
¿Cuáles son las características del uso de la Red Social Facebook en adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto, cómo influye dicho uso en la educación y aprendizaje y qué tipo de propuesta de intervención educativa puede contribuir a mejorar el uso, la educación y el aprendizaje de los adolescentes escolares que utilizan la Red Social Facebook?	Establecer las características del uso de la Red Social Facebook en adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto, su influencia en la educación y el aprendizaje y el tipo de propuesta de intervención educativa que puede contribuir a mejorar el uso, la educación y el aprendizaje de los adolescentes escolares que utilizan la Red Social Facebook.	<ul style="list-style-type: none">➤ Precisar las características del uso de la Red Social Facebook en adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.➤ Establecer cómo influyen las características del uso de la Red Social Facebook en la educación y el aprendizaje de los adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.➤ Diseñar la propuesta de intervención educativa que puede contribuir a mejorar el uso, la educación y el aprendizaje de los adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.

Fuente: Elaboración propia, en base a Moreno, 2016.

1.5 Modelo metodológico de la investigación

1.5.1 Triangulación metodológica

Se utiliza la triangulación metodológica para el presente documento, debido a que la idea de recopilar información desde distintas perspectivas enriquece el proceso de investigación, dotando a los resultados obtenidos de una “mayor relevancia y fiabilidad” (Navarro, Pasadas del Amo, & Ruiz, 2004).

De una concepción excluyente de los métodos, se ha pasado a una concepción de carácter más pluralista según la cual existe un amplio abanico de estrategias y técnicas complementarias a las que recurrir en función de los objetivos de investigación. La principal propuesta de articulación de ambos métodos es la que hace Déniz a través de su concepto de triangulación. Este concepto tiene sus raíces en otros ámbitos de conocimiento diferentes al de la investigación social (Denzin, 1970).

Se entiende por triangulación el proceso de unión y cruce didáctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación (Cisterna, 2005).

En el siguiente gráfico se muestra los componentes de la triangulación múltiple empleada en el presente documento:

Gráfico N° 2

Triangulación Metodológica múltiple



Fuente: Elaboración propia, en base a Déniz, 1970.

1.5.2 Tipo de trabajo

La investigación puede cumplir dos propósitos fundamentales:

- a) Producir conocimientos y teorías (investigación básica) y
- b) Resolver problemas prácticos (investigación aplicada).

En el presente caso, se combinó la investigación básica con la aplicada. En la fase de la investigación diagnóstica, se utilizó la investigación básica para conocer la situación del uso de la Red Social Facebook y la influencia en la educación y aprendizaje de los adolescentes escolares. Para la propuesta de intervención educativa, se utilizó el criterio de la investigación aplicada, de manera que ambos conforman el diseño principal del documento.

1.5.3 Enfoque y métodos de trabajo

El enfoque fue cuantitativo y cualitativo, para el primer caso se utilizó un cuestionario con preguntas estructuradas cerradas, mientras que, para el segundo, se realizaron entrevistas para el recojo de opiniones, criterios y posiciones sobre el tema de estudio.

En el trabajo se utilizó el método analítico y el método sintético. El método analítico es la separación material o mental del objeto de la investigación en sus partes integrantes, para “descubrir los elementos esenciales que lo conforman y descubren características del objeto investigado” (López, 1995).

El método sintético, en contraposición al método analítico, es la integración material o mental de los elementos esenciales del objeto de investigación, para fijar las cualidades y rasgos principales. “Es una exposición breve y metódica del objeto de investigación” (López, 1995).

1.5.4 Técnicas e instrumentos

Las técnicas e instrumentos que se tomaron en cuenta fueron los siguientes:

Encuesta: “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (Tamayo & Tamayo, 2008, pág. 24).

La encuesta se aplicó a los 29 adolescentes escolares de 5to de secundaria de la Unidad Educativa Franz Tamayo, con la finalidad de recabar información con respecto al uso del Facebook por los estudiantes.

Entrevista: se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y la otra (el entrevistado). La misma entrevista es más íntima, flexible y abierta (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006).

La entrevista se basó en una guía de preguntas, la misma que fue aplicada, a la asesora de curso 5to de secundaria y profesores, con la finalidad de conocer la percepción que tiene sobre el uso de las redes sociales y la influencia en la educación de los adolescentes escolares.

1.5.5 Delimitación de la investigación

Delimitación espacial: se realizó en la Unidad Educativa Franz Tamayo, que se encuentra ubicada en la Zona Franz Tamayo, perteneciente al Distrito 14 de la Ciudad de El Alto.

Delimitación temporal: la investigación diagnóstica se realizó en los meses de octubre y noviembre de la gestión 2018.

1.6 Actores

La unidad de análisis estuvo conformada por adolescentes escolares y profesores de la Unidad Educativa Franz Tamayo.

La muestra con la que se trabajó fue seleccionada de diversas formas, según el segmento de población o universo, la misma que se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 2

Selección de la Muestra

Población	Cantidad universo	Muestra	Criterios de selección
Estudiantes	507	29	Muestreo por conglomerados
Docentes	18	4	Criterios de inclusión y exclusión

Fuente: Elaboración propia, 2018.

La Unidad Educativa cuenta con 507 estudiantes, de los cuales, tienen entre 16 a 18 años 77 personas, organizados en tres paralelos: A, B y C. Para elegir la muestra se utilizó el

muestreo por conglomerados, que es una técnica manejada cuando hay agrupamientos "naturales" relativamente homogéneos en una población estadística (Hansen, Hurwitz, & Madow, 1953), habiéndose elegido al paralelo C, por ser el más numeroso, que tiene registrado 29 estudiantes, mientras el paralelo A y B tienen en cada uno 24 estudiantes registrados.

Para el caso de los docentes, se establecieron los siguientes criterios de exclusión de la muestra:

- ✓ Se excluye a docentes nuevos.
- ✓ Se excluyen a docentes que no usen tecnologías de información y comunicación, como son las redes sociales.
- ✓ Se excluye a docentes que tienen rechazo o prejuicios a las redes sociales.

Como criterios de inclusión se definieron:

- ✓ Seleccionar a docentes que tienen una relación prolongada con los adolescentes escolares, por lo menos más de dos años.
- ✓ Docentes que conocen y son parte de redes sociales.
- ✓ Docentes relacionados con los estudiantes en actividades extra curriculares.
- ✓ Docentes con buen relacionamiento con la comunidad y los padres de familia.

Como resultado de los criterios de exclusión e inclusión, se eligió una muestra de cuatro docentes de la Unidad Educativa.

1.7 Momentos metodológicos desarrollados

El procedimiento se desarrolló en tres fases:

1.7.1 Fase diagnóstica del proyecto

El diagnóstico tuvo tres propósitos fundamentales:

- 1) Establecer la configuración de la realidad en torno al uso del Facebook e influencia en la educación de acuerdo a las premisas y objetivos definidos previamente.
- 2) Priorizar los problemas a partir del diagnóstico que permitió identificar problemáticas que se pueden abordar de forma inmediata y se pueden solucionar con los mismos sujetos educativos.
- 3) Realización de acciones que van en concordancia con la priorización de los problemas encontrados.

1.7.2 Fase de planificación del proyecto

- a) La planificación general, dentro de la planificación general, se tuvo al Perfil de Trabajo Dirigido como la herramienta principal, mientras que la planificación para la construcción de la propuesta de intervención se realizó en el transcurso del Trabajo Dirigido a partir de la sistematización de la información, mediante un trabajo de gabinete.
- b) La planificación de las actividades de motivación, es decir la capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro.

Para la planificación del trabajo dirigido se utilizó el procedimiento de líneas de acción, es decir, una primera línea de acción es condición indispensable para una segunda, ésta última no puede implementarse sin que la primera hubiera terminado.

1.7.3 Fase de propuesta del proyecto

La propuesta del proyecto se centra en potenciar las capacidades de los estudiantes que, articulados naturalmente en su Red Social Facebook, puedan mejorar la información y el intercambio de contenidos educativos. Como el Facebook no es una plataforma virtual educativa, se buscó una Red Social educativa, que pueda ser emulada fácilmente, tal como es la plataforma de educación virtual EDMODO.

MARCO TEÓRICO

2.1 La educación

Partiendo del concepto de que la educación, es un proceso de socialización de las personas a través de la cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades y destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento, este capítulo abordara el tema en cuestión, a partir de diferentes enfoques teóricos.

2.1.1 Aspectos generales de la educación

El concepto de educación desde sus inicios ha estado marcado por diversos matices y ha sido un tema de debate, tanto a nivel teórico como práctico. Sin embargo, para efectos de la presente investigación, se considerará la perspectiva del concepto como proceso de individualización y socialización, tanto como causa y efecto del proceso educativo formal.

La educación formal entendida como fenómeno de carácter social, que refleja de manera más o menos explícita el grado de desarrollo económico y social, alcanzado por una determinada sociedad en un período histórico concreto; es considerado como un factor determinante del desarrollo social ya que influye directamente en los procesos de cambio, es decir, la forma de educar, el contenido curricular, la forma de categorizar y distribuir a los alumnos están estrechamente relacionados con el tipo de sociedad que deseamos conseguir (Odina, Jaurena, & B., 2005).

Las relaciones entre la educación y la sociedad están estrechamente vinculadas en dos planos diferentes entre sí: en primer lugar la influencia de la sociedad como base objetiva del proceso de educación del individuo, con el fin de lograr su integración al contexto social, se

realice como persona, obtenga una vida digna, en definitiva, que logre el anhelado Sumak Kasai; y en un segundo lugar la influencia de la educación en el proceso de desarrollo de la sociedad; es decir como factor de progreso económico, científico-técnico, de desarrollo de la cultura, de los valores éticos y del crecimiento espiritual de la misma sociedad (Merino & Namicela, 2012).

Por ello, y como en toda investigación sobre la temática, para iniciar es preciso remitirse a la noción etimológica del concepto, considerando como génesis los términos latinos educere y educāre los cuales, como Julián Luengo (2004) expone, corresponde en primer lugar al término ‘educere’ que significa “conducir fuera de”, “extraer de dentro hacia fuera”, aludiendo que la educación es posible entenderla como el desarrollo de potencialidades del sujeto basado en sus capacidades; esto más allá de la reproducción social, sino que enfocado en la configuración de un sujeto desde su particularidad e individualidad. Por su parte, el término ‘educāre’ se asocia a las nociones de “criar”, “alimentar”, y se vincula con las influencias educativas o acciones que desde el exterior se llevan a cabo, formar, criar, instruir o guiar al individuo; además de aquellas relaciones que se establecen con el entorno o contexto que de alguna forma favorecen las posibilidades educativas del sujeto. Subyace a tal acepción de educación, una asociación culturalista de educación, donde a partir de una función adaptativa y reproductora se busca la inserción social de los sujetos mediante la transmisión de determinados contenidos culturales (Luengo, 2004).

La educación de los niños y las niñas es un complejo fenómeno que implica estructuras organizativas, identidades personales, dinámicas interpersonales y comunicaciones simbólicas. Comprender lo que sucede en una determinada escuela no es fácilmente accesible por medios simples y directos. En consecuencia, “la educación como experiencia viva debe comprenderse a través de la observación de las personas, cuando se implican en diferentes tipos de experiencias comunicativas, cuando manifiestan sus identidades personales, cuando crean estructuras, rituales y símbolos que expresan sus valores e ideas” (Goodman, 1992).

En correspondencia con ello, el sociólogo francés Emile Durkheim (1975), representa dicha forma de concebir la educación, puesto que para él, la educación se concreta en la inclusión de los sujetos en la sociedad a través del “proceso de socialización”, idea plasmada en la siguiente cita: “De todos esos hechos resulta que cada sociedad se labra un cierto ideal

de hombre, de los que debe ser éste tanto al punto de vista intelectual como físico y moral; que ese ideal es, en cierta medida, el mismo para todos los ciudadanos de un país; que a partir de un determinado punto, se diferencian según los ámbitos particulares que toda sociedad alberga en su seno. Es ese ideal, a la vez único y diverso, el que representa el polo de la educación.

La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado (Durkheim, 1975).

En este sentido, Luengo (2004) además plantea la idea que: “desde el punto de vista individual, se aspira a que el sujeto adquiriera las competencias formativas necesarias que le permitan la comprensión y el manejo de los elementos culturales necesarios para modificar y cambiar su entorno, identificándose en este hecho la posibilidad transformadora o innovadora de la educación. Asimismo, logrado un cierto nivel de madurez y de formación, el sujeto puede trazar sus propias metas educativas y los medios idóneos para su consecución, entendiéndose en este caso la educación como autorrealización.

Mientras que, desde el punto de vista social, la educación se concibe como un proceso socializador, que procura la adaptación y la incorporación del sujeto a su medio físico y social, a través de la adquisición de los elementos propios de la cultura (lenguaje, habilidades, costumbres, actitudes, normas, valores, etc.). Desde esta óptica la educación se concibe como el medio ideado por la cultura para insertar al sujeto en su seno. Por ello se dice que la educación tiene una función reproductora, ya que la selección que se hace de los contenidos culturales y su posterior transmisión trata de reproducir las condiciones sociales e ideológicas de la sociedad en un momento histórico. (Luengo, 2004).

De alguna forma, ambas posturas pueden resultar contrapuestas desde el punto de vista del individuo ser social, pero desde otra perspectiva han servido de fundamento de lo que se entiende hoy por educación, es decir, considerando la complementariedad de estas dos configuraciones; con ello, es posible entender la educación como el conjunto de influencias externas (socialización, educatividad) que permiten el desarrollo de las potencialidades internas del sujeto (individualización, educabilidad) (Luengo, 2004).

Esta visión de complementariedad posiblemente responda de mejor manera a las necesidades educativas que subyacen al proceso de formación, es decir, la escuela reconocida como el segundo espacio de socialización tras la familia, abre un escenario tanto facilitador como obstaculizador de dicho proceso, visualizando tal formación como un proceso individual, pero a su vez, como parte de una colectividad. Respecto a los mencionados factores que faciliten u obstaculicen el proceso, se puede establecer que serán dependientes del contexto en que se sitúa tanto el escenario educativo como el contexto social del estudiante, determinado positiva o negativamente por los ámbitos económico, cultural, social y político. Panorama, que, de igual forma, repercutirá en gran medida en la labor tanto de educadores como en el quehacer de educandos y la comunidad educativa en general.

2.1.2 Teorías del Aprendizaje

El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en los seres humanos. Se trata de un concepto fundamental en Didáctica y Psicología: se refiere la adquisición de conocimiento a partir de nueva información percibida. Existen diversas teorías del aprendizaje, cada una analiza el proceso desde una perspectiva particular algunas de las difundidas son:

2.1.2.1 Teoría Constructivista

El aprendizaje según la Teoría Constructivista, sucede mediante la experimentación y no porque se les explique lo que sucede. Acentúa que el aprender no es un proceso de “todo o nada” sino que las personas aprenden la nueva información que se les presenta construyendo sobre el conocimiento que ya poseen.

Para esta teoría es importante que los profesores determinen constantemente el conocimiento que sus estudiantes han ganado para cerciorarse de que las percepciones del nuevo conocimiento son lo que había pensado el profesor. Los profesores encontrarán que la construcción de los estudiantes a partir del conocimiento ya existente, cuando se les pregunta por la nueva información, puede cometer errores. Se conoce como error de la reconstrucción cuando llenamos los agujeros de nuestro entendimiento con lógicos, aunque incorrectos, pensamientos. Los profesores necesitan coger e intentar corregir estos errores, aunque es inevitable que algunos errores de reconstrucción continuarán ocurriendo debido a nuestras limitaciones innatas de recuperación. En la mayoría de las corrientes pedagógicas basadas en

el constructivismo, el papel del profesor no es sólo observar y determinar sino también conectar con los estudiantes mientras que están realizando actividades y se están preguntando en voz alta, planteándoles preguntas a los estudiantes para estimular del razonamiento (Fundación Belen, 2019).

2.1.2.2 Teoría de Piaget

El aprendizaje en la teoría de Jean Piaget es el producto de los esfuerzos del niño por comprender y actuar en su mundo. Se inicia con una capacidad innata de adaptación al ambiente. Consta de una serie de etapas que representan los patrones universales del desarrollo. En cada etapa la mente del niño desarrolla una nueva forma de operar. Este desarrollo gradual sucede por medio de tres principios interrelacionados: la organización, la adaptación y el equilibrio (Bringuier, 1977).

Según Jean Piaget, el Desarrollo Humano parte en función de los reflejos arcaicos, el niño nace con estos esquemas básicos que le sirven para entrar en relación con el medio. (el primer esquema básico del hombre, es el acto de chuparse el dedo pulgar dentro del vientre materno), con esto se da origen al nacimiento del Desarrollo Cognitivo. El Desarrollo Cognitivo, es el esfuerzo del niño por comprender y actuar en su mundo. Por otra parte, también se centra en los procesos del pensamiento y en la conducta que refleja estos procesos. Desde el nacimiento se enfrentan situaciones nuevas que se asimilan; los procesos en sí, se dan uno tras otro, siendo factores importantes en el desarrollo, el equilibrio y el desequilibrio, ambos impulsan el aprendizaje y se produce la acomodación del conocer. El equilibrio está presente desde la edad fetal, y son reflejos que le permiten su supervivencia en el medio, en cambio el desequilibrio, se produce cada vez que el niño vive una situación nueva, que no conoce ni sabe (Fundación Belen, 2019).

