

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA



**LAS TICs COMO FACTORES QUE INFLUYEN EN LA
INTERACCIÓN FAMILIAR**

**TRABAJO DIRIGIDO DEL PROGRAMA DE TITULACIÓN PARA ANTIGUOS
EGRESADOS NO GRADUADOS (PETAENG)**

POSTULANTE: Luisa Guadalupe Cuentas Rojas

DOCENTE: Lic. Eliana Siena Cartagena Foronda

La Paz– Bolivia

2017

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPÍTULO I

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes y planteamiento de la intervención.....	3
1.1.1. Antecedentes del problema	3
1.1.2. Planteamiento de la intervención	9
1.2. Formulación de la pregunta general.....	11
1.2.1. Preguntas secundarias	11
1.3. Objetivos	12
1.3.1. Objetivo General.....	12
1.3.2. Objetivos específicos	12
1.4. Justificación	12
1.5. Delimitación espacial, temporal y del objeto de estudio	14
1.5.1. Delimitación espacial.....	14
1.5.2. Delimitación temporal	14
1.5.3. Objeto de estudio	14

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y MARCO METODOLÓGICO

2.1. MARCO TEORICO.....	15
1. La Familia	15
1.1. Relaciones Familiares	17
1.1.1. Una aproximación a la interacción familiar.....	19
1.2. El cambio familiar en la modernidad tardía: interpretaciones teóricas.....	21
1.2.1. Modernización reflexiva de la familia	22
1.3. El proceso de adquisición de tecnologías en la familia	24
1.4. Adicción a las Nuevas Tecnologías	26
1.4.1. El consumo cultural tecnológico.....	27
1.5. Desarrollo de las TICs y el cambio en la familia.....	29
1.6. Las TICs y las relaciones afectivas	30

2.2. MARCO METODOLOGICO.....	35
2.2.1. Enfoque de investigación.....	35
2.2.2. Diseño de Investigación.....	36
2.2.3. Tipo de investigación.....	36
2.2.4. Métodos.....	37
2.2.5. Técnicas e instrumentos.....	38
2.2.6. Población.....	39
2.2.7. Muestra.....	40
2.2.7.1. Criterios de Selección Muestra.....	41

CAPÍTULO III

DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

3.1. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN.....	42
3.1.1. Contexto histórico y geográfico.....	42
3.1.2. Características Socioeducativas.....	43
3.1.3. Distribución poblacional por sexo.....	44
3.1.4. Procedencia de estudiantes de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.....	44
3.1.5. Jefaturas de hogar en la familia.....	44
3.1.6. Estado civil de padres de familia de la U.E. “Gregorio Reynolds”.....	45
3.1.7. Características económicas.....	46
3.1.8. Aspectos de salud.....	48
3.1.9. Características culturales.....	49
3.1.10. Las TICs en el entorno familiar.....	50
3.2. DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA.....	51
3.2.1. Antecedentes del problema.....	51
3.2.2. Explicación del problema.....	52
3.3. Prognosis.....	62
3.3.1. Líneas de acción a seguir.....	63

CAPÍTULO IV

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

4.1. El proyecto de intervención.....	64
4.1.1. Nombre del proyecto.....	64
4.1.2. Instituciones ejecutoras y responsables.....	64

4.1.3. Localización de proyecto	64
4.1.4. Población Objetivo.....	64
4.1.4.1. Beneficiarios directos.....	64
4.1.4.2. Beneficiarios indirectos.....	64
4.1.5. Tipo de proyecto	65
4.1.6. Duración del proyecto	65
4.1.7. Naturaleza del proyecto.....	65
4.1.8. Descripción del proyecto.....	66
4.1.9. Fundamentación	66
4.1.10. Marco lógico	68
4.1.10.1. Fin del proyecto.....	68
4.1.10.2. Propósito del proyecto.....	68
4.2. Objetivos y metas del proyecto	70
4.3. Metodología de la intervención.....	71
4.3.1. Fases del proyecto.	72
4.3.2. Recursos humanos y materiales	73
4.3.2.1. Recursos humanos.....	73
4.3.2.2. Recursos Materiales	73
4.3.2.3. Presupuesto	74
4.3.2.4. Cronograma.....	77

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	78
5.2. Recomendaciones.....	80
BIBLIOGRAFÍA	81
ANEXOS	84

INDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Estado civil de padres de familia.....	46
Gráfico N° 2 Ocupación laboral de las familias.....	47
Gráfico N° 3 Ingreso mensual de las familias.....	48
Gráfico N° 4 Donde acuden cuando se enferman	49
Gráfico N° 5 Idioma que habitualmente habla.....	49
Gráfico N° 6 Las TICs en el entorno familiar.....	50

TABLAS

Tabla N° 1 Población	39
Tabla N° 2 Muestra	41
Tabla N° 3 Distribución de la población por sexo	44
Tabla N° 4 Tamaño de hogar en la U.E. Gregorio Reynolds.....	45
Tabla N° 5 Matriz del Marco Lógico.....	68
Tabla N° 6 Matriz de Objetivos y Metas del Proyecto	70
Tabla N° 7 Materiales	73

INTRODUCCIÓN

Las TICs (tecnologías de la información y comunicación) y factores que influyen en la interacción familiar, despierta argumentos a favor y en contra; por un lado, las consecuencias positivas para la educación de los hijos, su acceso a la información, la posibilidad de complementar el apoyo social, asimismo, se determinan aspectos negativos, tal como la pérdida de control sobre la educación de los hijos, pudiendo exponerlos a informaciones nocivas para su formación, la reducción del tiempo en familia, el aislamiento social, amenazas contra la propia privacidad, la pérdida de tiempo, la dependencia o adicción (Mesch, 2006).

En este sentido, las TICs coinciden con importantes transformaciones en la esfera familiar, donde se reduce el tamaño de los hogares, las formas familiares se multiplican y se demanda mayor movilidad geográfica e información. Igualmente aumenta el potencial comunicador lo cual supone un cambio cualitativo muy importante en la cotidianidad de las familias y un nuevo riesgo el cual las familias deben saber gestionar.

El objetivo de este trabajo es analizar las TICs (televisión, internet, teléfono móvil, mensajería, video juegos, etc.) y sus factores que influyen en la interacción familiar de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds” de la ciudad de La Paz. Proponiendo analizar a la familia desde perspectivas de los riesgos que conlleva en las formas de interacción familiar que permite dar luz sobre este ámbito desconocido de la realidad social.

El Trabajo Dirigido además, se configura en cinco capítulos para su mejor desarrollo y comprensión.

El *primer capítulo*, contiene el planteamiento del problema, la formulación del problema, el objetivo general, los objetivos específicos, la justificación, la delimitación de la interrogante a investigar y objeto de estudio.

En el *segundo capítulo*, contiene la descripción teórica con diversos referentes teóricos en referencia a TICS e interacción familiar. Asimismo se presenta el marco metodológico en el cual se establece el diseño, tipo de investigación, enfoque, método, técnicas, instrumentos e informantes, población, muestra; además de los procedimientos para su realización, así también se establece el estado de Arte.

El *tercer capítulo*, consigna el abordaje del diagnóstico del problema en el cuál se determinan el contexto de intervención, antecedentes del diagnóstico, pronosis. Todo lo señalado con la aplicación del instrumento a familias de los estudiantes de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”, producto de la selección y recopilación de la información necesaria para describir su actual problematización, la cual se procesa aplicando la metodología adecuada para este caso, analizando los datos obtenidos.

En el *cuarto capítulo*, se muestra el desarrollo de la propuesta “*Promotores familiares del uso adecuado de las TICS para la positiva interacción familiar*”, en el cual se estableció la propuesta en sí, los objetivos y la metodología a seguir.

Finalmente se puntualiza las conclusiones pertinentes y el establecimiento de las recomendaciones como consecuencia de las conclusiones del Trabajo Dirigido.

CAPÍTULO I

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes y planteamiento de la intervención

1.1.1. Antecedentes del problema

Las Ciencias Sociales desde sus inicios se orientaron a la búsqueda de las exigencias estructurales que orientan la conducta humana, dando la impresión de que, al no considerar las capacidades reflexivas de los seres humanos, los individuos aparecen como sujetos pasivos que responden mecánicamente a ciertos condicionamientos materiales o mentales, este planteamiento lo encontramos en la definición que desarrolla *Durkheim* del hecho social como objeto de estudio de la Sociología y que está claramente determinada por su interés en desarrollar una nueva ciencia dentro del ámbito de las disciplinas que estudian la conducta humana, evitando el punto de vista subjetivo e individual que ya formaba parte del objeto de estudio de la Psicología.

Como resultado de este condicionamiento, Durkheim describe los “hechos sociales” como formas de comportamiento externos a los individuos y dotados de un poder coercitivo sobre ellos, otorgándoles una existencia propia independiente de los actos individuales que promueven. El carácter externo de estas realidades se refiere a su existencia objetiva fuera de la conciencia del individuo que se pone de manifiesto en su existencia social previa a la del individuo. Su poder coercitivo e imperativo deriva de la existencia de sanciones sociales y de resistencias cuando son violadas (Durkheim, 1974: 33).

En este sentido, se orienta a la búsqueda de los elementos culturales de la conducta humana, es el caso del estructuralismo o el estructural-funcionalismo, como aquellos otros que, como *Marx*, adoptan una visión materialista. En consecuencia, se restringe la posibilidad de cambio a la adaptación que experimenta el sistema, buscando encontrar un nuevo equilibrio cuando un elemento del mismo se transforma debido a una influencia exterior.

Este carácter pasivo de los actores sociales también puede percibirse en el determinismo tecnológico, siendo percibido como un factor exógeno que impacta sobre un sistema social que se adapta, tratando de buscar un nuevo equilibrio. Así, la tecnología es dada por sentado y los individuos aparecen como meros receptores pasivos de los efectos de la tecnología, orientándose el estudio hacia esos efectos sobre la sociedad global. Por lo general, estos estudios se limitan a establecer relaciones causales entre la tecnología y el cambio social, apoyados en las correlaciones que se manifiestan entre ambos factores, sin explicitar los vínculos que existen entre ellos.

En este contexto de la tecnología han manifestado una cierta tendencia hacia la futurología, cayendo en visiones simplistas, donde el avance tecnológico sin control conduce a un mundo de caos donde las máquinas dominarán al hombre, sin que este pueda hacer nada para evitarlo.

Ahora bien, de acuerdo a Max Weber (1996) las personas día a día ejercen diversas acciones sin ser conscientes de que en algunas ocasiones están actuando en función de otros, por lo que establece la *acción social* la cual define como:

Por acción debe entenderse una conducta humana (bien consista en un hacer externo o interno, ya en un omitir o permitir) siempre que el sujeto o los sujetos de la acción enlacen a ella un sentido subjetivo. ‘La acción social, por tanto, es una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo (Weber, 1996: 5).

Por tanto, la acción social es enfocada desde la vinculación de un sentido a su conducta, donde está dirigida a actuar en función de los demás; en este aspecto es importante mencionar que, los integrantes de la familia establecen su conducta en relación a la tecnología por medio de a la función que determina la familia.

Por su parte, Schütz (1964) establece que esa capacidad creadora y activa de los sujetos tiene sus antecedentes en la visión subjetivista adoptada por los teóricos de la acción

quienes ponen la atención en la capacidad reflexiva de los individuos que buscan dar sentido a sus acciones. Se argumenta desde la posición subjetivista que “las cosas sociales sólo son comprensibles si pueden ser reducidas a actividades humanas; y a éstas se las hace comprensibles solamente mostrando sus motivos...” (Schütz, 1964: 25). La atención hacia los significados subjetivos que los individuos otorgan a la acción dificulta la capacidad de esta perspectiva para captar las limitaciones a la acción humana que imponen las estructuras sociales que los propios hombres han contribuido a construir y reproducir.

Los enfoques en Sociología de la tecnología subrayan la naturaleza activa de los sujetos y la influencia del medio social en el que emerge la tecnología, centrando su interés en el proceso de desarrollo tecnológico y estudiando las interacciones entre actores sociales que intervienen en el proceso. Desde esta perspectiva, se analizan las interacciones entre productores, diseñadores, técnicos, publicistas y vendedores, mientras que otros han querido destacar el papel de los consumidores.

Las nuevas perspectivas en el estudio de la tecnología han prestado una gran atención al carácter comunicativo y simbólico de los bienes, atendiendo a los procesos de construcción de significado de las tecnologías en los que se ven involucrados diversos actores. La influencia de estos factores sobre la conducta humana no es definitiva o determinante, sino que el hombre mantiene cierto margen de acción seleccionando aquellos usos y significados que le ofrece su entorno social.

Por tanto, en referencia a la tecnología y los factores que influyen en la interacción familiar se encuentran antecedentes relevantes del interés de la intervención establecida acerca de los importantes y rápidos cambios en las formas de vida familiar y las relaciones familiares que resultan de los nuevos desarrollos tecnológicos (Ogburn & Nimkoff, 1971).

A este respecto, se subraya el papel de la tecnología doméstica como “responsable último de la centralidad que adquiere el hogar” (Willmont & Young, 1975: 221) haciendo más confortables los hogares, pero también convirtiéndolos en espacios de ocio que ocupan el grueso del tiempo libre de la pareja. Willmott y Young apuntan cómo la aplicación de

tecnología al hogar, al implicar un incremento del tiempo que se pasa en casa, afecta a las relaciones entre esposos. Previamente, también Ogburn y Nimkoff habían relacionado el avance de la tecnología con los cambios en la familia. En *Technology and the Changing Family*, publicada en 1955, estos autores identifican como las principales fuerzas que actuarán sobre la familia “el empleo de la electricidad en los hogares; los descubrimientos científicos de la biología y de la química, que afectan al sexo y a la reproducción, y los descubrimientos de psicología acerca del proceso de aprendizaje” (Ogburn & Nimkoff, 1971:743).

Para estos autores, los descubrimientos e inventos científicos tienen una naturaleza acumulativa, de manera que los conocimientos nuevos se suman a los anteriores, produciendo a su vez nuevos descubrimientos, a partir de esta premisa, las tecnologías son percibidas como motores claves del proceso de transformación de la sociedad, negando a la sociedad un papel activo en el proceso de generación y desarrollo de tecnología. Se obvia, por tanto, el análisis del desarrollo tecnológico dándolo por sentado, y se centra la atención en sus efectos.

Más recientemente, esfuerzos como los desarrollados por Echevarría (1995) o Cebrián (1998) pueden ser catalogados como buenos ejemplos de investigaciones dedicadas a anticipar posibles escenarios de cómo será nuestra vida familiar a medio o largo plazo. Por lo que, la visión de la tecnología se determina como un elemento que tiene efectos en el campo social y por ende en el espacio familiar, conduciendo inevitablemente a cambios equivalentes en la forma en que vivimos.

Ahora bien, en relación a investigaciones que se inclinan al presente trabajo se establecen los siguientes:

Campos (2008) realizó una investigación en Santiago de Compostela con el objetivo de determinar si las nuevas redes sociales están acelerando o disminuyendo el impacto de los medios tradicionales, así como determinar si están encajando estas nuevas herramientas dentro de las formas de comunicación tradicionales. Dentro de los resultados obtenidos el

autor menciona que la mayoría de redes sociales se detienen en contenidos como de relación (amistad, intercambio de fotos y mensajes), de entretenimiento y de información.

Verza y Wagner (2010) realizaron una investigación en Brasil, cuyo objetivo fue el analizar desde una perspectiva psicosocial el uso de los teléfonos móviles en el rol de los jóvenes y de la familia. Se obtuvieron como resultado que los jóvenes al poseer un teléfono móvil se sienten partícipes en el medio en el que viven, pues se sienten seguidores de patrones establecidos por la cultura y en consecuencia sienten pertenecer a ella; es por esto que los teléfonos móviles tomaron un espacio considerable en las familias con hijos adolescentes y acabaron teniendo una participación activa en el proceso de independencia y construcción de identidad de los jóvenes.

Así mismo, Burguera (2011) realizó una investigación cuyo objetivo fue el uso e impacto de los medios y la tecnología en la vida diaria. El estudio se realizó en una veintena de familias de cuatro países distintos, siendo estos: Reino Unido, Estados Unidos, Australia y China; pidiendo a cada una de ellas que llevara un registro por una semana de su uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). La conclusión a la que llega el autor Burguera, se centra en las relaciones familiares que se ven influenciadas por el uso de las nuevas tecnologías, las cuales centralizan su uso en un área común de la casa. Asimismo, establece que es importante fijar reglas para su uso y de esta manera disminuir la ansiedad y preocupación que acompañan el uso de estas tecnologías.

Tal como se establece en párrafos precedentes en relación a estudios realizados a nivel internacional, se puede concluir que el uso de las redes sociales es influyente dentro de las relaciones que van formando tanto en el contexto social como familiar por medio de diversas acciones tales como compartir fotografías y mensajes, de entretenimiento, de información, entre otros aspectos.

Por otro lado, la investigación titulada “El consumo de tecnologías de la información y comunicación en la familia” de López de Ayala López Cruz, en la gestión 2007, en el cual se indica que las tecnologías son usadas y desarrolladas en contextos sociales y culturales

específicos, por lo que, enfoca su estudio a la influencia del contexto familiar sobre la difusión y prácticas que se desarrolla respecto a las tecnologías de la información y comunicación. Así como también, investiga las formas en que las familias integran las tecnologías en el ámbito doméstico, mediadas por la estructura y procesos que dirigen la vida diaria de la familia.

De la misma manera, la autora menciona que las tecnologías se nos presentan como un instrumento al servicio del hombre cuyos efectos sobre nuestras vidas vendrá delimitado, no sólo por sus potencialidades y el grado de penetración alcanzado en una sociedad, sino también por el modo en que la sociedad y los individuos integran esas tecnologías dentro de sus hábitos y prácticas cotidianas. Por lo que, su investigación lo determina desde un punto de vista ontológico y epistemológico, asumiendo que los individuos no son considerados como meros receptores de la tecnología, sino son los que a través de sus prácticas producen y reproducen las estructuras sociales, haciendo uso (consciente o inconscientemente) de los recursos objetivos y subjetivos que la posición que ocupan en la estructura social pone a su alcance. En este sentido, la posición de la familia en la estructura social, así como la que ocupan sus miembros, medía la relación de los sujetos con las tecnologías de la información y comunicación en el hogar, siendo que la posición que los individuos ocupan dentro de la estructura social dota a las familias de ciertos recursos materiales y culturales.