2.1.2.3 Teoría Conductista

La visión de la Psicología Conductista sobre los principios del aprendizaje son el marco sobre el que se han desarrollado múltiples tecnologías de ingeniería del comportamiento, como la Terapia de Conducta, la Modificación de conducta, el Análisis Conductual Aplicado. Con ellas resulta posible el tratamiento de una inmensa variedad de problemas en los campos clínico, educativo, comunitario y organizacional, la salud, el

deporte, las emergencias, la gerontología y la psicopatología, entre otros, con unos índices de eficacia razonablemente altos.

Entre las numerosas técnicas disponibles se encuentran las de exposición en vivo (p. ej. reforzamiento positivo, moldeamiento, extinción, castigo positivo y negativo, etc.), las de exposición en fantasía (reforzamiento encubierto, inoculación del estrés, desensibilización sistemática y otras), las de entrenamiento en autorregulación de competencias (autocontrol, manejo de la ansiedad, habilidades sociales, etc.), y de reestructuración racional (p. ej. solución de conflictos, aceptación y compromiso, entrenamiento auto instruccional, etc.). Es de notar que las técnicas más complejas -en las que suelen intervenir el lenguaje y los llamados repertorios “cognitivos”- incluyen los procedimientos empleados por las más simples (Fundación Belen, 2019).

2.1.2.4 Teoría de Vygotsky

Uno de los más importantes conceptos sobre el cual trabajó y al cual dio nombre, es el conocido como zona de desarrollo próximo, el cual se engloba dentro de su teoría sobre el aprendizaje como camino hacia el desarrollo. Vygotski señala que la inteligencia se desarrolla gracias a ciertos instrumentos o herramientas psicológicas que el/la niño/a encuentra en su medio ambiente (entorno), entre los que el lenguaje se considera como la herramienta fundamental. De esta manera, la actividad práctica en la que se involucra el niño/a sería interiorizada en actividades mentales cada vez más complejas gracias a las palabras, la fuente de la formación conceptual (Vygotsky, 1987).

2.1.2.5 Teoría de Ausubel

Este autor considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características. Así, el aprendizaje escolar puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo. De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando. Ventajas del Aprendizaje Significativo: Produce además una retención más

duradera de la información. Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido. La nueva información al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo. Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del alumno. Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante. Se da a través de la experiencia: es decir que los cambios de comportamiento son producto de la práctica o entrenamiento (conducir un coche). Implica interacción Sujeto-Ambiente: La interacción diaria del hombre con su entorno determinan el aprendizaje. Una adecuada conexión neuronal posibilita la adquisición de un número ilimitado de aprendizaje (Fundación Belen, 2019).

2.1.2.6 Teoría Sudbury

Las escuelas modelo Sudbury aducen que hay muchas formas de aprender. Según esta escuela aprender es un proceso que tú haces, no un proceso que se te hace a ti; La experiencia de las escuelas modelo Sudbury muestra que hay muchas formas de aprender sin la intervención de la enseñanza, es decir sin que obligatoriamente exista la intervención de un maestro. En el caso de la lectura por ejemplo en las escuelas modelo Sudbury algunos niños aprenden cuando les leen memorizando los cuentos y al final leyéndolos. Otros aprenden de las cajas de cereales, otros de las instrucciones de los juegos, otros de las señales en las calles. Algunos aprenden por si mismos por los sonidos de las letras, otros por sílabas. El “maestro” en las escuelas modelo Sudbury es un consejero solo cuando se le solicita. Estas escuelas sostienen que existe un conflicto entre nuestro deseo de hacer cosas para la gente, impartir nuestro conocimiento y transmitir nuestra tan difícilmente ganada sabiduría y la percepción de que los niños y jóvenes tienen que realizar su aprendizaje por su propio esfuerzo y a su propio ritmo.

La tesis de las escuelas modelo Sudbury es que el proceso de auto dirección, o el abrirse camino, verdaderamente vivir tu vida en vez de solo pasar el tiempo, es natural mas no obvio para los niños y jóvenes viviendo en nuestra civilización. Para lograr ese estado mental requieren un entorno que es como una familia, en escala más grande que la familia básica, pero que también apoye y sea seguro. El personal de la escuela no es directivo y coercitivo, ofrece a los niños y jóvenes el valor y el ímpetu de escuchar a su propio yo interno. Ellos saben que los “maestros” son competentes como cualquier adulto para guiarlos, pero el

rehusar a hacerlo es un instrumento pedagógico usado activamente para enseñarles a escucharse solamente a sí mismos y no a otros que, en el mejor de los casos, saben solo parte de los hechos acerca de ellos (Greenberg, 1987).

2.1.2.7 Teoría de Goleman

Daniel Goleman propone un modelo de aprendizaje basándose en la distinción de las habilidades puramente cognitivas y las aptitudes personales y sociales. Sugiere que las habilidades puramente cognitivas tienen su base en la neo corteza cerebral. En cambio, las aptitudes personales y sociales están relacionadas con otras zonas del cerebro, en particular con la amígdala, los lóbulos pre frontales y el «centro ejecutivo del cerebro». De acuerdo con esta teoría el aprendizaje sólo puede adquirirse mediante situaciones relacionadas con las experiencias emotivas de los individuos. De ahí que considere que el aprendizaje de las actividades humanas debe integrarse plenamente con la vida cotidiana para ser efectiva. Del mismo modo, así como el aprendizaje tradicional requiere cambios de conducta, se espera que el aprendizaje emocional implique cambios en las reacciones fisiológicas, subjetivas y conductuales relacionadas con las emociones del individuo a determinadas condiciones del entorno (Goleman, 2012).

El presente documento se inscribe en el marco de los alcances de la teoría constructivista, porque se construyen conocimientos, se construyen herramientas, se apoya a los adolescentes escolares en un auto aprendizaje ya que todos nos encontramos en un proceso de aprendizaje continuo.

2.2 El Comportamiento

El comportamiento de los adolescentes es una de las principales preocupaciones de padres, profesores y de la sociedad en general. Estos problemas de comportamiento pueden ser por exceso o por defecto en comparación con lo que se considera normal, pero cada sociedad tiene sus criterios de normalidad y por consiguiente son relativos. Esto mismo lo podemos observar en los criterios establecidos por los centros docentes. Hay que tener en cuenta que no se pueden separar estos comportamientos de otros aspectos de la adolescencia, sobre todo en lo que hace referencia a la personalidad.

La organización escolar es clave para mejorar el comportamiento de los adolescentes y la convivencia del centro. Los centros deben ofrecer un espacio y unos métodos de trabajo

que permitan a los estudiantes sentirse integrados y realizar tareas con sentido. En la medida que el trabajo escolar sea un objetivo a conseguir, descenderá el nivel de conflicto.

Es precisamente esa complejidad la que obliga a recordar medidas universalmente aceptadas.

1. Asegurar el acceso y el ejercicio de las materias instrumentales básicas que permitan la adquisición de otros conocimientos.
2. Aprender a investigar, a despertar la curiosidad y a ejercitarla.
3. Practicar el estudio independiente.
4. Promover el aprendizaje cooperativo y tutorizado.
5. Mejorar el clima de trabajo en clase. (Martí, 2017)

2.3 La adolescencia

Para llegar a un conocimiento teórico, es necesario de que se estudien varios aspectos relacionados con la adolescencia. Partiendo desde la definición, se busca conocer los aspectos sociales, y formativos que rigen el desarrollo de las personas en esta etapa del ciclo vital y que marca los comportamientos que presenta la persona en diferentes situaciones.

Al hablar de la adolescencia, se hace referencia a la etapa que transcurre entre la infancia y la adultez. En primer lugar, conoceremos lo que es la adolescencia. En cuanto el término “adolescente” por la Real Academia Española, define a la adolescencia como la “edad que se sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo”. Sin embargo, esta definición queda corta si se enfoca el tema de la adolescencia desde un punto más amplio. (Real Academia Española, 2013)

Como determinante social se destaca que el contexto socio histórico, cultural, así como el lugar geográfico influirá directamente y determinará la personalidad del adolescente. Desde el ámbito psicológico y social toma gran importancia para hablar de la adolescencia ya que su desarrollo es parte del crecimiento como seres humanos.

En esta etapa de la vida, los adolescentes empiezan a tomar las riendas de su vida, hasta llegar a una independencia total para la madurez, pero sobre todo uno de los más importantes es el estado emocional. Conseguir conocer las emociones propias desde adolescentes es lo que se conoce como autonomía emocional que se puede entender como: “la capacidad para pensar, sentir, tomar, decisiones o actuar por sí, es decir como capacidad de autorregulación” (Bisquerra, 2008).

Para que un adolescente construya correctamente su proceso de autonomía emocional es necesario que se desarrolle en un ambiente lleno de amor que le permita conocerse y reconocer a los demás, “el amor es activo, da y tiene cuidado, conocimiento, responsabilidad y respeto por la otra persona, además experimentan afectos intensos” (Bisquerra, 2008).

2.3.1 Aspecto social de la adolescencia

En un momento dado la persona empieza a tejer sus redes sociales para relacionarse con grupos cada vez más abiertos de personas, compañeros, amigos. La razón para que esto suceda radica en que los amigos y compañeros, se encuentren viviendo realidades similares que la familia no puede comprender ya que se trata de otra generación.

Al buscar el adolescente el apoyo en otros lados, se puede dar el caso de que se escoja el grupo social equivocado, y es en este sentido en el cual la familia debe interferir para enseñar al adolescente a tomar buenas decisiones. Con el involucramiento de la familia se puede asegurar que el adolescente tome las mejores decisiones y se ubique en un grupo social favorable para comprender sus transformaciones físicas, emocionales y sociales. La siguiente cita se refiere a:

Se puede apreciar dos características del desarrollo social en la adolescencia: en primer lugar, las experiencias sociales, sean en el entorno familia o escolar, con los amigos o la pareja, están en el centro de interés de la vida de la adolescencia; en segundo lugar, el paso a la adolescencia implica una notable expansión en la diversidad y complejidad de la vida social de la persona. En esta etapa la adolescencia busca apoyo de otros para enfrentar las transformaciones físicas, emocionales y sociales de su edad (Páramo, 2009).

Esta transformación de la familia a otros grupos sociales es generadora de conflictos a nivel social, ya que la familia en muchos casos deja la educación de los hijos en la escuela, no se puede esperar que su hijo permanezca en la frontera de la familia ya que este limita su desarrollo. “Muchos padres, al comienzo de la adolescencia de sus hijos, no tolera el alejamiento y tratan de mantenerlos alrededor de sí con prohibiciones o amenazas con relación al peligro de la búsqueda de la satisfacción de la necesidad del amor fuera de la familia” (Páramo, 2009).

2.3.2 Aspecto formativo

Otros aspectos de la adolescencia, son los cambios que la persona sufre en esta etapa de la vida, se hace referencia a la formación que es impartida por profesores ya que ellos

direccionan la educación. El adolescente en esta etapa debe tomar muchas decisiones nuevas para los cuales lo más probable es que no esté lo suficientemente preparado. La formación de un adolescente es el sentido de competencia que hace frente a otros adolescentes. Es natural que conforme vaya creciendo una persona, es evidente que su deseo de ser mejor que los demás.

También despierta entre los adolescentes un sentido de competencia (en relación con un desarrollo físico). Como todo lo anterior conlleva a sentimientos encontrados, facilita la baja de autoestima, de modo que es aconsejable programar espacios y actividades en los que los púberes puedan discutir de manera cómoda estos aspectos (Monroy, 2002).

En esta etapa de la vida adolescente se debe tomar varias decisiones nuevas por parte de los adolescentes para que su formación educativa sea correcta y pueda desarrollarse de la mejor manera. Sin embargo, el adolescente “no siempre está preparado, por lo que requiere de una plataforma de valores inculcados desde su niñez, información veraz e imparcial y conocimiento de los riesgos que corre” (Monroy, 2002).

Esta información y apoyo, se debe recibir en primer lugar desde el hogar, la familia debe garantizar una formación inicial con una base sólida para que posteriormente en el ámbito escolar, los profesores sigan con el apoyo en la educación de los adolescentes. Por lo que un profesor no podrá cambiar la formación que ha recibido el adolescente desde su nacimiento en el seno familiar.

2.4 Redes Sociales

Según Gonzales, Merino y Cano (2009), indica que las redes sociales son un fenómeno de expansión que las personas hoy en día utilizan con más frecuencia. Asimismo, es una comunidad virtual en la cual un conjunto de individuos se implica por un interés en común mediante herramientas virtuales. El fin es interactuar de forma continua al seguir las reglas y normas preestablecidas de antemano, las personas se sienten a gusto y parte de un grupo social, ya que comparten intereses, gustos, ideas y afinidad. (Gonzales, Merino, & Cano, 2009)

Las redes sociales son una estructura diseñada para la interacción humana a través de la tecnología. No solo se trata de redes sociales como Facebook y demás, sino pueden ser otras en las cuales se compartan situaciones financieras como señala la siguiente cita. Las

redes sociales permiten dar seguimiento de lo que hacen los contactos, que puede tener relación entre ellos por distintos motivos.

Las redes sociales son una estructura que se pueden representar en forma de uno o varios gráficos, en los cuales los nodos representan al individuo y las aristas relaciones entre ellos. Las relaciones pueden ser de distinto tipo, como intercambios financieros, amistad, relaciones sociales. También es el medio de interacción de distintas personas como por ejemplo juegos en línea, chats, etc. Estos sitios permiten a los usuarios realizar seguimientos de sus relaciones interpersonales y crear otras nuevas (Flores, Morán, & Rodríguez, 2013).

2.4.1 Facebook

El Facebook fue creado por Mark Zuckerberg en el año 2004, con la idea que fuera un tipo de red para la población universitaria de Harvard, aunque hoy todos acceden a ella y cada día se populariza en todo tipo de personas, especialmente en adolescentes escolares, universitarios y publicistas. Esta red es punto de encuentro de muchos usuarios, que por el medio de solo escribir, el nombre y apellido de la persona a la que desea encontrar, cuenta con una suscripción a Facebook, facialmente se ubicara, por medio de una solicitud a la cuenta, se contacta a miles de individuos cerca y lejos. Los miembros de la red pueden compartir fotos. Links, videos y mucho más. Gonzales también señala lo siguiente; entre las utilidades y maneras de poder estar en Facebook se pueden mencionar:

- ✓ El perfil personal: todo usuario de la red cuenta con un muro que lo identifica, como partícipe de la comunidad, dentro de esta, estará establecido cierta información como sexo, gustos, fecha de nacimiento, ocupación y lugar de origen, a través de ella, podrá navegar por las páginas de otros amigos, buscar contactos, publicar fotos, videos, opiniones y hacer uso de las opciones de la página.
- ✓ Las páginas: este tipo de opción es para promocionar productos, hacer publicidad, resultan ser ideales para empresas, organizaciones y negocios, la página no mandara solicitud de amistad, sino pedirá seguidores, administradores y personas que deseen saber lo que está ocurriendo con promociones, ofertas, lugares novedosos, entre otros. Las paginas son públicas, es decir no se debe estar suscrito a Facebook, para tener acceso a ellas. Solo con escribir la dirección en la web, se podrá visitar el sitio deseado. Cualquier empresa podrá crear una pagina

- ✓ Los grupos: son creados por usuarios con el fin de reunir a varias personas dentro de la red que tengan una afición en común, puede ser de deportes, compañeros de trabajo, o de estudio y entre otras. Un grupo es un punto de encuentro para que la gente se conozca y establezca nuevas relaciones sabiendo de antemano que poseen pensamientos y gustos iguales (Gonzales, Merino, & Cano, 2009)

Facebook fue creado con la misión de hacer el mundo más abierto y mantener conectados a miles de personas. Las personas que utilizan este sitio web lo hacen para mantenerse conectados con familiares, amigos, así como descubrir que es lo que está sucediendo en el mundo y compartir o expresar lo que a ellos les interesa.

2.4.2 Influencia de las redes sociales en adolescentes

En el mundo de la gran red es el internet, en la cual se puede encontrar una infinidad de redes sociales, sin embargo, existen algunas que han causado un impacto masivo llegando a millones de personas, la cual permitió la comunicación entre todos los países del mundo. Debido a las características de cada Red Social, hace de ellas atractivas para muchas personas adolescentes y jóvenes.

Sin duda en la actualidad, el Facebook es la red social más utilizada a nivel mundial. Con Facebook “podemos subir imágenes, videos, crear grupos, utilizar sus diversas aplicaciones, entre otros aspectos más que hacen de esta plataforma, la más exitosa” (Flores, Morán, & Rodríguez, 2013). Todas estas aplicaciones ayudan a cumplir la misión principal de la página: unir a la gente.

Estas tres redes sociales, figuran como las más atrayentes para las generaciones más jóvenes. Y esto responde a una simple razón, que es precisamente ese sector para el cual están diseñadas. Facebook, Instagram, Twitter y muchas otras nacieron destinadas a la gente más joven. Por esta razón, las personas adultas manejan la falsa concepción de que resultan contraproducentes para los menores.

Por otro lado, y sobre esto debe centrarse la preocupación sobre el tema de las redes sociales, para una persona vulnerable puede tornarse un problema. Existen grupos de personas para las cuales las redes sociales se presenten como una alternativa para obviar su realidad, llegando a la adicción.

Esto es un problema en la adolescencia, y que las redes sociales pueden ofrecerse como un espacio en el cual los adolescentes que en la realidad no tienen mucho contacto con su familia o no tienen amigos, puedan fantasear una realidad virtual.

Según Echaburúa, un sujeto con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con unas relaciones sociales pobres corre un gran riesgo de hacerse adicto si cuenta con un hábito de recompensas inmediatas, tiene el objeto de la adicción a mano, se siente presionado por el grupo y está sometido a circunstancias de estrés (fracaso escolar, frustraciones afectivas o competitividad) o de vacío existencial (aislamiento social o falta de objetivos). De este modo, más que de perfil de adicto a las nuevas tecnologías, hay que hablar de persona propensa a sufrir adicciones. (Echaburúa & de Corral P., 2010)

Según otros autores refieren lo siguiente: “las nuevas tecnologías digitales que emergen en los años 90, genero el deseo de los jóvenes de tener sus propias redes de comunicación, que se convirtió en algo cotidiano entre ellos, son nuevas formas de comunicación en la que también hay lugares para la agresión, la amenaza y la violencia entre los jóvenes. Además de estos peligros de uso, muy pocos adolescentes cuentan con algún tipo de supervisión por parte de sus progenitor, tanto el tiempo de navegación como en los contenidos a los que acceden, los padres muchas veces se sienten limitados en la educación y control de los sitios de acceso porque a menudo, los jóvenes son más expertos que sus padres” (Ochaita, Espinosa, & Gutierrez, 2011).

2.4.3 Influencia e impacto dentro los estudios

Cuando el adolescente ha pasado más de 5 horas diarias inserto en las redes virtuales desde cualquier punto del mundo puede considerarse como una conducta adictiva, lo cual confirma la influencia de las redes sociales y su formación académica.

Las tecnologías no pueden ser omitidas del desarrollo de la humanidad, mucho menos de la adolescencia, por esta razón se debe buscar la manera de hacer, que estas tecnologías que pueden ser nocivas, resulten favorables a nivel educativo.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están transformando profundamente las sociedades contemporáneas. Las redes telemáticas tipo Internet son el motor de ese cambio social, pero conviene tener en cuenta otras muchas tecnologías coadyuvantes. El teléfono, la televisión (y la radio), las redes telemáticas, las tecnologías multimedia y la realidad virtual son, como mínimo, las tecnologías a considerar. A efectos

educativos, las cuatro últimas son las más relevantes, junto a la televisión, cuyos efectos en los procesos educativos han sido ampliamente estudiados (Echeverría, 2002, pág. 83).

Para poder conocer de qué manera se puede potenciar las tecnologías en favor de la educación y de su evolución, es necesario conocer los aspectos positivos que se han podido encontrar hasta ahora de estas tecnologías que puedan ser aplicadas al área específica de la educación. La cantidad y tipo de factores positivos que se puedan encontrar con muy variados, dependiendo del autor donde se centre la mirada. En este caso seguiremos enfocándonos con lo expuesto por Echeverría en su estudio.

El primer punto que sugiere este autor resalta por su capacidad de adaptación y por consiguiente, de evolución social. Señala que un aspecto positivo de las tecnologías en la educación es que desarrolla nuevas destrezas y habilidades en sus usuarios, a las cuales, aquellos que desconocen dichas tecnologías, no se han adaptado y no son parte de ese desarrollo social.

Genera nuevas capacidades de acción y de interacción, para lo cual se requieren nuevas habilidades y destrezas. Este es el punto central en lo que se refiere a la educación, e incluso a la formación, porque la educación habrá de ser estrictamente interactiva en el espacio electrónico, si de verdad queremos denominarla educación. Se requiere una capacidad de inmersión mental en el tercer entorno y, además, el aprendizaje y desarrollo de diversas capacidades de acción en él, tanto en la relación estudiante y profesor como en las relaciones de los estudiante y profesores entre sí. En consecuencia, las redes educativas telemáticas han de soportar procesos de interacción con imágenes, sonidos y textos, para lo cual es imprescindible la banda ancha (Echeverría, 2002, pág. 99).

Además de este primer aspecto, el autor Echeverría refiere que las nuevas tecnologías no solo desarrollan nuevas capacidades o habilidades a quienes las utilizan, sino es útil para un desarrollo humano más amplio. Como se señaló previamente, el desarrollo de la tecnología exige a su usuario que se adapte a lo nuevo, de no hacerlo, se irá quedando rezagado, pero no solo las personas deben adaptarse, sino también los sistemas, los procesos, los materiales que utiliza el ser humano en su cotidianidad.

El segundo aspecto positivo que sugiere el autor es que, para alcanzar el nivel actual de la tecnología, la escuela y la formación educativa en general, debe adaptarse de igual forma para no quedarse rezagada. El sistema educativo debe ser remodelado constantemente

en función de lo necesario para estar lo más actualizado posible en un mundo de cambios imparables.

Adaptar la escuela, la universidad y la formación al espacio electrónico exige diseñar nuevos escenarios, instrumentos y métodos para los procesos educativos, así como aprender a usarlos con suficiente competencia. Ello afecta a los estudiantes, profesores y en general, a todos los agentes que intervienen en los procesos educativos, así como a los aspectos administrativos y de mantenimiento de las infraestructuras telemáticas (Echeverría, 2002).

2.5 Trabajo Social en la educación

La profesión de Trabajo Social desarrolla básicamente cinco fusiones:

a) Asistencia social

Definida como la acción profesional orientada a responder en forma efectiva e inmediata a una necesidad o problema real y concreto, demandando por los individuos y la población.

Se diferencia del asistencialismo, por su legitimidad o el derecho que tienen a ella los usuarios y porque las acciones asistencialistas, niegan aquello, ofreciendo respuestas que no corresponden a la demanda real.

En este marco, la Asistencia Asocial, función que le ha otorgado especificidad al Trabajo Social, en su desarrollo y clarificación, plantea la necesidad de su revaloración y práctica efectiva, además de su vinculación necesaria con las otras funciones profesionales, para no agotarse en sí misma. (Plan Académico, 1999-2003, pág. 57)

b) Educación social

Es la acción conjunta, que tiene directa incidencia en la conciencia de los individuos y la población, partiendo de su propia experiencia permite establecer el vínculo entre necesidad individual y social.

La orientación y contenido de esta función en Trabajo Social, abarca ámbitos que van desde la información hasta el develamiento del problema social, sus emergencias y vías de resolución, privilegiando procesos y metodologías en los que la población sea sujeto de participación y no de manipulación que genere conformismo, pasividad o su dispersión organizativa alrededor de sus organizaciones naturales, cívicas, sindicales y/o políticas. (Plan Académico, 1999-2003, págs. 57-58)

c) Gestión social

Esta función presenta para el Trabajo Social, dos aspectos diferenciados, pero al mismo tiempo estrechamente vinculados, si se trata de orientar hacia el objetivo de eficacia y develamiento ideológico.

Por una parte, supone conocimiento y manejo del proceso administrativo del Trabajo Social (planteamiento, organización, dirección, control, coordinación, evaluación, supervisión, etc.) o sea la administración de los servicios sociales, y por otra, la incorporación de la población al conocimiento de los mecanismos, posibilidades y limitaciones de la política social y las respuestas institucionales, teniendo no solo a la aprehensión de estos aspectos, sino a que los ejerciten mediante su participación directa, el control y gestión de dichos servicios. (Plan Académico, 1999-2003, pág. 58)

d) Investigación social

Es una función muy peculiar dado que comparte del método es intrínseca a todas las funciones como base diagnóstica de cualquier situación sobre la que se interviene. Se la particulariza por su finalidad de construcción teórica para generar aportes en cuanto al propio objeto profesional, sus funciones, métodos y formas de intervención. Así mismo considera la importancia de conocer a los sujetos y su contexto de desenvolvimiento, como el contenido y orientación de la política social.

En este marco se puede concluir señalando que el Trabajador Social es también un investigador social por su contribución a las ciencias sociales, desde su propia perspectiva. (Plan Académico, 1999-2003, págs. 58-59)

e) Organización social

La organización se plantea como función en el marco de la concepción del Trabajo Social y se refiere a los sujetos, procesos sociales y mecanismos para enfrentar los problemas sociales, la necesidad de su colectivización en su comprensión y respuestas.

Por tanto, abarca procesos de movilización y participación en las acciones emergentes del problema social y su solución, ni dispersando ni interfirieron, sino más bien potenciado aquellos proyectos preexistentes o por crearse, que representan avances progresivos en la sociedad como en la comunidad, los grupos, la familia y los propios individuos. (Plan Académico, 1999-2003, pág. 59)

De las cinco funciones mencionadas nos centramos en la Educación Social; es la acción conjunta que tiene directa incidencia en la conciencia de los individuos y la población, partiendo de la propia experiencia permite establecer vínculos entre necesidad individuales y sociales.

Una institución es una construcción social que originariamente se crea para responder a diferentes necesidades sociales; como las sociedades van transformando sus necesidades y sus formas de resolverlas, las instituciones educativas son espacios de identificación de problemas sociales.

La escuela como institución es un espacio público donde se da una interacción grupal, un ámbito de socialización secundaria de la comunidad y un lugar donde se integran valores, sentimientos de pertenencia e identificaciones básicas. “Así se entiende como un lugar de encuentro e intercambio cultural que cada día cobra mayor valor. Por esta razón es importante que el Trabajador Social pueda conocer y mostrar esta realidad, mediante la realización de un diagnóstico institucional comunitario, ya que la mejor y más precisa definición del problema a intervenir, facilitara la formulación de proyectos sociales” (Corrosa, 2006).

Se puede asimilar entonces la profesión de Trabajo Social tiene la función en el ámbito educativo, la orientación y asesoría escolar; siendo este el papel que se le asignó en un principio a la profesión en el área educativa. Las otras labores que se contemplan en la tendencia general son las de resolución de conflictos, atención de caso a los miembros de la comunidad educativa, acercamiento o mediación entre la institución, las familias y la comunidad, remisión de casos a los demás profesionales, realización de visitas domiciliarias y gestor de recursos ante las instituciones externas que puedan brindar asistencia en el momento en que algún sujeto de la comunidad educativa lo requiera.

Generalmente, se considera que al Trabajo Social le compete una labor complementaria enfocada en la prevención, en el estudio de las características socio-familiares y económicas de los y las estudiantes y en la identificación de las principales problemáticas y necesidades de la comunidad educativa (Corrosa, 2006)

El Trabajo Social forma parte del sistema educativo formal con un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como la deserción y el fracaso educativo, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia y la participación de toda la comunidad educativa.

2.5.1 Trabajo Social y las TIC en la educación

Como se mencionó anteriormente la función de Trabajo Social en ámbito educativo, desempeña un papel importante en la intervención, orientación en la institución educativa. Dentro los avances tecnológicos, “los trabajadores sociales que desempeñan funciones en el ámbito educativos utilizan las nuevas tecnologías por muchas razones, una de ellas es para evitar que las personas queden integradas socialmente en el ámbito de las nuevas tecnologías y evitan que estas personas sean excluidas de la sociedad por el simple hecho de ser analfabetas en el ámbito tecnológico” (Romero Viejo , 2012)

El sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios que vivimos actualmente, considerando que las tecnologías son utilizadas como un medio de aprendizaje, una herramienta a la formación a distancia es decir no presencial.

Las tecnologías constituyen un medio como jamás haya existido que ofrece un acceso instantáneo a la información. A cada uno le toca enriquecer y construir su saber a partir de esa información y a la educación proporcionar las bases para que esto se produzca. Para que estas tecnologías estén verdaderamente al servicio de la enseñanza y del aprendizaje y contribuyan a la formación de los ciudadanos y los trabajadores que necesita esta sociedad, tal penetración tecnológica debe estar acompañada de una evolución pedagógica. Las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje. (Romero Viejo , 2012).

2.5.2 Intervención del Trabajo Social, las TIC y las Redes Sociales

El trabajo de los profesionales del campo social exige incorporar sistemas de eficiencia que sólo pueden implementarse a partir de la incorporación de las TIC en el ámbito organizacional, facilitando, desde la apropiación de las TIC, la planificación, la reducción de esperas, la organización de desplazamientos y la posibilidad de realizar una intervención social intensiva al disminuir el número de cargas y tareas administrativas. Por supuesto, la aplicación de las TIC a la intervención social, no sustituye el contacto presencial, sino que refuerza la creación de tiempos de calidad durante la misma y por tanto, la aparición de un vínculo significativo (frente a la cantidad de contactos necesarios que vienen a su vez a burocratizar la intervención social y a producir molestias que pueden interferir), condición necesaria para la intervención profesional (Santas Garcia, 2015).

Además, si bien estos beneficios hacen aconsejable su utilización, de manera general en la intervención social, pueden señalarse diversas situaciones específicas para las que las TIC son especialmente recomendables (Arriazu, Fernandez, & Pacheco, 2013) especialmente cuando existen:

- ✓ Inconvenientes en el proceso comunicativo, por ejemplo, discapacidad auditiva o barreras lingüísticas.
- ✓ Problemas de movilidad o determinados trastornos que impiden realizar desplazamientos.
- ✓ Problemáticas geo temporales. La conciliación laboral y familiar, en ocasiones, encuentra en los procesos de intervención dificultades que podrían resolverse mediante el uso de las TIC.

El término “Red Social” se acuñó en los años 50, desde un concepto de red que se define mediante el número de contactos y los vínculos existentes entre los mismos. La utilidad de las redes queda, por tanto, medida, principalmente la capacidad de transmitir información a través de ellas.

Además, es necesario conocer, al menos, los medios existentes a través de las TIC: correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs, entre otros. En definitiva y para finalizar este apartado se expone un resumen de los beneficios que pueden aportar el uso de las TIC a la intervención social:

- ✓ Las herramientas web permiten ofrecer contenidos que de otra manera sería imposible manejar y difundir.
- ✓ Permiten acercar recursos y oportunidades a las personas interesadas, incluso según su perfil y necesidades, evitando el coste que representaría hacerlo de manera convencional.
- ✓ Las Tecnologías de Información y Comunicación suponen la ampliación de capital relacional: esto es fundamental en procesos de exclusión social: abre espacios de interacción. Estos nuevos vínculos pueden después trasladarse a un entorno presencial.
- ✓ Internet representa un medio idóneo para el aprendizaje y desarrollo de las competencias digitales. Éstas son indispensables en: buscar, conseguir, entender y comunicar información para crear conocimiento.

- ✓ Redes sociales genera la comunicación y de participación a las personas, que pueden opinar y generar contenidos, sin los límites de tiempo y espacio.
- ✓ Permite y favorece el trabajo colaborativo y en red, debatiendo sobre temas, colgando propuestas, enlaces, recursos, vídeos, fotos, etc. (Arriazu, Fernandez, & Pacheco, 2013, pág. 149)

Las personas se comunican y relacionan cada vez más a través de las cambiantes redes sociales de internet y en dispositivos móviles. Y como todo invento humano tiene su lado negativo y su lado positivo. En este último se puede encontrar un instrumento esencial para difundir el Trabajo Social en sus acciones profesionales, sus campañas de sensibilización, en su desarrollo institucional.

Redes que, además, son fuente de información primordial para la investigación tanto a nivel micro (para qué y cómo las usan las personas) como macro social (cómo se relacionan y que comunican a nivel grupal y colectivo), y herramienta para la integración de individuos y comunidades (como decisivo medio de socialización e interrelación, en sus implicaciones psicológicas, formativas y culturales). Aunque son bien conocidas para la mayoría de los usuarios y los profesionales (Torres , 2012).

2.6 EDMODO

Es una plataforma educativa que funciona igual que una red social, al estilo de Facebook, Twitter. Que tiene todas las ventajas de este tipo de webs, pero sin los peligros que las redes sociales abiertas tienen, ya que se trata de crear un grupo cerrado entre el estudiante y el profesor, para compartir mensajes, enlaces, documentos, eventos, etc.

EDMODO permite crear un espacio virtual de comunicación con los estudiantes y otros profesores, en el que se puede compartir mensajes, archivos y enlaces, un calendario de trabajo, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas.

Entre las ventajas de este servicio hay que destacar que es gratuito, está en español y que pueden registrarse los menores. Además, y esto es importante, las páginas son privadas de forma predeterminada, lo que significa que la información sólo es accesible para los que ingresan con su nombre de usuario y contraseña, es decir, el estudiante y el profesorado registrado.