La investigación sobre “Familia y nuevas Tecnologías. Cómo ayudar a los menores para que hagan un buen uso de la televisión, el teléfono móvil, los videojuegos e Internet” de Javier Arza, (2010), señala que la sociedad en la que vivimos es cada vez más compleja y, con ella, la educación familiar se ha complicado en la misma medida, indicando que los (as) hijos (as) pueden vivir en una burbuja aislada de influencias ajenas a la familia, como creer que padres y madres no tienen nada que decir en su educación.

En este sentido, se determina que debe existir una interrelación más cercana en el entorno familiar, donde se comparta la educación de los hijos (as) con otros agentes tal como los medios de comunicación y las amistades que frecuentan los hijos (as), por lo que se señala

que cuanta más influencias externas existan, más sentido cobra la labor educativa de la familia, donde la familia ocupe una posición socializadora de referencia.

Barrera Valencia, C. y Duque Gómez, L. N. (2014), en su investigación titulada “Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica”, presentando los cambios atribuidos por los miembros de la familia a su dinámica familiar a partir del uso que hacen de internet. Tales atribuciones están asociadas a la experiencia individual por el uso de esta herramienta y a las interacciones con los demás miembros del grupo familiar. Los resultados muestran que según el nivel de manejo de internet que tienen los padres de familia se establecen particulares tipos de interacción con sus hijos.

En relación al contexto boliviano no se encuentran investigaciones relevantes respecto al estudio presentando. Sin embargo, se establece que uso excesivo de celulares y computadoras puede causar aislamiento, dispersión e intolerancia a la frustración en los niños y adolescentes, según el centro de estimulación “Háblame”, que alertó sobre el aumento de este problema en los infantes. De acuerdo con los resultados de las evaluaciones que realiza el centro en la primera terapia de los menores, el promedio de permanencia con celulares y/o computadoras de los infantes es de hasta cinco horas cada día, aspecto que se atribuye al poco tiempo que los padres dedican a sus hijos, a causa de sus trabajos (La Razón, 2013).

Los estudios realizados tanto a nivel nacional como internacional demuestran que el uso de la tecnología puede llegar a ser influyente dentro de las relaciones interpersonales y familiares, ya que siendo la mayoría de usuarios de las mismas pueden en algún momento dado prestarle más atención a la interacción con el internet que con las personas que los están rodeando en ese momento por ser aceptados dentro de la sociedad actual.

1.1.2. Planteamiento de la intervención

La familia es considerada como aquella institución donde se realiza las intermediaciones más relevantes entre persona y sociedad, lugar donde se forja la cultura, en la cual se

transmiten la memoria y la herencia cultural de la humanidad. Asimismo, en la familia debe aprenderse formas de enfrentar y resolver conflictos, el desempeño de roles y responsabilidades entre hombres y mujeres, el ejercicio de la libertad y autonomía personal, el compromiso, la solidaridad y la búsqueda del bien común.

Ahora bien, el mundo en el que vivimos actualmente llega a ser tecnológico, siendo que el ingreso de las TICs (Tecnologías de Información y Comunicación) en las familias, en cierto sentido, provoca diversos cambios en las pautas de interacción entre sus miembros, que genera cambios en los roles familiares, estructuras jerárquicas, espacios de comunicación, procesos de identificación y socialización, etc.

La tecnología hace un siglo atrás influía muy poco en la manera de vivir, de convivir y de la manera de interaccionar en las familias, ya que se visualizaba más tiempo con los (as) hijos (as), estableciendo más oportunidad de observar, de influir en la trasmisión de valores, tradiciones y la educación.

En la actualidad, por los ritmos vertiginosos, la familia tradicional fue cambiando, teniendo poco tiempo para educar ya que muchas madres trabajan, los (as) hijos (os) pueden llegar a estar solos por muchas horas, siendo las tecnologías (la televisión, el teléfono móvil, redes sociales, WhatsApp, entre otros) los que atenúan este aspecto, influyendo en la manera de pensar, de convivir, de relacionarse y de actuar de las familias, por lo que como cualquier otro medio, pueden utilizarse de forma positiva o negativa, remplazado a la unidad familiar, por lo que ante este panorama es importante conocer este problema, sin ir en contra del avance de la tecnología y el Internet. Todo parece indicar que la modernidad ha traído consigo mayor complicación a las relaciones que se establecen al interior del núcleo familiar.

La tecnología ha tomado un auge importante dentro de la sociedad boliviana, pues ésta permite mantener una comunicación con amigos y familiares sin tener la necesidad de estar en contacto físico con ellos. Asimismo, permite el compartir fotografías, videos, pensamientos y otros artículos que se encuentren dentro del internet, haciendo que se

vuelva más interactivo. Sin embargo, también se ha vuelto una adicción en algunas de las personas, poniendo en peligro la interacción entre pares y sobre todo en la familia ya que una mayoría pasa más tiempo atendiendo por ejemplo el móvil y leyendo publicaciones en redes sociales, que prestando atención a las personas que lo rodean en ese momento, creando así una comunicación defectuosa. Por tanto, se da el abuso de la tecnología, “ésta provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta el autoestima y hace perder la capacidad de control del sujeto” (Echeburúa & Corral, 2010: 91).

De esta manera, en la actualidad se da una ironía de nuestro tiempo ya que, a pesar de que tenemos todos los sistemas y aparatos posibles para conectarnos, ahora muchos se sienten más alejados de los seres que más aman, no siendo raro por ejemplo entrar a un restaurante y ver a una familia que, más que reunida, está sentada junta pero con su mente alejada de ese momento y lugar. Como otro de los ejemplos encontramos a las parejas que en vez de conversar, parecen sumidas en su propio mundo, en vez de conectarse con el otro, es decir estos y otros más personas que no se comunican adecuadamente por no poder evitar el abuso de estos aparatos tecnológicos.

Lo importante es reconocer que el tiempo que se le dedica en la familia a actividades comunes cada vez es menor, lo que puede provocar aislamiento en la vida familiar, conllevando a que se utilice como apoyo el uso de los medios electrónicos y otros recursos tecnológicos que cada día se convierten en “necesarios” dentro la familia.

1.2. Formulación de la pregunta general

- ✓ ¿De qué manera la TICs como factores influyen en la interacción familiar de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”?

1.2.1. Preguntas secundarias

- ✓ ¿Cuáles son las características familiares de los (as) estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”?

- ✓ ¿Existen normas al interior de la familia que regulen el uso de TICs dentro de las familias de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”?
- ✓ ¿Cuáles son los conflictos de interacción familiar que se generan por el uso de TICs dentro de las familias los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”?

1.3.OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Analizar las TICs como factores que influyen en la interacción familiar de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.

1.3.2. Objetivos específicos

- ✓ Diagnosticar las características familiares de los (as) estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.
- ✓ Identificar las normas al interior de la familia que regulen el uso de TICs dentro de las familias de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.
- ✓ Determinar los conflictos de interacción familiar que se generan por el uso de TICs dentro de las familias los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.

1.4.Justificación

La sociedad mundial se encuentra plenamente inmersa en la llamada sociedad de la información, no estando exenta la sociedad boliviana quienes son protagonistas cada día de esta nueva realidad, por lo que las TICs forman parte de nuestra vida cotidiana, los teléfonos móviles nos acompañan desde temprana edad y el internet se ha insertado completamente en nuestros quehaceres diarios a través de la multitud de servicios que nos

ofrece. La integración de estas tecnologías de la información y comunicación en las familias bolivianas parece imparable, sirviéndonos como indicador de la capacidad de aceptación y asimilación tecnológica.

De esta manera, es necesario determinar el proceso que se lleva al interior del contexto familiar y su desarrollo, esta circunstancia nos lleva a pensar que la extensión y prácticas que se despliegan en torno a estas tecnologías en el hogar pueden verse influidas, entre otros factores, por la naturaleza y características de la institución familiar. Paralelamente, el uso que se hace de las mismas, con todas sus peculiaridades, puede incidir sobre la propia vida familiar y las relaciones que se establecen entre sus miembros.

Por tanto, se ve conveniente realizar esta intervención orientada al estudio de las interacciones entre la familia y la tecnología. En nuestro trabajo, consideraremos los distintos aspectos estructurales y culturales que influyen en el uso de estas tecnologías dentro de esta institución, analizando las influencias mutuas en la relación que padres e hijos mantienen con estas tecnologías y la integración en su rutina diaria ya que al mostrar los comportamientos y actividades desplegados por la familia en relación a las tecnologías de la información y comunicación reflejamos las relaciones y dinámicas internas de la familia. Asimismo, pretendemos que este estudio contribuya a una mejor comprensión del estado y la dinámica de las relaciones familiares y en particular de las relaciones paterno-filiales, un aspecto de la familia a la que no se ha prestado demasiada atención empírica en nuestra sociedad.

La familia en cierto sentido se ha visto afectado por estas tecnologías, haciendo que se modifiquen sus hábitos y costumbres de cada integrante que compone la unidad familiar, con posibles consecuencias que la introducción de estas tecnologías hayan podido tener, o están teniendo, sobre sus hijos y sus relaciones familiares.

Efectivamente, el proceso de inserción masiva de TICs en las familias está teniendo lugar en un contexto de profundo cambio y redefinición de la institución familiar, con una acelerada transformación de la realidad social más amplia, que abarca tanto elementos de índole cuantitativa -estructura y composición de los hogares- como cualitativa -relaciones

internas de la familia, resultando esencial en la forma en la que las familias viven el proceso de incorporación de estas tecnologías en el ámbito familiar.

1.5. Delimitación espacial, temporal y del objeto de estudio

1.5.1. Delimitación espacial

El contexto espacial donde se desarrollara la intervención social fue la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”, ubicado en la zona Sopocachi entre la calle Méndez arcos y Avenida Jaimes Freyre de la ciudad de La Paz.

1.5.2. Delimitación temporal

El tiempo en el cual se desarrollara el trabajo de intervención será durante la gestión 2017.

1.5.3. Objeto de estudio

Las familias de estudiantes de 5to de secundaria A y B, de la unidad educativa Gregorio Reynolds de la ciudad de La Paz y las TICs como factores que influyen en la interacción familiar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y MARCO METODOLÓGICO

2.1. MARCO TEORICO

1. La Familia

De acuerdo a Adorno y Horkheimer afirman que,

La familia se encuentra sometida a una doble dinámica social. Por una parte, la creciente socialización la "racionalización" e "integración" de todas las relaciones humanas en la sociedad de intercambio plenamente desarrollada tiende a comprimir y negar al máximo el elemento, irracional y natural-espontáneo desde el punto de vista de la sociedad, del ordenamiento familiar. Por otro lado, el desequilibrio entre el individuo y las potencias totalitarias de la sociedad se agudizan de tal modo, que a menudo inducen al primero a buscar una especie de refugio, retrayéndose en micro asociaciones, como la familia, cuya persistencia autónoma parece inconciliable con el desarrollo general (Adorno T. W. & Horkheim M., 1969: 131).

Por tanto, el comportamiento histórico de la institución familiar muestra la realidad de lo precedentemente mencionado ya que la misma se enmarca dentro de una dinámica social con circunstancias espacio-temporales concretas las que definen la condición estructural de la institución. Asimismo, la familia en su continuo crecimiento es impulsada por las transformaciones que tienen lugar en la sociedad en que se encuentra ubicada, lo que muestra aspectos de la problemática familiar contemporánea, en cuanto reflejan el carácter derivativo, residual y adaptativo de esta institución en los contextos actuales de sobre socialización:

La organización interna y la esfera emocional de la existencia familiar choca, en muchos casos, con la racionalidad externa de la realidad social que será, a la postre, la que imponga el modelo de institución familiar más funcional y acorde con las estructuras socioeconómicas y políticas existentes. Así, por ejemplo, en las sociedades sometidas a procesos

generales de cambio, se manifiestan nítidamente cuestiones relativas a la elección estratégica que en su opcionalidad comporta posibles situaciones conflictuales en el ámbito material o existencial (Manuel J. & Rodríguez Casmaño, 2003).

Por otra parte, la institución familiar cumple la función de reproducir en concordancia y armonía con la sociedad desigual en que se encuentra en cuanto a la disponibilidad o carencia de los recursos y redes de influencia que, o bien van a permitir el mantenimiento o ascenso en la jerarquía social o, por el contrario, van a dificultar la movilidad ascendente de sus miembros.

Además, resulta pertinente mostrar y no olvidar que la realidad familiar, en ocasiones, expresa y confirma que, en su seno, pueden existir elementos perturbadores y disfuncionales que derivan en situaciones que definimos como dramáticas e incluso trágicas. Es decir, la vida familiar no es siempre, de ningún modo, un cuadro de armonía y felicidad. La cara oculta de la familia se encuentra en las pautas de abuso sexual y violencia doméstica que a menudo se producen dentro de ella (Giddens, 1991: 446).

Es de suma importancia destacar el proceso de cambio que afecta a la institución familiar ya que éste va a implicar toda una serie de transformaciones y desmitificaciones que terminaran por cuestionar la propia existencia de esta forma social como nicho de vínculos afectivos y emocionales.

Por otro lado, se define a la familia como:

Un sistema que debe funcionar adecuadamente y estar organizado para el beneficio de todos sus integrantes. La consideración de la familia como un sistema organizado y con un funcionamiento específico va a dar las claves para conocer distintos tipos de familia más o menos adaptativos, más o menos positivos para el desarrollo de los hijos. Cuando los autores se refieren a funcionamiento familiar es a un conjunto de elementos que caracterizan a cada familia y que explican las regularidades que se observan en la forma en que cada sistema familiar se comporta (Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007: 34).

Estévez et al. (2007) mencionan que desde la Teoría Sistémica como lo plantea Andolfi (1984), se considera que la familia se asemeja a cualquier sistema biológico porque es “un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior”.

Por otra parte, Ferrer y Belart (1999: 25) definen a la familia como la unidad más pequeña de la sociedad, en la cual se transmite la cultura de generación en generación, haciendo esto que las tradiciones y costumbres de cada pueblo se mantengan por medio de la familia. Así mismo, definen la familia como un sistema en el cual los miembros del grupo están interrelacionados, y al mismo tiempo mantienen una influencia continua de unos sobre otros; por lo que la conducta de cada uno influye y, a la vez, se ve influida por la de los demás creando una retroalimentación.

Asimismo, se determina a la familia como un grupo social básico creado por vínculos de parentesco, presente en todas las sociedades.

1.1. Relaciones Familiares

Fairlie y Frisancho (1998), mencionan que el concepto de familia parte de que es una entidad protectora, la cual para cumplir este propósito mantiene de manera conjunta dos tendencias: la del equilibrio y la del crecimiento, éstas están en constante afirmación y negación mutua.

De la misma manera, indican que la familia para mantener su identidad cuenta con reglas y contra reglas, esto permite su diversificación y crecimiento; como todo organismo sigue un proceso evolutivo entre la afirmación y el cambio. Cuando en este proceso hay crisis, plantea a la familia el paso hacia una nueva etapa y propone nuevos valores.

Por tanto, al interior de la familia las relaciones son consideradas como las unidades que integran el sistema relacional familiar; siendo esto una sucesión de acciones donde

participan dos o más miembros de la familia y son entendidas como rasgos destacables del comportamiento familiar, siendo éste distinto en cada una de las familias.

Entre los miembros de la familia, se da una red interactiva familiar que es distinta de una familia a otra. Dentro de esta red se pueden observar elementos psicomotrices, perceptivos, verbales, para verbales, no verbales, afectivos, de aproximación, de distanciamiento, de desintegración y de desorganización. Esto abarca a dos de los miembros, a tres o a más, creando así subsistemas que se confrontan todo el tiempo.

Las relaciones con énfasis en la comunicación que se dan dentro de la familia pueden ser:

a) Doble vínculo

Según Fairlie y Frisancho (1998), este término que fue propuesto por Bateson contiene implícitamente las siguientes condiciones:

- ✓ Una relación intensa entre las personas, siendo una de ellas la víctima.
- ✓ Un mandato primario negativo.
- ✓ Un mandato secundario que esté en conflicto con el primero, pero que esté de igual manera reforzado por castigos.
- ✓ Un tercer mandato que prohíba escapar a la víctima.
- ✓ La víctima aprende a percibir los patrones de doble vínculo, resultando la precipitación del pánico o la cólera.

b) Comunicación paradójica

La comunicación paradójica es aquella que se llega a confundir por llevar mensajes contradictorios que se emiten en niveles distintos. Esto no quiere decir que sea la mentira o el engaño, sino que es aquella deducción correcta a partir de premisas congruentes. Se pueden reconocer tres tipos de paradojas:

- ✓ Paradojas lógico-matemáticas
- ✓ Definiciones paradójicas

- ✓ Paradojas pragmáticas

c) **Comunicación abierta**

Luna, Laca y Cedillo (2012) citando a Estevez, Murgui, Moreno y Musitu (2007) mencionan que la comunicación abierta es aquella en la cual hay empatía, escucha activa y autorrevelación dentro de los miembros de la familia, lo cual permite que haya una comunicación libre con intercambio de información y comprensión.

1.1.1. Una aproximación a la interacción familiar

La familia posee al interior una estructura y una organización determinada, definiendo pautas de interacción que se repiten, siendo que dentro de esta institución que se internalizarán los valores, creencias, costumbres de su propia familia, su relación con el entorno y consigo mismo, entre otros aspectos.

En este sentido, que:

Las interacciones son entendidas como rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia. Algunos de estos rasgos familiares o del conjunto familiar son más acudidos por unas familias y no por otras y entonces pasan a ser típicas y caracterizan la configuración familiar, adquiriendo utilidad para definir y diferenciar a las familias entre sí. Si bien las interacciones se suceden en el continuo familiar, se advierte que las familias muestran más disposición de reconocer algunas como suyas y a resistir y negar otras, como es observable en las transcripciones de diálogos e intercambios grabados de que disponen los textos. Para los investigadores, el problema es siempre precisar si las interacciones que observan en una familia son las que realmente motivan el sistema de esa familia, o ésta encubre otras interacciones que no deja asomar alojado inquisidor (Farlie & Frisancho, 1998: 46).