En EDMODO existen tres tipos de perfiles, y cada uno de ellos puede utilizar la red de distinta forma. Estos tres perfiles son:

- ✓ Profesorado: Es el encargado de crear los grupos y de administrarlos. Puede subir archivos, crear eventos, realizar, diseñar Asignaciones, poner Calificaciones, etc.
- ✓ Estudiante: Que sólo puede unirse a los grupos, no puede crearlos, siempre que conozca el código de acceso al mismo, y que puede descargarse archivos, consultar los eventos, contestar, entregar las Asignaciones una vez finalizadas, ver sus Calificaciones, enviar un archivo al profesor/a, etc.
- ✓ Parientes: Los padres y madres del estudiante también pueden acceder a EDMODO. Para ello necesitan conocer el código para parientes que le corresponde a su hijo/a, y sólo podrá consultar la actividad que realiza su hijo/a en EDMODO, sus calificaciones, eventos, etc. Además, podrá ponerse en contacto con el profesor/a través de esta plataforma. (<https://profesorpaco.wordpress.com>)

Capítulo III

CONTEXTO

3.1. Contexto implicado

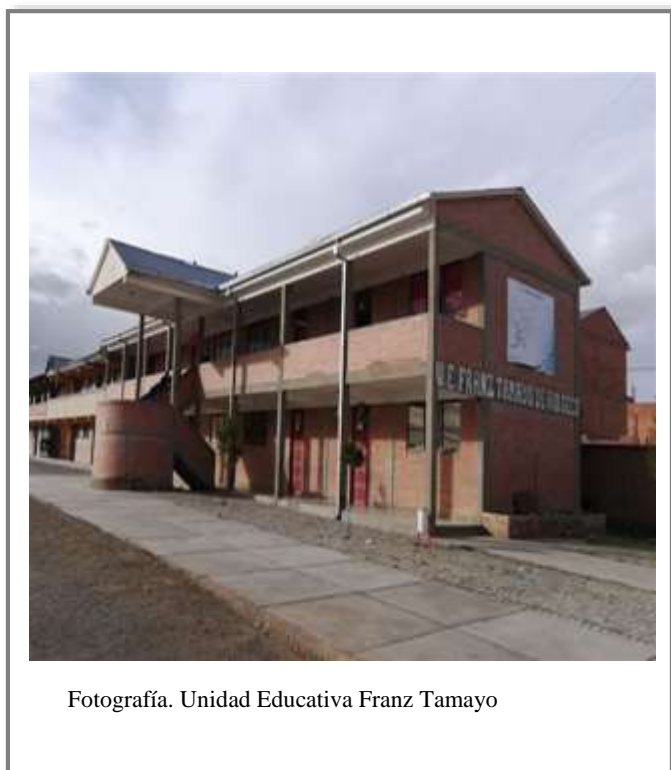
La Unidad Educativa Franz Tamayo de Rio Seco B, se encuentra ubicado en el Distrito N° 14 de la Ciudad de El Alto, la institución educativa es pública y su cobertura abarca el nivel secundario. Actualmente la Unidad Educativa cuenta con 18 profesores y 507 estudiantes inscritos.

Visión

“Somos una institución que ofrece un servicio educativo integral de calidad y calidez a la adolescencia y juventud de nuestra comunidad. Innovando procesos de enseñanza-aprendizaje activos y participativos con prácticas de valores humanos, morales y culturales que permita al estudiante de desarrollarse de manera integral, creativa, crítica y reflexiva que le permita desenvolverse eficientemente en una sociedad de constante transformación”.

Visión

La Unidad Educativa Franz Tamayo será una institución líder y un referente institucional de referencia que brinde una educación integral, de calidad y con calidez;



Fotografía. Unidad Educativa Franz Tamayo

promoviendo procesos pedagógicos innovadores y creativos con docentes altamente capacitados y actualizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje que respondan a la formación de bachilleres con una sólida preparación conocimientos significativos, críticos, propositivos, reflexivos e innovadores; capaces de actuar y liderar los procesos sociales, culturales y políticos con una actitud creativa y emprendedora que construyan que contribuyan a mejorar la sociedad y respondan a las exigencias del desarrollo científico.

Considerada como el eje central, el área pedagógica curricular, sobre el cual giran las acciones a emprenderse en las otras áreas, en esta se toman en cuenta aspectos referentes a la pertinencia y contextualización de la enseñanza impartida en la Unidad Educativa y los procesos de aprendizajes significativos que estas actividades conllevan.

El programa de estudio de mejoramiento no implica necesariamente un cambio curricular, se trata de una flexibilización y enriquecimiento curricular, es decir, se continúa trabajando con los actuales planes y programas, pero mejorados y enriquecidos por los profesores, el programa de mejoramiento abarca todo el sistema educativo boliviano y en la Unidad Educativa se implementan los postulados de la Ley Avelino Siñani Elizardo Pérez.

El esquema que utilizan los docentes para la elaboración de los programas anuales de estudio en el establecimiento, no permite la libre expresión e iniciativa de los maestros ya que se presenta rígido y estandarizado. Los programas de estudio adolecen de algunos datos referenciales que son elementos importantes para el buen entendimiento del lector, como ser asignatura, grado y datos del docente. La formulación de objetivos del programa de estudios anual de los docentes de la Unidad Educativa, no establece los objetivos generales y específicos de las asignaturas. A la vez se observa un manejo mínimo de las nuevas tendencias educativas tecnológicas en relación a competencias que el estudiante debe lograr al finalizar el año escolar.

3.1.1 Factores implicados

Son los profesores y padres de familia, pues muchos de ellos cuestionan el uso que hacen los adolescentes de las redes sociales, especialmente del uso del Internet en horarios donde los estudiantes deberían investigar, hacer tareas o estudiar, sin embargo, son los propios padres de familia, los que provisionan en sus hogares los recursos para tener Internet o les facilitan a sus hijos celulares.

3.2 Ley N° 070, Ley Educativa Avelino Siñani-Elizardo Pérez

La Ley Educativa define que el sistema educativo se fundamenta en una educación abierta, humanista, científica, técnica y tecnológica, productiva, territorial, teórica y práctica, liberadora y revolucionaria, crítica y solidaria. Son objetivos de esta Ley: Desarrollar una formación científica, técnica, tecnológica y productiva, a partir de saberes y conocimientos propios, fomentando la investigación vinculada a la cosmovisión y cultura de los pueblos, en complementariedad con los avances de la ciencia y la tecnología en el Sistema Educativo Plurinacional (Ley Avelino Siñani Elizardo Pérez, 2010).

En cuanto a la formación tecnológica, se la considera como parte de la formación superior: Es la formación profesional técnica e integral, articulada al desarrollo productivo, sostenible, sustentable y autogestionario, de carácter científico, práctico-teórico y productivo.

Y forma profesionales con vocación de servicio, compromiso social, conciencia crítica y autocrítica de la realidad sociocultural, capacidad de crear, aplicar, transformar la ciencia y la tecnología articulando los conocimientos y saberes de los pueblos y naciones indígena originario campesinos con los universales, para fortalecer el desarrollo productivo del Estado Plurinacional (Ley Avelino Siñani Elizardo Pérez, 2010).

3.3 Ley N° 548 Código Niña, Niño y Adolescente

El Código Niña Niño y Adolescente introduce la noción de tipos de violencia en el sistema educativo. El art. 151, inciso g) reconoce a la Violencia Cibernética como un tipo específico de violencia

Se habla de Violencia Cibernética en el Sistema Educativo, cuando se presenta una o un miembro de la comunidad educativa es hostigada u hostigado, amenazada o amenazado, acosada o acosado, difamada o difamado, humillada o humillado, de forma dolosa por otra u otras personas, causando angustia emocional y preocupación, a través de correos electrónicos, videojuegos conectados al internet, redes sociales, mensajes de texto a través de internet, teléfono móvil o cualquier otra tecnología de información y comunicación (Código Niña Niño y Adolescente Ley N° 548, 2014).

3.4 Diagnóstico

A continuación, se presentan los datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de 5to de secundaria del paralelo C, de la Unidad Educativa Franz Tamayo, con la finalidad de analizar el uso del Facebook y su influencia en la educación y aprendizaje de los adolescentes escolares. También se presentarán los datos obtenidos de la entrevista aplicada a los informantes claves, que son cuatro profesores, con la finalidad de conocer la percepción que tiene sobre el uso de las redes sociales y su influencia en la educación.

3.4.1 Uso del Facebook

Cuadro N° 3

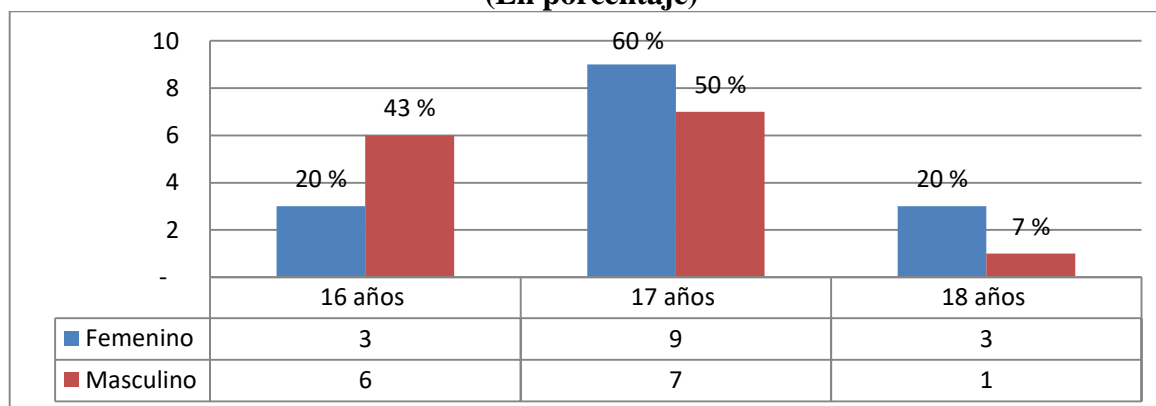
Unidad Educativa Franz Tamayo: estudiantes de 5to de Secundaria, según género y edad

Edad	Género		Total
	Femenino	Masculino	
16 años	3	6	9
17 años	9	7	16
18 años	3	1	4
Total	15	14	29

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

Gráfico N° 3

Unidad Educativa Franz Tamayo: estudiantes de 5to de Secundaria, según género y edad (En porcentaje)



Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo a los datos del Gráfico N° 3, en la población de la muestra, se encuentra el 20% de mujeres y 43% de varones entre un rango de edad de 16 años, por otro lado, se encuesta al 60% de mujeres y 50% de varones de 17 años y por último a 20% de mujeres y 7% de varones que comprenden 18 años de edad.

Cuadro N° 4

Unidad Educativa Franz Tamayo: cuenta abierta en Facebook

Facebook	Encuestas	Porcentaje
Si	29	100%
No	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo a los datos del Cuadro N° 4, se advierte que el 100% de los adolescentes escolares tienen abierta su cuenta en Facebook. La importancia de este dato es que los adolescentes escolares de ambos géneros y de diferentes edades, tienen una cuenta abierta en Facebook, lo que establece que los grupos de pares están interconectados e intercambian información sobre su vida personal y educativa.

Cuadro N° 5

Unidad Educativa Franz Tamayo: Red Social más visitada

Red Social	Encuestados	Porcentaje
Facebook	27	93%
YouTube	2	7%
Instagram	0	0%
Twitter	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo a los resultados del Cuadro N° 5, se observa que el 93 % de los adolescentes escolares, consideran que la Red Social más visitada es Facebook, lo cual genera un impacto en esta población que se encuentra en el nivel de formación educativa. A pesar de que al abrir una cuenta en el Facebook como uno de los requisitos es ser mayor de edad, sin embargo, los resultados obtenidos reflejan que los adolescentes alteran los datos para así poder acceder a tener una cuenta sin importar los riesgos que puedan correr. Otro dato señala que el 7% visita YouTube, eso significa que son personas que ven y/o suben videos a la red del internet, ya sean de producción propia o bajados de otros sitios.

Cuadro N° 6

Unidad Educativa Franz Tamayo: medios de acceso a Facebook

Medios de conexión	Encuestados	Porcentaje
Café internet	4	14%
A través del celular	20	69%
Conexión propia en el hogar	5	17%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo a los datos que refleja el Cuadro N° 6, se advierte que el 69 % de los adolescentes escolares acceden a su cuenta Facebook a través de su celular, el 17% refiere que cuentan con conexión propia en su hogar y el 14% por medio de un café internet.

Cuadro N° 7

Unidad Educativa Franz Tamayo: propósito de uso del Facebook

Uso de Facebook	Encuestados	Porcentaje
Chatear con amigos	18	62%
Publicar fotos	0	0%
informarse de amigos	2	7%
Ver video	6	21%
Para fines educativos	3	10%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo a los resultados de Cuadro N° 7, se advierte que el 62 % de los adolescentes escolares, acceden a su cuenta de Facebook con el propósito de chatear con amigos o familiares, el 21% de los encuestados refieren que lo usan para ver videos, el 7% prefiere usarlo para mantenerse informados de amigos/as y familiares mediante el perfil y comentarios, solo el 10% de los adolescentes lo usan para fines educativos. Lo cual confirma lo señalado por Flores y Morán, el Facebook es la Red Social más utilizada a nivel mundial, por medio por la cual podemos subir imágenes, videos, crear grupos, utilizar sus diversas aplicaciones, entre otros aspectos más que hacen de esta plataforma, la más exitosa. Todas estas aplicaciones ayudan a cumplir la misión principal de la página: unir a la gente (Flores, Morán, & Rodríguez, 2013)

Cuadro N° 8

Unidad Educativa Franz Tamayo: horas conectadas al día en Facebook

Horas en Facebook	Encuestados	Porcentaje
1 hora	5	17%
2 horas	3	10%
3 horas	5	17%
4 horas	11	39%
más horas	5	17%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo a los datos del Cuadro N° 8, se afirma que el 39% de los adolescentes escolares se conectan a Facebook de 4 horas por día, el 17% responden que se conectan por 1 hora y el 17% se conecta por, 3 horas, el 10% se conecta por 2 horas al día y el 17% refiere que su conectividad es por más horas.

Cuadro N° 9

Unidad Educativa Franz Tamayo: preferencia de horario en el uso del Facebook

Tiempo de preferencia	Encuestados	Porcentaje
Mañana	7	24%
Tarde	14	48%
Noche	8	28%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo a los resultados reflejados en el Cuadro N° 9, se indica que el 48% de los adolescentes escolares acceden a su cuenta de Facebook por las tardes, y el 28% accede a su cuenta por las noches y el 24 % accede al Facebook por las mañanas.

Cabe resaltar que la Unidad Educativa Franz Tamayo, las clases son por la tarde, sin embargo, existe un grupo significativo de adolescentes que se encuentran conectados por las tardes considerando que son horarios de clases. Mejía, amplía el criterio de análisis y confirma la relación de influencia entre las redes sociales y la formación de estudiantes, al señalar como dato, que el estudiante puede llegar a utilizar más de 5 horas diaria conectado a Facebook u otra Red Social que le permita satisfacer su adicción, tanto dentro como fuera del salón de clases. (Mejía, 2015)

Cuadro N° 10

Unidad Educativa Franz Tamayo: Facebook, espacio de acogida

Espacio de acogida	Encuestados	Porcentaje
Si	14	48%
No	15	52%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

Los resultados del Cuadro N° 10, indica que el 48% de los adolescentes afirman que el Facebook es un medio al cual acuden cuando se encuentran tristes, molestos o furiosos, sin embargo, el 52% afirman que no.

La etapa de la adolescencia, es un periodo del desarrollo en el que necesita orientación y apoyo de las personas que los rodean; por ello Ochaita y Espinoza, señalan “a pesar de los beneficios que ofrece el internet, no se debe ignorar los posibles riesgos que puede darse en su uso por los adolescentes: la facilidad en el acceso a páginas pornográficas, descargas de archivos que puedan contener software publicitario, blogs gratuitos en los que se facilita mucha información personal, o datos falseado por el menor, acoso por extraños o por su grupo de iguales. Peligros que se intensifican si los menores están conectados en soledad y desde la propia habitación y que pueden constituir un riesgo psíquico e incluso físico” (Ochaita, Espinosa, & Gutierrez, 2011)

El autor Páramo, hace referencia a dos características del desarrollo social en la adolescencia: en primer lugar, las experiencias sociales, sean en el entorno familia o escolar, con los amigos o la pareja, están en el centro de interés de la vida de la adolescencia; en segundo lugar, el paso a la adolescencia implica una notable expansión en la diversidad y complejidad de la vida social de la persona. Por tanto, en esta etapa la adolescencia busca apoyo de otros para enfrentar las transformaciones físicas, emocionales y sociales de su edad. (Páramo, 2009)

Al buscar el adolescente el apoyo en otros lados, se puede dar el caso de que se escoja el grupo social equivocado, y es en este sentido en el cual la familia debe interferir para enseñar al adolescente a tomar buenas decisiones. Con el involucramiento de la familia se puede asegura que el adolescente tome las mejores decisiones y se ubique en un grupo social favorable para comprender sus trasformaciones físicas, emocionales y sociales.

3.4.2 Entrevista a informantes claves

La información cualitativa recogida a través de la entrevista dirigida a informantes claves, tuvo la finalidad de conocer la percepción que tienen los adultos sobre el uso del Facebook en la cotidianidad de los adolescentes escolarizados.

Cuadro N° 11

¿Cómo define usted el uso de las redes sociales en estudiantes en la actualidad?

Sujeto educativo	Edad	Argumentos
Profesor	45	Considero que el uso de las redes sociales en estudiantes es un espacio de comunicación inmediata, que actualmente es parte del diario vivir del estudiante. Creo que las redes sociales son algo positivo para los estudiantes si se accede a páginas educativas que contribuyan al proceso de conocimiento de los estudiantes, sin embargo, puede dejar de ser educativa si ingresan a páginas con contenidos perjudiciales.
Asesora de 5to de secundaria	36	Las redes sociales, son un tema muy importante dentro la categoría estudiantil, porque hemos tenido muchos percances, las redes sociales a nivel mundial, usted sabe los que más visitan son los estudiantes entre edades de 12 a 19 años aproximadamente, entonces están vulnerables al tipo de acceso que tienen de internet y a las redes sociales donde hacen publicaciones que realizan diariamente, comparten sus actividades, de cosas que pienso yo.
Profesor	39	Las redes sociales se han convertido en el medio de comunicación más utilizado por los adolescentes, tengan una buena o mala relación familiar.
Profesora	30	Las redes sociales son cada día más imprescindibles, al grado que nosotras mismas las utilizamos a diario para distintos fines, como aprender, informarnos, gastar nuestro tiempo en ocio digital, etc.