Por otro lado, se menciona que “cada familia tiene, al igual que cada persona, su propio tipo de movimiento fisiológico, crecimiento y estilo de cambio” (Ackerman & Jackson, 1970: 65).

De esta manera, la familia se caracteriza porque las relaciones que se dan en su interior deben favorecer un compromiso físico y afectivo entre sus miembros con valores y normas sociales, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos. Asimismo, la interacción familiar se enfoca en cierto sentido a la transmisión de capacidades, conocimientos y estrategias de aquellos que ya los poseen (los padres) hacia a aquellos que están en proceso de adquirirlos (hijos-as).

El ambiente familiar es de gran importancia porque en él se producen muchas situaciones de interacción a través de las cuales la familia va proporcionando el desarrollo a los integrantes de la familia.

La interacción familiar constituye una pieza clave en el desarrollo del individuo, los modos con que se desarrolla el contacto familiar hacen posible la consecución de unas metas de relación que posibilitan a su vez la maduración personal de sus miembros, potencian la unidad, la cohesión y el progreso del grupo familiar. Los procesos de intercambios establecen en la familia un sistema de interacción permanente, lo que origina la necesidad de aceptar el concepto de familia entendiéndolo como un sistema. El niño está fuertemente inmerso en su ambiente familiar. De su adecuada relación con tal contexto dependerá el significado que tome su desarrollo evolutivo en todos los aspectos (Educar juntos, s/f).

Por lo precedentemente señalado la interacción es enfocada desde la comunicación que se da con todos los integrantes del sistema familiar para el encuentro y el contacto entre los miembros, para que posibiliten que todos los componentes del sistema tengan la opción de expresar sentimientos, afectos, estados emotivos, intercambio de mensajes, donde se irán introduciendo modificaciones en la conducta de los sujetos que intervienen en esta interacción.

1.2. El cambio familiar en la modernidad tardía: interpretaciones teóricas

Lejos de acabar, los cambios en la familia occidental se han agudizado en la segunda mitad del siglo XX, centrando el debate científico en torno a la pervivencia de la familia como institución. Descenso acusado de la natalidad, incremento del número de separaciones y divorcios, extensión de nuevas formas de convivencia que reclaman ser aceptadas socialmente como son las familias monoparentales, los hogares unipersonales o las uniones consensuales-, pérdida de autoridad del padre o transformación de los roles de los esposos son algunos de los cambios más significativos que acompañan a las sociedades del bienestar.

Los primeros atisbos de cambio en los comportamientos sexuales, matrimoniales y relaciones intergeneracionales, junto con la emergencia de nuevos modelos y tipos de familia, hicieron surgir voces de alarma que apuntaban hacia una supuesta crisis de la familia, que en las sociedades avanzadas amenaza a una de las instituciones más universales.

Con el propósito de profundizar en la naturaleza y transformaciones que afectan a la familia y poder establecer vinculaciones entre ésta y la disposición y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares, expondremos algunas de las aportaciones centrales de la Sociología a la comprensión de los cambios que experimenta la familia en las sociedades de la modernidad tardía, analizando, también, los supuestos centrales y las consecuencias que se derivan de los diferentes paradigmas sociológicos desde los que se trata el tema.

El énfasis en elementos diferenciados de los procesos de cambio no significa que estas argumentaciones se contradigan o se desmientan unas a otras. A nuestro parecer, estas perspectivas se complementan, integrando nuevos aspectos que contribuyen a enriquecer la comprensión de una institución tan antigua como compleja, y convergiendo en una explicación global del cambio en las sociedades avanzadas.

1.2.1. Modernización reflexiva de la familia

Tanto para Giddens como para Beck, el cambio familiar experimentado en las sociedades se inscribe en el proceso de acentuación de la lógica de la modernidad. Con la “modernidad tardía”, entramos en un mundo, en el que la reflexividad ha acelerado el proceso de transformación social, y en el que la costumbre y la tradición ya no estructuran la sociedad de forma tan clara, de manera que las normas y reglas aparecen más mudables, aunque no desaparecen. En este escenario, “recae en los individuos todo el esfuerzo de definición”, convirtiendo al sujeto en protagonista y creador de su propia biografía: el individuo se ve obligado a hacer elecciones que marcarán su propia biografía (Beck, en Castells, 2002).

La familia nuclear, con clara división de roles entre esposos descrita por Parsons, constituye un estado transitorio, que sólo alcanzará su culminación a finales de siglo XX, con la redefinición profunda de esta institución.

En la “modernidad reflexiva”¹, las normas que regían la familia tradicional se disuelven, haciendo estallar los roles tradicionales, favoreciendo la aparición de un nuevo ideal de familia democrática y colaborando en la extensión de nuevas formas familiares y de convivencia, que vienen a sustituir a la primacía social de la familia nuclear moderna. Parafraseando a Giddens, podríamos decir que la modernización implicaría para la familia el reflexivo ordenamiento y reordenamiento de las relaciones familiares.

En este sentido, se establece una disociación que afecta a diversas relaciones, que necesariamente se mantenían unidas en las familias nucleares y que ya no aparecen asociadas, entre las cuales encontramos la sexualidad, el matrimonio, la concepción y la procreación, determinándose como una forma renovada de familia que denomina post-nuclear.

¹El hombre empieza a darse cuenta de los riesgos y peligros de sus actitudes, reconociendo la existencia de una imprevisibilidad de sus acciones. La modernidad reflexiva es algo “nuevo” que incorpora y desincorpora la tradición. Es una destrucción creativa “donde un tipo de modernización destruye otro y le modifica”.

Dicho en otras palabras, ahora los individuos disfrutan de un mayor grado de libertad en la conformación de sus proyectos de vida y en la organización de la vida en pareja y familiar, disminuyendo el control de la sociedad sobre los fenómenos que acompañan al proceso de vida familiar. Siguiendo a Meil (1999), esta opcionalidad sobre la trayectoria familiar se manifiesta en los siguientes aspectos: una pluralización de los modos de entrada, transición y salida de la vida familiar, que abre paso a una mayor variabilidad de las formas de convivencia y a una flexibilización de las biografías familiares, sin que esto haya supuesto una renuncia a la vida en pareja; un nuevo pacto conyugal, que implica la búsqueda del consenso en las decisiones conyugales con un mayor respeto hacia los derechos y aspiraciones individuales, donde la mujer alcanza un mayor peso en el proceso de toma decisiones y responsabilidades familiares, mientras que el hombre se va incorporando lentamente a las tareas de cuidado doméstico y familiar; un incremento del divorcio, resultado de su legitimación como salida de un proyecto no deseado; y una diferenciación entre sexualidad, matrimonio y procreación, que ya no van necesariamente unidos.

Ahora bien, Giddens propone que la redefinición de la intimidad y de las identidades personales y colectivas en las sociedades de la modernidad tardía también influye en la remodelación de la familia. Ahora, la intimidad en la esfera de la familia se fundamenta en la relación pura: las relaciones familiares ya no vienen necesariamente prefiguradas por la existencia de unos lazos de sangre o afinidad, convirtiéndose en una decisión personal de los directamente implicados que pueden estructurarla de acuerdo con sus circunstancias particulares o sus deseos. Para Giddens, las “nuevas” relaciones familiares se basan en la confianza; una confianza que debe ser negociada y ganada, evidentemente los padres continúan reclamando la autoridad y control sobre los hijos, sin embargo, esta autoridad ya no se corresponde con un poder coercitivo respaldado por la tradición, sino que priman unas “relaciones de autoridad que pueden ser defendidas de acuerdo con ciertos principios”(Giddens, 1995: 104), en particular, por el interés de los padres en el bienestar de los hijos y sus recursos para lograrlo, psicológicos pero también económicos.

El padre deja de inspirar temor y respeto para convertirse en fuente de ejemplo, estímulo y acicate. Se trata entonces de convencer a los niños para que cumplan con sus obligaciones y hagan bien las cosas, no sólo

racionalmente a base de argumentos, sino de atraerlos y cautivarlos para que presten su consentimiento a las actividades propuestas por los padres. Con el inicio de la adolescencia todo resulta más difícil (Flaquer, 1998: 190).

Asimismo, la incorporación masiva de la mujer al mercado laboral introducirá una importante vía de transformación de las relaciones familiares en la segunda mitad del siglo XX, cuestionando y transformando los tradicionales roles familiares fundamentados en la división sexual del trabajo, así como las relaciones de autoridad en la familia conyugal.

La democratización de las relaciones de pareja constituye una de las facetas que más importantes modificaciones ha experimentado en las últimas décadas en nuestro país. Con el trabajo remunerado de la mujer se pone en cuestión la legitimidad de esa desigualdad de estatus basada en el sexo, que favorecía al varón adulto como cabeza de familia, subordinando a la mujer a una posición secundaria y dependiente. Ahora, la mujer reclama para sí una posición en status de igualdad con el hombre, demandando una capacidad de decisión semejante a la del varón, e implicando importantes transformaciones en la distribución de las responsabilidades domésticas entre los cónyuges.

1.3. El proceso de adquisición de tecnologías en la familia

De manera general, la tecnología se constituye por aquellos dispositivos tecnológicos que permite editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal como la multidireccional.

La acelerada innovación e hibridación de estos dispositivos ha incidido en diversos escenarios. Entre ellos destacan: las relaciones sociales, las estructuras organizacionales, los métodos de enseñanza- aprendizaje, las formas de expresión cultural, los modelos negocios, las políticas públicas nacionales e internacionales, la producción científica (I+D), entre otros (Cobo Romaní, 2010).

El desarrollo de las nuevas sociedades y el sistema capitalista ha hecho que el desarrollo de nuevos dispositivos esté constantemente en funcionamiento, y sobre todo en las familias, siendo que la mayoría de los hogares cuenta con la siguiente tecnología:

- ✓ Televisión: Es uno de los más antiguos y más conocidos de los dispositivos electrónicos. La televisión es una de las principales actividades de ocio debido a su facilidad de uso y comodidad.
- ✓ Videojuegos: En la actualidad nos podemos encontrar muchos y diferentes tipos de videojuegos, que pueden llegar a tener una función educativa o a ser solo un mero entretenimiento.
- ✓ Teléfono móvil: en la actualidad es considerado como el mejor amigo de nuestros hijos, ya que la mayoría de ellos se pasan 24 horas pegados al móvil, con la contante necesidad de mirar si alguien les ha hablado o simplemente conectarse a Internet y a las redes sociales.
- ✓ La red: El Internet se ha convertido en el sistema de comunicación y entretenimiento por excelencia. La red, ha mejorado la calidad de vida de las personas y sobre todo en la sociedad que actualmente estamos viviendo, con los contantes cambios, la adaptación de la sociedad a la implantación de la red ha sido bien recibida, hasta el punto que en estos momentos si hay una bajada de Internet o se queda colgado parece que la sociedad también se queda parada, se ha creado una dependencia total de la red lo cual resulta muy negativo, porque parece que sin la red podemos seguir adelante.

De esta manera, pueden ver la dependencia que crea la tecnología tanto en los más jóvenes y en los adultos, enfrentándose a una realidad en la que se encuentran perdidos si no se ven conectados a esta red, como el simple hecho de buscar el significado de una palabra en una enciclopedia, ya que ahora todo se busca por Internet. Es de esta manera, que los

adolescentes parecen tener menos habilidades sociales pero sin embargo, son muy expertos en cuanto se refiere a la conectividad con la red (Puyol, 2010: 69).

En este sentido, la sociedad ha “creado” de alguna manera una población dependiente y consumista de la tecnología que casi sin pedirlo ya tiene en sus manos diversos dispositivos de última generación por que el propio sistema así lo impone, y los padres piensan que de esta manera pueden estar entretenidos, sin embargo, puede llegar un punto en el que este juego o entretenimiento pase a ser un vicio y un problema para la familia y las relaciones entre padres-hijos, por lo que, a su vez las relaciones y rutinas familiares se ven modificadas por esas tecnologías. Sin embargo, también cabe decir que, la mass media hace de la familia a ser un hogar rico con las tecnologías, es decir, el uso de las nuevas tecnologías y sus conocimientos sobre ellas, hace que las familias estén a la orden del día y con todo aquello que rodea a los menores en casa.

1.4. Adicción a las Nuevas Tecnologías

De acuerdo a Echeburúa y Corral (2010), las nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero al mismo tiempo pueden complicarla, convirtiéndose en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más poderosas. Asimismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real.

La adicción es aquella afición patológica que genera dependencia y al mismo tiempo resta libertad al ser humano, al minimizar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. Tiene como principal característica la pérdida de control y la dependencia; esto puede llegar a interferir gravemente en la vida cotidiana, a nivel familiar, escolar, social o de salud de las personas afectadas. Se considera que una persona no adicta puede conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma, mientras que

una persona adicta lo hace buscando el alivio de algún malestar emocional como lo puede ser: aburrimiento, soledad, ira y nerviosismo.

La ciberadicción, como es denominada, se establece cuando el sujeto deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla, cuando presta más atención a éstas que a las personas que lo rodean, o cuando el sujeto no rinde de manera adecuada en sus estudios o actividades diarias. En todos los casos hay una interferencia negativa en la vida cotidiana. Como cualquier otro adicto estos sujetos experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden llevar a cabo la actividad de ingresar a las redes sociales, caracterizado por un profundo malestar emocional, donde se puede observar un estado de ánimo disfórico, irritabilidad, insomnio e inquietud psicomotriz.

Cuando existe una dependencia los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control sobre el acierto o error de la decisión. La persona adicta aprecia los beneficios de la gratificación inmediata, pero no es capaz de mejorar en las posibles consecuencias negativas a largo plazo. Es por ello que el abuso de las redes sociales puede facilitar el aislamiento, el bajo rendimiento, el desinterés por otros temas, trastornos de conducta, el quebranto económico, el sedentarismo y la obesidad.

De acuerdo con lo anteriormente explicado, lo que caracteriza a la adicción a la tecnología no es el tipo de conducta que se ve implicada, sino la forma de relación que el sujeto establece con ella. Así mismo, se debe tomar en cuenta que los sujetos con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con relaciones sociales pobres corren un gran riesgo de convertirse en un adicto, no solamente a las nuevas tecnologías sino que también a otro tipo de adicciones a las que pueda estar expuesto.

1.4.1. El consumo cultural tecnológico

Se puede definir a la cultura como "un todo complejo" y esta complejidad se ha puesto de manifiesto en los distintos modos de definirla. Asimismo, se la define como "todo complejo que incluye al conocimiento, las creencias, el arte, la moral, las leyes, las costumbres, y

todas las obras, capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que es miembro de una sociedad" (Taylor, 1871: 1).

Bajo lo precedentemente señalado, la cultura hace referencia a las formas de pensar, de vivir, de sentir y de actuar de los seres humanos como seres sociales.

De esta manera, la cultura comprende normas, creencias, valores, símbolos, y significados, pero también puede ser abordada desde su consideración como conjunto de prácticas que permiten a la gente organizar la vida social, darle sentido al mundo y a su existencia personal (Ariño V., 2010).

Como conjunto de prácticas, prácticas de consumo, se aborda el consumo cultural mediante los hábitos y prácticas culturales como herramienta principal que parten del supuesto de la existencia de una cierta autonomía y soberanía del consumidor, capaz de crear sus gustos culturales, a partir de la universalización del acceso a la cultura, en un contexto, como el de las sociedades posmodernas avanzadas, de oferta global de productos de consumo y de complejización y fragmentación de los estilos de vida.

El enfoque estructuralista defiende que los gustos, las prácticas culturales y los consumos culturales están directamente relacionados con el sistema de estratificación social basado en las clases y los estatus sociales. Frente a ellos, considerando el hecho constatable de que las sociedades contemporáneas han cambiado como consecuencia de los importantes procesos de transformación social que se han producido a nivel global, reconociendo el peso de las estructuras, y sin dejar de reconocer el hecho de que el consumo cultural se halla estratificado, se explica que este consumo, como consumo diferencial, no solo está condicionado o influido por los ingresos, sino también, y de modo muy relevante, por el nivel educativo y el estatus. En consecuencia, en los consumos culturales, en las prácticas, en los gustos y en los hábitos culturales se aprecia una clara estratificación, pero no solo se debe y puede explicarse por la posición que se ocupa en el sistema de clases sociales (Ariño, 2010).

En este sentido, cuanto mayor es el consumo de bienes, más alto es el estilo de vida y mayor el honor y el prestigio social que se alcanzan. Las posiciones jerarquizadas y los estilos de vida asociados sirven, a la vez, para la construcción o reforzamiento de la

identidad personal. Por ende, el consumo cultural se convierte así en un emblema e instrumento al servicio de la distinción y el mantenimiento del estatus (Ariño, 2010).

Ahora bien, en referencia a las TICs y los consumos culturales, se observa que el hogar se ha vuelto un espacio de creciente convergencia y diversificación de tecnologías y medios de comunicación, cuyo acceso cotidiano está determinado por la clase social, con el consiguiente aumento de la desigualdad social y cultural.

Por tanto, es necesario reflexionar sobre los consumos culturales en un contexto de reformulación de la cultura y de los bienes simbólicos en función a la influencia de las nuevas tecnologías tanto en la producción cultural como en el vínculo de los sujetos con el universo simbólico general.

1.5. Desarrollo de las TICs y el cambio en la familia

El desarrollo de las nuevas tecnologías se establece de forma paralela a la llamada posmodernización familiar (Meil, 1999), siendo que, el control tradicional sobre la institución familiar se flexibiliza para permitir la realización de las individualidades de sus miembros. Las formas de entrada, permanencia y salida de la vida familiar se convierten en un asunto privado, disminuye el peso de la tradición y se asiste al desarrollo de un “menú de formas de vida familiar” (Roussel, 1989), las cuales demandan una mayor legitimidad en el espacio público. Las nuevas tecnologías se introducen en la esfera familiar, cada vez median más las relaciones familiares y se produce una nueva cultura en el seno de la familia, pero la relación no es de causa-efecto, son como en la mayoría de cambios sociales fenómenos interrelacionados.

Existen unas características familiares que hacen propicio el desarrollo de las TIC en el ámbito familiar.

Este contexto se caracteriza por: *hogares cada vez más reducidos* debido a la mayor esperanza de vida, la drástica reducción de la fecundidad y en menor medida al aumento de la soltería. Sobresalen por un perfil sociodemográfico de personas con mayor nivel educativo por término medio. Las nuevas

tecnologías permiten hogares más reducidos pero el mismo tiempo más intercomunicados, permitiendo estar “solos acompañados” (De Single, 2000: 45).

Asimismo, las familias reflejan una tendencia hacia la individualización, la cual libera a las personas de las estructuras tradicionales y da lugar a una mayor heterogeneidad de formas de convivencia, que reivindican su legitimidad en el escenario público. Esta pluralidad de formas de vida familiar en algunos casos se puede mantener gracias al avance de las nuevas tecnologías que permiten entre otras cosas, mejorar la comunicación en el seno de la pareja, controlar el proceso de socialización de los hijos, permitir el teletrabajo o mejorar la conciliación de la vida laboral y privada gracias a una mejor coordinación entre sus miembros, las llamadas “familias coordinadas” (Castells, 2006).

Como otro de los efectos de esta individualización es el desarrollo de la autonomía de los diversos roles. La tradicional unidad familiar se transforma, haciéndose más democrática y permitiendo el desarrollo de todos sus miembros (Meil, 2011). Este aumento de la autonomía en todos los roles familiares da mucha importancia a la comunicación entre sus miembros, estableciéndose una individualización que afecta a la privatización de los comportamientos familiares, el cual contribuye al impulso de las TICs en el ámbito doméstico.

Se debilitan, por tanto, las normas homogéneas y rígidas que marcaban la cultura familiar de toda la sociedad, pasando a ser negociadas por los propios miembros de la unidad familiar. Esta pauta deja espacio a los jóvenes para desarrollar su propia individualidad en el seno familiar a través de las nuevas tecnologías. El uso del portátil propio o del teléfono móvil simboliza la importancia de estas herramientas en su vinculación con la privatización.

1.6. Las TICs y las relaciones afectivas

Tanto la televisión, Internet, los videojuegos, los teléfonos móviles, como otras tecnologías que nos rodean forman parte de nuestra vida cotidiana y familiar.

Lo precedentemente señalado, se determina como:

En vez de estar entrando en un período de postmodernidad, nos estamos trasladando a uno en que las consecuencias de la modernidad se están radicalizando y universalizando como nunca. (...) más allá de la modernidad, podemos percibir los contornos de un orden nuevo y diferente que es “postmoderno”; pero esto es muy distinto de lo que en este momento algunos han dado en llamar “postmodernidad” (Giddens, 2011: 17).

Giddens plantea entonces una interpretación discontinuista del desarrollo social moderno donde las instituciones en esta etapa adoptan una forma particular muy diferente a las propias del orden tradicional.

En este sentido, es posible identificar una serie de discontinuidades que distinguen a las instituciones sociales modernas de los órdenes sociales tradicionales. Estas son: el ritmo de cambio, el ámbito del cambio y la naturaleza particular de las instituciones modernas. En el marco de estas discontinuidades y a propósito de las mismas Giddens destaca algunas transformaciones fundamentales que no hay que perder de vista a la hora de poner la mirada en la modernidad.

Ahora bien,

El acceso de “información” (mayormente la electrónica) se ha transformado en el más celosamente custodiado de los derechos humanos y en la actualidad el incremento del nivel de vida de la población en general es medido, entre otros factores por el número de hogares equipados con (invadidos por) aparatos de televisión. Y la información nos informa más que nada acerca de la fluidez del mundo en el que viven sus destinatarios y la virtud de ser flexibles de quienes lo habitan. “Las noticias”, esa parte de la información electrónica que más corre el riesgo de ser tomada por verdadera representación del “mundo exterior” y que más pretensiones tiene de ocupar el rol de “espejo de realidad” (Bauman, 2002: 165)

Por tanto, las TICs han penetrado de tal modo en nuestras vidas que ya es una tendencia generalizada el interactuar utilizando las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación y en muchos casos son incluso más las horas que pasamos comunicándonos

mediante aparatos tecnológicos, como ser el teléfono o la computadora, que el tiempo que conversamos cara a cara con los otros.

Las transformaciones específicas que se pueden observar en las interacciones sociales con la aparición de las TICs obedecen principalmente al desarrollo y avance de las plataformas y espacios en internet que permiten de manera cada vez más fluida el contacto virtual entre las personas.

El uso de los espacios virtuales para relacionarnos, conocernos y vincularnos afectivamente es ya una realidad bastante generalizada, práctica que no solo es de jóvenes quienes nacieron con el desarrollo de estas nuevas tecnologías, sino entre adultos que se apropian también de las TICs para hacer uso de ellas en términos relacionales.

Este fenómeno es aún más interesante en este último caso de los adultos, donde estos sitios aparecen como escenarios ideales para las nuevas relaciones signadas por la flexibilidad, la fragilidad y un nuevo concepto de temporalidad donde la idea de largo plazo aparece tan solo como una opción entre tantas. En el caso de las personas adultas esta realidad se ve alimentada por un contexto social donde son escasos los espacios reales donde estas personas puedan socializar y conocer gente nueva (Marana, 2015: 8).

Ante esta realidad los espacios virtuales aparecen como escenarios que se adaptan mejor a los requerimientos de lo que Bauman (2005) denomina como moderno mundo líquido pero implican el desarrollo de determinadas habilidades para poder moverse con naturalidad en ellos. Con la aparición de los espacios virtuales los actores van perdiendo en cierta medida la capacidad de vincularse en los espacios tradicionales y van adquiriendo cada vez más las herramientas para hacerlo en estos espacios nuevos que mediatizan la experiencia afectiva.

En este sentido es posible afirmar que,

Cuanta más atención y esfuerzos de aprendizaje consumen la proximidad de tipo virtual, menos tiempo se dedica a la adquisición y ejercicio de las habilidades que la proximidad no virtual requiere. Tales habilidades caen en desuso: son evitadas, olvidadas o directamente jamás aprendidas. (...) El

despliegue eventual de tales facultades puede representar un desafío sumamente incómodo e incluso insalvable, lo que no hace más que convertir a la proximidad virtual en una opción más tentadora” (Bauman, 2011: 90)

Teniendo en cuenta todos estos elementos pueden entenderse a las relaciones virtuales como vínculos que se adecuan a los requerimientos del moderno mundo líquido y al tipo de relaciones al que este da origen.

En relación a Bauman (2011: 12) habla de:

“conexiones” como modo de conceptualizar estas nuevas relaciones, y de “redes” en cambio de parejas. Y plantea: “A diferencia de las “relaciones”, “el parentesco”, la “pareja” e ideas semejantes que resaltan el compromiso mutuo y excluyen o soslayan a su opuesto, el descompromiso, la “red” representa una matriz que conecta y desconecta a la vez: las redes solo son imaginables si ambas actividades no están habilitadas al mismo tiempo. En una red, conectarse y desconectarse son elecciones igualmente legítimas, gozan del mismo estatus y de igual importancia. (...) “Red” sugiere momentos de “estar en contacto” intercalados con períodos de libre merodeo. En una red las conexiones se establecen a demanda, y pueden cortarse a voluntad.

Por tanto, tecnologías de la información y comunicación son precisamente uno de los canales de socialización más potentes en la actualidad, no solo a través de los contenidos que transmiten, sino también a partir de las nuevas formas de establecer relaciones sociales, de acceder a informaciones, de crear contenidos, de comunicarse, en definitiva, de vivir en sociedad, que están contribuyendo a construir, ya que se presenta una oferta variada, inagotable y omnipresente de contenidos audiovisuales y tecnologías de la comunicación. ´

Por lo que, la relación presente y futura con la televisión, Internet, los teléfonos móviles y los videojuegos, entre otros, sea beneficiosa o perjudicial, no dependerá de la tecnología en sí misma, sino de si como sociedad y como familia seamos capaces de facilitar que se conviertan en usuarios y usuarias responsables, con criterio propio.

Cuando Bauman (2011) habla de la sociedad líquida, habla de todos los elementos que conllevan esta categoría, pues dirá ciertamente que ésta sociedad líquida está estableciendo comunicaciones diluyentes, antes las comunicaciones entre padre e hijo eran más sólidas, podrían estar muchas horas compartiendo un trabajo en casa, así como la madre con la hija compartiendo una receta juntas, de hecho quizás lo sigan haciendo en algunas sociedades con la diferencia de que ya no existe ese cara a cara, donde incluso el lenguaje corporal era tan importante para los mecanismos comunicacionales familiares.

Por tanto, la sociedad del consumo instaurada a partir del capitalismo genera en cierto sentido una fuerte influencia en las familias ya que en épocas pasadas la familia procuraba consumir de acuerdo a sus necesidades, sin embargo, en la actualidad los hogares tienden a crear una serie de hábitos y modos de vida que llevan a consumir por el solo placer de consumir, situación que en muchas ocasiones desequilibra su buen funcionamiento, esto generado en muchos casos por campañas publicitarias que inducen a gastar de forma desmedidas, por ejemplo en las familias los integrantes requieren tecnología de último momento como es el caso de celulares, equipos de computador, televisores, entre otros; provocando que cada vez sean más notorias las quejas de padres y madres porque no les alcanza el dinero.

2.2. MARCO METODOLOGICO

2.2.1. Enfoque de investigación

Por las características contenidas en la problematización del tema de investigación, la forma en la que se plantea la pregunta de investigación, las propiedades que contiene y la implicancia del investigador en el asunto que se investiga le corresponde al presente trabajo una metodología mixta: **cualitativa y cuantitativa**.

La metodología cuantitativa y cualitativa, pueden aplicarse conjuntamente, según las exigencias de la situación investigadora, si bien, aunque se pueden utilizar cualesquiera de los métodos, la animación sociocultural para el estudio de la realidad tenderá a optar por planteamientos de carácter más observacional que experimental, la ciencia se vale de ambos métodos, pues le proporciona una visión más amplia de la realidad. Esto significa que, como antes decíamos, se complementan (Pérez Serrano, 1994: 31)

La presente tiene una metodología **cualitativa**, ya que “extrae significados de los datos y no necesita reducirlos a números ni debe analizarlos estadísticamente (aunque el conteo puede utilizarse en el análisis)” (Hernandez Sampieri & otros, 2006: 10).

De esta manera, el enfoque cualitativo en la presente investigación realizó con registros narrativos de los fenómenos que son estudiados para establecer la TICs y los factores que influyen en la interacción familiar, estudio que se realizara con familias de estudiantes de secundaria de la unidad educativa “Gregorio Reynolds” de la ciudad de La Paz, mediante técnicas en contextos estructurales y situacionales, tratando de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica.

Mediante el enfoque **cuantitativo**, se determinó la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández Sampieri & otros, 2006: 4)

Así, en la presente investigación se utilizó datos estadísticos como las frecuencias y porcentajes, los cuales servirán para la medición numérica y de esta manera a través de un análisis establecer las TICs y sus factores que influyen en las relaciones familiares.

2.2.2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación es

El propósito de responder a las preguntas de investigación planteadas y cumplir con los objetivos del estudio, el investigador debe seleccionar o desarrollar un diseño de investigación específico. Cuando se establecen y formulan hipótesis, los diseños sirven también para someterlas a prueba (Hernández & otros, 2006: 205).

Tal como lo menciona Hernández y otros (2006), la investigación se sometió bajo el diseño no experimental que viene a determinarse como el *observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos*.

Es decir, esta investigación no experimental se determina por un estudio que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, seleccionarlos y organizarlos sin la alteración del contexto natural o social en que se realiza la investigación.

2.2.3. Tipo de investigación

La presente investigación en su desarrollo se define como un tipo de estudio descriptivo, de diseño transeccional que tienen como objetivo:

Indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones,

contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción (Hernandez & otros, 2006: 102).

Así mismo, la investigación recolectó información en varias situaciones, en cortes de tiempo transversal aplicado a familias de estudiantes de la unidad educativa “Gregorio Reynolds” de la ciudad de La Paz, de esta manera proporcionar datos para entender el tema estudiado

2.2.4. Métodos

a) Método analítico

Este proceso cognoscitivo consiste en “descomponer un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual” (Bernal, 2006: 56).

En este sentido, se analizaron los datos que se obtuvieron en la investigación de campo, es decir en el contexto donde se encuentran las familias de los estudiantes de la unidad educativa “Gregorio Reynolds” y posteriormente realizar una valoración para la demostración de la investigación, por tanto, este método principalmente es utilizado durante el análisis de los datos proporcionados.

b) Método sintético

“El método consiste en integrar los componentes dispersos de un objeto de estudio para estudiarlos en su totalidad” (Bernal, 2006: 56). Este método siendo un proceso de razonamiento permite reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; por lo cual se hizo una exploración metódica.

La síntesis entendida como un procedimiento mental que tiene como meta la comprensión íntegra de la esencia de lo que conocido en todas sus partes y particularidades, lo que implica comprender la esencia del tema de implicancias de la tecnología en la interacción familia, conocer sus aspectos y relaciones básicas en una perspectiva de la sociología.

2.2.5. Técnicas e instrumentos

2.2.5.1. Técnicas

a) Entrevista

El desarrollo de la presente investigación se estableció con la entrevista cuya característica más distintiva es la de recoger información en ausencia de la manipulación del investigador, utilizando para ello procedimientos de observación o medidas consistentes y estandarizadas (Hernández & otros, 2006: 256).

En este sentido, para la presente investigación se desarrolló un plan, estableciendo en la entrevista lo siguiente:

- Se elige un lugar apropiado para la realización de la entrevista, en este caso, se ve la comodidad del entrevistado y el entrevistador por medio de un espacio privado, creando un ambiente de confiabilidad.
- Así como también se realiza la debida planificación de las preguntas, utilizando un protocolo existente o la guía de preguntas para ayudar a identificar los hechos relacionados con el tema.
- Se explica a los entrevistados sobre los propósitos del tema, para posteriormente solicitar su autorización para iniciar la entrevista.
- Se sigue una guía de preguntas de manera que el entrevistado converse de manera libre y espontánea, modificando el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.
- Y por último y con mucha prudencia y sin presión se pide al entrevistado que explique, profundice o aclare aspectos relevantes para el propósito del estudio.

2.2.5.2. Instrumentos

En cuanto a instrumento de recolección de datos de la técnica de la Entrevista se utilizó el siguiente:

a) Guía de Entrevista semi-estructurada

Recolectó datos de los individuos participantes a través de un conjunto de preguntas abiertas formuladas en un orden específico. “En contraste con la entrevista no estructurada, la entrevista semi-estructurada se enfoca sobre una serie de preguntas que el investigador hace a cada participante” (Morse & Field, 1995: 45).

Por tanto, en la entrevista semi-estructurada el entrevistador llevó una pauta o guía con los temas a cubrir, los términos a usar y el orden de las preguntas. Frecuentemente, los términos usados y el orden de los temas cambiaran en el curso de la entrevista, y surgen nuevas preguntas en función de lo que expresa el entrevistado, por lo que se basa en preguntas abiertas, aportando flexibilidad.

Para obtener respuestas objetivas y exactas se formularon las preguntas de manera tal que se especifiquen y expliciten los aspectos que determinan el problema que se investiga.

2.2.6. Población

La población es definida como un “conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández & otros, 2006: 238).

En este sentido, la investigación se desarrolló en la unidad educativa “Gregorio Reynolds” de la ciudad de La Paz. Esta institución educativa se encuentra organizada en tres niveles: inicial, primaria y secundaria, haciendo un total de 440 estudiantes que conforman la población de la investigación.

Tabla N° 1
Población

Población /turno mañana y tarde	Total
Nivel inicial	110
Nivel primario	150
Nivel secundario	180
Total	440

Fuente: Elaboración propia, en base a datos recabado de la Dirección de la U.E. Gregorio Reynolds, 2017.

En consecuencia, la población de estudio está integrada por la totalidad de 440 estudiantes de los diferentes niveles y turnos.

Se eligió el contexto educativo particular ya que,

La mayor parte de las experiencias donde se fusionan la tecnología y la educación se dan en los colegios privados. Existe un proyecto denominado Minga Digital, que también trata de ayudar a los docentes a aplicar los avances en el proceso académico. Sin embargo, ello no ocurre en la educación fiscal ya que aún resta la creación de infraestructura y la capacitación a los profesores (Emprende Bolivia, 2016: s/p).

Otro dato importante radica en que en la actualidad existe un sector de la población excluido de las oportunidades que las TIC brindan, exclusión determinada por el nivel socioeconómico (Rodríguez & Sandoval, 2017).

Es en este sentido, al encontrarse con esta característica principal y al presentar las familias un nivel socioeconómico adecuado (datos que pueden visualizarse en el diagnóstico y contextualización) para el uso de las TICs, se seleccionó a la unidad educativa particular Gregorio Reynolds de la ciudad de La Paz.

2.2.7. Muestra

La muestra es “un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectaran datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión), este deberá ser representativo de la población” (Hernández & otros, 2006:236).

Para la presente investigación se utilizó el muestreo no probabilístico, ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de causas relacionadas con las características de la investigación y del proceso de la toma de decisiones.

Por tanto, el muestreo no probabilístico "requiere no tanto una representatividad de elementos de una población sino un cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas

características especificadas previamente en el planteamiento del problema”. (Hernández & otros, 2006: 227).

Tabla N° 2
Muestra

Familias de Estudiantes de secundaria	Paralelo	Total
Familias de estudiantes secundaria 5to secundaria	A	8
Familias de estudiantes secundaria 5to de secundaria	B	7
TOTAL		15

Fuente: Elaboración propia, 2017.

En este caso para la investigación se tomaron en cuenta un total de 15 familias de estudiantes que se encuentran en 5to de secundaria de la unidad educativa particular “Gregorio Reynolds”.

Siendo que este muestreo fue de conveniencia o por selección intencionada, aquí la muestra similar al universo objetivo es seleccionada a partir de métodos no aleatorios. La representatividad de dicha muestra es determinada por el investigador de manera subjetiva. Por funcionar de esta manera, las muestras suelen tener sesgos, por lo que lo ideal es recurrir a esta técnica cuando no quede ninguna otra alternativa.