Fuente: entrevistas a actores claves de la Unidad Educativa Franz Tamayo, 2018.

Cuadro N° 12

¿Cuáles considera los riesgos que puedan correr los estudiantes en cuanto el uso de del Facebook?

Sujeto educativo	Edad	Argumentos
Profesor	45	Los riesgos por los que atraviesan los estudiantes son varios, por ejemplo, a la trata y tráfico, al Ciberbullying, acoso y entre otros, a causa de no contar con la información pertinente sobre el uso apropiado del Facebook.
Asesora de 5to de secundaria	36	El Facebook tiene varias aplicaciones de subir fotos, chatear, comentar, ser parte de grupos, conocer personas y de más, el riesgo que los estudiantes pueden correr son muchas como el Ciberbullying, acoso por personas extrañas, que puede poner en peligro al estudiante que no tiene conocimiento o información en relación a los riesgos.
Profesor	39	Los riesgos están presentes en páginas web a las que se puede acceder desde el Facebook, a través de links.
Profesora	30	Parece que el principal riesgo está en la adicción digital, es decir, el dedicarle muchas horas al día, que podrían utilizarse para fines más productivos, como el aprendizaje.

Fuente: entrevistas a actores claves de la Unidad Educativa Franz Tamayo, 2018.

La incursión de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en la sociedad moderna, creó una forma de relacionamiento en los adolescentes escolares llevando a adoptar una forma de comunicación virtual. Según los datos obtenidos, el 100% de los adolescentes escolares tiene registrado, su cuenta en Facebook y el uso de esta plataforma es a diario, los medios tecnológicos que usan para acceder a esta red son a través de los celulares, computadoras personalizadas, son medios tecnológicos que facilita la comunicación virtual entre sus pares o grupos generacionales. Según los profesores de la Unidad Franz Tamayo consideran que el uso de las redes sociales en adolescentes escolares, son espacios de comunicación inmediata, sin embargo, el Facebook es un espacio público que expresa

diferentes puntos de riesgo, que en muchos casos los adolescentes carecen de información respecto al uso responsable del Facebook.

Evidentemente los adolescentes escolares hacen uso del Facebook por las características que presenta esta plataforma, que atrae la atención de los adolescentes.

3.4.3 Educación y aprendizaje

Cuadro N° 13

Unidad Educativa Franz Tamayo: convivencia en el colegio

Convivencia en el colegio	Encuesta	Porcentaje
Muy buena	2	7%
Buena	16	55%
Regular	10	34%
Mala	0	0%
Muy mala	1	3%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018

De acuerdo al Cuadro N° 13, el 55% afirman que la convivencia en el colegio es buena, y el 34% refieren que es regular y el 7% indican que muy buena y por último el 3% refiere que es muy mala; esta percepción es resultado de la vida comunitaria y de la existencia de muy escasos sucesos de violencia escolar al interior de la Unidad Educativa.

Cuadro N° 14

Unidad Educativa Franz Tamayo: ausencia a clases por el uso frecuente de Facebook

No asiste a clases	Encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	4	14%
Nunca	25	86%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo a los datos del Cuadro N° 14, indica que el 86% de estudiantes no faltan a clases a pesar de encontrarse conectado a Facebook, el 14% indica que falta a clases, siendo la causal su conectividad en las redes sociales

Cuadro N° 15

Unidad Educativa Franz Tamayo: tiempo en Facebook y la responsabilidad en el estudio

Te quedaste sin estudiar	Encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	3%
A veces	23	79%
Nunca	5	17%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo al resultado obtenido en el cuadro N° 15, indica que el 79% que es la gran mayoría de los adolescentes escolares a quienes a veces se les pasa el tiempo muy rápido tanto que se quedan sin estudiar, el 17% refieren que nunca y el 3% indican que casi siempre se les pasa el tiempo por estar conectados en Facebook que se quedan sin estudiar.

Según los datos obtenido, un grupo significativo refieren que a veces se quedan sin estudiar porque se les pasa el tiempo en el Facebook.

Cuadro N° 16

Unidad Educativa Franz Tamayo: rendimiento escolar

Rendimiento escolar	Encuestas	Porcentaje
Muy Buena	0	0%
Buena	16	55%
Regular	13	45%
Mala	0	0%
Muy mala	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

Según los datos del Cuadro N° 16, llama la atención que ningún adolescente escolarizado reconoce su rendimiento escolar como muy bueno. En esa misma línea ningún estudiante señala su rendimiento escolar como malo o muy malo.

De acuerdo a los mismos adolescentes el 55% reconocen su rendimiento escolar como bueno y el 45% como regular. Esta percepción estudiantil fue corroborada por un registro histórico de notas.

Los datos sobre rendimiento escolar, se ven corroborados por el Registro de Calificaciones

Bimestrales, que extiende la Dirección de la Unidad Educativa Franz Tamayo,

En promedio, durante el primer bimestre, de los estudiantes alcanzaron 75%, sin embargo, durante el segundo bimestre el 77% y por último durante el tercer bimestre alcanzaron el 76% de promedio.

REGISTRO DE CALIFICACIONES BIMESTRALES - GESTIÓN 2018					
DISTRITO: EL ALTO - 1			NIVEL: SECUNDARIA		
CODIGO SIE: 40730635			GRADO: QUINTO		
UNIDAD EDUCATIVA: FRANZ TAMAYO DE RIO SECO B			PARALELO: C		
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIO 1° BIMESTRE	PROMEDIO 2° BIMESTRE	PROMEDIO 3° BIMESTRE	OBSERVACIONES
1	MARCA RODRIGO	83	87	87	
2	ACHO QUISPE LIZBETH	82	87	81	
3	AGUILAR ZARATE EDGAR JUNIOR	79	88	70	
4	ALI CHOQUEHUANCA HEIDY	80	82	78	
5	AMARU LIMACHI ROCIO LAURA	71	74	70	
6	APAZA MULLISACA VICTOR HUGO	73	79	73	
7	CALLISAYA QUISPE EDDY	79	79	80	
8	CHAMBI QUISPE JOSE LUIS	61	68	72	
9	CHOQUE HUANCA DAVID	50	57	74	
10	CHOQUE TONCONI NORA LUZ	80	82	79	
11	CHUI CARVARIAL MARISOL	82	80	85	
12	CONDORI CHOQUE ESTHER ROSARIO	85	85	88	
13	CONDORI LARUTA JUDITH	75	78	73	
14	CONDORI LUNA ROCIO MELANY	83	85	86	
15	CRUZ EMANUEL	56	72	68	
16	FLORES CALSINA ROSMERY	78	85	85	
17	HUANCA MAMANI JUAN PABLO	80	84	87	
18	MACHACA MAMANI JOSE ARMANDO	70	75	73	
19	MAMANI ARVERAS ANA	55	65	59	
20	MAMANI CHOQUE LUZENA	83	84	84	
21	MAMANI QUISPE VIRGINIA	88	77	85	
22	MAMANI TONCONI SHARON LENNY	77	72	73	
23	MARCA TICONA RUBEN	88	87	85	
24	PEÑASCO SIÑANI ERICK EFRAIN	87	88	91	
25	QUISPE CHIPANA JHONATAN ADRIAN	0	0	0	RETIRADO
26	QUISPE COARITE ELSA	74	72	68	
27	QUISPE SILVA ROSALBA	84	87	80	
28	SALVATIERRA PARI WARA FLOR	78	77	73	
29	TOLA GARZOFINO LAYDI	83	86	86	
30	TOLA QUISPE JHON EDWARD	78	74	81	



DIRECTOR(A)
Firma y Aclaración de Firma o Sello



MAESTRO(A)
Firma y Aclaración de Firma o Sello

Registro de notas de los estudiantes de 5to de secundaria del paralelo C, obtenido de la Dirección de la Unidad Educativa Franz Tamayo

Cuadro N° 17

Unidad Educativa Franz Tamayo: afecta el Facebook a los estudios

Afecta el Facebook al rendimiento	Encuestados	Porcentaje
Si	12	41%
No	17	59%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo al Cuadro N° 17, indica que el 59% de los adolescentes responden que no fueron afectados y el 41% afirman que si se vio afectado en su estudio por el tiempo de conectividad en Facebook. Según la información obtenida se precisa que la mayoría de los adolescentes escolares, considera que su rendimiento escolar no fue afectado, presentan notas de aprobación. Esta afirmación se respalda en el registro de notas de los tres bimestres de la gestión 2018,

Cuadro N° 18

Unidad Educativa Franz Tamayo: control de familiares por el uso de Facebook

Control por la familia	Encuesta	Porcentaje
Siempre	4	14%
Casi siempre	5	17%
A veces	5	17%
Nunca	15	52%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta 2018.

De acuerdo a los resultados del cuadro N° 18, se advierte que el 52% de los adolescentes escolares nunca fueron controlados por uno de los integrantes del núcleo familiar en cuanto el uso del Facebook, el 17% indican que a veces tuvieron el control de su familia en cuanto al uso de Facebook. El 17% refieren que casi siempre son controlados y por último el 14% siempre son controlados por su familia.

Según los resultados obtenidos, indica que los familiares de los adolescentes escolares no tienen el control de uso del Facebook. Lo cual convierte al adolescente vulnerable al ser atraídos por esta red. Según Ochaita y Espinoza, refieren que las nuevas tecnologías digitales que emergen en los años 90, genero el deseo de los jóvenes de tener sus propias redes de comunicación, que se convirtió en algo cotidiano entre ellos, son nuevas formas de comunicación en la que también hay lugares para la agresión, la amenaza y la violencia entre los jóvenes. A demás de estos peligros de uso, muy pocos adolescentes cuentan con algún tipo de supervisión por parte de sus progenitores, tanto el tiempo de navegación como en los contenidos a los que acceden, los padres muchas veces se sienten limitados en la educación y control de los sitios de acceso porque a menudo, los jóvenes son más expertos que sus padres. (Ochaita, Espinosa, & Gutierrez, 2011)

3.4.4 Entrevista a informantes claves

La información cualitativa recogida a través de la entrevista dirigida a informantes claves, tuvo la finalidad de conocer la percepción que tienen los adultos sobre la influencia de las redes sociales en particularidad el Facebook en la educación y aprendizaje de los adolescentes escolarizados.

Cuadro N° 19

¿Cómo considera el uso del internet y las redes sociales en horarios de clases por los estudiantes?

Sujeto educativo	Edad	Argumentos
Profesor	45	El uso del internet es importante para el estudiante, ya que esta es una herramienta de consulta para los trabajos de investigación, en cuanto las redes sociales como ya dije anteriormente es un medio de comunicación inmediata, lo cual puede ser utilizada en horarios de clases siempre y cuando su uso sea apropiado y no distraiga a los estudiantes en horas de clases
Asesora de 5to de secundaria	36	Considero que es bueno siempre y cuando el estudiante lo use con responsabilidad cuando se considere necesario para actividades en clases. Durante los años que trabajé con estudiantes de secundaria, percibí que muchos estudiantes traen a la escuela sus celulares, aunque haya reglas internas establecida por la institución, de igual forma los estudiantes ingresan con sus celulares que a través de ella acceden al internet, a las redes sociales y se encuentran sumergidos es las redes en sus tiempos libres. No digo que es malo, pero si cuando el estudiante se distrae en clases y distrae a los demás y provoca a que entregue las tareas encomendadas a destiempo, o que abandone las clases. Generalmente los estudiantes que se encuentran sentados en los últimos asientos son a quienes sorprendí con sus celulares navegando.
Profesor	39	Existen ya algunos países, sobre todo europeos, que han prohibido el uso de celulares y redes sociales durante el tiempo de clases, es decir, que ni en recreos, ni a la entrada o salida de la escuela, los estudiantes pueden llevar dispositivos digitales.
Profesora	30	Es relativo, si el docente realiza actividades educativas y utiliza una Red Social para trabajar temas curriculares, el uso del internet puede ser provechoso.

Fuente: Entrevistas a actores claves de la Unidad Educativa Franz Tamayo, 2018.

Cuadro N° 20

¿Cree usted que las redes sociales afectan directa e indirectamente en la educación de los estudiantes?

Sujeto educativo	Edad	Argumentos
Profesor	45	En mi opinión personal las redes sociales afectan de manera directa por el tiempo que se dedican esta puede ser controlada o descontrolada y de manera indirecta puede ser en su forma de ser de actuar del estudiante. Por el hecho de que los padres hagan la entrega de un celular a sus hijos, le dan la facilidad de acceder a las redes sociales en cualquier momento y estas lo utilizan en la institución educativa.
Asesora de 5to de secundaria	36	Considero que afecta de manera directa cuando el estudiante baja sus notas, y de manera indirecta cuando el estudiante se encuentra distraído por estar mucho tiempo en las redes sociales sea cualquiera de las redes sociales. La influencia de las redes no solo puede ver en las notas, también esta puede reflejarse en el estudiante, en la puntualidad, o en la ausencia a clases, en la irresponsabilidad al momento de entregar las tareas. En mis estudiantes de 5to de secundaria pude percibir que no afecto en la educación ya que en las notas de los tres bimestres se encuentran con notas de aprobación, pero si tiene problemas en la entrega de tareas a tiempo, en la puntualidad a la hora de ingresar a clases, o abandonan las clases en los últimos periodos y la indisciplina.
Profesor	39	No creo que afecte de manera directa.
Profesora	30	Es muy probable que las redes sociales afecten a los estudiantes mediante la distracción, quitándoles tiempo a los estudios.

Fuente: Entrevistas a actores claves de la Unidad Educativa Franz Tamayo, 2018.

Cuadro N° 21

¿Alguna vez fue interrumpido en clases por algún estudiante por el dispositivo móvil?

Sujeto educativo	Edad	Argumentos
Profesor	45	Es evidente que los estudiantes hacen uso de celulares en clases que provoca la distracción, y este fue tema de discusión en consejo de profesores.
Asesora de 5to de secundaria	36	Hay en momentos que sí, fui interrumpida por el tono de llamada de celulares de los estudiantes, los tonos de mensaje, que provoca a que los demás se distraigan y se pierda la concentración y la secuencia en el avance de la materia.
Profesor	39	Claro que sí.
Profesora	30	En varias oportunidades, durante clases o en horarios de reforzamiento.

Fuente: Entrevistas a actores claves de la Unidad Educativa Franz Tamayo, 2018.

Cuadro N° 22

¿Alguna vez los estudiantes usaron las redes sociales para engañar o hacer trampa en prueba de exámenes?

Sujeto educativo	Edad	Argumentos
Profesor	45	No conozco ningún caso
Asesora de 5to de secundaria	36	Si evidentemente sorprendí a estudiantes haciendo trampa en los exámenes. Y como sanción tuve que bajar los puntos y se decomisó el celular.
Profesor	39	Por lo general, en los exámenes se exige a los estudiantes no tener a la mano celulares, ni libros o cuadernos.
Profesora	30	Especialmente los estudiantes que tienen ya problemas de aprendizaje y bajos rendimientos académicos.

Fuente: Entrevistas a actores claves de la Unidad Educativa Franz Tamayo, 2018

Cuadro N° 23

¿Considera que el uso de los dispositivos digitales que utilizan los estudiantes es regulado por los padres de familia o representantes?

Sujeto educativo	Edad	Argumentos
Profesor	45	Como lo dije anteriormente los adolescentes si hacen uso de celulares en clases, esto da entender que los padres no tienen el control de los dispositivos digitales, si tuvieran el control los estudiantes no traerían a la escuela estos aparatos. No en todos los casos, no lo generalizo.
Asesora de 5to de secundaria	36	Es evidente que los padres de familia no tienen el control en cuanto el uso de los dispositivos digitales, no en todos, pero si en la mayoría. Una de las falencias que se puede identificar, es el poco interés de los padres de familia en la educación de sus hijos.
Profesor	39	Dentro de la Unidad Educativa, el control de los padres es nulo en este tema.
Profesora	30	Se puede decir que son los estudiantes los que controlan el uso del celular, ellos son responsables de los mismos y debería trabajarse en este nivel con ellos.

Fuente: entrevistas a actores claves de la Unidad Educativa Franz Tamayo, 2018.

Los adolescentes escolares están involucrados de manera definitiva en las redes sociales y trabajan sus relaciones de amistad, búsqueda de información y entretenimiento a través de estos recursos tecnológicos (principalmente el Facebook), cuya habilidad es más sorprendente, según lo que expresan los informantes claves.

En cuanto a la educación de los adolescentes escolares, según referencia de la profesora, disminuye su atención en clases. Respecto del aprendizaje, puede tener un efecto negativo como positivo. Negativo, porque ocupa parte del tiempo en actividades digitales restando el tiempo de estudio (según los datos de la encuesta, el 79 % de los adolescentes refieren que a veces se les pasa el tiempo muy rápido tanto que se quedan sin estudiar) y positivo, porque, los adolescentes desarrollan sus capacidades de comunicación social e interacción con sus pares.