2.2.7.1. Criterios de Selección Muestra

La muestra bajo un ordenamiento no probabilístico, corresponde a los siguientes criterios:

- ✓ Familias de estudiantes de 5to de secundaria del paralelo A.
- ✓ Familias de estudiantes de 5to de secundaria del paralelo B.
- ✓ Familias que constituyen de 4 integrantes para adelante.
- ✓ Familias con hijos (as) que estudian en la unidad educativa “Gregorio Reynolds”.
- ✓ Familias con estudiantes de ambos sexos.
- ✓ Familias con estudiantes de diferentes edades.

CAPÍTULO III

DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

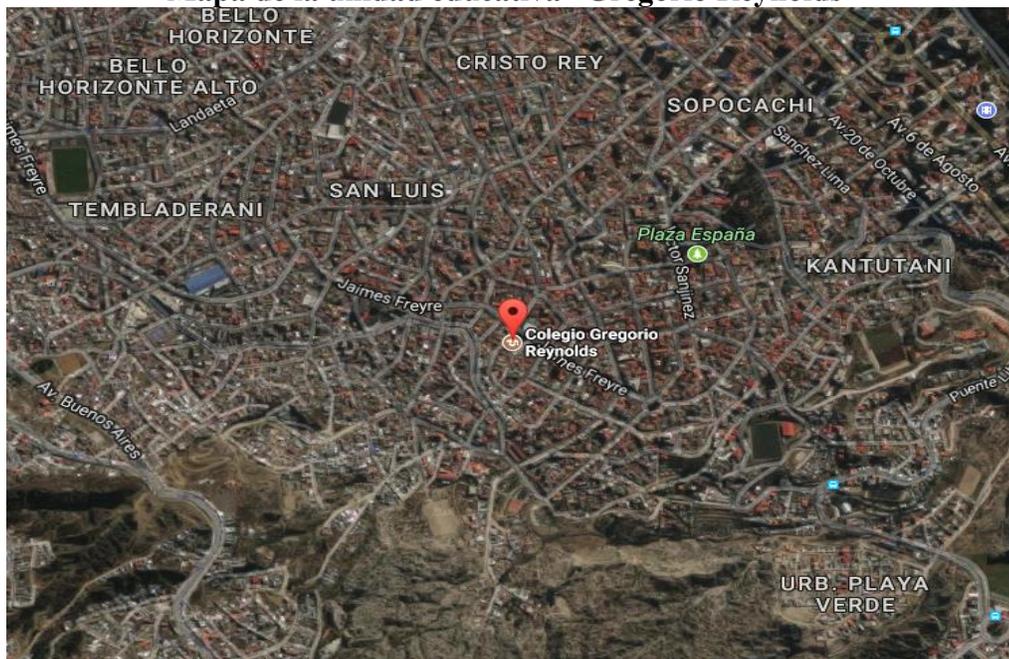
3.1. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

3.1.1. Contexto histórico y geográfico

La Unidad Educativa particular “Gregorio Reynolds” fue fundado el 15 de mayo de 1991, iniciando actividades el 3 de febrero de 1992 en los niveles Pre- Escolar y Primario Inferior (1° a 4° grado). Se dio el nombre de Don Gregorio Reynolds en memoria del gran poeta boliviano, quien nació en Sucre el 6 de noviembre de 1982 y murió en La Paz el 13 de junio de 1948.

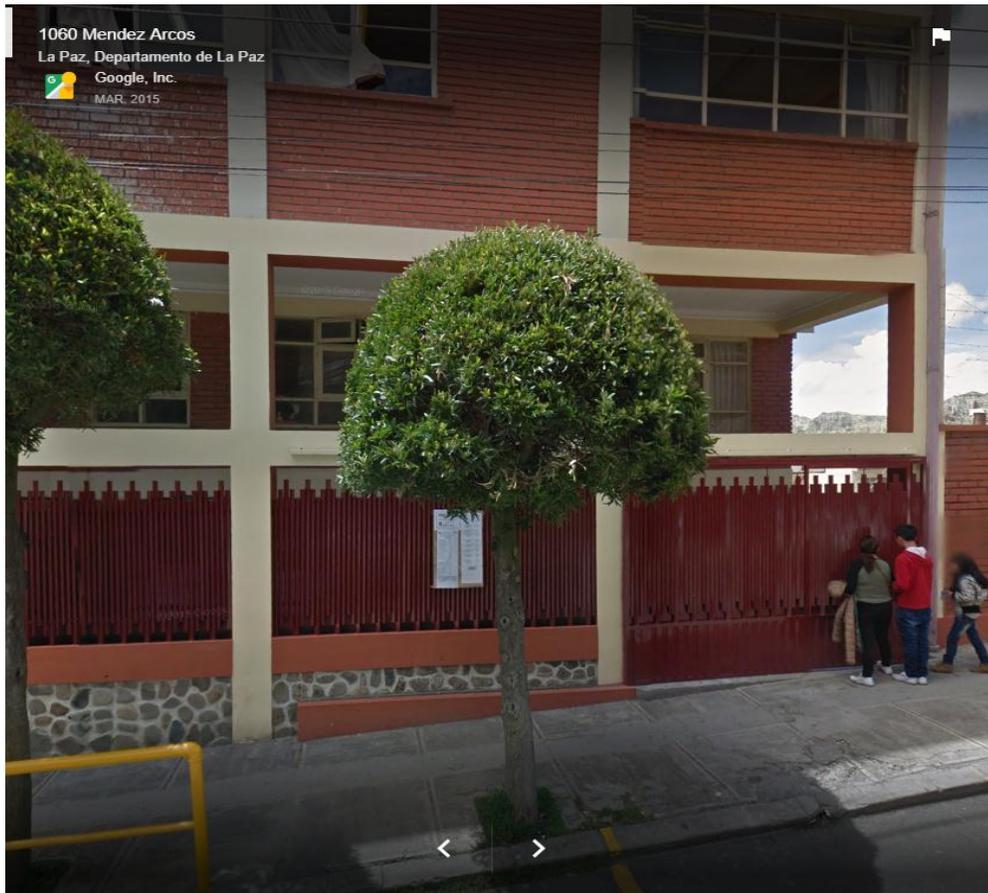
La experiencia se desarrolló en la Unidad Educativa Gregorio Reynolds de la Ciudad de La Paz. Para una mejor ubicación, es importante mencionar que se encuentra dentro de la zona Sopocachi entre la calle Méndez arcos y Avenida Jaimes Freyre de la ciudad de La Paz.

Imagen N° 1
Mapa de la unidad educativa “Gregorio Reynolds”



Fuente: Mapa extraído de <https://www.google.com/maps/...>

Imagen N° 2
Vista exterior de la unidad educativa “Gregorio Reynolds”



Fuente: Mapa extraído de <https://www.google.com/maps/....>

3.1.2. Características Socioeducativas

En la gestión 2016 se realizó el levantamiento de datos mediante una encuesta a estudiantes de la Unidad educativa Gregorio Reynolds en sus niveles inicial, primario y secundario, que estuvo a cargo de la Dirección académica y Administrativa de la institución, todo ello con la finalidad de realizar e identificar los cambios en las características poblacionales de su situación actual de estudiantes a nivel demográfico, económico, social, cultural, organizacional y participación educativa que se presentaran a continuación:

3.1.3. Distribución poblacional por sexo

Según los datos obtenidos en la unidad educativa se encuentran 440 estudiantes de diferentes edades, de los cuales 225 son hombres y 215 son mujeres este dato refiere el crecimiento poblacional del sexo femenino.

Tabla N° 3
Distribución de la población por sexo

NIVELES	HOMBRE	MUJER	TOTAL PÒBLACION
Inicial	50	60	110
Primaria	80	70	150
Secundaria	95	85	180
TOTAL	225	215	440

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Dirección Académica de la U.E. "Gregorio Reynolds", 2016.

3.1.4. Procedencia de estudiantes de la Unidad Educativa "Gregorio Reynolds"

Los primeros asentamientos en la zona de Sopocachi, según los testimonios de los pobladores, tiene una antigüedad de aproximadamente treinta años o más, hecho que acontece posterior a la fundación. Por tanto, los estudiantes proceden de familias de clase media ubicados en alrededor de la zona y zonas aledañas.

3.1.5. Jefaturas de hogar en la familia

La jefatura de hogar está asociada con el cumplimiento de funciones dentro de la familia, asociado con la estructura interna y externa de la familia.

La relación de parentesco sobre la jefatura del hogar es asumida en un mayor porcentaje por el varón alcanzando el 80% de las familias, mientras que en el 20% de los hogares, la jefa del hogar es la madre o hermana mayor.

La estructura familiar de la población, está compuesta por los progenitores, los mismos que habitan en viviendas unifamiliares donde las habitaciones no son compartidas por todos los miembros. En este tipo de familia nuclear, el progenitor varón asume el rol de jefe de familia, tradicionalmente, se le asigna esta función debido a que los estereotipos de

género que designan a éste como proveedor. Sin embargo, factores como el abandono marital, la gran movilidad de los varones, la mayor esperanza de vida femenina, así como la incorporación de las mujeres al mercado de trabajo extra doméstico han determinado el aumento de hogares con jefatura femenina.

De las 138 familias existentes, 128 (93%) son nucleares conformadas por el padre, madre e hijos y 10 (7%) son familias extensas, presentando una estructura parental que puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes, abuelos, tíos abuelos, bisabuelos, o de la misma generación u otros.

Tabla N° 4
Tamaño de hogar en la U.E. Gregorio Reynolds

DETALLE	FAMILIA NUCLEARES		FAMILIAS EXTENSAS		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
<i>Total</i>	128	93%	10	7 %	138	100%

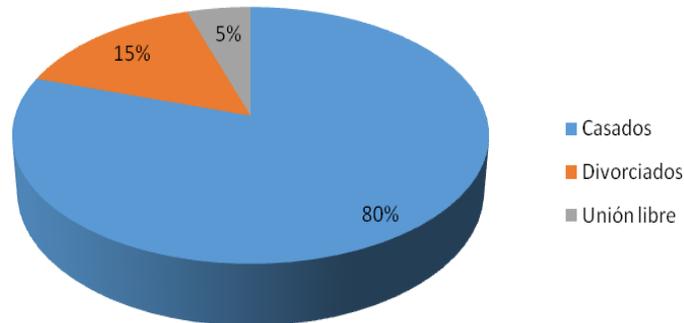
Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Dirección Académica de la U.E. “Gregorio Reynolds”, 2016.

3.1.6. Estado civil de padres de familia de la U.E. “Gregorio Reynolds”

El cuadro muestra que el 80% de los padres de familia tiene el estado civil de casado, mientras que un 15% menciona ser divorciado y 5 % vivir en unión libre.

Estos datos demuestran que el derecho a una familia se establece como algo necesario e importante para la educación de la niñez, adolescencia y juventud. Actualmente padres y madres de familia ven como algo importante la superación de sus hijos(as) mediante la educación.

Gráfico N° 1
Estado civil de padres de familia



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Dirección Académica de la U.E. “Gregorio Reynolds”, 2016.

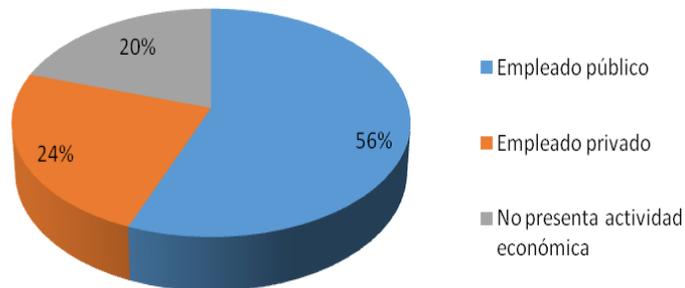
El 80% de la población son casados, el 15 % son personas divorciadas que sólo viven con sus hijos y el 5% tienen como estado civil la unión libre.

3.1.7. Características económicas

3.1.7.1. Ocupación laboral de la población de las familias de la U.E. “Gregorio Reynolds”

El gráfico muestra que el 56% de la población, entre ellos los padres de familia está inmersos en sector de funcionarios públicos (dentro los cuales se encuentran diversas profesiones y técnicos). Otro 24% se inserta en trabajos por cuenta propia y finalmente un 20% no realiza actividad económica remunerada, en la cual se encuentran madres de familia que realizan las labores domésticas.

Gráfico N° 2
Ocupación laboral de las familias



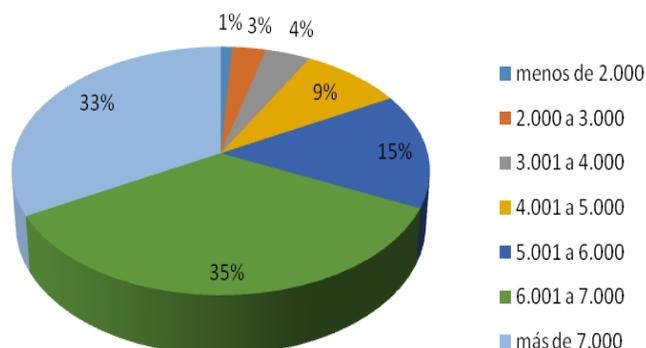
Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Dirección Académica de la U.E. “Gregorio Reynolds”, 2016.

3.1.7.2. Niveles de ingresos de las familias de la U.E. “Gregorio Reynolds”

Como se puede apreciar en el gráfico, el 40 % de la población censada entre padres y madres de familia no proporciona una cifra sobre sus ingresos.

Esto se debe a que su actividad económica pertenece al ámbito informal, su trabajo es por cuenta propia y el monto de su ingreso diario variable. En muchos casos ignoraban el monto de sus ingresos económicos o no lo quisieron declarar. El 15% ganan de Bs., 1001 a 1500, el 14% ganan de Bs., 751 a 1000, 11% ganan de Bs., 1501 a 2000, 8% ganan de Bs., 501 a 750, 7% ganan de Bs., 2001 a 3000., 1% ganan más de Bs., 3000.

Gráfico N° 3
Ingreso mensual de las familias



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Dirección Académica de la U.E. "Gregorio Reynolds", 2016.

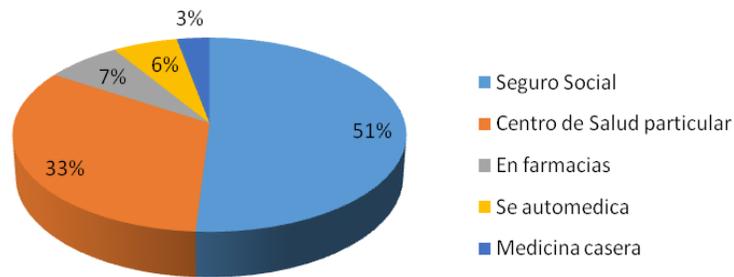
Estos datos demuestran que la población se encuentra con una economía estable ya que un 35% tiene un ingreso familiar de 6.001 a 7.000 bolivianos, un 33% más de 7.000 bolivianos, el 15% de 5.001 a 6.000 bolivianos, el 9% de 4.001 a 5.000, el 3% de 3.001 a 4.000, el 3% de 2.001 a 3.000 y finalmente solo el 1% indica tener un ingreso familiar menos de 2.000 bolivianos.

3.1.8. Aspectos de salud

3.1.8.1. Acceso a servicios de salud

El 53% de las personas encuestadas manifestaron haber recibido atención con seguro social. El 35% de la población recibió atención en el centro de salud particular; el 7% consultan en farmacias; el 6% se auto medica; el 3% a la medicina casera y el 3% se cura sin medicamentos.

Gráfico N°4
Donde acuden cuando se enferman

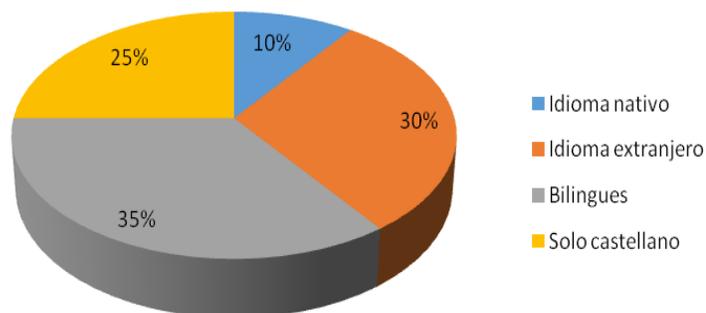


Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Dirección Académica de la U.E. "Gregorio Reynolds", 2016.

3.1.9. Características culturales

3.1.9.1. Idioma predominante

Gráfico N°5
Idioma que habitualmente habla



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Dirección Académica de la U.E. "Gregorio Reynolds", 2016.

De acuerdo al gráfico, se puede apreciar que el 35% de los padres de familia son bilingües, el 30% habla un idioma extranjero, el 25% menciona que solo el castellano y el 10% restante afirman que su idioma se identifica con el nativo.

3.1. 9.2. Religiones y creencias

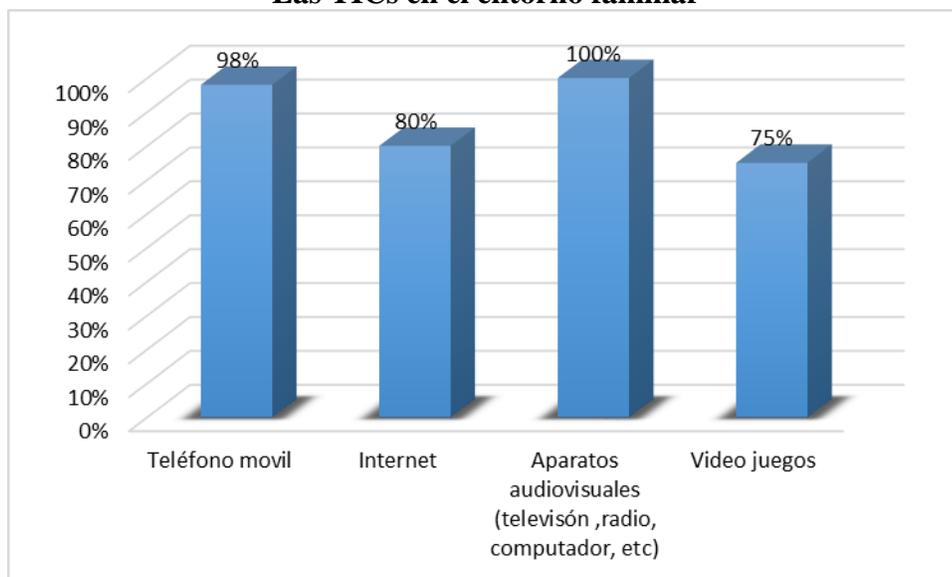
La población, es predominantemente creyente de la religión católica, sin embargo existen fieles a otras religiones como a la religión adventista, cristiana y mormón.