Desde el punto de vista adulto céntrico, el uso de las nuevas tecnologías por adolescentes escolares es vista perjudicial, sin considerar que son generaciones que nacieron y viven día a día con las nuevas tecnologías de información y comunicación que brinda la globalización.

Se está frente a dos generaciones, por un lado, está la de los adolescentes escolares por otro lado, la generación adulta quienes tienen un escaso conocimiento del uso de las nuevas tecnologías. Son dos generaciones que actualmente debe enfrentar los desafíos de la educación tal como establece la Ley Avelino Siñani - Elizardo Pérez, que plantea la evolución educativa digital por el uso de las tecnologías. Según Farfán, Medina y Cacheiro (2015), el Estado Plurinacional de Bolivia implemento diversos proyectos de inclusión digital en la educación, con la entrega de computadoras a docentes del sistema público como instrumento de enseñanza (Farfán, Medina, & Cacheiro, 2015).

3.4.5. Línea de acción

La intervención social, de Trabajo Social frente a la problemática identificada, considerando que el Facebook es la red más visitada por los adolescentes escolares, tomando en cuenta la potencialidad y habilidad que tienen sobre el manejo del Facebook que es una plataforma de comunicación en red y no educativa, se busca otra plataforma similar, por lo cual la propuesta que se plantea es la plataforma EDMODO que tiene características similares al Facebook, para que coadyuve en la educación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, se propone talleres de capacitación dirigida a profesores quienes tienen un escaso conocimiento sobre las tecnologías y las redes sociales, con el fin de que los profesores sean quienes se actualicen y usen estos medios para promover e incentivar la educación. Y los talleres socioeducativos dirigidos a padres de familia.

Esta propuesta de intervención educativa se sustenta en el enfoque constructivismo, en la cual se construyen conocimientos, se construyen herramientas (Plataforma EDMODO), para que se apoye al adolescente escolar en un auto aprendizaje, también a los profesores porque todos nos encontramos en un proceso de aprendizaje continuo

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIO - EDUCATIVA

4.1 Título del proyecto

Promoción del uso responsable del Facebook, en adolescentes escolares de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.

4.2 Presentación

En el mundo virtual, existen diferentes tipos de redes sociales, que responden a diferentes necesidades y exigencias. El presente proyecto de intervención socio-educativa se centra en el Facebook ya que es la más utilizada en la actualidad, independientemente de la edad y los intereses de cada usuario, todos encuentran una razón para usarlo.

A través de la investigación diagnóstica realizada con los adolescentes escolares del nivel secundaria de la Unidad Educativa Franz Tamayo, se identificó ciertas potencialidades para vincularse a la sociedad tecnológica, mediante el uso del Facebook, por las características que presenta, genera que los adolescentes escolares pasen mucho tiempo frente a esta red con diferentes fines. Es un espacio virtual donde los adolescentes trabajan sus relaciones de amistad, búsqueda de información y entretenimiento.

Desde el punto de vista adulto céntrico, cuestiona esta situación, cuando la sociedad es otra y la evolución tecnológica crea una forma de relacionamiento entre los propios adolescentes, llevando a adoptar una forma de comunicación virtual, que exige estar frente a las pantallas para la socialización de grupo de pares. Se identificó en el ámbito educativo ciertos conflictos generacionales que no permiten la inclusión digital, como lo plantea la Ley

Educativa Avelino Siñani-Elizardo Pérez; una revolución educativa en que la educación debe ser otra. Es decir, que en el aula no se logró la inclusión digital porque los profesores no dominan las tecnologías.

El proyecto social se titula “Promoción del uso responsable del Facebook, en adolescentes escolares de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto”, la propuesta de intervención educativa, planteada desde el Trabajo Social, propone la plataforma educativa EDMODO para que se utilice en la Unidad Educativa Franz Tamayo, como un medio de inclusión digital, para lograr la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por otro lado, están los talleres de capacitación dirigida al plantel docente de las Unidad Educativa Franz Tamayo, con temas de actualización sobre los avances de las Tecnologías de Información y Comunicación, de manera que se usen estos medios para promover prácticas más dinámicas de educación. La propuesta comprende, talleres socioeducativos dirigida a estudiantes y padres de familia quienes son parte de la comunidad educativa. La presente propuesta se sustenta en el enfoque constructivista, en la cual se construyen conocimientos, se construyen herramientas, medios que coadyuven la educación.

4.3 Resumen del proyecto

Los avances tecnológicos cambiaron de manera acelerada el medio y las formas de comunicación, sin duda el fenómeno que más incidió en este cambio acelerado fueron las redes sociales que ocasiono un profundo impacto en la sociedad actual.

De acuerdo al diagnóstico realizado en la Unidad Educativa Franz Tamayo, se identificó ciertas potencialidades en los adolescentes escolares con respecto al uso y dominio que tiene sobre las redes sociales en especial el Facebook. Por otro lado, se identificó en el ámbito educativo ciertos conflictos generacionales, en la cual los profesores no dominan las tecnologías.

En este sentido se propone la plataforma EDMODO que presenta características similares al Facebook, que coadyuvara en la educación, a través del uso de este medio se logre la inclusión digital, para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje más productiva. A su vez se organizará una campaña informativa y educativa “Por ti, por tu familia usa el Facebook con responsabilidad” en la Unidad Educativa Franz Tamayo, con el fin de promocionar sobre la plataforma educativa EDMODO, que contará con tres módulos

sobre el uso responsable del Facebook, considerando que esta red, es un espacio público que expresa distintos puntos de riesgos para los adolescentes.

Los talleres de capacitación dirigidos al plantel docente de la Unidad Educativa Franz Tamayo, con temas de actualización sobre las tecnologías de información y comunicación para que los docentes se incluyan a la generación tecnológica; usen estos medios con el fin de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, de esa manera se logre la inclusión digital. Los talleres socioeducativos que generara espacios de socialización y orientación dirigida a estudiantes y padres de familia, quienes son parte de la comunidad educativa.

A través del presente proyecto, la profesión de Trabajo Social en el ámbito educativo incidirá en estas prácticas de los adolescentes escolares, en la potencialidad y la habilidad que tienen frente a las nuevas tecnologías de información y comunicación.

4.4 Entidad ejecutora

Universidad Mayor de San Andrés Facultad de Ciencias Sociales Carrera de Trabajo Social - postulante Juana Soledad Condori Mendoza.

4.5 Antecedentes

La tecnología de la información y comunicación desde su incursión en la sociedad boliviana, presenta bastantes aportes como apoyo en el ámbito empresarial, académico, laboral, entre muchos más.

En los últimos años, las redes sociales se establecen como el medio de comunicación más importante en las actividades de las personas, llegando a catalogarse como el fenómeno, al crear las posibilidades para que las personas puedan relacionarse en línea y de esta manera establecer un intercambio de comunicación, en relación de amistades, intereses, actividades en común y entre otros. Es considerada como una herramienta social que conecta a personas con otras personas. Definitivamente son los adolescentes escolares quienes invierten mayor tiempo en esta red ya sea en sus tiempos libres o en algún caso dejando de lado sus actividades ya sean escolares o entre otras. El uso responsable de las redes sociales depende de los contenidos que genere como tal y del tiempo que emplea a esta red.

Las nuevas tecnologías digitales que emergieron en los años 90, de expansión espectacular, también trasladaron el deseo de los jóvenes de tener sus propias redes de comunicación, que se ha convertido en algo cotidiano entre ellos. Nuevas formas de

comunicación en las que también hay lugar para la agresión, la amenaza y la violencia entre jóvenes. El internet es una ventana abierta al mundo y en el que los adolescentes invierten mucho tiempo en la conexión. Forma parte de su vida y es una manera de satisfacer muchas de sus necesidades por los recursos que ofrece y dispone información y relaciones virtuales.

A pesar de los beneficios que ofrece el Internet, no hay que ignorar los posibles riesgos que pueden darse en su uso por los adolescentes: la facilidad en el acceso a páginas pornográficas, descarga de archivos que pueden contener software espía o publicitario, blogs gratuitos en los que facilitan mucha información personal, alta con un perfil anónimo o con datos falseados por el menor, acoso por extraños o por su grupo de iguales. Peligros que se intensifican si los menores están conectados en soledad y desde la propia habitación, y que pueden constituir un riesgo psíquico e incluso físico. Además de estos peligros de uso, muy pocos adolescentes cuentan con algún tipo de supervisión por parte de sus progenitores, tanto en tiempo de navegación como en los contenidos a los que accede. Los padres se sienten muchas veces limitados en la educación y control de los sitios de acceso porque a menudo, los jóvenes son más expertos que sus padres. (Ochaita, Espinosa, & Gutierrez, 2011)

4.6 Justificación

De acuerdo al diagnóstico realizado en la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto, se llegó a la conclusión de que los adolescentes escolares son parte de una generación que vive día a día con las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.

La incursión de las nuevas tecnologías en la sociedad moderna, facilitó a que los adolescentes cuenten en la palma de su mano con un celular inteligente con acceso al internet, considerando que esta es una generación que tienen la potencialidad y dominio de los aparatos digitales que facilitan el acceso a las diferentes redes sociales, son adolescentes escolares que se encuentran continuamente conectados en estas redes, el 100% de estos adolescentes tienen su cuenta en el Facebook, el uso que le dan a esta red, es de trabajar sus relaciones de amistad, la búsqueda de información y entretenimiento.

La influencia del Facebook en la educación según los datos testimoniales de los docentes de la Unidad Educativa Franz Tamayo, generó la disminución en la atención en clases. En cuanto el aprendizaje puede tener un efecto negativo como positivo. Negativo porque, al ocupar parte del tiempo en actividades digitales restando el tiempo de estudio (según datos obtenidos de la encuesta, el 79% de los adolescentes refieren que se les pasa el

tiempo tanto que se quedan sin estudiar) y positivo porque los adolescentes desarrollan sus capacidades de comunicación social.

A partir del diagnóstico se identificó, en el ámbito educativo ciertos conflictos generacionales, es decir nos encontramos frente a dos generaciones, por un lado, se identificó ciertas potencialidades en los adolescentes escolares sobre el manejo de ciertas redes social, adoptando una forma de comunicación virtual, hacemos referencia principalmente al Facebook. Por otro lado, tenemos a los profesores quienes tienen un escaso conocimiento respecto al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Son dos generaciones que actualmente deben enfrentar los desafíos de la educación tal como lo establece la Ley Avelino Siñani-Elizardo Pérez que plantea la evolución educativa digital por el uso de las tecnologías Esta es la justificación de la presente propuesta, considerando que el Facebook es una plataforma de comunicación y no educativa, y es la red más visitada por los adolescentes, por ello se buscó una plataforma similar al Facebook, por lo cual la propuesta que se planea es la plataforma educativa EDMODO para que se utilice en la Unidad Educativa Franz Tamayo desde un punto de vista de inclusión digital de los profesores y adolescentes a este medio, para que coadyuve en la educación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el contenido de la plataforma presenta módulos sobre el uso responsable del Facebook en adolescentes.

Por otro lado, se realizará talleres de capacitación sobre los avances de las Tecnologías de Información y Comunicación, para que los profesores se actualicen y usen estos medios, para promover e incentivar la educación. También se realizarán talleres socioeducativos dirigidos a adolescentes escolares y padres de familia considerando como parte de la comunidad educativa para el acompañamiento y apoyo en el proceso del proyecto educativo.

Lo que se busca con la propuesta de la plataforma EDMODO es generar la inclusión digital en el ámbito educativo, a partir de las potencialidades que los adolescentes escolares tienen sobre el manejo y uso del Facebook, y la Unidad Educativa Franz Tamayo haga uso de este medio para la mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje

4.7 Objetivos

4.7.1 Objetivo general de la propuesta

Elaborar una propuesta de intervención socio educativa a través de la Plataforma EDMODO con el afán de generar el uso responsable del Facebook en adolescentes escolares de 16 a 18 años de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.

4.7.2 Objetivos específicos de la propuesta

- ✓ Realizar campañas informativas y educativas respecto al uso responsable del Facebook en adolescentes escolares de la Unidad Educativa Franz Tamayo.
- ✓ Generar espacios de socialización y reflexión sobre el uso responsable del Facebook en adolescentes escolares de la Unidad Educativa Franz Tamayo a través de la plataforma EDMODO.
- ✓ Realizar talleres de capacitación y actualización dirigida a docentes de la Unidad Educativa Franz Tamayo, sobre las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.
- ✓ Ejecutar talleres socioeducativos de socialización y orientación dirigidos a adolescentes escolares y padres de familia, sobre el uso responsable del Facebook en la Unidad Educativa Franz Tamayo.

4.8 Localización del proyecto

El presente proyecto se desarrollará en la Unidad Educativa Franz Tamayo, ubicada en la Zona Franz Tamayo, perteneciente al Distrito 14 de la Ciudad de El Alto.

4.9 Beneficiarios

4.9.1 Directos

Los beneficiarios directos son los adolescentes escolares del nivel secundario de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.

4.9.2 Indirectos

Los padres de familia de los adolescentes escolares de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.

El plantel docente de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.

La Institución Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.

4.10 Participantes del proyecto

29 estudiantes de 5to de secundaria del paralelo “C”

4.11 Responsable del proyecto

Postulante para Licenciatura de Trabajo Social - Juana Soledad Condori Mendoza

4.12 Tiempo de ejecución del proyecto

❖ Campaña informativa

Número de campaña: 1

Tiempo y hora estimada: en el transcurso de la mañana 9:00 am a 12:00 pm

Día de la campaña: se adecuará al cronograma de actividades de la Unidad Educativa.

Lugar donde se realizará: En la Unidad Educativa Franz Tamayo.

❖ Sesión de talleres:

Número de sesiones: 3

Duración por sesión: 3 horas

Día y hora de las sesiones: Los días sábados una vez al mes, de 9: 00 am. a 12:00 pm

Lugar donde se llevará a cabo la sesión: En la Unidad Educativa Franz Tamayo

❖ Espacios de educación virtual

Número de sesiones en la plataforma de educación virtual: 3 módulos

Duración: 30 min

4.13 Estrategia metodológica del proyecto

En el proyecto se identifican tres etapas metodológicas que organiza el desarrollo de las actividades de manera secuencial, y las etapas son:

- a) **Coordinación:** se coordinará con el director de la Unidad Educativa a cerca de los talleres presenciales y semi presenciales.
- b) **Motivación:** etapa en la que previamente a la realización de los talleres se desarrollara una reunión explicativa a los participantes del proyecto (docentes, estudiantes y padres de familia de la U E.), con el fin de despertar el interés sobre las actividades.
- c) **Desarrollo de las actividades:** una vez realizada las dos primeras etapas de coordinación y motivación, se iniciará con el desarrollo de las actividades

4.13.1 Actividades

Campaña de información: la campaña de información, contara con materiales de difusión tales como: folletos, trípticos que serán entregados directamente a los adolescentes escolares,

profesores y padres de familia en general, los materiales tendrán contenidos de información sobre el uso responsable del Facebook.

Socialización y reflexión: el proceso de socialización y reflexión se llevará a través de la plataforma de educación virtual (plataforma EDMODO) que contempla de tres módulos con contenidos teóricos y videos reflexivos respecto al uso responsable del Facebook, dirigida a los adolescentes escolares, profesores de la Unidad Educativa Franz Tamayo.

Socialización-orientación: el proceso de socialización y orientación está dirigida a adolescentes escolares y padres de familia de la Unidad Educativa Franz Tamayo. A través de la implementación de tres talleres socioeducativo que generara un espacio de socialización y orientación con respecto al tema de interés. Además, los talleres socioeducativos contarán con materiales de difusión. Por otro lado, están los talleres de capacitación a los profesores con temas de actualización con respecto a las tecnologías de información y comunicación.

4.14 Desarrollo de la propuesta

Para poder cumplir los objetivos de la propuesta, se realiza una planificación, la cual está compuesta por tres etapas que se indican a continuación:

1. Planificación de la campaña.
2. Elaboración de contenido de los talleres.
3. Crear cuenta en la plataforma educación virtual EDMODO

Contenido de la Propuesta

N°	Actividades
1	Planificación de la Campaña
	Definir, logotipo y slogan de la campaña. Coordinar con el director, de la Unidad Educativa Franz Tamayo Elaboración de material publicitario: Afiches, Banner, y trípticos.
2	Contenido de los talleres
	Cronograma de los talleres Determinación de contenidos de temas de los talleres
3	Plataforma de educación virtual EDMODO
	Determinar el cronograma de los módulos. Determinar temas de contenidos de los talleres. Crear una cuenta en la plataforma educativa (EDMODO). Seleccionar videos relacionados con el tema de interés. Agregar a la cuenta a estudiantes, profesores de la institución educativa.

4.14.1 Logotipo

En el logotipo de la campaña se plantea la imagen de un estudiante conectado a través de una laptop y las diferentes redes sociales, como se puede observar la ramificación de los iconos y las hojas verdes que representa la potencialidad que tiene el adolescente escolar en el manejo de estos medios tecnológicos.

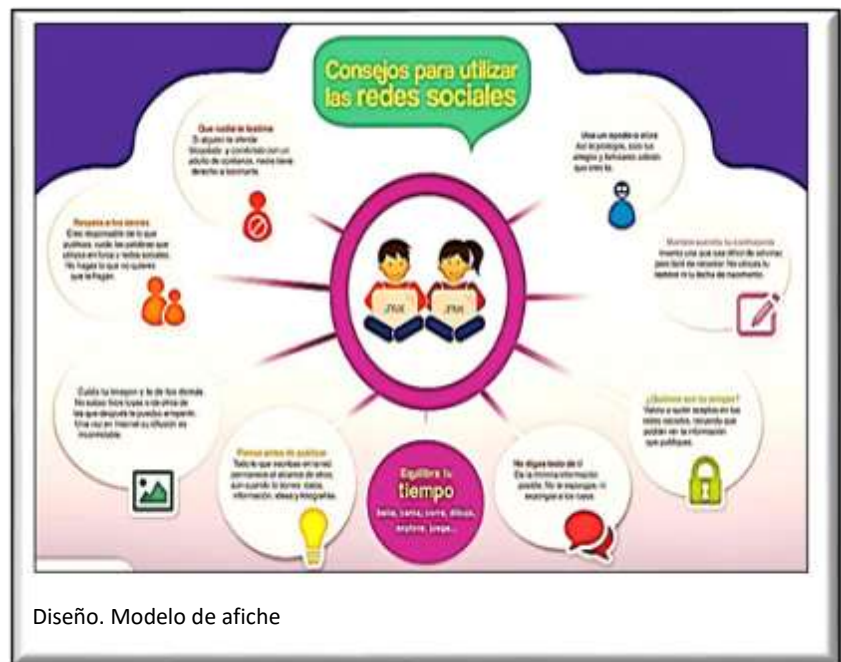


Elaboración y Diseño propio. Logotipo de la Campaña informativa

4.14.2 Material publicitario

El contenido del material publicitario que se utilizara en la campaña, está orientado para facilitar la interpretación de los mensajes que se quiere transmitir a los participantes del proyecto.

Afiche: Los afiches serán expuestos por una semana de anticipación en lugares que puedan ser visibles; como en la secretaria y dirección sitios principales de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.



Diseño. Modelo de afiche

4.14.3 Contenido de los talleres

Cronograma de actividades (plantel docente)

N°	Temas	Presentación	Participantes
1	Nuevas tecnologías de información y comunicación	Se expondrá, respecto a los avances tecnológicos de información y comunicación a través de reproducción de videos.	Expositor y docentes
2	Las redes sociales en la educación	Se explicará sobre las redes sociales en la educación, como una ventaja para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Expositor y docentes
3	Uso de las redes sociales en aula	Se expone la importancia de la inclusión digital en aula, a partir del uso de los diferentes medios que la tecnología ofrece.	Expositor y docentes

Cronograma de actividades (estudiantes y padres de familia)

N°	Título	Presentación	Mes	Participantes
1	Red Social Facebook y su influencia en nuestra vida	Se expondrá tipos, características, ventajas y desventajas del uso de las redes sociales, a través de reproducción de videos y realización de dinámicas	Julio	Expositor, padres y estudiantes
2	¿Tus hijos en la Red Social Facebook, conoce y explícales los riesgos?	Se indicará los riesgos sobre el mal uso de las redes, los signos de adicción en cuanto el cambio conductual, emocional y cambio social. Se da las recomendaciones para los padres y consejos para los estudiantes, reproducción de videos y realización de dinámicas	Agosto	Expositor, padres y estudiantes
3	Uso responsable de la Red Social Facebook	Se expone el uso moderado de redes sociales en cuanto tiempo y horas frente a esta red sin que perjudique las actividades diarias.	Septiembre	Expositor, padres y estudiantes

Taller N° 1: Facebook y su influencia en nuestra vida

Tema	Objetivo	Actividades	Técnicas	Recursos a utilizar
Registro de participantes	Indicar la asistencia a los participantes, al segundo taller.	Se registrará la asistencia y se entregará una tarjeta de color para colocar el nombre del participante, ya que facilitará la división de grupos de trabajo para la dinámica.		Asistencia Bolígrafo Tarjetas
Entrega de material	Socializar los temas y contenidos del taller con los participantes	Bienvenida a los participantes Se realizará la entrega de trípticos a cada participante, donde se describe contenidos de los tres talleres.		Trípticos
Presentación del proyecto	Presentar los objetivos del proyecto	Se presentará la finalidad del proyecto, para generar la participación activa y el compromiso de cada uno de los participantes. Y se hará la invitación a la plataforma EDMODO se explicará la finalidad.	Expositiva	Proyector Laptop
Presentación del primer tema.	Socialización de los objetivos del tema “las redes sociales y la influencia en nuestra vida”.	En esta actividad se socializará el primer taller presentado.	Expositiva	Proyector Laptop Diapositiva
Proyección de Video	Se observará dos documentos sobre las redes sociales	Se presentará dos documentos: “el internet y las redes sociales” “uso de las redes sociales y su influencia en la educación”.	Video	Proyector Laptop
Reflexión	Realizar una reflexión sobre el video	Se compartirá opiniones e ideas de acuerdo a las conclusiones personales sobre el video	Participativa	
Exposición y explicación del tema.	Socializar sobre las características, ventajas y desventajas del Facebook	El expositor explicara a los participantes sobre las características, los tipos de redes y sobre las ventajas y desventajas de la Red Social Facebook.	Expositiva	Proyector Laptop Diapositiva
Lluvia de ideas	Pedir la libertad de expresión de los participantes	Se escuchará la opinión de los participantes sobre el tema expuesto.		Bolígrafo Papel bond
Dinámica	Descubrir la importancia de conocer los aspectos de vida en el contexto de los cambios que trajo las tecnologías	Cada participante escribirá una breve historia de su vida, indicando de qué forma cambio, la incursión del internet y las redes sociales en su vida personal.	Dinámica Novela de mi vida	Hojas de papel Bolígrafos
Reflexión de la dinámica	Compartir y reflexionar sobre la dinámica	Después del ejercicio cada persona leerá su historia y se preguntara ¿Cómo se siente contando su historia?, ¿Qué descubrió con este cambio en la actualidad?		
Reflexión final y cierre del taller	Conocer la acogida que tuvo el primer taller	Los asistentes compartirán conclusiones sobre aspectos positivos del taller comentarios o sugerencias para mejorar.		

Taller N° 2: Tus hijos en el Facebook, conoce y explícales los riesgos

Tema	Objetivo	Actividades	Técnicas	Recursos a utilizar
Registro de participantes	Indicar la asistencia de los participantes al segundo taller	Se registrará la asistencia de los participantes.		Asistencia Bolígrafo
Saludo a los participantes	Generar un ambiente de confianza	Se da la bienvenida a los participantes		
Presentación de objetivos	Socializar los objetivos del 2do taller tus hijos en la Red Social Facebook, conoce y explícale los riesgos	Se explicará a los asistentes en que consiste el proceso del 2do taller.	Expositiva	Proyector Laptop Diapositiva
Proyección de video	Se observará documentales sobre los riesgos a los que se exponen los estudiantes cuando usan inadecuadamente el Facebook.	presentará los documentales: “sobre la adicción de las redes sociales y a identificar los signos de alarma: en cambios conductuales, emocionales y sociales” y sobre “los peligros actuales en torno al inapropiado uso del Facebook”		Proyector Laptop
Reflexión	Realizar reflexión sobre los videos proyectados	Se compartirá opiniones e ideas de las conclusiones presentadas sobre el video	Participativa	Bolígrafo y papel bond
Presentación y exposición del tema	Socializar sobre los principales peligros por el uso inadecuado del Facebook, se darán recomendaciones a los padres y concejo a los estudiantes.	Se explicará a los participantes los factores de riesgos como el Cyberbullying, trata y tráfico, adicción al internet y redes sociales, Además, se menciona recomendaciones para padres y consejos para hijos.	Expositiva	Proyector Laptop
Dinámica	Permite la libertad de expresión de los participantes	Se recibirá las opiniones de los asistentes sobre los temas expuestos y conclusiones personales	Lluvia de ideas	Bolígrafo Papel bond
Dinámica Grupal para dialogar	Compartir las opiniones sobre los temas del 2do taller.	Se formarán grupos de 10 personas, y cada grupo describirán la influencia positiva y negativa del Facebook en los estudiantes y el factor de riesgo por su mal uso. Y él o la representante de grupo expondrán las conclusiones de grupo.	Para dialogar	Paleógrafos Marcadores
Reflexión final sobre lo aprendido y cierre del segundo taller.	Concluir el taller con la opinión de los participantes respecto a los temas presentados	Los participantes compartirán conclusiones sobre aspectos positivos del 2do taller, comentarios o sugerencias para mejorar, y se agradecerá la asistencia		Bolígrafo Cuaderno

Taller N° 3: Uso responsable del Facebook

Tema	Objetivo	Actividades	Técnicas	Recursos a utilizar
Registro de participantes	Indicar la asistencia de los participantes al 3er taller.	Se registrará la asistencia de los participantes.		Lista de Asistencia Bolígrafo
Saludo a los participantes	Generar un ambiente de confianza entre padres e hijos.	Se da la bienvenida a los participantes al 3er taller		
Presentación de objetivos	Socializar los objetivos del tema: uso responsable del Facebook	En esta actividad se socializará el contenido del 3er taller.	Expositiva	Proyector Laptop Diapositiva
Proyección de video	Se observará documentos sobre el uso responsable de las redes sociales	Se presentará los documentales: “redes sociales, una ventana a la realidad” y “consejos para el buen uso de las redes sociales”.		Proyector Laptop
Reflexión	Realizar reflexión sobre el video proyectado	Se compartirá opiniones e ideas de las conclusiones presentadas sobre el video.	Participativo	
Exposición explicación del tema.	Socializar sobre el uso moderado del Facebook	El expositor explicará a los asistentes sobre Uso responsable de las redes sociales, protege tu privacidad, Tus hijos en las redes sociales, conozca y explícales los riesgos, consejos para el uso responsable de las redes sociales.	Expositiva	Proyector Laptop
Dinámica	Se escucha las opiniones de los participantes	Se escuchará comentarios de los asistentes sobre los temas expuestos y las conclusiones personales.	Lluvia de ideas	Bolígrafo y papel bond
Dinámica Grupal	Compartir las opiniones sobre el uso responsable del Facebook	formaran grupos de 10, cada grupo presentara una dramatización sobre la forma que invierten su tiempo libre respecto al uso de las redes sociales ya sea en el hogar, trabajo o escuela.	Nuestro tiempo libre	Paleógrafos Marcadores
Reflexión final sobre lo aprendido y cierre del segundo taller.	Se conocerá la acogida que tuvieron en los tres talleres impartidos.	Se realizará una encuesta a los participantes para conocer la aceptación que tuvo el taller donde describirán sus conclusiones. Se agradece la asistencia.		Bolígrafo Cuaderno

4.14.4 Plataforma EDMODO

Cronograma de Actividades

N°	Título de los módulos	Presentación	Mes	Participantes
1	Historia y avance de las redes sociales	A través de la plataforma se presentarán videos respecto al tema y se adjuntara un documento para su mejor comprensión.	Agosto	Estudiantes, profesores
2	Red Social Facebook y su uso en los estudiantes.	Se hará la presentación de dos videos que tendrá contenidos de reflexión respecto al uso del Facebook por estudiantes.	Septiembre	Estudiantes, profesores
3	Redes sociales y la influencia en estudiantes.	Se presentará tres videos reflexivos con relación al tema, para que los participantes tengan conocimiento sobre la influencia positiva y negativa de las redes en estudiantes.	Octubre	Estudiantes, profesores

Crear una cuenta en la plataforma EDMODO

A través de la plataforma EDMODO se difundirá videos que ayudará a la reflexión y socialización respecto al tema de interés. Es por ello que se procederá a abrir una cuenta en esta plataforma por la responsable de proyecto, quien registrará los correos electrónicos de las los estudiantes y profesores de la Unidad Educativa Franz Tamayo, que deseen ser parte de la plataforma y se beneficien con los contenidos reflexivos con respecto al uso responsable del Facebook. A continuación, se procederá a organizar los contenidos de los temas de cada módulo (tres módulos).

Página de entrada al grupo



Inicio; Al acceder a la plataforma EDMODO, encontramos la página de entrada al grupo, donde se puede ver el nombre de la administradora de grupo en la que se registra el nombre de la responsable del proyecto y el grupo está registrado; “Por ti, por tu familia usa la Red Social Facebook con responsabilidad”. Por tanto, se da la bienvenida a los participantes que son los adolescentes escolares y así mismo y a los profesores en este espacio de educación virtual respecto al uso responsable del Facebook.

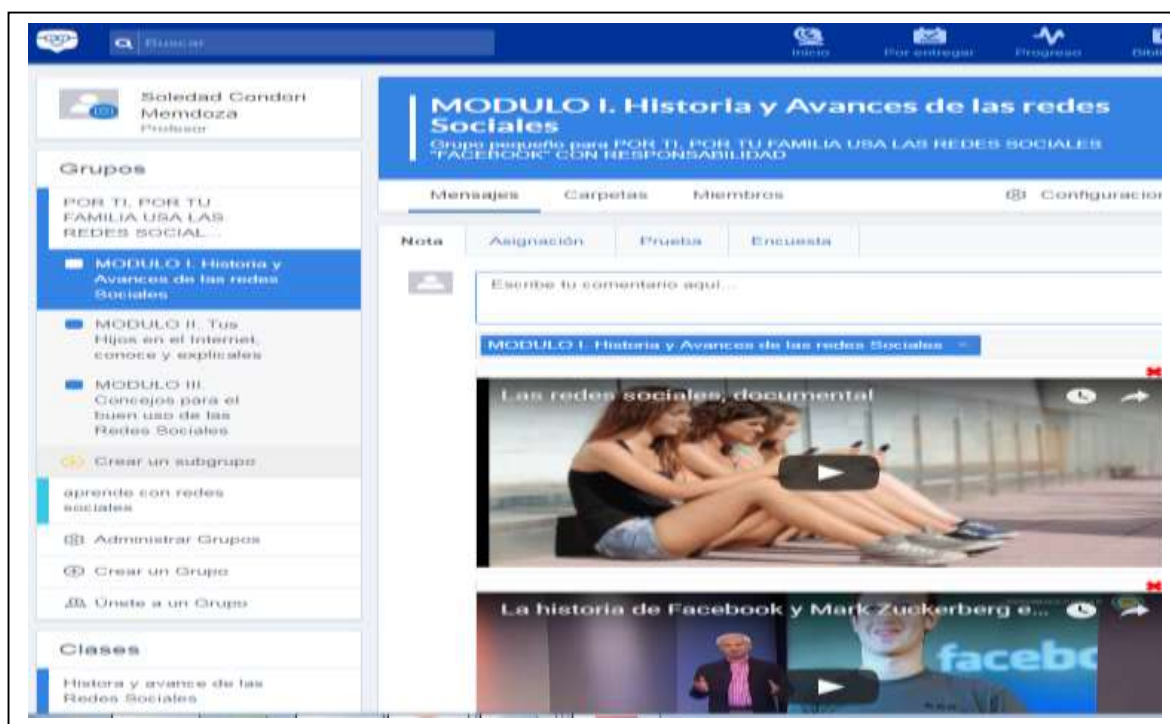
Módulo I

Presentación del Módulo I



Se inicia la presentación del módulo I, dando la bienvenida a través de un mensaje a todos los participantes del grupo que conforman parte del taller por medio de la presente plataforma educativa. Y se explica el objetivo del módulo I Historia y Avance de las redes sociales, a través de él envió de un archivo y dos videos que tendrá contenidos para su mejor comprensión del módulo. Los sub temas a tratar serán los siguientes: “Historia de las redes sociales, las redes sociales más utilizada, importancia de las redes sociales para la sociedad en general y las redes sociales y su importancia en el uso de los estudiantes”.

Contenido del Módulo I



Se da inicio al Módulo I: con el tema de Historia y Avance de las redes Sociales, con la presentación de dos videos “las redes sociales documental”, “la historia de Facebook y Mark Zuckerberg” a través de los videos los estudiantes comprendan y reflexionen respecto al contenido del primer módulo. También se realiza él envió de un documento relacionado con el tema, para que los participantes en general tengan un sustento teórico respecto a la historia y avance de las redes sociales.

Al finalizar el módulo los participantes puedan compartir la percepción respecto al tema a través de comentarios y preguntas que serán respondidos por este medio. Se reitera la invitación al Módulo II.

Módulo II

Presentación del Módulo II



Se inicia la presentación del módulo II, y la finalidad que se espera a través de los contenidos presentados en relación al tema. Los temas serán lo siguiente: “las redes sociales y los estudiantes, uso de las redes sociales en clases, formas de uso del Facebook en los estudiantes y los riesgos del Facebook”.

Contenido del Módulo II



El módulo II presenta contenidos relacionados al tema. Los videos transmitirán mensajes respecto a los factores de riesgo, del Facebook, según la campaña realizada por la UNICEF, demostró con un grupo de adolescentes que tienen cuenta en Facebook, cuentas que fueron revisados para adquirir datos de los adolescentes, con la finalidad de llevar a cabo una entrevista para comentar todo lo que saben de ellos, para que los adolescentes se den cuenta de que no se debe publicar todo respecto a la vida personal de sí mismo.