Por otra parte, los rituales y creencias que practican los pobladores, tienen su origen en los elementos de la cosmovisión andina y sus manifestaciones se reflejan en múltiples facetas culturales presentes en la región.

Se mantienen vigentes las prácticas y ritos andinos con una cosmovisión identificada con la madre tierra. Así como también, se establece una amalgamación de cultura extranjera.

3.1.10. Las TICs en el entorno familiar

Gráfico N° 6
Las TICs en el entorno familiar



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Dirección Académica de la U.E. "Gregorio Reynolds", 2016.

Tal como se puede observar en el gráfico precedente el 100% de las familias de la Unidad Educativas “Gregorio Reynolds”, tiene aparatos audiovisuales tales como televisión, radio, reproductores de video, computador, etc.; el 98% señala tener teléfono móvil, un 85% de las familias cuenta con internet y finalmente el 75% indica que sus familias cuentan con video juegos.

3.2. DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA

3.2.1. Antecedentes del problema

Los estudiantes del Nivel Secundario actualmente se hallan en una marcada relación de dependencia hacia las TICs tecnologías de la información y comunicación en todas las esferas de su vida cotidiana, siendo de gran influencia las tecnologías enfatizando los múltiples usos de estas herramientas, más que las repercusiones que producen.

En este sentido, la influencia de las TICs sobre la esfera familiar, se va centrando en tres aspectos claves: la interacción familiar, normas al interior de la familia que regulen el uso de TICS dentro de las familias y los conflictos que se generan por medio de las TICs. Ocasionando nuevos riesgos que acontecen en el proceso de socialización y los efectos sobre las redes familiares, mostrando resultados de importancia de estas tecnologías; la conciencia que tanto padres como jóvenes tienen de los nuevos riesgos para la privacidad familiar, pese a gestionarlos de forma diferente; y cómo sus efectos contribuye a completar la sociabilidad de las redes cara a cara.

- ✓ Las falencias de la interacción familiar que presentan los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”
- ✓ La ausencia de normas al interior de la familia que regulen el uso de TICS dentro de las familias de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.

- ✓ Los conflictos de interacción familiar que se generan por el uso de tecnologías dentro de las familias los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.

3.2.2. Explicación del problema

Reconociendo cual es el problema de las TICS en la interacción de las familias de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”, de la ciudad de La Paz, es preciso señalar que según datos estadísticos del 2016 de los 440 estudiantes, se puede colegir que las familias en un 100% cuentan con medios audiovisuales, así como también el 98% utiliza el teléfono móvil, el 80% presenta internet en su hogar, este último dato multiplica nuestra capacidad de información y tiene repercusiones en todas las esferas de nuestra vida cotidiana.

Estas tecnologías permiten tener información sobre una red más grande de personas, reduce barreras como la clase social, permitiendo importantes niveles de privacidad e intimidad (Subrahmanyam y Smahel, 2012; Gardner y Davis, 2013), así como facilita el mantenimiento de relaciones a distancia.

a) Las falencias de la interacción familiar que presentan los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”

Pregunta 1. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente? ¿Cuál es su parentesco? ¿Y cómo considera a su familia?

Según los (as) entrevistados la conformación de sus familias en la actualidad es en su mayoría nuclear, siendo su parentesco el de padre o madre de familia, considerando a su familia como el eje principal para sus integrantes.

Un ejemplo de estas respuestas es:

- “Soy padre de familia, mi familia está constituida por mis 2 hijos, mi hija y mi esposa, se considera una familia nuclear ya que vivimos en junto a nuestros hijos. Considero a mi familia como tradicional que solo busca el bien para todos sus miembros, siempre estamos considerando que todos somos importantes para sacar adelante a la familia en conjunto ” (Entrevista 1, 3, 7, 10, 12,15 Respuesta 1)
- “En cuanto a la estructura, esta es nuclear porque aún están viviendo sus padres, si bien no vivimos juntos como pareja, siempre estamos juntos en los gastos económicos y en todo lo que hace falta a mi hijo, solo tengo un hijo y bueno soy la madre de familia. Mi familia en la actualidad fue cambiando principalmente por diversos problemas principalmente económicos que fuimos travesando, considero a mi familia como un lugar donde se debe criar a mi hijo y debe darse todo lo que requiere para sus estudios principalmente” (Entrevista 2 y 9, Respuesta 1).
- “El tipo de familia que presento es nuclear está conformada por mi esposa, yo y mis dos hijos, como podrá ver soy el padre de familia. Mi familia es considerada como una familia muy religiosa en sentido de llevar la palabra de Dios y por tanto seguimos reglas al interior con mucha disciplina y sobre todo fe” (Entrevista 6 y 11, Respuesta 1)
- “Mi familia es compuesta por los padres e hijos, en la actualidad la familia ya no es considerada como aquella familia que debe colocar normas, reglas, se cambió todo esto porque la modernidad también así lo permite, por tanto preocuparse por obtener recursos económicos se volvió principal, todo gira en torno a ello y ya existe poco tiempo para estar con la familia a cada momento” (Encuesta 4, 5, 13, Respuesta 1).

Estas respuestas no señalan otros aspectos específicos que el de establecerse en familias nucleares así como también la mayoría de los entrevistados es padre o madre de familia, estableciéndose como datos mayoritarios tanto la religiosidad, los valores, normas, y sobre todo el aspecto económico.

Pregunta 2. ¿Cómo es la comunicación con su familia? ¿Por qué la considera así?

En general, las familias consideran que la comunicación no es cara a cara en su mayoría por los diversos factores que se dan durante la cotidianidad, se refieren a la existencia de niveles de ausencia y necesidad de comunicación.

Algunas respuestas que reflejan estos aspectos son las siguientes:

- “En la familia no se percibe esa comunicación como existía anteriormente en siglos pasado, tal vez sea porque las personas mayores estamos más preocupados en solventar a la familia económicamente” (Entrevista 7, 9, 10, 12, 15 – padres de familia, Pregunta 2).
- “En nuestra familia no tenemos comunicación, no hablamos mucho de nuestras cosas, más nos preocupamos en hacer nuestras actividades educativas y solo por la noche cenamos, todos nos vemos muy cansados y así pasan todos los días, se repite lo mismo” (Entrevista 7, 9, 10, 12, 15 – hijos- Pregunta 2).
- “Aunque en los tiempos de hoy es complicado y limitado generar una comunicación cara a cara con toda nuestra familia es importante que se generen mecanismo de comunicación, mi esposa es quien siempre está al tanto de todo sobre mis hijos y siempre está siguiendo sus actividades y mediante ella yo puedo saber todo respecto a mi familia” (Entrevista 1, 3, 5, 8 Pregunta 2).
- “La comunicación en la familia debe ser principal, mayormente siempre nos comunicamos entre nosotros” (Entrevista 2, 4, 11, 13, Pregunta 2)

Pregunta 3. ¿Hablas con tu familia de proyectos, valores y cosas que son importantes para ti? ¿Por qué?

Según los entrevistados, no existe comunicación acorde a proyectos, valores y situaciones que llegan a ser importantes en sus familias. Es decir, es necesario que cada integrante de la familia genere una serie de estrategias complementarias que coadyuvan y terminan por lograr una familia cohesionada.

Algunas respuestas que verifican estas aseveraciones, son las siguientes:

- Del total de 15 familias, 10 mencionaron que: “No es necesario conversar con toda la familia de los proyectos, valores y situaciones, solo se tiene esta conversación con mi esposa o viceversa, porque somos quienes debemos solucionar o si se tiene algún proyecto o poner disciplina debemos ser ambos que determinemos las situaciones intrafamiliares” (Entrevista, Pregunta 3)
- “Si se habla y conversa de cada proyecto que tenemos porque es importante saber qué es lo que piensa cada uno de nosotros”. (Entrevista 6, 9, 10, 14, Pregunta 3).
- “Casi no se conversa sobre proyectos, valores y cosas que son importantes para cada uno de nosotros, porque mayormente ya no alcanza el tiempo para realizar diversas actividades que permitan que siempre estemos hablando, ya que si no somos quienes traemos el dinero al hogar no podemos ofrecer un futuro prometedor a nuestros hijos (as)” (Entrevista 8, Pregunta 3).

De las respuestas obtenidas es posible establecer que no se establece en su mayoría la importancia de otorgar a cada miembro de la familia ya que debemos establecer las dificultades por las cuales van atravesando, las necesidades afectivas que pueden presentarse, entre otros aspectos.

b) La ausencia de normas al interior de la familia que regulen el uso de TICS dentro de las familias de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.

Pregunta N° 4. ¿Qué es para usted las Tecnologías de la información y comunicación y cuales utilizan más en su familia?

En general se observa que las familias de los entrevistados coinciden en señalar que las tecnologías son herramientas que nos permiten llegar a la modernización tecnológica.

Algunas respuestas que reflejan las situaciones anteriormente comentadas son las

siguientes:

- “Son herramientas que forman parte de nuestra vida cotidiana ya que hoy si no cuentas con internet, televisión o un teléfono móvil sería algo muy retrogrado, estas tecnologías nos permiten conocer más y acercarnos a lugares que no pensábamos informarnos. En mi familia todos contamos con teléfono móvil ya que es necesario para estar comunicados, tenemos equipos audiovisuales, internet y toso lo relacionado con la tecnología” (Entrevista 2, 10, 14, 15, Pregunta 4).
- “Son productos que nos facilitaron la vida para poder estar informados de todo lo que ocurre a nivel mundial. Contamos con todas las tecnologías disponibles para acelerar nuestro conocimiento y comunicación” (Encuesta 3, 7, 8, 9, Pregunta 4).
- “Son parte de nuestra vida en la actualidad, sin tecnología no podemos presentar adelanto, siendo necesario tanto para el hogar como para aspectos educativos. Presentamos todas las tecnologías necesarias” (Entrevista 6, 11, 13, Pregunta 4).
- “Surgen de la Alta Dirección de la empresa y consideran incluso las sugerencias de participantes de banca comunal que lograron una implantación exitosa del programa.” (Entrevista 8, Pregunta 4).

Un aspecto importante, no comentado anteriormente, es la generación de las TICs en estrecha interacción con la cotidianeidad de cada integrante de la familia, siendo consumidos por estas herramientas que en diverso casos permite que no se dé la relación cara a cara que requiere el ser humano para socializar.

Pregunta N° 5. ¿Cuánto tiempo considera usted suficiente para el uso de TICs al día en minutos u horas? ¿Porque?

Los entrevistados coinciden en señalar que no hay un horario establecido para el uso de las TICs ya que este depende de la necesidad de la persona que requiere su servicio o simplemente del momento de ocio que presenta.

Estas respuestas confirman este análisis:

- “Es ilimitado el uso de las TICs por diversas situaciones que se presenta, por ejemplo los hijos suelen utilizar diversas herramientas como teléfono móvil e internet por las diversas actividades educativas que la misma unidad educativa requiere ya que debe estar en relación a las tecnologías” (Entrevista 1, 5, 7, 9, 10, Pregunta 5).
- “Mediante el desarrollo de la tecnología es necesario que los hijos principalmente no estén al margen de dicho desarrollo, cuando son tareas o actividades de información que requieren no se coloca un tiempo determinado, ya que es necesario para que no se queden atrás en la tecnología y la comunicación que pueden llegar a generar” (Entrevista 2, 12, 13, 14, 15, Pregunta 5).
- “mayormente se debe colocar el tiempo de utilización como, el tiempo previsto oscila entre 3 a 5 horas, sin exceder, porque si esta todo el tiempo utilizando todas las TICs no creo que sea así, si bien utiliza el teléfono móvil día a día, es necesario colocar horario para las demás como el ver televisión, o usar internet” (Entrevista 3, 4, 6, 8, Pregunta 5).

Pregunta N° 6. ¿Cree que la forma de relacionarse de su familia se ha modificado a partir del uso de las TICs? ¿Porque?

Los entrevistados respondieron de manera general que la forma de relacionarse con su familia modifico en la actualidad por el uso de las TICs, conllevando aspectos positivos y negativos, tal como se puede advertir en las siguientes respuestas:

- “La relación de la familia en general se volvió muy mecánica, no hay una comunicación tan cercana. Sin embargo, también posibilito que estemos al pendiente de los hijos mediante los teléfonos móviles y las redes sociales, si no tenemos una conversación directa al menos nos permite comunicarnos de cierta manera” (Entrevista 1, 2, 3, 4, Pregunta 6).

- “La relación familiar se modificó bastante, se cree que cuanto más tecnología aparece más distanciamiento de la familia se tiene ya que cada uno está aislado en su mundo, los padres con sus actividades cotidianas y los hijos utilizando redes sociales, celulares para poder comunicarse unos a los otros” (Entrevista 5, 6, 7, 8, Pregunta 6).
- Los entrevistados 10, 12, 13 y 15 citaron las siguientes características:
 - Se modificó drásticamente para generar un malestar al interior de las familias.
 - Siempre un cambio es bueno, pero con las TICs se pierden normas y valores en muchas familias.
 - No hay relación familiar se perdió toda la esencia de la familia.
 - Desarrollo familiar deficiente.
- “Las relaciones siempre se modificaron no se puede ser como antes porque vivimos en un mundo acelerado. Donde lo primordial es la sobrevivencia de la familia. Las TICs nos favorecieron bastante en todo aspecto ya que conocemos y nos informamos más” (Entrevista 9, 11, Pregunta 6).

**Pregunta N° 7. ¿Qué normas tienen en su casa en relación al uso de las tecnologías?
¿Se cumplen las mismas? ¿Porque?**

La mayoría de las familias entrevistadas coincidieron en señalar que el papel que juegan las TICs, son muy importantes para el logro de desarrollo tecnológico. Algunas de estas respuestas son las siguientes:

- Juegan un papel muy importante porque coadyuvan a la implementación de desarrollo tecnológico. En las familias no se pueden normar el uso de las TICs ya que no se cumplen por diversos factores, por ejemplo la mayoría de los padres de familia estamos afuera de casa, solo tenemos que concientizar sobre los peligros que pueden surgir de mal uso de estas (Entrevista 1, 3, 6, 9, 15, Pregunta 7).

- Crítico, porque permite la suma de esfuerzos conjuntos con la familia. No existen normas para regularizar el uso de TICs y si las hay no se cumplen a cabalidad, porque no siempre estamos con los hijos quienes son los que más utilizan (Entrevista 4, 11, 12, 13, Pregunta 7).
 - Las TICs son vitales para realizar actividades tanto laborales como académicas. En el entorno familiar existen normas que limitan su uso, pero como padres de familia nos preguntamos cual es el límite interpuesto en la unidad educativa, en el contexto en el cual se encuentran los hijos (as), con sus pares ya que hay diversas maneras de acudir a estas tecnologías de la información, sin la necesidad de que ellos se encuentren en casa. (Entrevista 5, 7, 8, 14, Pregunta 7).
- c) Los conflictos de interacción familiar que se generan por el uso de tecnologías dentro de las familias los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”**

Pregunta 8. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse por el uso de las TICs? ¿Por qué?

Para la mayoría de los entrevistados respondieron que el mayor conflicto es por los hijos, siendo muy difíciles de relacionarse por el uso de las TICs ya que presentan rasgos de rebeldía por el proceso de crecimiento que presentan.

Estas respuestas reflejan esta posición:

- “El principal problema que se genera son con los hijos (as) que están en la etapa de la adolescencia, sea porque deben estar acordes a sus pares o quieren lo mismo que ellos tengan en relación a la tecnología, ya que este cambia a pasos muy acelerados, es difícil lidiar con esto y nos tildan de personas “viejas” “sin conocimiento” “retrógradas” (Entrevista 3, Pregunta 8).
- “Actualmente estamos concentrados en un mundo de tecnologías, en la familia se

tiene conflicto por estar a cada momento con las redes sociales especialmente con el Facebook y WhatsApp, no se puede ni tener un almuerzo donde no se vea que cada uno está sumergido en contacto con personas virtuales, ya parece que la relación frente a frente se va desvaneciendo, siempre se va tener conflicto por las tecnologías ya que este mundo es un conector que transfiere a la persona a lo ficticio” (Entrevista 5, Pregunta 8).

- “Siempre se tiene conflicto en la familia por no respetar normas y valores por ejemplo i el padre de familia está siempre contactado a redes sociales y no le interesa la educación del hijo y deja todo a la madres esto generara un conflicto, se ve a diversos padres de familia mientras están conversando contigo de las diversas situaciones que se presenta en la unidad educativa, siempre están con sus celulares, no tomando atención a lo que se quiere expresar, lo mismo se supone debe ocurrir con el entorno familiar” (Entrevista 9, Pregunta 8).

Pregunta 9. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida por medio de las TICs? ¿Cuál?

Las respuestas de los entrevistados concuerdan básicamente en señalar que los conflictos se generan principalmente en los hijos (as) quienes alguna vez tuvieron problemas por realizar una publicación indebida utilizando algunas de las TICs, generalmente es el caso del WhatsApp y Facebook, entre otras aplicaciones.

Algunas respuestas que reflejan estas posiciones son las siguientes:

- “Tuve un conflicto muy fuerte el año pasado porque subí una foto con mi novio a Facebook, mis padres no sabían que tenía novio porque son muy creyentes y no creen oportuno que los de mi edad tengan novio y menos se exhiban de esa manera, bueno la situación es que por ese motivo lo cambiaron a el de cole, y no pude conversar con mis padres ya que ellos no quieren tocar el tema” (Entrevista 1, Pregunta 9).

- “Es difícil evitar no tener conflictos porque siempre estamos queriendo estar a la moda con los otros, existía un caso en el que mi persona estaba comprometida con una fotografía que subieron mis compañeros sobre una compañera del curso, se realizó todo un conflicto tanto en el cole como en mi familia, castigándome a tal extremo que me quitaron el cel y me prohibieron usar el inter” (Entrevista 15, Pregunta 9).
- “Hasta el momento no tuve conflicto alguno, porque mis padres siempre ven lo que público, en todas las páginas y también están controlándome y limitándome el uso de la televisión, el celular y el internet” (Entrevista 12, Pregunta 9)
- “Tuve un conflicto con mi hermana menor ya que publicaron mensajes que ella estaba saliendo con una persona mayor, no sé cómo hicieron para que aparezca en fotografías con él, pero por ello mis padres la golpearon y prohibieron todo tipo de relación, claro que era una mentira o broma por alguno de sus compañeros pero no vieron el problema tan grande” (Entrevista 2, Pregunta 9)
- “Se cumple con lo esencial. La aplicación en Bolivia, en especial en el área rural y El Alto, se dificulta porque se toma mucho tiempo en verificar la información brindada por las potenciales participantes en banca comunal.” (Entrevista 15, Pregunta 9).

Pregunta 10. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia en relación al uso de la TICs?

En esta pregunta, los entrevistados respondieron que es necesario conversar con todos los integrantes de la familia, tal como se puede evidenciar en las siguientes respuestas.

- “Sí, principalmente en el aspecto familiar, a partir del potenciamiento de la cohesión de todos los integrantes de la familia” (Entrevista 1, Pregunta 10).
- Sí, en aspectos como ser (Entrevista 3, Pregunta 10):
 - Participación en la decisión de toda la familia.

- Límites y normas para el uso de las TICs.
- Siempre estar con los hijos y preguntar todo lo que requieren, las necesidades socio afectivas que presentan.
- “Por la familia creo que estaríamos dispuestos a hacer todo lo que está en nuestras posibilidades, si bien es difícil de poder controlar muchas cosas, es necesario que siempre este primera una interacción familiar positiva, donde cada uno de nosotros sepa todo lo que el otro requiere” (Entrevista 5, Pregunta 10)
- “Sí, en aspectos como los siguientes: El logro de la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, la satisfacción de relaciones sociales, seguridad para los integrantes de las familias, y otros aspectos de tipo socio afectivos” (Entrevista 6, Pregunta 11).
- “Sí, en todo aspecto, en el familiar al brindar la oportunidad de relacionarse con sus padres de manera abierta” (Entrevista 8, Pregunta 10).

Las respuestas muestran que como factor principal por parte de las familias es la interacción que deben tener, así como también la comunicación fluida y directa.

3.3. Prognosis

A partir de la obtención de estos resultados, es que se identificó consecuentemente las TICs y factores que influyen en la interacción familiar de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds” de la ciudad de La Paz.

Es importante tener en cuenta que cualquier intervención puede ser preventiva. En este caso durante la elaboración del diagnóstico se encuentra como gran recurso humano de la comunidad a los estudiantes quienes muestran inquietudes, energías e iniciativas de renovación y cambio, el fortalecer su participación podría aportar en solucionar y enfrentar el problema las TICs y la interacción familiar, a través de un proyecto de prevención.

3.3.1. Líneas de acción a seguir

Para ello se plantea tres líneas de acción:

- Organización
- Educación/ información/ capacitación
- Promoción

a. **Organización:**

- ❖ Dirigida a la conformación de promotores familiares para el uso adecuado de TICS pertenecientes a estudiantes del 5to de secundaria “A” y “B”.

b. **Educación / información/ capacitación**

- ❖ Actividades de capacitación en la formación de promotores familiares que realizarán acciones educativas/informativas, para el uso adecuado de las TICs.

c. **Promoción**

- ❖ Los grupos familiares desarrollarán con la población estudiantil de la U.E. “Gregorio Reynolds” actividades comunitarias de promoción a los derechos de la niñez y adolescencia.

Las líneas de acción estarán destinadas a aproximarnos de manera preventiva, a dar de alguna forma solución al problema que se genera en las familias por medio de las TICs y la interacción familiar.

Estos objetivos adicionales de intervención no solo estarán relacionados a los objetivos de responder básicamente a lograr la adquisición de conocimientos, sino al desarrollo de destrezas y habilidades, en torno a que se puede vivir una vida familiar socio afectiva.

CAPÍTULO IV

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

4.1. El proyecto de intervención

4.1.1. Nombre del proyecto

“PROMOTORES FAMILIARES DEL USO ADECUADO DE LAS TICS PARA UNA POSITIVA INTERACCIÓN FAMILIAR” de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds” de la ciudad de La Paz.

4.1.2. Instituciones ejecutoras y responsables

En este caso se hizo el convenio con la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds” por medio de su dirección académica y administrativa, quien determina que realice actividades delimitadas en los Términos de Referencia consensuados.

4.1.3. Localización de proyecto

El proyecto se ejecutará en los ambientes de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds” de la zona Sopocachi de la ciudad de La Paz.

4.1.4. Población Objetivo

4.1.4.1. Beneficiarios directos

- Familias de adolescentes y jóvenes que conformarán el grupo de promotores familiares, cuyas edades oscilan entre los 15 a 20 años de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.

4.1.4.2. Beneficiarios indirectos

- Toda la institución educativa.

- Familias organizadas como grupo promotor.
- Padres y madres de familia de la institución educativa.

4.1.5. Tipo de proyecto

El presente es un proyecto socio-educativo dirigido a la familia.

4.1.6. Duración del proyecto

El proyecto “*Promotores familiares del uso adecuado de las TICs para una positiva interacción familiar*” de la unidad educativa “Gregorio Reynolds”, tendrá una duración de 4 meses desde el mes de enero de 2018 hasta abril del 2018.

4.1.7. Naturaleza del proyecto

El proyecto “*Promotores familiares del uso adecuado de las TICs para una positiva interacción familiar*”, de estudiantes de 5to de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds” de la zona de Sopocachi de la ciudad de La Paz, se constituye en un proyecto socio-educativo dirigido a la familia.

Con el proyecto se pretende lograr la participación, creatividad y liderazgo. Responde al enfoque educativo una formación y mejora de valores, normas de equidad, solidaridad y responsabilidad.

Formando personas con capacidad de decisión, con la factibilidad de comunicación e interacción, con actitudes críticas y reflexivas, sujetos de acción que van a producir cambios positivos en la realidad familiar.

La idea de trabajar con familias surgió a partir del diagnóstico, donde se encuentra como un recurso potencial de la sociedad, y serán ellos quienes trabajaran para enfrentar la problemática identificada del el inadecuado uso delas TICs.

4.1.8. Descripción del proyecto

El proyecto comprende tres líneas de acción:

- a) **Organización:** Dirigida a la conformación de grupos de familias pertenecientes a estudiantes de 5to de secundaria de la unidad educativa “Gregorio Reynolds”, para motivar su participación en acciones educativo en referencia l uso delas TICs y la interacción familiar.

- b) **Educación/ información/ capacitación:** Se efectuarán actividades de capacitación de característica educativa e información en la formación de promotores familiares que realizarán acciones educativas, para el uso adecuado de las TICs.

- c) **Promoción:** El grupo de familias desarrollara con la población estudiantil actividades comunitarias de uso adecuado de las TICs: la promoción del uso adecuado de TICs desde la familia y la positiva interacción en la familia a través de ferias y campañas de sensibilización y otras, para la sensibilización sobre la necesidad de practicar la comunicación y el uso adecuado.

4.1.9. Fundamentación

El presente proyecto surge como respuesta al inadecuado uso de las TICs como problema más frecuente que atraviesan las familias, reflejadas en su negativa interacción familiar de estudiantes de 5to de secundaria de la unidad educativa “Gregorio Reynolds” de la ciudad de La Paz.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) son una extraordinaria herramienta, con tal implantación en el mundo desarrollado que en poco tiempo ha revolucionado las relaciones sociales y numerosos aspectos de nuestra vida. El grupo tanto de adolescentes como jóvenes seducidos por la pertenencia al grupo, están adquiriendo velozmente estos nuevos patrones de conducta, con un lenguaje y unos instrumentos propios. Por primera vez en la historia, una nueva generación conoce mucho mejor el

medio que sus progenitores; por ello surge la necesidad de formarse adecuadamente y tal es el propósito de este proyecto: generar en las familiar conocimientos básicos que les ayuden a educar y acompañar a los menores en la utilización de las TICs con responsabilidad, aprendiendo a hacer un uso saludable de las mismas.

Ahora bien, las TICs están contribuyendo a aumentar nuestra calidad de vida, facilitarnos gestiones o comunicaciones a distancia, reducir el tiempo empleado en desplazamientos y ofrecernos más opciones de entretenimiento, entre otros muchos aspectos. Internet, los teléfonos móviles y los juegos interactivos tienen innegables beneficios que han contribuido a su rápida implantación en la vida cotidiana de las familias, pero también es cierto que hacer un uso inadecuado de ellos implica riesgos para la interacción familiar.

Es conocido el riesgo de que un integrante de la familia reciba mensajes inadecuados o que llegue a citarse con personas que no conoce; es menos frecuente pero también arriesgado que se desarrolle una adicción, si estas herramientas se utilizan de forma incontrolada. Esta falta de control es especialmente preocupante en una etapa vital inestable, como es la adolescencia o primera juventud.

Por todo ello, se establece el presente proyecto sobre el uso adecuado de TICs ya que sería absurdo e impropio de nuestro tiempo pretender que las familias excluyan de sus vidas las TICs, cuando el 100% de los integrantes de las familias de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds” cuenta con un teléfono móvil, el 85% tiene medios audiovisuales, el 70% cuenta con internet en su hogar para hacer los deberes del colegio o para divertirse. Ciertamente, su uso es imprescindible en una sociedad avanzada. Si lo hacen de forma segura y responsable pueden beneficiarse de sus múltiples ventajas, sin embargo, resulta clave que los padres que deben acompañar a los estudiantes en todos los aspectos de su vida, estén preparados para detectar y anticipar un uso inadecuado de las TICs, enseñándoles a utilizarlas saludable y responsablemente.

4.1.10. Marco lógico

4.1.10.1. Fin del proyecto

Lograr una interacción familiar positiva y generar un uso adecuado de las TICs.

4.1.10.2. Propósito del proyecto

Desarrollar en las familias de estudiantes y por ende de ellos mismos acciones de organización, información/ educación y promoción, a través de la participación de la comunidad y principalmente de los estudiantes, a fin de promover el uso adecuado de las TICs para una interacción positiva al interior de las familias.

Tabla N° 5
Matriz del Marco Lógico

OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROYECTO	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	ACTIVIDADES
Promover la organización de grupos de familia en la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds” de la zona Sopocachi de la ciudad de La Paz, impulsando su participación en actividades de promoción y educación sobre el uso adecuado de las TICs para como la importancia de la interacción familiar.	80% de las familiar convocadas para participar en actividades de promoción y educación, conforman los “Promotores familiares del uso adecuado de TICs para una positiva interacción familiar”.	<ul style="list-style-type: none">• Acta de conformación del grupo.• Lista de asistencia	Reunión de motivación y sensibilización para la conformación de “Promotores familiares del uso adecuado de TICs para una positiva interacción familiar” Sesión de constitución formal de grupos.

<p>Efectuar actividades de capacitación en formación de promotores familiares que realizarán acciones educativas, para el uso adecuado de TICs.</p>	<p>El 98% del grupo se encuentra capacitado para ser un promotor familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Lista de asistencia • Papelografos • Reporte fotográfico. • Trípticos. • Evaluación grupal e individual. • Planilla de evolución. • Video. • Diapositivas. • Contenido de la escena del sociodrama. • Materiales elaborados por el grupo de promotor familiar. 	<p>Sesiones de capacitación en Oratoria, liderazgo, la familia, interacción familiar y el buen trato intrafamiliar con los/as integrantes del "Promotores familiares del uso adecuado de TICs para una positiva interacción familiar".</p>
<p>Implementar actividades comunitarias prácticas que sean organizadas por el grupo familiar, promoviendo el uso adecuado de TICs y la interacción familiar.</p>	<p>Logran que el 100% del grupo de promotores familiares emplee todos sus conocimientos organizando y participando de una feria comunal educativa, con actividades recreativas en el uso adecuado de TICs.</p> <p>El 90% de estudiantes de secundaria de la unidad educativa "Gregorio Reynolds", participen en la feria educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Lista de asistencia • Reporte fotográfico. • Evaluación grupal a los expositores. • Memoria de la actividad. • Invitaciones. <ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Reporte fotográfico. • Memoria de la actividad. • Pasacalle de invitación. 	<p>La Feria comunal educativa "Promocionando el usos de las TICs para una positiva interacción familias de estudiantes de la unidad educativa "Gregorio Reynolds" de la zona Sopocachi de la ciudad de La Paz"</p>

4.2. Objetivos y metas del proyecto

Tabla N° 6
Matriz de Objetivos y Metas del Proyecto

OBJETIVO GENERAL	LÍNEAS DE ACCION	OBJETIVO ESPECIFICO	METAS
Lograr el uso adecuado de las TICs para una positiva interacción familiar.	Organización	1. Motivar, sensibilizar y conformar el grupo “Promotores familiares del uso adecuado de las TICs para una positiva interacción familiar”.	1.1. Lograr que el 80% de los asistentes conformen el grupo juvenil de promotores comunitarios.
	Educación	2. Efectuar actividades de capacitación en formación de promotores familiares que realizarán acciones educativas, para el uso adecuado de TICs.	2.1. Lograr que el 80% de los participantes asimilen sobre la importancia que tiene la oratoria como principio de incursionar a la persona a hablar. 2.2. El 90% de los participantes pone en práctica la oratoria. 2.3. El 90% de los asistentes asimilo en el taller de capacitación de liderazgo los contenidos del rol, tipos y características de un líder. 2.4. El 90% de los asistentes ponen en práctica lo aprendido de los talleres teóricos. 2.5. El 90% de los participantes comprende el perfil que debe tener un promotor familiar. 2.6. El 90% de los participantes reconoce las características del promotor. 2.7. El 90% de los asistentes asimila las tareas y el rol que debe cumplir un promotor al momento de intervenir. 2.8. El 85% del grupo comprende y reflexiona la problemática. 2.9. El 85% del grupo comprende las relaciones y los valores dentro la familia. 2.10. El 90% de los participantes asimila y comprende los contenidos del taller. 2.11. El 90% del grupo conoce la importancia de la interacción familiar. 2.12. El 90% de los asistentes propone alternativas de solución y sensibilización 2.13. El 90% del grupo pone en práctica todo lo aprendido durante las anteriores sesiones. 2.14. El 90% del grupo comienza a practicar el perfil y rol que debe cumplir de un promotor familiar para el uso adecuado de las TICs. 2.15. El 90% del grupo elabora o construye su propio instrumento de trabajo con relación a uso adecuado

			<p>de las TICs.</p> <p>2.16. El 90% del grupo coloca en práctica el uso adecuado de los instrumentos de trabajo que utilizaran.</p> <p>2.17. El 90% del grupo propone y muestra su perfil como promotor familiar.</p> <p>2.18 El 90% del grupo planifica y organiza como realizara su trabajo de promotor.</p> <p>2.19. El 90% del grupo realiza una demostración de todo lo aprendido en la unidad educativa.</p>
	Promoción	3. Implementar actividades comunitarias prácticas que sean organizadas por el grupo familiar promoviendo el uso adecuado de las TICs para una positiva interacción familiar.	<p>FERIA COMUNAL EDUCATIVA</p> <p>3.1. Logran que el 100% del grupo de promotores comunitarios emplee todos sus conocimientos organizando y participando de la feria comunal educativa, con actividades recreativas del uso adecuado de las TICs.</p>

4.3. Metodología de la intervención

El presente proyecto tuvo como base la metodología de la educación popular, la misma que implica un proceso permanente de formación en el que teóricamente se logra una apropiación creadora de la práctica social, permitiendo una nueva experiencia en la que se verifica una recreación de los conceptos técnicos para que adquieran un significado real por lo que la educación popular implica momentos de reflexión y estudio sobre la práctica de grupo.

El propósito de la educación popular es el de fortalecer la conciencia de clase de los grupos lo cual significa impulsar una acción educadora como una actividad organizada de los grupos. La educación es un proceso dialéctico del conocimiento; es decir parte de la práctica, teoriza sobre ella y regresa a la práctica, a partir de lo concreto realiza un proceso de abstracción y regresar de nuevo a lo concreto. La teoría dialéctica en su metodología al orientar y dar unidad a todos los elementos del proceso educativo permite:

- Ir conociendo las contradicciones de la realidad.
- Adquirir la capacidad de teorizar e interpretar científicamente la realidad.

- Obtener conocimientos teóricos, que sirvan de guías para las acciones con las que pueden superar las contradicciones y transformar la realidad.
- Conocer métodos y herramientas organizativas que nos permitan una acción eficaz ubicada en una perspectiva estratégica.

De esta manera los lineamientos metodológicos empleados permitieron la coherencia de los contenidos, métodos, instrumentos y actividades necesarias para alcanzar los objetivos.

La concepción metodológica dialéctica de la educación popular pone su atención en las situaciones concretas que surgen en la práctica, para analizarlas, hacer deducciones conceptualizarlas, emitir juicios críticos para orientar eficazmente las acciones del grupo sobre estas mismas situaciones.

4.3.1. Fases del proyecto.

I. Fase de motivación:

La fase estuvo encaminado a asegurar el compromiso, la implicación y la permanencia del participante en el proyecto entre ellos padres de familia, adolescentes y jóvenes, con el objetivo de difundir y estimular a la participación en la ejecución del proyecto.

II. Fase de organización:

En esta fase se tuvo como objetivo incentivar a la participación de las familias de estudiantes de 5to de secundaria de la unidad educativa “Gregorio Reynolds” para conformar del grupo de promotores familiares.

III. Fase de planificación:

Dentro de esta fase se programaron las actividades a realizarse con responsables de cada grupo familiar, acordando fecha y horarios para que se puedan cumplir las distintas actividades en ejecución.

IV. Fase de ejecución:

En esta tercera etapa se concretó en el plan de actividades, para el logro de los diferentes objetivos y metas planteadas en el proyecto entre ellos el de organización, educación e información y promoción.