El video de las redes sociales una ventana a la realidad, demuestra que las redes sociales acerca a las personas que están lejos, y aleja a las personas que se encuentran cerca. El contenido refleja como la Red Social Facebook, atrapa la atención de muchas personas quienes se informan de los otros a través de los perfiles, las fotos, actualizaciones de estado. La falta de autocontrol en el uso de la Red Social Facebook impulsa a uno mismo a que publiquen todas sus vivencias.

A la final de la presentación se responderán a las inquietudes de los participantes a través de mensajes enviadas por esta plataforma. Y se reitera la invitación al Módulo III.

Módulo III

Presentación del Módulo III

The screenshot displays a user interface for a virtual education platform. At the top, there is a dark blue navigation bar with a search bar labeled 'Buscar' and icons for 'Inicio', 'Por entregar', 'Progreso', and 'Biblioteca'. Below the navigation bar, the user's profile is shown as 'Soledad Condori Memdoza Profesor'. The main content area features a large blue banner for 'MODULO III. Redes sociales y su influencia en los estudiantes' with the subtitle 'POR TI, POR TU FAMILIA USA EL Facebook CON RESPONSABILIDAD'. Below the banner, there are tabs for 'Mensajes', 'Carpetas', 'Miembros', and 'Configuraciones'. A 'Nota' section is visible, containing a message: 'bienvenidos a todos los estudiantes que forman parte de la plataforma de educación virtual. Les presentamos el modulo III, que presenta contenidos básicos para la mejor entendimiento respecto a los temas que se reflejaran en base a documentos y videos.' On the left side, there is a 'Grupos' section with a list of modules: 'MODULO I. Historia y Avances de las redes Sociales' and 'MODULO II. Tus Hijos en las Redes'.

A través del envío de un mensaje mediante la plataforma virtual EDMODO, se realiza la bienvenida a los estudiantes, con la finalidad de iniciar el Módulo III y la presentación del contenido. “Como sub tema se tendrá: influencia de las redes sociales en los estudiantes, las redes sociales y su uso inadecuado, dependencia de las redes sociales en clases”.

Contenido del Módulo III



Se inicia el Módulo III que presentara videos con la finalidad de analizar respecto al tema presentado aún principio, los videos propuestos tienen un gran contenido de reflexión respecto al uso del Facebook y la dependencia de esta red en estudiantes. Por otro lado, a través de un documento se brinda recomendación respecto al buen uso del Facebook son pautas que orientara a los participantes

Al finalizar se genera la participación a través de comentarios respecto a los videos difundidos.

4.14.5 Presupuesto

El presupuesto total es de Bs. 9.842, asignado para la organización de la campaña y los talleres socioeducativos.

Presupuesto

Recurso	Detalle	Cantidad	Costo Unitario (Bs)	Costo Total (Bs)
Humanos	Profesional experto en TIC	1 profesional	Bs. 400 .- *7 horas	Bs. 2800
	Profesional del Área Social	1 profesional	Bs. 400 .- *7 horas	Bs. 2800
Materiales	Banner	2 unidades	Bs.150.-	Bs. 2800
	Afiches	50 unidades	Bs. 3.-	Bs. 150
	Trípticos	500 unidades	Bs. 2.-	Bs. 1000
	Data Show	1 paquete	Bs. 50.- *6 horas	Bs. 300
	Marcadores de Agua de color azul	2 unidades	Bs. 4.-	Bs. 8
	Bolígrafos de color azul	100 unidades	Bs. 1,50.-	Bs. 150
	paquete de hoja papel bond	1 paquete	Bs.30.-	Bs. 30
Refrigerio	Sándwich de pollo	192 unidades	Bs. 10.-	Bs. 1920
	Refrescos personales	192 unidades	Bs. 2.-	Bs. 384
Total				Bs. 9.842

4.14.6 Cronograma

Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	MESES																			
	Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Coordinación con el Director de la Unidad	■																			
Organización de talleres y Módulos virtuales		■	■	■	■															
Campaña Informativa						■														
Taller dirigido al panel docente							■													
Primer taller								■												
Módulo I									■	■	■									
Segundo taller												■								
Módulo II													■	■	■					
Tercer taller																■				
Módulo III																	■	■	■	
Informe del proyecto																			■	■
Cierre del proyecto																				■

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

A partir de la investigación diagnóstica sobre la repercusión del uso de la Red Social Facebook y su influencia en la educación y aprendizaje en los adolescentes escolares de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto, se llegó a la conclusión de que los adolescentes pertenecen a una sociedad tecnológica, es una generación que tiene la potencialidad en el manejo de la tecnología, las diferentes redes sociales principalmente el Facebook, cuya habilidad es cada vez más sorprendente.

El Facebook es la red más visitada por los adolescentes quienes se encuentran atraídos por las características que presenta, definitivamente el uso que le dan es de trabajar sus relaciones de amistad, la búsqueda de información y entretenimiento. Sin embargo, desde el punto de vista adulto céntrico, se cuestiona esta situación del uso del Facebook, por los adolescentes escolares, al invertir gran parte de su tiempo en el mundo virtual; disminuyendo el tiempo de atención a los contenidos educativos impartidos en la Unidad Educativa. Pese a ello, la investigación diagnóstica no es categórica en establecer que el Facebook ejerce una influencia negativa o positiva en cuanto al aprendizaje. El uso de esta red social es negativo, en tanto, ocupa parte del tiempo de los adolescentes en actividades digitales restando el mismo al estudio; y en cierta forma es positivo, ya que los adolescentes desarrollan sus capacidades de comunicación social y acceso al mundo tecnológico.

En el ámbito educativo se identificó ciertos conflictos generacionales, al encontrarse frente a frente dos generaciones, por un lado, están los adolescentes escolares, por otro lado, están los profesores que carecen de conocimientos respecto al manejo de las nuevas las

tecnologías. Son dos generaciones que actualmente deben enfrentar los desafíos de la educación, tal como lo establece la Ley Avelino Siñani-Elizardo Pérez que plantea la evolución educativa digital por el uso de las tecnologías.

Para el logro de la inclusión digital es importante que los profesores se incluyan a esta generación y hagan uso de estos recursos tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje más productivo. Considerando la potencialidad de los adolescentes escolares en el uso de las redes sociales, en particularidad el Facebook se buscó una plataforma similar. Por ello se propone la plataforma EDMODO para que se utilice en la Unidad Educativa Franz Tamayo desde un punto de vista de inclusión digital de los profesores y adolescentes a este medio, que coadyuvara en la educación, en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El contenido temático de la plataforma debe ser adecuado a los contenidos demandados, para presentar módulos sobre el uso responsable del Facebook en adolescentes. Por otro lado, el desarrollo de los talleres de capacitación y actualización a profesores con respecto a los avances tecnológicos, para que usen estos recursos o medios para promover e incentivar la educación, es parte de la propuesta del presente trabajo, así como los talleres socioeducativos dirigida a los estudiantes y padres de familia como parte de la comunidad educativa.

Lo que se pretende con la propuesta de la plataforma EDMODO es generar la inclusión digital en el ámbito educativo, a partir de las potencialidades que los adolescentes escolares tienen sobre el uso del Facebook y que la comunidad de la Unidad Educativa Franz Tamayo haga uso de este medio para la mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde la profesión del Trabajo Social, lo que se busca es incidir en estas prácticas de los adolescentes escolares, que tienen la potencialidad en el uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.

5.2 Recomendaciones

1. Continuar con la implementación de talleres socioeducativos, para los adolescentes escolares y padres de familia de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de El Alto.
2. Generar espacios de capacitación y actualización para los profesores de la Unidad Educativa Franz Tamayo, sobre los avances tecnológicos de información y comunicación.
3. Se recomienda a los profesores que incentiven la educación con la inclusión de medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
4. Se recomienda a los profesionales de Trabajo Social que fortalezcan y aprovechen las nuevas tecnologías, que brindan herramientas favorables para la difusión y concientización de las nuevas generaciones que tiene la habilidad y potencialidad sobre el uso de las tecnologías.
5. Se considera de suma importancia poder profundizar el conocimiento de esta problemática social en la educación, dado que no existen estudios realizados por la profesión de Trabajo Social.

BIBLIOGRAFÍA

- AGETIC. (2018). Estado TIC: Estado de las Tecnología de Información y Comunicación en Estado plurinacional de Bolivia. La Paz-Bolivia: segunda edicion.
- Arriazu, R., Fernandez, J., & Pacheco, L. (2013). Internet en el ámbito del Trabajo Social: Formas emergentes de intervención socio-comunitario .
- Bisquerra, R. (2008). Educación para la ciudadanía y convivencia: el enfoque de la educación emocional . Madrid: Wolters Kluwer.
- Bringuier, J. C. (1977). Conversaciones con Piaget. Barcelona: Gedisa.
- Cisterna, F. (14 de 12 de 2005). Categorización y triangulación con procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Obtenido de <http://www.Ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>
- Código Niña Niño y Adolescente Ley N° 548. (2014). La Paz: Gaceta Plurinacional de Bolivia.
- Corrosa, N. y. (2006). El Trabajo Social en la area educativa, Desafios y Perspectivas. Argentina: Espacio editorial.
- Denzin, N. (1970). Métodos sociológicos. Un libro de consulta. Chicago, IL: Aldine Publishing Company.
- Durkheim. (1975). Educación y sociología. Barcelona: e+Ediciones Altaya, SA.
- Echeburúa , E., & de Corral P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto . Revista de Sociodrogalcohol, 91-96.
- Echeverría, J. (2002). ¿ Internet en la escuela o la escuela en internet? Revista de educación: Educación y futuro , 199-206.
- EDMODO. (2011). Obtenido de <http://profesorpaco.wordpress.com>.
- Farfán, S., Medina, A., & Cacheiro, M. (2015). Inclusión digital de la educación en Bolivia. Obtenido de <http://www.cepal.org/es/publicaciones/37840-revista-cepal-no-115>.
- Flores, Morán, & Rodríguez. (27 de mayo de 2013). Universidad San Martín de Porres. Obtenido de <http://www.usmp.edu.pe/publicaciones/bletin/fia/info69/sociales.pdf>
- Fundación Belen. (20 de 2 de 2019). <https://fundacionbelen.org/taller-padres/teorias-del-aprendizaje/>. Obtenido de <https://fundacionbelen.org/taller-padres/teorias-del-aprendizaje/>
- Fundación REDES. (2015). Violencia Digital en estudiantes de secundaria en Bolivia. La Paz-Bolivia.
- Garcia, F. (25 de febrero de 2014). Obtenido de <http://evoluciondelatecnologia1.bligoo.com.co/evoluciones-de-la-tecnología>
- Gonzales, V., Merino, L., & Cano, M. (2009). Las adicciones. Barcelona España: Nexus Medica Editores S.L.
- Goodman, Y. M. (1992). Las raíces de la alfabetización”. Infancia.
- Goleman D. (2012). El cerebro y la inteligencia emocional. Barcelona: editorial B

- Greenberg, H. (1987). *The Sudbury Valley School Experience* .
- Hansen, H., Hurwitz, W., & Madow, W. (1953). *Teoría y métodos de muestras*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Latamclick. (3 de 12 de 2016). *Estadísticas de uso de las redes sociales en Bolivia 2016*. Obtenido de www.latamclick.com/estadisticas-facebook-bolivia-2015/
- Ley Avelino Siñani Elizardo Pérez. (2010). *La Paz - Bolivia : Gaceta Plurinacional de Bolivia*.
- López, J. (1995). *Método e hipótesis científicas*. México: Editorial Trillas.
- Luengo, J. (2004). *La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Marti, S. (3 de 12 de 2017). *La organización escolar y el comportamiento de los adolescentes*. Obtenido de <https://www.educaweb.com/noticia/2007/12/03/organizacion-escolar-comportamiento-adolescentes-2656/>
- Mejía Llano, J. C. (21 de enero de 2019). Obtenido de *Estadística de redes Sociales: usuarios activos*: <https://w.w.w.juancmejia.com>
- Mejía, B. (2015). *Estudio del impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes*. Obtenido de <http://ferriz.com.mx/gasdggest/laspdf>
- Merino, C., & Namicela, G. (15 de Agosto de 2012). *Modulo VI Trabajo Social en el ámbito de la educación*. Obtenido de <http://www.unl.edu.ec/juridica/wpcontent/uploads/2013/03/M%C3%B3dulo-5-Trabajo-Social-en-el-%81amnditoEducativo-2011-12.pdf>
- Monroy, A. (2002). *La sexualidad en la Adolescencia y Juventud* . México DF.
- Moreno, E. (31 de 10 de 2016). *Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2016/10/matriz-de-consistencia-concepto-e.html>
- Navarro, L., Pasadas del Amo, S., & Ruiz, J. (2004). *La triangulación metodológica en el ámbito de la investigación social: dos ejemplos de uso*. Andalucía: Instituto de Estudios Sociales de Andalucía (IESA/CSIC).
- Ochaita, E., Espinosa, M., & Gutierrez, H. (2011). *Las necesidades, adolescentes y las nuevas tecnologías de la información y comunicación*.
- Odina, T., Jaurena, I., & B., M. (2005). *Educacion intercultural: una propuesta para la transformación de la escuela*. Madrid: Catarata.
- Papalia D, Wemdkos S, Duskin R. (2001). *Desarrollo Humano*. Mexico: 8va edición.
- Páramo, M. (2009). *Adolescencia y psicoterapia: analisis de significados a través de grupos de discusión* . Salamanca .
- Peredes, A. (2016). *Uso excesivo de redes sociales de internet y depresión en adolescentes del Colegio Nacional "San Simón de Ayacucho"*. Tesis Carrera Psicología. La Paz: UMSA.
- Plan Académico. (1999-2003). *Carrera de Trabajo Social: UMSA*. La Paz-Bolivia.

- Real Academia Española. (01 de Diciembre de 2013). Obtenido de <http://buscon.rae.es/drae7srv/search?val=adolescencia>
- Romero Viejo , M. (23 de mayo de 2012). Las nuevas tecnologías y el trabajo social. Obtenido de <https://nuevatecnologiasyelts.blogspot.com/>
- Santas Garcia, J. I. (2015). Intervención social: el reto de las TIC en trabajo social,. Obtenido de <https://eventos.ucol.mx/content/micrositios/241/file/memoria/pdf/m3.pdf>
- Tamayo, & Tamayo. (2008). El proceso de investigación científica, Fundamentos de investigación. Bogotá: Ed. Limusa.
- Torres , C. A. (2012). redes Sociales, nuevas identidades y conflictos sociales. En los nuevos problemas sociales. Lit.
- Vygotsky, L. S. (1987). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Austral.

ANEXOS

Anexo N° 1 Guía de preguntas estructuradas

ENCUESTA

OBJETIVOS: Recabar información sobre el uso del Facebook y su influencia en la educación y aprendizaje en estudiantes del nivel 5to de secundaria de la Unidad Educativa Franz Tamayo de la Ciudad de el Alto.

I. DATOS GENERALES (FAMILIA, EDUCACION Y SOCIAL)

EDAD

SEXO

CURSO

¿Tienes tu cuenta en Facebook?

Si

No

¿Cuál es la Red Social que más utilizas?

Facebook

You Tube

Instant Gram

Twitter

¿Cuál es, por el medio que te conectas al Facebook?

Café internet

A través de celular

Conexión propia en tu hogar

¿Qué uso le das a tu cuenta de Facebook?

Chatear con amigos y familiares

Publicar fotos

Informarse de amigos y familiares a través de los perfiles y comentarios

Ver videos

Para fines educativos

¿Cuántas horas al día te dedicas al Facebook?

1 horas

2 horas

3 horas

4 horas

O más horas

¿Cuál es el tiempo de preferencia en el que te encuentras en el Facebook?

Mañana

Tarde

Noche

¿Cómo consideras la convivencia en la escuela?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

¿Faltas a clases por desvelarte en Facebook?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

¿Al navegar en Facebook se te paso el tiempo que te quedaste sin estudiar?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

¿Cómo consideras tu rendimiento escolar?

Muy buena

Buena

Mala

Muy mala

¿Crees el Facebook afecto de manera negativa en tus estudios, por el tiempo que le dedicas?

Si

No

¿Al sentirte triste, moleste o frustrado encuentras alivio al pasar tiempo en Facebook?

Si

No

¿Tus padres te controlan el uso del Facebook?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

Anexo N° 2 Guía de preguntas abiertas para entrevista

ENTREVISTA

OBJETIVO: Recabar información y conocer la opinión del director de la Unidad Educativa Franz Tamayo y asesora de 5to de secundaria, acerca del uso de las redes sociales en estudiantes y la influencia en su educación y aprendizaje.

Edad:

Sexo:

Cargo:

Asignatura:

¿Cómo define usted el uso de las redes sociales en estudiantes en la actualidad?

¿Cuáles considera los riesgos que puedan correr los estuantes en cuanto el uso del Facebook?

¿Cómo considera el uso del internet y las redes sociales en horarios de clases por los estudiantes?

¿Cree usted que las redes sociales afectan directa e indirectamente en la educación de los estudiantes?

¿Alguna vez fue interrumpido en clases por algún estudiante por el dispositivo móvil?

¿Algunas ves los estudiantes usaron las redes sociales para engañar o hacer trampa en prueba de exámenes?

¿Considera que el uso de los dispositivos digitales que utilizan los estudiantes es regulado por los padres de familia o representantes?