V. Fase de evaluación.

Esta fase fue formulada para evaluar de manera constante durante la ejecución del proyecto. Con el empleo de instrumentos de evaluación a los participantes acerca de los temas desarrollados en las diferentes sesiones de capacitación, ferias y jornadas de trabajo.

4.3.2. Recursos humanos y materiales

4.3.2.1. Recursos humanos

La Profesional de la Carrera de Sociología, la directora Académica, director Administrativo, los padres de familia y estudiantes de 5to de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.

4.3.2.2. Recursos Materiales

**Tabla N° 7
Materiales**

MATERIAL DE ESCRITORIO	MATERIAL EDUCATIVO Y AUDIOVISUAL
<ul style="list-style-type: none">✓ Lápices✓ Bolígrafos✓ Colores✓ Masquen✓ Skoch✓ Tijeras.✓ Estilete.✓ Hojas bond✓ Hojas de color.✓ Marcadores	<ul style="list-style-type: none">✓ Cartulina✓ Papel bond tamaño resma.✓ Papel sabana tamaño resma.✓ Papel crepé.✓ Papel lustroso✓ Acuarelas✓ Carpicola✓ Goma Eva✓ Silicona.✓ Acrilex.✓ Plasto formo.✓ Cajas de brillógritel✓ Palitos de helado.✓ Tela popelina.✓ Lana✓ Láminas educativas.✓ Hojas de fotocopia.✓ Videos.✓ Títeres.

4.3.2.3. Presupuesto

a) Recursos humanos

**TABLA N°2
RECURSOS HUMANOS**

PERSONAL	FORMACION	TIEMPO EN SECCIONES DIARIAS	FINANCIAMIENTO
1. Profesional	Sociología	3 a 4 horas	Profesional

b) Recursos materiales

**TABLA N°3
RECURSOS MATERIALES**

ITEM	COSTO UNITARIO BS.	CANTIDAD	COSTO TOTAL BS	FINANCIAMIENTO
1. Ambientes para el desarrollo de las actividades	0	0	0	Unidad Educativa "Gregorio Reynolds"
1. Equipos y otros materiales herramientas				
Alquiler de proyectora de diapositivas para las sesiones de capacitación.	0	0	0	Unidad Educativa "Gregorio Reynolds"
Alquiler de equipo de amplificación para la feria comunal educativa.	0	0	100	Profesional de Trabajo Dirigido
Alquiler de videos para las sesiones de capacitación.	2	5 videos	10	Profesional de Trabajo Dirigido
Maderas para la feria comunal educativa.	0	0	0	Profesional de Trabajo Dirigido
Tela popelina para las sesiones de capacitación.	10	6 metros	60	Profesional de Trabajo Dirigido
Palos de maderas para la feria comunal educativa.	3	3 u	6	Profesional de Trabajo Dirigido

Banda para la feria comunal educativa.		1 u		Profesional de Trabajo Dirigido
Stand para la feria comunal educativa.		15 u		Profesional de Trabajo Dirigido
Carpa para la feria comunal educativa.		15 u		Profesional de Trabajo Dirigido
Sillas para la feria comunal educativa.		40 u		Profesional de Trabajo Dirigido
2. Material de escritorio y educativo para las capacitaciones del grupo				Profesional de Trabajo Dirigido
Papel tamaño resma Bond	1	20 u	20	
Papel tamaño resma sábana	80	30 u	24	Profesional de Trabajo Dirigido
Cartulina	2.5	20 u	41	Profesional de Trabajo Dirigido
Lápices	1	20 u	20	Profesional de Trabajo Dirigido
Lápices de color (3 cajas).	12	3 cajas	36	Profesional de Trabajo Dirigido
Marcadores	3	9 u	27	Profesional de Trabajo Dirigido
Tijeras	5	3 u	15	Profesional de Trabajo Dirigido
Estiletes	2	3 u	6	Profesional de Trabajo Dirigido
Acrilex	3	10 u	30	Profesional de Trabajo Dirigido
Acuarelas	12	2 u	24	Profesional de Trabajo Dirigido
Hojas de fotocopia	0,20	60 u	12	Profesional de Trabajo Dirigido
Hojas de color	0,20	200 u	40	Profesional de Trabajo Dirigido
Lana	5	1 u	5	Profesional de Trabajo Dirigido
Skoch	4	1 u	4	Profesional de Trabajo

				Dirigido
Masquin	4	2 u	8	Profesional de Trabajo Dirigido
Goma Eva	5	5 u	25	Profesional de Trabajo Dirigido
Carpicola	10	1 u	10	Profesional de Trabajo Dirigido
Silicona	14	1 u	14	Profesional de Trabajo Dirigido
Cuadernos	2	15 u	30	Profesional de Trabajo Dirigido
3. Material de escritorio y educativo para la Feria comunal Educativa	.			Profesional de Trabajo Dirigido
Hojas bond tamaño carta.	27	1 Paquete	27	
Impresiones.	0.20	50 u	10	Profesional de Trabajo Dirigido
Cartulinas	2.5	10 u	25	Profesional de Trabajo Dirigido
Plastoformó	2	7 u	14	Profesional de Trabajo Dirigido
Brillos	0.50	15 u	7.5	Profesional de Trabajo Dirigido
Carpicola	10	1 u	10	Profesional de Trabajo Dirigido
Hojas de color	0.20	200 u	40	Profesional de Trabajo Dirigido
Silicona	14	1 u	14	Profesional de Trabajo Dirigido
Papel crepe	2	8 u	16	Profesional de Trabajo Dirigido
Papel fosforescente	3	6 u	18	Profesional de Trabajo Dirigido
Marcadores	3	12 u	36	Profesional de Trabajo Dirigido
Lápices.	1	8 u	8	Profesional de Trabajo Dirigido
Folder	2	10 u	20	Profesional de Trabajo Dirigido
Bolígrafos	1	10 u	10	Profesional de

				Trabajo Dirigido
4. Refrigerio	4 u	150u	600	
TOTAL GENERAL	Bs.			
	1422.5			

4.3.2.4. Cronograma

Tiempo	Agos.	Sept	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.
Actividad									
<i>Aproximación a la realidad.</i>									
<i>Diagnostico institucional</i>									
<i>Diagnóstico del problema</i>									
<i>Elaboración del proyecto</i>									
<i>Planificación de ejecución de actividades de proyecto</i>									
<i>Ejecución de los talleres de capacitación al grupo de jóvenes</i>									
<i>Feria comunal educativa</i>									
<i>Elaboración del documento final</i>									

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Las TICS y los factores que influyen en la interacción familiar representan a una realidad social cada vez mucho más interrelacionada, en el cual la familia se encuentra en un contexto de mayor individualización y autonomía, pero mantiene su finalidad de ayuda y apoyo entre sus miembros.

Las tecnologías actúan como elemento mediador de actividades cotidianas pero también mediatizador modificando pautas y maneras de mantener interrelacionada a las familias, siendo que los resultados de este estudio muestran que la incidencia de estas tecnologías que produce al interior de las familias el enfrentar a los nuevos riesgos que entrañan estas nuevas formas de socialización, sobre todo por su atentado a la privacidad y por ser claves en la construcción de autonomía de sus hijos.

Si bien, en la actualidad existen diversas campañas de información realizadas en los últimos años, se discrepa en las familias las formas inadecuadas de los usos de las TICs; siendo que las influencias de estas tecnologías en la esfera familiar pueden afectar a un elemento estructural clave en nuestro bienestar social, como es la solidaridad familiar.

Los resultados de esta investigación no aportan una respuesta clara. Por un lado, se muestra cómo el hecho de utilizar estas tecnologías para comunicarte con familiares y amigos aumenta la probabilidad de los contactos cara a cara. Sin embargo, la percepción generalizada es que estas TIC no mejoran la comunicación familiar, tan solo un tercio opina de forma contraria, que este es un proceso en continua transformación, que demanda tener en cuenta aspectos cualitativos de la comunicación referidos a elementos específicos de la vida familiar.

Podemos señalar que el uso de las Tics en las familias ha provocado diversos cambios en la interacción entre sus miembros, donde la cualidad de cotidiano genera cambios en los roles familiares, estructuras jerárquicas, y espacios de comunicación, pasando todo esto a un segundo plano en la vida familiar. Sin embargo, el uso de las TICs constituye una respuesta a necesidades surgidas desde el interior de la sociedad, donde obligatoriamente estas se insertan en los espacios privados de la convivencia humana, como es el caso de la intimidad familiar.

Por tanto, las familias entrevistadas interactúan menos con sus familias, pasando más tiempo utilizando las TICs, lo cual para ellos se presentan atractivas, por lo que, es importante señalar que el aislamiento de la vida familiar, no solo se provoca por la utilización de las TICs por parte de los adolescentes, sino que los padres también utilizan estas tecnologías con mayor frecuencia de acuerdo a intereses personales y actividades laborales. Por lo cual es importante reconocer que se propicia el aislamiento y la soledad, apoyada con el uso de medios electrónicos y recursos tecnológicos que cada vez las personas desean adquirirlas y tenerlas en su hogar para responder a las demandas que exige la vida cotidiana, siendo que la conducta de cada miembro de la familia afecta a todas las personas que pertenecen a ella.

De esta manera, que se plantea adoptar un rol de promoción del uso adecuado de las TICs para propiciar el buen uso de los espacios familiares, promocionando factores que procuren mantener la armonía dentro de la familia, especialmente con respecto a las formas personales de comunicación, donde las TICs a pesar de su uso, no influyan de manera negativa en las relaciones personales y humanas en la familia.

5.2. Recomendaciones

A partir de las consideraciones planteadas, se puede recomendar los siguientes aspectos:

- ✓ Se recomienda que a través de la difusión de información tanto en el sistema educativo como familiar se realice una reconstrucción de los valores sociales. Este objetivo debe iniciarse por medio de la sensibilización de cada integrante de la familia para su posterior interacción de manera que se logre una verdadera cohesión familiar.
- ✓ Es necesario que se incluya información y capacitación especializada a personal de instituciones educativas de la ciudad de La Paz, sobre el uso adecuado de TICs ya que son ellos quienes tienen la posibilidad de prevenir educativamente cualquier riesgo que pueda afectar la integridad de los estudiantes.
- ✓ Una de las mayores causas para que los integrantes de las familias estén aisladas es por diversos factores tanto a nivel familiar, educativo, económico, entre otros, y la falta de comunicación. Por tanto, es necesario crear y organizar talleres de información dirigidos a grupos vulnerables como ser niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Es necesario utilizar el proceso metodológico correspondiente a nivel individual, familiar, grupal y comunitario, que constituye el conjunto de fases, procedimientos, técnicas e instrumentos que permiten al investigador intervenir en forma objetiva y sistemática en la realidad que sufren las familias por el proceso acelerado de la TICs.
- ✓ Debido a la complejidad de las TICs se requiere de intervenciones interdisciplinarias, interinstitucionales, nacionales e internacionales que permitan su comprensión y abordaje de manera integral, por lo que la Sociología representa una profesión que, por su formación socio-histórico crítica, posee elementos de análisis que permiten realizar aportes sustanciales con una perspectiva de totalidad.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Adorno T. M., & Horkheim M. (1969). *La sociedad*. Buenos Aires: Proteo.
- ✓ Ackerman , & Jackson. (1970). *Teoría y práctica de la psicoterapia familiar*. Buenos Aires: Paidós.
- ✓ Ariño V., A. (16 de septiembre de 2010). *¿Qué está cambiando en las prácticas culturales?* Obtenido de ww2.ub.edu
- ✓ Bauman Z. (2002). *Modernidad Líquida*. Argentina: Fondo de Cultura Económica de Argentina S.A.
- ✓ Bauman, Z. (2011). *Amor líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- ✓ Beck. (1998). *La sociedad del riesgo*. Barcelona: Paidós.
- ✓ Bernal. (2006). *Metodología de la Investigación para: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. México: Pearson.
- ✓ Burguera, A. (2011). *Para que las relaciones entre padres e hijos no sean por email*. Montevideo: Revista de Antiguos Alumnos del IEEM.
- ✓ Castells. (1998). *La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. El poder de la identidad*. Madrid: Alianza.
- ✓ Castells. M. (2006). *La Sociedad Red*. Madrid: Alianza.
- ✓ Castells, M. (1986). *Nuevas tecnologías, economía y sociedad en España*. Madrid: Alianza.
- ✓ Cobo Romani. (2010). *Tecnología* . Obtenido de <http://www.ehu.es/ojs/index.php/Zer/article/view/2636/2184>
- ✓ Durkhei. E. (1974). *Las reglas del método sociológico* . Madrid: Morata.
- ✓ Echeburúa , & Corral. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. Adicciones.
- ✓ Educar juntos. (s/f). *El niño y el ambiente familiar*. Obtenido de http://www.educarjuntos.com.ar/wp-content/imagenes/el_nino_y_el_ambiente_familiar.pdf
- ✓ Emprende Bolivia. (14 de enero de 2016). *la tecnología motiva a niños y maestros*. Obtenido de <http://boliviaemprende.com/noticias/la-tecnologia-motiva-ninos-maestros>
- ✓ Estévez, Jiménez, & Musitu. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. España: Culturals Valencianes S.A.

- ✓ Farlie, A., & Frisancho, D. (1998). *Teoría de las interacciones familiares*. Obtenido de http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/1995/1/revista_de_investigacion_en_psicolog%C3%ADa02v1n2_1998.pdf
- ✓ Ferrer R., M., & Belart T., A. (1999). *El ciclo de la vida: Una visión sistémica de la familia*. España: Desclée de Brouwer S.A.
- ✓ Flaquer, L. (1998). *El destino de la familia*. Barcelona: Ariel.
- ✓ Giddens , A. (1991). *Sociología*. Barcelona: Ariel.
- ✓ Giddens, A. (1995). *La constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración*. Buenos Aires: Amorrortu.
- ✓ Giddens, A. (2011). *Consecuencias de la modernidad*. Madrid: Alianza.
- ✓ Goffman, E. (1991). *El orden de la interacción*. Barcelona: Paidós.
- ✓ Hernández Sampieri , R., & otros. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- ✓ La Razón. (13 de octubre de 2013). *Alertan sobre uso excesivo de la tecnología en los niños*. Obtenido de http://www.la-razon.com/sociedad/Alertan-uso-excesivo-tecnologia-ninos_0_1927007309.html
- ✓ Manuel J., & Rodríguez Casmaño. (2003). *Familia (Sociología de la Familia)*. Obtenido de http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/curso-projur2003/Bibliograf%EDa%20Mod.I/sociologia_familia.pdf
- ✓ Marana, M. C. (2015). *Las TICs y nuevas relaciones afectivas. Una perspectiva sociológica acerca del surgimiento de los espacios virtuales de interacción y su impacto en las relaciones afectivas*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- ✓ Meil, L. (2011). *Individualización y solidaridad familiar*. Barcelona - España: La Caixa.
- ✓ Meil L. , G. (1999). *La postmodernización de la familia española*. Barcelona - España: Acento.
- ✓ Mesh, G. (2006). *Family relation and the internet: Exploring a Family Approach. . The Journal of Family Communication*.
- ✓ Morse, & Field. (1995). *Métodos de investigación cualitativa para profesionales de salud*. Thousand Oaks: Sage.
- ✓ Ogburn, & Nimkoff. (1971). *Sociología*. Madrid: Aguilar.
- ✓ Pérez S., G. (1994). *Investigación cualitativa .Retos e interrogantes*. España: La Muralla.

- ✓ Puyol P., A. (2010). *Nuevas tecnología: Nuevas adicciones* . Madrid: Grupo Gesfomedia.
- ✓ Rodríguez , & Sandoval. (enero de 2017). *Estratificación digital: Uso de las TICs en la población*. Obtenido de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/902/1492>
- ✓ Schütz, G. (1964). *Estudios sobre teoría social* . Buenos Aires - Argentina: Amorrortu.
- ✓ Single, D. (2000). *Libres Ensemble*. Paris: Nathan.
- ✓ Tylor, R. (1871). *La ciencia de la cultura*. Buenos Aires.
- ✓ Weber, M. (1996). *Economía y Sociedad*. México: Fondo de Cultura y Economía.
- ✓ Willmont, & Young. (1975). *La familia simétrica : un estudio del trabajo y el ocio en la región de Londres*. Penguin.

ANEXOS

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



GUÍA DE ENTREVISTA

Instrumento de medición (entrevista semi-estructurada) aplicado a familias de la Unidad Educativa Gregorio Reynolds

ENTREVISTA	FECHA

OBJETIVO:

RECABAR INFORMACIÓN RESPECTO A LA TICs Y LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INTERACCIÓN FAMILIAR DE ESTUDIANTES DE 5TO DE SECUNDARIA “A” Y “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA GREGORIO REYNOLDS DE LA CIUDAD DE LA PAZ.

Distinguido (a): madre, padre, hijo (a), hermano (a)

Sus conocimientos y su experiencia nos resultan imprescindibles, por tanto insinuamos su digna colaboración de manera más sincera posible, en el análisis y valoración de las siguientes preguntas de acuerdo a las referencias que se establecen.

Diagnosticar la interacción familiar que presentan los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”

1. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente? ¿Cuál es su parentesco? ¿Y cómo considera a su familia?

2. ¿Cómo es la comunicación con su familia? ¿Por qué la considera así?
3. ¿Hablas con tu familia de proyectos, trabajos, valores y cosas que son importantes para ti? ¿Por qué?

Identificar las normas al interior de la familia que regulen el uso de tecnologías dentro de las familias de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.

4. ¿Qué es para usted las Tecnologías de la Información y comunicación (TICs)? ¿Cuáles utilizan más en su familia?
5. ¿Cree que la forma de relacionarse de su familia se ha modificado a partir del uso de las TICs? ¿porque?
6. ¿Qué normas tienen en su casa en relación al uso de las tecnologías? ¿Se cumplen las mismas? ¿porque?

Determinar los conflictos de interacción familiar que se generan por el uso de tecnologías dentro de las familias los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gregorio Reynolds”.

7. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse por el uso de las tecnologías? ¿Por qué?
8. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿Cuál?
9. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia en relación al uso de la TICs?